

2018년도 성과관리 종합평가 보고서



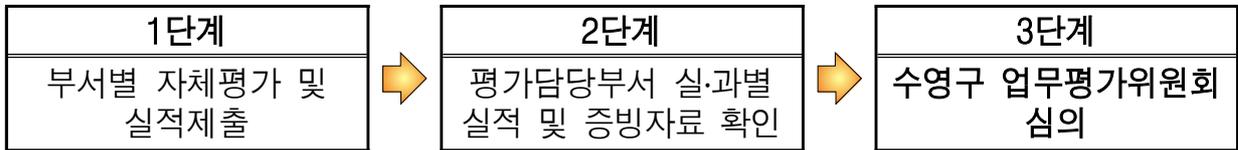
수영구
Suyeong-Gu

I. 2018년도 성과관리평가 결과

2018년도 성과관리 평가계획에 대한 관리과제 및 성과지표별 계획대비 목표 달성도를 종합평가하고 그 결과를 환류하여 조직의 성과를 극대화하고 행정의 책임성을 확대하고자 함.

1 평가개요

- 평가대상 : 80개 관리과제 192개 성과지표
- 평가기간 : 2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
- 평가절차 및 방법



- 평가등급 : 5단계

합계점수	96점이상	95점미만~ 86점이상	86점미만~ 76점이상	76점미만~ 70점이상	70점미만
평가등급	탁월(S)	우수(A)	보통(B)	노력(C)	부진(D)

- 평가항목 및 배점 : 100점(+5점)

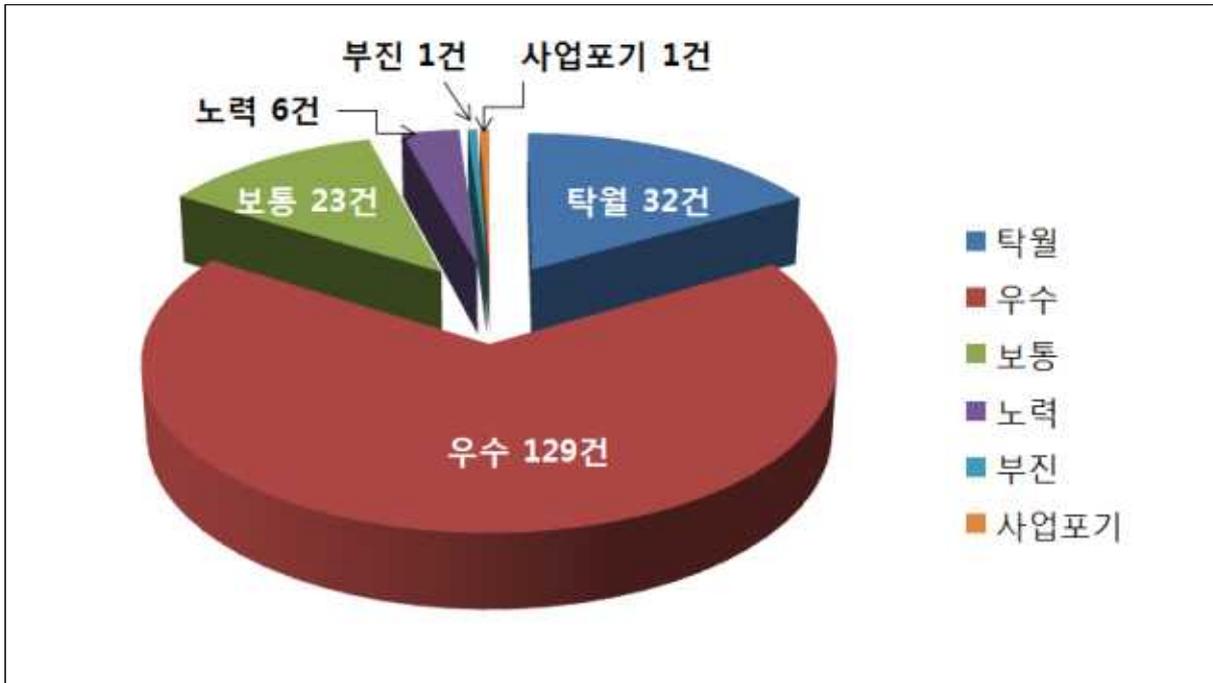
구분	내용	비고												
달성도 평가 (60점)	▷달성과정 이행목표 평가: 중간평가 및 최종평가, 10점	실·과 및 평가부서												
	▷달성목표 평가: 최종평가, 50점													
	<table border="1"> <tr> <td>달성률</td> <td>150%초과</td> <td>130%초과</td> <td>100%이상 130%이하</td> <td>90%이상 100%미만</td> <td>80%이상 90%미만</td> <td>80%미만</td> </tr> <tr> <td>점수</td> <td>45점</td> <td>47점</td> <td>50점</td> <td>45점</td> <td>40점</td> <td>35점</td> </tr> </table>		달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만	점수	45점	47점	50점	45점
달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만								
점수	45점	47점	50점	45점	40점	35점								
성격평가 (20점)	▷중요도·난이도: 실·국·소·관장 10점 ▷지표품질: 평가부서 10점	실·국·보건소· 도서관 및 평가부서												
업무평가 위원회평가 (20점)	▷담당분야별 소속 위원 평가 ※ 평가배점 배분: 가 10%, 나 20%, 다 40%, 라 20%, 마10%	업무평가 위원회												
수상가점 (5점)	▷성과지표별 수상여부 가점 적용 · 대통령상 3, 국무총리 2.5, 최우수 2, 우수 1.5, 장려 1, 부산시 0.5~1, 외부기관 0.5 · 상사업비 1억이상 2/ 1억~5천만원이상 1.5/ 5천만원~1천만원 1/ 기타 0.5 · 언론보도: 구정홍보자료: 최대 0.5점 (건당 0.1점) · 지자체 합동평가 포함지표 0.5점	평가부서												

