



제7장

행정복지센터 소관

남천1동 행정복지센터

1. 연혁

- 1953년 9월 10일 부산시 대연출장소 남천동
- 1957년 1월 1일 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 남천동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983년 10월 1일 부산직할시 남구 남천1동(남천1·2동 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 남천1동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 남천1동 주민센터
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 남천1동 행정복지센터 명칭변경

2. 일반현황

면적 및 인구

[2017.12.31.현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.99km ²	6,455	14,952	7,000	7,952	18	95	11	1	2	3	2	3	-

주민조직

[단위: 명]

계	주민자치위원회	지역사회보장협의체	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			수영사랑회	가인회	자유총연맹	청소년지도협의회	통장
					지도자	부녀회	문고					
210	20	15	21	26	28	5	4	12	14	39	8	18

저소득 주민 현황

[단위: 세대, 명]

계		국민기초생활보장수급자		가정위탁아동		한부모가족	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
222	327	168	228	19	20	35	79

주요기관 및 업소 현황

[단위: 개소]

구 분	공공기관	학 교	금융기관	병의원 약 국	복지시설	경로당	시 장	
계	115	10	2	7	68	17	9	2

3. 지역특성

- 산과 바다가 함께 어우러진 천혜의 아름답고 살기 좋은 주거지역
- 지하철 2호선과 대남교차로, 광안대로 진출입 램프 등이 위치한 교통 요충지
- 남천초등학교, 동여자고등학교, 도서관, 학원 등이 밀집한 교육의 중심지
- 남천해변시장, 메가마트, 노인복지관, 병·의원, 금융기관 등 생활 편의지역
- KBS, 남부산등기소, 남부산우체국, 부산도시가스 등 공공기관 밀집지역
- 남천동 카페 빵집으로 유명해져 빵천동으로 불리며 빵천동 지도제작

4. 2017년도 주요업무 추진성과

소통으로 화합하는 주민자치 행정 추진, 동 복지허브화를 통한 행복마을 조성, 만족과 행복을 느끼는 푸른 마을 조성추진에 최선을 다한 바 그 추진성과를 열거해보면 다음과 같다.

가. 소통으로 화합하는 주민자치 행정 추진

주민자치회 프로그램 질적 향상을 도모하기 위해 프로그램을 상시 관리하고 주민의 학습문화욕구를 적극 반영하기 위하여 주민 설문조사를 2회(5월, 10월)에 실시하였다. 주민자치 프로그램 작품전시회에 POP예쁜글씨 및 서양화팀이 참여하였고 발표경연대회에서는 단학기공팀이 참여하고 장려상을 수상하며 프로그램 수강생의 자긍심을 고취시켰다.

정월대보름 지신밟기 행사와 음력 10월 2일 천신각 남천동제를 거행하여 동의 발전과 기업 사업의 번창, 풍요와 안전 및 주민의 건강과 안녕을 기원하였고, 주민자치회 주관으로 남치이 행복마을 작은축제를 개최하여 우리마을 자랑거리를 홍보하고 나눔·먹거리 장터 및 공연과 주민 노래자랑으로 구성된 어울림 한마당을 통하여

관내주민이 참여하고 화합하는 마을공동체 사업을 추진하였다.

직원 친절교육을 월1회 실시하고 민원석 및 홍보물 게시대를 상시 정리정돈하여 친절하고 청결한 민원실 분위기를 조성하였다. 통합민원업무 창구를 운영하며 민원전용 복사기, 팩스, 생활공구 등 민원편의 용품과 쿡쿡 짚어주는 민원사무안내 책자를 제작하여 비치하고 납치이 행복마을 소식지를 매달 발간하여 지역주민에게 정보를 전달하며 적극적인 주민지향 행정서비스를 제공하였다.

나. 동 복지허브화를 통한 행복마을 조성

저소득층을 위한 맞춤형 복지서비스 제공을 위해 2016년 10월부터 시행된 동북지허브화(권역형) 시범사업을 지속적으로 추진하면서, 민관수행인력을 통해 복지사각지대 536건을 발굴·지원하였으며, 방문건강관리 200가구를 지원하고, 통합사례관리 25가구에 서비스연계 4,884건을 지원하였다. 아울러 취약계층 225가구에 대해 전수조사를 실시하여 701건의 서비스를 연계하였으며 1인가구등 고독사 예방을 위해 굿모닝콜 안부서비스를 실시하여 무의탁독거노인 등 100명에게 월 2회 안부전화 서비스를 시행하였다. 또한 어르신 존중사회 조성을 위한 경로잔치를 개최하여 350여명이 참석하였으며, 부녀회 삼계탕데이 식사대접 100여명, 어르신 건강음료지원 10명, 관내 식당 연계 어르신 식사대접 400명, 저소득 아동가정 20가구 월 1회 간식 지원, 지역사회보장협의체 공모사업으로 어르신 42명을 모시고 나들이사업을 추진하였다.

남천동 동민장학회에서는 고등학생 10명에게 50만원씩, 대학생 3명에게 100만원씩 총 800만원을 전달하였으며, 청소년지도협의회에서는 저소득 아동 15명과 케이크만들기 체험을 실시하였고 극락선원에서는 후원금 9백만 원을 45가구에 지원하였다. 그리고 저소득층 환경개선사업을 위해 자유총연맹, 바르게살기위원회, 새마을지도자협의회 지원으로 저소득가정 집수리 및 안전바 설치등 4세대를 지원해주었다. 그 외에도 관내 업체의 후원으로 독거노인 23명에게 장수사진을 지원하였고 관내 병원과 협약을 통해 무료한방치료교실을 운영하여 45명의 저소득 노인들에게 의료서비스를 지원하는 등 동 복지허브화 사업을 통해 찾아가는 복지서비스를 활성화하고 복지공동체 형성 및 행복마을 조성을 위해 최선의 노력을 다하였다.

다. 만족과 행복을 느끼는 푸른 마을 조성 추진

깨끗하고 질서 있는 마을 가꾸기를 위하여 환경정비의 날을 연12회 운영하였으며 우리 동네 한 바퀴 둘러보기를 전개하여 현장방문 보고 연 97회 우리 마을 청결활동을 50여회 실시하였다. 통장 및 이웃주민의 신고를 통해 무단투기 상시 모니터링을 운영하여 우리 동 10개 골목길 중 1개소가 아름다운 골목길로 선정되었다. 통장들과 단체원 봉사로 남천1동 공터 및 주요 공동주택 화단, 남치이 인문학 거리에 초화 및 수목·유실수 3000본을 식재하였다.

또한 안전한 마을 조성을 위해 방역·방법활동을 지속적으로 전개하여 새마을지도자 야간방범 순찰을 월4회 실시하였으며 장마철 주1회 이상 재해위험지역 정기 순찰을 실시하여 재난예방에 힘써왔다. 재난우려지에는 순찰을 강화하도록 자율방재단에 재난예보 문자서비스를 실시하였다.

광복 72주년 맞이 나라사랑 태극기 거리를 남천성당앞, KBS부산총국, 남천항 일원, 남천초등학교 앞에 조성하여 쾌적한 동네 조성을 위해 힘써 나라사랑 태극기 평가에서 최우수를 수상하는 등 애국심을 고취시키고 국기 선양을 활성화하였다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

가. 소통과 참여를 통한 열린혁신 행정 추진

주민자치회 프로그램의 질적 향상 도모를 위한 만족도 설문조사 연 2회 실시 및 프로그램 정비와 프로그램 발표회 개최 연 1회, 청결활동 등 다방면 봉사활동을 추진하고 주민자치회의 내실 있는 운영을 위해 주민자치위원 역량강화 워크숍 및 교육을 추진할 것이다.

남천여명회가 중심이 되어 주민화합 및 안녕기원 추구를 위한 정월대보름 지신밟기 행사를 개최하고, 남천동 향토문화보존회에서 주관하여 음력 10월 2일 천신각에서 마을안녕기원 남천동제를 거행하여 주민이 직접 참여하여 소통하고 화합하는 마을풍토를 조성할 것이다. 구민체육대회 및 남치이 행복마을 작은축제의 참여를 활성화하여 주민 화합 및 지역발전을 도모할 것이다. 또한 제7회 전국동시지방선거 업무를 지원하여 깨끗하고 공정한 선거문화를 구현할 것이다.

친절한 민원 응대를 위한 친절서비스교육 및 직원 업무추진 능력 향상을 위한 업무 연찬회를 월1회 실시할 예정이다. ‘남치이 행복마을’ 소식지를 월1회 발간하고 남치이 행복동이 출산 안내 책자 및 장애인 복지서비스 원스톱 안내문을 제작하여 배부하여 적극적으로 주민이 필요한 각종 정보를 제공할 것이다. 또한 민원인용 팩스기, 복사기, 휴대폰 충전기, 생활 공구 무료대여서비스 등 주민편의서비스를 상시 제공할 것이다.

나. 복지로 주민과 하나 되는 행복터전 조성

지역사회보호체계 강화를 위해 찾아가는 보건복지서비스를 활성화해 나갈 것이다. 저소득계층 전수조사를 실시하여 맞춤형 서비스를 연계하고 복지사각지대 발굴강화를 위해 전입단계관리강화, 인적안전망 발굴 교육, 찾아가는 복지상담을 활성화해 나갈 예정이다. 고독사 예방을 위해 무의탁독거노인 및 중증 장애인을 대상으로 굿모닝콜 안부전화 서비스를 지속 추진하며 저소득 위기가구에 대해 정기적으로 모니터링 해 나갈 예정이다.

생애주기별 각종 맞춤형 복지서비스 지원을 위해 노인을 위한 행복서비스 지원 사업으로 경로잔치 개최, 건강음료 지원, 의료서비스 등을 연계하고 각종 단체 및 후원업소와 연계하여 무료점심 식사대접, 간식지원 등을 지속 추진할 것이다. 취약계층 생활안정지원을 위해 복지급여 신청, 각종 성·금품 및 민간자원 연계·지원을 확대해 나갈 것이고 청소년을 위한 청소년 장학금 지원, 거동불편자를 위한 행복한 휠체어 무료대여 사업 등을 지속적으로 추진해 나갈 것이다.

민·관 협력활성화를 통한 각종 복지공동체사업 추진을 위해 동 지역사회보장협의체를 활성화하여 2017년 1월부터 수영구노인복지관과 협약하여 추진하고 있는 동자체 복지기금 모금운동 「희망을 나누는 착한기금」 모금운동 지속 운영, 민관협력사업 발굴을 강화해 나갈 것이며 민간자원 발굴 및 연계 강화를 통해 복지사각지대 해소 및 지역복지공동체 형성을 도모해 나갈 것이다.

특히 동·보건소·노인복지관 등의 유관기관과 자생단체원이 함께 희망플러스단으로 활동하며 독거노인, 와상장애인 등의 소외계층을 방문하는 협력체계구축으로 찾아가는 맞춤형 보건복지 서비스를 제공해 나갈 계획이다.

다. 쾌적하고 안전한 남치이 행복마을 조성

아름답고 깨끗한 남치이 행복마을 조성을 위해 환경정비의 날 참여 인원 확대를 통한 내 고장 가꾸기를 추진하고 동장 주관 주 2회 환경순찰을 실시하고 기동순찰반을 상시 운영하여 현장 중심 주민불편사항을 수렴하여 처리할 것이다. 하절기 주 2회 방역취약지 집중 방역 활동을 실시하고 통장을 활용하여 무단투기 상시모니터링을 통해 무단투기지역 상시 신고체제를 마련할 것이다. 매월 초 걷고 싶은 골목길을 선정하고 계절별 초화를 식재하여 깨끗하고 질서 있는 남치이 행복마을 만들기에 힘쓸 예정이다.

새마을지도자협의회를 중심으로 야간방범 순찰을 강화하고 주1회 이상 재해 위험지 순찰활동을 추진할 계획이다. 재해예보 문자서비스를 사전 실시하여 재난 우려지 주거세대, 통장에게 적극적으로 알릴 것이며 관내 통별 주민불편사항을 상시 모니터링하여 안전하고 건강하게 생활할 수 있는 안심마을 조성에 만전을 기할 것이다.

남천2동 행정복지센터

1. 연혁

- 1953년 9월 10일 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983년 10월 1일 부산직할시 남구 남천2동(분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 남천2동(수영구 개칭)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 남천2동 주민센터(명칭변경)
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 남천2동 행정복지센터(명칭변경)

2. 일반현황

면적 및 인구

[2017.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.66km ²	5,302	13,438	6,298	7,140	12	93	8	1	1	1	3	2	-

주민조직

[2017.12.31. 현재]

계	주민자치위원회	자생단체장협의회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청소년지도협의회	수영사랑회	가인회	통장친목회	동민장학회	지역사회보장협의회
					지도자	부녀회	문고						
13개단체 192명	20	12	20	7	18	4	14	15	11	13	12	36	10

사회복지 현황

[2017.12.31. 현재]

수급자(생계,의료)		장애인	기초연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
105	186	403	859	-	10	38	94

주요기관 현황

[2017.12.31. 현재]

계	공공 기관	학교	금융 기관	병원 약 국	관광 호텔	복지 시설	종교 시설	시장 (상가)	광안리해양 레포츠센터
29	3	1	6	12	-	-	3	3	1

3. 지역특성

- 생활이 안정된 중상류층이 많이 거주하는 대단지 아파트 중심의 쾌적한 주거지역
 - 최근 아파트 재건축(금호어울림) 및 재건축 계획(비치, 타워아파트)에 따라 주민 전·출입이 잦고 행정 및 복지수요 상승 지역
- 벚꽃거리, 광안리해수욕장, 호안도로 조깅코스, 광안대교가 연계된 천혜의 관광지

4. 2017년도 주요업무 추진성과

가. 주민과 함께하는 주민자치회

주민자치회에서는 팝송영어 등 13개 강좌에 연 6,176명이 참여하였으며, 프로그램 운영 설문조사 실시 4회, 강사·수강생 대표와의 간담회 개최를 통해 주민 참여를 활성화하였고, 분기별 수강생 만남의 날 운영으로 수강생 간 교류 기회를 제공하였다. 어울림 문화마당 작품 게시 11회(114점), 주민자치회 프로그램 수강생 작품 전시회 3회 개최 등 동 주관으로 문화소통의 공간을 마련하였고, 국악, 우쿠렐레 동아리의 찾아가는 재능기부 봉사활동 지원(국악11회)으로 동아리 활성화와 나눔 실천을 도모하였다. 찾아가는 주민자치회 교육 실시로 주민자치위원의 역량 강화를 도모하였고, 홈페이지, SNS를 활용한 각종 시책 및 동 소식 홍보, 격월로 동민소식지를 발행·게재하여 주민의 알권리 충족과 소통을 위한 활동을 추진하였다.

