



제 8 장
행정복지센터
소관

남천1동 행정복지센터

1. 연혁

- 1953년 9월 10일 부산시 대연출장소 남천동
- 1957년 1월 1일 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 남천동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983년 10월 1일 부산직할시 남구 남천1동(남천1·2동 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 남천1동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 남천1동 주민센터(명칭 변경)
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 남천1동 행정복지센터(명칭 변경)

2. 일반현황

면적 및 인구

[2019.12.31.현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.99km ²	6,080	14,023	6,468	7,555	18	92	12	1	2	3	4	2

주민조직

[단위: 명]

계	주민자치위원회	지역사회보장협의회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			수영사랑회	가인회	자유총연맹	청소년지도협의회	통장
					지도자	부녀회	문고					
211	22	14	26	26	29	-	-	8	14	38	17	17

저소득 주민 현황

[단위: 세대, 명]

계		국민기초생활보장수급자		가정위탁아동		한부모가족	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
243	424	193	284	-	21	50	119

주요기관 및 업소 현황

[단위: 개소]

구 분	공공기관	학 교	금융기관	병의원 약 국	복지시설	경로당	시 장
계	10	2	7	68	17	7	2

3. 지역특성

- 산과 바다가 함께 어우러진 천혜의 아름답고 살기 좋은 주거지역
- 지하철 2호선과 대남교차로, 광안대로 진출입 램프 등이 위치한 교통 요충지
- 남천초등학교, 동여자고등학교, 도서관, 학원 등이 밀집한 교육의 중심지
- 남천해변시장, 메가마트, 노인복지관, 병·의원, 금융기관 등 생활 편의지역
- KBS, 남부산등기소, 남부산우체국, 부산도시가스 등 공공기관 밀집지역
- 남천동 카페·빵집 밀집지역으로 사계절 구매고객 방문 관광지역

4. 2019년도 주요업무 추진성과

소통과 참여를 통한 열린혁신 행정 추진, 복지로 주민과 하나되는 행복터전 조성, 쾌적하고 안전한 남치이 행복마을 조성에 최선을 다한 바 그 추진성과를 열거해 보면 다음과 같다.

가. 주민이 참여하고 화합하는 남치이 행복마을 조성

주민자치회 프로그램 질적 향상을 도모하기 위한 만족도 설문조사를 연 2회 실시하여 프로그램을 점검하고 프로그램 발표회에 연 1회 참여하며 행정복지센터 내 상시 작품 전시공간을 운영하여 프로그램 수강생의 자긍심을 고취시켰다.

남천여명회가 중심이 되어 주민화합 및 안녕기원 추구를 위한 정월대보름 지신밟기 행사를 개최하고 남천동 향토문화보존회에서 주관하여 음력 10월 2일 천신각에서 마을안녕기원 남천동제를 거행하여 주민이 직접 참여하여 화합하는 마을풍토를 조성하였다. 또한 남치이 행복마을 작은축제의 참여를 활성화하여 주민화합 및 지역발전을 도모하였으며, 태극기 게양거리를 조성하고 나라사랑 태극기 달기 운동 홍보 캠페인을 실시하여 국기선양을 장려하였다.

친절한 민원 응대를 위한 친절서비스교육을 월1회 실시하고 민원석 및 홍보물 게시대를 상시 정리정돈하여 친절하고 청결한 민원실 분위기를 조성하였다. 통합민원 업무 창구를 운영하며 방문 민원전용 복사기, 팩스, 생활공구 등 민원편의 용품과 나라사랑 태극기달기 운동 홍보물품을 배부하였고 남치이 행복동이 출산정책 안내 자료 및 남치이행복마을 육아지원 복지서비스 안내문을 제작·배부하여 적극적인 주민지향 행정서비스를 제공하였다.

나. 주민과 함께 나누는 행복한 복지마을 조성

지역사회보호체계 강화를 위해 찾아가는 보건복지서비스를 통해 맞춤형 서비스를 연계하고 복지사각지대 발굴강화를 위해 전입단계관리강화, 인적안전망 발굴 교육, 찾아가는 복지상담 및 생애전환기 주민들 대상으로 돌봄서비스를 활성화하였다.

저소득층을 위한 맞춤형 복지서비스 제공을 위해 복지사각지대 발굴을 위한 교육과 캠페인을 13회개최, 1,406건을 발굴·지원하였으며, 방문건강관리 200가구를 지원하고, 통합사례관리 14가구에 서비스연계 6,505건을 지원하였다. 또한 고독사 예방을 위해 매월 대상자를 정비하여 굿모닝콜 안부서비스를 실시하여 취약계층 1인 단독가구 130명에게 월 2회 안부전화 서비스를 시행하였다. 민관협력을 통해 어르신을 위한 식사대접 450여명, 장수사진지원 14명, 남천1동 7080프렌즈사업으로 10명의 친구를 맺어주는 프로그램을 추진하였으며, 취약계층주민에게 무료식사권 225매를 연계, 청소년 20명에게는 방학기간중 식사지원 500만원 상당을 추진하였으며 거동불편 주민의 이동권 지원을 위한 행복한 휠체어무료대여 사업을 추진하였다. 마을공동체 회복을 위한 작은 공간으로 남천화목경로당을 지정하여 ‘남치이 콩나물 공동체’를 운영하여 콩나물 가꾸기와 나눔을 통해 고독사예방과 이웃사랑을 실천하며 사회적 관계 형성하는 사업을 추진하였다.

또한 남천1동 지역사회보장협의체에서는 지역사회안전망강화와 돌봄문화 확산을 위해 홀로 어르신 21명에게 자연탐방체험나들이 프로그램을 운영하였으며, 자체 착한 기금으로 매월 밑반찬지원 5세대, 설·추석 명절 재래시장상품권지원 40세대, 초인종 교체지원 8세대, 겨울이불지원 10세대 지원 사업을 추진하였다.

남천동 동민장학회에서는 고등학생 10명에게 50만원씩, 대학생 3명에게 100만원씩 총 800만원을 전달하였으며, 청소년지도협의회에서는 청소년 선도활동의 일환으로 청소년 유해환경 캠페인을 실시하였고, 저소득 청소년 10명에게 도서구입비(1인당 6만원)를 지원하였다. 극락선원에서는 후원금 3백만원을 15가구에 전달했다. 그리고 저소득층 주거환경개선사업을 위해 자유총연맹, 바르게살기위원회, 새마을지도자협의회 지원으로 집수리 및 LED등 교체, 초인종설치지원, 방충망설치 등 13세대를 지원하였다. 그 외에도 관내 빵 후원업소 5개소에서 총 718세대에 빵을 전달하며 안부를 확인하였고, 관내 미용실의 재능기부를 통해 저소득 청소년들에 헤어컷트를 지원하고, 지역꽃집에서 매월 저소득계층 5세대에 반려식물을 선물하며 외로움을 경감시키며 정서적활력을 제공하였다. 이처럼 민관협력으로 맞춤형 복지서비스를 제공하고 찾아가는 상담 활성화를 통해 지역안전망을 구축하며 행복한 복지마을 조성에 최선을 다하였다.

다. 아름답고 안전한 남치이 행복마을 조성

아름답고 깨끗한 남치이 행복마을 조성을 위해 자생단체원과 함께 남치이 클린 골목길 만들기 캠페인』을 월 1회 실시하고, 불법벽보 없는 마을 조성을 위해 주 1회 불법벽보 전담반을 운영하였다. 동장 주관 주 2회 환경순찰을 실시하고 기동순찰반을 상시 운영하여 현장 중심 주민불편사항을 수렴하여 처리하였다. 하절기 주 2회 방역 취약지 집중 방역 활동을 실시하고 통장을 활용하여 무단투기 상시 모니터링을 통해 무단투기지역 상시 신고체제를 마련하였다. 계절별 자생단체 릴레이 초화 식재 행사를 통해 남천1동 새마을동산, 관내 공동주택 등에 초화 2,200본을 식재하였다.

또한 새마을지도자협의회를 중심으로 야간방범 순찰을 강화하고 주 1회 이상 재해 위험지 순찰활동을 추진하였다. 재해예보 문자서비스를 사전 실시하여 재난 우려지 주거세대, 통장에게 적극적으로 알려 예방활동 하였으며, 관내 통별 주민불편 사항을 상시 모니터링하여 안전하고 건강하게 생활할 수 있는 안심마을 조성에 만전을 기하였다.

연중 실시되는 민방위 대피훈련 시 동 밴드 홍보, 민방위 가로기 설치 등을 통해 훈련 홍보 및 훈련 분위기 조성에 만전을 기하였고, 관내 민방위 대피시설 및 비상 급수시설을 월 1회 순찰·점검하고 민방위장비·방독면 등 화생방 장비에 대해 월 1회 점검·정비하여 민방위 시설장비 관리에 철저하였다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

가. 소통하고 화합하는 주민자치 행정 추진

주민과 함께하는 열린 주민자치회 운영을 위하여 주민자치회 프로그램의 분기별 만족도·수요조사를 실시하여 프로그램을 점검하고 일과시간외 프로그램 등 강좌 개설을 적극 검토하고 홍보할 것이다. 또한 주민자치회의 내실 있는 운영을 위해 주민자치 위원 역량강화 워크숍 및 교육을 추진하며, 주민자치 프로그램 발표회 및 전시회 참여를 통하여 프로그램 수강생의 자긍심을 고취토록 할 것이다.

주민행사를 통한 화합하는 마을분위기 조성을 위하여 남천여명회가 중심이 되어 주민화합 및 안녕기원 추구를 위한 정월대보름 지신밟기 행사를 개최하고, 남천동 향토문화보존회에서 주관하여 음력10월2일 천신각에서 마을안녕기원 남천동제를 거행하고 남치이 행복마을 작은축제 개최를 통해 주민 화합 및 지역발전을 도모할 것이다. 또한 제21대 국회의원 선거를 지원하여 깨끗하고 공정한 아름다운 선거 문화를 실현할 것이다.

통합 민원업무 일괄처리로 신속·정확·공정하게 업무 처리하여 민원편의를 증대 하고 월 1회 민원대 직원 대상 친절 멘토데이를 실시하여 친절한 민원 응대를 위한 친절서비스교육 및 직원 업무추진 능력 향상을 위한 업무 연찬회를 실시할 예정이다.

또한, 행정정보문자서비스를 제공하여 구정소식 및 민원처리결과 발송서비스를 통하여 적극적으로 주민이 필요한 각종 정보를 제공할 것이다. 또한 민원인용 팩스기, 복사기, 도서 대여서비스, 생활 공구 무료대여 서비스 등 주민편의 서비스를 상시 제공하고 주민 불편사항 건의함을 설치하여 민원 불편사항을 수시 접수하여 개선에 적극 반영할 것이다.

나. 더불어 함께 사는 세상, 남치이 행복마을 조성

지역사회보호체계 강화를 위해 찾아가는 보건복지서비스를 활성화해 나갈 것이다. 고독사예방을 위한 전수조사추진과 행복e음시스템 발굴대상자, 공적 급여 상담 후 미신청자·제외자·중지자에 대한 적극적인 방문상담을 실시하여 맞춤형 서비스를 연계하고, 모닝콜안부서비스 지속 추진과 통합사례관리 추진을 강화하여 지역주민들의 복지위기를 해소해 나갈 예정이다.

대상자별 맞춤형 복지서비스 지원을 위해 노인을 위한 식사대접, 밑반찬지원, 방문간호서비스, 두루돌봄서비스 등을 연계하고 청소년대상 장학금지원사업, 도서 지원사업, 간식지원 등을 지속 추진할 것이다. 취약계층 생활안정지원을 위해 공적 급여 신청, 각종 성·금품 및 민간자원 연계·지원을 확대해 나갈 것이고 거동불편자를 위한 행복한 휠체어 무료대여 사업 등을 지속적으로 추진해 나갈 것이다.

그리고, 2017년 1월부터 수영구노인복지관과 협약하여 추진하고 있는 「희망을 나누는 착한기금」의 조성확대를 위해 지역 내 지속 홍보예정이며, 남천1동 지역사회보장협의체를 통한 다양한 민관협력사업 추진으로 복지사각지대를 해소하고 지역 주민과 지역업소의 복지자원을 적극발굴 및 협력하여 이웃사랑 나눔공감대 형성을 도모해 나갈 것이다.

다. 쾌적하고 살기 좋은 마을 조성

쾌적하고 깨끗한 걷고 싶은 마을 조성을 위하여 동여고·뉴비치 일원에 걷고싶은 벽화거리를 조성하고 자생단체원과 함께하는 『남천1동을 부탁해』를 월1회 실시하고 동장 주관 월 2회 환경순찰을 실시할 예정이다. 또한 계절별 자생단체 릴레이 초화 식재를 통하여 푸르고 아름다운 가로환경을 제공하며, 주민 스스로가 마을을 가꾸는 주인의식 함양을 도모해 나갈 것이다. 주 1회 불법벽보 점검·제거 전담반을 운영하여 불법벽보 없는 마을 조성하고, 하절기 주 2회 방역취약지 집중 방역 활동을 실시하여 쾌적하고 살기 좋은 마을을 조성할 것이다.

새마을지도자협의회를 중심으로 야간방범 순찰을 강화하고 주1회 취약지역 및 학교주변 순찰활동을 추진할 계획이다. 관내 통별 주민불편사항을 상시 모니터링하여 재해위험지·침수우려지를 집중관리할 것이며 재해예보 문자서비스를 사전 실시하여 재난 우려지 주거세대, 통장에게 적극적으로 알리고 통장·단체원 대상 분기별 1회 수방·제설 장비교육을 통해 안전하고 건강하게 생활할 수 있는 안심마을 조성에 만전을 기할 것이다.

일일 순찰을 하며 주민 불편사항을 사전에 파악하고, 남치이행복마을 밴드·SNS 등을 통해 주민불편사항 접수·처리하여 주민참여행정을 활성화하고 주민이 만족하는 행복마을을 조성할 것이다.

남천2동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1953년 9월 10일 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983년 10월 1일 부산직할시 남구 남천2동(분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 남천2동(수영구 개칭)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 남천2동 주민센터(명칭변경)
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 남천2동 행정복지센터(명칭변경)

2. 일반현황

면적 및 인구

[2019.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수			동	반	공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.66km ²	4,661	12,021	5,626	6,395	12	94	10	1	2	2	3	2

주민조직

[2019.12.31. 현재]

계	주민자치위원회	자생단체장협의회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청소년지도협의회	수영사랑회	가인회	통장친목회	동민장학회	지역사회보장협의회
					지도자	부녀회	문고						
13개단체 197명	19	13	15	7	18	10	12	22	10	10	10	33	18

사회복지 현황

[2019.12.31. 현재]

수급자(생계,의료)		장애인	기초연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
133	239	380	863	-	11	45	112

주요기관 현황

[2019.12.31. 현재]

계	공공 기관	학교	금융 기관	병의원 약 국	관광 호텔	복지 시설	종교 시설	시장 (상가)	광안리해양 레포츠센터
26	6	1	3	9	-	-	2	4	1

3. 지역특성

- 생활이 안정된 중상류층이 많이 거주하는 대단지 아파트 중심의 쾌적한 주거지역
- 최근 남천금호어울림더비치 아파트 입주 및 남천2구역 재건축 추진(비치, 타워 아파트)에 따라 주민 전·출입이 잦고 행정 및 복지수요 상승 지역
- 벚꽃거리, 광안리해수욕장, 호안도로 조깅코스, 광안대교가 연계된 천혜의관광지

4. 2019년도 주요업무 추진성과

가. 주민과 함께하는 주민자치회

주민자치회에서는 팝송영어 등 13개 강좌에 연 10,514명이 참여하였으며, 프로그램 운영 설문 조사를 분기별로 실시하여 주민자치 프로그램 운영 내실화를 적극 추진하였고, 일과시간 외 프로그램을 개설하여 다양한 계층이 참여할 수 있는 기회를 제공하였다.

