



2022년 적극행정 실행계획

2022. 5.



수영구

2022년 적극행정 실행 계획(요약)

적극행정 활성화 공직문화 정착을 위해 적극행정 실행 계획을 수립·추진하고자 함

□ 2022년 추진목표

- 적극행정 활성화를 통한 공직문화 정착

□ 세부 추진과제 【5대 분야 13개 세부과제】

○ 적극행정 문화 조성

- ▷ 주민 체감 중점과제 선정
- ▷ 적극행정위원회 운영 활성화

☞ 감사부서와 협업을 강화하기 위해 감사부서의 장을 적극행정위원회 당연직 위원으로 포함 **NEW**

○ 적극행정 공무원 우대 강화

- ▷ 적극행정 우수사례·우수공무원 선정 ▷ 인센티브 부여
- ☞ (규모) 적극행정 활성화를 위해 선발인원 반기별 6명 내외 **확대**

○ 적극행정 공무원 보호·지원 확대

- ▷ 사전컨설팅 활성화 ▷ 적극행정위원회 의견제시제도 운영
- ▷ 적극행정 면책 활성화 ▷ 적극행정 공무원 지원
- ※ 사전컨설팅 대상 - 인허가 등 규제와 관련한 업무 전반 **확대**

○ 소극행정 예방 및 혁파

- ▷ 소극행정 점검 및 처벌 강화 ▷ 소극행정 신고센터 운영

○ 적극행정 참여·소통 강화

- ▷ 적극행정 교육, 인식도 설문조사
- ☞ 직원들의 적극행정 인식, 저해요인, 활성화 방안 등 설문조사 실시 **NEW**
- ▷ 우수사례 홍보·확산 ▷ 적극행정 국민신청제 운영

2021년 추진성과

- ◆ 적극행정위원회 개최 ☞ 2회 - 의견제시, 실행계획 승인 등
- ◆ 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여 ☞ 1회 - 6명
- ◆ 전 직원 적극행정 교육 실시 ☞ 사이버교육 - 603명 수료
- ◆ 소극행정 점검 ☞ 2회 - (고충)민원사무처리태 감사 실시

|| 목 차 ||

I. 적극행정 추진현황	1
1. 추진배경	1
2. 2021년 주요 추진성과	2
3. 반성 및 평가	3
II. '22년 적극행정 추진전략 및 과제	3
1. 2022년 적극행정 추진여건	3
2. 2022년 적극행정 추진방향	4
III. 기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성	5
1. 적극행정 중점 과제 선정 및 추진	5
2. 적극행정위원회 운영 활성화	6
IV. 적극행정 공무원 우대 강화	7
1. 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정	7
2. 적극행정 우수공무원 인사상 인센티브 부여	8
V. 적극행정 공무원 보호·지원 확대	9
1. 사전컨설팅 활성화	9
2. 적극행정위원회 의견제시제도 운영	10
3. 적극행정 면책 활성화	11
4. 적극행정 공무원 지원	12
VI. 소극행정 예방 및 혁파	13
1. 소극행정 점검 및 처벌 강화	13
2. 소극행정 예방시스템 운영	14
VII. 적극행정 참여·소통 강화	15
1. 적극행정 교육 실시 및 인식도 조사	15
2. 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보·확산	16
3. 적극행정 국민신청제 운영	17
VIII. 향후 계획	18
[붙임] 2022년 적극행정 중점과제	19

I

적극행정 추진현황

1

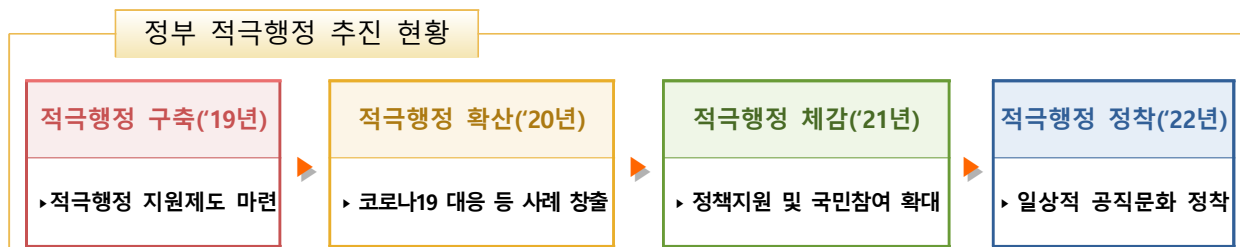
추진배경

□ 관련근거

- 지방공무원법 제75조의2(적극행정의 장려) [‘21.12.9.시행]
- 지방공무원 적극행정 운영규정 제7조(적극행정 추진사항 평가 등)
- 부산광역시 수영구 적극행정 운영 조례 제2조(적극행정 실행계획의 수립 등)

□ 정부 동향

- 4차산업혁명 대응, 코로나 팬데믹 극복 등 급변하는 환경변화 속에 공무원의 관행적 행정에서 벗어나 신속하고 유연한 대처 필요
- 코로나19 대응과정에서 발휘된 창의적인 적극행정 실천경험을 동력으로 새로운 성장궤도로 접어드는 출발선이 되도록 지원



□ 우리구 추진방향

- 지금까지 코로나19 극복을 위해 집중해 왔던 원동력을 바탕으로 소극행정에서 벗어나 창의성과 전문성이 내재된 적극적 행정 업무 처리가 될 수 있는 공직 문화 조성
- 적극행정 공무원 우대 강화, 운영 활성화, 교육 등을 통한 인식 개선 정착화로 주민의 삶의 질 향상에 이바지

