



제3장

총무국 소관

제1절	총무행정	77
제2절	문화관광행정	110
제3절	재무행정	141
제4절	세무행정	159
제5절	민원행정	173

제 3 장 총무국 소관

제 1 절 총무행정

1. 인사관리

가. 기본방향

지방화시대에 자치행정을 이끌어 나갈 우수공무원 양성을 원칙으로 삼고, 내부 결속을 통한 조직의 활성화와 다양한 사기양양 시책을 인사행정에 적극 반영하였으며, 공정한 인사원칙 하에 인사요인이 있을 때마다 그 객관적 기준을 공개하는 등 투명한 인사질서 확립에 최선을 다하였다.

나. 인력관리의 합리성 제고

- 인사 관련 법규 및 규정 범위 내에서 공정한 인사운영 장치 마련
- 일과 성과중심의 근무성적평정 실시, 신뢰와 공감의 공정하고 투명한 승진 인사 운영
- 전문성·책임성·생산성 등이 요구되고 직원이 선호하는 주요담당(직위)에 대한 공개 모집제 운영
- 인사기준, 시기 등이 예측 가능한 인사 사전예고제 실시

2019년도 공무원 임용현황

[단위: 명]

구 분	계	5급이상	6급	7급	8급	9급	기 타 (입기제 등)	
계	354	26	32	56	89	128	23	
승진 임용	103	2	7	9	29	56		
신규 임용	66	1		3		45	17	
자치단체간 교류	72	11	16	11	23	11		
구·동간 순환보직	83	2	7	31	33	10		
퇴직 공무원	계	30	10	2	2	4	6	6
	의원면직	15			2	4	4	5
	직권면직	-						
	정년퇴직	6	6					
	명예퇴직	5	3	2				
	조기퇴직	-						
	당연퇴직	4	1				2	1

다. 포 상

평소 투철한 사명감과 봉사정신으로 구정발전과 지역사회 발전에 기여한 공무원, 구민, 기관 및 단체에 대한 포상을 실시하여 공직자에게는 사기 진작 및 열심히 일하는 근무분위기를 조성하고 구민에게는 구정참여의 폭을 넓혀 지역사회 발전에 도움이 되도록 하였다.

□ 포상개요

- 포상대상 : 구정발전 및 지역발전 유공 공무원, 민간인, 단체, 기관
- 포상종류 : 표창장, 상장, 감사장
- 2019년도 포상실적

[단위: 명]

구분 \ 종류	계	공무원	민간인	단체	기관(부서)	비고
계	792	58	647	45	42	
표창장	415	37	369	9	-	
상 장	302	21	205	34	42	
감사장	75	-	73	2	-	

라. 교육훈련을 통한 공무원 자질향상

구민의 입장에서 구정을 펴는 봉사행정구현과 창의적 사고 및 효율적인 지식, 정보 함양을 통한 전문행정을 육성하고 지방화, 정보화 시대에 부응하는 자치행정 역량 배양을 목적으로 이론과 실무를 겸비한 직원상시학습을 체계적으로 실시하고 있으며, 직장교육 시에는 각종 정부시책이나 정신교육을 통하여 공무원 자질향상에 노력하고 있다.

2019년도 교육훈련 현황

[단위 : 명]

계	교육훈련부서주관			기관주관교육				직무관련개인학습		
	소계	공무원 기관	민간 기관	소계	직장 교육	직무 워크숍	강의 연구 등	소계	사설학원 사이버 등	자격증 학위 등
10,179	2,754	2,697	57	5,631	4,656	860	115	1,794	1,765	29

마. 통합방위협의회 운영

수영구통합방위협의회는 대통령훈령 제28호에 의거 통합방위대책을 수립, 조정, 통제, 지원하기 위하여 區통합방위협의회 운영지침에 따라 당연직 11명과 위촉직 33명 등 44명의 위원으로 구성하였다.

區방위협의회의 지원방안 협의 조정, 지역단위 공동방위대책과 지원계획의 협의조정, 분야별 지원사항 및 부의안건 심의, 방위지원본부의 지원, 군 부대장병 격려 등 당초 구성목적에 따라 모범적으로 그 역할을 다하고 있다.

2. 주인의식을 가진 활기찬 직장분위기 조성

공무원 복지증진과 사기양양을 위해 맞춤형 복지제도 운영, 종합건강검진비 지원, 공무원 생활자금 융자, 임대주택운영, 등 각종 직원 복지 시책을 추진하고 있고, 또한 직원들의 건전한 여가생활을 위해 직원 취미클럽을 지원·육성하여 직원화합을 다지고 있다.

가. 다양한 복지제도 운영

자기계발, 건강관리, 여가활동, 가정친화 등 공무원의 다양한 복지수요를 만족시키는 맞춤형 복지제도를 운영하고, 중대질환의 사전예방 및 조기치료를 위한 직원 종합건강검진비를 지원함으로써 직원복지를 실현함과 동시에 행정생산성을 증진시키기 위해 노력하고 있다.

복지제도 운영현황

[단위: 명 / 천원]

맞춤형복지제도			종합건강검진비 지원		
인 원	단체보험가입	복지포인트지급	인 원	1인당 지원액	계
806명	123,357	1,051,099	264	300	52,739

나. 학자금 대부 운영

공무원의 자녀 학자금등 자금이 필요한 경우 신속히 지원함으로써 어려운 여건 하에서 성실히 근무하는 공무원의 생활안정을 도모하였다. 또한 연금관리공단, 행정공제회, 지방공제회 등 대부기관을 통한 생활안정자금 융자는 생활안정과 후생복지 증진을 위한 제도로 활용되고 있다.

학자금 대부 현황

[단위: 명 / 천원]

학 자 금 대 부		
공무원 본인	자 녀	대부금액
0	10	44,190

다. 건강하고 활기찬 직원 화합을 통한 조직 역량강화

직원들의 건전한 여가활동을 통하여 직장동료 상호간의 친목과 우의를 증진하고 활기찬 직장분위기를 조성하기 위하여 매년 취미클럽 활성화 계획을 수립, 직원들의 자율적인 취미클럽 구성·활동을 지원하고 있다.

직원 동호인클럽 구성 현황

<10개 클럽 254명>

[단위: 명]

구 분	산악회	축 구	야 구	문화유적탐방	탁 구
회원수	61	27	20	20	16
구 분	사 진	족 구	스크린골프	배드민턴	다 도
회원수	17	25	21	21	26

또한, 예산 4천만원을 지원하여 4개팀 20명이 직원 해외배낭여행을 실시 직원의 국제적 역량을 강화하였고, 754명에게 9억 5,527만원의 직원 맞춤형복지제도를 지원 운영하여 직원 복지 향상을 통한 직원의 화합과 조직역량 강화에 노력하였다.

특히 올해부터 직원 휴가사용 활성화 및 사기진작을 위한 장기재직 특별휴가를 시행하여 120명의 직원이 재충전의 시간을 가졌다.

아울러 공직에 첫발을 내딛는 신규공무원 52명을 대상으로 맞춤형 소양교육과 관내 주요시설 방문 등 구정투어를 실시하여 공직사회에 조기 적응할 수 있는 능력을 기르고 신규 직원들의 소속감을 높여 수영구를 이끄는 인재로 육성하기 위하여 적극 지원하였다.

라. 직원 유연근무제 정착

업무특성에 맞는 유연한 근무형태를 통하여 공직사회의 경쟁력을 향상시키고 일과 가정의 양립이 가능한 가족 중심의 문화정착을 위해 유연근무제를 시행하고 있으며 현황은 다음과 같다.

직원 유연근무제 사용 현황

[단위: 명]

계	시차출퇴근	근무시간선택	시간선택제
798	323	71	404

마. 차량관리

구정업무의 원활한 수행과 지원을 위하여 공용차량을 보유하여 관리에 만전을 기하고 있으며, 현황은 다음과 같다.

차량 보유 현황

[단위: 대]

구 분	총계	승 용				승 합				화 물				특수
		소계	대형	중형	경형	소계	대형	중형	소형	소계	대형	중형	소형	
계	79	28	4	15	9	8	1	7	-	38	7	8	23	5
區본청	48	12	3	3	6	4	1	3	-	27	7	8	12	5
보건소	6	2	-	1	1	3	-	3	-	1	-	-	1	-
도서관	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의 회	2	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
동	23	13	-	11	2	-	-	-	-	10	-	-	10	-

3. 구·동 행정 활성화

민선7기 구민이 행복한 수영건설이란 슬로건 아래 더 낮은 자세로 실천하는 겸손의 구정을 살피고자 현장의 목소리에 귀를 기울이고, 주민의 의견을 구정에 반영하기 위한 시책들을 추진하였다. 특히 관내 초등학생에게 구청 체험을 통해 구청에 대해 친근한 이미지를 제공하고 학부모와 아이들의 눈높이에서 구정에 관한 다양한 의견을 청취하는 기회의 장을 마련하고자 학부모와 함께하는 어린이 명예과장제 운영 활성화에 힘썼으며 수영포럼과 구정참여 포인트제 등으로 주민참여 활성화를 통한 구정방향 모색과 지속가능한 참여로 주민과 함께하는 열린 행정의 실천을 위해 노력하였다. 주민과 함께하고 신뢰할 수 있는 자치행정 구현과 더불어 구민화합을 이끌어냄으로써 살기 좋은 수영구 건설에 크게 이바지한 한 해였다.

가. 자치행정분야 주요 추진실적

(1) 수영포럼 운영

수영의 발전과 아름다운 도시건설을 위한 방안을 제시하여 살기 좋은 도시 수영을 만들고자 2005년 5월 10일 창립한 수영포럼은 지역발전을 위한 조사·연구·실천 사업, 구정 자문활동 등 활발한 활동을 펼치고 있다. 자치경제, 문화관광, 생활복지, 도시개발, 체육의 5개 분과로 구성되어 있다. 2020년은 전세계를 강타한 코로나19 여파로 집합 시 코로나19로 인한 구민들의 건강을 위협하고 나아가 지역사회 감염으로 연결될 수 있어서 세미나 개최를 잠정 연기하였다. 그럼에도 수영포럼 운영 위원회와 이사회를 통해 수영포럼이 앞으로 나아가야 할 방안에 대해 적극적으로 모색하고 있다.

(2) 구민1일 명예과장 운영

2001년 9월부터 지역 내 30~40대 여성을 중심으로 구정에 직접 참여할 수 있는 기회를 제공하여 여성들의 사회참여의식 확산 및 구민과 함께하는 열린 행정을 구현 하고자 추진해 온 여성명예과장 제도를 2006년부터 구민을 대상으로 한 구민1일 명예과장 제도로 참여대상을 확대하여 운영하고 있으며, 2015년 시범운영한 관내 초등학생을 대상으로 한 학부모와 함께하는 어린이 1일 명예과장을 2016년에는 연간 12회, 2017년부터는 연간 20회 운영하여 학부모와 어린이들에게 구정참여 기회를 확대하는 계기가 되었다. 현재까지 명예과장 체험 인원은 2,372명으로 많은 구민과 어린이들이 구정 체험을 통해 구정에 대한 친밀도를 높이고 애향심과 자긍심을 가지게 되었다.

(3) 자랑스러운 구민상 시상

2004년부터 시작된 자랑스러운 구민상은 지역사회 발전과 구민복지 증진을 위해 헌신봉사한 자 및 수영구의 명예를 빛낸 자를 적극 발굴하여 공적을 널리 알리고 구민의 귀감으로 삼기위해 매년 애향, 선행, 교육문화 세 분야에 걸쳐 매년 구민체육대회 또는 갈맷길 걷기대회 등 주요행사에서 시상을 해오고 있으며, 제1회 자랑스러운 구민상 수상자인 백동진 원장을 비롯하여 취약계층 봉사활동과 민락수변공원 발전에 기여한 서봉연 수변지역발전협의회장, 장학회 운영과 장학금 기부문화 조성에 기여한 박학배 전 호암장학회장 까지 총 38명이 자랑스러운 구민으로 선정되었다.

(4) 구민화합을 위한 새해맞이 행사

2019년 기해년 새해아침을 광안리해수욕장 일원에서 30,000여명이 참여한 가운데 새해맞이 행사를 개최하였다. 광안대교, 부산불꽃축제 등으로 전국적 명소로 부각된 광안리 해수욕장에 많은 구민과 관광객이 참여하였으며 해맞이 관람객들이 일출을 기다리는 동안 따뜻한 차를 제공하였을 뿐만 아니라 함께 즐길 수 있는 축하 공연, 소망풍선 날리기, 새해 소원지 붙이기, 돼지모양 풍선아트 캐릭터 포토존 운영 등 이벤트를 통하여 볼거리 제공은 물론 함께 새해소망을 기원하는 계기를 마련하였다.

또한 2018년에 이어 지역희망공헌사업 수영구협의회가 주최하고 부산광역시 외식업중앙회 수영구지부 및 광안리를 사랑하는 모임이 주관하는 5,000인분 福 떡국 나눔행사가 부대행사로 개최되어 구민 및 관광객으로부터 큰 호응을 얻었다.

그리고 새해맞이 참여 구민이 작성한 소원지는 정월대보름 달집놀이 행사 시 태워줌으로써 구민의 소중한 소망이 이루어 질 수 있도록 기원했다.

(5) 기타 시책추진

관내 통장을 대상으로 우수통장 선진지 견학을 실시하여 구민 접점지에서 각종 시책 및 행정 업무를 성실히 수행하는 통장들의 자긍심을 고취하였고, 2018년부터는 임무 수행중 발생하는 사고에 대비하기 위한 통장 단체 상해보험에 가입하여 통장들의 근무의욕 고취 및 안전한 대민행정 지원을 위하여 노력하였다.

나. 행정복지센터 운영

2000년 주민자치센터가 전 동으로 확대 시행된 이후 동사무소의 민원실, 화장실 등의 환경을 개선하고, 주민자치회의 설치 및 운영조례를 제정하여 주민자치의 산실로서 역할 변화를 도모하였으며, 2007년 7월부터 시행된 주민생활서비스 전달 체계 혁신의 일환으로 동사무소가 복지, 문화, 생활체육 등 주민의 삶의 질 향상과 관련된 8대 통합서비스 기관으로 기능이 획기적으로 전환됨에 따라 동사무소를 “동주민센터”로 명칭을 변경하고 기능 및 역할이 개편되었다.

특히, 2016년 찾아가는 복지상담과 맞춤형 통합 복지서비스 제공 등을 통해 주민의 복지 체감도를 제고하는 「읍면동 복지허브화」의 추진을 위해 5개동(수영동, 망미1동, 망미2동, 광안1동, 민락동) 주민센터 명칭을 「행정복지센터」로 변경하였고, 2018년 5월 전 동으로 확대·변경하였다.

다. 주민자치회 운영 활성화 도모

(1) 추진배경

지난 1999년도 주민자치회 시범개소 이후 운영의 활성화를 위하여 구민의견을 적극 수렴하고 주민선호도가 반영된 동별 특성 있는 프로그램을 발굴·추진하고 있다. 또한, 연말에는 한 해 동안 추진해 온 주민자치회 운영실적에 대한 평가를 실시하여 다음해 자치회별 예산을 차등 지원함으로써 선의의 경쟁을 유발하여 행정의 질적 향상을 도모하는 등 자치역량 강화에 노력하였다.

(2) 운영상황

주민자치회는 주민자치위원회를 중심으로 지역공동체 형성을 위한 주체로서의 역할을 수행하는 것을 원칙으로 운영하고 있다. 이를 위해 동별로 자원 봉사자를 모집하여 문화강좌·사회복지·사회진흥 강좌 등 주민들이 원하는 다양한 프로그램을 개발·운영하는 한편 주민자치회별 마을공동체 마을 만들기 사업 추진, 7월에는 광안리 만남의 광장에서 동아리 작품 발표경연대회, 9월에는 주민자치회 작품전시회, 주민자치의 날을 운영하여 주민자치회 발전 관련자 표창·강연회 등을 개최하는 등 주민들이 주도하고 참여하여 모두가 행복하고 다 함께 잘 사는 진정한 주민자치 실현을 위하여 노력하였다.

□ 동별 프로그램 운영현황(2019년)

동명 계	남천동	남천동	수영동	망미동	망미동	광안동	광안동	광안동	광안동	민락동
114	12	12	13	14	9	12	11	12	10	9

□ 2019년도 주민자치회 운영실적 종합평가결과

- 최우수 : 망미1동(시상금 30만원)
- 우수 : 광안4동(시상금 20만원)
- 장 려 : 광안2동(시상금 10만원)



마을공동체 공모심사



주민자치프로그램 발표경연대회



주민자치프로그램 작품전시회



주민자치의 날(강연, 시상)



동 찾아가는 주민자치위원 교육



권역별 역량강화 컨설팅

4. 국민운동 지원

가. 새마을운동

(1) 2019년 새마을운동 추진방향



(2) 주요사업 추진실적

- 생명살림운동 : 환경정비활동, 대중교통 이용 캠페인, 일회용품 줄이기 캠페인, 헌옷 모으기, 에너지 절약 캠페인, 새마을동산 및 화단조성 관리 등
- 평화나눔운동 : 소외계층돕기 1%나눔 운동, 복지사각지대 결연가족 맞춤형 봉사 사랑의 김치 나누기, 보양식 나누기, 성품나누기, 연탄나누기 등
- 공경문화운동 : 홀몸어르신 생신상 전달, 새마을며느리봉사대 고부나들이, 어르신 행복나눔, 새마을작은도서관 운영, 피서지문고, 독서문학기행, 어린이 독서골든벨, 대통령기 국민독서경진대회 등
- 조직역량강화 : 수영구새마을지도자대회, 새마을가족 한마음대회, 중앙입교교육 전국새마을지도자대회, 구·동 회장단 워크숍 및 문화탐방 등
- 재능기부 봉사활동 : 새마을뚝딱이 봉사단 운영(28세대)
- 주민생활안전망구축 : 방역 및 방범 봉사대 운영

나. 바르게살기운동

(1) 추진배경

급격한 경제성장에 따른 무분별한 소비생활과 물질만능 배금주의가 만연함에 따라 도덕성 회복 등의 국민의식 개혁운동이 절실하여 1989년 4월 1일 순수한 민간국민운동 단체인 바르게살기협의회가 출범하게 되었으며 정직한 개인, 더불어 사는 사회, 건전한 국가를 만들어 나가는 국민정신운동이다.

(2) 3대 이념

- 진 실 : 거짓말하지 않고 남을 속이지 않으며 정직한 마음으로 살아감으로써 서로가 서로를 믿으며 인정이 넘치는 사회가 되도록 추진
- 질 서 : 원리와 원칙, 질서와 규범, 예의와 예절을 지키며 친절, 양보와 아량으로 발전하는 사회가 되도록 추진
- 화 합 : 화합은 번영의 길이며 불화는 파멸의 길임을 명심하여 관용과 이해로서 분열을 막고 근면, 검소한 생활과 서로 사랑하는 마음으로 풍요롭고 조화로운 사회가 되도록 노력

(3) 2019년 사업추진실적

- 금련산 청결활동 캠페인 전개 : 400여명 참여
- 자매결연지 행사 참여 : 구례 농촌 일손 돕기
- 사랑의 열무 물김치 나누기 : 1회 관내 독거노인 100가구 전달
- 여성주간 깎두기 나눔 행사 : 1회 관내 독거노인 100가구 전달
- 복지사각지대 사랑의 집수리 : 취약계층 9가구 대상 집수리 봉사

다. 한국자유총연맹**(1) 추진배경**

한국자유총연맹은 1954년 6월 15일 아시아민족반공연맹으로 출범, 1963년 12월 5일 반공연맹법(법률 제1477호)에 의거 한국반공연맹 부산시지회가 설치되었다. 1964년 11월 2일 부산·경남지부가 결성되었으며, 2년 뒤인 1966년 12월 5일에 부산과 경남 지부가 분리되면서 6개 구지회(중구, 서구, 동구, 영도구, 부산진구, 동래구)가 조직되었고 수영구지회는 1995년 수영구와 남구가 분구됨에 따라 남구와 수영구가 병합 운영되다가 1998년 11월 수영구지회가 창립된 이념운동단체이다. 연맹은 자유민주주의 가치를 옹호·발전시키기 위해 대국민 캠페인 활동뿐만 아니라 지역사회의 발전에 이바지하기 위해 독거노인무료급식 봉사, 장애인 도우미 봉사 등 사회의 그늘지고 소외된 곳을 찾아 ‘더불어 가는 사회’, ‘함께 만들어 가는 사회’를 만들기 위해 앞장서고 있으며, 사회 구성원 모두의 민주시민의식이 튼튼하게 뿌리내릴 때 국가안보 강화는 물론 민족화해와 통일도 앞당겨질 수 있다고 확신하며 자유, 민주, 인권, 평화라는 인류 보편적 가치 창달과 민족공동체 회복 및 평화통일운동에 앞장서고 있다.

(2) 2019년 사업추진실적

- 회원 안보현장 전적지 견학 : 43명 참여
- 사랑의 김장김치 나눔 행사 : 저소득 가정 120세대 전달
- 전우회 안보현장 탐방 : 43명 참여
- 회원 한마음 걷기대회 및 갈맷길 정화행사 : 130명 참여

5. 국내도시 자매결연

가. 지방자치단체 간 자매결연 사업 (부산 수영구 ⇄ 전남 구례군)

1999년 2월 9일 전라남도 구례군과 지방자치단체간 자매결연을 맺고 그 동안 상호 공감대를 형성할 수 있는 교류·협력 사업을 지속적으로 발굴하여 활발하게 추진함으로써 자매도시간 한마음 교류 등 상호 보완적 관계 형성으로 지방자치시대의 주역인 兩 기초단체의 공동발전과 번영을 도모해 오고 있다.

□ 2019년도 교류 실적

- 지역축제 상호 방문으로 문화적 교류
 - 제19회 광안리어방축제 : 1회 39명
 - 제19회 구례산수유꽃축제 : 1회 30명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
 - 광안리어방축제 농특산물 판매 : 4.26.(금)~4.28.(일)
※ 썬부쟁이, 오이, 산수유건피 등 5개 업체 42종
- 주민 상호방문 등 민간교류
 - 어린이·청소년 캠프 : 8.1.(목)~8.2.(금) 65명
 - 수영구 수련원 운영 : 628실 2,847명

나. 독도 연관성을 테마로 한 자매결연 추진 (부산 수영구 ⇄ 경북 울릉군)

조선시대 숙종 때 혼자 일본으로 건너가 독도가 조선의 영토임을 확약 받은 우리구 출신인 '독도지킴이' 안용복 장군의 국토수호 정신을 계승 발전시키고 독도수호 의지에 동참하기 위하여 2008년 10월 6일 우리구(수영동)와 울릉군(독도리)과의 자매결연을 맺고 각종 축제 상호방문, 우수행정사례 벤치마킹 등 양 자치단체의 교류와 협력을 강화하고 공동발전을 추구하고 있다.

□ 2019년도 교류 실적

- 지역예술축제 상호 방문으로 문화적 교류
 - 제19회 광안리어방축제, 제15회 부산불꽃축제 초청 : 2회 7명
 - 제18회 울릉도오징어축제 방문 : 1회 4명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
 - 광안리어방축제 농특산물 판매 : 4.26.(금)~4.28.(일)
 - ※ 오징어, 미역취 등 1개 업체 14종
- 직원 간 지식정보 및 체험교류
 - 독도아카데미 참석 : 2회 20명
- 울릉군 관광지 일부 이용료 할인 : 도동 삭도 등 이용료 감면 또는 면제

다. 상호교류와 협력을 위한 자매결연 추진 (부산 수영구 ⇔ 전북 부안군)

역사적, 문화적 공통점을 매개로 행정·문화·예술·관광 등 다양한 우호 교류 활동 및 실질적인 협력 사업을 추진하기 위하여 2014년 12월 26일 우리구와 부안군과의 자매결연을 맺고, 특산물 직거래 판매 지원, 각급 사회·봉사단체 등 민간단체의 교류 활성화, 우수행정사례 벤치마킹 등 공동 발전과 번영을 도모하여 지자체간 화합에 기여하였다.

□ 2019년도 교류 실적

- 지역예술축제 상호 방문으로 문화적 교류
 - 제19회 광안리어방축제 초청 : 1회 33명
 - 제6회 부안마실축제 방문 : 1회 34명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
 - 광안리어방축제 농특산물 판매 : 4.26.(금)~4.28.(일)
 - ※ 오디즙, 찰보리 등 3개 업체 39종

6. 주민등록 관리

가. 주민등록제도의 의의 및 연혁

주민등록제도는 행정기관이 관할구역 내에 주소 또는 거소를 둔 주민을 등록토록 함으로써 주민의 거주관계 등 이동실태를 명확히 파악하여 주민생활의 편의를 증진시키고 행정사무의 적정한 처리를 도모하기 위한 제도로서 주민등록제도의 연혁과 작년 한 해 동안 우리구 인구이동 현황 및 주민등록 업무추진 내역은 다음과 같다.

《주민등록제도의 연혁》

- 1962. 5.10.(법률1067호) 주민등록법 제정
- 1968. 5.29.(법률2016호) 주민등록번호부여(12자리)
- 1970. 1. 1.(법률2150호) 민원인 인적사항을 주민등록증에 의하여 확인
- 1975. 7.25.(법률2777호) 주민등록증 경신(1차)
주민등록번호 일제경신(현행13자리)
- 1977.12.31.(법률3041호) 개인별주민등록표 작성제도를 신설
- 1980.12.31.(법률3330호) 주민등록증 소지의무 신설
복귀 및 신거주지변경신고 기한 14일 이내
- 1991. 1.14.(법률4314호) 전산조직에 따른 사무처리근거 마련
주민등록표의 열람 및 등·초본의 교부제한
주민등록전산정보자료 이용시 사전승인제도
- 1993.12.27.(법률4608호) 전출신고를 폐지, 전입신고만 하도록 함
- 1997.12.17.(법률5459호) 주민등록증을 주민카드로 경신발급
- 1999. 5.24.(법률5987호) 경신발급되는 새주민등록증의 명칭을 “주민카드”에서 “주민등록증”으로 환원
주민등록증 발급센터의 설치근거 마련
- 2001. 1.26.(법률6385호) 주민등록번호의 부여근거를 법으로 규정함
무인민원발급기에 의한 본인의 등·초본 교부가능
- 2004. 3.22.(법률7201호) 주민등록전산정보 백업시스템의 기능 및 설치근거,
주민등록 민원신청 등의 전자문서 처리근거 마련
- 2006. 3.24.(법률7900호) 주민등록에 관한 각종 위임제도 도입
- 2009. 4. 1.(법률9574호) 무단전출자에 대한 거주불명 등록제도 도입

- 2011. 5.30.(법률10733호) 중증장애인 방문 주민등록증 발급제도 도입
- 2014. 1.21.(법률10733호) 재외국민 주민등록 허용
- 2016. 5. 29.(법률14191호) 주민등록번호 변경제도 도입
- 2016. 12. 2.(법률14286호) 해외체류자의 주소관리 방법 규정
- 2019. 12. 3.(법률16662호) 거주불명자에 대한 사실조사 도입
거주불명자에 대한 직권말소 근거 마련
사실조사를 위한 관계기관 자료 요청 근거 마련

인구 및 2019년 주민등록 발급 현황

인구 현황 (2019.12.31.)		주민등록 등·초본 발급				주민등록증 발급
		등 본		초 본		
인구수	세대수	건 수	통 수	건 수	통 수	
176,148	81,452	50,136	56,372	26,289	28,520	9,575

나. 주민등록업무 추진

(1) 주민등록업무 연찬회 실시

주민등록 담당자들의 업무처리 능력 배양 및 각종 민원을 정확하고 신속하게 처리하여 신뢰성 있는 행정서비스 제고를 위해 업무처리방법 및 실제 발생한 민원처리 사례 교환 등 상·하반기 동 주민등록업무 담당자에 업무연찬을 실시하여 성적 우수 직원·동을 시상하고 결과는 연말 주민등록업무 종합평가에 반영하였다.

(2) 주민등록일제정리 완벽 추진

관내 거주하는 주민의 실제 거주사실과 주민등록사항을 일치시키고 주민등록 제도의 안정적 운영을 위하여 실시하는 주민등록 사실조사(4회)는 거주지 변동 후 미신고자에 대하여 직권말소, 과태료 부과 등의 조치를 취하였으며, 주민등록표 기재사항 누락·변경·오류 등을 정정하였다.

(3) 주민등록업무 동 종합평가 실시

2019년 연간 동에서 추진한 주민등록업무에 대한 종합평가를 실시하여 업무 추진 우수동에 대해 시상함으로써 주민등록업무 담당자 사기진작 및 업무추진에도 최선을 다할 수 있도록 하였다.

- 주민등록 업무추진 우수 동

－ 최우수 : 광안4동 / 우수 : 수영동 / 장려 : 광안3동

7. 수영구 수련원 운영

우리구는 구민과 직원의 여가 확충과 평생학습의 장으로 활용하기 위해 자매결연지 구례군의 폐교를 매입 후 리모델링하여 수영구 수련원을 조성하였으며, 천혜의 자연환경을 최대한 살린 지역주민의 힐링공간으로 구민들에게 큰 호응을 얻고 있다.

