

2016년도 성과관리 종합평가 보고서



수영구
Suyeong-Gu

목 차

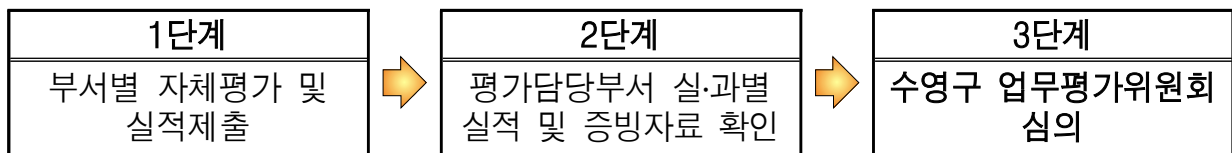
I. 2016년도 성과관리 종합평가	1
II. 부서별 성과평가 결과 현황	8
III. 성과지표별 추진현황	9

I. 2016년 성과관리 종합평가

2016년도 성과관리 평가계획에 대한 관리과제 및 성과지표별 계획대비 목표 달성도를 종합평가하고 그 결과를 환류하여 조직의 성과를 극대화하고 행정의 책임성을 확대하고자 함

1 평가개요

- 평가대상: 72개 관리과제 188개 성과지표
- 평가기간: 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
- 평가절차 및 방법



- 평가등급: 5단계

합계점수	96점이상	95점미만~86점이상	86점미만~76점이상	76점미만~70점이상	70점미만
평가등급	탁월(S)	우수(A)	보통(B)	노력(C)	부진(D)

- 평가항목 및 배점: 100점(+5점)

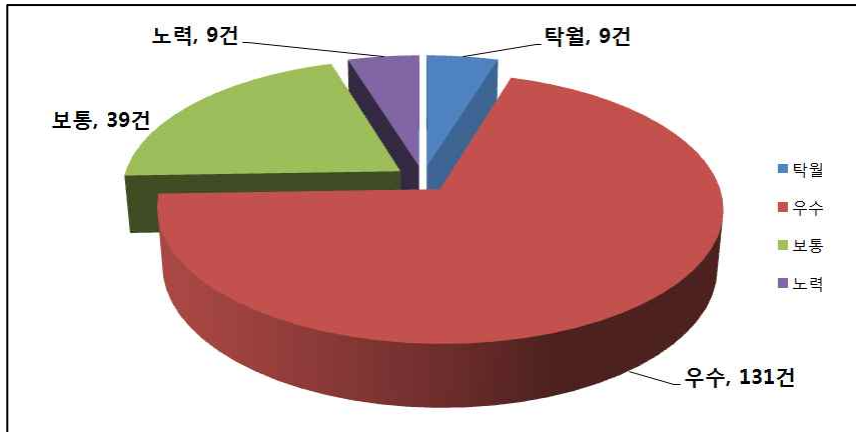
구 분	내 용	비 고														
달성도 평가 (60점)	<div>▷달성과정 이행목표 평가: 중간평가 및 최종평가, 10점</div> <div>▷달성목표 평가: 최종평가, 50점</div> <table><tr><td>달성률</td><td>150%초과</td><td>130%초과</td><td>100%이상 130%이하</td><td>90%이상 100%미만</td><td>80%이상 90%미만</td><td>80%미만</td></tr><tr><td>점 수</td><td>45점</td><td>47점</td><td>50점</td><td>45점</td><td>40점</td><td>35점</td></tr></table>	달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만	점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점	실·과 및 평가부서
달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만										
점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점										
성격평가 (20점)	<div>▷중요도·난이도: 실·국·소·관장 10점</div> <div>▷지표품질: 평가부서 10점</div>	실·국·보건소· 도서관 및 평가부서														
업무평가 위원회평가 (20점)	<div>▷담당분야별 소속 위원 평가</div> <div>※ 평가배점 배분: 가 10%, 나 20%, 다 40%, 라 20%, 마10%</div>	업무평가 위원회														
수상가점 (5점)	<div>▷성과지표별 수상여부 가점 적용</div> <div><ul style="list-style-type: none">· 최우수(대통령상) 3, 우수(국무총리) 2, 장려(장관) 1, 부산시 0.5~1, 외부기관 0.5· 상사업비 1억이상 2/ 1억~5천만원이상 1.5/ 5천만원~1천만원 1/ 기타 0.5· 언론보도: 구정홍보자료: 최대 1점(건당 0.2점)· 지자체 합동평가 포함지표 0.5점</div>	평가부서														

- 2016년도 성과관리 자체평가 결과, 총 188개 중 탁월 9개, 우수 131개, 보통 39개, 노력 9개 사업으로 평가되었으며
- 목표치의 130%이상 및 150%이상에 따른 페널티 차등 부여 및 2015년 실적대비 5% 상향설정을 목표로 하여 81.9%의 과제는 목표달성 완료하였음
(188개중 154개 목표달성, 130% 초과달성 10개, 150% 초과달성 22개)
- 페널티와 목표상향의 영향으로 자체평가 결과 우수 지표 비율이 70%로 전년 80% 대비 10%가 감소하였고, 보통 지표 비율은 21%로 전년 13% 대비 8%가 증가하여 전반적으로 점수가 하향되었음
- 매년 상급기관의 지침이나 사업여건의 변화로 계획이 취소되는 사업이 발행하여 올해에는 9월 업무평가위원회의 심의를 거쳐 성과지표 및 목표를 변경하여 성과목표 달성을 위한 환경을 조성하였음
- 부서별 성과지표 업무에 대해 성실하고 책임감 있는 업무추진으로 상급기관 평가 53개 부문에서 수상하였고 상사업비 등 15억 5천만원을 받아 지역주민 삶의 질 만족도 향상에 기여하였으나,
- 구정 발전방향을 고려하지 않은 성과지표 선정, 달성이 용이하거나 객관적으로 결과를 측정하기 어려운 목표를 설정하는 경우가 있어 향후에는 지표의 품질 향상에 더욱 노력을 기울여야 할 것임
- 성과관리 체계 전환 4년째를 맞고 있으나 평가체계의 안정화 및 예산과의 연계성 확보가 부족하고 직원 마인드 제고가 무엇보다 필요한 단계로 장기적으로 전문가의 참여를 통한 지표고도화를 검토하여야 할 것임

3

주요사업 평가결과

- 평가 대상 188건을 성과지표별로 평가한 결과『탁월』 9건, 『우수』 131건, 『보통』 39건, 『노력』 9건으로 분석되었으며,



○ 『탁월』로 평가된 주요사업을 살펴보면

- ▷ **‘수영구청사 발간’**은 수영구 개청이후 20년간의 변화된 모습과 역사, 그동안 이룩한 구정 전반의 성과를 총정리하여 책자를 발간하는 것으로 학술용역 외에도 4차례 행정자료 수집, 편찬·실무·교정위원회를 구성 운영하여 자료의 사료적 가치 제고를 위하여 최선을 다하였음
- ▷ **‘구민1일 명예과장 운영’**은 2001년부터 개최해오면서 중장년층에 한정되어 있던 참여대상을 어린이까지 확대하여 “학부모와 함께 하는 어린이 1일 명예과장”을 운영함으로써 어린이와 학부모에게 구정참여 기회를 제공하고 구정업무에 대한 올바른 이해와 구정 신뢰도 제고에 기여하였음 (수영구 업무평가위원회 상향 조정)
- ▷ **‘광안리어방축제 방문객 수’**는 올해 제16회 광안리어방축제를 맞이하여 내실있고 차별화된 26개 프로그램으로 관광객 21만명을 유치하였고 약 125억원의 생산과급효과의 성과를 거두었으며, 문화관광축제평가 결과 부산에서 유일하게 2017년 유망축제로 선정되었을 뿐만 아니라 피너클어워드 한국대회 및 세계대회에 입상하여 축제의 우수성을 대외적으로 인정받았음(2년 연속 탁월지표)

