



02

제8장 행정복지센터 소관



남천1동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1953년 9월 10일 부산시 대연출장소 남천동
- 1957년 1월 1일 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 남천동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983년 10월 1일 부산직할시 남구 남천1동(남천1·2동 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 남천1동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 남천1동 주민센터(명칭 변경)
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 남천1동 행정복지센터(명칭 변경)

2. 일반현황

〈면적 및 인구〉

[2020.12.31.현재]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.99km ²	6,269	14,043	6,459	7,584	18	89	12	1	2	3	3	3

〈주 민 조 직〉

[단위 : 명]

계	주민자치 위 원 회	지역사회 보장협의회	방 위 협의회	바르게 살 기 위원회	새 마 을			수 영 사랑회	가인회	자 유 총연맹	청소년 지 도 협의회	통장
					지도자	부녀회	문고					
202	22	15	28	27	27	-	-	8	14	29	15	17

〈저소득 주민 현황〉

[단위 : 세대, 명]

계		국민기초생활보장수급자		가정위탁아동		한부모가족	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
301	460	266	378	-	-	46	109

〈주요기관 및 업소 현황〉

[단위 : 개소]

구 분	공공기관	학 교	금융기관	병의원 약 국	복지시설	경로당	시 장
계	113	10	2	7	68	17	7

3. 지역특성

- 산과 바다가 함께 어우러진 천혜의 아름답고 살기 좋은 주거지역
- 지하철 2호선과 대남교차로, 광안대로 진출입 램프 등이 위치한 교통 요충지
- 남천초등학교, 동여자고등학교, 도서관, 학원 등이 밀집한 교육의 중심지
- 남천해변시장, 메가마트, 노인복지관, 병·의원, 금융기관 등 생활 편의지역
- KBS, 남부산등기소, 남부산우체국, 부산도시가스 등 공공기관 밀집지역
- 남천동 카페·빵집 밀집지역으로 사계절 구매고객 방문 관광지역

4. 2020년도 주요업무 추진성과

소통과 참여를 통한 열린혁신 행정 추진, 복지로 주민과 하나되는 행복터전 조성, 쾌적하고 안전한 남치이 행복마을 조성에 최선을 다한 바 그 추진성과를 열거해 보면 다음과 같다.

가. 주민이 참여하고 화합하는 남치이 행복마을 조성

주민과 함께하는 열린 주민자치회 운영을 위하여 주민자치회 프로그램을 연초 활발히 운영 중에 있었으나 코로나19 확산으로 인해 모든 프로그램이 연말까지 전면 중단되었으며, 2021년 코로나 백신접종 상황에 맞춰 적절한 시기에 다시 개강할 예정이다.

코로나19라는 초유의 상황 속에서 제21대 국회의원 선거를 차질 없이 마무리하여 공정하고 아름다운 선거문화 조성에 이바지하였으며, 화합하는 마을 분위기 조성을 위하여 남천동향토문화보존회 주관으로 음력10월2일 천신각에서 마을 안녕기원 남천동제를 거행하여 코로나19 전염병으로부터 주민건강을 지키기 위한 제를 올리기도 하였다. 이밖에도 코로나19에 대응하여 새마을지도자, 바르게살기위원회, 자유총연맹 등 400여명 이상이 방역활동에 참여하였으며 ‘생활 속 거리두기’, ‘사회적 거리두기’ 등 코로나 예방 홍보

캠페인을 실시하였다.

친절한 민원 응대를 위한 친절서비스교육을 월1회 실시하고 민원석 및 홍보물 게시대를 상시 정리정돈하여 친절하고 청결한 민원실 분위기를 조성하였다. 통합민원업무 창구를 운영하며 방문 민원전용 복사기, 팩스, 생활공구 등 민원편의 용품과 나라사랑 태극기달기 운동 홍보물품을 배부하였고 남치이 행복동이 출산정책 안내자료 및 남치이행복마을 육아 지원 복지서비스 안내문을 제작·배부하여 적극적인 주민지향 행정서비스를 제공하였다.

나. 주민과 함께 나누는 행복한 복지마을 조성

지역사회 보호체계 강화를 위해 찾아가는 보건복지서비스를 통한 맞춤형 서비스를 연계하고 복지사각지대 발굴강화를 위해 전입단계부터 대상자 관리강화, 인적안전망 발굴 교육, 찾아가는 복지상담 등 생애전환기 주민들 대상으로 돌봄서비스를 활성화하였다.

맞춤형 복지서비스 제공 능력 향상을 위해 명예사회복지공무원을 대상으로 하는 자체 교육을 상·하반기 2회 개최하였으며, 복지사각지대는 총 2,221건을 발굴·지원하였다. 방문건강간호 270가구를 관리하고 통합사례관리 14가구 선정하였으며, 복지대상자들에 자원 서비스연계를 9,216건 지원하였다. 또한 고독사 예방을 위해 매월 전입하는 50세 이상 1인 청장년 단독가구 및 노인 단독가구, 75세 이상 노인부부가구를 조사하여 위기 상황확인 및 복지서비스 안내를 위한 희망알림우편을 발송하고, 매월 변동되는 복지대상자를 정비 후 굿모닝콜 안부서비스를 실시하여 취약계층 1인 단독가구 160여명에게 월 2회 안부전화 서비스를 시행하였다. 또한 민관협력 사업을 통해 어르신들을 위한 식사대접 380여명, 남천1동 오!마이 쿠킹 프렌즈 사업을 통해 독거노인 10명을 모집하여 함께 요리를 하며 친구를 맺는 프로그램을 추진하였으며, 취약계층 주민에게 무료식사권 300매를 연계하고 거동이 불편한 주민들을 위한 행복한 휠체어 무료대여 사업을 추진하였다.

남천1동 지역사회보장협의체에서는 지역사회 안전망 강화와 돌봄문화 확산을 위해 매월 끼니를 챙겨먹지 못하는 홀로 어르신 10명을 선정하여 월2만원 상당 반찬지원 사업을 운영하였으며, 설·추석 명절 재래시장상품권을 총 40세대에 지원하였다. 또한 위기가구 생계비 지원사업을 추진하여 상·하반기 복지사각지대 1가구씩 선정하여 생활비보조금 월10만원, 총 120만원을 지원하였다. 이밖에도 초인종 설치지원 3세대, 가스렌지 및 방충망 설치, 유리창 교체 등 주거환경 개선 추진 7세대, 동절기에는 겨울이불 10세대 지원 사업 등을 추진하였다.

남천동 동민장학회에서는 고등학생 9명에게 50만원씩, 대학생 4명에게 100만원씩 총 850만원을 전달하였으며, 청소년지도협의회에서는 청소년 선도활동의 일환으로 청소년 유해환경 캠페인을 실시하였고, 저소득 청소년 10명에게 도서구입비, 총 60만원을 지원하였다. 또한 범룡정사에서 210만원을 후원하여 총 5가구에 전달했다. 그리고 저소득층 주거환경개선사업을 위해 자유총연맹, 바르게살기위원회, 새마을지도자협의회 등의 지원으로 집수리 및 LED등 교체, 초인종설치지원, 방충망설치 등 17세대를 지원하였다. 그 외에도 관내 빵 후원업소 3개소에서 총 166회에 걸쳐, 환가액 1,050만원 상당의 빵 등 제과류를 1,686세대에 전달하며 안부를 확인하였고, 관내 미용실의 재능기부를 통해 저소득 청소년 3명에 헤어 키트를 지원하고 지역 꽃집에서 매월 저소득계층 5세대에 반려식물을 선물하며 외로움을 경감시키며 정서적 활력을 제공하였다. 이처럼 민관협력으로 맞춤형 복지서비스를 제공하고 찾아가는 상담 활성화를 통해 지역안전망을 구축하며 행복한 복지마을 조성에 최선을 다하였다.

다. 아름답고 안전한 남치이 행복마을 조성

아름답고 깨끗한 남치이 행복마을 조성을 위해 주민 및 자생단체원과 함께 걷고 싶은 벽화거리 조성사업을 추진, 동여고 담벽 240㎡와 뉴비치아파트 담벽 480㎡구간에 벽화 조성을 완료하였으며, 『남치이 클린 골목길 만들기 캠페인』을 월 1회 실시하고, 불법벽보 없는 마을 조성을 위해 주 1회 불법벽보 전담반을 운영하였다.

동장 주관 주 2회 환경순찰을 실시하고 기동순찰반을 상시 운영하여 현장 중심 주민 불편사항을 수렴하여 처리하였다. 하절기 주 2회 방역취약지 집중 방역 활동을 실시하고 통장을 활용하여 무단투기 상시 모니터링을 통해 무단투기지역 상시 신고체제를 마련하였다. 계절별 자생단체 릴레이 초화 식재 행사를 통해 남천1동 새마을동산, 관내 공동주택 등에 초화 2,200본을 식재하였다.

또한 새마을지도자협의회를 중심으로 야간방범 순찰을 강화하고 주 1회 이상 재해 위험지 순찰활동을 추진하였다. 재해예보 문자서비스를 사전 실시하여 재난 우려지 주거세대, 통장에게 적극적으로 알려 예방활동 하였으며, 관내 통별 주민불편 사항을 상시 모니터링 하여 안전하고 건강하게 생활할 수 있는 안심마을 조성에 만전을 기하였다.

연중 실시되는 민방위 대피훈련 시 동 밴드 홍보, 민방위 가로기 설치 등을 통해 훈련 홍보 및 훈련 분위기 조성에 만전을 기하였고, 관내 민방위 대피시설 및 비상 급수시설을

월 1회 순찰·점검하고 민방위장비·방독면 등 화생방 장비에 대해 월 1회 점검·정비하여 민방위 시설장비 관리에 철저하였다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

가. 소통하고 화합하는 주민자치 행정 추진

코로나-19 백신접종 추이를 보아가며 주민자치회 프로그램의 활성화를 위해 매진할 것이며, 대면 접촉 수감이 가능한 서양화교실을 우선 운영하는 한편 행정복지센터 내 작품 전시공간을 운영하여 프로그램 수강생의 자긍심을 고취토록 할 것이다.

주민행사를 통한 화합하는 마을분위기 조성을 위하여 남천동향토문화보존회에서 주관하여 음력 10월2일 마을안녕기원 남천동제를 거행하고 남치이 행복마을 작은축제 개최를 통해 주민 화합 및 지역발전을 도모할 것이다. 또한 부산광역시장 보궐선거를 지원하여 깨끗하고 공정한 아름다운 선거 문화를 실현할 것이다.

통합 민원업무 일괄처리로 신속·정확·공정하게 업무 처리하여 민원편의를 증대하고 월 1회 민원대 직원 대상 친절 멘토데이를 실시하여 친절한 민원 응대를 위한 친절서비스 교육 및 직원 업무추진 능력 향상을 위한 업무 연찬회를 실시할 예정이다. 또한, 행정정보문자서비스를 제공하여 구정소식 및 민원처리결과 발송서비스를 통하여 적극적으로 주민이 필요한 각종 정보를 제공할 것이다. 또한 민원인용 팩스기, 복사기, 도서 대여 서비스, 생활 공구 무료대여 서비스 등 주민편의 서비스를 상시 제공하고 주민 불편 사항 건의함을 설치하여 민원 불편사항을 수시 접수하여 개선에 적극 반영할 것이다.

나. 더불어 함께 사는 세상, 남치이 행복마을 조성

고독사 방지를 위해 찾아가는 보건복지서비스 대상자를 확대하여 지속 추진, 활성화 할 것이다. 지역사회 보호체계를 강화하기 위해 복지취약가구 전수조사와 행복e음 시스템 발굴대상자, 당월 65세 도래자, 공적 급여 상담 후 미신청자·제외자에 대한 적극적인 방문상담을 실시하여 맞춤형 서비스를 연계하고, 찾아가는 방문상담 및 방문건강관리, 모닝콜안부서비스 등 고독사 예방을 위한 지속적인 추진과 통합사례관리를 강화하여 지역 주민들의 복지위기를 해소해 나갈 예정이다.

대상자별 맞춤형 복지서비스 지원을 위해 노인을 위한 식사대접, 밀반찬지원, 방문간호

서비스, 두루돌봄서비스 등을 연계하고 65세 이상 생일을 맞이하는 독거 가구를 방문하여 생신축하 및 복지서비스를 제공하고, 청소년대상 장학금 지원사업, 도서 지원사업, 식사 및 간식지원 사업 등도 지속 추진할 예정이다. 취약계층 생활안정지원을 위해 공적 급여 신청, 각종 성·금품 및 민간자원 연계·지원도 지속적으로 추진해나갈 것이다.

그리고, 지난 2017년부터 수영구노인복지관과 협약하여 추진하고 있는 「희망을 나누는 착한기금」 조성 확대를 위해 지역 내 지속 홍보예정이며, 남천1동 지역사회보장협의체를 통한 지역주민들의 복지향상을 위해, 다양한 민관협력사업을 추진하여 복지사각지대를 해소하고, 지역주민과 지역업소의 복지자원을 적극 발굴하고 협력·연계하여 지역사회 이웃 사랑 나눔공감대 형성을 한층 도모해 나갈 것이다.

다. 쾌적하고 살기 좋은 마을 조성

코로나-19 전염병 퇴치를 위한 마을전역 방역작업을 상시화하고 자생단체원과 함께하는 도시환경정비를 월1회 실시하고 동장 주관 월 2회 환경순찰을 실시할 예정이다. 또한 계절별 자생단체 릴레이 초화 식재를 통하여 푸르고 아름다운 가로환경을 제공하며, 주민 스스로가 마을을 가꾸는 주인의식 함양을 도모해 나갈 것이다. 주 1회 불법벽보 점검·제거 전담반을 운영하여 불법벽보 없는 마을 조성할 것이다.

하절기 주민자율방역단, 우리동네골목방역단 등을 통해 주 1회 합동 방역 및 4구역 분할 매일 순환 세부방역을 실시하여 해충구제에 만전을 기한 것이다. 또한 일일 순찰을 하며 주민 불편사항을 사전에 파악하고, 남치이행복마을 밴드, 오픈 채팅방 등 SNS를 통해 주민불편사항·안전위험요소 등을 접수·처리하여 주민 안전과 만족을 위해 최선을 다할 것이다.

새마을지도자협의회를 중심으로 야간방범 순찰을 강화하고 주1회 취약지역 및 학교 주변 순찰활동을 추진할 계획이다. 관내 통별 주민불편사항을 상시 모니터링하여 재해 위험지·침수우려지를 집중관리할 것이며 재해예보 문자서비스를 사전 실시하여 재난 우려지 주거세대, 통장에게 적극적으로 알리고 통장·단체원 대상 분기별 1회 수방·제설 장비 교육을 통해 안전하고 건강하게 생활할 수 있는 안심마을 조성에 만전을 기할 것이다.

일일 순찰을 하며 주민 불편사항을 사전에 파악하고, 남치이행복마을 밴드·SNS 등을 통해 주민불편사항 접수·처리하여 주민참여행정을 활성화하고 주민이 만족하는 행복 마을을 조성할 것이다.

남천2동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1953년 9월 10일 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983년 10월 1일 부산직할시 남구 남천2동(분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 남천2동(수영구 개칭)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 남천2동 주민센터(명칭변경)
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 남천2동 행정복지센터(명칭변경)

2. 일반현황

〈면적 및 인구〉

[2020.12.31. 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.66km ²	4,932	12,345	5,742	6,603	12	94	11	1	2	3	4	1

〈주민조직〉

[2020.12.31. 현재]

계	주민자치 위원회	자생 단체장 협의회	방위 협의회	바르게 살기 위원회	새 마 을			청소년 지도 협의회	수영 사랑회	가인회	통장 친목회	지역사회 보장 협의회
					지도자	부녀회	문고					
12개단체 158명	16	13	16	7	19	7	12	22	9	10	10	17

〈사회복지 현황〉

[2020.12.31. 현재]

수급자(생계, 의료)		장애인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
173	303	388	877	-	5	41	99

〈주요기관 현황〉

[2020.12.31. 현재]

계	공공 기관	학교	금융 기관	병의원 약 국	관광 호텔	복지 시설	종교 시설	시장	광안리해양 레포츠센터
24	6	1	3	9	-	-	2	2	1

3. 지역특성

- 생활이 안정된 중상류층이 많이 거주하는 대단지 아파트 중심의 쾌적한 주거지역
 - 최근 남천금호어울림더비치 아파트 입주 및 남천2구역 재건축 추진(비치, 타워 아파트)에 따라 주민 전·출입이 잦고 행정 및 복지수요 상승 지역
- 벚꽃거리, 광안리해수욕장, 호안도로 조깅코스, 광안대교가 연계된 천혜의관광지

4. 2020년도 주요업무 추진성과

가. 코로나19 확산 방지 방역활동 및 생활안정을 위한 업무 추진

감염병 예방을 위해 관내 673개소에 914회 방역을 실시하였고, 특히 삼익비치 A상가, B상가, 호안도로 체력단련시설, 관내 아파트 공동시설, 경로당 등 관내 다중이용시설 및 취약지역에 주2회 방역을 실시하여 주민들의 불안감을 해소하였다. 감염병 초기에는 관내 주민들에게 감염병에 대한 예방수칙 홍보물을 배부하여 초기 대응에 힘썼고, 주민들 요청시 직접 방문하며 방역을 실시하고 관내 어린이집, 교회, 노래방, 단란주점, 공영 자전거 무료대여소 등을 집중방역하여 확진자 최소화 노력하였다.

