



# 2020년도 성과관리종합평가 보고서(안)

---

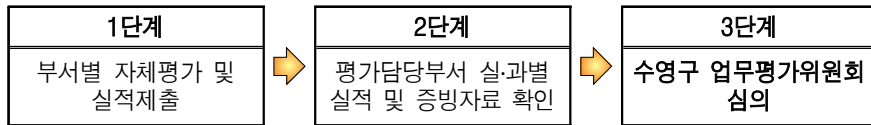


**수영구**  
Suyeong-Gu

# 2020년 성과지표별 추진결과

## 1 평 가 개 요

- 평가대상 : 79개 관리과제, 186개 성과지표
- 평가기간 : 2020. 1. 1. ~ 2020.12.31.
- 평가절차 및 방법



- 평가등급 : 5단계

합계점수	96점이상	95점미만~ 86점이상	86점미만~ 76점이상	76점미만~ 70점이상	70점미만
평가등급	탁월(S)	우수(A)	보통(B)	노력(C)	부진(D)

- 평가항목 및 배점 : 100점(+5점)

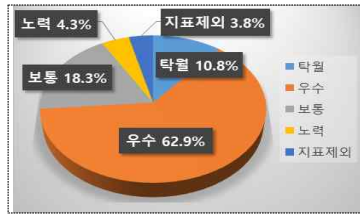
구 분	내 용	비 고														
<div>달성도 평가 (60점)</div>	<div> <div>▷달성과정 이행목표 평가: 중간평가 및 최종평가, 10점</div> <div>▷달성목표 평가: 최종평가, 50점</div> <table> <tr> <td>달성률</td> <td>150%초과</td> <td>130%초과</td> <td>100%이상 130%이하</td> <td>90%이상 100%미만</td> <td>80%이상 90%미만</td> <td>80%미만</td> </tr> <tr> <td>점 수</td> <td>45점</td> <td>47점</td> <td>50점</td> <td>45점</td> <td>40점</td> <td>35점</td> </tr> </table> </div>	달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만	점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점	<div>실·과 및 평가부서</div>
달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만										
점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점										
<div>성격평가 (20점)</div>	<div>▷중요도·난이도: 실·국·소·관장 10점</div> <div>▷지표품질: 평가부서 10점</div>	<div>실·국·보건소·도서관 및 평가부서</div>														
<div>업무평가 위원회평가 (20점)</div>	<div>▷담당분야별 소속 위원 평가</div> <div>※ 평가배점 배분: 가 10%, 나 20%, 다 40%, 라 20%, 마10%</div>	<div>업무평가 위원회</div>														
<div>수상가점 (5점)</div>	<div>▷성과지표별 수상여부 가점 적용</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대통령상 3, 국무총리 2.5, 최우수 2, 우수 1.5 장려 1, 부산시 0.5~1, 외부기관 0.5</li> <li>· 상사업비 1억이상 2/ 1억~5천만원이상 1.5/ 5천만원~1천만원 1/ 기타 0.5</li> <li>· 언론보도: 구정홍보자료: 최대 0.5점 (건당 0.1점)</li> <li>· 지자체 합동평가 포함지표 0.5점</li> <li>· 제도개선과제 발굴 및 공무원제안 최우수 우수 과제 및 제안 선정 : 1점</li> </ul> </div>	<div>평가부서</div>														

## 2 총 평

- 2020년도 성과관리 자체평가 결과, 총 186개 중 탁월 20개, 우수 117개, 보통 34개, 노력 8개, 지표제외 7개 사업으로 평가되었음
- 특히, 지난해 예상치 못한 코로나19의 전 세계적인 확산과 유행에 따라 전반적인 구정 업무 추진에 어려움이 있어 전년대비 전 부서에서 부진한 경향이 두드러졌음에도 74.7%의 (139개) 과제는 목표를 최종 달성하였음  
(186개중 139개 목표달성, 130% 초과달성 8개, 150% 초과달성 16개)
- 자체평가 세부결과를 살펴보면 우수 이상 지표 비율이 73.7%로 전년 86.8% 대비 13.1%가 감소하였고, 보통 이하 지표 비율은 22.5%로 전년 13.2% 대비 9.3%가 감소하여 전반적으로 점수가 하향되었으며
- 코로나19 영향으로 업무추진이 불가했던 지표들은 (구민1일 명예과장 운영 등 7개지표) 적극 대처하여 성과지표에서 제외했으며, 생활 체육프로그램 운영 등 일부 지표는 당초 목표를 하향 조정했음에도 사회적 거리두기 강화 등 업무 추진 어려움이 지속돼 보통이하의 등급을 받는 경우가 다소 발생함
- 하지만 어려운 상황에서도 구정 전 직원이 목표달성을 위해 적극 노력해 2020년 도시대상 평가에서 “대통령상”을 수상하는 등 지속가능하고 살기좋은 도시로 정부로부터 인정받은 한 해였음
- 그동안 성과관리 체계를 효율적으로 운영하기 위해 노력해왔으나 그간 조직개편에 따른 부서별로 가중된 지표편차를 조절해 계열(팀별) 균형있는 성과지표 관리가 요구됨. 또한 상시적인 업무, 구정 발전방향을 고려하지 않은 업무 등 성과평가에 적절하지 않은 기존지표를 개선, 사업예산과의 연계성을 확보해 업무성과가 드러날 수 있도록 2021년 신규지표 발굴에 적극 노력해야 할 것임