그리고 마을공동체 발전사업 일환으로 『바다누리마을 사람들의 어울림 한마당 축제』를 개최하여 주민자치회 활동 홍보, 아나바다 장터 수익금 기부, 마을 예술가 및 동민들의 공연 등으로 주민 소통·화합·나눔의 장을 마련하였다. 또한, 연말 수료식 개최로 수강생의 배움과 활동을 격려하고, 자랑스런 봉사단체원상

시상 등을 통해 주민이 참여하고 소통하는 진정한 주민자치를 실현하여 2017년 수영구 주민자치회 운영 평가 최우수 수상의 대단한 성과를 이루었다.

나. 주민위주의 봉사행정 구현

친절 봉사자세 확립을 위하여 월 1회 정례 직원친절교육 및 분기 1회 업무연찬을 실시하였고, 주민편의를 위해 정수기, 팩스, 복사기 무료 이용 서비스를 제공하였다. 또한, 공구 50종 80점을 비치하여 사랑의 공구 무료대여센터 운영으로 주민생활편의 확대 및 공유경제 토대 마련을 도모하였다. 베스트셀러 및 아동도서 위주로 도서 무료대여서비스인 책고방을 운영하고 민원실 내 독서 분위기 조성 등 주민들의 문화생활을 지원하였다. 동 행정복지센터 입구에 계절별 초화 식재 및 민원실 내 화분 비치로 친근하고 안락한 환경을 조성하였다.

발로 뛰는 현장 행정 실천을 위해 동장 1일 2회 현장순찰 및 직원별 견문보고를 실시하여 총 106건의 주민불편 사항을 처리하였다.

그리고, 나라사랑 및 태극기에 대한 주민 관심을 고취하기 위하여 호안도로 조깅코스 및 남천동로 일원에 36기의 태극기를 설치하여 태극기거리를 조성하고, 노후 및 파손 태극기 교체 등 지속적인 관리를 하였다.

다. 다함께 잘 사는 복지행정 실현

저소득 주민 생활안정 보장 및 복지대상자 발굴을 위해 복지상담실을 운영하여 국민기초생활수급자 급여 등 복지대상자를 지원하고, 맞춤형 복지 관련으로 203건의 상담을 하였다. 주 5회 어르신 안부확인 요구르트 배달 서비스, 주1회 반찬 도시락 배달 서비스, 월 1회 무료 점심식사 서비스, 월 1회 거동불편 어르신 푸드마켓 물품 배송 서비스를 제공하였다. 또한, 관내 대표 제과점 2개소와 연계하여 회당 30여개의 빵을 주 2회 지원하였다.

7월 어르신 100여명을 초청하여 육개장 대접 행사 및 국악동아리 공연을 개최하였으며, 민간과 연계하여 관내 경로당 어르신, 취약 계층에게 쌀, 김치 등 명절·연말 성금 및 물품 등을 지원하였다.

그리고 장애인 자립기반 조성을 위하여 저소득 장애인 생계 지원과 장애인 행정도우미 제도를 운영하여 장애인 사회참여 확대 및 소득보장을 도모하였다.

라. 쾌적하고 아름다운 관광마을 조성

쾌적하고 살기 좋은 도시환경 조성을 위하여 월 1~2회 정기적으로 단체원, 주민과 함께 걷고 싶은 깨끗한 골목길 만들기 청결활동 및 호안도로 조깅코스 시설관리를 실시하였다. 6월부터 9월까지 새마을지도자협의회에서 관내 전역 방역활동을 전개하였다. 또한, 우리동네 청결지킴이를 지정하여 수시로 환경 민원을 접수하고, 일 1회 이상 직원 순찰로 불법 광고물, 무단 투기 등 200여건의 쓰레기를 처리하였다.

아름다운 꽃동네 조성을 위하여 동 주민센터 입구에 운모화분 11개와 메리골드 등 초화 1,200본을, 남천동로에 운모화분 12개와 초화 1,200본을 식재하였다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

가. 주민자치회 내실 운영

우수 강좌 확대, 부진 강좌 폐지를 통한 운영 프로그램 일제정비를 실시하고 일과 시간 외 프로그램을 운영할 계획이며, 분기별 주민자치회 수강생 만남의 날 운영으로 수강생 간의 친목도모, 문화교류, 만족도 조사 등을 통해 주민자치회 프로그램 운영 활성화를 도모할 계획이다. 동아리 활동을 지원하여 봉사활동을 적극 유도하며, 우수 강사 발굴 및 격려 간담회 개최 등 주민자치회 프로그램 운영을 확대해 나갈 것이다.

또한, 여성·숨은 인재를 발굴·영입하여 주민자치위원회 위원의 전문성을 확보하며, 주민자치 워크숍 참석 및 자체교육 실시로 자치위원의 역량을 더욱 강화 시킬 것이다.

어울림 문화마당 관리, 수강생 작품 전시회 개최, 마을소식지 발행 등 지속적이고 적극적인 활동 홍보를 통해 주민과 소통하고, 자생단체 회원을 기반으로 주민과의 교류 확대로 지역주민의 참여하는 주민자치회의 운영에 노력할 것이다.

나. 신뢰하고 만족하는 친절 행정서비스 구현

고객만족 민원실 조성을 위해 동 행정복지센터 입구 및 민원실 내 계절별 화분 비치, 민원실 청결상태 관리, 복사기, 팩스, 사랑의 공구 서비스 제공 등 민원인 중심의 안락하고 편안한 환경을 조성할 것이다.

직원 친절도 향상을 위해 월 1회 친절교육을 지속적으로 실시하고, 고객의 소리함, 민원처리결과 문자서비스 운영 등 친절하고 신뢰할 수 있는 행정서비스 제공을 위해

만전을 기할 것이다.

도장 일일 순찰, 주민불편사항 신고체계 관리, 행정종합관찰제 생활화로 지역 불편사항 및 여론·동향을 신속하게 처리하여 생활민원의 신속한 처리에 노력할 것이다.

다. 더불어 살아가는 복지행정 추진

기초생활수급세대 생계·의료·주거·교육비를 지원하고, 양육비, 건강검진, 영구임대주택 등 한부모 가정을 보호하며, 장애인·노인 등 사회 취약계층 지원 및 편의시설 확충을 위한 노력을 할 것이다. 동 지역사회보장협의체 등 각종 단체 및 민간과 연계하여 반찬 도시락 서비스, 안부확인 요구르트 서비스 등 저소득층 생활안정 지원을 위한 지속적이고 다양한 복지정책을 발굴·운영하며, 남천 2동 희망기금 모금, 이웃돕기 성금 등 동민을 지원할 수 있는 성금 모금활동을 적극 전개할 것이다. 또한 직업훈련, 취업알선 등 자활능력 기회를 부여하는 등 자활서비스를 제공함과 동시에 긴급구호, 이웃돕기, 결연사업을 확대하여 더불어 함께하는 사회 구현을 위해 노력할 것이다.

라. 밝고 깨끗한 마을 환경 조성

건고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기의 일환으로 관내 8개 골목길을 단체별로 담당을 지정하여 주 1회 청결활동을 실시하고, 환경정비의 날 적극 운영으로 불결·상습 취약지를 정비하며, 가로변 및 공한지에 꽃길을 조성하여 깨끗하고 아름다운 골목길을 만들 계획이다.

도보 순찰 및 예찰 활동을 강화하여 안전 취약지 뿐만 아니라 관내 전반의 안전을 수시 점검하고, 불편 및 불결사항의 신속한 해결을 도모할 것이다. 새마을지도자협의회 중심의 하절기 자율방역 활동 및 연중 야간순찰 활동을 지속적으로 추진할 것이다. 또한, 매주 자율방재단의 단원과 함께 재해 취약지역 순찰 등 주민이 안심하고 다닐 수 있는 마을 만들기에 앞장 설 것이다.

수영동 행정복지센터

1. 연혁

- 1914. 4. 1. 동래군 남면 남수리
- 1942. 10. 1. 부산시 수영출장소 수영리
- 1957. 1. 1. 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1975. 10. 1. 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1995. 1. 1. 부산광역시 남구 수영동
- 1995. 3. 1. 부산광역시 수영구 수영동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1. 부산광역시 수영구 수영동 주민센터
- 2016. 9. 21. 부산광역시 수영구 수영동 행정복지센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2017. 12. 31 현재, 단위 : 명]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.72km ²	7,531	15,669	7,570	8,099	23	125	12	1	2	4	2	3

주민조직

[2017. 12. 31 현재, 단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	가인회	통장
				지도자	부녀회	문고					
179	23	18	6	19	14	13	18	18	21	6	23

국민기초생활보장 수급자 현황

[2017. 12. 31 현재, 단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
499	643	843	2,407	27	27	47	108

주요기관 및 업소 현황

[2017. 12. 31 현재, 단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	병의원 약국	복지시설	종교시설	시 장
71	3	0	4	50	3	9	2

3. 지역특성

- 지하철 2·3호선 환승 수영역 및 수영교차로 중심의 교통 요충지
- 수영팔도시장과 주변 업소 등을 중심으로 한 상권 형성 지역
- 수영사적공원 및 다양한 문화재가 소재한 유서 깊은 충절의 고장
- 주요문화재 및 천연기념물
 - 중요무형문화재 : 수영야류(43호), 좌수영어방놀이(62호)
 - 부산시지정 유형문화재 : 수영성남문(17호)
 - 부산시지정 무형문화재 : 수영농청놀이(2호), 수영지신밧기(22호)
 - 부산시지정 기념물 : 좌수영성지(8호), 25의용단(12호)
 - 천연기념물 : 수영동곰솔(270호), 수영동푸조나무(311호)

4. 2017년도 주요업무 추진성과

친절하고 공정하며 주민이 신뢰할 수 있는 행정 실천, 발로 뛰며 찾아가는 현장 행정 추진, 함께 배우고 만드는 주민자치회 운영, 이웃의 따뜻한 희망이 되는 복지 행정 구현, 안전하고 쾌적한 곰솔마을 조성에 최선을 다하고, 사람 중심의 무한한 꿈이 있는 수영동 만들기에 노력하였으며 주요 내용은 다음과 같다.

가. 친절한 서비스, 주민 만족을 위한 행정 운영

주민 불편 해소 및 신속·정확하고 공정한 행정 서비스 실현을 위하여 주민등록 증 야간 교부 등 다양한 시책 추진과 자체 업무연찬회의 지속적인 개최로 민원 편의 증진에 힘썼으며, 친절 명함 제작 및 청렴 캠페인 개최 등 청렴하고 공정한 책임 행정 구현을 위하여 노력한 결과 주민등록 업무평가 최우수, 부서 친절도 평가 우수, 민원제도개선 우수 등에 선정되는 성과를 거두었다.

또한 주민과 공감하며 발로 뛰는 현장 행정을 운영하고자 등장 중심의 일일 순찰반 운영, 주민 불편 현장 확인제 등을 실시하여 행정종합관찰제 84건, 여론·동향 보고 197건 등 주민 불편사항을 수시 발굴·조치하여 주민이 살기 좋은 마을 만들기에 적극 노력하였으며, 월 2회 대단지 아파트 게시판 등에 소식지를 부착하여 주요 구·동정사항을 전달하는 등 주민 중심의 행정 서비스 제공을 적극 실시하였다.

함께 배우며 이웃과 소통하는 마을을 만들기 위하여 에어로빅, 영어, 기타 등 다양한 분야의 배움의 장인 “주민자치회 프로그램”과 어르신 맞춤형 문화체험·교양 강좌인 “위풍당당 시니어 노인대학”, 우리 마을의 역사와 전통, 문화에 대해 배우며 애향심과 자긍심을 고취시킬 수 있는 “곰솔마을 알키미 아카데미 교실”을 운영하고, 노인대학 공연, 입춘대길 붓글씨 제공 등 봉사활동 정례화를 통해 재능 나눔의 기회를 제공하며 주민들의 호응 속에서 마을 화합의 장을 마련하였다.

나. 이웃의 정을 확인하는 따뜻한 복지행정 구현

2016년 9월부터 동 복지기능 강화에 따른 맞춤형 복지서비스 실시 시범동으로 선정되어 취약계층 가정 774세대를 직접 방문하여 생활실태와 욕구를 파악하였으며, 2017년에는 동 복지기능 강화사업의 본격 추진에 따라 조사된 생활 실태와 욕구를 바탕으로 총 15,941건의 서비스를 연계하였다. 또한 사례관리를 강화하여 총 32명의 적극적 개입이 필요한 사례대상자를 발굴, 350건의 서비스 연계 등을 통해 생활 실태 개선을 추진하였다.

뿐만 아니라, “이웃이 이웃을 돕는 마을” 조성을 위하여 지역사회보장협의체 역할을 강화한 “십시일반 빨간냉장고”, “사랑이 꽃피는 곰솔 빨래터” 운영 등 주민 의견을 반영하고 주민들이 직접 참여하는 사업을 새롭게 실시하였으며, 총 81명의 지역후원자를 발굴하여, 이웃이 이웃을 돕는 마을을 만들고자 노력하였다.

지역주민들의 참여로 이루어지는 민관협력사업으로 이·미용 봉사 및 효도 온천 관광, 다문화 가정 도서·성금 전달, 야쿠르트 및 생필품 지원, 든든한 한 끼 무료식사 제공, 자생단체 및 장학회의 저소득 가정 학업 지원, 러브하우스 집수리 사업, 한 포기만 더 김장 나누기, 어르신 삼계탕 데이, 이동 세탁봉사, 사랑의 줌도리, 죽 나누기 사업, 목욕 동행, 저소득 아동 하복비 지원, “도와줘요 슈퍼맨” 긴급 지원, 반찬쿠폰

지원 사업 등을 추진하여 생활이 어려운 이웃 2,382세대에 총 43,100천원 상당의 지원을 이끌어내는 등 복지 사회로 나아가는 발판을 마련하였다.

다. 깨끗하고 살기 좋은 푸른 마을 조성

깨끗한 생활 환경 구축을 위하여 상습 쓰레기 무단투기 지역에 소화단 조성 및 운모화분을 설치하고 주요 불결지 수시 정비, 불법광고물 제거, 걷고 싶은 골목길 조성 등 다양한 체감형 시책 운영과 통장·단체원·주민들의 자발적인 참여를 통한 청결 활동을 전개하였다.