가. 현 황

(1) 기본현황

- 위 치 : 전라남도 구례군 토지면 토지송정길 18(송정리 339번지)
- 부지면적 : 5,210㎡(1,578평)
- 건물규모 : 지상1층, 5개동, 연면적 500.51㎡(151.7평)
- 용 도 : 교육연구시설(수련원)
- 개원일자 : 2010. 7.19. ▷ 2010. 7.23부터 정상운영
- 이용정원 : 1일 52명(추가인원포함 76명)
- 운영인원 : 현지관리인 2명(기간제 근로자)
- 주변여건 : 지리산과 섬진강, 한수천 등 자연으로 둘러싸인 천혜의 휴양지

(2) 시설현황

- 수련원동 : 객실 10실
(방갈로 3실, 24㎡형 3실, , 36~37㎡형 2실, 47㎡형 2실)
- 관 리 동 : 사무실, 세탁실, 물탱크실, 창고
- 기 타 : 운동장, 배드민턴장 겸 족구장, 테라스, 물놀이장 등

(3) 비품·소모품 현황

구 분	냉·난방기	TV	냉장고	세탁기	압력밥솥	컴퓨터	복합기
수 량	11	11	11	2	11	1	1

구 분	전화기	썩크대	탁자(책상)	접이식의자	불박이장	신발장	청소기
수 량	1	11	11(1)	60	11	11	3

구 분	소화기	이동식 테이블	야외용의자	바비큐 그릴세트	좌탁	가재도구 등
수 량	12	12	35	12	12	46종 1,200

나. 2019년도 운영실적

수영구 수련원은 2010년 7월 19일 개원식을 열고 7월 23일부터 정상적인 운영을 시작하였으며, 직원휴게시설로 활용할 110호를 추가 증축하여 총 10개실을 운영하고 있다. 2019년에는 지하수 관정 보수공사와 관정모터를 교체하여 이용객들이 쾌적한 환경에서 수련원을 이용할 수 있도록 편의를 도모 하였다.

2011년도부터 꾸준히 이용자수를 유지하여 2019년 한 해 동안 총 이용실수는 628실 2,847명이 수영구 수련원을 이용했다. 주로 자매결연지인 구례군 축제 시기와 7, 8월에 특히 이용객이 집중되고 있다.

다. 2020년도 운영계획

수영구 수련원은 사업수익을 목적으로 하지는 않으나, 지나친 적자운영은 구 재정의 부담을 가중시키므로 2020년도에는 이용객 유치를 통한 운영수입 증대를 위해 다양한 방안을 모색하여 홍보 활동을 펼치고 있다. 특히, 수련원리모델링 공사를 통해 새모습으로 단장하여 수련원 이용객들에게 편리함과 만족감을 선사할 계획이다.

8. 체육진흥

생활 속에 삶의 활력을 불어넣고 지역주민간의 화합과 건전한 문화공간을 제공하는 각종 생활체육의 활성화는 구민의 건강증진은 물론 활기찬 사회분위기를 조성하는 한편 구민의 일체감과 애향심을 드높일 수 있는 가장 효과적인 방안이라 하겠다.

가. 태권도 실업팀 운영

2008년 1월 1일 구청장을 단장으로 5명으로 구성된 태권도 실업팀을 창단하였으며, 2009년에 선수 1명을 증원하여 현재 지도자 1명, 선수 5명으로 구성된 수영구청 태권도 실업팀을 운영하고 있다. 2019년도에는 제13회 전국실업태권도 연맹회장기 전국태권도대회에서 개인전 2위, 3위, 2019 한국실업최강전 전국태권도대회에서 단체전 1위, 개인전 3위를 차지하는 등 각종 대회에서 우수한 성적을 거양하여 구민의 자긍심 고취 및 구 이미지 제고에 기여하였을 뿐만 아니라 부산체육의 위상을 드높이는데 일조하였다.

2019년도 태권도실업팀 대회 출전 결과

연번	대 회 명	기 간	장 소	비 고
1	제13회 한국실업태권도 연맹회장기 전국태권도대회	2019. 4.5.~ 2019. 4.7.	강원 철원 철원실내체육관	2위 1명, 3위 1명
2	제49회 협회장기 전국단체대항 태권도대회	2019. 6.14.~ 2019. 6.20.	강원 태백 고원체육관	-
3	2019 한국실업최강전 전국태권도대회	2019. 8.23.~ 2019. 8.25.	제주 서귀포 공천포 전지훈련센터	단체전 1위 3위 1명
4	제100회 전국체육대회	2019.10.4.~ 2019.10.10.	서울 고려대학교 화정체육관	-

나. 수영구체육회 운영

구민 체력향상 및 생활체육진흥사업의 지도 육성을 위하여 2016년 3월 수영구 통합 체육회가 31명의 이사와 15명의 대의원으로 구성·창립되어 체육회 기금으로 구청장배 체육대회, 태권도 실업팀, 각종 동호인체육대회, 부산생활체육축전, 갈매길 걷기대회 등을 적극 지원하여 구민의 체력향상과 생활체육의 진흥을 위하여 의욕적인 활동을 추진하고 있다.

다. 생활체육 참여확산

날로 높아지는 구민의 체육활동에 대한 관심을 능동적으로 수용하여 건전한 여가 활동을 유도하기 위해서는 구민의 직접적인 생활체육활동 참여 기회를 증대시켜 나가야 할 것이다. 우리 구에서는 시장기 동호인 체육대회, 구청장배 동호인 체육대회 및 구민생활체육교실 운영과 각종 체육시설 제공으로 많은 구민이 생활체육에 참여할 수 있도록 기회를 제공하고 있다.

(1) 市 주관 체육대회등 참여

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제14회 어르신생활체육대회	2019. 5. 3.	87	부산종합운동장 실내체육관 외 5개소
2	제30회 부산광역시장기 시민게이트볼 대회	2019. 6. 25.	28	부산아시아드 보조경기장
3	제14회 여성체육대회	2019. 6. 21.	47	부산종합운동장 실내체육관 외 2개소
4	2019 부산 씨름왕 선발대회	2019. 9. 6.	7	광안리해수욕장 해변무대 앞
5	제30회 부산시민체육대회	2019.10.19.	159	사직실내체육관 외 종목별경기장

(2) 區 주관 체육행사

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	2019년 상반기 수영구청장배 생활체육대회 (게이트볼, 족구, 축구, 탁구, 테니스)	2019. 5.19.	900	수영구민체육센터 외 6개소
2	2019년 하반기 수영구청장배 생활체육대회 (국학기공, 생활체조, 택견, 그라운드 골프)	2019. 9.29.	600	수영구 국민체육센터 외 3개소
3	2019년 수영구청장배 생활체육 배드민턴대회	2019. 9.28.	300	수영구민체육센터
4	2019년 수영구청장배 생활체육 골프대회	2019.10.11.	45	베이사이드CC
5	2019년 수영구청장배 생활체육 태권도대회	2019.10.12.	300	수영구민체육센터

(3) 단위 연합회장배 대회

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제18회 수영구 배드민턴협회장배 대회	2019. 6.23.	500	금정체육관
2	2019년 수영구 게이트볼협회장배 대회	2019. 9.20.	50	광안4동 게이트볼장
3	제8회 수영구 탁구협회장배 대회	2019.10. 6.	300	국민체육센터
4	2019년 수영구 테니스협회장배 대회	2019.10. 6.	200	삼익테니스장 외 4개소
5	2019년 수영구 족구협회장배 대회	2019.11. 3.	100	동수영중학교
6	제5회 수영구 그라운드골프협회장배 대회	2019.11.26.	50	부산환경공단 그라운드골프 전용 구장
7	제24회 수영구 축구협회장배 대회	2019.12. 8.	250	수영중학교 운동장

(4) 생활체육교실 운영

연번	종 목	기 간	인원(연)	장 소
1	생활체육지도자 운영교실 (42개 교실)	2019. 1. 1. ~ 12. 31.	46,000	동아대합기스쿨 등
2	생활체육교실 (라인댄스 외 7개 교실)	2019. 4. 1. ~ 12. 24.	5,100	위드댄스 등
3	구민생활체육교실 (50개 교실)	2019. 2. 25. ~ 12. 27.	1,000	구청별관 2층

연번	종 목	기 간	인원(명)	장 소
4	장수체육대학 (장수체육대학 및 장수체육교실)	2019. 5. 14. 2019. 6. 10. ~ 6. 28.	610	수영구청 구민홀 등
5	주말가족 캠프	2019. 12. 21.	88	경주시 일원
6	어린이·청소년캠프	2019. 8. 1. ~ 8. 2.	66	금련산청소년수련원 등

라. 국민체육센터 운영

2019.7.1. 개관한 수영구 국민체육센터는 이용객의 편의를 도모하고, 수영구민의 체력 증진과 여가생활 선용에 기여하고 있다. 수영, 헬스, 요가·에어로빅·댄스 스포츠·배드민턴 등 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 다목적 체육관 대관을 통해 체육활동 장소 등을 지원하는 등 지역주민과 함께하는 종합체육시설로 활용되고 있다.

(1) 기본현황

- 위 치 : 수영구 수영로521번길 77(광안동)(舊 공무원교육원 일원)
- 규 모 : 지하2층/지상3층, 연면적 4995.54㎡
- 사 업 비 : 24,185백만원
- 주요시설 : 수영장, 헬스장, 다목적실1·2·3, 다목적체육관, 주차장 등
- 이용인원 : 3,200명/1개월
- 운영방법 : 위탁운영(수탁자 : (사)한국스포츠컨설팅협회)

(2) 시설현황

층별	시설
지상3층	창고, 기계실
지상2층	다목적체육관, 사무실
지상1층	헬스장, 다목적실 1·2·3, 카페테리아
지하1층	주차장, 수영장, 샤워·탈의실, 안내데스크, 사물함
지하2층	기계·전기실, 발전기실

마. 구민체육센터 운영

2014.8.1. 지역 주민들의 숙원사업으로 개관한 수영구민체육센터는 구민의 의견을 현장에서 즉각 수렴·반영하여 이용객의 편의를 도모하고, 투명하고 건전한 운영을 위해 2018.5.1. 구 직영운영으로 전환, 수영구민의 건강한 삶과 여가생활 선용에 기여하고 있다. 헬스를 중심으로 요가·에어로빅·댄스스포츠·배드민턴 등 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 다목적 강당 대관을 통해 스포츠클럽 활성화와 지역 행사 장소 등을 지원, 지역주민과 함께하는 종합체육시설로 활용되고 있다.

(1) 기본현황

- 위 치 : 수영구 광남로257번길 12(민락동, 민락초등학교 내)
- 연 면 적 : 2,978.76㎡(902.6평)
- 주요시설 : 헬스장, 에어로빅, 요가실, 다목적강당 등
- 이용인원 : 일평균 500명
- 운영방법 : 직접운영

(2) 시설현황

구 분		면 적	이용정원	비고
이용시설	헬스장	196.56㎡	400	
	생활체육1실	138.78㎡	수업별 20 ~ 30명	
	생활체육2실	225.36㎡	수업별 20 ~ 35명	
	다목적강당	899.43㎡	배드민턴 6면	
	관 리 실	31.85㎡	-	
	주 차 장	723.26㎡	25면	
	실외기실	39.35㎡	-	

바. 생활체육시설 확충 및 활용성 제고

동네 및 산지 내 체육시설은 구민의 체력증진 및 건전한 여가활동의 장소이며, 도시민의 생활의 질을 향상시키는 도심 속의 여가공간이므로 연차적으로 확충되어야 하겠으며, 금년은 접근성이 용이하여 많은 주민이 이용하는 동네·산지체육시설 및 개방형 주민개방 체육시설 내 야외운동기구 7종11점을 보강 설치하여 신규 체육 시설 확충을 통한 주민의 건강증진과 삶의 질 향상에 노력하였고 도심 속 누구나 쉽게 찾고 즐길 수 있는 생활체육시설의 현황은 다음과 같다.

생활체육시설현황 (동네, 산지)

[2019.12.31. 현재, 단위: 종/점]

연번	시 설 명	위 치	면 적 (㎡)	시 설 내 역(종/점)			설 치 연 도
				체 력 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
1	남천1동체육시설 (수련원후문진입로)	남천1동 산26-1외	650	22/27	5/32		'94
2	광안1동 소공원	광안동1302-9	22	4/4	1/1		'13
3	망미1동체육시설 (배산 정상)	망미1동 산67-3	700	25/32	3/7		'95
4	광안4동체육시설 (도시고속도로 밑)	광안4동 1193	980	18/20	9/20	2/2 농구1,케이트볼장	'90
5	민락동체육시설 (백산 정상)	민락동 산22	1,400	29/57	4/10	1/1 배드민턴	'97
6	광안3동체육시설 (도시고속도로터널위)	광안3동 산8-18	3,348	16/26	6/15	2/3 배드민턴2,농구	'98
7	광안4동체육시설 (오지송 뒤)	광안동 산 62	450	13/13	4/5		'00
8	광안1동체육시설 (동굴 앞)	광안1동 산19	660	13/15	3/10		'01
9	남천1동체육시설 (노인대학 앞)	남천1동 산34-3	100	5/6	2/4		'92
10	망미1동체육시설 얼음골(하)	망미1동 107-1	300	12/16	2/7		'92
11	망미1동체육시설 얼음골(중)	망미1동 107-1	300	13/15	3/8		'92
12	망미1동체육시설 얼음골(상)	망미1동 107-1	660	13/15	3/5		'92
13	망미1동체육시설 얼음골(양지약수터)	망미1동 산 107-1	50	4/5	3/8		'92
14	망미1동 체육시설 (남일고뒤배산)	망미1동 67-7번지	1,000	15/18	3/7		'89
15	망미1동 체육시설 (동수영중뒤)	망미1동 산106번지	120	11/13	2/6		'89
16	광안4동 체육시설 (청소년수련원정문앞)	광안4동 산60-2번지	150	12/13	2/3		'92
17	광안4동체육시설 (옥천약수터)	광안4동 산60-6번지	100	14/21	4/8		'94
18	광안4동 체육시설 (송신탑아래)	광안4동 산39번지	150	10/12	2/4		'93
19	광안4동 체육시설 (구름재약수터)	광안4동 산35-1번지	100	5/5	3/3		'91
20	광안4동 체육시설 (조광약수터)	광안4동 산35-2번지	100	7/12	2/3		'91
21	망미1동 체육시설 현대한누리 뒤	망미1동 산108-2번지	490	13/15	3/8	1/3, 배드민턴장3	'99
22	수영동체육시설 (수영사적공원)	수영동 229-1번지	100	16/35	4/7		'02
23	광안리해수욕장 체육시설	민락동 209-2	480	-	-	2/3,비치사커1 비치발리볼2	'04

연번	시 설 명	위 치	면 적 (㎡)	시 설 내 역(중/점)			설 치 현 도
				체 력 설	부 대 편 의 설	간 이 운 동 설	
24	남천쌘지공원 체육시설 (삼익비치216동앞)	남천1동 563번지	518	18/26	3/6		2005. 8.19.
25	수영정(공도장) (공무원교육원뒤)	광안4동 산64-2	525	2/3	3/3		'81
26	남천동 호안도로 조깅코스	남천2동 148-6	9,916	12/14	2/17		'05
27	망미1동 체육시설 (헬기장 정상)	망미1동 산114	50	10/11	2/11		'05
28	망미2동 강변노인정 게이트볼장	망미2동 198-1	1,316	4/4	2/2	1/1 게이트볼장	2006. 1.3.
29	수영강변체육시설	망미2동 1090 일원	1,542	21/35	3/17	2/3 족구장, 테니스장2	2006. 3.27.
30	호암근린공원 체육시설	광안동743-5	500	16/20	4/18		2007. 9.30.
31	민락동 선별장 체육시설	민락동 110-2 일원	2,465	14/18	2/7		2008. 1.28.
32	망미근린공원 체육시설	망미1동 640-3	660	18/19	2/6		2009. 4.30.
33	번영로(망미고가교)하 부 체육시설	번영로 하부	L=865m B=22~30 m	23/53	7/27	1/1 게이트볼장	2009. 9.22.
34	민락어민 활어판매장	민락동 113-50	50	8/8	2/4		2011. 1.22.
35	구.공무원교육원 체육시설	광안4동 107-1	60	7/8	1/4		2011. 1.22.
36	우암사앞체육시설	망미1동 114	50	3/3	1/1		2011. 1.24.
37	동수영중학교 옆 갈림길 체육시설	광안1동 8-4	50	4/4	1/3		2011. 1.24.
38	구락공원체육시설	수영동 496-9	586.7	6/6	1/1		2011. 1.24.
39	파랑새체육시설	광안동 180-1	50	3/3			2011. 9.30.
40	민락경로당 체육시설	민락동 718-1	50	3/3			2011. 11.10
41	망미공영주차장 체육시설	망미동 975-95	91.5	6/6			2012. 5.16.
42	사랑쌘지공원 체육시설	광안동 693-15	717	7/7			2012. 6.16.
43	망미쌘지체육시설 (천지빌옆)	망미동774-240	30	3/3			2013. 12.19.
44	광안1동 업지마을쉼터	광일로 7 (광안동491-20)	50	4/4			2015. 12.15.
45	너울 어린이공원	민락동 779	50	4/4			2017. 9.11
46	과정어린이공원	망미동 417-1	20	2/2			2017. 12.27
47	망미쌘지체육시설 (은혜빌라옆)	망미동 974-7	30	3/3			2011 1.22
48	망미이진캐스빌뒤 체육시설	망미동 산107-1	1,000	11/11	2/6		2018. 7.1
계			32,757	673	319		

※ 체력관련시설(철봉, 역기, 허리 돌리기 등), 부대편의시설(의자, 지압보도 등) 간이운동시설(농구장 등 간이운동장)

학교체육시설 현황

[2019.12.31. 현재, 단위: 종/점]

연번	시 설 명	위 치	면 적 (㎡)	시설내역(종/점)			비고
				체 력 시 설	부 대 편의시설	간이운동 시 설	
1	부산배화학교	연수로 310번길73	60	6/8	2/11		
2	배산초등학교	망미배산로 98번길 85-15	15	4/5			
3	한바다중학교	광안로21번가길 57	100	8/9	4/16		
4	동수영중학교	광서로 74	60	10/11	2/11		
5	동아중학교	호암로 55	30	5/5	3/6		
6	남일고등학교	망미배산로 48번길 85-23	60	5/6	1/1		
7	수미초등학교	연수로310번길 91	60	4/4			
8	민락초등학교	광남로257번길 12	150	4/7	1/1		
9	동여자고등학교	남천서로32번길 39	30	10/12	2/5		
10	망미중학교	망미배산로 102	150	10/10	1/1		
11	광안중학교	연수로310번길 127	150	9/ 9			
12	다목적운동장 (광남초교)	광안해변로 115	2,602	-			
13	다목적운동장 (부산여상)	금련로 43	1,668	-	-	-	
계			5,250	86	52		

사. 갈맷길 관리 운영 및 활용성 제고

걷기 운동문화 조성은 물론, 사계절 상시 즐길 수 있는 걷기 운동 환경을 조성하기 위해 시기별 갈맷길 환경순찰 활동을 전개했으며, 갈맷길 이정표, 스토리텔링안내판, 포토존 등 각종 시설물 설치·관리로 갈맷길이 구민들의 휴식공간으로 자리 잡는데 기여하였다. 특히 수영구민과 함께하는 수영구민 가족걷기행사 개최를 통해 1,300여명의 구민이 함께하는 뜻깊은 시간을 가졌다. 갈맷길 걷기 운동은 천혜의 경관인 광안리 해수욕장은 물론 전국적인 명물 광안대교를 배경으로 운동의 즐거움과 완주의 기쁨을 동시에 선사하는 구민화합의 장이 되었다. 일과 삶의 균형을 추구하며 길 걷기 열풍이 전국적으로 부각되고 있는 현 시점에, 그 파급 효과를 극대화하기 위해 앞으로도 우리 구에서는 다양한 시책들은 발굴하여 갈맷길이 전국적으로 각광받는 걷기코스로 자리매김 할 수 있도록 할 예정이다

아. 향후 추진계획

(1) 「수영나들길 테마거리」 조성

2019년 도심보행길 조성 공모사업에 선정되어 B-Con그라운드에서 수영강변에 이르는 구간을 사람 중심의 다시 걷고 싶은 보행길로 조성하고 있는데 그 현황은 아래와 같다.

□ 기본현황

- 위 치 : 수영동, 망미2동 일원
- 사업기간 : 2019년 6월 ~ 2020년 11월
- 사업내용 : 디자인보도 설치 및 다양한 경관시설물 조성 등
- 사 업 비 : 1,000백만원

□ 추진 과정 및 계획

- | | |
|-------------------|------------|
| ○ 기본계획 수립 및 계약심사 | 2019. 7월중 |
| ○ 디자인 및 실시설계 용역착수 | 2019. 9월중 |
| ○ 주민설명회 개최 | 2019. 12월중 |
| ○ 공사 착공 및 준공(예정) | 2020. 11월중 |

(2) 생활체육 활성화 추진

○ 區 및 市 주관 체육대회(예정)

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제15회 어르신생활체육대회	2020. 5. 3.	86	부산 종합운동장 실내체육관외5개소
2	2020 부산국제장대높이뛰기경기대회	2020. 5. 18.~24.	100	광안리해수욕장
3	상반기 수영구청장배 생활체육동호인 대회 (5개 종목) 통합개최	2020.5.19	900	수영중학교외7개소
4	제15회 여성체육대회	2020. 6. 21.	47	부산 종합운동장 실내체육관외2개소
5	제31회 부산광역시장기 시민게이트볼 대회	2020. 6. 25.	28	부산아시아드 보조경기장
6	2020 부산씨름왕 선발대회	2020. 9월중	미정	광안리해수욕장
7	하반기 수영구청장배 생활체육동호인 대회 (4개 종목) 통합개최	2020. 9. 22.	900	수영구국민체육센터 외 3개소
8	생활체육 단위 협회장배 대회	수시	-	수영구 관내

○ 2020년 생활체육교실 운영

연번	교 실 명	운영기간	운영시간	운영장소	인원 (명)	비 고
1	근력&스트레칭A	1기: 2.24.~5.8.	월~금 07:00~07:50	수영구 구민생활 체육교실 교육장 (구청별관2층)	교실별 20명	보험료 12,500원
2	근력&스트레칭B		월~금 08:00~08:50			
3	근력&스트레칭C		월~금 09:00~09:50			
4	줌바	2기: 5.18.~7.31.	월~금 10:00~10:50			
5	벨리댄스	3기: 8.10.-10.23.	월~금 11:00~11:50			
6	라인댄스A		월~금 13:10~14:00			
7	댄스스포츠		월~금 14:10~15:00			

연번	교 실 명	운영기간	운영시간	운영장소	인원 (명)	비 고	
8	한국무용	4기: 11.2.-12.31.	월,수 15:10~16:00	수영구 구민생활 체육교실 교육장 (구청별관2층)	교실별 20명	보험료 12,500원	
9	월빙댄스		화,목 15:10~16:00				
10	비트요가		월~금 16:10~17:00				
11	댄스로빅		월~금 17:10~18:00				
12	요가&줌바		월~금 18:30~19:20				
13	라인댄스B		월~금 19:30~20:20				
14	건강체조	1월~12월		동아대합기스쿨 외 8개소	15명	-	
15	요가근력				20명	-	
16	실버요가				25명	-	
17	생활체조				25명	-	
18	특수체육				20명	-	
19	유아체육				50명	-	
20	줌바교실	9월~12월	미정	송리마루 태권도장	20명	-	
21	대기구 필라테스A	9월~12월		필라테스 안젤라	20명	-	
22	대기구 필라테스B	9월~12월		필라테스 안젤라	20명	-	
23	탁구	9월~12월		미정	15명	-	
24	라인댄스	9월~12월		수영구생활 체조연수원	20명	-	
25	배드민턴	9월~12월		미정	20명	-	
26	어린이·청소년캠프	8월~10월 중			광안리해수욕장	70명	-
27	장수체육대학 장수체육교실	6월~7월 중 10월 중		미정	수영구청 구민홀 종목별 별도	220명	-
28	주말가족캠프	12.19.		양산 에덴밸리 스키리조트	35명	-	

9. 깨끗한 도시환경 조성

대한민국을 대표하는 관광명소인 광안리가 있는 수영구를 더욱 쾌적하고 아름답게 가꾸기 위해 민·관이 합심하여 현장 위주의 능동적인 도시환경정비 활동을 추진하였다. 특히 많은 관광객이 몰리는 관광지 특성상 무단투기 물 또한 많이 발생하였으며 특히 올해는 민락수변공원의 무질서가 언론에 집중노출 됨으로서 많은 사람들이 도시환경정비에 관심을 가져 업무추진에 만전을 기하였다. 아울러 자연재해로 인해 해안가 및 갈매길 구간의 피해가 극심하였으나 민간봉사단체와 직원들의 협조로 빠르게 정비하여 불꽃축제 등의 국제행사를 성공적으로 치를 수 있었다. 앞으로도 민간봉사단체와 연계하여 꾸준한 정비활동과 캠페인을 실시하여 아름다운 수영구 만들기애 일조하도록 하겠다.

가. 도시환경정비 활동 실시

2019년도에는 매월 환경정비의 날과 대청결 활동을 실시하였으며, 부구청장 로드체킹 등 간부 공무원의 환경순찰을 실시하여 행정력을 제고하는 등 깨끗한 도시환경 정비를 위해 많은 노력을 기울였다.

□ 도시환경정비 활동 현황

- 환경정비의 날 운영
 - 매월 25일 정례 운영(연 12회, 5,000여명 참여)
- 부구청장, 동장 환경순찰 및 갈매길 자체점검 실시
 - 새봄맞이 환경순찰 등 18회 실시(516건 정비완료)
- 대청결 활동 실시
 - 테마 별 집중 정비(연 6회, 1,000여명 참여)
- 각종 민간봉사단체 활성화
 - 해조라 봉사단 등의 민간협력체계 구축, 활동 지원

나. 도시환경정비 사업 집행

도시환경정비 평가에 따른 2019년도 특별조정교부금(재정인센티브)으로 10,000천원의 예산을 배정받아 총 3개의 사업을 집행하였다.

□ 도시환경정비 주요사업 현황

- 수영사적공원 진입로 보행환경 개선 : 2,500천원
- 톳고개로 마을 보행환경 개선 : 4,000천원
- 망미고가차도 밑 방법 컨테이너 도색사업 및 환경정비 : 3,500천원

10. 지역 및 구정 정보화

가. 시설장비 현황

(1) 주요시설

구 분	위치(면적)	시 설 내 역
진산실(지역정보화본부)	구청사 2층 (132㎡, 40평)	- 서버, 네트워크, 정보보안 장비 등 - UPS, 항온항습기, 환경감시시스템 등
구민 정보화 교육장	(구)망미1동 청사 2층 (218㎡, 66평)	- 좌석수: 38석 - PC 39대, 빔프로젝터 1대, 프린터 1대

(2) 장비현황

구분	PC	정보시스템	네트워크 장비	네트워크 회선	보안장비
계	1,015	27	64	37	50

나. 구민중심의 행정서비스 제공

(1) 정보격차해소를 위한 사업추진

급격히 변화하는 제4차 산업혁명 시대에 대응하여 모든 구민이 차별 없는 정보화 혜택과 편리함을 누릴 수 있도록 세대간·지역간 정보화 활용능력 향상 및 정보격차 해소를 위한 사업을 추진해 왔다.

그리고 구민의 정보화 욕구 충족을 위하여 정보화 기초 등 기초과정과 문서 작성 및 이미지·동영상제작 등 중급과정을 운영하여 체계적이고 효과적인 교육을 상시적으로 실시하고 있으며, 스마트기기의 급속한 보급에 따라 스마트 기기활용 교육을 실시하여 구민의 스마트한 삶의 질 향상에도 기여하였다.

또한 신체적·경제적으로 PC이용에 어려움이 있는 관내 장애인을 대상으로 정보통신보조기기 구입비용 80%의 보조금을 지원하여 정보접근성 제고 및 정보 생활 향상에 기여하였고, PC구입이 어려운 저소득층, 비영리단체를 대상으로 불용 컴퓨터를 정비 후 보급함으로써 정보격차해소와 자원을 효율적으로 활용 하는데 이바지하였다.

(2) 구민중심의 홈페이지 개편 및 서비스 제공

언제 어디서나, 더 쉽고 편리하게 수영구 홈페이지를 이용할 수 있도록 2019년 4월부터 11월까지 홈페이지를 전면 개편 완료하여 12월 1일부터 개편된 홈페이지로 서비스를 실시하고 있다. 종합민원, 신청/신고, 알림마당, 수영소개 총 4개의 주요 메뉴 및 9개의 분야별 정보로 이루어져 있으며 보건소, 의회, 도서관, 수영구보 등 개별 운영되던 홈페이지를 통합 구축하여 사용자 편의성을 제고하고 웹사이트 총량 제도 준수하여 구축·운영하고 있다. 또한 장애인·노인 등 누구나 홈페이지 이용에 불편함이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수하였으며, 스마트폰·태블릿·PC 등 다양한 기기에 최적화된 화면구성으로 서비스할 수 있도록 반응형 웹 기술을 적용하여 운영 효율성을 제고하였다.