- ▷ **'사례관리 사업 발굴 실적'**은 동 복지허브화 사업의 일환으로 맞춤형 복지팀을 구성하여 방문간호사 및 사례관리사를 배치함으로써 방문상담 6배, 사각지대 발굴 2배, 사례관리 3배, 서비스연계가 3배 증가하였으며 올해 사례관리 요청 283건 중 선정 239건, 서비스연계 43건, 미선정 1건을 추진하는 등 적극적인 복지행정 추진을 위하여 노력하였음(2년 연속 탁월지표)
- ▷ **'폐전지류, 폐형광등 재활용 증가율'**은 재활용품 배출의 올바른 인식 및 재활용률 제고를 위하여 어린이집, 주민센터에 소형폐건전지 수거함 배부, 폐건전지 교환행사 및 보상·교환사업 등을 실시하여 전년대비 수거율이 13.2% 증가한 49.24톤을 달성하였으며 2016년 구·군 폐전지 종합재활용평가에서 우수기관으로 선정되었음
- ▷ **'소규모 공동주차장 조성'**은 민선6기 구청장 공약사업으로 2018년까지 총19개소 설치를 목표로 2015년까지 6개소를 조성하였으며 올해에는 5개소 58면을 조성하고 추가 1개소 7면에 대하여 부지매입까지 완료하여 3월 준공예정으로 부산시 주차분야 평가 우수 및 교통분야 종합평가 최우수를 달성하였음(2년 연속 탁월지표)
- ▷ **'수영지구 우수저류시설 설치사업'**은 설치장소인 수영중학교의 학습 환경 조성을 위하여 금년 내 준공을 목표로 추진상황을 원만히 관리하고 지역주민의 의견을 적극 반영하여 우수저류시설 내 배드민턴장 등 다목적실 조성, 지하주차장 신설 등 문제점을 적극적으로 해결하여 관련시설을 연도내 준공하였음(2년 연속 탁월지표)
- ▷ **'적법 광고물 비율 제고'**는 옥외광고물 전수조사를 실시하고 자진정비안내문 및 신규 인·허가 업소 안내문을 발송하여 광고주의 자발적인 적법 광고물 설치를 유도하였고, 휴대폰 판매 업체의 불법 LED 전광판 131개소를 자체 정비하는 등 적법 광고물 비율을 제고하고자 노력한 결과 옥외광고물 행정업무 추진상황 평가 국무총리상 및 부산시 대상을 수상하였음

- ▷ **‘금연클리닉 6개월 성공률’**은 보건소 방문이 힘든 직장인 등을 위하여 지속적으로 찾아가는 금연상담 및 토요금연클리닉을 운영하고 지속적인 금연 분위기를 조성하여 우리구 흡연을 감소율이 전국 1위를 달성하여 주민의 건강 향상에 기여하였음

○ 『**보통**』으로 평가된 주요사업을 살펴보면

- ▷ 150%이상의 목표를 초과달성하여 낮은 목표설정에 대한 페널티를 부여받은 지표는 12개이며, 2년 연속 150% 이상 초과달성한 지표가 3개가 있어 보다 적극적인 목표설정이 필요함

공공청사 전력설비 개·보수, 지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성, 주택가격 공시 오류율(2년 연속), 여성 사회참여 확대 및 활동 지원, 음식물류 폐기물 감량률, 자원재활용 관련 행사 및 주민교육 추진, CCTV 확충(2년 연속), safe-수영안전체험관 견학 실시, 개별공시지가 산정지가 조정, 개별공시지가 이의신청 조정(2년 연속), 수변공원 공공시설물 정비율, 불법유동광고물 정비 및 과태료 징수

- ▷ 목표는 100% 이상 달성하였으나 목표의 소극적 설정, 업무의 난이도, 중요도 등 정성평가 점수 미달로 보통인 지표는 7개임

태권도팀 대회 참가, 등산로 정비사업, 수영강변 경관조명폴 설치, 지적측량 기준점 조사, 토지경계표시 알림 서비스, 해수욕장 이용객 만족도, 선천성 대사 이상 검사

- ▷ 실적미달로 보통인 지표는 20개이나 대부분 2015년 실적에도 미달되는 경우가 많아 목표 재검토가 필요함

외부청렴도 자체 측정(2015년 실적 미달), 수영포럼 운영(2015년 실적 미달), 좌수영성지 성문복원지 토지 매입(2015년 실적 미달), 과오납금 환부율(2015년 실적 미달), 고객 만족도(2015년 실적 미달), 전년대비 민원24 온라인 신청증가율(2015년 실적 미달), 생활쓰레기 수집운반 서비스 주민만족도(2015년 실적 미달), 쓰레기 무단투기 생활 민원접수 처리(2015년 실적 미달), 탄소포인트 인센티브 지급(2015년 실적 미달), 슬레이트지붕 철거처리 지원 수(2015년 실적 미달), 전통시장 시설개선 사업, 교통안전시설물 정비(2015년 실적 미달), 불법 주·정차 지도단속(2015년 실적 미달), 자동차관리사업체 지도점검(2015년

실적 미달), 가로구역 건축물 높이 지정, 좌수영성 일원 재창조 사업, 주거급여 (임차급여) 수급자 지급액 증가율(2015년 실적 미달), 백산허리길 도로 확·포장 공사, 광안리해수욕장 친수공원(양안정비)사업[남천동측](1차), 가로변 관광지 정비실적(수영구 업무평가위원회 상향 조정)

○ 『노력』으로 평가된 주요사업을 살펴보면

- ▷ **‘직원 연간 상시학습 충족’**은 직원 580명 중 195명이 상시학습을 충족하여 65% 목표 대비 52%를 달성하였음. 철저한 실적 관리 및 교육안내 등이 필요하며 분기별 추진실적을 꾸준히 점검하여 상시학습 미달로 인사상 불이익이 없도록 적극 노력해야 할 것임
- ▷ **‘수영구합창단 공연 횟수’**는 소년소녀합창단 및 여성합창단의 정기연습으로 공연의 질 향상 및 지역문화보급에 기여하였으나 외부초청행사 감소 등으로 실적미달된 것으로 적극적인 의지 및 노력이 필요함
- ▷ **‘민원행정 제도개선 발굴’**은 목표 150건 대비 51건을 달성하여 34%를 달성하였음. 올해에는 매년 시달되던 상급기관의 분야별 제도개선 검토 과제가 없어 자체 발굴만을 시도하여 목표치에 미달하였으나 부산시 요청 30건 이상을 충족하기 위하여 자체 우수사례 경진대회 개최 등 과제발굴을 위하여 적극 노력하였음
- ▷ **‘기초수급자 관리에 따른 급여변경 세대수’**는 정기 및 수시로 실시되는 수급자 관리를 통해 적정대상자를 보호하기 위한 업무로 과년도 실적 대비 5% 상향을 목표로 하였으나 실제 변경세대수가 예상보다 적어 목표 4,154세대 대비 3,221세대로 77.5%의 실적을 달성함
- ▷ **‘영유아 건전 육성을 위한 보육시책 추진’**은 수영구 영유아마라톤 대회 1,700여명, 부산시 영유아 박람회 및 그림그리기 대회 지원 150여명으로 1,850명을 달성하여 전년 대비 450명이 감소하였으며 2016년 목표 2,400명 대비 77%를 달성하였음. 야외행사로 객관적인 참여인원 산출이 어려우므로 지표의 개선이 필요함