2020년 2월부터 매주 일요일 주민자율방역단과 협력하여 오전에 관내 취약지역 방역을 실시하였고, 3월에는 코로나19 대응 기간제근로자를 채용하여 집중 방역을 실시하고, 또한 민간단체와 협력하여 관내 취약지역을 연중 방역함으로써 주민들의 안전을 위해 최선을 다하였다.

또한, 코로나19 위기에 처한 수영구민과 소상공인의 생활안정을 위하여 4월에는 소상공인 긴급 민생지원금 지원, 5월에는 수영구민 긴급생활안정자금 선불카드를 지급하였으며, 5월부터 8월까지 전국민 정부 긴급재난지원금 지원, 4월부터 11월까지 저소득 한시 생활지원금 지원사업을 적극 추진하였다.

나. 시설 재정비를 통한 주민자치회 다양화 추구

2020년 주민자치회는 코로나19로 각종 프로그램 및 역량강화 사업은 활발히 추진되지 않았지만 중앙홀 전광판, 프로그램실 행복키친 설치, 방충망 설치 등 시설 재정비를 통해 향후 다양한 프로그램 추진, 수강생들의 편의도모 등 새로운 주민자치회를 위한 시설 재정비를 하였다.

특히 행복키친 마련으로 저소득 아동층의 도시락 만들기 사업인 '할머니의 런치박스'를 추진하는 등 향후 다양한 프로그램을 운영할 토대를 마련하였다.

또한 어울림문화마당 작품게시 7회(88점), 홈페이지, SNS를 활용한 각종 시책 및 동 소식 홍보, 격월로 총 6회 동민소식지를 발행하여 주민의 알권리 충족과 소통을 위한 활동을 언택트로 꾸준히 추진하였다.

다. 구민이 만족하는 친절3S 운동 추진

친절의 생활화를 위해 친절3S(Stand-up, Smile, Speak)을 실천하고 월1회 직원 친절교육 및 업무연찬을 실시하였다.

행복한 수영구민을 위해 도서 무료대여서비스인 책고방을 운영하여 주민들의 문화생활을 지원하였다. 특히 매월 기부를 통해 베스트셀러 도서를 비치하여 총 80여권의 신간 도서를 비치하였고, 사랑의 공구 대여사업도 지속적으로 추진하여 주민들의 편의를 도모하였다. 또한 행정복지센터 방문 주민들이 깨끗하고 쾌적하게 업무를 볼 수 있도록 노후된 의자를 전부 교체하여 쾌적한 행정 서비스를 제공하였다.

그리고 코로나19에 대응하여 민원실에서는 코로나19 확산 방지를 위해 손소독제를 비치하고 수시로 집기를 소독하는 등 민원 공간을 철저히 방역하였고, 코로나 블루극복을 위해 행정복지센터 입구에 초화를 식재하고 민원실 내 화분을 비치하여 화사한 민원실 환경을 조성하였다. 특히 봄에는 팬지와 테이지를 여름에는 메리골드와 베고니아, 가을에는 메리골드와 일일초, 겨울에는 꽃양배추와 백묘국을 심어 1년 내내 지속적으로 초화를 관리하였다. 또한 겨울에는 코로나 극복 크리스마스 트리를 민원실에 비치하여 방문 주민들의 정서적 만족을 위해 노력하였다.

라. 쾌적하고 안전한 마을 조성

쾌적하고 살기 좋은 도시환경 조성을 위하여 월 1~2회 정기적으로 단체원, 주민과

함께 걷고 싶은 깨끗한 골목길 만들기 청결활동 및 호안도로 조깅코스 시설관리를 실시하였다. 총 2,240본 계절별 초화를 식재하여 도시 미관을 정비하였고, 특히 2020년 10월 할머니 런치박스 봉사단과 협력하여 삼익비치 A사가 옆 자투리공원에 가을 초화를 식재하며 시민들이 쉴 수 있는 녹지공간을 만들고, 연합뉴스 미니다큐 ‘아름다운 사람들’에 방영되어 살기 좋은 우리 마을을 널리 알렸다.

2020년 여름을 강타한 마이삭, 하이선 등 자연재난 때 침수된 상가, 주차장 등 총 7곳에 수중펌프 및 인력동원을 통해 복구하였고, 구와 협력하여 빠른 환경정비를 통해 파손된 상가거리를 복구하여 정상화에 힘썼으며, 해수 때문에 침수된 삼익비치 일대 교통 통제 및 재난방송, 복구지원으로 주민들의 불편을 해소하였다. 민족대명절인 추석을 앞두고 통친회와 추석맞이 환경정비를 실시하여 광안리 해수욕장에 무단 투기 쓰레기를 수거하고 정비하면서 쾌적한 도시 만들기에 노력하였으며, 연중 동장 환경순찰을 통해 파손된 아스팔트, 불라드, 도로, 쓰레기 무단투기 등 78건의 구 정비 요청을 통해 깔끔하고 안전한 도시만들기에 최선을 다하였다.

마. 코로나19 극복을 위한 주민주도 지역복지공동체 구축

2020년 전국적으로 확산된 코로나19로 인해, 찾아가는 복지팀은 비대면으로 사업을 진행하였다. 단, 찾아가는 복지지원이 필요한 취약계층에게는 가정방문을 실시하여 복지 사각지대 대상자 463건을 발굴 하고 개인별 맞춤 서비스를 제공하였다. 그리고 2020년 7월 통합두루돌봄팀을 신설하여 찾아가는 보건·복지·고용 서비스의 기능 강화 및 활성화를 도모하였고, 2020년 한해 통합돌봄 11건, 이동지원(동행카드) 6건, 식사지원(마음 따뜻한 한끼) 66건, 건강지원 및 상담 106건 등의 맞춤형서비스를 지역 주민을 위해 제공하였다. 특히 홀로어르신 8명이 직접 반찬을 만들어 결식우려가 있는 아동·청소년(15명)에게 지원하는 「할머니 런치박스」를 실시하였다. 이 사업은 홀로어르신의 고독사를 예방하고 이웃의 아동·청소년의 결식을 예방할 수 있어 만족도 높은 성과를 얻었다.

남천2동 지역사회보장협의체는 생계지원을 위한 바다누리마을 희망나눔프로젝트 「희망기금」 모금운동을 추진하여 6,433,000원을 모금하였고, 코로나19로 외출이 힘든 가구에 밀반찬을 지원하는 「희망릴레이 식사나눔」 사업을 실시하여 총 4회를 걸쳐 170세대에게 지원하였다.

그 밖에도 「가족봉사단과 함께 설 명절 선물꾸러미 나눔사업」, 사회적 관계망 회복을

위한 「실버 텃밭」 운영, 코로나19로 정서적 지지를 위한 「꽃 배달 지원」, 「간식 지원」, 한지붕 또 봄 가족 「마음은 청춘」 사업, 「김치 및 깎두기 지원」, 「화장품지원」, 「추석 명절 혼합과일선물꾸러미 나눔사업」, 「마음담은 수제 유자청 나눔사업」을 추진하여 코로나 19 극복을 위한 주민이 주도하는 지역복지공동체 구축을 이루었다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

가. 주민안전을 위한 방역 활동 강화

매주 2회 관내 다중이용시설 집중 방역과 월 1회 어린이집, 경로당 방역을 통해 확진자 최소화를 도모할 것이며, 관내 자영업자를 대상으로 '찾아가는 방역서비스'를 운영하여 안심콜, 출입자관리 등 방역지침을 안내하고 방역하여 감염병 선제적 대응을 할 것이고 월 1회 방역수칙 여부를 점검하고, 안심콜이 정착될 수 있도록 지속적으로 홍보하여 감염병 확산 방지를 위해 노력할 것이다. '방역물품 대여서비스'를 실시하여 주민들에게 수동 분무기와 방역장비를 대여함으로써 주민들의 불안감 해소에 노력할 것이며, 관내 자영업소에 소독약품을 무료 배부하여 관내 경기활성화 및 감염병으로부터 안전한 마을 만들기에 최선을 다할 것이다.

그리고 하절기에는 우리 동네 골목 방역단을 운영하여 관내 골목, 취약지역에 병충해 방역을 실시할 것이고, 매주 일요일 주민자율방역단을 운영하여 구청 및 상가지역 등 방역 취약지에 모기, 나방 등 유충 방지를 위해 방역을 집중적으로 실시하여 주민들이 쾌적한 환경에 거주할 수 있도록 최선을 다할 것이다.

나. 다채롭고 활발한 주민자치회 운영

기존 우수 강좌를 활성화시키고 다양한 계층이 참여할 수 있는 새로운 강좌를 개설할 계획이며, 특히 포스트 코로나 시대를 맞아 소규모그룹, 언택트 프로그램 신설 등으로 다양하고 안전한 주민자치회를 운영할 계획이다.

어울림문화마당을 활성화 하기 위한 개인의 작품 접수, 주민자치회 수강생 작품 전시회를 개최하고 바다누리마을 밴드 등의 활성화와 다양한 공동체 활동을 통해 주민과 소통하고 함께하는 주민자치회를 운영할 계획이다.

다. 행복구민 다시 찾고 싶은 민원서비스 제공

다시 찾고 싶은 행복한 민원실 조성을 위해 동 행정복지센터 입구와 민원실 대기공간에 힐링 화분을 비치하여 웃음 꽃 피는 민원실을 조성할 예정이다. 특히, 어버이날에는 카네이션을 민원실에 비치하고 여름에는 수국을 행정복지센터 앞에 조성하는 등 계절별 꽃 구경을 통해 주민들의 코로나블루 극복에 기여할 계획이다.

또한 쾌적한 환경 조성을 위해 각종 에어컨 및 공기청정기 필터를 수시로 교체·관리하고 행정복지센터 벽면 등을 수리할 계획이다.

그리고 코로나19 확산에 따라 및 안전한 민원실을 위해 모든 민원 창구에 투명 칸막이를 설치하고, 수시로 민원 공간을 소독 방역하여 안전한 민원실을 운영할 계획이다. 특히, 2021년에는 비접촉식 안면인식 키오스크를 설치하여 기존의 온도계를 통한 방문자 발열체크 방식의 불편함을 개선할 예정이다.

이 외에도 월 1회 친절교육을 지속적으로 실시하고 동장 일일순찰을 통해 각종 생활민원을 신속하게 처리할 것이다.

라. 안전하고 깨끗한 바다누리마을 만들기

매월 ‘환경정비의 날’을 운영하여 관내 불결지, 취약지역을 민간단체들과 협력하여 관리할 것이고, 계절별 초화식재를 통해 삼익비치 A상가, 남천2치안센터 옆 자투리 공원을 만드는 등 녹지공간을 늘려 주민들이 쉴 수 있는 공간을 조성할 계획이다. 그리고 중점관리대상지역, 걷고싶은 마을길을 지정하여 매월 환경정비를 통한 깔끔한 도시 이미지를 제고하고, 동장 환경순찰을 강화하여 파손된 아스팔트, 쓰레기 무단투기, 횡단보도 정비 등으로 주민들이 안전하고 쾌적하게 생활할 수 있도록 최선을 다할 것이다.

자연재난이 집중적으로 발생하는 여름철에는 주 2회 환경순찰을 실시하여 선제적 대응을 통해 주민들의 피해를 최소화할 것이다. 삼익타워 재개발현장, 삼익비치 일원 등 상습 침수지역에는 관리자의 연락처를 확보하여 유사시에 협조하여 빠르게 대응할 것이고, 남천2치안센터, 자율방재단, 동 직원의 긴밀한 공조를 통하여 재난 위기를 극복하여 자연재난에도 안전한 바다누리 마을을 만들기 위해 최선을 다할 것이다.

마. 포스트 코로나 시대 지역복지공동체 구축

찾아가는 복지팀은 어려운 환경에 있는 복지사각지대 대상자를 발굴하고 복지욕구를 파악해 공적지원, 민간자원 연계 등 맞춤형 서비스를 제공하고자 한다. 또한 1인 가구 전수 조사 및 전입 대상자 조사, 고위험군 정기 모니터링 등을 통해 고독사 예방을 위한 상시 보호 체계를 구축할 것이다.

통합두루돌봄팀은 다양한 복지욕구와 맞춤형 복지서비스 필요성이 증대됨에 따라 보건·복지 매니저가 통합 복지 및 건강상담을 제공하고자 한다. 뿐만 아니라 쾌적한 주거 환경을 위해 냉장고, 옷장 정리 및 복용 중인 약품 등을 정리하는 ‘안전한 정리’사업을 추진할 계획이다. 특히 맞춤형 건강서비스 사업 일환으로 치매예방을 위해 치매검사 및 영양제를 제공하는 ‘두뇌건강 쑥쑥, 치매걱정 쓱쓱’사업, 원활한 안부확인 및 방문상담을 위한 ‘온정을 누르다’ 초인종 설치 사업 등을 실시할 예정이다.

지역사회보장협의체 및 명예사회복지공무원을 활성화시켜 코로나19로 위기를 겪고 있는 취약계층 가구를 발굴하고 지원함으로써 지역공동체 기반을 구축할 것이다. 또한 1대1 결연을 통해 복지 취약계층 대상자를 정기적으로 안부 확인하고 모니터링하여 촘촘한 복지 그물망을 형성하고자 한다.

사회적 변화 및 위기에 따라 지역주민의 복지욕구를 탄력적으로 대응하기 위해 지역 내 활용 가능한 민간자원을 파악하고 발굴하여 지역복지자원을 확충하고자 하며 동 단위의 맞춤형 복지사업 추진을 위한 희망기금 모금운동을 확대하여 이웃이 이웃을 돕는 나눔 문화를 활성화할 것이다.

각종 단체 및 주민참여로 민관협력 사업과 지역주민의 욕구를 반영한 특화사업을 대면 또는 비대면 등 다양한 방식으로 추진할 예정이다.

수영동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1914. 4. 1. 동래군 남면 남수리
- 1942. 10. 1. 부산시 수영출장소 수영리
- 1957. 1. 1. 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1975. 10. 1. 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1995. 1. 1. 부산광역시 남구 수영동
- 1995. 3. 1. 부산광역시 수영구 수영동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1. 부산광역시 수영구 수영동 주민센터
- 2016. 9. 21. 부산광역시 수영구 수영동 행정복지센터

2. 일반현황

〈인구 및 공무원〉

[2020. 12. 31 현재, 단위 : 명]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.72km ²	7,872	14,924	7,782	7,872	24	131	13	1	2	5	3	2

〈주 민 조 직〉

[2020. 12. 31 현재, 단위 : 명]

계	주 민 자 치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기 위원회	새 마 을			청년회	자 유 총연맹	청소년 지 도 협의회	가인회	통 장
				지도자	부녀회	문 고					
169	21	22	7	14	8	12	18	21	17	5	24

〈국민기초생활보장 수급자 현황〉

[2020. 12. 31 현재, 단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
761	979	871	2,777	2	2	50	109

〈주요기관 및 업소 현황〉

[2020. 12. 31 현재, 단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	병의원 약 국	복지시설	종교시설	시 장
68	2	0	3	52	0	9	2

3. 지역특성

- 지하철 2·3호선 환승 수영역 및 수영교차로 중심의 교통 요충지
- 수영팔도시장과 주변 업소 등을 중심으로 한 상권 형성 지역
- 수영사적공원 및 다양한 문화재가 소재한 유서 깊은 충절의 고장
- 주요문화재 및 천연기념물
 - 중요무형문화재 : 수영야류(43호), 좌수영어방놀이(62호)
 - 부산시지정 유형문화재 : 수영성남문(17호)
 - 부산시지정 무형문화재 : 수영농청놀이(2호), 수영지신밟기(22호)
 - 부산시지정 기념물 : 좌수영성지(8호), 25의용단(12호)
 - 천연기념물 : 수영동곰솔나무(270호), 수영동푸조나무(311호)

4. 2020년도 주요업무 추진성과

고객만족 친절행정 서비스 구현, 주민불편사항 청취를 통한 적극행정 운영, 주민과 함께 하는 주민자치회 운영, 저소득층을 위한 생활 안정 자립 지원, 우리 이웃에 맞는 지역 사회보호체계 강화 및 이웃이 이웃을 돕는 지역사회 복지기반 강화, 쾌적하고 안전한 살기좋은 마을 조성을 위하여 노력하였으며 주요내용은 다음과 같다.

가. 신뢰받고 감동주는 친절행정 추진

고객만족 친절행정 서비스 구현을 위하여 지속적인 업무회의 및 연찬회 개최, 전직원 친절 3S운동 실천으로 민원이 신뢰할 수 있는 행정서비스 제공에 노력하였다.

또한 주민 불편사항을 해소하고 스마트 현장행정 운영을 위하여 동장 중심의 일일 순찰반을 운영하여 골목길 현장 대화를 실시하였으며, 스마트폰 및 수영동밴드, 행정 종합관찰제 25건, 사건·사고 등 보고 222건 등 주민 불편사항을 수시 발굴·조치하여 주민이 행복한 마을 만들기에 적극 노력하였다.