개인정보 수집을 최소화하기 위하여 회원제 폐지 및 개인정보차단시스템운영, SSL 인증서 암호화 통신을 통해 개인정보 보호에 힘쓰고 있으며, 지속적으로 신규 콘텐츠 발굴과 모니터링에 최선을 다해 사용자 중심의 홈페이지 서비스를 제공할 예정이다.

다. 행정정보화 추진

(1) 사무환경 개선

전직원 1인 1PC 보급으로 직원들의 행정업무 처리기반을 마련하고, 내용연수에 맞추어 장비를 적기에 교체하여 직원들의 업무효율을 높였고 온-나라이음 영상회의 시스템을 활용하여 타 기관 또는 부서 간 화상회의를 통해 협업 능력을 향상 시켰다.

또한, 지속적으로 업무용 정품소프트웨어를 구입·보급함으로써 공공기관의 불법소프트웨어 사용을 근절하고 저작권 및 소프트웨어관련 산업 보호에 이바지 하였다.

(2) 행정정보시스템 운영

2006년 8월에 전자정부 핵심 과제인 표준인사정보, 지방재정, 지방세정 등을 공동으로 설치·운영하는 ‘공통기반시스템’을 도입하여 전자기방정부 구현 기반을 조성 하였고, 2007년부터 내부행정, 문화, 체육관광, 종합민원발급 등 본격적으로 업무 고도화를 추진하였다. 또한 민원, 복지, 민방위 등 업무 처리결과를 민원인들에게 알려주는 단문자서비스(SMS)도 실시하여 발 빠른 행정서비스를 제공하고 있다. 2011년

에는 산림·축산·지역개발업무 3개 업무 고도화와 로그인창구 단일화 및 콘텐츠 추가 구성으로 행정포털을 구축하였다. 2012년에는 전국 공통표준 11종 업무(새울, 주민등록, 재정, 세정, 인사, 건축, 재난재해, 부동산거래관리, 주민생활, 세외수입, 도로명)에 대해 재난·재해, 장시간 장애 등을 대비한 공통기반 재해복구시스템을 구축하여 민원행정 업무의 연속성 확보와 종합적인 장애 대응체계를 마련하였다.

또한 2014년에는 노후화된 공통기반DB서버를 교체하였고, 새울행정시스템의 개인정보를 암호화하여 신뢰받는 대민서비스 제공 및 행정서비스 수준 향상에 기여하였다. 2017년에는 전자민원창구, 부동산거래관리, 세움터, 자원봉사센터 홈페이지가 운영되는 웹 서버를 교체하였고, 2019년에는 공통기반AP서버를 교체하여 대민서비스 향상에 기여하였다. 또한 새울 DBMS를 오라클 11g버전으로 업그레이드를 함으로써 성능 개선 및 스토리지 자원을 최적화하였으며 정보 보안성을 제고하였다.

(3) 업무관리시스템 구축

공문서의 생산·유통 등 전 과정의 전자화 구현을 위하여 2002년 4월부터 전자 문서시스템을 도입하여 전자결재시행 및 전자우편/게시판 운영 등 행정의 생산성 향상을 도모하였으며, 생산문서의 보존 및 열람을 위하여 2005년 1월에 구축된 자료관시스템 및 각종 행정정보시스템과의 연계를 통하여 효율적인 업무처리 기반을 마련하였다. 2013년에는 일정관리, 문서처리, 메모보고, 과제관리 등 업무처리에 대한 전 과정을 체계화하여 업무효율성 향상 및 정책결정의 투명성 제고를 위한 업무관리 시스템을 구축하여 기존 전자문서시스템을 업무관리시스템으로 대체 운영하고 있으며, 2015년에는 문서 기안 시 개인정보가 노출되지 않도록 개인정보 검색시스템을 도입하여 운영하고 있다. 2016년에는 팩스 자동발송시스템을 도입하여 전자문서 유통이 불가한 외부기관 및 민간으로 문서 발송 시 효율을 증대하였고, 2017년에는 업무 신속성 및 효율성 향상을 위해 실시간 정보를 확인할 수 있는 “온나라 메신저 업무 알리미” 서비스를 구축하여 업무처리 진행 확인 등 업무효율성을 강화 하였으며 모바일 행정업무의 지원을 위하여 모바일 온나라 서비스를 시행하였다.

(4) 빅데이터 분석 활용

각종 사고·범죄 예방 및 신속한 대처를 위해 설치된 CCTV에 대해 추가 설치가 필요한 지역과 보강이 필요한 지역을 파악하기 위해 설치요청 민원, 거주인구, 주택

유형 등 다양한 환경 요인을 빅데이터 분석을 실시하여 CCTV설치 최적지를 도출하였으며, 대표홈페이지 접속통계, 메뉴방문순위, 검색어 등 이용현황을 분석하여 활용도가 높은 콘텐츠를 파악하여 홈페이지 메인화면에 배치하는 등 사용자 이용 편의성을 증대시켰다.

라. 정보보호를 위한 정보인프라 구축

(1) IPv6 체계전환 및 구정행정정보망 고도화

현재의 인터넷 주소체계(IPv4) IP주소 부족현상 해소와 차세대 전자정부서비스(U-Gov, M-Gov) 구현을 위한 핵심 인프라인 ‘차세대 인터넷 주소체계(IPv6) 전환’지침에 따라 3단계에 걸쳐 장비교체시기에 맞추어 최소한의 비용으로 IPv6 체계 전환을 준비하고 있으며 2009년 백본스위치, 워크그룹스위치 등 네트워크장비 교체를 시작으로 2013년 L4스위치를 교체하였으며 2017년 행정복지센터 및 사업소의 네트워크 스위치 교체추진, 2018년 민원부서 네트워크 스위치를 교체 등 이후에 도입하는 모든 시스템은 IPv6 지원여부를 확인하여 IPv6체계 전환에 대비하고 있다.

(2) 정보보안 및 개인정보보호

‘사이버보안진단의 날’, ‘개인정보보호의 날’ 행사를 매월 주기적으로 실시하여 직원들의 보안의식을 제고하고, 정보보안교육 및 지도점검으로 정보보호업무의 생활화를 추진해 왔다. 날로 첨단화, 지능화되는 외부 위협요소로부터 내부행정 장비 및 개인정보들을 보호하고 안정적인 구정정보화를 추진하기 위해 보안업무 추진에 만전을 기하고 있다.

또한, 원격지근무 및 현장모바일행정 처리 시 행정정보유출 방지를 위한 자료유출방지 보안관리시스템(GVPN)을 도입하여 청소차고지, 바다·빛 미술관 등에서 활용하고 있으며, 행정 업무정보 유출을 방지하고자 보조기억매체 관리시스템 운영을 통하여 USB 등 보조기억매체를 통제하고 있으며, PC보안점검 프로그램을 운영하여 행정 업무망에 연결된 모든 PC의 취약점 조치 등을 통하여 보안사고 예방에 철저를 기하고 있다.

개인정보 유출을 사전에 예방하고자 개인정보보호시스템과 DB 접근제어 시스템을 운영하여 개인정보를 체계적이고 안전하게 보호 관리하는데 만전을

기하고 있으며, 2014년에는 네트워크 가용성과 보안성을 강화하기 위해 네트워크 접근제어 시스템을, 2015년에는 네트워크 인입구간 방화벽 설치 및 노후화된 동 주민센터·사업소 네트워크 암호화 장비를 교체하고, 2016년에는 행정정보시스템의 개인정보 침해요인을 사전 분석하는 개인정보 영향평가를 실시하였으며, 2017년에는 개인정보 접속기록 관리 시스템을 도입·운영하고, 2018년에는 개인정보 검색 시스템을 도입하여 수영구 개인정보 보호업무에 최선을 다하고 있다.

마. 향후계획

사용자 중심의 편리하고 신속한 정보를 제공하는 홈페이지를 운영하고, 몸이 불편한 장애인의 정보접근성 향상을 위한 정보통신보조기기 보급, 정보격차 해소를 위한 중고 PC(사랑의 그린PC) 보급, 수영구민 누구나 집근처에서 편하게 교육을 받을 수 있도록 「전 국민 디지털 역량 강화 교육」을 추진할 예정이다.

또한, 행정업무의 효율적 운영과 정책결정의 투명성을 제고하기 위해 구축한 업무관리시스템을 이용하여 기관 간 협업 및 소통체계를 마련할 것이며, 구민 생활과 밀접한 각종 공공데이터를 개방하고 공공데이터를 분석·활용하여 행정업무 생산성 증대 및 대민서비스 향상에 많은 노력을 기울일 것이다.

아울러 개인정보를 안정적으로 관리하기 위해 개인정보 취급자 교육 등 개인정보 보호정책을 강화하고, 네트워크 보안장비 최신 보안정책 적용 및 노후장비 적시 교체 등을 통하여 정보유출을 예방하여 안정적인 구정정보화를 위해 적극적으로 노력해 나갈 것이다.

제 2 절

문화관광행정

1. 문화예술 진흥

부산 동남부에 자리 잡고 있는 수영구는 남쪽으로는 해안을 접하고 있고 뒤로는 금련산이 자리 잡은 배산임해의 지역으로 천혜의 휴양지인 광안리 해수욕장과 국내 최장의 해상교량으로서 아름다운 야경이 환상적인 광안대교, 세계 최초로 ‘빛’을 주제로 한 야외미술관인 「바다*빛 미술관」, 바다와 휴식 공간을 결합한 국내최초의 친수호안인 민락수변공원과 남천해변공원, 국내 최대의 횃촌 단지인 민락횃촌 등 다양한 명품 관광자원을 보유하고 있다.

또한, 조선시대 경상좌도수군절도사영의 성지인 수영사적공원을 중심으로 국가지정 중요무형문화재인 수영야류와 좌수영어방놀이 등을 전승·보존하는 등 전통과 현대 문화가 조화를 이룬 도심속 해양 휴양 관광지로서 전국적으로 유명하다.

가. 지역 문화예술 축제 활성화

(1) 광안리어방축제

부산의 대표 봄축제이며 전국에서 유일하게 전통어촌의 민속마을을 소재로 한 광안리어방축제는 조선시대 수군과 어민의 어로 활동기구인 어방(漁坊)이라는 축제명을 사용하고 역사와 전통을 매개로 지역주민과 관광객에게 다채로운 프로그램을 선보이고 있다. 광안리어방축제에서는 아름다운 광안대교를 배경으로 광안리해수욕장 한가운데 무대를 설치하고 “어방의 탄생”을 주제로 어민들의 삶과 수군들의 훈련 장면, 왜란 전투 장면 등을 연출하여 감동과 즐거움을 동시에 선물하는 뮤지컬 “어방”을 공연한다. 뮤지컬 공연 후 관람객들이 참여하는 대형 후릿그물끌기와 신명나는 대동놀이가 진행된다. 또한 민속촌을 방불케 하는 어촌민속마을을 재현한 어방민속마을, 맨손으로 고기잡기, 활어요리경연 대회 등 바다와 모래사장에서 체험할 수 있는 다양한 행사를 만날 수 있다.

2002년부터 문화체육관광부 지정 축제 및 부산시 최우수 지역축제로 선정되는 등 부산을 대표하는 봄 축제로서 명실상부한 전국적인 축제로 정착하게 되었다.

제19회 광안리어방축제는 4월 26일부터 28일까지 3일간 광안리 해수욕장 일원에서 개최되어 뮤지컬어방, 경상좌수사행렬, 어방민속마을 등 총 35종의 다양한 볼거리, 먹거리, 전시, 체험 행사가 펼쳐져 15만명이 찾았으며 79억의 지역경제생산과급 효과를 거두었다.

- 축제개최시기 : 2019년 4월 26일부터 4월 28일까지
- 축제홈페이지 : <http://www.suyeong.go.kr/eobang>
- 어방(漁坊)이란 ?

수영지방은 예로부터 어자원이 풍부하여 부산지역에서는 가장 먼저 어업이 발달한 곳인데, 조선시대 경상좌수영 설치에 따른 수군의 부식문제와 관련하여 어업은 더욱 발달한 것으로 짐작된다. 현종 11년에는 성(城)에 어방(漁坊)을 두고 어업의 권장과 진흥을 위하여 어업기술을 지도하였는데, 이것이 좌수영 어방이다.

어방은 어촌 지방의 어업협동기구로 현대의 수산업협동조합과 비슷한 의미라 하겠다. 그런데 이 어방에서는 공동어로 작업 때에 피로를 잊고, 또 일손을 맞추어 능률을 올리며 어민들의 정서를 위해서 노래를 권장하였는데, 당시 행해지던 어로작업 과정을 놀이로 구성한 것이 「좌수영어방놀이」로 중요 무형문화재 제62호로 지정되어 보존·전승되고 있다.

(2) 기타 문화·예술 행사

○ 수영전통달집놀이

매년 정월대보름 광안리해수욕장에서 개최되는 수영전통달집놀이는 지름 8m, 높이 16m의 대형 달집을 태우며 새해의 복을 빌고 액을 쫓는 전통 민속 행사로서 ‘소망포 소원쓰기’, ‘송액연 달기’를 실시하고, 쥐불놀이 등의 전통 민속놀이를 개최하고 있으며, 2019년에도 많은 시민들이 참여하여 한 해의 송액영복을 기원하였다.

○ 광대연극제

다수의 극장과 극단이 소재하고 있는 지역의 문화적 특성을 살리고 광안리 해변과 연계하여 해변 무대에서 야외연극을 개최하여 연극인과 관람객이 함께하는 한마당 축제를 개최하고 있다. 2019년에는 8월 16일부터 18일까지

3일간 광안리 차없는 문화의 거리 행사와 더불어 ‘광대들의 난장’을 컨셉으로 무대와 거리에서 공연과 퍼포먼스를 진행하였다. 만남의 광장에서는 개막공연 뮤지컬 ‘세상 무슨 일이 있어도 난 널 지켜줄거야 친구야!’ 및 거리연극 형태로 관객들이 함께하는 거리위의 난장(알라딘, 맘마미아)과 시민들의 난장(호러 분장체험)이 공연되어 소극장 연극의 매력을 부각시키고 배우와 관광객이 함께 하는 축제의 장을 마련하였다.

○ 2020 카운트다운 부산

부산의 랜드마크인 광안대교를 활용한 세계적인 카운트다운 행사를 목표로 한 2020카운트다운 부산이 2019.12.31. 광안리해변에서 개최되었다. 지역의 대표 뮤지션들의 버스킹 공연과 뮤지컬갈라쇼가 펼쳐지고, 라디오공개방송을 통해 꿈꿔라 2020, 힘내라 2020, 사랑해 2020으로 시민과 함께 만들고 소통하는 공감의 장을 연출하였다. 카운트다운 퍼포먼스에서는 광안대교 10초 단체 카운트다운을 시작으로 터치버튼 세레머니, 광안대교 불꽃쇼, 미디어 파사드 및 레이저 퍼포먼스가 펼쳐지고 김조한, 현진영의 화려한 공연이 엔딩을 장식하였다.

2020 카운트다운 부산행사는 광안리바다와 아름다운 다리에서 펼쳐지는 미디어파사드와 대규모 불꽃 시연으로 부산에서만 볼 수 있는 카운트다운 차별성을 부각하여 새로운 겨울 대표축제로 발전가능성을 확인하였다.

○ 부산 바다축제

(사)부산문화관광축제조직위원회 주관으로 매년 8월초 개막행사를 시작으로 시내 주요 해수욕장에서 개최되는 제24회 부산바다축제는 다양한 공연과 체험행사, 시민참여행사 등이 개최되며, 광안리해수욕장에서는 장애인 한바다 축제, DJ콘테스트, SEA&JAZZ 페스티벌, 나이트레이스 인 부산, 열린바다 열림음악회, 광안리댄스파티 등 다양한 행사가 개최되어 피서객과 관광객들에게 다양한 추억거리를 제공하고 있다.

○ 부산불꽃축제

광안대교를 배경으로 한 세계적인 수준의 불꽃 축제인 제15회 부산불꽃 축제는 (사)부산문화관광축제조직위원회 주관으로 2019. 11. 2.(토) 개최되었다.

2019년에는 사전행사, 해외초청불꽃쇼(이탈리아), 부산멀티불꽃쇼 행사를 실시하였다. 매년 백만명이 넘는 시민, 국내외 관광객에게 감동을 선사하고 경제적 부가가치를 창출하여 지역경제를 활성화시키는 등 세계적인 축제로 성장하고 있다.

○ 수영전통민속예술축제

(사)수영고적민속예술보존협회는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시지정 무형문화재 2종(수영농청놀이, 수영지신밟기)이 전승되고 있으며, 매년 6월 (사)수영고적민속예술보존협회 주관으로 수영사적공원 야외 놀이마당에서 수영전통 민속예술축제를 개최하고 있다. 2019년 6월 1일 개최된 제48회 수영전통민속예술축제는 수영의 무형문화재 공연을 비롯하여 전국의 많은 전통민속예술단의 참가로 전통 민속예술공연이 한마당 축제의 장으로 펼쳐졌다.

○ 전통공연 상설화 추진

(사)수영고적민속예술보존협회가 주관하여 수영사적공원 내 야외놀이마당 등 사적공원 일원에서 2019년 4월부터 11월 까지 좌수영어방놀이 4회, 수영야류 4회 등 전통민속공연을 매주 실시하여 구민들에게 우리 전통문화 향유의 장을 마련하는 노력을 기울여 전통공연 상설화에 큰 이바지 하였다.

○ 사계절 다양한 문화행사 개최

우리구는 지역주민과 수영구를 찾는 관광객들에게 문화 향유 기회를 제공하고자 연중 다양한 장르의 문화공연을 개최하였다. 특히 대학수학능력시험 후 수험생 및 청소년들을 격려하고자 수험생 힐링콘서트를 개최하였고, 수영구 문화사절단인 소년소녀합창단의 가을드림음악회로 지역민들에게 문화 향유 기회를 확대 제공하였다.

○ 차 없는 문화의 거리

매년 7월에서 8월 토·일요일 오후 9시부터 다음날 오전 12시 30분까지 광안리해수욕장 언양불고기 삼거리부터 만남의 광장 구간에서 문화와 관광이 함께 하는 차 없는 문화의 거리를 개최·운영하였다.

2019도 차 없는 문화의 거리에서는 광안리 전국 B-BOY 경연대회, 한여름밤의 음악회, 밴드·댄스공연, 복고공연 등 79회 공연과 초크아트 및 바다캔들 만들기, 보드게임·전통놀이존 등 체험 프로그램 총 88회를 개최하여 인근 지역 주민은 물론 여름철 광안리를 찾는 많은 관광객들에게 다양한 볼거리, 즐길 거리를 제공하였다.

○ **광안리해변 음악회**

2019년 매주 금요일 오후 7시부터 9시까지 광안리해수욕장 만남의 광장에서 광안리해변 음악회를 총 32회 개최하였다. 광안리해변 음악회에서는 버스킹 뿐만 아니라 댄스, 퍼포먼스, 클래식, 국악, 재즈 등 다양한 기획공연을 운영하여 광안리를 찾는 주민과 관광객들에게 음악이 흐르는 낭만과 젊음의 밤바다를 선보였다.

○ **문화가 있는 날**

일상 속 문화 향유 확대를 위해 2014년부터 매월 마지막 수요일을 ‘문화가 있는 날’, 2018년부터 매월 마지막 금요일을 ‘부산문화가 있는 날’로 지정·운영하였다. 문화가 있는 날에는 다양한 장소에서 각종 문화공연을 개최하고 문화시설 무료개방 및 공연장 할인 등 각종 혜택을 제공한다. 2019년도 문화가 있는 날에는 매월 마지막 금요일 광안리해변에서 클래식·국악·어쿠스틱·기악연주·댄스 등 다양한 문화공연을 개최하였다.

나. **문화예술 진흥사업 활성화**

(1) **문화예술단체 운영**

지역문화의 진흥 발전을 위해 문인회, 미술회, 서예회, 꽃예술회, 민속 예술회, 사진회, 음악회, 연극회 등 8개 분야 200여명의 회원으로 수영구 문화예술회를 구성하여 각종 문화행사, 예술작품 전시회를 매년 개최하고 있다. 2019년에는 분과별로 문인회(제23호 수영문예 발간, 시화작품 전시회, 시 낭송회), 미술회(미술작품 전시회), 꽃예술회(꽃꽂이 작품 전시회), 민속 예술회(수영전통 민속공연), 사진회(사진작품 전시회), 음악회(테마음악회), 연극회(광대연극제)에서 문화공연과 전시 등을 개최하였다.

특히 2019년 4월 1일자로 수영구 시니어합창단이 창단되며 여성합창단 및 소년소녀합창단과 함께 대·내외 각종 행사로 수영구를 알리는 홍보대사 역할을 수행하였다. 2019년 주요공연으로는 제19회 광안리 어방축제 개막식 공연, 을숙도 소년소녀합창대축제, 영양군 문화축전 등 총 12회의 공연과 정기 연주회를 성공적으로 개최하여 아름다운 음악으로 지역주민의 문화적 욕구 충족과 삶의 질 향상에 기여하고 있다.

(2) 수영구 생활문화센터 운영

수영구 생활문화센터는 2016년 11월 1일자로 개소한 이래 지역민의 자발적 생활문화 공간으로서 그 역할을 다하고 있다. 2019년 한해 전시, 공연 또는 연습을 위한 대관이 4,122여건, 이용자수가 102,758명에 달하였으며, 생활문화센터를 이용하는 동아리들이 모여 19개팀 200여명이 참여하는 제3회 수영구 생활문화축제를 개최하기도 하였다.

또한 생활문화활동을 위한 공간 제공에 그치지 않고 해수욕장 비개장 기간 1층 유희공간을 이용, 광안리 해변 문화창작소를 운영하여 지역주민과 관광객들에게 문화체험기회를 제공하고 있으며, 2층 어울림공간에 프리포즈 존을 조성하여 가족·연인 간 사랑을 고백하는 장소로 제공하고 있다, 또한 인문전공자 협업 프로그램과 자율인문기획사업 추진으로 주민들에게 인문 문화 체험의 기회를 제공하고 수영구 독립책방 소개책자 ‘여기도 책방’을 제작·보급하였다.

(3) 구락 생활문화센터 운영

구락 생활문화센터는 2019년 11월 11일자로 개소했으며 망미2동 행정복지 센터와 함께 지역주민들의 거점 생활문화 공간으로서 조성되었다. 센터는 조성단계부터 지역민의 의견을 수렴했다. 부족한 문화행사를 확충하기 위해 축제·공연·체육활동·영화상영이 모두 가능한 다목적강당과 유아들이 놀 수 있는 유아놀이방, 수저부터 냉장고까지 조리기구가 완비된 오픈키친 등 생활 문화센터의 특화공간을 모두 마련하여 시설을 이용하는 주민들의 만족도를 높였다.

개관 직후 지역 주민들을 위한 ‘우리동네 작은 영화관’ 프로그램을 통해 매월 마지막 주 금요일 영화상영을 실시하고 있으며 공모사업을 통해 다양한 문화 예술 프로그램을 준비 중이다. 구락 생활문화센터는 지역주민과 지역 문화 활성화를 위한 프로그램을 마련하고 거점형 생활문화공간으로 발전하기 위해 노력하고 있다.

(4) 수영문화원

수영문화원은 연중 46개의 문화강좌와 수영 문화특강 운영, 역사문화탐방 추진, 문화원 개원 기념공연, 소외계층을 위한 찾아가는 문화행사 개최, 동대항 윗놀이 대회 등 다양한 사업을 전개하여 지역주민의 삶의 질 향상과 수영구 문화발전의 중추적 역할을 하고 있다. 또한 2019년에는 특수외국어 교육사업 및 제3회 내고장 알기 어린이 도전 골든벨 개최를 통해 수영구의 역사와 전통을 알리고 지켜나가는데 기여하였다.

(5) 수영성 마을 박물관

수영성 마을 박물관은 2017년 6월 24일에 개관 하였으며 수영성 마을 사업을 통해 형성된 마을 자산의 보전과 주민 주도적 관광상품, 체험상품, 기념품들의 개발 및 판매를 통한 지역 내 경제 활성화를 유도하고 수익금의 일부를 문화마을 사업에 환원하고 있다. 1층 마을다방은 방문객들이 지도, 잡지 등을 통해 마을에 대한 정보를 안내받고 설 수 있는 공간이며, 2층 마을 전시관은 지도, 사진 영상, 주민들의 사연이 깃든 물건 등 수영동의 생활사를 볼 수 있는 전시공간이며, 3층은 주민 커뮤니티 프로그램이나 방문객들을 위한 체험 및 교육장소 등 커뮤니티 공간으로 활용되고 있다.

(6) 문화누리카드사업 추진

문화 소외계층에게 문화·여행·스포츠 관람 향유 기회를 제공하여 삶의 질을 향상하고자 시행하는 문화누리카드사업을 기초생활수급자, 차상위계층을 대상으로 추진하였다. 도서, 음반, 영화, 공연, 전시, 여행, 스포츠 관람의 기회를 제공하는 문화누리카드는 2019년 관내5,635건 발급되었고, 예산 대비 이용률 99.72%를 보였다.

다. 도서관 재건립 및 신축으로 독서문화 저변 확대

(1) 수영구 도서관 재건립 추진

수영구 도서관은 1986년 건축된 노후 건물로 시설이 협소하고 2015년 내진성능평가 결과 D등급을 받는 등 지역 주민의 문화교류 및 지식 소통을 위한 중심역할을 하기에 부족하여, 지역주민의 수준 높은 지식 문화 인프라를 구축하고 21세기 정보화 시대 트렌드에 맞는 문화적 다양성이 공존하는 지역 사회 거점 도서관을 조성하고자 수영구 도서관 재건립을 추진하고 있다. 기존 남천동 소재 도서관을 연면적 4,290㎡(지하 1층, 지하 4층)규모로 재건립하고자 2018년 설계공모를 통해 선정된 작품으로 설계용역을 착수하였으며, 2019년 설계용역 완료 후 공사계약 체결, 2021년 준공을 목표로 추진중이다.

(2) 광안도서관 신축 추진

현재 수영구 도서관과 망미분관은 남천동·망미동에 소재하여 상대적으로 독서환경이 열악한 광안동에 수영구 도서관을 거점으로 하는 도서관을 신축하여 인근 주민들의 독서 기회 저변 확대를 위해 2017년 수영구 도서관 광안분관 건립 기본계획을 수립하고 부지를 확보하였다. 2019년 설계용역을 완료하였으며, 연면적 952.54㎡, 지하1층/지상3층 규모로 2021년 완공을 목표로 추진하고 있다.

라. 공공조형물

(1) 수영강변의 조각공원화 추진

아름다운 수영강을 배경으로 한 수영강변을 구민들과 타지역 관광객들에게 새로운 문화환경으로 조성하고자 2016년 하반기부터 국내외 저명작가의 총 5점의 조각작품 설치를 (사)부산비엔날레조직위원회에 민간위탁으로 추진하였다.

2016년 12월에는 헝가리출신 프랑스 작가인 망인(亡人) ‘니콜라스 쉐퍼(Nicolas Schoffer)’의 LUX 10-BUSAN’이 설치되었고, 2017년 12월에는 국내 작가 2명의 작품(김문규 : 순환 - 에너지 / 김계현 : 수영강변을 걷다)이 설치되었으며, 2018년 4월에는 일본의 유명한 작가인 ‘테페이 카네우지(Teppeï Kaneuji)’의 Teenage Fan Club’이라는 작품이 설치되었다. 2019년 3월 프랑스

작가 다니엘 퍼먼(Daniel Firman)의 작품 ‘Unsinkable’이 설치됨으로써 사업이 완료되었다. 수영강변 조각작품은 주변의 수려한 경관과 조화를 이루며 작품 그 자체로서의 의미를 넘어 환상적인 광경을 연출하고 있으며, 구민뿐만 아니라 수영강변을 방문하는 모두가 일상 속에서 현대미술을 접하는데 기여하고 있다.

(2) 바다빛 미술관

광안리해수욕장의 야간 경관조명 사업인 ‘바다·빛 미술관’은 빛과 영상이 조화를 이룬 세계최초의 멀티미디어 테마파크이며 열린 미술관이다. 광안대교 및 광안리해수욕장 일원을 야간에 빛과 영상이 조화된 환상적인 공간으로 만들어 부산의 랜드마크로 조성하기 위해 추진된 이 사업은 총 40억원의 사업비와 2년간의 사업기간을 거쳐 2007년 열었다.

광안리 해변 테마거리 중앙에 위치한 故 백남준의 ‘디지테이션’을 중심으로 앞쪽에는 심문섭의 ‘섬으로 가는 길’, 남천동 쪽 방파제에는 장 피에르 레노의 ‘생명의 원천’, 민락동 해변 끝자락에는 샤를 드 모의 ‘영상 인터랙티브’가 설치된 가운데, 광안리 해변을 따라 안 카슬레의 ‘은하수 바다’가 펼쳐지고 백사장에는 제니 홀처의 ‘디지털 빛의 메시지’가 그려지는 등 최첨단 시설을 이용한 환상적인 야경을 감상할 수 있다.