또한, 어울림 문화마당 작품 게시 11회(158점), 주민자치회 프로그램 수강생 작품 전시회 3회 개최 등 동 주관으로 문화소통의 공간을 마련하였고, 국악 동아리의 찾아가는 재능기부 봉사활동 15회 지원으로 동아리 활성화와 나눔 실천을 도모하였다. 주민자치위원들의 전문성 제고를 위해 역량강화 교육을 실시하였으며, 홈페이지, SNS를 활용한 각종 시책 및 동 소식 홍보, 격월로 동민소식지를 발행·게재하여 주민의 알권리 충족과 소통을 위한 활동을 추진하였다.

그리고 마을공동체 발전사업 일환으로 『바다누리마을 들썩! 들썩! 희망나눔 페스티벌』 행사를 개최하여 아트·푸드·리사이클링 마켓 및 다양한 체험프로그램 운영, 주민자치회 프로그램 홍보, 마을 예술가 및 동민들의 공연 등으로 주민 소통·화합·나눔의 장을 마련하였다. 또한, 연말 수료식 개최로 수강생의 배움과 활동을 격려하고, 자랑스런 봉사단체원상 시상 등을 통해 주민이 참여하고 소통하는 진정한 주민자치를 실현하였다.

나. 주민위주의 봉사행정 구현

친절 봉사자세 확립을 위하여 월 1회 정례 직원친절교육 및 분기 1회 업무연찬을 실시하였고, 주민편의를 위해 정수기, 팩스, 복사기 무료 이용 서비스를 제공하였다. 또한, 동 행정복지센터 입구에 계절별 초화를 식재하고 민원실 내 화분을 비치하여 친근하고 안락한 환경을 조성하였다.

주민 편의를 위해 사랑의 공구 무료대여센터를 운영하였으며, 베스트셀러 및 아동도서 위주로 도서 무료대여서비스인 책고방을 운영하여 민원실 내 독서 분위기 조성 등 주민들의 문화생활을 지원하였으며, 발로 뛰는 현장 행정 실천을 위해 동장이 직접 1일 2회 현장순찰을 실시하여 총 238건의 주민불편 사항을 처리하였다.

또한 나라사랑 및 태극기에 대한 주민 관심을 고취하기 위하여 남천동로 일원에 70기의 태극기를 설치하여 태극기거리를 조성하고, 노후 및 파손 태극기 교체 등 지속적인 관리를 하였다.

다. 주민과 함께하는 복지 마을공동체 조성

개인별 맞춤형 복지서비스를 제공하기 위해 찾아가는 보건복지팀은 가정방문 1,179건, 복지사각지대 발굴 511건, 서비스 연계 2,968건의 실적을 거두었다. 2019년 1월 지역주민으로 구성된 명예사회복지공무원을 구성하여 사회복지제도 및 역량강화 교육 실시, 상·하반기 복지사각지대 발굴 홍보 캠페인을 전개하여 지역 주민 네트워크를 활용한 복지위기가구 조기 발굴 및 지역 내 인적안전망 내실화를 다졌다.

또한 취약계층 1인 가구를 대상으로 월2회 안부확인 서비스, 요구르트 배달사업, 콩나물 지원 사업, 1인 가구(50~64세 미만 318명) 전수조사를 실시하여 고독사를 예방하기 위한 다양한 활동을 전개하였다.

남천2동 지역사회보장협의체는 지역특성을 반영한 특화사업 추진과 어려운 이웃의 생계지원을 위한 바다누리마을 희망나눔프로젝트 「희망기금」 모금운동을 추진하여 2019년 한 해 동안 699건, 4,926,700원을 모금하였다.

독거노인, 장애인, 한부모 가정 등의 취약계층 주민에게 관내 지역 업소와 연계를 통해 미용실 이·미용 서비스 10회 제공, 제과점 2개서 빵 96회 지원, 식당 3개소 식사 23회 지원하여 지역자원의 나눔 문화를 확장시켰다.

지역주민 소외계층을 위한 민관협력사업으로 지역사회보장협의체 「저소득 아동 어린이 날 맞춤형 선물지원」, 「마을실버세대 치유농업프로그램」, 「밀반찬 나눔 사업」, 청소년지도협의회 「저소득 아동 도서나눔」, 「저소득 아동 케이크 지원」, 새마을지도자협의회 「방충망 설치 지원」, 바르게살기운동위원회 「텔레퇴치약 설치 지원」, 새마을부녀회 「어르신 삼계탕 대접」, 「사랑의 김장담그기」, 수영사랑회 「수제 유아청 지원」을 추진하여 주민이 함께 돕는 더불어 살아가는 마을공동체 분위기를 조성하였다.

라. 쾌적하고 아름다운 관광마을 조성

쾌적하고 살기 좋은 도시환경 조성을 위하여 월 1~2회 정기적으로 단체원, 주민과 함께 걷고 싶은 깨끗한 골목길 만들기 청결활동 및 호안도로 조깅코스 시설관리를 실시하였다. 7월부터 11월까지 자율방범대에서 매주 일요일 관내 전역 방역활동을 전개하였다. 또한, 매일 1회 무더위쉼터 3개소 방역을 통해 주민안전을 도모하고, 매주 1회 이상 직원 순찰로 불법 광고물, 무단 투기 등 매일 15건의 쓰레기를 처리하였다.

아름다운 꽃동네 조성을 위하여 동 행정복지센터 입구에 운모화분 12개와 삼익비치 101동 앞 운모화분 1개, 관내 여름초화(메리골드,베고니아) 400본, 봄초화 800본을 식재하였다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

가. 주민자치회 운영 강화

우수 강좌 확대, 부진 강좌 폐지를 통한 운영 프로그램 일제정비를 실시하고 일과시간 외 프로그램을 운영할 계획이며, 주민자치회수강생 간의 친목도모, 문화교류, 만족도 조사 등을 통해 주민자치회 프로그램 운영 활성화를 도모할 계획이다.

어울림 문화마당 관리, 수강생 작품 전시회 개최, 마을소식지 발행 등 지속적이고 적극적인 활동 홍보를 통해 주민과 소통하고, 자생단체 회원을 기반으로 주민과의 교류 확대를 지역주민의 참여하는 주민자치회의 운영에 노력할 것이다.

나. 신뢰하고 만족하는 친절 행정서비스 구현

고객만족 민원실 조성을 위해 동 행정복지센터 입구 및 민원실 내 화분을 비치하고, 민원실 청결상태 관리를 통해 민원인 중심의 안락하고 편안한 환경을 조성할 것이다.

직원 친절도 향상을 위해 월 1회 친절교육을 지속적으로 실시하고, 고객의 소리함, 민원처리결과 문자서비스 운영 등 친절하고 신뢰할 수 있는 행정서비스 제공을 위해 만전을 기할 것이다.

동장 일일 순찰, 주민불편사항 신고체계 관리, 행정종합관찰제 생활화로 지역 불편사항 및 사건·사고 보고 등을 신속하게 처리하여 생활민원의 신속한 처리에 노력할 것이다.

다. 주민과 함께 만드는 주민주도 지역복지공동체 구축

찾아가는 보건복지팀에서는 복지대상자의 복지욕구를 파악해 공적지원, 민간자원 연계 등의 맞춤형 서비스를 제공하여 복지소외계층 지원에 앞장설 것이다. 또한 1인 가구 전수조사, 안부확인 모니터링 등을 통해 고독사 예방을 위한 상시보호 체계를 마련할 것이다.

두루돌봄팀은 찾아가는 보건·복지·고용 서비스의 기능강화 및 활성화를 위해 복지매니저와 보건매니저가 방문·돌봄의 통합상담창구 역할을 함으로써 가정돌봄, 주거편의지원, 이동지원, 식사지원, 건강지원 등의 맞춤형서비스를 제공하여 지역사회 문제 해결을 위한 주민 중심의 지역 네트워크를 구축할 것이다.

명예사회복지공무원을 활성화시켜 지역주민이 복지 취약계층 가구를 지속적으로 모니터링하고, 복지 위기가구를 발굴 및 지원하기 위한 지역공동체 기반을 구축할 것이다.

또한 지역주민의 복지욕구에 탄력적으로 대응하기 위해 지역 내 활용 가능한 민간자원을 파악하고 발굴하여 지역복지자원을 확충하고, 동 단위의 맞춤형 복지사업을 추진하기 위한 희망기금 모금운동을 확대하여 이웃이 이웃을 돕는 나눔문화를 활성화 할 것이다.

동 지역사회보장협의체를 포함한 각종 단체 등의 참여를 중심으로 한 민관협력사업과 지역주민의 욕구를 반영한 특화사업을 추진할 예정이다.

라. 밝고 깨끗한 마을 환경 조성

걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기의 일환으로 관내 8개 골목길을 단체별로 담당을 지정하여 주 1회 청결활동을 실시하고, 환경정비의 날 적극 운영으로 불결상습 취약지를 정비하며, 가로변 및 공한지에 꽃길을 조성하여 깨끗하고 아름다운 골목길을 만들 계획이다.

도보 순찰 및 예찰 활동을 강화하여 안전 취약지 뿐만 아니라 관내 전반의 안전을 수시 점검하고, 불편 및 불결사항의 신속한 해결을 도모할 것이다. 새마을지도자 협의회 중심의 하절기 자율방역 활동 및 연중 야간순찰 활동을 지속적으로 추진할 것이다. 또한, 매주 자율방재단의 단원과 함께 재해 취약지역 순찰 등 주민이 안심하고 다닐 수 있는 마을 만들기에 앞장 설 것이다.

수영동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1914. 4. 1. 동래군 남면 남수리
- 1942. 10. 1. 부산시 수영출장소 수영리
- 1957. 1. 1. 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1975. 10. 1. 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1995. 1. 1. 부산광역시 남구 수영동
- 1995. 3. 1. 부산광역시 수영구 수영동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1. 부산광역시 수영구 수영동 주민센터
- 2016. 9. 21. 부산광역시 수영구 수영동 행정복지센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2019. 12. 31 현재, 단위 : 명]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.72km ²	7,773	15,230	7,309	7,921	23	125	12	1	2	4	4	1

주민조직

[2019. 12. 31 현재, 단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	가인회	통장
				지도자	부녀회	문고					
172	21	22	7	14	8	13	18	21	20	5	23

국민기초생활보장 수급자 현황

[2019. 12. 31 현재, 단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
657	831	851	2,562	4	4	54	119

주요기관 및 업소 현황

[2019. 12. 31 현재, 단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	병의원 약국	복지시설	종교시설	시 장
71	2	0	4	50	0	9	2

3. 지역특성

- 지하철 2·3호선 환승 수영역 및 수영교차로 중심의 교통 요충지
- 수영팔도시장과 주변 업소 등을 중심으로 한 상권 형성 지역
- 수영사적공원 및 다양한 문화재가 소재한 유서 깊은 충절의 고장
- 주요문화재 및 천연기념물
 - 중요무형문화재 : 수영야류(43호), 좌수영어방놀이(62호)
 - 부산시지정 유형문화재 : 수영성남문(17호)
 - 부산시지정 무형문화재 : 수영농청놀이(2호), 수영지신밟기(22호)
 - 부산시지정 기념물 : 좌수영성지(8호), 25의용단(12호)
 - 천연기념물 : 수영동곰솔(270호), 수영동푸조나무(311호)

4. 2019년도 주요업무 추진성과

고객감동, 고객만족 고객중심의 열린 서비스 실천, 주민불편사항 해소를 위한 스마트 현장행정 운영, 함께 배우고 만드는 주민자치회 운영, 이웃과 함께 만드는 모두가 행복한 복지 행정 구현, 이웃이 이웃을 돕는 민관협력 복지기반 강화, 안전하고 쾌적한 곰솔마을 조성에 최선을 다하고, 사람이 중심이 되는 꿈이 있는 수영동 만들기에 노력하였으며 주요내용은 다음과 같다.

가. 소통과 어울림을 위한 열린 센터 운영

고객감동, 고객만족 고객중심의 열린 서비스 실천을 위하여 주민들의 의견에 귀를 기울여 행정에 적극 반영할 수 있도록 노력하였으며 지속적인 업무회의 및 연찬회 개최, 전직원 친절 3S운동 실천으로 민원이 신뢰할 수 있는 행정서비스 제공에 노력하였다.

또한 주민 불편사항을 해소하고 스마트 현장행정 운영을 위하여 동장 중심의 일일 순찰반을 운영하여 골목길 현장 대화를 실시하였으며, 스마트폰 및 수영동밴드, 행정종합관찰제 273건, 사건·사고 등 보고 320건 등 주민 불편사항을 수시 발굴·조치하여 주민이 행복한 마을 만들기에 적극 노력하였다.

함께 배우며 이웃과 어울리는 마을을 만들기 위하여 다양한 분야의 배움의 장인 중국어, 에어로빅 등 12개 “주민자치회 프로그램”을 운영하였으며 특히 일과 시간 외 여가시간을 효율적으로 활용하여 누구나 즐길 수 있는 주민자치회 “일과 시간 외 프로그램”으로 민요교실을 개설하여 주민 삶의 질을 증대하였다. 또한 수영동 주민자치회에서는 “수영강변 곶솔마을 한마당 축제”를 개최하여, 주민화합과 번영을 위한 청사초롱 길놀이, 주민자치프로그램의 에어로빅, 기타교실 수강생들의 연주, 전통무예 시범, 퓨전장구, 발라드, 댄싱 등 장르별 향연을 선보이며 지역주민과 방문객들에게 흥과 멋이 있는 다양한 볼거리를 제공하였으며, 주민들에게 수영강변의 문화와 역사를 알리고 주민이 화합하는 수영동 만들기에 기여하였다.

나. 이웃과 함께 만드는 모두가 행복한 복지 행정 구현

‘찾아가는 보건복지서비스’ 실시에 따른 13,720건의 방문상담을 통해 수용자 중심의 맞춤형 서비스를 지원하고, 방문상담 시 조사된 생활 실태와 욕구를 바탕으로 총 8,533건의 서비스를 연계하였다. 사례관리를 강화하여 총 14명의 적극적 개입이 필요한 사례대상자를 발굴, 136건의 서비스 연계 등을 통해 생활 실태 개선을 추진하였다.

지역사회보장협의체에서 ‘사랑가득饌(찬)’ 및 ‘십시일반 빨간 냉장고’ 반찬나눔 사업, ‘사랑이 꽃피는 곶솔 빨래터’ 운영 등을 통해 이웃이 이웃과 함께 만드는 마을을 조성하였다.

지역주민들의 참여로 이루어지는 민관협력 사업으로 ‘따뜻한 국 한 그릇’ 반찬 쿠폰 지원 사업, 야쿠르트 및 생필품 지원, 든든한 한 끼 무료식사 제공, 조손가정 통담 쿠폰 지원, 자생단체 및 장학회의 저소득 가정 학업 지원, 러브하우스 집수리 사업, 어르신 삼계탕데이, 이동 세탁봉사, 사랑의 줌도리, ‘도와줘요 슈퍼맨’ 긴급 지원 등을 추진하여 생활이 어려운 이웃 5,980세대에 총 62,560천원 상당의 지원을 통해 이웃과

함께 나누는 지역사회복지를 실현하는 데에 기여하였다.

2016년 8월부터 추진하고 있는 ‘수영동 다함께 희망 찾기 나눔 모금운동 「십시일반 단비 프로젝트」’는 수영동 주민으로 구성된 후원자 74명이 매달 정기후원금을 지원하고 ‘사랑가득饌(찬)’ 반찬 지원, ‘따뜻한 죽 나누기 사업’ 죽 지원, 투척용 소화기 지원, 가스자동차단기 설치, ‘힐링 목욕 쿠폰’ 지원, 긴급의료비지원 등의 사업을 통해 이웃이 이웃을 스스로 돕는 지역보호체계를 구축하였다.

다. 안전하고 쾌적한 고품질 마을 조성

깨끗한 생활환경 구축을 위하여 상습 쓰레기 무단투기 지역에 소화단 조성 및 운모화분을 설치하고 주요 불결지 수시 정비, 불법광고물 제거, 걷고 싶은 골목길 조성 등 다양한 체감형 시책 운영과 통장·단체원·주민들의 자발적인 참여를 통한 청결 활동을 전개하였다.