기존의 일반적인 주민자치 프로그램과 차별화를 두고 지역 주민 선호 프로그램을 적극 발굴하여 요가, 라인댄스, 바리스타 3개 과정을 신설함으로써 다양한 계층에게 교육기회를 부여하여 수강생으로부터 큰 호응을 얻었다. 또한, 주민자치 프로그램 교실을 리모델링하여 공간 재배치와 작품 전시실 및 작업실 신설, 조명 시설 증설 등의 이용객 편의 도모와 프로그램을 통해 배운 작품들을 전시할 공간 마련으로 수강생 사기를 진작하였다. 주민자치회에 대한 이해와 인식 변화를 위해 ‘찾아가는 주민자치위원 교육’을 2회 실시하여 주민자치회 자치소양을 향상시키고 활성화하는 계기가 되었다.

나. 희망을 만드는 지역사회복지 실현

‘찾아가는 보건복지서비스’ 추진에 따른 10,965건의 방문상담을 통해 수용자 중심의 맞춤형 서비스를 지원하고, 방문상담 시 조사된 생활 실태와 욕구를 바탕으로 총 6,900건의 서비스를 연계하였다. 사례관리를 강화하여 총 15명의 적극적 개입이 필요한 사례대상자를 발굴, 107건의 서비스 연계 등을 통해 생활 실태 개선을 추진하였다.

지역사회보장협의체에서 ‘빨간 배달통’, ‘사랑가득饌(찬)’ 및 ‘십시일반 빨간 냉장고’ 반찬나눔 사업, ‘사랑이 꽃피는 곰솔 팔레트’ 운영 등을 통해 취약계층의 코로나19 위기 상황 해소에 힘썼고 희망을 만드는 지역사회복지 실현에 기여하였다.

지역주민들의 참여로 이루어지는 민관협력 사업인 ‘따뜻한 국 한 그릇’ 반찬 쿠폰 지원 사업, 야쿠르트 및 생필품 지원, 든든한 한 끼 무료식사 제공, 조손가정 통닭 쿠폰 지원, 자생단체 및 장학회의 저소득 가정 장학금 지원, 러브하우스 집수리 사업, 이동 세탁봉사, 사랑의 줌도리, ‘도와줘요 슈퍼맨’ 긴급 지원 등을 추진하여 생활이 어려운 이웃 4,705 세대에 총 55,726천원 상당의 지원을 통해 이웃과 함께 나누는 마을을 조성하였다.

2016년 8월부터 추진하고 있는 ‘수영동 다함께 희망 찾기 나눔 모금운동」십시일반

단비 프로젝트」는 수영동 주민으로 구성된 후원자 70명이 매달 정기후원금을 지원하고 홀로어르신 장수사진 지원 사업, 저소득 취약계층 전자레인지 지원 사업, '사랑가득饌(찬)' 반찬 지원, '따뜻한 죽 나누기 사업' 죽 지원, '힐링 목욕 쿠폰' 지원, 긴급생계·의료비 지원 등의 사업을 통해 이웃이 이웃을 스스로 돕는 지역보호체계를 구축하였다.

다. 쾌적하고 안전한 살기좋은 마을 조성

깨끗한 생활환경 구축을 위하여 상습 쓰레기 무단투기 지역에 소화단 조성 및 운모 화분을 설치하고 주요 불결지 수시 정비, 불법광고물 제거, 걷고 싶은 골목길 조성 등 다양한 체감형 시책 운영과 통장·단체원·주민들의 자발적인 참여를 통한 청결 활동을 전개하였다.

주민뿐만 아니라 외부 관광객도 자주 찾는 수영강변 갈맷길의 환경정비 활동과 수영 팔도시장 주변 교통질서 확립을 위한 계도 요원 배치, 관내 다중이용시설 등 코로나19 취약지역 방역 활동, 수영사적공원 내부 환경 점검을 위한 사적공원 지킴이 운영 등으로 아름다운 우리 마을 이미지 제공과 휴식 등 편의공간 마련에 노력하였으며,

사람 향기 넘치는 마을 조성을 위하여 수영팔도시장 주변 집중 환경정비, 설·추석 명절 성수품 시장 이용 확대를 위한 캠페인 전개 및 전통시장 가는 날 운영, 수영팔도시장 야시장 운영 지원 등 지역 발전을 위한 다양한 활동을 전개하였고, 안전한 마을 조성을 위하여 청년회와 청소년지도협의회의 자율방범활동을 강화하였다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

가. 주민 체감 3색(소통·공감·감동) 행정 추진

주민감동 친절행정 서비스 구현을 위한 친절3S 적극 실천, 친절사례 공유실천을 통하여 주민 체감형 친절행정 서비스 제공과 직원별 업무 매뉴얼 숙지, 업무 연찬 및 스터디 모임 강화로 신속·정확하고 투명한 업무 처리에 최선을 다하며, 노령층이 많은 동 특성에 맞게 75세 이상 독거 노인 및 거동불편자에게 주민등록증을 직접 가져다 드리며 동시에 복지팀과 연계로 상담이 이루어질 수 있도록 하여 복지사각지대 해소까지 이름으로써 행정·복지서비스의 복합적인 서비스 제공과 복사기·팩스, 핸드폰 충전기 셀프 이용 공간 운영 및 행정복지센터 내부 환경 개선을 통하여 쾌적한 민원실을 운영하며 주민과 함께

소통하고 참여하는 행정 구현에 노력할 것이다.

양질의 주민자치 프로그램 발굴 및 다변화로 다양한 계층이 함께 배우고 참여하여 평생 교육 및 자기계발의 기회를 제공하고 주민들의 화합과 주민자치 프로그램 활성화에 적극 노력하고자 한다. 또한, 주민자치 프로그램 교실 리모델링을 통하여 수강생의 편의 증진과 시설 이용 만족도를 제고하고자 한다.

나. 어려움을 함께 나누는 지역사회복지실현

복지사각지대 및 어려운 이웃을 발굴하여 기초생활수급자·차상위 신청 등 공적 지원의 적극적 안내와 긴급 생계비, 생활안정자금, 후원금 등을 적시에 지원하는 맞춤형 서비스를 제공하고 취약계층의 위기상황 해소를 위해 계속해서 노력 할 것이다.

초고령사회인 동 특성을 반영하여 저소득 어르신들에 대한 전화 및 방문 상담 등을 통해 지속적으로 안부를 확인하고 두루돌봄, 방문간호서비스 등 먼저 찾아가는 복지로 고독사를 예방하고 지역사회보호체계를 강화 할 것이다.

찾아가는 보건복지 서비스의 지속 추진을 통한 맞춤형 서비스 제공 및 후원자 발굴, 다양한 민관협력 사업을 적극 추진하여 복지대상자 및 위기가구의 자활·자립 기반 조성에 노력하고, 지역 주민들이 주체가 되어 어려운 이웃들을 발굴·지원할 수 있도록 촘촘한 인적 안전망을 갖추어 살기 좋은 동네, 모두가 행복한 수영동을 만들기 위해 노력할 것이다.

다. 청결, 편리는 더하고, 재해, 재난은 뺀 안전한 도시환경 조성

응급처치 및 안전행동요령, 우리마을 대피시설 알아보기 등 주민을 대상으로 생활에 필요한 다양한 안전교육을 실시하여 의식 개선과 위기대처 능력을 향상시켜 스스로를 지킬 수 있는 역량을 확보하고, 주민 불편사항 처리 결과 알림제, 곰솔마을 그린 순찰대 구성, 불법벽보 수거 보상제도 운영 등 주민과 함께 하는 청결한 마을 가꾸기 시책을 추진하여 깨끗하고 쾌적한 생활 환경 구축에 노력할 것이다.

자투리땅 소화단 구성과 운모화분 설치, 계절별 초화 식재로 푸르고 향기로운 마을을 만들고, 골목길 벽화 사업 추진으로 아름답고 걷고 싶은 보행 환경을 조성하며, 동장 일일 순찰제과 직원·단체원 온라인 대화방 운영 등 실시간 소통을 통한 현장 확인 및 주요 동향 파악으로 주민 불편 제로화에 앞장 설 것이다.

또한, 불결지 방역 활동과 장마철 침수대비 배수로 및 하수 준설지 집중 정비, 폭염

대비 활동 강화, 동절기 경사로 결빙구간 점검 및 화재 예방 순찰 등 시기별 맞춤형 시책을 추진하고, 자율방범대 순찰 및 우리마을 지킴이 활동 강화, 사랑의 공구 무료 대여, 도담도담 곶술마을 소식지 발간 등 다방면으로 주민 편의를 제공하여 사람 중심의 행복한 마을을 만들기 위해 더욱 노력할 것이다.

망미1동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1914년 4월 1일 동래군 남면 망미리
- 1957년 1월 1일 동래구 수영동 관할
- 1975년 10월 1일 남구 수영동 관할
- 1979년 1월 1일 수영동에서 분동
- 1982년 9월 1일 망미 1·2 동으로 분동
- 1995년 3월 1일 행정구역 개편 수영구 망미1동
- 2007년 9월 1일 망미1동 주민센터 명칭변경
- 2016년 9월 21일 망미1동 행정복지센터 명칭변경

2. 일반현황

〈인구 및 공무원 현황〉

[2020.12.31. 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수	통	반	공 무 원					
					계	5급	6급	7급	8급	9급
1.82km ²	12,265세대	27,921명	42	218	16	1	2	5	5	3

〈주민 조직 현황〉

[단위 : 명]

계	주 민 자 치 위원회	지 사 보 장 협의회	방 위 협의회	바르게 살 기 위원회	새 마 을			청년회	자 유 총연맹	청소년 지 도 협의회	수 영 사랑회	수 영 가인회
					지도자	부녀회	문고					
229	23	23	20	21	22	13	15	26	22	14	19	11

〈공공기관 및 시설 현황〉

[단위 : 개소]

공공기관	교육기관(학교)	금융기관	복지시설	종교시설	전통시장
5	6	7	39	16	4

〈편의시설 현황〉

[단위 : 개소]

체육시설	약수터	공 원	주차장		방범용 CCTV	동민자율 게시판
			공영	주거지		
13	4	3	1개소 172면	10개소 170면	135	9

〈사회복지 현황〉

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초연금 수급자	가정위탁 아동	한부모가정		차 상 위	
세대	인 원				세 대	인 원	세 대	인 원
983	1,366	1,478	4,494	6	122	298	271	347

3. 지역특성

- 금련산과 배산에 둘러싸인 쾌적한 주거환경의 아파트 및 주택 밀집지역
- 연산로와 과정로가 교차, 지하철 3호선이 관통하는 교통의 요충지역
- 많은 주민들이 20~30년 이상 오래 거주하는 주민이 많은 동네

4. 2020년도 주요업무 추진성과

2020년은 적극적인 코로나19 확산 대응으로 안전한 마을 조성에 힘썼으며, 비대면 소통 확대로 지속적인 행정정보 공유 및 구정 홍보에 주력하고, 감염병 확산 및 재난 등으로 위기에 처한 복지사각지대 보호에 역점을 두었을 뿐 아니라 나누는 마음 더불어 사는 희망 복지 마을로 발돋움하기 위해 민관이 협력해 찾아가는 복지서비스에 주력한 한 해였다.

친절하고 공정한 행정서비스를 제공하고 ‘멋진 당신이 있어 더 좋은 배산마을’을 조성하기 위해 주민과 직원들이 협력한 결과 지식행정활동 분야, 주민등록업무 분야 최우수,

도시환경정비 분야 장려, 사회복지서비스연계 수상 하는 등 다양한 분야에서 성과를 거두었으며, 찾아가는 복지전담팀 및 두루돌봄팀 운영을 통해 복지사각지대 발굴·지원을 전문화하고 민관과 협력한 다양한 시책을 운영을 통해 복지사각지대 발굴·지원을 전문화하고 민관과 협력한 다양한 시책을 추진하였다. 분야별 추진 실적은 다음과 같다.

가. 주민이 주체가 되는 자주적 주민자치회 운영

주민이 직접 동네를 방방곡곡 다니면서 다양한 정보를 취재하고, 콘텐츠를 제작하고 공유하는 활동을 지원하고자 방방기자단을 선발하였고, 기존 지면으로 제작하였던 마을 소식지를 영상으로 제작하여 공유하는 등 포스트 코로나 시대를 맞이하여 온택트 주민자치 실현을 위한 발판을 마련하였다.

또한, 코로나19의 팬데믹 현상으로 인해 모든 주민자치회 프로그램을 운영 중단하여 주민들의 문화적 욕구를 충족하고, 주민자치회를 활성화하기에는 어려움이 있었으나, 프로그램의 운영 중단 기간 동안 노후화된 주민자치회 시설의 환경정비를 추진하여 보다 쾌적한 환경으로 개선하였다.

또한, 밀양시 상남면과 자매결연을 지속적으로 추진하여 밀양댐 둘레길 탐방, 농산물 직거래 등 다방면으로 교류하였으며, 이를 통해 도-농간의 상생과 발전을 도모하고 친선과 우의를 다지는 계기를 마련하였다.

나. 주민과 공유·공감하는 열린 행정 실현

주민과 함께하는 현장행정과 맞춤형 생활행정을 추진하기 위해 「망미1동을 사랑하는 사람들」 밴드를 운영하였고, 카카오톡 오픈채팅방 적극 운영을 통해 신속한 정보제공 및 구정 홍보 효과를 제고하여 온택트로 모두와 소통하는 자치 마을을 구현하였다. SNS를 통해 마을 소식 등 100여건 이상의 정보를 안내하였으며, 행정종합관찰통보 및 주민불편 사항 총 530여건을 즉시 처리하였다.

또한 고객만족과 주민맞춤형 행정서비스 제공을 위한 마음가짐을 다지기 위해 직원대상으로 친절·청렴 교육을 주기적으로 실시하였으며, 민원처리 능력향상을 위해 업무연찬을 실시하였다.

동사 환경개선을 위해 계절별로 1,200본의 초화를 심고, 복합청사 소독과 지속적인 청결활동으로 민원실 환경을 개선하여 방문하는 민원인들에게 쾌적하고 안락한 환경을

제공함으로써 주민이 만족하는 행정서비스를 실천하고자 노력하였다.

무료팩스·복사 서비스 제공, 무인민원발급기·정수기·혈압측정기·자동심장충격기·돌보기 비치, 부산시정 홍보용 인터넷TV방송 방영 등 주민이 감동하는 맞춤형 행정서비스를 실천하였다.

다. 나누는 마음, 더불어 사는 희망복지 조성

2014년 7월 1일 수영구에서 최초로 동 복지기능강화 시범사업(보건복지부)을 실시한 이후 2019년에는 사업의 효율성과 적절성을 고민했다면 2020년에 생애 전반을 돌보는 두루돌봄팀의 추가로 더 나은 복지 활성화를 통해 함께 나누고 모두가 행복한 복지마을을 만들기 위해 노력하였다.

지역사회 복지 발전을 위해 찾아가는 복지팀 및 두루돌봄팀과의 업무 유대 협력 연계성 강화를 위해 수시로 노력하였고, 대민 복지 업무에 대한 서비스 향상도 함께 고려하였다.

2020년에 중점을 둔 것은 '생애 전반적으로 찾아가는 복지 행정'을 통한 체감도 향상이었다. 직접 가정을 방문해서 어려움을 청취하고 이를 지원하기 위해 지역의 개인, 단체, 기업과 협력했다. 복지대상자 내방 상담자를 가정방문 상담하는 <복지사각지대 발굴을 위한 희망찾기>, 경찰, 복지통장 등 복지인적안정망과 함께 가정방문 상담하는 <2-4-2 통합돌봄데이>, 안부콜과 빨래서비스를 하며 안부를 전하는 <똑!똑! 119희망 세탁배달원 사업>. 그리고 주거환경이 열악한 취약계층을 발굴해 집수리, 대청소, 정리정돈, 방충망, LED등, 가스안전장치 설치 지원하는 <HAPPY HOUSE>등 다양한 사업을 추진했다.

2019년에도 각종 언론보도를 통해 사회적으로 고독사에 대한 관심이 커졌다. 이에 대응하기 위해 <안부확인 모닝콜>, <전입세대 초기상담 및 문자메시지 발송 서비스>, <여름철 폭염대비 캠페인> 등을 실시했다. 특히 <안부확인 모닝콜>을 통해 기초수급자, 차상위, 중증장애인 등 만65세 이상 1인 단독가구 250여명을 대상을 월 2회 전화 안부 확인 및 모니터링을 하며 맞춤형 복지 지원을 하였다.

내방 복지 민원인들에 대한 서비스 만족도 향상을 원스톱 상담 창구를 운영하였다. 복지상담 민원인들의 요구를 종합적으로 파악하고 공적급여 신청, 맞춤형 서비스를 원스톱으로 제공함으로써 만족도를 높였고, 위기 사항에 처한 대상자들은 찾아가는 복지전담 직원에게 의뢰해 가정방문 상담을 실시했다.

(1) 망미1동 장학재단 운영

더불어 사는 사회분위기 조성을 위하여 1991년 12월 2,000여만원의 기금으로 장학 사업을 시작한 이래, 현재 총 7억여만원의 장학기금을 조성하고 이에 대한 이자로 매분기 관내 고등학생에게 장학금을 지원하여 2020년까지 1,596명의 학생에게 5억 2천9백8십 3만8천원의 장학금을 지급하였으며, 안정적인 장학금 재원을 확보하기 위하여 2018년에는 장학재단으로 전환하여 부동산 임대업으로 수익사업의 확대를 도모하였다.