마. 2020년 계획

광안리어방축제는 내년 20회를 맞이하여 혁신적인 변화로 축제를 완성할 예정이다. 대표 프로그램인 뮤지컬어방과 경상좌수사행렬의 질적·양적 성장을 도모하고 광안리어방축제에서만 볼 수 있는 어방그물끌기한마당, 진두어화를 킬러콘텐츠로 육성할 예정이며, 20주년을 기념한 다양한 대동놀이 한마당 퍼포먼스를 기획하고 있다. 제20회 광안리어방축제는 2020년 4월 24일부터 4월 26일 광안리해변에서 개최될 예정이며, 전통과 현대가 공존하며 지역민이 함께 만들어가는 도시형 역사축제로 대한민국 대표축제로 발돋움할 것이다.

2. 향토문화 전승

문화재 보존을 위하여 문화재 보수를 실시하고 전통문화축제, 무형문화재 상설 공연 행사를 개최하여 구민들과 학생들에게 우리고장 문화재를 이해하고 체험할 수 있는 기회를 제공하였으며 문화전수학교, 전수단체 운영에 내실을 기하여 전통문화 보급 및 계승·발전에 최선을 다하고 있다.

가. 향토문화재 전승보존

(1) 문화재 현황

문화재명	소재지	구분	종별	지정번호
고려 십육나한도 (제7 가리가존자)	개인 소장	국가지정	보물	제1882-1호
부산 좌수영성지 곰솔	수영성로 43	〃	천연기념물	제270호
부산 좌수영성지 푸조나무	수영성로 43	〃	〃	제311호
수영야류	수영성로 43	〃	무형문화재	제43호
좌수영어방놀이	수영성로 43	〃	〃	제62호
경상좌수영성 남문	수영성로 43	시지정	유형문화재	제17호
자수책거리병풍	부산대학교 박물관 위탁관리	〃	〃	제74호
황련사 대방광원각수다라요의경	수영로497번나길 25 (황련사 소유)	〃	〃	제127호
황련사 몽산화상육도보설	수영로497번나길 25 (황련사 소유)	〃	〃	제179호
백자 달항아리	개인 소장	〃	〃	제192호
김두량 필 삼살개	개인 소장	〃	〃	제204호
수영농청놀이	수영성로 43	시지정	무형문화재	제2호
선화	수영로521번길 63	〃	〃	제19호
수영지신밟기	수영성로 43	〃	〃	제22호
경상좌수영성지	수영동 일원	〃	기념물	제8호
25의용단	연수로379번길 42	〃	〃	제12호
정과정 유적지	망미동 산7-2 일원	〃	〃	제54호
마애지장보살좌상	광남로257번길 58 (옥련선원)	〃	문화재자료	제7호

(2) 무형문화재 육성 지원

우리구에 소재한 무형문화재로는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시지정 무형문화재 3종(수영농청놀이, 선화, 수영지신밟기)이 있다. 이중 4종의 무형문화재가 수영동 소재 수영민속예술관에서 보존 전수되고 있으며 (사)수영고적민속예술보존협회에서 관리하고 있다.

또한, 무형문화재 전수교육관활성화 사업비를 확보하여 무형문화재 육성 지원과 무형문화재 전수학교로 지정된 5개의 초,중학교(수영중학교, 수영초등학교, 민락초등학교, 망미초등학교, 광안초등학교)에 대해서는 해당 학생 1인당 15만원의 전수학생 보조금을 지급하고 있다.

(3) 향사봉행

○ 25의용단 향사

임진왜란 당시 수영성의 수사 박홍이 성을 버리고 달아나자 성내의 양민과 수병 25명이 목숨을 걸고 성을 지키다가 장렬히 전사한 숭고한 뜻을 기리고자 매년 음력 3월, 9월末 정(丁)일을 택하여 향사를 봉행하여 오다가 2006년부터는 9월말(末) 정(丁)일에 추계향사만 지내고 있다. (사)수영고적민속예술보존협회에서 주관하여 실시하고 있다.

○ 안용복 장군 향사

조선 숙종 때 우리나라 울릉도와 독도를 침략한 왜인들을 몰아내고 일본으로 건너가 독도가 우리 땅임을 확약 받은 인물로, 1967년 수영공원 내에 안용복장군 기념사업회에서 충혼탑을 건립하였고 장군의 업적과 위상을 드높이고자 2001년 3월에 정화사업을 실시하여 기존의 충혼탑을 이전·정비하고 동상과 사당을 조성하였다. 매년 양력 4월 18일에 향사를 봉행하여 장군의 숭고한 넋을 기리고 있다.

○ 최영 장군 향사

고려시대 왜군을 물리친 최영 장군의 업적을 기리고자 수영동에 위치한 무민사(최영 장군 사당)에서 매년 음력 3월 3일(삼진날) 수영향우회 주관으로 향사를 봉행하며, 제향에는 지역 주민들이 함께 참여하여 장군의 고귀한 넋을 기린다.

(4) 좌수영성지 정비 복원

수영사적공원에 보존되고 있는 문화재 및 유적을 복원·정비하고자 2011년 좌수영성지 복원 기본계획 수립을 위한 용역을 실시하여 2012년 「좌수영성지 종합정비 계획」을 수립하고 2013년 수영동 325번지 외 3필지, 2014년 수영동 286-1번지외 1필지, 2015년 수영동 314-1번지 외 4필지, 2016년 수영동 316-1 외 1필지를 매입하였으며, 2018년에 총9필지를 매입하였다.

또한, 공원 내에 위치한 천연기념물 제270호인 ‘좌수영성지 곰솔’과 제311호 ‘좌수영성지 푸조나무’의 보호관리를 위하여 소나무 재선충 및 솔껍질깍지벌레 등의 병해충 방제사업과 생물환경 개선사업을 실시하는 등 우리 지역의 소중한 자연 문화유산에 대한 보호관리에 만전을 기하고 있으며, 특히 지역 주민의 휴식처와 수영야류, 좌수영어방놀이, 수영농청놀이 등 중요무형문화재 전승 계승 장소로 활용되고 있는 야외놀이마당은 2013년도 지붕설치공사를 준공하였다.

지붕설치공사 준공이후 연중 전통공연 프로그램 운영으로 지역민에게 다양한 문화 향유의 기회제공과 함께 관광객 유치의 시너지 효과가 기대되고 있다.

(5) (사)수영고적민속예술보존협회 활성화

(사)수영고적민속예술보존협회에서는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시지정 문화재 2종(수영농청놀이, 수영지신밟기)을 비롯한 수영의 전통민속을 전승·보존하고 있으며, 해외 방문공연과 타시도 초청공연 확대를 우리고유문화를 국·내외에 널리 알리고 있다.

또한 관내 초등학교 및 일반인에게 중요 무형문화재 전수교육을 하는 등 지역 전통문화의 계승·보존을 위해 최선을 다하고 있다.

(6) 안용복장군 사당 관리사 운영

안용복장군의 독도 수호정신을 기리는 역사적 교육장으로 활용하기 위해 2013년 6월 수영사적공원내 관리사를 신축하였다. 안용복장군기념사업회에서는 안용복장군 관련 홍보물을 비치, 안용복장군의 업적을 홍보하고 외부에는 독도 실시간 영상 시스템을 설치하여 독도의 아름다운 전경을 송출함으로써 독도의 소중함을 다시 한 번 일깨워 준다.

나. 2020년 계획

1972년 부산시 지정기념물 제8호로 지정된 「경상좌수영성지」는 과거 경상좌도 수군절도사영이 위치했던 곳으로 초기 축조연대는 알 수 없으나, 경상좌수영이 1652년(효종 3년) 동래 남촌(現 수영동)으로 옮겨 온 후 축성된 것으로 여겨지며 1895년(고종 32년) 군제개혁으로 수영이 혁파되기까지 243년간 현 위치에 존속하면서 ‘수영(水營)’으로 칭하여 왔다.

경상좌수영성지는 도시화과정에서 대부분 훼손되어 성곽의 본래 모습은 알 수 없으며 동·서·남·북 4곳의 성문 중 남문의 홍예석만 수영사적공원 입구에 보존되고 있고, 현재 남아 있는 성곽의 성돌은 도로나 축대 및 주택의 담장으로 이용되고 있어 이에 대한 복원과 정비가 필요한 실정이다.

그러나 대부분의 토지가 사유지이며 도시화가 급격히 진행되어 과거 성지로서의 성격이 많이 소멸되었기 때문에 현재 남아 있는 유구를 바탕으로 복원사업 추진의 범위와 가능성, 향후 예측 가능한 시간과 예산 등을 종합적으로 검토하여 남문, 서문을 우선 복원대상지로 선정하였다. 2025년까지 필요 부지를 확보하고 성문, 성곽을 복원할 계획으로 사업을 추진하고 있다.

3. 관광진흥

가. 관광사업체 현황

관 광 호 텔 현 황

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
1	1987-08-10	호텔아쿠아펠리스	광안해변로 225 (광안동)	지하3~지상19	18,393.47	101실
2	1989-12-22	유토피아관광호텔	무학로9번길 133 (광안동)	지하2~지상8	7,196.38	43실
3	2001-01-10	돈비치관광호텔	광남로 96 (광안동)	지하4~지상10	8,734.58	44실
4	2004-07-23	캐슬비치관광호텔	민락수변로 141 (민락동)	지하1~지상10	4,585.49	54실
5	2004-11-22	호메르스관광호텔	광안해변로 217 (광안동)	지하4~지상20	17,033.12	140실
6	2015-04-01	투해븐호텔	남천바다로33번길 25 (광안동)	지하1~지상4	1,321.00	31실
7	2015-05-11	프리미엄 브이관광호텔	남천바다로33번길 51 (광안동)	지상1~9층	2,210.74	43실

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
8	2016-12-30	하운드호텔	남천바다로33번길 12 (광안동)	지하2~지상8	3,655.72	49실
9	2017-06-16	스타호텔	광안해변로284번길 3 (민락동)	지하1~지상8	1,496.07	34실
10	2017-08-11	H-AVENUE 광안리점	민락수변로 29 (민락동)	지상11~12층	1,263.74	30실
11	2017-08-31	호텔런더너	민락본동로 12-4 (민락동)	지하1~지상9층	2,449.75	45실
12	2017-10-16	호텔1	광안해변로 203 (광안동)	지하2~지상10층	3,419.18	52실
13	2019-01-29	베스트 루이스 해밀턴 호텔 광안점	광안해변로 276 (민락동)	지하1~지상15층	2,038	30실
14	2019-03-02	H-AVENUE 광안리해변점	광안해변로278번길 42 (민락동)	지상8~지상10층	1,497.4	34실
15	2019-06-04	더포인트호텔 광안리점	광안해변로278번길 42, (민락동)	지상7~지상10층	2,706.4	45실

소형 호텔 현황

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
1	2017-03-31	브라운도트호텔	남천바다로33번길 31 (광안동)	지하1~지상6	1,382.35	29실
2	2019-04-24	오션투헤븐	광안해변로278번길 42, (민락동)	지상5~6층	1,084.4	26실

호스텔 현황

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
1	2014-06-02	더뷰 호스텔	남천바다로33번길 47 (광안동)	지상5층,9층	357.68	11실
2	2014-07-17	지니게스트하우스	광안해변로 249 (민락동)	지상7층,9층	416.28	13실
3	2014-12-12	게스트하우스 어반	광안해변로295번길 4-7 (민락동)	지상2~4층	369.16	12실
4	2015-03-26	JSTAY	남천바다로 31-1 (광안동)	지상4~6층	334.47	12실
5	2015-07-08	벅스코호스텔	광안해변로284번길 43 (민락동)	지상1~3층	395.88	14실
6	2015-07-09	SEASEE게스트하우스	광안해변로 191 (광안동)	지상5층	108.35	2실
7	2015-08-12	이화맨션	광안해변로 247, 6층 (민락동)	지상6층	65.765	1실
8	2015-08-31	헤븐리 펜트하우스	민락수변로 13-1 (민락동)	지상10층	207.99	5실
9	2015-09-18	해피엔게스트하우스	광남로 106, 3층 (광안동)	지상3층	120.07	4실

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
10	2016-03-23	호텔미라주	남천바다로33번길 15 (광안동)	지상1-6층	597.80	16실
11	2016-09-19	어반하우스	민락수변로7번길 16, 6층 (민락동)	지상6층	126.96	2실
12	2016-09-27	B612 호텔	광안해변로 179, 6층 (광안동)	지상6층	218.85	7실
13	2016-12-30	페트라호텔	광안해변로295번길 4-11 (민락동)	지상2-4층	624.75	15실
14	2017-02-03	더 스위트 호텔	광안해변로290번길 6, 2층,7층(민락동)	지상2층,7층	313.04	6실
15	2017-03-15	솔게스트하우스 부산파티집	광안로62번길 1, 3~4층(광안동)	지상3-4층	225.16	8실
16	2017-06-01	루크하우스	남천바다로 31-1, 7~8층(광안동)	지상7-8층	169.63	3실
17	2017-06-19	커플라운지 호텔	광안해변로 237, 601호, 801호(민락동)	차상6층,8층	316.98	13실
18	2017-07-03	몰디브호텔	광남로 29, 3층 (남천동)	지상3층	246.27	6실
19	2017-07-04	GAD Guest House	민락수변로 13, 2층 (민락동)	지상2층	206.16	6실
20	2017-07-10	No25호텔	광안해변로284번길 16, 1~2층(민락동)	지상1-2층	263.11	7실
21	2017-09-29	피코블루	광안해변로 247-1, 5~8층(민락동)	지상5-8층	429.12	15실
22	2017-11-14	레드 하우스	민락본동로11번길 79, 1~2층(민락동)	지상1-2층	108.39	3실
23	2017-12-28	마레파티하우스	민락수변로7번길 20, 2층,7층(민락동)	지상2층,7층	279.23	6실
24	2018-01-17	누리호텔	남천바다로33번길 86, 7층(광안동)	지상7층	131.43	3실
25	2018-04-04	호텔 휴	광남로 132, 6층 (광안동)	지상6층	109.21	2실
26	2018-11-09	릴리하우스	수영로464번길 22, 4층(남천동)	지상4층	176.12	6실
27	2018-11-09	더폼호텔	민락본동로11번길 42, 9층(민락동)	지상9층	154.66	2실
28	2019-01-31	반 게스트하우스	광남로 158(민락동)	지상1-2층	83.4	4실
29	2019-02-08	브라운도트호텔 수영	망미번영로52번길 112(수영동)	지하1~지상6 층	2,281.7	49실
30	2019-04-09	예스게스트하우스	민락수변로 15, 3~4층(민락동)	지상3-4층	415.7	6실
31	2019-04-30	오션스테이호텔	광안해변로278번길 42 (민락동)	지상7층	462.9	14실
32	2019-05-03	H7L 호텔	광안해변로 179, 7층(광안동)	지상7층	218.9	7실
33	2019-11-01	라움103	민락수변로 103, 6층(민락동)	지상6층	392	11실

여 행 업 체 현 황

연번	업 체 명	업 종	소 재 지(도로명)
1	(주)세명항공여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 532, 6층 (광안동, 부성빌딩)
2	(주)아프로투어	국내/국외	부산광역시 수영구 광남로 36, 1층 (남천동)
3	(주)딸기여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 607-1, 3층 (광안동)
4	신우고속관광(주)	국내/국외	부산광역시 수영구 과정로 55 (망미동, 망미1동 새마을금고)
5	싱글스투어	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 381, 2층 (남천동)
6	강남고속관광투어(주)	국내/국외	부산광역시 수영구 과정로 55 (망미동, 망미1동 새마을금고)
7	(주)하나여행사부산	국내/국외	부산광역시 수영구 광남로 208-2, 1층 (민락동)
8	(주)하늘여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로705번길 1, 2층 (수영동)
9	제이투어	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 759, 511호 (수영동, 알파오피스텔)
10	(주)한트래블	국내/국외	부산광역시 수영구 황령대로473번길 15, 131호 (남천동)
11	웰빙투어	국내여행업	부산광역시 수영구 수영로545번길 21, 708호 (광안동, 유원빌딩)
12	신우고속투어(주)	국내/국외	부산광역시 수영구 과정로 55, 302호 (망미동)
13	(주)동행투어	국내여행업	부산광역시 수영구 연수로249번길 3, 3층 (망미동)
14	(주)여행만들기	국내/국외	부산광역시 수영구 황령대로 499, 102호 (남천동, 남천동 대우포르투나)
15	(주)월드시티 홀딩스	국내/국외	부산광역시 수영구 광남로 22 (남천동)
16	삼성투어	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 662, 3층 (광안동)
17	(주)마이드림여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 남천동로 100, 1층 (남천동, 수영구청)
18	(주)새늘투어	국내/국외	부산광역시 수영구 구락로43번길 35, 1층 (수영동)
19	성원여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 759, 808호 (수영동)
20	(주)에버그린투어	국내/국외	부산광역시 수영구 연수로 265-1, 1층 (망미동)
21	러블리인트래블	국내/국외	부산광역시 수영구 광안로62번길 39, 부산광안대우아이빌 1710호 (광안동)
22	(주)썬트레킹여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 광안해변로 263, 파로스오피스텔 803호 (민락동)
23	동해여행사	국내여행업	부산광역시 수영구 수영로 662 (광안동)
24	다모여투어	국내여행업	부산광역시 수영구 수영로 754, 상가동 201호 (민락동, 센텀비스타동원)
25	스타투어	국내여행업	부산광역시 수영구 수영로 662, 동림빌딩 3층 (광안동)

연번	업 체 명	업 종	소 재 지(도로명)
26	미스미스터 여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 망미배산로36번길 104, 1층 (망미동)
27	하하투어	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 411, 글로리메디컬센터 6층 641호 (남천동)
28	트래블엔조이 주식회사	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 지하 576, 광안역 상가 2호 (광안동)
29	(주)부산자유여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 광남로223번길 31, 103동 403호 (민락동, 광안현대하이페리온)
30	(주)비·에스·티부산관광	국외여행업	부산광역시 수영구 수영로 687, 2층 (광안동)
31	(주)찬란한 여행	국외여행업	부산광역시 수영구 수영로 592, 3층 305호 (광안동)
32	(주)손오공 투어	국외여행업	부산광역시 수영구 황령대로 521, 3층 (남천동, 메가마트)
33	(주)연세항공여행사	국외여행업	부산광역시 수영구 황령대로 479 (남천동)
34	(주)눈으로여행	국외여행업	부산광역시 수영구 좌수영로 192, 301동 1904호 (망미동, 수영강변3차e편한세상)
35	롯데여행사	국외여행업	부산광역시 수영구 남천동로 19 (남천동)
36	지나투어	국외여행업	부산광역시 수영구 수영로 759, 알파오피스텔 401호 (수영동)
37	(주)당신의여행	국외여행업	부산광역시 수영구 수영로 754, 상가동 102호 (민락동, 센텀비스타동원)
38	봄투어	국외여행업	부산광역시 수영구 광안해변로344번길 9-11, 동남빌딩 5층 503호 (민락동)
39	메이킹투어	국외여행업	부산광역시 수영구 무학로 14, 노블레스 1층 101호 (광안동)
40	부산문화방송(주)(tour mbc)	일반여행업	부산광역시 수영구 감포로8번길 69 (민락동, 부산MBC)
41	(주)해피테마투어	일반여행업	부산광역시 수영구 광안해변로 237, 902호 (민락동)
42	(주)잠언코리아	일반여행업	부산광역시 수영구 수영로 759, 알파오피스텔 812호 (수영동)
43	(주)헬로우에이전시	일반여행업	부산광역시 수영구 황령대로 479, 2층 (남천동)
44	타피사코리아(주)	일반여행업	부산광역시 수영구 수영로575번길 33, 4층 (광안동)
45	(주)스마일코리아	일반여행업	부산광역시 수영구 수영로 759, 알파오피스텔 지하층 1311호 (수영동)
46	(주)여행마을	국외여행업	부산광역시 수영구 광안해변로 153, 3층(광안동)

유원시설업현황

구분	호텔아쿠아펠리스지점
업종	일반유원시설업 (물놀이형)
허가일자	2007-07-20
소재지	광안해변로 225
유기기구현황	○ 안전성 검사대상: 6종 6대 ▷ 야외바디슬라이드, 유수폴1·2 바디슬라이드, 어린이놀이시설1·2 ○ 안전성 검사비대상: 2종2대
정기안전성검사	2018. 06. 29.(적합)

나. 주요관광지

(1) 수영사적공원

수영교차로에서 북쪽으로 200m거리(수영동)에 위치하고 있는 수영사적공원은 조선시대 동남해안을 관할했던 수군 군영인 경상좌도수군절도사영이 있던 자리이다.

이 공원 안에는 시지정 유형문화재 1종, 25의용단을 비롯한 시지정 기념물 3종과 수영야류 등 무형문화재 4종, 좌수영성지 곶술, 좌수영성지 푸조나무 등 천연기념물 2종, 수강사(안용복장군 사당) 등 비지정 문화유적 5종이 있으며 이를 보존·관리하면서 무형문화재 보존·전승을 위해 노력하고 있는 (사)수영고적민속예술보존협회가 있다.

(2) 수영성 마을박물관

2017.6.24. 개관된 수영성 마을박물관은 수영성 문화마을 사업의 집약체이다. 1층 마을다방에는 방문객들이 지도, 잡지 등을 통해 마을에 대한 정보를 안내 받고 쉴 수 있는 인포메이션 센터 역할을 담당하며, 2층 마을전시관에는 지도, 사진, 영상, 주민들의 사연이 깃든 물건 등 마을컨텐츠를 바탕으로 수영동의 생활사를 볼 수 있는 전시공간이며, 3층 문화사랑방에는 주민 커뮤니티 프로그램이나 방문객들을 위한 체험 및 교육장소로서의 역할을 하고 있다.

또한, 마을박물관 벽면에는 브라질 작가 ‘데닐로 제 펠리토’가 작가의 눈에 비친 수영동의 풍경과 민화를 재해석하여 남미톤의 강렬한 색으로 담아낸 벽화가 그려져 있어 지나가는 이의 발길을 멈추게 한다.

(3) F1963

F1963은 특수선재 글로벌기업 Kiswire(고려제강)가 설립한 복합문화공간이다. 1963은 고려제강이 수영구 망미동에 처음으로 공장을 지은 해로 f1963의 ‘F’는 Factory를 의미한다. 1963년부터 2008년까지 45년 동안 와이어로프를 생산하던 공장을 2016년 9월 부산비엔날레 전시장으로 활용됨을 시작으로 커피 전문점, 중고서적 등 상업시설과 피카소전, 부산국제코미디페스티벌 등 각종 전시, 행사를 유치함으로써 그림과 예술이 공존하고, 사람과 문화 중심의 복합문화 공간으로 탈바꿈하였다. F1963은 자연과 예술이 공존하고 문화예술의 모든 장르가 융복합되어, 365일 활기가 넘치는 문화공장으로 변모하여, 수영구는 물론 부산 지역 전체에 문화적 생기를 불어넣을 것이다.

(4) 수영강과 산책로

부산에서 낙동강 다음으로 길고 폭도 넓어 부산에서는 가장 넓은 유역평지를 가졌다. 강변을 따라 산책하기 좋은 갈매길, 자전거길, 공연장과 건축상을 수상한 아름답고 독창적인 건물들에 낭만적인 카페들이 점차 들어오고 있다. 또한 수영강변 예술의 거리에 조성된 국내 외 유명작가들의 유명한 조각 작품 5점을 찾아보는 재미도 있다.

(5) 광안리해수욕장

부산의 대표 해수욕장인 광안리해수욕장은 양질의 모래사장과 사시사철 다양한 축제로 젊은이들뿐만 아니라 모든 세대들이 즐겨 찾는 부산의 관광명소이며, 해수욕장은 총면적 72,000㎡, 사장길이 1.4km, 사장폭은 30~111m이다.

질 좋은 사질에 완만한 반월형으로 휘어진 사장은 전국적으로 이름나 있고, 해수욕장 주변에는 제각기 독특한 분위기를 자아내는 레스토랑, 커피숍 등과 진미를 사랑하는 음식점과 생선횃집이 많이 모여 있다.

백사장내에 야외상설무대를 설치하여 각종 공연장소로 활용되고 있으며, 인근에 있는 광안리 해변 테마거리, 노천카페 등이 유명하고 윈드서핑, 바나나보트, 해양 래프팅 등 다양한 해양 스포츠를 즐길 수 있다. 볼거리, 놀거리, 먹을거리 등이 잘 갖추어진 광안리 해수욕장을 방문하면 국내 최대 규모 현수교인 광안대교의 환상적인 야경을 만끽할 수 있다.

(6) 남천해변공원과 민락해변공원

남천해변공원은 광안리해수욕장 남천동 방면에 위치하며 해양레포츠 이용객 및 관광객에게 편의를 제공하고 있다. 사랑의 프로포즈존, 야간무빙프로젝트 조명과 함께 핫플레이스로 부상하고 있는 지역으로 광안대교와 더불어 아름다운 야경을 자랑한다.

민락해변공원은 광안리해수욕장 민락동에 위치하며 야외상설무대에서 공연을 즐길 수 있으며 넓은 데크와 녹지공간에서 휴식을 취할 수 있다.

(7) 광안리해양레포츠센터

부산을 해양메카로, 수영구를 해양도시 중심으로 이끌어 갈 해양레포츠센터는 이용객에게 행복하고 신나는 추억을 선물하기 위해 광안리해수욕장 남천해변공원 앞에 설치하였다. 바다와 레저를 즐기고 체험하는 관광객에게 편의를 제공하는 해양레포츠센터는 2011.4.15. 개소하였고, 2018년 6월 리모델링하여 패들보드, 제트서프, 바나나보트, 요트 등 다양한 수상레저기구를 체험할 수 있다.

(8) 광안대교

국내 최대규모의 복층구조 현수교인 광안대교는 해안선을 순환하는 도로망의 확충과 컨테이너 화물의 원활한 수송을 위해 1994년 착공되어 2003년 1월 개통한 총 연장 7.42km의 자동차 전용 교량이다.

환상적인 야간 조명이 해수욕장의 야경과 어우러져 부산의 랜드마크가 된 광안대교는 해운대 방향의 하층과 용호동 방향의 상층으로 구성되어 있다.

일상에 지친 시민들과 부산을 찾은 관광객들에게 낮에는 주변에 위치한 천혜의 관광자원과의 조화를 통한 웅장함을, 밤에는 낭만과 휴식의 야경을 제공하는 등 관광 명소와 연계되어 많은 사람들의 사랑을 받고 있다.

광안대교는 평상시에는 일반인에게 개방을 하지 않는 자동차 전용도로이나, 매년 1월 1일 새벽 시간대에는 차량의 진입을 통제, 일반인에게 개방하여 일출을 관람하고 한 해의 소원을 기원할 수 있도록 시민들에게 배려하고 있다.

또한 2012년 광안리해수욕장을 찾는 관광객들에게 수영구의 상징물인 광안대교의 설치부품과 재원을 설명할 수 있는 광안대교 Main-Cable 모형 및 안내판을 설치하였다.

(9) 민락수변공원

1992년 8월 공사를 시작으로 1997년 5월 22일에 길이 543m, 너비 60m의 1만평 규모의 민락수변공원이 완성되었다. 바다와 휴식공간을 결합한 국내 최초의 수변공원으로 해운대와 광안리의 중간지점에 위치하고 있으며, 바닥에는 컬러 블럭을 깔고 화단과 그늘집, 벤치 등의 편의시설을 갖추고 있다.

바다를 바라보며 각종 행사도 관람할 수 있는 3,040㎡에 달하는 스탠드와 광안대교를 배경으로 222㎡의 배모형 야외무대시설이 조성되어 있으며, 1천여 평의 주차시설이 설치되어 있다. 대형 그늘막 1개소에는 광안대교 조명과 주위 경관과 어우러지는 감성적인 빛의 연출 프로그램 조명을 설치하여 황홀한 야경을 볼 수 있다.

(10) 금련산

해발 415m의 금련산의 유래는 산의 모양이 연꽃 모양이라 해서 그렇다는 말도 있고, 부처님 앞에 공양을 올릴 때 황금색 금련화로 말미암아 불리지게 되었다는 말도 있다. 반야암과 바라밀다사가 있었던 자리에는 축대가 남아 있어 옛적 명산으로 이름을 날렸을 때의 흔적을 품고 있다.

또한 금련산에서 들려오는 절의 종소리(연산모종)가 으뜸이라 하여 수영팔경에 들어 있으며 청소년수련원, 약수터, 등산로 등의 휴식공간이 자리잡고 있는 금련산은 광안리해수욕장과 함께 산, 바다가 어우러진 천혜의 샬터로 호연지기를 키우기에 더 없이 좋은 장소이다.

아울러 금련산 정상 부근까지는 자가용 차량이 진입하도록 포장이 이루어져 있어 등반이 가능하다. 부산 전체지역의 50% 정도가 전망이 가능한 금련산 정사에서 내려다 보는 야경은 광안대교의 조명과 어우러져 가히 일품이라 할 수 있다.

다. 관광서비스 개선

(1) 관광상품 「뽕천동」 활성화

기존 광안리해수욕장 중심의 관광정책에서 벗어나 새로운 관광상품 개발 필요성에 따라 블로거들에게 인기있는 아이템을 활용한 새로운 관광상품인 「뽕천동」을 개발하였다. 지하철역 및 광안리해수욕장에 뽕천동 포토존 관광안내판을 설치하고, 리플릿 제작·배부, 관광홍보단의 타 지역 홍보활동 등을 통해 관광객 유치 및 관광도시 이미지를 제고하였다.

