

2017년도 성과관리 종합평가 보고서



수영구
Suyeong-Gu

목 차

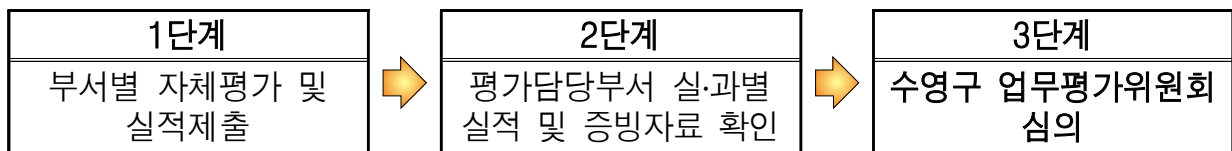
I. 2017년도 성과관리 종합평가	1
II. 부서별 성과평가 결과 현황	8
III. 성과지표별 추진현황	9
IV. 성과지표별 세부내역	23

I. 2017년도 성과관리평가 결과

2017년도 성과관리 평가계획에 대한 관리과제 및 성과지표별 계획대비 목표 달성도를 종합평가하고 그 결과를 환류하여 조직의 성과를 극대화하고 행정의 책임성을 확대하고자 함

1 평가개요

- 평가대상 : 73개 관리과제 199개 성과지표
- 평가기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31.
- 평가절차 및 방법



- 평가등급: 5단계

합계점수	96점이상	95점미만~ 86점이상	86점미만~ 76점이상	76점미만~ 70점이상	70점미만
평가등급	탁월(S)	우수(A)	보통(B)	노력(C)	부진(D)

- 평가항목 및 배점 : 100점(+5점)

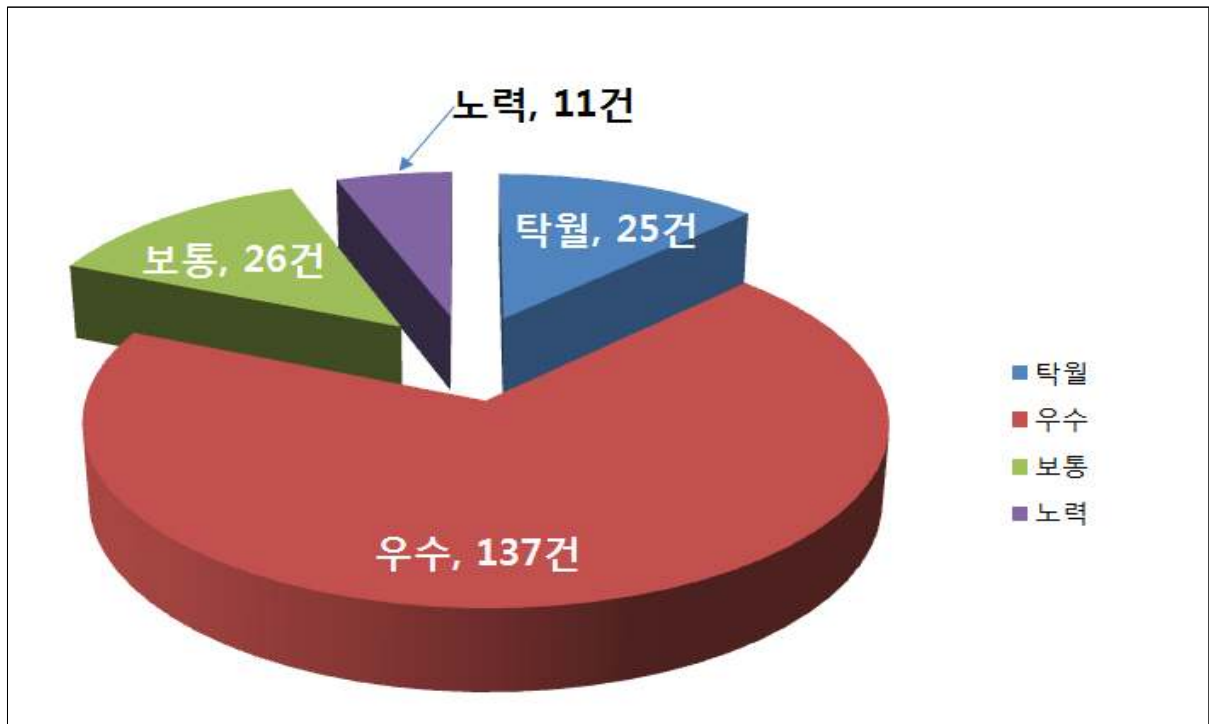
구 분	내 용	비 고														
달성도 평가 (60점)	▷달성과정 이행목표 평가: 중간평가 및 최종평가, 10점 ▷달성목표 평가: 최종평가, 50점	실·과 및 평가부서														
	<table><tr><td>달성률</td><td>150%초과</td><td>130%초과</td><td>100%이상 130%이하</td><td>90%이상 100%미만</td><td>80%이상 90%미만</td><td>80%미만</td></tr><tr><td>점 수</td><td>45점</td><td>47점</td><td>50점</td><td>45점</td><td>40점</td><td>35점</td></tr></table>		달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만	점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점
	달성률		150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만								
점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점										
성격평가 (20점)	▷중요도·난이도: 실·국·소·관장 10점 ▷지표품질: 평가부서 10점	실·국·보건소· 도서관 및 평가부서														
업무평가 위원회평가 (20점)	▷담당분야별 소속 위원 평가 ※ 평가배점 배분: 가 10%, 나 20%, 다 40%, 라 20%, 마10%	업무평가 위원회														
수상가점 (5점)	▷성과지표별 수상여부 가점 적용 · 대통령상 3, 국무총리 2.5, 최우수 2, 우수 1.5 장려 1, 부산시 0.5~1, 외부기관 0.5 · 상사업비 1억이상 2/ 1억~5천만원이상 1.5/ 5천만원~1천만원 1/ 기타 0.5 · 언론보도: 구정홍보자료: 최대 0.5점 (건당 0.1점) · 지자체 합동평가 포함지표 0.5점	평가부서														

- 2017년도 성과관리 자체평가 결과, 총 199개 중 탁월 25개, 우수 137개, 보통 26개, 노력 11개, 부진 0개사업으로 평가되었으며
- 목표치의 130%이상 및 150%이상에 따른 페널티 차등 부여 및 2016년 실적대비 5% 상향설정을 목표로 하여 81.9%의 과제는 목표달성 완료하였음
(199개중 146개 목표달성, 130% 초과달성 8개, 150% 초과달성 9개)
- 페널티와 목표상향에도 불구하고 부서의 적극적인 노력으로 자체평가 결과 우수 이상 지표 비율이 81%로 전년 74% 대비 7%가 증가하였고, 보통 이하 지표 비율은 19%로 전년 26% 대비 7%가 감소하여 전반적으로 점수가 상향되었음
- 국민체육센터 건립 등 대규모 신축사업이 사업여건의 변화로 계획이 변경되거나 일정에 차질이 발행하여 보통이하의 등급을 받는 지표가 상당수 발생하였으나 전체적으로는 작년 대비 우수한 결과를 이루었음
- 부서별 성과지표 업무에 대해 성실하고 책임감 있는 업무추진으로 상급기관 평가 72개 부문에서 수상하였고 상사업비 등 10억 1천만원을 받아 주민이 행복한 도시 수영 건설을 위해 노력하였으나,
- 구정 발전방향을 고려하지 않은 성과지표 선정, 달성이 용이하거나 객관적으로 결과를 측정하기 어려운 목표를 설정하는 경우가 있어 향후에는 지표의 품질 향상에 더욱 노력을 기울여야 할 것임
- 성과관리 체계 전환 5년째를 맞고 있으나 평가체계의 안정화 및 예산과의 연계성 확보가 부족하고 직원 마인드 제고가 무엇보다 필요한 단계로 장기적으로 전문가의 참여를 통한 지표고도화를 검토하여야 할 것임