주민뿐만 아니라 외부 관광객도 자주 찾는 수영강변 갈맷길의 환경정비 활동과 수영팔도시장 내 아름다운 태극기 거리 조성, 수영사적공원 내부 환경 점검을 위한 사적공원 지킴이 운영 등으로 아름다운 우리 마을 이미지 제공과 휴식 등 편의공간 마련에 노력하였으며,

사람 향기 넘치는 마을 조성을 위하여 수영팔도시장 주변 집중 환경정비, 설·추석 명절 성수품 시장 이용 확대를 위한 캠페인 전개 및 전통시장 가는 날 운영, 수영팔도시장 야시장 운영 지원 등 지역 발전을 위한 다양한 활동을 전개하였고, 안전한 마을 조성을 위하여 청년회와 청소년지도협회의 자율방범활동을 강화하였다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

가. 주민 소통과 참여를 통한 행복마을 조성

고객맞춤, 주민감동 친절서비스 제공을 위한 친절3S 적극 실천, 매일 친절 교육 실시 등을 통하여 주민 체감형 선진 행정 서비스 제공과 직원별 업무 매뉴얼 숙지, 업무 연찬 및 스터디 모임 강화로 신속·정확하고 투명한 업무 처리에 최선을 다하며, 복사기·팩스 셀프 이용 공간 운영 및 행정복지센터 내부 환경 개선을 통하여 쾌적한 민원실을 운영하며 주민과 함께 소통하고 참여하는 행정 구현에 노력할 것이다.

또한 어르신과 아동, 다문화 가정 등 다양한 계층이 함께 배우는 주민 참여형 주민자치회 프로그램을 개발·운영하고, 수강생의 재능을 발굴하여 나눔의 기회로 연결될 수 있는 각종 봉사 활동 강화 및 우수사례 공유로 이웃 사랑 실천의 계기를 마련할 뿐만 아니라, 모든 주민이 화합하고 어울릴 수 있는 “수영강변 곰솔마을 한마당 축제”를 개최하여 더불어 소통하며 모두가 행복한 마을을 만들어 갈 것이다.

나. 이웃과 함께 나누는 지역사회복지 실현

어려운 이웃을 발굴하여 기초생활수급자·차상위 신청 등 공적 지원의 적극적 안내와 긴급 생계비, 생활안정자금, 후원금 등을 적시에 지원하고 어려운 환경 속에서 께끗하게 생활하는 청소년에게 보다 나은 환경을 제공하기 위한 청소년 문화 체험 및 장학금 지급 등을 지속 추진해 나갈 것이다.

초고령사회인 동 특성을 반영하여 저소득 어르신들에 대한 전화 및 방문 상담 등을 통해 지속적으로 안부를 확인하고 대상자의 욕구를 적기에 파악하여 식사 제공 및 일자리 연계, 방문간호 등을 지원하여 소외되지 않는 노후 생활을 보장하고 황혼을 뒷바라지 해주는 든든한 복지행정을 구현할 것이다.

동 복지기능이 점차 강화됨에 따라 사례관리를 통한 필요서비스 연계 및 후원자 발굴, 다양한 결연사업을 적극 추진하여 민간단체와의 연계 지원을 통한 자활·자립 기반 조성에 노력하고, 지역 주민들이 주체가 되어 어려운 이웃들을 발굴·지원할 수 있도록 촘촘한 인적 안전망을 갖추어 모두가 행복한 수영동으로 나아가는 발판을 마련할 것이다.

다. 살고싶은 스마트 안전환경도시 조성

응급처치 및 안전행동요령, 우리마을 대피시설 알아보기 등 주민을 대상으로 생활에 필요한 다양한 안전교육을 실시하여 의식 개선과 위기대처 능력을 향상시켜 스스로를 지킬 수 있는 역량을 확보하고, 주민 불편사항 처리 결과 알림제, 곰솔마을 그린 순찰대 구성, 불법벽보 수거 보상제도 운영 등 주민과 함께 하는 청결한 마을 가꾸기 시책을 추진하여 깨끗하고 쾌적한 생활 환경 구축에 노력할 것이다.

자투리땅 소화단 조성과 운모화분 설치, 계절별 초화 식재로 푸르고 향기로운

마을을 만들고, 골목길 벽화 사업 추진으로 아름답고 걷고 싶은 보행 환경을 조성하며, 동장 일일 순찰제과 직원·단체원 온라인 대화방 운영 등 실시간 소통을 통한 현장 확인 및 주요 동향 파악으로 주민 불편 제로화에 앞장 설 것이다.

또한, 불결지 방역 활동과 배수로 및 하수 준설지 집중 정비, 폭염 대비 활동 강화, 동절기 경사로 결빙구간 점검 및 화재 예방 순찰 등 시기별 맞춤형 시책을 추진하고, 자율방범대 순찰 및 우리마을 지킴이 활동 강화, 사랑의 공구 무료 대여, 도담도담 곰솔마을 소식지 발간 등 다방면으로 주민 편의를 제공하여 사람 중심의 행복한 마을을 만들기 위해 더욱 노력할 것이다.

망미1동 행정복지센터

1. 연혁

- 1914년 4월 1일 동래군 남면 망미리
- 1957년 1월 1일 동래구 수영동 관할
- 1975년 10월 1일 남구 수영동 관할
- 1979년 1월 1일 수영동에서 분동
- 1982년 9월 1일 망미 1·2 동으로 분동
- 1995년 3월 1일 행정구역 개편 수영구 망미1동
- 2007년 9월 1일 망미1동 주민센터 명칭변경
- 2016년 9월 21일 망미1동 행정복지센터 명칭변경

2. 일반현황

인구 및 공무원 현황

[2019.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수	통	반	공무원					
					계	5급	6급	7급	8급	9급
1.82km ²	12,002세대	28,286명	42	218	16	1	2	5	6	2

주민 조직 현황

[단위: 명]

계	주민자치위원회	지사보협의회	지역환경단체	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	수영사랑회	수영가인회
						지도자	부녀회	문고					
232	21	23	24	21	22	13	15	23	24	13	19	14	

공공기관 및 시설 현황

[단위: 개소]

공공기관	교육기관(학교)	금융기관	복지시설	종교시설	전통시장
5	6	7	41	16	4

편의시설 현황

[단위: 개소]

체육시설	약수터	공 원	주차장		방범용 CCTV	동민자율 게시판
			공영	주거지		
13	4	3	1개소 172면	11개소 173면	177	10

사회복지 현황

[단위: 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초연금 수급자	가정위탁 아동	한부모가정		차 상 위	
세대	인 원				세 대	인 원	세 대	인 원
867	1,209	1,469	4,418	5	123	289	94	143

3. 지역특성

- 금련산과 배산에 둘러싸인 쾌적한 주거환경의 아파트 및 주택 밀집지역
- 연산로와 과정로가 교차, 지하철 3호선이 관통하는 교통의 요충지역
- 많은 주민들이 20~30년 이상 오래 거주하는 주민이 많은 동네

4. 2019년도 주요업무 추진성과

2019년은 주민과 함께하는 활기찬 주민자치회와 주민과 공유·공감하는 주민 친화적인 열린 행정서비스를 만들기 위해 힘쓰고, 쾌적하고 안전한 녹색마을을 조성에도 노력했을 뿐 아니라 더불어 살고 희망을 나누는 복지 마을로 발돋움하기 위해 민관이 협력해 찾아가는 복지서비스에 주력한 한 해였다.

친절하고 공정한 행정서비스를 제공하고 '살기 좋은 행복한 배산마을'을 조성하기 위해 주민과 직원들이 협력한 결과 주민자치회 운영, 민방위분야 평가, 사건사고 등 보고 및 행정종합관찰제, 동 사회복지 업무 평가에서 최우수상, 도시환경정비, 국기 선양 실적 평가에서 장려상을 받는 등 다양한 분야에서 성과를 거두었으며, 찾아가는 복지전담팀 운영을 통해 복지사각지대 발굴·지원을 전문화하고 민관과 협력한 다양한 시책을 추진하였다. 분야별 추진 실적은 다음과 같다.

가. 주민과 함께하는 활기찬 주민자치회 운영

주민의 높아진 문화적 욕구를 충족시키고 건강한 삶의 유지를 위해 노래교실과 명상요가 등 13개의 다양한 프로그램을 편성하고 특히, 수강 열기가 높은 라인댄스반을 초·중급으로 세분화시켜 보다 많은 주민들에게 수강 기회를 제공하였으며, 아침요가 및 가족공예 등 일과시간외 프로그램을 운영하여 직장인도 참여할 수 있는 주민자치회를 운영하였다.

또한, 주민공개토론회 「마음 열GO! 생각 모으GO!」를 2019년 6월15일에 동 행정복지센터 회의실에서 개최하였다. 부산에서 동단위로는 처음으로 시도한 주민회의에 100여명의 주민들이 참여해 다양한 의견을 도출하였으며, 이를 통해 마을과제의 현황을 파악하고 해결방안을 검토할 수 있는 계기가 되었다.

2019년 9월 30일에는 망미1동 주민자치회 주관으로 마을 음악회 “배산마을! 가을밤의 동화(同和)”를 개최하여 주민 500여명과 함께 주민 화합의 시간을 가졌으며, 음악회와 연계하여 주민자치회 작품전시회 및 발표회를 함께 개최하여 주민자치회 문화 교실을 홍보하고 수강생들의 프로그램 성과 확인 및 발표의 장 마련으로 자긍심을 고취하는 기회를 마련하였다.

또한, 밀양시 상남면과 자매결연 협약을 체결해 밀양아리랑대축제 방문, 수박 수확 농가 일손 돕기, 농산물 직거래 등 다방면으로 교류 하였으며, 이를 통해서도-농간의 상생과 발전을 도모하고 친선과 우의를 다지는 계기를 마련하였다.

이렇게 주민과 함께하는 활기찬 주민자치회 운영을 위한 다양한 노력으로 2019년 제18회 전국주민자치박람회 주민자치 분야에서 장려상을 수상하는 쾌거를 이루었다.

나. 주민과 공유 · 공감하는 열린 행정 실현

주민과 함께하는 현장행정과 맞춤형 생활행정을 추진하기 위해 「망미1동을 사랑하는 사람들」 밴드를 운영하여 SNS를 통해 마을 소식 등 100여건 이상의 정보를 안내하였으며, 행정종합관찰통보 및 주민불편사항 총 530여건을 즉시 처리하였다.

또한 고객만족과 주민맞춤형 행정서비스 제공을 위한 마음가짐을 다지기 위해 직원대상으로 친절·칭령 교육을 주기적으로 실시하였으며, 민원처리 능력향상을 위해 업무연찬을 실시하였다.

동사 환경개선을 위해 계절별로 1,200본의 초화를 심고, 복합청사 소독과 지속적인 청결활동으로 민원실 환경을 개선하여 방문하는 민원인들에게 쾌적하고 안락한 환경을 제공함으로써 주민이 만족하는 행정서비스를 실천하고자 노력하였다.

무료팩스·복사 서비스 제공, 무인민원발급기·정수기·혈압측정기·자동심장충격기·돋보기 비치, 부산시정 홍보용 인터넷TV방송 방영 등 주민이 감동하는 맞춤형 행정서비스를 실천하였다.

다. 나누는 마음, 더불어 사는 희망복지 조성

2014년 7월 1일 수영구에서 최초로 동 복지기능강화 시범사업(보건복지부)을 실시한 이후 2018년까지는 사업의 정착과 지속성을 고민했다면, 2019년부터는 사업의 효율성과 적절성을 고민했다. 함께 나누고 더불어 사는 희망복지 마을을 만들기 위해 올해도 그 핵심을 ‘일회성이 아닌 민관이 협력한 지속적인 사업에 중점을 두었다.

뿐만 아니라 찾아가는 복지서비스와 내방 민원인에 대한 서비스 향상도 함께 고려하였다. 이를 위해 찾아가는 복지팀과 일반복지행정 담당자의 업무의 유대성과 연계성을 강화하기 위해 수시로 노력하였다.

2019년에 중점을 둔 것은 ‘찾아가는’ 복지 행정의 내실화였다. 직접 가정을 방문해서 어려움을 청취하고 이를 지원하기 위해 지역의 개인, 단체, 기업과 협력했다. 복지대상자 내방 상담자를 가정방문 상담하는 <복지사각지대 발굴을 위한 희망찾기>, 경찰, 복지통장 등 복지인적안정망과 함께 가정방문 상담하는 <2-4-2 통합돌봄데이>, 안부콜과 빨래서비스를 하며 안부를 전하는 <똑!똑! 119희망배달원 사업>. 그리고 주거환경이 열악한 취약계층을 발굴해 집수리, 대청소, 정리정돈, 방충망, LED등, 가스안전장치 설치 지원하는 <HAPPY HOUSE>등 다양한 사업을 추진했다.

2019년에도 각종 언론보도를 통해 사회적으로 고독사에 대한 관심이 커졌다. 이에 대응하기 위해 <안부확인 모닝콜>, <전입세대 초기상담 및 문자메시지 발송 서비스>, <따뜻한 밥상>, <뷰티&워시 이미용 서비스> 등을 실시했다. 특히 <안부확인 모닝콜>을 통해 기초수급자, 차상위 중 만40세 이상 1인 단독가구와 기초수급자 중증장애인 1인 단독가구 300여명을 대상을 월 2회 전화 안부확인을 하며 복지 수요를 파악했다.

찾아오는 일반복지 민원인들에 대한 서비스 만족도 향상을 원스톱 상담 창구를 운영하였다. 복지 상담 민원인들의 요구를 종합적으로 파악하고 공적급여 신청, 맞춤형 서비스를 원스톱으로 제공함으로써 만족도를 높였고, 위기 사항에 처한 대상자들은 찾아가는 복지전담 직원에게 의뢰해 가정방문 상담을 실시했다.

(1) 망미1동 장학재단 운영

더불어 사는 사회분위기 조성을 위하여 1991년 12월 2,000여만원의 기금으로 장학사업을 시작한 이래, 현재 총 7억여만원의 장학기금을 조성하고 이에 대한 이자로 매분기 관내 고등학생에게 장학금을 지원하여 2019년까지 1,553명의 학생에게 5억 8백9만5천원의 장학금을 지급하였으며, 안정적인 장학금 재원을 확보하기 위하여 2018년에는 장학재단으로 전환하여 부동산 임대업으로 수익사업의 확대를 도모하였다.

(2) 망미1동 다사랑회 운영

우리 주위에 가정형편이 어려워면서도 국가로부터 법적·제도적인 손길이 미치지 못하는 지역 내 소외계층 주민을 상시적으로 돕기 위하여 2003년 4월 발대식을 시작으로 결성된 민간 사회안전망인 「망미1동 다사랑회」는 뜻깊은 사업에 전 주민이 동참할 수 있는 기회를 제공하였다. 그동안 후원금 3억6천7백여만원을 확보하여 총 974세대에 3억1천여만원을 지원하였다. 2019년 한 해 동안 1,425만원이 모금되었으며, 30세대에 1,830만원을 지원하였다.

라. 쾌적하고 안전한 녹색마을 조성

밝고 쾌적한 마을 조성을 위하여 재난 우려지 점검 등을 내실있게 운영하여 각급 단체인 총 500여명의 자발적인 참여를 끌어내고 불법벽보 등 총 2.8톤을 정비하는 실적을 올렸으며 「건고 싶은 골목길 가꾸기」사업을 통해 관내 골목길 12개소에 대해 주기적으로 환경정비 활동을 실시하였고, 지정된 환경개선지역표지(망신지역 2개소) 등 상습불결지에 대한 주기적인 순회 청결활동으로 거주환경을 개선하였으며, 환경순찰을 통하여 총 110여건의 주민불편 신고사항을 제보하거나, 자체적으로 처리하였다. 또한, 여름·겨울방학을 맞이한 중·고등학생을 대상으로 자원봉사자를 모집하여 자원봉사캠프를 실시하여 관내 불결지 일대에 환경정비활동을 주기적으로 실시하여 아름다운 배산마을 가꾸기에 만전을 기하였다.

기상특보 발효 때마다 재난예방을 위한 민간 자율방재단 순찰활동을 실시하였고, 새마을지도자와 청년회의 협조로 2개팀의 자율방역단을 구성하여 총 90여회에 걸쳐 방역활동을 실시하였으며, 청년회를 주축으로 주1회 총 520여명이 참여하여 어린이 보호구역 등 범죄 취약지에 대한 방법순찰활동을 실시하여 학생들과 주민들에게 안전하고 활기찬 보행환경을 제공하여 건강하고 안전한 동네를 만들기 위해 꾸준히 노력하였다.

