



# 2020년도 성과관리종합평가 보고서(안)

---

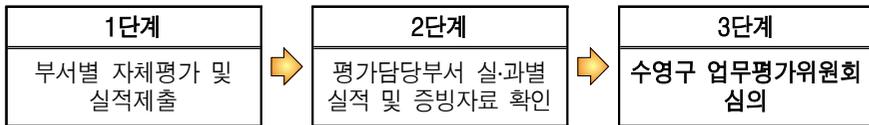


**수영구**  
Suyeong-Gu

# 2020년 성과지표별 추진결과

## 1 평가 개요

- 평가대상 : 79개 관리과제, 186개 성과지표
- 평가기간 : 2020. 1. 1. ~ 2020.12.31.
- 평가절차 및 방법



- 평가등급 : 5단계

합계점수	96점이상	95점미만~ 86점이상	86점미만~ 76점이상	76점미만~ 70점이상	70점미만
평가등급	탁월(S)	우수(A)	보통(B)	노력(C)	부진(D)

- 평가항목 및 배점 : 100점(+5점)

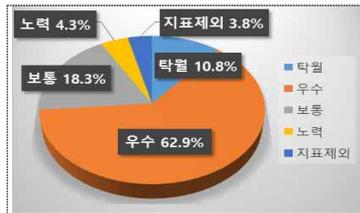
구 분	내 용	비 고														
달성도 평가 (60점)	▷달성과정 이행목표 평가: 중간평가 및 최종평가, 10점 ▷달성목표 평가: 최종평가, 50점	실·과 및 평가부서														
	<table border="1"> <tr> <td>달성률</td> <td>150%초과</td> <td>130%초과</td> <td>100%이상 130%이하</td> <td>90%이상 100%미만</td> <td>80%이상 90%미만</td> <td>80%미만</td> </tr> <tr> <td>점 수</td> <td>45점</td> <td>47점</td> <td>50점</td> <td>45점</td> <td>40점</td> <td>35점</td> </tr> </table>		달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만	점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점
	달성률		150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만								
점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점										
성격평가 (20점)	▷중요도·난이도: 실·국·소·관장 10점 ▷지표품질: 평가부서 10점	실·국·보건소· 도서관 및 평가부서														
업무평가 위원회평가 (20점)	▷담당분야별 소속 위원 평가 ※ 평가배점 배분: 가 10%, 나 20%, 다 40%, 라 20%, 마10%	업무평가 위원회														
수상가점 (5점)	▷성과지표별 수상여부 가점 적용 - 대통령상 3, 국무총리 2.5, 최우수 2, 우수 1.5, 장려 1, 부산시 0.5~1, 외부기관 0.5 - 상사업비 1억이상 2/ 1억~5천만원이상 1.5/ 5천만원~1천만원 1/ 기타 0.5 - 언론보도: 구정홍보자료: 최대 0.5점 (건당 0.1점) - 지자체 합동평가 포함지표 0.5점 - 제도개선과제 발굴 및 공무원제안 최우수 우수 과제 및 제안 선정 : 1점	평가부서														

## 2 총 평

- 2020년도 성과관리 자체평가 결과, 총 186개 중 탁월 20개, 우수 117개, 보통 34개, 노력 8개, 지표제의 7개 사업으로 평가되었음
- 특히, 지난해 예상치 못한 코로나19의 전 세계적인 확산과 유행에 따라 전반적인 구정 업무 추진에 어려움이 있어 전년대비 전 부서에서 부진한 경향이 두드러졌음에도 74.7%의 (139개) 과제는 목표를 최종 달성하였음 (186개중 139개 목표달성, 130% 초과달성 8개, 150% 초과달성 16개)
- 자체평가 세부결과를 살펴보면 우수 이상 지표 비율이 73.7%로 전년 86.8% 대비 13.1%가 감소하였고, 보통 이하 지표 비율은 22.5%로 전년 13.2% 대비 9.3%가 감소하여 전반적으로 점수가 하향되었으며
- 코로나19 영향으로 업무추진이 불가했던 지표들은 (구민1일 명예 과장 운영 등 7개지표) 적극 대처하여 성과지표에서 제외했으며, 생활 체육프로그램 운영 등 일부 지표는 당초 목표를 하향 조정했음에도 사회적 거리두기 강화 등 업무 추진 어려움이 지속돼 보통이하의 등급을 받는 경우가 다소 발생함
- 하지만 어려운 상황에서도 구정 전 직원이 목표달성을 위해 적극 노력해 2020년 도시대상 평가에서 “대통령상”을 수상하는 등 지속가능하고 살기좋은 도시로 정부로부터 인정받은 한 해였음
- 그동안 성과관리 체계를 효율적으로 운영하기 위해 노력해왔으나 그간 조직개편에 따른 부서별로 가중된 지표편차를 조절해 계열(팀별) 균형있는 성과지표 관리가 요구됨. 또한 상시적인 업무, 구정 발전방향을 고려하지 않은 업무 등 성과평가에 적절하지 않은 기존지표를 개선, 사업예산과의 연계성을 확보해 업무성과가 드러날 수 있도록 2021년 신규지표 발굴에 적극 노력해야 할 것임