- ▷ **‘디딤씨앗통장 매칭지원액 증가율’**은 2016년 293명 75,130천원 지원으로 1인당 256,416원, 2015년 296명 74,912천원 지원으로 1인당 253,081원을 지원함으로써 총 지원액 218천원, 1인당 3,335원이 증가하여 목표 4% 대비 1.3% 증가로 추진율 33%를 달성하였음. 재원확보의 애로사항이 있으므로 시 예산확보 노력 및 후원자 발굴이 필요하며 신규가입자 확보를 위한 적극적인 홍보가 요구됨
- ▷ **‘어선원 재해보상 보험료 지원’**은 목표 211명 대비 실적 188명으로 89%를 달성하였음. 보험료 지원은 수협을 통해 등록 어업인을 대상으로 지원하고 있으나 도심내 어업인 감소로 지원인원이 점차 감소하고 있음. 목표의 재설정이 필요함
- ▷ **‘CCTV 통합관제 자료제공’**은 CCTV 설치요구와 영상 열람요청 증가에도 불구하고 2015년 실적 1,226건에 비해 2016년 목표를 735건으로 축소 설정하였고 실적은 1,456건으로 198%를 달성하였음. 범죄수사 및 단속업무를 위한 외부기관의 요청에 따른 처리업무이므로 성과관리 목적에 맞도록 지표 수정 필요
- ▷ **‘건축사 감리서비스’**는 2014년 6건, 2015년 1건에 이어 2016년 목표 4건 대비 1건을 접수 한 것은 홍보부족과 함께 건축주의 필요성에 대한 체감도가 낮아 신청이 없었던 것으로 분석됨

4

향후 추진계획

- 평가결과 우수부서·직원 시상
- 평가결과 환류로 문제점 도출 및 부진사업 해결 대책 강구
- 2017년 성과관리 시행계획 작성에 반영

Ⅱ. 부서별 성과평가 결과 현황

[단위 : 건수]

구 분 부서별	사업 건수	2016년도 추진결과						계획 취소
		소계	탁월	우수	보통	노력	부진	
계	188	188	9	131	39	9	0	0
기획감사실	6	6	1	4	1			
총 무 과	18	18	1	14	2	1		
문화공보과	14	14	1	11	1	1		
재 무 과	7	7		6	1			
세 무 과	9	9		6	3			
민원여권과	8	8		5	2	1		
주민생활지원과	10	10	1	8		1		
복지서비스과	15	15		12	1	2		
청소행정과	7	7	1	1	5			
환경위생과	11	11		9	2			
지역경제과	14	14		11	2	1		
교통행정과	8	8	1	4	3			
안전관리과	9	9		6	2	1		
건 축 과	11	11		7	3	1		
건 설 과	10	10	1	6	3			
토지정보과	8	8		4	4			
도시관리과	10	10	1	6	3			
보 건 소	9	9	1	7	1			
도 서 관	4	4		4				

Ⅲ. 성과지표별 추진현황

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
기획 감사실	구청장 공약이행 평가 및 관리	A등급	A등급	▶ 한국매니페스토 주관 공약이행 및 정보 공개 평가 종합결과 ※전국 기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회(청렴부분 우수)	우수
	수영구청사 발간	1식	1식	▶ 1995.3.1.~2015.12.31.기준 수영구청사 학술용역 완료	탁월
	상·하반기 재정집행률	상반기 58% 하반기 88.9%	상반기 68.84% 하반기 85.53%	▶ 상반기 재정조기집행 및 하반기 지방재정 집행 추진, 행정자치부 재정집행 권장 목표율보다 5% 상회 설정 ※상반기 지방재정 조기집행 추진실적 평가 (전국우수 상사업비 45,000천원, 시 우수 상사업비 25,000천원)	우수
	주민참여예산 추진	설명회 7회 주민제안 32건	설명회 10회 주민제안 32건	▶ 동별 찾아가는 주민참여예산설명회 10회 개최 및 27건 접수, 기타 5건 접수	우수
	자치법규 정비 실적	19.3%	22.4%	▶ 자치법규 총 건수 259건, 58건 정비 (조례 36건, 규칙 22건)	우수
	외부청렴도 자체 측정	9.3	9.13	▶ 직원청렴교육, 청렴마일리지 시상, 청렴 퀴즈 및 청렴수영의 날 운영 각12회, 자기 주도형 청렴자가학습시스템 운영 등 추진 ▶ 국민권익위원회청렴도측정결과7.99	보통
총무과	육아휴직 대체인력 지원	85%	95%	▶ 육아휴직자 21명 중 20명 대체인력 지원	우수
	직원 연간 상시학습 충족	65%	34%	▶ 교육의무대상 현원 580명 중 195명 충족	노력
	구민1일 명예과장 운영	6회	12회	▶ 어린이 1일 명예과장 운영, 1~11월(총 12회) 247명 참여	탁월
	구청참여 포인트제 운영	40명	42명	▶ 구정참여포인트 1,500점 이상 상반기 23명, 하반기 19명(1년 이내 보상제외로 22명 온누리상품권 지급)	우수
	주민자치발전 시책 추진	5회	5회	▶ 마을공동체 발전사업 공모, 주민자치회 발표경연대회, 주민자치회 작품전시회, 주민자치의 날 행사, 주민자치 역량강화 교육(주민자치회 박람회 참가 등 4개사업) ※부산시 주민자치회 운영 평가(광안1동 장려)	우수
	수영포럼 운영	6회	5회	▶ 정기총회 특강, 분과 위원회별 세미나 및 특강 4회(체육분과, 문화관광분과, 도시개발분과, 자치경제분과)	보통
	단체 운영 활성화	7회	7회	▶ 분기별 모범단체원 표창 4회 40명, 상·하반기 퇴임봉사단체장 등 2회 45명, 자원봉사자의 날 1회	우수