□ 적극행정 중점과제 선정 및 추진

- 적극적인 공모사업 추진을 통한 국·시비재원 확보로 구 재정 여건 향상
 - ▷ 공모사업 31건 선정 (사업비 4,289백만원 확보)
- 경제활성화 및 취약계층 지원 시책 추진
 - ▷ 실직청년지원금 50만원 지원 : 758명 지급
 - ▷ 긴급생활안정자금(선불카드) 1인당 5만원 지급 : 176,225명
- 코로나19 방역 선제적 대응으로 구민 안전 확보
 - ▷ 수영구 코로나19 대응백서 제작 · 배부 : 250부
 - ▷ 다중이용시설 등 안심콜 출입관리서비스 지원 : 7,923대

□ 적극행정위원회 운영 활성화

- 적극행정위원회 개최 : 2회 (안건 3건)
 - ▷ 2021. 2월 : 적극행정위원회 의견제시(건축과)
 - ▷ 2021. 7월 : 적극행정 실행계획 승인 및 우수공무원 선발

□ 적극행정 공직문화 조성

- 적극행정 우수공무원 선발·인센티브 부여 ☞ 2021.7월, 2022.1월
(선 발) 9명 ☞ 상반기 6명 / 하반기 3명
(인센티브) 성과급최고등급(1), 승진가점(1), 대우공무원선발기간 단축(3), 희망전보(4)
※ 인센티브는 순위별 결정 범위 내에서 본인 희망을 고려하여 부여
- 전 직원 적극행정 교육 실시 ☞ 2021. 8월 ~
(사이버교육) 나라배움터 ‘적극행정의 이해’ 등 : 603명, 수료율 91.5%

□ 소극행정 예방을 위한 점검

- (고충)민원사무 처리실태 감사 실시 - 2회 (2021.3월, 9월)
 - ▷ 처리 지연 : 127건, 연장 미통지 : 22건, 수수료 징수 부적정 : 16건

3

반성 및 평가

□ 적극행정 위원회 개최 실적 저조

- 코로나19 극복을 위한 집중된 업무추진으로 ‘의견제시’ 등 미흡
 - ▶ 부서별 적극행정 제도 운영에 대한 홍보 강화

□ 적극행정을 위한 직원들의 인식 개선 다소 부족

- 현안업무 처리 외 적극행정에 대한 창의적·도전적 의식 저조
 - ▶ 적극행정 우수공무원에 대한 인센티브 확대 등으로 업무추진에 대한 정당한 보상 추진
- 적극적인 업무 수행으로 인한 감사 부담으로 자발적 수행 제한적
 - ▶ 적극행정 면책제도 운영사항 안내로 자발적 변화 유도

□ 소극행정 예방 및 근절을 위한 적극적 대책 필요

- 소극행정으로 인한 피해사례가 발생하는 경우가 있어 엄정한 대응 추진
 - ▶ ‘소극행정 신고센터’ 제보 활성화 및 수시 감사·감찰을 통한 예방활동 강화

II

‘22년 적극행정 추진전략 및 과제

1

‘22년 적극행정 추진 여건

- 코로나19 위기 극복 이후 ‘사람중심, 환경중심, 행복도시 수명’ 구성에 필요한 창의성, 전문성에 부합하는 적극행정 공직문화 정착 제고
- 적극행정 지원제도 내실화 및 보상 강화로 직원들의 사기 진작을 통한 제도 활성화 추진
- 소극적 업무 행태로 주민의 공직사회 불신을 초래할 수 있는 사안에 대한 엄정한 대응 필요

<적극행정 국민체감도 및 공무원 인식도> *21년 행안부 조사

- ◆ (국민체감도) ‘19년 61.6% → ‘20년 62.2% → ‘21년 64.0%
- ◆ (공무원인식도, 중앙부처/지자체) ‘21.상반기 58.6%/68.7% → ‘21.하반기 68.5%/69.6%

목표

적극행정 활성화 공직문화 정착
아름다운 도시, 더 행복한 수영 구현

전략

- 적극행정 문화 조성을 통한 주민체감도 향상
- 적극행정 공무원 우대·지원으로 자발적 동참 유도
- 소극행정 예방 및 적극행정 참여·소통 강화

5대 분야 및 13개 추진과제

① 기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성

- ① 적극행정 중점 과제 선정 및 추진 ② 적극행정위원회 운영 활성화

② 적극행정 공무원 우대 강화

- ① 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정
② 적극행정 우수공무원 인사상 인센티브 부여

③ 적극행정 공무원 보호·지원 확대

- ① 사전컨설팅 활성화
② 적극행정위원회 의견제시제도 운영
③ 적극행정 면책 활성화
④ 적극행정 공무원 지원

④ 소극행정 예방 및 혁파

- ① 소극행정 점검 및 처벌 강화
② 소극행정 예방시스템 운영

⑤ 적극행정 참여·소통 강화

- ① 적극행정 교육 실시 및 인식도 조사
② 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보·확산
③ 적극행정 국민신청제 운영

추진
동력

- 지방공무원법 제75조의2 ('21.12.9)
- 지방공무원 적극행정 운영규정 ('22.1.13)
- 부산광역시 수영구 적극행정 운영 조례 ('20.6.1)