(2) 수영 사적공원 일원 관광자원화

수영강변 일대의 새로운 문화예술환경 조성을 위해서 ‘수영강변 일원 조형 작품 설치사업’을 추진했다. 2016년 12월 17일 1단계 사업으로 한불수교 130주년을 기념하여 프랑스 작가 니콜라스 쉐퍼의 <Lux 10-Busan>을 설치하였다. 이어 2단계 사업으로 김문규 작가의 <순환 - 에너지>, 김계현 작가의 <수영강변을 건다>, 테페이 카네우지의 <Teenage Fan Club>, 다니엘 퍼먼의 <Unsinkable>을 설치하였다.

또한 수영사적공원 야외놀이마당에서 상설공연을 운영하여 수영구의 전통예술을 널리 알리고 지역민과 관광객들에게 볼거리를 제공함으로써 관광만족도를 향상 시켰다. 그리고 수영사적공원과 수영.망미 일원 관광자원을 4개 국어로 소개하는 관광안내지도 제작.배부, 부설주차장 도색 및 야외놀이 마당 의자 정비 등을 하여 수영사적공원 찾는 지역민 및 관광객의 이용 편의를 도모하였다.

(3) 취향별로 떠나는 여행 안내지도 제작

최근 여행트렌드의 변화에 따라 「취향도(道), 수영(口)」라는 취향 저격 여행 안내 지도를 제작하였다. 취향도 수영구는 ‘책과 맥주’, ‘공연과 음악 그리고 와인’, ‘스포츠와 건강식’, ‘건축과 예술 그리고 체험’이라는 4가지 주제로 분류하여 취향별 핫플레이스를 소개하고 광안리해변, 수영강, 수변공원, 사적공원 등 수영구의 관광자원과 연계하여 각자의 취향에 맞는 여행코스를 사용자가 직접 설계할 수 있도록 안내하는 색다른 개념의 여행지도이다. 또한 한번 보고 이내 닳아서 버려지는 기존 종이지도의 단점을 보완해 지도 4매 세트를 투명 홀더에 담고, 감성적으로 디자인하여 소장 가치를 더했다.

(4) 관광수용태세 개선 사업 시행

관광하기 좋은 환경 조성 및 수준 높은 관광서비스를 위하여 교통, 숙박, 음식, 쇼핑 등 관광수용태세 개선사업을 시행하였다. 광안리해수욕장, 수변공원, 수영사적공원 일원에 외국인 관광객을 위한 안내표지판 정비 등 외국어안내 체계를 구축함으로써 세계적인 관광도시의 면모를 갖춘 수준 높은 관광서비스를 제공하였다.

라. 광안리 u-관광안내소 운영

2007년 7월 1일 수영관광안내소로 개소한 이후 2013년 부산광역시 u-관광 안내소 구축사업에 응모, 선정되어 노후 된 시설 장비와 콘텐츠를 리모델링하여

관광객이 즐기고 체험할 수 있는 전국 최고 수준의 최첨단 u-관광안내소를 구축하여 2013년 6월 28일 개소하였으며, 현황은 아래와 같다.

□ 기본현황

- 명 칭 : 광안리 u-관광안내소
- 위 치 : 수영구 광안해변로 219, 1층(광안동) - 수영구 생활문화센터내
- 면 적 : 41㎡
- 설치기기 : u-관광안내도, u-전망대, u-포토존, u-모자이크
- 개 소 일 : 2013년 6월 28일
 - ※ 기존 수영관광안내소 개소일 : 2007년 7월 1일
- 운영기간: 연중

□ 운영내용

- 안내소 내 시스템 및 관광홍보물을 통한 관광정보 안내
- u-관광안내도와 연계된 1330 call 서비스를 통한 통역서비스 제공
- 안내소내 설치기기를 이용한 즐길거리 제공

□ 설치기기 내역

구 분	수량	기 능
U-관광안내도	2	관광지, 맛집, 숙박, 축제, 영화, 방명록 등 콘텐츠 안내
U-전망대	1	항공VR과 주요 연계 관광지 콘텐츠 제공(야간: 별자리 체험)
U-포토존	1	관광지 배경 고화질 사진 촬영 → 본인 E-mail 전송
U-모자이크	1	콘텐츠와 사진 촬영 등을 가지고 부산관광 추억 만들기

마. 수영구 관광홍보 활동 전개

광안리해수욕장을 비롯한 천혜의 자연경관을 자랑하고, 다양한 축제·행사를 개최하는 우리 구의 관광매력을 홍보하기 위하여 수영구 관광홍보단(수영가인 회원으로 구성)은 타 시·도의 축제 개최장소 등 다중집합지를 직접 방문하여 홍보 활동을 전개하였다.

2019년 수영구 관광홍보활동 내역

일 자	장 소	내 용	홍 보 용 품
2019.03.23.	경남 양산 통도사	광안리 어방축제 홍보	축제 홍보물, 행주
2019.04.13.	대저생태공원 유채꽃축제	광안리 어방축제 홍보	축제 홍보물, 행주
2019.07.06.	초읍 어린이대공원	광안리해수욕장 개장 홍보	관광지도, 행주
2019.10.12.	통영 케이블카 일원	부산불꽃축제 홍보	관광지도, 마스크

바. 노래연습장 및 게임관련업 지도·점검

음악산업 진흥에 관한 법률 및 게임산업 진흥에 관한 법률 개정(2009. 9. 10. 시행)으로 인하여 우리 구에서 관리하는 업종별 유통관련업소 현황은 다음과 같다.

노래연습장 및 게임관련업 현황

[2019.12.31. 기준]

업종별	계	인터넷컴퓨터 게임시설제공업	게 임 제작(배급)업	게 임 제 공 업		노래연습장
				일반게임 제공업소	청소년게임 제공업소	
업소수	197	45	11	7	11	123

건전한 음악산업 및 게임산업 진흥을 위하여 민·관 합동단속반을 편성, 유해업소 밀집지역 중심으로 계도와 단속을 병행하여 주기적으로 실시한 결과 구민의 문화적 삶의 질을 높일 수 있도록 기반을 마련하였다.

노래연습장 및 게임관련업 지도·단속 실적

[2019.12.31. 기준]

구분 업종별	단 속 업소수	단 속 내 용					조 치 내 역				비고 (직권 말소)	
		청소년 출입 시간외 출입	주류 제공	주류 반입 목인 보관	사행성 행위	접대부 고용 및 알선	기 타	등록 취소	영업 정지	경 고		과 징 금
일반 게임제공업소	1				1			1				
청소년 게임제공업소	6				4		2	2	3		1	
인터넷컴퓨터 게임시설제공업	4	1					3		1	2	1	
노래연습장	36	3	22	7		3	1		27		9	

사. 해양관광 및 해양레포츠 활성화

(1) 광안리해양레포츠센터 현황

사 업 자	위 치	기 구 명 세	비 고
광안리해양레포츠센터	해수욕장	모터보트 1대, 제트보트 1대, 구조선 1대, 마나나보트 1대, 패들보드 100대	

(2) 2019년 추진실적

제8회 수영구청장배 전국윈드서핑대회(4월), 수영강 해양레포츠 무료 체험장 운영(6월~9월)하여 우리나라 카약 및 해양레포츠 활동의 새로운 중심지로 부상하였다. 광안리 해양레포츠센터 운영을 통해 해양레포츠의 중심지로서 입지를 굳건히 다졌고, 특히 지역별 해양레포츠(SUP) 특화사업으로 SUP WEEK(8.26.~9.1.)를 추진하여 SUP 체험, 대회, 부대행사 등 시민들에게 볼거리, 즐길거리를 제공하고, 지역 특성에 맞는 종목으로 광안리해변을 명소화·관광자원화 하고 SUP 저변 확대를 통해 수영구의 해양레포츠 역량을 강화하여 해양레포츠의 중심지로서 입지를 굳건히 다졌다.

(3) 2020년 추진계획

2020년은 수영구가 지역 스포츠관광 특화 사업에 선정되어 1년에 10억, 3년간 30억(국비 15억, 구비 15억)을 투입하여 광안리해변을 본격적인 SUP에 메카로 만들 것이다. 광안리SUP B.I를 제작하여 방송, 신문, 유튜브, 네이버블로그 등 각종 매체에 홍보하여 광안리SUP를 전국에 알리고, 광안리해변 SUP Zone 조성(광안리해양레포츠센터~언양삼거리 구간), 야간 LED SUP 대회 및 각종 부대 행사를 추진하여 시민들에게 볼거리, 즐길거리를 제공하고 수상레저확대를 위해 수상레저기구 이용가능구간 확대를 통해 해양레포츠 기반을 강화하고자 한다.

또한 SUP아카데미, 클럽육성을 통해 SUP스포츠의 기본교육과정 이용객을 확대하여 해양스포츠에 대한 인식을 고취시키고 SUP 스포츠 인구의 저변확대를 추진 할 계획이다.

4. 광안리해수욕장 운영

가. 운영 총평

(1) 피서객 8,450천명

2018년 9,335천명⇒ 2019년 8,450천명. 전년대비 885천명(9.48%)감소하였다.

(2) 유관기관 긴밀 협조 안전사고 예방 최선

경찰, 해양경찰서, 119수상구조대와의 긴밀한 협력 하에 위해 요인 사전차단·예찰활동 강화, 긴급구조·응급처치·긴급후송 등 원스톱(One-Stop) 안전관리 체계를 구축하였다.

(3) 사계절 해수욕장 운영을 위한 다양한 체험·문화 행사 개최

다양한 피서객의 욕구충족 및 문화적 공간으로의 변화 추세에 따라 광안리해수욕장을 문화해수욕장으로 특화하여 차별화된 체험·문화 행사를 개최하였고 차없는 문화의 거리 완전정착, 이벤트존 활성화를 통한 대규모 공연, 광대연극제, 부산바다축제 등 문화공연과 아트마켓, 조개잡이행사 등 체험행사를 통해 다양한 볼거리, 즐길거리를 제공하였으며, 동시에 무료카약체험장 운영·해양레포츠 페스티벌 개최 등 해양레포츠 정착을 위한 다양한 프로그램을 운영하였다. 연말에는 광안리해수욕장 만남의 광장에 구민의 건강과 희망을 기원하기 위해 빛 조형물과 소망탑을 설치하여 68일간 운영하였고 광안리로그, 비치베드, 비치그네를 설치하여 관광객과 시민들께 다양한 포토존과 심터를 제공하였다.

(4) 각종 편의시설 확충 및 안전시설 운영

이용객 편의를 위해 간이샤워기 7개소를 운영하였고, 테마거리 내 인조 및 천연 갈대파라솔 벤치, 워터터널, 세족장 정비, 장애인 유영 구역 운영, 하트음수대, 해수욕장 내 주요시설 소규모 안내지도 설치 및 기타 모래털이기, 동전샤워기 모바일화장실 등 편의시설을 확충 하였으며, 망루대 9개와 종합감시탑 1개를 설치하고, 다목적 운반차량 운영, 구명조끼 무료 대여, 안전장비 확충 등 인명 사고 없는 해수욕장 운영의 기초를 다졌다.

(5) 바가지 요금 없는 해수욕장 및 쾌적한 피서 환경 제공

공익단체에게 해수욕장 공공사업을 위탁 운영하여 바가지요금을 원천 차단

함은 물론, 무료샤워장 운영, 파라솔·튜브가격을 정찰제로 대여하여 쾌적한 피서 문화 정착에 기여하였으며, 개장 기간 중 부당요금신고센터 운영 및 백사장·테마거리·해변공원 등을 해수욕장으로 지정·운영하여 흡연·폭죽놀이·무허가상행위·취사 및 야영행위 등 해수욕장 이용객 준수사항에 대한 지속적 지도·단속으로 쾌적하고 편안한 피서환경을 조성하였다.

나. 2019년 광안리해수욕장 운영

(1) 기본현황

사 장 규 모			수용능력 (㎡당 2명)	이용객(천명)				비고
면적	길이	폭		2016년	2017년	2018년	2019년	
72,000㎡	1.4km	30~111m	144천명	11,956	12,128	9,335	8,450	

(2) 운영총괄

2019년도 광안리해수욕장 운영은 안전사고 없는 해수욕장, 바가지요금 없는 질서가 자리 잡은 해수욕장, 다양한 즐길 거리로 다른 해수욕장과 차별화 된 명품 해수욕장으로 거듭나는 계기가 되었으며, 그 현황은 다음과 같다.

근무인원(명)							피서객 (천명)	인명피해(명)			미야 발생
계	행정	경찰	소방	민간	해경	기간제		계	익사	부상	
6,018	496	1,736	1,699	1,325	496	266	8,450	210	-	210	0

(3) 공공시설 운영

계	공공기관(4개소)				부속시설(4개소)				편의시설(139개소)										기타(35개소)			
	행정 봉사실	여름 경찰서	해양 경찰서	119 수상구조대	청소 년상담당실	관광 안내소	자원 봉사센터	여성 폭력상담소	샤워 탈의장	모래 털이기	음수 대	세족 장	화장 실	갈대 파라솔	테마 거리갈대 파라솔	물품 보관함	동전 샤워부스	간이 샤워기	종합 감시탑	망루 대	야외 무대	녹지 대
182	1	1	1	1	1	1	1	5	3	7	9	6	60	11	26	5	7	1	9	1	24	

다. 광안리해수욕장 종합정비 계획

광안리해수욕장은 해수욕장을 중심으로 광안대교, 광안리해수욕장, 벅스코, APEC 테마공원 등을 연결하는 부산 동남해안 관광의 중심축으로 확실히 자리 잡고 있다.

관광체류형 해수욕장 조성을 위해 바가지요금 없는 탈의·샤워장의 공영사업뿐만 아니라 편의시설물 확충 등으로 피서객들에게 편의를 제공하고 있으며, 차별화된 해수욕장 운영을 위해 물놀이 편의시설을 설치하여 다양한 즐거움을 선사할 예정이다.

또한, 광안리 해수욕장 양안 친수공원화 사업으로, 독특하고 아름다운 산책 공간으로 민락해변공원과 남천해변공원을 조성하였고, 지속적으로 낭만적이고 아름다운 광안해변으로 꾸어 나갈 계획이다.

5. 민락수변공원 관리

가. 기본현황

민락수변공원은 1992년 8월 부산광역시의 민자유치사업으로 시작되어 1998년 3월 완공된 총면적 176,183㎡(주택지 136,023㎡, 도로개설 25,360㎡, 환경사 친수호안 14,800㎡)에 이르는 민락동 공유수면 매립 사업의 일환으로 조성되었다. 국내 최초로 조성된 환경사 친수호안시설인 민락수변공원은 광안대교를 배경으로 아름다운 야경경관을 이루어 내며 부산은 물론 전국에서 매년 수많은 관광객이 즐겨 찾는 관광명소로 부상하고 있다.

친수공간 매립현황

구 분		면 적 (㎡)	비 고
계		176,183	
주택지	소 계	136,023	
	주 택 지	122,760	도로 L=2,552㎡, B=8~15m
	경 관 녹 지	6,084	
	주 차 장	5,679	2개소 206면
	공 원	1,500	
도 로 개 설		25,360	L=1,268m, B=20m
친 수 호 안		14,800	L=542.83m, B=15.4~34m

나. 친수공간 관리

친수공간 편의시설, 민락동 공유수면 매립지 및 행정재산은 1992년 8월 준공되었고 부산광역시 소유 재산이나, 1998년 우리 구에 관리권을 위임하여 현재에 이르고 있다.

우리 구에서는 민락수변공원의 효율적 관리를 위하여 전담 인원과 공공근로인력, 기간제근로자 등을 상시 배치하고 특히 6월부터 9월까지 여름성수기인 행락철에는 야간질서계도요원을 추가 배치하여 새벽시간까지 행락질서계도와 시설물 관리에 만전을 기하고 있으며 친수공간 내 편의시설 및 재산관리 이관현황은 다음과 같다.

재산관리 이관현황

일 자	재 산 종 별	내 용	비 고
'98. 5.27	잡 종 재 산	· 민락동 110-14번지의 18필지 · 민락동 110-27번지 지상건물 229.3㎡	
'98. 6. 2	행 정 재 산	· 민락동 113번지 지선 일원 어항시설	
'98. 6. 3	행 정 재 산	· 민락동 110-19번지 경관녹지 6,084㎡ · 민락동 336-43번지의 3필지 어린이공원 1,500㎡ · 민락동 110-2번지의 4필지 민락공원내 토지 6,971㎡	
'98. 7. 3	공공시설물	· 민락동 110-19번지일원 환경사 호안 14,800㎡	
'98. 7. 7	공공시설물	· 민락동 110-1번지 일원 가로등 158본 배전함 7면	

친수공간내 편의시설 현황

구 분	시 설 명	단 위	수 량	비 고
경 관 녹 지	과 고 라	조	9	
	평 벤 치	개	101	
	환 경 장 치 물	개소	2	
	음 수 대	개소	2	
	가 로 등	개	15	
	지 압 보 도	m	30.6	
	볼 라 드	개	80	
	인명 구조 장비	개소	3	
주 차 장	주 차 장 A	면	102	
	주 차 장 B	면	44	
종합관리동	연 면 적	㎡	229.3	
	1층 매 점	㎡	83.08	
	1층 공중화장실	㎡	63.14	
	2층 관리사무실	㎡	83.08	
친수호안	그늘막시설물	식	2	
	금 연 벨	개	3	
	야 외 무 대	식	1	

다. 쾌적하고 깨끗한 민락수변공원 관리

광안대교를 배경으로 바다를 마주하고 있는 민락수변공원은 수영구민뿐 아니라 전국 단위 관광객도 많이 찾는 부산시를 대표하는 관광명소로서 방문객들이 바닷바람과 함께 쾌적하고 편안하게 휴식을 취할 수 있는 공간으로 2019년 수변공원 관리현황은 다음과 같다.

(1) 2019년 추진실적

○ 쓰레기 문제해결을 위한 다각적 협력모색

방문객이 폭증하는 성수기(6~9월) 기초질서 유지와 공원 내 쓰레기 문제 해결을 위하여 시민들의 자원봉사 참여로(총 36회 1,029명) 5t의 쓰레기를 수거하였으며, 부산은행에서는 지역사회공헌의 일환으로 수변공원의 야간 질서유지 및 환경개선에 필요한 용역운영비를 지원하였다.

또한 부산문화재단의 문화예술 환경개선 프로젝트를 통해 아름다운디자인의 쓰레기통 30개를 추가 설치하고, 수변공원 입구벽면 쓰레기무단투기 경각심고취를 위한 대형사진판 5개를 설치하였으며, 그밖에 12대의 CCTV를 설치하여 무단투기자상시 모니터링, 호안 내 오물 주기적 제거 및 악취제거 분무, 시간별 안내방송, 과태료 안내문 배부 등을 통해 쾌적하고 깨끗한 수변공원 조성을 위한 노력을 기울였다.

○ 수변공원 시설물 정비

노후화된 산책로 및 차량진입로 바닥공사(B=7m, L=150m(1,086m²))를 통해 구배(기울기)가 잡혀있지 않아 물고임 현상이 발생하고 과중 및 해수로 인해 훼손된 바닥타일을 정비하였으며, 낡고 노후화된 호안내 그늘막 2인조 도색을 통해 광안리 불꽃축제에 대비한 도시환경을 정비하였다.

또한 성수기철을 대비하여 주변 환경과 어울리는 감성적인 빛의 연출로 광안대교 조명 등과 어우러지는 아름다운 수변공원 이미지 조성을 위한 민락수변공원 야간경관 조명 새로이 설치하고 9개의 파고라와 각 표지판 고정목의 녹을 제거하는 등 시설물 정비를 통해 이용객 맞이에 만전을 기하였다.

(2) 2020년 추진계획

방문객이 폭증하는 성수기(6~9월)에 대비하여 기초질서 유지와 안전사고 예방을

위한 야간질서유지 경비인력을 추가 편성하여 운영하고, 쾌적한 환경 조성을 위한 각종 시설물 및 조형물들을 수시 정비에 노력할 것이다.

또한 공원 내 쓰레기 문제 해결을 위하여 지속적으로 다양한 캠페인 활동 및 시민 참여 봉사활동을 펼치는 등 민·관·기업의 협력을 통한 클린운동을 전개해 누구나 다시 즐겨 찾을 수 있는 수변공원 조성을 위해 많은 노력과 관심을 기울일 계획이다.

제 3 절 재무행정

1. 회계관리

회계는 정부나 지방자치단체가 행정활동과 공공의 욕구를 충족시키기 위하여 취득한 재화를 합리적으로 관리 사용하는데 필요한 경제활동의 한 분야로서 경제작용 절차라 할 수 있으며, 이를 크게 분류하면 자금운용, 계약과 지출, 단위 회계연도의 회계활동 실적에 대한 결산으로 나누어진다. 2019년도 회계업무의 기본방향은 회계업무의 전문화·내실화로 엄정한 입찰진행, 계약업무의 정확성 확보, 세출예산의 효율적 집행 등으로 건전 재정운용에 중점을 두어 추진하였다.

우리 구는 일반회계와 주차장특별회계 등 4개 특별회계를 설치, 운용하였다.

가. 예산회계(세입세출) 결산

결산이란 매 회계연도 종료 후 당해연도의 예산과 그 집행 실적을 대비 검토하는 확정적 계수로 수입과 지출을 마감하는 것이다. 2019년도 일반회계와 4개 특별회계 총 예산현액 393,401,314천원으로서 세입 결산액은 396,109,024천원이며, 세출결산액은 327,874,992천원으로 68,234,032천원의 잉여금이 발생하였다. 잉여금 중 명시이월, 사고이월, 계속비이월, 보조금집행잔액 등 50,163,467천원을 제외한 순세계잉여금은 18,070,565천원이며, 회계별 결산내역은 다음과 같다.

회계별 결산내역

[단위: 천원]

구 분 회계별	예산현액	결 산 액			잉 여 금				
		세 입	세 출	계	이 월 금			보 조 금 집행잔액	순세계 잉여금
					명 시 이 월	사 고 이 월	계 속 비 이 월		
계	393,401,314	396,109,024	327,874,992	68,234,032	21,397,429	3,339,422	9,960,047	15,466,569	18,070,565
일반회계	383,389,036	385,726,295	323,304,812	62,421,483	17,280,310	2,937,880	9,960,047	15,447,899	16,795,347
특별회계	10,012,278	10,382,728	4,570,180	5,812,549	4,117,119	401,542	-	18,670	1,275,218
의료급여기금	431,356	463,488	412,569	50,919	-	-	-	11,788	39,131
지하수관리	497,422	500,147	70,235	429,912	-	-	-	-	429,912
주차장	8,767,097	9,102,541	4,087,376	5,015,165	4,117,119	401,542	-	6,882	489,623
주거환경 개선사업	316,403	316,552	-	316,552	-	-	-	-	316,552

(1) 일반회계

일반회계 예산현액은 383,389,036천원이며, 세입결산액은 385,726,295천원이고 세출결산액은 323,304,812천원으로 62,421,483천원의 잉여금이 발생하였다. 잉여금 중 명시이월, 사고이월, 계속비이월, 보조금 집행잔액 45,626,136천원을 제외한 순세계 잉여금은 16,795,347천원으로서 결산내역은 다음과 같다.

일반회계 결산 내역

[단위: 천원]

예산현액	세입액	지출액	계	다음년도 이월액			보조금 집행잔액	순세계 잉여금
				명시이월	사고이월	계속비이월		
383,389,036	385,726,295	323,304,812	62,421,483	17,280,310	2,937,880	9,960,047	15,447,899	16,795,347

(2) 특별회계

특별회계는 의료급여기금 등 4개 회계로서 예산현액은 10,012,278천원이며, 세입결산액은 10,382,728천원이고, 세출결산액은 4,570,180천원으로 5,812,549천원의 잉여금이 발생하였다. 이 잉여금 중 명시이월, 사고이월, 보조금 집행잔액 4,537,331천원을 제외한 순세계잉여금은 1,275,218천원이다.

특별회계 결산 내역

[단위: 천원]

예산현액	세입액	지출액	계	다음년도 이월액			보조금 집행잔액	순세계 잉여금
				명시이월	사고이월	계속비이월		
10,012,278	10,382,728	4,570,180	5,812,549	4,117,119	401,542	-	18,670	1,275,218

나. 재무회계 결산

(1) 재정상태표

특정 시점의 지방자치단체의 자산과 부채의 내역 및 상호관계 등 재정 상태를 나타내는 재무제표로서 자산, 부채 및 순자산으로 구성된다.

(2) 재정운영표

회계연도 동안의 재정운영 결과인 수익과 비용의 내역을 일정기준에 따라 체계적으로 표시하는 재무제표로서 수익, 비용 및 재정운영결과로 구성된다. 기업회계와는 달리 재정운영표는 회계연도 동안의 이익 또는 손실의 산정을 목적으로 하지 않는다.

(3) 순자산변동표

회계연도 동안의 순자산의 증감 내역을 표시하는 재무제표로서 재정운영에 따른 재정운영 결과와 기타순자산의 변동을 기재한다.

재정상태표 요약

[단위: 천원]

구 분	자 산	부 채	순자산	비 고
일반회계	775,779,151	23,648,573	752,130,578	
특별회계	41,569,324	494,396	41,074,929	
기 금	42,730,833	-	42,730,833	
합 계	860,079,308	24,142,969	835,936,340	

성질별 재정운영표 요약

[단위: 천원]

구 분	비 용	수 익	재정운영결과	비 고
일반회계	289,817,912	294,475,909	(4,657,997)	
특별회계	3,165,729	8,680,974	(5,515,245)	
기 금	536,910	19,475,941	(18,939,031)	
내부거래	(18,576,630)	(18,576,630)		
합 계	274,943,921	304,056,194	(29,112,273)	

순자산 변동표 요약

[단위: 천원]

과 목	일반회계	특별회계	기금회계	계
기초순자산(A)	747,581,658	35,560,116	23,791,802	806,933,576
재정운영결과(B)	(4,657,997)	(5,515,245)	(18,939,031)	(29,112,273)
순자산증가(C)	24,137,299			24,137,299
순자산감소(D)	24,246,377	432		24,246,809
기말순자산(A-B+C-D)	752,130,578	41,074,929	42,730,833	835,936,339

다. 계약업무

계약업무라 함은 지방자치단체가 계약당사자의 일방이 되어 계약상대자와 공사, 물품의 제조·구매, 용역 등의 계약을 체결함으로써 지방자치단체의 제반 수요를 충족시킴과 동시에 사법상 효과 발생을 목적으로 하는 행위를 말하며, 계약정보공개시스템을 통한 계약의 전 과정 공개화로 계약의 투명성을 높이고 있다.

연도별 계약 현황

[단위: 천원]

구 분	총계		공사		용역		물품	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
2019년	2,019	39,304,184	246	21,500,355	340	3,633,485	1,433	14,170,344

2. 물품관리

「공유재산 및 물품 관리법」 및 같은법 시행령, 「부산광역시 수영구 물품관리 조례」 및 관련 규정에 따라 물품의 취득과 처분의 연간계획인 물품수급관리계획을 수립하여 잉여물품이나 초과물품의 발생을 사전에 방지하고 예산을 절약하는 등 재원의 효율적 운영에 만전을 기하고 있다.

가. 물품의 수급관리

물품의 수급관리 목적은 불필요한 구매를 억제하고 필요한 물품을 계획적으로 공급함으로써 물품의 효율적 관리를 도모하는 것이다. 물품의 수급관리계획에 의한 연도 말의 수급실적은 다음과 같다.

2019년도 물품수급 관리 실적

[단위: 점/천원]

구 분	2018.12.31. 보유현황	2019년도 취득		2019년도 처분		2019.12.31. 보유현황
		구 매	기타	매 각	기 타	
수 량	719	92	35	51	20	775
금 액	4,240,896	737,384	639,091	257,656	342,480	5,017,235

나. 정수관리 물품

물품관리에 있어 행정조직에 필요한 주요물품을 정수물품으로 행정안전부장관이 미리 정하고 해당 물품의 운용수량을 부서별로 책정하여 그 범위 내에서 취득하고 사용함으로써 과소 보유로 인한 사업수행의 지장과 과다 보유로 인한 물자예산낭비를 최소화 하고 있다.

2006년 9월 지침의 개정으로 기존 220개 품목 업무용 정수와 사업용 정수로 운영되던 제도가 단일·축소되어 2012년에는 31개, 2014년에는 58개의 정수물품이 지정·운영되었고, 2019년 현재는 「공유재산 및 물품 관리법 시행령」 제57조제3항 및 행정안전부고시 제2019-59호에 따라 미니버스 등 59개 품목에 한하여 정수물품으로 지정하여 그 현황을 관리토록 하고 있으며, 정수관리 물품현황은 다음과 같다.