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
총무과	자원봉사 활동률	36.8%	37.7%	▶ 활동 자원봉사자수 15,232명, 자원봉사자 등록수 40,431명	우수
	국내 자매결연도시 교류	12회	14회	▶ 국내 자매결연지 3개기관 방문 8회, 초청 2회, 농·수산물 특판 등 홍보 2회, 어린이 청소년캠프 초청, 축구동호회 친선교류	우수
	생활체육 프로그램 운영	65개	65개	▶ 구민생활체육교실 3기 36개 프로그램, 생활체육진흥사업 18개, 구청장배 생활 체육대회 11회	우수
	태권도팀 대회 참가	5회	6회	▶ 국가대표선수 최종선발전 등 6개대회 출전, 3개대회 입상(2위 5명)	보통
	체육시설 보수·보강	120건	242건	▶ 동네·산지 및 학교 체육시설 정기점검 6회, 68개소 242점 정비	우수
	도시환경정비 활동	22회	29회	▶ 환경정비의 날 운영 11회, (부)구청장 로드체킹 5회, 대청결의 날 7회, 대학생 봉사 및 일자리 사업 6회	우수
	평생학습 프로그램 운영	56개	68개	▶ 평생학습관 프로그램 운영 3기 41개, 찾아가는 배달강좌 9개, 가을학기 5개, 단기 특강 3개, 성인문해 3개, 대학연계 5개, 대입설명회 2회	우수
	저명인사 초청 수영아카데미 운영	2회	2회	▶ 한비야(국제구호전문가) 강연 300명, 정호승(시인)강연 240명 참여	우수
	장학재단 운영 활성화	100점 (장학생45명, 재원2억, 회의3회)	114점 (장학생43명, 재원3억7백만원, 회의3회)	▶ 장학생 43명, 재원 구출연금 2억 및 민간 기탁금 1억7백, 이사회 및 운영위원회 3회 개최	우수
	정보인프라 구축	4식	4식	▶ 노후PC 106대 구입·교체, 전자문서 팩스 자동발송시스템 도입, 전산실 향온 향습기 교체, 네트워크 보안장비 이중화 구축	우수
	구민정보화교육	1,601명	1,601명	▶ 구민정보화교육 4회, 42개 과정 1,601명 참여	우수
문화 공보과	광안리어방축제 방문객수	21만명	21만명	▶ 제16회 광안리어방축제 컨설팅 및 평가 실시, 문화체육관광부에서 선정한 축제 방문객수 집계기준에 따라 길목 8개소 선정, 유입인원을 산정함 ※문화관광축제평가(유망축제 선정), 상반기 혁신적인 관광이벤트, 피너클어워드 한국 및 세계대회 수상	탁월
	광안리 해변 문화공연 건수	700회	711회	▶ 차없는 문화의 거리 테마음악회, 동호인 밴드 페스티벌 등 총 170회, 야외상설 무대 및 소규모 공연 541회	우수
	해양(강)레포츠 대회 개최 및 유치	3회	3회	▶ 제5회 수영구청장배 전국윈드서핑대회, 제6회 코리아오픈부산국제드래곤보트대회, 2016 해양레포츠 페스티벌 개최	우수

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
문화 공보과	관광홍보 마케팅 추진 실적	4건	5건	▶수영가인회 관광객 유치 홍보 2회, 관광홍보물 3종(홍보물 5,000매, 터치펜 1,000개, 리플릿 8,000매)	우수
	관광서비스 개선	100점	104점	▶관광안내지도 제작 34,500매, 관광안내표지판 27개 중 점검 3개소, 정비대상 3건 중 조치완료 3건, 관광사업체 지도 점검 49개소 중 점검 54개소, 지적사항 30건중 조치완료 30건	우수
	수영구합창단 공연 횟수	12회	9회	▶광안리어방축제 개막식, 정기연주회 등 여성합창단 공연 3회, 소년소녀합창단 공연 6회	노력
	문화예술단체 지원 횟수	7회	7회	▶민속예술회,음악회,문인회 공연 각1회, 서예회,꽃예술회,미술회 전시회 각1회, 수영문에 발행	우수
	문화누리카드 이용률	90%	91.18%	▶5,855매 발급(발급률 98.34%), 카드발급 예산 292,750천원, 카드이용실적 266,928천원	우수
	좌수영성지 성문복원지 토지 매입	4필지	3필지	▶수영동 324, 316-1, 284-1 매입, 3필지 397㎡, 819백만원	보통
	야외놀이마당 내 공연 유치	16회	23회	▶문화가 있는 날 공연 8회, 수영전통민속 예술제1회, 전통민속 상설공연 14회	우수
	수영팔도 문화마을 문화행사	6회	7회	▶4월~10월 수영성난장 7회 개최, 소식지 발간 및 배부	우수
	새수영 구보 발행	660,000부	660,000부	▶새수영 매월 55,000부 발행, 현장기사 취재	우수
	구정홍보를 위한 적극적인 보도자료 제공	172건	232건	▶보도자료 144건, 포토뉴스 79건, 인터뷰 자료 9건	우수
	SNS를 통한 주민과의 소통과 구정홍보 내실화	180건	286건	▶트위터 및 페이스북 213건, 블로그 73건 (트위터기준 페이스북, 블로그와 연계되어 게재된 중복자료는 실적 제외)	우수
재무과	2015회계연도 예산결산 및 재무결산 추진	결산서1, 재무제표1, 직원교육1	결산서 1, 재무제표 1, 직원교육 2	▶결산 사전준비 및 기초자료 작성, 통합 결산서작성및결산검사(4.1.~4.20.), 상·하반기직원회계교육	우수
	『회계방』 및 『회계자료실』 운영	28건	36건	▶구 홈페이지 회계방 14건, 새올행정 시스템 회계자료실 22건 게재	우수
	물품 전자태그 부착	100%	100%	▶구입 및 이동물품 분기별 부착 및 점검 총1,750점 100% 완료	우수
	공공청사 전력설비 개·보수	5식	8식	▶망미복합청사 고효율 LED 보급사업 (228등), 동편 1층 화장실 전기공사, 직원 체력단련실 전기공사, 청사노후전기 설비정비공사(5식)	보통
	청사 시설물 정비	4식	8식	▶지진가속도계측시스템 설치 1식, 수영 사랑방 개소, 야외쉼터조성, 직원 체력 단련실 조성 등 청사시설물 정비 7식	우수
	공유재산 세외수입 부과징수율 제고	93%	100%	▶부과 52,282천원(대부료 27,708/변상금 24,574) 전액 징수, 공유재산 실태조사	우수
	수영구문화센터 정보고속도로 구축 및 통신회선료 절감	90%	113%	▶정보고속도로 구축완료, 회선료 목표 절감액 6,762천원, 절감액6,928천원	우수