Ⅲ

기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성

1

적극행정 중점과제 선정 및 추진

□ 추진방향

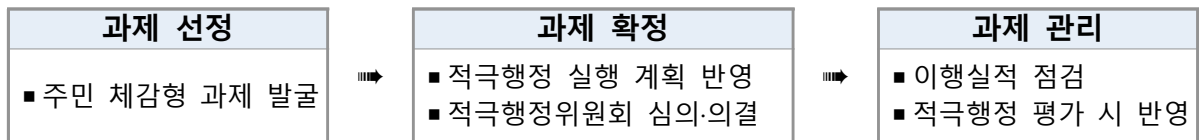
- 주민이 체감할 수 있는 적극행정 추진 성과를 창출하기 위해 중점 과제 선정 및 실행계획 반영을 통한 관리

□ 추진내용

○ (선정기준)

- ▷ 적극행정 추진성과가 주민편익 제고 및 불편사항 해소에 기여할 것으로 기대되는 주민체감도 높은 현안 중심
- ▷ 과제의 중요성, 시급성, 적정성, 파급효과 등을 종합 고려

○ (선정절차)



□ 중점과제 선정 ※ 붙임 참조

과제번호	과제명	추진부서
①	광안리해변 일대 「사계절 토탈 문화관광 생태계」 조성	스마트도시과 문화관광과 일자리경제과 교통행정과
②	복지하나로 센터 건립	재무과
③	자연재해위험개선지구 정비 추진	안전관리과

□ 향후계획

- 중점과제별 이행 실적 점검·관리 및 성과 홍보
- 적극행정 우수공무원 선발 우선 고려 등 직원 사기 진작

【2021년 추진실적】 총 3건 선정 (완료)

- 2021년 공모사업 적극 발굴 및 추진
- 경제활성화 및 취약계층 지원 시책 추진
- 코로나19 방역 선제적 대응으로 구민 안전 확보

□ 추진방향

- 규제개선 등 다양한 문제해결 방안을 제시하는 의사결정 역할 강화
- 위원회의 전문성 제고와 감사부서와 협업을 강화하기 위해 감사부서의 장을 당연직 위원으로 포함

□ 적극행정위원회 운영

- 적극행정위원회 구성 개편 : 위원장 포함 12명
 - 위원장(1) : 부구청장
 - 당연직(5) : 미래전략국장, 행정문화국장, 복지환경국장, 안전도시국장, 기획전략과장^{감사부서장}
 - 위촉직(6) : 교수, 세무사, 건축사 등 전문가
- * 적극행정 전담부서와 감사부서가 동일 ➡ 간사를 적극행정업무 담당주사로 변경
- 임 기 : 3년, 1회 연임 가능 (당연직은 직위 재직기간)
- 운 영 : 위원장과 회의마다 위원장 지정 8명 이상의 위원으로 구성
 - 위원회 과반수 참석, 출석위원 과반수 찬성으로 의결
- 역 할 : 적극행정 추진에 관한 사항 심의·의결
 - 적극행정 실행계획의 수립에 관한 사항
 - 위원회에 공무원이 의견제시를 요청한 사항
 - 적극행정 우수공무원 선발에 관한 사항
 - 사전컨설팅과 관련하여 감사기구의 장이 자문한 사항
 - 적극행정 면책 건의에 관한 사항 등

□ 향후계획

- 적극행정 우수공무원 선발 심의 : 연 2회
- 위원회 안전 심의 및 의견제시 요청 심의 : 부서 요청 시

【2021년 추진실적】 총 2회

- 적극행정 의견제시(건축과) ▪ 실행계획 승인 및 우수공무원 선발

IV

적극행정 공무원 우대 강화

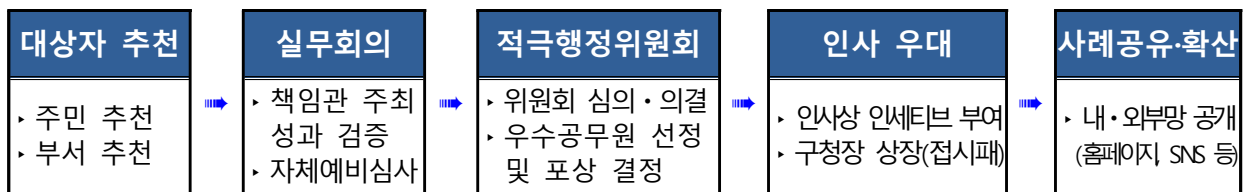
1

적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정 ※ 별도 계획 수립

□ 추진내용

- 시 기 : 연 2회 (상·하반기)
- 규 모 : 반기별 6명 내외
- 대 상 : 전 직원 (공무직, 비정규직 직원 포함)
- 선정요건
 - 적극적 업무 추진으로 성과를 창출한 자
 - 창의적·도전적 정책을 추진하고 성과를 위해 노력한 자
 - 규제혁신, 민원갈등 해소, 공공서비스 질 향상, 새로운 정책 발굴·추진 자
 - 기타 적극적인 업무태도로 소속 공무원에게 귀감이 되는 자
- 심 사 : 5개 항목(구민체감도, 중요도, 적극성, 창의성, 확산가능성)
- 방 법 : 적극행정위원회 심의·의결
- 결 과 : 시상 및 성과의 탁월성 정도를 고려 인사상 인센티브 부여

□ 추진절차



□ 향후계획

- 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선발
 - ‘22. 상반기 : 7월, ‘22. 하반기 : ‘23. 1월
- 우수공무원 상장 수여 (적극행정 접시패) - 훈격 : 구청장
- 인사상 인센티브 부여 요청 (본인 희망 고려)
- 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작 등 공유·확산