3

주요사업 평가결과

- 평가 대상 199건을 성과지표별로 평가한 결과『탁월』 25건, 『우수』 137건, 『보통』 26건, 『노력』 11건, 『부진』 0건으로 분석되었으며,



○ 『탁월』로 평가된 주요사업을 살펴보면

- ▷ **‘구청장 공약이행 평가 및 관리’**는 공약이행에 대한 지속적인 추진상황 관리와 자체평가 결과에 따른 적극적인 문제해결 방안 모색 등 공약사업을 임기내 달성하도록 노력하였으며 민선6기 3년차 41개 사업중 86.5% 사업을 목표 달성하여 공약이행 평가 A등급, 한국여성유권자연맹 주관 단체장 여성정책매니페스트 분야 우수상을 수상하는 성과를 거두었음
- ▷ **‘주민자치발전시책 추진’**은 공모형 프로그램인 마을공동체 발전 사업을 추진, 주민자치회 발표경연대회와 전시회 개최, 주민자치의 날 등 활성화 시책을 추진하였으며 2017년도 사업발굴을 위한 권역별 주민자치회 컨설팅을 실시하여 주민자치 역량강화에 노력하였음
- ▷ **‘광안리어방축제 운영 개최결과 방문객수’**는 올해 제17회를 맞이하는 광안리어방축제는 축제 행사전부터 적극적인 홍보를 통해

많은 관광객의 관심을 유발하여 관광객 22만명 유치와 지역경제 생산과급효과 116억원의 실적을 이루어 2016-2018년 3년 연속 문화체육관광부 유망축제로 선정되었으며 피너클어워드 한국대회 및 세계대회에 입상하여 축제의 우수성을 인정받음

(3년 연속 탁월지표)

- ▷ **‘생활문화센터 시설 이용 횟수’**는 2016년 11월 개소한 생활문화센터는 월 평균 대관횟수 200여건, 이용인원 7,000명으로 주민들의 생활문화 향유에 크게 기여하였으며 수영구 생활문화연합회 창립, 제1회 수영구 생활문화예술제 개최로 생활문화센터를 거점으로 하는 문화동아리 활성화에 이바지하였음
- ▷ **‘민원행정 제도개선 발굴’**은 민원행정 및 제도개선의 효율적 추진을 통해 민원행정선진화 및 국민불편 해소에 기여하였으며 구민 중심의 서비스 개선을 위한 각종 제도 발굴 등의 노력이 부산시 국민생활밀접 행정 및 민원제도개선 우수사례 경진대회에서 우수상을 수상하는 실적을 이룸
- ▷ **‘민락동 복합커뮤니티센터 조성’**은 민락동 복합커뮤니티센터 조성은 상반기 공사준공 목표에 맞춰 차질없이 준공하여 주민센터의 복지 기능 강화와 주민자치능력 향상에 기여하였으며 특히 민선6기 시장공약사업인 2016 복합커뮤니티센터 및 마을지기 사무소 설치 사업에 출선참여로 복합커뮤니티센터 설치사업의 타 지자체 파급 및 공약사업의 조기정착에 기여하였고 지역 내 보호가 필요한 대상자를 꼼꼼히 살펴보고 맞춤형서비스 제공으로 지역단위 보호망을 구축하였음
- ▷ **‘수영구 건강가정 및 창업지원센터건립’**은 예산확보를 위해 지속적으로 노력한 결과 특별교부금 10억원과 특별교부세 12억원을 교부받아 구비를 절감하였고 행정절차를 빠르게 이행하여 연내에 공사준공을 마쳐 영아부터 어르신까지 모든 주민이 이용할 수 있는 부산에서 유일한 복합지원센터를 우리구에 개소하는 성과를 이룸
- ▷ **‘수변어린이공원 물놀이장 조성’**은 올해 처음으로 조성 후 개장한 수영구 어린이 워터파크는 도심 속 가족단위 친수공원을 제공함

으로써 이용자의 92%가 만족하는 큰 호응을 얻었으며 특히 수영구민뿐만 아니라 타구 이용자들도 많이 찾아와 수영구의 위상을 높이는데 기여하였음

- ▷ **‘주택가 공동주차장 조성’**은 민선6기 구청장공약사업으로 2018년까지 총12개소 설치 목표로 하고 있으며 2017년도에는 주택가 소규모 공동주차장 조성 목표를 총 2개소로 책정 후 부지매입과 조성에 최선의 노력을 경주한 결과 연내 2개소를 조성 완료하여 민선6기 구청장 공약사업 조기 이행으로 신뢰받는 행정 구현과 대민행정사업의 적극적인 추진으로 주민생활 안정에 기여함
- ▷ **‘재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개’**는 재난대응 안전부산 훈련, 여름철 대비 수방장비 훈련, 지진안전주간 지진대피 훈련, 안전한국훈련 지진대피 훈련, 재난대응 안전한국훈련, 폭설대비 교통소통 대책 훈련 등 연간 32회의 안전문화운동 및 재난대응 훈련을 실시하여 수영구의 재난대응능력을 향상시키고 안전문화의 확산으로 안전한 도시 수영구의 위상을 높였음
- ▷ **‘광안1동·광안2동 복합커뮤니티센터 및 마을지기사무소 설치’**는 기초행정과 복지기능을 수행하고 있는 행정복지센터에서 건강센터와 소규모 집수리사업까지 종합 생활서비스로 리뉴얼하여 주거지 활력을 증진시키고 노후주택과 소외계층에 대한 지원 및 자원연계를 통해 보다 나은 생활 환경조성에 기여함
- ▷ **‘도로정비’**는 연간 총 정비건수 2,315건으로 목표치를 상회하였으며 연중상시 정비체제를 유지함으로써 주민불편을 최소화하는 선제적 대응이 감소하였음. 이로 인해 국가배상 신청이 감소하는 등 행정력 낭비 감소에도 기여함

○ 『노력』으로 평가된 주요사업을 살펴보면

- ▷ **‘직원 연간 상시학습 충족’**은 직원 연간 상시학습 충족율이 37.9%로 목표치 55%에 17.1%미달하였으나 전직원이 이수해야할 상시학습 시간 등을 고려하면 충족률이 타 지자체에 뒤지지 않는 수준으로 2018년 목표설정시 설정값을 충족인원에서 충족시간으로

