



등록번호	기획전략과-9259
등록일자	2023. 05. 18.
결재일자	2023. 05. 18.
공개구분	대국민 공개

주무관	감사계장	기획전략과장	미래전략국장	부구청장	구청장
					2023. 5. 18.
협조자	행정문화국장 복지환경국장 안전도시국장				

- 적극행정 공직문화 정착, 확실한 구민 체감을 위한-

2023년 적극행정 실행 계획

요 약

□ 추진목표

- 적극행정 활성화를 통한 공직문화 정착, 확실한 구민 체감

□ 세부 추진과제(5대 분야, 13개 세부과제)

- 적극행정 문화 조성 ▶ 적극행정위원회 운영 활성화 **내실화**
- 적극행정 공무원 우대 강화
 - ▶ 우수사례 및 우수공무원 선정 ▶ 우수공무원 인센티브 부여
 - ☞ 적극행정 우수사례 경진대회 개최를 통한 적극행정위원회 심의 선정 **개선**
- 적극행정 공무원 보호·지원 확대
 - ▶ 사전컨설팅감사 활성화 **확대** ▶ 적극행정위원회 의견제시제도 운영
 - ▶ 적극행정 면책 활성화 **확대** ▶ 적극행정 공무원 지원(소송 등)
- 소극행정 예방 및 혁파
- 적극행정 참여·소통 강화

□ 2023년 적극행정 중점과제 선정·추진 [4건]

- ① [지속가능도시] 수영구형 ESG행정체계 도입
- ② 수영구 청소년 전용공간 조성
- ③ 청년 커뮤니티 복합공간(광·안뜰) 조성사업
- ④ 민락수변공원 가족친화 건전여가문화공간 조성



수영구
(기획전략과)

사전 자가점검 목록

❖ 해당사항 있는 부분에 '■' 표시하시기 바랍니다.(필요시 검토내용 "비고" 요약 기재)

구 분	사 전 검 토 항 목	검토 완료	해당 없음	비고
구민참여	❖ 구민의견 반영 및 사업 참여방안을 검토하였습니까? 예) 의견청취(주민설명회 등), 설문조사, 주민공모 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
현황검토	❖ 사업에 대한 현황을 검토하였습니까? 예) 현황자료(통계자료 등), 실태조사서, 타 지자체 유사사례 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
관련법령	❖ 추진근거 및 관련 법령에 대한 충분한 검토를 하였습니까? 예) 공직선거법, 청탁금지법, 관련법규(법령·조례·규칙)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
심 의	❖ 위원회 및 구의회에 심의절차를 거쳤습니까? 예) 위원회 심의, 구의회 의견청취 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
의견반영	❖ 관련 전문가 등의 의견을 반영 하였습니까? 예) 토론회, 공청회, 설문조사, 자문위원회, 타당성검토 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
예산확보	❖ 사업비 확보 방안 및 사전절차 대해 검토하였습니까? 예) 국·시·비, 구비 / 중기재정계획·투자심사, 공유재산심의 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
환 경	❖ ECO수영 조성을 위한 방안에 대하여 고려 하였습니까? 예) 환경 친화 정책 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
영 향 력	❖ 사업 수행 영향 및 파급력에 대하여 검토 하였습니까? 예) 이해당사자 간 갈등, 민원 발생, 사회적 약자 배려 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
협 업	❖ 타 기관(부서) 및 민간단체와의 협업 방안을 검토 하였습니까? 예) 중앙정부, 타 지자체, 타 구, 관련 부서, 민간 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
지 속 성	❖ 사업의 지속가능성을 고려하였습니까? 예) 단년도 사업, 계속사업 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
안 전	❖ 위험요인에 대한 안전대책에 대해 검토하였습니까? 예) 주변환경 점검, 안전관리인력, 중대재해처벌법 저촉여부 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
홍보계획	❖ 사업 홍보방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기획보도, 설명회(기자,현장), 새수영, SNS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
기 타	❖ 업무 연계 사항 등 관련 내용을 검토하였습니까? 예) 문서공개여부, 결재선 지정, 오탈자, 쉬운 우리말 사용 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



2023년 적극행정 실행계획

2023. 5.



부산광역시 수영구

|| 목 차 ||

I. 적극행정 추진현황	1
1. 추진배경	1
2. 2022년 주요 추진성과	2
3. 반성 및 평가	3
II. '23년 적극행정 추진전략 및 과제	3
1. 2023년 적극행정 추진여건	3
2. 2023년 적극행정 추진방향	4
III. 기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성	5
1. 적극행정 중점 과제 선정 및 추진	5
2. 적극행정위원회 운영 활성화	6
IV. 적극행정 공무원 우대 강화	7
1. 우수사례 및 우수공무원 선정	7
2. 우수공무원 인센티브 부여	8
V. 적극행정 공무원 보호·지원 확대	9
1. 사전컨설팅감사 활성화	9
2. 적극행정위원회 의견제시제도 운영	10
3. 적극행정 면책 활성화	11
4. 적극행정 공무원 지원	12
VI. 소극행정 예방 및 혁파	13
1. 소극행정 점검 및 처벌 강화	13
2. 소극행정 예방시스템 운영	14
VII. 적극행정 참여·소통 강화	15
1. 적극행정 교육 실시 및 인식도 조사	15
2. 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보·확산	16
3. 적극행정 국민신청제 운영	17
VIII. 향후 계획	18
[붙임] 2023년 적극행정 중점과제	20

I

적극행정 추진현황

1

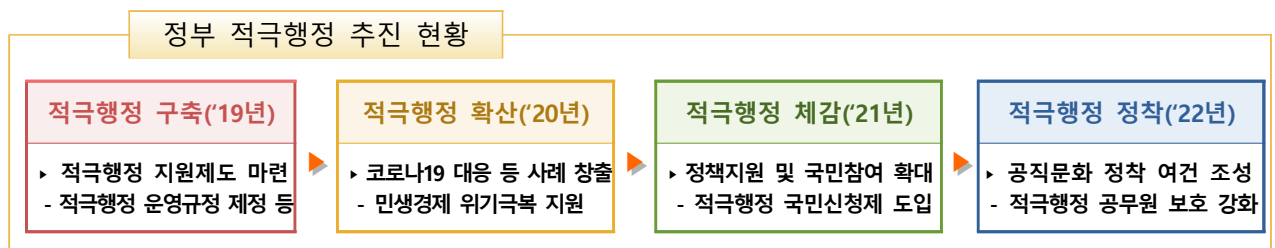
추진배경

□ 관련근거

- 지방공무원법 제75조의2(적극행정의 장려)
- 지방공무원 적극행정 운영규정 제7조(적극행정 추진사항 평가 등)
- 부산광역시 수영구 적극행정 운영 조례 제2조(적극행정 실행계획의 수립 등)