【2021년 상반기】 6명 선발 ▶ 대표사례 : 아동급식 지원단가 인상 통한 결식아동의 복지 증대

【2021년 하반기】 3명 선발 ▶ 대표사례 : 위반건축물 단속처리 모바일 처리 가능 관리시스템 개발 구축

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제14조

□ 추진방향

- 적극행정 우수공무원으로 선발된 자에 대해 인센티브를 제공함으로써 조직 내 적극행정 문화 장려 및 공무원 사기 진작

□ 추진내용

- 대 상 : 적극행정 우수공무원 선발자
 - 선발된 우수공무원에게 인사상 인센티브 중 하나 이상을 반드시 부여
 - ※ (인센티브 유형) 특별 승진, 특별승급, 성과상여금 최고등급, 근속승진기간 단축, 대우공무원 기간 단축, 근평가점, 포상휴가 부여 등
 - 인사운영 여건을 고려하여 등급에 따른 적절한 인센티브를 부여하되, 대상자 희망을 고려
 - 성과를 고려하여 적극행정위원회에서 등급에 따른 인센티브 범위 결정
 - 성과의 탁월성 정도에 따라 선발 인원 중 50%이상은 파격적인 인센티브* 부여 가능
- * 특별승진, 특별승급, 성과급S, 장기교육훈련, 승진가점

<참고> 2021년 적극행정 우수공무원 인센티브 결정 범위

우대 등급	파격적 인센티브 (50%)					기타 인사상 인센티브 (50%)			
	①특별 승진 (5급이하)	②특별 승급 (6급이하)	③성과급 최고등급 (모든직급)	④교육훈련 우선선발 (모든직급)	⑤승진 가점 (5급이하)	⑥근속승진 기간단축 (7급이하)	⑦대우공무원 선발기간 단축 (6급이하)	⑧포상 휴가 (모든직급)	⑨희망 전보 (6급 이하)
최 우수									
우수									
장려									

※ 우대 등급의 인센티브 범위() 내에서 담당자 희망 고려 가능

□ 향후계획

- 보상시기가 특정되지 않는 인사상 인센티브는 최대한 빨리 부여할 수 있도록 노력

【2021년 상반기】 6명 부여 ▶ 승진가점(1), 대우공무원선발기간 단축(1), 희망전보(4)

【2021년 하반기】 3명 부여 ▶ 성과급최고등급(1), 대우공무원선발기간 단축(2)

<사전컨설팅 제도>

- 적극행정을 추진하는 과정에서 규정이나 지침의 해석상 어려움 등으로 인해 의사결정에 애로를 겪고 있는 사안에 대해, 해당 자치단체가 감사기관에 사전에 관련 규정의 해석 등에 의견을 구하는 경우 이에 대한 의견을 제시하는 제도

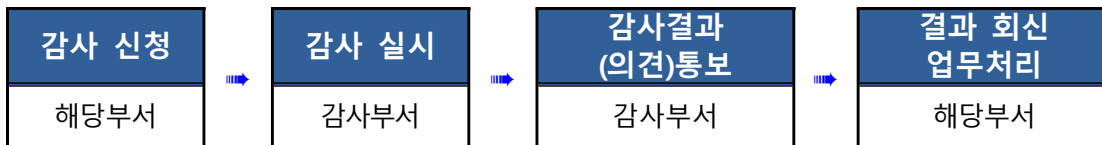
- ◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제5조
 「공공감사에 관한 법률 시행령」 제13조2
 「적극행정면책 등 감사소명제도의 운영에 관한 규칙」 제5조제2항
 「지방자치단체에 대한 사전컨설팅감사 운영에 관한 규정」 제2조

□ 추진방향

- 사전컨설팅 대상을 인·허가 등 규제와 관련한 업무 전반으로 확대
- 사전컨설팅 의견대로 업무 처리 시 적극행정 면책기준 충족 추정

□ 추진내용

- 사전 컨설팅감사 운영으로 불명확한 법규 등에 의견 제시
- 업무를 적극적으로 추진하기 곤란한 사항 등에 대한 사전컨설팅 감사 운영
- 사전컨설팅 추진 절차



- 서면검토를 원칙으로 하되 필요시 현지조사를 실시, 신청일로부터 30일내 답변 제공

* 사안이 복잡하거나 신중한 처리 등을 위하여 필요한 경우 연장 가능

- 자체적 판단이 어려운 경우 부산광역시·감사원에 사전컨설팅 신청

□ 향후계획

- 적극적 의사결정을 지원하기 위해 사전컨설팅 감사 활용 안내
- 감사원의 사전컨설팅 사례(공공감사정보시스템 통합 DB) 적극 참고·활용

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제12조

□ 추진방향

- 전문가가 참여하는 적극행정위원회의 객관적이고 공정한 의견제시를 통해 공무원의 신속하고 적극적인 의사결정을 지원
- 사전컨설팅과 함께 운영함으로써 공무원에게 선택가능성을 부여하고 의사결정 지원 창구를 다양화하여 공무원을 중첩적으로 보호