주민 뿐만 아니라 외부 관광객도 자주 찾는 수영강변 갈매길의 그늘막 및 벤치 도색과 수영팔도시장 내 아름다운 태극기 거리 조성, 수영사적공원 내부 환경 점검을 위한 사적공원 지킴이 운영 등으로 아름다운 우리 마을 이미지 제공과 휴식 등 편의공간 마련에 노력하였으며, 사람 향기 넘치는 마을 조성을 위하여 수영팔도시장 주변 집중 환경정비, 설·추석 명절 성수품 시장 이용 확대를 위한 캠페인 전개 및 전통시장 가는 날 운영, 수영팔도시장 야시장 운영 지원 등 지역 발전을 위한 다양한 활동을 전개하였고, 안전한 마을 조성을 위하여 청년회와 청소년지도협의회 의 자율방범활동을 강화하였다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

가. 소통과 어울림이 있는 열린 행정복지센터 운영

주민의 소리를 들을 수 있는 민원 업서 비치와 직원 칭찬 게시판 운영, 고객 만족도 조사를 통한 주민 체감형 선진 행정 서비스를 제공하고, 직원별 업무 매뉴얼 숙지, 업무 연찬 및 스터디 모임 강화로 신속·정확하고 공정한 업무 처리에 최선을 다하며, 복사기·팩스 셀프 이용 공간 운영 및 행정복지센터 내부 환경 개선을 통하여 쾌적한 민원실을 운영하며 주민과 함께 하는 열린 행정 구현에 노력할 것이다.

또한 어르신과 아동, 다문화 가정 등 다양한 계층이 함께 배우는 주민 참여형 주민자치회 프로그램을 개발·운영하고, 수강생의 재능을 발굴하여 나눔의 기회로 연결될 수 있는 각종 봉사 활동을 전개하여 이웃 사랑 실천의 계기를 마련할 뿐만 아니라, 모든 주민이 화합하고 어울릴 수 있는 “수영강변 곰솔마을 한마당 축제”를 개최하여 더불어 소통하며 모두가 행복한 마을을 만들어 갈 것이다.

나. 이웃과 함께 만드는 모두가 행복한 우리 동네 구현

동 복지기능이 점차 강화됨에 따라 사례 관리를 통한 필요서비스 연계 및 후원자 발굴, 다양한 결연사업을 적극 추진하여 민간단체와의 연계 지원을 통한 자활·자립 기반 조성에 노력하고, 지역 주민들이 주체가 되어 어려운 이웃들을 발굴·지원할 수 있도록 촘촘한 인적 안전망을 갖추어 모두가 행복한 수영동으로 나아가는 발판을 마련할 것이다.

또한, 어려운 이웃 발굴 시 수급자·차상위 신청 등 공적 지원의 적극적 안내와 긴급 생계비, 생활안정자금, 후원금 등을 적시에 지원하고 어려운 환경 속에서 꾀꾀하게 생활하는 청소년에게 보다 나은 환경을 제공하기 위한 청소년 문화 체험 및 장학금 지급, 교복 지원 등을 지속 추진해 나갈 것이다. 뿐만 아니라, 저소득 어르신들에 대한 전화와 방문 상담 등을 통해 지속적으로 안부를 확인하고 대상자의 욕구를 적기에 파악하여 식사 제공 및 일자리 연계, 방문 간호 등을 지원, 소외되지 않은 노후 생활을 보장하고 황혼을 뒷바라지 해주는 든든한 행정을 구현할 것이다.

다. 안전하고 살 맛 나는 고품질마을 조성

응급처치 및 안전행동요령, 우리마을 대피시설 알아보기 등 주민을 대상으로 생활에 필요한 다양한 안전교육을 실시하여 의식 개선과 위기대처 능력을 향상시켜 스스로를 지킬 수 있는 역량을 확보하고, 주민 불편사항 처리 결과 알림제, 고품질마을 그린 순찰대 구성, 불법벽보 수거 보상제도 운영 등 주민과 함께 하는 청결한 마을 가꾸기 시책을 추진하여 깨끗하고 쾌적한 생활 환경 구축에 노력할 것이다.

자투리땅 소화단 조성 및 운모화분 설치, 계절별 초화 식재로 푸르고 향기로운 마을을 만들고, 골목길 벽화 사업 추진으로 아름답고 걷고 싶은 보행 환경을 조성하며, 동장 일일 순찰제와 직원·단체원 온라인 대화방 운영 등 실시간 소통을 통한 현장 확인 및 주요 동향 파악으로 주민 불편 제로화에 앞장 설 것이다.

또한, 불결지 방역 활동과 배수로 및 하수 준설지 집중 정비, 폭염 대비 활동 강화, 동절기 경사로 결빙구간 점검 및 화재 예방 순찰 등 시기별 맞춤형 시책을 추진하고, 자율방범대 순찰 및 우리마을 지킴이 활동 강화, 사랑의 공구 무료 대여, 도담도담 고품질마을 소식지 발간 등 다방면으로 주민 편의를 제공하여 사람 중심의 행복한 마을을 만들기 위해 더욱 노력할 것이다.

망미1동 행정복지센터

1. 연혁

- 1914년 4월 1일 동래군 남면 망미리
- 1957년 1월 1일 동래구 수영동 관할
- 1975년 10월 1일 남구 수영동 관할
- 1979년 1월 1일 수영동에서 분동
- 1982년 9월 1일 망미 1·2 동으로 분동
- 1995년 3월 1일 행정구역 개편 수영구 망미1동
- 2007년 9월 1일 망미1동 주민센터 명칭변경
- 2016년 9월 21일 망미1동 행정복지센터 명칭변경

2. 일반현황

인구 및 공무원 현황

[2017.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수	통	반	공무원					
					계	5급	6급	7급	8급	9급
1.82km ²	11,231세대	27,038명	41	209	14	1	2	4	2	5

주민 조직 현황

[단위: 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	수영사랑회	수영가인회
				지도자	부녀회	문고					
192	25	21	20	22	9	10	21	23	10	15	16

공공기관 및 시설 현황

[단위: 개소]

공공기관	교육기관(학교)	금융기관	복지시설	종교시설	재래시장
5	6	7	38	16	4

편의시설 현황

[단위: 개소]

체육시설	약수터	공 원	주차장		방범용 CCTV	동민자율 게시판
			공영	주거지		
12	4	3	1개소 172면	11개소 157면	64	10

사회복지 현황

[단위: 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초연금 수급자	가정위탁 아동	한부모가정		차 상 위	
세대	인 원				세 대	인 원	세 대	인 원
693	950	1,940	3,730	8	102	252	246	306

3. 지역특성

- 금련산과 배산에 둘러싸인 쾌적한 주거환경의 아파트 및 주택 밀집지역
- 연산로와 과정로가 교차, 지하철 3호선이 관통하는 교통의 요충지역
- 장학회와 다사랑회를 중심으로 더불어 함께하는 정이 많은 동네

4. 2017년도 주요업무 추진성과

2017년은 주민과 공감하는 적극적인 주민자치회를 구현하기 위해 힘쓰고 개방·공유·소통·협력하는 주민친화적인 열린 행정서비스 구현과 쾌적하고 안전한 그린 도시 조성에도 노력할 뿐만 아니라 맞춤형 통합서비스 지원으로 동 복지허브화 선도에 주력한 한 해였다.

친절하고 공정한 행정서비스를 제공하고 ‘살기 좋은 행복한 배산마을’을 조성하기 위해 주민과 직원들이 협력한 결과 환경정비, 여론동향, 주민등록 평가에서 최우수상을 받는 등 다양한 분야에서 성과를 거두었으며, 희망복지지원센터를 운영하여 관내 소외계층 지원에 힘써 다복동사업 평가보고회 우수 및 전국 동 복지허브화 사업의 모델 선정 등 망미1동의 위상을 대내외적으로 알리는 다양한 시책을 추진하였다. 분야별 추진 실적은 다음과 같다.

가. 주민과 공감하는 적극적 주민자치회 구현

주민자치회 운영에 있어서는 주민의 문화편익 증진 및 건강한 삶에 대한 욕구를 충족하고자 노래교실 등 11종의 다양한 프로그램을 편성하고 강좌별 3~12개월 단위로 신규 수강생을 모집하여 보다 많은 주민들에게 수강 기회를 제공하였다.

또한 인터넷과 스마트폰 발달 등으로 소통의 기회가 줄어드는 요즘, 가족이 함께하는 프로그램으로 『여름 환경용품 만들기 토요일학교』를 운영하여 가족간 소통의 기회 마련 및 환경보호 인식을 함양하는 등 활발한 성과를 거두었다. 또, 신설 및 개설 중인 프로그램 홍보를 위해 안내문 제작·배부, 현수막게첨, 주민자치회 홈페이지의 내실 있는 운영·관리로 주민자치회의 홍보를 위해 노력하였다.

2017년 9월 23일에는 “배산마을! 도서 및 유아용품 베풀시장”을 개최하여 주민들과의 나눔행사 및 적극적인 소통을 통해 주민 화합의 장을 마련하였을 뿐만 아니라 자원재활용에 기여하여 주민들에게 많은 호응을 얻었으며, 2017년 10월 16일에는 망미1동 주민자치회 주관으로 마을 음악회 “배산마을! 가을밤의 동화(同和)” 행사를 개최하여 주민 200여명과 함께 주민화합의 시간을 가졌다.

나. 개방·공유·소통·협력하는 주민친화 열린 행정

주민과 함께하는 현장 및 맞춤형 생활행정을 추진하기 위해 「망미1동을 사랑하는 사람들」 밴드를 운영하여 마을 소식 등 100여건의 정보를 안내하였으며, 행정종합 관찰통보 및 주민불편사항 총 200여건을 즉시 처리하였다. 또한 주민들의 고객만족과 맞춤형 행정서비스 제공을 위한 친절마인드 제고의 일환으로 담당자 명찰 패용 및 분기별 친절Day를 운영하고 친절·청렴 교육을 주기적으로 실시하여 행정책임성을 강화하였으며, 민원처리 능력향상을 위한 업무연찬을 실시하였다.

동사 환경개선을 위해 계절별 수목 4,000본의 초화를 식재하고, CCTV증설 및 디지털비디오레코드 설치, 복합청사 소독, 시스템 냉난방기 세척 등으로 민원실 환경개선을 하여 복합청사를 방문하는 민원인들에게 쾌적하고 안락한 환경을 제공하여 주민만족 행정서비스를 실현하고 이용자 만족도를 향상하고자 노력하였다.

또한 무료 팩스·복사 서비스 제공, 무인민원발급기 설치, 부산시정 홍보용 인터넷 방송을 수신하는 등 주민이 감동하는 맞춤 행정서비스를 실천하는 데 힘썼다.

다. 맞춤형 통합서비스 지원으로洞복지허브화 선도

자칫 소외되기 쉬운 장애인·한부모 가족 지원을 중점적으로 강화하여 장애수당, 의료비, 교육비 등의 지원을 통해 장애인이 자립할 수 있는 기반을 조성하였고, 한부모 가족에 우선적으로 취업을 알선하여 양육비를 지원함으로써 지역사회에서 소외되지 않도록 노력하였다. 임대주택 신청, 전세자금 융자신청을 통해 저소득계층의 주거안정 및 경제적 부담을 경감시켜 주어 생활안정을 도모하였다.

2014년 7월 1일부터 동 복지기능강화 시범사업 실시와 함께 망미1동 희망복지 지원센터를 개소, 운영하고 있으며 망미1동의 성공사례를 벤치마킹하기 위해 전국 29곳의 지자체가 방문하여 선도지역 추진성과와 민관협력사업, 지역특화사업, 우수 프로그램 등을 공유하였다.

2017년 한해동안 6,210가구를 찾아가 복지욕구를 파악하여 7,318건의 복지욕구를 파악하고 맞춤형 복지서비스를 제공하였다. 또한 통합사례관리대상가구를 47가구 선정하여 584건의 통합적서비스를 제공하였다.

민관협력추진단 희망플러스단에서는 지원팀, 돌봄팀, 발굴팀 3개팀을 운영하여 지원팀은 『사랑의 선물』 생필품을 753세대에 지원, 『HAPPY HOUSE』 집수리 사업을 8세대에 각기 지원하였다. 『희망의 울림』 생계, 의료지원을 900세대, 관내 구가네 식당 『따뜻한 밥상』 340명, 장학회 저소득 학업지원을 51명에게 실시하였다. 돌봄팀은 재능기부 자원봉사 186세대, 팔순잔치상 4세대를 지원하였고, 발굴팀은 복지통장, 119안전센터, 파출소와 협력하여 『우리동네지킴이』를 운영하여 복지사각지대를 발굴하고 긴급 위기 상황 시 대처할 수 있는 협력체제를 유지했고 더불어 사는 희망나눔 복지행정을 실천하는데 최선을 다하였다.

(1) 망미1동 장학회 운영

더불어 사는 사회분위기 조성을 위하여 1991년 12월 2,000여만원의 기금으로 장학사업을 시작한 이래, 현재 총 6억 9,300만원의 장학기금을 조성하고 이에 대한 이자로 매년 15명의 관내 고등학생에게 장학금을 지원하여 2017년까지 1,457명의 학생에게 4억 4,660만원의 장학금을 지급하는 등 동 단위 장학회로서는 전국 최고의 수준이라고 자부할 만한 실적을 거양하였다.

(2) 망미1동 다사랑회 운영

우리 주위에 가정형편이 어려우면서도 국가로부터 법적·제도적인 손길이 미치지 못하는 지역 내 소외계층 주민을 상시적으로 돕기 위하여 2003년 4월 발대식을 시작으로 결성된 민간 사회안전망인 「망미1동 다사랑회」는 뜻 깊은 사업에 전주민이 동참할 수 있는 기회를 제공하였다. 그동안 후원금 3억 3,700만원을 확보하여 총 928세대에 2억 7,200만원을 지원하여 왔으며, 2017년 한 해 동안 46세대에 1,960만원을 지원하는 실적을 거양하였다.

라. 쾌적하고 안전한 그린도시 조성

밝고 쾌적한 마을 조성을 위하여 재난 우려지 점검, 매월1회 안전캠페인 등을 각급 단체원들의 자발적인 참여로 내실있게 운영하여 총500명이 참여하고, 불법벽보 총 2톤을 정비하는 실적을 올렸고 「견고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기」사업으로 총 28회 445명이 참여하여 주민생활과 밀접한 관계를 가지고 있는 골목길을 정비, 거주 환경을 개선하였으며 총 100여건의 주민불편신고사항을 제보 및 처리하였다.

또한 자율방재단 활동을 강화하고 총 50여회에 걸쳐 방역활동을 실시하였으며, 망미1동 청년회를 주축으로 주2회 총 600여명이 참여하여 어린이보호구역 등 범죄 취약지 방범순찰활동을 펼치고 「배산지킴이」 활동으로 등산로 및 시설물을 총 36건 정비하였다. 또, 2016년 11월 조성된 통학로변 「희망빛의 거리」 특수조명등(그림자 조명)의 지속적인 유지 관리로 통행하는 학생 및 주민들에게 안전하고 활기찬 보행 환경을 제공하고 있으며 건강하고 안전한 동네를 만들기 위해 꾸준히 노력하였다.

