



제2장

총무국 소관

제1절	총무행정	101
제2절	문화관광공보행정	137
제3절	재무행정	166
제4절	세무행정	182
제5절	민원행정	195

제 2 장 총무국 소관

제 1 절 총무행정

1. 인사관리

가. 기본방향

지방화시대에 자치행정을 이끌어 나갈 우수공무원 양성을 원칙으로 삼고, 내부 결속을 통한 조직의 활성화와 다양한 사기양양 시책을 인사행정에 적극 반영하였으며, 공정한 인사원칙 하에 인사요인이 있을 때마다 그 객관적 기준을 공개하는 등 투명한 인사질서 확립에 최선을 다하였다.

나. 인력관리의 합리성 제고

- 인사 관련 법규 및 규정 범위 내에서 공정한 인사운영 장치 마련
- 일과 성과중심의 근무성적평정 실시, 신뢰와 공감의 공정하고 투명한 승진 인사 운영
- 전문성·책임성·생산성 등이 요구되고 직원이 선호하는 주요담당(직위)에 대한 공개 모집제 운영
- 인사기준, 시기 등이 예측 가능한 인사 사전예고제 실시

2017년도 공무원 임용현황

[단위: 명]

구 분		계	5급이상	6급	7급	8급	9급	기 타 (압제 등)
계		440	30	83	112	111	68	36
승 진 임 용		104	10	18	34	42		
신 규 임 용		87					64	23
자 치 단 체 간 교 류		106	2	40	39	24	1	
구·동 간 순 환 보 직		113	9	21	38	44	1	
퇴 직 공무원	계	30	9	4	1	1	2	13
	의 원 면 직	6		1		1	2	2
	직 권 면 직							
	정 년 퇴 직	8	5	2	1			
	명 예 퇴 직	5	4	1				
	조 기 퇴 직							
당 연 퇴 직		11						11

다. 포 상

평소 투철한 사명감과 봉사정신으로 구정발전과 지역사회 발전에 기여한 공무원, 구민, 기관 및 단체에 대한 포상을 실시하여 공직자에게는 사기 진작 및 열심히 일 하는 근무분위기를 조성하고 구민에게는 구정참여의 폭을 넓혀 지역사회발전에 도움이 되도록 하였다.

□ 포상개요

- 포상대상 : 구정발전 및 지역발전 유공 공무원, 민간인, 단체, 기관
- 포상종류 : 표창장, 상장, 감사장
- 2017년도 포상실적

[단위: 명]

구 분 종 류	계	공무원	민간인	단 체	기관(부서)	비 고
계	816	132	649	34	1	
표창장	444	58	378	7	1	
상 장	324	74	226	24		
감사장	48		45	3		

라. 교육훈련을 통한 공무원 자질향상

구민의 입장에서 구정을 펴는 봉사행정구현과 창의적 사고 및 효율적인 지식, 정보 함양을 통한 전문행정가를 육성하고 지방화, 정보화 시대에 부응하는 자치행정 역량 배양을 목적으로 이론과 실무를 겸비한 직원상시학습을 체계적으로 실시하고 있으며, 직장교육시에는 각종 정부시책이나 정신교육을 통하여 공무원 자질향상에 노력하고 있다.

2017년도 교육훈련 현황

[단위 : 명]

계	교육훈련부서주관			기관주관교육				직무관련개인학습		
	소계	공무원 기 관	민 간 기 관	소계	직장 교육	직 무 워크숍	강 의 연구 등	소계	사이버 사설학원	자격증 학위 등
9,331	1,393	1,382	11	6,317	5,317	893	107	1,621	1,603	18

마. 통합방위협의회 운영

수영구통합방위협의회는 대통령훈령 제28호에 의거 통합방위대비책을 수립, 조정, 통제, 지원하기 위하여 區통합방위협의회 운영지침에 따라 당연직 13명과 위촉직 38명 등 51명의 위원으로 구성하였다.

區방위협의회의 지원방안 협의 조정, 지역단위 공동방위대책과 지원계획의 협의조정, 분야별 지원사항 및 부의안건 심의, 방위지원본부의 지원, 군 부대장병격려 등 당초 구성목적에 따라 모범적으로 그 역할을 다하고 있다.

2. 주인의식을 가진 활기찬 직장분위기 조성

공무원 복지증진과 사기양양을 위해 맞춤형 복지제도 운영, 종합건강검진비 지원, 공무원 생활자금 융자, 임대주택운영, 등 각종 직원 복지 시책을 추진하고 있고, 또한 직원들의 건전한 여가생활을 위해 직원 취미클럽을 지원·육성하여 직원화합을 다지고 있다.

가. 다양한 복지제도 운영

자기계발, 건강관리, 여가활동, 가정친화 등 공무원의 다양한 복지수요를 만족시키는 맞춤형 복지제도를 운영하고, 중대질환의 사전예방 및 조기치료를 위한 직원 종합건강검진비를 지원함으로써 직원복지를 실현함과 동시에 행정생산성을 증진시키기 위해 노력하고 있다.

복지제도 운영현황

[단위: 명 / 천원]

맞춤형복지제도			종합건강검진비 지원		
인 원	단체보험가입	복지포인트지급	인 원	1인당 지원액	계
701명	110,915	1,009,602	260	200	51,562

나. 학자금 대부 및 임대주택 운영

공무원의 자녀 학자금 등 자금이 필요한 경우 신속히 지원함으로써 어려운 여건 하에서 성실히 근무하는 공무원의 생활안정을 도모하였다. 또한 연금관리공단, 행정공제회, 지방공제회 등 대부기관을 통한 생활안정자금 융자는 생활안정과 후생 복리 증진을 위한 제도로 활용되고 있다.

학자금 대부 및 임대주택 현황

[단위: 명 / 천원, 개소]

학 자 금 대 부			임 대 주 택 현 황		
공무원 본인	자 녀	대부금액	망미주공	개금주공	계
0	82	254,820	1	1	2

다. 건강하고 활기찬 직원 화합을 통한 조직 역량강화

직원들의 건전한 여가활동을 통하여 직장동료 상호간의 친목과 우의를 증진하고 활기찬 직장분위기를 조성하기 위하여 매년 취미클럽 활성화 계획을 수립, 직원들의 자율적인 취미클럽 구성·활동을 지원하고 있다.

직원 동호인클럽 구성 현황

<10개 클럽 297명>

[단위: 명]

구 분	산악회	테니스	축 구	헬 스	야 구
회원수	62	25	24	32	24
구 분	문화탐방	탁 구	사 진	족 구	스크린골프
회원수	45	30	15	26	17

또한, 예산 5천만원을 지원하여 5개팀 25명이 직원 해외배낭여행을 실시 직원 의 국제적 역량을 강화하였고, 754명에게 9억 5,527만원의 직원 맞춤형복지제도를 지원 운영하여 직원 복지 향상을 통한 직원의 화합과 조직역량 강화에 노력하였다. 특히 올해부터 직원 휴가사용 활성화 및 사기진작을 위한 장기재직 특별휴가를 시행하여 120명의 직원이 재충전의 시간을 가졌다.

아울러 공직에 첫발을 내딛는 신규공무원 65명을 대상으로 맞춤형 소양교육과 관내주요시설 방문 등 규정투어를 실시하여 공직사회에 조기 적응할 수 있는 능력을 기르고 신규 직원들의 소속감을 높여 수영구를 이끌 인재로 육성하기 위하여 적극 지원하였다.

라. 문화가 있는 정례조례

직원 정례조례시(격월제 개최: 1,3,5,7,9,11월) 문화공연을 개최하여 직원들에게 문화 공연을 접할 수 있는 기회를 제공, 직원 사기 진작 및 수준 높은 정례조례 운영으로 대외 수영구 이미지를 제고하였다.

마. 직원 유연근무제 정착

업무특성에 맞는 유연한 근무형태를 통하여 공직사회의 경쟁력을 향상시키고 일과 가정의 양립이 가능한 가족 중심의 문화정착을 위해 유연근무제를 시행하고 있으며 현황은 다음과 같다.

직원 유연근무제 사용 현황

[단위: 명]

2017년			
계	시차출퇴근	근무시간선택	시간선택제
673	157	226	290

바. 차량관리

구정업무의 원활한 수행과 지원을 위하여 공용차량을 보유하여 관리에 만전을 기하고 있으며, 현황은 다음과 같다.

차량 보유 현황

[단위: 대]

구 분	총계	승 용				승 합				화 물				특수
		소계	대형	중형	경형	소계	대형	중형	소형	소계	대형	중형	소형	
계	79	27	3	15	9	9	1	7	1	38	7	8	23	5
區本청	47	11	2	3	6	5	1	3		27	7	8	12	5
보건소	6	2	-	1	1	3	-	3	-	1	-	-	1	-
도서관	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
의 회	2	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
동	23	13	-	11	2	-	-	-	-	10	-	-	10	-

3. 구·동 행정 활성화

새 정부의 실용주의와 더불어 섬김 리더십으로 소통을 원활히 하기 위하여 현장의 목소리에 귀를 기울이고, 주민의 의견을 구정에 반영하기 위하여 다양한 시책들을 추진하였다. 특히 관내 초등학생에게 구청 체험을 통해 구청에 대해 친근한 이미지를 제공하고 학부모와 아이들의 눈높이에서 구정에 관한 다양한 의견을 청취하는 기회의 장을 마련하고자 학부모와 함께하는 어린이 명예과장제 운영 활성화에 힘썼으며 수영포럼과 구정참여 포인트제 등으로 주민참여 활성화를 통한 구정방향 모색과 지속가능한 참여로 주민과 함께하는 열린 행정의 실천을 위해 노력하였다. 주민과 함께하고 신뢰할 수 있는 자치행정 구현과 더불어 구민화합을 이끌어 내으로써 살기 좋은 수영구 건설에 크게 이바지한 한 해였다.

가. 자치행정분야 주요 추진실적

(1) 수영포럼 운영

수영의 발전과 아름다운 도시건설을 위한 방안을 제시하여 살기 좋은 도시수영을 만들고자 2005년 5월 10일 창립한 수영포럼은 지역발전을 위한 조사연구·실천사업, 구정 자문활동 등 활발한 활동을 펼치고 있다. 자치경제, 문화관광, 생활복지, 도시개발, 체육의 5개 분과로 구성되어 있으며 통합체육회 원년, 구체육회 정상화를 위한 제언, 인성교육이 나아갈 길, 해양레저산업 발전과 연안도시수영구, 선진안전문화 정착을 위한 제언 등 지역 현안사항에 대한 세미나를 개최하였다. 그 외에도 포럼 회원들이 각종 위원회 위원으로 활동하는 등 구정자문에 적극적으로 참여하고 있다.

(2) 구정참여 포인트제 운영

구민들의 적극적인 구정참여를 통한 열린 행정을 실현하기 위해 on-line을 통한 다양한 시책홍보 및 참여행정 활성화로 살기 좋은 수영구를 만들고자 구정참여 포인트제를 2004년 8월부터 시행하여 현재 회원수는 약 17,000여명에 달하고 있으며, 행정에 관심이 있으나 시간적 제약으로 참여가 어려운 계층에 대하여 on-line상에서 적극적으로 구정에 참여할 수 있는 기회를 제공함으로써 구정에 대한 관심증대와 구홈페이지 활성화에 기여하고 사이버 공간을 이용한 구정홍보에 일익을 담당하였다.

(3) 구민1일 명예과장 운영

2001년 9월부터 지역 내 30~40대 여성을 중심으로 구정에 직접 참여할 수 있는 기회를 제공하여 여성들의 사회참여의식 확산 및 구민과 함께하는 열린 행정을 구현 하고자 추진해 온 여성명예과장 제도를 2006년부터 구민을 대상으로 한 구민1일 명예과장 제도로 참여대상을 확대하여 운영하고 있으며, 2015년 시범운영한 관내 초등학생을 대상으로 한 학부모와 함께하는 어린이 1일명예과장을 2016년에는 연간 12회, 2017년부터는 연간 20회 운영하여 학부모와 어린이들에게 구정에 대한 친밀도를 높이고 구정참여 기회를 확대하는 계기가 되었다.

연도별 명예과장 체험 인원은 2001년 120명, 2002년 120명, 2003년 59명, 2004년 140명, 2005년 115명, 2006년 54명, 2007년 67명, 2008년 68명, 2009년 81명, 2010년 52명, 2011년 98명, 2012년 100명, 2013년 98명, 2014년 80명, 2015년 80명(학부모 포함), 2016년 240명(학부모 포함), 2017년 400명(학부모 포함) 등 많은 구민과 어린이들이 구정체험을 통해 애향심과 자긍심을 가지게 되었다.

(4) 자랑스러운 구민상 시상

2004년부터 시작된 자랑스러운 구민상은 지역사회 발전과 구민복지 증진을 위해 헌신봉사한 자 및 수영구의 명예를 빛낸 자를 적극 발굴하여 공적을 널리알리고 구민의 귀감으로 삼기위해 매년 애향, 선행, 교육문화 세분야에 걸쳐 대상자를 선정하여 매년 구민체육대회때 시상을 해오고 있으며, 제1회 자랑스러운 구민상 수상자인 백동진 원장을 비롯하여 1%나눔 운동을 전개한 이상필 수영구새마을지회장, 기부문화 조성애 앞장선 옥진수 남천동민장학회 명예회장, 지역 문화발전에 기여한 전광수 수영문화원장 까지 총 34명이 자랑스러운 구민으로 선정되었다.

(5) 명예구민증 수여

수영구민이 아닌 사람 중 수영구 지역발전에 기여하거나, 수영구에 대한 애정과 관심이 있는 내·외국인에게 예우와 감사의 표시로 명예구민증을 2013년부터 수여해오고 있으며, 2013년 제1호 명예구민증 수여자인 유흥수 前주일대사를 비롯하여 김형철 前남부경찰서장, 류삼영 前연제경찰서장, 김용진 前수영세무서장, 안병춘 前남부소방서장에 이르기까지 총 18명의 수영구를 아끼고 사랑한 사람들에게 구민증을 수여하였다.

(6) 구민화합을 위한 새해맞이 행사

2018년 무술년 새해아침을 광안리해수욕장 일원에서 30,000여 명이 참여한 가운데 새해맞이 행사를 개최하였다. 광안대교, 부산불꽃축제 등으로 전국적 명소로 부각된 광안리 해수욕장에 많은 구민과 관광객이 참여하였으며 해맞이 관람객들이 일출을 기다리는 동안 따뜻한 차를 제공하였을 뿐 만 아니라 함께 즐길 수 있는 축하공연, 소망풍선 날리기, 새해 소원지 붙이기, 개 모양 풍선아트 캐릭터 포토존 운영 등 이벤트를 통하여 볼거리 제공은 물론 함께 새해소망을 기원하는 계기를 마련하였다.

또한 2016년에 이어 지역희망공헌사업 수영구협의회가 주최하고 부산광역시 외식업중앙회 수영구지부 및 광안리를 사랑하는 모임이 주관하는 5,000인분 福 떡국 나눔행사가 부대행사로 개최되어 구민 및 관광객으로부터 큰 호응을 얻었다. 그리고 새해맞이 참여 구민이 작성한 소원지는 정월대보름 달집놀이 행사 시 태워줌으로써 구민의 소중한 소망이 이루어 질 수 있도록 지원했다.

(7) 반사회 운영 활성화

매월 25일을 기준으로 구 전역 반에서 개최되고 있는 주민 자율 반사회는 1976년 5월 31일 전국 동시 첫 “반사회”로 시작되었다. 시행 초기에는 주민통제조직의 하나로 정부의 정치적 목적에 이용되어 왔다는 부정적 시각도 있었지만 주민들의 생활민원을 수렴, 행정에 반영하여 해결하고 이웃 간의 친목을 도모함으로써 지역주민 간 생활정보를 교환할 수 있는 “사랑방”역할의 긍정적인 모습으로 발전하여 오늘에 이르고 있다.

구정시책 소개와 각종 생활정보를 수록하여 반사회시 주민들에게 배부되는 반사회보(區報)는 주민본위의 생활정보, 지역소식, 주민투고, 현장의 소리, 생활상식 등 게재내용을 다양화함으로써 기다려지는 소식지로 자리매김을 하였고, 주민 화합의 場인 「반사회」에 구청장이 직접 참석하여 주민과 대화, 현장의 소리를 직접 듣고 해결함으로써 열린 구정을 실천하는 계기가 되었다.

최근에는 참석률이 저조하고 공동주택 입주자 대표 회의 등이 반사회를 대신하며 집합 반사회는 사라지고 있는 추세이며 소식지 배부 등 서면 반사회로 대체되고 있다.

2017년 반사회 운영현황

운 영 반 수	개 최 반 수			개 최 율
	계	집 합	서 면	
1,200	1,200	-	1,200	100

(8) 기타 시책추진

2011년 8월부터 추진한 ‘수영동이 탄생증’ 발급을 지속 추진하여 출산의 기쁨을 함께하고 아기에게는 추억으로 남을 수 있는 출생기념품을 제공하였으며, 수영사적 공원에서 다문화 가족 및 한부모 가족 등 80여명과 함께 사생대회 및 백일장을 개최하여 소외받는 이웃과 함께하는 따뜻한 사회 만들기에 기여하였다.

나. 동행정 활성화 추진

동 행정복지센터는 최일선 행정집행기관으로, 주민에게 행정서비스를 직접 제공하는 대민 접촉창구이다. 따라서, 행정서비스의 질적 향상과 수준 높은 대민 봉사자세를 확립하고 21C 새로운 행정환경 변화에 능동적으로 대처하여 주민 본위의 친절봉사 행정을 구현하는데 최선을 다하고 있다. 동 행정복지센터의 지진 등을 대비하여 내진보강 공사를 실시하여 주민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 여건을 조성하는 한편 주민자치회의 활성화를 위해 알차고 다양한 프로그램을 개발함으로써 새로운 지역문화, 복지여건, 편의공간 조성에 모든 노력을 기울이고 있다.

(1) 동장 일일순찰 활동

발로 뛰는 현장행정을 통해 주민불편사항을 사전에 조치하고 행정 사각지대에 대한 정기순찰을 실시하는 등 사전예방 행정에 초점을 맞추고 있다. 발생 가능한 모든 민원사항을 찾아서 해결하는 적극적인 행정을 실천하기 위하여 매일 1회 이상 취약지 중심으로 관할 쏠지역에 대하여 동장이 도보로 주민 생활 주변을 살피는 동장 일일순찰 활동을 실시하고 있다. 또한, 수시로 발생할 수 있는 민원사항을 찾아서 해결하는 적극적인 행정을 실천함으로써 주민들의 신뢰도 향상을 도모하고 있다.

(2) 동조직 사기양양

고등학생 자녀를 둔 통장에 대하여 통장자녀장학금을 지급하고 수시로 대화의 장을 마련하고, 통장 160명을 대상으로 우수통장 비교견학을 실시하여 구정 협조에 대한

감사와 격려로 통장들의 사기진작에 기여하였다. 또한, 우수 구민과 단체원을 발굴하여 모범·선행 사실을 널리 알리고 건전하고 아름다운 사회기풍 진작을 도모하였다.

다. 주민자치회 운영 활성화 도모

(1) 추진배경

지난 1999년도 주민자치회 시범개소 이후 운영의 활성화를 위하여 구민 의견을 적극 수렴하고 주민선호도가 반영된 동별 특성 있는 프로그램을 발굴·추진하고 있다. 또한, 연말에는 한 해 동안 추진해 온 주민자치회 운영실적에 대한 평가를 실시하여 다음해 자치회별 예산을 차등 지원함으로써 선의의 경쟁심을 유발시켜 행정의 질적 향상을 도모하는 등 자치역량 강화에 노력하였다.

(2) 운영상황

주민자치회는 주민자치위원회를 중심으로 지역공동체 형성을 위한 주체로서의 역할을 수행하는 것을 원칙으로 운영하고 있다. 이를 위해 동별로 자원 봉사자를 모집하여 문화강좌·사회복지·사회진흥 강좌 등 주민들이 원하는 다양한 프로그램을 개발·운영하는 한편 주민자치회별 마을공동체 마을 만들기 사업 추진, 7월에는 광안리 만남의 광장에서 동아리 작품 발표경연대회, 9월에는 주민자치회 작품전시회, 주민자치의 날을 운영하여 주민자치회 발전 관련자 표창·강연회 등을 개최하는 등 주민들이 주도하고 참여하여 모두가 행복하고 다 함께 잘 사는 진정한 주민자치 실현을 위하여 노력하였다.

□ 주민자치회 운영실적 종합평가결과

- 최우수 : 남천2동(시상금 30만원)
- 우 수 : 광안4동(시상금 20만원)
- 장 려 : 광안2동(시상금 10만원)

(3) 동별 주민자치회 시설규모

[단위: m²]

남천1	남천2	수영	망미1	망미2	광안1	광안2	광안3	광안4	민락
205.9	212.9	175.6	223.7	223.4	242.2	144.9	173.9	181.5	167.3

(4) 제16회 전국주민자치박람회 참가

전국의 주민자치회를 대상으로 매년 공모를 거쳐 우수 주민자치회를 선정하고 우수사례 전시관 운영, 사례 발표회, 학술대회 등을 개최하고 있는 전국주민자치박람회가 16회째를 맞아 2017년 10월 26일 전남 여수, 순천 일원에서 개최되었으며 주민자치위원 30명과 구·동 담당공무원 12명이 함께 전시회를 관람하며 전국의 우수한 사례를 둘러보았다.

(5) 주민자치회 마을공동체 발전사업 추진

주민자치회 자치역량 강화와 살기 좋은 공동체 마을 조성을 위해 동마다 추진하여야 할 사업을 주민자치회 심사를 거쳐 선정하여 공모를 통해 지원하고 있다. 2017년 도에는 10개동 신청사업 중 망미2동 구락마을 움직이는 미술관, 수영동 곰솔마을 알카미 아카데미 운영, 남천1동 남치미 행복마을 작은 축제, 민락동 백산마을 주민자치대학 운영, 광안4동 호암골아카데미 운영, 남천2동 바다누리마을 사람들의 어울림 한마당축제, 망미1동 배산마을 「아삭김치」돌봄 공동체 운영, 광안2동 영화가 있는 어방골 마을공동체 사업을 선정하여 3,000만원의 사업비를 지원하여 마을공동체 활성화를 도모하였다.

라. 제19대 대통령 선거 추진

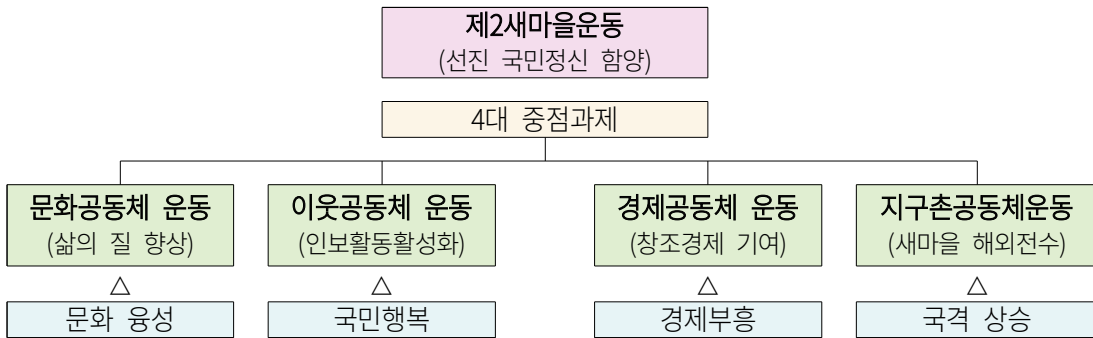
촛불집회로 인한 헌재판결로 실시된 제19대 대통령 선거는 2017년 5월 4일부터 5월 5일까지의 사전투표를 실시하고 2017년 5월 9일 본투표를 실시하여 부산광역시 76.9%, 수영구는 77%을 투표율을 기록하였다.

4. 국민운동 지원

가. 새마을운동

(1) 2017년 새마을운동 추진방향

- 나눔, 봉사, 배려의 시대정신을 실천하는 시민의식 확산
- 나보다는 우리를 먼저 생각하는 공동체정신 회복 강화



(2) 주요사업 추진실적

- 문화공동체 분야
 - 선진시민의식 함양 : 주민교육, 3대 무질서 예방활동, 새마을신문 보급
 - 독서문화운동 : 새마을작은도서관, 어린이골든벨개최, 피서지문고 등
 - 품격사회 만들기 : 태극기 달기 캠페인, 양성평등교육, 선진교통문화 캠페인 등
- 이웃공동체운동
 - 재능기부 봉사활동 : 새마을뚝딱이 봉사단
 - 소외계층돌봄 : 무료공구대여, 사랑의 김치·김장 나눔, 틈새가정사랑나눔
새마을며느리봉사대 고부나들이, 추석 및 연말 성품나눔기 등
 - 다문화가정 협력사업 : 다문화가족과 함께하는 힐링콘서트
 - 주민생활안전망구축 : 방역 및 방범 봉사대
- 경제공동체 운동
 - 저탄소 녹색생활실천운동 : 알뜰나눔장터, 헌옷모으기, 환경정비활동등
- 조직역량강화
 - 새마을지도자한마음수련대회, 새마을핵심지도자 워크숍, 중앙입교교육
전국 및 부산시 새마을지도자 대회, 구동 부녀회장 워크숍 및 문화탐방 등
- 정책과제
 - 새마을회원 배가운동, 1%나눔후원회원 모집운동

나. 바르게살기운동

(1) 추진배경

급격한 경제성장에 따른 무분별한 소비생활과 물질만능 배금주의가 만연함에 따라 도덕성 회복 등의 국민의식 개혁운동이 절실하여 1989년 4월 1일 순수한

민간국민운동단체인 바르게살기협의회가 출범하게 되었으며 정직한 개인, 더불어 사는 사회, 건전한 국가를 만들어 나가는 국민정신운동이다.