□ 추진내용

- (신청) 공무원이 인·허가 관련 규제나 불명확한 법령 등으로 인해 업무를 적극적으로 추진하기 곤란한 경우 충분한 정보 제출
- (검토) 의견제시를 책임회피 수단으로 이용하는 사례를 방지하기 위해 적극행정책임관이 안전의 중요성·시급성 검토
 - * 안전 제한사유 : 관계법령이 명확한 경우, 단순 민원해소 목적인 경우, 검토가 충분하지 않은 경우, 이미 처분이 내려진 경우, 감사·수사가 진행 중인 경우 등
- (심의) 적극행정위원회 상정 의결

□ 의견제시 효과

- (징계 등 면제) 의견제시를 받은 사안에 대해 징계의결 또는 징계 부가금 부과결 등 면제
- (징계요구 등 면책) 위원회가 제시한 의견대로 업무를 수행한 경우 자체감사 시 징계요구 등 면책
- (면책 건의) 위원회는 의견제시를 받은 공무원이 상급기관 등에서 감사를 받는 경우 면책 건의

□ 향후계획

- 의견제시 요청 안전 심의를 위한 적극행정위원회 개최
- 적극행정 의견제시제도 홍보를 통한 제도 활용 장려

【2021년 추진실적】 총 1회 ▶ 재개발 정비사업부지 기부 채납 가능 여부(건축과)

◆ 근거규정 : 「공공감사에 관한 법률」 제23조의 2 「공공감사에 관한 법률 시행령」 제13조의4
「부산광역시 수영구 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정」

□ 추진방향

- 공무원이 적극행정을 한 결과에 대하여 고의 또는 중과실이 없는 경우 각종 감사에 따른 징계요구 등을 제한하여 적극행정 공무원 보호

□ 자체감사의 적극행정 면책

- (개요) 감사결과 공무원이 공익을 위해 업무를 적극적으로 처리한 경우 경미한 절차상 하자에 대한 책임을 면제·감경하는 제도
- (신청방법) 감사를 받은 자가 소속기관장 의견을 첨부하여 면책심사 신청서와 증빙서류를 감사부서로 제출
- (면책요건)
 - 업무 처리가 불합리한 규제의 개선, 공익사업의 추진 등 공공의 이익을 위한 것일 것
 - 업무를 적극적으로 처리한 결과일 것
 - 행위에 고의 또는 중대한 과실이 없을 것
- ※ 사적 이해관계 및 중대한 절차상 하자가 없는 경우 고의 또는 중과실이 없는 것으로 추정
- (면책절차) 수영구 면책심의회 안전 심의를 통해 감사결과 처분 전까지 면책 또는 감경 여부 결정 통보

□ 면책제도 활성화

- 감사계획 수립 시 적극행정 면책제도 안내 및 면책심사 창구 운영
- 사전컨설팅, 위원회 의견 제시 등 적극행정 면책 대상 확대 안내

<적극행정 면책요건 충족 추정 대상>

- 사전컨설팅 및 적극행정위원회 의견제시 신청 후 그 의견대로 업무를 처리
- 고충민원 관련, 국민권익위원회 시정권고 및 의견표명 등의 이행
- 적극행정위원회의 면책 건의제도 면책 의결 -「감사원법」면책기준 충족여부 심의

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제17조

「부산광역시 수영구 소송사무 처리 규칙」 제19조, 제21조, 제22조

□ 추진방향

- 적극행정을 수행한 공무원에게 구상권 행사를 제한하고 법률전문가의 조력을 받을 수 있도록 하여 신분·재산상 권익 보호
- 직무관련 사건에 대한 소송비용 등의 구체적인 지원 및 회수의 기준을 명확히 함으로써 적극적으로 일할 수 있는 분위기 조성

□ 구상권 행사 제한

- 지방자치단체의 장은 구상권 행사 여부를 판단함에 있어 적극행정으로 인한 손해발생인지 여부를 반드시 고려
 - 공공의 이익을 위하여 업무를 적극적으로 처리한 결과에 대하여 원칙적으로 구상권 행사를 자제

□ 직무 관련 소송 지원

- 적극행정의 결과로 소속 공무원이 민사상 책임과 관련된 소송을 수행하거나 형사 고소·고발 등을 당해 기소 이전 수사단계에 있는 경우 소송대리인 선임 등 지원
 - (소송비용 지원) 소속 공무원이 수사를 받거나 기소 또는 피소된 경우 변호사 선임비용 등을 심급별로 500만원범위 내에서 지원
 - (소송비용 회수) 직무관련 사건이 적극행정으로 인한 경우 환수할 소송비용 등을 감면 가능

※참고 : 「부산광역시 수영구 소송사무 처리 규칙」

- ▶ 직무관련 공무원이 민사소송에서 고의 또는 중대한 과실로 패소 및 형사사건에서 기소유예처분이나 유죄판결이 확정된 때에는 해당공무원에게 지원된 소송비용을 회수하여야 한다.
- ▶ 소송비용 회수 사유에 해당하는 경우에도 적극행정을 추진하는 과정에서 발생한 경우 등 구청장이 필요하다고 인정되는 경우에는 수영구 구정조정위원회의 심의를 거쳐 환수할 소송비용 등을 감면할 수 있다.