(2) 망미1동 다사랑회 운영

우리 주위에 가정형편이 어려우면서도 국가로부터 법적·제도적인 손길이 미치지 못하는 지역 내 소외계층 주민을 상시적으로 돕기 위하여 2003년 4월 발대식을 시작으로 결성된 민간 사회안전망인 「망미1동 다사랑회」는 뜻깊은 사업에 전 주민이 동참할 수 있는 기회를 제공하였다. 그동안 후원금 3억7천9백여만원을 확보하여 총 1007세대에 3억3천2백여만원을 지원하였다. 2020년 한 해 동안 1,255만원이 모금되었으며, 33세대에 2,198만원을 지원하였다.

라. 안전하고 쾌적한 녹색 마을 조성

밝고 쾌적한 마을 조성을 위하여 재난 우려지 점검 등을 내실있게 운영하여 각급 단체원 총 500여명의 자발적인 참여를 끌어내고 불법벽보 등 총 3.1톤을 정비하는 실적을 올렸으며 「함께 걷고싶은 마을길」 사업을 통해 기존 불결지였던 망미동 681-5번지 일원에 화단을 조성해 주기적으로 환경정비 활동을 실시하였고, 지정된 환경개선지역표지(망신지역 2개소) 등 상습불결지에 대한 주기적인 순회 청결활동으로 거주환경을 개선하였으며, 환경순찰을 통하여 총 87건의 주민불편 신고사항을 제보하거나, 자체적으로 처리하였다. 또한, 여름·겨울방학을 맞이한 중·고등학생을 대상으로 자원봉사자를 모집하여 자원봉사캠프를 실시하여 관내 불결지 일대에 환경정비활동을 주기적으로 실시하여 아름다운 배산마을 가꾸기에 만전을 기하였다.

기상특보 발효 때마다 재난예방을 위한 민간 자율방재단 순찰활동을 실시하였고, 새마을지도자협의회와 청년회로 구성된 자율방역단은 총 90여회에 걸쳐 방역활동을 실시하였으며, 청년회를 주축으로 주1회 총 400여명이 참여하여 어린이보호구역 등 범죄 취약지에 대한 방법순찰활동을 실시하여 학생들과 주민들에게 안전하고 활기찬 보행 환경을 제공하여 건강하고 안전한 동네를 만들기 위해 꾸준히 노력하였다.

계절별 생태 꽃길조성을 위해 소화단 3개소 조성 및 초화2,030본을 식재하고 주기적으로 거름과 물주기를 통해 아름답고 향기로운 망미1동을 만드는 데 지속적인 노력을 기울였다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

2021년은 ‘열린마음! 열린마을!’이라는 주제로, 주민이 더불어 함께하는 따뜻한 희망마을 망미1동을 만들기 위해 노력하고자 한다.

주민과 소통하는 활기찬 주민자치회 운영에 힘쓰는 한편, 공유·공감하는 열린행정을 실현하고자 하며 나눔을 실천하는 복지공동체 구현을 위해 민관협력체계 구축에 힘쓰는 것은 물론 쾌적하고 안전한 마을 조성에 역점을 두기 위한 분야별 세부추진 사업계획은 다음과 같다.

가. 주민중심, 누리고 즐기는 주민자치회 운영

코로나19로 인해 취소·연기되었던 다양한 문화행사 등을 하반기에는 순차적으로 진행하여 그동안 억제되었던 주민들의 문화 욕구를 충족시키고, 활기찬 마을 분위기를 조성하고자 한다.

주민자치위원회의 전문성을 강화하기 위해 젊고 다양한 분야의 자치위원을 공개모집하고 역량강화를 위한 워크숍 및 벤치마킹을 실시할 것이다.

또한, 주민자치회 프로그램의 질적 향상을 위해 수강생 만족도 조사를 실시하여 수요자 중심의 프로그램을 운영하고 다양한 프로그램 운영을 위한 동아리방 리모델링을 시행하여 보다 쾌적하고 깨끗한 주민자치 시설을 제공할 것이다.

포스트코로나 시대를 맞이하여 오픈채팅방, 밴드 등을 적극 운영하여 주민들과의 비대면 소통 기반을 마련하고, 방방기자단의 활동을 적극 지원하여 주민의 동정참여 기반을 마련하고 주민자치에 대한 자긍심을 고취하고자 한다.

나. 주민과 공유·공감하는 열린 행정 실현

주민맞춤형 행정을 추진하기 위해 주민과의 대화를 지속하고, 칸막이 없는 행정을 실시할 것이다. 구정 홍보사항을 밴드, 카카오톡 오픈채팅방 등 SNS 통해 공공정보를 공유하고 망미1동 이야기를 『2021 배산마을 이야기』 영상 발간하여 정보 사각지대 해소에

힘쓸 것이다. 아울러 정기적인 친절·청렴·업무연찬 실시하고 업무별 온·오프라인교육을 적극 수강하여 행정전문성 강화에 주력할 것이다. 업무 시간 전 대기 민원에게 차를 제공하고 청사 내 청결과 환경미화에 힘써 고객중심의 밝고 편안한 민원실 운영할 것이다.

다. 나눔이 있는 따뜻한 복지마을 조성

나눔이 있는 따뜻한 복지마을 조성을 위해 민관협력체계 구축을 더욱 강화해 나갈 것이다. 특히 ‘이웃에 대한 관심과 나누는 마음, 더해지는 행복을 위해 민관이 협력한 지속적인’ 사업을 더욱 체계화하고 정착시켜 나갈 것이다.

2020년 사업 중 좋은 사업은 계속 이어나가고 효과가 떨어지는 사업은 과감히 종료할 것이다. 계속 이어나갈 사업은 〈희망찾기〉, 〈통합돌봄데이〉, 〈똑!똑!희망세탁배달원 사업〉, 〈HAPPY HOUSE〉, 〈안부확인 모닝콜〉등이다. 특히 〈똑!똑! 희망세탁배달원 사업〉과 〈HAPPY HOUSE〉는 망미1동 지역의 특화사업으로 판단되기에, 더 많은 민간기관이 다양한 방법으로 참여할 수 있도록 확대·발전시킬 것이다.

라. 안전하고 쾌적한 녹색 마을 조성

자율방재단 활동을 강화하여 월 1회 재난 우려지를 집중점검하고, 국민운동단체원 등을 대상으로 안전사고 예방교육 실시, 청년회를 중심으로 관내 재개발구역 및 빈집 등 범죄 취약지에 대한 집중 순찰관리, 하절기 우리동네 골목 방역단 및 주민자율방역단의 전염병 예방활동 등 주민이 안전한 마을을 만들기 위한 각종 사업을 지속적으로 추진할 것이다.

쾌적한 마을을 만들기 위해 계절별로 초화를 심어 테마가 있는 꽃길을 조성하고 가로수와 가로화단에 구역별로 관리단체를 지정하여 잡초제거와 무단투기물을 수거하는 등 책임 관리하도록 할 것이며, 상습 불결지 환경개선을 위해 주기적인 점검과 정비로 푸른 도시 경관을 조성하고자 한다. 또한, 탄소포인트제와 승용차요일제 가입을 확대하고, 생활폐기물 분리배출을 홍보함으로써 녹색성장을 위한 환경친화적 생활양식 확산을 위해 최선을 다할 계획이다.

망미2동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 수영리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 수영동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1979년 1월 1일 부산직할시 남구 망미동(수영동에서 분동)
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 망미2동(망미1, 2동으로 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 망미2동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 망미2동 주민센터
- 2016년 9월 21일 부산광역시 수영구 망미2동 행정복지센터
- 2019년 11월 4일 부산광역시 수영구 망미2동 복합주민센터 개소

2. 일반현황

〈인구 및 공무원〉

[2020. 12. 31. 현재, 단위 : 명]

면 적	세대수	인 구 수			통 반	공 무 원 수						
		계	남	여		계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.81km ²	5,213	11,501	5,661	5,840	18 98	13	1	2	4	2	4	-

〈주민 조직〉

[2020. 12. 31. 현재, 단위 : 명]

계	주민 자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			장 학 회	재 향 군인회	자 유 총연맹	가 인 회	청소년 지 도 협의회	통 장 협의회	망미2지역 사회보장 협의체	구락 사랑회
				지도자	부녀회	문고								
250	24	17	13	11	17	17	20	26	24	9	11	18	16	27

〈저소득층 현황〉

[2020. 12. 31. 현재, 단위 : 명]

수 급 자		장애인	독거노인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세 대	인 원				세 대	인 원	세 대	인 원
465	680	605	651	1,955	2	2	51	124

〈주요기관 및 업소현황〉

[2020 12. 31. 현재, 단위 : 개소]

구 분 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 약 국	복지시설	종교시설	시장 (대형마트)
19	3	1	2	5	2	5	1

3. 지역특성

- 수영강변에 위치하며 정과정 유적지가 있는 충의의 고장
- 수영3·4호교 개통으로 해운대·연제구와 인접, 고속도로 진입이 용이한 교통 요충지
- 중소 공장이 밀집한 준공업 지역과 쾌적한 주거지역이 공존하는 지역
- 토착민들이 많이 거주하는 애향의 고장으로 노령인구 비중이 높음

4. 2020년도 주요업무 추진성과

주민을 우선으로 하는 주민자치 역량강화와 주민 안전을 위해 애쓰는 한편, 복지강화를 통해 행복한 망미2동 구락마을을 조성하기 위한 다양한 시책을 추진하여 지역사회 활성화 및 역량을 강화한 한해였다.

주기적인 친절교육과 업무연찬을 실시하고 민원처리결과 SMS발송 안내 서비스를 통하여 민원 편의를 도모하여 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력 하였다.

코로나19에 대응하기 위하여 자체 기동방역단을 구성하여 지역 총력 방역활동을 실시 하였으며 동 청사 방문객 안전을 위한 에어샤워기 설치, 다중이용시설 손소독제 비치 등 지역사회 확산 방지를 위해 선제적 방역을 실시하였다.

기존 민원 업무뿐만 아니라 마을건강센터를 운영하여 주민들에게 상시건강관리서비스를 제공하여 지역 주민의 건강을 관리하였다. 또한 마을지기 사무소를 운영하여 기초수급

가구 및 독거노인들의 가정에 전기시설, 수도배관 등을 수리하여 생활의 불편함을 해소하여 주었고 무료 공구대여 서비스를 진행하여 지역 주민 누구나 이용할 수 있게 하였다. 더불어 구락마을 빨래방을 상시 운영하여 큰 빨래가 어려운 취약계층이 무료세탁서비스를 이용함으로써 생활환경과 삶의 질 향상을 도모하였다.

주요 사회문제로 자리 잡은 복지 사각지대 계층의 안부확인 체계를 구축하여 관내의 전입 독거노인, 노인부부 및 청장년 1인 가구에 대한 상담을 실시하였고 도움이 필요한 가정을 적극 발굴하여 소외계층의 자립기반을 마련하고자 저소득 주민의 적극적인 보호와 지원을 확대하였다. 또한 구락사랑회에서 영양식 지원사업의 일환으로 저소득계층에 밀반찬, 계란을 지원하였고, 지역사회보장협의체와 취약계층 어르신들이 함께하는 우리 동네 한지붕 또 봄 가족 “망미2동 구락패밀리”를 진행하여 이웃사랑을 실천하고 어르신들의 심리적인 안정과 건강한 복지공동체를 도모하였다. 망미2동 장학회에서는 저소득 가정 고교생에게 장학금을 지원하는 등 다함께 나누며 소통하는 행복마을을 조성하였다.

또한 쾌적하고 안전한 마을을 만들기 위하여 현장 확인행정 강화, 환경정비의 날 운영, 수영강 클린환경 지킴이 운영, 취약지구 청결활동을 전개하였고, 깨끗한 마을을 위한 방역 활동 추진, 청소년 선도 및 안전한 밤거리 확보를 위한 자율방범대 운영 등 다양하고 특색 있는 시책을 통하여 주민과 함께 살기 좋은 동네 만들기 위하여 노력하였다.

가. 동민을 고객으로 모시는 행정복지센터 운영

고객의 한마디에도 귀 기울이고자 고객 소리함을 비치하고, 친절마인드 향상과 실무 능력 배양을 위하여 월 1회 주기적인 직원 친절교육과 업무연찬을 실시해 친절·신속·공정한 행정을 제공하고자 노력하였을 뿐만 아니라, 대리인감 및 주민 등록증 발급 등 민원처리결과를 SMS로 안내하여 신뢰받는 행정을 구현하였다. 무료 복사기 및 팩스를 설치하여 주민들의 편의를 도모하였고 업무 처리로 대기시간이 길어지는 민원에게 음료를 제공하여 고객의 편안함을 제고하였다. 더불어 주민 건의사항을 즉시 해당부서에 건의 및 보고하여 신속하게 생활민원을 해결할 수 있도록 노력하였으며, 휠체어 및 생활공구대여 서비스를 제공하여 주민편의를 도모하였다.

나. 주민 맞춤 복지 행정 실현

홀로어르신 안부체계 구축을 위하여 매월 도움이 필요한 홀로어르신 60세대에 밀반찬

지원, 100세대에 계란을 지원하였으며, 기초생활수급자 465세대에 대한 생계비·주거비·교육비·의료비 등을 지속적으로 지원하고, 저소득층·실직자 등을 수시로 실태 조사하여 양곡지원·취업알선·긴급지원 등의 구호를 통해 빠른 시일 내 생계가 안정되도록 적극 지원하였고, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반조성을 위하여 장애연금 지급, 장애인 활동보조사업, 장애인일자리지원사업, 학비지원, 중식비 지원 등을 통해 보다 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 행정적인 지원을 아끼지 않았다.

또한, 기초수급자 및 복지사각지대 대상자 등을 대상으로 하는 저소득가정방문 상담을 실시하여 찾아가는 복지를 실현하였을 뿐만 아니라 더 큰 사회문제가 발생하지 않도록 관내 기업, 단체가 유기적으로 협조할 수 있도록 이웃돕기 사업 연계 지원을 추진하여 예방적·적극적 복지를 펼쳤다.

아울러 구락사랑회 나눔주머니 사업을 통해 어려운 가정에 식품을 지원하고, 새마을 지도자협의회에서는 주거환경개선을 위한 집수리 사업을 실시하였다. 지역사회보장협의체에서는 홀로 거주하는 어르신들의 불편한 일상생활을 개선해 드리하고자 “행복식탁”을 지원하였다. 또한 한여름에는 무더위로 어려움을 겪고 있는 취약계층이 쾌적한 여름을 보낼 수 있도록 방충문과 여름이불을 지원하였으며, 겨울에는 한파를 따뜻하게 보낼 수 있도록 극세사 수면잠옷을 지원하였다. 망미2동 가인회에서 저소득 가정을 위한 계절김치를 지원하였고, 새마을문고회에서는 매월 저소득 가정을 방문하여 안부를 확인하고 말벗서비스를 제공하는 “토닥토닥 은빛동행” 사업을 진행하였다. 새마을부녀회에서는 코로나19를 대비하여 수제마스크를 지원하고, 불고기와 물김치 등의 밑반찬을 손수 만들어 취약계층에 지원하였다. 바르게살기망미2동위원회에서는 구락마을 희망찾기 사업의 일환으로 현충일을 기념하여 저소득 다자녀 가구에 치킨쿠폰과 태극기 세트를 지원하였고, 여름을 맞이하여 저소득 홀로어르신께 차렵이불 및 마작대자리를 전달하였다. 청소년지도협의회에서는 관내 지역아동센터와 연계하여 “성탄절 문화행사”를 추진하여 선물 및 간식을 지원하였다. 자유총연맹 망미2동지부에서는 저소득 취약계층 아동에게 크리스마스 선물을 지원하는 행복산타 사업을 운영하였으며, 재향군인회에서는 연말 백미 15포를 지원하였다. 또한, 망미2장학회는 가정 형편이 어려워 진학의 꿈을 포기하는 학생이 없도록 대학생 2명의 장학생을 선발, 장학금 400만원을 지급하는 등 소외된 이웃과 더불어 사는 마을을 만들기 위하여 노력하였다.

한편, 지역 내 두루돌봄에 대한 욕구가 증가함에 따라 다양하고 개별적인 복지욕구 해결을 위해 주민생활현장의 공공서비스연계 강화사업으로 두루돌봄팀이 운영되었다. 통합 상담창구를 통한 방문 및 돌봄 통합시스템을 구축하고 지역자원을 활용하여 식사지원 서비스를 제공하는 등 취약계층의 일상생활 지원 욕구를 해소하고 신체적 건강을 도모하였다.

다. 동민이 행복한 주민자치 실현

지역 주민들의 욕구를 반영한 다양한 문화, 여가 프로그램 활성화를 추진하여 운영에 내실을 기하였고, 주민제안사업 발굴을 위해 각종 공모사업을 추진하여 주민자치회 역량을 강화하였다.

복합주민센터의 회의실, 생활문화센터 등 유휴 공간을 자율적으로 개방하여 이용 용도를 다양화 하였고, 야간에는 행정복지센터 주차장을 주민이 사용할 수 있도록 개방하여 편의를 제공하였다.

또한 구락사랑회 운영 등 주민 모두 화합할 수 있는 지역공동체 사업을 추진하여 더불어 살아가는 사회분위기를 조성하였으며 “구락마을 돌봄데이”, “구락마을 희망찾기”, “토닥 토닥 은빛동행” 사업 등을 통해 주민 스스로 지역문제를 해결해 나가는 공동체 의식을 함양하였다.