(2) 3대 이념

- 진 실 : 거짓말하지 않고 남을 속이지 않으며 정직한 마음으로 살아감으로써 서로가 서로를 믿으며 인정이 넘치는 사회가 되도록 추진
- 질 서 : 원리와 원칙, 질서와 규범, 예의와 예절을 지키며 친절, 양보와 아량으로 발전하는 사회가 되도록 추진
- 화 합 : 화합은 번영의 길이며 불화는 파멸의 길임을 명심하여 관용과 이해로서 분열을 막고 근면, 검소한 생활과 서로 사랑하는 마음으로 풍요롭고 조화로운 사회가 되도록 노력

(3) 2017년 사업추진실적

- 금련산 산불예방 캠페인 및 환경정화 활동 전개 : 7회 400여명 참여
- 안전한 통학로 및 학교폭력 근절 캠페인 전개 : 6회 연인원 500명
- 가훈 갖기 운동 추진 : 구민나눔장터 가훈 써주기 코너 운영
- 열무 물김치 나누기 : 1회 관내 독거노인 100가구 전달
- 사랑의 깍두기 나눔 행사 : 1회 관내 독거노인 100가구 전달
- 복지사각지대 결연대상 집수리 : 복지 소외 계층 4가구 대상 집수리 봉사

다. 한국자유총연맹

(1) 추진배경

한국자유총연맹은 1954년 6월 15일 아시아민족반공연맹으로 출범, 1963년 12월 5일 반공연맹법(법률 제1477호)에 의거 한국반공연맹 부산시지회가 설치되었다. 1964년 11월 2일 부산·경남지부가 결성되었으며, 2년 뒤인 1966년 12월 5일에 부산과 경남지부가 분리되면서 6개 구지회(중구, 서구, 동구, 영도구, 부산진구, 동래구)가 조직되었고 수영구지회는 1995년 수영구와 남구가 분구됨에 따라 남구와 수영구가 병합 운영되다가 1998년 11월 수영구지회가 창립된 이념운동단체이다. 연맹은 자유민주주의 가치를 옹호·발전시키기 위해 대국민 캠페인 활동뿐만 아니라 지역사회 발전에 이바지하기 위해 독거노인무료급식 봉사, 장애인 도우미

봉사 등 사회의 그늘지고 소외된 곳을 찾아 ‘더불어 가는 사회’, ‘함께 만들어 가는 사회’를 만들기 위해 앞장서고 있으며, 사회 구성원 모두의 민주시민의식이 튼튼하게 뿌리내릴 때 국가안보 강화는 물론 민족화해와 통일도 앞당겨질 수 있다고 확신하며 자유, 민주, 인권, 평화라는 인류 보편적 가치 창달과 민족공동체 회복 및 평화통일운동에 앞장서고 있다.

(2) 2017년 사업추진실적

- 시사이념지 자유공론 보급 : 연중 180부
- 자원봉사단 운영 : 환경정화활동, 어머니포순이 순찰 등 65회 950여명 참여
- 조직간부 안보현장 탐 방 : 43명 참여
- 독도의 날 기념 골든벨 : 수영구민체육센터, 200여명 참여

5. 국내도시 자매결연

가. 동서화합을 위한 자매결연 사업 (부산 수영구 ⇔ 전남 구례군)

1999년 2월 9일 전라남도 구례군과 지방자치단체간 자매결연을 맺고 그 동안 상호 공감대를 형성할 수 있는 교류·협력 사업을 지속적으로 발굴하여 활발하게 추진함으로써 전라도와 경상도간의 동서화합 분위기를 조성하는 것은 물론 상호 보완적 관계 형성으로 지방자치시대의 주역인 兩 기초단체의 공동발전과 번영을 도모해 오고 있다.

□ 2017년도 교류 실적

- 지역축제 상호 방문으로 문화적 교류
 - 제17회 광안리어방축제, 제13회 부산불꽃축제 초청 : 2회 68명
 - 제18회 구례산수유꽃축제, 제41회 지리산피아골단풍축제 방문 격려 : 2회 50명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
 - 광안리어방축제 농특산물 판매 : 5.12.(금)~5.14.(일)
 - ※ 오이, 취나물, 하수오 등 4개 업체 75종
- 직원간 지식정보 및 체험교류 등
 - 지리산 종주 체험 : 9.13.(수) ~ 9.15.(금) 2명

- 지리산 둘레길 체험 : 6.1.(목) 30명
- 직장 축구 동호회, 산악회 상호 교류 : 2회, 60명
- 주민 상호방문 등 민간교류
 - 어린이·청소년 캠프 : 7.31.(월)~8.1.(화) 75명
 - 수영동 청년회-구례군 광의면 청년회 단합회 : 2. 18.(토) 50명
 - 수영구 수련원 운영 : 837실 3,943명

나. 독도 연관성을 테마로 한 자매결연 추진 (부산 수영구 ⇄ 경북 울릉군)

조선시대 숙종 때 혼자 일본으로 건너가 독도가 조선의 영토임을 확약 받은 우리구 출신인 '독도지킴이' 안용복 장군의 국토수호 정신을 계승 발전시키고 독도 수호 의지에 동참하기 위하여 2008년 10월 6일 우리구(수영동)와 울릉군(독도리)과의 자매결연을 맺고 각종 축제 상호방문, 우수행정사례 벤치마킹 등 양 자치단체의 교류와 협력을 강화하고 공동발전을 추구하고 있다.

□ 2017년도 교류 실적

- 지역예술축제 상호 방문으로 문화적 교류
 - 제17회 광안리어방축제, 제13회 부산불꽃축제 초청 : 2회 8명
 - 제17회 울릉도오징어축제 방문 : 1회 37명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
 - 광안리어방축제 농특산물 판매 : 5.12.(금) ~ 5.14.(일)
 - ※ 오징어, 미역취 등 1개 업체 10종
- 직원 간 지식정보 및 체험교류
 - 독도아카데미 참석 : 3회 20명
- 울릉 일주도로변 공원 부지 수영구기 계양
- 울릉군 관광지 일부 이용료 할인 : 도동 삭도 등 이용료 감면 또는 면제다.

다. 상호교류와 협력을 위한 자매결연 추진 (부산 수영구 ⇄ 전북 부안군)

역사적, 문화적 공통점을 매개로 행정 · 문화 · 예술 · 관광 등 다양한 우호 교류 활동 및 실질적인 협력 사업을 추진하기 위하여 2014년 12월 26일 우리구와 부안군과의 자매결연을 맺고, 특산물 직거래 판매 지원, 각급 사회 · 봉사단체 등 민간단체의

교류 활성화, 우수행정사례 벤치마킹 등 공동 발전과 번영을 도모하여 동서화합에 기여하고자 한다.

□ 2017년도 교류 실적

- 지역예술축제 상호 방문으로 문화적 교류
 - 제17회 광안리어방축제 초청 : 1회 25명
 - 제5회 부안마실축제 방문 : 1회 19명
 - 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
 - 광안리어방축제 농특산물 판매 : 5.12.(금) ~ 5.14.(일)
- ※ 김, 젓갈류 등 4개 업체 53종

6. 주민등록 관리

가. 주민등록제도의 의의 및 연혁

주민등록제도는 행정기관이 관할구역 내에 주소 또는 거소를 둔 주민을 등록토록 함으로써 주민의 거주관계 등 이동실태를 명확히 파악하여 주민생활의 편익을 증진시키고 행정사무의 적정한 처리를 도모하기 위한 제도로써 주민등록제도의 연혁과 작년 한 해 동안 우리구 인구이동 현황 및 주민등록 업무추진 내역은 다음과 같다.

《주민등록제도의 연혁》

- 1962. 5.10.(법률1067호) 주민등록법 제정
- 1968. 5.29.(법률2016호) 주민등록번호부여(12자리)
- 1970. 1. 1.(법률2150호) 민원인 인적사항을 주민등록증에 의하여 확인
- 1975. 7.25.(법률2777호) 주민등록증 경신(1차)
주민등록번호 일제경신(현행13자리)
- 1977.12.31.(법률3041호) 개인별주민등록표 작성제도를 신설
- 1980.12.31.(법률3330호) 주민등록증 소지의무 신설
복귀 및 신거주지변경신고 기한 14일 이내
- 1991. 1.14.(법률4314호) 전산조직에 따른 사무처리근거 마련
주민등록표의 열람 및 등·초본의 교부제한
주민등록전산정보자료 이용시 사전승인제도

- 1993.12.27.(법률4608호) 전출신고를 폐지, 전입신고만 하도록 함
- 1997.12.17.(법률5459호) 주민등록증을 주민카드로 경신발급
- 1999. 5.24.(법률5987호) 경신발급되는 새주민등록증의 명칭을 “주민카드”에서 “주민등록증”으로 환원
주민등록증 발급센터의 설치근거 마련
- 2001. 1.26.(법률6385호) 주민등록번호의 부여근거를 법으로 규정함
무인민원발급기에 의한 본인의 등·초본 교부가능
- 2004. 3.22.(법률7201호) 주민등록전산정보 백업시스템의 기능 및 설치근거,
주민등록 민원신청 등의 전자문서 처리근거 마련
- 2006. 3.24.(법률7900호) 주민등록에 관한 각종 위임제도 도입
- 2009. 4. 1.(법률9574호) 무단전출자에 대한 거주불명 등록제도 도입
- 2011. 5.30.(법률10733호) 중증장애인 방문 주민등록증 발급제도 도입
- 2014. 1.21.(법률10733호) 재외국민 주민등록 허용
- 2016. 5.29.(법률14191호) 주민등록번호 변경제도 도입
- 2016. 12.2.(법률14286호) 해외체류자 주소관리 방법 규정

인구 및 2017년 주민등록 발급 현황

인 구 현 황 (2017.12.31)		주민등록 등·초본 발급				주민등록증 발급
		등 본		초 본		
인구수	세대수	건 수	통 수	건 수	통 수	
179,996	79,788	203,887	245,785	90,510	103,573	10,439

나. 주민등록업무 추진

(1) 주민등록업무 연찬회 실시

주민등록 담당자들의 업무처리 능력 배양 및 각종 민원을 정확하고 신속하게 처리하여 신뢰성 있는 행정서비스 제고를 위해 업무처리방법 및 실제 발생한 민원처리 사례 교환 등 상·하반기 동 주민등록업무 담당자에 업무연찬을 실시하여 성적 우수 직원·동을 시상하고 결과는 연말 주민등록업무 종합평가에 반영하였다.

(2) 주민등록일제정리 완벽 추진

관내 거주하는 주민의 실제 거주사실과 주민등록사항을 일치시키고 주민등록

제도의 안정적 운영을 위하여 실시하는 주민등록 일제정리(1회) 및 허위전입 사실 특별조사(3회)는 거주지 변동 후 미신고자에 대하여 직권말소, 과태료 부과 등의 조치를 취하였으며, 주민등록표 기재사항 누락·변경·오류 등을 정정하였다.

(3) 주민등록업무 동 종합평가 실시

2017년 연간 동에서 추진한 주민등록업무에 대한 종합평가를 실시하여 업무추진 우수동에 대해 시상함으로써 주민등록업무 담당자 사기진작 및 업무추진에도 최선을 다할 수 있도록 하였다.

- 주민등록 업무추진 우수동
 - 최우수 : 망미1동 / 우 수 : 수영동 / 장 려 : 광안1동

7. 수영구 수련원 운영

우리구는 구민과 직원의 여가 확충과 평생학습의 장으로 활용하기 위해 자매결연지 구례군의 폐교를 매입 후 리모델링하여 수영구 수련원을 조성하였으며, 동서지역간 화합 실천의 우수사례로 높이 평가받고 있다.

가. 현 황

(1) 기본현황

- 위 치 : 전라남도 구례군 토지면 토지송정길 18(송정리 339번지)
- 부지면적 : 5,210m²(1,578평)
- 건물규모 : 지상1층, 5개동, 연면적 500.51m²(151.7평)
- 용 도 : 교육연구시설(수련원)
- 개원일자 : 2010. 7.19. ▷ 2010. 7.23부터 정상운영
- 이용정원 : 1일 52명(추가인원포함 76명)
- 운영인원 : 현지관리인 2명(기간제 근로자)
- 주변여건 : 지리산과 섬진강, 한수천 등 자연으로 둘러싸인 천혜의 휴양지

(2) 시설현황

- 수련원동 : 객실 10실
(방갈로 2실, 24m²형 5실, 27m²형 1실(직원용), 36~37m²형 2실, 47m²형 2실)

- 관 리 동 : 사무실, 세탁실, 물탱크실, 창고
- 기 타 : 운동장, 배드민턴장 겸 족구장, 테라스, 물놀이장 등

(3) 비품·소모품 현황

구 분	냉난방기	TV	냉장고	세탁기	압력밥솥	컴퓨터	복합기
수 량	11	11	11	2	11	1	1

구 분	전화기	싱크대	탁자(책상)	접이식의자	불박이장	신발장	청소기
수 량	1	11	11(1)	60	11	11	1

구 분	소화기	이동식 테이블	야외용의자	바비큐 그릴세트	좌탁	가재도구 등
수 량	11	11	40	15	10	42종 1,121

나. 2017년도 운영실적

수영구 수련원은 2010년 7월 19일 개원식을 열고 7월 23일부터 정상적인 운영을 시작하였으며, 직원휴게시설로 활용할 110호를 추가 증축하여 총 10개실을 운영하고 있다. 수련원 외부 벽면을 도색 및 평탄화 작업하고 비품을 수리하는 등 시설을 보수·보강하였으며 수련원 내부 및 운동장에 와이파이(무선랜)를 설치하여 이용객들의 편의를 도모 하였다.

2011년도부터 꾸준히 이용자수를 유지하여 2017년 한 해 동안 총 이용실수는 837실 3,943명이 수영구 수련원을 이용했다. 주로 자매결연지인 구례군 축제 시기와 7, 8월에 특히 이용객이 집중되고 있다.

다. 2018년도 운영계획

수영구 수련원은 사업수익을 목적으로 하지는 않으나, 지나친 적자운영은 구 재정의 부담을 가중시키므로 2018년도에는 이용객 유치를 통한 운영수입 증대를 위해 홍보 등을 강화할 예정이며 수련원 운동장에 운동기구를 설치하고, 각 객실 내부 전자레인지 구매하여 다양한 서비스의 제공하여 수련원 이용객의 만족도를 최대한 끌어올릴 계획이다.

8. 체육진흥

생활속에 삶의 활력을 불어넣고 지역주민간의 화합과 건전한 문화공간을 제공하는 각종 생활체육의 활성화는 구민의 건강증진은 물론 활기찬 사회분위기를 조성하는 한편 구민의 일체감과 애郷심을 드높일 수 있는 가장 효과적인 방안이라 하겠다.

가. 태권도 실업팀 운영

2008년 1월 1일 구청장을 단장으로 5명으로 구성된 태권도 실업팀을 창단하였으며, 2009년에 선수 1명을 증원하여 현재 지도자 1명, 선수 5명으로 구성된 수영구청 태권도 실업팀을 운영하고 있다. 2017년도에는 제11회 전국실업태권도 연맹회장기 전국태권도대회에서 개인전 1위, 3위, 제52회 대통령기 전국단체대항 태권도대회에서 개인전 2위, 2명, 그리고 제98회 전국체육대회에서 개인전 1위를 차지하는 등 각종 대회에서 우수한 성적을 거양하여 구민의 자긍심 고취 및 구 이미지 제고에 기여하였을 뿐만 아니라 부산체육의 위상을 드높이는데 일조하였다.

2017년도 태권도실업팀 대회 출전 결과

연번	대 회 명	기 간	장 소	비 고
1	제11회 한국실업태권도 연맹회장기 전국태권도대회	2017. 4.7.~ 2017. 4.9.	전남 광양 광양실내체육관	1위 1명, 3위 1명
2	제52회 대통령기 전국단체대항 태권도대회	2017. 7.23.~ 2017. 7.25.	경기 포천 포천종합체육관	2위 2명
5	제98회 전국체육대회	2017.10.20.~ 2017.10.26.	충북 충주 충주실내체육관	1위, 1명

나. 수영구체육회 운영

구민 체력향상 및 생활체육진흥사업의 지도 육성을 위하여 2016년 3월 수영구 통합체육회가 31명의 이사와 15명의 대의원으로 구성·창립되어 체육회 기금으로 수영구민 체육대회, 구청장배 체육대회, 태권도 실업팀, 각종 동호인체육대회, 부산 생활체육축전 등을 적극 지원하여 구민의 체육향상과 건전하고 명량한 기풍을 진작 시키고 학교체육과 생활체육의 진흥을 위하여 의욕적인 활동을 추진하고 있다.

다. 생활체육 참여확산

날로 높아지는 구민의 체육활동에 대한 관심을 능동적으로 수용하여 건전한 여가 활동을 유도하기 위해서는 구민의 직접적인 생활체육활동 참여 기회를 증대시켜 나가야 할 것이다. 우리구에서는 시장기 동호인 체육대회, 구청장배 동호인 체육대회 및 구민생활체육교실 운영과 각종 체육시설 제공으로 많은 구민이 생활체육에 참여할 수 있도록 기회를 제공하고 있다.

(1) 市 주관 체육대회등 참여

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제28회 부산광역시장기 시민게이트볼 대회	2017. 6. 16.	28	부산아시아드 보조경기장
2	제12회 여성생활체육대회	2017. 6. 23.	50	부산종합운동장 실내체육관 외 6개소
3	제12회 어르신생활체육대회	2017. 5. 12.	82	부산아시아드 실내체육관 외 5개소
4	2017 부산 씨름왕 선발대회	2017. 9. 8.	8	광안리해수욕장 해변무대 앞
5	제28회 부산시민체육대회	2017. 11. 5.	200	부산아시아드경기장 외 10개소

(2) 區 주관 체육행사

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	2017년 상반기 수영구청장배 생활체육대회 (게이트볼, 족구, 축구, 탁구, 태권, 테니스)	2017. 5. 21.	1,200	수영구민체육센터 외 6개소
2	2017년 수영구청장배 유소년 생활체육대회(농구, 비치사커)	2017. 6. 10.	200	수영구민체육센터, 광안리해수욕장
3	2017년 하반기 수영구청장배 생활체육대회(국학기공, 궁도)	2017. 9. 17.	300	수영구민체육센터, 수영정
4	2017년 수영구청장배 생활체육 그라운드골프대회	2017. 9. 30.	40	남부하수처리장공원
5	2017년 수영구청장배 생활체육 골프대회	2017. 10. 11.	32	베이사이드CC

6	2017년 수영구청장배 생활체육 배드민턴대회	2017. 10. 29.	300	수영구민체육센터
7	2017년 수영구청장배 생활체육 태권도대회	2017. 11. 11.	350	수영구민체육센터
8	2017년 수영구민체육대회 (우승 민락동, 준우승 광안1동, 3위 망미1동)	2017. 11. 12.	2,500	수미초등학교

(3) 단위 연합회장배 대회

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제16회 배드민턴협회장배 대회	2017. 6. 11.	500	금정실내체육관
2	제6회 수영구 탁구협회장배 대회	2017. 9. 24.	300	수영구민체육센터
3	2017년 수영구 족구협회장배 대회	2017. 10. 22.	120	호암초등학교
4	2017년 수영구 테니스협회장배 대회	2017. 10. 22.	300	남구국민체육센터
4	제22회 수영구 축구협회장배 대회	2017. 11. 26.	250	수영환경공단 축구장
5	제3회 그라운드골프협회장배 대회	2017. 11. 28.	40	부산환경공단 그라운드골프 전용 구장

(4) 생활체육교실 운영

연번	종 목	기 간	인원(연)	장 소
1	생활체육지도자 운영교실 (21개 교실)	2017. 1. 1. ~ 12. 31.	55,000	동아대합기도 등
2	생활체육교실 (S라인필라테스 외 12개 교실)	2017. 1. 1. ~ 12. 31.	13,000	위드댄스 등
3	구민생활체육교실 (39개 교실)	2017. 2. 20. ~ 12. 1.	30,000	구청별관 2층
4	장수체육대학 (장수체육대학 및 장수체육교실)	2017. 5. 29. 2017. 6. 1. ~ 6. 29.	1,000	수영구청 구민홀 등
5	주말가족 캠프	2017. 9. 10.	80	언양 자수정동굴 등
6	어린이·청소년캠프	2017. 7. 31. ~ 8. 1.	75	함지골청소년수련원 등

라. 구민체육센터 운영

지역 주민들의 숙원사업으로 건립한 수영구민체육센터는 2014년 8월 1일부터

위탁 운영한 이후 헬스를 중심으로 다양한 프로그램을 선보이며 출발하여 헬스, 요가, 에어로빅, 배드민턴 등 많은 주민들이 이용하여 지역주민과 함께하는 종합 체육시설로 자리매김 하고 있다.

(1) 기본현황

- 위 치 : 수영구 광남로257번길 12(민락동, 민락초등학교 내)
- 연 면 적 : 2,978.76m²(902.6평)
- 주요시설 : 헬스장, 에어로빅, 요가실, 다목적강당 등
- 이용인원 : 일평균 900명
- 운영방법 : 직접운영

(2) 시설현황

구 분		면 적	이용정원	비고
이용시설	헬 스 장	196.56m ²	400	
	생활체육1실	138.78m ²	수업별 20 ~ 30명	
	생활체육2실	225.36m ²	수업별 20 ~ 30명	
	다목적강당	899.43m ²	배드민턴 6면	
관 리 실		31.85m ²	-	
주 차 장		723.26m ²	19면	
실외기실		39.35m ²	-	

마. 생활체육시설 확충 및 활용성 제고

동네 및 산지내 체육시설은 구민의 체력증진 및 건전한 여가활동의 장소이며, 도시민의 생활의 질을 향상시키는 도심속의 여가공간이므로 연차적으로 확충되어야 하겠으며, 금년은 접근성이 용이하여 많은 주민이 이용하는 동네·산지체육시설 및 개방형 주민개방 체육시설 내 야외운동기구 10종17점을 보강 설치하여 신규 체육 시설 확충을 통한 주민의 건강증진과 삶의 질 향상에 노력하였고 도심속 누구나 쉽게 찾고 즐길 수 있는 생활체육시설의 현황은 다음과 같다.