## 주요사업 평가결과

- 평가 대상 186건을 지표별 성과관리 평가를 실시한 결과  
『탁월』 20건, 『우수』 117건, 『보통』 34건, 『노력』 8건, 『지표제외』 7건으로 분석



- 주요 상·하위 등급 평가 지표 내역

평가등급	지표명	사업부서
탁 월 (20개)	상하반기 재정집행률	기획감사실
	생활형 SOC 인프라 및 상생협력플랫폼 조성기반 확보	창조도시교육추진단
	도시환경정비 활동	총 무 과
	광안리해변 편의시설 설치·보수	문화관광과
	지역업체 우선 계약 추진	재 무 과
	지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	세 무 과
	전화친절도	민원여권과
	다함께돌봄센터 개소	복지정책과
	경로당 환경개선 및 시설확충	가족행복과
	의료급여 수급권자 총 진료비 증가율	기초생활보장과
	가로변, 관광지 등 청결 및 공공쓰레기 감량추진	자원순환과
	일자리종합센터 운영	일자리경제과
	도시공원 유지관리	
	CCTV 통합관제 자료제공 및 현장대응	안전관리과
	주택가 공동주차장 조성	교통행정과
	공동주택관리 지원사업 실적	건 축 과
	효율적인 국·공유지관리	건 설 과
	장기미집행 도시계획시설 실효 고시	
	도로점용 허가신청 1회방문처리 비율	도시관리과
	프로그램 개설 강좌수 (도서관)	도 서 관

평가등급	지표명	사업부서
노 력 (8개)	평생학습 박람회 개최	창조도시교육추진단
	상생협력플랫폼 조성	
	만물샘 자원공유센터 건립	총 무 과
	민원제도개선 우수사례 제출건수	민원여권과
	여성·아동 안전교육 강화	가족행복과
	자활근로사업 참여자 자활 성공률	기초생활보장과
	음식·주방문화개선 관련 캠페인 실시	환경위생과
	정비사업 서비스 제공	건축과
지표제외 (7개)	구민1일 명예과장 운영	총 무 과
	공동체 마을 만들기 추진	문화관광과
	전국 관광객 유치를 위한 차별화된 축제 및 행사 개최 및 지원 횟수	
	광안리해변 일원 문화공연 개최 횟수	
	수영사적공원 내 야외놀이마당 공연 개최 횟수	
	다양한 보육시책 추진	가족행복과
	환경체험프로그램 운영	환경위생과

## 부서별 평가결과 현황

[단위 : 건수]

구 분 부서별	사업 건수	2020년도 추진결과						지표 제외
		소개	탁월	우수	보통	노력	부진	
계	186	179	20	117	34	8	0	7
기획감사실	13	13	1	10	2	0	0	
창조도시교육추진단	9	9	1	4	2	2	0	
총 무 과	12	10	1	3	5	1	0	2
문화관광과	15	12	1	9	2	0	0	3
재 무 과	7	7	1	5	1	0	0	
세 무 과	8	8	1	5	2	0	0	
민원여권과	6	6	1	4	0	1	0	
복지정책과	9	9	1	6	2	0	0	
가족행복과	9	8	1	5	1	1	0	1
기초생활보장과	8	8	1	4	2	1	0	
자원순환과	5	5	1	3	1	0	0	
환경위생과	12	11	0	8	2	1	0	1
일자리경제과	14	14	2	10	2	0	0	
안전관리과	6	6	1	4	1	0	0	
교통행정과	6	6	1	5	0	0	0	
건 축 과	10	10	1	5	3	1	0	
건 설 과	8	8	2	3	3	0	0	
토지정보과	8	8	0	8	0	0	0	
도시관리과	9	9	1	7	1	0	0	
보 건 소	8	8	0	6	2	0	0	
도 서 관	4	4	1	3	0	0	0	