계절별 생태꽃길조성을 위해 초화 총 4,000본 및 묘목 총 130주를 식재하고 식재장소별 관리단체를 지정하여 주기적으로 거름 및 물주기를 통해 아름답고 향기로운 망미1동을 만드는 데 만전을 기하였다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

2018년은 ‘살기좋은 행복한 배산마을’이라는 동정목표 아래, 주민이 더불어 함께하는 따뜻한 희망마을 망미1동을 만들기 위해 노력하고자 한다.

주민과 함께하는 활기찬 주민자치회 운영에 힘쓰는 한편, 개방 · 공유 · 소통 ·

협력하는 망미3.0행정을 추진하고 더불어 잘사는 희망나눔 동 복지 구현을 위해 힘쓰는 것은 물론 쾌적하고 안전한 그린도시 조성에 역점을 두기 위한 분야별 세부 추진 사업계획은 다음과 같다.

가. 주민과 함께하는 활기찬 주민자치회 운영

주민자치위원 역량강화를 위한 자가 진단을 실시하고, 여성 및 전문직 위원을 적극 영입하는 등 자치위원 전문성 향상을 위해 노력하며, 지역특성·자원 조사 실시하여 주민특화사업 발굴, 분기별 주민자치회 프로그램 만족도 설문조사를 실시하여 결과를 토대로 수요자 중심의 주민자치회 운영에 힘쓰고, 여름방학기간 중 아동 대상 교양강좌 개설하여 프로그램 참여자의 폭을 지속적으로 확대해 나갈 계획이다.

또한, 동 소식지를 분기별 1회 발간하여 주요 동정사항 및 각종 미담사례를 주민에게 홍보할 계획이며, 하반기에는 배산마을! 가을밤의 동화(同和)를 개최하여 주민 화합의 장을 마련, 주민과 함께하는 적극적 주민자치회 구현에 최선을 다하고자 한다.

나. 주민과 공유·공감하는 열림행정 실현

정부3.0 추진에 발맞춘 주민맞춤형 행정을 추진하기 위해 주민현장대화를 지속하고, 부서별 칸막이 없는 행정을 실시할 것이다. 구정 홍보사항을 단체원을 대상으로 문자서비스 발송하고, 망미1동 소식지를 배부하여 공공정보를 공유하는 등 정보 사각지대 해소에 힘쓸 것이다. 아울러 정기적인 친절·청렴·업무연찬 실시 및 업무별 온·오프라인교육을 적극 수강하여 행정전문성 강화에 주력할 것이다. 또한 고객중심의 밝고 편안한 민원실 운영을 위해 청사 내 청결 및 환경미화에 힘쓸 것이다.

「월별 청렴 자가진단 체크리스트」를 동 특수시책으로 운영하여 분기별 점수 상위자에게 인센티브를 주는 등 직원 사기진작 및 청렴 실천의지 강화를 통해 청렴 행정 구현에 앞장 설 것이다.

다. 더불어 사는 희망나눔洞복지 선도

찾아가는 방문상담 서비스를 강화하여 복지사각지대를 발굴 및 사전예방, 생활 불편사항 및 복지욕구를 수시확인, 긴급·위기가구를 발굴하여 공공과 민간의 복지 자원을 맞춤형으로 연계하는 지역안전망을 강화한다.

또한, 끌어주고 당겨주는 정이 넘치는 마을 조성을 위해 인적안전망을 운영하며

돌봄데이를 운영하고 지역내 고독사예방을 위한 지속적인 안부확인사업으로 취약 계층주민들의 사회적 소외감을 해소하고 정서적 지지를 한다.

저소득층 어르신을 위해 건강한 노후생활을 기원하고 노년기 이웃간 관계맺기, 치매 예방 및 고독사예방을 위한 치매예방 프로그램을 운영한다.

동 지역사회보장협의체 「희망플러스단」 활성화를 통한 복지공동체를 구축하고 이웃이 함께하는 든든한 민간안전망 구축으로 살맛나는 복지마을 가꾸기에 노력할 것이다.

라. 쾌적하고 안전한 녹색마을 조성

쾌적하고 안전한 그린도시를 구현하기 위해 계절별 초화식재 등 테마가 있는 꽃길을 조성하고 가로수 및 가로화단 구역별 관리단체를 지정하여 잡초제거 및 무단투기물 수거를 시행하는 등 책임 관리하도록 할 것이며, 월 1회 재난 우려지 집중점검 및 자율방재단 활동 강화, 국민운동단체원 등을 대상으로 한 안전사고 예방 교육 실시, 자율방재단을 대상으로 119안전체험관 견학 및 응급처치 교육 실시, 청년회를 주축으로 관내 재개발구역 및 빈집 등 범죄 취약지의 집중 순찰관리, 하절기 자율방역단을 통한 전염병 예방활동 등의 사업을 통해 안전한 망미1동을 만들도록 할 것이다. 또한, 탄소포인트제와 승용차요일제 가입을 확대하고, 생활 폐기물 분리배출을 홍보함으로써 녹색성장을 위한 환경친화적 생활양식 확산을 위해 최선을 다하고자 한다.

망미2동 행정복지센터

1. 연혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 수영리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 수영동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1979년 1월 1일 부산직할시 남구 망미동(수영동에서 분동)
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 망미2동(망미1, 2동으로 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 망미2동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 망미2동 주민센터
- 2016년 9월 21일 부산광역시 수영구 망미2동 행정복지센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2017. 12. 31. 현재, 단위 : 명]

면적	세대수	인구수			통반		공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.81km ²	5,317	12,637	6,210	6,427	18	98	10	1	2	2	3	2	-

주민조직

[2017. 12. 31. 현재, 단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			장학회	재향군인회	자유총연맹	가인회	청소년지도협의회	통장협의회	망미2지역사회보장협의체	망미2사랑회
				지도자	부녀회	문고								
246	28	25	10	12	14	20	23	10	24	13	10	18	20	19

저소득층 현황

[2017. 12. 31. 현재, 단위 : 명]

수급자		장애인	독거노인	기초연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
319	491	606	512	1641	-	-	66	156

주요기관 및 업소현황

[2017. 12. 31. 현재, 단위 : 개소]

구 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 약 국	복지시설	종교시설	시장 (대형마트)
22	3	1	2	9	1	5	1

3. 지역특성

- 수영강변에 위치하며 정과정 유적지가 있는 충의의 고장
- 수영3·4호교 개통으로 해운대·연제구와 인접, 고속도로 진입이 용이한 교통 요충지
- 중소 공장이 밀집한 준공업 지역과 쾌적한 주거지역이 공존하는 지역
- 토착민들이 많이 거주하는 애향의 고장으로 노령인구 비중이 높음

4. 2017년도 주요업무 추진성과

2017년 한해는 작은 도서관 운영, LED 전광판을 통한 구정 홍보 및 고객 소리함 비치 등 주민에게 열린 민원실을 운영하였으며, 민원처리결과 SMS발송 안내 서비스를 통하여 민원 편의를 도모하고, 주기적인 친절교육과 업무연찬을 실시하여 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였다.

주요 사회문제로 자리 잡은 복지 사각지대 계층의 안부확인 체계를 구축하여 독거노인 및 저소득 1인가구의 지속적인 가정방문 상담을 실시하였고 도움이 필요한 가정을 적극 발굴하여 소외계층의 자립기반을 마련하고자 저소득 주민의 적극적인 보호와 지원을 확대하였다. 구락사랑회에서 영양식 지원사업의 일환으로 저소득계층에 밀반찬, 계란, 미역을 지원하였고, 지역사회보장협의체와 지역사회의 어르신들이 함께하는 나들이 사업을 진행하여 거동이 불편한 어르신들이 가을 여행을 할 수 있도록 지원하였다. 망미2동 장학회에서는 저소득 가정 고교생에게 장학금을 지원하는 등 다함께 나누며 소통하는 행복마을을 조성하였다.

주민 수요에 부응하는 다양한 주민자치 프로그램을 개설·운영하였고 일과 후 프로그램 운영, 지역자원 활용 특화프로그램 운영 등 지역사회 연계 활성화 및 역량을 강화한 한해였다.

또한 쾌적하고 안전한 마을을 만들기 위하여 현장 확인행정 강화, 환경정비의

날 운영, 수영강 클린환경 지킴이 운영, 취약지구 청결활동을 전개하였고, 깨끗한 마을을 위한 방역 활동 추진, 청소년 선도 및 안전한 밤거리 확보를 위한 자율방범대 운영 등 다양하고 특색 있는 시책을 통하여 주민과 함께 살기좋은 동네 만들기를 위하여 노력하였다.

- 2017년도 기관 수상 내역
 - ▷ 2017년도 민방위역점시책 평가결과 : 우수
 - ▷ 2017년도 다복동 성과발표회 : 장려

가. 동민을 고객으로 모시는 행정복지센터 운영

고객의 한마디에도 귀 기울이고자 고객 소리함을 비치하고, 다양한 민원정보를 주민들에게 신속히 전달할 수 있도록 LED홍보 전광판을 운영하였으며, 정서 함양을 위하여 도서 1,300여권을 보유한 작은 도서관을 운영하였다. 친절마인드 향상과 실무능력 배양을 위하여 월 1회 주기적인 직원 친절교육과 업무연찬을 실시해 친절·신속·공정한 행정을 제공하고자 노력하였을 뿐만 아니라, 대리인감 및 주민등록증 발급 등 민원처리결과를 SMS로 안내하여 신뢰받는 행정을 구현하였다. 또한 무료 복사기 및 팩스를 설치하여 주민들의 편의를 도모하였고 업무 처리로 대기시간이 길어지는 민원에게 음료를 제공하여 고객의 편안함을 제고하였다. 더불어 주민 건의사항을 즉시 해당부서에 건의 및 보고하여 신속하게 생활민원을 해결할 수 있도록 노력하였다.

나. 주민 맞춤 복지 행정 실현

홀로어르신 안부체계 구축을 위하여 매월 도움이 필요한 홀로어르신 20세대에 밑반찬지원, 40세대에 계란을 지원하였으며, 기초생활수급자 319세대에 대한 생계비·주거비·교육비·의료비 등을 지속적으로 지원하고, 저소득층·실직자 등을 수시로 실태 조사하여 양곡지원·취업알선 등의 구호를 통해 빠른 시일 내 생계가 안정이 되도록 적극 지원하였고, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반조성을 위하여 장애인금 지급, 장애인활동보조사업, 장애인일자리지원사업, 학비지원, 중식비 지원 등 보다 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 행정적인 지원을 아끼지 않았다. 또한, 기초수급자 등 저소득가정방문 상담을 실시하여 찾아가는 복지를 실현하였을 뿐만 아니라 더 큰 사회

문제가 발생하지 않도록 관내 기업, 단체가 유기적으로 협조할 수 있도록 이웃돕기 사업 연계 지원을 추진하여 예방적·적극적 복지를 펼쳤다.

아울러 구락사랑회를 운영하여 소외된 계층에 미역을 지원하고, 새마을지도자 협의회에서는 주거환경개선을 위한 집수리 사업을 실시하였다. 망미2동 가인회와 방위협의회에서 팔순이 되신 기초수급 독거어르신 다섯분께 생신잔치를 실시하였고, 새마을문고회에서는 거동불편 어르신을 모시고 매월 목욕봉사를 진행하였다. 새마을부녀회에서는 계절마다 맛있는 반찬을 지원하고, 여름에는 삼계탕을 지원하였다. 바르게살기위원회와 재향군인회에서는 저소득 주민에 동절기를 따뜻하게 날 수 있도록 물품지원을 실시하였다. 또한, 망미2장학회는 가정 형편이 어려워져 진학의 꿈을 포기하는 학생이 없도록 고교생 6명의 장학생을 선발, 장학금 300만원을 지급하는 등 소외된 이웃과 더불어 함께 사는 마을을 만들기 위하여 노력하였다.

다. 동민이 행복한 주민자치 실현

지역 주민들의 특성을 반영한 다양한 문화, 여가 프로그램 활성화를 추진한 결과 주민 수요에 부응하는 프로그램 구성하여 10개 강좌, 1만여명이 참여하는 등 주민자치 프로그램 운영에 내실을 기하였고, 국학기공, 아침에어로빅 등 지역사회 연계를 강화하였으며, 장애인 탁구교실 운영 특화프로그램 운영으로 주민자치회 역량을 강화하였다.

또한 어린이들의 경제 활동 체험을 위한 어린이 벼룩시장 개최, 희망을 그리는 구락마을 벽화사업, 구락사랑회 운영 등 어른과 아이가 모두 화합할 수 있는 지역 공동체 사업을 추진하여 더불어 살아가는 사회분위기를 조성하였다.

라. 쾌적하고 안전한 마을 만들기

매월 첫째, 셋째 수요일을 환경정비의 날로 지정 운영하여 직원 및 주민들이 참여하여 쓰레기 무단투기 정비, 도로시설물 등 각종 시설물 정비에도 최선을 다하였으며, 현장 확인 행정 강화로 주민불편현장을 순찰하고 즉시 보고를 올려 빠르게 처리될 수 있도록 적극 행정을 펼쳤다. 또한 7개 자생단체 310회, 620여명의 참여로 『수영강 클린환경지킴이』를 운영하여 시민의 휴식처인 수영강 드림로드를 이용하는 많은 주민과 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경을 제공하고자 노력하였으며,

직원들은 현장 견문보고를 생활화하여 각종 주민 불편사항을 사전에 해결하였고 통장집 18개소에 「생활불편 지킴이 집」을 운영하여 각종 주민불편사항 접수안내에 적극 참여하였다. 또한, 새마을지도자협의회가 참여하여 각종 전염병 예방을 위하여 하절기 주1회 주기적인 방역활동을 실시하였고, 자유총연맹은 자율방법대를 조성하여 청소년 선도 및 안전한 밤거리 확보에 기여하여 쾌적하고 살기 좋으며 안전한 마을 조성운동을 지속적으로 추진하였다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

2018년에는 친절·신속·정확한 행정서비스를 제공하고 생활민원을 적기에 해소하여 동민을 고객으로 모시는 행정복지센터를 운영하여 고객과 소통하는 행정을 구현하고 저소득층, 상대적 소외 계층에 대한 실질적 지원강화, 행복한 노후생활 지원, 장애인 사회적응 지원 등 다양한 복지수요 충족으로 더불어 사는 행복마을 실현에 더욱 노력을 기울일 예정이다.

또한 주민들의 다양한 욕구를 수용하여 주민자치회 프로그램 및 주민참여 기회를 확대하고 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화하고 주민자치위원회의 경쟁력 및 자치역량을 강화할 것이다. 그 외에도 「생활불편 지킴이 집」 운영을 통한 주민불편사항 접수 및 빠른 해결, 「수영강 클린 환경지킴이」 환경정비활동 및 주민 자율방법대 활동, 주기적인 방역활동을 통해 안전하고 살기 좋은 동네를 만들기 위하여 적극 노력할 것이다.