- 2018년도 성과관리 자체평가 결과, 총 192개 중 탁월 32개, 우수 129개, 보통 23개, 노력 6개, 부진 1개, 사업포기 1개 사업으로 평가되었으며
- 목표치의 130%이상 및 150%이상에 따른 페널티 차등 부여 및 2017년 실적대비 5% 목표치 상향 설정하였음에도 82.8%의 과제는 목표달성 완료하였음
(192개중 147개 목표달성, 130% 초과달성 4개, 150% 초과달성 8개)
- 페널티와 목표상향에도 불구하고 부서의 적극적인 노력으로 자체평가 결과 우수 이상 지표 비율이 83.9%로 전년 81% 대비 2.9%가 증가하였고, 보통 이하 지표 비율은 15.6%로 전년 19% 대비 3.4%가 감소하여 전반적으로 점수가 상향되었음
- 국민체육센터 건립 등 대규모 신축사업이 사업여건의 변화로 계획이 변경되거나 일정에 차질이 발행하여 보통이하의 등급을 받는 지표가 상당수 발생하였으나 전체적으로는 적극적인 지표의 목표달성을 위해 노력한 결과 작년 대비 우수한 결과를 이루었음
- 부서별 성과지표 업무에 대해 성실하고 책임감 있는 업무추진으로 상급기관 평가결과 2017년보다 14개 부문이 많은 86개 부문에서 수상하였고 상사업비 등 19억3천만원을 받아 주민이 행복한 도시 수영 건설을 위해 노력하였으나,
- 구정 발전방향을 고려하지 않은 성과지표 선정, 달성이 용이하거나 객관적으로 결과를 측정하기 어려운 목표를 설정하는 경우가 있어 향후에는 지표의 품질 향상에 더욱 노력을 기울여야 할 것임.
- 성과관리 체계 전환 6년째를 맞아 우리구는 전국 243개 지자체 중 자체평가를 가장 우수하고 체계적으로 운영하고 있는 지자체로 선정되어 우리구 우수사례를 타 지자체에 모범사례로 전파하는 등 성과관리가 효율적으로 운영되고 있으나 평가체계의 안정화 및 예산과의 연계성 확보 등 한단계 높은 자체평가 시스템을 구축하기 위하여 전문가의 참여를 통한 지표고도화를 검토하고 성과관리에 대한 직원 마인드 함양에 더욱 노력해야할 것임.

3

주요사업 평가결과

- 평가 대상 192건을 성과지표별로 평가한 결과『탁월』 32건, 『우수』 129건, 『보통』 23건, 『노력』 6건, 『부진』 1건 『사업포기』1건 으로 분석



- 『지난해 대비 등급 상승·하락』된 주요사업 내역

▶ 지난해 대비 등급 2단계 이상 상승 지표(10개 지표)

등급변화	지표명	사업부서
보통→탁월	망미동 가압장 주민재생센터 조성사업	창조도시교육추진단
	탄소포인트제 운영 활성화	환경위생과
	전통시장 시설개선사업	지역경제과
	건축행정 청렴협약 체결	건축과
노력→탁월	수영구 도서관 재건립	문화공보과
노력→우수	직원 연간 상시학습 충족	총무과
	지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	세무과
	조상땅 찾아주기 서비스	토지정보과
	토지경계표시 알림서비스	토지정보과
부진→우수	축산물 수거검사	지역경제과

▶ 지난해 대비 등급 1단계 상승 지표(25개 지표)

등급변화	지표명	사업부서
우수→탁월	상하반기 재정집행률	기획감사실
	주민참여예산 추진	
	평생학습 프로그램 운영	창조도시교육추진단
	취득세, 등록면허세 징수 목표액 달성률	세 무 과
	재산세 징수목표율 달성	
	지난년도 지방세 징수 목표액 초과달성률	
	고객만족도	민원여권과
	지역사회보장협의체 운영	주민생활지원과
	찾아가는 보건복지서비스 방문상담 실적	
	사각지대발굴조사 및 지역자원발굴실적	
	의료급여 수급권자 총 진료비 증가율	
	여성 아동 안전교육 강화	복지서비스과
	지역물가안정관리 지표	지역경제과
	적법 광고물 비율 제고	도시관리과
	프로그램 개설 강좌수	도 서 관
정보소외계층을 위한 독서프로그램 운영		
보통→우수	문화예술단체 지원 횟수	문화공보과
	폐전지류, 폐형광등 재활용 증가율	자원순환과
	환경개선부담금 징수율	환경위생과
	교통유발부담금 징수율	교통행정과
	공동주택관리사업 지원실적	건 축 과
	수선유지대상 집수리계획 물량 완료율	건 축 과
	상습노상적치업소 중점관리업소로 지정 정비	도시관리과
부진→보통	수영강변 일원 조형작품 설치	문화공보과
	광안리해수욕장 비점오염저감사업 기본 및 실시설계용역	건 설 과

▶ 지난해 대비 등급 하락 지표(22개 지표)

등급변화	지표명	사업부서
탁월→우수	자유학기제 진로체험 프로그램 운영	창조도시교육추진단
	수영구 생활문화센터시설이용 횟수	문화공보과
	새수영 구보 발행	
	민원행정 제도개선 발굴	민원여권과
	통합사례관리 운영실적	주민생활지원과
탁월→보통	저소득층 가정방문 건강관리 건수	보 건 소
우수→보통	구민1일명예과장 운영	총 무 과
	구정참여 포인트제 운영	
	수영포럼 운영	
	자원봉사 활동률	
	음식물류 폐기물 감량률	자원순환과
	어선원 재해보상 보험료 지원	지역경제과
	주정차 위반 과태료 부과징수	교통행정과
	정비사업 서비스 제공	건 축 과
	주택건설사업장 지도 점검	
	주거급여 예산액 집행률	
우수→노력	2018 좌수영 일원 재창조사업	창조도시교육추진단
	희망키움통장Ⅱ 가입률	주민생활지원과
	폐공가 철거 및 정비	건 축 과
	불법유동광고물 정비 및 과태료 징수	도시관리과
우수→부진	길고양이 중성화사업	지역경제과
보통→노력	망미지구 우수저류시설 기본 및 실시설계용역	건 설 과