조정하여 효과적이고 합리적인 지표설정이 이루어지도록 조정할 필요가 있음

- ▷ **‘수영강변 일원 조항작품 설치’**는 민간수탁자인 (사)부산비엔날레 조직위원회의 내홍 및 집행위원장 사퇴, 신임 집행위원장 선임에 따른 설치 사업 지연과 현장여건을 고려한 국외 작품 2점에 대한 재료 안정성 여부 추가 검토 필요 등으로 목표치 4개 작품 중 1개 작품만 설치되어 노력사업으로 평가되었으며 2018년 적극적인 검토 등을 통해 사업 완료가 필요함
- ▷ **‘지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성’**은 분기별 목표액을 설정, 세외수입 체납액 정리계획을 수립하여 체납액 일제 정리 기간 운영 및 부서별 체납액 정리방안 보고회 개최 등을 통해 목표액 달성을 위해 노력하였으나 목표치 732백만원에 비해 실제 징수액은 533백만원으로 달성률 72.8%이름. 징수목표액 달성은 각부서의 협력을 통해 달성되어야하는 지표인만큼 주무부서인 세무과에서 부서간 긴밀한 협조와 독려를 통해 목표 달성이 이루어 지도록하는 노력이 필요함
- ▷ **‘광안리해수욕장 이면도로 테마거리 조성’**은 광안리해수욕장 이면 도로 테마거리 조성사업 디자인 용역 추가 수행으로 인하여 공사 착공이 지연된 사업으로 2017.11월 착공을 시작한 공사가 2018년 초 완공이 될 수 있도록 지속적인 관심을 가지고 추진해야할 사업임
- ▷ **‘구민만족도 향상을 위한 찾아가는 종합서비스운영’**은 분기별 1회 찾아가는 종합서비스 운영을 목표치로 하여 연간 4회 운영 계획이었으나 조기대선으로 인하여 1분기 사업을 진행하지 못하여 사업 목표치를 달성하지 못함. 1분기에 실행하지 못한 사업을 하반기에 추가 실행하는 등 공격적인 목표달성의 노력이 필요함
- ▷ **‘광안리해수욕장 비점오염저감사업 기본 및 실시설계용역’**은 용역수급인 선정을 위한 행정절차 이행에 기간이 소요되고 당초 사업부지안과 용역 중간결과 사업부지안이 상이하여 당초안대로 반영 요청한 부산시의 의견을 종합 검토하는 과정에서 사업 추진

일정이 늦춰진 사안으로 변동되는 사업 여건을 고려하여 빠른 대처가 필요함

- ▷ **‘조상 땅 찾아주기 서비스’**는 작년대비 목표치를 20% 초과 설정하는 등 목표치 설정시 설정시 제반 여건을 고려하지 못하였고 민원인을 대상으로 해당 사업의 효용을 적극적으로 홍보하지 못하여 민원신청이 감소하는 등 사업 수행에 소극적인 점이 있어 향후 지속적인 홍보활동을 통한 목표달성의 노력이 필요함
 - ▷ **‘축산물 수거검사’**는 설대비 축산물 수거검사를 위생 점검으로 대체하고 물가상승등으로 인하여 건당 축산물 수거비용이 증가함에 따라 수거 목표량을 달성하지 못함. 향후 축산물 수거검사 시 예산 내 적합한 부위를 선별하여 목표량을 달성하는 등 유동성 있는 수거검사 노력이 필요함
- (부진에서 노력으로 등급 조정 : 업무평가위원회 결정)

4

향후 추진계획

- 평가결과 우수부서·직원 시상
- 평가결과 환류로 문제점 도출 및 부진사업 해결 대책 강구
- 2017년 성과관리 시행계획 작성에 반영

II. 부서별 성과평가 결과 현황

[단위 : 건수]

구 분 부서별	사업 건수	2017년도 추진결과						계획 취소
		소계	탁월	우수	보통	노력	부진	
계	199	199	25	137	26	11	0	0
기획감사실	6	6	1	5				
총 무 과	18	18	2	13	2	1		
문화공보과	17	17	4	10	1	2		
재 무 과	7	7		6	1			
세 무 과	9	9	1	7		1		
민원여권과	6	6	2	4				
주민생활지원과	13	13	2	11				
복지서비스과	15	15	2	8	5			
청소행정과	6	6		5	1			
환경위생과	12	12		10	2			
지역경제과	17	17	2	13	1	1		
교통행정과	10	10	1	5	3	1		
안전관리과	8	8	2	4	2			
건 축 과	13	13	2	6	4	1		
건 설 과	11	11	2	5	2	2		
토지정보과	8	8		6		2		
도시관리과	10	10	1	8	1			
보 건 소	9	9	1	7	1			
도 서 관	4	4		4				

III. 2017년도 성과관리평가 결과

○ 기획감사실

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
구청장 공약이행 평가 및 관리	A등급	A등급	*한국매니페스토 우수사례 경진대회 A등급 *여성정책 매니페스토평가 우수상	탁월
UN 국제안전도시 인증 추진	20%	20.00%	*직원교육1회 *UN국제안전도시벤치마킹추진단구성 *우수지역벤치마킹및자문3회	우수
상.하반기 재정집행률	100%	상반기88.14% %달성 하반기97.70% %달성 97.7%	*2017년지방재정신속집행추진계획수립 *2017년상반기지방재정신속집행최종결과보고 *2017년하반기지방재정집행추진계획수립 *추진상황보고회개최:2회 *주간실적보고:18회	우수
주민참여예산 추진	33건	37건	*예산설명서제작및배부1000부 *주민제안사업접수(37건) *주민제안사업부서별검토(2017.8.~9.) *주민참여예산위원회개최(2017.9.29.) *주민제안사업예산편성(총10건,772백만원) *구홈페이지주민참여방에주민제안사업반영결과 공개(2017.12.19.)	우수
법령의 실효성 확보를 위한 자치법규 정비	20%	23% (59/256건)	*자치법규정비절차에따른정비,59건정비완료 (조례 42건, 규칙 17건)	우수
직원 청렴교육 실시	980명	1,046명	*청렴문화체험교육:40명 *2017년직원청렴워크숍:515명 * 2017년도 직원 청렴교육 : 491명	우수

○ 총무과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
육아휴직대체 인력 지원	85%	96% (23/24명)	*육아휴직자 24명 중 23명 대체인력 지원	우수
직원연간상시학습 총족	55%	37.9%	*상시학습 추진계획 수립 및 점검 *교육 안내 및 상시학습 자료 정리 *상시학습 총족율 37.9%	노력
구민1일(어린이 1일) 명예과장 운영	20회	20회	*어린이 1일 명예과장 운영 10개교 20회	우수
구정참여 포인트제 운영	45명	47명	*2017년 상하반기 구정참여 포인트제 운영 *상반기 우수회원 24명, 하반기 23명	우수
주민자치발전 시책 추진	6회	6회	*마을공동체발전사업공모추진 *주민자치회발표경연대회개최 *주민자치회작품전시회개최 *주민자치의날행사개최 *주민자치우수사례지견학실시 *주민자치회권역별컨설팅및담당자교육실시	탁월
수영포럼 운영	6회	6회	* 특강 및 분과위원회별 세미나 개최(6회)	우수

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
자원봉사 활동률	38%	38.8% (16,600 / 42,769명)	*자원봉사자활동률:38.8% - 활동자원봉사자수 16,600명 / 자원봉사자등록수 42,769명	우수
국내자매 결연도시 교류	14회	15회	*구례산수유꽃축제참가(3.19.) *독도아카데미교육참가3회(3,7,11월) *부안마실축제참가(5.4.) *광안리어방축제초청(구례,울릉,부안(5.12.)) *자매결연지홍보관및특산물장터운영 *지리산둘레길체험참가(6.1.) *지리산중주체험참가(9.13.~9.15.) *어린이청소년캠프초청(구례군(7.31.~8.1.)) *울릉도오징어축제참가 *수영구구례군직장친선테니스대회개최 *피아골단풍축제참가 *부산불꽃축제자매결연지초청 *수영구구례군직장축구동호회친선경기참가	우수
생활체육 프로그램 운영	68개	71개	*구민생활체육교실프로그램운영:3기,39개프로그램,780명수강 *생활체육교실운영:14개프로그램,140명수강 *장수체육대회:3개프로그램,160명참여 *어린이,청소년캠프:1회,100명참여 *주5일제생활체육실천광장:1회,40명참여 *갈매길걷기대회:1회,700명참여 *구청장배생활체육동호인대회개최:12회,2000명참여	우수
국민체육센터 건립	60%	10%	*공사계약 체결 및 기공식 개최 *오염토 발생에 따른 정밀조사 및 토양 정화 작업	보통
체육시설 보수.보강	200건	238건	*체육시설 1차 정기점검 보수보강 68건 *2차 3차 정기점검 보수보강 91건 *4차 정기점검 보수보강 44건 *5차 정검점검 보수보강 35건	우수
도시환경정비 활동	28회	35회	*환경정비의날운영:총11회,525개소,5500여명참가 *갈매길자체점검추진:총11회,75개소,87건정비 *부구청장로드체킹:총5회,151건정비 *동장로드체킹:총1회,139건정비 *대청결활동:총7회,3,000여명참가	우수
수영구평생 학습관 건립	60%	15%	*설계완료, 공사 및 감리용역 계약, 착공 *오염토 발생에 따른 정밀조사 및 토양 정화 작업	보통
평생학습 프로그램 운영	70개	87개	*평생학습관프로그램운영:53개강좌1,004명참여 *찾아가는배달강좌프로그램운영:26개강좌361명참여 *가을학기인문학강좌:8개강좌668명참여	우수
저명인사 초청 수영 행복 아카데미 운영	2회	2회	*1회수영행복아카데미개최:2017.5.26.남상일 *2회수영행복아카데미개최:2017.10.13.김용택	우수
자유학기제 진로체험 프로그램 운영	80개	99회	*총 13개 프로그램 99회 운영, 3,142명참여	탁월
정보인프라 구축 추진 실적	4식	4식	*PC177대,개인정보접속기통합관리시스템1식 도입 *네트워크스위치14대 구입, 노후장비 교체 1식	우수
구민 정보화 교육 추진	1,601명	1,615명	*구민정보화프로그램 총 47회 운영 1,615명 참여	우수

