

- 2020년도 행정사무감사 -  
결 과 보 고 서



수 영 구 의 회



# 2020년도 행정사무감사 결과보고서

## I. 감사 목적

- 2020년도 자치구 및 직속기관, 하부행정기관의 사무전반에 대한 감사를 실시함으로써 지방자치단체의 운영 실태를 정확히 파악하여, 2021년도 구정 수행 방향제시와 소관부서의 예산안 심사에 필요한 자료를 확보함은 물론,
- 행정집행의 잘못된 부분은 이의 시정을 요구하고 주민의 요구사항이나 좋은 시책은 널리 권장·파급하여 구정이 진정 주민을 위한 방향으로 나아가도록 유도하기 위함.

## II. 실시 근거

- 「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조
- 「부산광역시 수영구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

## III. 감사개요

1. 감사 기간 : 2020. 11. 26.(목) ~ 12. 4.(금) 【9일간】

### 2. 감사 대상기관

- ▷ 구 본청(기획감사실, 창조도시교육추진단, 총무국, 복지환경국, 안전도시국)
- ▷ 보건소, 도서관, 의회사무과
- ▷ 동 행정복지센터

3. 감사 방법 : 행정사무감사 특별위원회 구성 감사

### 4. 감사위원회 구성

위원장	간 사	감사위원	전문위원	사무직원	속기사
박철중	박경옥	김보연, 오승엽, 김덕수, 장수영, 송원호, 최종태	김정오 김기준	김세림 권오영 송영두 황우진	정희숙 박영미 장혜영

## 5. 감사세부일정

일 정		수 감 부 서	감사장소	주 요 내 용	비고
2020.11.26 (목)	10:30	기획감사실 창조도시교육추진단 총무국	특별위원회 회 의 실	증인선서 · 업무보고, 서류검증 및 개별질의	
2020.11.27 (금)	10:30	기획감사실 창조도시교육추진단 총무국	특별위원회 회 의 실	서류검증 및 개별질의, 총괄질의	
2020.11.28. (토)~30(월)	휴 회				
2020.12.1 (화)	10:30	복지환경국	개별의원실	서면감사	
2020.12.2 (수)	10:30	안전도시국	개별의원실	서면감사	
2020.12.3 (목)	10:30	전 동 행정복지센터 의회사무과 도서관 보건소	개별의원실	서면감사	
2020.12.4 (금)	10:30	기획감사실 창조도시교육추진단 총무국 복지환경국 안전도시국	특별위원회 회 의 실	최종질의	

※ 코로나19 확산 및 대응방침 상황에 따른 일정 일부변경

- 11.30(월) 휴회
- 12.1(화)~12.3(목) 일부 부서 및 기관, 서면감사 실시

## 6. 부서별 주요감사 항목

부 서 명		주 요 감 사 항 목	비고
기획감사실		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구청장 공약 추진현황 및 성과관리 평가 현황</li> <li>○ SNS 운영 현황, 새수영 발간 및 배부 현황</li> <li>○ 주민참여예산제 운영실적 및 향후 추진계획</li> <li>○ 소송 및 심판 추진현황</li> <li>○ 각종 위원회 현황 및 정비실적</li> <li>○ 민간위탁사무 목록 및 감사 실시현황</li> <li>○ 스마트시티 사업 추진 현황</li> </ul>	
창 조 도 시 교육추진단		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수영구 도시재생 활성화사업 및 뉴딜사업 추진현황</li> <li>○ B-Con 그라운드 조성사업 추진 현황</li> <li>○ 수영구 평생학습관 및 평생학습강좌 운영 현황</li> <li>○ 학교지원금 내역 및 결산현황</li> <li>○ 수영구 장학재단 운영 현황</li> </ul>	
총 무 국	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사위원회 운영 현황</li> <li>○ 주민자치회 운영 및 지원 현황</li> <li>○ 생활체육 및 체육시설 운영 현황</li> <li>○ 국민체육센터 운영 현황 및 실적</li> <li>○ 자원봉사센터 운영 현황 등</li> <li>○ 구민 정보화교육 실적</li> </ul>	
	문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 문화예술 행사 개최 현황 및 광안도서관 건립 추진 현황</li> <li>○ 수영문화원 운영 및 보조금 지원대상 사업 추진 현황</li> <li>○ 여성합창단·소년소녀합창단·시니어합창단 운영 현황</li> <li>○ 관광사업체 등록현황 및 지도·점검 실적</li> <li>○ 광안리해수욕장, 민락수변공원 관리 운영 현황</li> </ul>	
	재 무 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국비, 시비, 구비의 총괄 집행 현황</li> <li>○ 각종 공사 및 용역 계약, 물품 구매 현황</li> <li>○ 공유재산 관리·매각 및 무단점유 현황</li> <li>○ 구청사 유지·관리 예산 집행 현황 등</li> <li>○ 정보통신 설비 구축현황 등</li> </ul>	
	세 무 1 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구세 부과·징수 현황 및 구세 감면 대상 현황</li> <li>○ 사치성 재산 각종 지방세 증과 현황</li> <li>○ 지방세 관련 쟁송 현황</li> <li>○ 구세 체납 현황 및 고액 체납자 현황</li> </ul>	
	세 무 2 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구세 부과·징수 현황 및 구세 감면 대상 현황</li> <li>○ 구세 체납 현황 및 과년도 체납세 징수 실적</li> <li>○ 세외수입 부과·징수 현황</li> <li>○ 자동차번호판 영치실적 및 압류해제 실적과 그 사유 등</li> </ul>	
	민원여권과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활민원 접수 및 처리 현황</li> <li>○ 민원서류 접수·처리 현황</li> <li>○ 외국인 등록현황</li> <li>○ 민원 처리 개선 및 편의시책 추진 실적 등</li> </ul>	

부 서 명		주 요 감 사 항 목	비 고
복 지 환 경 국	복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동별 국민기초생활보장수급자 현황</li> <li>○ 사회복지법인 결산 및 조치 현황</li> <li>○ 지역사회서비스 투자사업 추진현황</li> <li>○ 종합사회복지관 및 아동·청소년복지시설 운영실태 등</li> <li>○ 드림스타트 프로그램 운영현황</li> </ul>	
	가족행복과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지기금 및 양성평등기금 관리 현황</li> <li>○ 노인복지시설 운영 및 지도·점검 실적</li> <li>○ 장애인 등록현황 및 지원 실적</li> <li>○ 어린이집 현황 및 지원실적, 지도·점검 실적</li> <li>○ 사회복지시설 운영실태 및 지도·점검 실적 등</li> </ul>	
	기초생활보장과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민기초생활수급자 보호 및 지원현황</li> <li>○ 자활근로사업 추진 실적 등</li> <li>○ 의료급여 사업 지원 현황</li> <li>○ 사회보장급여 확인조사 실적</li> </ul>	
	자원순환과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활쓰레기 및 대형폐기물 수거처리 현황</li> <li>○ 청소대행업체 현황, 공중화장실 운영 관리현황</li> <li>○ 쓰레기종량제 봉투 판매 현황</li> <li>○ 음식물 쓰레기 배출량 및 운반처리 비용 현황 등</li> </ul>	
	환경위생과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공중위생접객업소 현황 및 지도·단속 실적</li> <li>○ 부정·불량식품 단속실적</li> <li>○ 공중위생업소 행정처분 현황</li> <li>○ 약수터 관리현황(수질검사 결과 및 조치사항 등)</li> <li>○ 집단급식시설 지도점검 추진현황 등</li> </ul>	
	일자리 경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전통시장 현대화 환경개선사업 추진 현황</li> <li>○ 공원 현황 및 시설물 보수 실적</li> <li>○ 마을기업, 사회적기업, 협동조합 현황 및 지원 현황</li> <li>○ 지역공동체 일자리사업 추진현황 등</li> <li>○ 유기동물 관리 실태</li> </ul>	
안 전 도 시 국	안전관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난위험시설 지정 현황 및 사후관리실적</li> <li>○ 재난대비 장비, 물자 보유 및 관리현황</li> <li>○ 방사능 및 지진·해일 대비 및 조치계획서</li> <li>○ 통합관제센터 운영·설치 현황</li> </ul>	
	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주차시설 및 공영주차장 위탁운영 현황 등</li> <li>○ 주거지전용주차장 현황</li> <li>○ 건축물 부설 주차장 위반사항 적발 및 조치내역</li> <li>○ 주·정차 위반 과태료 부과·징수 및 체납현황</li> <li>○ 교통유발부담금 부과·징수 및 체납현황 등</li> </ul>	