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
세무과	취득세,등록면허세(등록) 징수목표액 초과달성	47,821 백만원	67,025 백만원	▶ 취득세 62,141백만원, 등록면허세(등록) 4,884백만원 징수로 목표 대비 140% 달성	우수
	자동차세 징수목표액 달성	9,260 백만원	10,261 백만원	▶ 1월 연납고지서 발송, 정기분 자동차세 2회 부과 등, 목표액 대비 111% 달성	우수
	재산세 징수목표액 달성	23,000 백만원	25,402 백만원	▶ 납기내 징수독려 책임제 실시, 독촉장 발송 및 체납처분으로 목표액 대비 110% 달성	우수
	과년도 징수목표액 달성	3,350 백만원	3,191 백만원	▶ 상,하반기 체납세 일제정리기간, 체납세 징수 경진대회 등을 개최하였으나 전년 실적대비 목표액 75% 상향조정으로 실적미달 ※부산시 지방세 체납액 정리실적 평가(장려)	우수
	지방소득세 징수 목표액 달성	19,979 백만원	24,169 백만원	▶ 법인 신고납부 및 개인(종합소득) 확정 신고 홍보, 지방소득세 확정신고 납부 기간 운영, 체납정리 추진으로 목표대비 121% 달성	우수
	지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성	708 백만원	1,177 백만원	▶ 지난년도 시세외 세외징수 1,162백만원, 구세외 세외징수 15백만원	보통
	주택가격 공시 오류율	0.05%	0%	▶ 개별주택 10,961호 결정공시, 오류율 0 달성	보통
	숨은세원 발굴 목표액 달성	369백만원	381백만원	▶ 45개 법인 세무조사 25개 법인 추정, 시세 376백만원 구세 5백만원 추정	우수
	과오납금 환부율	98%	97.7%	▶ 지방세환급금 발생 13,818건 1,462백만원 중 지급 12,673건 1,429백만원	보통
민원 여권과	고객 만족도	90점	88.7점	▶ 해피콜모니터링총2,961콜	보통
	민원행정 제도개선 발굴	150건	51건	▶ 민원제도 개선과제 발굴 2회 36건, 민원 서비스혁신분야 우수사례 15건 발굴	노력
	민원처리기간 단축률	50%	64%	▶ 2일 이상 유기한 민원사무 339종 법정 처리기간(321,907일) 대비 실제처리기간 (115,688일) 단축노력	우수
	전년대비 민원24 온라인 신청증가율	16%	-1.53%	▶ 2015년 215,023건, 2016년 211,735건 신청, 구비서류 감축, 무인민원발급기 수수료 인하 등으로 신청건수 감소	보통
	2015년 생산기록물 전자기록물 이관율	100%	100%	▶ 2015년 부서별 생산단위과제수 5,132권 878,665건(전자 820,939, 비전자 57,726), 297.85GB 표준기록관리시스템에 이관 보관	우수
	정보공개 모니터단 운영실적	4회	4회	▶ 상,하반기 온라인 설문조사 및 온라인 이메일 회의 개최 실시	우수
	정보공개 처리기간 준수율	100%	100%	▶ 991건 정보공개 처리(기간연장처리 3건 포함), 7일 이내 처리율 93% ※부산시 정보공개 운영실태 평가(우수)	우수
	가족관계등록신고 원스톱 처리율	100%	100%	▶ 주요 신고 7종 4,687건 당일처리 완료	우수

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
주민 생활 지원과	종합사회복지관 이용자 만족도	95점	89.4점	▶ 홀트수영종합사회복지관 89.4점(2015년 92.8점 대비 ▽3.4), 부산종합사회복지관 89.4점(2015년 95.2점 대비 ▽5.8) ※부산시 사회복지분야 종합평가(대상)	우수
	지역사회서비스투자사업 예산집행률	92.5%	94.7%	▶ 동화야놀자의 10개사업 시행 ▶ 리플릿, 카드지갑 등 배부, 수영구보 게재, 이용안내문 추가발송 등 홍보 ※부산시 사회복지분야 종합평가(대상)	우수
	긴급복지지원 추진 실적	1.93	1.9	▶ 의료지원제외결정건수 1,114건, 총결정건수 1,233건, 긴급지원신청건수 1,233건 ※보건복지부 지역복지사업평가 전달체계 개편(희망복지 지원단 부문) 우수 상사업비 1천만원, 부산시 다복동사업 성과발표회 종합평가 우수 상사업비 1천5백만원	우수
	사례관리사업 발굴 실적	160%	191%	▶ 사례관리 선정 239건, 서비스 연계 43건, 사례관리 요청 283건, 슈퍼비전회의 연간 개최가능 12회 중 11회 개최 ※보건복지부 저비용 지역복지사업 우수 사례 선정, 보건복지부 사회보장급여 이용 제공 수기공모 선정	탁월
	이웃돕기 성금(품) 모금액	850 백만원	1,104 백만원	▶ 구청(동포함) 875건 792백만원, 복지관 1,701건 312백만원	우수
	의료급여 수급권자 총진료비 증가율	12.8%	11.1%	▶ 2015년 총진료비 21,058,897천원, 2016년 총 진료비 23,405,232천원	우수
	의료급여 수급권자 사례관례 종결률	105%	105.5%	▶ 고위험군, 신규군 868명, 장기입원군 62명, 집중군 20명 완료	우수
	기초수급자 관리에 따른 급여변경 세대수	4,157세대	3,221세대	▶ 상하반기확인조사, 행복e음 즉시반영 등	노력
	자활근로사업 참여자 자활 성공률	61%	61.4%	▶ 자활근로참여인원 319명 중 취,창업 및 탈수급자수 196명	우수
	희망키움통장Ⅱ 가입률	71.4%	91.3%	▶ 연간모집가구 58명, 신규가입가구 53명	우수
복지 서비스 과	기초연금 지급 대상자수	19,874명	19,215명	▶ 만65세이상 어르신 선정기준 적합자 230,581명, 총 지급액 41,339백만원	우수
	노인일자리 및 사회활동 참여자 수	1,180명	1,489명	▶ 만65세이상 어르신 일자리 참여자	우수
	경로당 활성화 프로그램 추진	30,000명	37,188명	▶ 노인복지관 경로당 활성화사업 3,130명, 경로당 순회프로그램 및 노노강사프로그램 34,058명	우수
	재가노인지원서비스 제공 횟수	26,000회	26,003회	▶ 재가노인 2개소(남천재가 12,035회, 수영재가 13,439회) 제공	우수
	저소득세대 국민건강보험료 지원자수	860명	868명	▶ 월 1만원 미만 저소득 868세대 총 63,323천원 지원	우수
	장애인활동지원 신규대상자 확대	20%	23.3%	▶ 2015년 신규대상자 30명, 2016년 신규대상자 37명, 7명 증가	우수

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
복지서비스과	장애인연금 수급률	69%	68.6%	▶전년대비1.59%p 상승 ▶수급권자1,727명,수급자1,184명	우수
	보육교직원 역량강화를 위한 보육아카데미 운영	645명	763명	▶어린이집 원장 지침교육, 보육교직원 연수회,원장 워크숍 개최	우수
	영유아 건전육성을 위한 보육시책 추진	2,400명	1,850명	▶영유아마라톤 대회 개최, 부산광역시 영유아 보육박람회 및 그리기대회 지원 ※부산시 출산장려 구군 경진대회(우수)	노력
	여성 사회참여 확대 및 활동 지원	2회, 415명	6회, 482명	▶여성리더십 개발 워크숍, 양성평등주간 기념행사, 다문화 여성이 직접 전하는 다문화이해교육 4회 개최	보통
	여성·아동 안전교육 강화	9회, 1,600명	9회, 1,942명	▶관내 8개 초·중등학교 9회 1,942명 찾아가는 성폭력예방을 위한 찾아가는 호신술 아카데미	우수
	청소년 어울림마당 운영	7회	7회	▶7회, 5,231명 참여, 광안리해수욕장 만남의 광장 청소년문화공연 및 체험부스 운영	우수
	청소년 유해환경 정화 활동	36회	36회	▶민간 및 경찰 합동단속반 구성, 월별 2~3회 총 36회 1,408개소 단속, 123 개소 시정명령 ※부산시 청소년유해환경감시단 협의회 활동보고대회(최우수1, 우수1)	우수
	드림스타트대상자 지역자원서비스연계	78건	80건	▶신세/건강 25개, 정서/행동 26개, 인지/언어 15개, 부모/기타 14개 지원	우수
청소행정과	디딤씨앗통장 매칭지원액 증가율	4%	1.3%	▶2016년 총지원액 75,130천원 293명, 1인당 256,416원, 2015년 총지원액 74,912천원 296명, 1인당 253,081원 ▶2016년 신규가입 39명	노력
	가로변, 관광지 정비실적	2,650톤	1,997톤	▶생곡사업소 458톤, 연료화시설(공공쓰레기 및 폐목재등) 809톤, 명지 730톤, 가로 청소원 38명, 진공흡입차량 2대 등 이용 ※부산시 2015년 자원순환행정 종합평가 (우수, 상사업비 5천만원)	보통
	생활쓰레기 수집운반 서비스 주민만족도	92.3점	87.42점	▶11.21.~12.16. 청소대행업체 만족도조사 ▶청민87.71점-주민25.50, 현장평가단 39.76, 서류22.45 ▶자산87.13점-주민24.38, 현장평가단 39.79, 서류22.96	보통
	쓰레기 무단투기 생활 민원접수 처리	2,300건	2,007건	▶무단투기 민원처리 완료, 무단투기 금지 경고판 390매 및 홍보물 14,000매 제작	보통
	음식물류 폐기물 감량률	0.5%	1.8%	▶1인당발생량 2015년 0.215kg, 2016년 0.211kg ▶공동주택음식물류 폐기물 배출량 알림 월1회, 집중관리제 2개소, RFID 확대 실시 44개소 231대 등 ※부산시 2015년 자원순환행정 종합평가 (우수, 상사업비 5천만원)	보통