□ 정부 동향

- 공무원이 규제나 관행에 얽매이지 않고, 국가와 국민을 위해 소신껏 자율과 책임에 따라 일할 수 있는 여건 조성
 - 적극행정을 모든 지방공공기관, 지방자치단체까지 확대 실시하고, 적극적인 직무수행 공무원에 대한 감사·소송 부담 완화 및 인센티브 강화



□ 우리구 추진방향

- 급변하는 사회·경제적 환경변화 속에 업무 분야별 규제혁신과 고충민원 해결을 통해 구민 체감도 향상에 기여하고, 창의성과 전문성이 내재된 적극적 행정 업무처리가 될 수 있도록 공무원의 인식변화와 업무시스템 개선
- 다양하고 세분화된 행정수요와 주민 요구에 효율적으로 대처하기 위한 구민 참여와 소통 강화, 지속가능발전 도시로의 기반 마련을 위해 적극행정 공직 문화 분위기 조성

□ 적극행정 중점과제 선정 및 추진

○ 광안리해변 일대 「사계절 토탈 문화관광 생태계」 조성

- ▷ 「광안리 M 드론라이트쇼」 상설 운영 : 매주 토요일 2회(37일, 69회 공연)
- ▷ SUP 국제대회 2022 APP WORLD TOUR 개최 등 총 11개 프로그램 운영
- ▷ 봄초화, 해바라기, 국화, 청보리 등 사계절이 꽃피는 광안리 해변 조성
- ▷ 민락매립지 공영주차장 300면 확충 추진(대형 주차면 포함)

○ 복지하나로센터(가칭) 건립 추진

- ▷ 복지업무 원스탑서비스 제공을 위한 지하2층/지상5층 센터 건립 계획
- ▷ 해당부지 종상향(제2종 일반주거 ⇒ 제3종 일반주거)변경 추진을 통해 건축 연면적 상승으로 다양한 복지수요 대응 가능

○ 자연재해위험개선지구(망미2지구, 민락1지구) 정비 추진

- ▷ 상습적인 침수피해 저감을 위한 개선지구 지정 고시 및 국고보조금 신청
- ▷ 행정안전부 사업 확정 및 배수펌프장, 배수관로 등 사전설계검토 등 시행

□ 적극행정위원회 운영 활성화

○ 적극행정위원회 개최 : 3회 (안전 3건)

- ▷ 2022. 1월 : 2021년 하반기 적극행정 우수공무원 선발
- ▷ 2022. 6월 : 적극행정 실행계획 승인
- ▷ 2022. 7월 : 2022년 상반기 적극행정 우수공무원 선발

□ 적극행정 공직문화 조성

○ 적극행정 우수공무원 선발·인센티브 부여 ☞ 2022.7월, 2023.1월

(선 발) 10명 ☞ 상반기 6명 / 하반기 4명

(인센티브) 성과급최고등급(1), 대우공무원선발기간 단축(2), 희망전보(1), 포상휴가(6)

※ 인센티브는 순위별 결정 범위 내에서 본인 희망을 고려하여 부여

○ 전 직원 적극행정 교육 실시 ☞ 2022. 8월 ~

(사이버교육) 나라배움터 ‘적극행정의 이해’ 등 : 667명, 수료율 99.9%

□ 소극행정 예방을 위한 점검

○ (고충)민원사무 처리실태 감사 실시(1회) : 2022.9월

▷ 처리 지연 : 24건, 연장 처리 소홀 : 7건, 수수료 징수 부적정 : 5건 등

3 반성 및 평가

□ 적극행정 의견제시제도 및 사전컨설팅 실적 저조

○ 고충해결, 법령해석 등 실효성 있는 현장 애로 과제 발굴 미흡

▣ 부서별 적극행정 제도 운영에 대한 홍보 강화

□ 적극행정을 위한 직원들의 인식과 자발적 변화 부족

○ 현안업무 처리 외 적극행정에 대한 창의적·도전적 의식 저조

▣ 적극행정 우수공무원 선발 시 발표 참여를 통한 도전, 정당한 보상 추진

○ 적극적인 업무 수행으로 인한 감사 부담으로 자발적 수행 제한적

▣ 적극행정 면책제도 안내 및 활성화로 업무처리에 대한 부담 완화

□ 소극행정 예방 및 근절을 위한 적극적 대책 필요

○ 업무처리 불만과 관련하여 소극행정 민원 신고가 지속적 증가 추세

▣ '소극행정 신고센터'제보 활성화 및 수시 감사·감찰을 통한 예방활동 강화

II

'23년 적극행정 추진전략 및 과제

1 '23년 적극행정 추진 여건

○ 4차 산업혁명과 비대면기술 등 급변하는 환경변화에 적극적으로 대처하고 '사람중심, 환경중심, 행복도시 수영' 조성을 위한 공직문화 정착 제고 및 지속가능발전 도시 기반 마련 필요

○ 수영구민과 구청장 이바구, 주민참여예산 확대 등 구민 소통·공감 강화 시책 추진으로 적극행정 구민 체감도 향상 추진

○ 적극행정 지원제도 내실화 및 보상을 강화하여 직원들의 적극행정에 대한 동기를 부여하고, 소극적 업무행태에 대하여 엄정 대응

목표

적극행정 공직문화 정착, 확실한 구민 체감
아름다운 도시! 행복한 수영 구현!!