## ○ 기획감사실

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
구청장 공약이행 평가 및 관리	100%	100%	* 한국매니페스토 우수사례 경진대회 A등급 * 민선7기 공약사항 완료 20, 추진중 15건, 미착수 6건	우수
아이디어뱅크위원회 구성 및 운영	100%	100%	* 아이디어뱅크위원회 3개분과(50명) 구성 * 분과별 회의 3회 개최 (1,3,4분기)	우수
상급기관 및 외부기관 평가 관리	75% 수상	84.7% 수상	* 상급기관 평가 추진계획 수립 * 부서별 평가결과 수시 정비 및 관리	우수
상하반기 재정집행률	90%	98.9%	* 2020년 지방재정신속집행추진계획 수립 * 추진상황보고회 개최 4회 * 주간실적보고 27회	탁월
주민참여예산 추진	100%	121.6%	* 예산설명서 제작 및 배부 1,000부 * 주민제안사업 45건 중 8개사업 140.7백만원 예산편성	우수
수영구 법률상담 사업 수행건수	100%	87.7%	* 법률서비스 제공 : 1,243건 * 홍보건수 : 96건	보통
자치법규 자체발굴 정비과제 정비	85%	94%	* 자치법규 정비실적 : 16건	우수
규제개선 과제 발굴 추진	100%	100%	* 규제개선 공모 1회 실시, 27개 사례 접수 * 우수사례 5건 선정 및 시상	우수
규제개혁 관련 정보 제공 및 홍보	100%	104%	* 알기쉬운 법제·생활 속 규제개혁 소식 정보 제공 * 홈페이지 및 자체시스템 월2회, 25회게시	우수
직원 청렴교육 실시	100%	159%	* 직원 청렴교육 : 629명 참여 * 사이버 청렴교육 : 643명 참여	보통
구정홍보를 위한 적극적인 보도자료 제공 건수	100%	100%	* 보도자료, 포토뉴스 인터뷰 자료 제공 580건	우수
SNS를 통한 주민과의 소통 및 구정홍보 공개 건수	100%	162%	* 트위터, 페이스북, 블로그 정보 게재 974건 * SNS서포터즈 운영 10명	우수
새수영 구보 발행 부수	100%	100%	* 새수영 매월 55,000부 발행 * 점자 새수영 매월 35부 발행	우수

## ○ 창조도시교육추진단

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
생활형 SOC 인프라 및 상생협력플랫폼 조성기반 확보	100%	125%	* 뉴딜 부임매지완료 : 5필지	탁월
좌수영성 스마트 돌레 네트워크 구축	50%	50%	* 해설사 양성 과정 (12회) : 40명 교육 * 돌레네트워크 콘텐츠 발굴 * 스마트 돌레네트워크 와이파이 구축	우수
도시재생 주민대학 운영	100%	100%	* 주민대학 일반과정 : 26명 수료 * 마을관리협동조합 과정 : 31명 수료	우수

평생학습 강좌 운영	100%	106%	* 106개 강좌 운영 * 수영클래스 등 비대면 평생학스 발굴 추진	우수
평생학습 박람회 개최	100%	—	* 박람회 취, 사업 미실시	노력
교복비지원사업	90%	88.8%	* 교복구입비 지급 : 1,096명 지원	우수
상생협력플랫폼 조성	30%	15%	* 공사 진행 공정률 15% 달성 (실시설계 용역 착수, 경관심의 개최)	노력
좌수영성 일원 특화경관 조성	100%	85%	* 실시설계 용역 공정률 85% 달성	보통
역사를 잇는 느린 골목길 조성	100%	85%	* 실시설계 용역 공정률 85% 달성	보통

## ○ 총무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
육아휴직 대체인력 지원	90%	95%	* 육아휴직자 21명 중 20명 대체인력 지원	우수
직원 연간 상시학습 총족	85%	77%	* 상시학습 추진계획 수립 및 분기별 점검 * 점검결과 지속적 피드백 및 상시학습 독려	보통
구민1일 명예과장 운영	성과지표 제외			
동주민 대표자들과의 간담회 개최	100%	50%	* 코로나 위기극복을 위한 구청장 구민간담회 개최 : 7월 * 건의사항 7명 12건 접수	보통
공동체 마을 만들기 추진	성과지표 제외			
먼물샘 자원공유센터 건립	100%	39%	* 실시설계 완료 및 계약심사 : 공정률 39%	노력
생활체육 프로그램 운영	100%	34%	* 구민생활체육교실 운영 : 13개 개최 * 생활체육교실 운영 : 4개 개최	보통
체육시설 보수 보강	100%	67%	* 동네 산지 및 학교 체육시설 정기점검 6회 실시, 188건 수리	보통
도시환경정비 활동	100%	106%	* 환경정비의 날 운영 12회, 갈매길 자체 점검 9회, 부구청장 로드체킹 1회 * 동장 로드체킹 11회, 특별 환경정비 3회	탁월
수영구민체육센터 운영	100%	89.8%	* 프로그램 수강 인원: 5,388명	보통
구민정보화 교육 추진실적	100%	111%	* 구민정보화 교육4회 111명	우수
정보인프라 구축 추진실적	100%	100%	* 노후PC교체:195대, 통합스토리지 설치 * 네트워크 스위치허브, DB접근제어시스템 교체, 패치관리시스템 도입	우수