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
청소 행정과	폐전지류, 폐형광등 재활용 증가율	5%	13.6%	▶ 2015년 43.5ton(폐건건지 12.2, 폐형 광등 31.3), 2016년 49.4ton(폐건건지 16, 폐형광등 33.3) 회수 ▶ 폐전지 보상교환사업 및 소형수거함 배부 등 ※부산시 2015년 재활용품 수집 경진대회(최우수, 상사업비 1천만원), 부산시 구·군 폐전지 재활용 종합평가(우수)	탁월
	자원재활용 관련 행사 및 주민교육 추진	27회	57회	▶ 구민나눔장터(벼룩시장 포함) 운영 6회, 청소시설견학 5회, 학생봉사체험활동 4회, 찾아가는 눈높이 재활용교실 30회, 명예 과장 방문 12회	보통
	저소득층 재래식화장실 개선 실적	5개소	5개소	▶ 기초생활수급자 2세대, 취약계층 3세대 재래식 화장실 개선	우수
환경 위생과	환경체험프로그램 참여자수	1,158명	1,329명	▶ 눈높이 기후변화 교실 초등학생 845명, 생물종(조류) 다양성 교육 초등학생 130명, 푸름이 이동 환경교실 200명, 숲과의 소통교실 운영 154명 ※부산시 자치구·군 저탄소생활 실천운동 평가(장려)	우수
	온실가스 진단 컨설팅 개소 수	161개소	169개소	▶ 가정 145개소 상가 23개소 학교1개소 진단컨설팅 완료	우수
	환경개선부담금 징수율	43%	47.9%	▶ 징수액 1,478백만원, 현년도 부과액 1,397백만원, 과년도 체납이월액 1,691 백만원, 정기분 고지 2회 및 독촉 4회, 압류 등 적극 징수	우수
	먹는물 공동시설 수질검사 적합률	57%	90%	▶ 세계물의 날 홍보, 먹는물 공동시설 주변 환경정비, 총 검사 20건 중 적합 18건	우수
	탄소포인트 인센티브 지급	5,781세대	5,047세대	▶ 상반기 2,333세대 26,390천원, 하반기 2,714세대 26,910천원 지급	보통
	슬레이트지붕 철거처리 지원 수	30명	26명	▶ 철거신청 34명 중 철거완료 26명	보통
	대기오염물질 배출사업장 점검률	100%	118%	▶ 대기배출시설 21개소, 휘발성유기화합 물질 배출시설 18개소 점검	우수
	공중위생서비스 평가점수 상향률	81.8점	82.6점	▶ 총 265개소 평균점수 82.6점(숙박업 84.3점, 목욕장업 90.5점, 세탁업 77.9점)	우수
	음식문화개선 실천업소 지원	195개소	235개소	▶ 어린이식생활개선 영양교육프로그램 4개교, 어린이기호식품 우수판매업소 5개소, 모범업소 64개소, 건강음식점 77개소, 나트륨줄이기 참여업소 35개소, 인증평가 업소 등 50개소 위생용품, 염도계, 메뉴판 등 지원 ※부산시 음식문화개선 및 좋은 식단 실천 사업 업무평가(우수, 상사업비 3백만원)	우수

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
환경 위생과	유통식품 등 수거·검사	724건	732건	▶ 식품자동판매기 위해세균검사 169건, 대형음식점 음용수 수거검사 82건 등 유통식품 수거·검사 732건 중 부적합 4건 폐기 등 조치	우수
	식품접객업소 호객행위 등 단속	3,500개소	3,635개소	▶ 정기 지도점검(기간제 등) 3,102개소, 어방축제대비 44개소, 무신고 포장마차 34개소, 옥외가격표시제 점검 등 358개소, 하절기 식품 40개소, 불꽃축제 바가지 요금 근절 등 97개소 점검, 캠페인 실시	우수
지역 경제과	전통시장 시설개선 사업	90%	87.8%	▶ 수영팔도시장 주차장 증설, 망미중앙시장 아케이드 설치사업 등 12개사업 추진, 예산액 2,760백만원 중 2,423백만원 집행	보통
	물가 가격조사 및 지도점검	75회	78회	▶ 개인서비스요금 물가지도점검 10회 및 전수조사 결과보고 12회, 생필품 및 유류 가격 게재 총48회, 명절 및 행락철 물가 조사 5회, 김장철물가조사3회	우수
	서민층 가스시설 개선 실적	100%	100%	▶ 한국가스안전공사 위탁사업, 소외계층 LP가스시설 고무호스를 금속배관으로 교체	우수
	축산물 수거검사	52건	52건	▶ 축산물 수거검사 4회 14개소 52품목	우수
	길고양이 중성화사업	133두	133두	▶ 집단서식지 위주 민원다발지역 14개소 선정, (사)부산광역시수의사회위탁추진	우수
	수산종묘 방류	30천미	89천미	▶ 전복15천미, 조피볼락 74천미	우수
	어선원 재해보상 보험료 지원	211명	188명	▶ 어선원 재해보상보험료 지원	노력
	양묘장 초화생산 및 꽃길조성	100천본	105천본	▶ 구직영 양묘장 자체생산 및 구입 등으로 계절초화 105천본 분양·식재, 주요관문 꽃길 조성	우수
	도시공원 관리	90%	95.7%	▶ 도시공원 시설물 및 수목 유지관리 ▶ 총예산 211백만원 중 202백만원 집행	우수
	녹지사업장 사후관리	90%	114.5%	▶ 가로수 3,449주, 화단녹지대 58,021㎡ 등 예산 365백만원 중 418백만원 집행	우수
	사방사업	1개소	1개소	▶ 부산여상 일원 산사태취약지역 사방사업 완료	우수
	등산로 정비사업	2km	2km	▶ 금련산 외 산지 일원 등산로 노후 목계단, 안전난간, 노면 정비 등 완료	보통
	공공근로사업 추진	175명	190명	▶ 4회 3개 분야(일반노무, 청년·전산화, 고령자)사업 시행, 사업비 454,216천원	우수
	지역공동체일자리사업 추진	78명	79명	▶ 2회(상,하반기) 사업 시행, 사업비 234,322천원, 4개부서 5개사업장 실시	우수