전략

- 적극행정 문화 조성을 통한 주민체감도 향상
- 적극행정 공무원 우대·지원으로 자발적 동참 유도
- 소극행정 예방 및 적극행정 참여·소통 강화

5대 분야 및 13개 추진과제

① 기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성

- ① 적극행정 중점과제 선정 및 추진 ② 적극행정위원회 운영 활성화 **내실화**

② 적극행정 공무원 우대 강화

- ① 우수사례 및 우수공무원 선정 **개선**
② 우수공무원 인센티브 부여

③ 적극행정 공무원 보호·지원 확대

- ① 사전컨설팅감사 활성화 **확대**
② 적극행정위원회 의견제시제도 운영
③ 적극행정 면책 활성화 **확대**
④ 적극행정 공무원 지원

④ 소극행정 예방 및 혁파

- ① 소극행정 점검 및 처벌 강화
② 소극행정 예방시스템 운영

⑤ 적극행정 참여·소통 강화

- ① 적극행정 교육 실시 및 인식도 조사
② 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보·확산
③ 적극행정 국민신청제 운영

추진
동력

- 지방공무원법 제75조의2
- 지방공무원 적극행정 운영규정 ('22.12.27)
- 지방공무원 적극행정 운영지침 ('23.3.30)
- 부산광역시 수영구 적극행정 운영 조례 ('22.8.1)

Ⅲ

기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성

1

적극행정 중점과제 선정 및 추진

□ 추진방향

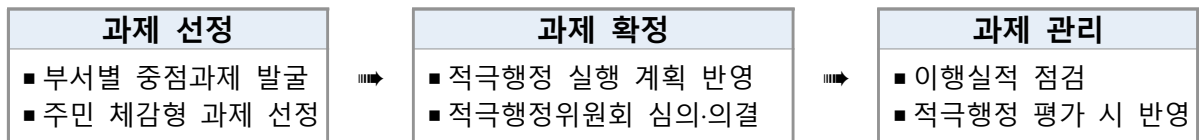
- 주민이 체감할 수 있는 적극행정 추진 성과를 창출하기 위해 중점 과제 선정 및 실행계획 반영을 통한 관리

□ 추진내용

○ (선정기준)

- ▷ 적극행정 추진성과가 주민편익 제고 및 불편사항 해소에 기여할 것으로 기대되는 주민체감도 높은 현안 중심
- ▷ 과제의 중요성, 시급성, 적정성, 파급효과 등을 종합 고려

○ (선정절차)



□ 중점과제 선정 ※ 붙임 참조

과제번호	과제명	추진부서
①	[지속가능도시] 수영구형 ESG행정체계 도입	기획전략과
②	수영구 청소년 전용공간 조성	평생교육과
③	청년 커뮤니티 복합공간(광·안뜰) 조성사업	일자리경제과
④	민락수변공원 가족친화 건전여가문화공간 조성	도시관리과 건강증진과

□ 향후계획

- 중점과제별 이행 실적 점검·관리 및 성과 홍보
- 적극행정 우수공무원 선발 우선 고려 등 직원 사기 진작

【2022년 추진실적】 총 3건 선정

- 광안리해변 일대 「사계절 토탈 문화관광 생태계」 조성(일부 완료)
- 복지하나로센터 건립(추진중) ■ 자연재해위험개선지구 정비 추진(추진중)

□ 추진방향

- 규제개선 등 다양한 문제해결 방안을 제시하는 의사결정 역할 강화
- 위원회의 전문성 제고와 감사부서와 협업을 강화하고 적극행정 면책 및 지원에 관한 사항 심의

□ 적극행정위원회 운영

- 적극행정위원회 구성 개편 : 위원장 포함 12명
 - 위원장(1) : 부구청장
 - 당연직(5) : 미래전략국장, 행정문화국장, 복지환경국장, 안전도시국장, 기획전략과장^{감사부서장}
 - 위촉직(6) : 교수, 세무사, 건축사 등 전문가 * 간사 : 적극행정업무 담당주사

■ '23. 6. 9.자 위원(5명) 임기 만료로 연임(신규 위촉) 추진

- 임 기 : 3년, 1회 연임 가능 (당연직은 직위 재직기간)
- 운 영 : 위원장과 회의마다 위원장 지정 8명 이상의 위원으로 구성
 - 위원회 과반수 참석, 출석위원 과반수 찬성으로 의결
- ※ 민간위원의 부적격 사유(운영규정 제11조의3) 발생 시 적극행정위원회 참여 배제
- 역 할 : 적극행정 추진에 관한 사항 심의·의결 **추가**
 - 적극행정 실행계획의 수립에 관한 사항
 - 위원회에 공무원이 의견제시를 요청한 사항
 - 적극행정 우수공무원 선발 및 우대(포상 등)에 관한 사항
 - 사전컨설팅과 관련하여 감사기구의 장이 자문한 사항
 - 적극행정 면책 건의, 법률전문가 및 소송 지원 대상 관련 사항 등

□ 향후계획

- 적극행정 우수공무원 선발 심의 : 연 2회
- 위원회 안건 심의 및 의견제시 요청 심의 : 부서 요청 시

【2022년 추진실적】 총 3회

- 적극행정 실행계획 승인(1)
- 적극행정 우수공무원 선발(2)

IV

적극행정 공무원 우대 강화

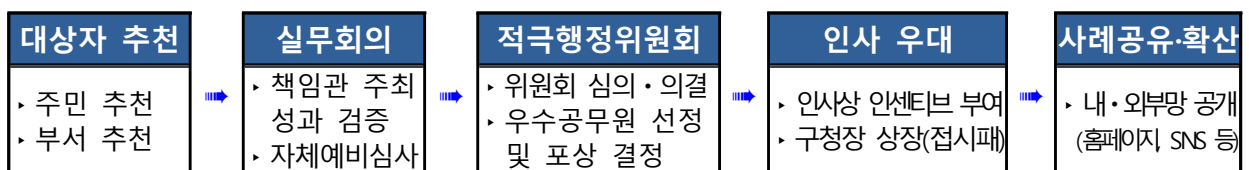
1

우수사례 및 우수공무원 선정 **개선** ※ 별도 계획 수립

□ 추진내용

- 시 기 : 연 2회 (상·하반기)
- 규 모 : 반기별 6명 내외 (팀 선정 포함)
- 대 상 : 전 직원 (공무직, 비정규직 직원 포함)
- 선정요건
 - 적극적 업무 추진으로 성과를 창출한 자
 - 창의적·도전적 정책을 추진하고 성과를 위해 노력한 자
 - 규제혁신, 민원갈등 해소, 공공서비스 질 향상, 새로운 정책 발굴·추진 자
 - 기타 적극적인 업무태도로 소속 공무원에게 귀감이 되는 자
- 심 사 : 5개 항목(구민체감도, 중요도, 적극성, 창의성, 확산가능성)
- 방 법 : 적극행정위원회 심의·의결
 - ▶ **적극행정 우수사례 경진대회 개최를 통한 적극행정위원회 심의 추진 **신규****
- 결 과 : 시상 및 성과의 탁월성 정도를 고려 인사상 인센티브 부여