○ 주요 상·하위 등급 평가 지표 내역

평가등급	지표명	사업부서
탁 월 (32개)	상급기관 및 외부기관 평가관리	기획감사실
	상하반기 재정집행률	
	주민참여예산 추진	
	평생학습 프로그램 운영	창조도시교육추진단
	망미동 가압장 주민재생센터 조성사업	
	주민자치발전 시책 추진	총 무 과
	광안리어방축제 방문객수	문화공보과
	수영구도서관 재건립	
	정보통신 인프라 구축	재 무 과
	취득세, 등록면허세 징수 목표액 달성률	세 무 과
	재산세 징수목표율 달성	
	지난년도 지방세 징수목표액 초과달성률	
	고객만족도	민원여권과
	민원처리기간 단축률	
	지역사회보장협의체 운영	주민생활지원과
	찾아가는 보건복지 서비스 방문상담 실적	
	사각지대발굴조사 및 지역자원발굴실적	
	의료급여수급권자 총 진료비 증가율	복지서비스과
	여성아동 안전교육 강화	
	탄소포인트운영 활성화	환경위생과
	전통시장 시설개선사업	지역경제과
	지역물가 안정관리 지표	
	주택가 공동주차장 조성	교통행정과
	재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	안전관리과
	건축행정 청렴협약 체결	건 축 과
	코스트코홀세일 주변 도로개설	건 설 과
	호메르스호텔 뒤편 노후하수시설물 정비공사	
	광안2동 풍림맨션 일원 외 2개소 복개구조물 보수공사	
	도로정비	도시관리과
	적법 광고물 비율 제고	
	프로그램 개설 강좌수	도 서 관
	정보소외계층을 위한 독서프로그램 운영	
노 력 (6개)	망미2동 복합커뮤니티센터 조성사업	창조도시교육추진단
	2018년 좌수영성 일원 재창조사업	
	희망키움통장Ⅱ 강비를	주민생활지원과
	폐공가 철거 및 정비	건 축 과
	망미지구 우수저류시설 기본 및 실시설계용역	건 설 과
	불법유동광고물 정비 및 과태료 징수	도시관리과
부진(1개)	길고양이 중성화사업	지역경제과

II. 부서별 성과평가 결과 현황

[단위 : 건수]

구 분 부서별	사업 건수	2018년도 추진결과						계획 취소
		소계	탁월	우수	보통	노력	부진	
계	192	191	32	129	23	6	1	1
기획감사실	10	10	3	6	1	0	0	
창조도시교육추진단	10	10	2	5	1	2	0	
총 무 과	15	15	1	9	5	0	0	
문화공보과	17	17	2	14	1	0	0	
재 무 과	7	7	1	6	0	0	0	
세 무 과	8	8	3	5	0	0	0	
민원여권과	6	6	2	4	0	0	0	
주민생활지원과	12	11	4	6	0	1	0	1
복지서비스과	14	14	1	8	5	0	0	
자원순환과	5	5	0	4	1	0	0	
환경위생과	12	12	1	11	0	0	0	
지역경제과	13	13	2	9	1	0	1	
교통행정과	7	7	1	4	2	0	0	
안전관리과	10	10	1	9	0	0	0	
건 축 과	9	9	1	4	3	1	0	
건 설 과	6	6	3	1	1	1	0	
토지정보과	8	8	0	8	0	0	0	
도시관리과	10	10	2	7	0	1	0	
보 건 소	9	9	0	7	2	0	0	
도 서 관	4	4	2	2	0	0	0	

III. 성과지표별 추진 현황

총 192개 : **탁월 32**, 우수 129, 보통 23, **노력 6**, 부진 1 사업포기 1

○ 기획감사실

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가 결과
구청장 공약이행 평가 및 관리	A등급	B등급	* 한국매니페스토 우수사례 경진대회 B등급 * 민선7기 공약사항 추진계획 수립	보통
상급기관 및 외부기관 평가 관리	64회 수상	72회 수상	* 상급기관 평가 추진계획 수립 * 부서별 평가결과 수시 정비 및 관리	탁월
상·하반기 재정집행률	100%	106.11%	* 2018년 지방재정신속집행추진계획 수립 * 추진상황보고회 개최 2회 * 주간실적보고 18회	탁월
주민참여예산 추진	설명회 5회 주민제안 36건	설명회 7회 주민제안 35건	* 예산설명서 제작 및 배주 1,000부 * 설명회 개최 7회 * 주민제안사업 16건 중 6건 예산편성	탁월
'조례 규제개선 사례 50선' 해당 자치법규 정비	100% (30건)	100% (30건)	* 법제처 조례규제개선 사례 정비 30건	우수
규제개선 과제 발굴 추진	2회	2회	* 규제개선 공모 1회 실시, 29개 사례 접수 * 우수사례 7건 선정 및 시상	우수
규제개혁 관련 정보 제공 및 홍보	16회	20회	* 알기쉬운 법제·생활 속 규제개혁 소식 정보 제공 * 새올행정시스템 자료 게재 26회	우수
자치법규 정비실적	20.3% (53건/261건)	20.6% (56건/272건)	* 자치법규 정비대상 발굴 * 총 56건(조례45, 규칙11) 정비	우수
수영구 법률홍담터 사업 수행건수	100%	107.8%	* 법률서비스 제공 : 1,327건 * 홍보 160건	우수
직원 청렴교육 실시	1,000명	1,082명	* 2018년도 반부패청렴시책 추진계획 수립 * 청렴워크숍 개최 : 517명 참여 * 청렴교육 실시 : 528명 참여	우수