## ○ 문화관광과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
전국 관광객 유치 위한차별화된 축제 및 행사 개최 및 지원 횟수	성과지표 제외			
광안리해변 일원 문화공연 개최 횟수	성과지표 제외			
구민과 함께하는 수영구합창단 공연 횟수	100%	133%	* 소년소년합창단 온라인 공연, 언택트 정기 연주회 등 4회 개최	보통
수영사적공원 내 야외놀이마당 공연 개최 횟수	성과지표 제외			
국가지정문화재 관련 국·시·비예산 집행률	90%	89%	* 좌수영성지 푸조나무 상시관리 * 좌수영성지 고풍 소나무 재선충병 방제	보통
문화예술회 전시 및 공연 등 개최 횟수	100%	100%	* 서예회 · 꽃예술회 · 미술회 작품 전시 * 문인회 시 낭송회 : 1회 * 문인회 시화작품 전시회 : 2회 * 수영문예 1,000부 발행	우수
수영구 생활문화센터 시설 개방 횟수	100%	112%	* 생활문화센터 시설대관 1,509건, 35,434명 이용 * 바다갤러리 전시 17회	우수
구락 생활문화센터 시설 개방 횟수	100%	428%	* 구락 생활문화센터 시설대관 428건, 5,795명 * 주민자치프로그램, 우리동네 작은 영화관 운영	우수
문화누리카드 이용률	90%	94%	* 찾아가는 문화서비스, 누리배달부 서비스 활용 등 카드 이용률 제고	우수
관광홍보 마케팅 추진횟수	100%	100%	* 사계절 관광매거진 20,000부 발행 * 관광안내소 리모델링 * 광안리X펍 프로젝트 추진 * 관광안내표지 정비 * 관광홍보 리플렛 제작 : 11,000부	우수
해양레저 프로그램 다양화 추진횟수	100%	100%	* 카약드래곤보트 무료체험장 운영 * 광안리SUP아카데미 운영 * LED SUP Moonlight Tour 개최 * 광안리 SUPrise 대회 개최	우수
관광서비스 개선 지도점검 횟수	100%	116%	* 관광사업체 정기점검 - 관광숙박업 3회, 유원시설업 3회, 여행업체 1회	우수
광안리해변 편의시설 설치 · 보수	100%	159%	* 편의시설 및 안전시설 확충 - 로드데크 설치, 소망탑, 광안리로그, 비치베드, 비치그네 설치 및 운영	탁월
해수욕장 이용객 만족도	95%	95%	* 해수욕장 설문객 이용만족도 조사 결과 95% 만족	우수
수변공원 물청소	100%	104%	* 악취제거제 및 고압세척기 활용 수변공원 물청소 : 7,140㎡	우수

## ○ 재무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
지역업체 우선 계약 추진	86%	89%	* 2020년 수의계약 866건 대비 부산 지역 업체계약 773건	탁월
공공청사 전력, 소방 설비 구축 및 안전 점검	100%	103%	* 공공청사 안전 점검 60회 * 공공청사 전력·소방 설비 구축 8식	우수
청사시설물 정비 및 안전관리	100%	116%	* 청사 시설물 정비 및 안전관리 7식	우수
공유재산 세외수입 부과징수를 제고	96%	96%	* 공유재산 대부료 변상금 부과 징수 (부과21건 69,812천원/징수20건 69,161천원)	우수
물품 전자태그 부착	100%	100%	* 물품 전자태그 부착 2,839건	보통
정보통신공사 민원사무 처리	100%	100%	* 착공전 설계도 접수 및 처리 258건 * 사용전검사 접수 및 처리 76건 * 감리결과 보고서 접수 및 처리 26건	우수
정보통신 인프라 구축	100%	100%	* 무선도청 탐지장비 구입 등 5식	우수

## ○ 세무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
취득세, 등록면허세 (등록)징수목표액 달성률	100%	121.7%	* 목표액 102,123백만원 * 징수액 22,222백만원	우수
자동차세 징수목표율 달성	87.5%	89.8%	* 부과액 12,344백만원 * 징수액 11,087백만원	우수
재산세 징수목표율 달성	97.9%	98.9%	* 부과액 37,754백만원 * 징수액 37,347백만원	우수
지난년도 지방세 징수 목표액 달성률	100%	108.5%	* 목표액 1,607백만원 대비 1,731백만원 징수 * 상하반기 체납액 일제정리 기간 운영	우수
지방소득세 징수목표액 달성률	100%	125.7%	* 부과액 39,719백만원 * 징수액 38,599백만원	우수
지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	100%	129.6%	* 목표액 841백만원 * 징수액 1,186백만원 * 부동산, 차량 및 채권 등 재산압류 등	탁월
주택공시가격 산정 적정률	100%	100.0%	* 공시오류 최소화를 위한 10,079호 전수 주택 특성 현장조사 완료 * 정확한 가격산정을 위한 개별주택 전수 가격검증, 결정 및 공시 홍보	보통
지방세 환급금 지급률	98.5%	99.6%	* 지방세 환급금 발생 51,335건 8,521백만원 * 지방세 환급금 지급 39,733건 8,040백만원	보통