계절별 생태 꽃길조성을 위해 초화 총 1,200본을 식재하고 주기적으로 거름과 물주기를 통해 아름답고 향기로운 망미1동을 만드는 데 지속적인 노력을 기울였다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

2020년은 ‘열린마음! 열린마을!’이라는 주제로, 주민이 더불어 함께하는 따뜻한 희망마을 망미1동을 만들기 위해 노력하고자 한다.

주민과 소통하는 활기찬 주민자치회 운영에 힘쓰는 한편, 공유·공감하는 열린 행정을 실현하고자 하며 나눔을 실천하는 복지공동체 구현을 위해 민관협력체계 구축에 힘쓰는 것은 물론 쾌적하고 안전한 마을 조성에 역점을 두기 위한 분야별 세부추진 사업계획은 다음과 같다.

가. 주민이 주체가 되는 활기찬 주민자치회 운영

주민자치회의 활동성과 전문성을 강화하기 위해 젊고 다양한 분야의 자치위원을 공개모집하고 전문 컨설팅을 통해 주민자치회의 역할과 소양을 확대하고자 한다.

주민자치회 프로그램의 질적 향상을 위해 수강생 만족도 조사를 실시하여 수요자 중심의 프로그램을 운영하고 동 소식지를 분기 1회 발간하여 주요 동정소식 및 각종 미담사례를 주민에게 홍보할 것이다.

자매결연지와의 지속적인 교류를 통해 지역 간 우호를 증진하고 상호 우수사례를 공유함으로써 주민자치발전의 계기를 만들고자 하며, 주민토론회를 개최하여 주민 공동 관심과제를 도출하고 중장기적인 추진 또는 해결방안을 찾고자 한다.

나. 주민과 공유·공감하는 열린 행정 실현

주민맞춤형 행정을 추진하기 위해 주민과의 현장대화를 지속하고, 칸막이 없는 행정을 실시할 것이다. 구정 홍보사항을 단체원을 대상으로 문자 발송하고, 망미1동 소식지를 지속 발간하며 마을 밴드를 통해 공공정보를 공유하는 등 정보 사각지대 해소에 힘쓸 것이다. 아울러 정기적인 친절·청렴·업무연찬 실시하고 업무별 온·오프라인교육을 적극 수강하여 행정전문성 강화에 주력할 것이다. 업무 시간 전 대기 민원에게 차를 제공하고 청사 내 청결과 환경미화에 힘써 고객중심의 밝고 편안한 민원실 운영할 것이다.

다. 함께 나누고 모두가 행복한 복지마을 조성

함께 나누고 모두가 행복한 복지마을 조성을 위해 민관협력체계 구축을 더욱 강화해 나갈 것이다. 특히 ‘일회성이 아닌 민관이 협력한 지속적인’ 사업을 더욱 체계화하고 정착시켜 나갈 것이다.

2019년 사업 중 좋은 사업은 계속 이어나가고 효과가 떨어지는 사업은 과감히 종료할 것이다. 계속 이어나갈 사업은 <희망찾기>, <통합돌봄데이>, <똑!똑!119 희망세탁배달원 사업>, <HAPY HOUSE>, <안부확인 모닝콜>, <따뜻한 밥상>, <뷰티&워시> 등이다. 특히 <똑!똑! 119희망배달원 사업>과 <HAPPY HOUSE>는 망미1동 지역의 특화사업으로 판단되기에, 더 많은 민간기관이 다양한 방법으로 참여할 수 있도록 확대·발전시킬 것이다.

라. 주민이 안전한 쾌적한 마을 조성

자율방재단 활동을 강화하여 월 1회 재난 우려지를 집중 점검하고, 국민운동단체원 등을 대상으로 안전사고 예방교육 실시, 자율방재단을 대상으로 119안전체험관 견학과 응급처치 교육 실시, 청년회를 중심으로 관내 재개발구역 및 빈집 등 범죄 취약지에 대한 집중 순찰관리, 하절기 자율방역단의 전염병 예방활동 등 주민이 안전한 마을을 만들기 위한 각종 사업을 지속적으로 추진할 것이다.

쾌적한 마을을 만들기 위해 계절별로 초화를 심어 테마가 있는 꽃길을 조성하고 가로수와 가로화단에 구역별로 관리단체를 지정하여 잡초제거와 무단투기물을 수거

하는 등 책임 관리하도록 할 것이며, 상습 불결지 환경개선을 위해 주기적인 점검과 정비로 푸른 도시경관을 조성하고자 한다. 또한, 탄소포인트제와 승용차 요일제 가입을 확대하고, 생활폐기물 분리배출을 홍보함으로써 녹색성장을 위한 환경 친화적 생활양식 확산을 위해 최선을 다할 계획이다.

망미2동 행정복지센터

1. 연혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 수영리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 수영동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1979년 1월 1일 부산직할시 남구 망미동(수영동에서 분동)
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 망미2동(망미1, 2동으로 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 망미2동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 망미2동 주민센터
- 2016년 9월 21일 부산광역시 수영구 망미2동 행정복지센터
- 2019년 11월 4일 부산광역시 수영구 망미2동 복합주민센터 개소

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2019. 12. 31. 현재, 단위 : 명]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.81km ²	5,260	11,987	5,889	6,098	18	98	12	1	2	5	2	2	-

주민조직

[2019. 12. 31. 현재, 단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			장학회	재향군인회	자유총연맹	가인회	청소년지도협의회	통장협의회	망미2지역사회보장협의체	구락사랑회
				지도자	부녀회	문고								
242	30	19	14	12	16	18	13	14	24	9	11	18	16	28

저 소득층 현황

[2019. 12. 31. 현재, 단위 : 명]

수급자		장애인	독거노인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
406	584	609	635	1,919	-	-	58	141

주요기관 및 업소현황

[2019. 12. 31. 현재, 단위 : 개소]

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 약 국	복지시설	종교시설	시장 (대형마트)
19	3	1	2	5	2	5	1

3. 지역특성

- 수영강변에 위치하며 정과정 유적지가 있는 충의의 고장
- 수영3·4호교 개통으로 해운대연제구와 인접, 고속도로 진입이 용이한 교통 요충지
- 중소 공장이 밀집한 준공업 지역과 쾌적한 주거지역이 공존하는 지역
- 토착민들이 많이 거주하는 애향의 고장으로 노령인구 비중이 높음

4. 2019년도 주요업무 추진성과

주민을 우선으로 하는 주민자치 역량강화에 애쓰는 한편, 복지강화를 통해 행복한 망미2동 구락마을을 조성하기 위한 다양한 시책을 추진하여 지역사회 활성화 및 역량을 강화한 한해였다.

주기적인 친절교육과 업무연찬을 실시하고 민원처리결과 SMS발송 안내 서비스를 통하여 민원 편의를 도모하여 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였으며 가족화합 한마당 축제를 개최하여 일상생활에 지친 주민들에게 활력소를 제공하였다.

2018년부터 시작한 동사 신축공사를 마무리하여 11월 개소식을 진행하였고 신축동사에서 보다 쾌적하고 깨끗한 민원 서비스를 제공할 수 있게 되었다. 기존 민원 업무뿐만 아니라 마을건강센터를 운영하여 주민들에게 상시건강관리서비스를 제공하여 지역 주민의 건강을 관리하였다. 또한 마을지기 사무소를 설치하여 기초수급가구 및 독거노인들의 가정에 전기시설, 수도배관 등을 수리하여 생활의 불편함을 해소하여 주었고 무료 공구대여 서비스를 진행하여 지역 주민 누구나 이용할 수 있게 하였다.

또한 프로그램실과 다목적 강당을 이용하여 요가교실, 노래교실, 스마트폰활용 교육 등 주민 수요에 부응하는 다양한 주민자치 프로그램을 제공하여 주민자치의 내실화를 꾀하였다.

주요 사회문제로 자리 잡은 복지 사각지대 계층의 안부확인 체계를 구축하여 관내외 전입 독거노인, 노인부부 및 청장년 1인 가구에 대한 상담을 실시하였고 도움이 필요한 가정을 적극 발굴하여 소외계층의 자립기반을 마련하고자 저소득 주민의 적극적인 보호와 지원을 확대하였다. 또한 구락사랑회에서 영양식 지원사업의 일환으로 저소득계층에 밀반찬, 계란을 지원하였고, 지역사회보장협의체와 취약계층 어르신들이 함께하는 오늘도 맑음 이웃사촌 행복밥상 사업을 진행하여 이웃사랑을 실천하고 어르신 힐링프로그램 “초록이와 행복한 동행” 사업 또한 추진하여 어르신들의 심리적인 안정과 건강한 복지공동체를 도모하였다. 망미2동 장학회에서는 저소득 가정 고교생에게 장학금을 지원하는 등 다함께 나누며 소통하는 행복마을을 조성하였다.

또한 쾌적하고 안전한 마을을 만들기 위하여 현장 확인행정 강화, 환경정비의 날 운영, 수영강 클린환경 지킴이 운영, 취약지구 청결활동을 전개하였고, 깨끗한 마을을 위한 방역 활동 추진, 청소년 선도 및 안전한 밤거리 확보를 위한 자율방범대 운영 등 다양하고 특색 있는 시책을 통하여 주민과 함께 살기 좋은 동네 만들기 위하여 노력하였다.

가. 동민을 고객으로 모시는 행정복지센터 운영

고객의 한마디에도 귀 기울이고자 고객 소리함을 비치하고, 친절마인드 향상과 실무능력 배양을 위하여 월 1회 주기적인 직원 친절교육과 업무연찬을 실시해 친절·신속·공정한 행정을 제공하고자 노력하였을 뿐만 아니라, 대리인감 및 주민 등록증 발급 등 민원처리결과를 SMS로 안내하여 신뢰받는 행정을 구현하였다. 무료 복사기 및 팩스를 설치하여 주민들의 편의를 도모하였고 업무 처리로 대기시간이 길어지는 민원에게 음료를 제공하여 고객의 편안함을 제고하였다. 더불어 주민 건의사항을 즉시 해당부서에 건의 및 보고하여 신속하게 생활민원을 해결할 수 있도록 노력하였다.

나. 주민 맞춤 복지 행정 실현

홀로어르신 안부체계 구축을 위하여 매월 도움이 필요한 홀로어르신 20세대에 밀반찬지원, 40세대에 계란을 지원하였으며, 기초생활수급자 406세대에 대한 생계비·주거비·교육비·의료비 등을 지속적으로 지원하고, 저소득층·실직자 등을 수시로 실태 조사하여 양곡지원·취업알선·긴급지원 등의 구호를 통해 빠른 시일 내 생계가 안정 되도록 적극 지원하였고, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반조성을 위하여 장애연금 지급, 장애인활동보조사업, 장애인일자리지원사업, 학비지원, 중식비 지원 등을 통해 보다 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 행정적인 지원을 아끼지 않았다.

또한, 기초수급자 및 복지사각지대 대상자 등을 대상으로 하는 저소득가정방문 상담을 실시하여 찾아가는 복지를 실현하였을 뿐만 아니라 더 큰 사회문제가 발생하지 않도록 관내 기업, 단체가 유기적으로 협조할 수 있도록 이웃돕기 사업 연계 지원을 추진하여 예방적·적극적 복지를 펼쳤다.

아울러 구락사랑회 나눔주머니 사업을 통해 어려운 가정에 식품을 지원하고, 새마을지도자협의회에서는 주거환경개선을 위한 집수리 사업을 실시하였다. 망미2동 가인회에서 팔순이 되신 기초수급 독거어르신 네분께 생신잔치를 실시하였고, 새마을문고회에서는 매월 저소득 가정을 방문하여 안부를 확인하고 말벗서비스를 제공하는 “토닥토닥 은빛동행” 사업을 진행하였다. 새마을부녀회에서는 명절을 맞아 떡을 함께 나누었으며 연말에는 삼계탕을 지원하였다. 바르게살기망미2동위원회에서는 저소득 취약가구에 방충망 등 설치 사업을 진행하였고, 청소년지도협의회에서는 관내 지역 아동센터와 연계하여 매월 “문화체험의 날” 행사를 지원하였다. 자유총연맹망미2동 지부에서는 저소득 취약계층 아동에게 크리스마스 선물을 지원하는 행복산타 사업을 운영하였으며, 재향군인회에서는 연말 전기담요를 지원하였다. 또한, 망미2장학회는 가정 형편이 어려워서 진학의 꿈을 포기하는 학생이 없도록 고교생 4명의 장학생을 선발, 장학금 400만원을 지급하는 등 소외된 이웃과 더불어 사는 마을을 만들기 위하여 노력하였다.

다. 동민이 행복한 주민자치 실현

지역 주민들의 욕구를 반영한 다양한 문화, 여가 프로그램 활성화를 추진하여 주민 수요에 부응하는 프로그램 구성하여 11개 강좌, 1만여명이 참여하는 등 주민자치 프로그램 운영에 내실을 기하였고, 11월 신축동사로 이전하여 요가, 노래교실, 아침 에어로빅, 라인댄스, 스마트폰활용 교육 등 더 많은 자치프로그램을 운영하여 주민 자치회 역량을 강화하였다.

또한 구락사랑회 운영 등 어른과 아이가 모두 화합할 수 있는 지역공동체 사업을 추진하여 더불어 살아가는 사회분위기를 조성하였으며 “구락마을 돌봄데이”, “구락마을 희망찾기”, “토닥토닥 은빛동행” 사업 등을 통해 주민 스스로 지역문제를 해결해 나가는 공동체 의식을 함양하였고 350여명이 참여한 망미2동 가족화합 한마당 축제를 개최하여 동민간의 소통의 자리를 마련하였다.

라. 쾌적하고 안전한 마을 만들기

매월 환경정비의 날을 실시하여 직원 및 주민들이 참여하여 쓰레기 무단투기 정비, 도로시설물 등 각종 시설물 정비에도 최선을 다하였으며, 현장 확인 행정 강화로 주민불편현장을 순찰하고 즉시 보고를 올려 빠르게 처리될 수 있도록 적극 행정을 펼쳤다. 또한 5개 자생단체 590여명의 참여로 『수영강 클린환경지킴이』를 운영하여 시민의 휴식처인 수영강 드림로드를 이용하는 많은 주민과 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경을 제공하고자 노력하였으며, 직원들은 현장 견문보고를 생활화하여 각종 주민 불편사항을 사전에 해결하였고 통장집 18개소에 「생활불편 지킴이 집」을 운영하여 각종 주민불편사항 접수안내에 적극 참여하였다. 또한, 자유총연맹은 자율 방법대를 조성하여 주1회 방법 및 취약지역을 순찰하여 청소년 선도 및 안전한 밤거리 확보에 기여하여 쾌적하고 살기 좋으며 안전한 마을 조성운동을 지속적으로 추진하였다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

2020년에는 친절·신속·정확한 행정서비스를 제공하고 생활민원을 적기에 해소하여 동민을 고객으로 모시는 행정복지센터를 운영하여 고객과 소통하는 행정을 구현하고 저소득층, 상대적 소외 계층에 대한 실질적 지원강화, 행복한 노후생활 지원, 장애인 사회적응 지원 등 다양한 복지수요 충족으로 더불어 사는 행복마을 실현에 더욱 노력을 기울일 예정이다.

또한 주민들의 다양한 욕구를 수용하여 주민자치회 프로그램 및 주민참여 기회를 개발·확대하고 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화하고 주민자치 위원회의 경쟁력 및 자치역량을 강화할 것이다. 그 외에도 「생활불편 지킴이 집」 운영을 통한 주민불편사항 접수 및 빠른 해결, 「수영강 클린 환경지킴이」 환경정비 활동 및 주민자율방범대 활동, 주기적인 방역활동을 통해 안전하고 살기 좋은 동네를 만들기 위하여 적극 노력할 것이다.