생활체육시설현황 (동네, 산지)

[2017.12.31. 현재, 단위: 종/점]

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
1	남천1동체육시설 (수련원후문진입로)	남천1동 산26-1	22/27	5/32	단학체조장	1994
2	남천1동게이트볼장	항령대로489번길 75-5		1/1	게이트볼장	2008
3	망미1동 체육시설 (배산 정상)	망미1동 산67-3	21/25	2/ 6		1995
4	광안4동 체육시설 (도시고속도로 밑)	광안4동 1193	14/14	8/19	게이트볼장 농구장	1990
5	민락동체육시설 (백산 정상)	광남로257번길 58	30/55	4/10	배드민턴장 2	1997
6	광안3동체육시설 (고속도로 터널위)	광안3동 산8-18	16/22	6/15	농구장 1, 배드민턴장 2	1998
7	광안4동 체육시설 (오지송 뒤)	광안동 산62	10/10	4/5		2000
8	광안1동 체육시설 (등굴 앞)	광안1동 산19	14/16	3/10		2001
9	남천1동체육시설 (노인대학 앞)	남천1동 산34	4/ 4	3/ 6		1992
10	망미1동체육시설 얼음골(하)	망미1동 107-1	12/15	2/ 7		1992
11	망미1동체육시설 얼음골(중)	망미1동 107-1	13/15	3/ 8		1992
12	망미1동체육시설 얼음골(상)	망미1동 107-1	13/14	3/ 5	배드민턴장 1	1992
13	망미1동체육시설 얼음골(양지약수터)	망미1동 107-1	5/ 6	3/ 8		1992
14	망미1동 체육시설 (남알고뒤배산)	망미1동 67-1	21/23	3/ 7		1989
15	망미1동체육시설 (동수영중뒤)	망미1동 산24	10/13	2/ 6		1989
16	광안4동체육시설 (수련원정문앞)	광안4동 산70-1	9/10	2/ 3		1992
17	광안4동체육시설 (옥천약수터)	광안4동 산70-1	14/21	5/11		1994
18	광안4동체육시설 (송신탑아래)	광안4동 산39	8/9	2/ 5		1993
19	광안4동체육시설 (구름재약수터)	광안4동 산35-1	6/6	3/ 6		1991
20	광안4동체육시설 (조광약수터)	장대골로76번길 29	7/12	2/ 3		1991
21	망미1동체육시설 현대한누리 뒤	망미1동 97-14번지	11/15	3/ 8	2/4, 게이트볼장, 배드민턴장3	1999
22	수영동체육시설 (수영사적공원)	수영동 산 5번지외	14/32	4/ 7		2002

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
23	광안리해수욕장 체육시설	민락동 209-2	-	-	2/3, 비치사커1 비치발리볼2	2004
24	남천쌘지공원체육시설 (삼익비치216동 앞)	남천1동 560	17/25	3/ 6		2004
25	수영정 (공무원 교육원 뒤)	호암로29번가길 54-19	2/ 4	3/ 3		1981
26	남천동 호안도로 조깅 및 산책시설	남천호안도로 일원	13/14	4/19		2005
27	망미1동 체육시설 (헬기장 정상)	금련로 63	10/11	2/11		2005
28	망미2동 강변노인정 게이트볼장	좌수영로 167번길 5	-	2/ 2	1/1 게이트볼장	2005
29	수영강변 체육시설	망미2동 1090 일원	22/35	4/18	2/3 족구장, 테니스장2	2006
30	호암근린공원 체육시설	광안동743-5	12/15	4/18		
31	민락동 선별장 체육시설	민락동 110-2	13/14	2/7		2008
32	망미근린공원체육시설	망미동 640-3	16/17			2009
33	번영로(망미고가교) 하부 체육시설	번영로 하부	23/52	7/32	1/1 게이트볼장	2009
34	민락어민활어판매장	민락수변로 17번길 60	6/6	2/4		2011
35	구, 공무원교육원 체육시설	광안4동 107-1	5/5	1/2		2011
36	우암사앞 체육시설	금련로 63	1/2			2011
37	동수영중학교뒤 체육시설	광안1동 8-4	2/4			2011
38	구락공원체육시설	수영동 496-9	6/6			2011
39	파랑새체육시설	남천바다로 9번길 52	2/2			2011
40	민락경로당체육시설	광안로61번나길 6-19	3/3			2011
41	민락쌘지체육시설	광안동 693-15	3/3			2011
42	망미공영주차장 체육시설	금련로31번길 28	5/5			2012
43	사랑쌘지공원체육시설	광안동 693-15	7/7			2012
44	망미체육시설	금련로43번길 43-7	3/3			2013
45	광안1동 엄지마을쉼터	광일로 7 (광안동491-20)	4/4			2015
46	너울어린이공원	민락동 779	4/4			2017
47	과정어린이공원	망미동 417-1	2/2			2017

※ 체력단련시설(철봉, 역기, 허리돌리기 등), 부대편의시설(의자, 지압보도 등) 간이운동시설(농구장 등 간이운동장)

학교체육시설 현황

[2017.12.31. 현재, 단위: 종/점]

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
1	부산배화	연수로310번길 73	8/10	2/11		2005
2	배산초등	망미배산로48번길 85-15	4/ 5	3/10		2005
3	민안초등	감로포38번길 33		2/ 2		2005
4	다목적운동장 (한바다중학교)	광안로21번가길 57	10/11	4/16		2005
5	동수영중	광서로 74	8/ 8	2/11		2005
6	동 아 중	호암로 55	5/ 6	3/ 6		2005
7	다목적운동장 (남일고등학교)	망미배산로48번길 85-23	5/ 6	1/ 1	1/1	2005
8	다목적운동장	연수로310번길 91	3/ 3			2005
9	민락초등	광남로257번길 12	5/ 9	1/ 1		2006
10	동 여 고	남천서로32번길 39	6/ 7	1/ 1		2007
11	망 미 중	망미배산로 102	10/10			2008
12	광 안 중	연수로310번길 127	8/ 9		1/1	2008
13	다목적운동장 (광남초교)	광안해변로 115	3/ 3			2011
14	다목적운동장 (부산여상)	금련로 43	-	-	-	2012

바. 갈맷길 관리 운영 및 활용성 제고

걷기 운동문화 조성은 물론, 사계절 상시 즐길 수 있는 걷기 운동 환경을 조성하기 위해 시기별 갈맷길 환경순찰 활동을 전개했으며, 갈맷길 이정표, 스토리텔링 안내판, 포토존 등 각종 시설물 설치·관리로 갈맷길이 구민들의 휴식공간으로 자리

잡는데 기여하였다. 특히 이때까지 년 2회, 봄과 가을 두차례 개최하였던 갈매길 걷기행사를 11월에 한번 개최함으로써 분산되었던 역량을 한데 뭉쳐 보다 내실있는 프로그램으로 발돋움할 수 있는 계기가 되었다. 수영구민 갈매길 걷기 운동은 천혜의 경관인 광안리 해수욕장은 물론 전국적인 명물 광안대교를 배경으로 운동의 즐거움과 완주의 기쁨을 동시에 선사하는 구민화합의 장이 될 수 있도록 발전이 되었으며, 특히 갈매길 비교 모니터링 행사에서도 모범적인 사례로 꼽힌다. 웰빙가치를 추구하며 길 걷기 열풍이 전국적으로 부각되고 있는 현 시점에, 그 파급 효과를 극대화하기 위해 앞으로도 우리 구에서는 다양한 시책들은 발굴하여 갈매길이 전국적으로 각광받는 걷기코스로 자리매김할 수 있도록 하겠다.

사. 향후 추진계획

(1) 국민체육센터 건립

우리구는 도심지내 위치한 지역임에도 불구하고 일정규모의 공공체육시설이 전무한 상태였으나 국민체육센터를 건립하기 위하여 구 공무원교육원 부지 일부를 매입하여 급증하는 생활체육 수용증가에 따른 공공시설의 확충을 통한 구민 체력 증진 기반 조성 및 다양한 지역주민의 체육활동, 문화활동 프로그램이 가능한 국민체육센터 건립 사업을 추진하고 있으며 현황은 다음과 같다.

□ 기본현황

- 위 치 : 수영로521번길 77(광안동) 일원(舊. 공무원교육원 부지)
- 사업규모 : 대지 9,691㎡, 연면적 4,995㎡(지하2층/지상3층)
- 사업기간 : 2015년 ~ 2019년
- 설치모델 : 체육관복합형(수영장 + 체육관)
- 사 업 비 : 23,705백만원

□ 추진 과정 및 계획

- 설계용역 및 市 계약심사 완료 2017. 1월중
- 건축공사 및 감리용역 착수 2017. 4월중
- 공사준공 및 개관 예정 2019. 4월중

(2) 생활체육 활성화 추진

◦ 區 및 市 주관 체육대회(예정)

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제13회 어르신생활체육대회	2018. 5. 4.	100	부산 종합운동장 실내체육관 외 6개소
2	2018년 수영구청장배 생활체육 게이트볼대회	2018. 6. 17.	50	광안4동 체육시설 게이트볼장
3	제29회 부산광역시시장기 시민게이트볼 대회	2018. 6. 15.	30	부산아시아드 보조경기장
4	제13회 여성생활체육대회	2018. 6. 22.	50	부산 종합운동장 실내체육관 외 5개소
5	2018 부산씨름왕 선발대회	2018. 9. 14.	미정	광안리해수욕장
6	하반기 수영구청장배 생활체육동호인 대회 (6개 종목) 통합개최	2018. 9월중	미정	미정
7	제29회 부산생활체육축전	2018. 11월중	500	부산아시아드 주경기장 등
8	2018년 구민체육대회	2018. 11월중	2,500	수영구 관내
9	생활체육 단위 협회장배 대회	수시	-	수영구 관내

◦ 2018년 생활체육교실 운영

연번	교 실 명	운영기간	운영시간	운영장소	인원 (명)	비 고
1	다이어트헬스	1가: 2.19.~5.11.	월~금 07:00~07:50	수영구 평생학습관 구민생활 체육교실 교육장 (구청별관2층)	교실별 20명	보험료 12,500원
2	근력&스트레칭A		월~금 08:00~08:50			
3	근력&스트레칭B		월~금 09:00~09:50			
4	근력&스트레칭C	2가: 5.21.~8.3.	월~금 10:00~10:50			
5	벨리댄스	3가: 9.3.~11.30.	월~금 11:00~11:50			
6	라인댄스A		월~금 13:10~14:00			
7	댄스스포츠		월~금 14:10~15:00			

연번	교 실 명	운영기간	운영시간	운영장소	인원 (명)	비 고
8	한국무용		월,수,목 15:10~16:00			
9	웰빙댄스		화,금 15:10~16:00			
10	비트요가		월~금 16:10~17:00			
11	댄스로빅		월~금 17:10~18:00			
12	요가&줌바		월~금 18:30~19:20			
13	라인댄스B		월~금 19:30~20:20			
14	특수체육	1월~12월		가톨릭농아인 복지회 외 8개소	20명	-
15	유아체육				20명	-
16	근력&스트레칭				25명	-
17	요가&근력				25명	-
18	요가				10명	-
19	줌바교실	4.2~6.15	09:00~09:50	위드댄스	20명	-
20	최신유행댄스 교실	4.2~6.15	10:00~10:50	위드댄스	20명	-
21	필라테스 교실	4.2~6.15	12:00~12:50	위드댄스	20명	-
22	스크린골프 교실	4.2~5.15	10:00~10:50	스카이스크린골프	15명	-
23	다이어트태권도교실	4.2~6.15	10:00~10:50	배산승리마루	20명	-
24	라인댄스 교실	4.2~5.15	10:30~11:20	생활체조연수원	20명	-
25	탁구 교실	4.2~5.28	10:30~11:20	티존탁구장	20명	-
26	테니스 교실	4.2~5.25	11:30~12:20	삼익비치코트	20명	-
27	게이트볼 교실	4.1~5.15	14:00~14:50	광안게이트볼장	20명	-
28	그라운드골프교실	4.1~5.15	14:00~14:50	남부하수처리장	20명	-
29	배드민턴 교실	4.1~5.15	18:00~18:50	수영구민체육센터	20명	-
30	궁도 교실	4.7~7.8	15:00~17:00	수영정	20명	-

연번	교 실 명	운영기간	운영시간	운영장소	인원 (명)	비 고
31	어린이청소년캠프	8.2~8.3		광안리해수욕장 금련산 청소년수련원	80	
27	장수체육대학 장수체육교실	9.11. 9월~10월	14:00~18:00 매주 월~금	수영구청 구민홀 종목별 별도	220명	
28	주말가족캠프	12월중	세부추진사항 미정			

(3) 한바다중학교 다목적체육관 건립

학교 내 다목적체육관 건립으로 부족한 체육시설을 해소하고 다양한 교육 과정을 수용할 수 있는 시설을 확보하여 학생 및 지역주민을 위한 문화체육공간으로 활용하고자 함

□ 기본현황

- 위 치 : 광안로 21번가길 57(한바다중학교)
- 사업규모 : 연면적 1,145m²(지상3층)
- 사업기간 : 2016년 ~ 2018년
- 사 업 비 : 3,566백만원(기금 900, 시비341, 구비340, 교육청 1,985)

□ 추진실적

- 2016. 3. 9 설계용역 착수
- 2016. 7. 11 설계용역 준공
- 2016. 9. 12 공사착공

□ 향후 추진 일정

- 공사준공 2017. 2월중

9. 깨끗한 도시환경 조성

대한민국을 대표하는 관광명소인 광안리가 있는 수영구를 더욱 쾌적하고 아름답게 가꾸기 위해 민·관이 합심하여 현장 위주의 능동적인 도시환경정비 활동을 추진하였다 특히 많은 관광객이 몰리는 관광지 특성상 무단투기물 또한 많이 발생

하였으며 특히 올해는 민락수변공원의 무질서가 언론에 집중노출됨으로서 많은 사람들이 도시환경정비에 관심을 가져 업무추진에 만전을 기하였다 아울러 자연재해로 인해 해안가 및 갈매길 구간의 피해가 극심하였으나 민간봉사단체와 직원들의 협조로 빠르게 정비하여 불꽃축제 등의 국제행사를 성공적으로 치룰 수 있었다 앞으로도 민간봉사단체와 연계하여 꾸준한 정비활동과 캠페인을 실시하여 아름다운 수영구 만들기에 일조하도록 하겠다

가. 도시환경정비 활동 실시

2017년도에는 매월 환경정비의 날과 대청결 활동을 실시하였으며, 부구청장 로드체킹 등의 간부 공무원의 환경순찰을 실시하여 행정력을 제고하는 등 깨끗한 도시환경 정비를 위해 많은 노력을 기울였다.

□ 도시환경정비 활동 현황

- 환경정비의 날 운영
 - 매월 25일 정례 운영(연 12회, 5,000여명 참여)
- 부구청장 로드체킹 실시
 - 새봄맞이 로드체킹 등 6회 실시(285건 정비)
- 대청결 활동 실시
 - 테마별 집중 정비(연 7회, 3,000여명 참여)
- 각종 민간봉사단체 활성화
 - 해조라 봉사단 등의 민간협력체계 구축, 활동 지원

나. 도시환경정비 사업 집행

매년 부산시에서 공모하는 도시환경정비 사업에 참여한 결과, 2017년도에는 총 2개의 사업이 선정되어 총 120백만원의 예산을 배정받아 사업을 집행하였다.

□ 도시환경정비 주요사업 현황

- 민락본동로 중벽 벽화 조성 사업 : 100백만원
- 수영강변 갈매길 내 그늘막 정비 : 20백만원

10. 지역 및 구정 정보화

가. 시설장비 현황

(1) 주요시설

구 분	위치(면적)	시 설 내 역
전산실(지역정보화본부)	구청사 2층 (132㎡, 40평)	- 서버, 네트워크, 정보보안 장비 등 - UPS, 항온항습기, 환경감시시스템 등
직원 정보화 교육장	구청사 2층 (44㎡, 13평)	- 좌석수: 18석 - PC 19대, 빔프로젝터 1대, 프린터 1대
구민 정보화 교육장	(구)망미1동 청사 2층 (218㎡, 66평)	- 좌석수: 38석 - PC 39대, 빔프로젝터 1대, 프린터 1대

(2) 장비현황

구분 계	PC	정 보 시스템	네트워크 장 비	네트워크 회 선	무인민원 발급기
1,202	1,032	15	114	33	8

나. 구민중심의 행정서비스 제공

(1) 정보격차해소를 위한 사업추진

신기술을 기반으로 제4차 산업혁명 시대에 발맞춘 스마트 구정을 실현하고자 모든 구민들이 차별 없는 정보화 혜택과 편리함을 누릴 수 있도록 스마트시티 기반 조성, 세대간·지역간 정보격차해소를 위한 사업을 추진해 왔다.

광안리 해수욕장 및 수변공원에 무료 와이파이 서비스를 확대 구축하고, 공중 화장실 안심 비상벨을 설치하였다. 또한 구민들의 정보화 욕구 충족을 위하여 정보화 기초, 인터넷활용 등 기초과정 및 문서 작성, 이미지·동영상제작 등 중급과정을 운영하여 체계적이고 효과적인 교육을 상시적으로 실시하고 있다.

스마트기기의 급속한 보급에 따라 노년층을 대상으로 스마트 기기활용 교육과 영상 통화, 정보화교육장 장비를 이용한 영상회의 등을 통해 구민들의 스마트한 삶의 질 향상에도 기여하였다.

청소년을 위한 ‘로봇정보화과정’, 자격증취득희망자를 위한 ‘ITQ자격시험대비반’ 등 특화과정을 편성하여 대상별, 수준별 맞춤형교육을 실시하고 있다.

그리고 신체적·경제적으로 PC이용에 어려움이 있는 관내 장애인을 대상으로 정보통신보조기기 구입비용의 80%이상 보조금을 지원하여 정보접근성 제고 및 정보생활 향상에 기여하였고, PC구입이 어려운 저소득층, 비영리단체를 대상으로 불용 컴퓨터를 정비 후 보급함으로써 정보격차해소와 자원을 효율적으로 활용하는데 이바지하였다.

(2) 웹 접근성 표준 지침을 준수한 홈페이지 운영

2012년 개편한 수영구 홈페이지는 구민마당, 생활정보 등 6개 주요 콘텐츠로 이루어져 있으며 문화관광, 의회, 수영구보, 수영구수련원, 어린이구청 등 개별 홈페이지를 구축하여 콘텐츠 접근이 편리하고 내용을 자세히 안내하고 있다. 또한 장애인·노인 등 누구나 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수하였으며, 각종 배움정보 통합안내, 자주 찾는 정보, 관내 주요 공공기관 정보를 한눈에 볼 수 있는 사이버 통합청사, 야외공연장 인터넷 예약시스템 등 사용자 중심으로 홈페이지를 구성하여 운영하고 있다. DB접근시스템 및 휴대폰 본인인증, 민간 I-PIN, 개인정보탐지시스템 등을 도입하여 개인정보 보호에 힘쓰고 있으며, 정보 및 사용 환경을 지속적으로 개선하여 민원이 필요한 정보를 제공하기 위해 신규 콘텐츠 발굴과 모니터링과에 최선을 다하고 있다.

(3) 안정적인 무인민원발급 서비스 제공

광안1동 주민센터, 수영 세무서에 추가 설치하여 망미1동, 민락동 주민센터, 구청민원실, 수영지하철역, 메가마트남천점, 코스트코부산점을 포함하여 총 8곳에 무인민원발급 서비스를 제공하고 있다.

또한, 무인민원창구 고도화를 통해 발급대상 민원을 주민등록등본 등 86종으로 확대하고, VPN을 이용한 해킹, 개인정보 유출방지 등을 대비하여 민원인에게 더욱 편리하고 안전한 발급서비스를 제공하고 있다.

다. 행정정보화 추진

(1) 사무환경 개선

전직원 1인 1PC 보급으로 직원들의 행정업무 처리기반을 마련하고, 내용연수에 맞추어 장비를 적기에 교체하여 직원들의 업무효율을 높였고 온-나라e음 영상회

의 시스템을 활용하여 타 기관 또는 부서 간 화상회의를 통해 협업 능력을 향상 시켰다.

또한, 정품소프트웨어를 구입·보급하여 불법소프트웨어 사용을 근절하고 저작권 재산권 및 소프트웨어관련 산업 보호에 솔선수범함으로써 정품 소프트웨어 사용 문화를 확산 하는데 이바지하였다.

(2) 행정정보시스템 운영

2006년 8월에 전자정부 핵심 과제인 표준인사정보, 지방재정, 지방세정 등을 공동으로 설치·운영하는 ‘공통기반시스템’을 도입하여 전자지방정부 구현 기반을 조성하였고, 2007년부터 내부행정, 문화, 체육관광, 통합민원발급 등 본격적으로 업무 고도화를 추진하였다. 또한 민원, 복지, 민방위 등 업무 처리결과를 민원인들에게 알려주는 단문자서비스(SMS)도 실시하여 발 빠른 행정서비스를 제공하고 있다. 2011년에는 산림·축산·지역개발업무 3개 업무 고도화와 로그인창구 단일화 및 콘텐츠 추가 구성으로 행정포털을 구축하였다. 2012년에는 전국 공통표준 11종 업무(새울, 주민등록, 재정, 세정, 인사, 건축, 재난재해, 부동산거래관리, 주민생활, 세외수입, 도로명)에 대해 재난·재해, 장시간 장애 등을 대비한 공통기반 재해복구 시스템을 구축하여 민원행정 업무의 연속성 확보와 종합적인 장애 대응체계를 마련 하였다. 또한 2014년에는 노후화된 공통기반DB서버를 교체하였고, 새울행정시스템의 개인정보를 암호화하여 신뢰받는 대민서비스 제공 및 행정서비스 수준 향상에 기여하였다. 2017년에는 전자민원창구, 부동산거래관리, 세움터, 자원봉사센터 홈페이지가 운영되는 웹 서버를 교체하여 대민서비스 향상에 기여하였다.

(3) 업무관리시스템 구축

공문서의 생산·유통 등 전 과정의 전자화 구현을 위하여 2002년 4월부터 전자 문서시스템을 도입하여 전자결재시행 및 전자우편/게시판 운영 등 행정의 생산성 향상을 도모하였으며, 생산문서의 보존 및 열람을 위하여 2005년 1월에 구축된 자료관시스템 및 각종 행정정보시스템과의 연계를 통하여 효율적인 업무처리 기반을 마련하였다. 2013년에는 일정관리, 문서처리, 메모보고, 과제관리 등 업무처리에 대한 전 과정을 체계화하여 업무효율성 향상 및 정책결정의 투명성 제고를 위한 업무관리시스템을 구축하여 기존 전자문서시스템을 업무관리시스템으로 대체 운영하고 있으며, 2015

년에는 문서 기안 시 개인정보가 노출되지 않도록 개인정보 검색시스템을 도입하여 운영하고 있다. 2016년에는 팩스 자동발송시스템을 도입하여 전자문서 유통이 불가능한 외부기관 및 민간으로 문서 발송 시 효율을 증대하였고, 2017년에는 업무 신속성 및 효율성 향상을 위해 실시간 정보를 확인할 수 있는 “온나라 메신저 업무 알리미” 서비스를 구축 하였다.

라. 정보보호를 위한 정보인프라 구축

(1) IPv6 체계전환 및 구정행정정보망 고도화

현재의 인터넷 주소체계(IPv4) IP주소 부족현상 해소와 차세대 전자정부서비스(U-Gov, M-Gov) 구현을 위한 핵심 인프라인 ‘차세대 인터넷 주소체계(IPv6) 전환’ 지침에 따라 3단계에 걸쳐 장비교체시기에 맞추어 최소한의 비용으로 IPv6체계 전환을 추진하고 있다. 2009년 백본스위치, 워크그룹스위치 등 네트워크장비 교체를 시작으로 2013년 L4스위치를 교체하는 등 이후에 도입하는 모든 시스템은 IPv6 지원여부를 확인하여 IPv6체계 전환에 대비하고 있다.

(2) 정보보안 및 개인정보보호

‘사이버보안진단의 날’, ‘개인정보보호의 날’ 행사를 매월 주기적으로 실시하여 직원들의 보안의식을 제고하고, 정보보안교육 및 지도점검으로 정보보호업무의 생활화를 추진해 왔다. 날로 첨단화, 지능화되는 외부 위해요소로부터 내부행정장비 및 개인정보들을 보호하고 안정적인 구정정보화를 추진하기 위해 보안업무추진에 만전을 기하고 있다.

또한, 원격지근무 및 현장모바일행정 처리 시 행정정보유출 방지를 위한 자료 유출방지 보안관리시스템을 도입하여 청소차고지, 바다·빛 미술관 등에서 활용하고 있으며, USB메모리 등 보조기억매체에 의한 행정정보 유출을 방지하고자 보조기억매체 관리시스템 구축하였고 PC보안점검 프로그램을 업그레이드하여 행정내부망에 연결된 모든 PC에 설치하여 보안사고 예방에 철저를 기하고 있다.

개인정보 유출을 사전에 예방하고자 개인정보보호시스템과 DB 접근제어 시스템을 운영하여 개인정보를 체계적이고 안전하게 보호 관리하는데 만전을 기하고 있으며, 2014년에는 네트워크 가용성과 보안성을 강화하기 위해 네트워크 접근제어 시스템

을, 2015년에는 네트워크 인입구간 방화벽 설치 및 노후화된 동 주민센터·사업소 네트워크 암호화 장비를 교체하고, 2016년에는 행정정보시스템의 개인정보 침해요인을 사전 분석하는 개인정보 영향평가를 실시하여 안전하고 신뢰받는 행정정보망 운영에 최선을 다하고 있다.

마. 향후계획

사용자 중심의 편리하고 신속한 정보를 제공하는 홈페이지를 운영 하고, 장애인의 정보접근성 향상을 위한 정보통신보조기기 보급, 정보격차해소를 위한 사랑의 그린 PC 보급, 구민정보화교육 등을 지속적으로 추진할 것이다.

또한, 행정업무의 효율적 운영과 정책결정의 투명성을 제고하기 위해 구축한 업무관리시스템을 이용하여 기관 간 협업 및 소통체계를 마련할 것이며, 새울행정 시스템 이용활성 및 구민 생활과 밀접한 각종 공공데이터를 개방하여 행정 생산성 증대 및 대민서비스 품질 향상에 많은 노력을 기울일 것이다.

네트워크 보안장비의 최신 보안정책 적용 및 개인정보 유출을 예방하여 안정적이고 효율적인 구정정보화를 위해 적극적으로 노력해 나갈 것이다.

제 2 절 문화관광공보행정

1. 문화예술 진흥

부산 동남부에 자리 잡고 있는 수영구는 남쪽으로는 해안을 접하고 있고 뒤로는 금련산이 자리 잡은 배산임해의 지역으로 천혜의 휴양지인 광안리 해수욕장과 국내 최장의 해상교량으로서 아름다운 야경이 환상적인 광안대교, 세계 최초로 ‘빛’을 주제로 한 야외미술관인 「바다*빛 미술관」, 바다와 휴식공간을 결합한 국내최초의 친수호안인 민락수변공원, 국내 최대의 횃촌 단지인 민락횃촌 등 다양한 명품 관광자원을 보유하고 있다.

또한, 조선시대 경상좌도수군절도사영의 성지인 수영사적공원을 중심으로 국가지정 중요무형문화재인 수영야류와 좌수영어방놀이 등을 전승·보존하는 등 전통과 현대 문화가 조화를 이룬 도심속 해양 휴양 관광지로서 전국적으로 유명하다.

가. 지역 문화예술 축제 활성화

(1) 광안리어방축제

전통어촌마을의 민속문화를 주제로 개최되는 전국에서 유일한 축제인 광안리어방축제는 광안리 해변, 민락 횃촌 단지, 남천 벚꽃 길의 지역적 특성을 살려 2000년까지 소규모로 개최되어 온 민락활어축제, 광안리해변축제, 남천벚꽃축제를 종합하고 예로부터 어로활동이 번성하여 전해 내려오는 수영구의 전통 민속놀이인 좌수영어방놀이와 조화시켜 2001년부터 “광안리어방축제”로 명칭을 정하여 전통과 현대가 조화로운 특색 있는 문화행사로 개최하게 되었으며, 2002년부터 문화체육관광부 지정 유망축제 및 부산시 최우수 지역축제로 선정되는 등 부산을 대표하는 봄 축제로서 명실상부한 전국적인 축제로 정착하게 되었다.

2017년 문화체육관광부 유망축제로 선정되었으며, 5월 12일부터 14일까지 3일간 광안리 해수욕장 일원에서 17번째 광안리어방축제가 개최되어 어방그물끌기 한마당, 진두어화, 경상좌수사행렬, 맨손으로 활어잡기 등 총 30종의 다양한 볼거리, 먹거리, 전시, 체험 행사가 펼쳐져 22만명이 찾았으며 117억원의 지역경제생산과급 효과를 거두었다.

- 축제개최시기 : 2017년 5월 12일부터 5월 14일까지
- 축제홈페이지 : <http://www.sueong.go.kr/eobang>

◦ 어방(漁坊)이란 ?

수영지방은 예로부터 어자원이 풍부하여 부산지역에서는 가장 먼저 어업이 발달한 곳인데, 조선시대 경상좌수영 설치에 따른 수군의 부식문제와 관련하여 어업은 더욱 발달한 것으로 짐작된다. 현종 11년에는 성(城)에 어방(漁坊)을 두고 어업의 권장과 진흥을 위하여 어업기술을 지도하였는데, 이것이 좌수영 어방이다.