가. 고객과 소통하는 행정복지센터 운영

동 행정복지센터 LED 구동정 홍보 전광판을 운영하여 역점시책 및 자료를 주민에게 적극적으로 홍보하고, 다양한 정보를 신속하게 제공하며, 복사기, 팩스기, 냉·온수기, 돋보기, 민원봉투, 도로명 주소 안내지도를 제공, 1,300여권의 다양한 도서를 배치한 작은 도서관 운영, 조기방문 및 장기 대기민원에게 음료 무료제공 등 각종 민원편의물품을 비치하여 민원인의 편의를 도모할 것이며, 대리인감증명 및 주민 등록증 발급 등 민원처리 결과 SMS안내서비스, 민원24 전용 창구 운영, 고객 소리함 운영으로 신속·친절·정확하고 고객이 만족하는 행정서비스를 실천해 나갈 것이다.

또한, 직원들의 지속적인 업무연찬과 친절교육을 월 1회 실시하여 대민업무 처리능력을 함양하고 대민친절 서비스 향상을 추진하여 주민들이 감동할 수 있는 행정서비스를 제공할 것이며, 동장 일일 2회 이상 민원발생예상지역 순찰활동 실시, 주민불편 동감 등을 통해 현장의 소리 경청 후 즉시 시정하는 현장 확인 행정을 강화하여 주민불편사항을 신속히 해결하고자 할 것이다.

나. 복지 강화를 통한 더불어 행복한 구락마을 조성

민관협력을 강화하고 관내 기업·단체·개인의 후원을 적극 발굴하여 저소득층, 장애인·노인·아동·한부모가정 등 소외계층에 대한 지원을 다각화하고, 찾아가는 복지행정을 통해 복지사각지대가 해소되도록 노력할 것이다.

망미2동 주민들이 자발적으로 조직한 복지기금 구락사랑회를 활성화하여 저소득 노인을 위한 식품나눔 사업을 안정적으로 확대하고 사각지대 빈곤층 위기가구에 대한 생계지원을 할 수 있도록 자체재원을 확보해 나가려 한다.

아동·장애인·노인 등 사회적 약자에게는 사회복지서비스를 활용한 다양한 활동을 지원하여 빈틈없는 보살핌을 펼치고, 지역자원과 자원봉사활동을 연계하여 비수급 빈곤층의 위기가구 발굴 지원과 보호체계를 구축해 나갈 것이다.

또한, 동 지역사회보장협의체를 중심으로 지역자원을 적극 발굴하여 이웃이 서로 돌보는 마을공동체 회복에 힘쓰고, 민관협력 학습동아리 운영과 경로당 어르신들의 나눔활동 참여, 지역업체 후원 특화사업 추진 등 주민이 참여하는 복지를 통해 더불어 행복한 구락마을을 만들어 나갈 것이다.

다. 참여와 교류, 화합하는 마을 조성

아침에어로빅, 단요가 등 지역시설을 활용한 프로그램 및 장애인 청소년 탁구 교실 등 사회적응 프로그램을 운영하고 지역여건에 맞는 프로그램을 지속적으로 개발하여 지역주민의 참여를 확대하고 전문가를 통한 지역특성과 자원조사 방향 등 노하우를 기초로 주민자치회 특화프로그램 개발·운영 활성화로 주민자치 발전을 위한 발판을 마련하겠으며, 작품전시 및 발표회를 개최하여 주민자치회 프로그램을 적극 홍보하고 주민들의 참여 동기를 부여하여 프로그램 운영의 질적인 향상을 도모하고자 한다.

또한 노후한 행정복지센터를 철거하고 행정·복지·문화 등의 다양한 서비스를 누릴 수 있는 망미2동 복합행정복지센터를 건립하여 주민들에게 더욱 유익한 프로그램을 제공하도록 노력할 것이다.

주민자치회의 회의록 및 프로그램 등 주민자치회 운영정보 공개를 강화하여 주민자치회 운영의 투명성과 홈페이지 활용도를 제고시켜 나갈 것이다. 주민자치위원 역량 강화를 위해 전문 강사 교육 실시, 주민자치에 대한 민·관 협력 마인드 제고를 위해 합동 워크숍 참여 등 주민자치위원회의 대표성과 전문성을 확보하고, 주민자치위원회 운영에 내실을 기할 것이다.

더불어 사랑과 희망이 넘치는 공동체 마을 만들기 사업 추진, 동민화합한마당 및 경로위안행사, 어린이 벼룩시장, 장학회 운영 등 주민화합의 장을 마련하여 다양한 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화할 것이다.

라. 쾌적하고 안전한 구락마을 조성

관내 봉사단체와 연계하여 주기적인 환경정비활동, 방역활동, 방범활동 등 적극적인 행정지원 체계를 유지할 것이다.

매월 2회 자체 환경순찰 기동대를 운영하여 상습무단투기 지역 등을 환경정비하고, 수영강 클린 환경지킴이를 운영하여 좌수영교~연제구 경제지점 사이 요일별 자생단체를 지정하여 드림로드 내 쓰레기 수거 등 청결활동을 지속적으로 전개할 것이다.

하절기 전염병 예방을 위한 자율방역단의 방역활동, 자율방범대의 주기적인 야간방범취약지역 순찰 및 청소년 유해업소에 대한 청소년 선도활동을 해 나갈 것이다.

통장집 18개소를 생활불편 지킴이 집으로 운영하여 각종 주민불편사항을 접수·안내토록 할 것이며 1일 2회 이상 순찰 실시 및 주민불편사항 발견시 즉시 처리하는 등 봉사단체와 적극적인 행정지원 체계를 통해 쾌적하고 안전한 우리 동네 만들기에 적극적으로 힘을 기울일 예정이다.

광안1동 행정복지센터

1. 연혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안1·2동 분동(남구 신설)
- 1979년 8월 8일 부산직할시 남구 광안1·3동 분동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안1동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안1동 주민센터
- 2016년 9월 21일 부산광역시 수영구 광안1동 행정복지센터
- 2017년 12월 18일 부산광역시 수영구 광안1동 복합커뮤니티센터 개소

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2017. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원수					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.22㎡	12,232	26,158	12,472	13,686	31	154	13	1	2	3	4	3

주민조직

[2017. 12. 31 현재]

계	주민 자치 위원회	방위 협의회	바르게 살기	자유 총연맹	새마을			청년회	수영 사랑회	수영 가인회	자율 방재단	청소년 지도 협의회	광일 장학회	지역사회 보장 협의회
					지도자	부녀회	문고							
252	20	27	14	20	12	15	15	34	11	12	11	12	25	24

사회복지 현황

[2017. 12. 31 현재]

수급자								장애인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
생계		의료		주거		교육				세대	인원	세대	인원
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원			세대	인원	세대	인원
395	542	458	677	452	673	125	163	1,392	2,876	83	83	94	218

주요기관 현황

[2017. 12. 31 현재]

구분 계	공공 기관	학 교	금융 기관	병의원 약국	시 장	대형 상가	복지 시설	경로당	유치원	어린이 집	종교 시설
77	6	2	5	33	1	1	4	9	1	10	5

3. 지역특성

- 금련산을 배경으로 쾌적한 주거환경을 가진 전형적인 주거지역
- 지하철 2,3호선 환승역 및 수영로가 관통하는 대중교통이 편리한 지역
- 단독주택 및 아파트가 혼재하고 있으며 최근 원룸 등 급증지역

4. 2017년도 주요업무 추진성과

2017년도에는 엄지마을 주민들의 삶의 모습을 담은 엄지마을 사진콘테스트 공모를 통해 엄지마을을 널리 알리고 주민들의 참여를 통한 주민 화합을 도모하였다. 우리 마을 愛 숲속음악회, 사랑어린이 공원 시계탑 제막식 개최, 봉사단체 성과 보고회, 광일 건강아카데미 개최 등 주민 정서 함양 및 주민자치운영 활성화를 위해 노력하였다.

또한 소외된 이웃과 더불어 살아가는 행복한 마을 조성을 위하여 지역사회보장 협의체에서 공적 지원 대상에서 제외되는 복지사각지대 소외계층을 다방면으로 발굴하여 적극적인 지원을 아끼지 않았다.

통장 대동 순찰제 운영, 재해위험지 순찰 및 관리 등 주민불편사항 해소에 적극 노력하였으며 쾌적하고 안전한 마을 조성에 최선을 다하였다.

가. 복합커뮤니티 센터 개소로 원스톱 서비스 제공

2017년 12월 18일 광안1동 행정복지센터에서 “광안1동 복합커뮤니티센터” 개소식을 개최하였다.

기존의 행정복지센터에서 담당하던 일반행정 서비스를 비롯한 다복동, 마을지기 사무소, 마을건강센터, 자원봉사캠프, 엄지네척척빨래방을 운영하여 동단위 주민행정 서비스를 원스톱으로 제공하게 되었다.

1층은 행정민원실, 복지민원실과 24시간 무인택배서비스를 위한 무인택배함

설치되었으며, 2층은 마을지기사무소, 마을건강센터, 주민자치프로그램실이 있으며, 3층은 대회의실, 주민자치프로그램실, 엄지네척척 빨래방이 있다.

복지민원실은 복지사각지대 발굴, 복지·고용·보건 서비스를 연계하고, 통합 사례관리를 추진하며, 마을지기사무소에는 만물수리공 1명과 마을지기 1명이 배치되어 주택유지·보수, 공구대여, 무인택배 등 주민생활편의지원을 위한 서비스를 제공할 수 있게 되었으며, 마을건강센터에서는 코디네이터1명과 간호사 1명이 배치되어 보건의료 사각지대 해소 및 주민주도형 건강수준 향상에 기여하게 되었다.

나. 주민이 중심 되는 주민자치 마을 조성

주민이 중심이 되는 주민자치 마을 조성을 목표로 머물고 싶은 행정복지센터를 조성하기 위하여 엄지마을 도서관을 활용한 읽을거리를 제공하였다. 또한 광안1동 엄지마을과 주민들의 삶의 모습을 담은 엄지마을 사진 콘테스트를 개최하고 시상하여 엄지마을을 널리 홍보하고 주민화합을 도모하였다. 주민이 중심이 되어 서로 화합하고 더불어 살아가는 문화를 조성하고자 「우리 마을 사랑 숲속음악회」를 계속해서 이어 나갔으며, 주민자치회 프로그램 운영 및 주민자치프로그램 전시회 및 발표회를 개최하여 주민자치회 운영 활성화에 주력하였다. 2017.6월에는 건강분야 전문가를 초청하여 다양한 건강정보를 제공하는 광일건강아카데미를 개최하였으며, 역량강화 교육 및 우수 주민자치회 벤치마킹으로 주민자치위원 전문성 제고 등 주민자치 역량 강화에 노력하였다. 한편 광일장학회에서는 관내 대학생 5명을 장학생으로 선발하여 총5백만원의 장학금을 지급함으로써 미래인재 육성에 이바지 하였다.

다. 더불어 잘사는 복지 마을 조성

광안1동 행정복지센터에서는 기초생활수급세대(생계비 395세대, 의료비 458세대, 주거비 452세대, 교육비 125세대)를 지속적으로 지원하였고, 통합사례관리(30세대)를 통해 저소득세대 및 복지사각지대에 놓인 주민을 발굴하여 맞춤형 복지서비스를 제공하는 등의 행정적인 지원을 아끼지 않았다.

아울러 저소득세대에 대한 집수리 지원 사업을 통해 주거환경 개선, 어르신들을 위한 경로잔치 개최, 경제적으로 어려운 중·고교 신입생 교복 지원, 저소득 독거노인 점심식사 제공 등 정성과 사랑을 나누어 주민복지 증진에 한마음이 되었다.

또한 동 지역사회보장협의체에서는 “삼삼한 사랑맺기(50세대)”, “사랑의 선물(40세대)”, 저소득 선풍기 지원(18세대), LED전등 교체 지원(25세대) 등을 통해 지역주민의 자발적인 참여 유도과 나눔 문화 정착에 기여하였고, 반찬 배달 봉사활동 등을 통한 민간 주도 지역사회보호체계를 마련하여 최근 사회적 문제로 대두되고 있는 고독사를 예방하고 복지사각지대에 놓인 지역주민을 돕는데 최선을 다하였다.

라. 쾌적하고 살기 좋은 안전한 마을 조성

호우 특보 등 대비 하수뒀개 제거 홍보, 방재훈련 4회, 자율방역 13회를 실시하는 등 재난·재해·방역을 내실있게 추진하였다. 통장과 동장이 함께 관내 전 지역을 순찰하는 통장 대동 순찰제를 운영하여 주민불편사항 105건을 적기에 조사하여 처리하였다. 또한 야간 자율 방범대 활동을 강화하여 주 2회 취약지역을 정기순찰하면서 청소년 선도를 실시하였고, 동장 수시 순찰활동을 실시하여 동향·행정종합관찰 보고에 신속성과 정확성을 기하는 등 주민불편 사항 해소를 위하여 최선을 다하였다.

『살고 싶은 클린 마을 만들기』라는 슬로건으로 구성된 통장그린봉사대가 분기별로 청결활동을 전개하여 살기 좋은 광안1동 만들기에 앞장섰으며 수영로, 무학로, 광일로 등 관내 주요 간선도로변에 대하여 각 자생단체별 1단체 1봉사 활동 전개로 깨끗하고 아름다운 간선도로변 만들기를 추진하였다. 2개 봉사단체에서 무학로 등 7회 3,400본 규모의 초화를 식재하여 아름다운 가로변 사계절 꽃길을 조성하였다. 그 밖에도 승용차 요일제 현장접수 및 캠페인, 헌옷 모으기 등을 통한 녹색생활 실천운동을 전개하였다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

2018년도에는 아름다운 도시 행복한 수영 건설의 규정목표 아래 「정과 사랑과 희망이 넘치는 엄지마을」 만들기를 기본목표로 삼고 이를 실천하기 위하여 중점 추진방향을 주민과 함께 호흡하는 주민자치회, 정과 사랑을 나누는 복지마을 조성, 쾌적하고 살기 좋은 엄지마을 조성으로 정하여 보다 살기 좋은 엄지마을을 만들기 위하여 노력할 것이다. 또한 복합커뮤니티센터 운영으로 행정·복지·건강·공간재생·문화 등 종합생활서비스를 제공하는 원스톱서비스의 구심점 역할을 할 것이다.