가. 고객과 소통하는 복합주민센터 건립 및 운영

그동안 망미동 일대는 문화시설의 부족으로 주민들의 다양한 욕구를 충족하기 어려운 문제점들이 지속적으로 제기됨에 따라 2018년 9월부터 복합주민센터의 신축에 들어가 2019년 11월 지하1층~지상4층, 연면적 1,958.67㎡의 동행정복지 센터와 생활문화센터 및 복합커뮤니티센터로 구성된 복합센터가 완공하여 새로운 망미2동 복합주민센터가 조성되어 동 행정복지센터가 행정, 복지, 문화 등 다양한 공공 서비스를 제공하는 생활 밀착형 서비스제공 기관으로서 주민과 소통하는 지역 커뮤니티의 허브역할에 기여할 것이다.

나. 주민 위주의 열린 행정서비스 제공

동 인터넷 소통밴드 구락마을사랑인을 운영하여 역점시책 및 주요 구정자료를 주민에게 적극적으로 홍보하고, 다양한 정보를 신속하게 제공하며, 복사기, 팩스기, 냉·온수기, 돋보기, 민원봉투, 도로명 주소 관내지도 제공, 조기방문 및 장기 대기 민원에게 음료 무료제공 등 각종 민원편의물품을 비치하여 민원인의 편의를 도모할 것이며, 대리인감증명 및 주민등록증 발급 등 민원처리 결과 SMS안내서비스, 민원24 전용 창구 운영, 고객 소리함 운영으로 신속·친절·정확하고 고객이 만족하는 행정 서비스를 실천해 나갈 것이다.

또한, 직원들의 지속적인 업무연찬과 친절교육을 월 1회 실시하여 대민업무 처리 능력을 함양하고 대민친절 서비스 향상을 추진하여 주민들이 감동할 수 있는 행정 서비스를 제공할 것이며, 동장 일일 2회 이상 민원발생예상지역 순찰활동 실시, 주민 불편 동감 등을 통해 현장의 소리 경청 후 즉시 시정하는 현장 확인 행정을 강화하여 주민불편사항을 신속히 해결하고자 할 것이다.

다. 복지 강화를 통한 더불어 행복한 구락마을 조성

민관협력을 강화하고 관내 기업·단체·개인의 후원을 적극 발굴하여 저소득층, 장애인·노인·아동·한부모가정 등 소외계층에 대한 지원을 다각화하고, 찾아가는 복지서비스 실현을 통해 복지위기가구의 위기상황이 해소되도록 노력을 다 할 것이다. 또한 지역 내 두루돌봄에 대한 욕구가 증가함에 따라 다양하고 개별적인 복지욕구 해결을 위해 주민생활현장의 공공서비스연계 강화사업으로 두루돌봄팀이 운영할 것이다. 통합상담창구를 통한 방문 및 돌봄 통합시스템을 구축하고 지역자원을 활용하여 식사지원서비스를 제공하는 등 취약계층의 일상생활 지원 욕구를 해소하고 신체적 건강을 도모할 것이다.

망미2동 주민들이 자발적으로 조직한 복지기금인 『구락사랑회 나눔주머니사업』을 활성화하여 저소득 노인을 위한 식품나눔 사업을 안정적으로 운영하고 더 나아가 복지위기가구에 대한 생계지원을 할 수 있도록 자체재원 확보에 주력할 것이다.

아동·장애인·노인 등 사회적 약자에게는 사회복지서비스를 활용한 다양한 활동을 지원하고, 지역아동센터, 장애인주간보호센터, 노인복지관등과 연계하여 빈틈 없는 보살핌을 펼치고, 복지통장제와 명예사회복지공무원 제도 운영을 통해 비수급 빈곤층의 위기가구 발굴 지원과 보호체계를 구축해 나갈 것이다.

또한, 동 지역사회보장협의체를 중심으로 지역자원을 발굴하는 사업인 『구락마을 희망찾기』 운영을 통해 자원발굴과 한 지붕 또 봄 가족 사업운영을 통해 이웃이 서로 돌보는 마을공동체 회복에 힘쓰고, 자생단체 후원 특화사업 추진 등의 주민이 참여하는 복지를 통해 더불어 행복한 구락마을을 만들어 나갈 것이다.

라. 참여와 교류, 화합하는 마을 조성

지역여건에 맞는 프로그램을 지속적으로 개발하여 지역주민의 참여를 확대하고 전문가를 통한 지역특성과 자원조사 방향 등 노하우를 기초로 주민자치회 특화 프로그램 개발·운영 활성화로 주민자치 발전을 위한 발판을 마련하겠으며, 작품전시 및 발표회를 개최하여 주민자치회 프로그램을 적극 홍보하고 주민자치회 프로그램 수강생 재능기부 및 봉사활동을 전개하여 주민들의 참여 동기를 부여하여 프로그램 운영의 질적인 향상을 도모하고자 한다.

주민자치회의 회의록 및 프로그램 등 주민자치회 운영정보 공개를 강화하여 주민자치회 운영의 투명성과 홈페이지 활용도를 제고시켜 나갈 것이다. 주민자치위원 역량 강화를 위해 전문 강사 교육 실시, 주민자치에 대한 민·관 협력 마인드 제고를 위해 합동 워크숍 참여 등 주민자치위원회의 대표성과 전문성을 확보하고, 주민자치 위원회 운영에 내실을 기할 것이다.

더불어 사랑과 희망이 넘치는 공동체 마을 만들기 사업 추진, 수강생작품전시회 개최, 동민화합한마당 및 경로위안행사, 장학회 운영 등 주민화합의 장을 마련하여 다양한 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화할 것이다.

마. 쾌적하고 안전한 구락마을 조성

관내 봉사단체와 연계하여 주기적인 환경정비활동, 방역활동, 방범활동 등 적극적인 행정 지원 체계를 유지할 것이다.

매월 자체 환경순찰 기동대를 운영하여 상습무단투기 지역 등을 환경정비하고, 자생단체를 수영강 클린 환경지킴이로 지정하여 좌수영교~연제구 경제지점 사이 내 쓰레기 수거 등 청결활동을 지속적으로 전개하고 하절기 전염병 예방을 위한 자율 방역단의 방역활동, 자율방범대의 주기적인 야간방범취약지역 순찰 및 청소년 유해 업소에 대한 청소년 선도활동을 해 나갈 것이다.

통장집 18개소를 생활불편 지킴이 집으로 운영하여 각종 주민불편사항을 접수·안내토록 할 것이며 1일 2회 이상 순찰 실시 및 주민불편사항 발견시 즉시 처리 하는 등 봉사단체와 적극적인 행정지원 체계를 통해 쾌적하고 안전한 우리 동네 만들기에 적극적으로 힘을 기울일 예정이다.

광안1동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안1·2동 분동(남구 신설)
- 1979년 8월 8일 부산직할시 남구 광안1·3동 분동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안1동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안1동 주민센터
- 2016년 9월 21일 부산광역시 수영구 광안1동 행정복지센터
- 2017년 12월 18일 부산광역시 수영구 광안1동 복합커뮤니티센터 개소

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2019. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원수					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.22㎡	13,128	26,280	12,400	13,880	31	155	13	1	2	4	4	2

주민조직

[2019. 12. 31 현재]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	자유총연맹	새마을			청년회	수영사랑회	수영가인회	자율방재단	청소년지도협의회	광일장학회	지역사회보장협의회
					지도자	부녀회	문고							
247	23	22	15	21	13	19	10	28	11	12	8	15	28	22

사회복지 현황

[2019. 12. 31 현재]

수 급 자								장애인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
생 계		의 료		주 거		교 육				세 대	인 원	세 대	인 원
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원						
442	596	520	729	588	825	107	138	1,020	3,047	131	131	90	208

주요기관 현황

[2019. 12. 31 현재]

구분	공공 기관	학 교	금융 기관	병의원 약국	시 장	대형 상가	복지 시설	경로당	유치원	어린 이집	종교 시설	
계	81	6	2	5	28	1	1	12	10	1	10	5

3. 지역특성

- 금련산을 배경으로 쾌적한 주거환경을 가진 전형적인 주거지역
- 지하철 2,3호선 환승역 및 수영로가 관통하는 대중교통이 편리한 지역
- 단독주택 및 아파트가 혼재하고 있으며 원룸 등 1인 가구 급증 지역

4. 2019년도 주요업무 추진성과

엄지마을 주민이 주인되는 행복한 마을조성과 지역공동체 형성 강화를 위하여 「우리마을애 숲속음악회」, 「엄지마을 사랑나눔장터(프리마켓)」 행사를 실시하였다.

봉사단체 성과 보고회, 주민자치위원회 위원 확충 등 주민 정서 함양 및 주민 자치운영 활성화를 위해 노력하였다.

또한 소외된 이웃과 더불어 살아가는 행복한 마을 조성을 위하여 지역사회보장 협의체에서 공적 지원 대상에서 제외되는 복지사각지대 소외계층을 다방면으로 발굴하여 적극적인 지원을 아끼지 않았다.

통장 대동 순찰제 운영, 재해 위험지 순찰 및 관리 등 주민불편사항 해소에 적극 노력하였으며 쾌적하고 안전한 마을 조성에 최선을 다하였다.

가. 주민이 주인이 되는 행복한 마을 조성

주민이 주인이 되는 행복한 마을 조성을 목표로 지역공동체 형성 강화와 주민자치회 운영 활성화에 주력하였다. 「우리마을愛 숲속음악회」를 계속 이어나가 주민이 주인이 되어 서로 화합하고 더불어 살아가는 문화를 조성하였다.

주민자치회 프로그램 운영 활성화와 내실화에 주력하여 주민자치프로그램 전시회 및 발표회를 개최하여 주민자치회 운영 활성화에 주력하였다. 2019년 12월에는 봉사단체 활동 성과보고회를 개최하여 봉사단체원의 화합을 도모하고 지역 봉사활동 활성을 도모하였다. 또한 역량강화 교육 및 우수 주민자치회 벤치마킹으로 주민자치위원 전문성 제고 등 주민자치 역량 강화에도 노력하였다. 한편 광일장학회에서는 관내 고등학생 2명, 대학생 4명을 장학생으로 선발하여 총 4백만 원의 장학금을 지급하여 미래인재 육성에 이바지 하였다.

나. 편안하고 찾고 싶은 행정복지센터 조성

쾌적하고 머물고 싶은 행정복지센터를 조성하기 위하여 행정복지센터 문화갤러리를 조성하였고, 열대어 수족관도 비치하였다. 또한 엄지마을 도서관을 활용한 읽을 거리를 제공하였다.

행정복지센터에서 담당하던 일반 행정 서비스를 비롯한 다복동, 마을지기사무소, 마을건강센터, 자원봉사캠프, 엄지네 척척 빨래방을 운영하여 동 단위 주민행정 서비스를 원스톱으로 제공하였다.

행정민원실에는 무인민원발급기 및 민원전용 팩스를 설치하여 주민들이 민원 업무를 보다 편리하게 이용 할 수 있게 되었으며, 복지민원실은 복지사각지대 발굴, 복지·고용·보건 서비스를 연계하고, 통합사례관리를 추진하며, 마을지기사무소에는 만물수리공 1명과 마을지기 1명이 배치되어 주택유지·보수, 공구대여, 무인택배 등 주민생활편의지원을 위한 서비스를 제공할 수 있게 되었으며, 마을건강센터에서는 코디네이터 1명과 간호사 1명이 배치되어 보건의료 사각지대 해소 및 주민주도형 건강수준 향상에 기여하였다.

다. 정과 사랑을 나누는 복지마을 조성

광안1동 행정복지센터에서는 기초생활수급세대(생계비 442세대, 의료비 520세대, 주거비 588세대, 교육비 107세대)등 저소득 주민에 대한 지속적인 지원과 관리에 힘썼으며 더불어 저소득 취약계층 1인 가구 전수조사 실시, 2·4·2돌봄데이 운영 등을 통해 다각적인 어려움에 놓인 주민을 발굴, 통합사례관리 대상으로 선정(12세대), 관리하여 맞춤형 복지서비스를 제공하였다.

또한 복지사업에 대한 주민의 참여를 확대하고 복지사각지대를 미연에 방지하고자 동 지역사회보장협의체 운영을 활성화하여, 저소득 1인 가구 『희망충전 혼밥 세트』 지원(60세대), 고독사 예방 사업인 『엄지할매들의 아름다운 동행』 시행(8명), 어르신과 시설아동, 협의체 위원 등 3대 간의 정나눔 프로젝트 『삼삼한 사랑맺기』 사업(90명), 『주방 체인지 UP』 주방조리 도구지원 사업(10세대), 홀로 어르신들의 문화 체험(영화관람) 지원 사업 『시네(CINE)마실』 사업(15명) 등을 추진하였다. 특히 광안1동 취약계층 이불빨래 지원사업인 『엄지마을 척척빨래방』 운영으로 저소득 독거어르신들의 생활환경을 개선하였을 뿐만 아니라, 직접 수거 배달을 통한 안부 확인 및 정서적인 지지를 통해 이웃사랑을 실천하였다.

아울러 광안1동 복지통장, 자생단체 및 민간업체에서도 각종 후원 및 주거환경 개선 사업, 어르신 경로잔치개최, 점심식사 및 이미용 서비스 등을 제공하여 공적인 차원에서 지원하지 못하는 부분에 대한 지역안전망을 형성하여 주민이 주민을 돌보는 돌봄 문화 확산에 기여하는 등 주변 이웃에 정과 사랑을 나누는 복지마을 조성을 위해 최선을 다하였다.

라. 깨끗하고 쾌적하며 안전한 마을 조성

호우 특보 등 대비 하수덧개 제거 홍보, 방재훈련, 침수지역 예찰활동 및 무더위 쉼터 점검, 자율방역 11회를 실시하는 등 재난·재해·방역을 내실있게 추진하였다. 통장과 동장이 함께 관내 전 지역을 순찰하는 통장 대동 순찰제를 운영하여 주민 불편사항 80여건을 적기에 조사하여 처리하였다. 또한 야간 자율 방범대 활동을 강화하여 주 2회 취약지역을 정기순찰하면서 청소년 선도를 실시하였고, 동장 수시 순찰활동을 실시하여 동향·행정종합관찰 보고에 신속성과 정확성을 기하는 등 주민 불편 사항 해소를 위하여 최선을 다하였다.

「살고 싶은 클린 마을 만들기」라는 슬로건으로 구성된 통장 그린봉사대가 분기별로 청결활동을 전개하여 살기 좋은 광안1동 만들기에 앞장섰으며 수영로, 무학로, 광일로 등 관내 주요 간선도로변에 대하여 각 자생단체별 1단체 1봉사 활동 전개로 깨끗하고 아름다운 간선도로변 만들기를 추진하였다. 10개 봉사단체에서 무학로 등 7회 3,500본 규모의 초화를 식재하여 아름다운 가로변 사계절 꽃길을 조성하였다. 그 밖에도 승용차 요일제 현장접수 및 캠페인, 헌옷 모으기 등을 통한 녹색생활 실천운동을 전개하였다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

아름다운 도시 행복한 수영 건설의 구정목표 아래 「정과 사랑과 희망이 넘치는 엄지마을」 만들기를 기본목표로 삼고, 이를 실천하기 위하여 주민과 함께 호흡하는 주민자치회, 정과 사랑을 나누는 복지마을 조성, 쾌적하고 살기 좋은 엄지마을 조성을 추진방향으로 정하여 보다 살기 좋은 엄지마을을 만들기 위하여 노력할 것이다. 또한 복합커뮤니티센터 운영으로 행정·복지·건강·공간재생·문화 등 종합생활서비스를 제공하는 원스톱서비스의 구심점 역할을 할 것이다.

가. 주민참여도 증진을 위한 주민자치회 운영

「우리마을愛 숲속음악회」, 「사랑나눔 장터」 행사를 지속적으로 개최하여 주민 간 소통의 장을 마련하고 주민 스스로 축제를 기획하고 준비하는 마을 공동체로서의 역할을 강화할 것이다.

엄지마을 체육 동아리 운영을 통하여 지역 주민의 건전한 여가 선용과 지역 주민의 화합을 유도할 것이다. 또한 봉사단체 성과보고회를 통해 봉사단체원이 보람과 자부심으로 봉사에 임할 수 있는 여건을 마련 할 것이며

홈페이지 정보공개 강화, 주민역량강화 교육 및 우수 주민자치회 벤치마킹으로 주민자치위원 전문성 제고 등 주민자치 역량강화에 주력하고, 광일장학회의 지속적 후원으로 관내 인재육성에 힘쓸 계획이다.