어방은 어촌 지방의 어업협동기구로 현대의 수산업협동조합과 비슷한 의미라 하겠다. 그런데 이 어방에서는 공동어로 작업 때에 피로를 잊고, 또 일손을 맞추어 능률을 올리며 어민들의 정서를 위해서 노래를 권장하였는데, 당시 행해지던 어로작업 과정을 놀이로 구성한 것이 「좌수영어방놀이」로 중요무형문화재 제62호로 지정되어 보존·전승되고 있다. 광안리어방축제는 이러한 수영 지방의 전통을 이어나간다는 의미에서 ‘어방(漁坊)’이라는 축제명을 사용하고 있다.

(2) 기타 문화·예술 행사

◦ 수영전통달집놀이

매년 정월대보름 광안리해수욕장에서 개최되는 수영전통달집놀이는 지름 10m, 높이 25m의 대형 달집을 태우며 새해의 복을 빌고 액을 쫓는 전통 민속행사로서 ‘소망포 소원쓰기’, ‘송액연 달기’를 실시하고, 쥐불놀이 등의 전통 민속놀이를 개최하고 있으며, 2017년에도 많은 시민들이 참여하여 한 해의 송액영복을 기원하였다.

◦ 부산 바다축제

(사)부산문화관광축제조직위원회 주관으로 매년 8월 1일 개막행사를 시작으로 시내 주요 해수욕장에서 개최되는 부산바다축제는 다양한 공연과 체험행사, 시민참여행사 등이 개최되며, 광안리를 찾는 피서객 및 관광객들에게 다양한 추억거리를 제공하고 있다.

◦ 부산불꽃축제

(사)부산문화관광축제조직위원회 주관으로 매년 10월 넷째주 주말에 개최되던 불꽃축제는 2016년부터 넷째주 토요일에만 개최되며, 2017년도에는 순회문화공연, 불꽃토크쇼, 해외초청불꽃쇼(이탈리아), 부산멀티불꽃쇼 행사를 실시하였다. 매년 백만명이 넘는 시민, 국내외 관광객에게 소중한 추억을 만들어 주고 관광객을 적극 유치해 일자리 창출 등 지역경제활성화에 기여하고 있다.

◦ 광대연극제

소극장이 밀집해 있는 지역의 문화적 특성을 살리고 광안리해변과 연계하여 해변 무대에서 야외연극을 개최하여 연극인과 관람객이 함께하는 한마당 축제를 개최하고 있다. 2017년에는 8월 11일부터 13일까지 3일간 광안리 차없는 문화의 거리 행사와 더불어 만남의 광장에서 개막작품 “곰솔”을 시작으로 4개 작품(총 6회 공연)과, 소극장에서 4개 작품이 펼쳐져 광안리해변로를 축제마당으로 조성하였다.

◦ 수영전통민속예술축제

(사)수영고적민속예술보존협회는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시지정 무형문화재 2종(수영농청놀이, 수영지신밟기)이 전승되고 있으며, 매년 6월 (사)수영고적민속예술보존협회 주관으로 수영사적공원 야외놀이마당에서 수영전통 민속예술축제를 개최하고 있다. 2017년 6월 2일 개최된 제46회 수영전통민속예술축제는 수영의 무형문화재 공연을 비롯하여 전국의 많은 전통민속예술단의 참가로 전통 민속예술공연이 한마당 축제의 장으로 펼쳐졌다.

◦ 전통공연 상설화 추진

(사)수영고적민속예술보존협회가 주관하여 수영사적공원 내 야외놀이마당 등 사적공원 일원에서 2017년 4월부터 11월 까지 좌수영어방놀이 3회, 수영야류 3회 등 전통민속공연을 매주 실시하여 구민들에게 우리 전통문화 향유의 장을 마련하는 노력을 기울여 전통공연 상설화에 큰 이바지 하였다.

◦ 찾아가는 문화이벤트

우리구는 주민들의 욕구와 지역적 여건에 부합한 콘텐츠를 구성하여 문화소외 지역에 활력을 주고 지역경제 활성화를 도모하고자 찾아가는 문화이벤트를 개최하였다. 특히 이번 문화이벤트는 ‘제6회 수영로타리 상가거리축제’와 연계, 지역민의 자발적인 개최 희망사항을 최대한 반영하여 실질적으로 맞춤형 공연을 개최함으로써 지역 주민들의 호응을 이끌어 내었고, 청소년을 위한 ‘윤형빈 코미디쇼’를 개최하여 청소년 문화사업 장려에도 기여하였다.

◦ 차 없는 문화의 거리

매년 7월에서 8월 토·일요일 오후 9시부터 다음날 오전 12시 30분까지 광안리 해수욕장 언양삼거리부터 만남의 광장 구간에서 총18회에 걸쳐 차 없는 문화의 거리를 개최·운영하였다.

2017년도 차 없는 문화의 거리에서는 전국 단위의 B-BOY경연대회, 한 여름 밤의 음악회 등 총 128회 공연과 초크아트 및 포토존 등 체험 프로그램 총 100회를 개최하여 인근 지역 주민은 물론 여름철 광안리를 찾는 많은 관광객들에게 다양한 볼거리, 즐길 거리를 제공하였다.

◦ 문화가 있는 날

일상 속 문화 향유 확대를 위해 2014년도부터 매월 마지막 주 수요일을 ‘문화가 있는 날’로 지정·운영하였다. 문화가 있는 날에는 다양한 장소에서 각종 문화 공연을 개최하고 문화시설 무료개방 및 공연장 할인 등 각종 혜택을 제공한다. 2017년도 문화가 있는 날에는 수영강변 및 광안리해수욕장 일대에서 팝과 클래식 연주회, 어쿠스틱 공연, 현대무용 등 총 5회의 문화공연을 개최하였다.

나. 문화예술 진흥사업 활성화

◦ 문화예술단체 운영

지역문화의 진흥 발전을 위해 문인회, 미술회, 서예회, 꽃예술회, 민속예술회, 사진회, 음악회, 연극회 등 8개 분야 200여명의 회원으로 수영구 문화예술회를 구성하여 각종 문화행사, 예술작품 전시회를 매년 개최하고 있다. 2017년에는 수영문에 발간(문인회), 미술작품 전시회(미술회), 꽃꽂이 전시회(꽃예술회), 수영 전통 민속공연(민속예술회), 사진작품 전시회(사진회), 광안리해변 음악회(음악회), 광대연극제(연극회)를 개최하였다.

또한 수영구 여성합창단과 소년소녀합창단은 대·내외 각종 행사로 수영구를 알리는 홍보대사 역할 뿐만 아니라 2017년 광안리 어방축제 개막식 공연, 자매결연도시 축제 초청공연 및 을숙도 소년소녀합창대축제 등 총 9회의 공연과 정기연주회를 성공적으로 개최하여 아름다운 음악으로 지역주민의 문화적 욕구 충족과 삶의 질 향상에 기여하고 있다.

◦ 수영구 생활문화센터 운영

수영구 생활문화센터는 2016년 11월 1일자로 개소한 이래 지역민의 자발적 생활문화 공간으로서 그 역할을 다하고 있다.

2017년 한해 전시, 공연 또는 연습을 위한 대관이 2,580여건, 이용자수가 83,500여명에 달하였으며, 생활문화센터를 이용하는 동아리들이 모여 15개팀 137여명이 참여하는 제1회 수영구 생활문화예술제를 개최하기도 하였다.

또한 생활문화를 위한 공간 제공에 그치지 않고 해수욕장 비개장 기간 1층유희공간을 이용하여 광안리 해변 문화창작소를 운영하여 지역주민과 관광객들에 문화체험 기회를 제공하였으며, 2층 어울림공간에 프러포즈존을 조성하여 가족·연인 간 사랑을 고백하는 장소로 제공하였다.

◦ 수영문화원

수영문화원은 연중 44개의 문화교실 운영, 문화역사탐방 추진, 문화원 개원 기념공연, 소외계층을 위한 찾아가는 문화행사 개최 등 다양한 사업을 전개하여 지역주민의 삶의 질 향상과 수영구 문화발전의 중추적 역할을 하고 있다. 또한 민락·남천어촌계의 역사문화를 담은 ‘도시어부의 삶과 일상’ 발간 및 제1회 내고장 알기 어린이 도전 골든벨을 개최를 통해 수영구의 역사와 전통을 알리고 지켜나 가는데 기여하였다.

◦ 수영팔도 문화마을 조성

2015년부터 문화체육관광부 주관 문화마을 공모사업에 선정되어 수영의 산재한 역사 자원을 연계하여 수영만이 가지는 고유한 가치를 회복하기 위한 수영팔도 문화마을 사업을 추진해 왔다.

수영성 문화마을이라는 마을브랜드 형성하였으며, 주민 네트워크 마을사랑방을 통해 푸조와 곰솔이라는 마을 기업이 만들어졌다. 마을책자 「수영강은 흐른다」, 「수영을 걷다」, 「별 탈 없이 산다」를 발간하였고, 수영성난장과 느리게 걷기 탐방을 통해 관광객이 수영동을 찾을 수 있도록 하였으며, 마을이야기 「푸조와 곰솔」 발간하여 지역의 이야기를 전하였다. 2017년 6월 이러한 마을 사업의 집약체인 수영성 마을박물관을 개소하여 마을주민들이 자체적으로 사업을 해 갈 수 있는 기반을 마련하였다.

◦ 문화누리카드사업 추진

문화 소외계층에게 문화·여행·스포츠 관람 향유 기회를 제공하여 삶의 질을 향상하고자 시행하는 문화누리카드사업을 기초생활수급자, 차상위계층을 대상으로 추진하였다. 도서, 음반, 영화, 공연, 전시, 여행, 스포츠 관람의 기회를 제공하는 문화누리카드는 2017년 관내 5,615건 발급되었고, 발급카드대비 이용률 92.18%를 보였다.

다. 도서관 재건립 및 신축으로 독서문화 저변 확대

◦ 수영구 도서관 재건립 추진

수영구 도서관은 1986년 건축된 노후 건물로 시설이 협소하고 2015년 내진성능 평가 결과 D등급을 받는 등 지역 주민의 문화교류 및 지식 소통을 위한 중심역할을 하기에 부족하여, 지역주민의 수준 높은 지식 문화 인프라를 구축하고 21세기 정보화 시대 트렌드에 맞는 문화적 다양성이 공존하는 지역사회 거점 도서관을 조성하고자 수영구 도서관 재건립을 추진하고 있다. 기존 남천동 소재 도서관을 연면적 3,900㎡(지하 1층, 지하 4층)규모로 재건립하고자 2017년 공유재산관리계획 및 재정투자사업 심사, 문화체육관광부 공공도서관 건립 지원사업 사전평가를 받았다. 2020년 준공을 목표로 추진중이다.

◦ 광안도서관 신축 추진

현재 수영구 도서관과 망미분관은 남천동·망미동에 소재하여 상대적으로 독서환경이 열악한 광안동에 수영구 도서관을 거점으로 하는 도서관을 신축하여 인근 주민들의 독서 기회 저변 확대를 위해 광안분관 건립 기본계획을 수립하고 부지를 확보하였다. 연면적 990㎡, 지하1층/지상3층 규모로 2020년 완공을 목표로 추진하고 있다.

라. 수영강변의 조각공원화 추진

아름다운 수영강을 배경으로 한 수영강변을 구민들과 타지역 관광객들에게 새로운 문화환경으로 조성하고자 2016년 하반기부터 국내외 저명작가의 총 5점의 조각작품 설치를 추진하였다. 2016년 12월에는 헝가리출신 프랑스 작가인 망인

(亡人) ‘니콜라스 쉐퍼(Nicolas Schoffer)의 LUX 10-BUSAN’이 설치되었고, 2017년 12월에는 국내작가 2명의 작품(김문규 : 순환 - 에너지 / 김계현 : 수영강변을 걷다)이 설치되었다. 또한 2018년에 국외 작가 2명의 작품 2점이 설치되면, 총5점의 조각작품 설치사업이 완료될 예정이다.

수영강변 조각작품 설치사업이 완료되면, 구민들의 편안한 휴식처가 될뿐만 아니라 타지역의 관광객들의 방문으로 지역경제의 부가가치 창출에 기여할 것으로 예상된다.

마. 2018년 계획

전통과 현대가 조화를 이룬 부산의 대표 축제인 「광안리어방축제」를 2018년 4월 27일부터 4월 29일까지 광안리해수욕장 일원에서 3일 동안 개최할 계획이다. 또한 “수영, 어방에 빛을 그리다”라는 주제로 화려한 개막공연을 연출하여 축제의 시작을 알리고, 대표프로그램인 어방그물끌기 한마당은 도심속 해변 한가운데에서 광안대교를 배경으로 특설무대를 설치하여 25의용과 어방의 탄생을 주제로한 창작 뮤지컬 “어방”을 연출하고, 공연 직후 관람객들이 참여하는 대형 후릿그물끌기 행사 “그물끌기 한마당”을 진행할 예정이다. 또한 경상좌수사 행렬은 축제 참여자들의 건강·소원 성취 등을 기원하는 행렬로 1,600여명의 주민들이 다양한 공연 및 퍼포먼스 팀으로 함께하는 참여형 행사로 구성할 계획이다.

특히 수영은 조선시대 경상좌도수군절도사영이 있었던 옛 군사적 요충지로서 옛 좌수영 역사와 생활문화를 재현하는 어방민속마을을 수영성안의 수군과 어촌마을의 어민들의 생활상을 3개 테마(수군병영, 어민마을, 어촌공방)로 구성하여 사실적으로 재현하고, 수문장교대식과 수군무예공연 등을 준비하여 우리 선조의 옛 생활과 문화를 직접 보고 느끼게 할 것이며, 맨손으로 활어잡기, 활어요리경연대회, 해양레포츠 체험행사 등 바다와 어방에 관련된 프로그램으로 다양하게 구성하여 광안리를 찾은 관광객들이 직접 참여하고, 잡은 고기도 직접 시식할 수 있는 재미있는 33종의 체험행사 등을 마련하여 축제장을 찾은 관광객들에게 행복하고 소중한 추억을 선사할 계획이다.

2. 향토문화 전승

문화재 보존을 위하여 문화재 보수를 실시하고 전통문화축제, 무형문화재 상설 공연 행사를 개최하여 구민들과 학생들에게 우리고장 문화재를 이해하고 체험할 수 있는 기회를 제공하였으며 문화전수학교, 전수단체 운영에 내실을 기하여 전통 문화 보급 및 계승·발전에 최선을 다하고 있다.

가. 향토문화재 전승보존

(1) 문화재 현황

문 화 재 명	소 재 지	구 분	종 별	지정번호
고려 십육나한도 (제7 가리가존자)	개 인 소 장	국가지정	보 물	제1882-1호
좌수영성지 곶솔	수영성로 43	//	천연기념물	제270호
좌수영성지 푸조나무	수영성로 43	//	//	제311호
수 영 야 류	수영성로 42	//	무형문화재	제43호
좌수영어방놀이	수영성로 42	//	//	제62호
수영성남문	수영성로 43	시 지 정	유형문화재	제17호
자수책거리병풍	부산대학교 박물관 위탁관리	//	//	제74호
황련사 대방광원 각수다라요의경	수영로497번나길 25	//	//	제127호
황련사 몽산화상 육도보살	수영로497번나길 25	//	//	제179호
수영농청놀이	수영성로 42	시 지 정	무형문화재	제2호
선 화	민락수변로 9-1	//	//	제19호
수영지신밟기	수영성로 42	//	//	제22호
좌수영성지	수영동 일원	//	기 념 물	제8호
25의용단	연수로379번길 42	//	//	제12호
정과정유적지	망미동 산6-2 일원	//	//	제54호
마애지장보살좌상	광남로257번길 58	//	문화재자료	제7호

(2) 무형문화재 육성 지원

우리구에 소재한 무형문화재로는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영 어방놀이)과 시지정 무형문화재 3종(수영농청놀이, 선화, 수영지신밟기)이 있다. 이중 4종의 무형문화재가 수영동 소재 수영민속예술관에서 보존 전수되고 있으며 (사)수영고적민속예술보존협회에서 관리하고 있다. 또한, 무형문화재 전수교육관 활성화 사업비를 확보하여 무형문화재 육성지원과 무형문화재 전수학교로 지정된 학교(수영초등학교 ▷ 수영야류, 망미초등학교 ▷ 수영지신밟기)에 대해서는 학생 1인당 15만원의 전수학생 보조금을 지급하고 있다.

(3) 향사봉행

◦ 25의용단 향사

임진왜란 당시 수영성의 수사 박홍이 성을 버리고 달아나자 성내의 양민과 수병 25명이 목숨을 걸고 성을 지키다가 장렬히 전사한 숭고한 뜻을 기리고자 매년 음력 3월, 9월末 정(丁)일을 택하여 향사를 봉행하여 오다가 2006년부터는 9월말(末) 정(丁)일에 추계향사만 지내고 있다. (사)수영고적민속예술보존협회에서 주관하여 실시하고 있다.

◦ 안용복 장군 향사

조선 숙종 때 우리나라 울릉도와 독도를 침략한 왜인들을 몰아내고 일본으로 건너가 독도가 우리 땅임을 확약 받은 인물로, 1967년 수영공원 내에 안용복 장군 기념사업회에서 충혼탑을 건립하였고 장군의 업적과 위상을 드높이고자 2001년 3월에 정화사업을 실시하여 기존의 충혼탑을 이전·정비하고 동상과 사당을 조성하였다. 매년 양력 4월 18일에 향사를 봉행하여 장군의 숭고한 넋을 기리고 있다.

◦ 최영 장군 향사

고려시대 왜군을 물리친 최영 장군의 업적을 기리고자 수영동에 위치한 무민사(최영 장군 사당)에서 매년 음력 3월 3일(삼짇날) 수영향우회 주관으로 향사를 봉행하며, 제향에는 지역 주민들이 함께 참여하여 장군의 고귀한 넋을 기린다.

(4) 좌수영성지 정비 복원

수영사적공원에 보존되고 있는 문화재 및 유적을 복원·정비하고자 2011년 좌수영성지 복원 기본계획 수립을 위한 용역을 실시하여 2012년 「좌수영성지 종합 정비 계획」을 수립하고 2013년 수영동 325번지 외 3필지, 2014년 수영동 286-1번지 외 1필지, 2015년 수영동 314-1번지 외 4필지, 2016년 수영동 316-1 외 1필지를 매입하였으며, 2017년에 총9필지에 대하여 소유권자와 매도 협의를 완료하였다.

또한, 공원내에 위치한 천연기념물 제270호인 ‘좌수영성지 곰솔’과 제311호 ‘좌수영성지 푸조나무’의 보호관리를 위하여 소나무 재선충 및 솔껍질깍지벌레 등의 병해충 방제사업과 생물환경 개선사업을 실시하는 등 우리 지역의 소중한 자연 문화유산에 대한 보호관리에 만전을 기하고 있으며, 특히 지역 주민의 휴식처와 수영야류, 좌수영 어방놀이, 수영 농청놀이 등 중요무형문화재 전승 계승장소로 활용되고 있는 야외놀이마당은 2013년도 지붕설치공사를 준공하였다.

지붕설치공사 준공이후 연중 전통공연 프로그램 운영으로 지역민에게 다양한 문화 향유의 기회제공과 함께 관광객 유치의 시너지 효과가 기대되고 있다.

(5) (사)수영고적민속예술보존협회 활성화

(사)수영고적민속예술보존협회에서는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영 어방놀이)과 시지정 문화재 2종(수영농청놀이, 수영지신밟기)을 비롯한 수영의 전통민속을 전승·보존하고 있으며, 해외 방문공연과 타시도 초청공연 확대로 우리고유 문화를 국·내외에 널리 알리고 있다.

또한 수영·망미초등학교 및 일반인에게 중요 무형문화재 전수교육을 하는 등 지역 전통문화의 계승·보존을 위해 최선을 다하고 있다.

(6) 안용복장군 사당 관리사 운영

안용복장군의 독도 수호정신을 기리는 역사적 교육장으로 활용하기 위해 2013년 6월 수영사적공원 내 관리사를 신축하였다. 안용복장군기념사업회에서는 안용복장군 관련 홍보물을 비치, 안용복장군의 업적을 홍보하고 외부에는 독도 실시간 영상 시스템을 설치하여 독도의 아름다운 전경을 송출함으로써 독도의 소중함을 다시 한 번 일깨워 준다.

나. 2018년 계획

1972년 부산시 지정기념물 제8호로 지정된 「좌수영성지」는 과거 경상좌도 수군절도사영이 위치했던 곳으로 초기 축조연대는 알 수 없으나, 경상좌수영이 1652년(효종 3년) 동래 남촌(現 수영동)으로 옮겨 온 후 축성된 것으로 여겨지며 1895년(고종 32년) 군제개혁으로 수영이 혁파되기까지 243년간 현 위치에 존속하면서 ‘수영(水營)’으로 칭하여 왔다.

경상좌수영성지는 도시화과정에서 대부분 훼손되어 성곽의 본래 모습은 알 수 없으며 동·서·남·북 4곳의 성문 중 남문의 홍예석만 수영사적공원 입구에 보존되고 있고, 현재 남아 있는 성곽의 성돌은 도로나 축대 및 주택의 담장으로 이용되고 있어 이에 대한 복원과 정비에 필요한 실정이다.

그러나 대부분의 토지가 사유지이며 도시화가 급격히 진행되어 과거 성지로서의 성격이 많이 소멸되었기 때문에 현재 남아 있는 유구를 바탕으로 복원사업 추진의 범위와 가능성, 향후 예측 가능한 시간과 예산 등을 종합적으로 검토하여 남문, 서문을 우선 복원대상지로 선정하였다. 2025년까지 필요부지를 확보하고 성문, 성곽을 복원할 예정이다. 또한 야외놀이마당 지붕설치에 따라 연중 상설공연을 실시하여 관람객 및 시민에게 전통문화를 보급·전승할 계획이다.