### 3 주요사업 평가결과

- 평가 대상 186건을 지표별 성과관리 평가를 실시한 결과 『탁월』 20건, 『우수』 117건, 『보통』 34건, 『노력』 8건, 『지표제외』 7건으로 분석



- 주요 상·하위 등급 평가 지표 내역

평가등급	지표명	사업부서
탁월 (20개)	상반기 재정집행률	기획감사실
	생활형 SOC 인프라 및 상생협력플랫폼 조성기반 확보	창조도시교육추진단
	도시환경정비 활동	총무과
	광안리해변 편의시설 설치·보수	문화관광과
	지역업체 우선 계약 추진	재무과
	지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	세무과
	전화친절도	민원여권과
	다함께돌봄센터 감소	복지정책과
	경로당 환경개선 및 시설확충	가족행복과
	의료급여 수급권자 총 진료비 증가율	기초생활보장과
	가로변, 관광지 등 청결 및 공공쓰레기 감량추진	자원순환과
	일자리종합센터 운영	일자리경제과
	도시공원 유지관리	
	CCTV 통합관제 자료제공 및 현장대응	안전관리과
	주택가 공동주차장 조성	교통행정과
	공동주택관리 지원사업 실적	건축과
	효율적인 국·공유지관리	건설과
	장기미집행 도시계획시설 실효 고시	
	도로점용 허가신청 1회방문처리 비율	도시관리과
	프로그램 개설 강좌수 (도서관)	도서관

평가등급	지표명	사업부서
노력 (8개)	평생학습 박람회 개최	창조도시교육추진단
	상생협력플랫폼 조성	
	만물샘 자원공유센터 건립	총무과
	민원제도개선 우수사례 제출건수	민원여권과
	여성·아동 안전교육 강화	가족행복과
	자활근로사업 참여자 자활 성공률	기초생활보장과
	음식·주방문화개선 관련 캠페인 실시	환경위생과
	정비사업 서비스 제공	건축과
지표제외 (7개)	구민1일 명예과장 운영	총무과
	공동체 마을 만들기 추진	문화관광과
	전국 관광객 유치를 위한 차별화된 축제 및 행사 개최 및 지원 횟수	
	광안리해변 일원 문화공연 개최 횟수	
	수영사적공원 내 야외놀이마당 공연 개최 횟수	가족행복과
	다양한 보육시책 추진	
	환경체험프로그램 운영	환경위생과

# 부서별 평가결과 현황

[단위 : 건수]

구분 부서별	사업 건수	2020년도 추진결과						지표 제외
		소계	탁월	우수	보통	노력	부진	
<b>계</b>	<b>186</b>	<b>179</b>	<b>20</b>	<b>117</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
기획감사실	13	13	1	10	2	0	0	
창조도시교육추진단	9	9	1	4	2	2	0	
총 무 과	12	10	1	3	5	1	0	2
문화관광과	15	12	1	9	2	0	0	3
재 무 과	7	7	1	5	1	0	0	
세 무 과	8	8	1	5	2	0	0	
민원여권과	6	6	1	4	0	1	0	
복지정책과	9	9	1	6	2	0	0	
가족행복과	9	8	1	5	1	1	0	1
기초생활보장과	8	8	1	4	2	1	0	
자원순환과	5	5	1	3	1	0	0	
환경위생과	12	11	0	8	2	1	0	1
일자리경제과	14	14	2	10	2	0	0	
안전관리과	6	6	1	4	1	0	0	
교통행정과	6	6	1	5	0	0	0	
건 축 과	10	10	1	5	3	1	0	
건 설 과	8	8	2	3	3	0	0	
토지정보과	8	8	0	8	0	0	0	
도시관리과	9	9	1	7	1	0	0	
보 건 소	8	8	0	6	2	0	0	
도 서 관	4	4	1	3	0	0	0	