나. 친절하고 편리한 행정 서비스 제공

복합커뮤니티센터 운영으로 행정·복지·건강·문화 등 종합생활서비스를 제공하고 있으며, 직원들은 보다 친절한 자세로 신속한 원스톱 행정서비스를 제공할 것이다.

민원행정팀에서는 친절한 민원, 신속한 원스톱 행정서비스 제공,

복지행정팀에서는 찾아가는 복지서비스, 사례관리,

마을건강센터에서는 주민 건강 상담 및 관리, 건강프로그램 실시

마을지기사무소에서는 노후주택유지보수서비스, 공구대여서비스, 무인택배보관 서비스, 주민편의지원 서비스(복사, 팩스, 문서출력 등 사무기기 이용) 제공을 통해, 주민들의 주거복지 사각지대 해소 및 환경개선, 생활편의서비스 지원을 위해 최선을 다 할 것이다. 또한 취약계층 방문을 통한 찾아가는 맞춤형 서비스 제공과 수영구 똑딱이 봉사단 집수리 사업과의 연계를 통한 마을공동체 활성화에 기여 할 것이다.

다. 주민이 주체가 되는 복지마을 조성

광안1동 행정복지센터는 저소득계층에 대한 지속적인 행정적 지원으로 복지 사각지대 제로화 및 고독사 예방을 위해 최선을 다 할 뿐만 아니라 복지통장, 지역 사회보장협의체 및 자생단체와 같은 지역자원을 필두로 현재 추진 중인 『엄지마을 척척빨래방』 사업과 같이 지역주민들이 스스로 참여하는 사업을 개발하고 함께 추진 하여 주민이 주체가 되는 복지마을 조성에 노력할 것이다.

라. 쾌적하고 살기 좋은 안전한 엄지마을 조성

쾌적하고 살기좋은 안전한 엄지마을 조성을 위해 도로변 운모화분 설치 및 계절 초화를 식재하고 각 단체별 동내한바퀴 환경정비 운영 활성화로 지속적인 골목길 환경정비 활동을 추진하고 자원봉사자와 함께 소홀해지기 쉬운 골목길 환경정비를 추진하고, 안전취약지역에 자율방범대 운영 다목적 CCTV, 가로등, 보안등 추가 설치 등 안전한 생활환경을 조성 할 수 있도록 할 것이다.

또한 통장 대동 순찰제, 봉사단체별 특색있는 사업을 추진하여 골목길, 불결지를 중점 정비하여 주민불편사항을 해소하여 쾌적하고 살기 좋은 마을을 만들어 나갈 것이다.

광안2동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안2동(남구 신설, 광안1동에서 분동)
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 광안2·4동 분동
- 1995년 1월 1일 부산광역시 남구 광안2동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안2동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안2동 주민센터
- 2014년 7월 14일 주민센터 이전 개소
- 2018년 5월 1일 광안2동주민센터에서 광안2동행정복지센터로 명칭변경

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2019.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.45㎡	9,072	18,960	8,901	10,059	21	110	12	1	2	4	5	-	-

주민조직

[단위: 명]

계	주민자치위원회	지역사회보장협의체	방위협의회	통장친목회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	가인회
						지도자	부녀회	문고				
12단체 (171명)	20명	21명	19명	21명	11명	11명	8명	13명	8명	10명	16명	13명

저소득주민 현황

[단위: 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
542	750	868	2,259	1	1	61	145

주요기관 및 업소현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	숙박시설	복지시설	종교시설
95	4	2	5	20	32	20	12

3. 지역특성

- 광안리해수욕장, 광안대교를 포함하는 도심속 아름다운 관광지
- 지하철2호선, 수영로, 광남로가 통과하는 區의 중심지역
- 쌍용예가, SK뷰 아파트 등 대단지 아파트 밀집 거주 지역

4. 2019년도 주요업무 추진성과

주민자치회의 내실 있는 운영과 활성화를 위하여 주민자치회 프로그램을 활성화 하고 참여와 나눔의 복지사회 구현을 위해 어려운 이웃을 돕는 다양한 시책을 추진 하였으며, 전국적인 관광명소인 광안리 해수욕장의 관문으로 걷고 싶은 골목길 만들기, 초화식재 등 지속적으로 환경정비 활동에 힘쓰는 한편 범죄 없는 안전한 마을조성을 위해 힘쓴 한해였다. 2019년도 추진실적은 다음과 같다.

가. 주민과 함께하는 어방골 주민자치회 운영

주민자치회에서는 주민요구에 맞는 다양한 프로그램운동을 위해 일과 외 프로그램을 만들고 총10개 강좌를 연 892회 운영하여 총 27,992여명이 참여하였으며 일본어, 서예, 단학기공 등 가까운 곳에서 문화프로그램을 이용 할 수 있도록 하였으며 보리멸을 주제로 한 洞 캐릭터 ‘어방보리·어방멸이’를 부산시 동 행정복지센터에서는 최초로 제작하여 주민 자긍심을 높였으며 , 한서병원 간호사회와 주민자치위원회가

함께하는 사랑의 봉사활동 전개 등 특화된 사업을 개발·운영하는데 총력을 기울였다. 주민들과 함께하는 광안2동 주민자치회 운영으로 주민들에게 다가가는 주민자치 운영에 주력하였으며 단절된 이웃간 소통을 위해 쌍용예가아파트 앞 도로에서 제2회 어방골 별별거리축제를 개최하여 주민 400여명이 참석한 가운데 거리음악회, 벼룩시장을 열어 큰 호응을 얻었다.

또한 주민자치회 사업컨설팅 및 찾아가는 주민자치 교육으로 주민자치위원들의 소양 및 전문성 강화를 위해 힘써 주민자치회 운영의 내실화 및 활성화를 꾀하였다.

나. 함께 하는 희망 찾기 촘촘 복지서비스 강화

복지사각지대 해소를 위해 기초생활수급자, 차상위계층 등 발굴 노력으로 수급자 75세대, 한부모·차상위 등 46세대를 신규 책정하였고 독거어르신인 충분한 영양분을 섭취하게 하기 위해 단체원 등 주민들의 기부금을 기반으로 한 ‘사랑의 계란나누기 운동’을 지속적으로 추진하여 매달 독거어르신 및 저소득세대 60세대에 각 한꾸러미씩 총 720꾸러미를 전달하고 팔순을 맞으신 저소득 홀로 어르신 가구를 방문하여 생일상 차려드리기 및 선물 전달하여 지역사회에 따뜻한 온정을 전달하였다. 또한 광안2동 직원 및 통장이 참여한 ‘1% 나눔 운동’을 지속적으로 추진하여 매월 보수 및 수당의 1%를 어려운 이웃과 함께 나누는 이웃사랑 실천에 동참하여 매일 독거어르신 20세대에 야쿠르트 1병씩 총 7,300여 병을 지원하였으며, 새마을금고 이사장, 주민(정○수) 등의 지원으로 저소득 세대에 매달 백미를 지원하였다. 관내 후원식당에서 매월 18명에게 식사 지원하였으며, 그 외에도 새마을부녀회와 가인회의 독거어르신 반찬지원, 뽕송뽕송 이불빨래방 운영, 똑딱이 봉사단 집수리사업 등을 실시하였으며 법정 취약계층은 물론이고 복지사각지대에 있던 취약계층을 위해 촘촘한 복지서비스를 시행하였다. 그리고 통합상담창구 운영에 따라 어방골 두루돌봄을 추진하여 주민생활 현장의 공공서비스 연계 강화사업으로 보건·복지 욕구가 있는 대상자를 선정하여 여러 가지 사회복지서비스를 연계·지원하였다.

다. 다시 찾고 싶은 안심 어방골 조성

주 1회 걷고 싶은 아름다운 골목길 운동을 추진하여 연600여명의 단체원이 참여하였고 도로과손, 하수구, 측구 등 상습불결지를 120여회 정비하였으며 계절별 아름다운

꽃길 거리 조성을 위해 라넌쿨러스, 매리골드, 비올라, 안젤로니아 등의 초화 3,700여본을 4회에 걸쳐 식재하였다.

또한 20여회에 걸친 동장과 통장 합동 순찰로 주민에게 불편을 주는 사항 100여 건을 해결하였고 주택 밀집지역을 중심으로 자율방범활동 및 청소년 선도활동을 추진하여 쾌적하고 범죄 없는 안전한 주거환경조성에 앞장섰다.

라. One-stop 고객맞춤형 민원행정서비스 실현

방문 민원인뿐만 아니라 전화로 문의하는 민원인들에게도 친절히 응대하기 위하여 맞춤형 친절교육을 진행하였으며, 근무시간 내 방문이 어려운 민원인들을 위한 사전 예약민원제 실시로 12건의 민원을 처리하였으며, 생활민원, 불편민원을 상시 접수하여 56건의 주민불편사항을 신속하게 처리하였다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

2020년에는 주민이 행복한 주민자치회를 운영하고, 삶의 질을 높이고, 아름답고 안전한 어방골을 조성하며 주민에게 한걸음 다가서는 민원서비스를 제공할 계획이다.

가. 주민이 행복한 주민자치회 운영

주민 중심의 주민자치회 운영을 위하여 선호도가 낮은 강좌는 폐지하고 주민 의견을 수렴하여 강좌를 개설하는 등 주민들의 참여를 보다 확대시키고, 프로그램운영 만족도 조사 및 신규프로그램 발굴로 주민자치회 자체모니터링을 강화할 예정이며

부산에서는 최초로 마을캐릭터 사업을 추진하여 주민공모를 통해 선정한 “보리멸”을 어방골 광안2동의 애칭과 합성하여 “어방보리”, “어방멸이”라는 마을 캐릭터를 영구 보존하기 위해 캐릭터 액자를 제작하고 각종 캐릭터 관련 상품을 제작 주민들에게 홍보하고 동 블로그를 제작, 보다 유익한 정보를 제공할 계획이다.

동 주민자치회 중 우수 기관을 방문하여 우수시책들을 어방골 실정에 맞게 벤치마킹하고 워크숍을 개최하여 주민자치위원의 전문성을 강화하고 지역현안 발굴 및 해결을 위해 노력할 것이고, 주민자치위원회를 다양한 계층의 주민들로 구성하여 다양한 계층의 참여를 확대할 계획이다.

나. 삶의 질을 높이는 복지서비스 제공

한 층 다양한 복지네트워크 구축을 위하여 많은 복지사각지대 및 자원발굴을 통해 관내 저소득층들이 많은 복지혜택을 볼 수 있도록 지원하고, 이웃간의 정과 사랑을 나누는 사업을 지속 운영하여 광안2동 지역사회보장협의체를 활성화하며, 기초생활수급자 등 고위험군 복지대상자의 가정방문을 강화하고 민간단체와의 가정방문 봉사활동 및 복지도우미를 활용한 어방콜을 매일 실시하여 독거노인의 안전관리를 강화할 것이다.

또한 복지사각지대 없는 어방콜 조성을 위해 복지통장제 활성화와 행복 보금자리 희망애 집수리사업 운영, 어방콜 이불빨래터 운영, 오늘도맑음 안전콧 사업 지원, 사랑의 계란나누기 및 야쿠르트 지원, 통합사례관리 수행, 어방콜 희망찾기복지기금 모금 확대 등 이웃사랑 실천의 나눔 활성화를 실현할 것이며, 법적 취약계층을 대상으로 역량강화 교육을 분기1회 실시하여 자활 및 자립을 유도하고 어르신들에게 문화향유의 기회와 소통의 장을 마련해드리기 위해 ‘실버시네마’ 및 ‘네일살롱’을 운영할 계획이다.

다. 아름답고 안전한 어방콜 조성

깨끗하고 살기 좋은 녹색마을 기반조성을 위해 중점10개 골목길을 자생단체별로 전담하여 관리하는 1단체1골목길 전담구역제를 운영 및 병해충 없는 동네를 위하여 하절기 주민 자율방역단을 운영하고, 걷고 싶은 꽃길 동네를 만들기 위해 세홍시장, 상습불결지 등에 소화단을 조성 할 것이다.

또한 주민이 안심하는 안전한 마을 조성을 위해 자율방범대의 야간 순찰활동을 강화시켜 주 1회 이상 우범 취약지역, 폐·공가 주변을 순찰하고 태풍 등 재난상황을 대비해 자율방재단을 운영하여 주요도로 및 다중이용시설에 대한 방역 및 재해위험지와 상습침수지의 예찰활동을 실시 할 예정이다.

그리고 재해·재난대비 비상연락망을 구축하여 상황발생시 SNS등을 활용하여 통장·단체원에 빠르게 전파하여 신속대처를 통해 주민이 안심하는 안전한 마을 조성에 앞장 설 계획이다.

라. 주민에게 한걸음 다가서는 민원서비스 제공

인터넷 전입신고 시 주민등록증 주소 스티커 배송 서비스를 실시하여 행정복지 센터를 방문할 시간이 없는 민원인에게 맞춤형 신속행정 서비스를 제공할 예정이며, 개정되는 법령·정책 등은 리플릿이나 포스터를 비치하여 방문하는 민원인들과 전입자들에게 안내·제공하고 쾌적한 민원실을 조성할 것이다.

또한 3S운동 및 대민 친절도 향상을 위한 친절레스토랑(친절회의)을 매월 개최 하겠으며, 민원처리 능력향상을 위한 업무연찬을 정기적으로 실시하여 최상의 서비스로 고객만족·열린 행정을 실현할 계획이다.

또한 공직자 청렴의식 제고를 위하여 직원 청렴교육 및 청렴 캠페인을 실시하여 청렴문화 확산의 계기를 마련하고, 생활안내 리플릿 제작 및 비치, 사랑의 공구 무료 대여 서비스 시행으로 주민들의 편의 증진을 도모할 계획이다.

광안3동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산부 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안1,2동으로 분동(남구신설)
- 1979년 8월 8일 부산직할시 남구 광안1,3동 분동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안3동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안3동 주민센터
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 광안3동 행정복지센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2019.12.31. 현재, 단위 : 세대,명]

면 적	세대수	인 구 수			통 반		공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.19km ²	5,941	10,394	4,962	5,432	14	76	10	1	2	2	4	1

주민 조직

[2019.12.31. 현재, 단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	자 유 총연맹	새 마 을			청소년지 도협의회	수 영 사랑회	수 영 가인회	지역사회 보장협의체
					지도자	부녀회	문고				
153	17	7	15	26	11	13	16	14	13	10	11

사회복지 현황

[2019.12.31. 현재, 단위 : 세대,명]

맞춤형급여대상자 (교육급여제외)		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
1,132	1,499	555	1,691	-	3	56	129

주요기관 및 업소 현황

[2019.12.31. 현재, 단위: 개소]

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	경로당	관광호텔	종교시설
70	2	2	4	49	4	1	8

3. 지역특성

- 주거·상업지역이 대칭을 이루며 발달한 주·상 복합지역
- 지하철 2, 3호선이 교차하고 수영로와 연수로가 만나는 교통 중심지
- 노령인구가 차지하는 비중이 크며 유아·청소년의 비중이 적음
- 오피스텔과 원룸이 많은 지역으로 1인세대가 다수임

4. 2019년도 주요업무 추진성과

주민들의 다양한 문화욕구 충족 및 활력 넘치는 새미마을 조성을 위해 주민자치 프로그램 운영 내실화 및 활성화에 적극 노력하고 주민 중심의 살기 좋은 마을 구현을 위해 최선을 다하였으며, 저소득층 맞춤형 복지서비스 제공 및 나눔 실천을 위해 새미마을 사랑방을 다양한 문화공간으로 운영하여 더불어 살아가는 마을공동체 및 쾌적한 주거 환경 조성을 위해 힘썼으며 주요 내용은 다음과 같다.

가. 주민중심 행정서비스 시행

광안3동 주민자치프로그램의 내실화를 위하여 구연동화 강좌를 신설하였고 캘리그래피, 요가, 토요일 탁구교실 등 총 12강좌(연 8,261여명 참여)를 운영하였다.