2019년도 정수관리 물품현황

[단위: 점]

연 번	물 품 명	책 정 수	보 유 수
계		927	768
1	미니버스	6	6
2	버스	1	1
3	일반승용차	17	11
4	미니밴또는밴	5	5
5	스포츠유틸리티차량	2	2
6	승용전기자동차	14	14
7	덤프트럭	23	23
8	화물트럭	1	1
9	화물전기자동차	-	-
10	구급차	1	1
11	소방펌프차	-	-
12	소방물탱크차	-	-
13	소방화학차	-	-
14	소방사다리차	-	-
15	구조공작차	-	-
16	배연차	-	-
17	조연차	-	-
18	무인방수탑차	-	-
19	화재조사차	-	-
20	지휘차	-	-
21	제독차	-	-
22	살수차	-	-
23	저속전기자동차	-	-
24	가드레일청소차	-	-
25	제설차	-	-
26	칼슘살포차	-	-
27	조명차	-	-
28	도로보수차	-	-
29	노면청소차	3	3
30	고소작업차	1	1
31	분무기탑재차	-	-
32	견인트럭	-	-
33	쓰레기수거용트럭	4	4
34	유개트럭	-	-
35	탱크트럭	2	2

연 번	물 품 명	책 정 수	보 유 수
36	발전차	-	-
37	무인비행기	3	3
38	무정전전원장치	8	5
39	냉방기	89	86
40	항온항습기	10	10
41	냉난방기	450	334
42	실험용세척기	-	-
43	미량원심분리기	-	-
44	건조캐비닛 또는 오븐	-	-
45	실체현미경	1	1
46	전자현미경	-	-
47	신호발생기	1	1
48	분광광도계	-	-
49	기체크로마토그래프	-	-
50	액체크로마토그래프	-	-
51	고압증기멸균기 또는 소독기	-	-
52	노트북컴퓨터	159	155
53	구내교환장비	19	14
54	비디오프로젝터	76	59
55	구내방송장치	9	5
56	비디오편집기	-	-
57	영상정보디스플레이장치	3	2

3. 재산 및 청사관리

가. 공유재산 관리

공유재산은 지방자치단체의 예산부담, 기부채납, 교환 등으로 소유권을 이전받아 지방자치단체가 소유 또는 건설 중에 있는 재산으로 용도에 따라 행정재산과 일반재산으로 구분된다.

공유재산 현황

[단위 : 천㎡, 백만원]

구 분	도 지			건 물		
	건 수	면 적	금 액	건 수	면 적	금 액
합 계	1,029	779	436,049	125	89	106,639
행정재산	969	774	430,141	125	89	106,639
일반재산	60	5	5,908	-	-	-

나. 공유재산 매각 및 대부

(1) 매각

일반재산은 공유재산 및 물품 관리법 제36조(일반재산의 매각)의 규정에 의거 재산에 대한 향후 행정수요, 해당 일반재산의 취득 목적 및 경위, 재정상황 등 제반사정을 고려하여 일반입찰·수의계약 등에 의한 방법으로 매각 할 수 있으며 2019년 매각 현황은 다음과 같다.

매각 현황

[단위: m², 천원]

건 수	면 적	금 액	비 고
2	18	64,114	

(2) 사용수익 허가 및 대부

해당 지방자치단체 외의 자에게 일정기간 유상 또는 무상으로 사용·수익하도록 체결하는 계약으로 2019년 현황은 다음과 같다.

사용수익 허가 및 대부 현황

[단위: m², 천원]

건 수	면 적	금 액	비 고
11	601.48	46,634	

다. 공유재산 변상금 부과징수

공유재산을 대부 또는 사용·수익허가 등을 받지 아니하고 점유·사용하였을 경우 점유기간에 따라 해당 재산의 사용료나 대부료의 100분의 120에 상당하는 금액을 부과징수하며, 2019년 변상금 부과 현황은 다음과 같다.

변상금 현황

[단위: m², 천원]

건 수	면 적	금 액		비 고
		부과	징수	
26	290.8	32,232	28,056	

라. 공유재산심의회 운영

공유재산의 관리 및 처분 등에 관한 사항을 심의하기 위하여 관련 공무원과 공유재산분야의 학식과 경험이 풍부한 민간위원으로 구성된 공유재산심의회를 설치·운영하고 있으며, 2019년도 운영 현황은 다음과 같다.

공유재산심의회 운영실적

[단위: 건]

운영횟수	안 건 심 의				
	계	원안가결	조건부가결	보류	부결
7	21	20	-	-	1

안 건 유 형

[단위: 건]

취득 (신축, 기부채납, 교환 등)	매각	사용료 감면	회계간 이관	용도폐지·변경	관리위탁 기관개신
13	1	2	2	2	1

마. 청사관리

(1) 청사현황

청사 현황

[단위: m²]

구 분	건 물				대 지
	계	본 관	의 회	복합별관	
계	9,798.37	8,000.62	1,463.47	334.28	8,568.00
기타(부속건물)	363.90	363.90	-	-	
지 하	801.29	674.90	126.39		-
1 층	2,137.93	1,598.81	434.13	104.99	-
2 층	2,683.25	2,141.25	437.01	104.99	-
3 층	2,468.25	1,897.31	465.94	105.00	-
4 층	1,330.70	1,311.40	-	19.30	-
5 층	13.05	13.05	-	-	-

(2) 청사 리모델링(증축) 실시

우리 구청사는 '95년 3월 남구와 분구 이후 옛 남구 청사를 사용하고 있으며 '97년 연면적 715.83m²를 증축하였으나, 39년 된 노후 협소한 건물로서 E/V 등 편의 시설 부족과 안전문제 등으로 2011년부터 구청사 증축 및 내진보강, 리모델링 사업이 시작되어 2012년 12월 완공되었다. 완공 후 본관건물은 5,711.81m²에서 1,564.6m²가 증가하여 대강당, CCTV관제센터 등이 신설되어 구민복지증진과 편의제공 목적으로 활용되고 있다.

구청사 증축(리모델링 포함) 현황

[단위: m²]

구 분	추진기간	추진내용
증축	2011년 10월부터 2012년 7월까지	별관 지상 3개층, 옥외화장실 1,564.6m ² 증축
재배치	2011년 9월부터 2011년 9월까지	증축 및 E/V 설치에 따른 일부부서 이동 재배치
수변전 설비	2011년 11월부터 2011년 12월까지	증축에 따른 수변전 설비 및 비상발전기 교체 공사
내진보강	2012년 3월부터 2012년 5월까지	강재이력댐퍼(Easy Damper) 설치 - 외부 브레이스(Brace) 타입 4개소 - 내부 월(Wall) 타입 12개소
리모델링	2012년 6월부터 2012년 12월까지	천정 석면해체 텍스교체, LED 전등교체, 옥상방수, 이중창 창호 및 출입문, 내부도색 등

(3) 청사시설개선

사업명	추진기간	추진내용
구민홀 웨딩시설구축	2013년 12월부터 2014년 8월까지	- 전열설비, 무빙라이트20조, 샹들리에 2조, 빔스포트 2set, 다운라이트 8등 - 의자커버 및 꽃길 조성 - 폐백실 및 신부대기실 조성
구청사 옹벽 보수·보강	2014년 2월부터 2014년 12월까지	- 구청사 옹벽정밀안전점검 C등급 판정 : 시설물의 안전에는 지장이 없으나 간단한 보강이 필요한 상태임 - 배수공 재설치, 균열보강, 콘크리트포장 도색작업
구청사 정문 도로폭 확장	2014년 7월부터 2014년 8월까지	- 문주 1개소 신설 및 석재 1개소 설치 - 정문 도로 포장 공사 (15m × 5m) - 점자블럭 및 보차도 경계측구 재설치 - 수목 12주 이식 및 화단 정비
사무실 확장	2014년 7월부터 2014년 8월까지	- 복지상담실 철거 및 재설치 - 주민생활지원과 사무실 외벽 일부 철거 및 강화유리문 시공 - 외부빔 계단 철거 및 창고 출입문 설치 - 확장 후 내부 하판 마감, 바닥데코타일 시공 및 도배

사업명	추진기간	추진내용
중·소회의실 보수	2015년 1월부터 2015년 2월까지	- 바닥데코타일, 실크도배, 락카페인트 등 실내공간 수리
구청사 뒤편 배수·배관 공사	2015년 6월부터 2015년 7월까지	- 콘크리트 포장(78.2㎡), 트랜치 및 맨홀(11m) 설치 - 우수관로(12m), 상수도 배출구 4개소 설치
지진가속도 계측시스템 설치	2016년 1월부터 2016년 5월까지	- 청사 내 지진가속도 계측 통합시스템 구축 - 지진가속도기록계 2대, 센서 4대, 통합관리시스템 1식
청사휴게공간 구청사동편 1층 화장실정비	2016년 1월부터 2016년 6월까지	- 청사 1층 “수영 사랑방” 개·보수로 휴게실 운영 - 청사 야외쉼터 “나무그늘” 설치 - 남녀화장실 교체, 여자화장실 1개 증설, 장애인화장실 확장
구청사 보수	2017년 2월부터 2017년 6월까지	- 청소용역인부 대기실 설치, 직원 체력단련실 정비 - 청사건물도장 및 방수공사
기구개편에 따른 사무실 재배치	2017년 12월부터 2017년 12월까지	- 창조도시교육추진단 신설에 따른 사무실 확보 및 배치 - 부서이동 및 계조정에 따른 장비 구축 (총무과, 안전관리과, 건설과, 건축과)
공공청사 LED조명 보급	2009년 6월부터 2018년 12월까지	- LED 면조명 등기구(2,060등), LED 다운라이트(2,191등) - LED 조명(노출직부, 센서등, 투광기, 경광조명등) 290등
공감(업무연찬실) 정비	2018년 1월부터 2018년 1월까지	- 창틀 하부장 교체(목공사, 필름공사)
구청사 보수	2018년 1월부터 2018년 12월까지	- 의회 지하시설 정비 - 민방위 비상대피시설 정비 - 분관 도색 및 방수 - 외부 창고 정비(세무과 외 4개소)
구내식당 정비	2018년 4월부터 2018년 5월까지	- 시설 확장(식당 옆 창고 철거 및 식당 내부 확장) - 시설 개선(벽면·바닥·창호 교체 등)
일자리 종합센터 조성	2019년 1월부터 2019년 3월까지	- 청사 1층 “수영 사랑방” 을 개·보수하여 일자리종합센터 운영 - 바닥, 천정, 벽체 교체 등 건축·전기·정보통신 공사
외부쉼터 (썬 테라스) 조성	2019년 3월부터 2019년 3월까지	- “수영 사랑방” 폐지로 직원 및 청사 이용자의 휴게실 역할을 할 수 있는 쉼터 조성 - 외부 바람 및 매연 차단을 위한 폴딩 창호설치 및 바닥정비 등
구청사 서편 1층 화장실 정비	2019년 4월부터 2019년 5월까지	- 구청 내방객 편의도모 및 쾌적하고 청결한 청사 환경 조성 - 기존 화장실 시설물 철거 후 전면 개·보수

사업명	추진기간	추진내용
직원휴게실 조성	2019년 7월부터 2019년 9월까지	- 직원 간 소통 확대, 휴식 및 복지향상을 위해 직원휴게실 조성 - 기존 체력단련장을 전면 개·보수하여 휴게실 조성 및 운영
기구개편에 따른 사무실 재배치	2019년 12월부터 2019년 12월까지	- 복지부서 증설로 인한 사무실 확보 및 재배치 - 영상회의실 폐지 후 편집실, 공감실 이전, 스튜디오 신설
공공청사 LED조명 보급	2009년 6월부터 2019년 12월까지	- LED 면조명 등기구(2,085등), LED 다운라이트(2,191등) - LED 조명(노출직부, 센서등, 투광기, 경광조명등) 290등

(4) 공공청사 기전설비 운영 관리

공공청사 전기설비 현황

분류	한전계약 전력	비상발전기	LED 조명기구	특고수전반(22.9KV)	분전함 (차단기)
본청	800KW	445KW (1대)	989등	· 자동고장구분개폐기(ASS) 1대 · MOF 1대, 기중차단기 3대 · 동력 변압기(500KVA) 1대 · 일반 변압기(300KVA) 1대 · 전력퓨즈 3조, COS 6조, 피뢰기 3조	13면 (205대)
의회	200KW	본청 공급	215등	· 자동고장구분개폐기(ASS) 1대 · MOF 1대, ATS 1대 · 일반 변압기(200KVA)1대 · 전력퓨즈 3조, 피뢰기 3조	4면 (45대)

행정복지센터 설비 현황

동 별	계약전력 (KW)	계량기 대 수	컴퓨터 대 수	LED 조명기구	동 별	계약전력 (KW)	계량기 대 수	컴퓨터 대 수	LED 조명기구
남천1동	14	2	15	124	광안1동	25	1	21	210
남천2동	15	1	15	166	광안2동	18	1	18	252
수영동	18	2	20	102	광안3동	18	1	16	107
망미합청사	200	1	24	392	광안4동	15	2	18	142
망미2동	200	1	17	420	민락동	40	1	23	298

(5) 공공청사 에너지 절감 추진

청사의 온실가스 감축 및 에너지 절감을 위하여 절전형 LED 조명등으로 연차적 교체 추진(96%)과 더불어 복도격등, 중식시간 각 실과 소등, 냉·난방 설비 탄력적 운행 등으로 에너지 절약시책에 적극 동참하고 있다.

(6) 청사 안전점검(전기·소방)실시

청사 이용객 편의제공 및 안전 확보를 위하여 월별·분기별로 전력설비 선로 및 차단기 동작시험 시행과 화재예방을 위하여 감지기, 화재수신반 작동기능점검을 통한 시설물 개선 등으로 안전성과 설비관리의 효율성에 주력하고 있다.

4. 정보통신 고도화 및 활성화 추진

최근 인공지능, 빅데이터, IoT, 클라우드, 블록체인 등 신기술 발전에 따라 과거와는 다른 양상으로 전개되는 사회적·경제적 변화에 대응해 공공 행정, 또한, 새로운 역할과 역량을 요구받고 있다. 4차 산업혁명시대의 급변하는 정보통신 환경변화에 능동적으로 대응하고, 국가의 지속적 발전을 주도하는 첨단 ICT 기반 조성 및 신기술 서비스 분야를 적절히 도입하여 스마트시티 수명 건설에 이바지하고자 한다.

스마트시티는 기존의 인프라 개발 중심에서 데이터활용 서비스시장으로 성장하면서 공공기관의 행동양식과 업무처리의 방식을 바꾸고, 더 나아가 우리의 의식수준의 향상에도 광범위하게 영향을 미칠 것이다. 우선, 민간부문 정보통신설비에 대하여 스마트 시티에 걸 맞는 시공품질을 확보하고, 범죄, 치안, 재난재해 예방을 위해 첨단과학·ICT 기반의 도시안전망 구축 및 첨단 정보통신망을 지속적으로 확충하는 한편, 나아가 공공 및 민간데이터를 활용한 다양하고 창의적인 서비스 개발로 구민들에게 양질의 맞춤형 정보통신서비스를 제공하는 데 그 목적이 있다.

가. 시설장비 관리현황

구 분	시 설 장 비											
	IPT 시스템	IP 전화기	일반 전화기	FAX	음향방송 장비(식)	IP동보 단말기	정보고속 도로(식)	SMS 서버	전자팩스 서버	인터넷 방송서버	프로젝터	사용전 검사장비
합 계	1	811	117	70	22	13	16	1	1	1	5	9
구 청	1	473	92	32	6	1	1	1	1	1	5	9
산하기관		307	23	35	14	12	15					
의 회		31	2	3	2							

※ 부산정보고속도로 자가망(광케이블) 구축 현황

- ▷ 설치장소 : 16개소(구청, 보건소, 도서관, 행정복지센터10, 문화센터, 드림센터, 스포츠문화타운)
- ▷ 광케이블포설 56km, 전송장비 27식, 네트워크장비 53대, 정류기 13대

나. 회선현황

회 선	회선수	용 도	비 고
합 계	160		
DIOD(전화수발신용)	62	외부전화 수발신전용	KT(62)
DOD(팩스발신용)	31	팩스 발신전용	LG(31)
전용회선	17	구 ↔ 사업소 간 행정통신망용	
일반전화	50	대표전화, 재난통보, 구 산하기관 일반전화용	

나. 정보통신 민원사무 신속추진

(1) 「정보통신공사 사용전 검사」 및 「착공 전 설계도 확인제도」

정보통신공사법 개정으로 구 정보통신부 소관 「정보통신공사 사용전 검사」 사무가 2004년 7월 30일부로 지방자치단체로 이양되어, 건축물에 대한 검사기관이 상이한 불편을 해소하고 윈스톱 민원행정서비스 구현을 실현하였다. 그리고, 2005년 12월 30일부터 「정보통신공사 착공 전 설계도면 확인제도」가 신설되어 정보통신공사 설계도면을 착공 전에 확인하여 부적합 시공을 미연에 방지하고 정보통신 시설물의 시공품질을 확보하여 고품질 정보통신 인프라 구축에 기여하고 있다. 또한 2013년부터 정보통신공사 사용전검사 법정처리기한(14일)을 단축, 7일 이내에 처리결과를 통보 하여 민원처리 신속성 향상을 도모하고 있다.

- 검사대상 : 연면적 150㎡를 초과하는 허가대상 건축물

※ 예외 1) 감리를 실시한 공사

2) 연면적 150㎡이하인 건축물 또는 건축법 제14조 신고대상 건축물

- 검사공사 : 구내통신선로설비, 방송공동수신설비, 이동통신구내선로설비
- 검사수수료

구 분	건 당 수 수 료
500㎡ 미만 건축물	20,000원
500㎡ 이상 ~ 1,000㎡ 미만 건축물	30,000원
1,000㎡ 이상 ~ 3,300㎡ 미만 건축물	40,000원
3,300㎡ 이상 ~ 5,000㎡ 미만 건축물	60,000원
재검사수수료	각 해당 수수료의 50%

○ 착공전 확인 및 사용전검사 현황

연도	구분 착공전 확인	사용전검사		감리결과보고서 검토
		적합	수수료(천원)	적합
2015	229	69	1,590	56
2016	263	78	1,820	66
2017	293	97	2,220	91
2018	171	71	1,610	59
2019	250	49	1,270	30

(2) 감리결과 보고서 적정여부 확인 및 감리원 배치 신고

정보통신공사법 시행령 제8조에 따른 감리대상 건축물의 경우 감리업자는 공사가 완료된 7일 이내에 시공 상태의 평가결과, 사용자재의 규격 및 적합성 평가 결과, 정보통신기술자배치의 적정성 평가결과를 포함한 감리결과보고서를 발주자에게 제출해야 한다. 하지만 대부분의 발주자가 정보통신 관련 전문지식의 부족으로 감리결과 보고서가 적정하게 작성되었는지 알 수 없는 경우가 많아 감리결과보고서의 적정여부를 확인하여 부실감리 및 부실시공이 발생하지 않도록 행정지도를 실시하여 발주자의 편의를 제공하고 있다. 또한, 정보통신공사법 일부 개정으로 2019. 10. 25. 이후 발주한 정보통신공사 감리 건축물을 대상으로 감리원 배치현황 신고를 의무화 하는 「정보통신공사 감리원 배치신고 제도」가 시행되어 감리업무기준이 마련됨으로써 감리원의 책임이 한층 강화되었다.

다. 정보통신 인프라 구축

(1) 부산정보고속도로 구축

市 산하 전 행정기관을 하나로 연결하는 초고속자가통신망인 부산정보고속도로 구축사업이 완료되어 시청 ↔ 구·동간 음성·데이터 회선을 광통신망에 수용함으로써 회선비용 절감 효과를 가져 왔으며 초고속 자가망 정보통신인프라 구축으로 보다 안전적이고 빠른 저비용·고효율의 정보통신서비스 시대를 열었다. 2013년 수영구 드림스타트센터, 2014년 도서관, 2016년 수영구 생활문화센터, 2019년 스포츠문화타운까지 부산정보고속도로 망을 확장 구축하였다. 수영구는 부산정보고속도로 민간투자사업(BTL) 1단계 관리운영기간 만료('19. 6월)에 따른 총11년간 운영성과를 분석해

본 결과 약48억원의 통신회선 임대료 절감효과를 나타냈다. 또한, 2019년 10월, 기존 노후 장비를 차세대 미래 네트워크장비로의 교체를 위한 부산정보고속도로 고도화 사업을 성공적으로 추진하여 약 10~20배의 통신대역폭이 확대됨으로써 미래 정보통신 서비스 수용이 가능하게 되었다.

(2) 고객만족서비스 향상을 위한 SMS(문자전송서비스) 운영

모바일 기기 사용률 증가에 따라 SMS가 가장 보편적인 정보전달 수단으로 발전함에 따라 행정업무를 언제, 어디서나 국민들에게 신속하게 제공하고자 모바일 문자 전송 서비스를 2004년 8월에 구축하였다. 국민 편의를 위한 서비스 확대시행의 일환으로 2005년에는 민원행정시스템과 연동하여 유기한 민원처리 완료시 자동으로 문자 메시지를 통보하고, 2006년에는 구 본청 홈페이지 및 도서관 도서 대출프로그램과 2007년에는 보건소 보건행정프로그램과 연동하였다. 또한 확대 시행계획에 따라 2008년도에는 민방위 교육편성 및 긴급복지업무, 2009년도에는 등초본 및 인감발급 연동업무 및 건축민원 행정업무와도 확대연동 완료되었으며, 2011년에는 전입세대 환영문자 및 주민등록발급 업무와의 연동을 통한 민원편의를 도모하였다. 2019년에는 SMS시스템 서버업그레이드를 통해 보안을 강화하고 장·단문·멀티미디어 메시지전송을 실시함은 물론 카카오톡 알림톡 서비스를 추가 구축하여 부서별 다양한 구정정책을 신속·정확하게 제공함으로써 국민들에게 민원정보 알리미 역할을 충실히 수행하게 되었다.

(3) 공공와이파이 구축

서민·소외계층의 무선인터넷 이용격차를 해소하고, 시민의 통신비 부담을 경감하기 위한 「무선인터넷 이용격차 해소사업」 추진에 따라 수영구노인복지관 등 주요 복지시설에 공공와이파이를 구축하였다. 2014년 주민센터(남천1·2, 수영, 망미1·2동), 보건소, 남천해변시장, 수영팔도시장, 2015년 주민센터(광안1·2·3·4, 민락동), 수영도서관, 주민정보화교육장, 수영구청 등의 주요시설에 공공 와이파이존 구축을 완료하였으며 앞으로 공공 와이파이를 확대하여 주민 편의 인프라 확충에 도움이 될 것이다.

(4) 전자팩스시스템 구축

팩스 민원업무 증가로 신속·정확·효율적인 업무처리를 위해 외부로부터 접수 또는 발송되는 팩스문서를 직원 PC를 이용, 송·수신 가능한 전자팩스시스템을 도입하였다.

이로 인해, 스팸성 팩스문서를 차단하여 각종 소모품 비용을 절감하고 다량의 팩스문서 전송 시 소요되는 시간 단축으로 행정력 낭비를 최소화함으로써 팩스 업무 방식을 획기적으로 개선하였다.

라. 안정적 정보통신 운영관리

(1) 구내통신장비

기존 전화교환시스템의 노후로 인한 장애발생 요인을 없애고 차세대전자정부 서비스 구현을 위한 인터넷전화망(IPT) 구축을 위하여 2012년 구본청 및 의회에서 사용 중 이던 전화교환시스템을 인터넷전화(IPT)시스템으로 교체하였다. 이를 통해 직원 및 민원인에게 고품질 통신서비스를 제공하는 한편 전국단일행정전화서비스 종료에 대비한 차질 없는 All-IP 통신망 구축을 이루었다. 또한 IP교환기의 다양한 부가기능(녹취, 컬러링, 발신자표시 등)을 활용, 구민들에게 더 나은 통신서비스를 제공하고 있으며 2013년 동 주민센터 IPT시스템 구축을 완료하여 담당자와 직통전화 가능한 전직원 1인 1번호 체계로 전화민원의 편의성을 극대화 하였다.

(2) 회선운용 극대화

통신망 이용환경이 변화함에 따라 전국단일행정전화서비스의 대체 수단으로 기술 및 동향 분석, 암호화 기술 개발, 비용절감 등이 가능한 국가정보통신서비스(인터넷 전화)가 도입 되었다. 상용 인터넷과 물리적으로 분리 행정기관 전용으로 구성하여 보안 시스템 구축, 인증서 및 암호화 적용을 통해 통신보안을 강화하였다. 2015년도 통신실 무정전전원공급장치(UPS) 및 전원설비 교체, 정전대비 비상전화회선을 설치하여 각종 비상상황을 대비하고 안정적인 통신서비스를 제공하고 있다.

(3) 방송, 무선인터넷 운영

○ 구내방송

회의실, 평생학습관 등에 최신 방송시설 및 LCD프로젝터를 설치하여 각종회의 및 행사를 원활하게 진행할 수 있게 하였으며, 깨끗하고 정확한 소리 전달을 통해 원활한 회의 진행이 가능하도록 하였다. 2014년 구민홀 각종 행사 시 웅장하고 현장감 있는 고품질의 입체음향 제공을 위한 음향설비 보강 공사를 완료하였으며 또한 교육 등을 실시간으로 구본청 및 산하기관에서 시청할 수 있도록 생중계 시스템을 구축하였다.

2016년 청내 안내방송을 TTS(문자음성 자동변환)로 교체하여 안정적인 운영을 실시하고 있으며 야외용 방송앰프, 프로젝터, 스크린 등을 구비하여 청외 행사시에도 음향 방송, 동영상, 프레젠테이션을 통한 홍보·교육을 할 수 있는 여건을 마련하였다. 또한 야외용 방송앰프, 프로젝터, 스크린 등을 구비하여 청외 행사시에도 음향 방송, 동영상, 프레젠테이션을 통한 홍보·교육을 할 수 있는 여건을 마련하였고, IP동보방송시스템 구축을 통해 각종 주요 공지사항을 구분청 뿐 아니라 행정복지센터, 보건소, 도서관 등 산하기관에 신속·정확하게 전달할 수 있게 하여 행정업무의 효율성을 높이고 있다. 2018년 청내 아날로그 방송장비를 디지털 방송장비로 교체하여 긴급상황 발생시 비상 방송 자동송출이 가능해져 민원인 및 직원들의 안전관리에 적극 대처할 수 있게 되었다.

○ 해수욕장 안내방송 및 무선인터넷 운영

국내 최고의 관광지인 광안리해수욕장을 찾는 시민들의 안전과 질서유지를 위해 행정봉사실과 수변공원사무실에 미아 찾기, 안내방송 등을 할 수 있는 방송장비를 연동하여 확대 운영하고 있다. 2007년 해수욕장과 수변공원을 찾는 관광객들에게 고음질의 안내방송을 제공하기 위해 방송설비를 구축·운영하고 있으며, 태풍, 해일 등 재난·재해에 대비하여 라디오 재난경보시스템인 RDS시스템과도 연계 운영하여 재난 없는 안전한 도시 수명구 건설에 앞장서고 있다. 2011년 해수욕장에 고품질의 음향 제공을 위해 방송설비를 보강·개선하였고, 2013년 광안대교 경관조명과 연계한 음향시스템 설치로 해변음악방송의 품질을 더 높였다. 아울러, 해수욕장 등 관내 관광지에 무선인터넷을 무상으로 사용 할 수 있는 환경을 제공함으로써 관광객들의 인터넷 접근성을 제고하였다.

마. 향후 발전계획

4차 산업혁명시대를 맞이하여 초연결 네트워크를 기반으로 한 스마트시티 시대의 흐름에 대비하려고 한다. 우선, 시 산하 전 행정기관을 하나로 연결하는 부산정보고속도로의 안정적인 관리 및 지속적인 확충으로 각종 구정행정, 문화, 교통, 생활정보 등을 다양한 멀티미디어 환경에 접목하여 시대의 흐름에 능동적으로 대처하고자 한다.

그리고, 노후 인터넷전화 콜서버 및 교환기보드 교체 등 정보통신시스템 고도화를 통하여 효율적인 행정업무 환경을 조성하고, 고객 맞춤형 SMS 및 카카오톡 알리미 서비스 확대도 양질의 정보통신 서비스를 구민들에게 제공하고자 한다. 또한, 관내 버스정류장에

공공외이파이를 확대 구축하여 구민 편의제공을 위한 정보통신 공공인프라를 확충해 나갈 것이다.

이러한 경쟁력을 갖춘 차별화된 첨단 정보통신서비스를 지속적으로 발굴하고 구민들에게 구정정책에 대한 다양한 정보접근 편의를 제공함으로써 구정 대외적 신뢰도 향상 및 스마트시티 수명 건설에 기여할 계획이다.