라. 쾌적하고 안전한 마을 만들기

매월 환경정비의 날을 실시하여 직원 및 주민들이 참여하여 쓰레기 무단투기 정비, 도로시설물 등 각종 시설물 정비에도 최선을 다하였으며, 현장 확인 행정 강화로 주민 불편현장을 순찰하고 즉시 보고를 올려 빠르게 처리될 수 있도록 적극 행정을 펼쳤다. 희망일자리사업을 운영하여 생활방역 및 관내 환경정비를 매일 추진하여 많은 주민과 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경을 제공하고자 노력하였으며, 직원들은 현장 전문보고를 생활화하여 각종 주민 불편사항을 사전에 해결하였고 통장집 18개소에 「생활불편 지킴이 집」을 운영하여 각종 주민불편사항 접수안내에 적극 참여하였다. 또한, 자율총연맹은 자율 방법대를 구성하여 주1회 방법 및 취약지역을 순찰하여 청소년 선도 및 안전한 밤 거리 확보에 기여하여 쾌적하고 살기 좋으며 안전한 마을 조성운동을 지속적으로 추진하였다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

2021년에는 친절·신속·정확한 행정서비스를 제공하고 생활민원을 적기에 해소하여 동민을 고객으로 모시는 행정복지센터를 운영하여 고객과 소통하는 행정을 구현하고 저소득층, 상대적 소외 계층에 대한 실질적 지원강화, 행복한 노후생활 지원, 장애인 사회적응 지원 등 다양한 복지수요 충족으로 더불어 사는 행복마을 실현에 더욱 노력을 기울일 예정이다.

또한 주민들의 다양한 욕구를 수용하여 주민자치회 프로그램 및 주민참여 기회를 개발·확대하고 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화하고 주민자치 위원회의 경쟁력 및 자치역량을 강화할 것이다. 그 외에도 「생활불편 지킴이 집」 운영을 통한 주민불편 사항 접수 및 빠른 해결, 환경정비활동 및 주민자율방범대 활동, 주기적인 방역활동을 통해 안전하고 살기 좋은 동네를 만들기 위하여 적극 노력할 것이다.

가. 주민 위주의 열린 행정서비스 제공

동 인터넷 소통밴드 구락마을사랑인을 운영하여 역점시책 및 주요 구정자료를 주민에게 적극적으로 홍보하고, 다양한 정보를 신속하게 제공하며, 복사기, 팩스기, 냉·온수기, 돋보기, 민원봉투, 도로명 주소 안내지도 제공, 조기방문 및 장기 대기민원에게 음료 무료 제공 등 각종 민원편의물품을 비치하여 민원인의 편의를 도모할 것이며, 대리인감증명 및 주민등록증 발급 등 민원처리 결과 SMS안내서비스, 민원24 전용 창구 운영, 고객 소리함 운영으로 신속·친절·정확하고 고객이 만족하는 행정서비스를 실천해 나갈 것이다.

또한, 직원들의 지속적인 업무연찬과 친절교육을 월 1회 실시하여 대민업무 처리 능력을 함양하고 대민친절 서비스 향상을 추진하여 주민들이 감동할 수 있는 행정서비스를 제공할 것이며, 동장 일일 2회 이상 민원발생예상지역 순찰활동 실시, 주민 불편 동감 등을 통해 현장의 소리 경청 후 즉시 시정하는 현장 확인 행정을 강화하여 주민불편사항을 신속히 해결하고자 할 것이다.

나. 복지 강화를 통한 더불어 행복한 구락마을 조성

민관협력을 강화하고 관내 기업·단체·개인의 후원을 적극 발굴하여 저소득층, 장애인·노인·아동·한부모가정 등 소외계층에 대한 지원을 다각화하고, 찾아가는 복지서비스 실현을 통해 복지위기가구의 위기상황이 해소되도록 노력을 다 할 것이다.

또한 다양하고 개별적인 복지욕구 해결을 위해 두루돌봄팀을 계속 운영하고, 초고령

사회 진입에 대비하여 부산형 통합돌봄사업을 추진함으로써 맞춤형 돌봄체계를 구축해 나갈 것이다. 건강관리 취약계층을 대상으로 맞춤형 물품을 지원하고 건강관리 방법을 제공하는 맞춤형 보건·복지 사업을 추진하는 동시에, 질병 및 경제적 어려움 등의 사유로 결식우려 및 영양불균형에 노출되어 있는 취약계층에게는 식사지원서비스를 제공하여 일상생활 지원 욕구를 해소하고 신체적 건강을 도모할 것이다.

망미2동 주민들이 자발적으로 조직한 복지기금인 『구락사랑회 나눔주머니사업』을 활성화하여 저소득 노인을 위한 식품나눔 사업을 안정적으로 운영하고 더 나아가 복지 위기가구에 대한 생계지원을 할 수 있도록 자체재원 확보에 주력할 것이다.

아동·장애인·노인 등 사회적 약자에게는 사회복지서비스를 활용한 다양한 활동을 지원하고, 지역아동센터, 장애인주간보호센터, 노인복지관등과 연계하여 빈틈 없는 보살핌을 펼치고, 복지통장제와 명예사회복지공무원 제도 운영을 통해 비수급 빈곤층의 위기가구 발굴 지원과 보호체계를 구축해 나갈 것이다.

또한, 동 지역사회보장협의체를 중심으로 지역자원을 발굴하는 사업인 『구락마을 희망 찾기』 운영을 통해 자원발굴과 이웃이 서로 돌보는 마을공동체 회복에 힘쓰고, 자생단체 후원 특화사업 추진 등의 주민이 참여하는 복지를 통해 더불어 행복한 구락마을을 만들어 나갈 것이다.

다. 참여와 교류, 화합하는 마을 조성

지역여건에 맞는 프로그램을 지속적으로 개발하여 지역주민의 참여를 확대하고 전문가를 통한 지역특성과 자원조사 방향 등 노하우를 기초로 주민자치회 특화 프로그램 개발·운영 활성화로 주민자치 발전을 위한 발판을 마련하겠으며, 작품전시 및 발표회를 개최하여 주민자치회 프로그램을 적극 홍보하고 주민자치회 프로그램 수강생 재능기부 및 봉사활동을 전개하여 주민들의 참여 동기를 부여하여 프로그램 운영의 질적인 향상을 도모하고자 한다.

주민자치회의 회의록 및 프로그램 등 주민자치회 운영정보 공개를 강화하여 주민자치회 운영의 투명성과 홈페이지 활용도를 제고시켜 나갈 것이다. 주민자치위원 역량 강화를 위해 전문 강사 교육 실시, 주민자치에 대한 민·관 협력 마인드 제고를 위해 합동 워크숍 참여 등 주민자치위원회의 대표성과 전문성을 확보하고, 주민자치 위원회 운영에 내실을 기할 것이다.

더불어 사랑과 희망이 넘치는 공동체 마을 만들기 사업 추진, 수강생작품전시회 개최, 동민화합한마당 및 경로위안행사, 장학회 운영 등 주민화합의 장을 마련하여 다양한 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화할 것이다.

라. 쾌적하고 안전한 구락마을 조성

관내 봉사단체와 연계하여 주기적인 환경정비활동, 방역활동, 방법활동 등 적극적인 행정 지원 체계를 유지할 것이다.

매월 자체 환경순찰 기동대를 운영하여 상습무단투기 지역 등을 환경정비하고, 자생 단체를 수영강 클린 환경지킴이로 지정하여 좌수영교~연제구 경제지점 사이 내 쓰레기 수거 등 청결활동을 지속적으로 전개하고 하절기 전염병 예방을 위한 자율방역단의 방역 활동, 자율방법대의 주기적인 야간방범취약지역 순찰 및 청소년 유해업소에 대한 청소년 선도활동을 해 나갈 것이다.

단계별 방역대응 체계를 수립하여 기동성 있는 방역활동을 실시 할 것이다. 방역일자리사업 참여자 및 자율방역단이 상시 생활방역을 운영하고 민관협동 총력 방역을 실시 하여 주민 안전을 위한 선제적 방역에 힘쓸 것이다.

통장집 18개소를 생활불편 지킴이 집으로 운영하여 각종 주민불편사항을 접수·안내 토록 할 것이며 1일 2회 이상 순찰 실시 및 주민불편사항 발견시 즉시 처리하는 등 봉사단체와 적극적인 행정지원 체계를 통해 쾌적하고 안전한 우리 동네 만들기에 적극적으로 힘을 기울일 예정이다.

광안1동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안1·2동 분동(남구 신설)
- 1979년 8월 8일 부산직할시 남구 광안1·3동 분동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안1동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안1동 주민센터
- 2016년 9월 21일 부산광역시 수영구 광안1동행정복지센터
- 2017년 12월 18일 부산광역시 수영구 광안1동 복합커뮤니티센터 개소

2. 일반현황

〈인구 및 공무원〉

[2020. 12. 31 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원 수					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.22㎡	13,756	25,565	12,200	13,865	31	154	15	1	2	6	3	3

〈주민조직〉

[2020. 12. 31 현재]

계	주민 자치 위원회	방위 협의회	바르게 살기	자유 총연맹	새 마 을			청년회	수영 사랑회	수영 가인회	자율 방재단	청소년 지도 협의회	광일 장학회	지역 사회 보장 협의회
					지도자	부녀회	문고							
229	20	22	15	18	12	19	12	22	10	9	9	13	28	20

〈사회복지 현황〉

[2020. 12. 31 현재]

수 급 자								장애인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
생 계		의 료		주 거		교 육				세 대	인 원	세 대	인 원
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원						
540	712	608	830	774	1,078	134	175	1,161	3,351	146	146	99	231

〈주요기관 현황〉

[2020. 12. 31 현재]

구분 계	공공 기관	학 교	금융 기관	병의원 약국	시 장	대형 상가	복지 시설	경로당	유치원	어린이 집	종교 시설
84	6	2	6	28	1	1	14	10	1	10	5

3. 지역특성

- 금련산을 배경으로 쾌적한 주거환경을 가진 전형적인 주거지역
- 지하철 2,3호선 환승역 및 수영로가 관통하는 대중교통이 편리한 지역
- 단독주택 및 아파트가 혼재하고 있으며 원룸 등 1인 가구 급증 지역

4. 2020년도 주요업무 추진성과

2020년은 사상 유례없는 코로나19 바이러스 발생·확산으로 인해 일상생활이 위협받는 가운데 모든 행정력을 방역·소독 활동에 총집중하여 무엇보다 주민안전을 위한 사업 추진에 최선을 다한 한해였다.

가. 코로나19 확산방지와 주민안전을 위한 총행정력 집중

주민자치위원회를 중심으로 생활방역단 편성 운영, 방역 물품과 방역기기 지원, 방역 수칙 홍보활동 등 다양한 민관합동 선제적 방역활동에 총력을 다해 추진하였다.

코로나 극복과 주민안전, 복리증진을 위해 각급 단체별 실정에 맞는 특색있는 사업과 기부활동들이 이어져 주민 스스로 동참하여 한층 발전하는 엄지마을이 조성되었다고 평가된다.

한편, 광일장학회에서는 관내 고등학생 4명, 대학생 2명을 장학생으로 선발하여 총 4백만 원의 장학금을 지급하여 미래인재 육성에 이바지 하였다.

나. 편안하고 찾고 싶은 행정복지센터 조성

쾌적하고 머물고 싶은 행정복지센터를 조성하기 위하여 행정복지센터 문화갤러리를 조성하였고, 열대어 수족관도 비치하였다. 또한 엄지마을 도서관을 활용한 읽을 거리를 제공하였다.

행정복지센터에서 담당하던 일반 행정 서비스를 비롯한 다복동, 마을지기사무소, 마을 건강센터, 자원봉사캠프, 엄지네 척척 빨래방을 운영하여 동 단위 주민행정 서비스를 원스톱으로 제공하였다.

행정민원실에는 무인민원발급기 및 민원전용 팩스를 사용하여 주민들이 민원업무를 보다 편리하게 이용 할 수 있게 하였으며 복지민원실은 복지사각지대 발굴, 복지·고용·보건 서비스를 연계하고, 통합사례관리를 추진하며, 마을지기사무소에는 만물수리공 1명과 마을지기 1명이 배치되어 주택유지·보수, 공구대여, 무인택배 등 주민생활편의지원을 위한 서비스를 제공할 수 있게 되었으며, 마을건강센터에서는 코디네이터 1명과 간호사 1명이 배치되어 보건의료 사각지대 해소 및 주민주도형 건강수준 향상에 기여하였다.

다. 더불어 함께 살아가는 행복한 복지마을 조성

광안1동 행정복지센터에서는 기초생활수급세대(생계비 540세대, 의료비 608세대, 주거비 774세대, 교육비 134세대)등 저소득 주민에 대한 지속적인 지원과 관리에 힘썼으며 더불어 저소득 취약계층 1인 가구 전수조사 실시, 엄지마을 통합돌봄데이 운영 등을 통해 다각적인 어려움에 놓인 주민을 발굴, 통합사례관리 대상으로 선정(13세대), 관리하여 맞춤형 복지서비스를 제공하였다.

복지사업에 대한 주민의 참여를 확대하고 복지사각지대를 미연에 방지하고자 동 지역 사회보장협의체 운영을 활성화하여, 관내 지역아동센터 아동들의 코로나19상황을 응원하기 위한 『꾸러기 간식 보파리』 지원(20세대), 저소득 취약계층들을 대상으로 명절맞이 『사랑의 선물』 지원(60세대), 관내 저소득 독거어르신들을 대상으로 어버이날 『효(孝)드림愛』 사업(80세대), 고독사 예방 사업인 『엄지할배들의 마음나누기』 사업(10명), 한부모가정들의 추억을 담을 수 있는 가족사진촬영 『해피타임 스튜디오』 사업(10세대),

저소득 이불 교체 지원 『새 이불 줄게~! 헌 이불 다오~!』 사업(23가구) 등을 추진하여 관내 저소득 취약계층의 안부확인 및 정서적인 지지를 통해 이웃사랑을 실천하였다.

또한 위기가구 통합복지상담을 위한 두루돌봄팀을 구성하여 복지사각지대를 발굴하고 보건·복지 종합상담을 통하여 대상자의 위험도별 맞춤형 서비스 연계로 보건·복지서비스의 탄력적 운영 및 관내 주민들의 복지체감도 향상에 이바지하였다.

아울러 광안1동 복지통장, 자생단체 및 민간업체에서도 각종 후원 및 주거환경 개선 사업 등을 제공하여 공적인 차원에서 지원하지 못하는 부분에 대한 지역안전망을 형성하여 주민이 주민을 돌보는 돌봄 문화 확산에 기여하는 등 주변 이웃에 정과 사랑을 나누는 복지마을 조성을 위해 최선을 다하였다.

라. 깨끗하고 쾌적하며 안전한 마을 조성

자연재난 대비 하수뚝개 제거 홍보, 방재훈련, 침수지역 예찰활동 및 무더위쉼터 점검, 코로나19에 대응하여 주민자치위원회, 통친회, 등 자생단체 100여명 이상이 방역활동에 참여하였으며 ‘생활속 거리두기’ ‘사회적거리두기’ 등 코로나 예방 홍보캠페인을 실시하는 등 재난·재해·방역을 내실있게 추진하였다. 통장과 동장이 함께 관내 전 지역을 순찰하는 통장 대동 순찰제를 운영하여 주민불편사항 80여건을 적기에 조사하여 처리하였다. 또한 야간 자율 방법대 활동을 강화하여 주 2회 취약지역을 정기순찰하면서 청소년 선도를 실시하였고, 동장 수시 순찰활동을 실시하여 동향·행정종합관찰 보고에 신속성과 정확성을 기하는 등 주민 불편 사항 해소를 위하여 최선을 다하였다.

「살고 싶은 클린 마을 만들기」라는 슬로건으로 구성된 통장 그린봉사대가 분기별로 청결활동을 전개하여 살기 좋은 광안1동 만들기에 앞장섰으며 수영로, 무학로, 광일로 등 관내 주요 간선도로변에 대하여 각 자생단체별 1단체 1봉사 활동 전개로 깨끗하고 아름다운 간선도로변 만들기를 추진하였다. 4개 봉사단체에서 엄지마을쉼터 등 3회 1,300본 규모의 초화를 식재하여 아름다운 가로변 사계절 꽃길을 조성하였다. 그 밖에도 승용차 요일제 현장접수 및 캠페인, 헌옷 모으기 등을 통한 녹색생활 실천운동을 전개하였다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

아름다운 도시 행복한 수영 건설의 구정목표 아래 「정과 사랑과 희망이 넘치는 엄지

마을」만들기를 기본목표로 삼고, 이를 실천하기 위하여 주민자치회 자생력 강화와 참여 문화 조성, 주민과 소통하는 마을행복센터 구축, 쾌적하고 살기 좋은 읍지마을 조성을 추진방향으로 정하여 보다 살기 좋은 읍지마을을 만들기 위하여 노력할 것이다. 또한 복합커뮤니티센터 운영으로 행정·복지·건강·공간재생·문화 등 종합생활서비스를 제공하는 원스톱서비스의 구심점 역할을 할 것이다.

가. 주민자치회 자생력 강화와 참여문화 조성

「우리마을愛 숲속음악회」, 「사랑나눔 장터」 행사를 지속적으로 개최하여 주민 간 소통의 장을 마련하고 주민 스스로 축제를 기획하고 준비하는 마을 공동체로서의 역할을 강화할 것이다.