3. 관광진흥

가. 관광사업체 현황

소형호텔현황

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
1	2017-03-31	브라운도트호텔	남천바다로33번길 31 (광안동202-4)	지하1~지상6	1,382.35	29실 1성급

호스텔현황

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
1	2014-06-02	더뷰호스텔	남천바다로33번길47 (광안동)	5층, 9층	357.68 (가입)	11실

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
2	2014-07-17	지니게스트하우스	광안해변로249 (민락동)	9~10층	271.50 (가입)	8실
3	2014-09-01	에스게스트하우스	민락수변로15 (민락동)	3~4층	415.74 (가입)	5실
4	2014-12-12	게스트하우스어반	광안해변로295번길4-7 (민락동)	2~4층	369.16	12실
5	2015-03-26	JSTAY	남천바다로31-1 (광안동)	4~6층	334.47 (가입)	12실
6	2015-06-30	지니게스트하우스2	광안해변로249 (민락동)	7층	208.14 (가입)	7실
7	2015-07-08	벙스코호텔	광안해변로284번길43 (민락동)	1~3층	395.88 (가입)	14실
8	2015-07-09	seasee게스트하우스	광안해변로191 (광안동)	5층	108.35 (가입)	2실
9	2015-08-12	비치버스킹호텔,2	광안해변로 247, 6층 (민락동)	6층	65.765 (가입)	1실
10	2015-9-01	비치버스킹호텔,1	민락수변로 13-1 (민락동)	10층	207.99 (가입)	5실
11	2015-09-18	해피앤게스트하우스	광남로 106, 3층 (광안동)	3층	120.07 (가입)	4실
12	2016-03-23	호텔미라주	남천바다로33번길 15 (광안동)	1~6층	597.80 (가입)	16실
13	2016-09-19	어반하우스	민락수변로7번길 16, 6층(민락동)	6층	126.96 (가입)	2실
14	2016-09-26	B612 호텔	광안해변로 179, 6층(광안동)	6층	218.85	7실
15	2016-12-30	페트라호텔	광안해변로295번길 4-11(민락동)	2~4층	624.75 (가입)	15실
16	2017-02-03	더 스위트 호텔	광안해변로290번길 6, 2, 7층(민락동)	2층,7층	313.04	6실
17	2017-03-15	솔게스트하우스 부산파티점	광안로62번길 1, 3~4층(광안동)	3~4층	225.16	8실
18	2017-06-01	루크하우스	남천바다로 31-1 7~8층(광안동)	7~8층	169.63 (가입)	3실
19	2017-06-19	커플라운지호텔	광안해변로 237,601호 801호(민락동,테마타워)	6층	316.98 (가입)	13실
20	2017-07-03	몰디브호텔	광남로 29, 3층(남천동)	3층	246.27	6실
21	2017-07-04	GAD Guest House	민락수변로 13,2층 (민락동)	2층	206.16 (가입)	6실

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
22	2017-07-10	N0o25호스텔	광안해변로284번길 16, 1~2층(민락동)	1~2층	263.11	7실
23	2017-09-29	피코블루	광안해변로 247-1, 5~8층(민락동,행복빌딩)	5~8층	429.12	15실
24	2017-10-16	딤슬립호스텔	수영로 663,2층 (광안동)	2층	302.11	6실
25	2017-11-14	레드하우스	민락본동로11번길 79, 1~2층(민락동)	1~2층	108.39	3실
26	2017-12-28	마레파티하우스	민락수변로7번길 20 2층,7층(민락동)	2층,7층	279.23	6실

관 광 숙 박 업 현 황

연번	사업등록일	상호명	소재지	규모	시설면적 (㎡)	객실수
1	1987-08-10	호텔아쿠아펠리스	광안해변로 225 (광안동)	지하3~지상19	18,393.47	101실
2	1989-12-22	유토피아관광호텔	무학로9번길 133 (광안동)	지하2~지상8	7,196.38	43실
3	2001-01-10	돈비치관광호텔	광남로 96 (광안동)	지하4~지상10	8,734.58	44실
4	2004-07-23	캐슬비치관광호텔	민락수변로 141 (민락동)	지하1~지상10	4,585.49	54실
5	2004-11-22	호메르스관광호텔	광안해변로 217 (광안동)	지하4~지상20	17,033.12	140실
6	2015-4-01	투헤븐호텔	남천바다로33번길 25(광안동)	지하1~지상4	1,321.00	31실
7	2015-05-11	프리미엄 브이관광호텔	남천바다로33번길 51(광안동)	지상1~9층	2,210.74 (가입)	43실
8	2016-12-30	하운드호텔	남천바다로33번길 12(광안동)	지하2~지상8	3,655.72	49실
9	2017-06-16	스타호텔	광안해변로284번길 3(민락동)	지하1~지상8	1,496.07	34실
10	2017-08-11	H-AVENUE 광안리점	민락수변로 29 (민락동)	지상11~12층	1,263.74 (가입)	30실
11	2017-08-31	호텔런더너	민락본동로 12-4 (민락동)	지하1~지상9층	2,449.75	45실
12	2017-10-16	호텔1	광안해변로 203 (광안동)	지하2~지상10층	3,419.18	52실

여 행 업 체 현 황

연번	업 체 명	업 종	소 재 지(도로명)
1	(주)딸기여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 607-1, 3층 (광안동)
2	(주)마이드림여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 남천동로 100, 1층 (남천동, 수영구청)
3	(주)부산여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 광남로 151, 2층 (광안동)
4	(주)비에스투어	국내/국외	부산광역시 수영구 구락로 82 (망미동)
5	(주)새늘투어	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 688, 4,5층 (광안동)
6	(주)세명항공여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 532, 6층 (광안동, 부성빌딩)
7	(주)아프로투어	국내/국외	부산광역시 수영구 광남로 36, 1층 (남천동)
8	(주)에버그린투어	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 492-1 (남천동)
9	(주)여행만들기	국내/국외	부산광역시 수영구 황령대로 499, 102호 (남천동, 대우포르투나)
10	(주)월드시티 홀딩스	국내/국외	부산광역시 수영구 광남로 22 (남천동)
11	(주)하나여행사부산	국내/국외	부산광역시 수영구 광남로 208-2, 1층 (민락동)
12	(주)하늘여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로705번길 1, 2층 (수영동)
13	(주)한트래블	국내/국외	부산광역시 수영구 황령대로473번길 15, 131호 (남천동)
14	강남고속관광투어(주)	국내/국외	부산광역시 수영구 과정로 55 (망미동, 망미1동 새마을금고)
15	삼성투어	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 662, 5층 (광안동)
16	성원여행사	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 759, 808호 (수영동)
17	신우고속관광(주)	국내/국외	부산광역시 수영구 과정로 55 (망미동, 망미1동 새마을금고)
18	신우고속투어(주)	국내/국외	부산광역시 수영구 과정로 55, 302호 (망미동)
19	싱글스투어	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 381, 2층 (남천동)
20	제이 투어	국내/국외	부산광역시 수영구 수영로 759, 511호 (수영동, 알파오피스텔)
21	(주)동행투어	국내	부산광역시 수영구 연수로249번길 3, 3층 (망미동)
22	세향여행사	국내	부산광역시 수영구 연수로264번길 4, 2층 (망미동)
23	웰빙투어	국내	부산광역시 수영구 수영로545번길 21, 708호 (광안동, 유원빌딩)
24	(주)눈으로여행	국외	부산광역시 수영구 좌수영로 192, 301동 1904호 (망미동, 수영강변3차e편한세상)
25	(주)비·에스·티부산관광	국외	부산광역시 수영구 수영로 687, 2층 (광안동)
26	(주)손오공 투어	국외	부산광역시 수영구 황령대로 521, 3층 (남천동, 메가마트)
27	(주)연세항공여행사	국외	부산광역시 수영구 황령대로 479 (남천동)
28	(주)찬란한 여행	국외	부산광역시 수영구 수영로 592, 3층 305호 (광안동)
29	다모여투어	국외	부산광역시 수영구 수영로 754, 1차 상가동 201호 (민락동, 센텀비스타동원)
30	롯데여행사	국외	부산광역시 수영구 남천동로 19 (남천동)
31	모든여행사	국외	부산광역시 수영구 수영성로3번길 11, 1층 (수영동)
32	오렌지 투어	국외	부산광역시 수영구 광남로 155-1 (광안동)

연번	업 체 명	업 종	소 재 지(도로명)
33	(주)여광여행을빛내다	일반	부산광역시 수영구 광남로 80, 4층 402호 (광안동, 희원빌딩)
34	(주)해피테마투어	일반	부산광역시 수영구 광안해변로 237, 902호 (민락동)
35	부산문화방송(주) (tour mbc)	일반	부산광역시 수영구 감포로8번길 69 (민락동, 부산MBC)
36	비아트래블	일반	부산광역시 수영구 호암로29번길 3, 1층 (광안동)
37	주식회사 이화글로벌	일반	부산광역시 수영구 연수로 415, 5층 (수영동)
38	타이거투어	일반	부산광역시 수영구 수영로603번길 30-1, 다동 (광안동)

유 원 시 설 업 현 황

구 분	광안비치랜드	호텔아쿠아펠리스지점
업 종	일반유원시설업	일반유원시설업 (물놀이형)
허가일자	2004-05-10	2007-07-20
소 재 지	민락수변로17번길 16	광안해변로 225
유기기구현황	○ 안전성 검사대상: 4종 4대 ▷ 타가디스코, 점핑보트, 바이킹, 터미네이터 ○ 안전성 검사비대상: 23종 44대	○ 안전성 검사대상: 6종 6대 ▷ 야외바디슬라이드, 유수풀1·2 바디슬라이드, 어린이놀이시설1·2 ○ 안전성 검사비대상: 1종1대
정기안전성검사	2017. 11. 24.(적합)	2017. 09. 29.(적합)

나. 주요 관광코스

(1) 문화유적 답사코스 : 수영사적공원 → 정과정 유적지

◦ 수영사적공원

수영교차로에서 북쪽으로 200m거리(수영동)에 위치하고 있는 수영사적원은 조선시대 동남해안을 관할했던 수군 군영인 경상좌도수군절도사영이 있던 자리이다.

이 공원 안에는 시지정 유형문화재 1종, 25의용단을 비롯한 시지정 기념물 3종과 수영야류 등 무형문화재 4종, 좌수영성지 곶술, 좌수영성지 푸조나무 등 천연기념물 2종, 수강사(안용복장군 사당) 등 비지정 문화유적 5종이 있으며 이를 보존·관리하면서 무형문화재 보존·전승을 위해 노력하고 있는 (사)수영고적민속 예술보존협회가 있다.

◦ 수영민속예술관

2000년 5월에 준공하였으며, 건평 262.26㎡, 지상 2층 건물로 수영민속보존회 사무실과 예도원, 탈방 등이 배치되어 있다. 부속 시설로는 원형 놀이마당과 1,700여명을 수용하는 관람석이 있으며, 지역 민속예술인들에게 공연 및 전수의 장으로 제공되고 있다.

◦ 수영사적원

2001년 3월에 준공하였으며, 건평 99.9㎡, 지상 1층 건물로 기존 수영고적관을 개·보수 후 사료전시관을 설치하여 좌수영 성지 축소모형, 임진왜란 전투 상상도, 수영성 고지도, 수영야류 탈 등을 전시하고 있으며, 시민과 학생들에게 수영의 역사와 문화 등을 널리 알리는 역사 교육의 장으로 제공되고 있다.

이밖에도 천연기념물 제270호 좌수영성지 곶솔(좌수영 수군의 군신목으로 높이 27m, 둘레 4m, 수령 400년 이상)과 천연기념물 제311호 좌수영성지 푸조나무(느릅나무과의 고목, 높이 18.1m, 둘레 8.5m, 마을의 안녕을 지켜주는 지신목)가 있다.

◦ 정과정 유적지

고려시대의 문신 정서가 유배생활을 할 때 정자를 짓고 오이밭을 일구며 임금을 그리워하는 내용의 고려가요인 정과정곡을 지은 곳이다. 정과정곡은 고려가요 가운데 작가가 확실한 유일한 노래로서 역사적 가치가 높으며, 1985년 2월 부산의 향토문화 연구 단체인 토양회에서 정과정시비를 세웠다. 2008년에는 정과정비·경암바위를 망미2동 산 6-2번지 일원으로 이전하고 시비를 중심으로 팔각정자, 휴게마당, 놀이마당 등을 만들어 소규모 시민 휴식공간으로 조성하였다.

(2) 체험관광코스

광안대교 → 광안리해수욕장과 바다*빛 미술관 → 민락동 횃촌 → 민락수변공원 → 금련산 등산 및 야경

◦ 광안대교

국내 최대규모의 복층구조 현수교인 광안대교는 해안선을 순환하는 도로망의 확충과 컨테이너 화물의 원활한 수송을 위해 1994년 착공되어 2003년 1월 개통한

총 연장 7.42km의 자동차 전용 교량이다.

환상적인 야간 조명이 해수욕장의 야경과 어우러져 부산의 랜드마크가 된 광안대교는 해운대 방향의 하층과 용호동 방향의 상층으로 구성되어 있다.

일상에 지친 시민들과 부산을 찾은 관광객들에게 낮에는 주변에 위치한 천혜의 관광자원과의 조화를 통한 웅장함을, 밤에는 낭만과 휴식의 야경을 제공하는 등 관광 명소와 연계되어 많은 사람들의 사랑을 받고 있다.

광안대교는 평상시에는 일반인에게 개방을 하지 않는 자동차 전용도로이나, 매년 1월 1일 새벽 시간대에는 차량의 진입을 통제, 일반인에게 개방하여 일출을 관람하고 한 해의 소원을 기원할 수 있도록 시민들에게 배려하고 있다.

또한 2012년 광안리해수욕장을 찾는 관광객들에게 수영구의 상징물인 광안대교의 설치부품과 재원을 설명 할 수 있는 광안대교 Main-Cable 모형 및 안내판을 설치하였다.

◦ 광안리해수욕장과 바다*빛 미술관

부산의 대표 해수욕장인 광안리해수욕장은 양질의 모래사장과 사시사철 다양한 축제로 젊은이들뿐만 아니라 모든 세대들이 즐겨 찾는 부산의 관광명소이며, 해수욕장은 총면적 82,000m², 사장길이 1.4km, 사장폭은 25~110m이다.

질 좋은 사질에 완만한 반월형으로 휘어진 사장은 전국적으로 이름나 있고, 해수욕장 주변에는 제각기 독특한 분위기를 자아내는 레스토랑, 커피숍 등과 진미를 자랑하는 음식점과 생선횃집이 많이 모여 있다.

백사장내에 야외상설무대를 설치하여 각종 공연장소로 활용되고 있으며, 인근에 있는 민락수변공원, 광안리 해변 테마거리, 남천 및 광안 해변공원, 노천 카페 등이 유명하고 윈드서핑, 바나나보트, 해양래프팅 등 다양한 해양 스포츠를 즐길 수 있다. 볼거리, 놀거리, 먹을거리 등이 잘 갖추어진 광안리 해수욕장을 방문하면 광안대교의 환상적인 야경과 함께 사시사철 축제를 만끽할 수 있다.

바다*빛 미술관은 광안리 야간경관조명사업의 일환으로 광안리 해수욕장 일원에 조성된 신개념의 열린 야외 미술관(Museum)으로 2007년 4월에 준공되었다. 백남준 作 「디지테이션」등 세계적인 유명작가들의 ‘빛’을 주제로 한 작품 6점을 영구 설치하여 매일 밤 아름다운 경관조명과 함께 연출·운영하고 있다.

◦ 민락동 횡촌

1989년부터 회단지가 이루어지기 시작한 민락동 회시장은 싸고 싱싱한 회를 먹을 수 있는 곳으로 부산 사람들 사이에 소문난 횡집 밀집지역이다. 광안리 해변 끝에 위치하고 있는 민락동 회시장은 민락회타운, 광안 어패류 시장, 민락 어패류 시장, 씨랜드 회센터 등과 민락수변공원 주변의 회센터 등의 300여개의 많은 업소가 성업 중이다.

직접 고기를 골라 드시고 싶은 분은 횡감을 파는 상점에서 자신이 직접 회를 골라 근처의 횡집에서 1인당 약간의 비용을 지불하면 회를 장만해 주고, 매운탕까지 만들어 준다. 3~4인을 기준으로 7~10만원정도이면 싱싱한 회를 즐길 수 있다.

또한 인근에 1970년대 초부터 형성된 콩나물 해장국집 가게가 밀집하여 있으며, 24시간 영업을 하기 때문에 언제라도 먹을 수 있고, 특히 술을 마신 다음 날 해장국으로 별미이다.

아울러, 2012년 민락동 횡촌은 문화체육관광부(한국관광공사)로부터 음식 테마거리로 지정되어 관광활성화에 기여하고 있다.

◦ 민락수변공원

1992년 8월 공사를 시작으로 1997년 5월 22일에 길이 543m, 너비 60m의 1만평 규모의 민락수변공원이 완성되었다. 바다와 휴식공간을 결합한 국내 최초의 수변공원으로 해운대와 광안리의 중간지점에 위치하고 있으며, 바닥에는 컬러블럭을 깔고 화단과 그늘집, 벤치 등의 편의시설을 갖추고 있다.

바다를 바라보며 각종 행사도 관람할 수 있는 3,040m²에 달하는 스탠드와 광안대교를 배경으로 222m²의 배모형 야외무대시설이 조성되어 있으며, 1천여 평의 주차시설이 설치되어 있다.

◦ F1963

F1963은 특수선재 글로벌 기업 Kiswire가 설립한 복합문화공간이다. 1963은 고려제강이 수영구 망미동에 처음으로 공장을 지은 해로 f1963의 “F”는 Factory를 의미한다. 1963년부터 2008년까지 45년 동안 와이어로프를 생산하던 공장을

2016년 9월 부산비엔날레 전시장으로 활용됨을 계기로, 그림과 예술이 공존하고, 사람과 문화 중심의 복합문화공간으로 탈바꿈하였다.

F1963은 자연과 예술이 공존하고 문화예술의 모든 장르가 융복합되어, 365일 활기가 넘치는 문화공장으로 변모하여, 수영구는 물론 부산지역 전체에 문화적 생기를 불어넣을 것이다.

◦ 수영성 마을박물관

2017.6.24. 개관된 수영성 마을박물관은 수영성 문화마을 사업의 집약체이다. 1층 마을다방에는 방문객들이 지도, 잡지 등을 통해 마을에 대한 정보를 안내받고 설 수 있는 인포메이션 센터 역할을 담당하며, 2층 마을전시관에는 지도, 사진, 영상, 주민들의 사연이 깃든 물건 등 마을컨텐츠를 바탕으로 수영동의 생활사를 볼 수 있는 전시공간이며, 3층 문화사랑방에는 주민 커뮤니티 프로그램이나 방문객들을 위한 체험 및 교육장소로서의 역할을 하고 있다.

또한, 마을박물관 벽면에는 브라질 작가 ‘데닐로 제 펠리토’가 작가의 눈에 비친 수영동의 풍경과 민화를 재해석하여 남미톤의 강렬한 색으로 담아낸 벽화가 그려져 있어 지나가는 이의 발길을 멈추게 한다.

◦ 금련산 등산 및 야경

해발 415m의 금련산의 유래는 산의 모양이 연꽃 모양이라 해서 그렇다는 말도 있고, 부처님 앞에 공양을 올릴 때 황금색 금련화로 말미암아 불리지게 되었다는 말도 있다. 반야암과 바라밀다사가 있었던 자리에는 축대가 남아 있어 옛적 명산으로 이름을 날렸을 때의 흔적을 품고 있다.

또한 금련산에서 들려오는 절의 종소리(연산모종)가 으뜸이라 하여 수영팔경에 들어 있으며 청소년수련원, 약수터, 등산로 등의 휴식공간이 자리잡고 있는 금련산은 광안리해수욕장과 함께 산, 바다가 어우러진 천혜의 삶터로 호연지기를 키우기에 더 없이 좋은 장소이다.

아울러 금련산 정상 부근까지는 자가용 차량이 진입하도록 포장이 이루어져 있어 등반이 가능하다. 부산 전체지역의 50% 정도가 전망이 가능한 금련산 정상에서 내려다 보는 야경은 광안대교의 조명과 어우러져 가히 일품이라 할 수 있다.

다. 관광서비스 개선

(1) 새로운 관광상품 「뽕천동」 개발

기존 광안리해수욕장 중심의 관광정책에서 벗어나 새로운 관광상품 개발 필요성에 따라 블로거들에게 인기있는 아이템을 활용한 새로운 관광상품인 「뽕천동」을 개발하였다. 영업주 간담회를 통한 「뽕천동」 홍보방향을 모색하여 인터넷 및 언론보도 뿐만 아니라 여행 프로그램을 활용하여 홍보하고, 지하철역 및 광안리해수욕장에 관광안내판을 설치하고, 리플릿과 책자 제작 및 배부, 관광홍보단의 3회에 걸친 타지역 홍보활동 등을 통해 관광객 유치 및 관광도시 이미지를 제고하였다.

(2) 수영 사적공원 일원 관광자원화

한불수교 130주년을 기념하고 도시재생사업과 연계하여 수영강변 일원에 새로운 문화예술환경 조성을 위해 니콜라스 쉐퍼의 Lux 10 부산을 설치하였고 향후 국내 2작품, 국외 2작품을 추가설치 할 계획이다.

또한 수영사적공원에서 영노과장, 팔선녀춤, 경기민요, 교방춤 등 상설공연을 운영하여 수영구의 전통예술을 널리 알리고 지역민과 관광객들에게 볼거리를 제공함으로써 관광만족도를 향상시켰다. 그리고 수영사적공원 이용안내도 정비, 부설주차장 도색 및 야외놀이 마당 의자 정비 등을 하여 수영사적공원 찾는 지역민 및 관광객의 이용 편의를 도모하였다.

(3) 관광수용태세 개선 사업 시행

관광하기 좋은 환경 조성 및 수준높은 관광서비스를 위하여 교통, 숙박, 음식, 쇼핑 등 관광수용태세 개선사업을 시행하였다. 광안리해수욕장, 수변공원, 수영사적공원 일원에 외국인 관광객을 위한 안내표지판 정비 등 외국어안내체계를 구축함으로써 세계적인 관광도시의 면모를 갖춘 수준 높은 관광서비스를 제공하였다.

라. 광안리 u-관광안내소 운영

2007년 7월 1일 수영관광안내소로 개소한 이후 2013년 부산광역시 u-관광안내소 구축사업에 응모, 선정되어 노후 된 시설 장비와 콘텐츠를 리모델링하여 관광객이 즐기고 체험할 수 있는 전국 최고 수준의 최첨단 u-관광안내소를 구축하여

2013년 6월 28일 개소하였으며, 현황은 아래와 같다.

□ 기본현황

- 명 칭 : 광안리 u-관광안내소
- 위 치 : 수영구 광안해변로 219, 1층(광안동) - 수영구 생활문화센터내
- 면 적 : 41m²
- 설치기기 : u-관광안내도, u-전망대, u-포토존, u-모자이크
- 개 소 일 : 2013년 6월 28일
- ※ 기존 수영관광안내소 개소일 : 2007년 7월 1일
- 운영기간 : 연중

□ 운영내용

- 안내소 내 시스템 및 관광홍보물을 통한 관광정보 안내
- u-관광안내도와 연계된 1330 call 서비스를 통한 통역서비스 제공
- 안내소내 설치기기를 이용한 즐길거리 제공

□ 설치기기 내역

구 분	수량	기 능
U-관광안내도	2	관광지, 맛집, 숙박, 축제, 영화, 방명록 등 콘텐츠 안내
U-전망대	1	항공VR과 주요 연계 관광지 콘텐츠 제공(야간: 별자리 체험)
U-포토존	1	관광지 배경 고화질 사진 촬영 → 본인 E-mail 전송
U-모자이크	1	콘텐츠와 사진 촬영 등을 가지고 부산관광 추억 만들기

라. 수영구 관광홍보 활동 전개

광안리해수욕장을 비롯한 천혜의 자연경관을 자랑하고, 다양한 축제·행사를 개최하는 우리 구의 관광매력을 홍보하기 위하여 수영구 관광홍보단(수영가인회원으로 구성)은 타 시·도의 축제 개최장소 등 다중집합지를 직접 방문하여 홍보 활동을 전개하였다.

□ 2017년 수영구 관광홍보활동 내역

일 자	장 소	내 용	홍 보 용 품
2017.04.23.	부산 낙동강 유채꽃축제	광안리 어방축제 홍보	어방축제 홍보물
2017.06.24.	밀양 얼음골 케이블카	차없는 문화의 거리 홍보	관광안내지도
2017.10.14.	문경 사과축제	부산불꽃축제 홍보	미니방석
2017.12.02.	경남 통영 한려수도공원	수영구 관광홍보	행주

마. 노래연습장 및 게임관련업 지도·점검

음악산업 진흥에 관한 법률 및 게임산업 진흥에 관한 법률 개정(2009. 9. 10. 시행)으로 인하여 우리 구에서 관리하는 업종별 유통관련업소 현황은 다음과 같다.

노래연습장 및 게임관련업 현황

[2017.12.31. 기준]

업종별	계	인터넷컴퓨터 게임시설제공업	게 임 제작(배급)업	게 임 제 공 업		노래연습장
				일반게임 제공업소	청소년게임 제공업소	
업소수	213	56	8	4	11	134

건전한 음악산업 및 게임산업 진흥을 위하여 민·관 합동단속반을 편성, 유폐업소 밀집지역 중심으로 계도와 단속을 병행하여 주기적으로 실시한 결과 구민의 문화적 삶의 질을 높일 수 있도록 기반을 마련하였다.

노래연습장 및 게임관련업 지도·단속 실적

[2017.12.31. 기준]

구분 업종별	단 속 업소수	단 속 내 용						조 치 내 역				비고 (직권 말소)
		청소년 출입 시간외 출입	주류 제공	주류 반입 목인 보관	사행성 행위	무등록 영업	기 타	등록 취소	영업 정지	경 고	과 징 금	
일반 게임제공업소	1						1			1		
청소년 게임제공업소	1				1			1				
인터넷컴퓨터 게임시설제공업	9	4					5		2	1	4	2
노래연습장	38		34	4					34		4	

바. 해양관광 및 해양레포츠 활성화

(1) 수상레저사업장 현황

사 업 자	위 치	기 구 명 세	비 고
광안리해양레포츠센터	해수욕장	-	일시 영업중단
민락어촌체험관광연합회	„	모터보트 1대, 노보트 30대	무동력
(사)한국수상레저안전지부	수영강	모터보트 4대	시험장
한일레저	„	모터보트 2대, 수상오토바이 1대, 동력보트 1대	
남천마리나	구)남천항	요트 36대, 수상오토바이 120대	계류시설

※ 광안리해수욕장 양안정비(친수공원화)사업으로 광안리해양레포츠센터 영업 일시 중단[2016.7월~2018.8월(예정)]

(2) 2017년 추진실적

제6회 수영구청장배 전국원드서핑대회(4월), 코리아오픈부산국제드래곤보트 대회(9월) 등 다양한 해양레포츠대회를 개최·지원하는 등 해양레포츠 도시로서의 위상을 대·내외적으로 알리는 성과를 거두었다. 또한 수영강과 광안리해수욕장에 무료 카약 체험장을 운영(5월~10월)하여 우리나라 카약활동의 새로운 중심지로 부상하였다. 특히 광안리해수욕장이 SUP(패들보드) 특화해수욕장으로 지정되어 올해 처음 제1회 SUP 대회(9월) 개최 및 SUP 아카데미(무료, 9월~10월)를 운영하여 지역 특성에 맞는 종목으로 광안리해수욕장을 명소화·관광자원화 하였다.

(3) 2018년 추진계획

2018년은 예년과 같이 광안리 어방축제와 연계한 수영구청장배 전국원드서핑대회(4월) 개최, 코리아오픈부산국제드래곤보트대회(9월) 지원, 광안리해수욕장·수영강 무료카약체험장 운영(5월~10월) 등 기존 사업을 성공적으로 추진하기 위해 노력할 것이다.

특히 지역별 해양레포츠 특화사업으로 추진하고 있는 SUP 아카데미를 6월~8월 까지 확대 운영하여 SUP(패들보드)의 저변확대를 통해 수영구의 해양레포츠 역량을

강화하고자 한다. 또한 제2회 SUP 대회를 해수욕장 개장 기간 중인 7월에 개최하여 광안리해수욕장을 찾은 시민들에게 볼거리, 즐길거리를 제공하고자 한다. SUP(패들보드) 특화사업 추진 및 각종 해양레포츠 대회를 유치·지원하고 광안리 해양레포츠센터를 운영하여 해양레포츠의 중심지로서 입지를 굳건히 다질 것이다.

4. 공보행정

우리구 공보행정은 「적극적인 주민홍보를 통한 행정신뢰 구축」을 위해 TV, 신문, 라디오, 케이블 TV, 인터넷 매체, KTX 모니터, 정부청사 대형전광판, 새수영 구보 등의 다양한 매체를 통해 구정을 널리 알리고 있다.

각종 매체를 통해 구정의 주요 시책을 구민들에게 널리 알리고 지역 주민들의 여론을 폭넓게 수렴하여 구정시책을 성공적으로 홍보함으로써 구민으로부터 신뢰받는 열린 행정을 실천하고 있다.