## ○ 기획감사실

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
구청장 공약이행 평가 및 관리	100%	100%	* 한국매니페스토 우수사례 경진대회 A등급 * 민선7기 공약사항 완료 20, 추진중 15건, 미착수 6건	우수
아이디어뱅크위원회 구성 및 운영	100%	100%	* 아이디어뱅크위원회 3개분과(50명) 구성 * 분과별 회의 3회 개최 (1,3,4분기)	우수
상급기관 및 외부기관 평가 관리	75% 수상	84.7% 수상	* 상급기관 평가 추진계획 수립 * 부서별 평가결과 수시 정비 및 관리	우수
상하반기 재정집행률	90%	98.9%	* 2020년 지방재정신속집행추진계획 수립 * 추진상황보고회 개최 4회 * 주간실적보고 27회	탁월
주민참여예산 추진	100%	121.6%	* 예산설명서 제작 및 배부 1,000부 * 주민제안사업 45건 중 8개사업 140.7백만원 예산편성	우수
수영구 법륜출당터 사업 수행건수	100%	87.7%	* 법률서비스 제공 : 1,243건 * 홍보건수 : 96건	보통
자치법규 자체발굴 정비과제 정비	85%	94%	* 자치법규 정비실적 : 16건	우수
규제개선 과제 발굴 추진	100%	100%	* 규제개선 공모 1회 실시, 27개 사례 접수 * 우수사례 5건 선정 및 시상	우수
규제개혁 관련 정보 제공 및 홍보	100%	104%	* 알기쉬운 법적·생활 속 규제개혁 소식 정보 제공 * 홈페이지 및 자체시스템 월2회, 25회게시	우수
직원 청렴교육 실시	100%	159%	* 직원 청렴교육 : 629명 참여 * 사이버 청렴교육 : 643명 참여	보통
구정홍보를 위한 적극적인 보도자료 제공 건수	100%	100%	* 보도자료, 포토뉴스 인터뷰 자료 제공 580건	우수
SNS를 통한 주민과의 소통 및 구정홍보 공개 건수	100%	162%	* 트위터, 페이스북, 블로그 정보 게재 974건 * SNS서포터즈 운영 10명	우수
새수영 구보 발행 부수	100%	100%	* 새수영 매월 55,000부 발행 * 점자 새수영 매월 35부 발행	우수

## ○ 창조도시교육추진단

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
생활형 SOC 인프라 및 상생협력플랫폼 조성기반 확보	100%	125%	* 뉴딜 부임매지완료 : 5필지	탁월
좌수영성 스마트 돌레 네트워크 구축	50%	50%	* 해설사 양성 과정 (12회) : 40명 교육 * 돌레네트워크 콘텐츠 발굴 * 스마트 돌레네트워크 와이파이 구축	우수
도시재생 주민대학 운영	100%	100%	* 주민대학 일반과정 : 26명 수료 * 마을관리협동조합 과정 : 31명 수료	우수

평생학습 강좌 운영	100%	106%	* 106개 강좌 운영 * 수영클래스 등 비대면 평생학습 발굴 추진	우수
평생학습 박람회 개최	100%	-	* 박람회 취, 사업 미실시	노력
교복비지원사업	90%	88.8%	* 교복구입비 지급 : 1,096명 지원	우수
상생협력플랫폼 조성	30%	15%	* 공사 진행 공정을 15% 달성 (실시설계 용역 착수, 경관심의 개최)	노력
좌수영성 일원 특화경관 조성	100%	85%	* 실시설계 용역 공정을 85% 달성	보통
역사를 잇는 느린 골목길 조성	100%	85%	* 실시설계 용역 공정을 85% 달성	보통

### ○ 총무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
육아휴직 대체인력 지원	90%	95%	* 육아휴직자 21명 중 20명 대체인력 지원	우수
직원 연간 상시학습 총족	85%	77%	* 상시학습 추진계획 수립 및 분기별 점검 * 점검결과 지속적 피드백 및 상시학습 독려	보통
구민1일 명예과장 운영	성과지표 제외			
동주민 대표자들과의 간담회 개최	100%	50%	* 코로나 위기극복을 위한 구청장 구민간담회 개최 : 7월 * 건의사항 7명 12건 접수	보통
공동체 마을 만들기 추진	성과지표 제외			
먼물섬 자원공유센터 건립	100%	39%	* 실시설계 완료 및 계약심사 : 공정을 39%	노력
생활체육 프로그램 운영	100%	34%	* 구민생활체육교실 운영 : 13개 개최 * 생활체육교실 운영 : 4개 개최	보통
체육시설 보수 보강	100%	67%	* 동네 산지 및 학교 체육시설 정기점검 6회 실시, 188건 수리	보통
도시환경정비 활동	100%	106%	* 환경정비의 날 운영 12회, 갈매길 자체 점검 9회, 부구청장 로드체킹 1회 * 동장 로드체킹 11회, 특별 환경정비 3회	탁월
수영구민체육센터 운영	100%	89.8%	* 프로그램 수강 인원 : 5,388명	보통
구민정보화 교육 추진실적	100%	111%	* 구민정보화 교육4회 111명	우수
정보인프라 구축 추진실적	100%	100%	* 노후PC교체 : 195대, 통합스토리지 설치 * 네트워크 스위치허브, DB접근제어시스템 교체, 패치관리시스템 도입	우수