○ 문화공보과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
광안리어방축제 방문객수	22만명	22만명	*제17회광안리어방축제홍보및축제추진 *제17회광안리어방축제컨설팅및평가 *제18회광안리어방축제대행사선정 *2018문화관광축제유망축제선정	탁월
광안리 해변 문화공연 건수	650회	657회	*차없는문화의거리224회), 테마음악회(4회), 소규모공연장 공연(429회)	우수
수영강변 일원 조형작품 설치	4점	1점	*제2차민간위탁사업비교부완료(2017.4.28.) : 금553,460천원 *국내작가작품1점설치완료:김문규(순환-에너지) *국내작가1점선정완료,국외작가2점선정완료 및 재료안정성 여부 검토 중	노력
해양(강)레포츠 대회 개최 및 유치	3회	3회	*해양(강)레포츠대회개최및유치 : 3회 - 제6회 수영구청장배 전국원드서핑대회 - 2017 광안리 SUP 페스티벌(패들보트대회) - 제7회 코리아오픈부산국제드래곤보트대회	우수
관광홍보 마케팅 추진 실적	5건	7회	*관광객유치홍보:3회(4.23,7.29,10.14) *관광홍보물제작:3회 *관광안내판설치:1회(뽕천동관광안내판2개소) 우수에서 탁월로 등급 조정 : 업무평가위원회 결정	탁월
관광서비스 개선	100점	100점	*관광사업체지도점검 - 외국인관광도시민박: 27개소 점검 16건 지적사항 조치완료 - 유원시설업:4개소 점검, 5건 지적사항 조치완료 - 관광숙박업:26개소 점검, 5건 지적사항 조치완료 - 여행업체: 41개소 점검, 17건 지적사항 조치완료	우수
수영구합창단공연 횟수	12회	12회	*제17회광안리어방축제개막식공연(5월)*2 *을숙도소년소녀합창대축제(5월) *울릉도오징어축제(7월) *독도방문기념공연(8월) *오리지날사운드트랙콘서트(9월) *독도의날기념특별연주회(10월) *가을애행복음악회(11월) *정기연주회(11월)*2 *베토벤합창공연(12월)*2	우수
문화예술단체지원 횟수	7회	6회	*민속예술회, 음악회등공연2회, 책자발간1회 미술회,꽃예술회 등 전시회 3회	보통
문화누리카드 이용률	92%	90.89%	*문화누리카드발급대비이용실적90.89% *프리티켓가맹점발굴 *프리티켓판매(총3회)	우수
수영구생활문화센터 시설이용횟수	1,800 회	2,320회	*시설관리,대관,행사지원 *수영구생활문화연합회창립제1회생활문화축제개최, 프리포즈존 운영, 광안리해변창작소 운영	탁월
수영구도서관 재건립	5%	2.50%	*중앙투자심사,공유재산관리계획승인,공공도서관 건립사전평가, 공공건축사업계획 사전검토 완료	노력
좌수영성지성문 복원지토지매입	4필지	8필지	*북문지일원부지(수영동157외7필지)매입협의완료 (매도 최종 확인 /2017. 12. 26.)	우수
야외놀이마당 내 공연 유치	23회	25회	*민속보조회공연14회(좌수영어방놀이3회,수영 야류3회, 수영농청놀이 4회, 지신밟기 4회) *기타공연10회 *제46회수영전통민속예술축제1회	우수
수영팔도문화마을 문화행사	7회	7회	*수영성난장5회개최, *별탈없이산다북콘서트1회 *느리게걷기행사개최1회	우수
구정홍보를 위한 적극적인 보도자료 제공	239건	243건	*보도자료, 포토뉴스 인터뷰 자료제공건수 243건	우수
SNS를 통한 주민과의 소통및구정홍보 내실화	300건	387건	*트위터, 페이스북, 블로그 정보게재 387건	우수
새수영 구보 발행	660,420 부	새수영660,420 부 발행 (점자판포함)	*새수영매월55,000부발행 *점자새수영매월35부발행 *전자신문월1회발행(홈페이지업로드)	탁월

○ 재무과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
지역경제에 기여하는 계약업무 추진	85%	84.52% (1,338 / 1,583건)	*상반기 지역업체 계약률 83% *하반기 최종 지역업체 계약률 84.52%	우수
물품 전자태그 부착률	100%	100% (2,234 / 2,234건)	*전자태그 부착 대상 2,234점 부착 완료	우수
공공청사 전력·소방 설비정비 공사	6식	공사 설계사공(6식)	*공공청사 노후 전기·소방설비 정비(6식)	우수
청사 시설물 정비	5식	시설물 보수(5식)	*청사 노후 시설물 정비(5식)	우수
공유재산 세외수입 부과징수율제고	99%	99% (44,850 / 45,167천원)	*대부료, 변상금징수액 44,850천원/목표액 44,602천원 *대부료 부과예고 및 변상금 부과 사전 통지 *2017 공유재산 실태 조사 실시	우수
정보통신공사 민원사무 처리	360건	480건	*건축허가 신청에 따른 정보통신 민원사무 처리 *사용전 검사계측장비 교정을 통해 정확한 처리 및 민원서비스 만족도 제고	우수
정보통신시스템 운영 관리	24건	23건	*실시간 영상 중계 방송, 네트워크 장비 비상전원 설치 등 안정적인 시스템 운영에 따른 업무 경쟁력 강화	보통