가. 다양한 매체 활용 구정 홍보

구정의 효율적인 시책추진을 위해서 구민의 적극적인 참여를 유도하고 구정 시책에 대한 신속하고 정확한 정보를 구민들에게 제공하여 공감대를 형성하고자 우리구에서는 각종 언론매체와의 유기적인 협조체제를 유지하고 구민들에게 행정을 투명하게 알리고자 노력하고 있으며 2017년도의 주요구정 홍보실적은 다음과 같다.

(1) 언론을 통한 홍보

신문, 방송을 통한 주요시책의 홍보를 적극 추진하였으며, 보도자료를 모니터링하여 배울 점은 적극 권장하고, 시정·개선을 요하는 사항에 대해서는 즉시 수렴하여 개선될 수 있도록 해당 부서에 통보하는 등 구민과 함께 하는 구정을 펴기 위해 전력을 다하였다. 반면에 구정방향이나 정책추진에 있어 잘못되었거나 시정을 요하는 보도에 대해서는 적극 수용함으로써 신뢰받는 행정이 되도록 노력하였다.

2017년도 언론 보도·제공 사항

언론보도실적	언론보도 제공
613건	227건

(2) 「새수영」 구보를 통한 홍보

구민생활의 편익 및 권익을 보호하고 구민들에게 행정예고와 알권리 충족을 위하여 「새수영」 구보를 발행, 구정시책 및 생활정보와 문화·관광·교육·복지 관련 소식 등을 알렸다. 특히, 창간 20주년을 맞아 <새수영>을 전면 컬러판으로 발행하고 서체, 제호, 디자인 등 트렌드에 맞는 신문으로 지면 혁신을 시도하였다. 또한 명예기자 10년 동안의 활동상을 모은 새수영 명예기자 기사모음집 <수영을 다시 만나다>을 300부 발간하였다. 구보에 상업광고를 게재하여 142건에 13,572천원의 세외수입을 올려 경영행정 실천에 일익을 담당하였다. 또한 시각장애인을 위한 「점자 새수영」을 매월 25부에서 35부로 확대해 장애인 복지증진에 기여하였다. 보다 많은 조례·규칙 공포와 고시·공고 등의 게재를 위해 새수영 호외를 36회 발행하였다.

「새수영」 발행 현황

제 호	발 행 일	발 행 부 수	연간발행부수	비 고
새수영	매월 1일	매월 55,000부	660,000부	창간일 '97. 2. 1.

(3) KTX 모니터 활용 등 다양한 매체를 활용한 구정 홍보

천혜의 도심속 휴양지인 광안리해수욕장, 민락·남천횃촌, 연양불고기 골목 등 수영구에 많은 관광객들이 방문할 수 있도록 홍보계획을 수립하여 홍보에 만전을 기하였다. 우선 여름철 광안리해수욕장에 피서할 수 있도록 2017년 6월 15일부터 2017년 8월 13일까지 60일간 KTX(한국고속철) 객실내 설치된 모니터를 활용 광안리해수욕장과 수변·사적공원 등 관광지 홍보 등을 실시하였고 그 결과 광안리를 찾은 국·내외 관광객들이 증가한 것으로 나타났다. 또한 서울과 부산 등 공공장소에 설치된 대형전광판을 활용하여 수영구 홍보에 만전을 기하였다. 서울 정부종합청사에 설치된 전광판과 서울역 광장 전광판을 활용하여 구정 홍보에 최선을 다하였다. 또한 부산교통방송(TBN)라디오 방송 광고에도 2017년 6월 15일부터 8월 13일까지 하루3회 출퇴근 시간에 광안리해수욕장 광고를 함으로써 부·울·경 관광객 유치에 만전을 다하고 있으며, 부산시보에 게재하거나 구정 홍보 전광판에 주요

구정시책 추진 내용을 게재하는 등 일반주민, 유관기관, 민원인 등의 다양한 계층을 상대로 구정현황을 홍보하여 구정에 동참하는 분위기를 만들고 있다.

기타 매체를 활용한 홍보

구정홍보전광판	KTX 모니터 광고	옥외 대형전광판	교통방송광고
1개소 연450건	2017. 6.15.~ 8.13.(60일간) KTX객실내 광고 표출	2개소 연평균 150일 방영	2017. 6.15.~ 8.13. 1일 3회 방송

(4) 지하철역 이미지 홍보

지하철 2호선의 금련산, 광안, 수영역 3개역 승강장에 이미지 광고물인 와이드 칼라 홍보판을 4개 설치하여 아름다운 광안리의 아침, 활력이 넘치는 아름다운 도시 수영, 수영구의 멋진 광안리어방축제, 전통과 문화의 도시 수영을 게첨해 관광수영구의 이미지를 널리 알리고 있다.

(5) 수영구 공식SNS를 통한 홍보

「부산광역시 수영구 소셜네트워크서비스 운영 조례」를 제정하였고, 바이럴 마케팅시대에 발맞춰 구의 정책, 축제, 각종 행사 등 구정소식을 페이스북, 네이버 블로그 등 수영구 공식SNS 매체별 특성에 적합한 다양하고 흥미로운 콘텐츠로 제작·게시함으로써 수영구민의 구정에 대한 이해와 참여를 높이고 구민과 소통하는 기반을 마련하였다.

□ 페이스북 운영현황

○ 운영실적

기 간	게시물 수	좋아요(like)	댓글수	공유
2015. 1. 1~2015.12.31	300건	1,154명	93건	252회
2016. 1. 1~2016.12.31	86건	3,019명	402건	267회
2017. 1. 1~2017.12.31	357건	14,693명	5,882건	2,944회

- 2017년 총 1,061,912명 도달, 게시물 1건당 평균 2,975명이 읽음

□ 블로그

○ 운영실적

기 간	게시물 수	조회수	순방문자수	방문횟수
2016. 1. 1~2016.12.31	200건	37,113건	29,582명	32,052회
2017. 1. 1~2017.12.31	159건	125,560건	97,746명	106,502회

- 게시물 1건당 평균 790명이 읽음

□ 트위터

○ 운영실적 : 팔로워 678명(2017.12.31. 기준)

나. 구정홍보 영상물 제작

그간 동영상 홍보물 제작 현황을 살펴보면 2000년 12월 “새수영 비전21”(새천년을 맞아 수영구 비전제시), 2003년 1월 “새수영 비전21” 수정분, 2005년 3월 “10년의 발전 다시뛰는 수영”(개청 10주년 기념), 2005년 12월 “10년의 발전 다시뛰는 수영” 수정분, 2008년 12월 “아름다운 도시 살고 싶은 수영” 홍보영상물을 각각 제작한 바 있다.

기 제작된 구정홍보 영상물을 현재 수영구 소개 자료로 사용하기에는 변경된 부분이 많아서 발전적이고 미래 지향적 내용을 담은 새로운 구정홍보 영상물의 제작 필요성이 대두되어 수영구의 특징과 자연환경, 역사성을 바탕으로 수영구의 과거와 현재를 재조명하는 방향으로 2013년 제작된 구정홍보 영상물 “아름다운 도시 살고 싶은 수영”은 2012년 2월~12월까지 11개월 동안 8분, 4분(압축분)분량으로 4개국어(한국어, 영어, 중국어)로 녹음되었고 영상물을 1식 제작하여 USB 300개와 DVD 50개로 완성하였으며, 2016년도에는 8분 분량의 수영소개 홍보영상물을 새로이 제작했으며 2017년도에는 드론으로 촬영한 영상 및 사진으로 편집한 하늘에서 본 수영과 기존 홍보영상물을 업데이트 제작하였다.

제작된 구정홍보 영상물은 국내 외 자매도시와 타시도 손님 방문시 구정을 소개하고 구민 참석 각종 회의 홍보자료로 적극 활용하며 각종 전광판에도 방영하고 있다.

다. 2018년 홍보계획

우리구의 2018년 규정목표를 구현하기 위해 부산관광의 중심이 되는 특급관광도시 수영을 알리는데 역량을 집결시키고, 지역경제 활성화에 초점을 맞추어 언론을 통한 적극적인 규정 홍보와 「새수영」등을 통하여 구민이 자발적으로 참여하는 분위기를 조성하고 열린 행정을 실현하기 위하여 최선을 다할 계획이다.

(1) 구민 위주의 「구정홍보」강화

구민의 알권리를 충족시키고 구정이 올바르게 이해될 수 있도록 종래의 일방적인 행정홍보 방식에서 과감히 탈피하여 구민의 소리를 듣고 공감대를 이끌어 내는 상호교류적 홍보기법을 개발, 신문·방송 등 대중 홍보매체를 통해 신속·정확한 언론보도와 주요시책이나 현안사항 등에 대한 구민의 참여를 유도하는 홍보에 역점을 둘 것이다.

◦ 언론을 통한 구민 홍보 강화

주요 구정시책에 대해 기자와의 간담회·설명회 등을 수시 개최, 홍보하고 이해관계가 얹힌 민원의 소지가 있는 시책에 대해서는 해당 부서별로 주민과의 지속적인 대화와 설명회 등을 통하여 구정에 적극 동참할 것을 유도하고 그 내용을 언론을 통해 상세히 알릴 것이다.

◦ 보도자료의 적극 발굴 및 제공

부서별 추진 중인 우수시책 등을 파악 수시홍보하고 보도자료와 함께 관련 사진 제공 등은 물론 e-메일을 이용한 효율적인 홍보방안을 강구하는 등 선진 행정기법을 적극 발굴하고 신속·정확한 보도자료 제공을 통하여 구민들을 위해 열심히 뛰고 있는 우리구의 참모습을 알리는데 주력할 것이다.

(2) 각종 홍보매체를 통한 홍보

◦ 다양한 매체를 통한 홍보

2018년에는 광안리해수욕장, 수변공원, 민락횃촌, 수영사적공원, 수영강변산책로 등 우리구의 달라진 모습을 촬영, 홍보하기 위해 규정영상물을 제작하고 케이블 방송매체, KTX, 규정설명회, 각종 전광판 등에 방영하여 우리구 소개에 널리

활용할 계획이다. 이와 함께 수영역 등 지하철 역사내 설치된 광고판을 산뜻한 디자인으로 교체하여 구의 자긍심을 고취하는데 기여하게 될 것이다.

◦ 「새수영」구보를 통한 홍보

그 동안의 구보제작 경험을 토대로 구정시책과 생활정보, 일자리, 우리마을, 문화관광, 평생학습 등을 확대하고 추억 속으로, ○월 수영에는 무슨 일 있었을까, 수영이야기 코너 등을 신설해 일반인들은 잘 알지 못하는 문화, 관광, 생활정보 등 수영구의 문화자산을 발굴하고, 재조명하는 기사를 게재할 계획이다. 특히, 새수영 명예기자를 추가 모집해 주민과 소통하는 신문을 만들 계획이다. 더불어 시각장애인을 위한 「점자 새수영」을 매월 35부 발행해 장애인에게 구정의 정보습득은 물론 구정 참여기회도 제공할 예정이다.

◦ 수영구 공식 SNS 운영 내실화를 통한 구정 홍보

페이스북 게시 콘텐츠의 다양화, 메인화면 디자인 변경, 다양한 이벤트를 개최하는 등 수영구 공식 SNS 운영을 활성화하여 주민참여의 기회를 확대하는데 노력할 것이다.

제 3 절

재무행정

1. 회계관리

가. 개설

회계는 지방회계법, 지방재정법, 물품관리법 등 회계 관련 법규를 바탕으로 정부나 지방자치단체가 행정활동과 공공의 욕구를 충족시키기 위하여 취득한 재화를 합리적으로 관리하는데 필요한 경제활동의 한 분야로서 관리회계와 재무회계를 포함한다고 할 수 있다. 우리 구에서는 일반회계와 주차장특별회계 등 4개 특별회계를 설치, 운용하였다.

나. 2017년도 재정운영 현황

2017년도 회계업무의 기본방향은 회계업무의 전문화·내실화로 엄정한 입찰 집행, 계약업무의 정확성확보, 세출예산의 효율적 집행, 엄정한 회계업무수행 등으로 건전 재정운용에 중점을 두어 추진하였다.

회계별 결산내역

[단위: 천원]

구 분 회계별	예산현액	결 산							
		세 입	세 출	영 여 금					
				계	명 이 월	사 고 월	계속비 이 월	보 조 금 집행잔액	순세계 잉여금
계	309,560,641	312,738,818	249,731,636	63,007,182	16,730,308	7,156,103	9,997,798	1,894,514	27,228,459
일반회계	302,313,399	305,383,595	245,291,251	60,092,345	16,730,308	7,146,103	9,997,798	1,838,925	24,379,211
특별회계	7,247,242	7,355,222	4,440,385	2,914,837	-	10,000	-	55,589	2,849,248
의료급여 기금	416,762	428,299	357,486	70,813	-	-	-	52,276	18,537
지하수 관리	460,814	452,902	29,447	423,455	-	-	-	-	423,455
주 차 장	6,069,828	6,174,123	4,053,452	2,120,671	-	10,000	-	3,313	2,107,358
주거환경 개선사업	299,838	299,898	-	299,898	-	-	-	-	299,898

2017년도 일반회계와 4개 특별회계 총 예산현액 309,560,641,180원으로서 세입결산액은 312,738,817,600원이며, 세출결산액은 249,731,635,950원으로 63,007,181,650원이 2018회계연도로 이월되었다. 이월금 중 명시이월, 사고이월, 계속비이월, 보조금 집행잔액 등 35,778,722,790원을 제외한 순세계잉여금은 27,228,458,860원이며, 회계별 결산내역은 위의 표 내용과 같다.

(1) 일반회계

일반회계 예산현액은 302,313,399,180원이며, 세입결산액은 305,383,595,320원이고 세출결산액은 245,291,250,550원으로 60,092,344,770원의 잉여금이 발생하였다. 잉여금 중 명시이월, 사고이월, 계속비이월, 보조금 집행잔액 35,713,133,690원을 제외한 순세계 잉여금은 24,379,211,080원으로서 결산내역은 다음과 같다.

일반회계 결산 내역

[단위: 천원]

예산현액	세입액	지출액	다음년도이월액				보조금 집행잔액	순세계 잉여금
			계	명시이월	사고이월	계속비이월		
302,313,399	305,383,595	245,291,251	33,874,209	16,730,308	7,146,103	9,997,798	1,838,925	24,379,211

(2) 특별회계

특별회계는 의료급여기금 등 4개 회계로서 예산현액은 7,247,242,000원이며, 세입결산액은 7,355,222,280원이고, 세출결산액은 4,440,385,400원으로 2,914,836,880원의 잉여금이 발생하였다. 이 잉여금 중 사고이월, 보조금 집행잔액 55,589,100원을 제외한 순세계잉여금은 2,849,247,780원이다.

특별회계 결산 내역

[단위: 천원]

예산현액	세입액	지출액	다음년도이월액				보조금 집행잔액	순세계 잉여금
			계	명시이월	사고이월	계속비이월		
7,247,242	7,355,222	4,440,385	10,000	-	10,000	-	55,589	2,849,248

다. 재무제표에 대한 요약 설명

(1) 재정상태표

특정 시점의 지방자치단체의 자산과 부채의 내역 및 상호관계 등 재정 상태를 나타내는 재무제표로서 자산, 부채 및 순자산으로 구성된다.

(2) 재정운영표

회계연도 동안의 재정운영 결과인 수익과 비용의 내역을 일정기준에 따라 체계적으로 표시하는 재무제표로서 수익, 비용 및 재정운영결과로 구성된다. 기업회계와는 달리 재정운영표는 회계연도 동안의 이익 또는 손실의 산정을 목적으로 하지 않는다.

(3) 순자산변동표

회계연도 동안의 순자산의 증감 내역을 표시하는 재무제표로서 재정운영에 따른 재정운영결과와 기타순자산의 변동을 기재한다.

재정상태표 요약

[단위: 천원]

구 분	자 산	부 채	순자산	비 고
일반회계	722,488,110	10,877,596	711,610,514	
특별회계	35,184,278	301,294	34,882,984	
기금회계	17,031,674		17,031,674	
합 계	774,704,062	11,178,890	763,525,172	

성질별 재정운영표 요약

[단위: 천원]

구 분	비 용	수 익	재정운영결과	비 고
일반회계	227,781,769	247,393,133	(19,611,364)	
특별회계	3,488,918	4,594,371	(1,105,453)	
기금회계	580,539	6,796,363	(6,215,824)	
내부거래	(6,814,246)	(6,814,246)		
합 계	225,036,980	251,969,621	(26,932,641)	

순자산 변동표 요약

[단위: 천원]

과 목	일반회계	특별회계	기금회계	계
기초순자산(A)	689,917,893	32,696,796	10,815,850	733,430,539
재정운영결과(B)	(19,611,364)	(1,105,453)	(6,215,824)	(26,932,641)
순자산증가(C)	4,566,527	2,263,919		6,830,446
순자산감소(D)	2,485,270	1,183,184		3,668,454
기말순자산(A-B+C-D)	711,610,514	34,882,984	17,031,674	763,525,172

2. 물품관리

「공유재산 및 물품 관리법」 및 같은법 시행령, 「부산광역시 수영구 물품관리 조례」 및 관련 규정에 따라 물품의 취득과 처분의 연간계획인 물품 수급관리계획을 수립하여 잉여물품이나 초과물품의 발생을 사전에 방지하고 예산을 절약하는 등 재원의 효율적 운영에 만전을 기하고 있다.

가. 물품의 수급관리

물품의 수급관리 목적은 불필요한 구매를 억제하고 필요한 물품을 계획적으로 공급함으로써 물품의 효율적 관리를 도모하는 것이다. 물품의 수급관리계획에 의한 연도 말의 수급실적은 다음과 같다.

2017년도 물품수급 관리 실적

[단위: 점/천원]

구 분	2016.12.31. 보유현황	2017년도 취득		2017년도 처분		2017.12.31 보유현황
		구 매	기타	매 각	기 타	
수 량	663	56	11	12	8	710
금 액	3,782,258	530,825	312,595	83,161	17,179	4,525,338

나. 정수관리 물품

물품관리에 있어 행정조직에 필요한 주요물품을 정수물품으로 행정안전부장관이 미리 정하고 해당 물품의 운용수량을 부서별로 책정하여 그 범위 내에서 취득하고 사용함으로써 과소 보유로 인한 사업수행의 지장과 과다 보유로 인한 물자·예산낭비를 최소화 하고 있다.

2006년 9월 행정자치부 지침 개정으로 기존의 220개 품목 업무용 정수와 사업용 정수로 운용되던 제도가 단일·축소되어 2012년에는 31개, 2014년에는 58개의 정수물품이 지정·운영되었고, 2017년 현재는 「공유재산 및 물품 관리법 시행령」 제57조제3항 및 행정자치부 고시 제2015-27호에 따라 미니버스 등 57개 품목에 한하여 정수물품으로 지정하여 그 현황을 관리토록 하고 있으며, 정수관리 물품현황은 다음과 같다.

2017년도 정수관리 물품현황

[단위: 점]

연 번	물 품 명	책 정 수	보 유 수
계		790	710
1	미니버스	4	4
2	버스	1	1
3	일반승용차	13	13
4	미니밴또는밴	6	6
5	스포츠유틸리티차량	3	3
6	덤프트럭	1	1
7	화물트럭	23	23
8	구급차	1	1
9	소방펌프차	-	-
10	소방물탱크차	-	-
11	소방화학차	-	-
12	소방사다리차	-	-
13	구조공작차	-	-
14	배연차	-	-
15	조연차	-	-
16	무인방수탑차	-	-
17	화재조사차	-	-
18	지휘차	-	-
19	제독차	-	-
20	살수차	-	-
21	가드레일청소차	-	-
22	제설차	-	-
23	칼슘살포차	-	-
24	조명차	-	-
25	도로보수차	-	-
26	노면청소차	3	3
27	고소작업차	1	1
28	분무기탑재차	-	-
29	견인트럭	-	-
30	쓰레기수거용트럭	4	4
31	탱크트럭	1	1
32	발전차	-	-
33	전기자동차	14	14

연 번	물 품 명	책 정 수	보 유 수
34	무정전전원장치	7	7
35	냉방기	92	62
36	항온항습기	9	9
37	냉난방기	363	324
38	실험용세척기	-	-
39	미량원심분리기	-	-
40	건조캐비닛 또는 오븐	-	-
41	실체현미경	1	1
42	전자현미경	-	-
43	신호발생기	1	1
44	분광광도계	-	-
45	기체크로마토그래프	-	-
46	액체크로마토그래프	-	-
47	고압증기멸균기 또는 소독기	-	-
48	노트북컴퓨터	130	127
49	구내교환장비	2	2
50	복사기	23	23
51	다기능복사기	14	12
52	비디오프로젝터	45	42
53	구내방송장치	6	5
54	비디오편집기	-	-
55	영상정보디스플레이장치	3	2
56	디지털캠코더 또는 비디오카메라	12	12
57	디지털비디오레코더	7	6

3. 재산 및 청사관리

가. 공유재산 관리

공유재산은 지방자치단체의 예산부담, 기부채납, 교환 등으로 소유권을 이전받아 지방자치단체가 소유 또는 건설 중에 있는 재산으로 시유재산과 구유재산이 있다.

시유재산은 재산 소유자가 부산광역시로, 부산광역시 공유재산 및 물품 관리 조례 제4조에 의거 우리 구에서 관리하고 있는 재산¹⁾이며, 구유재산은 재산 소유자가 우리 구인 재산으로 용도에 따라 행정재산과 일반재산으로 구분된다.

1) 2016. 12. 1.자로 시유지(일반재산) 관리는 한국자산관리공사로 이관

공유재산 현황

(단위 : 천㎡, 백만원)

구 분		토 지			건 물		
		건 수	면 적	금 액	건 수	면 적	금 액
합 계		1,344	1,682	783,491	109	194.08	104,420
소 계	시유	371	929	370,938	3	123	42,189
	구유	973	753	412,553	106	71.08	62,231
행정재산	시유	371	929	370,938	3	123	42,189
	구유	908	747	406,491	105	71	62,006
일반재산(구유)		65	6	6,062	1	0.08	225

나. 공유재산 매각 및 대부

(1) 매각

향후 행정수요, 재산의 취득 목적 및 경위, 해당 지방자치단체의 재정상황 등 제반사정을 고려하여 공유재산 중 일반재산의 소유권을 해당 지방자치단체 외의 자에게 이전하는 것으로 2017년에는 매각한 재산이 없다.

(2) 대부

일반재산을 해당 지방자치단체 외의 자에게 일정기간 유상 또는 무상으로 사용·수익하도록 체결하는 계약으로 2017년 일반재산 대부 현황은 다음과 같다.

대부 현황

(단위: ㎡, 천원)

건 수	면 적	금 액	비 고
10	589.18	39,716	

다. 공유재산 변상금 부과징수

공유재산을 대부 또는 사용·수익허가 등을 받지 아니하고 점유·사용하였을 경우 점유기간에 따라 해당 재산의 사용료나 대부료의 100분의 120에 상당하는 금액을 부과징수하며, 2017년 변상금 부과 현황은 다음과 같다.

변상금 현황

(단위: ㎡, 천원)

건 수	면 적	금 액	비 고
15	273.3	23,002	

라. 공유재산심의회 운영

공유재산의 관리 및 처분 등에 관한 사항을 심의하기 위하여 관련 공무원과 공유재산분야의 학식과 경험이 풍부한 민간위원으로 구성된 공유재산심의회를 설치·운영하고 있으며, 2017년도 운영 현황은 다음과 같다.

공유재산심의회 운영실적

(단위: 건)

운영횟수	안 건 심 의				
	계	원안가결	조건부가결	보류	부결
4	20	18	2	-	-

안 건 유 형

(단위: 건)

구분	취득 (신축, 기부채납, 교환 등)	매각	사용료 감면	관리위탁 기간갱신	용도폐지·변경
20	15	-	2	-	3

마. 청사관리

(1) 청사현황

청사 현황

[단위: m²]

구 분	건 물				대 지
	계	본 관	의 회	복합별관	
계	9,767.67	7,912.63	1,463.47	391.57	8,568.00
별 관	14.30	14.30	-	-	
지 하	845.83	662.15	126.39	57.29	-
1 층	2,177.47	1,638.35	434.13	104.99	-
2 층	2,721.32	2,179.32	437.01	104.99	-
3 층	2,510.21	1,939.27	465.94	105.00	-
4 층	1,330.70	1,311.40	-	19.30	-
5 층	167.84	167.84	-	-	-

(2) 청사 리모델링(증축) 실시

우리 구청사는 '95년 3월 남구와 분구 이후 옛 남구 청사를 사용하고 있으며 '97년 연면적 715.83m²를 증축하였으나, 39년 된 노후 협소한 건물로서 E/V

등 편의시설 부족과 안전문제 등으로 2011년부터 구청사 증축 및 내진보강, 리모델링 사업이 시작되어 2012년 12월 완공되었다. 완공 후 본관건물은 5,711.81㎡에서 1,564.6㎡가 증가하여 대강당, CCTV관제센터, 평생학습관 등이 신설되어 구민복지증진과 편의제공 목적으로 활용되고 있다.