□ 추진절차



□ 향후계획

- 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선발
 - ‘23. 상반기 : 7월, ‘23. 하반기 : ‘24. 1월
- 우수공무원 상장 수여 (적극행정 접시패) - 훈격 : 구청장
- 인사상 인센티브 부여 요청 (본인 희망 고려)
- 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작 등 공유·확산

【2022년 상반기】 6명 선발 ▶ 대표사례 : ‘책 읽는 문화도시 수영’ 실현을 위한 수영구도서관 재개관
 【2022년 하반기】 4명 선발 ▶ 대표사례 : 국토교통부 망미동 도시재생 공모사업 선정 240억 사업비 확보

2

우수공무원 인센티브 부여

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제14조, 제15조

□ 추진방향

- 적극행정 우수공무원으로 선발된 자에 대해 인센티브를 제공함으로써 조직 내 적극행정 문화 장려 및 공무원 사기 진작

□ 추진내용

- 대 상 : 적극행정 우수공무원 선발자
 - 선발된 우수공무원에게 인사상 인센티브 중 하나 이상을 반드시 부여
※ (인센티브 유형) 특별 승진, 특별승급, 성과상여금 최고등급, 근속승진기간 단축, 대우공무원 기간 단축, 근평가점, 포상휴가 부여 등
 - 인사운영 여건을 고려하여 등급에 따른 적절한 인센티브를 부여하되, 대상자 희망을 고려
 - 성과를 고려하여 적극행정위원회에서 등급에 따른 인센티브 범위 결정
 - 성과의 탁월성 정도에 따라 선발 인원 중 50%이상은 파격적인 인센티브* 부여 가능
- * 특별승진, 특별승급, 성과급S, 장기교육훈련, 승진가점

<참고> 2022년 적극행정 우수공무원 인센티브 결정 범위

우대 등급	파격적 인센티브 (50%)					기타 인사상 인센티브 (50%)			
	①특별 승진 (5급이하)	②특별 승급 (6급이하)	③성과급 최고등급 (모든직급)	④교육훈련 우선선발 (모든직급)	⑤승진 가점 (5급이하)	⑥근속승진 기간단축 (7급이하)	⑦대우공무원 선발기간 단축 (6급이하)	⑧포상 휴가 (모든직급)	⑨희망 전보 (6급 이하)
최우수					0.5점			5일	
우수					0.3점			3일	
장려								3일	

※ 우대 등급의 인센티브 범위() 내에서 담당자 희망 고려 가능

■ 「적극행정 운영규정」제15조(인사상 우대 조치 등)에 인센티브 유형이 규정되어 있음

□ 향후계획

- 보상시기가 특정되지 않는 인사상 인센티브는 최대한 빠른 시일 내 부여
- 인사부서 등 협의를 통한 인센티브 확대 및 다양화 추진

【2022년 상반기】 6명 부여 ▶ 성과급최고등급(1), 대우공무원선발기간 단축(2), 포상휴가(2), 희망전보(1)
【2022년 하반기】 4명 부여 ▶ 포상휴가(4)

V

적극행정 공무원 보호·지원 확대

1

사전컨설팅감사 활성화 **확대**

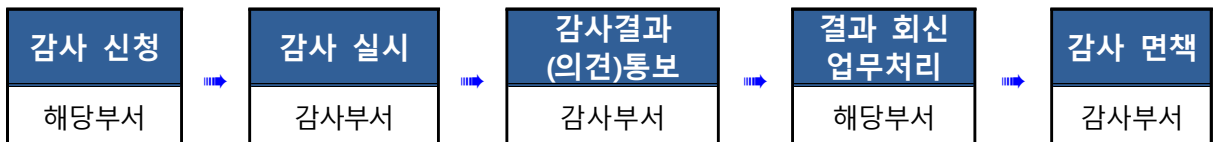
- ◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제5조, 「공공감사에 관한 법률 시행령」 제13조2
「감사원 감사사무 처리규칙」 제36조제2항제3항
「지방자치단체에 대한 사전컨설팅감사 운영에 관한 규정」 제2조

□ 추진방향

- 인·허가 등 규제와 관련한 업무 전반의 애로사항에 대해 사전에 적법성 및 타당성을 검토하여 자문·권고하기 위해 사전컨설팅감사 담당자 확대 지정을 통한 활성화
 - ▶ 담당자 구성 : (기존) 1명 ⇒ (확대) 5명 (국별 담당자 지정) **추가**
- 사전컨설팅 의견대로 업무 처리 시 적극행정 면책기준 충족 추정

□ 추진내용

- 사전컨설팅감사 운영으로 불명확한 법규 등에 의견 제시
- 업무를 적극적으로 추진하기 곤란한 사항 등에 대한 사전컨설팅감사 운영
- 사전컨설팅 추진 절차



- 서면검토를 원칙으로 하되 필요시 현지조사를 실시, 신청일로부터 30일 이내 처리 원칙, 가급적 15일로 단축 운영
 - * 사안이 복잡하거나 신중한 처리 등을 위하여 필요한 경우 연장 가능
- 자체적 판단이 어려운 경우 부산광역시·감사원에 사전컨설팅 신청

□ 향후계획

- 적극적 의사결정을 지원하기 위해 사전컨설팅감사 활용 안내
- 감사원의 사전컨설팅 사례(공공감사정보시스템 통합 DB) 적극 참고·활용

【2022년 추진실적】 1건 *부산시로 신청

- 재개발 정비구역 지정 전 사전타당성 검토 시 구조가 혼재된 노후·불량건축물의 경과년도 판단

2

적극행정위원회 의견제시제도 운영

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제12조

□ 추진방향

- 전문가가 참여하는 적극행정위원회의 객관적이고 공정한 의견제시를 통해 공무원의 신속하고 적극적인 의사결정을 지원
- 사전컨설팅과 함께 운영함으로써 공무원에게 선택가능성을 부여하고 의사결정 지원 창구를 다양화하여 공무원을 중첩적으로 보호