<소극행정>

- 공무원의 부작위 또는 직무태만으로 국민의 권익침해 또는 재정상 손실이 발생하게 되는 업무형태(유형-적당편의, 업무해태, 탁상행정)

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제18조, 「지방공무원 징계규칙」 별표1

□ 소극행정 엄정 조치

- 소극행정이 발생한 경우 징계양정기준에 따라 엄정 조치 필요
 - 소속 공무원의 소극행정에 대해 비위의 정도 및 고의·과실여부를 고려하여 “징계” 또는 “주의·경고” 조치

【징계양정기준(지방공무원 징계규칙)】					
비위의 유형	비위의 정도 및 과실 여부	비위의 정도가 심하고 고의	비위의 정도가 심하고 중과실/비위의 정도가 약하고 고의	비위의 정도가 심하고 경과실/비위의 정도가 약하고 중과실	비위의 정도가 약하고 경과실
1. 성실 의무 위반					
마. 부작위·직무태만(바목에 따른 소극행정은 제외한다) 또는 회계질서 문란	파면	해임	강등-정직	감봉-견책	
바. 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제2조 제3호에 따른 소극행정	파면	파면-해임	강등-정직	감봉-견책	

□ 소극행정 점검 강화

- 소극행정 및 규제개혁 저해행태 등 중점 점검 실시
 - 소극행정 : 인·허가 지연처리, 건축허가 보완요청 부적정 등
 - 규제남용 : 보고·신고사항을 승인·허가 사항으로 처리
 - 진입제한 : 과도한 실적을 입찰요건으로 하는 신규업체 진입제한 등

□ 추진일정

구 분	추진 내용	추진 시기
제도개선	■ 소극행정 징계양정에 따른 처분 요구	즉 시
업무개선	■ 소극행정 행태 중점 감사(감찰) 실시	수 시

【2021년 추진실적】 총 2회 ▶ (고충)민원사무 처리실태 감사 실시

- 처리 지연 : 127건, 연장 미통지 : 22건, 수수료 징수 부적정 : 16건 처분

◆ 근거규정 : 「민원처리법 시행령」제17조, 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제18조

□ 소극행정 신고센터 운영 (구 홈페이지)

○ 국민신문고(국민권익위) ‘소극행정 신고센터’와 연계 운영



⇒
(신고하기)
- 자동연계



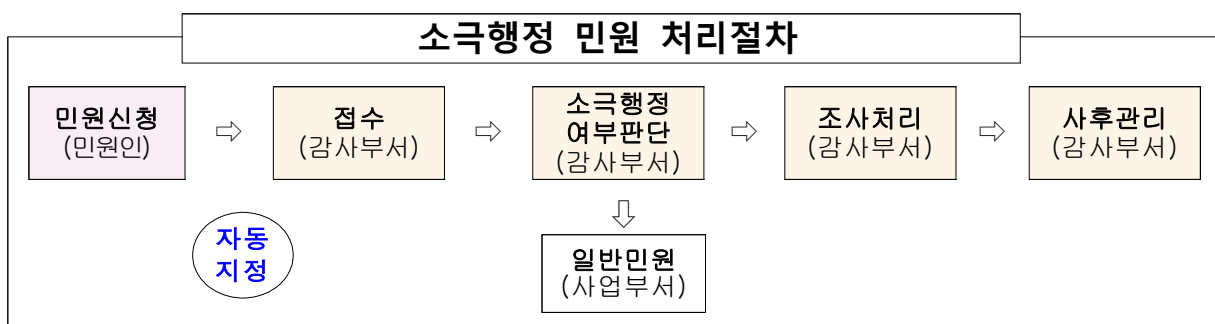
○ 소극행정 민원 처리 절차

- 민원을 신청한 취지를 고려하여 모든 민원 처리부서로서 감사부서를 자동지정 ➡ 「민원처리에 관한 법률」에 따라 처리
- 소극행정이 아닌 것이 명백한 경우, 사업부서로 처리부서 재지정
※ 소극행정 민원의 피신고자는 처리 담당자가 되지 않도록 유의

<소극행정 민원이 아닌 경우(예시)>

- 기존에 관련 민원·신고 등을 신청한 사실이 없는 1차 민원
- 적법하게 처리기한 내 처리중인 사안에 대한 이행 촉구
- 법령·절차에 대한 질의.
- 단순 진정 및 불만

- 소극행정에 해당하는 경우, 원처분 취소·변경, 관계 공무원 징계 요구 등 적절한 조치 및 사후관리 (감사부서)



VII

적극행정 참여·소통 강화

1

적극행정 교육 실시 및 인식도 조사

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제8조

☐ 추진방향

- 적극행정 교육과 인식도 조사를 통한 공직자의 적극행정 의식 강화 및 적극행정 분위기 확산

☐ 적극행정 역량 강화 교육

- (직장교육) 전 직원 대상으로 연 1회 이상 의무적으로 실시
 - 적극행정 제도 이해 및 우수사례 소개 등 적극행정 활성화 교육
- (심화교육) 인사혁신처, 법제처, 국민권익위원회 등의 적극행정 교육프로그램, 명사특강 등 활용
- (사이버교육) 정원대비 50%이상 이수 추진
 - 행안부(부산시) 인재개발원 나라배움터 ‘적극행정의 이해, ‘적극행정의 법제 가이드라인’ 등 교육 이수

☐ 적극행정 인식도 조사

- (대상) 전 직원
- (방식) 새울행정시스템 설문조사란 게시
- (내용) 적극행정 인식도, 저해요인, 활성화방안 등 설문

☐ 추진일정

구 분	추진 내용	추진 시기
직장교육	■ 전직원 대상 적극행정 활성화 교육 실시(연 1회)	'22. 6 ~
사이버교육	■ 나라배움터 적극행정 관련 교육 전직원 50%이상 이수	연중
인식도 조사	■ 적극행정 인식도 새울행정시스템 설문조사 실시	'22.하반기