○ 세무과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
취득세, 등록면허세 (등록) 징수 목표액 달성률	100%	105.9% (70,064 / 66,117백만원)	*지방세 취약분야 일제 조사 계획 수립 *사망자 상속재산 조사 및 납부 안내문 발송 *임대사업용 감면주택, 가설불법건축물 일제조사 *목표액 66,117백만원 대비 70,064백만원 징수	우수
자동차세 징수 목표율 달성	85.6%	88.3% (10,576 / 11,970백만원)	*자동차세 납기 후 즉시 독촉장 발송, 지속적 인납부 홍보 *담당자별 징수 목표액 부여 및 징수 독려 *11,970백만원 부과 10,576백만원 징수	우수
재산세 징수 목표율 달성	97.5%	97.7% (27,713/28,365 백만원)	*납기내 징수 독려 책임제 실시 *현년도 독촉장 발송 및 체납처분 실시 *현년도 독촉장 발송 및 체납처분(압류) 실시 *28,365백만원 부과 27,713백만원 징수	우수
지난년도 지방세 징수 목표액 초과 달성률	110%	115.7% (2,792/2,413 백만원)	*상, 하반기 체납세 일제 정리 기간 운영 *체납세 징수 경쟁진대 회 개최	우수
지방소득세 징수 목표율 달성	92.9%	94.5% (27,728/29,336 백만원)	*법인 지방소득세 신고 납부 홍보 계획 수립 시행 *개인 지방소득세 신고 납부 홍보 계획 수립 시행 *개인 및 법인 지방소득세 확정 신고 납부 기간 운영('17.4.1~5.31) *현년도 지방소득세 체납 정리 추진('11.1~12.31)	우수
지난년도 일반회계 세외 수입 징수 목표액 달성	732백만원	533백만원	*2017년 상반기, 하반기 체납액 일제 정리 기간 운영 *2017년 세외 수입 체납액 정리 대책 보고회 개최	노력
주택가격 공시 오류율	0%	0.00%	*주택가격 공시 오류율 최소화 목표 달성	우수
숨은세원 발굴 목표액 달성률	100%	101.9% (381/374백만원)	*381백만원 추징(목표액 374백만원) *지방세 누락·과소 신고 여부 조사 *조사 대상 부동산 사용 현황과 세적 정조사 *비과세·감면 적정 여부 조사	탁월
지방세 환급금 지급률	97%	98.5% (1,687/1,713백만원)	*지방세 환급금 발생 12,151건 1,713백만원 *지방세 환급금 지급 11,595건 1,687백만원	우수

○ 민원여권과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
고객 만족도	90점	92.9점 (292,005점 / 3,144명)	*1분기 결과분석 보고 89.5점 *2분기 결과분석 보고 96.5점 *3분기 결과분석 보고 91.0점 *4분기 결과분석 보고 95.1점	우수
민원행정제도개선 발굴	55건	58건	*1차 제도개선 발굴 : 10건 *경진대회 개최 : 35건 *2차 제도개선 과제 발굴 : 10건 *부산시 주관 경진대회 우수	탁월
민원처리기간 단축률	65%	80.1% (195,583 / 244,031일)	*민원처리마일리지제 운영, *민원사무단축추진계획수립및결과보고, *월별민원처리현황보고 *단축을 제고 우수직원 시상 : 5명	탁월
전자기록물 이관율	100%	100.00%	*2016년 온나라시스템 생산 전자기록물 (건수 : 946,204건, 용량 : 약 320GB)을 기록관리시스템에 인수	우수
중요기록물 전산화	100%	100.00%	*기록관에 보관중인 보존기간 30년 기록물(기획감사실 16권, 건축과 382권, 의회 204권 총 612권, 102, 190면)을 재편철, 서가 재배치, 기록관리시스템 업로드	우수
가족관계등록 신고 스톱처리율	100%	100% (4,292 / 4,292건)	*가족관계등록 주요 신고 7종 당일처리 : 4,292건	우수

○ 주민생활지원과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
종합사회복지관 이용자만족도	90점	96.6점	*부산종합사회복지관만족도결과:97.3점 *홀트수영종합사회복지관만족도결과:95.9점 *우리구평균점수:96.6점유지	우수
지역사회보장 협의체 운영	78%	77.80%	*대표협의체 회의 5회, 실무협의체 4회, 동 협의체 72회 회의 개최	우수
지역사회보장계획 모니터링단운영	4회	4회	*모니터평가단 위촉 구성(8명) *모니터평가단 회의 4회 개최	우수
지역사회서비스투자 사업 구민 참여도 제고	95%	98.3% (942,717 / 959,171천원)	*동화야놀자외11개사업시행 *총예산999,171천원중942,717천원집행	우수
동복지허브화 추진 찾아가는 방문상담증가율	4배	3.6배 (75,078/20,855건)	*행복이음시스템상담실적반영,전년대비방문 상담강화 - 2017년 방문상담 75,078건 / 2016년 방문상담 20,855건	우수
통합사례관리 운영 실적	100%	100.75%	*사례관리대상자발굴(203건),목표(200건) *슈퍼비전회의(15건),슈퍼비전회의(15건) *솔루션회의(8건),솔루션요청(8건)	탁월
사각지대 발굴 조사 및 지역자원 발굴 실적	100%	111.90%	*사각지대발굴통보(588건),처리(588건) *이웃돕기성금모금목표액(950백만원)대비123.8 %(1,176백만원)초과	우수
민락동 복합 커뮤니티센터 조성	100%	100.00%	*2017. 3. 10 준공	탁월
의료급여수급권자 총진료비증가율	13%미만	11% (2,831/25,739백만원)	*2017년총진료비(28,570,130천원),2016년총 진료비(25,738,856천원) *건강100세내몰플러스재활운동사업추진 *현장이동상담실희망소리터운영 *장기입원자보금자리찾아주기사업및시설체험 투어,의료기관점검	우수

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
의료급여수급권자 사례관리종결률	100%	102% (612 / 600명)	*사회복지통합시스템사례관리종결실적자료 *연간사례관리목표인원(600명),연간사례관리 종결실적(612명)	우수
기초수급자관리에 따른급여변경세대증 가율	5%	13.5% (457 / 3,382명)	*보장결정요청 공문 발송 *확인조사(4~6월) 시행, 1,547세대 변경 *확인조사(11~12월)시행, 3,839세대 변경	우수
자활근로사업 참여자 자활 성공률	61.5%	61.7% (148 / 240명)	*자활근로참여인원240명 *취,창업및탈수급자수:148명	우수
희망키움통장Ⅱ 가입률	91.5%	120.3% (89/74명)	*연간모집가구74명 *2017년신규가입자89명	우수

○ 복지서비스과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
수영구 노인복지관 분관 건립	공정률 60%	30%	*부진잔금 지급 및 소유권 이전 등기 *기본 설계에 따른 규모 변경 검토 *수영구 경관심의회 심의 의결 *공사계약	보통
경로당 이전 확충	5개소	5개소	*신설4개소(동방,수남,곰솔,광안메르빌아파트) *이전1개소(광삼중앙) 우수에서 탁월로 등급 조정 : 업무평가위원회 결정	탁월
노인일자리및 사회활동지원사업	1,490 명	1,541명	*노인일자리및사회활동지원사업1,501명참여 *부산특화노인일자리사업40명참여	우수
장애인활동지원신규 대상자확대	40명	43명	*장애인활동지원사업 신규수급자 발굴 및 적극 홍보 *활동지원 신규대상자 발굴 43명(목표:40명)	우수
장애인연금 수급률	69%	68.6% (1,184 / 1,726명)	*중증장애인연금신규대상 및 만18세 도래자 적극적인홍보 *장애인 위탁심사 면제 연령에 도래하는 65세 반드시 신청 안내	보통
수영구 육아종합지원센터 건립	70%	52.50%	*부지확보,설계추진,공사업체 선정 등	보통
다양한 보육시책 추진	2,591 명	2,600명	*영유아 마라톤 대회 등 보육시책 추진	우수
여성 사회참여 확대 및 활동 지원	480명	620명	*다문화 이해교육, 여성리더십 개발 워크숍 개최 *양성평등주간기념행사,가족친화적건강가정 만들기가족음악회 *다문화가족과함께하는한마음대회	우수
여성·아동안전교육 강화	1,800 명	2,387명	*전직원폭력예방교육:787명 *찾아가는폭력예방교육:418명 - 교육대상 : 장애인(59명),다문화가정(19명), 노인(340명) *성폭력예방보호신술아카데미운영:1,182명	우수
수영구건강가정 및 창업지원센터 건립 (가족행복센터건립)	100%	100.00%	*특별교부금10억확보 *토지및건물매입*센터개소계획 *센터통합서비스운영계획	탁월
디딤씨앗통장 매칭지원액 증가율	30%	71.5% (46,059/64,414천원)	*기초수급가정아동35명,공동생활가정(그룹홈) 입소아동4명, 가정위탁아동 3명 *신규계좌개설 및 매칭지원금 1만원 증가로 인한 매칭지원액 증가, *2016년도 예산부족으로 인한 미매칭아동 매칭금 입금 등	보통