□ 추진내용

- (신청) 공무원이 인·허가 관련 규제나 불명확한 법령 등으로 인해 업무를 적극적으로 추진하기 곤란한 경우 충분한 정보 제출
- (검토) 의견제시를 책임회피 수단으로 이용하는 사례를 방지하기 위해 적극행정책임관이 안전의 중요성·시급성 검토
 - * 안전 제한사유 : 관계법령이 명확한 경우, 단순 민원해소 목적인 경우, 검토가 충분하지 않은 경우, 이미 처분이 내려진 경우, 감사·수사가 진행 중인 경우 등
- (심의) 적극행정위원회 상정 의결

□ 의견제시 효과

- (징계 등 면제) 의견제시를 받은 사안에 대해 징계의결 또는 징계부가금 부과결 등 면제
- (징계요구 등 면책) 위원회가 제시한 의견대로 업무를 수행한 경우 자체감사 시 징계요구 등 면책
- (면책 건의) 위원회는 의견제시를 받은 공무원이 상급기관 등에서 감사를 받는 경우 면책 건의

□ 향후계획

- 의견제시 요청 안전 심의를 위한 적극행정위원회 개최 : 수시
- 적극행정 의견제시제도 홍보를 통한 제도 활용 장려

【2022년 추진실적】 1건 * 검토 사안이 중대하고, 법률 해석 견해 차이로 사전컨설팅감사로 추진

3

적극행정 면책 활성화 확대

◆ 근거규정 : 「공공감사에 관한 법률」 제23조의 2 「공공감사에 관한 법률 시행령」 제13조의4
「부산광역시 수영구 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정」

□ 추진방향

- 공무원이 적극행정을 한 결과에 대하여 고의 또는 중과실이 없는 경우 각종 감사에 따른 징계요구 등을 제한하여 적극행정 공무원 보호

□ 자체감사의 적극행정 면책

- (신청방법) 감사를 받은 자가 소속기관장 의견을 첨부하여 면책심사 신청서와 증빙서류를 감사부서로 제출
- (면책요건)
 - 업무 처리가 불합리한 규제의 개선, 공익사업의 추진 등 공공의 이익을 위한 것일 것
 - 업무를 적극적으로 처리한 결과일 것
 - 행위에 고의 또는 중대한 과실이 없을 것

※ 사적 이해관계 및 중대한 절차상 하자가 없는 경우 고의 또는 중과실이 없는 것으로 추정
- (면책절차) 수영구 면책심의회 안건 심의를 통해 감사결과 처분 전까지 면책 또는 감경 여부 결정 통보
- (활성화) 감사계획 수립 시 적극행정 면책제도 안내 및 면책심사 청구 운영 사전컨설팅, 위원회 의견제시 등 적극행정 면책 대상 확대 안내

□ 적극행정 면책보호관 지정 및 운영 신규

- (근거) 2023년도 지방공무원 적극행정 운영지침('23.3월)
- (역할) 적극행정위원회 심의·의결로 인정된 공무원의 면책심사 신청서 작성 지원 등 권리보호
- (지정) 적극행정 면책보호관 : 기획전략과장

❖ 「적극행정 면책보호관」 지정·운영 <2023년도 적극행정 운영지침>

- 규제개혁 부서장, 법무 부서장, 적극행정 부서장 중에서 지자체의 장이 「적극행정 면책보호관」 지정

4

적극행정 공무원 지원 (소송 등)

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제17조
「부산광역시 수영구 소송사무 처리 규칙」 제19조, 제21조, 제22조

□ 추진방향

- 적극행정을 수행한 공무원에게 구상권 행사 제한 및 직무 관련 사건에 대한 소송비용 등의 구체적인 지원 및 회수의 기준을 명확화
- 법률전문가의 조력을 받을 수 있도록 하여 신분·재산상 권익 보호

□ 구상권 행사 제한

- 적극행정으로 인한 손해 발생인지 여부를 반드시 고려
 - 공공의 이익을 위한 적극적 업무 처리 결과에 대하여 구상권 행사 자제

□ 직무 관련 소송 지원

- 적극행정의 결과로 소속 공무원이 민사상 책임과 관련된 소송을 수행하거나 형사 고소·고발 등을 당해 기소 이전 수사단계에 있는 경우 소송대리인 선임 등 지원
 - (소송비용 지원) 소속 공무원이 수사를 받거나 기소 또는 피소된 경우 변호사 선임비용 등을 심급별로 500만원 범위 내에서 지원
 - (소송비용 회수) 직무관련 사건이 적극행정으로 인한 경우 환수할 소송비용 등을 감면

※ 적극행정위원회 심의를 통한 법률전문가 및 소송 지원 신청

- ▶ 「부산광역시 수영구 소송사무 처리 규칙」 준용
- ▶ 향후 적극행정 공무원 소송지원 관련 자체 규칙 제정 등 제도 정비 추가 검토

□ 행정종합 배상공제 운영

- 공무원의 직무와 관련한 손해배상청구에 대하여 손해배상액, 합의금, 변호사비용 등 관련 비용을 보장
- (가입현황) 수영구청 전 직원(668명)
- (보상기간) 2023. 1. 1. ~ 12. 31. (1년 단위 갱신)
- (가입기관) 한국지방재정공제회

VI

소극행정 예방 및 혁파

1

소극행정 점검 및 처벌 강화

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제18조, 「지방공무원 징계규칙」 별표1

□ 소극행정 엄정 조치

- 소극행정이 발생한 경우 징계양정기준에 따라 엄정 조치 필요
 - 소속 공무원의 소극행정에 대해 비위의 정도 및 고의·과실여부를 고려하여 “징계” 또는 “주의·경고” 조치

【징계양정기준(지방공무원 징계규칙)】					
비위의 유형	비위의 정도 및 과실 여부	비위의 정도가 심하고 고의	비위의 정도가 심하고 중과실/비위의 정도가 약하고 고의	비위의 정도가 심하고 경과실/비위의 정도가 약하고 중과실	비위의 정도가 약하고 경과실
1. 성실 의무 위반					
마. 부작위· 직무태만(바목에 따른 소극행정은 제외한다) 또는 회계질서 문란		파면	해임	강등-정직	감봉-견책
바. 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제2조 제3호에 따른 소극행정		파면	파면-해임	강등-정직	감봉-견책