가. 주민과 함께 호흡하는 주민자치회

주민 문화공유를 위한 「우리 마을 사랑 숲속음악회」를 「엄지마을 사랑나눔 한마당 축제」로 진정한 주민참여 축제로 승화시키고 봉사단체 활동 성과보고회 개최 등을 통한 주민 화합 및 지역발전을 도모할 것이다. 홈페이지 정보공개 강화, 역량 강화 교육 및 우수 주민자치회 벤치마킹으로 주민자치위원 전문성 제고 등 주민자치 역량 강화에 노력할 것이며 또한 광일장학회의 지속적 후원으로 관내 인재육성에 이바지할 것이다.

나. 복합커뮤니티 센터 운영으로 원스톱 서비스 제공

복합커뮤니티센터 운영으로 행정·복지·건강·문화 등 종합생활서비스를 제공할 것이다.

민원행정팀에서는 친절한 민원, 신속한 원스톱 행정서비스를 제공,

복지행정팀에서는 찾아가는 복지서비스, 사례관리,

마을건강센터에서는 주민 건강상담 및 관리, 건강프로그램 실시

마을지기사무소에서는 노후주택유지보수서비스, 공구대여서비스, 무인택배보관 서비스, 주민편의지원 서비스(복사, 팩스, 문서출력 등 사무기기 이용) 제공을 통해, 주민들의 주거복지 사각지대 해소 및 환경개선, 생활편의서비스 지원을 위해 최선을 다할 것이다. 또한 취약계층 방문을 통한 찾아가는 맞춤형 서비스 제공과 수영구 똑딱이 봉사단 집수리 사업과의 연계를 통한 마을공동체 활성화에 기여 할 것이다.

다. 정과 사랑을 나누는 복지마을 조성

광안1동 행정복지센터는 저소득계층에 대한 지속적인 행정적 지원과 복지사각지대 제로화를 위해 최선을 다 할 것이며, 특히 「엄지네 척척 빨래방」 운영으로 저소득 홀몸어르신들의 생활환경 개선 및 복지사각지대를 미연에 방지하고 민간 참여 확대를 위해 동 지역사회보장협의체 운영을 활성화 하여 공적지원 대상에서 제외되는 복지사각지대 위기가정을 발굴하고 주변 이웃에 관심과 희망을 나누는 더불어 잘 사는 복지 마을 조성을 위해 힘쓸 것이다.

라. 쾌적하고 살기 좋은 안전한 읍지마을 조성

쾌적하고 살기 좋은 안전한 읍지마을 조성을 위해 도로변 운모화분 설치 및 초화를 식재하고 봉사단체원들이 취약지역 폐공가 주변 순찰로 야간 자율방범활동을 강화하고, 통장 대동순찰제 운영 활성화로 주민불편사항을 해결하고 취약지역에 다목적 CCTV, 가로등, 보안등 추가 설치 등 안전한 생활환경을 조성 할 수 있도록 할 것이다. 또한 12개 봉사단체의 특색사업을 추진하여 공한지, 불결지를 중점 정비하여 주민 불편사항을 해소하여 쾌적하고 살기 좋은 마을을 만들어 나갈 것이다.

광안2동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안2동(남구 신설, 광안1동에서 분동)
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 광안2.4동 분동
- 1995년 1월 1일 부산광역시 남구 광안2동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안2동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안2동 주민센터
- 2014년 7월 14일 주민센터 이전 개소
- 2018년 5월 1일 광안2동 주민센터에서 광안2동 행정복지센터로 명칭변경

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2017.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.45㎡	8,516	18,796	8,874	9,922	21	110	12	1	2	3	1	5	-

주민조직

[단위: 명]

계	주민자치위원회	지역사회보장협의체	방위협의회	통장친목회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	가인회	단체장친목회
						지도자	부녀회	문고					
13단체 (197명)	19명	19명	15명	21명	8명	15명	10명	15명	15명	13명	19명	18명	10명

저소득주민 현황

[단위: 세대, 명]

수급자		장애인	독거노인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
327	461	810	581	1,956	21	22	27	139

주요기관 및 업소현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	숙박시설	복지시설	종교시설
93	4	2	5	18	32	20	12

3. 지역특성

- 바다와 어우러진 도심 속 관광 휴양지역 ▷ 광안리해수욕장, 광안대교
- 간선로가 통과하는 수영구 중심지역 ▷ 수영로·광남로·광안해변로 3.8km
- 광안리해변테마거리 중심지역 ▷ 해맞이 광장·낭만의 거리·젊음의 거리·축제의 광장

4. 2017년도 주요업무 추진성과

주민자치회의 내실있는 운영과 활성화를 위하여 주민자치회 프로그램을 활성화 하고 참여와 나눔의 복지사회 구현을 위해 어려운 이웃을 돕기 위한 다양한 시책을 추진하였으며, 전국적인 관광명소인 광안리 해수욕장의 관문으로 걷고 싶은 골목길 운동, 상습불결지 정비 등 지속적으로 해수욕장 및 세흥시장길 일원의 환경정비 활동에 힘쓰는 한편 범죄 없는 안전한 마을조성을 위해 힘쓴 한해였다. 2017년도 추진실적은 다음과 같다.

가. 밝고 생동감 있는 주민자치회 운영

주민자치회에서는 주민요구에 맞는 다양한 프로그램운동을 위해 일과외 프로그램을 신설 하고 9개 강좌를 연 803회 운영하여 총 22,355여명이 참여하였으며 각 프로그램에서는 동아리 봉사활동(고구려 풍물놀이팀 예술무대 등)을 지속적으로 추진하였고 꾸러미 나눔회, 출산축하목욕타올 증정, 한서병원 간호사회와 주민자치위원회가 함께하는 사랑의 봉사활동 전개 등 특화된 프로그램을 개발·운영하는데 총력을 기울였으며, 주민들과 함께하는 광안2동 주민자치회 운영으로 주고받는 인정으로 맺어지는 이웃사촌 여방골 만들기에 주력했다.

또한 주민자치회 사업컨설팅 및 찾아가는 주민자치 교육으로 주민자치위원들의 소양 및 전문성 강화를 위해 힘써 주민자치회 운영의 내실화 및 활성화를 꾀하였다.

나. 함께 나누면 더욱 행복한 복지사회 구현

복지사각지대 해소를 위해 기초생활수급자, 차상위계층 등 발굴 노력으로 수급자 10세대, 한부모·차상위 등 31세대를 신규 책정하였고 독거어르신에 충분한 영양분을 섭취하게 하기 위해 단체원 등 주민들의 기부금을 기반으로 한 ‘사랑의 계란나누기 운동’을 지속적으로 추진하여 매달 독거어르신 및 저소득세대 90여 세대에 각 한 꾸러미씩 총 1,060꾸러미의 사랑을 전달하였다. 또한 광안2동 직원 및 통장이 참여한 ‘1% 나눔 운동’을 지속적으로 추진하여 매월 보수 및 수당의 1%를 어려운 이웃과 함께 나누는 이웃사랑 실천에 동참하여 매일 독거어르신 20세대에 야쿠르트 1병씩 총 7,440여 병을 지원하였으며, 주민새마을금고 이사장님, 주민(정○웅) 등의 지원으로 저소득으로 보호받고 있는 세대에 매달 양곡을 지원하였다.

다. 풍요로운 삶이 있는 안전한 건강마을 조성

주 1회 걷고 싶은 아름다운 골목길 운동을 추진하여 연 620명의 단체원이 참여하였고 도로파손, 하수구, 측구 등 상습불결지를 120여회 정비하였으며 계절별 아름다운 꽃길 거리 조성을 위해 라넌쿨러스, 매리골드, 비올라, 안젤로니아 등의 초화 4,400여본을 5회에 걸쳐 식재하였다.

또한 20여회에 걸친 동장과 통장 합동 순찰로 주민에게 불편을 주는 사항 100여건을 해결하였고 주택 밀집지역을 중심으로 자율방범활동 및 청소년 선도활동을 추진하여 쾌적하고 범죄 없는 안전한 주거환경조성에 앞장섰다.

라. 주민이 공감하는 친절 행정 실현

방문 민원인뿐만 아니라 전화로 문의하는 민원인들에게도 친절히 응대하기 위하여 맞춤형 친절교육을 진행하였으며, 매월 1차례 한서병원 간호사들과 함께 저소득층 2~3세대를 직접 방문하여 사랑의 물품전달, 청소지원, 집수리 등 고객감동 행정서비스를 제공하였다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

2018년에는 밝고 생동감 있는 주민자치회를 운영하고, 참여와 나눔의 복지사회 구현을 위해 힘쓰며 청결하고 안전한 건강마을을 조성하고 국민이 공감하는 친절행정 실천을 적극 추진할 계획이다.

가. 너와 내가 우리되는 어방골 주민자치회 운영

수요자 중심의 주민자치회 운영을 위하여 부실강좌는 폐지하고 주민선호 강좌를 신설하는 등 주민들의 참여를 보다 확대시키고, 프로그램운영 만족도 조사 및 신규프로그램 발굴로 주민자치회 자체모니터링을 강화할 예정이다.

또한 고구려북과 풍물놀이, 노래교실 등 동아리 봉사활동을 지속적으로 전개하여 매월 요양병원과 복지시설을 방문하였으며, 아이부터 어른까지 누구나 공감 할 수 있는 다양한 프로그램을 마련하여 모든 동민이 하나 되고, 이웃 간의 소통의 장이 되는 마을공동체 발전사업인 “한여름밤 어방골 거리축제 및 실버영화관”을 9월 중에 개최 계획에 있다.

그리고 전국 주민자치회 중 우수 기관을 방문하여 우수시책들을 실정에 맞게 벤치마킹하고 워크숍을 개최하여 주민자치위원의 전문성을 강화하고 지역현안 발굴 및 해결을 위해 노력할 것이다.

나. 함께하는 희망찾기 촘촘 복지서비스

많은 복지사각지대 발굴 및 자원발굴을 통해 많은 관내 저소득층들이 많은 복지혜택을 볼 수 있도록 지원하여 이웃간의 정과 사랑을 나누는 사업인 광안2동 지역사회보장협의체를 지속적으로 활성화하며, 기초생활수급자 등 고위험군 복지대상자의 가정방문을 강화하고 민간단체와의 가정방문 봉사활동 및 복지도우미를 활용한 어방골을 매일 실시하여 독거노인의 안전관리를 강화할 것이다.

또한 복지통장제 활성화와 행복 보금자리 희망애 집수리사업 운영, 어방골이불빨래터 운영, 오늘도맑음 반찬가게 지원, 사랑의 계란나누기 및 야쿠르트 지원, 어방골 희망찾기복지기금 모금액으로 이웃사랑 실천의 나눔 활성화를 실현할 것이다.

다. 다시 찾고싶은 안심 어방골 조성

깨끗하고 살기 좋은 녹색마을 기반조성을 위해 중점10개 골목길을 자생단체별로 전담하여 관리하는 1단체1골목길 전담구역제를 운영하고 세흥시장 및 골목 환경정비를 위해 「Clean데이 환경정비단」을 운영하며, 걷고 싶은 꽃길 동네를 만들기 위해 세흥시장, 상습불결지 등에 소화단을 조성 할 것이다.

또한 자율방범대의 야간 순찰활동을 강화시켜 주 1회 이상 우범 취약지역, 폐·공가 주변을 순찰하고 재난상황을 대비해 방재단을 재정비하여 재해위험지와 상습침수지의 순찰을 강화시키며 수방·제설장비를 수시로 점검하여 관리를 철저히 할 예정이다.

그리고 재해·재난대비 비상연락망을 구축하여 상황발생시 SNS등을 활용하여 통장·단체원에 빠르게 전파하여 신속대처를 통해 다시 찾고싶은 안심 어방골 조성에 앞장설 계획이다.

라. One Stop - 고객맞춤형 민원행정서비스 실현

출생·사망신고 시 원스톱으로 신청 가능한 출산관련 지원 정책이나 사망자 재산 조회 서비스 등을 안내하여 신속하고 친절한 민원행정을 추진하고 바뀌는 법·정책 등은 리플릿이나 포스터를 비치하여 방문하는 민원인들과 전입자들에게 안내·제공할 예정이다.

또한 동주민센터 근무시간 내 방문이 어려운 민원인들에게 신규 주민등록증 발급을 매월 1회 사전예약제를 통해 실시하여 주민들에게 행정편의를 제공하고, 내가 먼저 인사하기 운동 추진 및 고객만족도 조사를 실시하여 고객 불만을 사전에 해소코자 노력하겠으며, 민원처리 능력향상을 위한 업무연찬을 정기적으로 실시하여 최상의 서비스로 고객만족 열린 행정을 실현할 계획이다.

또한 공직자 청렴의식 제고를 위하여 직원 청렴교육 및 청렴 캠페인을 실시하였고, 『나야나!이달의 어방골 청렴지킴이 선정』 운영, 청렴명함 제작등을 통해 청렴문화 확산의 계기를 마련하였으며, 생활안내 리플릿 제작 및 비치, 사랑의 공구 무료대여 서비스 시행으로 주민들의 편의 증진을 도모할 계획이다.

광안3동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산부 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안1,2동으로 분동(남구신설)
- 1979년 8월 8일 부산직할시 남구 광안1,3동 분동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안3동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안3동 주민센터
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 광안3동 행정복지센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2017.12.31. 현재, 단위 : 세대,명]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.19km ²	5,616	10,550	5,072	5,478	14	76	10	1	1	2	3	3

※ 현원 9급 시간선택제 2명

주민 조직

[2017.12.31. 현재, 단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	자 유 총연맹	새 마 을			청소년지도 협의회	수 영 사랑회	수 영 가인회	지역사회 보장협의체
					지도자	부녀회	문고				
167	17	7	23	23	10	18	19	14	12	10	14

사회복지 현황

[2017.12.31. 현재, 단위 : 세대,명]

맞춤형급여대상자 (교육급여제외)		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁가정		한부모가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
297	412	109	1,483	29	29	49	109

주요기관 및 업소 현황

[2017.12.31. 현재, 단위: 개소]

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	경로당	관광호텔	종교시설
49	2	2	4	28	4	1	8

3. 지역특성

- 주거·상업지역이 대칭을 이루며 발달한 주·상 복합지역
- 지하철 2, 3호선이 교차하고 수영로와 연수로가 만나는 교통 중심지
- 노령인구가 차지하는 비중이 크며 유아·청소년의 비중이 적음
- 1인세대가 많아 한세대 구성원이 평균 2인임

4. 2017년도 주요업무 추진성과

주민들의 다양한 문화욕구 충족 및 활력 넘치는 새미마을 조성을 위해 주민자치 프로그램 운영 내실화 및 활성화에 적극 노력하고 주민 중심의 살기좋은 마을 구현을 위해 최선을 다하였으며, 저소득층 맞춤형 복지서비스 제공 및 나눔실천을 위해 폐공가 활용·다양한 사업 운영으로 더불어 살아가는 마을공동체 및 쾌적한 주거 환경 조성을 위해 힘썼으며 주요 내용은 다음과 같다.