### ○ 문화관광과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
전국 관광객 유치 위한차별화된 축제 및 행사 개최 및 지원 횟수	성과지표 제외			
광안리해변 일원 문화공연 개최 횟수	성과지표 제외			
구민과 함께하는 수영구합창단 공연 횟수	100%	133%	* 소년소녀합창단 온라인 공연, 언택트 정기 연주회 등 4회 개최	보통
수영사적공원 내 야외놀이마당 공연 개최 횟수	성과지표 제외			
국가 지정문화재 관련 국·시비예산 집행률	90%	89%	* 좌수영성지 푸조나무 상시관리 * 좌수영성지 곱술 소나무 재선충병 방제	보통
문화예술회 전시 및 공연 등 개최 횟수	100%	100%	* 서예회 · 꽃예술회 · 미술회 작품 전시 * 문인회 시 낭송회 : 1회 * 문인회 시화작품 전시회 : 2회 * 수영문예 1,000부 발행	우수
수영구 생활문화센터 시설 개방 횟수	100%	112%	* 생활문화센터 시설대관 1,509건, 35,434명 이용 * 바다갤러리 전시 17회	우수
구락 생활문화센터 시설 개방 횟수	100%	428%	* 구락 생활문화센터 시설대관 428건, 5,795명 * 주민자치프로그램, 우리동네 작은 영화관 운영	우수
문화누리카드 이용률	90%	94%	* 찾아가는 문화서비스, 누리배달부 서비스 활용 등 카드 이용률 제고	우수
관광홍보 마케팅 추진횟수	100%	100%	* 사계절 관광매거진 20,000부 발행 * 관광안내소 리모델링 * 광안리X펍스 프로젝트 추진 * 관광안내표지 정비 * 관광홍보 리플릿 제작 : 11,000부	우수
해양레저 프로그램 다양화 추진횟수	100%	100%	* 카약드래곤보트 무료체험장 운영 * 광안리SUP아카데미 운영 * LED SUP Moonlight Tour 개최 * 광안리 SUPrise 대회 개최	우수
관광서비스 개선 지도점검 횟수	100%	116%	* 관광사업체 정기점검 - 관광숙박업 3회, 유원시설업 3회, 여행업체 1회	우수
광안리해변 편의시설 설치 · 보수	100%	159%	* 편의시설 및 안전시설 확충 - 로드데크 설치, 소망탑, 광안리로그, 비치베드, 비치그네 설치 및 운영	탁월
해수욕장 이용객 만족도	95%	95%	* 해수욕장 설문객 이용만족도 조사 결과 95% 만족	우수
수변공원 물청소	100%	104%	* 약취제거제 및 고압세척기 활용 수변공원 물청소 : 7,140㎡	우수

○ 재무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
지역업체 우선 계약 추진	86%	89%	* 2020년 수의계약 866건 대비 부산 지역 업체계약 773건	탁월
공공청사 전력, 소방 설비 구축 및 안전 점검	100%	103%	* 공공청사 안전 점검 60회 * 공공청사 전력·소방 설비 구축 8식	우수
청사시설물 정비 및 안전관리	100%	116%	* 청사 시설물 정비 및 안전관리 7식	우수
공유재산 세외수입 부과징수를 제고	96%	96%	* 공유재산 대부분 변상금 부과 징수 (부과21건 69,812천원/징수20건 69,161천원)	우수
물품 전자태그 부착	100%	100%	* 물품 전자태그 부착 2,839건	보통
정보통신공사 민원사무 처리	100%	100%	* 착공전 설계도 접수 및 처리 258건 * 사용전검사 접수 및 처리 76건 * 감리결과 보고서 접수 및 처리 26건	우수
정보통신 인프라 구축	100%	100%	* 무선도청 탐지장비 구입 등 5식	우수

○ 세무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
취득세, 등록면허세 (등록)징수목표액 달성률	100%	121.7%	* 목표액 102,123백만원 * 징수액 22,222백만원	우수
자동차세 징수목표율 달성	87.5%	89.8%	* 부과액 12,344백만원 * 징수액 11,087백만원	우수
재산세 징수목표율 달성	97.9%	98.9%	* 부과액 37,754백만원 * 징수액 37,347백만원	우수
지난년도 지방세 징수 목표액 달성률	100%	108.5%	* 목표액 1,607백만원 대비 1,731백만원 징수 * 상반기 체납액 일제정리 기간 운영	우수
지방소득세 징수목표액 달성률	100%	125.7%	* 부과액 39,719백만원 * 징수액 38,599백만원	우수
지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	100%	129.6%	* 목표액 841백만원 * 징수액 1,186백만원 * 부동산, 차량 및 채권등 재산압류 등	탁월
주택공시가격 산정 적정률	100%	100.0%	* 공시오류 최소화를 위한 10,079호 전수 주택특성 현장조사 완료 * 정확한 가격산정을 위한 개별주택 전수 가격검증, 결정 및 공시 홍보	보통
지방세 환급금 지급률	98.5%	99.6%	* 지방세 환급금 발생 51,335건 8,521백만원 * 지방세 환급금 지급 39,733건 8,040백만원	보통