부 서 명		주 요 감 사 항 목	비 고
안 전 도 시 국	건 축 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축위원회 운영 실적 및 심의내역</li> <li>○ 주택 재개발·재건축 추진현황</li> <li>○ 위반건축물 과태료 및 이행강제금 부과·징수 현황</li> <li>○ 광안리해수욕장 주변 지구단위계획구역 안 신축 또는 허가된 오피스텔 관련 사항</li> </ul>	
	건 설 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사 및 용역 설계 변경 내역</li> <li>○ 인도(보도) 개·보수 현황</li> <li>○ 하수도 사용료 부과·징수 현황</li> <li>○ 광안리해수욕장 오·폐수 유입 관련 원인 및 대책방안</li> </ul>	
	토지정보과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개별 공시지가 30%이상 등락 필지 현황</li> <li>○ 부동산 중개업소 신고현황, 지도·점검 조치내역</li> <li>○ 개발부담금 부과 현황</li> <li>○ 도로명주소 업무 추진 현황</li> </ul>	
	도시관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 측구준설 및 잔토제거 현황</li> <li>○ 무단 도로점용 변상금 부과 및 과태료 부과·징수 현황</li> <li>○ 옥외광고물 허가·신고 현황</li> <li>○ 불법 유동광고물 단속 등 정비 추진현황 및 대책</li> <li>○ 가로등 및 보안등 설치현황 등</li> </ul>	
의회사무과		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공용차량 수리비 및 유류구입 현황</li> <li>○ 의원별 구청 각 위원회 위촉 현황</li> <li>○ 주요 물품, 장비 구입현황</li> </ul>	
보 건 소		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 의료·일반장비 보유현황 및 약품구입 현황</li> <li>○ 국민건강증진 사업추진 현황</li> <li>○ 법정 전염병 관리현황</li> <li>○ 환자 진료실적(내방·방문 구분)</li> <li>○ 독감실시 병원 접종 주사약 배부현황 등</li> </ul>	
도 서 관		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도서 신규구입 현황, 도서 분실 파손 실태 및 조치사항</li> <li>○ 기증도서 수집현황(도서 분류별)</li> <li>○ 교양강좌 운영현황</li> <li>○ 도서관 망미분관 및 민락 작은도서관 운영현황 등</li> </ul>	
동 행정복지센터		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동 특수시책 및 건의사항</li> <li>○ 각종 자생단체 현황</li> <li>○ 주민자치회 운영 현황</li> <li>○ 통장 및 주민자치위원 위·해촉 현황 등</li> </ul>	

## 7. 행정사무감사 주민의견제출 현황

- 총 4건: 진정 2건, 건의 2건 ※ 2019년도 0건

연번	신청일	제출자		민원요지 / 부서답변	비고
		성명	주소(동)		
1	2020.11.11	구○○	광안1동	<p>유선, TV선 등 사용하지 않는 선들이 많음. 관내 필요 없는 선들의 정비가 필요함.</p> <p><b>&lt;관련부서-도시관리과&gt;</b> 수시민원은 공중선 콜센터(1588-2498) 연결하여 처리하여, 정기적으로 구역을 지정해 정비사업을 추진하고 있음.</p>	건의
2	2020.11.20	김○○	망미2동	<p>공동주택 운영상 문제점이 있는 경우에도 관리규약에 따라 자체적으로 해결하여야 한다고만 하며 지도점검을 이행하지 않음.</p> <p><b>&lt;관련부서-건축과&gt;</b> 공동주택관리 법령에 위반되지 않는 범위에서 관리규약으로 정해 이행하며, 법령을 위반하지 않는 자치관리규약 내에서의 분쟁은 주민 자체적으로 해결하여야 함.</p>	진정
3	2020.11.23	김○○ 안○○	민락동	<p>민락동 110번지 미월드 지역 개발 관련, 경관심의 통과 건의 적법성 확인요청</p> <p><b>&lt;관련부서-건축과&gt;</b> 기존 용적율에 공개공지, 녹색건축, 부산광역시 도시계획조례 제50조 제5항에 의거 완화 용적율을 적용한 계획이며, 경관심의 위원회의 결정사항에 위법성은 없음. 정보 공개 관련하여 공개할 수 있는 범위 내 공개함.</p>	진정
4	2020.11.24	서○○	광안3동	<p>기름 값이 필요한데 만65세 이상만 지원이 된다고 함. 생활이 어려운 상황인데 나이로만 일률적으로 지원을 제한하는 것은 잘못되었다고 생각되며, 정확한 조사를 해서 사람마다 상황에 맞게 지원을 해주기 바람.</p> <p><b>&lt;관련부서-일자리경제과, 광안3동&gt;</b> 에너지바우처 사업은 기초생활수급자 중 노인, 장애인 등에게 지원되며 예외적으로 중증질환자, 희귀질환자, 중증난치질환자에게 지원됨. 그 이외 기름 값을 명목으로 지원해주는 사업은 따로 없으며, 민간에서 지원되는 이웃돕기 후원품은 이웃돕기 지원 상황에 따라 타 수급자와의 형평성 및 대상자의 긴급성을 고려하여 지원 예정임</p>	건의



## IV. 감사결과

### 1. 감사총평

- 코로나 19의 발생과 장기화로 인하여 대민행정과 여러 가지 여건이 어려운 상황이었음에도 불구하고, 적절하게 대처하여 구민의 삶의 질 향상을 위해 모든 역량을 발휘한 결과 2020년도 대한민국 도시대상 “대통령상”을 수상하였으며, 도시재생 산업박람회 대상, 전국기초단체장 공약실천계획서평가 우수등급에 선정되었음.
- 또한 선불카드 형태로 긴급생활 안정자금을 지급하여 코로나 19를 극복하고 지역경제를 활성화 하고자 하였으며, 주민 전 세대에 위생용품과 방역수칙 안내문을 배부하고 재난안전대책본부를 지속적으로 운영하는 등 주민 안전을 위해 적극적으로 대처하였음.
- 유튜브 수영구 TV를 비롯하여 각종 SNS를 통해 구정을 홍보하고, 수영구 아이디어뱅크위원회를 운영하여 적극적으로 주민과 소통하고자 노력하였으며, 복지세무 부서를 확대하여 늘어나는 행정수요에 능동적으로 대처하고 아빠육아휴직 장려금 지원, 다함께 돌봄센터 개소 등 가족친화 도시를 조성하고자 노력함.
- 다만, 이번 해 폭우와 관련하여 수영지구 우수저류시설의 미가동으로 인한 피해가 발생한 점을 깊이 새겨 저류시설 관리·감독 등에 철저를 기하여 줄 것을 당부함.
- 코로나 19로 인하여 서면감사가 실시됨에 따라 자료검증 및 부서답변에 다소 아쉬운 점이 있으며, 2020년도 감사결과 지적된 시정·건의사항은 빠른 시일 내 조치하고 시행하여 구민을 위한 방향으로 구정이 나아갈 수 있도록 노력하여 주길 바람.