## ○ 민원여권과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
고객 만족도·친절 3S 실천	100%	97%	* 2020년 친절봉사행정 종합계획수립 * 상반기 결과분석 보고 : 80.5점 * 하반기 결과분석 보고 : 78.1점	우수
전화친절도	100%	100%	* 상반기 전화친절도 : 80.3점 * 하반기 전화친절도 : 82.2점	탁월
민원제도개선 우수사례 제출건수	100%	53.6%	* 우수사례 15건 발굴 및 경진대회 개최 우수 4건 시상	노력
표준기록관리 시스템 운영	100%	100%	* 2019년 온나라시스템 생산 기록물 총 955,853건 기록관리시스템에 인수	우수
중요기록물 전산화	100%	100%	* 종이기록물 총 312,197면, 표창 65점, 시청각기록물 970를 전산화	우수
가족관계등록신고 원스톱 처리율	100%	100%	* 가족관계등록 신고 : 4,320건 처리	우수

## ○ 복지정책과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
지역사회보장협의체 운영	100%	90%	* 지역사회보장협의체 개최 82회	보통
지역사회서비스투자 사업 구민참여도 제고	96%	96%	* 예산액 : 1,028백만원 * 집행액 : 991백만원	우수
찾아가는 보건복지 서비스 방문상담 실적	100%	178%	* 방문상담 목표건수 56,606건 * 방문상담 실적건수 90,515건 * 통합돌봄창구 인력확충 : 21명	우수
통합사례관리 운영 실적	100%	170%	* 통합사례관리 대상 선정 114건 * 통합사례 서비스연계 1,918건 * 통합사례 서비스점검 2,068건	우수
사각지대 발굴 조사 및 지역자원 발굴 실적	100%	109%	* 사각지대발굴 통보대상자 2,829건 중 처리건수 2,829건 * 이웃돕기 성금(품) 모금목표 950백만원, 모금 1,037백만원	우수
다함께돌봄센터 개소	100%	100%	* 다함께돌봄센터 3개소 설치 및 개소	탁월
디딤씨앗통장 월 저축아동 가입률	87%	90%	* 요보호아동 및 저소득층 아동의 경제적 정착을 위한 초기자금 마련 지원 * 디딤씨앗통장 매칭 지원액 : 121,203천원	우수
청소년 어울림마당 운영	100%	100%	* 청소년어울림마당 5회 운영, 3,725명 참여	보통
드림스타트 대상자 지역자원서비스연계	100%	101%	* 지역자원 연계를 통한 드림스타트 대상자 프로그램 실시 87건	우수

## ○ 가족행복과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
경로당 환경개선 및 시설확충	100%	110%	* 경로당 51개소 중 22개소 31건 개보수 * 광삼경로당 'HOPE With HUG 프로젝트' 공모 선정 리모델링	탁월
노인맞춤돌봄서비스 사업 추진	100%	106%	* 노인맞춤돌봄서비스 제공 : 1,286명	우수
노인일자리 및 사회활동 지원사업	100%	104%	* 노인일자리 및 사회활동지원사업 2,899명	우수
장애인복지시설 교육강화	100%	100%	* 시설16개소, 61명 의무교육 이수	우수
장애인활동지원사업 신규 대상자 확대	100%	101%	* 장애인활동지원사업 신규수급자 발굴 (61명) 및 적극 홍보	우수
공립어린이집 확충	100%	200%	* 공립어린이집 개원 : 2개소	우수
다양한 보육정책 추진	성과지표 제외			
여성 사회·행사 참여율 제고	1%	-47%	* 양성평등주간 기념행사 (부대행사) : 117명 * 여성자원봉사위원회 김장행사 개최 : 118명	보통
여성·아동 안전교육 강화	2%	-68%	* 전직원 폭력예방 교육 : 846명 * 찾아가는 폭력예방교육 : 71명 * 성폭력예방 호신술아카데미 : 209명 참여	노력