읍지마을 체육 동아리 운영을 통하여 지역 주민의 건전한 여가 선용과 지역 주민의 화합을 유도할 것이다. 또한 봉사단체 성과보고회를 통해 봉사단체원이 보람과 자부심으로 봉사에 임할 수 있는 여건을 마련 할 것이며

홈페이지 정보공개 강화, 주민역량강화 교육 및 우수 주민자치회 벤치마킹으로 주민 자치위원 전문성 제고 등 주민자치 역량강화에 주력하고, 광일장학회의 지속적 후원으로 관내 인재육성에 힘쓸 계획이다.

나. 주민과 소통하는 마을행복센터 구축

광안1동 행정복지센터는 저소득계층에 대한 지속적인 행정적 지원으로 복지사각지대 제로화 및 고독사 예방을 위해 최선을 다 할 뿐만 아니라 복지통장, 지역사회보장협의체 및 자생단체와 같은 지역자원을 필두로 현재 추진 중인 『읍지마을 척척빨래방』 사업 및 어르신 영양간식 지원사업과 같이 지역주민들이 스스로 참여하는 사업을 개발하고 함께 추진하여 주민이 주체가 되는 복지마을 조성에 노력할 것이다.

다. 쾌적하고 살기 좋은 안전한 읍지마을 조성

쾌적하고 살기좋은 안전한 읍지마을 조성을 위해 도로변 운모화분 설치 및 계절 초화를 식재하고 각 단체별 동네한바퀴 환경정비 운영 활성화로 지속적인 골목길 환경정비 활동을 추진하고 자원봉사자와 함께 소홀해지기 쉬운 골목길 환경정비를 추진하고, 안전 취약지역에 자율방범대 운영과 다목적 CCTV, 가로등, 보안등 추가 설치와 보행로 개선을 위한 논슬립 맨홀뚜껑을 설치하여 안전한 생활환경을 조성 할 수 있도록 할 것이다.

하절기의 경우 주민자율방역단, 우리동네골목방역단 등을 통해 주 1회 합동 방역 및 4구역 분할 매일 순환 세부방역을 실시하여 모기 매개 감염병 발생 사전 차단에 만전을 기할 것이다.

또한 통장 대동 순찰제, 봉사단체별 특색있는 사업을 추진하여 골목길, 불결지를 중점 정비하여 주민불편사항을 해소하여 쾌적하고 살기 좋은 마을을 만들어 나갈 것이다.

광안2동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안2동(남구 신설, 광안1동에서 분동)
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 광안2·4동 분동
- 1995년 1월 1일 부산광역시 남구 광안2동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안2동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안2동 주민센터
- 2014년 7월 14일 주민센터 이전 개소
- 2018년 5월 1일 광안2동주민센터에서 광안2동행정복지센터로 명칭변경

2. 일반현황

〈인구 및 공무원〉

[2020.12.31. 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원 수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.45㎡	9,315	18,688	8,686	10,002	21	110	13	1	2	6	3	1	-

〈주민조직〉

[단위 : 명]

계	주민 자치 위원회	지역사회 보장협의체	방 위 협의회	통 장 친목회	바르게 살 기 위원회	새 마 을			청년회	자유 총연맹	청소년 지 도 협의회	가인회
						지도자	부녀회	문고				
12단체 (177명)	19명	23명	20명	21명	11명	11명	9명	12명	11명	10명	16명	14명

〈저소득주민 현황〉

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
568	764	871	2,371	1	1	68	170

〈주요기관 및 업소현황〉

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	숙박시설	복지시설	종교시설
110	4	2	5	38	32	21	8

3. 지역특성

- 광안리해수욕장, 광안대교를 포함하는 도심속 아름다운 관광지
- 지하철2호선, 수영로, 광남로가 통과하는 區의 중심지역
- 쌍용예가, SK뷰 아파트 등 대단지 아파트 밀집 거주 지역

4. 2020년도 주요업무 추진성과

장기화 되는 코로나19 상황으로 주민자치회 프로그램은 운영 중단되었으나 도움의 손길이 절실한 어려운 이웃을 위한 맞춤형 복지시책을 추진하여 더불어 살아가는 마을공동체를 조성하였으며, 전국적인 관광명소인 광안리 해수욕장의 관문으로 걷고 싶은 골목길 만들기, 초화식재 등 지속적으로 환경정비 활동에 힘쓰는 한편 방역 및 방법활동으로 안전하고 건강한 마을 만들기에 총력을 기울인 한 해였다. 2020년도 추진실적은 다음과 같다.

가. 행복하고 안전한 주민자치회 운영

코로나19 발발로 2020. 2. 24.이후 주민자치회 프로그램을 전면 중단하기까지 총 10개 강좌를 89회 운영하여 총 2,200여명의 주민이 참여하였으며, 부산에서는 최초로 마을 캐릭터 사업을 추진하여 주민공모를 통해 선정한 “보리멸”을 어방골 광안2동의 애칭과 합성하여 “어방보리”, “어방멸이”라는 마을 캐릭터를 영구 보존하기 위해 캐릭터 액자를 제작하였고, 동 블로그를 개설하여 주민들에게 보다 유익한 정보를 제공하고자 노력하였다.

또한 주민자치위원회에서는 관내 출생신고를 하는 주민들에게 축하기념품으로 목욕 바스타월 100개를 지원하였고, 광안새마을금고에서는 20,000원이 입금된 출생축하 어린이통장을 개설 지원하여 인구절벽시대로 치닫고 있는 오늘날 소중한 아기 탄생의 기쁨을 함께 나눔으로써 주민들로부터 큰 호응을 얻었다.

나. 함께 하는 희망 찾기 촘촘 복지서비스 강화

복지사각지대 해소를 위해 기초생활수급자, 차상위계층 등 발굴 노력으로 수급자 125세대 162명, 한부모·차상위 등 38세대 62명이 신규책정 되었다.

취약계층 안부전화 서비스 『따르릉 어방콜』을 추진하여, 보호자 없이 혼자 사는 노인 및 장애인 등 217가구에 정기적인 안부확인을 통한 지역사회 상시보호체계를 구축하였다.

어방콜 희망찾기 복지기금을 활용하여 '사랑의 계란나누기 운동'을 지속적으로 추진하여 매달 독거어르신 및 저소득세대 60세대에 각 한 꾸러미씩 총 720꾸러미를 전달하고, 팔순을 맞으신 저소득 홀로 어르신 가구를 방문하여 생일상 차려드리기 및 선물 전달하여 지역사회의 따뜻한 온정을 전달하였다. 또한, 독거어르신 20세대에 야쿠르트 1병씩 총 7,300여 병을 지원하였으며, 여름 날 선풍기를 20세대에게 전달하고, 코로나19 극복 홀로어르신을 위한 간편식을 83세대 지원하였다. 새마을금고 이사장, 주민(정○수) 등의 지원으로 저소득 세대에 매달 백미를 지원하였다. 관내 후원식당에서 52명에게 식사 지원하였으며, 그 외에도 새마을부녀회에서 독거어르신 75세대에게 반찬지원, 보송보송 이불 빨래방 운영, 마을지기사무소 주택유지관리서비스 등을 실시하여 법정 취약계층은 물론이고 복지사각지대에 있던 취약계층을 위해 촘촘한 복지서비스를 시행하였다. 또한 국제 위러브유 운동본부 부산지부에서 이불 및 선물세트 50세트를 지원하였으며, 신부산 교회에서 라면 100박스, 익명의 복지가로부터 천마스크 210개 및 떡국 떡 100봉을 지원받아 저소득층에게 전달하였다.

그리고 통합상담 창구 운영에 따라 어방콜 두루돌봄을 추진하여 주민생활 현장의 공공 서비스 연계 강화사업으로 보건·복지 욕구가 있는 대상자를 선정하여 여러 가지 사회복지 서비스를 연계·지원하였다.

다. 다시 찾고 싶은 안심 어방콜 조성

주 1회 걷고 싶은 아름다운 골목길 운동을 추진하여 연600여명의 단체원이 참여 하였고

도로파손, 하수구, 측구 등 상습불결지를 120여회 정비하였으며 계절별 아름다운 꽃길 거리 조성을 위해 라넌쿨리스, 매리골드, 베고니아, 등의 계절별 초화 3,700여본을 4회에 걸쳐 식재하였다.

또한 20여회에 걸친 동장과 통장 합동 순찰로 주민에게 불편을 주는 사항 100여 건을 해결하였고 주택 밀집지역을 중심으로 자율방범활동 및 청소년 선도활동을 추진하여 쾌적하고 범죄 없는 안전한 주거환경조성에 앞장섰다.

코로나19 확산에 대응하여 직원, 자생단체원들이 함께 다중이용시설 방역·소독 및 사회적거리두기 캠페인을 전개하였고 동 방역소독 기간제근로자를 채용하여 지역사회 감염병 예방에 적극 노력하였다.

라. One-stop 고객맞춤형 민원행정서비스 실현

방문 민원인뿐만 아니라 전화로 문의하는 민원인들에게도 친절히 응대하기 위하여 맞춤형 친절교육을 진행하였으며, 생활민원, 불편민원을 상시 접수하여 54건의 주민불편 사항을 신속하게 처리하였다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

2021년에는 건강하고 활력있는 주민자치회를 운영하고, 삶의 질을 높이고, 아름답고 안전한 어방골을 조성하며 주민에게 한걸음 다가서는 민원서비스를 제공할 계획이다.

가. 건강하고 활력있는 주민자치회 운영

주민들의 건강과 안전을 위해 방역수칙을 준수하면서 소규모 강좌 프로그램을 활성화 하여 주민들의 참여를 이끌어 내고, 재미와 지역을 알리는 소재 발굴로 어방골 블로그를 활성화 시키면서 “어방보리”, “어방멀이”라는 마을 캐릭터 관련 상품을 개발하여 주민들에게 적극 홍보할 계획이다.

동 주민자치회 중 우수 기관을 방문하여 우수시책들을 어방골 실정에 맞게 벤치마킹 하고 워크숍을 개최하여 주민자치위원의 전문성을 강화하고 지역현안 발굴 및 해결을 위해 노력할 것이고, 주민자치위원회를 다양한 계층의 주민들로 구성하여 다양한 계층의 참여를 확대할 계획이다.

나. 삶의 질을 높이는 복지서비스 제공

한층 다양한 복지네트워크 구축을 위하여 많은 복지사각지대 및 자원발굴을 통해 관내 저소득층들이 많은 복지혜택을 볼 수 있도록 기초생활수급자·차상위 신청 등 공적 지원의 적극적 안내와 긴급 생계비, 생활안정자금, 후원금 등을 적시에 지원될 수 있도록 할 것이다.

광안2동 지역사회보장협의체를 중심으로 이웃 간의 정과 사랑을 나누는 사업을 지속 운영하여 일회성이 아닌, 민관이 협력하는 지속적인 사업을 활성화하여 더욱 체계적으로 정착시켜 나갈 것이다.

또한 찾아가는 복지서비스를 통해 기초생활수급자 등 고위험군 복지대상자의 위기상황이 해소되도록 하고, 지역 내 개별적이고 다양한 복지에 대한 욕구가 증가함에 따라 방문간호서비스, 두루돌봄서비스 등을 연계하여 맞춤형 통합서비스가 제공될 수 있도록 노력을 다할 것이다.

복지사각지대 없는 어방골 조성을 위해 복지통장제 활성화와 행복 보금자리 희망에 집수리사업(마을지기사무소) 운영, 어방골 이불빨래터 운영, 사랑의 계란나누기 및 야쿠르트 지원, 마음찬 반찬나눔 밑반찬 지원, 통합사례관리 수행, 어방골 희망찾기복지기금 모금 확대 등 이웃사랑 실천의 나눔 활성화를 실현할 계획이다.

다. 아름답고 안전한 어방골 조성

깨끗하고 살기 좋은 녹색마을 기반조성을 위해 중점10개 골목길을 자생단체별로 전담하여 관리하는 1단체1골목길 전담구역제 운영 및 병해충 없는 동네를 위하여 하절기 주민 자율방역단과 우리동네 골목방역단을 운영하고, 걷고 싶은 꽃길 동네를 만들기 위해 주요도로, 상습불결지 등에 소화단을 조성 할 것이다.

또한 주민이 안심하는 안전한 마을 조성을 위해 자율방범대의 야간 순찰활동을 강화시켜 주 1회 이상 우범 취약지역, 폐·공가 주변을 순찰하고 태풍 등 재난상황을 대비해 자율방재단을 운영하여 주요도로 및 다중이용시설에 대한 방역 및 재해위험지와 상습 침수지의 예찰활동을 실시 할 예정이다.

그리고 재해·재난대비 비상연락망을 구축하여 상황발생시 SNS등을 활용하여 통장·단체원에 빠르게 전파하여 신속대처를 통해 주민이 안심하는 안전한 마을 조성에 앞장 설 계획이다.

라. 주민에게 한걸음 다가서는 민원서비스 제공

신규 주민등록증 발급 SMS 알리미 서비스를 실시하여 등기우편 수령이 어려운 민원인의 편의성을 제고하고 개정되는 법령·정책 등은 리플릿이나 포스터를 비치하여 방문하는 민원인들과 전입자들에게 안내·제공하고 쾌적한 민원실을 조성할 것이다.

또한 3S운동 및 대민 친절도 향상을 위한 직원 친절회의를 매월 개최 하겠으며, 민원 처리 능력향상을 위한 업무연찬을 정기적으로 실시하여 최상의 서비스로 고객만족·열린 행정을 실현할 계획이다.

또한 공직자 청렴의식 제고를 위하여 직원 청렴교육 및 청렴 캠페인을 실시하여 청렴 문화 확산의 계기를 마련하고, 생활안내 리플릿 제작 및 비치, 사랑의 공구 무료 대여 서비스 시행으로 주민들의 편의 증진을 도모할 계획이다.

광안3동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산부 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안1,2동으로 분동(남구신설)
- 1979년 8월 8일 부산직할시 남구 광안1,3동 분동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안3동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안3동 주민센터
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 광안3동 행정복지센터

2. 일반현황

〈인구 및 공무원〉

[2020.12.31. 현재, 단위 : 세대, 명]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.19km ²	5,788	9,696	4,615	5,081	17	88	11	1	2	3	5	0

〈주민 조직〉

[2020.12.31. 현재, 단위 : 명]

계	주민자치 위 원 회	방 위 협의회	바르게 살 기	자 유 총연맹	새 마 을			청소년지 도협의회	수 영 사랑회	수 영 가인회	지역사회 보장협의회
					지도자	부녀회	문고				
148	19	8	14	29	12	0	14	14	13	10	15

〈사회복지 현황〉

[2020.12.31. 현재, 단위 : 세대, 명]

맞춤형급여대상자 (교육급여제외)		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
1,117	1,552	516	1,617	1	2	53	130

〈주요기관 및 업소 현황〉

[2020.12.31. 현재, 단위 : 개소]

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	경로당	관광호텔	종교시설
69	2	2	4	48	4	1	8

3. 지역특성

- 주거·상업지역이 대칭을 이루며 발달한 주·상 복합지역
- 지하철 2, 3호선이 교차하고 수영로와 연수로가 만나는 교통 중심지
- 노령인구가 차지하는 비중이 크며 유아청소년의 비중이 적음
- 오피스텔과 원룸이 많은 지역으로 1인세대가 다수임

4. 2020년도 주요업무 추진성과

전세계적으로 코로나19 바이러스가 확산됨에 따라 광안3동 행정복지센터에서는 전염병 확산방지와 주민안전을 위해 방역활동과 주민생활 지원에 총력을 다 하였다. 또한 상습 불결지 등을 대상으로 수시로 환경정비를 실시하였고 자율방범·자율방재단 활동을 통해 깨끗하고 안전한 새미마을을 만들기 위해 노력하였으며, 찾아가는 복지서비스 실시, 새미마을 사랑나눔 운동 등을 통해 주민과 함께 나누는 행복한 복지를 실현하고자 하였으며 주요 내용은 다음과 같다.

가. 코로나19 확산방지를 위한 방역활동 실시

광안3동 행정복지센터는 코로나19 대응 및 확산방지를 최우선으로 방역활동을 실시하였다. 동 직원뿐만 아니라 자생단체도 적극 참여하여 2020년 3월 2일부터 11개 자생

단체 총 355명이 참가하여 주요도로 인근 공공시설물과 버스정류장, 지하철역 등 대중교통시설, 어린이집, 경로당 등 다중이용시설에 방역활동을 실시하였으며 코로나19 확산방지를 위한 캠페인과 홍보활동을 펼쳤다. 또한 저소득층(기초수급, 차상위, 장애인 등) 581가구를 대상으로 코로나19 감염병 예방수칙 안내문자 및 우편을 발송하고, 저소득층가구를 직접 방문하여 소독을 실시하였다. 자원봉사자들 50명이 참가하여 관내 다중이용시설에 소독을 실시하고 홍보물을 부착하는 등 빠진 곳 없이 방역활동을 하기 위해 최선을 다하였다. 보다 적극적인 방역활동을 위해 코로나19 방역활동 전담인력(6명)을 운영하여 관내 다중이용시설 뿐만 아니라 주민들이 요청하는 곳을 방문하여 소독 및 방역활동을 실시하였다. 또한 2월, 8월에는 코로나19 확산방지 총력 방역을 실시하여 총 89명이 참가하는 등 코로나19 확산방지에 최선을 다 하였다.

나. 주민과 소통하는 주민자치회 운영

코로나19로 인한 사회적 거리두기로 인해 주민자치프로그램이 제대로 운영되지 못하였으나 거리두기 실시 전 12개 프로그램을 운영하고 프로그램 만족도 향상 설문조사를 실시하는 등 주민자치프로그램 내실화에 힘썼으며 환경개선을 위해 공기청정기 구입과 프로그램실 도배 등을 실시하였다.