○ 민원여권과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
고객 만족도·친절 3S 실천	100%	97%	* 2020년 친절봉사행정 종합계획수립 * 상반기 결과분석 보고 : 80.5점 * 하반기 결과분석 보고 : 78.1점	우수
전화친절도	100%	100%	* 상반기 전화친절도 : 80.3점 * 하반기 전화친절도 : 82.2점	탁월
민원제도개선 우수사례 제출건수	100%	53.6%	* 우수사례 15건 발굴 및 경진대회 개최 우수 4건 시상	노력
표준기록관리 시스템 운영	100%	100%	* 2019년 온나라시스템 생산 기록물 총 955,853건 기록관리시스템에 인수	우수
중요기록물 전산화	100%	100%	* 종이기록물 총 312,197면, 표창 65점, 시청각기록물 970롤 전산화	우수
가족관계등록신고 원스톱 처리율	100%	100%	* 가족관계등록 신고 : 4,320건 처리	우수

○ 복지정책과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
지역사회보장협의체 운영	100%	90%	* 지역사회보장협의체 개최 82회	보통
지역사회서비스투자 사업 구민참여도 제고	96%	96%	* 예산액 : 1,028백만원 * 집행액 : 991백만원	우수
찾아가는 보건복지 서비스 방문상담 실적	100%	178%	* 방문상담 목표건수 56,606건 * 방문상담 실적건수 90,515건 * 통합돌봄창구 인력확충 : 21명	우수
통합사례관리 운영 실적	100%	170%	* 통합사례관리 대상 선정 114건 * 통합사례 서비스연계 1,918건 * 통합사례 서비스점검 2,068건	우수
사각지대 발굴 조사 및 지역자원 발굴 실적	100%	109%	* 사각지대 발굴 통보대상자 2,829건 중 처리건수 2,829건 * 이웃돕기 성금(품) 모금목표 950백만원, 모금 1,037백만원	우수
다함께돌봄센터 개소	100%	100%	* 다함께돌봄센터 3개소 설치 및 개소	탁월
디딤씨앗통장 월 저축아동 가입률	87%	90%	* 요보호아동 및 저소득층 아동의 경제적 정착을 위한 초기자금 마련 지원 * 디딤씨앗통장 매칭 지원액 : 121,203천원	우수
청소년 어울림마당 운영	100%	100%	* 청소년어울림마당 5회 운영, 3,725명 참여	보통
드림스타트 대상자 지역자원서비스연계	100%	101%	* 지역자원 연계를 통한 드림스타트 대상자 프로그램 실시 87건	우수

○ 가족행복과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
경로당 환경개선 및 시설확충	100%	110%	* 경로당 51개소 중 22개소 31건 개보수 * 광삼경로당 'HOPE With HUG 프로젝트' 공모 선정 리모델링	탁월
노인맞춤돌봄서비스 사업 추진	100%	106%	* 노인맞춤돌봄서비스 제공 : 1,286명	우수
노인일자리 및 사회활동 지원사업	100%	104%	* 노인일자리 및 사회활동지원사업 2,899명	우수
장애인복지시설 교육강화	100%	100%	* 시설16개소, 61명 의무교육 이수	우수
장애인활동지원사업 신규 대상자 확대	100%	101%	* 장애인활동지원사업 신규수급자 발굴 (61명) 및 적극 홍보	우수
공립어린이집 확충	100%	200%	* 공립어린이집 개원 : 2개소	우수
다양한 보육정책 추진	성과지표 제외			
여성 사회·행사 참여율 제고	1%	-47%	* 양성평등주간 기념행사 (부대행사) : 117명 * 여성자원봉사원회 김장행사 개최 : 118명	보통
여성·아동 안전교육 강화	2%	-68%	* 전직원 폭력예방 교육 : 846명 * 찾아가는 폭력예방교육 : 71명 * 성폭력예방 호신술아카데미 : 209명 참여	노력