○ 창조도시교육추진단

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가 결과
도시재생활성화계획 수립 용역	70%	70%	* 용역발주계획 수립, 계약 체결 * 기본계획안 보고회 개최 및 용역진행	우수
마을공동체 주민대학 운영	8회	22회	* 행복마을 주민대학 운영 6회 * 도시재생주민대학 운영 16회, 42명 수료	우수
좌수영성 재창조 아카데미 운영	12회	12회	* 아카데미 12회 운영, 64명 수료 * 수영구도시재생주민협의체 구성	우수
수영구 평생학습관 건립	100%	56%	* 평생학습관 공정률 56.41% * 토목, 가시설, 기초공사 및 철근배근 완료	보통

평생 학습 프로그램 운영	94개	107개	* 평생 학습관 프로그램 49개 강좌 운영 * 동 평생 학습센터 프로그램 12개 운영 * 찾아가는 배달강좌 31개 운영 * 가을 인문학 강좌 2개 운영	탁월
저명인사 초청 수영 행복 아카데미 운영	2회	2회	* 제1회 수영 행복아카데미 운영 (강사 : 소설가 김영하) * 제2회 수영 행복아카데미 운영 (강사 : 외화번역가 이미도)	우수
자유학기제 진로체험 프로그램 운영	20개	20개	* 구·평생 학습·자유학기제 유관기관 업무협약 * 진로체험 프로그램 홍보물 제작, 배부 * 진로체험 프로그램 20개, 93회 운영 2,268명 참여	우수
2018년 좌수영성 일원 재창조사업	100%	8.2%	* 좌수영성 일원 재창조 사업 추진계획 수립 * 디자인개발 및 실시설계용역 완료 * 조경, 포장공사 실시설계용역 착수	노력
망미2동 복합커뮤니티 센터 조성사업	70%	26.7%	* 기본 및 실시설계 용역 완료 * 공용건축물 협의승인 * 市 계약심사	노력
망미동 가압장 주민재생센터 조성사업	100%	100%	* 공사 및 용역 발주계획 보고 * 망미동 가압장 주민재생센터 준공	탁월

○ 총무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가 결과
육아휴직 대체인력 지원	85%	100%	* 육아휴직지 27명 중 27명 대체인력 지원	우수
직원 연간 상시학습 충족	70%	85%	* 상시학습 추진계획 수립 및 분기별 점검 * 점검결과 지속적 피드백 및 상시학습 독려	우수
구민1일 명예과장 운영	20회	19회	* 어린이1일명예과장 10개 학교 19회 운영	보통
구청참여 포인트제 운영	100%	96.3%	* 우수참여자 21명 보상 * 신규회원 증가율 10%	보통
주민자치발전 시책 추진	6회	6회	* 마을공동체 발전사업 공모 추진 * 주민자치회 발표 경연대회 개최 * 주민자치회 작품 전시회 개최 * 주민자치의 날 행사 개최	탁월
수영포럼 운영	6회	5회	* 특강 및 분과위원회별 세미나 개최 5회	보통
자원봉사 활동률	39%	38.8%	* 자원봉사자활동률 38.8% * 활동자원봉사자수 16,600명 * 자원봉사자등록수 42,769명	보통
국내 자매결연도시 교류	13회	15회	* 구례 산수유 꽃 축제 30명 * 독도아카데미 교육 참석 * 부안 마실 축제 참석 14명 * 광안리어방축제 초청(구례, 울릉, 부안)	우수

생활체육 프로그램 운영	68개	71개	* 구민생활체육교실 프로그램 39개 운영 * 생활체육교실 프로그램 15개 운영 * 장수체육대학 프로그램 3개 운영 * 어린이, 청소년 캠프 1회 운영	우수
체육시설 보수·보강	240건	257건	* 동네 산지 및 학교 체육시설 정기점검 2회 실시 - 1회(2.12~2.23) -2회(4.23~4.30)	우수
도시환경정비 활동	28회	32회	* 환경정비의 날 운영 10회, 4,035건 정비 * 갈매길 자체 점검 7회, 78건 정비 * 부구청장 로드체킹 3회, 79건 정비 * 동장 로드체킹 9회, 300건 정비	우수
국민체육센터 건립	100%	59%	* 국민체육센터 건립 공정을 59%	보통
수영구민체육센터 운영 활성화	12,000	13,821명	* 수영구민체육센터 프로그램 누적 회원수 : 13,821명 * 프로그램 5종 16개 강좌	우수
정보인프라 구축 추진 건수	3식	3식	* 노후 PC 교체 * 네트워크 스위치 구입 * 암호화장비(VPN) 구입	우수
구민정보화 교육 참여자 수	1,634명	1,634명	* 구민 정보화교육 총43회 1,634명	우수

○ 문화공보과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가 결과
광안리어방축제 방문객수	22만명	23만명	* 제18회 광안리어방축제 홍보 및 축제추진 * 제18회 광안리어방축제 방문객 분석 및 축제 컨설팅	탁월
광안리 해변 문화공연 건수	670회	671회	* 차없는 문화의 거리 183회, 테마음악회 등 문화공연 53회 * 야외공연장 자율공연 435회	우수
수영강변 일원 조형작품 설치	3점	2점	* 국내 1점 설치 완료 * 국외 1점 설치 완료 * 국외 1점 작품 변경 심의 중	보통
해양(강)레포츨 행사 개최 및 유치	3회	3회	* 해양(강)레포츨 대회 개최 및 유치 3회 - 구청장배 윈드서핑대회 - 광안리 SUP 페스티벌 - 코리아오픈부산국제드래곤보트대회	우수
관광홍보 마케팅 추진 실적	7회	9회	* 관광홍보물 제작 * 어방축제 관광객 유치 홍보 * 다국어 관광안내지도 제작 44,500부 * 수도권 관광객 유치를 위한 SRT상설홍보관 설치	우수
관광서비스 개선	6회	8회	* 재난대비 관광분야 지도점검 * 외국인관광도시민박업 지도점검 * 여름철 풍수해 대비 안전점검 * 상반기 유원시설업 안전관리 실태점검	우수
수영구합창단 공연 횟수	12회	13회	* 광안리어방축제 개막식 공연 등 총 13회 공연	우수
문화예술단체 지원 횟수	7회	7회	* 민속예술회, 음악회 공연 2회 * 서예회,꽃예술회,마술회 전시 3회 * 문인회 시 낭송회, 수영문예발간	우수