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
청소년어울림마당 운영	6회	6회	*청소년어울림마당 6회 운영, 4,350명 참여	우수
청소년 유해환경 정화 활동	36회	44회	*관내 청소년유해업소 지도·단속 및 청소년 유해환경개선 캠페인 활동 44회	우수
수영구 청소년 문화의 집 건립 공사	60%	30.00%	*'17.1월설계용역준공및검수 *17.3월공사및감리계약 *17.4월 공사착공 *17.6월 우수관로공사 준공 *17.7월 오염(폐유)토 발견 *17.8월토양오염검사및토양정밀조사병행 실시 *17.12월 오염토양 반출·정화 계약 체결	보통
드림스타트대상자 지역자원서비스연계	80건	82건	*정 복지센터 연계 설맞이 후원물품 지원 등 서비스 계획 수립 및 운영 82건	우수

○ 청소행정과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
가로변·관광지정비 실적	1,960톤	2,045톤	*가로변, 관광지 정비 2,045톤	우수
생활쓰레기 수집운반 서비스 주민만족도	90점	87.86점	*주민설문:24.36점(청민24.68점,자산24.03점) *현장평가:39.20점(청민39.26점,자산39.15점) *서류평가:24.30점(청민24.60점,자산24.00점)	우수
음식물류폐기물 감량률	2.5%	2.9% (-1.8/61.1kg)	*공동주택음식물류폐기물배출량알림서비스실시:12회 *명절대비캠페인및음식물류폐기물감량홍보교육실시:15회,470여명 *공동주택세대별종량제(RFID)구축사업확대실시:1개소,5대 *음식물쓰레기감량홍보물배부:EM발효액등3종 *음식물류폐기물감량우수공동주택인센티브지원:9개소, 종량제봉투 등 2종	우수
폐전지류, 폐형광등 재활용 증가율	5%	15.1% (48.8톤)	*폐건전지수거봉투배부:1500매 *폐건전지보상·교환사업실시 *폐건전지집중수거기간운영:20173~10월	보통
자원재활용 관련 행사 및 교육 추진	32회	41회	*구민나눔장터(벼룩시장포함)운영:4회,182팀 412명 *청소시설견학:7회,223명 *수영클린센터학생봉사체험활동운영:5회,55명 *찾아가는눈높이재활용교실:25회,1155여명	우수
저소득층재래식 화장실개선사업	3건	3건	*저소득층 3세대 재래식화장실 개선	우수

○ 환경위생과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
환경체험프로그램 참여자수	1,400 명	2,232명	*눈높이어린이환경교실운영,푸름이이동환경 교실운영,여름방학 환경일기 쓰기, 숲과의 체험교실 운영, 수영에코키즈맘 기상청 체험 학습 운영, 수영에코키즈맘 발대 등	우수
환경개선부담금 징수율	48%	43.4% (1,293 /2,976백만원)	*독촉고지서발송,체납자압류및대체압류,결손 처분등 *현년도징수액(1,293백만원) *현년도부과액(1,336백만원),과년도체납이월액 (1,640백만원)	보통
수질오염물질 배출사업장 점검률	100%	124% (31개소)	*지도점검계획 수립 및 지도점검 실시(31개소)	우수
지하수이용부담금 징수율	95.7%	98.20%	*매월 부과 징수 및 체납자 독촉 *부과:1,255건55,013천원 *징수:1,233건54,010천원	우수
탄소포인트 운영 활성화	840세 대	936세대	*단독세대 242세대 가입 및 단지가입 694세대	보통
비산먼지발생사업장 점검률	100%	120% (49개소)	*지도점검계획 수립 및 지도점검 실시(49개소)	우수
대기오염물질 배출 사업장 점검률	100%	103% (34개소)	*지도점검계획 수립 및 지도점검 실시(34개소)	우수
공중위생서비스 평가	78.2점	85.82점	*이용업 : 84.2점, 미용업 : 85.9점 => 전체 평균점수 : 85.82점	우수
나트륨 줄이기 실천	8개소	9개소	*나트륨줄이기사업계획수립및건강음식점사업 홍보(홈페이지) *나트륨줄이기등음식문화개선캠페인및홍보관 운영총11회 *나트륨줄이기참여업소13개소접수 *나트륨줄이기참여업소블루투스염도계지원 *나트륨줄이기지정업소9개소 *나트륨줄이기지정업소표지판및메뉴판9개소배부	우수
음식점 위생등급제 실시	20개소	20개소	*2017년도음식점위생등급제신규실시 *음식점위생등급제신청업소20개소 *신청업소사전평가및컨설팅실시후최종식약처 접수8개소	우수
유통식품 등 수거·검사	769건	777건	*식품유형별표본검사및특별관리식품검사:166건 *유통농산물잔류농약성분검사:89건 *유통수산물등방사능검사:36건 *식품접객업소조리식품및음용수등수거·검사 : 232건 *집단급식소및위생취약업소ATP검사:254건	우수
취약업소식중독예방 점검	68점	71.3점	*식중독예방 진단컨설팅 사업계획 수립 및 점검 : 150개소 *식중독알림이점검및교육:8개소12대21회	우수

○ 지역경제과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
전통시장시설 개선 사업	90%	78.4% (1,290 /1,646 백만원)	<ul style="list-style-type: none"> *수영팔도시장증발냉방장치,CCTV설치완료 *민락어패류시장주차장개보수,화장실개보수완료 *광안상가시장지붕재교체,전등설치등완료 *민락회타운시장옥상방수,수변전제작설치완료 *남천해변시장차집관로연결,화장실개보수등 완료 *민락회타운시장공영주차장철골도색완료 *자동화재속보설비설치완료 *망미종합시장천막,우수흡통,바닥정비완료 *남강시장화장실개보수완료 *민락골목시장우물정비완료 	보통
지역물가 안정관리	75회	75회 가격조사64회 지도점검11회	<ul style="list-style-type: none"> *개인서비스 요금 전수 조사결과 보고 *2,4주생필품가격동향 및 유류가격동향게재 *설명절행락철추석명절기간물가조사 *2017년도2월중~11월중개인서비스요금물가 지도점검 	우수
문화관광형시장 육성사업	100%	100% (360/360백 만원)	<ul style="list-style-type: none"> *ICT융합사업:SPBS상인방송국,수영야류응용 디자인,알리오시스템 *자생력강화사업:팔도푸집이,먹방콘텐츠,상인 아카이브 *기반시설사업:경관조명사업 *이벤트홍보사업:봄여행주간행사,팔도낭민버스킹,백서발간등 	우수
골목형시장 육성사업	90%	90% (432/480 백만원)	<ul style="list-style-type: none"> *시장상징물조성:우물포토존, 디자인 유도사인, LED전광판 *도시락카페 조성 *MI케릭터및공동물품개발 *점포VMD및POP개선 *SNS홍보,미디어콘텐츠제작,도시락레시피개발 *상인특화교육,시장축제및홍보이벤트 *시장골목벽화조성 	우수
광안시장 청년상인 창업지원사업	90%	100% (263/263 백만원)	<ul style="list-style-type: none"> *263백만원(국비250백만원,구비13백만원) *사업기간:2016.7.13~2017.10.31 *국비:중소기업청(소상공인시장진흥공단)에서 사업단으로교부 *구비:공유재산점포사용료면제 	탁월
축산물 수거검사	52건	32건	<ul style="list-style-type: none"> *하절기 중점 수거 검사 및 식용란 수거 검사 *연말 축산물 수거검사 실시 <p>부진에서 노력으로 등급 조정 : 업무평가위원회 결정</p>	노력
길고양이 중성화사업	333마 리	333건	*민원다발지역 길고양이 333마리 중성화 수술 후 방사 완료	우수
수산종묘 방류	60천미	69천미	*전복 13천미, 돌돔 56천미 방류	우수
어선원재해보상 보험료지원	185명	197명	*어선원 재해보상보험료 지원(42척/197명)	우수
양묘장 계절초화 생산 및 식재	100천 본	107천본	*팬지 등 17종 107,650본 식재	우수
도시공원 유지관리	12회	12회	*도시공원(수목, 시설물 등) 점검 및 정비작업 12회	우수
녹지사업장 사후관리	5회	6회	*가로수가치치기사업,수목지상방제,연안녹지대 유지관리,결식지 보식, 월동보호사업 등	우수