가. 내실 있는 주민자치회 운영에 적극 노력

다양한 문화적 주민 욕구에 부응하고자 토요쿠키&클레이, 프랑스 자수, 캘리그래피 강좌를 신설하였고 하모니카, 요가 등 총 13 강좌(연 5,899명 참여)를 운영하였다.

2017년 9월 28일에는 동 자체적으로 주민자치회 프로그램 수강생 발표회 및 작품 전시회를 개최하여 주민자치회 수강생들이 한해동안 갈고 닦은 기량과 재능을 마음껏 펼쳤으며, 수강생과 지역주민의 화합의 장을 마련하였다.

또한 제16회 주민자치박람회 견학 및 주민자치회 사업 구상 컨설팅 참여를 통하여 주민자치위원들이 지닌 전문적 지식 역량을 이끌어내 지역발전을 도모하고 다각적이고 내실있는 분석을 통해 권역별 주민자치회 운영을 통한 공동자원 발굴 노력 등 주민자치회 기반을 다져나갔으며, 다양한 주민자치위원 역량강화 교육과 신규위원 영입을 위해 적극 노력하였다.

나. 쾌적하고 건강한 도시환경 조성

쾌적한 도시환경 조성을 위하여 주요 불결지 무단투기물 수시 정비, 하수구 준설, 이면도로 불법광고물 정비, 걷고 싶은 골목길 조성, 환경정비의 날 운영, 초화식재 등 주민불편사항을 즉시 해결 및 아름다운 도시미관 조성을 위해 발로 뛰는 현장행정을 실시하였다.

단체별 녹색도시 조성 사업 시행, 하절기 주 2회 방역활동으로 쾌적하고 건강한 마을 조성에 힘썼다. 또한 3월에서 11월 연 25회 매주 목요일 주민자율방범대 운영으로 우범지역을 구석구석 순찰하여 안전한 살기 좋은 도시환경 조성에 기여하였다.

다. 훈훈한 정이 넘치는 복지 행정 구현

맞춤형 복지서비스 제공을 위해 차상위 계층 전수조사를 통하여 150세대에 서비스 연계 및 안내 지원하였으며 도배, 장판, 싱크대 교체 등 4세대의 집수리 사업을 전개하여 쾌적한 주거환경 조성에 노력하였을 뿐만 아니라, 사회적으로 소외된 계층 보호를 위하여 기초생활 수급자 291세대 428명, 장애수당·연금 등 장애인 109명, 기초연금 대상자 1,483명, 한부모 가정 49세대 109명에 교육비, 학용품비 등을 지원하였다.

또한 기초수급 단독가구 110세대 새미마을지킴이 야쿠르트 및 라면 지원, 저소득 어르신 중식 제공, 명절 사랑의 쌀 420세대 전달, 어르신 경로잔치 1회 200명, 추석 맞이 어르신 건강식품 지원 10세대, 저소득 청소년 문화체험 행사 20명 등 더불어 살아가는 마을 조성에 노력을 다하였다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

가. 주민중심 행정서비스 시행

주민이 주체가 되어 지역의 문제점을 도출하고 해결해 나가기 위해 주민자치 위원회의 역량강화에 힘쓸 것이다. 월 1회 주민자치위원회 회의개최 및 주민자치 위원 워크숍 참여를 유도하고 주요안건 심의 시 사전 심의 정례화로 심의기능을 강화 할 것이며, 분기 1회 동 발전 관련 안건 상정 토론으로 동 발전 토론의 장을 만들기 위해 최선의 노력을 할 것이다.

다양한 프로그램 개발 및 개설로 문화여가 기능을 강화시킬 것이며 ‘새미마을 어울림 한마당’ 행사를 개최하여 주민 화합의 장 및 주민 정서에 맞는 어르신 공경의 축제를 마련하고자 한다.

또한, 주민자치프로그램 수강생 및 강사와의 다양한 만남을 통해 주민자치프로그램 운영 활성화를 도모하고, 홈페이지, 게시판 등에 프로그램 활동사항을 널리 홍보하여 신규 수강생 유치에도 힘쓸 것이다.

나. 주민중심의 고품격 행정서비스 실현

주민의 눈높이에 맞는 빠르고 효율성 높은 행정서비스의 구현, 적극적인 정보공개 제도의 운영, one stop system 민원처리 등 주민중심 민원응대와 직원 업무능력 향상을 위해 매월 1회 소통과 공유의 날 운영으로 신뢰받는 행정서비스를 제공할 것이며, 행정복지센터 내 노후비품을 교체하여 방문 주민들의 편의 증진에 최선을 다할 것이다.

다. 쾌적한 생활환경 조성

쾌적하고 청결한 생활환경 조성을 위하여 도시 미관을 해치는 환경정비 대상물을 일제 조사, 정비하고 자생 단체별 클린 책임구역을 지정 하여 쾌적하고 청결한 생활환경 조성에 힘쓸 것이다. 또한 새미마을 사랑방 내 북카페 설치를 통해 만남의 장소로 활용하여 사랑의 마을공동체 실현에 이바지할 것이며, 관내 주거지 공영주차장·소공원 등 상습불결지에 대하여 지속적인 정비와 함께 꽃·나무심기운동을 통한 유희 공한지(쌈지공원) 가꾸기 사업을 적극 추진할 것이며, 자생단체와 협조하여 이면도로 주차구역 내 방치 쓰레기 정비, 건강한 여름을 보내기 위한 방역활동, 주택 밀집지역 노후·훼손된 우편함 교체, 교통거리질서 캠페인, 우범지역의 지속적인 순찰을 통한 청소년 선도 및 주민자율 방범활동 전개 등 주민들이 편안하고 안전하게 생활할 수 있도록 힘쓸 것이다.

라. 동복지 허브화 추진으로 함께 나누는 복지행정 구현

복지 수요자의 다양한 문제에 능동적으로 대처하기 위해 방문간호사, 독거노인 관리사, 복지통장, 동지역사회보장협의체, 이웃사촌 인적안전망 운영 ‘토닥토닥 은빛동행’ 희망플러스단 ‘홀로 어르신 똑!똑!똑! 사업’ 등 민관협력활성화로 찾아가는 맞춤형 통합 복지 서비스를 제공할 것이다.

또한 동지역사회보장협의체의 새미마을 사랑방 마당 텃밭가꾸기 사업, 푸드마켓 행복배달서비스 추진, 함께하는 행복장터 운영, 찾아가는 복지상담 돌봄데이, 새마을 부녀회의 저소득주민 김장지원사업, 청소년지도협의회의 저소득 청소년 문화체험 사업 등 행복나눔 이어달리기 사업으로 함께 나누는 복지행정을 구현할 것이다.

광안4동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안2동
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 광안4동(광안2동에서 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안4동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안4동 주민센터
- 2018년 5월 1일 부산광역시 수영구 광안4동 행정복지센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2017. 12. 31 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통 반		공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.86km ²	5,532	12,638	5,712	6,917	18	87	9	1	1	2	4	1

주민 조직

[단위: 명]

계	주민 자치 위원회	방 위 협의회	호암 장학회	바르게 살기 위원회	새 마 을			지역사 회보장 협의체	자 유 총연맹	청소년 지도 협의회	수영 사랑회	수영 가인회	적십자 봉사회
					지도자 협의회	부녀회	문고						
190	17	13	14	16	12	9	15	22	14	20	16	8	14

사회복지 현황

[단위: 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모 가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
333	482	629	1,672	1	7	64	152

주요기관 및 업소 현황

[단위: 개소]

계	공공기관	학 교	금융기관	병·의원	약 국	복지시설	종교시설	시 장
82	3	3	2	23	13	18	19	1

3. 지역특성

- 지하철 2호선과 수영로를 끼고 있는 교통이 편리한 주거지역
- 배산임해의 쾌적한 환경에 학교와 병원 등이 다수 소재한 주택 밀집지역
- 단독주택과 빌라가 혼재하고 있으며 최근 원룸 등이 급증하는 지역

4. 2017년도 주요업무 추진성과

주민과 함께하는 고객중심 행정 구현을 위해 주민자치 프로그램 운영 내실화를 적극 추진하고 주민자치 역량강화 및 우리 마을 자원 발굴을 위해 노력하였으며, 주민을 고객으로, 고객감동 민원서비스 제공을 위해 최선을 다하였고, 모두가 행복한 푸른 마을 조성을 위해 호암장학회 장학금 지원 등 더불어 살아가는 복지 행정을 구현하고자 노력하였으며 다양한 사업 운영으로 밝고 깨끗하여 주민이 즐거운 마을을 조성하였고, 주민이 마음 놓고 살기 좋은 마을을 만들기 위해서도 다양한 활동을 실시하였다. 특히, 국민독서 경진대회, 호암골 7080힐링콘서트 개최, 호암골 아카데미 개최 등 주민과 함께하는 마을조성에 힘썼다.

2017년도의 추진실적을 자세히 살펴보면 다음과 같다.

가. 주민과 함께하는 고객 중심 행정 구현

주민자치프로그램 운영 내실화의 적극적인 추진을 위해 주민 참여형 프로그램을 운영하여 13개 강좌 587회 연 12,263명이 참여하였고, 분기별 프로그램 자원봉사의 날을 운영, 11개팀이 41회 걸쳐 환경정비, 경로당 · 복지시설 방문 재능기부 등에 참여하여 주민자치프로그램의 지역봉사를 유도하였다.

또한, 주민자치위원회 월례회의 9회 개최로 19건의 안건심의를 하는 등 운영 내실화에 노력하였으며, 주민자치회 프로그램 수강생 등이 참여하는 호암골 7080힐링 콘서트를 개최하여 지역주민 300여명과 화합하는 마을공동체의 장을 마련하였다.

더불어 우수 주민자치회(중구 광복동 주민자치회) 벤치마킹 견학, 주민자치위원 역량 강화 교육(3회 35명) 통해 주민자치 활성화와 역량 강화를 꾀하였고, 주민자치위원회 위원과 지역 주민 등 100여명을 대상으로 호암골 아카데미를 개최하여 마을공동체 의식 함양의 기회를 제공하였다.

신간 도서 구입 등 주민센터 내 책 읽는 마을 주민도서관 운영에 심혈을 기울였고, 더 나아가 국민독서경진대회를 열어 총 68점 응모, 우수 작품 및 다독상 등 17명을 선정 시상하였으며, 도서·장난감 베품시장을 개최하여 독서분위기를 조성하고 재활용 실천 문화 정착에 기여하였다.

주민을 고객으로, 고객감동 민원서비스 제공을 위해 직원 좌석배치도와 통장 현황판을 비치하여 방문민원인에 편의를 제공하였다. 또한 복사기 및 팩스 무료 사용 서비스 지원으로 민원인 편의를 도모하였으며, 12회 3,600부의 호암골 소식지를 제작·배부하여 주요 구·동정사항 전달에 노력하였다. 그리고 “무엇을 도와드릴까요?” / “여기서 도와드리겠습니다.” 인사의 정착과 함께 밝고 화사한 업무 분위기 조성으로 각종 민원의 신속한 처리를 통해 주민 만족의 친절서비스를 실천하였다.

나. 모두가 행복한 푸른 마을 조성

호암장학회에서는 어려운 여건 속에서도 학업에 충실하고 타의 모범이 되는 청소년을 선발하여 고등학생 6명에게 300만원의 장학금을 지원하고, 청소년지도협의회에서 고등학생 1명에게 200천원 장학금을 지원하였고, 저소득 청소년 80명에게 문화체험의 날 “시네마-day” 행사를 통해 문화생활에 소외된 청소년들을 격려하였다.

더불어 살아가는 복지행정 구현을 위하여 취약계층 가정방문 시 동장이 동행, 생활실태를 상담하고 후원 연계를 지원하였으며, 새마을부녀회 주관으로 홀로어르신 80명을 대상으로 삼계탕 대접행사를 실시하였다. 또한, 장가계와 맛나감자탕에서는 마을 저소득 어르신 식사지원으로 2,500여명을 대접하였고, 수영사랑회에서는 매월 저소득 어르신 세대에 반찬봉사를 지원 하는 등 각계 각층에서 경로효친사상을 고취시켰다.

또한, 지역주민이 동참한 호암골 희망복지기금 1,457천원을 모금하여 관내 저소득 주민에게 방충망 설치, 냉장고 지원 및 정기적인 반찬지원을 후원하였다.

『건고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기』의 일환으로 10개 골목길 10명 골목대장을 지정·운영하고 불법벽보 제거와 24회 환경정비의 날 운영, 그린녹화사업 추진으로 초화식재 3회 3,000본 등으로 깨끗한 마을 조성에 노력하였다. 그리고 동장을 비롯한 직원들의 일일순찰 및 통장 제보로 주민불편사항을 해결하였고, 야간 자율방범대 활동을 강화하여 주2회 우범지역 정기순찰 및 청소년 선도에 앞장섰으며 하절기에는 자율방역단을 구성, 주1회 청결취약지 방역소독도 실시하여 모두가 쾌적하고 행복한 푸른마을 조성에 노력하였다.

다. 2017년 단체 봉사활동 성과보고회 개최

2017년 12월 20일 『단체별 봉사활동 성과보고회』를 개최하여 한 해 동안 추진한 단체별 봉사활동을 되돌아보고 단체원간 격려 및 화합을 도모하며, 새해에 더욱 발전할 수 있는 계기를 마련하여 단체원들 및 주민들에게 좋은 호응을 얻고 주민과 함께하는 광안4동의 진면모를 과시했다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

우리 동은 “아름다운 도시 살고 싶은 수영”의 규정목표 아래 첫째, 주민과 함께 소통하는 행정복지센터 구현, 둘째, 더불어 다함께 잘 사는 희망마을 조성, 셋째, 안전하고 쾌적한 푸른 마을 조성의 3대 역점과제를 선정·추진할 것이다.

가. 주민과 함께 소통하는 행정복지센터 구현

행정복지센터 운영에 주민참여를 확대할 수 있도록 주민자치위원회 위원 및 주민자치회 프로그램을 공모하고 연6회 동 단체장 연합회 정례회를 통한 주민의견을 수렴·해결하며, 관내 유관기관장간의 정기적인 회의를 통해 상호 협력체계를 구축하여 주민과 소통하는 주민센터를 구현할 것이다.

또한, 공동체 형성 프로그램 운영을 강화하고 주민자치회 자립기반 조성을 위해 프로그램 수강료 징수, 지역 자원과 연계된 프로그램을 발굴하여 주민자치회 운영을 활성화 하며, 주민자치회 문화강좌 봉사의 날을 운영하여 주민자치프로그램을 통해 닦은 기량을 봉사활동을 통해 펼쳐 보임으로써 재능의 사회 환원을 위해 노력할 것이다.