문화누리카드 이용률	91%	92.3%	* 문화누리카드 발급대비 이용실적 92.3% * 프리티켓 가맹점 발굴(사진관, 공연업체) * 프리티켓 판매 총 5회	우수
수영구 생활문화센터 시설 이용 횟수	2,400회	3,488회	* 시설대관 3,488회, 이용인원 94,220명 * 바다갤러리 전시 35회 * 광안리해변문화창작소 운영 * 제2회 수영구 생활문화예술제 지원	우수
수영구도서관 재건립	10%	10%	* 경계측량, 지질조사용역 시행 * 설계공모 공고 및 공모작 선정 * 설계용역 착수 및 보고회 개최	탁월
수영구 도서관 광안분관 건립	10%	9%	* 특별교부세 500백만원 교부 * 국비 1,120백만원 교부 결정 * 설계용역비 제2호 추경 편성	우수
좌수영성지 성문복원지 토지 매입	9필지	9필지	* 복원예정지 총9필지 매입 완료	우수
야외놀이마당 내 공연 유치	25회	25회	* 사적공원 내 야외놀이마당 공연 25회 개최	우수
구정홍보를 위한 적극적인 보도자료 제공	248건	289건	* 보도자료, 포토뉴스 인터뷰 자료 제공 289건	우수
SNS를 통한 주민과의 소통 및 구정홍보 내실화	395건	397건	* 트위터, 페이스북, 블로그 정보 게재 397건	우수
새수영 구보 발행	660,420부	660,420부	* 새수영 매월 55,000부 발행 * 접자 새수영 매월 35부 발행	우수

○ 재무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가결과
지역경제에 기여하는 계약업무 추진	86%	84%	* 2018년 계약 1,971건 대비 부산 지역업체 계약 1,648건	우수
물품 전자태그 부착	100%	100%	* 물품 전자태그 부착 1,848건	우수
공공청사 전력·소방 설비구축 및 안전점검	점검 60회 공사 7식	점검 60회 공사 7식	* 공공청사 안전 점검 60회 * 공공청사 전력·소방 설비 구축 7식	우수
청사 시설물 정비 및 안전관리	6식	6식	* 청사 시설물 정비 및 안전관리 6식	우수
공유재산 세외수입 부과징수율 제고	99%	101%	* 공유재산 대부분 변상금 부과 징수 (부과22건 59,951천원/징수22건 59,951천원)	우수
정보통신공사 민원사무 처리	100%	100%	* 착공전 설계도 접수 및 처리 168건 * 사용전검사 접수 및 처리 71건 * 감리결과 보고서 접수 및 처리 58건	우수
정보통신 인프라 구축	6식	7식	* 디지털 전광방송 시스템 교체 등 7식	탁월

○ 세무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가결과
취득세, 등록면허세 (등록) 징수 목표액 달성률	100%	103.1%	* 부과액 45,446백만원 * 징수액 46,838백만원	탁월
자동차세 징수목표율 달성	87.4	87.6%	* 부과액 12,611백만원 * 징수액 11,052백만원	우수
재산세 징수목표율 달성	97.5	98.3%	* 부과액 31,903백만원 * 징수액 31,367백만원	탁월
지난년도 지방세 징수 목표액 초과달성률	110%	120.5%	* 목표액 2,703백만원 대비 3,257백만원 징수 * 상하반기 체납액 일제정리 기간 운영	탁월
지방소득세 징수목표율 달성	93.0	94.4%	* 현년도 지방소득세 체납정리 추진	우수
지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	110%	104.9%	* 징수목표액 528백만원 * 징수액 554백만원 * 부동산, 차량 및 채권등 재산압류 등	우수
주택가격 공시 오류율	0%	0%	* 공시오류 최소화를 위한 10,468호 전수 주택특성 현장조사 완료 * 정확한 가격산정을 위한 개별주택 전수 가격검증, 결정 및 공시 홍보	우수
지방세 환급금 지급률	97%	98.3%	* 지방세 환급금 발생 16,745건 1,818백만원 * 지방세 환급금 지급 15,590건 1,788백만원	우수

○ 민원여권과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가결과
고객 만족도	91점	97.4점	* 상반기 결과분석 보고 : 96.6점 * 하반기 결과분석 보고 : 98.2점	탁월
민원행정 제도개선 발굴	60건	61건	* 우수사례 35건 발굴 및 경진대회 개최 우수 4건 시상 * 1차 제도개선 발굴 18건 * 2차 제도개선 발굴 8건	우수
민원처리기간 단축률	80%	82%	* 민원처리 마일리지제 운영 * 월별 민원처리현황보고 * 단축률 제고 우수직원 시상 5명	탁월
전자기록물 이관율	100%	100%	* 2016년 온나라시스템 생산 기록물 총 974,311건 기록관리시스템에 인수	우수
중요기록물 전산화	100%	100%	* 기록관 보관 보존기간 30년 기록물 209,771면 재편철, 기록관리시스템 업로드 * 시장이상 표창 전산화, 책자제작 452점	우수
가족관계등록신고 원스톱 처리율	100%	100%	* 가족관계등록 주요신고 7종 당일처리 4,126건	우수