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
수변어린이공원 물놀이장 조성	1식	1식	*방치 어린이 공원을 물놀이장으로 조성 완료	탁월
등산로 정비사업	2km	2km	*등산로 2km 정비사업 완료 *금련산 등산로 정비, 금련산 돌레길 이정표 날개 교체, 광안3동 체육공원 등산로 안전 휀스 설치, 데크 및 편의시설 일제 정비	우수
사방시설 점검 및 관리	2회	2회	*사방시설 연2회 점검 완료	우수
공공근로사업	100%	100% (145/145명)	*제1~제4단계 145명 참여, 예산 393,826천원	우수
지역공동체일자리사 업	100%	94.9% (74/78명)	*상,하반기 74명 참여, 예산 286,202천원	우수

○ 교통행정과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
주택가 공동 주차장 조성	2개소	2개소	*2개소 조성(망미1동457-7번지, 광안1동496-13번지)	탁월
내집마당 주차장 갖기 사업 지원	100%	100%	*27가구 108백만원 지원 *상하반기 점검 114가구	우수
제3차 주차장 수급실태조사 용역	100%	100%	*2017년 주차장 수급실태 조사 용역 준공 (2017.10.20.) 및 주차환경개선지구(5개소) 고시	우수
민락수변공원 공영주차장 조성	100%	30%	*수변어린이공원 공영주차장 실시설계용역 완료. 10.23.착공	보통
광안리해수욕장 이면도로 테마거리 조성	100%	60%	*테마거리조성사업 실시설계용역 완료 후 11.1. 공사착공	노력
교통안전시설물 정비	180개 소	218개소	*교통안전시설물 정비 218개소	우수
불법주·정차 지도단속	60,000 건	55,611건	*해수욕장 개장기간 중 해변로, 수변공원 일원 집중단속 *각종행사시 행사 진행사장 주변 불법주차 단속 *단속 55,611건	보통
자동차관리 사업체 지도점검	100%	100%	*104개소 지도점검 *무등록정비업체 1개소 고발 *위반업소 2개소 조치 완료	우수
교통유발부담금 부과징수	92%	91.3% (977/1,070 백만원)	*2017년교통유발부담금정기분부와 *교통유발부담금 납부홍보 및 징수독려 *과년도 체납자 독촉고지서 발송 *부동산 압류등기 촉탁 *부과 1,070백만원, 징수 : 977백만원	보통
주·정차 위반 과태료 부과징수	2,270 백만원	2,096 백만원	*주정차 위반 과태료 징수 2,096백만원	우수

○ 안전관리과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	30회	32회	*찾아가는 어린이 안전교실 : 6회 *찾아가는 생활안전교실 : 12회 *안전점검의날캠페인 : 12회 *안전부산훈련, 안전한국훈련 각1회 실시	탁월
재난예경보시설 관리운영	100%	100%	*재난예경보시설보강 (광안리행정봉사실UPS 설치 및 전원시설정비) *재난예경보시설 유지보수용역 11회실시	우수
공공청사 내진 보강공사	100%	100%	*2017년 공공청사 내진보강 대상 시설물 내진공사 준공	탁월
특정관리대상 시설물 안전점검	100%	100% (620/620 개소)	*2017년 국가안전 대진단 추진 *2017년 하반기 특정관리대상시설 일제조사 및 정기점검	우수
사이버 민방위 교육 이수	88.2%	90.00%	*3회실시(2017.3.1.~3.31., 7.1.~7.31., 9.1.~10.2.) *5년차이상민방위대원5,718명중5,149명이수 (이수율90.0%)	우수
민방위중앙교육 이수	100%	160.00%	*중앙교육배정인원5명(공무원4명, 민간인1명) 대비8명(공무원5명, 민간인 3명) 교육이수	보통
CCTV 확충	78대	93대	*관내방범취약지 다목적(방법)용 CCTV 카메라 93대 신설	우수
safe-수영안전체험관 견학 실시	630명	717명	*어린이명예과장 등 95명 견학 *중학생 구정체험 등 112명 견학 *유치원생 173명 견학 *장흥군 공무원 등 337명 견학	보통

○ 건축과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
위반건축물 이행강제금 부과징수	62.5%	75.4% (245,086 / 324,834천원)	*이행강제금 부과:324,834천원 징수:245,086천원	우수
구민만족도 향상을 위한 찾아가는 종합서비스 운영	4회	3회	*찾아가는 종합서비스 3회 운영	노력
수영구 가로구역 건축물 높이지정	100%	100.00%	*2017.6.23. 수영구 가로구역별 건축물 최고높이 지정 및 지형도면 고시	탁월
건축행정 청렴 협약 체결	40건	55건	*건축행정 청렴 협약 체결 55건	보통
공동주택관리사업 지원실적	2건	3건	*공동주택관리지원사업 신청서 접수 *공동주택관리지원사업 심의위원회 개최 *3개단지 선정 및 공사 착수 *공동주택 3개소 지원금 지원	보통
정비사업서비스제공	6회	6회	*협의체간담회4회, 전문가설명회2회	우수
폐고가 철거 및 정비	2개동	3개동	*고가 리모델링 3동	우수
좌수영성 일원 재창조 사업	80%	75.00%	*좌수영성 아카데미운영 *팔도장터길및선소거리조성	우수
수영구 재생센터 조성	100%	50.00%	*공유재산 매입 및 이전등기 *실시설계 완료 *제1회 부산도시재생박람회 구상사업 선정	보통
광안동, 광안2동 복합커뮤니티센터 및 마을지기 사무소 설치	100%	100.00%	*광안1동,광안2동복합커뮤니티센터공사완료 *마을지기사무소운영	탁월

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
주택건설사업장 지도점검	10회	13회	*주택건설사업장 13회 지도점검	우수
주거급여(임차급여) 지급	95%	99% (4,217/4,259 백만원)	*예산대비 99% 임차급여 집행 - 집행액 : 4,217백만원	우수
수선유지대상 집수리	100%	91.5% (43/47)	*수선유지급여사업 위수탁협약 체결(43가구) *한국토지주택공사 사업 시행 및 완료	보통