【2021년 추진실적】 사이버교육(나라배움터) - 603명 (수료율: 91.5%)

☐ 추진방향

- 적극행정 제도, 우수공무원 및 사례 등을 활용한 콘텐츠 제작·전파로 적극행정 정책 홍보 활성화 추진

☐ 추진내용

○ (구 홈페이지 적극행정 코너 활성화)

- 적극행정 소개, 법령해석 DB 홍보, 적극행정 우수사례 전파
- 행안부·인사처 제공 카드뉴스·웹툰·홍보영상 등 게재

○ (홍보를 제작 공유·확산)

- 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작
- 홍보 포스터, 리플릿 등 적극행정 홍보 자료 제작
- 구 홈페이지, SNS(페이스북, 블로그 등)게시 및 타 지자체 공유
- ‘적극행정 온(ON)’에 홍보 콘텐츠 게재

○ (언론보도) 각종 적극행정 관련 행사 및 우수사례 홍보

☐ 향후계획

- 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작 공유 : 연2회(상·하반기)
- 적극행정 홍보 포스터 및 리플릿 제작 배포

【2021년 추진실적】

- 우수사례 카드뉴스 제작 : 2회(區 홈페이지·SNS 홍보, 전국 시·군·구 배포)

◆ 근거규정 : 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제17조의2

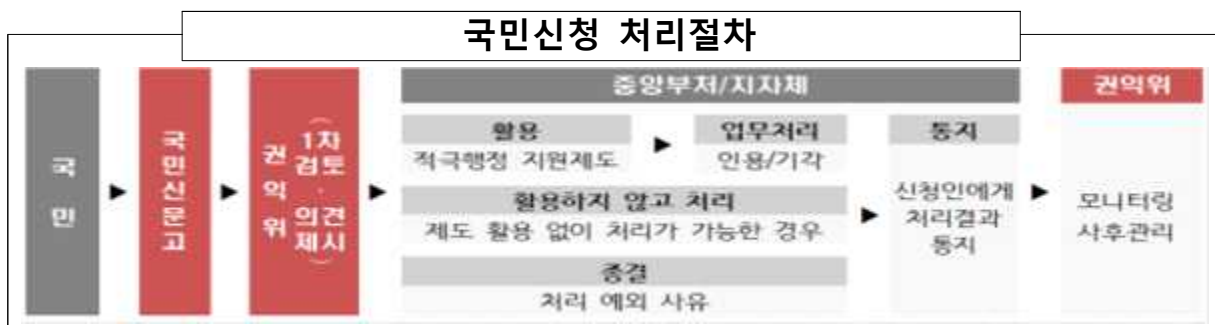
□ 추진방향

- 국민이 공무원에게 적극행정 제도*를 활용하여 불명확한 법령등으로 인한 공익적 문제를 해결해줄 것을 신청할 수 있는 창구 마련

* 적극행정위원회, 사전컨설팅 등 적극행정 지원제도 활용 요청

□ 추진내용

- 국민신문고의 ‘적극행정 신청센터’를 통해 접수되어 권익위에서 검토 후 배정된 국민신청 검토
- 적극행정위원회, 사전컨설팅 등 적극행정 지원제도 활용 처리
 - ※ 「적극행정국민신청 처리 및 운영에 관한 지침」에 따라 적극행정 지원제도를 활용하지 않고 처리하는 경우 사유 명시
- 국민신문고에 처리결과 입력 시, 신청유형·적극행정 지원제도 활용 여부·수용 여부 등을 신중히 고려하여 선택 처리
- 적극행정 지원제도를 활용하지 않고 추진 가능한 경우 미활용 사유를 명시하여 신청인에게 통지



□ 향후계획

- 국민신문고 적극행정 창구를 통한 신청에 대한 진행상황 관리 : 수시
- 국민신청제 운영 현황을 점검·관리 : 반기별

추진과제	일정	주관부서 (관련부서)
1. 적극행정 문화 조성		
○ 적극행정 실행 계획 수립	5월	기획전략과
○ 적극행정 중점과제 선정 및 추진	5월 ~	기획전략과 (전부서)
○ 적극행정위원회 운영 활성화	수시	기획전략과 (전부서)
2. 적극행정 공무원 우대 강화		
○ 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정	7월, '23.1월	기획전략과
○ 적극행정 우수공무원 인센티브 부여		행정지원과
3. 적극행정 공무원 보호 · 지원 확대		
○ 사전컨설팅 활성화	수시	기획전략과
○ 적극행정위원회 의견제시제도 운영	수시	
○ 적극행정 면책 활성화	감사기간	
○ 적극행정 공무원 지원 (소송 등)	연중	
4. 소극행정 예방 및 혁파		
○ 소극행정 점검	9월	기획전략과
○ 소극행정 엄정 조치 및 예방시스템 운영	연중	
5. 적극행정 참여 · 소통 강화		
○ 적극행정 역량 강화 교육 실시		
- 직장교육	6월 ~	기획전략과
- 사이버 교육	연중	전부서
○ 적극행정 직원 인식도 조사	하반기	기획전략과
○ 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보 · 확산	연중	
○ 적극행정 국민신청제 운영	연중	전부서

과제1

광안리 해변 일대 「사계절 토탈 문화관광 생태계」 조성

□ 추진배경

- 상설 드론쇼, SUP 특화 사업, 꽃피는 해변정원 등 다양한 콘텐츠를 개발을 통한 사계절 관광객이 머물며 즐길 수 있는 문화관광 생태계 조성

□ 추진사항

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 장 소 : 광안리해변 일대
- 사업내용 : 사계절 관광객이 머물 수 있는 문화관광 생태계 조성