○ 기초생활보장과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
의료급여 수급권자 중 진료비 증가율	12%미만	7.5%	* 장기입원자 아름다운 동행 사업추진 * 장기입원 관리를 위한 의료기관 및 사회 복지시설 간담회 개최	탁월
의료급여 수급권자 사례관리 총결률	100%	117%	* 고위험군, 집중관리군 704명 사례관리 종결	우수
기초생활보장 신규 수급자수 증가율	12%	31%	* 2019 총 수급자 수 6,797명 * 2020 신규 수급자 책정 수 2,142명	우수
사회보장급여 대상자 확인조사 기간내 처리율	100%	100%	* 사회보장정보시스템 수시변동자료 반영 * 복지대상자 보장결정 및 변경 요청 * 사회보장급여 확인조사 1,449건	우수
자활근로사업 참여자 자활 성공률	61.8%	49%	* 2020년 신규자활사업단 2개 개시, 참여자수 224명으로 최근2년 연평균 자활근로 참여자수 149명 대비 150% 이상 증가	노력
희망키움통장 I 및 내일키움통장 모집률	70%	90.2%	* 2020년 희망키움통장 I 10가구 모집 * 2020년 내일키움통장 27가구 모집	우수
주거급여(임차급여) 예산액 집행률	95%	93.7%	* 예산대비 93.7% 임차급여 집행	보통
수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율	100%	66.7%	* 자가 수선유지 대상 34가구 지원	보통

○ 자원순환과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
가로변, 관광지 정비실적	100%	101%	* 공공쓰레기 처리 1,439톤 * 불꽃축제 행사장 주변 청결활동 추진	탁월
생활쓰레기 수집운반 서비스 주민만족도 조사 및 평가	100%	100%	* 총점 : 89.19점 - 주민만족도 설문 : 25.53점 - 민간인 현장평가 : 39.42점 - 서류평가 : 24.24점	우수
음식물류 폐기물 감량률	0.5%	3.4%	* 공동주택 음식물류폐기물 배출량 알림 서비스 * 캠페인 및 교육 7회, 홍보물 제작배부 * 감량우수 공동주택 인센티브 지급 : 5개소 * 감량우수 다량배출사업장 인센티브 지급	우수
폐전지류, 폐형광등 재활용 증가율	100%	81%	* 폐건전지 집중수거기간 운영 : 12.9통 수거 * 공동주택 폐건전지 수거함 배부 33개	보통
저소득층 재래식 화장실 개선 실적	100%	100%	* 저소득층 1세대 재래식 화장실 개선	우수

○ 환경위생과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
환경체험프로그램 운영	성과지표 제외			
환경개선부담금 징수율	83%	82.7%	* 990백만원 부과 * 812백만원 징수	보통
수질오염물질 배출사업장 점검률	100%	148%	* 배출사업장 46개소 점검	우수
지하수이용부담금 징수율	96.6%	93.9%	* 50,744천원 부과 * 47,636천원 징수	보통
탄소포인트제운영 활성화	100%	125%	* 단독세대 72세대 가입 * 단지가입 1,147세대 가입	우수
비산먼지발생사업장 점검률	100%	100%	* 비산먼지 발생 사업장 점검 목표수 : 60개소 * 실제 점검 수 : 60개소	우수
대기오염물질 배출사업장 점검률	100%	100%	* 오염물질 배출사업장 점검 목표수 : 29개소 * 실제 점검 수 : 29개소	우수
공중위생서비스 평균점수 향상	100%	101%	* 숙박업:93.3점, 목욕업:90.5점, 세탁업:87.5점 * 전체평균 점수 : 90.4점	우수
음식·주방문화개선 관련 캠페인 실시	100%	80%	* 각종 음식, 주방문화개선 관련 캠페인 4회	노력
음식점 위생등급제 참여율	100%	138%	* 음식점 위생등급제 지정 50개소 * 신청업소 및 지정업소 인센티브 지원	우수
유통식품 등 수거·검사	100%	112%	* 유통식품 등 수거·검사 : 902건	우수
취약업소 식중독 예방 점검	76%	77%	* 식중독예방 진단컨설팅 사업 계획 수립 및 점검 170개소 * 식중독 알림이 점검 및 교육 8개소 20회	우수