구청사 리모델링 현황

[단위: ㎡]

구 분	추진기간	추진내용
증축	2011년 10월부터 2012년 7월까지	별관 지상 3개층, 옥외화장실 1,564.6㎡ 증축
재배치	2011년 9월부터 2011년 9월까지	증축 및 E/V 설치에 따른 일부부서 이동 재배치
수배전 설비	2011년 11월부터 2011년 12월까지	증축에 따른 수변전 설비 및 비상발전기 교체 공사
내진보강	2012년 3월부터 2012년 5월까지	강재이력댐퍼(Easy Damper) 설치 - 외부 브레이스(Brace) 타입 4개소 - 내부 월(Wall) 타입 12개소
리모델링	2012년 6월부터 2012년 12월까지	천정 석면해체 텍스교체, LED 전등교체, 옥상방수, 이중창 창호 및 출입문, 내부도색 등

(3) 청사시설개선

사업명	추진기간	추진내용
구민홀 웨딩시설구축	2013년 12월부터 2014년 8월까지	- 전열설비, 무빙라이트20조, 샹들리에 2조, 빔스포트 2set, 다운라이트 8등 - 의자커버 및 꽃길 조성 - 폐백실 및 신부대기실 조성 ※ 2015년 예식현황 : 15건, 2016년 예식현황 : 8건
구청사 옹벽 보수·보강	2014년 2월부터 2014년 12월까지	- 구청사 옹벽정밀안전점검 C등급 판정 : 시설물의 안전에는 지장이 없으나 간단한 보강이 필요한 상태임 - 배수공 재설치, 균열보강, 콘크리트포장 도색작업
구청사 정문 도로폭 확장	2014년 7월부터 2014년 8월까지	- 문주 1개소 신설 및 석재 1개소 설치 - 정문 도로 포장 공사 (15m × 5m) - 점자블럭 및 보차도 경계측구 재설치 - 수목 12주 이식 및 화단 정비

사무실 확장	2014년 7월부터 2014년 8월까지	- 복지상담실 철거 및 재설치 - 주민생활지원과 사무실 외벽 일부 철거 및 강화유리문 시공 - 외부빔 계단 철거 및 창고 출입문 설치 - 확장 후 내부 하판 마감, 바닥데코타일 시공 및 도배
중·소회의실 보수	2015년 1월부터 2015년 2월까지	- 바닥데코타일, 실크도배, 락카페인트 등 실내공간 수리
구청사 뒤편 배수·배관 공사	2015년 6월부터 2015년 7월까지	- 콘크리트 포장(78.2㎡), 트렌치 및 맨홀(11m) 설치 - 우수관로(12m), 상수도 배출구 4개소 설치
지진가속도 계측시스템 설치	2016년 1월부터 2016년 5월까지	- 청사 내 지진가속도 계측 통합시스템 구축 - 지진가속도기록계 2대, 센서 4대, 통합관리시스템 1식
청사휴게공간 구청사동편 1층 화장실정비	2016년 1월부터 2016년 6월까지	- 청사 1층“수영 사랑방”개·보수로 휴게실 운영 - 청사 야외쉼터“나무그늘”설치 - 남녀화장실 교체, 여자화장실 1개 증설, 장애인화장실 확장
구청사 보수	2017년 2월부터 2017년 6월까지	- 청소용역인부 대기실 설치, 직원 체력단련실 정비 - 청사건물도장 및 방수공사
공공청사 LED조명 보급	2009년 6월부터 2017년 12월까지	- LED 면조명 등기구(2,060등), LED 다운라이트(2,191등) - LED 조명(노출직부, 센서등, 투광기, 경광조명등) 290등
기구개편에 따른 사무실 재배치	2017년 12월부터 2017년 12월까지	- 창조도시교육추진단 신설에 따른 사무실 확보 및 배치 - 부서이동 및 계조정에 따른 장비 구축 (총무과, 안전관리과, 건설과, 건축과)

(4) 공공청사 기전설비 운영 관리

공공청사 전기설비 현황

분류	한전계약 전력	비 상 발전기	LED 조명기구	특고수전반(22.9KV)	분전함 (차단기)
본청	800KW	450KW (1대)	989등	· 자동고장구분개폐기(ASS) 1대 · MOF 1대, 기중차단기 3대 · 동력 변압기(300KVA) 1대 · 일반 변압기(300KVA) 1대 · 전력퓨즈 3조, COS 6조, 피뢰기 3조	13면 (205대)
의회	200KW	본청 공급	215등	· 자동고장구분개폐기(ASS) 1대 · MOF 1대, ATS 1대 · 일반 변압기(200KVA)1대 · 전력퓨즈 3조, 피뢰기 3조	4면 (45대)

행정복지센터 설비 현황

동 별	계약전력 (KW)	계량기 대 수	컴퓨터 대 수	LED 조명기구	동 별	계약전력 (KW)	계량기 대 수	컴퓨터 대 수	LED 조명기구
남천1동	14	2	14	110	광안1동	25	1	20	210
남천2동	15	1	17	135	광안2동	18	1	14	252
수영동	18	2	16	102	광안3동	18	1	14	103
망미북합청사	200	1	28	392	광안4동	15	2	14	142
망미2동	19	2	16	150	민락동	40	1	20	298

(5) 공공청사 에너지 절감 추진

청사의 온실가스 감축 및 에너지 절감을 위하여 절전형 LED 조명등으로 연차적 교체 추진(95%)과 더불어 복도격등, 중식시간 각 실과 소등, 냉·난방 설비 탄력적 운행 등으로 에너지 절약시책에 적극 동참하고 있다.

(6) 청사 안전점검(전기·소방)실시

청사 이용객 편의제공 및 안전 확보를 위하여 월별·분기별로 전력설비 선로 및 차단기 동작시험 시행과 화재예방을 위하여 감지기, 화재수신반 작동기능점검을 통한 시설물 개선 등으로 안전성과 설비관리의 효율성에 주력하고 있다.

4. 정보통신 고도화 및 활성화 추진

최근 ICT 발전에 따라 과거와는 다른 양상으로 전개되는 사회적·경제적 변화에 대응해 공공 행정, 또한, 새로운 역할과 역량을 요구받고 있다. 정보화 시대의 급속한 변화에 능동적으로 대응하고, 국가의 지속적 발전을 주도하는 첨단과학·ICT 기반 조성 및 신기술 분야를 적절히 도입하여 선진도시 건설에 이바지하고자 한다.

ICT 산업은 최신 서비스기반으로 시장이 성장하면서 공공기관의 행동양식과 업무처리의 방식을 바꾸고, 더 나아가 우리의 의식수준의 향상에도 광범위하게 활용될 것이다. 또한, 범죄, 치안, 재난재해 예방체계에 필요한 첨단과학·ICT 기반의 도시안전망 구축에 필요한 정보통신망을 지속적으로 확충 및 정보통신시설물의 시공품질 확보로 구민의 삶의 질을 높이는데 그 목적이 있다.

가. 시설장비 관리현황

구 분	시 설 장 비											
	IPT 시스템	IP 전화기	일반 전화기	FAX	음향방송 장비(식)	IP동보 단말기	정보고속 도로(식)	SMS 서버	전자팩스 서버	인터넷 방송서버	프로 젝터	사용전 검사장비
합 계	1	765	119	70	22	13	15	1	1	1	5	9
구 청	1	435	96	32	6	1	1	1	1	1	5	9
산하기관		304	20	35	14	12	14					
의 회		26	3	3	2							

※ 부산정보고속도로 자가망(광케이블) 구축 현황

- ▷ 설치장소 : 15개소(구청, 보건소, 도서관, 행정복지센터10, 문화센터1, 드림센터1)
 ▷ 광케이블포설 56km, 전송장비 17식, 부대장비 59식, 음성·데이터 회선수용

나. 회선현황

회 선	회선수	용 도	비 고
합 계	159		
DIOD(전화수발신용)	62	외부전화 수발신전용	KT(62)
DOD(팩스발신용)	31	팩스 발신전용	LG(31)
전용회선	16	구 ↔ 사업소 간 행정통신망용	
일반전화	50	대표전화, 재난통보, 구 산하기관 일반전화용	

다. 정보통신 민원사무 신속추진

(1) 「정보통신공사 사용전 검사」 및 「착공 전 설계도 확인제도」

정보통신공사법 개정으로 구 정보통신부 소관 「정보통신공사 사용전 검사」 사무가 2004년 7월 30일부로 지방자치단체로 이양되어, 건축물에 대한 검사기관이 상이한 불편을 해소하고 원스톱 민원행정서비스 구현을 실현 하였다. 그리고 2005년 12월 30일부터 「정보통신공사 착공 전 설계도면 확인제도」가 신설되어 정보통신공사 설계도면을 착공 전에 확인하여 부적합 시공을 미연에 방지하고 정보통신 시설물의 시공품질을 확보하여 고품질 정보통신 인프라 구축에 기여하고 있다. 또한 2013년부터 정보통신공사 사용전검사 법정처리기한(14일)을 단축, 10일 이내에 처리결과를 통보하여 민원처리 신속성 향상을 도모하고 있다.

- 검사대상 : 연면적 150㎡를 초과하는 허가대상 건축물
- ※ 예외 1) 감리를 실시한 공사
 - 2) 연면적 150㎡이하인 건축물 또는 건축법 제14조 신고대상 건축물
- 검사공사 : 구내통신선로설비, 방송공동수신설비, 이동통신구내선로설비
- 검사수수료

구 분	건 당 수 수 료
500㎡ 미만 건축물	20,000원
500㎡ 이상 ~ 1,000㎡ 미만 건축물	30,000원
1,000㎡ 이상 ~ 3,300㎡ 미만 건축물	40,000원
3,300㎡ 이상 ~ 5,000㎡ 미만 건축물	60,000원
재검사수수료	각 해당 수수료의 50%

- 착공전 확인 및 사용전검사 현황

연 도	구 분	착공전 확인	사용전검사		감리결과보고서 검토
			적합	수수료(천원)	적합
2015		229	69	1,590	56
2016		263	78	1,820	66
2017		293	97	2,220	91

(2) 감리결과 보고서 적정여부 확인

정보통신공사사업법 시행령 제8조에 따른 감리대상 건축물의 경우 감리업자는 공사가 완료된 7일 이내에 시공 상태의 평가결과, 사용자재의 규격 및 적합성 평가결과, 정보통신기술자배치의 적정성 평가결과를 포함한 감리결과보고서를 발주자에게 제출해야 한다. 하지만 대부분의 발주자가 정보통신 관련 전문지식의 부족으로 감리결과 보고서가 적정하게 작성되었는지 알 수 없는 경우가 많아 감리결과보고서의 적정여부를 확인하여 부실감리 및 부실시공이 발생하지 않도록 행정지도를 실시하여 발주자의 편의를 제공하고 있다.

라. 정보통신 인프라 구축

(1) 부산정보고속도로 구축

산하 전 행정기관을 하나로 연결하는 초고속자가통신망인 부산정보고속도로 구축사업이 완료되어 시청 ↔ 구·동간 음성·데이터 회선을 광통신망에 수용함으로써 회선비용 절감 효과를 가져 왔으며 초고속 자가망 정보통신인프라 구축으로 보다 안정적이고 빠른 저비용·고효율의 정보통신서비스 시대를 열었다. 2013년 수영구 드림스타트센터, 2014년 도서관, 2016년 수영구 생활문화센터까지 부산정보고속도로 망을 확장 구축하여 통신임대료 절감 및 통신대역폭 확대에 의한 정보통신 서비스 품질 향상을 이루었다.

(2) 고객만족서비스 향상을 위한 SMS(문자전송서비스) 운영

모바일 기기 사용률 증가에 따라 SMS가 가장 보편적인 정보전달 수단으로 발전함에 따라 행정업무를 언제, 어디서나 구민들에게 신속하게 제공하고자 모바일 문자전송 서비스를 2004년 8월에 구축하였다. 구민 편의를 위한 서비스 확대시행의 일환으로 2005년에는 민원행정시스템과 연동하여 유기한 민원처리 완료시 자동으로 문자메시지를 통보하고, 2006년에는 구 본청 홈페이지 및 도서관 도서 대출프로그램과 2007년에는 보건소 보건행정프로그램과 연동하였다. 또한 확대 시행계획에 따라 2008년도에는 민방위 교육편성 및 긴급복지업무, 2009년도에는 등초본 및 인감발급 연동업무 및 건축민원 행정업무와도 확대연동 완료되었으며, 2011년에는 전입세대 환영문자 및 주민등록발급 업무와의 연동을 통한 민원편의를 도모하였다. SMS시스템 서버업그레이드를 통해 보안을 강화함은 물론 장·단문 메시지 전송을 실시하여 향후 다양한 행정업무와의 연동을 가능하게 하여 민원 만족 행정서비스 기반을 마련하였다.

(3) 공공와이파이 구축

서민·소외계층의 무선인터넷 이용격차를 해소하고, 시민의 통신비 부담을 경감하기 위한 「무선인터넷 이용격차 해소사업」 추진에 따라 수영구노인복지관 등 주요 복지시설에 공공와이파이를 구축하였다. 2014년 주민센터(남천1·2, 수영, 망미1·2동), 보건소, 남천해변시장, 수영팔도시장, 2015년 주민센터(광안1·2·3·4, 민락동), 수영

도서관, 구민정보화교육장, 수영구청 등의 주요시설에 공공 와이파이존 구축을 완료하였으며 앞으로 공공 와이파이를 확대하여 주민 편의 인프라 확충에 도움이 될 것이다.

마. 안정적 정보통신 운영관리

(1) 구내통신장비

기존 전화교환시스템의 노후로 인한 장애발생 요인을 없애고 차세대전자정부 서비스 구현을 위한 인터넷전화망(IPT) 구축을 위하여 2012년 구본청 및 의회에서 사용 중이던 전화교환시스템을 인터넷전화(IPT)시스템으로 교체하였다. 이를 통해 직원 및 민원인에게 고품질 통신서비스를 제공하는 한편 전국단일행정전화서비스 종료에 대비한 차질없는 All-IP 통신망 구축을 이루었다. 또한 IP교환기의 다양한 부가기능(녹취, 컬러링, 발신자표시 등)을 활용, 구민들에게 더 나은 통신서비스를 제공하고 있으며 2013년 동 주민센터 IPT시스템 구축을 완료하여 담당자와 직통 전화가 가능한 전직원 1인 1번호체제로 전화민원의 편의성을 극대화 하였다.

(2) 회선운용 극대화

통신망 이용환경이 변화함에 따라 전국단일행정전화서비스의 대체 수단으로 기술 및 동향 분석, 암호화 기술 개발, 비용절감 등이 가능한 국가정보통신서비스(인터넷전화)가 도입 되었다. 상용 인터넷과 물리적으로 분리 행정기관 전용으로 구성하여 보안 시스템 구축, 인증서 및 암호화 적용을 통해 통신보안을 강화하였다. 2015년도 통신실 무정전전원공급장치(UPS) 및 전원설비 교체, 정전대비 비상전화 회선을 설치하여 각종 비상상황을 대비하고 안정적인 통신서비스를 제공하고 있다.

(3) 방송, 무선인터넷 운영

◦ 구내방송

회의실, 평생학습관 등에 최신 방송시설 및 LCD프로젝터를 설치하여 각종 회의 및 행사를 원활하게 진행할 수 있게 하였으며, 깨끗하고 정확한 소리 전달을 통해 원활한 회의 진행이 가능하도록 하였다. 2014년 구민홀 각종 행사 시 웅장하고 현장감 있는 고품질의 입체음향 제공을 위한 음향설비 보강 공사를 완료하였으며 또한 교육 등을 실시간으로 구본청 및 산하기관에서 시청할 수 있도록 생중계 시스템을 구축하였다. 그리고 2016년 청내 안내방송을 TTS(문자음성 자동변환)로 교체하여

안정적인 운영을 실시하고 있으며 야외용 방송앰프, 프로젝터, 스크린 등을 구비하여 청외 행사시에도 음향 방송, 동영상, 프레젠테이션을 통한 홍보·교육을 할 수 있는 여건을 마련하였다. 또한 야외용 방송앰프, 프로젝터, 스크린 등을 구비하여 청외 행사시에도 음향 방송, 동영상, 프레젠테이션을 통한 홍보·교육을 할 수 있는 여건을 마련하였고, IP동보방송시스템 구축을 통해 각종 주요 공지사항을 구분청 뿐 아니라 행정복지센터, 보건소, 도서관 등 산하기관에 신속·정확하게 전달할 수 있게 하여 행정업무의 효율성을 높이고 있다.

○ 해수욕장 안내방송 및 무선인터넷 운영

국내 최고의 관광지인 광안리해수욕장을 찾는 시민들의 안전과 질서유지를 위해 행정봉사실과 수변공원사무실에 미아 찾기, 안내방송 등을 할 수 있는 방송장비를 연동하여 확대 운영하고 있다. 2011년 수변공원 음향설비의 보강을 통해 수변을 운영하고 있으며, 2007년부터는 해수욕장 행정봉사실과 수변공원사무실 방송공원을 찾는 관광객에게 고음질의 안내방송설비를 운영하고 있으며 태풍, 해일 등 재난·재해에 대비하여 라디오 재난경보시스템인 RDS시스템과도 연계 운영하여 재난 없는 안전한 도시 수영구 건설에 앞장서고 있다. 또한, 해수욕장 등 관광지에서 무선 인터넷을 사용 할 수 있는 환경을 제공하고 있으며 2013년 광안대교 경관조명과 연계한 음향 시스템 설치로 해변음악방송의 품질을 높였다.

바. 향후 발전계획

전자팩스 시스템, 디지털 전관방송 교체 등 지속적인 정보통신 환경개선을 통하여 효율적인 행정업무 환경을 조성하고 양질의 정보통신서비스 제공할 것이다. 시 산하 전 행정기관을 하나로 연결하는 부산정보고속도로를 통해 각종 구정행정, 문화, 교통, 생활 정보 등을 다양한 멀티미디어 환경에 접목하고 능동적인 대처와 신뢰받는 선진구정 구현으로 구민의 다양한 욕구충족과 민원서비스의 질적 향상에 적극 기여할 계획이다. 향후 구정활동에 대한 대외적 신뢰도 향상 및 구민들에게 다양한 정보 편의성을 제공 함으로써 행정 경쟁력을 확보할 것이다. 그리고 21세기 첨단경쟁력을 갖춘 디지털 정보통신 구현을 통해 언제 어디서나 자유롭게 네트워크에 접속 가능한 스마트시티 시대의 흐름에 대비하려고 한다. 또한 첨단정보통신시스템을 통해 구정활동에 대한 대외적 신뢰도 향상 및 구민들에게 다양한 정보화 편의성을 제공할 것이다.

제 4 절 세무행정

1. 일반행정

가. 인력현황

구 분	계	직 급 별 현 황					
		5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기능직
정 원	36(1)	1(1)	17	9	9	0	0
현 원	36(1)	1(1)	18	8	5	4	0
과 부 족	-	-	1	△1	△4	4	-

※ ()는 행정직

나. 기구 및 사무분장

- 세무관리계 - 세정기획, 세무조사, 지방세심의위원회 운용, 지방세 통계·환급
- 취득세계 - 취득세, 자동차세, 지역자원시설세(특정자원분), 등록면허세(등록분) 과징
- 재산세계 - 재산세 과징
- 지방소득세계 - 지방소득세, 등록면허세(면허분) 과징
- 과표계 - 개별주택가격 조사·결정, 건물 및 기타물건 시가 표준액 조사·결정, 주민세 과징
- 체납정리계 - 체납액징수, 체납처분, 관허사업제한, 결손처분, 부동산 공매 등
- 세외수입계 - 세외수입 일반회계 과년도 체납정리 및 통계·결산

다. 사무기기현황

[단위: 대]

구 분	계	다기능 P C	프린트				전산처리체계
			OCR용	일반용	검 용	토트고속	
비정수	56	39	-	2	15	-	지방세정보시스템 세외수입정보시스템

2. 세무운영

가. 세원현황

(1) 일반현황

세 대 수	인 구 수	건 축 물	선 박	자 동 차	인허가업소
79,788세대	179,996명	86,727건	156척	76,909대	15,776개소

(2) 사치성 재산

[단위: 개]

계	고 급 오 락 장					별장	골프장	고급 선박	고급 주택
	소 계	카지노	특수목욕탕	무도유흥주점	룸싸롱				
15	15	-	-	1	14	-	-	-	-

(3) 재산세 (토지분)

[단위: 건, 백만원]

구 분	합 계		종 합 합 산		별 도 합 산		분 리 과 세	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
2016년도	12,243	9,303	1,343	1,573	10,335	6,921	565	809
2017년도	13,526	10,631	1,310	1,421	10,469	8,403	1,747	807
증 감	1,283	1,328	-33	-152	134	1,482	1,182	-2

(4) 재산세 (주택, 건축물 등)

[단위: 건, 백만원]

구 분	합 계		주 거 용		건 축 물 등		선 박	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
2016년도	83,956	16,022	70,501	12,882	13,292	3,126	163	14
2017년도	86,883	17,731	73,106	14,375	13,621	3,345	156	11
증 감	2,927	1,709	2,605	1,493	329	219	-7	-3

(5) 개별주택 현황

[단위: 호]

구 분	계	단독	다가구	다중	주상용	기타
계	10,734	6,632	1,252	5	2,830	15
공시	10,717	6,620	1,252	5	2,829	11
미공시	11	6	0	0	1	4
건물만 공시	1	1	0	0	0	0
국불미공시	5	5	0	0	0	0

※ 기타는 단독, 다가구, 다중, 주상용을 제외한 모든 단독주택을 말함

(6) 자동차 (차종별)

[단위: 대]

구 분	계	자 가 용	영 업 용	관 용 등
계	76,909	65,597	11,153	159
승 용	66,907	57,279	9,578	50
승 합	2,340	1,951	368	21
화 물	7,348	6,331	937	80
특 수	314	36	270	8

(7) 인·허가 업소

[단위: 개]

총 계	음식점/주점	가공/판매업	체육시설업	비디오/게임	학원/교습소
	2,823	2,078	39	86	536
15,776	석유판매업소	의원/약국	옥외광고업	어업허가	기 타
	41	389	53	140	9,591

나. 세수실적

(1) 지방세 부과 및 징수현황

2017년도 세목별 세수실적 현황

〈2017.12.31. 현재〉

[단위: 백만원, %]

구 분 세목별		연 간 목표액	부과액	징수액	불 납 결손액	미수액	징 수 율	
							대목표	대부과
총 계		151,693	165,641	158,195	1,072	6,373	104.3	95.5
시 세	소 계	117,371	129,482	123,100	1,028	5,353	104.9	95.1
	취 득 세	61,760	65,639	65,412	12	215	105.9	99.7
	주 민 세	1,138	1,281	1,130	0	151	99.3	88.2
	자 동 차 세	10,502	11,971	10,576	15	1,380	100.7	88.3
	지 방 소 득 세	25,700	29,336	27,728	398	1,210	107.9	94.5
	지역자원시설세	2,978	3,069	2,986	0	83	100.3	97.3
	지 방 교 육 세	13,342	13,787	13,262	6	519	99.4	96.2
	과 년 도	1,951	4,399	2,006	597	1,795	102.8	45.6
구 세	소 계	34,322	36,159	35,095	44	1,020	102.3	97.1
	등 록 면 허 세	4,947	5,292	5,280	0	12	106.7	99.8
	재 산 세	27,233	28,366	27,713	0	653	101.8	97.7
	주 민 세	1,680	1,792	1,771	0	21	105.4	98.8
	과 년 도	462	709	331	44	334	71.5	46.6

(2) 세외수입 부과 및 징수현황

2017년도 세외수입 부과징수 현황

〈2017.12.31. 현재〉

[단위: 백만원, %]

구 분		연 목 표 액	부과액	징수액	불 납 결 손 액	미수액	징 수 율	
							대목표	대부과
총 계		12,004	20,204	14,587	601	5,015	121.5	72.2
경상적 수 입	소 계	9,026	11,002	10,758	0	243	119.2	97.8
	재 산 임대 수입	125	130	118	0	12	94.5	90.5
	사 용 료	835	1,822	1,591	0	230	190.5	87.4
	수 수 료 수 입	3,587	4,001	4,000	0	1	111.5	99.9
	징 수 교 부 금	3,757	4,303	4,303	0	0	114.5	100.0
	이 자 수 입	722	746	746	0	0	103.4	100.0
임시적 수 입	소 계	2,978	9,202	3,829	601	4,772	128.6	41.6
	재 산 매 각 수 입	0	0	0	0	0	-	-
	부 담 금	430	423	423	0	0	98.3	100.0
	과징금 및 과태료	668	2,038	1,260	0	779	188.5	61.8
	기 타 수 입	1,493	1,662	1,640	0	21	110.0	98.8
과 년 도 수 입		387	5,079	506	601	3,972	130.5	10.0

3. 체납세 정리

가. 체납액 정리 실적

부동산 경기 침체 및 납세의식 저하로 인해 체납세 징수 여건이 어려운 환경에도 불구하고, 우리구에서는 연 2회 (1차 2017년 4월 ~ 6월, 2차 2017년 10월 ~ 12월)에 걸쳐 체납세 특별정리기간 및 전직원 체납세징수 경진대회를 개최하고 부동산 공매처분, 매출채권 및 급여압류, 소액체납자 예금압류 등 강력한 체납처분을 시행한 결과, 과년도 체납액 2,978백만원(징수 2,337백만원, 결손 641백만원)을 정리하여 정리목표액 2,413백만원 대비 123.4% 정리하였으며, 과년도 부과액 5,108백만원 대비 58.3%를 정리하였고, 2017년 이월액(시이관 제외) 5,468백만원을 이월하여 지방세 체납액 최소화를 위해 매진하고 있다.

또한, 세외수입(일반회계) 과년도 체납액 징수 전담조직을 2015년 7월 1일부터 운영하면서 세외수입 체납액 정리에 최선을 다하여 구 재정 확보에 이바지하고, 이월 체납액을 최소화하고 있다.