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
교통 행정과	소규모 공동주차장 조성	5개소	5개소	▶ 5개소 58면 조성(2,954백만원), 추가 1개소 매입완료 및 2017. 1월 착공 ※부산시 교통행정분야 종합평가(최우수, 상사업비 1억원)	탁월
	내집마당 주차장 갖기 사업 지원	100%	96.7%	▶ 46가구 접수, 29가구 지원, 1개가구는 용도변경으로 사업비 미지급, 상하반기 점검 99가구	우수
	제3차 수영구 교통안전 기본계획 수립 용역	100%	100%	▶ 용역기간(2016.2.15.~11.30.), 기본계획 확정공고 2016.12.28	우수
	교통안전시설물 정비	180개소	170개소	▶ 반사경, 시선유도봉 등 단가계약공사 4회	보통
	불법 주정차 지도단속	60,000건	59,622건	▶ 무인단속시스템(CCTV) 고정형 3기 설치, 특별단속 실시 등	보통
	자동차관리사업체 지도점검	97.86%	94.55%	▶ 상·하반기 지도점검 105개소, 행정지도 11건(공임7,정리미흡4) 중 개선완료 9건	보통
	교통유발부담금 부과징수	92%	92.5%	▶ 부과 862건 995,360,650원, 징수 776건 920,250,520원	우수
	주정차 위반 과태료 부과징수	2,110 백만원	2,265 백만원	▶ 주정차위반 과태료 250건 138백만원 영치 등을 통한 징수활동 전개	우수
안전 관리과	재난대비상시훈련 및 안전문화운동전개	29회	61회	▶ 안전한국훈련 등 훈련5회, 안전관리계획 수립 등 매뉴얼 정비 7회, 지진방재시행 계획 등 계획수립 6회 ▶ 안전점검의 날 캠페인 12회(월1회), 찾아가는 구민안전교실 19회, 찾아가는 생활 안전교육 10회, 안전문화 아카데미4회, 안전문화홍보관 운영, 안전신문고앱 홍보	우수
	재난예경보시설 보강사업 추진	100%	100%	▶ 노후 재난문자전광판 6개소 교체(68백만원), 재난예경보시설 4식 보강(189백만원)	우수
	공공청사내진보강 공사	4건	4건	▶ 동주민센터 4개소(수영동, 망미2동, 광안1동, 광안3동) 내진보강공사 준공	우수
	특정관리대상시설물 안전점검 실적	100%	100%	▶ 상반기 325개소(중점관리시설 324, 재난 위험시설 1) ▶ 하반기 323개소(중점관리시설 322, 재난 위험시설 1)	우수
	사이버 민방위교육 이수율	88%	88.2%	▶ 5년차 이상 교육대상자 5,920명 중 5,223명 이수 ※부산시 민방위비상대비분야 종합평가 (우수, 상사업비 1천만원)	우수
	민방위 중앙교육 이수율	100%	100%	▶ 중앙교육대상자 11명 중 교육이수 11명 (공무원 2명, 민간인 9명)	우수
	CCTV 통합관제 자료제공	735건	1,456건	▶ 열람 344건, 제공 1,112건 ▶ 검거, 검찰송치, 발견 173건	노력
	CCTV 확충	30대	47대	▶ 구 다목적(방법용) CCTV 10대, 시 방법용 CCTV 9단계 구축사업 37대 신설	보통
	safe-수영안전체험관 견학 실시	630명	1,074명	▶ 견학 및 방문 65회 1,074명	보통

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
건축과	위반건축물 이행강제금 부과징수	59.5%	80.6%	▶ 부과 288건 458,296천원, 징수 251건 369,162천원 ▶ 체납처분, 이행강제금 정기분부과	우수
	건축사 감리서비스 시행	4건	1건	▶ 신청안내 9건, 지역건축사와의 간담회 등을 통해 신청 독려	노력
	광안리해수욕장 주변 제1종지구단위계획 변경수립	1식	1식	▶ 관계기관(부서) 협의 및 주민공람 공고 실시, 재입안 예정	우수
	가로구역 건축물 높이 지정	1식	진도율 70%	▶ 5.19. 착수계제출, 착수보고서 개최, 2017.5월 용역완료예정	보통
	공동주택관리사업 지원 실적	2건	3건	▶ 광안동일스위트 1,276천원, 망미로알베스토 피아 10,000천원 지원완료, 망미삼성아파트 준공지연으로 2017년 1월 지급예정	우수
	정비사업 서비스 제공	6회	6회	▶ 정비사업 협의체 강연회 4회, 전문가 설명회 2회	우수
	폐공가 철거 및 정비	2개동	3개동	▶ 햇살동지사업(공가 리모델링) 2동, 폐가 철거 1동	우수
	좌수영성 일원 재창조 사업	30%	20%	▶ 상,하반기 좌수영성 재창조 아카데미 운영, 일부구간(관아거리길,남문거리길,의용단길,동문거리길) 공사완료, 주민설명회 결과 중영거리길 공사 중지	보통
	주택건설사업장 지도 점검	24건	25건	▶ 상,하반기 특정관리대상시설 7개소, 분기별 주택건설사업장 14개소, 해빙기 4개소 점검	우수
	주거급여(임차급여) 수급자 지급액 증가율	15%	4%	▶ 2015년 7월부터 맞춤형복지 시행 ▶ 2015년 급여 월평균액 306,201천원, 2016년 급여 월평균액 319,024천원	보통
	수선유지대상 집수리	40건	56건	▶ 한국토지주택공사위수탁 협약, 저소득 자가가구 56가구 집수리 사업, 233,033천원 집행	우수
건설과	광안해변로 주철가로등 교체	100%	100%	▶ 광안해변로(민락교 하부~광안해수월드 앞) L = 650m 주철가로등 46본 교체 완료, 공사비 146,363천원	우수
	보안등 감시제어 시스템 설치	100%	130%	▶ 보안등 양방향점멸기 261개, 중계기 6개 완료(수영 및 망미2동 일원)	우수
	수영강변 경관조명폴 설치	100%	100%	▶ 경관조명폴 32본 설치공사 완료 (호텔캐슬비치~민락교)	보통
	백산하리길 도로 확포장 공사	10%	8.5%	▶ 실시설계용역 중간보고회, 도시관리계획 (도로,녹지) 결정(변경) 고시	보통
	수영지구 우수저류시설 설치사업	100%	100%	▶ 수영중학교 일원, 우수저류시설 V=17,000m³, 우수관로 신설 및 정비 L=1,081m완료	탁월
	광안리해수욕장 일원 복개구조물 보수보강공사	38%	38%	▶ 복개구조물 보수 L=392m 완료	우수