- 소극행정으로 징계를 받은 경우 타 직위로 전보, 성과평가·승진 시 불이익 등 인사조치 의무화 및 관리책임 강화

□ 소극행정 점검 강화

- 소극행정 및 규제개혁 저해행태 등 중점 점검 실시
 - 소극행정 : 인·허가 지연처리, 건축허가 보완요청 부적정 등
 - 규제남용 : 보고·신고사항을 승인·허가 사항으로 처리
 - 진입제한 : 과도한 실적을 입찰요건으로 하는 신규업체 진입제한 등

□ 추진일정

구 분	추진 내용	추진 시기
제도개선	■ 소극행정 징계양정에 따른 처분 요구	즉 시
업무개선	■ 소극행정 행태 중점 감사(감찰) 실시	수 시

【2022년 추진실적】 총 1회 ▶ (고충)민원사무 처리실태 감사 실시
 ■ 처리 지연 : 24건, 연장 처리 소홀 : 7건, 수수료 징수 부적정 : 5건 등 처분

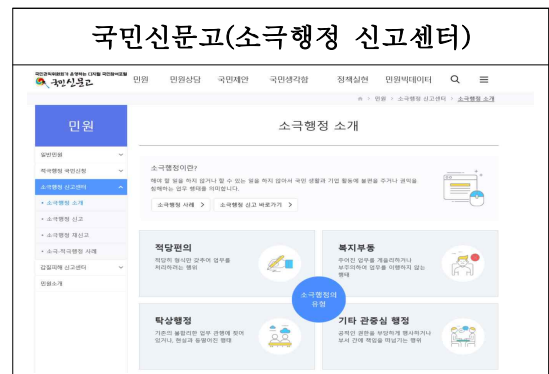
◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제17조의3
「소극행정 예방 및 신고 처리에 관한 지침」

□ 소극행정 신고센터 운영 (구 홈페이지)

○ 국민신문고(국민권익위) ‘소극행정 신고센터’와 연계 운영



⇒
(신고하기)
자동연계



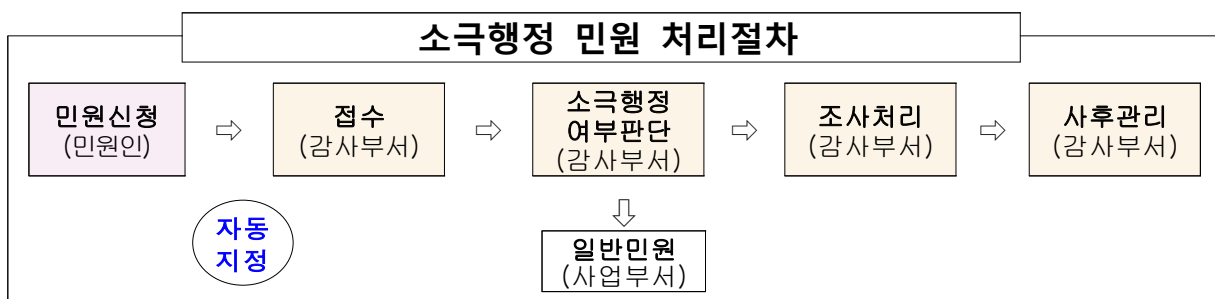
○ 소극행정 민원 처리 절차

- 민원을 신청한 취지를 고려하여 모든 민원 처리부서로서 감사부서를 자동지정 ➡ 「민원처리에 관한 법률」에 따라 처리
- 소극행정이 아닌 것이 명백한 경우, 사업부서로 처리부서 재지정
※ 소극행정 민원의 피신고자는 처리 담당자가 되지 않도록 유의

<소극행정 민원이 아닌 경우(예시)>

- 기존에 관련 민원·신고 등을 신청한 사실이 없는 1차 민원
- 적법하게 처리기한 내 처리중인 사안에 대한 이행 촉구
- 법령·절차에 대한 질의.
- 단순 진정 및 불만

- 소극행정에 해당하는 경우, 원처분 취소·변경, 관계 공무원 징계 요구 등 적절한 조치 및 사후관리 (감사부서)



VII

적극행정 참여·소통 강화

1

적극행정 교육 실시 및 인식도 조사

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제8조

☐ 추진방향

- 적극행정 교육과 인식도 조사를 통한 공직자의 적극행정 의식 강화 및 적극행정 분위기 확산

☐ 적극행정 역량 강화 교육

- (직장교육) 전 직원 대상으로 연 1회 이상 의무적으로 실시
 - 적극행정 제도 이해 및 우수사례 소개 등 적극행정 활성화 교육
- (심화교육) 인사혁신처, 법제처, 국민권익위원회 등의 적극행정 교육프로그램, 명사특강, 우수사례 영상 제작·활용 등
- (사이버교육) 정원대비 50%이상 이수 추진
 - 행안부(부산시) 인재개발원 나라배움터 ‘적극행정의 이해, ‘적극행정의 법제 가이드라인’ 등 교육 이수

☐ 적극행정 인식도 조사

- (대상) 전 직원
- (방식) 새울행정시스템 설문조사란 게시
- (내용) 적극행정 인식도, 저해요인, 활성화방안 등 설문

☐ 추진일정

구 분	추진 내용	추진 시기
직장교육	■ 전직원 대상 적극행정 활성화 교육 실시(연 1회)	'23. 6 ~
사이버교육	■ 나라배움터 적극행정 관련 교육 전직원 50%이상 이수	연중
인식도 조사	■ 적극행정 인식도 새울행정시스템 설문조사 실시	'23.하반기

【2022년 추진실적】 사이버교육(나라배움터) - 667명 (수료율: 99.9%)

□ 추진방향

- 적극행정 제도, 우수공무원 및 사례 등을 활용한 콘텐츠 제작·전파로 적극행정 정책 홍보 활성화 추진

□ 추진내용

○ (구 홈페이지 적극행정 코너 활성화)

- 적극행정 소개, 법령해석 DB 홍보, 적극행정 우수사례 전파
- 행안부·인사처 제공 카드뉴스·웹툰·홍보영상 등 게재

○ (홍보물 제작 공유·확산)

- 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작
- 홍보 포스터, 리플릿 등 적극행정 홍보 자료 제작
- 구 홈페이지, SNS(페이스북, 블로그 등)게시 및 타 지자체 공유
- ‘적극행정 온(ON)’에 홍보 콘텐츠 게재

○ (언론보도) 각종 적극행정 관련 행사 및 우수사례 홍보

□ 향후계획

- 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작 공유 : 연2회(상·하반기)
- 적극행정 홍보 포스터 및 리플릿 제작 배포