## 2. 우수사례 및 특수시책

### 기획감사실

- 2020년도 대한민국 도시대상 “대통령상” 을 수상함으로써 6년 연속 도시대상을 수상하였으며, 전국기초단체장 공약실천계획서 평가 우수등급(A등급) 선정, 행정안전부 지방자치단체 생산성대상 수상 등 지방자치 발전과 주민편의 시책을 적극 추진하여 많은 성과를 나타냄.
- 예산의 성과관리 체계를 확립하여 재정운용에 효율성을 확보하였고, 지방재정을 공시하고 지방보조금 중요재산 공개하여 투명한 재정을 구현하였으며, 주민을 대상으로 예산설명서를 배부하고 적극 홍보하여 주민참여예산제도 활성화 기여하였음.
- 찾아가는 규제개혁신고센터를 운영하여 기업의 규제개선 체감도를 향상시키고 전 직원을 대상으로 규제개선 아이디어를 공모하여 민원불편사항을 개선하는 등 적극행정과 규제개혁에 성과를 나타냈으며, 수영구 아이디어뱅크위원회를 운영하고 생활 SOC사업 추진을 위한 설문조사를 실시하는 등 구민 의견이 정책에 반영될 수 있는 체계를 구축하고 있음.
- 또한, 행정수요에 대응하여 합리적이고 효율적으로 조직을 운영하고 청렴문화 확산, 공직기강 감찰활동과 현장중심 민원처리를 통하여 구정 신뢰도 향상에 기여하였음.

### 창조도시교육추진단

- 도시재생 뉴딜사업 2년차가 본격 추진됨에 따라 B-Con 그라운드를 중심으로 새로운 관광벨트를 조성하고 도시경쟁력을 강화하고자 보행환경개선 사업, 좌수영성 스마트 둘레 네트워크 구축, 지역공동체 육성 및 주민리더 양성 등의 사업을 적극 추진하였으며,
- 수영구 TV를 활용한 코로나 특강운영, 인생2모작 프로그램, 겨울방학 특강, 학습소의 프로그램 등 대상과 시기에 맞춰 프로그램을 적절하게 운영하고 개설함으로써 평생학습도시로서의 면모를 보여줌.

## 총 무 국

- 코로나 19에 대처하고자 정부재난지원금, 긴급생활안전자금 선불카드 등 사업추진에 근무인력을 지원하고 노고를 격려하여 코로나 장기화에 지친 직원의 업무 스트레스 해소에 노력하였고, 코로나와 태풍·호우 피해 극복을 위하여 보금자리 사업추진, 자매결연도시 침수피해 지원 등 행·재정적으로 적극 지원함.
- 또한, 광안리 해수욕장 펌수 조형물 설치, 광안리 SUP 스포츠관광 특화사업을 추진하여 매력 있는 광안리해수욕장을 조성하였고, 코로나에 지친 구민에게 문화·예술 향유의 기회를 마련하고자 방구석 라이브 등을 추진하였으며, 수변공원 QR코드 인증, 거리두기존 설치, 마스크 무료배부 등을 통해 방역에 철저한 광안리해변과 민락수변공원을 조성하였음.
- 수의계약 현황을 모니터링하고 수의계약 내역을 공개하는 등 투명한 계약업무를 추진하였고, IT 기술을 활용한 납세 편의 제공, 코로나 19 관련 지방세 및 세외수입 세제 지원, 친절 3S 운동 실천 등으로 구민이 만족하는 행복 민원 서비스를 제공하였음.

## 복지환경국

- 지역사회보장협의체 운영, 마을공동체 활성화 추진, 복지 사각지대 저소득 주민 발굴, 위기가정 신속 지원 등 현장 밀착형 복지행정 구현에 노력하고, 복지신뢰도 향상을 위하여 부적합자 권리구제 및 연계보호 등 통합관리 체계를 구축하였음. 또한 광안노인복지관 개관, 장애인 자립과 재활활동 지원 등 사회약자를 위한 인프라를 확충하였고 장애아 통합반 신설, 야간 연장 어린이집 확대, 육아종합지원센터 효율적 운영 등으로 맞춤형 보육서비스를 제공함.

- 광안리해변 및 수변공원 쓰레기통 주변을 주기적으로 방역하여 코로나 19에 대응하고 불법카메라 수시점검, 안심스크린을 설치하는 등 안전한 공중 화장실을 조성하였으며, 저탄소 생활 실천 활성화, 미세먼지 알림판 배부, 환경오염 유발 시설 집중 관리 등 친환경 도시 조성을 위해 노력하였고, 자율적 음식문화 개선, 코로나 19 생활방역, 지역특화거리 활성화, 식중독 예방 컨설팅 실시 등 빈틈 없는 식품안전관리 체계를 구축하였음.
- 창업아카데미 및 특강, 사회적 경제기업 육성 강화, 청년 월세 지원 및 청년프로그램 지원으로 전문 인력 양성을 통한 지속 가능한 일자리 창출을 추진하였고, 코로나로 인하여 더욱 어려워진 소상공인을 위하여 긴급민생지원금을 지급하고 골목상권 살리기 행사를 추진하였으며, 소상공인 결제수수료 완화를 위해 제로페이 가맹점을 적극 모집함. 또한 전통시장 경쟁력 강화를 위하여 배송서비스지원 사업, 화재알림시설 설치사업 등을 추진하고 유아숲 체험원 조성, 수산종자 방류, 유기동물 보호관리 등 환경과 균형 있는 도시를 조성하였음.

## 안전도시국

- 코로나 19 재난안전대책본부를 구성하여 자가격리전담반과 방역단을 운영하고 있으며 전 세대 위생용품 배부, 코로나 방역물품 지원, 수영구 구민안전보험 운영으로 안전관리체제를 구축하였고, 바닥형 보행신호등 설치, 어린이보호구역 정비, 자전거도로 사고위험지역 개선사업 등 도시 및 교통이 안전한 수영을 조성하였음.
- 위반건축물 단속, 건축물 및 공사현장 관리, 지역주택조합사업 및 재개발·재건축 사업 관리·감독으로 건축 질서를 확립하였고, 기반시설 정비사업, 재해예방 및 복구사업, 친수연안 정비사업 등 도시기반시설 확충에 노력함.
- 또한, 수영2지구 지적재조사 측량, 도로명주소 안내시설물 정비 등 적극적인 토지 행정처리와 도로정비, 노점상 단속, 도로조명 유지 관리 등 철저한 도시 관리 업무로 편안한 도시 조성에 기여함.

## 의회사무과

- 의원 공무출장 지원, 현장시찰 활동, 조례안 발의 지원 등 의원의 의정활동을 적극 지원하였으며, 의원 교육과 의원연구단체의 구성 및 활동을 지원하여 의원 전문성 제고와 역량강화에 노력하였음.
- 의정안내 홍보책자 발간, 홈페이지 동영상 코너 신설, 유튜브 채널 운영 등으로 의정 활동을 적극 공개하고 홍보하여 구민과 소통하는 의회를 조성함.

## 보건소

- 코로나 19 발생에 따른 선별진료소 운영, 확진자 및 자가격리자 관리 등 관련 사업을 적극적으로 추진하고 있으며, 방역소독, 코로나 극복 건강증진챌린지 홍보 등을 통해 코로나 확산 방지에 큰 기여를 함.
- 마을건강센터 운영, 장애인 재활 증진 사업, 취약계층 맞춤형 방문건강관리와 치매 예방관리사업 등 생애주기별 지역보건 서비스를 제공하고, 각종 보건 의료정보의 신속한 전파로 열린 의료행정을 실현하고 있으며, 안전한 의료제품 관리, 예방접종 사업 등 주민만족 의료서비스를 실현함.