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
건설과	과정로 부산은행 일원 복개구조물 보수보강공사	100%	100%	▶복개구조물 보수 L=340m 완료	우수
	남천동 해안 재해예방공사	100%	100%	▶T.T.P 제작·거치 332EA, 재거·재거치 173EA 완료	우수
	광안리해수욕장 친수공원(양안정비)사업[남천동측](1차)	50%	40%	▶연안정비사업 실시계획 수립 고시(수영구 고시 제2016-43호, 친수호안 L=244m, 친수공원 A=5,150㎡), 공사착공(전체 공정률 15%)	보통
	광안리해수욕장 사장복원(양빈)사업	100%	100%	▶양빈(모래포설) V=31,000㎥ 완료	우수
토지정보과	개별공시지가 산정지가 조정	15%미만	4.7%	▶2016.1.1. 및 2016.7.1. 기준 개별공시지가 검증필지 총 15,032필지 중 조정 필지 712필지 ※부산시 토지행정 종합평가(우수)	보통
	개별공시지가 이의신청 조정	38%미만	2.9%	▶2016.1.1. 기준 개별공시지가 이의신청 총 69필지 중 2필지 조정, 2016.7.1. 기준 이의신청 0건	보통
	중개업소 지도·점검	100%	100%	▶중개업소 386개소 지도·점검완료, 지적 20건 중 영업정지 4, 현지지정 16 ※부산시 토지행정 종합평가(우수)	우수
	지적측량 기준점 조사	1,306점	1,306점	▶합동조사관 편성 지적측량기준점 일제 조사 완료, 기준점 신설 34점, 폐기 33점 ※부산시 토지행정 종합평가(우수)	보통
	조상땅 찾아주기 서비스	1,738건	1,958건	▶본인 및 조상소유 토지조회 및 제공 ▶1,958건 1,995필지, 2,011,277.9㎡ 조회	우수
	토지경계표시 알람 서비스	100%	100%	▶18건 72필지 토지경계표시 알람 서비스 제공	보통
	도로명주소 안내시설물 설치	240개	363개	▶LED조명형 도로명판 4개, 중앙분리대 안내판 100개, 버스승강장 기초번호판 142개, 도로명판 84개소, 국가지점번호판 및 안내판 33개 ※부산시 도로명주소사업 실적 종합평가(최우수)	우수
	도로명주소 홍보 추진	183회	187회	▶각종 회의 연계 홍보 및 캠페인, 퀴즈, 홍보사진전, 초등학교 서포터즈 운영, 홍보물품 제작, 언론홍보 등 ※부산시 도로명주소사업 실적 종합평가(최우수)	우수
도시관리과	도로정비지수	2,100건	2,237건	▶도로정비 1,279건, 보도정비 501건, 측구 정비 378건, 해안가 및 수영로 산책로 등 정비 79건	우수
	하수구 준설 지수	350톤	375톤	▶하수구 준설 578건 L=31,745m, V=375,430kg	우수
	상습 노상적치업소 중점관리업소로 지정정비	25% 감소	31% 감소	▶26개소 중 8개 감소(4개소 폐업, 4개소 정비 완료)	우수

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
도시 관리과	해수욕장 편의시설 설치·보수	31건	38건	▶ 다목적운반차, 레스크튜브 등 구입, 갈대 파라솔, 바닥대리석 등 정비, 종합감시탑, 간이샤워기 설치 등 해수욕장 이용객 편의시설 정비 ※부산시 해수욕장 행락질서 선지화 추진 실적 평가(우수)	우수
	해수욕장 이용객 만족도	95%	98%	▶ 해수욕장 이용객 500명 대상 만족도 설문 조사 실시, 만족 46.2%, 보통 51.8%	보통
	수변공원 공공시설물 정비율	75%	114%	▶ 태풍 '차바' 피해시설물 정비 146개 등 240개 시설물 정비완료, 대상건수 211개	보통
	적법 광고물 비율 제고	36%	37%	▶ 품격저해간판 일제정비(휴대폰업체), 요건 구비 불법옥외광고물 양성화 사업, 불법 LED 이용 전광판 자체정비 등 추진 ※옥외광고물 행정업무 추진상황 평가 국무총리상, 부산시 대상	탁월
	노후·미관저해 간판교체 사업 지원	100%	100%	▶ 간판교체 목표건수 77개, 간판교체 건수 50개소 77개	우수
	도로공간사용료 및 변상금 징수	78.8%	86.7%	▶ 정기분 2회 부과(도로공간사용료 1,087건 71,578천원, 도로점용료 327건 15,422천원) ▶ 부과액 76,063천원 중 징수액 65,954천원	우수
	불법유동광고물 정비 및 과태료 징수	114백만원	331백만원	▶ 공휴일 게릴라성 불법현수막 및 평일 교차로 일원 불법현수막 정비 및 과태료 부과	보통
보건소	건강증진센터 이용자 수	35,184명	36,206명	▶ 신체계측 및 건강상담 16,949명, 건강 생활실천교실 7,592명, 주민자율헬스 3,638명, 영양실습 등 449명, 걷기동아리 등 7,579명	우수
	금연클리닉 6개월 성공률	59.1%	59.1%	▶ 6개월 경과자 1,041명, 6개월 성공자 615명(주간클리닉 등록 1,137명, 토요 금연클리닉 39명, 찾아가는 금연클리닉 885명)	탁월
	생애주기별 치아사랑교실 참여인원	7,000명	8,188명	▶ 노인, 미취학취학아동 등에 대한 맞춤형 구강보건교육, 학교, 유치원 등에 찾아 가는 방문 서비스 구강 교육	우수
	저소득층 가정방문 건강관리	10,920회	15,089회	▶ 생애주기별 건강관리, 대상자 선정 및 방문, 방문전담인력 활용	우수
	중증정신질환자 사례관리	1,200건	1,216건	▶ 정신건강증진센터 등록자 63명, 방문, 전화, 내소상담 1분기 308건, 2분기 304건, 3분기 334건, 4분기 270건	우수
	임산부 및 영유아 건강관리서비스 제공	100%	107%	▶ 2015년 출생아수 1,312명, 2016년 건강 관리 2,819명(임산부 1,219건, 영·유아 1,600건)	우수
	선천성 대사이상 검사	100%	101%	▶ 2015년 출생아수 1,312명, 검사지원 1,322건, 출산 후 선천성대사이상 검사 독려 및 지원을 통한 환아 발견 및 환아 관리서비스 제공	보통

부서명	성과지표	목표치	추진실적	주요추진내용	평가결과
보건소	방역소독사업에 대한 주민만족도	95점	95점	▶ 분무소독 5,488회, 유충방제 3,461개소 ▶ 주민요청시 24시간이내 현장출동 후 방역, 12월까지 모기성충 및 유충구제 연장	우수
	생후 18개월 예방접종	80%	91.56%	▶ 대상자수 1,126명, 완전접종 1,031명, 18개월 영유아 주요예방접종 7종 누락 없이 접종하도록 대상자 전원 전화, 우편, 문자독려	우수
도서관	주민1인당 연간 증서수	0.08	0.08	▶ 남천본관 8.898권(점), 망미분관 6,703권(점) ▶ 구입 13,750, 기증 1,772, 비도서 379 (인구수179,324명)	우수
	도서관 프로그램 개설	61강좌	71강좌	▶ 겨울·여름방학 문화강좌 15개, 상·하반기 교양강좌 19개, 동화구연 6개, 독서교실 2개, 찾아가는 독서프로그램 3개, 인문학 콘서트 2개, 청소년인문학강좌 4개, 길 위의인문학 7개, 도서관주간 및 독서의 달 특강 5개, 과학특강 1개, 초청공연 7개로 총71개 강좌 운영	우수
	프로그램 참여자 만족도	98%	98.7%	▶ 겨울·여름방학특강(4회), 상·하반기 교양강좌(4회), 겨울·여름독서교실(2회) 설문조사 실시	우수
	U-도서관 이용	52,200건	60,735건	▶ 전년대비 U-도서관 이용률 1.2배 증가, U-도서관서비스안정화 ▶ 무인예약대출 60,325건(예약 15,292 대출 15,284, 반납 29,749), 상호대차410건	우수