제 4 절 세무행정

1. 일반행정

가. 인력현황

구 분	계	직 급 별 현 황					
		5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기능직
정 원	37(1)	1(1)	17	10	8	1	0
현 원	33(1)	1(1)	17	10	5	0	0
과 부족	△4	-	0	0	△3	△1	-

※ ()는 행정직

나. 기구 및 사무분장

- 세무관리계 - 세정기획, 세무조사, 지방세심의위원회 운용, 지방세 통계·환급
- 취득세계 - 취득세, 자동차세, 지역자원시설세(특정자원분),
등록면허세(등록분) 과징
- 재산세계 - 재산세, 지역자원시설세(특정부동산) 과징
- 지방소득세계 - 지방소득세, 등록면허세(면허분) 과징
- 과표계 - 개별주택가격 조사결정, 건물 및 기타물건 시가 표준액 조사
결정, 주민세 과징
- 체납정리계 - 체납액징수, 체납처분, 관허사업제한, 결손처분, 부동산 공매 등
- 세외수입계 - 세외수입 일반회계 과년도 체납정리 및 통계·결산

다. 사무기기현황

[단위: 대]

구 분	계	다기능 P C	프린트				전산처리체계
			OCR용	일반용	검 용	도트고속	
비정수	60	40	-	2	18	-	지방세정보시스템 세외수입정보시스템

2. 세무운영

가. 세원현황

(1) 일반현황

세대수	인구수	건축물	선박	자동차	인허가업소
81452세대	176,148명	90,142동	183척	93,604대	18,215개소

(2) 사치성 재산

[단위: 개]

계	고 급 오 락 장					별장	골프장	고급선박	고급주택
	소계	카지노	특수목욕탕	무도유희주점	룸싸롱				
8	8	-	-	-	8	-	-	-	-

(3) 재산세 (토지분)

[단위: 건, 백만원]

구분	합계		종합합산		별도합산		분리과세	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
2018년도	13,562	11,371	1,314	1,789	10,665	8,859	1,583	723
2019년도	14,762	13,080	1,255	1,787	10,591	10,143	2,916	1,150
증감	1,200	1,709	-59	-2	-74	1,284	1,333	427

(4) 재산세 (주택, 건축물 등)

[단위: 건, 백만원]

구분	합계		주거용		건축물 등		선박	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
2018년도	90,621	19,941	76,769	16,546	13,698	3,382	154	13
2019년도	90,325	20,566	76,204	16,986	13,938	3,567	183	13
증감	-296	625	-565	440	240	185	29	0

(5) 개별주택 현황

[단위: 호]

구분	계	단독	다가구	다중	주상용	기타
계	10,421	6,325	1,234	7	2,838	17
공시	10,410	6,315	1,234	7	2,837	17
미공시	6	5	-	-	1	-
건물만 공시	1	1	-	-	-	-
국불미공시	4	4	-	-	-	-

※ 기타는 단독, 다가구, 다중, 주상용을 제외한 모든 단독주택을 말함

(6) 자동차 (차종별)

[단위: 대]

구 분	계	자 가 용	영 업 용	관 용 등
계	93,604	67,033	26,405	166
승 용	83,105	59,138	23,916	51
승 합	2,488	1,751	713	24
화 물	7,554	6,084	1,389	81
특 수	457	60	387	10

(7) 인·허가 업소

[단위: 개]

총 계	음식점/주점	가공/판매업	체육시설업	비디오/게임	학원/교습소
		3,201	2,195	43	97
18,215	석유판매업소	의원/약국	옥외광고업	어업허가	기 타
	38	397	50	135	11,524

나. 세수실적

(1) 지방세 부과 및 징수현황

2019년도 지방세 징수액은 159,626백만원으로 목표액 154,466백만원 대비 5,160백만원 초과 달성하였다. 주요 변동요인은 2019년 재개발·재건축에 따른 취득세 징수액이 증가하였고, 주택가격 및 공시지가 인상으로 재산세 및 지방교육세도 증가하였다.

미·중 무역분쟁 등 대외적인 악재여건 속에서도 자주재원의 안정적인 확보를 위해 성실납세 유도 및 적극적인 세원발굴, 지속적인 체납세 징수활동 강화 등 지방세 목표액 달성에 위해 노력하고 있다.

2019년도 세목별 세수실적 현황

<2019.12.31.현재>

[단위: 백만원, %]

세목별	구분	연간 목표액	부과액	징수액	불납 결손액	미수액	징수율	
							대목표	대부과
총 계		154,466	170,402	159,626	346	10,430	103.3	93.7
시 세	소 계	114,401	128,675	118,767	327	9,581	103.8	92.3
	취 득 세	56,025	59,194	58,737		457	104.8	99.2
	주 민 세	1,145	1,339	1,179		160	103.0	88.1
	자 동 차 세	11,198	12,134	10,677		1,457	95.3	88.0
	지 방 소 득 세	29,203	34,285	30,076		4,209	103.0	87.7
	지역자원시설세	3,259	3,310	3,270		40	100.3	98.8
	지 방 교 육 세	12,168	13,917	13,398		519	110.1	96.3
	과 년 도	1,403	4,496	1,430	327	2,739	101.9	31.8
구 세	소 계	40,065	41,727	40,859	19	849	102.0	97.9
	등 록 면 허 세	4,538	4,762	4,743		19	104.5	99.6
	재 산 세	32,951	33,972	33,547		425	101.8	98.7
	주 민 세	2,075	2,066	2,060		6	99.3	99.7
	과 년 도	501	927	509	19	399	101.4	54.8

(2) 세외수입 부과 및 징수현황

2019년도 구세외수입 징수액은 18,188백만원으로 목표액 16,482백만원 대비 1,706백만원 초과 달성하였다. 주요 증가요인은 징수교부금 및 과징금, 과태료 수입 증가 등이다.

우리구는 안정적인 재정확보를 위해 채납자의 재산(부동산·차량) 및 예금, 보상금, 환급 등을 지속적으로 확인하여 압류 하는 등 채권확보에 만전을 기하고 있으며, 관허 사업제한, 채납자 변호관 영치 등 행정제재도 적극적으로 전개하고 있다. 또한 담당별 체납액 정리보고회 개최, 각 부서 세외수입 담당자 업무지원 및 교육을 강화하는 등 체납액 정리에 집중하고 지속적인 납부 홍보 활동으로 세외수입 목표액에 달성에 노력하고 있다.

2019년도 세외수입 부과징수 현황

〈2019.12.31. 현재〉

[단위: 백만원, %]

구	분	연 간 목표액	부과액	징수액	불 납 결손액	미수액	징 수 율	
							대목표	대부과
총 계		16,482	24,466	18,188	403	5,875	110.4	74.3
경상적 수입	소 계	10,645	11,615	11,375	-	240	106.9	97.9
	재산임대수입	137	139	126		13	92.0	90.6
	사 용 료	1,384	1,712	1,504		208	108.7	87.9
	수 수 료 수 입	4,081	4,355	4,341		14	106.4	99.7
	징 수 교 부 금	3,619	3,929	3,929		-	108.6	100.0
	이 자 수 입	1,424	1,480	1,475		5	103.6	99.7
임시적 수입	소 계	5,837	12,851	6,813	403	5,635	116.7	53.0
	재산매각수입	64	64	64		-	100.0	100.0
	부 담 금	640	563	556		7	86.9	98.8
	과징금및과태료	925	2,220	1,383		837	149.5	62.3
	기 타 수 입	3,093	3,703	3,632		71	117.4	98.1
	지난년도수입	1,115	6,301	1,178	403	4,720	105.7	18.7

3. 체납세 정리

가. 체납액 정리 실적

저성장시대를 맞아 서민경제 여건의 영향으로 체납액이 증가되고, 납세의식 저하로 인해 체납세 징수여건이 어려운 환경이나, 조세정의 실현을 위해 강력한 징수활동을 펼쳤다.

지방세 체납즉시 각종 재산을 수시로 조회하여 신속하게 압류·공매처분하고, 강력한 행정제재조치 및 부실채권의 결손처분으로 재정의 건정성을 확보하였으며, 지방세 체납액 정리 계획을 수립하고 특별정리기간 및 고액체납 특별정리단을 운영하여 체납액 징수에 최선을 다하고 있다.

2019년 과년도 체납액 정리 실적

〈2019.12.31. 현재〉

[단위: 백만원, %]

구 분	정리 목표액	정 리 실 적			정리율 (%)
		징 수	결 손	계	
지방세	1,904	1,939	346	2,285	120
세외수입	2,424	1,799	525	2,324	95.8

연도별 체납액 이월액 현황

〈2019.12.31. 현재〉

[단위: 백만원, %]

구 분		2019년	2018년	2017년	2016년	2015년
지방세	이월액	6,324	6,089	5,468	5,159	5,179
	증·감(%)	235 (3.9)	621 (11.4)	309 (6.0)	△20 (△0.4)	995 (23.7)
세외수입	이월액	8,083	6,983	6,838	7,295	7,274
	증·감(%)	1,100 (15.7)	145 (2.1)	△457 (△6.3)	21 (0.3)	△14 (△0.2)

4. 세원발굴

가. 지방세 세무조사 및 세원발굴

(1) 2019년 세무조사 및 세원발굴계획

○ 세무조사 기본방향

- 투명하고 객관적인 기준에 의해 조사대상을 선정하고 체계적인 세무조사로 탈루·은닉세원의 발굴을 강화하였다. 이 과정에 있어 납세자의 권리보호를 위한 적법 절차를 준수하였으며, 중과세감면 등 취약분야 대해 중점조사 하였다.

○ 중점 추진계획

- 조사대상 선정의 객관적 기준 설정
- 체계적인 세무조사로 탈루·은닉세원 발굴 강화
- 지방세 각 세목에 대한 신고누락·과소신고 부분 집중조사
- 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세감면 부분 조사
- 납세자 권리보호를 위한 적법절차 준수

(2) 세무조사 및 발굴실적

○ 세무조사 실적 총괄

[단위 : 건, 백만원]

조사목표		조사실적				
법인	세액	조사법인	추징법인	추징세액		
				계	시세	구세
34	319	34	21	187	176	11

○ 세목별 추징 현황(누계)

[단위 : 백만원]

합계	시세				구세			
	소계	취득세 (등록면허세포함)	주민세(균등), 지방소득세	기타	소계	재산세	주민세 (재산분)	기타
187	176	144	18	14	11	0	11	0

※ 기타 (지방교육세 및 국세포함)

○ 추징 사유별 현황

[단위 : 백만원]

계	과소신고	미신고	과세누락	비과세·감면
187	158	24	5	0

5. 특수시책 및 우수사례

가. 특수시책

(1) 우수납세구민 선정 및 포상

○ 추진목적

- 어려운 경제여건 속에서도 지방세를 성실하게 납부한자 중 우수납세자를 선정하여 포상함으로써 우수납세자에 대한 감사의 뜻을 표시하고 납세자 스스로 보람과 긍지를 느끼고 성실하게 세금을 납부하는 선진 납세풍토 조성

○ 추진개요

- 포상일자 : 2019년 3월 8일
- 내 용 : 감사패 수여 및 성실납세에 대한 격려
- 대 상 자 : 최근 3년간 지방세를 납부기한내 전액 납부한 자 중
매년 3건 이상 지방세를 1백만원(개인), 1천만원(법인) 이상 성실하게 납부한자로 구정시책에 적극 참여하고 주위 신망이 두터운 자
(10명 ⇒ 동별 각1명)

(2) 마을세무사 제도 운영

○ 추진목적

- 저소득층 등 세무 상담을 받기 어려운 주민들에게 세무사들의 재능기부를 통해 무료 세무 상담(국세 및 지방세)을 제공하여 생활 속 불편사항을 해결

○ 주요내용

- 이용대상 : 취약계층, 영세사업자, 전통시장 상인 등 세무사 이용이 어려운 주민
(보유재산 5억원 이하)
- 상담범위 : 국세 및 지방세 관련 세무 상담과 지방세 관련 불복청구 상담 등
- 상담방법 : 전화, 팩스, 이메일 상담 또는 세무사 사무실 방문상담

○ 우리구 마을 세무사 현황

- 남천동(4명), 망미동(1명), 광안동(3명), 수영·민락동(1명)

(3) 민원안내 도우미 운영

- 추진목적
 - 점진적인 노령인구 증가로 다양하고 세분화된 세무행정에 불편함을 겪는 사회적 약자를 위한 민원안내 도우미 운영
- 주요내용
 - 지방세 납부를 위해 방문하는 민원인에게 무인수납기 및 인터넷 납부 등 다양한 납부방법 안내
 - 지방세 관련 상담 시 해당 업무담당자 안내

(4) QR코드로 주택가격 열람서비스 제공

- 추진목적
 - 스마트폰 대중화 시대를 맞아 QR코드로 주택가격과 가격산정 내용을 보다 쉽게 확인 할 수 있는 열람서비스 제공으로 국민의 이용편의 증진
- 추진개요
 - 이용대상 : 개별·공동주택 소유자 및 이해관계자 등
 - 추진내용 : 개별·공동주택가격 열람사이트로 바로 연결되는 QR코드를 입간판, 반상회보 등 각종 홍보물에 부착

(5) 주민세(재산분) 안내문 및 신고납부서 발송

- 추진목적
 - 납세자들이 주민세(재산분)를 자진신고·납부하여야 한다는 사전지식이 부족하여 신고납부 경과에 따른 가산세를 부담하는 불편함을 줄이고자 사전 안내문 및 신고납부서 발송
- 추진개요
 - 대상 사업소에 납부홍보 안내문을 발송하여 주민세 재산분 홍보
 - 신고납부서를 제작·배포하여 납세자의 신고납부의무 부담 경감
- 추진일정
 - 과세대상 사업소 일제조사로 탈루·은닉세원 적극 발굴
 - 조사결과에 대한 철저한 사후관리로 체계적인 과세자료 구축

나. 우수사례

○ 2019년도 세외수입 체납액 정리실적 평가 장려

- 시상내역: 유공공무원상장 및 시상금
- 표창일시: 2019년 12월
- 평가내용: 2019년 10월기준 세외수입 과년도 체납액 정리업무 전반

6. 2020 세정운영 계획

가. 2020 세목별 세입목표

(1) 지방세입 목표액의 차질 없는 달성

시세는 작년 대비 대규모 공동주택 준공으로 인한 취득세와 최저임금 상승으로 인한 특별징수분 지방소득세의 세입증가가 예상되며, 구세는 부동산 가격 현실화에 따른 개별공시지가 및 주택공시가격 상승으로 재산세가 증가할 것으로 예상됨에 따라 2020년도 지방세입 목표액을 상향조정하였다.

(2) 2020년 지방세 세입목표

[단위: 천원]

구분	2019. 목표액	2020. 목표액	증 감		비 고	
			금 액	비 율		
합 계	153,965,000	165,782,000	11,817,000	7.7		
구세	소 계	39,564,000	43,972,000	4,408,000	11.1	
	등록면허세	4,538,000	4,246,000	-292,000	-6.4	
	재산세	32,951,000	34,440,000	1,489,000	4.5	
	주민세	2,075,000	2,210,000	135,000	6.5	
	지방소비세	0	2,601,000	2,601,000	100.0	
	과년도	501,000	475,000	-26,000	-5.2	
시세	소 계	114,401,000	121,810,000	7,409,000	6.5	
	취득세	56,025,000	63,205,000	7,180,000	12.8	
	주민세	1,145,000	1,202,000	57,000	5.0	
	자동차세	11,198,000	10,894,000	-304,000	-2.7	
	지역자원시설세	3,259,000	3,305,000	46,000	1.4	
	지방소득세	29,203,000	30,115,000	912,000	3.1	
	지방교육세	12,168,000	11,937,000	-231,000	-1.9	
과년도	1,403,000	1,152,000	-251,000	-17.9		

나. 2020 중점업무의 추진방향

(1) 자주재원 지방세입 목표액의 달성

- 세입 목표액 달성을 위한 세정 시스템 구축
 - 분기별 세입추계 및 전망분석 : 부진세목 징수대책 마련
 - 숨은 탈루·은닉 세원 발굴 강화 : 비과세·감면 일제조사
 - 지방세 착오·누락 과세 방지 : 청백e시스템 및 지방세 모니터링 철저 분석
- 현년도 징수율 높이기 추진
 - 정확한 고지서 송달 및 반송된 고지서 사후관리 철저
 - 다양한 매체를 활용한 납부홍보 활동 전개
 - 법인 및 개인사업 체납자 현장방문 납부 독려
 - 체납자에 대한 압류 등 신속한 채권 확보 실시

(2) 세원 발굴을 통한 세입 확충 극대화

- 제도적 취약분야 전수조사
 - 현장조사 및 전산시스템 활용 비과세·감면 실태조사
 - 유형별 주요 조사 과제
 - ▷ 비상장법인의 과점주주 조사
 - ▷ 비과세·감면 사후 적정사용 조사
 - ▷ 유흥주점에 대한 중과 조사
 - ▷ 임대사업용 감면주택 조사
- 세원 관리를 위한 지방세 상시 모니터링 기능 확대
 - 과세자료 오류 정비, 과세누락, 세액적용 착오사항 점검
 - 세목별 모니터링 발굴단 운영으로 신규점검 항목 발굴

(3) 소통하고 공감하는 세정 구현

- 세정서비스 『카카오 알림톡』 시행
 - 6. 1. 기준 신규 재산세 부과대상자 전자고지 및 자동이체 신청 안내
 - 자동차세 체납차량에 대한 등록번호판 야간영치 사전안내
 - 분납이행중인 체납자에 대해 분납기일 안내

- 정기분 세목 납기 중 “세무민원 도우미” 운영
 - 대상 세목 : 면허분 등록면허세(1월), 법인지방소득세(4월), 개인지방소득세(5월), 자동차세(6, 12월), 재산세(7, 9월)
 - 운영 방법 : 세목별 납기 중 담당(계장) 교대 근무
 - 운영 내용 : 납세자 안내 및 무인수납기 작동 안내, 인터넷 납부 (Etax, Wetax)등 다양한 지방세 납부방법 안내
- IT기술을 활용한 납세 편의 제공
 - 모바일 제증명 전국 어디서나 발급
 - 모바일 24시간 납부 : 스마트폰, 아이패드 납부
 - 지방세 환급금 지급 자동화시스템 적극 홍보
 - 자동이체와 전자송달 모두 신청납부시 세액공제 : 500원
 - 위택스 취득세 신고신청 서비스 (매매, 상속, 경락, 증여, 기부 등)
- 마을버스를 활용한 재산세 납부 안내방송 홍보 추진
 - 추진개요
 - ▷ 홍보기간 : 2020. 7.16. ~ 7.31.(1기분), 9.16. ~ 9.30.(2기분)
 - ▷ 홍보대상 : 관내 마을버스 이용 구민
 - ▷ 홍보방법 : 관내 마을버스 탑재 안내방송 송출
 - ▷ 홍보내용 : 정기분 재산세 납부 안내(약10초, 전화보류음과 동일)

(4) 적극적인 체납정리로 재정건전성 확보

- 체납액 집중 정리기간 설정·운영
 - 기 간 : 연 2회 ▷ 상·하반기 각 1회
 - 내 용 : 분야별 정리목표 설정 및 과감한 결손처분 확행 등
- 고액체납자 특별정리단 구성·운영
 - 대 상 : 500만원 이상 고액체납자
 - 반 편 성 : 2개반 8명(반장 세무과장)
 - 내 용 : 고액 체납자 집중 독려 및 행정규제 추진상황 점검 후 공매 확행 등

- 실효성 있는 채권확보로 징수율 제고
 - 전국지적전산자료 및 자동차관리정보시스템 활용 수시 압류
 - 부동산·차량 압류 후 적극적 공매 실시
 - 국세(지방세)환급금 압류 : 세무서 환급금 발생 여부 조회·압류·추심
- 체납차량 번호판영치로 자진납세 분위기 조성
 - 연중 상설 영치활동, 징수촉탁제 적극 실시
 - 야간 영치기간 운영 : 5월·10월(월4회) 세무과 전직원 3개팀
- 과감한 결손처분으로 건전 재정 구현
 - 징수권 소멸시효 완성분: 신속한 결손처분
 - 무재산 등 징수불가분 : 결손처분 후 분기별 재산조회 등 사후관리

(5) 세외수입의 징수능력 배양 및 체계적 관리

- 세외수입 체납액 징수대책 보고회 개최
 - 시 기 : 연 1회
 - 보고내용 : 징수실적 및 이월체납액 최소화를 위한 조치사항
- 체납액 일체정리기간 설정 운영
 - 운영시기 : 연 2회(상·하반기)
 - 세외수입 체납액 정리지침 시달 및 추진실적 점검 확행
 - 세외수입 체납고지서 인별 통합 발송 : 연 6회(3월, 5월, 7월, 9월, 10월, 11월)
 - 세외수입부서 지도점검반 운영
 - ▷ 점검인력 : 세외수입계장 외 2명
 - ▷ 이월 체납에 대한 체납사유 분석 및 독촉여부, 독려, 정리사항 확인
 - ▷ 체납자 행정규제(압류, 관허사업제한 등) 추진상황 확인 및 점검
 - ▷ 소멸시효 및 무재산자 결손처분 실시여부 확인
- 강력한 체납처분 추진
 - 추진시기 : 재산·채권압류·번호판영치(연중), 부동산공매(연중)
 - 세외수입 체납자의 전자예금조회프로그램 활용 채권 압류
 - 1백만원 이상 고액 체납자 부동산공매(예고) 확행
 - 체납 발생일로부터 1년지난 체납액 500만원이상자 신용정보제공

(6) 신뢰받는 개별주택가격 결정·공시

- 철저한 개별주택 조사
 - 개별주택 전수 현장조사 및 관련 공부 대사로 주택특성 정비
 - 상권형성지역 주택에 대한 상가 용도변경 중점 조사
 - 토지정보과 및 한국감정원과 긴밀히 협조하여 토지특성 일치화
- 개별주택가격 결정·공시
 - 국토교통부 장관이 공시한 표준주택가격을 기준으로 주택가격비준표를 사용하여 개별주택가격을 산정
 - 주택소유자 의견청취와 수영구 부동산가격공시위원회의 심의 등의 절차를 거쳐 개별주택가격을 결정·공시
- 개별주택가격 주요 추진 일정

추진내용	2020.1.1기준	2020.6.1기준
특성조사 및 가격산정·검증	2019.11.01. ~ 2020.03.13.	2020.05.01. ~ 06.30.
열람 및 의견제출주택 검증	2020.03.19. ~ 04.15.	2020.08.10. ~ 09.09.
부동산가격공시위원회심의	2020.04.16. ~ 04.21.	2020.09.10. ~ 09.22.
주택가격 결정·공시	2020.04.29.	2020.09.29.
이의신청 및 조정공시	2020.04.29. ~ 06.26.	2020.09.29. ~ 11.27.

※ 개별주택 산정가격, 의견제출가격, 이의신청가격에 대하여 한국감정원 검증 실시

○ 개별주택가격 현황

[단위: 호]

구 분	계	단독	다가구	다중	주상용	기타
계	10,079	6,064	1,209	7	2,776	23
공시	10,068	6,054	1,209	7	2,775	23
미공시	6	5	-	-	1	-
건물만 공시	1	1	-	-	-	-
국불미공시	4	4	-	-	-	-

※ 기타는 단독, 다가구, 다중, 주상용을 제외한 모든 단독주택을 말함

제 5 절 민원행정

1. 민원처리·민원실 관리

1995년 민선 지방자치가 실시된 후 우리 구는 「시민과」를 「민원봉사실」로 명칭을 변경하여 구민공감의 봉사행정을 실현하여 오던 중 1997년 정부의 조직개편으로 「민원봉사실」을 「민원봉사과」로, 2007년 직제개편으로 「민원봉사과」를 「민원회계과」로 명칭 변경 및 2008년 ‘여권담당’ 신설, 2009년 직제개편으로 「민원회계과」를 「민원여권과」로 명칭 변경, 2019년 3월 직제개편으로 ‘여권계」를 ‘여권기록물계」로 명칭 변경하여 민원, 여권기록물, 가족관계등록 3개 계로 운영, 각종 민원편의시책의 추진 및 여권발급 등으로 구민과 직원들이 만족하는 행정서비스를 제공하는데 최선을 다하고 있다.

친절한 수영구를 만들기 위해 친절 3S 운동 등 친절봉사행정을 추진하고 있으며 전 직원의 친절 마인드를 확립하고 친절서비스를 체질화하고자 친절공무원 선정 등에 관한 규정을 제정했으며, 친절봉사대상을 선발하여 파격적인 인센티브를 제공함으로써 친절직원 사기양양을 통한 친절에 대한 재인식으로 전 직원 친절마인드 확산에 기여하였다.

민원을 보다 공정하게 처리하기 위하여 민원처리과정을 인터넷에 실시간으로 공개하고 불가 처분 시 권리구제절차를 안내하는 등 민원처리과정의 투명성 확보에 만전을 기하고 있으며, 홈페이지 민원창구 명칭을 ‘민원상담 신청」으로 일원화하고 답변이 필요한 사항에 대해 처리 기한 내에 신속하게 답변처리하고 있다.

민원실에는 각종 편의시설(민원안내데스크, 무인민원발급기, 인터넷존, 복사기, 팩스, 휴대폰 충전기셀프서비스코너, 세금납부무인수납처리기, 어린이 놀이방, 휠체어, 혈압 측정기, 혼인신고 기념 포토존 등)을 설치하고 계절에 맞는 초화·조경수 배치, 수족관 관리, 카페 운영 등 주민들의 힐링공간이 될 수 있도록 노력하고 있다.

가. 민원처리 실적

인·허가 신고, 제증명 발급 등 각종 민원을 처리한 실적은 다음과 같다.

유기한 민원

[2019.12.31. 현재]

구 분	계	청소	복지 분야	환경 위생	지역 경제	교통 분야	건축 분야	건설 분야	지적 분야	도시 관리	기 타
건 수	40,166	803	9,722	1,212	7,546	434	3,466	1,199	1,094	2,606	12,084

우편물 발송 현황

[단위: 천원]

구 분	건 수	금 액
계	52,771	114,085
일 반	18,653	39,666
등 기	34,118	74,419

(1) 통합민원창구 확대 운영

하나의 창구에서 모든 증명민원을 ONE-STOP 처리하여 민원편의를 제공하기 위해 운영하고 있는 통합민원발급 창구를 확대 설치하여 구청, 동행정복지센터 등 총 11개소를 운영하고 있으며, 2019년 민원여권과 통합민원창구 처리실적은 다음과 같다.

통합민원창구 발급실적

[단위: 통]

계	주민등록 등·초본	인감	본인 서명사실 확인서	가족관계 증명서 제적등·초본	토지이용 계획 확인원	건축물 관리 대장	토지 (임야) 대장	어디서나 민원	기타
44,904	11,418	7,836	3,721	13,415	557	4,031	1,993	822	1,111

(2) 무인민원발급기 운영

2005년 7월 1일부터 「행정기관의 주5일 근무제」 전면 시행에 따라 토요일 휴무로 인한 민원불편 최소화 및 관공서 원거리 위치에 의한 불편을 해소하기 위해 무인민원발급기를 설치·운영하여 민원편의를 도모하고 있다. 특히 2014년 3월부터 무인민원발급기로 발급할 경우 수수료가 33~50% 감면되었으며, 2019년 4월에는 민락역에 무인민원발급기를 추가적으로 설치하였다.

- 설치현황 : 10대
 - 구청 민원실, 메가마트 남천점, 수영역, 민락역, 코스트코, 망미1동행정복지센터, 광안1동 행정복지센터, 광안3동 행정복지센터, 민락동 행정복지센터, 수영세무서
- 무인민원발급 대상업무 : 86종
 - 가족관계등록부 및 제적등초본, 등기부 등본 등 11종은 행정기관내 설치기기에서만 발급 가능

○ 2019년 운영실적

[단위: 건수]

구분 장소	계	주민 행정	토지 건축	차량 행정	보건 복지	병무 행정	세무 행정	등기부 등본	교육 행정	기타
총 계	69,825	41,786	1,584	123	883	864	14,819	5,282	1,977	2,507
민원실	9,276	4,518	779	17	70	73	961	2,514	124	220
수영세무서	8,585	1,890	64	25	21	44	5,967	199	43	332
메가마트	3,627	2,661	120	21	57	152	229	-	157	230
코스트코	6,027	3,225	68	15	22	55	2,464	-	41	137
수영역	11,446	8,906	199	9	372	178	423	-	905	454
민락역	908	581	13	-	10	25	92	-	95	92
망미1동	10,240	6,807	160	11	59	107	1,423	1,189	163	321
광안1동	8,027	5,607	87	6	89	115	1,212	432	209	270
광안3동	5,178	4,035	31	9	132	53	597	-	134	187
민락동	6,511	3,556	63	10	51	62	1,451	948	106	264

나. 친절봉사행정 추진

(1) 친절 3S 운동 실천

더 낮은 자세로 겸손의 구정을 펼쳐 나가기 위한 민선7기 주력 사업인 친절한 수영구 만들기를 위해 방문 민원인에게 첫인상을 개선하고 일상 속에서 친절서비스를 실천해 나가는 친절 3S 운동을 추진하고 있다. 친절 3S란? Stand-up, Smile, Speak (일어서서, 미소지으며, 먼저 말하기)를 뜻하는 것으로 실천을 위해 매일 아침 청내 홍보 방송을 통해 전 직원이 업무시작 전 부서장 주관 하에 연습을 실시하고 있으며 구청장·부구청장은 친절 3S 실천을 솔선수범하기 위해 민원실의 생생하고 다양한 목소리를 직접 듣고 서비스를 개선코자 구청 민원실과 10개 동 행정복지센터 민원실에서 일일 민원창구 근무를 추진하였다.

(2) 친절봉사대상 선발 및 포상

전직원의 친절 마인드를 확립하고 친절서비스 체질화를 위해 친절공무원 선정 등에 관한 규정을 제정하고 친절봉사대상을 선발하였다. 친절봉사대상 선발은 전화 친절도, 고객만족도, 대민친절도, 친절3S실천 등 친절도조사 및 친절교육 참석 횟수, 적극적 업무개선 실적, 부서장 추천, 직원추천, 친절·불친절 접수 건수 등 평가하여 엄정하게 선발하였으며 선발된 직원 4명에게는 특별승급 1호봉, 근무성적평정 실적 가점, 특별휴가, 시상금 등 파격적인 인센티브를 제공함으로써 친절 직원 사기양양을 통한 친절에 대한 재인식으로 전 직원 친절마인드 확산에 기여하였다.