【2022년 추진실적】

- 우수사례 카드뉴스 제작 : 2회(區 홈페이지·SNS 홍보, 전국 시·군·구 배포)

3

적극행정 국민신청제 운영

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제17조의2
「적극행정국민신청 처리 및 운영에 관한 지침」

□ 추진방향

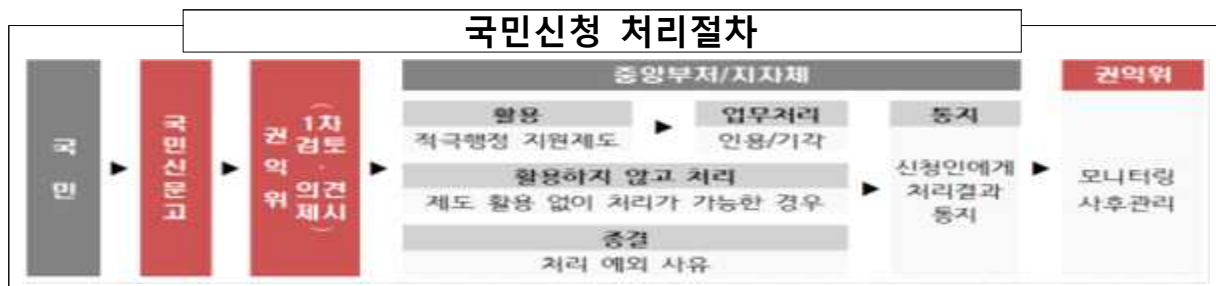
- 국민이 공무원에게 적극행정 제도*를 활용하여 불명확한 법령 등으로 인한 공익적 문제를 해결해줄 것을 신청할 수 있는 창구 마련
- * 적극행정위원회, 사전컨설팅 등 적극행정 지원제도 활용 요청

□ 추진내용

- (신청요건) 신청 대상에 해당되면서 예외 대상에 해당되지 않는 사안

신청 대상	예외 대상
<ul style="list-style-type: none"> ➢ 신청 대상 모두에 해당되는 경우에만 신청 可 ☑ 공익적 목적을 달성하고자 하는 사안 ☑ 타 민원제안창구에 기 제기하였으나 반려된 사안 ☑ 법령이 없거나 법령이 명확하지 않다는 사유로 민원의 거부 또는 제안 불채택 통지를 받은 사안 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 예외 대상에 해당되는 경우 종결 처리 可 ☒ 기존에 관련 민원 신고 등을 신청한 사실이 없는 1차 민원 또는 제안 ☒ 고도의 정치적 판단을 요하는 경우 ☒ 다른 법령에 의한 구제절차가 진행 중인 경우 ☒ 판결·재결·등으로 확정된 권리관계에 대한 사항 ☒ 사인간 권리관계, 개인 사생활에 관한 사항 ☒ 공무원의 인사행정상 행위에 관한 사항 ☒ 단순 질의, 진정, 불만 민원인 경우 ☒ 특정 개인·단체·기업 등의 수익과 연관된 경우

- (신청방법) 국민신문고 ‘적극행정신청’ 창구를 통해 접수
- (운영절차) 권익위에서 검토 후 소관기관 배정 및 의견제시
 - 소관기관은 종결 여부 판단, 처리부서 지정, 적극행정 지원제도 활용 처리
- (통지) 종결처리 또는 적극행정 지원제도를 활용하지 않고 처리하는 경우 사유를 명시하여 신청인에게 통지



□ 추진사항

- 국민신문고 적극행정 창구를 통한 신청에 대한 진행상황 관리 : 수시
- 국민신청제 운영 현황을 점검·관리 : 반기별

Ⅷ

향후 계획

1

적극행정 추진 일정

추진과제	일정	주관부서 (관련부서)
1. 적극행정 문화 조성		
○ 적극행정 실행 계획 수립	5월	기획전략과
○ 적극행정 중점과제 선정 및 추진	5월 ~	기획전략과 (전부서)
○ 적극행정위원회 운영 활성화	수시	기획전략과 (전부서)
2. 적극행정 공무원 우대 강화		
○ 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정	7월, '24.1월	기획전략과
○ 적극행정 우수공무원 인센티브 부여		행정지원과
3. 적극행정 공무원 보호 · 지원 확대		
○ 사전컨설팅 활성화	수시	기획전략과
○ 적극행정위원회 의견제시제도 운영	수시	
○ 적극행정 면책 활성화	연중	
○ 적극행정 공무원 지원 (소송 등)	연중	
4. 소극행정 예방 및 혁파		
○ 소극행정 점검	9월	기획전략과
○ 소극행정 엄정 조치 및 예방시스템 운영	연중	
5. 적극행정 참여 · 소통 강화		
○ 적극행정 역량 강화 교육 실시		
- 직장교육	6월 ~	기획전략과
- 사이버 교육	연중	전부서
○ 적극행정 직원 인식도 조사	하반기	기획전략과
○ 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보 · 확산	연중	
○ 적극행정 국민신청제 운영	연중	전부서

- 부산광역시 수영구 적극행정위원회 개최(서면심의) : 5월 중
 - 2023년 적극행정 실행 계획(안) 심의
- 적극행정 실행계획 세부내용 적극 동참(전부서) : 연중
 - 적극행정 우수사례 발굴 및 교육 이수
 - 적극행정 지원제도(사전컨설팅, 의견제시 제도) 활용 등
- 적극행정 중점과제별 이행사항 및 실적 점검 : 12월 중

붙임 : 2023년 적극행정 중점과제(4건). 끝.