## ○ 기초생활보장과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
의료급여 수급권자 중 진료비 증가율	12%미만	7.5%	* 장기입원자 아름다운 동행 사업추진 * 장기입원 관리를 위한 의료기관 및 사회 복지시설 간담회 개최	탁월
의료급여 수급권자 사례관리 총결률	100%	117%	* 고위험군, 집중관리군 704명 사례관리 종결	우수
기초생활보장 신규 수급자수 증가율	12%	31%	* 2019 총 수급자 수 6,797명 * 2020 신규 수급자 책정 수 2,142명	우수
사회보장급여 대상자 확인조사 기간내 처리율	100%	100%	* 사회보장정보시스템 수시변동자료 반영 * 복지대상자 보장결정 및 변경 요청 * 사회보장급여 확인조사 1,449건	우수
자활근로사업 참여자 자활 성공률	61.8%	49%	* 2020년 신규자활사업단 2개 개시, 참여자수 224명으로 최근2년 연평균 자활근로 참여자수 149명 대비 150% 이상 증가	노력
희망키움통장 I 및 내일키움통장 모집률	70%	90.2%	* 2020년 희망키움통장 I 10가구 모집 * 2020년 내일키움통장 27가구 모집	우수
주거급여(임차급여) 예산액 집행률	95%	93.7%	* 예산대비 93.7% 임차급여 집행	보통
수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율	100%	66.7%	* 자가 수선유지 대상 34가구 지원	보통

## ○ 자원순환과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
가로변, 관광지 정비실적	100%	101%	* 공공쓰레기 처리 1,439톤 * 불꽃축제 행사장 주변 청결활동 추진	탁월
생활쓰레기 수집운반 서비스 주민만족도 조사 및 평가	100%	100%	* 총점 : 89.19점 - 주민만족도 설문 : 25.53점 - 민간인 현장평가 : 39.42점 - 서류평가 : 24.24점	우수
음식물류 폐기물 감량률	0.5%	3.4%	* 공동주택 음식물류폐기물 배출량 알람 서비스 * 캠페인 및 교육 7회, 홍보물 제작배부 * 감량우수 공동주택 인센티브 지급 : 5개소 * 감량우수 다량배출사업장 인센티브 지급	우수
폐전지류, 폐형광등 재활용 증가율	100%	81%	* 폐건전지 집중수거기간 운영 : 12.9통 수거 * 공동주택 폐건전지 수거함 배부 33개	보통
저소득층 재래식 화장실 개선 실적	100%	100%	* 저소득층 1세대 재래식 화장실 개선	우수

## ○ 환경위생과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
환경체침프로그램 운영	성과지표 제외			
환경개선부담금 징수율	83%	82.7%	* 990백만원 부과 * 812백만원 징수	보통
수질오염물질 배출사업장 점검률	100%	148%	* 배출사업장 46개소 점검	우수
지하수이용부담금 징수율	96.6%	93.9%	* 50,744천원 부과 * 47,636천원 징수	보통
탄소포인트제운영 활성화	100%	125%	* 단독세대 72세대 가입 * 단지가입 1,147세대 가입	우수
비산먼지발생사업장 점검률	100%	100%	* 비산먼지 발생 사업장 점검 목표수 : 60개소 * 실제 점검 수 : 60개소	우수
대기오염물질 배출사업장 점검률	100%	100%	* 오염물질 배출사업장 점검 목표수 : 29개소 * 실제 점검 수 : 29개소	우수
공중위생서비스 평균점수 향상	100%	101%	* 숙박업:93.3점, 목욕업:90.5점, 세탁업:87.5점 * 전체평균 점수 : 90.4점	우수
음식·주방문화개선 관련 캠페인 실시	100%	80%	* 각종 음식, 주방문화개선 관련 캠페인 4회	노력
음식점 위생등급제 참여율	100%	138%	* 음식점 위생등급제 지정 50개소 * 신청업소 및 지정업소 인센티브 지원	우수
유통식품 등 수거·검사	100%	112%	* 유통식품 등 수거·검사 : 902건	우수
취약업소 식중독 예방 점검	76%	77%	* 식중독예방 진단컨설팅 사업 계획 수립 및 점검 170개소 * 식중독 알람이 점검 및 교육 8개소 20회	우수