① 「광안리 M 드론 라이트쇼」 상설 운영 (스마트도시과)

- ▷ 공연시간 : [하절기 3월~9월] 20:00,22:00 / [동절기 10월~2월] 19:00,21:00
매주 토요일 저녁 2회(회당 10분 내)
- ▷ 공연장소 : 광안리해변 일원(이착륙장 ➡ 생활문화센터 앞 백사장)
- ▷ 공연내용 : 계절 및 주제에 맞는 500대 이상의 군집드론비행

② 광안리 SUPrise 스포츠관광 특화 사업 (문화관광과)

- ▷ 사업기간 : 2020. 6월 ~ 2022. 12월
 - ※ 문화체육관광부 3개년 추진 공모사업 선정
- ▷ 사업위치 : 광안리 해변 일원 (광안리 SUP Zone 일원)
- ▷ 사업내용 : SUP(스탠드 업 패들보드)를 활용한 다양한 체험,
SUP 국제대회 'APP 월드투어' 등 관련 행사 추진

③ 사계절이 꽃피는 광안리 해변 조성 (일자리경제과)

- ▷ 사업위치 : 광안해변공원 일대(비점오염저감사업장 앞)
- ▷ 사업내용 : 계절별 초화 식재 및 디자인 화분 제작·설치
 - ☞ 계절별 맞춤형 초화 식재를 통한 아름다운 볼거리 제공

④ 「민락매립지 공영주차장 입체화」 조성 (교통행정과)

- ▷ 사업기간 : 2022. 1. ~ 2024. 3.
- ▷ 사업위치 : 민락동 113-46, 113-50번지
- ▷ 사업내용 : 공영주차장 확장사업(지평식→건축물식)
- ▷ 규 모 : 부지 6,393㎡, 철골조 2층 3단, 300여면
 - ※ 단체관광객 유치에 위한 관광버스 주차면 포함

□ 향후계획

- 유튜브 '수영구 TV' 채널 영상 홍보
- SNS(카카오톡, 페이스북 등), 수영구보 등 주민 홍보

□ 기대효과

- 드론쇼, SUP 특화 사업 등 다양한 콘텐츠 개발로 관광객 유인
- 공영주차장 입체화를 통한 단체관광객 유치를 통한 경제활성화

과제2 복지하나로센터 건립(재무과)

□ 추진배경

- 증가하는 복지업무 수요 대비 및 대민 복지서비스 향상을 위하여 관련 업무를 한 장소에서 처리 할 수 있는 복합 센터 필요

□ 사업내용

- 시 설 명 : 수영구복지하나로센터(가칭)
- 사업기간 : 2022년 ~ 2026년(5년)
- 사업위치 : 수영구 광안동 735-4번지
- 사업규모 : 대지 915.5㎡, 연면적 4,104.04㎡ (지하1,2층, 지상5층)
- ▷ 시설배치(안)

층별	지상1층	지상2층	지상3층	지상4층	지상5층	옥상
용도	·어르신후트나스 센터 ·어르신케어센터 ·1인가구지원센터 ·상담센터	· VR체험센터 · 공동육아나눔터 · 드림스타트 프로그램실	·복지정책과 복지환경국장실 ·다목적공간/ 중회의실	·가족행복과 ·기초생활 보장과 등	·다목적공간 /대회의실 ·카페,휴게실 ·상담실	·태양광설비 ·하늘정원

□ 추진사항

- 2020.12. : 2021년 공유재산관리계획 승인(區)
- 2021.06. : 건립 부지 매입
- 2021.10. : 복지하나로센터(가칭) 수영구청 별관 건립계획 수립
- 2022.01. : 하나로 복지센터 건립추진 T/F 팀 구성·운영

□ 향후계획

- 건축사업계획 사전검토(22.6월), 건축심의 (22.11월 ~ 23.2월) 진행
- 공사발주·준공(24.3월 ~ 26.9월)

□ 기대효과

- 복지업무 원스탑서비스 제공에 따른 민원 편의성 제고
- 복지부서 이전에 따른 구청사 민원 편의시설 활용 공간 증대

과제3

자연재해위험개선지구 정비 추진(안전관리과)

□ 추진배경

- 집중호우 시 수영강 외수위 상승, 저지대 환경사 지형에 의한 우수배수 불량 및 통수단면 부족에 의한 유출지연으로 상습적으로 발생하는 침수피해를 예방

□ 사업내용

- 사업위치 : 망미동 212-9번지 일원(망미2) 및 민락동 143-32번지 일원(민락1)
- 사업내용 : 배수펌프장 , 배수관로 정비 등

위치도 및 현장사진

망미2지구(망미동 212-9번지 일원)



민락1지구(민락동 143-32번지 일원)



□ 추진사항

- 2020.04. : 민락1지구 자연재해위험개선지구 지정
- 2021.06. : 민락1지구 자연재해위험개선지구 기본 및 실시설계용역 착수
- 2022.02. : 망미2지구 자연재해위험개선지구 지정
- 2022.03. : 망미2지구 국고보조금 신청(23년도 정비사업 대상 신청)

□ 향후계획

- 민락1지구 공사 착공 · 준공 ('22.11월 ~ '24.12월)
- 망미1지구 공사시행 ('24.04월 ~ '27.12월)