○ 주민생활지원과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가 결과
종합사회복지관 이용자 만족도 제고	90점	사업미시행	* 보건복지부 사회복지시설 고객만족도 평가가 3년 단위로 변경되어 올해 미시행	사업 미시행
지역사회보장협의체 운영	80%	130%	* 지역사회보장협의체 개최 113회	탁월
지역사회보장계획 추진단(TF팀)운영	4회	5회	* 추진단 구성 및 회의 5회	우수
지역사회서비스투자사업 구민참여도 제고	95%	95.79%	* 동화야 놀자 외 11개 사업 시행	우수
찾아가는 보건복지 서비스 방문상담 실적	100%	109%	* 방문상담 목표건수 31,290건 * 방문상담 실적건수 34,275건	탁월
통합사례관리 운영 실적	100%	100%	* 사례관리대상 발굴건수 193건 * 통합사례관리 선정 및 솔루션회의 11건 * 슈퍼비전 16건 개최	우수
사각지대 발굴 조사및 지역자원 발굴 실적	100%	118%	* 사각지대발굴 통보대상자 1,187건 중 처리건수 1,187건 * 이웃돕기 성금(품) 모금 1,305백만원	탁월
의료급여 수급권자 총 진료비 증가율	10% 미만	0.21%	* 의료급여 신규수급권자 의료급여제도 설명회 개최 2회	탁월
의료급여 수급권자 사례관례 종결률	100%	112% (671명)	* 오감만족생생 건강교실 재활운동 사업추진 * 장기입원자 아름다운 동행 사업추진 * 관외 장기입원자사례관리 사업추진 * 장기입원 관리를 위한 의료기관 및 사회 복지	우수
기초수급자 관리에 따른 보장결정세대 증가율	5% (6,340세대)	8.6% (6,557세대)	* 사회보장정보시스템 수시변동자료 반영 * 복지대상자 보장결정 및 변경 요청 * 사회보장급여 확인조사	우수
자활근로사업 참여자 자활 성공률	61.6%	61.8%	* 5개 유형 13개 자활사업단, 2개 자활기업, 고용노동부 연계 취업성공패키지 운영으로 저소득층 취창업기회와 안정적 일자리 지속 제공	우수
희망키움통장Ⅱ 가입률	100%	52.63%	* 2018년 희망키움통장Ⅱ 사업 연간 모집 배분가구 수 57가구 중 30가구 신규가입 유치	노력

○ 복지서비스과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가 결과
수영구 노인복지관 분관 건립	건물 준공	공정률 50%	* 노인복지관 건립공사 착공 * 터파기 및 기초공사 완료 * 지하1층~지상2층 철근콘크리트공사 완료	보통
경로당 확충사업	3개소	4개소	* 경로당 신설3개소, 건물신축 1개소	우수
노인일자리 및 사회활동 지원사업	1,730명	1,745명	* 노인일자리 및 사회활동지원사업 1,730명 * 부산특화 노인일자리사업 15명	우수
수영구 장애인 복지관 건립	완공	공정률 50%	* 장애인복지관 건립공사 착공 * 터파기 및 기초공사 완료 * 지하1층~지상2층 철근콘크리트공사 완료	보통

장애인활동지원사업 신규대상자 확대	44명	52명	* 장애인활동지원사업 신규수급자 발굴 (52명) 및 적극 홍보	우수
육아종합지원 센터건립	준공	공정률 80%	* 1차 건축공사 준공 * 2차 내부시설 설치공사 설계용역 및 설치공사 계약 추진	보통
다양한 보육시책 추진	2,601	2,667명	* 영유아 마라톤대회 등 보육시책 추진	우수
여성 사회 참여 확대 및 활동 지원	430명	481명	* 여성리더십 개발 워크숍 개최 : 31명 * 양성평등주간 기념행사 : 350명 * 다문화가족 한마음대회 : 100명 참여	우수
여성·아동 안전교육 강화	2,000명	2,319명	* 전직원 폭력예방 교육 : 755명 * 찾아가는 폭력예방교육 : 545명 * 성폭력예방 호신술아카데미 : 1,019명 참여	탁월
지원대상아동 1년간 매월 1만원이상 저축비율 85%달성	100%	92.4%	* 요보호아동 및 저소득층 아동의 경제적 정착을 위한 초기자금 마련 지원 * 디딤씨앗통장 매칭 지원액 : 88,841천원	보통
청소년 어울림마당 운영	6회	6회	* 청소년어울림마당 6회 운영, 5,000명 참여	우수
청소년유해환경 정화 활동	36회	41회	* 청소년 유해환경 지도 단속 및 캠페인 총 41회 개최	우수
수영구 청소년 문화의 집 건립 공사	공정률 100%	공정률 59%	* 오염토 발견에 따른 토양정화작업 완료 및 공사재개 * 공사공정률 59%	보통
드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계	83건	84건	* 지역자원 연계를 통한 드림스타트 대상자 프로그램 실시	우수

○ 자원순환과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가결과
가로변, 관광지 정비실적	2,040톤	1,470톤	* 공공쓰레기 처리 1,470톤 * 수변공원 양심찾기운동추진 : 800명 참여 * 불꽃축제 행사장 주변 청결활동 추진	우수
생활쓰레기 수집운반 서비스 주민만족도	88.0점	88.74점	* 총점 : 88.74점 - 주민만족도 설문 : 25.62점 - 민간인 현장평가 : 39.74점 - 서류평가 : 23.38점	우수
음식물류 폐기물 감량률	2.5%	0.3%	* 공동주택 음식물류폐기물 배출량 알림 서비스 * 캠페인 및 교육 3회, 홍보문 게재 2회 * 감량우수 공동주택 인센티브 지급 : 9개소 * 감량우수 다량배출사업장 인센티브 지급	보통
폐전지류, 폐형광등 재활용 증가율	50톤	56.11톤	* 폐건전지 공동수거함 정비 10개소 * 폐건전지 집중수거기간 운영 * 홍보 16회 * 폐건전지 교환사업 진행 2,000개	우수
저소득층 재래식화장실 개선 실적	7개소	7개소	* 저소득층 7세대 재래식 화장실 개선	우수