## 도서관

- 도서 반납함 운영, U-도서관 서비스 제공, 지역서점 희망도서, 바로대출서비스 등 지역주민과 소통하는 이용자 중심의 독서환경을 제공하였으며, 코로나 19에 대응하여 안심도서 대출 서비스, 자가격리자 도서 배부, 비대면 독서문화 프로그램 운영 등 상황에 맞게 시책을 발굴하여 적극 추진하였음.
- 장애인주간보호센터, 노인복지관, 지역아동센터 등 지역사회와 연계하여 독서 활동을 운영하였고, 독서회 운영, 구민독후감공모 등 주민참여형 독서생활화를 추진하는 등 지역사회와 함께하는 생활밀착형 독서문화를 조성함.

## 동 행정복지센터

- 코로나19의 발생으로 긴급재난지원금 접수, 방역활동, 일선기관으로서의 각종 대민업무 등의 업무를 수행함에 있어 최선을 다하였으며, 폭우와 태풍 대비 예찰활동과 관내 피해지역 복구에 적극 노력하여 안전한 마을을 조성함.
- 지역사회보장협의체와 민간자원 발굴·연계를 통하여 사회 취약계층에 대하여 다양한 지원사업을 전개하고, 지역 인재 발굴 육성과 소외계층 교육기회 제공을 위하여 활발한 장학사업을 펼치고 있음.
- 주민자치회와 자생단체에서는 코로나 19 방역과 홍보캠페인 등에 적극 동참하였고 주민자치위원회의 역량강화와 마을공동체 발전 사업으로 주민자치 활성화에 기여하였음.

### 3. 시정 및 건의 사항 [시정 : 13건, 건의 : 108건]

#### 1) 총괄현황

구분	총계	부 서 공 통	기 획 감사실	창조도시 교육추진단	총무국	복 지 환경국	안 전 도시국	의 회 사무과	보건소	도서관	동 행정 복지센터
계	121	1	13	8	19	34	44	0	0	1	1
시정	13	1	3	0	1	1	7	0	0	0	0
건의	108	0	10	8	18	33	37	0	0	1	1

## 2) 세부내용

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
1	부서공통	시정	같은 현황자료임에도 단위가 통일되지 않거나, 서식과 맞지 않아 수치에 대한 오해가 발생함.	감사자료 작성 시, 오해의 소지가 있는 부분은 서식 수정, 또는 비고 표시 등 하길 바라며, 같은 자료에는 단위를 통일시켜 주기 바람.	
2	기획 감사실	건의	올 2월, 코로나 확진자 동선공개 실수로 폐업을 하게 된 민원이 제기됨. 민원인이 민사소송 또는 국가배상판결을 받기 전까진 행정업무 실수로 인한 보상을 받지 못함.	민원인이 국가나 행정기관에 직접 배상 청구를 하는 것과 별개로 간접적인 보상이 가능하도록 기준 마련(검토).	
3	기획 감사실	건의	부산시 균형발전을 위한 불균형 실태 분석 결과를 보면 4가지 지표 중 우리구는 만족도가 상위권인 지표가 없음.	자료를 참고하여 낮게 나온 지표를 분석하여 행복 수영 정책을 펼치기 바람.	
4	기획 감사실	건의	자체 외부 청렴도 측정 결과를 보면 9.25점임. 그간 청렴도 결과도 2~3 등급을 유지하고 있음.	청렴도 부분에 많은 관심을 쏟아 등급을 향상시키기 바람.	
5	기획 감사실	건의	새수영 명예기자는 수영구의 지역소식 및 다양 영역에서 활동하고 있지만 의회 담당 기자는 없음.	의회담당기자를 통하여 주민들에게 의회의 소식을 전할 수 있도록 함.	
6	기획 감사실	건의	구정에 대한 부정적인 기사는 언론에 보도되었으나 구보에는 실리지 않음.	잘못된 행정에 대한 대처방안 등을 알려 구 신뢰도를 높이고 구민 알권리 또한 충족시키기 위해서 구보에 게재하는 것이 바람직함.	
7	기획 감사실	시정	구 홈페이지에 있는 구청장 공약사항이 누락되거나 사업명이 다른 등 현행화 되어있지 않음.	공약사항을 정확하게 해석하여 추진하도록 하고 현행화 하길 바람.	
8	기획 감사실	시정	민간위탁사무의 처리에 대한 감사를 매년 1회 이상 하도록 되어있는데 실적이 없음.	조례에 의해 감사하여야 하는 것을 이행하길 바람.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
9	기획 감사실	건의	비콘그라운드 사업이 완료 되어 개장하였으나 연계 시설과 행정 서비스 등이 부족함.	관계 부서 협력을 통해 비콘 그라운드 일원 활성화를 위하 여 나들길 조성공사, 주차장 확충, 망미교차로 내 횡단보도 설치 등 인프라를 구축하고 다양한 사업을 추진하도록 함.	
10	기획 감사실	건의	예비비(일반, 재해재난목적 예비비) 편성이 과다하며, 재해재난목적예비비이 경우 편성목적과 맞지 않게 사용되는 경우가 있음.	주민 복리와 안전을 위하여 적극적으로 사업을 발굴하고 재해재난예비비는 그 목적에 맞게 편성 하여야 하며, 예산의 효율성을 위하여 통합재정 안정화기금 조성이 필요함.	
11	기획 감사실	건의	의원발의 조례 추진실적 저조 -부산광역시 수영구 남북 교류협력에 관한 조례 -부산광역시 수영구 지역 화폐 발행 및 이용활성화에 관한 조례 - 부산광역시 수영구 발달 장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례	의회와 협력하고 구체적 계획 을 수립하여 의원발의 조례 관련 사업이 적극 추진될 수 있 도록 함.	
12	기획 감사실	시정	구정질문과 5분자유발언을 통해 제시(요구)된 사항이 답변(처리)되지 않고 있음.	요구사항에 대한 처리절차 등에 대한 규정을 마련해주길 바람.	
13	기획 감사실	건의	기획감사실에서 광안리 해수욕장 드론라이트 쇼를 주관하고 있음.	부서별 업무 분장에 맞게 업 무를 추진하길 바람. (기획감사실 주관 근거 마련)	
14	기획 감사실	건의	코로나-19로 인하여 예산 학교를 계획대로 추진하지 못함.	주민참여예산 활성화를 위해 부서 간 협조 강화, 주민단체 협력 모색이 필요하며, 비대면 예산학교 준비해주길 바람.	
15	창조도시 교육추진단	건의	학교지원금의 일괄 지급을 학교별 맞춤형 지급으로 변경(2020년도부터)하였고 지난해 감사에서 연차별 삭감을 검토하도록 요청 하였으나 급격히 감소하여 민원 발생함.	학교별 맞춤형으로 지급하되, 지원할 수 있는 부분을 적극 발굴하여 지원해 주길 바람.	
16	창조도시 교육추진단	건의	도시재생뉴딜사업의 진행률이 낮음. 특별법에 의한 사업 임에도 불구하고 행정절차, 기관협의 등으로 지연이 됨.	절차 간소화 등 다각도로 검 토하여 적극 추진 바람.	