○ 일자리경제과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
일자리종합센터 운영	100%	102%	* 취업상담 26,146건, 구직등록 3,117건 구인 2,534명, 취업자 734명	탁월
공공근로사업 참여율 제고	100%	84%	* 2010년 공공근로 사업 추진 : 총 2단계 * 참여인원 : 84명	보통
지역공동체일자리사업 참여율 제고	100%	114%	* 2020년 지역공동체 일자리 사업 2회 추진 * 총 참여자수 130명	우수
전통시장 시설개선사업	100%	150%	* 전통시장 공영주차장 승강기 설치 외 11건	우수
물가 가격조사 및 지도점검	100%	165%	* 개인서비스요금 가격조사 22회 등 99회 지도점검	우수
축산물 수거검사	100%	100%	* 축산물 52건 수거 및 검사	우수
도시농업 텃밭상자 보급	100%	99.5%	* 텃밭 상자, 모종 등 도시농업 세트 199개 보급	보통
수산종자 매입방류	100%	132%	* 수산종자 전복·돌돔·쥐치 66천마리 방류	우수
어선원 재해보상 보험료 지원	100%	100%	* 어선원 재해보상보험료 121명 지원	우수
양묘장 계절초화 생산 및 식재	100%	106%	* 팬지 등 14종 106,000본 식재 완료	우수
도시공원 유지관리	100%	100%	* 도시공원(수목, 시설물 등) 점검 및 정비 작업 : 12회	탁월
녹지사업장 사후관리	100%	120%	* 좌수영로 데크심터 정비공사 등 6회	우수
사방시설 점검 및 관리	100%	100%	* 사방시설 연2회 점검 완료	우수
등산로 정비사업	100%	100%	* 진조말산, 배산 등 등산로 정비완료 : 2km	우수

○ 안전관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	100%	100%	* 안전점검의 날 캠페인 총5회 * 재난대비 교육훈련 및 역량강화5회	우수
재난예경보시설 관리운영	100%	100%	* 재난예경보시설 정기점검 용역완료	우수
사이버 민방위교육 이수율	95%	80.3%	* 사이버교육 이수실적 80.3% 달성	보통
화생방용 방독면 확보율	50.2%	71.9%	* 화생방용 방독면 937개 구입 및 배부	우수
CCTV 통합관제 자료제공 및 현장대응	100%	123%	* CCTV 자료제공 및 현장대응 총 2,409건	탁월
CCTV 확충	100%	136%	* CCTV 신설 및 교체 68대	우수

○ 교통행정과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
주택가 공동주차장 조성	100%	100%	* 망미1동 937-90번지, 14면 * 광안1동 129-27번지 외 1필지, 11면	탁월
그린주차(개별가구)사업 지원	100%	100%	* 24가구 신청, 15가구 지원, 20면 조성	우수
불법 주정차 지도단속	100%	123%	* 상시 단속체계 구축 : 총 40,685건 단속 * 집중 단속의 날 운영 : 평일 야간 220회, 주말·공휴일 등 140회 * 해수욕장 개장기간 집중단속: 62회 11,124건 단속 등	우수
자동차관리사업체 지도점검	100%	100%	* 대상업체 97개소 지도점검 완료	우수
교통유발부담금 징수율	90%	97.4%	* 부과액: 987백만원 * 징수액: 962백만원	우수
주정차 위반 과태료 부과징수	100%	119%	* 징수 목표액: 1,359백만원 * 징수액: 1,622백만원	우수

○ 건축과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
위반건축물 이행강제금 부과 징수	76%	60%	* 부과 385,190천원 * 징수 231,064천원	보통
건축행정 청렴협약 체결	100%	96%	* 추진목표:건축행정 청렴협약체결 48건 * 추진실적:청렴협약체결 46건	우수
공동주택관리 지원사업 실적	100%	120%	* 공동주택 6개소 지원금 지원	탁월
정비사업 서비스 제공	100%	0%	* 미추진	노력
폐고가 철거 및 정비	100%	450%	* 공가 리모델링 9동(햇살동지사업) 완료	우수
경관위원회 심의	100%	140%	* 경관위원회 심의 14회 개최	우수
상주감리 대상 건축공사장 지도점검	100%	100%	* 상주감리대상 건축공사장 상반기 점검 * 점검시설 14개소, 지적시설 18개소	우수
수영구 도서관 재건립	50%	35%	* 목표 공정률 50%, 추진공정률 34.8%	보통
광안도서관 건립	100%	50%	* 목표 공정률 100%, 추진공정률 432%	보통
광안3동 복합동사 건립	100%	100%	* 목표: 용역발주, 추진공정: 용역발주완료	우수

○ 건설과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
효율적인 국·공유지관리	90%	100%	* 국·공유재산 실태조사완료: 1,206필지 * 부과 526백만원, 징수524백만원	탁월
장기미집행 도시계획시설 실효 고시	100%	100%	* 장기미집행 도시계획시설 실효고시완료	탁월
민락중계펌프장 노후 압송관로 정비	100%	75%	* 추진공정률 75%	보통
광안·남천동 일원 노후하수시설 정비사업	100%	100%	* 노후하수시설물 정비 완료 (L=1.5km)	우수
백산허리길 도로 확·포장 공사	70%	68%	* 실시설계용역 준공 (예산집행 68.3%)	우수
수영로, 광안해변로 일원 보도정비	100%	79%	* 광안해변로 일원 보도정비 완료 (예산집행 79%)	보통
광남로 일원 보도정비	100%	100%	* 추진공정률 100% (예산집행 100%)	우수
광안리해수욕장 비점오염저감사업	85%	56%	* 추진공정률 56% (예산집행 56%)	보통