○ 환경위생과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가결과
환경체험프로그램 참여자수	2,300명	2,308명	* 눈높이 어린이 환경교실, 수영에코키즈맘 경성대 조류관 체험학습 등 5개 프로그램 2,308명 참여	우수
환경개선부담금 징수율	81.5%	82%	* 1,227백만원 부과 * 1,006백만원 징수 * 독촉고지서 발송 2회	우수
수질오염물질 배출사업장 점검률	100%	100%	* 배출사업장 49개소 점검(총49개소)	우수
지하수이용부담금 징수율	96.5%	95.5%	* 52,536천원 부과 * 50,168천원 징수	우수
탄소포인트제운영 활성화	882세대	1,071세대	* 단독세대 243세대 가입 * 단지가입 827세대	탁월
비산먼지 발생 사업장 점검률	100%	122%	* 비산먼지 발생 사업장 점검 목표수 : 41개소 * 실제 점검 수 : 50개소	우수
대기오염물질 배출사업장 점검률	100%	106%	* 오염물질 배출사업장 점검 목표수 : 32개소 * 실제 점검 수 : 34개소(사업장 증가)	우수
공중위생서비스 평균점수 상향률	86.7점	88.4%	* 숙박업 93.2점, 목욕업 91.3점, 세탁업 80.6점 * 전체평균 점수 : 88.4점	우수
나트륨줄이기 실천	14개소	14개소	* 나트륨줄이기 사업 건강음식점 사업 홍보 * 캠페인 및 홍보관 운영 총 11회 * 나트륨줄이기 참여업소 14개소 접수 * 나트륨줄이기 지정업소 11개소 선정	우수
음식점 위생등급제 실시	21개소	39개소	* 음식점 위생등급제 지정 10개소 * 음식점 위생등급제 신청업소 39개소 * 신청업소 현장 방문 및 홍보	우수
유통식품 등 수거·검사	801건	209건	* 식품 유형별 표본검사 및 특별관리식품 검사 196건 * 유통 농산물 잔류농약 성분 검사 84건 * 수거검사 104건 * 집단급식소 및 위생취약업소 ATP검사 389건	우수
취약업소 식중독 예방 점검	72점	74.4점	* 식중독예방 진단컨설팅 사업 계획 수립 및 점검 170개소 * 식중독 알림이 점검 및 교육 8개소 18회	우수

○ 지역경제과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	평가결과
전통시장 시설개선사업	90%	90%	* 민락씨랜드시장 비상발전기 교체 외 12건 사업 추진	탁월
지역물가 안정관리 지표	75회	83회 가격조사:70회 지도점검:13회	* 주요 생필품 가격조사 월2회 연간25회 * 공공요금 및 개인서비스 요금조사 11회 * 관내 유류 가격조사 월2회 연간24회 * 명절 및 행사철 중점관리품목 가격조사 10회 * 개인서비스요금 지도점검 10회	탁월
축산물 수거검사	52건	52건	* 축산물 52건 수거 및 검사	우수

○ 안전관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진실적	평가결과
재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	32회	32회	* 안전점검의 날 캠페인 총11회 * 재난대비 교육훈련 총17회 * 재난대응훈련 총4회	탁월
재난예경보시설 관리운영	100%	100%	* 재난예경보시설 보강 10개소 * 재난예경보시설 유지보수용역 12회	우수
특정관리대상시설물 안전점검	100%	100%	* 2018년 국가안전대진단 추진 * 2018년 특정관리대상시설 일제조사 및 정기점검	우수
사이버 민방위교육 이수율	91%	94.6%	* 사이버 민방위교육 3회 실시 * 5년차이상 민방위 대원 6,127명 중 5,795명 이수	우수
화생방용 방독면 확보율	43%	45.1%	* 화생방용 방독면 1,298개 구입 및 배부	우수
CCTV 통합관제 자료제공 및 현장대응	1,900건/40회	1,919건/52회	* CCTV 통합관제센터 운영계획수립 * CCTV 자료제공 총 1,919건 * 현장대응 총 52회	우수
CCTV 확충	40대	44개소	* 생활안전 CCTV카메라 44개소 78대 설치	우수
노후 주철가로등 교체사업	100% (26본)	100%	* 주철 가로등 30개 교체완료	우수
수영로 노후 등기구 교체	100% (80등)	100%	* 수영로 노후 등기구 90개 교체 완료	우수
보안등 감시제어 시스템 설치	100% (200개소)	100%	* 감시제어시스템 220개 설치	우수

○ 건축과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진실적	평가결과
위반건축물 이행강제금 부과·징수	71.3%	79.24%	* 부과 413,084천원 * 징수 327,362천원	우수
건축행정 청렴협약 체결	48건	49건	* 추진목표:건축행정 청렴협약체결 48건 * 추진실적:청렴협약체결 49건	탁월
공동주택관리사업 지원 실적	3건	5건	* 공동주택 5개소 지원금 지원	우수
정비사업 서비스 제공	3회	6회	* 정비사업 전문가 설명회 2회 * 정비사업 협의체 간담회 4회	보통
폐공사 철거 및 정비	2개동	1개동	* 폐공사 리모델링 1동(햇살동지사업) 완료	노력
주택건설사업장 지도 점검	16회	8회	* 주택건설사업장 8회 지도점검	보통
상주감리 대상 건축공사장 지도점검	2회	2회	* 상주감리대상 건축공사장 상반기 점검 * 대형건축공사장 안전관리 점검	우수
주거급여(임차급여) 예산액 집행율	95%	93%	* 예산대비 93% 임차급여 집행	보통
수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율	100%	102%	* 자가 수선유지 대상 35가구 지원	우수