연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
17	창조도시 교육추진단	건의	망미권에 문화예술과 평생 학습이 공존하는 망미 어울림센터 건립이 추진 중임.	망미 어울림센터 건립을 위한 재원조달계획에 따라 차질 없 이 추진해 주길 바람.	
18	창조도시 교육추진단	건의	도시재생 지역에는 젠트리 피케이션(등지내몰림) 현상이 항상 발생함.	도시재생지역인 비콘그라운드, 망미종합시장 등에도 젠트리 피케이션이 있을 것으로 예상 됨에 따라 방지에 철저를 기하도록 할 것.	
19	창조도시 교육추진단	건의	도도수영, 망미도시재생 사업을 구상하면서 주차 문제, 저소득층 주거환경 개선사업을 포함시키지 못하여 아쉬우며, 청년 일자리 창출에 기여하는지 점검할 필요가 있음.	주민참여가 획기적으로 이루 어질 수 있도록 주차문제 완화, 저소득층 주거환경 개선사업과 연계하는 방안을 마련하고, 청년일자리사업 기반을 확대 하는 방향으로 사업을 추진 해 주길 바람.	
20	창조도시 교육추진단	건의	수영구 장학재단 장학생 선정 공고문을 보면 희망 장학금의 경우에는 고등 학생에만 있으며, 성적 장학금 선발 비율도 높음. 또한 성적 장학금 선발 기준도 학교별 수준차이가 고려되지 않고 있음.	장학생 선발 기준을 재검토 하여, 현실에 맞지 않은 부분 등은 변경될 수 있도록 재단과 협의 해주길 바람.	
21	창조도시 교육추진단	건의	최근 2년간 어린이 보호 구역 정비사업이 추진되고 있으나, 지형적으로 위험한 곳이 있음. (호암초, 민안초)	이러한 곳에는 등하교시 지도 인력 보강 등을 통해 보호할 수 있도록 조치해 주기 바람.	
22	창조도시 교육추진단	건의	미래사회변동, 청소년직업 교육에 대한 기회가 적음.	미래사회변동, 청소년직업교육을 평생학습과 연계해서 다양하게 실시할 것을 건의	
23	총무과	건의	부산광역시 수영구 외국인 주민 지원 조례 제4조와 제5조에 구의 책무와 지원 사업이 규정되어 있으나 실질적으로 추진하는 사업이 없고 담당부서도 명확 하지 않은 듯 함.	담당부서를 명확히 하고 부서간 협력을 통해 외국이 주민을 위한 사업을 강구해 주길 바람.	
24	총무과	건의	우리 구에서 운영하는 태권도 실업팀에 대한 홍보가 부족함.	구민들에게 기량을 보일 기회 를 갖고 유튜브 등을 활용하 여 홍보하도록 함.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
25	총무과	건의	타 기초단체에서 자생단체 보조금사업 집행과 점검에 문제점이 나타남.	보조금 사업에 대한 집행과정을 점검하고, 보조금사업과 연계하여 주민참여 예산제도를 운영하여 사업효과가 극대화할 수 있도록 방안을 연구할 것을 건의. (총무과 소관 단체)	
26	총무과	건의	동별 주민자치회 운영비를 주민자치 평가 결과에 따라 등급을 정해서 차등 지원하고 있음.	운영비 임에도 불구하고 인구수나 수강생 수가 아닌 평가결과에 따른 차등 지급이 타당한지 의문. 지급 기준을 재검토해 주길 바람.	
27	총무과	건의	국민체육센터 시설적립금을 코로나19대비 지원금으로 우선 승인되어 적립금이 없는 실정임.	국민체육센터 코로나19 지원금으로 지원 또는 보조금으로 편성한 시설적립금에 대하여 재적립 필요.	
28	문화 관광과	건의	마을활동가가 최한복이 지은 ‘수영유사’ 발간을 준비하고 있음. 전문가 감수를 받아 발간할 수 있도록 지원 필요.	주민참여예산제도를 활용할 수 있도록 안내할 것을 건의	
29	문화 관광과	시정	광안리 해수욕장 샤워기 설치사업으로 샤워기가 설치되었는데 반년만에 시설 보수가 필요함. 예산투입비용에 비해 결과가 좋지 않은 듯 함.	앞으로 새 사업의 예산 편성, 집행 시 철저를 기하고. 관리를 잘해주길 바람.	
30	문화 관광과	건의	불꽃 축제등 환경오염이 걱정되는 행사가 있어 행사 전 환경평가를 요구하였음.	구에서 실시하는 행사 추진 시에는 환경을 고려하여 기획해 주기 바람.	
31	문화 관광과	건의	비콘그라운드는 개장하였는데 비콘그라운드 주변 수영 망미 관광안내지도 제작이 늦어지는 듯 함.	지역 발전 및 관광활성화 위해 적극 추진해 주길 바람.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
32	문화 관광과	건의	25의용단 향사에 여성이라는 이유로 의장이 현관을 할 수 없었음.	현관에 성별 불문하고 참여할 수 있도록 구에서 노력하고 향사에 필요한 의복 등을 구에서 지원해주길 바람.	
33	문화 관광과	건의	수영강변의 니콜라스 쉼퍼 작품이 태풍에 넘어져 철거한 사례가 있었음.	공공조형물에 관한 조례가 필요할 것으로 판단됨에 따라 조례 제정을 검토해 주기 바람.	
34	재무과	건의	광안동 1239-7번지 매각 시 타법의 예외규정에 따라 의회동의를 생략할 수 있으나, 매각대금의 적정성이나 수입처리 등에 대하여 공유됨이 타당함.	법적 예외 상황이라도 금액이 큰 공유재산(10억 이상)을 처분할 때에는 의회에 보고건으로 제출될 수 있도록 관련규정 마련 요청	
35	재무과	건의	공공와이파이 사업을 조금씩 하고 있음.	예산을 낭비하는 결과가 되지 않도록 공공와이파이 사업의 (종합) 청사진이 필요함.	
36	세무1과	건의	업무보고를 보면 분과의 효과가 어느 정도인지 알 수가 없음.	세무행정 서비스를 받는 민원인 입장에서 분과의 효과를 체감할 수 있도록 점검할 것.	
37	세무2과	건의			
38	민원 여권과	건의	코로나-19 상황과 모바일 사용자가 급격히 늘어나고 있는 추세에 맞춰 모바일 기반 민원처리가 필요함.	SNS기반 모바일 민원서비스 강화 방안 모색 필요. 사례를 모으고 전문가 간담회를 개최 할 것을 건의.	
38	민원 여권과	건의	여권민원 야간서비스 요일이 가족 사랑의 날인 수요일임.	가족 사랑의 날과 겹친 여권민원 야간서비스 요일을 조정하는 것이 나을 듯 함.	