2019년 9월 27일에는 2019년 우리마을 공동체 발전사업으로 선정된 사업비와 주민자치프로그램 수강료 등으로 『새미마을 음악회』 공연을 망미번영로 하부 체육공원에서 개최하여 지역주민 약 350여명이 참가하여 문화생활 향유 및 이웃간의 교류와 화합을 다질 수 있는 장을 마련하였다. 음악회에 초청공연 뿐만 아니라 캘리그래피 수강생의 작품전시와 하모니카, 민요장구 프로그램 수강생들이 새미마을 음악회에 참가하여 주민과 함께 만들어가는 시간이 되었다. 아울러 더불어 함께 살아가는 지역사회 분위기 조성을 위하여 취약계층(홀로어르신 등)을 대상으로 『새미마을 지킴이 야쿠르트 배달』 사업을 추진하여 주2회 야쿠르트를 배달하며 안부를 확인하여 복지 대상자의 위험요소를 사전에 발견 조치하고, 지역사회 안전망 구축 및 주민 스스로 이웃을 돌보는 사회분위기를 조성하였다. 그밖에도 권역별 주민자치회 운영을 통한 공동자원 발굴노력, 동사 2층 벽걸이에어컨 교체, 전시공간 설치 등을 통해 주민자치회 시설을 개선하였으며, 매월 주민자치회 월례회에서 지역문제에 대한 논의와 다양한 주민자치 프로그램 개발 및 활성화를 위해 노력하였다.

나. 쾌적하고 살기 좋은 생활환경 조성

쾌적한 도시환경 조성을 위하여 주요 불결지의 무단투기물 수시 정비, 하수구 준설, 이면도로 불법광고물 정비, 견고 싶은 골목길 조성, 환경정비의 날 운영, 계절 초화식재 등 주민불편사항을 즉시 해결 및 아름다운 도시미관 조성을 위해 발로 뛰는 현장행정을 실시하였다. 특히 봉사단체원들이 참가하여 환경정비의 날을 운영하여 상습 불결지를 정비하였다. 동장 1일 순찰강화를 통해 주민생활 불편지를 현장에서 확인하고 해결하기 위해 노력하였다.

또한 단체별 녹색도시 조성 사업 시행, 하절기 주 2회 방역활동으로 쾌적하고 건강한 마을 조성에 힘썼으며, 2월에서 11월간 매주 목요일 주민자율 방범대 운영으로 우범지역을 구석구석 순찰하여 안전한 살기 좋은 도시환경 조성에 기여하였다.

다. 함께 나누는 행복한 마을 조성

찾아가는 복지전담팀을 중심으로 가정방문 상담을 실시하여 복지사각지대 발굴, 주거환경 개선, 보건·복지서비스 제공 등 가구별 맞춤형 서비스를 연계·지원하였으며, 사회적으로 소외된 계층 보호를 위하여 기초생활 수급자 1인가구 전수

조사를 통해 230가구를 상담 및 서비스연계 하였으며 결식아동 방학 중 중식지원, 기초연금 지원대상자 발굴 및 문화·에너지 바우처 사업 지원 등 맞춤형 복지서비스 제공을 위해 노력하였다.

또한 저소득 취약계층을 대상으로 민관협력을 통해 독거노인 야쿠르트 매달 지원, 냉·난방용품, 황사마스크, 식품 등 각종 후원성품 전달, 식사(반찬) 지원, 노인 우울증·치매 예방 강좌 운영, 실버아트 놀이예술 운영, 저소득세대 방충문 설치 지원 등을 통해 더불어 살아가는 마을 조성에 노력을 다하였다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

가. 주민과 소통하는 주민자치회 운영

주민이 주체가 되어 지역의 문제점을 도출하고 해결해 나가기 위해 자체교육 실시 및 타시도 벤치마킹 등 주민자치위원회의 역량강화에 힘쓸 것이다. 주요 안건 심의 시 사전심의 정례화를 통하여 주민자치회의 사전심의 역할을 높이고, 신규위원 공모로 구성원의 다변화와 자치위원회 활동 홈페이지 공개를 통해 투명성을 강화할 것이다.

설문조사, 공모 등을 통해 주민욕구를 반영할 수 있는 프로그램을 신설하고 다양한 프로그램을 개설하여 주민자치프로그램의 내실화를 이루기 위해 노력할 것이다. 그러기 위하여 토요프로그램 활성화와 동아리 작품 상시전시를 통한 작품 발표기회 확대, 동아리방 개선 등을 실시할 것이다.

또한, 주민자치프로그램 수강생 및 강사와의 다양한 만남을 통해 주민자치 프로그램 운영 활성화를 도모하고, 홈페이지, 게시판 등에 프로그램 활동사항을 널리 홍보하여 신규 수강생 유치에도 힘쓸 것이다.

나. 주민중심의 친절 행정서비스 실현

친절 3S(Stand-up, Smile, Speak, 일어서서, 미소지으며, 먼저말하기) 실천을 통하여 보다 주민의 눈높이에 맞는 친절한 행정서비스를 제공하기 위하여 최선을 다할 것이며, 신뢰받는 행정서비스 제공을 위하여 직원 상호간 업무연찬 및 월1회 친절교육 실시 할 예정이다. 민원실 상시 환경정비, 노후비품 교체 등 방문 주민들의 편의 증진에 최선을 다할 것이다.

다. 안전하고 깨끗한 새미마을 조성

쾌적하고 청결한 생활환경 조성을 위하여 재개발지구, 공가, 주거지주차장 주변, 소공원 등 상습불결지를 지속적으로 정비하고, 새미깔끄미 봉사단 운영을 통해 월 1회 환경정비를 실시할 예정이다. 단체별 지정공원 가꾸기를 통해 체육공원, 소공원 등에 식목 및 제초작업을 실시하고 동장이 주민생활 불편지 현장 확인 및 해결을 통해 현장중심의 행정서비스 제공을 강화할 것이다. 또한 안전하고 살기 좋은 마을을 위하여 재해, 재난 예상지역을 자율방재단에서 수시로 예찰하고, 여름철 주2회 방역활동, 자율방범대 주1회 우범지역 야간순찰, 통장 및 각 단체 등을 통해 주민불편과 불만 사항을 청취할 예정이다.

라. 주민과 함께 나누는 행복한 복지 실현

공공과 민간의 협력을 통한 지역복지를 증진하고, 주민주도의 복지재원 조성 및 나눔문화 확산을 위한 새미마을 『새미 기쁜 희망기금』 모금을 추진하여 위기가정과 지역복지문제 해결을 위한 광안3동 지역사회보장협의체 사업에 쓰일 예정이다. . 광안3동 행정복지센터, 부산종합사회복지관, 광안3동 지역사회보장협의체가 협약을 체결하여 대상자 발굴, 실태확인, 지원대상자 선정 순으로 진행된다.

그 밖에도 이웃주민이 저소득 주민을 돕기 위해 생활에 필요한 생필품을 제공하는 새미마을 행복장터, 폐공가를 지역주민의 쉼터로 조성하여 저소득층 취약계층의 문화생활 및 이웃간의 교류의 장으로 활용하는 새미마을 사랑방, 독거노인을 위한 실버예술놀이터 프로그램 운영, 복지사각지대 발굴 활성화를 위한 명예사회복지 공무원 운영을 통해 더불어 사는 마을이 될수 있도록 노력할 것이며, 냉방용품 지원, 방충문 지원, 후원업소 발굴을 통한 어르신 식사지원 등 다양한 민관협력 사업을 추진하여 나눔을 실천하는 복지행정을 구현할 것이다.

광안4동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안2동
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 광안4동(광안2동에서 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안4동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안4동주민센터
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 광안4동 행정복지센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2019. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.86km ²	5,100	11,238	5,030	6,208	16	81	12	1	2	2	5	2

주민조직

[단위: 명]

계	주민 자치 위원회	방위 협의회	호암 장학회	바르게 살기 위원회	새마을			지역사 회보장 협의회	자유 총연맹	청소년 지도 협의회	수영 사랑회	수영 가인회	적십자 봉사회
					지도자 협의회	부녀회	문고						
181	18	10	14	13	15	10	11	13	25	17	17	6	12

사회복지 현황

[단위: 세대, 명]

수급자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모 가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
336	446	517	1,609	0	35	45	104

주요기관 및 업소 현황

[단위: 개소]

계	공공기관	학 교	금융기관	병·의원	약 국	복지시설	종교시설	시 장
80	3	3	2	28	15	13	15	1

3. 지역특성

- 도시철도 2호선과 수영로를 끼고 있는 교통이 편리한 주거지역
- 배산임해의 쾌적한 환경에 학교와 병원 등이 다수 소재한 주택 밀집지역
- 단독주택과 빌라가 혼재하고 있으며 주택 재건축재개발 정비 사업이 추진 중인 지역

4. 2019년도 주요업무 추진성과

주민과 함께하는 고객중심 행정 구현을 위해 주민자치 프로그램 운영 내실화를 적극 추진하고 주민자치 역량강화 및 우리 마을 자원 발굴을 위해 노력하였으며, 주민을 고객으로, 고객감동 민원서비스 제공을 위해 최선을 다하였고, 모두가 행복한 푸른 마을 조성을 위해 호암장학회 장학금 지원, 호암골 행복돌봄사업 등 더불어 살아가는 복지 행정을 구현하고자 노력하였다. 그리고 다양한 사업 운영으로 밝고 깨끗하여 주민이 즐거운 마을을 조성하였고, 주민이 마음 놓고 살기 좋은 마을을 만들기 위해서도 다양한 활동을 실시하였다. 특히, 호암골 가을밤의 소소한 음악회 개최, 단체 봉사활동 성과보고회 개최 등 주민과 함께하는 마을조성에 힘썼다.

2019년도의 추진실적을 자세히 살펴보면 다음과 같다.

가. 주민과 함께 소통하는 행정 구현

주민자치프로그램 운영 내실화의 적극적인 추진으로 주민 참여형 프로그램을 운영하여 9개 강좌 연 8,421명이 참여하였고, 수강생 설문조사 · 수강생작품 상설 전시회를 통해 수강생들이 주도하는 프로그램 운영으로 발전하였으며, 분기별 프로그램 자원봉사의 날을 운영하여 9개팀이 34회 걸쳐 환경정비, 경로당 · 복지시설 방문 재능기부 등에 참여하여 주민자치프로그램의 지역봉사를 유도하였다.

또한, 주민자치위원회 자치위원 영입을 적극적으로 추진하여 4명의 위원을 위촉하였으며, 우수 주민자치회(동래구 복산동) 벤치마킹 견학, 외부강사 초빙 자체 교육을 통해 주민자치 활성화와 역량 강화를 꾀하였다. 더불어 주민이 주체가 되는 진정한 주민자치회를 위해 지역 주민 등 200여 명을 대상으로 주민설문조사를 실시하여 주민자치회의 운영 활성화를 위한 기초자료를 마련하였으며, 주민자치회 프로그램 수강생들이 공연에 직접 참여하는 호암골 가을밤의 소소한 음악회를 개최하여 지역주민 300여명과 화합하는 마을공동체의 장을 마련하였다.

‘책 읽는 마을 조성’을 위해 매월 신간도서를 구입하여 행정복지센터 내 마을 문고에 비치하고, 주민들이 관심을 가질 수 있도록 신간도서 목록을 게시하여 관내 주민을 대상으로 도서대여 서비스를 적극적으로 실시하였다.

주민을 고객으로, 고객감동 민원서비스 제공을 위해 직원 좌석배치도와 통장 현황판을 비치하여 방문민원인에 편의를 제공하였다. 또한 복사기 및 팩스 무료사용 서비스 지원으로 민원인 편의를 도모하였으며, 12회 3,600부의 호암골 소식지를 제작·배부하여 주요 구·동정사항 전달에 노력하였다. 그리고 3S(Stand-up, Smile, Speak)로 민원응대를 하여 고객 감동 행정서비스를 제공하여 주민 만족의 친절서비스를 실천하였다.

또한 월1회 자체 업무연찬회 및 친절 모니터링을 실시하여 직원의 업무추진 능력을 향상시켜 민원 편익 증대 및 주민만족도를 제고하였다.

나. 더불어 다함께 잘 사는 행복 복지마을 조성

호암장학회에서는 어려운 여건 속에서도 학업에 충실하고 타의 모범이 되는 청소년을 선발하여 고등학생 7명에게 각 50만원씩 350만원의 장학금을 지원하고, 청소년지도협의회에서 저소득 청소년 15명에게 문화체험의 날 “클라이밍 체험” 행사를 통해 문화생활에 소외된 청소년들을 격려하였다.

더불어 살아가는 복지행정 구현을 위하여 민관협력을 바탕으로 ‘1단체 1복지 시책’을 시행하여 맞춤형 복지서비스를 지원하였으며, 새마을부녀회 주관으로 홀로 어르신 80명을 대상으로 삼계탕 대접행사를 실시하였다. 또한, 관내 식당(박고지김밥, 석이식당, 맛나감자탕, 한끼밥상)에서는 마을 저소득 어르신 식사지원으로 1,300여명을

대접하였고, 수영사랑회와 수영가인회에서는 매월 저소득 어르신 세대에 반찬봉사를 지원 하는 등 각계각층에서 봉사를 통한 경로효친사상을 고취시켰다.

또한, 지역주민이 동참한 호암골 희망복지기금 12,122천원을 모금하여 관내 저소득 주민에게 냉·난방용품, 초인종 설치 및 정기적인 반찬지원을 후원하였다.

다. 안전하고 쾌적한 푸른 마을 조성

『걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기』의 일환으로 10개 골목길에 10명의 골목대장을 지정·운영하여 불법벽보 제거 및 담배꽂초 수거를 실시하였고 환경정비의 날을 24회 운영하였으며, 그린녹화사업의 추진으로 총5회에 걸쳐 3,000본의 계절별 초화를 식재하였다. 그리고 동장을 비롯한 직원들의 일일순찰 및 통장 제보로 주민 불편사항을 해결하였고, 야간 자율방범대의 활동을 강화하여 주2회 우범지역 정기 순찰 및 청소년 선도에 앞장섰으며 하절기에는 자율방역단을 구성, 주1회 청결 취약 지역 방역소독도 실시하여 모두가 쾌적하고 행복한 푸른 마을 조성에 노력하였다.

라. 2019년 단체 봉사활동 성과보고회 개최

2019년 12월 23일 『단체별 봉사활동 성과보고회』를 개최하여 한 해 동안 추진한 단체별 봉사활동을 되돌아보고 단체원 간 격려 및 화합을 도모하여, 새해에 더욱 발전 할 수 있는 계기를 마련함으로 단체원들 및 주민들에게 좋은 호응을 얻고 주민과 함께하는 광안4동의 진면모를 과시했다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

우리 동은 “아름다운 도시 행복한 수영”의 구정목표 아래 첫째, 주민과 함께 소통하는 행정복지센터 구현, 둘째, 더불어 다함께 잘 사는 행복 복지마을 조성, 셋째, 안전하고 쾌적한 푸른 마을 조성의 3대 역점과제를 선정·추진할 것이다.

가. 주민과 함께 소통하는 행정복지센터 구현

행정복지센터 운영에 주민참여를 확대할 수 있도록 주민자치위원회 위원 및 주민자치회 프로그램을 공모하고 연6회 동 단체장 연합회 정례회를 통한 주민의견을 수렴·해결하며, 관내 유관기관장간의 정기적인 회의를 통해 상호 협력체계를 구축

하여 주민과 소통하는 행정복지센터를 구현할 것이다.

또한, 공동체 형성 프로그램 운영을 강화하고 주민자치회 자립기반 조성을 위해 프로그램 수강료 징수, 지역 자원과 연계된 프로그램을 발굴하여 주민자치회 운영을 활성화 하며, 주민자치회 문화강좌 봉사의 날을 운영하여 주민자치프로그램을 통해 담은 기량을 봉사활동을 통해 펼쳐 보임으로써 재능의 사회 환원을 위해 노력할 것이다.