과제1

[지속가능도시] 수영구형 ESG행정체계 도입

□ 추진배경

- 기후변화 위기 속에서 기업뿐만 아니라 공공기관에서도 ESG경영 가치의 도입은 선택이 아닌 생존과 성장을 위한 필수 요소
- 지속가능발전, 사회적 책임, 투명성 강화 등 시대적 행정변화에 탄력적으로 대응하기 위해 ESG(환경, 사회, 거버넌스) 행정체계 도입

□ 추진사항

- 2023. 3 ~ 9. : 수영구형 ESG행정체계 구축 연구용역 실시
 - 사업범위 : (공간범위) 수영구 전역 / (시간범위) 2023 ~ 2030년
 - 사업내용 : 수영구 ESG 행정수준 진단 및 확산, 중장기 종합계획 수립, 평가체계 구축 등
- 2023. 4. : ESG 인식개선 전직원 교육 실시
 - ESG 이해도 제고(개념, 추진방식 등) 및 주요사례 소개
 - 구정 주요정책의 ESG 도입 및 확산을 위한 대응방향
 - 민관 ESG협력 및 도입 사례, 우리구 추진방향 등

□ 향후계획

- 2023. 9. : 수영구 지속가능발전 기본조례 제정
 - 2023. 10. : 수영구형 ESG행정체계 종합계획 수립
 - 모든 사업을 Zero-base에서 중장기 ESG관점으로 체질개선 추진
 - 민관협력을 통한 지역사회 주민에게 ESG인식 확산 및 참여 독려
 - 지속가능도시, 수영 비전 선포식 개최
 - 비전선언문 낭독, 지속가능발전 목표 및 세부과제 등 발표
- ※ 수영구 2040 장기발전계획 연계 추진 ➡ 연구용역 추진 中

과제2

수영구 청소년 전용공간 조성

□ 추진배경

- 청소년들이 학업과 진로에 대한 스트레스로부터 벗어나 쉼과 놀이, 소통과 어울림을 누릴 수 있는 청소년 전용공간 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 2023. 7.
- 사업위치 : 수영구 광안동 702-14번지
- 사업규모 : 대지면적 255㎡, 연면적 201.06㎡, 2층 주택 리모델링
 - ▷ 공간구성 (1층) 놀이공간 : 노래방, 파티룸, 게임공간, 자유공간
 - (2층) 쉼 공간 : 독서·휴식공간, 프로젝트실, 스티커사진존

위치도 및 조감도



□ 추진사항

- 2022. 5. : 대상 부지 선정 및 매입
- 2022. 11. : 구조설계용역 완료
- 2022. 12. : 실시설계용역 완료
- 2023. 2. : 공용건축물 건축 협의 승인 및 공사 발주

□ 향후계획

- 2023. 7. : 준공
- 2023. 8. : 개관·시범 운영

과제3

청년 커뮤니티 복합공간(광:안뜰) 조성사업

□ 추진배경

- 행정안전부 「지역사회 활성화기반 조성사업」의 일환으로 지역 내 유휴공간을 활용하여 청년과 함께하는 커뮤니티 복합공간조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1 ~ 2024. 8
- 사업위치 : 수영구 수영로603번길 18(광안상가)
- 사업규모 : 대지면적 747.89㎡, 연면적 645㎡ / 지상2층
 - ▷ 공간구성 (1층) 다양한 형태의 행사 개최 등 누구든 이용할 수 있는 **가변형 공간**
(2층) 공용회의실, 입주사무실 등 **고정형 공간**

층 별	1층(322.25㎡)	2층(322.25㎡)	야외
용도	컨벤션홀, 팝업스토어(가변형) 계단형 강연공간, 카페, 창고	공용회의실, 입주사무실, 운영사무실	개방화장실, 쉼터(녹지공간)

위치도 및 현장사진



□ 추진사항

- 2023. 2 ~ 4. : 건축기본계획 용역 발주 및 부산시 공공건축심의 완료

□ 향후계획

- 2023. 6 ~ 12. : 실시설계용역 발주, 공사착공 및 시행
- 2024. 8. : 준공 및 개소

과제4

민락수변공원 가족친화 건전여가문화공간 조성

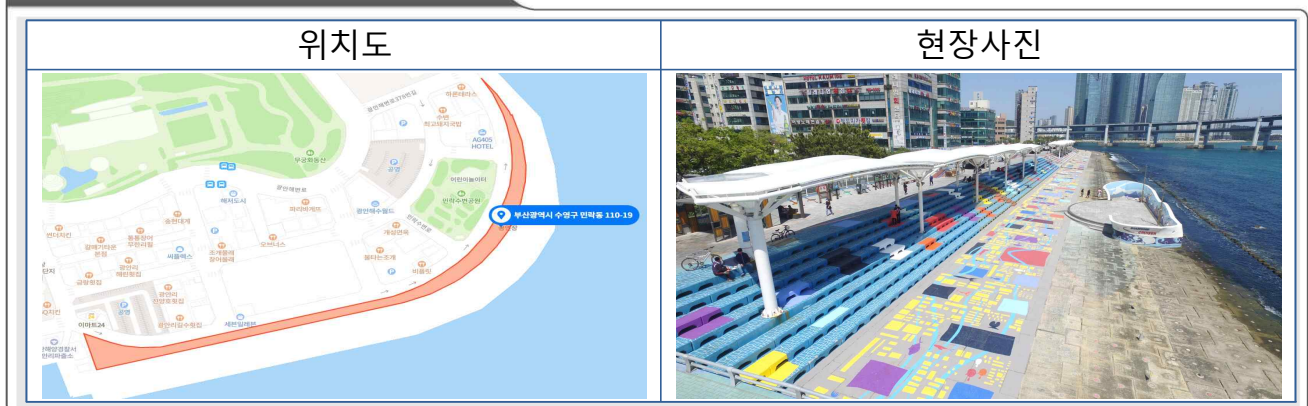
□ 추진배경

- 민락수변공원의 각종 무질서를 해결하고 아름다운 시민휴식 공간을 제공하고자 금주구역 지정 및 가족친화 건전여가문화공간 조성 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 ~ 2026년
- 사업위치 : 민락수변공원 일원(민락동 110-19번지 일원)

위치도 및 현장사진



□ 추진사항

- '22. 10 ~ '23. 1. : 민락수변공원 통합적 조사분석 연구용역 추진
- '22. 11. : 「부산광역시 수영구 건전한 음주문화 환경 조성 및 지원에 관한 조례」 전부개정을 통한 금주구역 지정 근거 마련, 민락수변공원 금주구역 지정 기본 계획 수립
- '22. 12. ~ '23. 5. : 민락수변공원 경관개선 디자인 용역 추진

□ 향후계획

- '23. 상반기 : 종합추진 계획 수립 및 금연·금주지도원 증원, 금주구역 지정·고시(예정)
- '23. 하반기 : 가족친화 건전여가문화공간 조성 세부 사업 추진, 금주구역 홍보(광고매체 활용, 금주구역 안내표지판 제작 등), 음주위반행위 단속 및 금주구역 관리