40	민원 여권과	건의	3S 운동을 하고 있음에도 불구하고 직원 간에도 친절을 느끼지 못하겠으며, 이는 민원에게도 친절하지 않을 것 같음.	구의 격에 맞게 행정서비스 질을 높여야 하며, 특히 직원 친절이 아주 중요함. 친절수준을 높여주기 바람.	
41	민원 여권과	건의	행정기관의 실수에 대하여 항의를 하러왔으나 응대에 불쾌감을 느낌.(코로나 확진자 동선 공개실수에 따른 민원)	민원 응대 매뉴얼 보완, 재발하지 않도록 노력할 것.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
42	복지 정책과	건의	양육시설아동을 위한 경제적 지원은 잘 되고 있으나 정서적 지원은 부족함.	아이들이 사회로부터 돌봄을 잘 받고 있다고 느낄 수 있도록 멘토링 사업 등 다양한 정서 지원 사업을 추진해 주길 바람.	
43	복지 정책과	건의	다함께 돌봄 센터가 3호점 까지 개소 되었으나 홀트, 배산의 이용실적이 매우 저조함.	돌봄이 필요한 아동들이 이용할 수 있도록 세밀한 운영 계획을 수립하길 바람.	
44	복지 정책과	건의	드림스타트에 아동통합사례 관리자1인당 68건의 사례를 담당하고 있음. 1인 50~70명 사이인 지침에는 위배됨이 없지만 업무 과다가 예상됨.	1인당 사례건수를 조금 줄여 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 인원충원 등을 검토해 주길 바람.	
45	복지 정책과	건의	똑똑문안서비스가 SKT 서비스 가입자만 이용할 수 있음.	타 통신사 이용자도 서비스를 받을 수 있도록 부산시에 적극 건의해 주기 바라며, 반영이 어려울 경우 구 자체 사업으로 추진 해주기 바람.	
46	복지 정책과	건의	감사를 대비해 형식적으로 시설 등의 점검이 이루어지고 있음.	정책목표에 이를 수 있도록 지원책을 마련하는 방향으로 점검이 이루어 질 수 있도록 함.	
47	복지 정책과	건의	코로나 19 긴급지원자금을 편성하여 선불카드 84억 지출함.	주민 대상 사업을 추진하였을 경우 사업효과를 조사하여 추가 지원이 필요할 것인지 검토하는 등 지속적 사업관리가 필요함.	
48	복지 정책과	건의	부산광역시 수영구 사회 복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례 시행으로 2020.1.1.부터 51개 사회 복지시설 252명의 사회 복지사가 혜택을 받고 있음.	지원 효과를 분석하여 효과가 좋을 경우 사업을 확대하는 방안을 모색해주기 바라며, 혜택을 받지 못하는 사회복지 시설 종사자들에 대한 지원 방안을 강구하길 바람.	
49	가족 행복과	건의	한부모 가정에 대한 경제적 지원은 어느 정도 있음.	구 자체 사업을 적극 발굴해 다양한 지원 사업을 추진해 주기 바람	
50	가족 행복과	건의	남부경찰서 추천 지역을 중심으로 광안동 일대의 여성 안심길 안전지도가 마련되었음.	연제경찰서 소관 부분 지도도 빠른 시일 내 제작해주길 바라며, 부서간 협업하여 장애인, 아동, 노인 등 사회적 약자를 위한 내용이 반영되도록 함.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
51	가족 행복과	건의	코로나로 인하여 찾아가는 성폭력 성희롱 예방 교육 실적이 낮음. (1개 학교)	상황에 따라 전 학교를 대상 으로 확대하고 지속적으로 추진 해주기 바람	
52	가족 행복과	건의	양성평등기금은 내년에 목표 금액인 5억원이 달성될 예정. 현재 양성평등기금으로 진행 하는 자체사업은 2건에 약 485만원(이자수익금액 수준) 으로 부족한 실정임. 2019년 11월 양성평등기본 조례 개정을 통해 2024년 말 까지 기금 존속 기한을 연장함.	양성평등기금 존속 기한을 연장 하기로 한 만큼, 보다 적극적이고 다채로운 양성평등 사업을 진행 해야 할 것임. 여러 자치단체는 양성평등기금 사업을 공모하여 진행하고 있음. 2015년 여성친화도시로 지정된 수영구도 여성권익 증진, 여성복지 사업 및 양성평등 촉진 사업을 적극적으로 검토해야 할 것임.	
53	가족 행복과	건의	경로당 운영에 대한 불만이 있고, 지원에 대한 불만이 있음.	경로당 사용실태 전수조사 계획을 세울 것을 건의	
54	기초생활 보장과	건의	자활기업 실태가 잘 알려 지지 않음.	자활사업 홍보를 강화하고, 사례분석 자료를 공유할 것을 건의	
55	기초생활 보장과	건의	희망키움통장, 내일키움통장 등 집행잔액 반납액이 많음.	향후 희망키움통장, 내일키움 통장 등 예산이 반납되지 않도록 홍보 및 대상자 발굴 등 노력 해야 할 것임.	
56	자원 순환과	시정	청소대행업체와 계약을 체결한 지 1년이 다 되어감. 청소대행업체 선정 심의 당시 조건 및 계약서 내용 에서 아직 해결되지 않는 부분이 있음.	청소대행업체 선정 심의 조건 이나 계약서를 확인하여 아직 미비된 조건에 대해 이행할 수 있도록 조치할 것.	
57	자원 순환과	건의	쓰레기 무단투기 단속 건수 올해 실적이 낮음.	생활쓰레기 무단투기 단속이 잘 될 수 있도록 노력해주기 바람	
58	자원 순환과	건의	공중화장실 불법촬영에 관한 조례 발의 후 그에 따른 이행이 잘 되고 있음.	불법촬영탐지기와 안심장치 작동여부 점검계획을 수립하여 정기적으로 시행해 주기 바람.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
59	자원 순환과	건의	무단투기지역에 경고판이 남아 미관에 좋지 않음.	쾌적한 도시환경을 위하여 경고판보다 화분, 벽화 등 지역 여건에 맞는 방법을 강구해 보길 바람.	
60	자원 순환과	건의	재난재해 관련 미화원 안전 우려	재난재해 대비 업무 매뉴얼을 ‘안전’ 중심으로 마련할 것을 건의	
61	자원 순환과	건의	자원재활용율이 정체되거나 미흡하며, 장기적인 계획이 보이지 않음.	자원재활용율을 높이기 위한 세부 계획을 세울 것을 건의	
62	자원 순환과	건의	수영형 뉴딜사업을 발굴 중임	자원재활용도 향상 방안을 마련하여 사업에 반영해주길 바람.	