또한 주민자치위원회 운영 활성화를 위하여 신규위원 6명을 모집하고, 주민자치위원회 회의를 매월 개최하여 주요안건 사전심의 및 제2권역 회의를 개최 하였으며, 주민자치 활동을 홈페이지와 등 SNS에 게시하여 주민들과 소통하는 주민자치회가 되도록 노력하였다. 더불어 함께 살아가는 지역사회 분위기 조성을 위하여 저소득층 어르신 15세대를 대상으로 『새미마을 지킴이 야쿠르트 배달』 사업을 추진하여 주2회 야쿠르트를 배달하며 안부를 확인하여 복지 대상자의 위험요소를 사전에 발견 조치하고, 지역사회 안전망 구축 및 주민 스스로 이웃을 돌보는 사회분위기를 조성하였다.

다. 안전하고 깨끗한 새미마을 조성

쾌적한 도시환경 조성을 위하여 주요 불결지의 무단투기물 수시 정비, 하수구 준설, 이면도로 불법광고물 정비, 걷고 싶은 마을길 조성, 환경정비의 날 운영, 계절 초화식재 등 주민불편사항 즉시 해결 및 아름다운 도시미관 조성을 위해 발로 뛰는 현장행정을 실시하였다. 특히 동네 사정에 밝은 통장으로 구성된 새미깎꼬미 봉사단을 구성하여 매월

환경정비의 날 숨은 불결지를 대상으로 환경정비를 실시함으로써 빠진 곳 없이 청결한 동네를 만들기 위해 힘썼다. 동장 환경순찰 강화를 통해 주민생활 불편지를 조기에 발견하고 해결하기 위해 노력하였다. 또한 코로나19 예방을 위해 관내 다중이용시설을 대상으로 주기적으로 방역소독 작업을 실시하였고, 하절기엔 주 2회 해충 방역활동으로 안전하고 건강한 마을 조성에 힘썼으며, 2월~11월 매주 목요일 주민자율 방범대 운영으로 우범지역을 순찰하여 안전하고 살기 좋은 도시환경 조성에 기여하였다.

라. 주민과 함께 나누는 행복한 복지 실현

찾아가는 보건복지팀, 두루돌봄팀을 중심으로 저소득 취약계층 가정방문 상담을 강화하고 복지사각지대 발굴, 보건·복지서비스 제공 등 가구별 맞춤형 서비스 연계·지원을 위해 노력하였다.

특히 코로나19의 유행으로 인해 어려움을 겪는 가구를 발굴·지원하기 위해 '사회적 거리는 멀게 사랑의 거리는 가깝게'라는 슬로건 아래 〈사랑의 거리 좁히기〉캠페인을 추진하고 저소득층 방역, 방충문 무상설치, 전자레인지 후원 등 다양한 자원을 자체 발굴하여 이웃돕기를 추진하였다.

또한 광안3동 지역사회보장협의체의 후원으로 광안3동 복지기금〈새미 기쁜 희망기금〉을 조성하고 후원자를 모집하여 이웃이 이웃을 돕는 마을을 만들기 위한 초석을 쌓았다. 이밖에도 새미 문화사랑방, 실버 예술놀이터, 새미마을 행복장터 등 다양한 민관협력 사업을 추진하여 더불어 살아가는 마을 조성에 노력을 다하였다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

가. 주민과 어우러지는 새미마을 조성

주민이 주체가 되어 지역의 문제점을 도출하고 해결해 나가기 위해 자체교육 실시 및 타시도 벤치마킹 등을 추진하여 주민자치위원회의 역량강화에 힘쓸 것이다. 주요 안건 심의 시 사전심의 정례화를 통하여 주민자치회의 사전심의 역할을 높이고, 신규위원 공모로 구성원의 다변화와 자치위원회 활동 홈페이지 공개를 통해 투명성을 강화할 것이다.

설문조사, 공모 등을 통해 주민이 직접 참여하여 프로그램을 운영될 수 있게 할 예정이며, 이를 반영하여 프로그램 신설 및 폐지, 12개 주민자치프로그램 수료제 등을 실시

하여 내실화를 이루기 위해 노력할 것이다. 또한, 주민자치프로그램 수강생 및 강사와의 운영활성화 방안을 토의하고, 홈페이지, SNS 등에 프로그램 활동사항을 널리 홍보하여 신규 수강생 유치에도 힘쓸 것이다.

나. 주민중심의 친절 행정서비스 실현

친절 3S(Stand-up, Smile, Speak, 일어서서, 미소지으며, 먼저말하기) 실천을 통하여 주민과 눈맞추는 친절서비스를 제공하기 위해 최선을 다할 것이며, 코로나19 예방을 위해 발열증상 확인용 열감지기 설치, 하루 2회 소독실시, 수시 환기 등을 실시하고, 민원실 상시 환경정비를 통해 깨끗한 동사환경을 조성할 것이다. 또한 통합민원 분야별 월 1회 이상 업무연찬 실시, 온라인 출생 신고자를 위한 출산축하용품 언택트 배달서비스, 타 구 친절행정 벤치마킹을 통해 정확하고 친절한 행정 서비스를 제공하기 위해 최선을 다 할 것이다.

다. 현장중심 행정으로 살기좋은 새미마을 조성

쾌적하고 청결한 생활환경 조성을 위하여 재개발지구, 공가, 주거지주차장 주변, 소공원 등 상습불결지를 지속적으로 정비하고, 새미깔끄미 봉사단을 지속적으로 운영하여 월 1회 불결지 대상 환경정비를 실시할 예정이며, 동장의 수시 환경순찰을 통해 주민 생활 불편지 현장 확인 및 해결에 힘쓰는 등 현장중심의 행정서비스 제공을 강화할 것이다.

또한 통장 및 각급 단체를 통해 주민들의 불만과 불편사항을 조사하고, 격월로 봉사단체장 회의를 통해 마을 발전방안을 모색 할 예정이다. 불결(쓰레기)·불안(방법)·불편(방역)사항을 해결하기 위해 『삼불 해결단』을 구성 및 운영하여 주민참여를 통한 살기좋은 새미 마을을 만들기 위해 노력 할 것이다.

또한 재난·범죄없는 안전한 마을환경 조성을 위해 지난 5년간 재해, 재난 지역을 표시한 재해지도를 제작하여 예찰활동 시 활용하여 재난예상지역을 주민 자율방재단에서 수시로 예찰하고, 여름철 해충 피해 방지를 위해 주민자율방역단 및 우리동네방역단을 운영하여 수시로 관내 방역을 실시할 예정이다. 또한 생활안전 교실 운영을 통한 재난 상황 별 대처요령 및 장비시연 교육 등을 실시하고 자율방범대 주1회 우범지역 야간순찰, 방범취약지 보안등 및 CCTV 설치를 추진 할 예정이다.

라. 주민과 함께 나누는 행복한 복지 실현

저소득 취약계층 발굴 및 복지욕구 파악, 맞춤형 지원을 이어가기 위해 찾아가는 보건 복지팀, 두루돌봄팀의 방문상담을 더욱 강화할 계획이다. 이를 위해 <웰컴 투 새미마을> 사업을 추진하여 광안3동으로 전입을 오는 일반인 및 저소득층의 상담을 강화하고 <함께 하는 노년 준비>, <새미마을 청진기> 등 사업을 추진하여 어르신들의 건강 및 복지 지원에 빈틈이 없도록 할 것이다.

또한 작년부터 모금을 시작한 <새미 기쁜 희망기금>을 활용하여 어르신 실버카 지원, 저소득층 후원품 지원 등을 계획하고 있으며 관내 요식업체와 협력하여 도시락을 지원하는 <새미마을 부뚜막> 사업을 펼칠 예정이다.

이밖에도 다양한 민관기관과 협력을 추진하여 저소득층 전자도어락 지원사업, 저소득층 아동 도서 지원사업 등 나눔을 실천하는 복지행정을 구현할 것이다.

광안4동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안2동
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 광안4동(광안2동에서 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안4동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안4동주민센터
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 광안4동 행정복지센터
- 2020년 11월 1일 부산광역시 수영구 광안4동 행정복지센터 임시청사 이전

2. 일반현황

〈인구 및 공무원〉

[2020. 12. 31 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.86km ²	5,928	13,776	5,925	7,202	18	99	13	1	2	3	5	2

〈주민 조직〉

[단위 : 명]

계	주민 자치 위원회	방 위 협의회	호암 장학회	바르게 살기 위원회	새 마 을			지역사회 보장협의체	자 유 총연맹	청소년 지도 협의회	수영 사랑회	수영 가인회	적십자 봉사회
					지도자 협의회	부녀회	문고						
167	18	10	14	15	15	9	-	15	18	18	17	6	12

〈사회복지 현황〉

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모 가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
336	548	576	1,756	0	0	62	143

〈주요기관 및 업소 현황〉

[단위 : 개소]

계	공공기관	학 교	금융기관	병·의원	약 국	복지시설	종교시설	시 장
80	3	3	2	28	15	13	15	1

3. 지역특성

- 도시철도 2호선과 수영로를 끼고 있는 교통이 편리한 주거지역
- 배산임해의 쾌적한 환경에 학교와 병원 등이 다수 소재한 주택 밀집지역
- 단독주택과 빌라가 혼재하고 있으며 주택 재건축·재개발 정비 사업이 추진 중인 지역

4. 2020년도 주요업무 추진성과

주민과 함께 소통하는 행정복지센터 구현을 위해 찾고 싶은 행정복지센터로 주민과 소통을 강화하고, 주민자치위원회의 역량 및 전문성을 강화하여 주민자치기능 및 역량 강화를 도모하였으며, 마음으로 다가가는 고객감동 행정서비스를 제공하기 위해 3S (Stand-up, Smile, Speak)의 자세로 민원응대를 하며 업무추진 능력 향상을 위해 자체 연찬회를 실시하였다. 또한 코로나19에 대응하여 취약계층 및 소상공인 지원을 위한 특수 시책으로 『밥도 먹고, 마스크도 받고』 캠페인을 추진 및 해충과 코로나19 예방을 동시에 하는 초미립자형 무선 방역소독기(일명 '썩쓰리')를 무상 대여하여 안전하고 살기 좋은 마을 만들기에 최선을 다하였다.

더불어 다함께 잘 사는 희망복지마을 조성을 위해 저소득층 생활안정 지원 및 자활자립 기반 조성을 위해 다양한 지원책을 마련하고 지원하였으며, 주민의 삶 속으로 찾아가는 희망복지사업을 위해 호암골 행복돌봄사업으로 1단체 1복지시책을 추진하여 소외되는

이웃을 돌보며 호암장학회 통해 총3명의 학생에게 300만원의 장학금을 지급하는 등 주민이 즐겁고 행복한 마을 조성에 힘썼다.

2020년도의 추진실적을 자세히 살펴보면 다음과 같다.

가. 주민과 함께 소통하는 행정복지센터 구현

주민과 함께 소통하는 행정복지센터 구현을 위해 마을소식지 ‘호암골 사람들’을 매월 발간(12회, 총3,600부)하여 주요 구·동정사항을 전달하고, SNS 등 밴드(가입자 수 : 128명) 운영 활성화를 통해 효과적인 구정 홍보 및 대민 소통창구로 활용하였다. 주민 자치위원회의 역량 및 전문성 강화를 위해 자치위원 영입을 적극 추진하여 2명의 신규 위원을 위촉하였으며, 주민이 주체가 되는 주민자치회를 위해 지역특성을 반영한 프로그램 개발을 위한 자원조사를 3회 실시하고 주민자치역량 강화를 위해 자치역량 자가진단을 실시하였으며, 호암골 작은 전시관을 통해 프로그램 수강생 작품(프랑스 자수 20점)을 전시하여 주민의 참여를 유도하였다. 주민을 고객으로, 고객감동 민원서비스 제공을 위해 직원 좌석배치도와 통장 현황판을 비치하여 방문민원인에게 편의를 제공하였다. 또한 복사기 및 팩스 무료사용 서비스 지원으로 민원인 편의를 도모하였으며, 3S(Stand-up, Smile, Speak)로 민원응대를 하여 고객 감동 행정서비스를 제공하여 주민 만족의 친절서비스를 실천하고, 월1회 자체 업무연찬회 및 친절 모니터링을 실시하여 직원의 업무추진 능력을 향상시켜 민원 편의 증대 및 주민만족도를 제고하였다.

특히, 코로나19에 대응하여 취약계층·소상공인 지원을 위해 추진한 『밥도 먹고, 마스크도 받고』 캠페인은 골목식당에서 결제한 영수증을 마스크로 교환해 줌으로써 (2만원당 마스크 1매) 관내 음식점 매출 증대(약1억원) 및 주민 생활방역을 강화라는 1석 2조의 효과를 거두어, 수영구 전체로 확대 시행을 넘어 타 시군구 지방자치단체에서도 벤치마킹하여 시행하여 전국적인 파급효과를 일으켜 적극행정 우수사례로 선정되었다.

나. 더불어 다함께 잘 사는 행복 복지마을 조성

호암장학회에서는 어려운 여건 속에서도 학업에 충실하고 타의 모범이 되는 청소년을 선발하여 고등학생 3명에게 각 100만원씩 300만원의 장학금을 지원하고, 청소년지도협의회에서 코로나19로 지친 저소득 청소년 13명에게 정서적 안정과 학습지원을 위한 “블루투스 스피커 지원사업”을 통해 청소년들을 격려하였다.

더불어 살아가는 복지행정 구현을 위하여 민관협력을 바탕으로 ‘1단체 1복지시책’을 시행하여 맞춤형 복지서비스를 지원하였으며, 새마을부녀회에서는 자녀 없이 외롭게 생신을 맞이한 홀로어르신을 6명을 위해 ‘온정가득 생신상’과 저소득 홀로어르신 50명에게 불고기를 지원하는 행사를 실시하였다. 또한, 관내 식당(박고지김밥, 맛나감자탕, 한끼밥상)에서는 마을 저소득 어르신 식사지원으로 1,200여명을 대접하였고, 수영사랑회와 수영가인회에서는 매월 저소득 어르신 세대에 반찬봉사를 지원 하는 등 각계각층에서 봉사를 통한 경로효친사상을 고취시켰다.

또한, 지역주민이 동참한 호암골 희망복지기금 13,887천원을 모금하여 관내 저소득 주민에게 ‘영양가득 단팔죽 배달사업’, ‘행복담은 반찬 지원’, ‘삼계탕 Day!’, ‘LED전등 설치 지원사업’, ‘호암골 블링블링데이즈’ 등의 사업을 추진하고 냉·난방용품 및 정기적인 반찬을 후원하였다.

다. 안전하고 쾌적한 푸른 마을 조성

『정감있고 걷고 싶은 호암골 만들기』의 일환으로 불법벽보 제거 및 담배꽂초 없는 골목길 만들기 추진, 상습 쓰레기 무단투기지역에 대한 순찰활동 강화, 불법 광고물 없는 골목길 조성을 위한 수시 환경정비를 실시하였고, 상습 쓰레기 무단투기지역에 대한 순찰 활동 강화하고 취약지 소화단에 총9회에 걸쳐 9,800본의 계절별 초화를 식재하고 2곳의 꽃길을 조성하였다. 또한 주민 불편 없는 생활환경 조성을 위해 단체원의 신고요원화를 추진하여 순찰을 통한 주민 불편사항을 사전에 발굴·처리할 수 있도록 하였고, 총 190건의 일일순찰 및 사건·사고보고를 통해 여론동향 및 사건·사고보고를 활성화하였으며, 통장 동네순찰제 운영 및 주민불편조사표 접수를 통해 민관의 연결고리로서의 통장의 역할을 극대화하였다. 또한 행정종합관찰보고(통보 78건, 자체해결 629건)를 적극적으로 활용하여 주민불편 신고 즉시 처리를 위해 노력하였다.

그리고 여름철 모기 등 해충방제와 코로나19 예방을 동시에 할 수 있는 초미립자형 무선 방역소독기(일명 ‘썩쓰리’)를 주민자치위원회의 지원으로 주민에게 무상 대여하여 주민 스스로 방역의 주체가 될 수 있도록 하였고, 다중이용시설 자체방역 등에도 적극 활용하여 4개월간 150회 이상 대여 및 자체 방역에 이용하여 코로나19 확산 방지 및 예방을 위해 적극 노력하였다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

우리 등은 “아름다운 도시 행복한 수영”의 구정목표 아래 첫째, 주민과 공감하고 소통하는 행정 구현, 둘째, 두루 살피며 함께 돌보는 행복가득 마을 조성, 셋째, 안전하고 살기 좋은 푸른 마을 조성의 3대 역점과제를 선정·추진할 것이다.

가. 주민과 공감하고 소통하는 행정 구현

행정복지센터 운영에 주민참여를 확대할 수 있도록 주민자치위원회 위원 및 주민자치회 프로그램을 공모하고 연6회 동 단체장 연합회 정례회를 통한 주민의견을 수렴·해결하며, 관내 유관기관장간의 정기적인 회의를 통해 상호 협력체계를 구축하여 주민과 소통하는 행정복지센터를 구현할 것이다.