## ○ 일자리경제과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
일자리종합센터 운영	100%	102%	* 취업상담 26,146건, 구직등록 3,117건 구인 2,534명, 취업자 734명	탁월
공공근로사업 참여율 제고	100%	84%	* 2010년 공공근로 사업 추진 : 총 2단계 * 참여인원 : 84명	보통
지역공동체일자리사업 참여율 제고	100%	114%	* 2020년 지역공동체 일자리 사업 2회 추진 * 총 참여자수 130명	우수
전통시장 시설개선사업	100%	150%	* 전통시장 공영주차장 승강기 설치 외 11건	우수
물가 가격조사 및 지도점검	100%	165%	* 개인서비스요금 가격조사 22회 등 99회 지도점검	우수
축산물 수거검사	100%	100%	* 축산물 52건 수거 및 검사	우수
도시농업 텃밭상자 보급	100%	99.5%	* 텃밭 상자, 모종 등 도시농업 세트 199개 보급	보통
수산종자 매입방류	100%	132%	* 수산종자 전복·돌돔·쥐치 66천마리 방류	우수
어선원 재해보상 보험료 지원	100%	100%	* 어선원 재해보상보험료 121명 지원	우수
양묘장 계절초화 생산 및 식재	100%	106%	* 팬지 등 14종 106,000본 식재 완료	우수
도시공원 유지관리	100%	100%	* 도시공원(수목, 시설물 등) 점검 및 정비 작업 : 12회	탁월
녹지사업장 사후관리	100%	120%	* 좌수영로 데크심터 정비공사 등 6회	우수
사방시설 점검 및 관리	100%	100%	* 사방시설 연2회 점검 완료	우수
등산로 정비사업	100%	100%	* 진조말산, 배산 등 등산로 정비완료 : 2km	우수

## ○ 안전관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	100%	100%	* 안전점검의 날 캠페인 총5회 * 재난대비 교육훈련 및 역량강화5회	우수
재난예경보시설 관리운영	100%	100%	* 재난예경보시설 정기점검 용역완료	우수
사이버 민방위교육 이수율	95%	80.3%	* 사이버교육 이수실적 80.3% 달성	보통
화생방용 방독면 확보율	50.2%	71.9%	* 화생방용 방독면 937개 구입 및 배부	우수
CCTV 통합관제 자료제공 및 현장대응	100%	123%	* CCTV 자료제공 및 현장대응 총 2,409건	탁월
CCTV 확충	100%	136%	* CCTV 신설 및 교체 68대	우수

## ○ 교통행정과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
주택가 공동주차장 조성	100%	100%	* 망미1동 937-90번지, 14면 * 광안1동 129-27번지 외 1필지, 11면	탁월
그린주차(개별가구)사업 지원	100%	100%	* 24가구 신청, 15가구 지원, 20면 조성	우수
불법 주정차 지도단속	100%	123%	* 상시 단속체계 구축 : 총 40,685건 단속 * 집중 단속의 날 운영 : 평일 야간 220회, 주말·공휴일 등 140회 * 해수욕장 개장기간 집중단속: 62회 11,124건 단속 등	우수
자동차관리사업체 지도점검	100%	100%	* 대상업체 97개소 지도점검 완료	우수
교통유발부담금 징수율	90%	97.4%	* 부과액: 987백만원 * 징수액: 962백만원	우수
주정차 위반 과태료 부과징수	100%	119%	* 징수 목표액: 1,359백만원 * 징수액: 1,622백만원	우수

## ○ 건축과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
위반건축물 이행강제금 부과 징수	76%	60%	* 부과 385,190천원 * 징수 231,064천원	보통
건축행정 청렴협약 체결	100%	96%	* 추진목표:건축행정 청렴협약체결 48건 * 추진실적:청렴협약체결 46건	우수
공동주택관리 지원사업 실적	100%	120%	* 공동주택 6개소 지원금 지원	탁월
정비사업 서비스 제공	100%	0%	* 미추진	노력
폐고가 철거 및 정비	100%	450%	* 공가 리모델링 9동(햇살동지사업) 완료	우수
경관위원회 심의	100%	140%	* 경관위원회 심의 14회 개최	우수
상주감리 대상 건축공사장 지도점검	100%	100%	* 상주감리대상 건축공사장 상반기 점검 * 점검시설 14개소, 지적시설 18개소	우수
수영구 도서관 재건립	50%	35%	* 목표 공정률 50%, 추진공정률 34.8%	보통
광안도서관 건립	100%	50%	* 목표 공정률 100%, 추진공정률 432%	보통
광안3동 복합동사 건립	100%	100%	* 목표: 용역발주, 추진공정: 용역발주완료	우수



## ○ 건설과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
효율적인 국·공유지관리	90%	100%	* 국·공유재산 실태조사완료: 1,206필지 * 부과 526백만원, 징수524백만원	탁월
장기미집행 도시계획시설 실효 고시	100%	100%	* 장기미집행 도시계획시설 실효고시완료	탁월
민락중계펌프장 노후 압송관로 정비	100%	75%	* 추진공정률 75%	보통
광안·남천동 일원 노후하수시설 정비사업	100%	100%	* 노후하수시설물 정비 완료 (L=1.5km)	우수
백산하리길 도로 확·포장 공사	70%	68%	* 실시설계용역 준공 (예산집행 68.3%)	우수
수영로, 광안해변로 일원 보도정비	100%	79%	* 광안해변로 일원 보도정비 완료 (예산집행 79%)	보통
광남로 일원 보도정비	100%	100%	* 추진공정률 100% (예산집행 100%)	우수
광안리해수욕장 비점오염저감사업	85%	56%	* 추진공정률 56% (예산집행 56%)	보통