뿐만 아니라 전문성과 활동성을 지닌 젊은 주민자치위원 영입, 다양한 계층의 참여를 통한 주민자치위원 전문성을 강화하고, 관내 지역자원을 활용한 프로그램 개발 및 우수 주민자치회 견학을 통해 주민자치위원의 역량을 강화할 것이며, ‘호암골 어울림 한마당 축제’ 개최를 통해 주민과 소통하는 마을 조성을 위해 노력할 것이다.

추가로 고객감동 행정서비스제공을 위해 3S(Stand-up, Smile, Speak)중심 민원응대와 직원 업무추진 능력을 배양하기 위해 월 1회 업무연찬회를 갖고 친절 모니터링을 실시할 것이다. 동사 내 미니 전시관 운영을 통해 방문민원의 대기 환경을 개선하고 주민자치회 프로그램 홍보는 물론 작은 도서관 운영으로 문화생활 기회를 제공하며, 민원실 입구 무료 복사기 및 팩스기 운영을 통해 민원편의 증대에 노력할 것이다.

나. 더불어 다함께 잘 사는 행복복지마을 조성

기초 수급자의 생계, 주거, 교육비를 지원하고 복지사각지대를 발굴·해소하는데 전력을 다하고, 전세임대 등 주거지원 및 고용촉진을 통한 저소득층 자립기반 조성을 도모할 것이다. 동장 및 협의체 위원 동행방문 등 가정방문 상담을 강화하고 욕구별 서비스 연계를 지원하여 찾아가는 복지서비스를 제공할 것이다.

그리고 두루돌봄팀 신설로 찾아가는 복지대상자 발굴 및 방문상담, 보건·복지·건강·고용 등 전문종합상담, 문제해결을 위한 통합사례관리 및 주민역량 강화, 정보제공, 맞춤형 지역사회자원 연계 및 유관기관 협력체계 구축 등 복지매니저와 보건매니저를 통해 다양한 서비스를 제공할 것이다.

민관협의체인 지역사회보장협의체에서는 “호암골 새희망복지기금”을 조성하여 ‘행복담은 반찬’, ‘어르신 건강하세요!’, ‘삼계탕 Day!’, ‘LED전등 설치 지원사업’, ‘호암골 블링블링 데이즈’ 등을 시행함으로써 복지사각지대 소외계층을 지원하고, 민간

기업체 등을 지속적으로 발굴하여 후원금 모금 및 대상자를 지원할 계획이다.

또한 장애인, 위탁아동, 결식아동, 긴급가정, 어려운 독거노인 등의 소외계층을 위한 안부확인 호암콜·모니터링 및 돌봄데이 운영으로 맞춤형 복지에 지원을 아끼지 않을 것이며, 출산장려 정책으로 출생신고 가정에 ‘축하 미역’ 증정함으로 새로운 주민의 출생을 축하하는 지역 주민의 사랑을 전달하고자 한다.

아울러 각 자생단체 및 종교단체, 유관기관별로 특색 있는 지원사업을 지속적으로 개발하여 함께 나누는 복지행정을 구현할 것이다.

다. 안전하고 쾌적한 푸른 마을 조성

동장 일일순찰 및 수시 순찰을 강화하여 적극적으로 주민불편 사항을 해결하고 주민 건의사항을 수용할 것이며 통장 동네 순찰제 운영을 통해 크고 작은 주민불편 사항을 즉시 접수토록 하여 주민생활 불편 제로(ZERO)화에 앞장설 것이다.

야간자율방범대 활동을 강화하고 가로등·보안등 수시 점검, 방범용CCTV 설치 대상지 신규 발굴을 통해 방범 우려를 해소할 것이며 재난·재해 위험지대 집중관리 및 정기적 수방장비, 모래함·제설함 점검을 통해 편안하고 안전한 생활 조성에 기여할 것이다.

뿐만 아니라 불법벽보 없는 깨끗한 마을 조성, 벽화거리 추가 조성 및 계절별 초화 식재 등 ‘걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기’에 힘쓸 것이며, 정기적 환경순찰과 통장 및 전 자생단체원의 신고요원 제도로 상습 불결지 및 환경정비 대상지를 사전에 파악하여 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성에 노력할 것이다.

민락동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1914년 1월 1일 동래군 남면 민락동(평민동+덕민동)
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 민락동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 민락동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 민락동(남구 신설)
- 1995년 1월 1일 부산광역시 남구 민락동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 민락동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 민락동 주민센터
- 2016년 9월 21일 부산광역시 수영구 민락동 행정복지센터
- 2017년 4월 11일 부산광역시 수영구 민락동 복합커뮤니티센터 개소

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2019.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.52km ²	11,930	26,891	12,946	13,945	33	187	14	1	2	3	4	4

주민조직

[단위: 명]

계	주민자치위원회	지역사회보장협의체	방위협의회	바르게살기	새마을			청년회	청소년지도협의회	자유총연맹	자율방재단	지역발전협의회
					지도자	부녀회	문고					
244	28	18	13	13	23	17	18	34	13	21	30	16

소 외 계 층 현 황

[단위: 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거노인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
745	970	1,170	1,127	2,916	6	6	95	222

주요기관 및 업소 현황

[단위: 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	공중위생업소	식품위생업소	장애인협회	체육시설	전통시장
733	4	3	5	159	550	1	5	6

3. 지역특성

- 백산, 진조말산, 수변공원, 광안리해수욕장 등 산과 강, 바다가 어우러진 역동적이고 발전 지향적인 관광휴양지
- 대단지 아파트를 비롯한 주거지역, ‘광안리 생선회 특화지역’과 같은 상업지역, 주거환경개선 대상지가 혼재한 다양하고 조화로운 지역 특성을 가짐

4. 2019년도 주요업무 추진성과

‘주민이 행복한 살기 좋은 백산마을 조성’이라는 목표 아래 백산마을 한마음 축제, 주민자치프로그램 운영, 주민자치위원회 지역자원 조사, 일만세대 희망더하기 모금운동 전개, 그 외 취약계층을 돕기 위한 각종 사업 등을 통해 주민 소통과 참여가 활발한 나눔문화 마을을 만들기 위하여 노력하였다. 또한 종합행정서비스를 구현하여 방문객의 편의를 도모하였다. 단체별 사랑나눔사업을 지속적으로 전개하여 저소득 주민의 삶의 질 향상을 위하여 노력하였으며, 재난대비 수시 예찰을 통해 안전한 마을 만들기 활동도 전개하였다.

가. 지역공동체 중심의 행복한 주민자치 실현

민락동 주민자치회에서는 주민화합의 장으로 동민노래자랑, 초청공연, 부녀회 나눔장터, 아나바다장터로 구성된 백산마을 한마음축제를 개최하고, 주민자치위원의 자치역량 강화 및 전문성 제고를 위해 주민자치위원 공개모집, 자치위원회 자가

진단을 실시하였으며, 주민자치프로그램 작품전시회 및 발표회를 개최하여 수강생 역량발휘의 기회를 마련하였다. 또한 일과시간외 프로그램(창의미술)을 개설하여 주중에 자치프로그램에 참여하기 어려운 주민들의 참여욕구를 해소하였고, 주민자치프로그램 공개모집을 통해 홈페이지초급과정 프로그램을 신설하여 주민욕구를 반영하였다.

나. 복합커뮤니티 센터 운영으로 원스톱서비스 제공

2017년 4월 1일 복합커뮤니티센터를 개소하여 현장중심의 주민복지를 실현하였다. 복합커뮤니티센터에서는 행정, 복지, 마을지기사무소, 마을건강센터, 작은도서관 등 행정·복지·건강·고용·문화 등 종합생활서비스를 제공하였다.

찾아가는 보건복지팀은 기존 내방민원 중심의 복지전달체계를 벗어나 직접 찾아가서 상담하고 지원하는 개별 맞춤형복지서비스 체계로 가정방문 상담 2,366건, 복지사각지대 발굴 2,389건, 전입세대보호 추진 54건, 서비스연계 7,837건, 사례관리 17건 등의 능동적으로 복지행정을 추진하였다.

또한 마을지기사무소는 노후주택 유지보수를 통해 집수리 1,135가구 2,017회, 공구대여 91회, 무인택배이용 913회, 복사 및 팩스이용 372회를 실시하여 주거복지 사각지대 해소 및 생활이용 편의서비스를 향상시켰다.

마을건강센터는 혈압, 혈당, 체지방, 스트레스검사, 치매스크리닝 등의 서비스 제공과 태극권 교실, 웃음치료 교실 등의 건강프로그램 운영으로 주민 만족도가 높았으며, 작은 도서관에서는 11,172권의 도서자료 비치와 함께 유아·어린이 대상의 다양한 교양강좌를 운영하여 주민만족도를 향상 시켰다.

다. 주민에게 행복을, 다함께 나눔을 통한 주민 복지체감도 향상

민관협력강화를 위해 민락동 지역사회보장협의체에서는 전 주민 참여형 복지사업 ‘일만세대 희망더하기 모금운동’ 전개와 함께 취약계층을 돕기 위한 각종 사업을 전개하였다. ‘일만세대 희망더하기 모금운동’은 1구좌 1,000원의 소액 모금운동으로 2016. 8월부터 2019.12월 현재까지 51,589천원을 모금하는 성과를 거뒀다.

이 모금운동을 통해 저소득층 “집반찬 사업” 40세대 지원, “목욕지원 해피쿠폰” 105세대 지원, “긴급생계비 지원 희망샘” 1세대를 지원하여 복지위기가구를 신속하고 적극적으로 지원하여 취약계층의 삶의 질을 향상 시켰다.

그 외 취약계층을 위해 전개한 사업을 열거하면 다음과 같다. 복지위기가구 발굴, 기초연금대상자 전수조사, 백산마을 안부확인 모닝콜, 명예사회복지공무원 양성과정 『쓰리GO등학교』 운영, 고독사예방 『하나 되는 골목친구』, 경로당 활성화 사업 『꼬마산타와 산타할머니의 동행』, 문화소외계층 제로화 만들기 『백산마을 청소년 문화나들이』, 부엌환경개선사업 『해피키친』, 복지위기가구 발굴 캠페인 실시, 방문형서비스 제공기관 실무자 돌봄데이 추진, 주거환경 개선사업 ‘희망더하기 하우스’ 등 이다. 나아가 지역 업소와 함께하는 무료식사·밀반찬·반려식물·미용 서비스 등을 연계하여 나눔 문화를 활성화시켰다.

라. 안전생활 중심의 살고싶은 마을 조성

통장 여론모니터제 및 전직원 행정종합관찰제를 통해 278건의 민원불편사항을 해결하였으며, 월 2회 환경정비의 날을 운영하여 수변공원 및 관내 불결지를 정비 하였다. 동장이 매일 1회 관내순찰을 실시하는 등 쾌적한 마을조성을 위해 노력 하였다. 공사장과 해안가 위험시설물 등 재난위험시설을 주1회 점검하고 자율 방재단 및 지역 주민들과 함께 모래함·제설함 설치·점검, 우기 예찰활동 등을 통해 안전한 마을 만들기에 노력하였다. 관내 단체들과 함께 불법 벽보·현수막 제거 활동 및 걷고 싶은 골목길 가꾸기 추진으로 깨끗한 마을을 조성하기 위해 활동 관리에 노력을 아끼지 않았으며 백산마을 밴드운영을 통하여 주민생활 중심의 현장 행정을 구현하였다.

5. 2020년도 주요업무 추진계획

2020년 민락동은 ‘주민이 행복한, 살기 좋은 백산마을 조성’을 위하여 지역공동체 중심의 행복한 주민자치를 실현하고, 활성화된 복합커뮤니티센터 운영으로 행정·복지·건강·공간재생·고용·문화 등의 종합생활서비스를 원스톱으로 제공할 것이다. 또한 주민에게 행복을, 다함께 나누는 복지동 구현을 위하여 찾아가는 복지상담

및 민관협력 활성화로 지역주민 복지공감대를 형성하고 다양한 주민 욕구를 해소하고자 노력할 것이다.

가. 주민과 화합하고 소통하는 주민자치 구현

주민자치위원회, 지역사회보장협의체와의 역할 분담을 통해 살기 좋은 민락마을 만들기 사업을 지속적으로 추진할 것이다. 나아가 자치역량강화를 위해 주민자치위원을 공개 모집하고 여성 및 전문가의 참여를 확대할 것이며 전문성 향상을 위해 자치역량 강화 교육, 우수기관 벤치마킹 등을 실시할 것이다. 분기별 설문에 의한 평가와 주민자치위원회 심의를 통해 프로그램 지속여부를 결정하는 등 주민 의견을 수렴하여 적극 반영할 것이며, 동 주관 프로그램 발표회 개최 및 작품 전시회 등으로 주민자치회의 내실을 다질 계획이다.

나. 주민이 주인인 마을, 열린 복합커뮤니티 활성화

복합커뮤니티센터를 통한 행정·복지·건강·고용·문화 등 종합생활서비스를 제공할 것이다.

행정팀에서는 친절한 민원, 신속한 원스톱 행정서비스를 제공

복지팀에서는 찾아가는 보건복지서비스, 두루돌봄, 사례관리, 방문간호 실시

마을건강센터에서는 주민 건강상담 및 관리, 건강프로그램 운영

마을지기사무소에서는 집수리사업, 공구대여, 무인택배 서비스 제공

작은도서관에서는 도서대여, 유아·어린이 대상 인문 교양강좌 교실 등을 각각 추진할 예정이다.

다. 주민에게 행복을, 다함께 나누는 복지마을 조성

찾아가는 보건복지팀에서는 취약계층 단독세대에 대한 안부콜 및 가정 방문을 통해 고립사를 예방하고자 하며 보장미신청자, 신청탈락세대에 대한 방문상담을 실시하여 복지위기가구 발굴에 최선을 다할 것이다.

두루돌봄팀에서는 복지매니저와 보건매니저가 보건·복지·고용 등의 통합서비스 원스톱 창구 역할로 빈틈없는 주민 돌봄 공동체를 조성하고자 한다.

동 지역사회보장협의체에서는 지역 내 자원을 발굴하고 지역 문제해결을 위한

특화사업 추진으로 주민의 참여와 공감을 이끌어낼 수 있는 복지를 실현할 것이다.

먼저, 고립사 예방은 물론 취약계층과의 원활한 소통을 위하여 청각장애인 및 청력 저하 어르신들에게 LED초인종을 설치하는 <반짝반짝 초인종 퉁커벨> 지원 사업을 추진할 예정이다.

또한 <어서와~ 민락동은 처음이지?> 지원사업을 실시하여 전입세대의 조기 정착을 지원하고, 민·관 통합방문을 통해 맞춤형통합서비스가 연계될 수 있도록 노력할 것이다.

이와 함께 마을지기사무소, 마을건강센터 운영으로 주민의 건강과 편의를 도모하며 복지체감도를 높일 수 있도록 할 예정이다.

또한 민락장학회 저소득층 성적우수자 장학금 지원, 지역사회보장협의체 집반찬 지원 사업, 청년회 집고쳐주기 사업, 아파트부녀회 경로잔치 개최 등 봉사단체별 1개 이상의 사랑나눔사업을 지속적으로 시행할 수 있도록 지원함으로써 주민 모두가 어려운 이웃에게 관심을 가지는 사회 안전망을 확충해 나갈 것이다.

라. 밝고 깨끗한 백산마을 만들기

수방장비 및 모래함·제설함을 정기적으로 점검하여 우수기 및 설해를 대비하고, 태풍·우수기 시 수변공원을 집중 점검하여 재난에 대비할 것이다. 또한 주1회 관내 위험시설물 등 재난위험시설을 점검·확인하고, 주2회 자율방범대원이 관내 순찰을 실시하여 안심마을 만들기에 앞장 설 것이다. 단체별 불법벽보·현수막을 제거하고 동민자율계시판을 정비하며, 1단체 1골목 전담 구역제 실시 및 우리동네 골목 대장제 운영하여 매일 순찰·정비활동을 실시하여 깨끗한 마을환경 조성에 노력할 것이다. 또한 통장 여론모니터제 운영, 동장 일일순찰 실시, 전직원 행정 종합관찰제 참여, 백산마을 밴드 이용 현장행정 주민참여 활성화 등 주민생활과 관련된 각종 문제점 및 건의사항을 신속히 파악하여 조기에 해소될 수 있도록 노력할 것이다.