○ 건설과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진실적	평가결과
백산허리길 도로 확·포장 공사	12%	18%	* 편입토지 보상	우수
코스트코홀세일 주변 도로개설	100%	100%	* 실시설계용역 완료 및 공사 준공	탁월
망미지구 우수저류시설 기본 및 실시설계용역	100%	20%	* 용역 중지 및 대상지 변경 검토	노력
호메르스호텔 뒤편 노후 하수시설물 정비공사	100%	100%	* 실시설계용역 완료 및 공사 준공	탁월
광안2동 풍림맨션 일원 외 2개소 복개구조물 보수공사	100%	100%	* 실시설계용역 완료 및 공사 준공	탁월
광안리해수욕장 비점오염저감사업 기본 및 실시설계용역	100%	95%	* 도시관리계획 결정 및 환경부 설계 승인	보통

○ 토지정보과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진실적	평가결과
개별공시지가 산정지가 조정	7% 미만	1.81%	* 개별공시지가 검증필지 15,897필지 중 289필지 조정으로 조정률 1.81% 달성	우수
개별공시지가 의견·이의 신청 조정	7% 미만	3.84%	* 개별공시자 의견·이의신청필지 총 26필지 중 1필지 조정으로 조정률 3.84%	우수
중개업소 지도·점검	100%	105%	* 중개업소 지도점검 대상 506개소 * 중개업소 지도점검 506개소	우수
지적측량 기준점 조사	100%	100%	* 신설고시 : 지적삼각보조점 10점 * 지적측량기준점 1,175점 일체조사 완료	우수
조상땅 찾아주기 서비스	100%	107%	* 목표치 1,500건 * 추진실적 1,522건	우수
토지경계표시 알림 서비스	100%	101%	* 목표치 64필지 * 총 65필지 토지경계표시 알림 서비스 제공	우수
도로명주소 안내시설물 설치	200개	244개	* 차량용 및 보행자용 도로명판 239개소 * LED 조명형 멀티도로명판 2개 * 그림자조명 설치 3개소	우수
도로명주소 육·홍보 대상자 수	10,000명	11,915명	* 상반기 4,424명 * 하반기 7,491명	우수

○ 도시관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진실적	평가결과
도로정비	2,340건	2,842건	* 도로정비 1,513건, 보도정비 429건 * 측구정비 143건 * 건축 및 기타 도로관련 민원정비 757건	탁월
하수구 준설	390톤	419톤	* 상반기 135톤, 하반기 284톤	우수
상습 노상적치업소 중점 관리업소로 지정 정비	33% 감소	36% 감소	* 상반기 3개 정비 * 하반기 6개 폐업 정비	우수
해수욕장 편의시설 설치·보수	43건	43건	* 상반기 편의시설 설치 보수 28건 * 하반기 편의시설 설치 보수 15건	우수

해수욕장 이용객 만족도	98%	99%	* 해수욕장 설문객 이용만족도 조사 결과 99% 만족	우수
수변공원 질서유지 계도	6,999건	7,520건	* 수변공원 질서유지계도 목표 6,999건 * 추진실적 7,520건	우수
적법 광고물 비율 제고	38%	40%	* 자진정비 안내문 발송 5,056개소 * 28,956개소 중 11,677개소 정비	탁월
노후·미관저해 간판 교체 사업 지원	100%	100%	* 간판교체 목표건수 45개 * 간판교체건수 45개	우수
도로공간사용료 및 변상금 징수	84.6%	88%	* 변상금 부과 74,174천원, 독촉고지 21,130천원 * 체납고지 8,048천원 중 5,847천원 징수 * 압류 43건 2,326천원	우수
불법유동광고물 정비 및 과태료 징수	270백만원	91.6백만원	* 과태료 징수 91,601천원	노력

○ 보건소

성과지표	목표점	추진실적	주요추진실적	평가 결과
건강증진센터 이용자 수	34,150명	35,774명	* 건강증진센터 이용자 목표 34,150명 * 이용자수 35,774명	우수
생애주기별 치아사랑 교실 참여인원	8,800명	8,987명	* 참여목표인원 8,800명 * 참여인원 8,987명	우수
마을건강센터건강리더(지도자) 양성교육 및 활동건수	40건	94건	* 마을건강센터 건강리더 양성교육 및 치매지킴이 건강리더교육 등 94회	우수
저소득층 가정방문 건강관리 건수	13,000회	23,555회	* 직접방문 15,778건, 전화방문 3,977건 내소방문 3,800건 등 23,555건	보통
국가 암검진을 향상	36%	33.74%	* 타기관 및 사업 연계활성화를 위한 홍보 * 국가 암검진 수검률 33.74%	우수
중증정신질환자 사례관리 건수	1,345건	2,072건	* 등록대상자 사례관리건수 2,072건	우수
선천성 대사이상 검사 수검률	93%	81.5%	* 선천성 대사이상 검사 수검 목표 975건 * 수검률 795건	보통
결핵 신환자 치료 성공율	97.7%	98.6%	* 결핵신환자 교육 상담 등 개별 맞춤관리 * 치료 성공자 피드백 관리 및 모니터링	우수
생후 18개월 완전 접종률	89%	89.36%	* 예방접종 7종 누락없이 접종하도록 대상자 전원 전화, 우편, 문자 독려	우수

○ 도서관

성과지표	목표점	추진실적	주요추진실적	평가 결과
주민1인당 연간 증서수	0.088권 (14,000권)	0.1권 (18,934권)	* 매월 3회 바로북 및 월별 정기도서 구입 * 비도서 구입, 기증도서 등록	우수
프로그램 개설 강좌수	70강좌	70강좌	* 어린이 방학 문화강좌, 상하반기 교양강좌, 인문학콘서트 등 70강좌 운영	탁월
프로그램 참여자 만족도	98%	98%	* 어린이방학 문화강좌 설문조사, 상하반기 교양강좌 설문조사 결과 98% 만족	우수
정보소외계층을 위한 독서프로그램 운영	1,000회	1,285회	* 지식정보취약계층을 위한 독서프로그램 * 임산부 영유아 도서택배서비스	탁월