○ 토지정보과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
개별공시지가 결정공시의 적정한 산정률	95%	99.9%	* 개별공시지가 결정공시 21,207필지 중 5필지 조정으로 미조정률 99.9% 달성	우수
개별공시지가 산정지가 검증필지비율	75%	80.7%	* 검증필지 총 21,207필지중 17,011필지 검증, 검증률 80.7%	우수
중개업소 지도 점검	100%	102%	* 중개업소 지도점검 대상 474개소 * 중개업소 지도점검 490개소	우수
수영2지구 지적재조사사업 대상필지 측량 완료율	100%	100%	* 지적삼각보조점 5점, 지적도근점 18점 성과고시 * 지적재조사측량 249필지 성과검사완료	우수
지적공부 세계측지계 좌표변환 추진 실적률	100%	108%	* 지적기준점 세계측지계 성과전환 103점	우수
지적측량기준점 조사	100%	100%	* 지적측량기준점 1,275점 일제조사	우수
도로명주소 안내시설물 설치	100%	160.7%	* 보행자용 도로명판 241개소 설치	우수
도로명주소 교육·홍보	100%	108.3%	* 도로명 주소 교육·홍보 65회 추진 (상반기 32회, 하반기 33회)	우수

○ 도시관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
민원접수에 따른 도로정비 건수	97%	81.9%	* 차도정비 370개소, 보도정비 31개소 * 기타 도로관련 민원정비 339건	우수
도로점용 허가신청 1회방문처리 비율	100%	100%	* 1회방문처리건수 1,407건	탁월
상습 노상적치업소 중점관리업소로 지정정비	36%	38%	* 중점관리업소 지정 26개, 자진정비 업소 10개 * 정비후 상습노상적치업소 수 38%감소	우수
적법 고정광고물 비율 제고	41%	41%	* 자진정비 안내문 발송 1,624개소 * 31,741개소 중 14,073개소 정비	우수
불법 유동광고물 정비	100%	105%	* 불법유동광고물 정비 20,712건	우수
도시미관 제고를 위한 노후 주철가로등 교체	97%	97%	* 노후 주철가로등 238본 교체완료	우수
정부시책 참여 및 에너지 절약을 위한 LED등기구 교체	55%	64%	* LED등기구 4,545등 교체완료	우수
보안등 감시제어 시스템 설치	57%	53%	* 양방향 보안등 점멸기 1,732개소 설치	보통
광안하수펌프장 무인화 운영 및 시설물 개량	100%	100%	* 광안하수펌프장 감시용 CCTV 추가설치 및 감시제어시스템 개수 준공	우수

○ 보건소

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
금연클리닉 5회 이상 상담이수자 수	100%	158%	* 금연클리닉 등록자 중 5회 이상 상담 이수자 수 600명	보통
생애주기별 치아사랑교실 참여인원	100%	100.6%	* 생애주기별 치아사랑교실 참여인원	우수
마을건강센터 건강상담자 수	100%	213%	* 마을건강센터 건강상담자 수 11,513명	우수
중증정신질환자 사례관리율	100%	172%	* 등록대상자 사례관리건수 6,028건	우수
방문건강관리 신규등록가구 적정관리율	100%	131%	* 방문건강관리 신규등록가구: 513가구 * 저소득층 방문건강관리서비스 : 30,910건	우수
지역사회 치매관리율	6.6%	6.2%	* 치매 진단검사 검수 : 379건 * 맞춤형 사례관리 건수 : 233건 * 치매환자 쉽터 이용자 수 : 53명	보통
생후 18개월 완전접종률	91.36%	90%	* 영유아 완전접종률 90.01% 달성	우수
방역소독사업에 대한 주민만족도	100%	100%	* 방역소독 주민만족도 96.5점 (목표치 90점)	우수

○ 도서관

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
주민1인당 연간 증서수	100%	111%	* 매월 3회 바로북 및 월별 정기도서 구입 * 비도서 구입, 기증도서 등록(17,873권)	우수
프로그램 개설 강좌수	100%	101%	* 어린이 방학 문화강좌, 상하반기 교양강좌, 비대면 독서문화프로그램 등 61강좌 운영	탁월
프로그램 참여자 만족도	98%	99%	* 어린이방학 문화강좌 설문조사, 상하반기 교양강좌 설문조사 결과 98% 만족	우수
정보소외계층을 위한 독서 프로그램 운영	100%	109%	* 찾아가는 독서프로그램 84회, 임산부· 영유아 도서택배서비스 460회	우수