(3) 친절교육 실시

친절3S운동의 시작과 함께 친절3S실천 체질화를 위한 전직원 대상 친절교육을 실시하였으며, 9월에는 6급 이상 간부공무원의 민원응대 솔루션법을 통한 부서 내 친절 마인드의 빠른 확산과 정착에 기여하고자 친절리더교육을 실시하였다. 12월에는 6급 이하 직원을 대상으로 공무원의 스트레스 관리를 통해 더 나은 민원서비스를 제공하고자 웃음치료와 함께하는 친절 교육을 실시하는 등 다양한 친절교육을 통해 친절도 향상 및 친절에 대해 배우고 실천하는 기회를 제공하였다.

(4) 친절도 조사 및 부서별 친절도 평가 실시

직원들의 친절도 측정을 통해 부족한 부분은 개선하고 민원의 불편사항을 파악하고자 외부전문기관에 의뢰하여 전화친절도, 고객만족도, 대민친절도, 친절3S실천 등을 측정하였다. 전화친절도 측정 결과 하위 50명에 대해서는 일대일 코칭을 통하여 부족한 부분을 개선하였으며, 고객만족도 조사 시에는 민원인의 불편사항을 파악하고 개선하는 등 민원 만족도 향상을 위해 노력하였다. 또한 각종 친절도 조사 및 민원 처리 실적 등을 토대로 부서별 친절도 평가를 실시하여 최우수 1개부서, 우수 1개부서, 장려 2개 부서를 선발하여 시상하였다.

(5) 친절·불친절 신고센터 운영

친절 행정서비스에 대한 민원과의 소통 및 수범사례 전파를 통한 친절 분위기 확산과 감성 민원행정서비스 제공을 위해 친절·불친절 신고센터를 운영하였다. 친절 직원과 부서에게는 인센티브 제공 및 친절사례를 공유하고 불친절 직원 및 부서는 교육을 통해 부족한 부분은 개선시키고 사례 공유를 통한 재발 방지 등 총 30건의 사례를 접수하여 처리하였다.

다. 민원행정시책

(1) 민원안내도우미 운영

민원안내도우미 전담 배치로 부서 안내, 종합민원안내, 무인민원발급기 인터넷, 복사기, 팩스 사용 등 구청을 찾는 민원이 불편함이 없도록 다양한 편의를 제공하고 있다.

(2) 편리한 행정서비스 제공

민원홀에 인터넷이 가능한 PC 2대를 설치하여 민원인들이 이용할 수 있도록 항상 개방하고, 무인민원발급기 1대를 설치·운영하고 있으며, 휴대폰 충전기, 복사기, 팩스기 등 무료 사무 장비를 다양하게 비치하여 고객이 편하게 이용할 수 있도록 세심한 배려를 아끼지 않고 있으며, 그 밖에 부산은행, 카페, 여행사, 일자리종합센터 등의 편의시설이 있다.

(3) 고객지향 행정서비스 제공

○ 맞춤형 행정서비스 실시

민원실 3번 창구에 장애인, 노약자, 임산부를 위한 배려창구를 운영하고 있으며 민원서식에 문자를 음성으로 바꾸는 「보이스 아이코드」를 제공하여 466종의 민원서식을 정비하여 시각장애인과 노약자 편의를 도모하고 있으며, 청각언어 장애인의 의사소통 불편해소를 위하여 구청, 동 행정복지센터, 보건소, 도서관 등 전 민원실에 110 화상수화통역서비스를 운영하고 있다.

○ 신속 정확한 SPEED 민원서비스 제공

2010년부터 민원인의 시간적·경제적 부담을 경감하여 고객감동 서비스를 구현하고자 2일 이상 유기한 민원사무에 대하여 법정처리기간을 단축한 자체처리기간을 적용하여 처리하고 있으며 현재 71%의 단축참여율을 기록하고 있다. 또한 법·제개정 등으로 변경된 민원사무를 정비하여 총 466종의 민원사무편람(민원서식)을 민원인들이 활용할 수 있도록 구 홈페이지 내 상시 제공하고 있다.

○ 민원행정개선 우수사례 발굴 개선

구민들에게 실질적인 편익이 될 수 있는 과제를 집중 발굴하는 맞춤형 민원행정서비스를 제공하고 민원행정에 대한 고객만족도 향상을 도모하기 위하여 추진하는 민원제도개선 우수사례 경진대회를 개최하고 4개 부서를 선정 시상하였으며, 1건은 시 경진대회에서 장려를 수상하였다.

○ 민원처리과정에 대한 만족도 조사 실시

민원 불만사항 및 개선의견에 대한 피드백을 통한 주민 만족도 향상을 도모하기 위하여 처리가 완료된 민원에 대하여 연2회 외부전문기관에 의뢰하여 고객만족도 조사를 실시하고 있으며, 동 행정복지센터 출구조사를 통해 민원처리과정에 대한 객관적 진단으로 주민체감도 향상 및 민원행정의 신뢰도를 제고하기 위해 노력하고 있다.

○ 행정정보 공동이용 활성화

인허가 등 각종 민원처리 시, 기관에서 필요한 정보를 종이서류로 발급받을 필요 없도록 하여 주민의 민원처리를 간소화하고 행정정보자원의 통합적 관리로 업무 효율성 제고에 그 목적이 있다. 현재 행정정보공동이용이 가능한 구비서류는 주민등록등·초본 등 166종으로 2019년 행정정보공동이용 활용 건수는 71,112건이다.

행정정보공동이용 열람 실적

[단위: 건수]

계	등기사항 증명	주민등록 등·초본	출입국에 관한 증명	사 업 자 등록증명	토지 대장	건축물 대 장	가족관계 증명	기타
71,112	9,019	9,295	2,201	2,400	1,287	747	13,452	32,711

(4) 민원인 불편 보상제 운영

○ 민원처리지연 보상제

민원행정의 신속성과 책임성 제고를 위하여 민원사무가 처리기일보다 늦게 처리된 경우 지연일수 만큼의 보상금을 민원인에게 지급하고 있다. 지급대상은 처리기간이 1일 이상인 유기한 민원사무 중 정당한 사유 없이 처리기일을 경과하여 처리한 민원이며, 처리기간 기준 1일 지연시 10,000원을 지급하고 있다.

○ 행정사무착오 보상제

행정의 정확성과 책임성 제고를 위하여 단순한 행정사무 착오로 구청, 보건소, 동 행정복지센터를 재방문하거나 이의신청을 할 경우에 생기는 시간적 경제적 손실을 보상하기 위해 문화상품권(5,000권 1매)을 제공하고 있으며, 착오사항을 서면에서 구두로 통지하는 등 행정착오보상금 지급절차 간소화로 실질적인 행정착오보상제가 운영될 수 있도록 개선하여 운영하고 있다.

(5) 민원후견인 지정·운영

행정 경험이 많고 지역실정에 밝은 중견공무원(6급 직원)을 다수기관이 관련된 복합민원, 10일 이상 소요되는 인허가 민원, 절차가 복잡한 민원 등에 대해 접수에서부터 완결될 때까지 처리에 책임을 지는 후견인으로 지정하여, 민원 처리의 진행 상황 및 처리결과를 민원인에게 통보해 줌으로써 민원처리에 대한 궁금증 해소는 물론 민원인의 불편을 최소화 하는 등 민원 1회 방문 처리제를 정착코자 운영하고 있다.

(6) 「정부24」 온라인 창구민원 실시(www.gov.kr)

국민 누구나 행정기관 방문 없이 집·사무실 등 어디서든, 24시간 365일 인터넷으로 필요한 민원을 안내받고, 신청하고, 발급·열람할 수 있는 서비스이다.

전입신고 등 5,000여종의 법률에서 규정하고 있는 모든 민원에 대해 처리기관, 처리 기한, 수수료, 구비서류, 연락처 등을 안내하고, 주민등록등초본 등 1,485여종의 민원을 화면으로 열람할 수 있고 프린터로 출력할 수 있다. 또한 다수의 관련 민원을 묶어 한 번에 신청·처리하는 민원패키지서비스를 제공하여 민원인의 행정기관 방문 및 시간을 절약할 수 있어 좀 더 앞선 행정서비스 질을 제공하였다.

본인 확인이 필요한 민원의 경우에 본인 인증(공인인증서) 확인 과정을 거치기 때문에 신분증 지참 후 공인인증기관 또는 등록 대행기관(우체국, 은행 등)을 방문하여 공인인증서를 발급받아야 한다. 또한 수수료 납부가 필요한 민원은 인터넷으로 납부 가능하며, 프린터를 이용하여 신청한 민원서류를 직접 출력할 수 있다.

민원실에 「정부24」 이용에 편리함을 위해 컴퓨터와 프린터를 설치하여 보다 많은 민원이 이용할 수 있도록 시설을 갖추고 있다.

「정부24」 이용 실적

[단위: 건수]

계	주민등록 등초본	지적도	전입신고	건축물 대 장	토지대장 임야대장	지방세 관련증명	기타
319,070	103,125	2,476	4,599	135,993	53,240	13,595	6,042

(7) 특이민원 대응 역량 강화

민원인에 의한 폭언·폭행 등에 대비하여 민원공무원의 안전한 근무환경 조성 및 민원인 보호를 위해 구청 및 동행정복지센터 민원실에 비상벨을 신규설치 하여 기관 간 비상연락 체계를 구축하고 비상상황 발생에 대비하여 비상상황 대응 역량강화 모의 훈련을 실시하였다. 또한 민원공무원의 스트레스 관리를 위해 민원공무원 힐링워크숍을 개최하고 구청 내에 힐링상담실을 개소하여 맞춤형 심리 상담을 제공하고 있다.

(8) 민원실 환경개선

민원실 출입구에 산발적으로 분산되어 있던 각종 민원편의시설, 무인민원발급기 등을 한 곳에 이전하여 「셀프서비스 코너」를 설치하였으며, 쾌적한 환경에서 차를 마시며 편안히 볼 일을 볼 수 있는 아늑한 휴식공간을 제공함으로써 민원인이 최초 접근하는 이미지 공간 혁신에 주력하였다. 민원홀 중앙에는 민원인 전용 PC와 프린터, 팩스, 세무민원 무인 수납처리기, 혈압측정기, 휴대폰충전기 등 「인터넷 존, 혼인신고 기념 포토존」을 설치하여 민원편의를 도모하였다.

또한 시각장애인을 위한 확대경, 점자책자 등을 비치하고 청각장애인을 위한 보청기, 지체장애인을 위한 휠체어를 비치하여 소외계층 편의도모에도 주력하고 있다.

2. 여권발급

우리 구는 2007년 11월 14일 여권사무대행기관으로 지정되어 2008년 5월 1일 여권담당 직제가 신설된 이후 현재까지 완벽한 여권발급 업무 추진과 더불어 민원인들의 여권발급신청을 보다 쉽고 편리하게 할 수 있도록 각종 맞춤형 편의 시책을 발굴·추진하고 있으며, 2019년도 우리 구에서 처리한 여권발급 현황은 아래와 같다.

여권민원 처리실적

[단위: 건]

연 도	총 계	단수여권	복수여권	관용여권	기재사항변경
2019	13,427	196	13,108	18	105

○ 맞춤형 여권발급 편의시책 추진

－ 여권민원 야간연장 서비스 운영

2008.8.25.일자 여권법 개정으로 여권대리신청제도가 폐지됨에 따라 일과시간

내 방문이 어려운 자영업, 학생, 직장인들의 불편 해소를 위해 매주 수요일 오후8시까지 여권민원 야간접수 창구를 운영하고 있다.

▶ 2019년도 실적 : 771건(접수 501건, 교부 270건)

- 맞춤형 여권등기 및 여권접수 대필 서비스 운영

여권은 본인이 직접 수령하거나 대리인 또는 우편을 통하여 수령할 수 있어, 여권 발급 신청할 때 행정기관을 재방문하여 여권을 수령해야 하는 번거로움을 덜어 주기 위하여 여권 신청 시 희망자에 한해 원하는 장소로 안전하게 배달하는 맞춤형 여권등기 및 거동불편자, 노약자들의 불편 해소를 위해 여권접수 대필 서비스를 시행하고 있다.

▶ 2019년도 실적 : 540건, 여권접수 대필서비스 : 475건

- 여권 장기간 미수령자 『수령안내 SMS문자 발송』

여권 신청 후 여권발급일로부터 6개월 이상 미수령시 여권이 직권폐기되는 사례를 미연에 방지코자 여권발급일로부터 1개월 이상 미수령자에 대하여 여권수령 안내 문자 서비스(SMS)를 제공하고 있다.

- QR코드를 통한 여권정보 안내 서비스 제공

2018년 9월부터 여권 신청자를 대상으로 해외여행 시 필요한 해외안전 여행사이트, 영사콜센터 안내 등 각종 여행정보를 우리구 홈페이지와 연계하여 QR코드를 제공함으로써 안전한 여행 가이드 역할과 여권 민원편의 맞춤형 서비스 제공하고 있다.

3. 정보공개

가. 정보공개제도

국민의 알 권리 충족 및 구정참여와 행정의 투명성을 보장하여 국민의 신뢰를 획득 하는데 그 목적이 있으며 우리구에서는 1998년 3월 31일 ‘부산광역시 수영구 정보공개규칙’을 제정하여 운영 중이다. ‘정보공개포털’ 개통으로 정보공개청구가 더욱 편리 해져 해마다 정보공개청구가 증가하는 추세로 전년 대비 1.22% 증가하였으며 2019년 정보공개현황은 다음 표와 같다.

총괄

[단위: 건]

구분	접수건수	처리현황				미결정 (계류중)	기타 부존재, 취하 등
		소계	전부공개	부분공개	비공개		
수영구	2,035	1,486	1,362	72	52	-	549

청구방법별 현황

[단위: 건]

구분	접수건수	직접방문	우편	팩스	정보통신망
수영구	2,035	117	14	12	1,892

공개방법별 현황

[단위: 건]

구분	공개건수	공개형태					교부방법					
		소계	열람시청	사본·출력물	전자파일	복제·인화 등 기타	소계	직접방문	우편	팩스	정보통신망	기타
수영구	1,434	1,434	2	59	1,372	1	1,434	32	23	11	1,288	80

공개여부 결정기간별 현황

[단위: 건]

계	당일(즉시)	3일 이내	5일 이내	7일 이내	10일 이내	20일 이내	20일 초과
1,486	172	426	260	253	353	21	1

부서별 접수현황

[단위: 건]

계	기획감사	총무	문화공보	민원여권	복지	환경위생	청소	지역경제	교통	건축	토지	보건	의회	기타
2,035	54	158	89	201	97	368	96	221	44	252	62	185	22	186

나. 사전정보공개 활성화 추진

(1) 목적

공공기관이 보유·관리하는 주요정보를 사전에 선제적·능동적으로 적극 공개함으로써 국민의 알권리를 증진하고 행정의 투명성을 강화하는데 그 목적이 있다.

(2) 정기적 공표내용

- 주요업무계획, 주요사업 평가결과
- 일반(특별)회계 예산 및 결산
- 주요투자사업, 주요사업 정책실명제
- 주요 통계조사결과 등

(3) 수시 공표내용

- 중장기 종합계획, 감사계획
- 식품, 위생, 환경 등 국민의 신체·생명 보존 관련 정보
- 복지, 의료, 청소, 조세, 주택, 교육문화 등 국민의 일상생활과 밀접한 정보

(4) 추진내용

- 사전정보공표 목록 : 기획감사실 구정백서 외 657건
- 게재장소 : 우리 구 홈페이지 (<http://www.suyeong.go.kr>)
- 매월 자료 확인 및 정비의 날 실시 : 자료의 업데이트 및 담당자 현행화
- 정보공개 모니터단 운영 : 온라인 회의, 설문조사 등으로 홈페이지 게재 자료에 대한 의견개진 및 목록정비 시 적용

다. 원문정보공개

전자적 형태로 보유·관리하는 정보 중 공개대상으로 분류된 정보는 국민의 청구가 없더라도 정보통신망을 활용한 정보공개시스템 등을 통하여 공개한다는 내용으로서, 국민의 알권리 보장과 행정의 투명성 향상을 위해 우리기관이 생산한 원문정보를 2014년 3월부터 정보공개포털(www.open.go.kr)을 통해 공개하고 있다. 2019년 우리구 공개대상 문서는 부단체장 이상 결재문서로 총3,665건 중 2,291건을 공개하여 62.5%의 공개율을 보이고 있다.

4. 기록 관리**가. 기록관리 개요**

‘공공기록물 관리에 관한 법률’에서는 기록물이란 공공기관이 업무와 관련하여 생산 또는 접수한 문서·도서·대장·카드·도면·시청각물·전자문서 등 모든 형태의 기록정보 자료와 행정박물로 정의하고 있다. 이러한 기록을 적법·적절하게 생산·관리하여 효율적

으로 사용하고 불필요한 기록을 폐기하고 증거적 가치나 영구보존 가치가 있는 기록을 보존하여 쉽게 검색하고 활용할 수 있게 하는 업무이다. 기록물의 생산·분류·정리·이관·수집·평가·폐기·보류·공개·활용까지의 모든 과정에 걸쳐 진본성, 무결성, 신뢰성 및 이용가능성이 보장될 수 있도록 관리한다.

산업화정보화로 조직의 부서와 공무원 수가 증가하고 그에 따른 기록의 생산량이 매년 증가함에 따라 2004년부터 전자문서 생산시스템을 사용하여 대부분의 공문을 전자로 효율적으로 생산관리하고 있으며, 전자적 형태로 생산되지 아니한 기록물도 전자적으로 관리하기 위한 노력을 하고 있다.

나. 기록관 현황

우리 구는 투명하고 책임 있는 행정의 구현과 공공기록물의 안전한 보존 및 효율적 활용을 위하여 2006년 12월 15일 ‘부산광역시 수영구 기록관 운영규칙’을 제정하여 운영 중이다. 우리 구의 기록관 문서고는 5개소이며, 현재까지 약 3만 8천여권의 기록물을 보존하고 있다. 아울러 2014년 1월부터 전자문서생산시스템(온나라시스템)에서 생산·접수된 전자기록물을 국제·국가표준에 맞도록 변환하여 표준기록관리시스템(RMS)에서 약 14만2천권(11,670,209건)을 보관 관리 중이다.

(1) 기록관 면적

[단위: m²]

구분	계	제1기록관 (본청1층)	제2기록관 (본청지하)	제3기록관 (구선관위)	제4기록관 (별관1층)	제5기록관 (별관2층)
전체면적	212.1	35.3	50.4	66	30.5	29.9
서 고	184.1	23.3	50.4	56.9	30.5	23
열 람	18.9	12	-	-	-	6.9
사무공간	9.1	-	-	9.1	-	-

(2) 시설장비 현황

계	항온 항습기	이동식 서가	보안장비	소화설비	온습도계	전산PC	프린터	스캐너
115	5	93	4	6	1	4	1	1

(3) 기록관 보유현황

종이기록물(기록관)

[단위: 권]

구 분	계	제1기록관 (본청1층)	제2기록관 (본청지하)	제3기록관 (구선관위)	제4기록관 (별관1층)	제5기록관 (별관2층)
총 계	38,282	2,726	11,145	9,845	8,629	5,937
영 구	3,726	2,073	2	498	517	636
준 영 구	16,424	514	11,142	121	1,329	3,318
30년	719	53	1	382	170	113
10년	7,190	86	-	4,456	1,697	951
5년 이하	10,223	-	-	4,388	4,916	919

전자기록물(표준기록관리시스템)

[단위: 권]

구 분	계	영구	준영구	30년	10년	5년이하
총 계	142,156	4,284	21,606	1,229	12,809	102,228
전자문서	66,259	1,398	5,615	553	3,951	54,742
비전자문서	46,042	2,227	12,965	262	6,270	24,318
혼 용	29,855	659	3,026	414	2,588	23,168

행정박물

[단위: 점]

총계	관인류	견분류	선물류	상징류	기념류	상·훈장류	사무 집기류	기타
1,025	162	-	-	1	30	827	-	5

다. 2019년 기록관리 업무 실적

공공기록물 관리에 관한 법률 제6조, 동법 시행령 제4조, 제25조에 의거 2018년 전자 문서생산시스템(온나라시스템)에서 생산·접수된 전자기록물을 표준기록관리시스템(RMS)으로 안전하게 이관하였고, 부서에서 보관 중인 종이기록물 이관 및 평가 업무를 법정 절차에 맞춰 수행하여 기록물을 보다 안전하고 효율적으로 관리·보존할 수 있는 기틀을

마련하였다. 또한 외부강사 초빙 교육, 실무교육 실시 등을 통해 기록물에 대한 흥미를 불러일으키고, 기록관리에 대한 인식을 높이는데 노력하였다.

(1) 표준기록관리시스템 운영 및 전자기록물 이관

우리 구는 2013년 5월부터 ‘공공기록물관리에 관한 법률 제6조, 동법 시행령 제4조, 제25조’에 의거 부산시 15개 구·군 통합형 표준기록관리시스템 운영 및 관리하고 있다. 부산 시청 전산실내에 통합형 표준기록관리시스템 서버 및 인프라를 구축하였고, 한국 지역정보개발원에 유지보수 사업을 위탁하였다.(33,563천원) 구전자결재시스템, 신전자결재시스템, 자료관시스템, 온나라시스템의 생산전자기록물 총 약 14만2천여권(11,670,209건)을 표준기록관리시스템에서 관리 활용 중이다.(4,422명 접속, 2,369검색) 또한 2019년도에는 2018년 생산·접수분의 전자기록물 5,063권(911,372건, 280GByte)을 이관하였다.

(2) 비전자기록물 이관

비전자기록물의 이관은 부서내에 보관중인 기록물을 보다 안전하고 효율적으로 관리하기 위해 기록관으로 인계하는 것으로 기록관리 업무 중 필수작업이다. 이에 기록관에서는 부서에서 생산되어 보관 중인 종이기록물을 비롯하여 행정박물, 비밀기록물을 모두 이관하여 관리하고 있다. 2019년 한 해 동안 종이기록물 총 14,685권, 비밀기록물은 총 475권을 이관 받았다.

(3) 기록물의 평가 및 폐기

부서에서는 일체의 기록물을 폐기할 수 없기 때문에 부서에서 생산된 기록물을 기록관으로 이관하여 공공기록물 관리에 관한 법률 제27조 및 동법 시행령 제43조의 절차를 거쳐 평가업무를 수행하여야 한다. 부서 의견조회, 기록물관리 전문요원의 심사, 기록물평가심의회 심의(보존기간 재책정, 폐기 또는 보류)를 거쳐 처리한다. 기록물평가심의회는 2019년 2월 28일에 개최하여 보존기간 10년 이하의 문서 8,130권의 폐기를 결정하였으며 2019년3월 15일 기록물 폐기 전문업체 차량이 입회하여 구청 전정에서 현장 파쇄를 진행하였다.

(4) 기록물정리의 날 운영

모든 기록물은 생산·접수 동시에 등록되어 관리되어야 함에도 불구하고 미등록된 상태 및 미정리상태로 방치하여 업무진행 시 불리한 경우가 발생한다. 이를 미연에 방지

하기 위하여 홀수달 둘째주에 기록물 정리의 날(2019년 총 6회 실시)로 지정하여 기록 관리의 중요성과 필요성의 인식을 높이고 있다.

(5) 기타 추진 실적

- 제7차 중요기록물 전산화 사업 : 보존기간 30년 이상 종이기록물 207,599면, 부산광역시상 이상 표창65점 전산화
- 기록물 공개 재분류 실시 : 총 1,510건 중 95건 공개로 재분류
- 기록관리 교육 : 2018~2019년 부서 신규직원 대상 1회(53명), 부서 기록물관리책임자 대상 1회(30명)
- 국가기록원 견학 : 부서 기록물관리책임자 업무역량 강화 1회(21명)
- 기록물관리 및 정보공개 업무 점검·지도 실시(최우수 환경위생과, 광안2동)
- 2018년 생산분 기록물 생산현황보고('19. 4. ~ 8.->행정안전부)

5. 가족관계등록 관리

2008년부터는 기존의 호적법을 대체하여 「가족관계의 등록 등에 관한 법률」(2007년 5월 17일 공포, 이하 “가족관계등록법”)이 시행되었다.

가족관계등록법은 국민의 출생·혼인·사망 등 가족관계의 발생 및 변동사항에 관한 등록과 그 증명에 관한 사항을 규정하고 있으며, 그동안 민법상의 호주제도와 더불어 헌법상의 개인의 존엄과 양성평등의 원리에 반한다는 비판을 받아오던 호적의 편제 원리를 기존의 가(家) 단위에서 개인별로 전환하고 목적에 따른 다양한 증명서 발급 제도를 도입함으로써 입증목적과 관련이 없는 불필요한 개인정보의 유출을 방지함으로써 개인의 신상정보를 최대한 보호하려고 한 것에서 그 의의를 찾을 수 있다.

가. 가족관계등록 민원처리 실적 (2019년 12월 31일 기준)

가족관계등록 공부현황

구 분	가족관계등록인구수 (가족관계등록부)	전산이 체 적 부	제 적 부	재제말소	제 적 색출장
수영구	104,492명	407권	136권	405권	9권

가족관계등록 신고현황

[단위: 건]

구 분	계	출 생	사 망	혼 인	이 혼	개 명	기 타
수영구	4,680	917	1,146	851	283	523	960

가족관계등록과태료 부과·징수 현황

[단위: 건, 천원]

구 분	계	출생	사망	혼인	이혼	개명	기타
건 수	86	17	3	15	12	23	16
금 액	2,456	576	104	512	312	528	424

나. 민원시책 추진실적

(1) 혼인신고 즉석 기념촬영 서비스 제공

혼인신고를 위해 구청을 방문하는 부부가 혼인신고를 마친 후 새로운 가정탄생의 기쁨과 혼인신고의 뜻깊은 날을 오래도록 기억할 수 있도록 구청 민원실 내에 설치된 『혼인신고 기념촬영 포토존』을 배경으로 즉석카메라로 기념촬영을 해주며 폴라로이드 사진을 무료로 제공하고 부케, 화환, 코사지, 웨딩피켓 등 무료대여 서비스를 실시하여 방문 민원에게 큰 호응을 얻었다.

(2) 혼인신고 부부 나라사랑 태극기 무료 증정

우리구 민원실에서 혼인신고하는 신혼부부 중 누구라도 우리구에 주민등록이 되어 있을 경우 가정용 태극기를 무료로 증정하여 애국심 고취와 국기선양을 도모하고 또한, 태극기를 통한 나라사랑이 앞으로 태어날 아이들에게도 자연스럽게 교육 효과 거양에 이바지하였다.

(3) 사망자 재산조회 안심상속 원스톱서비스 운영

사망신고를 마친 민원인이 사망자의 재산조회를 위해 개별 기관을 일일이 방문하여 서류를 작성하고 신청하는 번거로움을 덜 수 있도록 상속인이 사망신고와 동시에 사망자의 재산조회를 단 1회의 방문으로 통합신청하고 그 결과를 확인할 수 있도록 하는 『안심상속 원스톱 서비스』를 운영하여 수요자 맞춤형 행정서비스 제공에 노력하였다.

(4) 고객지향적 가족관계등록 서비스 제공

관내 산부인과 및 장례식장에 출생 및 사망신고서 양식과 견본을 상시 비치하여 민원인에게 가족관계등록 신고사항을 사전 안내하여 신고기한 경과에 따른 과태료 납부 등의 불이익을 예방하고 민원 처리시간 단축 및 민원만족도 제고의 효과를 거두었다. 또한 개명신고자에게는 각종 신분증 교체, 차량 명의 변경 등의 후속절차가 상세하게 기재된 안내문을 배부하고, 출생신고 접수 시에는 양육수당 등 각종 복지서비스 안내문을 배부하는 등 능동적이고 고객지향적인 가족관계등록 서비스를 제공하였다.

(5) 출생아 기본증명서 및 출산축하문 우편송부 서비스 제공

출생신고한 아기의 기본증명서 및 출산축하문(출산장려시책 안내 포함)을 각 가정으로 우편 송부하여 출생신고 사항과 기본증명서의 내용일치 여부를 신고인 당사자가 직접 확인하여 기록 오류에 대한 민원발생을 사전에 예방하고 또, 저출산 시대에 더욱 소중한 아기 탄생의 기쁨을 함께 나누는 고객감동 행정 구현으로 구(區) 행정 신뢰도를 제고하였다.

(6) 혼인·전입신고 통합처리서비스 실시

혼인신고와 동시에 수영구 관내 전입이 필요한 민원을 대상으로 전입신고 통합 처리서비스를 시행하여 198건을 처리하여 동 행정복지센터를 재방문해야하는 불편사항 해소 및 민원서비스 만족도 제고에 기여하였다.

(7) 찾아가는 가족관계등록제도 설명회 및 상담소 운영

관내 주민, 주민자치프로그램 참여자, 통장 등을 대상으로 가족관계등록제도 설명회를 10회 개최하여 구 호적 비교 가족관계등록제도를 설명하고 개별 사례를 상담하는 등 지역 주민에게 한발 더 다가가 가족관계등록사무에 대한 서비스를 제공하고 적극행정 실천에 최선을 다하였다.