63	환경 위생과	건의	부정불량식품 단속과 관련 하여 단속을 많이 하고 있음.	코로나로 배달이 많음에 따라 배달업소에 대하여 계획을 수립하여 점검이 필요함.	
64	환경 위생과	건의	기후위기가 심각한 상황 이며 관련 사업비가 많이 편성되어 있음.	구체적인 실천방안을 마련하여 구민대상으로 추진해 주길 바람.	
65	환경 위생과	건의	2019년 행감 지적사항 중 사용중단 된 지하수 11개소 를 원상복구 하였음	모든 지하수시설을 지속적으로 관리해 주길 바람.	
66	환경 위생과	건의	소규모 공사장의 경우 소음, 분진으로 인한 민원에 대 하여 보상이 잘 이루어지지 못함.	조정위원회 이용 등 구에서 소음, 분진 피해민원에 대하여 할 수 있는 부분은 적극 지원 해주길 바람.	
67	환경 위생과	건의	2018년 미세먼지 관련 부산시 종합대책과 그에 따른 구 종합대책이 있지만 시행이 미비함.	2021년에는 구체적인 미세먼지 저감대책을 철저히 수립하고, 부서별 협력을 강화하여 이행 하길 바람.	
68	환경 위생과	건의	2050년 탄소중립의 해, 선언에 맞춘 구정계획이 보이지 않음	‘2050년 탄소중립의 해’에 맞춘 의회, 전문가, 주민이 참여하는 세미나. 간담회 개최를 건의	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
69	환경 위생과	건의	2020년도 관내 집단급식 시설은 총 109개소임. 올해 지도점검은 85개소 실시함. 코로나19로 인해 다수가 밀집되는 단체급식 시설에 대해 가림막설치, 방역 준수, 식중독, 위생에 대한 관리가 필요함.	2020년 12월부터 식품위생법 개정으로 집단급식소 위생 관리가 더욱 강화되었음. 법률 개정과 코로나19 상황에 대응 하기 위해 내년만이라도 관내 전체 집단급식시설에 대한 지도 점검을 해줄 것.	
70	환경 위생과	건의	수영형 뉴딜사업을 발굴 중임	1. 신재생에너지생산보급활용계획 2. 탄소제로사회를 만들기 연차계획을 마련하여 관련 사업이 수영형 뉴딜사업에 포함될 수 있도록 검토 바람	
71	일자리 경제과	건의	가로수 화단정비와 보도블럭 공사가 각각 이루어져 보행자 불편이 많음.	부서 간 협의하여 공사 일정을 맞춰 추진하여 구민 불편함이 없도록 하길 바람.	
72	일자리 경제과	건의	2020년 집중호우로 침수된 구역의 피해복구가 저조	2021년 장마가 오기 전 5월까지의 피해복구를 마무리 해주길 바람.	
73	일자리 경제과	건의	현재 반려동물 배변봉투함이 광안리해수욕장 만남의 광장 근처 1곳에만 설치 되어있음.	대부분의 산책로 및 공원 등에 반려동물 출입이 가능하므로 환경문제와 반려인의 편의를 위해 추가설치가 필요함.	
74	일자리 경제과	건의	전통시장 지원금을 매년 지원받는 시장만 받고 있으며, 상인회가 없거나 비활성화된 시장은 시설현대화 사업 및 소규모환경개선사업 지원을 받지 못하는 등 편차가 심함.	상인회가 없거나 상인회가 활성화되지 않은 시장에도 자부담이 필요 없는 소규모 환경개선사업을 적극적으로 홍보해서 고르게 예산을 지원받을 수 있도록 노력해 줄 것.	
75	일자리 경제과	건의	수영형 뉴딜사업을 발굴 중임.	1.에너지자립도 향상 방안 2. 청년일자리 대책 위 계획 마련하여 관련 사업이 수영형 뉴딜사업에 포함될 수 있도록 검토 바람.	
76	안전 관리과	건의	올해 민방위 및 화생방 장비를 계속 자산및물품 취득비로 편성하였으나 올해에는 소모품 성격이 강해서 전용 사무관리비로 전용하여 사용함.	예산편성 시 철저를 기할 것	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
77	안전 관리과	건의	집중폭우 시 모래마대가 부족한 상황이 있었음.	모래마대를 상습침수구역등에 배치하여 주민이 즉각 사용할 수 있도록 하고, 노후 적사함, 제설함 관리에 철저를 기할 것.	
78	안전 관리과	건의	관내 1284대의 CCTV가 있으며, 방범, 단속, 재난 감시 등 CCTV의 순기능이 많음.	시급성, 필요성 등을 감안하여 신규 설치하고 관리를 잘 해주길 바람	
79	안전 관리과	건의	구에서 코로나 19 자가 격리자 모니터링 등 관리를 하고 있음.	이탈 자가격리자가 발생할 수 있으므로 관리에 철저를 기하기 바람.	
80	안전 관리과	건의	좌수영성 스마트둘레길 와이파이 구축사업이 완료 되었으나 성능이 다소 떨어진다는 민원이 있으며, 현재 광안리해수욕장 일원 와이파이 구축사업이 실시설계중에 있음.	광안리해수욕장 일원 와이파이존 구축 시에는 성능분석, 검증, 등을 통해서 문제가 없도록 할 것.	
81	안전 관리과	건의	지난 행정사무감사를 통해 건의한 원전사고 대비 재난 훈련을 계획하였으나 코로나 19로 인하여 집합교육은 실시되지 못함.	앞으로 지속적으로 추진해 주길 바람	
82	안전 관리과	건의	남구 생화학 무기 실험실 관련, 폐쇄를 요구하는 시민단체, 주민 등의 운동이 있음.	우리 구도 인접하기 때문에 대비계획 수립 등 적극 대응 해 주길 바람.	
83	안전 관리과	시정	현재 우리 구 보유 양수기는 총 26대임. 이번 집중호우 때 침수된 곳이 많았으나, 양수기 등 수방 장비가 부족 해서 빠른 대처를 하지 못함.	취득한 지 오래된 양수기 및 수방장비는 확인하여 교체 또는 수리하고 폭우 등 재해 발생 시 부족함이 없도록 조치할 것.	
84	안전 관리과	건의	사회복무요원 두 명이 근무 중 계단에서 미끄러지는 사고로 부상을 당함.	안전사고 예방을 위해 파견 근무처에 안전교육 철저 지시 및 필요하다면 안전 장비 지원.	
85	안전 관리과	건의	지진해일 발생 시 대피를 위해 관내 7개의 대피소가 지정되어 있음.	망미2동과 수영동은 저지대에 위치해 폭우 시 침수가 잦은 지역이나 지정된 대피소가 없음. 향후 신설 대피소를 망미지구에 지정할 것을 검토 바람.	
86	교통 행정과	시정	망미1동 노외공영주차장 시설노후와 어두운 조명으로 안전사고 우려.	안전 사고가 발생하지 않도록 적절한 조치가 필요.	