뿐만 아니라 전문성과 활동성을 지닌 젊은 주민자치위원을 영입, 다양한 계층의 참여를 통한 주민자치위원 전문성을 강화하고, 관내 지역자원을 활용한 프로그램 개발 및 우수 주민자치회 견학을 통해 주민자치위원의 역량을 강화할 것이며

추가로 고객감동 행정서비스제공을 위해 3S(Stand-up, Smile, Speak)중심 민원응대와 직원 업무추진 능력을 배양하기 위해 월1회 업무연찬회를 갖고 친절 모니터링을 실시할 것이다. 그리고 민원인 편의 증대를 위해 민원실 입구 무료 복사기 및 팩스기를 사용할 수 있도록 하며 2021년부터는 주민등록증을 처음 만드는 청소년에게 예비 성년을 축하하고 응원하는 「오늘부터 꽃길」 카드를 제작하여 주민등록증과 함께 교부하는 등 주민과 소통하고 공감하는 행정서비스를 제공하기 위해 노력할 것이다.

나. 두루 살피며 함께 돌보는 행복가득 마을 조성

기초 수급자의 생계, 주거, 교육비를 지원하고 복지사각지대를 발굴·해소하는데 전력을 다하고, 전세임대 등 주거지원 및 고용촉진을 통한 저소득층 자립기반 조성을 도모할 것이다. 동장 및 협의체 위원 동행방문 등 가정방문 상담을 강화하고 욕구별 서비스 연계를 지원하여 찾아가는 복지서비스를 제공할 것이다.

또한, 찾아가는 복지대상자 발굴 및 방문상담, 보건·복지·건강·고용 등 전문종합상담, 문제해결을 위한 통합사례관리 및 주민역량 강화, 정보제공, 맞춤형 지역사회자원 연계 및 유관기관 협력체계 구축 등 찾아가는 보건·복지팀과 복지·보건매니저 두루돌봄팀을 통해 다양한 서비스를 제공할 것이다.

민관협의체인 지역사회보장협의체에서는 “호암골 새희망복지기금”을 조성하여 ‘행복 담은 반찬’, ‘꽃아 나랑 친구할래?’, ‘과즙미팡팡 상큼과일 지원’, ‘영양가득 단팔죽 배달 사업’, ‘情 품은 인견내의’, ‘마음은 따뜻하게, 이불은 시원하게 여름이불 지원’, ‘리즈리턴 데이’, ‘포시즌 암막커튼 지원’ 등을 추진하여 복지사각지대 소외계층을 지원하고, 민간 기업체 등을 지속적으로 발굴하여 후원금 모금 및 대상자를 지원을 할 계획이다.

또한 장애인, 위탁아동, 결식아동, 긴급가정, 어려운 독거노인 등의 소외계층을 위한 안부확인 호암콜·모니터링 및 돌봄데이를 운영하여 맞춤형 복지에 지원을 아끼지 않을 것이며, 출산장려를 위해 출생신고 가정에 ‘축하 미역’을 제공하고 다자녀 우대를 위한 셋째이후 출산가정에는 아이들의 성장 과정을 순간순간 기록할 수 있는 가족친화 플로 라이드 카메라와 앨범세트를 지원하는 ‘다둥이 인생샷’ 사업을 통해 아이 낳고 키우기 좋은 광안4동이 되도록 노력할 것이다.

아울러 각 자생단체 및 종교단체, 유관기관별로 특색 있는 지원사업을 지속적으로 개발 하여 함께 나누는 복지행정을 구현할 것이다.

다. 안전하고 살기 좋은 푸른 마을 조성

동장 일일순찰 및 수시 순찰을 강화하여 적극적으로 주민불편 사항을 해결하고 주민 건의사항을 수용할 것이며 통장 동네 순찰제 운영을 통해 크고 작은 주민불편사항을 즉시 접수토록 하여 주민생활 불편 제로(ZERO)화에 앞장설 것이다.

야간자율방범대 활동을 강화하고 가로등·보안등 수시 점검, 방범용CCTV 설치대상지 신규 발굴을 통해 방범 우려를 해소할 것이며 재난·재해 위험지대 집중관리 및 정기적 수방장비, 모래함·제설함 점검을 통해 편안하고 안전한 생활 조성에 기여할 것이다. 그리고 광안4동 안심마을지도 「호암골든타임」을 제작·배포하여 주민이 자연재난 등에 능동적으로 대처할 수 있도록 할 것이다.

뿐만 아니라 불법벽보 없는 깨끗한 마을 조성, 벽화거리 추가 조성 및 계절별 초화 식재 등 ‘걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기’에 힘쓸 것이며, 정기적 환경순찰과 통장 및 전 자생단체원의 신고요원 제도로 상습 불결지 및 환경정비 대상지를 사전에 파악하여 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성에 노력할 것이다.

민락동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1914년 1월 1일 동래군 남면 민락동(평민동+덕민동)
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 민락동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 민락동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 민락동(남구 신설)
- 1995년 1월 1일 부산광역시 남구 민락동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 민락동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 민락동 주민센터
- 2016년 9월 21일 부산광역시 수영구 민락동 행정복지센터
- 2017년 4월 11일 부산광역시 수영구 민락동 복합커뮤니티센터 개소

2. 일반현황

〈인구 및 공무원〉

[2020.12.31. 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수			통 반		공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.52km ²	12,778	28,352	13,630	14,722	33	187	15	1	2	4	3	5

〈주민 조직〉

[단위 : 명]

계	주민자치 위원회	지역사회 보장협의회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			청소년 지도 협의회	자 유 총연맹	자율 방재단	청년회	지역발전 협의회
					지도자	부녀회	문고					
243	27	15	11	14	24	17	18	15	21	30	35	16

〈소외계층 현황〉

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거노인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
848	1,096	1,207	1,227	3,169	4	4	98	216

〈주요기관 및 업소 현황〉

[단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	의료기관	숙박시설	복지시설	체육시설	전통시장
123	4	3	5	16	66	18	5	6

3. 지역특성

- 백산, 진조말산, 수변공원, 광안리해수욕장 등 산과 강, 바다가 어우러진 역동적이고 발전 지향적인 관광휴양지
- 대단지 아파트를 비롯한 주거지역, ‘광안리 생선회 특화지역’과 같은 상업지역, 주거 환경개선 대상지가 혼재한 다양하고 조화로운 지역 특성을 가짐.

4. 2020년도 주요업무 추진성과

‘주민이 행복한 살기 좋은 백산마을 조성’이라는 목표 아래 주민자치프로그램 운영, 주민자치위원회 지역자원 조사, 일만세대 희망더하기 모금운동 전개, 그 외 취약계층을 돕기 위한 각종 사업 등을 통해 주민 소통과 참여가 활발한 나눔문화 마을을 만들기 위하여 노력하였다. 또한 전 세계적 위기상황을 초래한 코로나19극복을 위한 자생단체별 방역 활동을 비롯한 다양한 민관합동 활동을 추진하였다. 뿐만 아니라 어려움 속에서도 단체별 사랑나눔사업을 지속적으로 전개하여 저소득 주민의 삶의 질 향상을 위하여 노력하였으며, 환경정비의 날 운영, 재난대비 수시 순찰·점검을 통해 쾌적하고 안전한 마을 만들기 활동도 전개하였다.

가. 주민과 화합하고 소통하는 열린 행정 구현

민락동 주민자치회에서는 주민자치위원의 자치역량 강화 및 자치위원회 자가진단을

실시하였다. 또한 코로나19 극복을 위하여 새마을, 방위협의회, 바르게 살기위원회 등 전국민운동단체에서 방역활동을 추진하였고, 주민자치위원회에서는 간식비 등을 포함하여 방역활동을 지원하였으며, 주거지전용 주차장의 위탁수수료를 공익적인 목적수행을 위한 단체별 봉사활동에 지원하였다.

나. 복합커뮤니티 센터 운영으로 원스톱서비스 제공

2017년 4월 1일 복합커뮤니티센터를 개소하여 현장중심의 주민복지를 실현하였다. 복합커뮤니티센터에서는 행정, 복지, 마을지기사무소, 마을건강센터, 작은 도서관 등 행정·복지·건강·고용·문화 등 종합생활서비스를 제공하였다.

찾아가는 보건복지팀은 기존 내방민원 중심의 복지전달체계를 벗어나 직접 찾아가서 상담하고 지원하는 개별 맞춤형복지서비스 체계로 가정방문 상담 1,400건, 복지사각지대 발굴 1,158건, 전입세대보호 추진 68건, 서비스연계 7,458건, 사례관리 15건 등의 능동적인 복지행정을 추진하였다.

또한 마을지기사무소는 노후주택 유지보수를 통해 집수리 1,181가구 1,932회, 공구대여 37회, 무인택배이용 1,345회, 복사 및 팩스이용 480회를 실시하여 주거복지 사각지대 해소 및 생활이용 편의서비스를 향상시켰다.

마을건강센터는 혈압, 혈당, 체지방, 스트레스검사, 치매스크리닝 등의 서비스 제공과 걷기동아리, 기억비타민 등의 건강프로그램 운영으로 주민 만족도가 높았으며, 작은 도서관에서는 14,364권의 도서자료 비치와 함께 유아·어린이 대상의 다양한 교양강좌를 운영하여 주민만족도를 향상 시켰다.

다. 주민에게 행복을, 다함께 나누는 복지동

민관협력강화를 위해 민락동 지역사회보장협의체에서는 전 주민 참여형 복지사업 ‘일만세대 희망더하기 모금운동’ 전개와 함께 취약계층을 돕기 위한 각종 사업을 전개하였다. ‘일만세대 희망더하기 모금운동’은 1구좌 1,000원의 소액 모금운동으로 2016.8월부터 2020.12월 현재까지 66,165천원을 모금하는 성과를 거뒀다.

이 모금운동을 통해 저소득층 “집반찬 사업” 295세대 지원, 좋은 이웃만들기 이사떡 “끄덕끄덕” 13세대 지원, LED 초인종 “팅커벨” 40세대 지원, 목욕지원 “해피쿠폰” 75세대를 지원하여 복지위기가구의 삶의 질을 향상시키는데 적극적인 노력을 하였다.

또한 코로나19 확산이라는 유례없는 재난 속에서 취약계층의 어려움이 가중되지 않도록 “코로나19 극복(福)꾸러미”, “코로나 극복 슬기로운 홈캉스”, “따뜻한 연말연시 보내기 위한 백신꾸러미” 사업을 추진하여 사각지대 지원을 강화하였다.

그 외 취약계층을 위해 전개한 사업을 열거하면 다음과 같다. 복지위기가구 발굴, 65세 독거노인 전수조사, 백산마을 안부확인 모닝콜, 우리동네 한지붕 또 봄 가족사업 “우리의 진달래”, 복지위기가구 발굴 캠페인 실시, 방문형서비스 제공기관 실무자 돌봄데이 추진, 주거환경 개선사업 “희망더하기 하우스” 등 이다. 나아가 지역 업소와 함께하는 무료식사·밀반찬·반려식물 후원 등을 연계하여 나눔 문화를 활성화시켰다.

라. 안전생활 중심의 살고싶은 마을 조성

코로나19 예방 및 극복을 위하여 자생단체별 방역활동 추진과 자율방역단 운영으로 방역에 총력을 다하였으며, 통장 여론모니터제 및 전직원 행정종합관찰제를 통해 123건의 민원불편사항을 해결하였으며, 월 2회 환경정비의 날을 운영하여 수변공원 및 관내 불결지를 정비하였다. 동장이 매일 1회 관내순찰을 실시하는 등 쾌적한 마을조성을 위해 노력하였다. 공사장과 해안가 위험시설물 등 재난위험시설을 주1회 점검하고 자율방재단 및 지역 주민들과 함께 모래함·제설함 설치·점검, 우기 예찰활동 등을 통해 안전한 마을 만들기에 노력하였다. 관내 단체들과 함께 불법 벽보·현수막 제거 활동 및 걷고 싶은 골목길 가꾸기 추진으로 깨끗한 마을을 조성하기 위해 활동관리에 노력을 아끼지 않았으며 카카오톡 오픈채팅방, 백산마을 밴드 운영을 통하여 주민과 소통하는 주민생활 중심의 현장행정을 구현하였다.

5. 2021년도 주요업무 추진계획

2021년 민락동은 ‘주민이 행복한, 살기 좋은 백산마을 조성’을 위하여 지역공동체 중심의 행복한 주민자치를 실현하고, 활성화된 복합커뮤니티센터 운영으로 행정·복지·건강·공간 재생·고용·문화 등의 종합생활서비스를 원스톱으로 제공할 것이다. 또한 주민에게 행복을, 다함께 나누는 복지동 구현을 위하여 찾아가는 복지상담 및 민관협력 활성화로 지역주민 복지공감대를 형성하고 다양한 주민 욕구를 해소하고자 노력할 것이다.

가. 주민과 화합하고 소통하는 주민자치 구현

주민자치위원회, 지역사회보장협의체와의 역할 분담을 통해 살기 좋은 민락마을 만들기 사업을 지속적으로 추진할 것이다. 나아가 자치역량강화를 위해 주민자치위원을 공개 모집하고 여성 및 전문가의 참여를 확대할 것이며 전문성 향상을 위해 자치역량 강화 교육, 우수기관 벤치마킹 등을 실시할 것이다. 분기별 설문에 의한 평가와 주민자치위원회 심의를 통해 프로그램 지속여부를 결정하는 등 주민 의견을 수렴하여 적극 반영할 것이며, 동 주관 프로그램 발표회 개최 및 작품 전시회 등으로 주민자치회의 내실을 다질 계획이다.

나. 주민이 주인인 마을, 열린 복합커뮤니티 활성화

복합커뮤니티센터를 통한 행정·복지·건강·고용·문화 등 종합생활서비스를 제공할 것이다.

행정팀에서는 친절한 민원, 신속한 원스톱 행정서비스를 제공

복지팀에서는 찾아가는 보건복지서비스, 두루돌봄, 사례관리, 방문간호 실시

마을건강센터에서는 주민 건강상담 및 관리, 건강프로그램 운영

마을지기사무소에서는 집수리사업, 공구대여, 무인택배 서비스 제공

작은도서관에서는 도서대여, 유아·어린이 대상 인문 교양강좌 교실 등을 각각 추진할 예정이다.

다. 주민에게 행복을, 다함께 나누는 복지마을 조성

찾아가는 보건복지팀에서는 취약계층 단독세대에 대한 안부콜 및 가정 방문을 통해 고립사를 예방하고자 하며 보장미신청자, 신청탈락세대에 대한 방문상담을 실시하여 복지 위기가구 발굴에 최선을 다할 것이다.

두루돌봄팀에서는 복지매니저와 보건매니저가 보건·복지·고용 등의 통합서비스 원스톱 창구 역할로 빈틈없는 주민 돌봄 공동체를 조성하고자 한다.

동 지역사회보장협의체에서는 지역 내 자원을 발굴하고 지역 문제해결을 위한 특화사업 추진으로 주민의 참여와 공감을 이끌어낼 수 있는 복지를 실현할 것이다.

먼저, “36.5℃ 온도(따뜻한 도움) 프로젝트”를 추진하여 주민들의 다양한 복지욕구를 확인하고 이를 바탕으로 매일 프로젝트를 실시함으로써 1년 365일 따뜻한 이웃의 정을

느낄 수 있게 하고자 한다.

또한 코로나19 극복 “겨울방학, 꿈꾸는 공작소” 지원사업을 실시하여 지속되는 사회적 거리두기로 인한 저소득 가정의 심리·정서 안정 욕구를 해소하며 포스트 코로나시대의 맞춤형복지서비스 제공에 앞장설 것이다.

이와 함께 마을지기사무소, 마을건강센터 운영으로 주민의 건강과 편의를 도모하며 복지체감도를 높일 수 있도록 할 예정이다.

또한 민락장학회 저소득층 성적우수자 장학금 지원, 지역사회보장협의체 집반찬 지원 사업, 청년회 집고쳐주기 사업, 새마을단체 저소득가정 집수리 및 밑반찬 지원사업 등 봉사단체별 1개 이상의 사랑나눔사업을 지속적으로 시행할 수 있도록 지원함으로써 주민 모두가 어려운 이웃에게 관심을 가지는 사회 안전망을 확충해 나갈 것이다.

라. 쾌적하고 살고싶은 백산마을 만들기

자생단체별 방역활동을 활성화하여 코로나19 대응에 더욱 힘쓸 것이며, 주민자율방역단 및 우리동네골목방역단 운영으로 하절기 방역에 집중하여 쾌적하고 안전한 마을 만들기에 총력을 다할 것이다. 또한 수방장비 및 모래함·제설함을 정기적으로 점검하여 우수기 및 설해를 대비하고, 태풍·우수기 시 수변공원을 집중 점검하여 재난에 대비할 것이다. 또한 주1회 관내 위험시설물 등 재난위험시설을 점검·확인하고, 주2회 자율방범대원이 관내 순찰을 실시하여 안심마을 만들기에 앞장 설 것이다. 단체별 불법벽보·현수막을 제거하고 동민자율게시판 정비 및 골목길 순찰·정비활동을 실시하여 깨끗한 마을환경 조성에 노력할 것이다. 또한 통장 여론모니터제 운영, 동장 일일순찰 실시, 전직원 행정 종합관찰제 참여, 카카오톡 오픈채팅방 및 백산마을 밴드 이용 현장행정 주민참여 활성화 등 주민생활과 관련된 각종 문제점 및 건의사항을 신속히 파악하여 조기에 해소될 수 있도록 노력할 것이다.