뿐만 아니라 역동성과 시대적 감각을 갖춘 젊은 주민자치위원 영입, 다양한 계층의 참여를 통한 주민자치위원 전문성을 강화하고, 관·학 협력 등을 통한 지역 사회 지원 프로그램 개발 및 우수 자치센터 견학을 통해 주민자치위원회 역량을 강화할 것이며, ‘도서 및 유아용품 베풀시장’ 개최, ‘힐링 7080콘서트’ 개최를 통해 주민과 소통하는 마을 조성을 위해 노력할 것이다.

추가로 고객감동 행정서비스제공을 위해 3S(Smart, Speed, Smile)의 주민중심 민원응대와 직원 업무추진 능력을 배양하기 위해 월 1회 업무연찬회를 갖고 친절 모니터링을 실시할 것이다. 동사 내 미니 카페 운영을 통해 방문민원의 대기 환경을 개선하고 작은 도서관 운영으로 문화생활 기회를 제공하며, 민원실 입구 무료 복사기 및 팩스기 운영을 통해 민원편의 증대에 노력할 것이다.

나. 더불어 다함께 잘 사는 희망마을 조성

285세대, 413명의 기초 수급자의 생계, 주거, 교육비를 지원하고 복지사각지대를 발굴·해소하는데 전력을 다하고, 전세자금 용자지원 및 고용촉진을 통한 저소득층 자립기반 조성 등을 도모할 것이다. 동장 동행방문 등 가정방문 상담을 강화하고 욕구별 서비스연계 지원하여 찾아가는 복지서비스를 제공할 것이다.

민관협의체인 지역사회보장협의체에서는 “호암골 새희망복지기금”을 조성하여 “행복담은 반찬”, “맞춤!만족!” 지원 사업 등 복지사각지대 소외계층을 지원하고, 민간기업체 등을 지속 발굴하여 후원금 모금 및 대상자를 지원할 계획이다.

또한 장애인, 위탁아동, 결식아동, 긴급가정, 어려운 독거노인 등의 소외계층을 위한 맞춤형 복지에 지원을 아끼지 않을 것이며, 출산장려정책으로 출생신고 가정 “축하 미역 증정”사업으로 지역 주민의 사랑을 전달하고자 한다.

아울러 각 자생단체 및 종교단체, 유관기관별로 특색 있는 지원사업을 개발하여 함께 나누는 복지행정을 구현할 것이다.

다. 안전하고 쾌적한 푸른마을 조성

일일순찰을 통한 동향 및 주민불편 사항 보고, 동장 수시 순찰활동을 강화하고 통장 동네 순찰제 운영을 통해 주민불편사항을 즉시 접수토록 하여 주민생활 불편 제로(ZERO)화에 앞장설 것이다.

야간자율방범대 활동을 강화하고 가로등·보안등 수시 정비 및 방법용 CCTV 추가 설치, 재난·재해 위험지 집중관리 및 수방장비, 모래함·제설함을 정기적으로 점검하여 편안하고 안전한 생활 조성에 기여할 것이다.

뿐만 아니라 불법 벽보 없는 깨끗한 마을 조성, 벽화거리 추가 조성 및 초화 식재 등을 통한 걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기, 환경순찰을 통한 공한지 및 불결지 환경정비, 자생단체원의 신고 요원화를 통한 환경 취약지 및 불결지 사전 파악 관리를 통해 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성에 노력할 것이다.

민락동 행정복지센터

1. 연 혁

- 1914년 1월 1일 동래군 남면 민락동(평민동+덕민동)
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 민락동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 민락동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 민락동(남구 신설)
- 1995년 1월 1일 부산광역시 남구 민락동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 민락동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 민락동 주민센터
- 2016년 9월 21일 부산광역시 수영구 민락동 행정복지센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2017.12.31. 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수			통 반		공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.52km ²	11,853	25,570	13,309	14,261	31	173	13	1	2	3	3	4

주 민 조 직

[단위: 명]

계	주민자치위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			청년회	청소년 지도자	자 유 총연맹	자율 방재단	지역발전 협의회
				지도자	부녀회	문고					
246	28	15	15	24	13	16	38	18	21	37	16

소 외 계 층 현 황

[단위: 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거노인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
563	767	1,157	1060	2,689	5	5	79	185

주요기관 및 업소 현황

[단위: 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	의료기관	숙박시설	복지시설	체육시설	전통시장
97	5	3	5	16	44	15	3	6

3. 지역특성

- 백산, 수변공원, 광안리해수욕장 등 산과 강, 바다가 어우러진 역동적이고 발전 지향적인 관광휴양지
- 대단지 아파트를 비롯한 주거지역, ‘광안리 생선회 특화지역’과 같은 상업지역, 주거환경개선 대상지가 혼재한 다양하고 조화로운 지역 특성을 가짐.

4. 2017년도 주요업무 추진성과

‘살기좋은 민락, 함께하는 민락 만들기’라는 비전 아래 주민자치프로그램 운영, 주민자치위원회 지역자원 조사, 일만세대 희망더하기 모금운동 전개, 그 외 취약계층을 돕기 위한 각종 사업 등을 통해 주민 소통과 참여가 활발한 나눔문화 마을을 만들기 위하여 노력하였다. 또한 복합커뮤니티 개소로 종합행정서비스를 구현하여 방문객의 편의를 도모하였다. 단체별 사랑나눔사업을 지속적으로 전개하여 저소득 주민의 삶의 질 향상을 위하여 노력하였으며, 재난대비 수시 예찰을 통해 안전한 마을 만들기 활동도 전개하였다.

가. 주민이 공감하고 소통하며 참여하는 주민자치 실현

민락동 주민자치회에서는 수영구의 초입에 위치한 민락동을 깨끗하고 살기 좋은 마을로 만들기 위해 수변공원 수목식재, 주택가 화단조성, 민락골목시장 청결활동을 전개하였다. 주민자치위원의 자치역량을 강화하고 전문성을 제고하기 위해 주민자치위원 공개모집, 자치위원회 자가진단을 실시하였으며, 주민자치프로그램 작품전시회 및 발표회를 개최하여 수강생 역량발휘의 기회를 마련하였다. 또한 일과시간외 프로그램(토요생활과학교실, 밸런스워킹PT교실)을 개설하여 주중에 자치프로그램에 참여하기 어려운 주민들의 참여욕구를 해소하였고, 주민자치 프로그램실 내 책상과 냉난방기 등을 교체·설치하는 등 프로그램 운영 환경을 개선하였다. 나아가 2017년

에는 백산마을 주민자치대학을 개설하여 옛날지도로 보는 민락동 등 7개 강의를 운영하였으며, 355명이 참여하였다.

나. 복합커뮤니티 센터 운영으로 원스톱서비스 제공

현장 중심의 주민복지를 실현하기 위해 2017. 4. 1. 복합커뮤니티센터를 개소하였다. 복합커뮤니티는 행정, 복지, 마을지기사무소, 마을건강센터, 작은도서관 등 행정·복지·건강·고용·문화 등 종합생활서비스를 제공하였다.

맞춤형복지팀은 기존 내방민원 중심의 복지 전달체계를 벗어나 직접 찾아가서 상담하고 지원하는 개별 맞춤형 복지서비스 체계로 가정방문 상담 2,751건, 복지 사각지대 발굴 1,584건, 전입세대 보호추진 91건, 서비스연계 8,576건, 사례관리 21건 등 주민복지 향상을 위해 능동적인 복지행정을 추진하였다.

또한 마을지기사무소에서는 노후주택 유지보수를 실시하여 집수리 510가구720회, 공구대여 19회, 무인택배이용 215회, 기타 복사 및 팩스이용 633회를 실시하여 주거 복지 사각지대 해소 및 생활이용편의 서비스를 향상시켰다.

마을건강센터에서는 혈압, 혈당, 체지방, 스트레스검사, 치매스크리닝 등 6,354명의 지역주민이 상담 및 검사를 받았으며 총 47회 548명에게 건강프로그램을 운영하였다.

작은도서관에서는 8,476권의 도서자료를 14,434명이 열람 및 대출하여 이용하였으며, 신나는 독서체험교실 등의 문화프로그램 79건을 운영하여 지역주민의 삶의 질을 향상시켰다.

다. 함께 나누고 서로 도우며 복지체감도 향상

민관협력 강화를 위해 민락동 지역사회보장협의체에서는 전 주민 참여형 복지사업 ‘일만세대 희망더하기 모금운동’ 전개, 그 외 취약계층을 돕기 위한 각종 사업을 전개했다. 그 중 ‘일만세대 희망더하기 모금운동’은 1구좌 1,000원의 소액 모금운동으로 2016.8월부터 전개해 2017년12월까지 16,703천원을 모금하는 성과를 거뒀다.

그 외 취약계층을 위해 전개한 사업을 열거하면 다음과 같다. 저소득 취약계층 전수조사, 백산마을 모닝콜, 복지사각지대 발굴을 위한 백산마을 복지기동대 구성, 복지사각지대 발굴 캠페인(2회) 실시, 방문형서비스 제공기관 실무자 협력회의, 주거환경 개선 사업 ‘희망더하기 하우스’ 등이다. 나아가 지역업소와 함께하는 무료식사·밀반찬·반려식물·미용·치킨 등을 연계하여 나눔 문화를 활성화 시켰다.

라. 안전 생활중심의 살고 싶은 마을 조성

통장 여론모니터제 및 전직원 행정종합관찰제를 통해 167건의 민원불편사항을 해결하였으며, 월 2회 환경정비의 날을 운영, 총 20회 450명이 참여하여 수변공원 및 관내 불결지를 정비하였다. 또한 주민자치위원회, 새마을위원, 통장 등이 주택가 동민자율게시판 3개소를 정비했고, 동장이 매일 1회 관내순찰을 실시하는 등 쾌적한 마을조성을 위해 노력하였다. 공사장과 해안가 위험시설물 등 재난위험시설을 주1회 점검하고 자율방재단 및 지역 주민들과 함께 모래함·제설함 설치, 우기 예찰 활동 등을 통해 안전한 마을 만들기에 노력하였다. 관내 깨끗한 마을을 조성하기 위해 씨랜드 활어센터 유희지에 화단정비, 도로변 운모화분 내 조경, 수변공원 측백 나무 식재 및 관리에 노력을 아끼지 않았으며 백산마을 밴드운영을 통하여 주민생활 중심의 현장행정을 구현하였다.

5. 2018년도 주요업무 추진계획

2018년 민락동은 ‘백산마을 주민과 함께하는, 열린혁신 마을 조성’을 위하여 지역 공동체 중심의 행복한 주민자치를 실현하고, 활성화된 복합커뮤니티센터 운영으로 행정·복지·건강·공간재생·고용·문화 등의 종합생활서비스를 원스톱으로 제공할 것이다. 또한 주민에게 행복을, 다함께 나누는 복지동 구현을 위하여 찾아가는 복지상담 및 민관협력 활성화로 지역주민 복지공감대를 형성하고 다양한 주민 욕구를 해소하고자 노력할 것이다.

가. 지역공동체 중심의 행복한 주민자치 실현

주민자치위원회, 지역사회보장협의체와의 역할 분담을 통해 살기 좋은 민락마을 만들기 사업을 지속적으로 추진할 것이다. 나아가 자치역량강화를 위해 주민자치위원을 공개 모집하고 여성 및 전문가의 참여를 확대할 것이며 전문성 향상을 위해 자치역량 강화 교육 및 워크숍 등을 개최할 것이다. 분기별 설문에 의한 평가와 주민자치위원회 심의를 통해 프로그램 지속여부를 결정하고, 강좌형 프로그램 중 3개월 이상 또는 강의횟수 10회 이상 프로그램에 대해 수료제를 실시하여 수료자에게 수료증을 교부하고 타강좌 수강 신청시 우선권을 부여할 뿐만 아니라 주민참여를 확대해 나갈 계획이다.

나. 주민이 주인인 마을, 열린 복합커뮤니티 활성화

복합커뮤니티센터를 통한 행정·복지·건강·고용·문화 등 종합생활서비스를 제공할 것이다.

행정팀에서는 친절한 민원, 신속한 원스톱 행정서비스를 제공

찾아가는 보건복지팀에서는 찾아가는 복지서비스, 사례관리, 방문간호 실시

마을건강센터에서는 주민 건강상담 및 관리, 건강프로그램 실시

마을지기사무소에서는 집수리사업, 공구대여, 무인택배 서비스 제공

작은도서관에서는 도서대여, 북콘서트 등 독서문화 진흥사업 등을 각각 추진할 예정이다.

다. 주민에게 행복을, 다함께 나누는 복지동

독거노인, 중증질환자 등 홀몸 세대에 대하여 안부확인 전화 및 가정방문을 통해 고독사를 예방하고 보장미신청자, 신청탈락가구, 일자리사업 선정탈락가구에 대한 방문서비스를 제공하여 복지사각지대 발굴에 최선을 다할 것이다.

또한 동 지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역자원을 발굴하고 지역문제 해결을 위한 특화사업을 추진하며, 뽕송뽕송 빨래방을 운영으로 세탁서비스 실시, 마을지기사무소 및 마을건강센터와의 협력을 바탕으로 주민의 참여와 공감을 이끌어낼 수 있는 복지를 실현할 것이다.

또한, 민락장학회 저소득층 성적우수자 장학금 지원, 주민자치위원회 홀몸어르신 요거트 전달사업, 새마을부녀회 김장김치 지원, 청년회 이웃돕기 일일호프·집고쳐주기 사업, 아파트부녀회 경로잔치 개최 등 봉사단체별 1개 이상의 사랑나눔사업을 지속적으로 시행할 수 있도록 지원하고, 지역자원과 연계된 통합방문 돌봄데이를 운영함으로써 주민 모두가 어려운 이웃에게 관심을 가지는 사회 안전망을 확충해 나갈 것이다.

라. 쾌적하고 살고 싶은 깨끗한 백산마을 조성

수방장비 및 모래함·제설함을 정기적으로 점검하여 우수기 및 설해를 대비하고, 태풍·우수기 시 수변공원을 집중 점검하여 재난에 대비할 것이다. 또한 매월 넷째주

목요일 자율방재단에서 지역별 재난위험시설을 확인하고, 주2회 자율방범대원이 관내 순찰을 실시하여 안심마을 만들기에 앞장 설 것이다. 단체별 불법벽보를 제거하고 동민자율계시판을 정비하며, 1단체 1골목 전담 구역제 실시 및 골목대장제 운영하여 매일 순찰·정비활동을 실시하여 깨끗한 마을환경 조성에 노력할 것이다. 또한 통장 여론모니터제 운영, 동장 일일순찰 실시, 전직원 행정종합관찰제 참여 등 주민 생활과 관련된 각종 문제점 및 건의사항을 신속히 파악하여 조기에 해소될 수 있도록 노력할 것이다.