연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
87	교통 행정과	건의	구청장 공약사항 중 민락매립지, 광안해수욕장 공영주차장 사업이 해수욕장 인근 주차난이 심각함에도 불구하고 미착수 되고 있음.	공약사항 관련하여 (주차장 증설) 빨리 추진하길 바람.	
88	교통 행정과	건의	2020년 용역자료의 일방통행 가능한곳 6곳 추진.	일방통행이 가능한 곳을 주민들에게 적극적으로 홍보하여 일방통행이 잘 시행되도록 할 것.	
89	교통 행정과	건의	올 한해 자전거 보관함이 대폭으로 11개소가 철거된 점은 그동안 관리소홀한 것으로 판단됨.	구민이 여가활동을 적극 즐길 수 있도록 시설물 관리계획을 통해 적극 관리해 주길 바람.	
90	교통 행정과	건의	광안3동의 경우에는 기존 주거지주차장에 행정복지센터가 건립됨.	광안3동 행정복지센터 건립으로 줄어드는 면수를 감안하여 신규 설치를 검토바라며 지역별로 골고루 조성해 주기 바람.	
91	교통 행정과	건의	주거지전용주차장 공유주차사업이 올해 시범운영을 거쳐 내년 전면시행을 앞두고 있음.	사업이 성공적으로 추진될 수 있도록 주거지 주차장 배정자를 대상으로 교육해 주길 바람.	
92	교통 행정과	건의	지난해 행정사무감사 때 원활한 교통흐름을 위해 주택가 골목길이 일방통행 지정이 필요하다고 건의하였으며, 일방통행으로 변경 시, 한쪽 부분에 주거지주차장을 설치해 달라는 주민요구도 있음.	일방통행로 지정 계획이 있을 경우 주거지 주차장이 설치를 요구하는 주민의견이 반영될 수 있도록 부서에서 노력해 주길 바람.	
93	교통 행정과	건의	어린이 보호구역 불법주정차 단속이 필요함.	불법주정차로 인한 정체가 없도록 철저히 단속, 계도하고 단속 CCTV를 설치바람.	
94	교통 행정과	건의	주차장특별회계를 사용하여 주차장 조성사업을 추진함.	주차장 조성 사업 추진 시, 계획 단계부터 타부서와 협업하여 주민이 이용할 수 있는 복합공간으로 조성하도록 함.	
95	교통 행정과	건의	구청장 공약 중에 있는 민락동 공영주차장이 미착수 상태이고, 민락동 주택가의 경우 주차문제가 많음.	민락동 주택가 주차문제 해결을 위한 방안을 모색해 주기 바람.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
96	건축과	건의	광안리해수욕장 지구단위 계획과 관련하여, 지구단위 계획변경으로 난개발이 우려 되었음이 분명하였음에도 변경하여 결국엔 오피스텔이 우후죽숙 건축중이며, 이로 인해 교통문제가 발생할 것으로 예상됨.	교통난을 비롯한 난제가 발생 할 것으로 예상됨에 따라 -지구단위계획변경, 그 외 해소방안을 위하여 전문가 의견청취, 주민토론회 등을 요청함.	
97	건축과	건의	집중호우로 광명암 일원, 우암사 일원에 산사태가 있었으며, 주변에 무허가 건축물 철거 문제로 복구가 늦어짐.	주민 피해가 발생하지 않도록 복구 작업을 서둘러주기 바람.	
98	건축과	시정	(행정사무감사-주민의견 제출) 공동주택 운영상 문제점이 있는 경우에도 관리규약에 따라 자체적으로 해결 하여야 한다고만 하며 지도 점검을 이행하지 않음.	부산광역시 수영구 공동주택 관리에 관한 감사 조례, 부산 광역시 수영구 공동주택관리 분쟁조정위원회 운영 등에 관한 조례 등에 근거하여 적극적으로 행정지도 하고 민원을 해결 하도록 함.	
99	건축과	건의	전년도 행정사무감사 지적 사항인 남천2구역 재건축 관련, 남천2동행정복지센터와 광남초등학교가 구역에 포함됨에 따라 공공시설 설치 등 관련기관(부서) 협의를 적극 진행하도록 요구함.	협의를 추진이 잘 될수 있도록 지속적으로 관리해 주길 바람.	
100	건축과	건의	(행정사무감사-주민의견 제출) 민락동 110번지 미월드 지역 개발 관련, 경관심의 통과건의 적법성 확인요청	위법이나 편법 없이 경관심의 위원회가 잘 이루어 졌다하 더라도 이해당사자들이 수긍 할 때까지 지속적으로 설명회 등을 개최하도록 함.	
101	건설과	건의	하수박스가 가득 차 있는 것이 도로침수 원인이 됨.	집중호우에 대비하여 하수박스 준설공사를 철저히 할 계획을 수립할 것.	
102	건설과	건의	망미동 더샵파크리치 앞 도로침하현상 발생	침하원인을 정확히 파악하고 문제점이 발생할시 빠른 조치가 필요.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
103	건설과	건의	2020년 논슬립 뚜껑 및 하수구 악취 방지덮개를 특별 교부세로 집행함	향후 특별교부세를 교부받기 위하여 적극적으로 건의하고 필요시 구 예산을 집행하여 안전을 확보하고 악취가 발생 하지 않도록 계속 노력함.	
104	건설과	건의	공유수면 체납(남천마리나)으로 공유수면 허가 취소가 되었으나 체납액은 징수 되지 못함.	법적 조치 등 노력해주길 바람.	
105	건설과	건의	수영강변 낚시 통제에 따른 단속실적이 낮음.	낚시통제는 안전상 이유가 가장 크므로, 효과적인 단속계획을 수립하여 낚시불가구역에 대한 관리를 철저히 해주길 바람.	
106	건설과	건의	도시기반시설 설치 시 순차적 계획이 미흡함.	도시기반시설 설치 시에는 우선 순위를 반영한 순차적 추진계획을 수립하는 등 효율적으로 추진하여 주길 바람.	
107	건설과	건의	오수우수관분리가 민락동과 광안동 일부 지역만 완료 되어있고 남천, 수영, 망미 지역은 시행되지 못하고 있음.	미완료된 지역 추진에 노력 해주기 바라며, 이울러 비점 오염저감사업도 적극 추진바람.	
108	건설과	건의	한전주 및 통신주 이설을 요구하는 민원이 있음.	주민불편사항이 없도록 관계 기관에 적극 협조요청하여 이설 및 지중화 사업 추진할 것.	
109	건설과	시정	하수공사, 보도블럭 교체 공사 시, 안전조치 없이 공사가 진행되는 경우가 있었으며, 주민이 다치는 상황도 발생.	안전조치 철저히 할 것.	
110	건설과	건의	우오수 배출구가 해변과 너무 가까움. 광안리 수질 개선을 위하여 오수분리, 비점오염저감시설 사업과 더불어 우오수 배출구 이동이 필요하다고 생각됨.	배출구 문제가 수질오염의 원인이 될 수 있는지, 그렇다면 면배출구를 먼 바다로 보내는 것이 가능한지 연구가 필요함.	
111	건설과	건의	2017년도 망미동 영미 아파트 통신주 이설하는 등 구에서 사업을 추진하였었으나, 현재 민원이 있음에도 불구하고 통신주 이설사업이 없는 것으로 보임.	사업이 왜 종료 되었는지 검토 바라며 가능하면 사업추진해 주길 바람.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
112	건설과	시정	구정질의 시 요청한 자료가 제출되지 않음. (우수저류시설 미가동 관련 모래유실, 복구비용 등)	요청한 것에 대하여 제출해 주기 바람.	
113	토지 정보과	건의	일부 부동산 중개업자들에 대한 민원이 많이 발생함.	부동산중개업자들로 인한 피해 발생 민원이나 자주 일어나는 위법사항 등은 부동산중개업자들을 대상으로 교육, 안내 등을 사전예방이 가능하도록 함.	
114	도시 관리과	시정	성 베네딕트 수녀원 굴다리 있는 담벼락에 작품이 폭우로 파손 및 훼손되었음.	위험함에 따라 도시정비차원에서 처리해 주기 바람.	
115	도시 관리과	건의	<b>(행정사무감사-주민의견 제출)</b> 유선, TV선 등 사용하지 않는 선들이 많음에 따라 관내 필요 없는 선들을 정리 할 필요가 있음.	타 구군에서는 특정 위험한 (재래시장 등) 구역은 선제적으로 사업을 추진하고 있음에 따라 수시로 정비 될 수 있도록 추진해 주길 바람.	
116	도시 관리과	건의	불법유동광고물 수거 시 1인당 최고 5만원이내 보상금을 지급하여 효율성, 지속성에 문제가 있음.	불법유동광고물의 빠르게 정비 하기 위하여 횡수를 늘리는 방안을 검토하여야 함.	
117	도시 관리과	건의	주말 불법 현수막 부착 근절 대책이 필요함.	현수막 단속, 과태료 부과 기준을 명확히 할 것을 건의	
118	도시 관리과	시정	공사현장 안전펜스가 인도를 침범하여 설치되는 경우가 있어 보행자의 안전이 위협받음. 또한 안전펜스에 업체 홍보를 위한 불법 광고판이 부착되어 있거나, 공사안내판이 부착되지 않은 곳도 있음.	공사현장을 일제 점검하여 안전펜스에 불법 부착된 광고판은 철거하고, 공사안내판 부착 여부 확인이 필요함. 또한 안전펜스와 적치물 등이 도로 점용허가 사항과 맞게 설치되었는지도 확인이 필요함. 인도를 침범하여 설치된 안전펜스는 보행자의 보행에 지장이 있으므로, 필요하다면 안전구조물 설치 및 안전유도원 배치 등의 조치가 필요함.	

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
119	도시 관리과	건의	노후·불량 도시미관을 저해하는 간판을 정비하고 있으나 자기부담으로 인해 신청을 하지 않는 사업주가 있음. 또한 일부는 본인 간판 디자인 변경으로 악용함.	영세업자를 위한 제도인데 실질적으로 활용을 못하는 경우가 있으므로 해소방안을 마련해 주길 바람.	
120	도서관	건의	주부, 초등학생, 중학생으로 구성된 독서동호회가 있음.	다양한 계층의 독서동호회가 만들어지기 위하여 도서관 홈페이지 등을 통해 홍보해 주길 바람.	
121	동행정 복지센터	건의	<b>(행정사무감사-주민의견 제출)</b> 기름 값이 필요한데 만65세 이상만 지원이 된다고 함. 생활이 어려운 상황인데 나이로만 일률적으로 지원을 제한하는 것은 잘못되었다고 생각되며, 정확한 조사를 해서 사람마다 상황에 맞게 지원을 해주기 바람.	소외계층이 따뜻하게 동절기를 보낼 수 있도록 사례관리하여 복지사각지대 발굴 및 후원 연계 등에 힘써 주길 바람.	