## ○ 토지정보과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
개별공시지가 결정공시의 적정한 산정률	95%	99.9%	* 개별공시지가 결정공시 21,207필지 중 5필지 조정으로 미조정률 99.9% 달성	우수
개별공시지가 산정지가 검증필지비율	75%	80.7%	* 검증필지 총 21,207필지중 17,011필지 검증, 검증률 80.7%	우수
중개업소 지도 점검	100%	102%	* 중개업소 지도점검 대상 474개소 * 중개업소 지도점검 490개소	우수
수영2지구 지적재조사사업 대상필지 측량 완료율	100%	100%	* 지적삼각보조점 5점, 지적도근점 18점 성과고시 * 지적재조사측량 249필지 성과검사완료	우수
지적공부 세계측지계 좌표변환 추진 실적률	100%	108%	* 지적기준점 세계측지계 성과전환 103점	우수
지적측량기준점 조사	100%	100%	* 지적측량기준점 1,275점 일제조사	우수
도로명주소 안내시설물 설치	100%	160.7%	* 보행자용 도로명판 241개소 설치	우수
도로명주소 교육·홍보	100%	108.3%	* 도로명 주소 교육·홍보 65회 추진 (상반기 32회, 하반기 33회)	우수

## ○ 도시관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
민원접수에 따른 도로정비 건수	97%	81.9%	* 차도정비 370개소, 보도정비 31개소 * 기타 도로관련 민원정비 339건	우수
도로점용 허가신청 1회방문처리 비율	100%	100%	* 1회방문처리건수 1,407건	탁월
상습 노상적치업소 중점관리업소로 지정정비	36%	38%	* 중점관리업소 지정 26개, 자진정비 업소 10개 * 정비후 상습노상적치업소 수 38%감소	우수
적법 고정광고물 비율 제고	41%	41%	* 자진정비 안내문 발송 1,624개소 * 31,741개소 중 14,073개소 정비	우수
불법 유동광고물 정비	100%	105%	* 불법유동광고물 정비 20,712건	우수
도시미관 제고를 위한 노후 주철가로등 교체	97%	97%	* 노후 주철가로등 238본 교체완료	우수
정부시책 참여 및 에너지 절약을 위한 LED등기구 교체	55%	64%	* LED등기구 4,545등 교체완료	우수
보안등 감시제어 시스템 설치	57%	53%	* 양방향 보안등 점멸기 1,732개소 설치	보통
광안하수펌프장 무인화 운영 및 시설물 개량	100%	100%	* 광안하수펌프장 감시용 CCTV 추가설치 및 감시제어시스템 개수 준공	우수

## ○ 보건소

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
금연클리닉 5회 이상 상담이수자 수	100%	158%	* 금연클리닉 등록자 중 5회 이상 상담 이수자 수 600명	보통
생애주기별 치아사랑교실 참여인원	100%	100.6%	* 생애주기별 치아사랑교실 참여자 4,526명	우수
마을건강센터 건강상담자 수	100%	213%	* 마을건강센터 건강상담자 수 11,513명	우수
중증정신질환자 사례관리율	100%	172%	* 등록대상자 사례관리건수 6,028건	우수
방문건강관리 신규등록가구 적정관리율	100%	131%	* 방문건강관리 신규등록가구: 513가구 * 저소득층 방문건강관리서비스 : 30,910건	우수
지역사회 치매관리율	6.6%	6.2%	* 치매 진단검사 검수 : 379건 * 맞춤형 사례관리 건수 : 233건 * 치매환자 쉼터 이용자 수 : 53명	보통
생후 18개월 완전접종률	91.36%	90%	* 영유아 완전접종률 90.01% 달성	우수
방역소독사업에 대한 주민만족도	100%	100%	* 방역소독 주민만족도 96.5점 (목표치 90점)	우수

○ 도서관

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
주민1인당 연간 증서수	100%	111%	* 매월 3회 바로북 및 월별 정기도서 구입 * 비도서 구입, 기증도서 등록(17,873권)	우수
프로그램 개설 강좌수	100%	101%	* 어린이 방학 문화강좌, 상하반기 교양강좌, 비대면 독서문화프로그램 등 61강좌 운영	탁월
프로그램 참여자 만족도	98%	99%	* 어린이방학 문화강좌 설문조사, 상하반기 교양강좌 설문조사 결과 98% 만족	우수
정보소외계층을 위한 독서 프로그램 운영	100%	109%	* 찾아가는 독서프로그램 84회, 임산부 · 영유아 도서택배서비스 460회	우수