○ 건설과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
탄성포장재 우레탄 정비	100%	100.00%	*우레탄정비 공사 준공(2017.5.30.)	우수
광안해변로 주철가로등 교체사업(2차)	100%	100.00%	*주철가로등55본교체(공정률100%달성)	우수
보안등감시제어 시스템설치사업	100%	130.5% (261/200개소)	*감시제어시스템 261개소 설치 (설치율 130% 달성)	보통
수영강변 경관조명폴 설치사업(2차)	100%	100.00%	*LED 열주등 35본 설치(공정률 100% 달성)	우수
백산허리길도로 확·포장공사	20%	20.00%	*용역준공 및 보상(토지-54%) 완료	탁월
망미지구 우수저류시설 사업 실시설계용역	80%	20.00%	*기본 및 실시설계용역 착수 *학부모총회개최및사업설명회개최 *용역중지(12.7.)	보통
감포천 일원 노후 하수시설물 보수공사(감포천)	100%	100.00%	*감포천 일원 복개구조물 보수 L=953m 공사 준공	우수
감포천 일원 노후 하수시설물 보수공사 (화목맨션)	100%	100.00%	*화목맨션 일원 복개구조물 보수 L=479m 공사준공	우수
감포천 일원 노후 하수시설물 보수공사(광안종합시장)	100%	30.00%	* 노후 하수관 정비 L=297m (3.15 공사중지, 12.20 공사재개)	노력
광안리해수욕장 비점오염저감사업 기본 및 실시 설계용역	100%	60.00%	* 기본 및 실시설계용역 추진	노력
광안리해수욕장찬수공원(양안정비) 사업[남천동측](2차)	70%	70.00%	*2차 공사 착공 및 공정률 70% - 상부콘크리트 타설 완료	탁월

○ 토지정보과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
개별공시지가 산정지가 조정	10% 미만	2.46%	*개별공시지가 검증필지 총16,075필지 중 396필지 조정으로 조정률 2.46%	우수
개별공시지가 이의신청 조정	15% 미만	5.75%	*개별공시지가 의견.이의신청필지 총139필지 중 8필지조정으로 조정률 5.75%	우수
부동산중개업소 지도·점검	100%	104.7% (539/412 개소*0.8)	*지도점검반편성운영:3개반7명 *지도점검539개소	우수
지적측량기준점 조사	100%	100.00%	*측량기준점 표시 1,331점 일제조사 실시 *지적도근점 폐기 191점, 신설 36점	우수
조상땅찾아주기 서비스	1,960 건	1,415건	*계획 수립 및 1,415건 서비스 완료 (국토정보시스템 제공 실적)	노력
토지경계 표시 알림서비스	75필지	61필지	*계획 수립 및 61필지 완료	노력
도로명주소 안내시설물설치	363개	485개	*보행자용도로명판370개소 *LED조명형도로명판3개 *LED조명형멀티도로명판2개 *LED조명형안내지도판1개 *석재형도로명판1개 *교통신호등기초번호판76개 *국가지점번호판및안내판32개	우수
도로명주소 홍보 추진	187회	188회	*도로명주소 바로알기 퀴즈대회 개최 *찾아가는 도로명주소 교육 7회, 사진전 3회 *도로명주소 홍보물 배부 및 홍보 등 총188회	우수

○ 도시관리과

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
도로정비	2,280 건	2,315건 정비	*보도,도로소파,맨홀소음,경계석,볼라드등도로 및 보도기초시설물 정비 등 2,315건 정비	탁월
하수구 준설	380톤	387톤	*하수구(측구)인력준설및준설토처리 387톤	우수
상습노상적치업소 종점관리업소로 지정정비	30%	28%감소 (7/25개소)	*25개소중7개소정비완료 -폐업 2개소, 정비 2개소, 업종전환 3개소	보통
해수욕장편의시설 설치·보수	38건	42건	*해수욕장 편의시설 및 안전시설 확충 *해수욕장 시설물 보수 42건	우수
해수욕장이용객 만족도	96%	97.00%	*이용객 의견 수렴을 위한 설문지 제작 및 설문 실시(만족도:97%)	우수
수변공원 질서유지 계도	5,532 건	6,796건	*무질서행위 계도실시 *잡상인 및 흡연행위 단속 등 6,796건 계도	우수
적법 광고물 비율 제고	38% (9,264 /24,381)	38% (9,685 / 25,483)	*불법광고물양성화기간안내문3,350건발송 *불법LED이용전광판집중정비등	우수
노후·미관저해간판교체 사업 지원	100%	100%	*신청접수 및 디자인 심의회 개최, 간판제작 *간판교체목표건수:106개, 간판교체 건수 : 106개	우수
도로공간사용료 및 변상금징수	82.7%	87.30%	*도로공간사용료정기분:1,137건65,183천원 *광고물도로점용료정기분:228건10,372천원 *체납고지서일제발송: 1회 153건 8,625천원 2회 181건 9,562천원 *자동차압류:33건2,857천원	우수
불법유동광고물 정비 및 과태료 징수	230 백만원	257.7 백만원	*공휴일 게릴라성 불법현수막 및 평일교차로 일원 불법현수막 정비 *과태료 징수 : 257.7백만원	우수

○ 보건소

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
건강증진센터 이용자수	32,500명	34,091명	*체성분·체력측정, 운동·영양상담, 건강관리 프로그램 등 건강증진사업 홍보 *통합건강증진이용자수 : 34,091명	우수
금연클리닉 6개월 성공률	59.3%	59.6% (679 /1,139명)	*금연클리닉 등록 및 상담, 이동금연클리닉 운영 등 *금연클리닉 가입자 대비 6개월 성공률: 59.6% - 가입 1,139명, 금연 성공679명	우수
생애주기별치아사랑 교실 참여 인원	7,100명	8,786명	*생애주기별 치아사랑교실 참여자 : 8,786명 *구강보건교육 및 불소도포 실시	우수
저소득층 가정 방문 건강관리	17,280건	22,436건	*건강취약계층 방문, 전화연락, 내소 민원 응대를 통한 건강관리 22,436건	탁월
중증정신질환자 사례관리	1,220건	1,345건	*행정구역별 전담사례 관리자가 개별사례 관리계획(ISP)을 통한 가정 방문, 내소상담, 전화상담, 지역방문 등으로 맞춤형 사례관리 수행 *등록대상자 사례관리 1,345건	우수
태아기형아검사 지원	760건	774건	*임산부 상담, 태아기형아 검사 쿠폰발급 및 검사비 지급 774건	우수
선천성대사이상 검사	100%	93.00%	*선천성대사이상(6종)검사비 지원 * 전년도말 출생아수 1,200명 선천성대사이상검사 수검자수 1,119명	보통
방역소독사업에 대한 주민만족도	95점	98점	*주민소독요청시 24시간 이내 현장출동 후 요청장소 및주변일대 방역소독 실시, 12월에도 모기성충 및 유충구제 실시 *주민만족도 조사 98점	우수
생후 18개월 예방접종	86%	89.56%	*18개월 영유아 주요예방접종 7종 모두 누락없이 접종하도록 대상자 전원 전화, 우편, 문자 독려 1,639회	우수

○ 도서관

성과지표	목표치	추진실적	주요 추진 내용	평가결과
주민1인당 연간 증서수	0.085	0.10%	*매월3회 바로북 및 월별 정기도서 구입, 비도서 구입, 기증도서 등록 *증서수 확충 17,770권 *주민1인당 연간 증서수 0.1% 달성	우수
도서관프로그램 개설	66강좌	70강좌	*인문학콘서트, 길위의인문학, 청소년인문학특강 등 70강좌 운영	우수
프로그램참여자 만족도	98%	98.70%	*겨울,여름방학특강(4회),상,하반기교양강좌(4회) 겨울,여름독서 교실(2회) 등 설문조사 실시 *겨울독서교실 만족도 : 100% *겨울방학 문화강좌 만족도 : 98.5% *상반기교양 만족도 : 99% *여름독서교실 만족도 : 98% *여름방학특강 만족도 : 98% *하반기교양강좌 만족도 : 98%	우수
정보소외계층을 위한 찾아가는 독서프로그램 운영	1,000회	1,185회	*임산부도서배달서비스 : 1,132회 *정보소외계층 독서프로그램 운영 : 53회	우수