2017년 과년도 체납세 정리 실적

〈2017.12.31.기준〉

[단위: 백만원]

구 분	정리 목표액	정 리 실 적			정리율 (%)
		징 수	결 손	계	
지방세	2,413	2,337	641	2,978	123.4
세외수입	2,051	1,156	834	1,990	97.0

연도별 체납세 이월액 현황

〈2017.12.31.기준〉

[단위: 백만원]

구 분		2017년	2016년	2015년	2014년	2013년
지방세	이월액	5,468	5,159	5,179	4,184	4,325
	증·감(%)	309 (6.0)	△20 (△0.4)	995 (23.7)	△141 (△3.2)	△405 (△8.5)
세외수입	이월액	6,838	7,295	7,274	7,288	7,526
	증·감(%)	△457 (△6.3)	21 (0.3)	△14 (△0.2)	△238 (△3.1)	965 (14.7)

나. 징수활동

(1) 체납세 징수를 위한 운영

○ 체납세 특별정리기간 운영

- 운영기간 : 2017년 4월 ~ 6월(1차), 2017년 9월 ~ 12월(2차)

- 정리목표

▷ 지방세 : 과년도이월액(시아관 제외분) 5,468백만원의 62.0%(3,390백만원)

정리(징수 2,570백만원, 결손 820백만원)

▷ 세외수입 : 이월체납액 6,838백만원의 30% 2,051백만원 정리

(구세외 2,027백만원, 시세외 24백만원)

- 정리실적

▷ 지방세 : 2,978백만원(징수 2,337백만원, 결손 641백만원)

정리목표액(2,413백만원)의 123.4%정리

▷ 세외수입 : 1,990백만원(징수 1,156백만원, 결손 834백만원)

○ 체납세 징수 경진대회 개최

- 참여대상 : 세무과 직원 26명(세외수입 및 창구 직원 제외)
- 방 법 : 개인별 정리 목표액 부여 (과년도 및 현년도)
- 정리대상 : 6,534백만원
- 목 표 액 : 정리 대상의 40% 이상 (2,614백만원)
- 정리실적 : 2,845백만원(징수 1,773백만원, 결손 1,072백만원)
(목표액의 108.8% 달성)

○ 세외수입 체납액 정리대책 보고회 개최

- 일 시 : 2017년 11월 03일 (금) 10:30 3층 중회의실
- 주 재 : 부구청장
- 참여대상 : 세무과 및 세외수입부서 담당계장 10명
- 보고내용 : 체납액 정리 추진상황 및 연도폐쇄기까지의 정리방안

(2) 기타 징수 및 체납처분 실적

체납 처분 실적

〈2017.12.31.기준〉

[단위: 백만원]

구 분		계	부 등 산	차 량	급여, 예금	매출채권 등
지방세	건 수	11,953	432	10,376	13	1,132
	세 액	6,709	3,714	2,336	172	487
세외수입	건 수	16,993	492	16,467	-	34
	세 액	1,781	138	1,616	-	27

행정 규제 실적

〈2017.12.31.기준〉

[단위: 백만원]

구 분		계	관허사업제한	신용정보등록	출국금지 명단공개	번호판영치
지방세	건 수	896	87	15	4	790
	세 액	844	84	227	84	449
세외수입	건 수	259	8	-	-	251
	세 액	368	40	-	-	328

기타 추진 실적

〈2017.12.31.기준〉

[단위: 백만원]

구 분		부동산 공매의뢰	부동산공매 예고서 발송	독촉장 발송	체납자 전국재산조회
지방세	건 수	51	100	8회	4회
	세 액	426	618	-	-
세외수입	건 수	103	171	6회	4회
	세 액	184	280	-	-

4. 세원발굴

가. 지방세 세무조사 및 세원발굴

(1) 2017년 세무조사 및 세원발굴계획

○ 세무조사 기본방향

- 투명하고 객관적인 기준에 의해 조사대상을 선정하여 체계적인 세무조사로 탈루·은닉세원의 발굴을 강화하였다. 이 과정에 있어 납세자의 권리 보호를 위한 적법절차를 준수하며, 중과세·감면 등 취약분야 대해 중점 조사 하였다.

○ 중점추진계획

- 조사대상 선정의 객관적 기준 설정
- 체계적인 세무조사로 탈루·은닉세원 발굴 강화
- 지방세 각 세목에 대한 신고누락·과소신고 부분 집중조사
- 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세·감면 부분 조사
- 임대사업자의 임대용 부동산에 대한 적정 사용여부 합동조사
- 건설업 등 경기침체에 따른 세무조사 유예 확대

(2) 세무조사 및 발굴실적

○ 세무조사 실적 총괄

[단위: 건, 백만원]

조 사 목 표		조 사 실 적				
법 인	세 액	조사법인	추징법인	추징 세액		
				계	시 세	구 세
31	394	31	28	394	389	5

○ 세목별 추징 현황(누계)

[단위: 건, 백만원]

합 계	시 세				구 세			
	소 계	취득세 (등록면허세포함)	주민세 (균등분)	기타	소 계	재산세	주민세 (재산분)	기타
394	389	388	1	5	5	0	5	0

※ 기 타 (지방교육세 및 국세포함)

○ 추징 사유별 현황

[단위: 건, 백만원]

계	과소신고	미신고	과세누락	비과세·감면
394	387	7	0	0

5. 특수시책 및 우수사례

가. 특수시책

□ 우수납세구민 선정 및 포상

○ 추진목적

- 어려운 경제여건 속에서도 지방세를 성실하게 납부한 자 중 우수납세자를 선정하여 포상함으로써 우수납세자에 대한 감사의 뜻을 표시하고 납세자들이 기분 좋게 세금 내는 성숙한 납세문화를 정착하기 위함이다.

○ 추진개요

- 포상일자 : 2017년 3월 14일
- 내 용 : 감사패 수여 및 모범·선행사례 홍보
- 대 상 자 : 지방세 체납사실이 없는 구민으로서 연간 3건 이상, 1백만원 이상 지방세를 최근 3년간 계속해서 납부기한 내 납부한 자 중 구정시책에 적극 참여하고 주위 신망이 두터운 자(10명 ⇒ 동별 각1명)

□ 마을세무사 제도 운영

○ 추진목적

- 저소득층 등 세무 상담을 받기 어려운 주민들에게 세무사들의 재능기부를

통해 무료 세무 상담(국세 및 지방세)을 제공하여 생활 속 불편사항을 해결하는 것이다.

○ 주요내용

- 이용대상 : 취약계층, 영세사업자, 전통시장 상인 등 세무사 이용이 어려운 주민(보유재산 5억원 이하)
- 상담범위 : 국세 및 지방세 관련 세무 상담과 지방세 관련 불복청구 상담 등
- 상담방법 : 전화, 팩스, 이메일 상담 또는 세무사 사무실 방문상담

○ 우리구 마을 세무사 현황

- 남천동(4명), 망미동(1명), 광안동(3명), 수영·민락동(1명)

나. 우수사례

○ 2017년도 지방세 체납액 정리실적 평가 ㉠ 장려

- 시상내역 : 유공공무원상장 및 시상금
- 표창일시 : 2017년 12월
- 평가내용 : 2017년도 지방세 체납액 정리실적

○ 2017년도 세외수입 체납액 정리실적 평가 ㉠ 장려

- 시상내역 : 유공공무원상장 및 시상금
- 표창일시 : 2017년 12월
- 평가내용 : 2017년도 세외수입 과년도 체납액 정리업무 전반

6. 2018 세정운영 계획

가. 2018 세목별 세입목표

(1) 지방세입 목표액의 차질 없는 달성

시세는 대출규제 강화 및 주택공급과잉 우려 등 부정적인 요인으로 주택거래량의 감소가 예상되고 2017년 대비 공동주택 준공 감소에 따라 취득세를 중심으로 시세세입이 감소할 것으로 예상되어 목표액을 하향 조정하였고, 구세는 부동산가액 인상과 재산세 과세표준(주택공시가격 등)의 상승이 예상되어 세입이 소폭 증가할 것으로 예상된다.

(2) 2018년 지방세 세입목표

[단위: 천원]

구 분		2017. 목표액	2018. 목표액	증 감		비 고
				금 액	비 율	
합 계		142,000,000	133,845,000	-8,155,000	-5.7	
구 세	소 계	30,813,000	33,624,000	2,811,000	9.1	
	등 록 면 허 세	4,097,000	3,397,000	-700,000	-17.1	
	재 산 세	24,659,000	28,159,000	3,500,000	14.2	
	주 민 세	1,605,000	1,670,000	65,000	4.0	
	과 년 도	452,000	398,000	-54,000	-11.9	
시 세	소 계	111,187,000	100,221,000	-10,966,000	-9.9	
	취 득 세	62,693,000	48,832,000	-13,861,000	-22.1	
	주 민 세	1,030,000	1,151,000	121,000	11.7	
	자 동 차 세	9,998,000	10,679,000	681,000	6.8	
	지역자원시설세	2,982,000	3,080,000	98,000	3.3	
	지 방 소 득 세	21,040,000	21,846,000	806,000	3.8	
	지 방 교 육 세	11,493,000	12,700,000	1,207,000	10.5	
	과 년 도	1,951,000	1,933,000	-18,000	-0.9	

나. 2018 중점업무의 추진방향

(1) 지방세수 확충노력의 지속 추진

- 세수목표 달성을 위한 과세자료 완벽 정리
 - 세목별 과세대상 전수조사를 통한 세원누락 방지
- 월별 분석을 통한 부진분야 사유분석 특별대책 강구
- 현년도 체납에 대하여 부과 담당자를 징수책임자로 지정 운영
- 지방세 세원관리의 철저 및 탈루·은닉세원 발굴 강화
 - 지방세 각 세목에 대한 신고누락, 과소신고, 부과적정 여부
 - 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세·감면 적정 여부
 - 불성실 신고 납세자에 대한 특별 세무조사 실시
 - 과점주주, 상속취득재산에 대한 미신고분 취득세 일제조사

- 과세 전 예고제 실시로 자진납부 분위기 조성 및 납세자 권익 향상
- 지방세 상시모니터링을 통해 오류자료를 수시 점검 후 정정

(2) 숨은 세원발굴로 구 재원 증대

- 취약분야 전수조사
 - 조사목표액 부여 전수조사 ⇒ 市 계획과 병행추진
 - 유형별 주요 조사 과제
 - ▷ 지방세특례제한법 및 조세특례제한법 감면, 비과세
 - ▷ 상속재산, 지목변경, 위법건축물, 무단전용 등
 - ▷ 과점주주 취득세, 소방위험 건축물 중과 적정여부 등
- 법인 세무조사 운영
 - 조사목표액 부여 운영 ⇒ 市 계획과 병행추진
 - 조사대상 : 부동산 취득 및 비과세·감면을 받은 법인
 - 조사내용 : 지방세 신고누락 및 과소신고 여부 등

(3) 강력한 지방세 체납정리로 세정질서 확립

- 체납액 집중 정리기간 설정·운영
 - 기 간 : 연 2회(상·하반기 각 1회)
 - 내 용 : 분야별 정리목표 설정 및 과감한 결손처분 확행 등
- 고액 체납세 전담팀 구성·운영
 - 대 상 : 500만원 이상 고액체납자
 - 반 편 성 : 1개팀 6명(팀장 체납정리계장)
 - 내 용 : 징수가능 체납자 집중 독려, 은닉재산 추적조사 등
- 실효성 있는 채권확보로 징수율 제고
 - 직장인 체납자 : 국민건강보험공단 확인 ⇒ 급여압류
 - 금융자산 압류 : 전자예금압류시스템 계좌조회 ⇒ 예금압류
 - 국세환급금압류 : 세무서에 환급금 발생여부 조사·압류
 - 매출채권 압류 : 신용카드사 조회 후 압류·추심

- 징수불가분 결손처분으로 효율적인 채권관리
 - 5년경과 시효완성 체납세 결손처분 확행, 효율적 체납관리
 - 무재산 등 징수불가분 과감한 결손 ⇒ 분기별 재산조회 등 사후관리 철저

(4) 세정 전문성 강화로 납세만족도 제고

- 직원 자질함양 및 좋은 직장분위기 조성
 - 세정교육 참여 확대 및 업무연찬 자기개발 추진
 - 우수 지방자치단체 비교견학 업무전반 “벤치마킹”
 - 일하기 좋은 직장 분위기 조성
- 납세자 만족 세정 실천
 - 알면 도움 되는 지방세 및 국세 기업지원 세정설명회 개최
 - 납세자의 날 기념 市 우수납세자(2명) 표창 및 區 성실납세자(10명) 감사패 수여
 - 비과세·감면 지방세 지출보고서 ⇒ 구의회 제출 및 주민 공시
- 납세자 권익보호 지속 추진
 - 과세전적부심사, 이의신청 등 지방세 구제제도 및 수정신고 활성화
 - 고지유예, 징수유예, 분납 활성화로 경제적으로 어려운 납세자 보호
 - 비과세·감면 추정사유 안내문 발송, 불필요한 납세부담 사전예방
 - 세법개정, 납부기한 등 각종 정보 구보, 홈페이지 활용 신속 안내

(5) 세외수입의 징수능력 배양 및 체계적 관리

- 세외수입 체납액 징수대책 보고회 개최
 - 시 기 : 연 1회
 - 보고내용 : 징수실적 및 이월체납액 최소화를 위한 조치사항
- 체납액 일제정리기간 설정 운영
 - 운영시기 : 연 2회(상·하반기)
 - 세외수입 체납액 정리지침 시달 및 추진실적 점검 확행
 - 세외수입 체납고지서 인별 통합 발송
 - ▷ 연 6회(3월, 5월, 7월, 9월, 10월, 11월)

- 세외수입 체납정리 지원팀 운영
 - ▷ 지원인력 : 세외수입계장 외 3명
 - ▷ 이월 체납에 대한 체납사유 분석 및 독촉여부, 독려, 정리사항 확인
 - ▷ 조회된 재산 및 기타채권, 급여 등에 대한 압류 조치
 - ▷ 소멸시효 및 무재산자 결손처분 실시
- 강력한 체납처분 추진
 - 추진시기 : 재산·채권압류·번호판영치(연중), 부동산공매(연중)
 - 세외수입 체납자의 직장조회를 통한 급여채권 압류
 - 1백만원 이상 고액 체납자 부동산공매(예고) 확행

제 5 절 민원행정

1. 민원처리·민원실 관리

1995년 민선 지방자치가 실시된 후 우리 구는 「시민과」를 「민원봉사실」로 명칭을 변경하여 주민공감의 봉사행정을 실현하여 오던 중 1997년 정부의 조직개편으로 「민원봉사실」을 「민원봉사과」로, 2007년 직제개편으로 「민원봉사과」를 「민원회계과」로 명칭 변경 및 2008년 ‘여권담당’ 신설, 2009년 직제개편으로 「민원회계과」를 「민원여권과」로 명칭 변경하여 민원, 여권, 가족관계등록 3개 계로 운영, 각종 민원 편의시책의 추진 및 여권발급 등으로 구민과 직원들이 만족하는 행정서비스를 제공하는데 최선을 다하고 있다.

민원을 보다 공정하게 처리하기 위하여 민원처리과정을 인터넷에 실시간으로 공개하고 불가 처분 시 권리구제절차를 안내하는 등 민원처리과정의 투명성 확보에 만전을 기하고 있으며, 홈페이지 민원창구 명칭을 ‘민원상담실’로 일원화하고 답변이 필요한 사항에 대해 처리 기한 내에 신속하게 답변처리하고, 민원서류 접수방식을 기존의 수입증지에서 인증기 날인 및 카드 결제방식으로 변경하여 편의를 제공하였으며, 행정정보공동이용을 통해 구비서류를 감축하는 등 민원사무를 간소하게 처리하고 있다.

민원실에는 각종 편의시설(민원안내데스크, 무인민원발급기, 인터넷존, 복사기, 팩스, 휴대폰 충전기셀프서비스코너, 세금납부무인수납처리기, 어린이 놀이방, 휠체어, 혈압측정기, 혼인신고 기념 포토존 등)을 설치하고 계절에 걸맞게 초화와 조경수를 배치하고 카페 등 주민들의 힐링공간이 될 수 있도록 노력하고 있다.

가. 민원처리 실적

인·허가 신고, 제증명 발급 등의 창구민원과 우편민원 등 각종 민원을 처리한 실적은 다음과 같다.

유기한 민원

[2017.12.31. 현재]

구 분	계	청소	복지 분야	환경 위생	지역 경제	교통 분야	건축 분야	건설 분야	지적 분야	도시 관리	기 타
건 수	29,922	880	1,198	3,010	2,328	1,721	13,563	1,216	1,475	2,805	1,726

우편물 발송 현황

[단위: 천원]

구 분	건 수	금 액
계	113,608	87,313
일 반	82,678	26,838
등 기	30,930	60,475

(1) 통합민원창구 확대 운영

하나의 창구에서 모든 증명민원을 one-stop 처리하여 민원편의를 제공하기 위해 운영하고 있는 통합민원발급 창구를 확대 설치하여 구청, 동행정복지센터 등 총 11개소를 운영하고 있으며, 2017년 민원여권과 통합민원창구 처리실적은 다음과 같다.

통합민원창구 발급실적

[단위: 건]

계	주민등록 등초본	인감	본인 서명사실 확인서	가족관계 증명서 제적등초본	토지이용 계획 확인원	건축물 관리 대장	토지 (임야) 대장	어디서나 민원	기타
52,043	14,119	8,550	232	14,915	1,700	6,227	3,832	776	1,692

(2) 무인민원발급기 운영

2005년 7월 1일부터 「행정기관의 주5일 근무제」 전면 시행에 따라 토요일 휴무로 인한 민원불편 최소화 및 관공서 원거리 위치에 의한 불편을 해소하기 위해 무인민원발급기를 설치·운영하여 민원편의를 도모하고 있다. 특히 2014년 3월부터 무인민원발급기로 발급할 경우 수수료가 33~50% 감면되었으며, 2017년 9월에는 광안1동 행정복지센터, 수영세무서에 무인민원발급기를 추가적으로 설치하였다.

○ 설치현황 : 8대

- 구청 민원실 1, 메가마트 남천점 1, 수영역 1, 코스트코 1, 망미1동 행정복지센터 1, 광안1동 행정복지센터 1, 민락동 행정복지센터 1, 수영세무서 1

○ 무인민원발급 대상업무 : 86종

- 가족관계등록부 및 제적등초본, 등기부 등본 등 11종 :
행정기관 내 설치기기에서만 발급 가능

○ 2017년 운영실적

[단위: 건수]

구 분 장 소	계	주민 행정	토 지 지 적 건 축	차량 행정	보건 복지	병무 행정	세무 행정	등기부 등본	교육 행정	기타
총 계	50,568	29,514	2,138	70	565	747	4,916	5,566	1,206	5,846
민 원 실	10,804	3,187	1,277	14	43	36	783	3,650	127	1,687
메가마트	3,581	3,125	120	11	33	71	73	0	147	1
코스트코	4,245	3,909	108	9	22	34	116	0	47	0
수 영 역	12,552	10,528	406	12	365	515	172	0	554	0
망미1동	10,291	5,135	142	10	45	39	956	1,301	180	2,483
민 락 동	5,470	2,825	62	6	40	29	656	615	96	1,141
광안1동	1,392	624	12	5	17	13	189	0	49	483
수영세무서	2,233	181	11	3	0	10	1,971	0	6	51

나. 민원행정시책

(1) 민원안내도우미 운영

민원안내도우미 전담 배치로 청사내 부서 안내 및 종합민원상담, 무인민원발급기 사용 안내, 인터넷, 복사기, 팩스 사용 등 구청을 찾는 주민에게 편의를 제공하고 있다.

(2) 외부 전문기관 전화친절도 평가 및 찾아가는 맞춤형 친절교육 시행

외부 전문기관을 통한 전직원 전화친절도 평가를 연1회 실시하고 있으며, 전부서, 전 동 행정복지센터에 직접 찾아가 맞춤형 친절교육을 시행하고 있다. 전문강사의 교육과 노하우를 통해 민원응대를 원활히 할 수 있도록 하였으며, 고객의 요구와 필요에 의한 서비스를 설계하고 계획하여 “고객지향적 서비스”가 제공될 수 있는 친절시책을 운영하고 있다.

(3) 편리한 행정서비스 제공

민원홀에 인터넷이 가능한 PC 2대를 설치하여 민원인들이 이용할 수 있도록 항상 개방하고, 무인민원발급기 1대를 설치·운영하고 있으며, 휴대폰 충전기, 복사기, 팩스기 등 무료 사무 장비를 다양하게 비치하여 고객이 편하게 이용할 수 있도록 세심한 배려를 아끼지 않고 있으며, 그 밖에 부산은행, 커피숍, 여행사, 수영사랑방 등의 편의시설이 있다.

(4) 고객지향 행정서비스 제공

○ 맞춤형 행정서비스 실시

민원서식에 문자를 음성으로 바꾸는 「보이스 아이코드」 코디네이팅 사업을 실시, 455종의 민원서식을 정비하여 시각장애인과 노약자 편의를 도모하고 있으며, 청각·언어 장애인의 의사소통 불편해소를 위하여 구청, 동 행정복지센터, 보건소, 도서관 등 전 민원실에 110화상수화통역서비스를 운영하고 있다.

○ 신속 정확한 SPEED 민원서비스 제공

2010년부터 민원인의 시간적·경제적 부담을 경감하여 고객감동 서비스를 구현하고자 2일 이상 유기한 민원사무에 대하여 법정처리기간을 단축한 자체처리기간을 적용하여 처리하고 있으며 현재 73%의 단축참여율을 기록하고 있다. 또한 법·제개정 등으로 변경된 민원사무를 정비하여 총 455종의 민원사무편람(민원서식)을 민원인들이 활용할 수 있도록 구 홈페이지 내 상시 제공하고 있다.

○ 민원행정개선 우수사례 발굴 개선

주민들에게 실질적인 편익이 돌아가는 과제를 집중 발굴하여 맞춤형 민원행정 서비스를 제공하고 민원행정에 대한 고객만족도 향상을 도모하기 위하여 추진하는 민원행정개선 우수사례 경진대회를 개최하고 있다.

○ 민원처리과정에 대한 만족도 조사 실시

민원 불만사항 및 개선의견에 대한 신속한 피드백을 통한 고객 만족도 향상을 도모하기 위하여 처리가 완료된 민원에 대하여 3일 이내 해피콜 모니터링을 상시 실시하고 있으며, 동 행정복지센터 출구조사를 통해 민원처리과정에 대한 객관적 진단으로 고객체감도 향상 및 민원행정의 신뢰도를 제고하기 위해 노력하고 있다.

○ 행정정보 공동이용 활성화

인허가 등 각종 민원처리 시, 기관에서 필요한 정보를 종이서류로 발급받을 필요 없도록 하여 주민의 민원처리를 간소화하고 행정정보자원의 통합적 관리로 업무 효율성 제고에 그 목적이 있다. 현재 행정정보공동이용이 가능한 구비서류는 주민등록등·초본 등 160종으로 2017년 행정정보공동이용 활용 건수는 88,862건이다.

행정정보공동이용 열람 실적

[단위: 건수]

계	등기사항 증명	주민등록 등초본	출입국에 관한 증명	사 업 자 등록증명	토지 대장	건축물 대 장	가족관계 증명	기타
88,862	32,445	8,745	1,834	4,728	1,317	1,450	9,573	28,770

(5) 민원인 불편 보상제 운영

○ 민원처리지연 보상제 실시

민원행정의 신속성과 책임성 제고를 위하여 민원사무가 처리기일보다 늦게 처리된 경우 지연일수 만큼의 보상금을 민원인에게 지급하고 있다. 지급대상은 처리기간이 1일 이상인 유기한 민원사무 중 정당한 이유 없이 처리기일을 경과하여 처리한 민원이며, 처리기간 기준 1일 지연時 10,000원을 지급하고 있다.

○ 행정사무착오 보상제

행정의 정확성과 책임성 제고를 위하여 행정사무 착오로 구청, 보건소, 동 행정복지센터를 재방문하거나 이의신청을 할 경우에 생기는 시간적 경제적 손실을 보상하기 위해 문화상품권(5,000권 1매)을 제공하고 있으며, 착오사항을 서면에서 구두로 통지하는 등 행정착오보상금 지급절차 간소화로 실질적인 행정착오 보상제가 운영될 수 있도록 개선하여 운영하고 있다.

(6) 민원후견인 지정·운영

행정 경험이 많고 지역 실정에 밝은 종건공무원을 민원후견인으로 지정하여 민원처리 진행상황을 알려주고 민원서류 보완 등의 지원을 한다. 이 제도는 민원인의 역할을 대행함으로써 민원처리에 대한 궁금증을 해소하고 민원 1회 방문 처리제 완전 정착에 그 목적이 있다.

1995년 11월 1일부터 시행하여 6급 계장 31명으로 구성 운영하고 있으며 대상 민원은 다수기관이 관련된 복합민원, 절차가 복잡한 민원, 건축·청소·환경·주민복지 등 기능별 전문성의 제고 등이다.

(7) 「정부24」 온라인 창구민원 실시(www.gov.kr)

국민 누구나 행정기관 방문 없이 집·사무실 등 어디서든, 24시간 365일 인터넷으로 필요한 민원을 안내받고, 신청하고, 발급·열람할 수 있는 서비스이다.

전입신고 등 5,000여종의 법률에서 규정하고 있는 모든 민원에 대해 처리기관,

처리기한, 수수료, 구비서류, 연락처 등을 안내하고, 주민등록등초본 등 1,485여종의 민원을 화면으로 열람할 수 있고 프린터로 출력할 수 있다. 또한 다수의 관련 민원을 묶어 한 번에 신청·처리하는 민원패키지서비스를 제공하여 민원인의 행정기관 방문 및 시간을 절약할 수 있어 좀 더 앞선 행정서비스 질을 제공하였다.

본인 확인이 필요한 민원의 경우에 본인 인증(공인인증서) 확인 과정을 거치기 때문에 신분증 지참 후 공인인증기관 또는 등록 대행기관(우체국, 은행 등)을 방문하여 공인인증서를 발급받아야 한다. 또한 수수료 납부가 필요한 민원은 인터넷으로 납부 가능하며, 프린터를 이용하여 신청한 민원서류를 직접 출력할 수 있다.

민원홀에 「정부24」 이용에 편리함을 위해 컴퓨터와 프린터를 설치하여 보다 많은 민원이 이용할 수 있도록 시설을 갖추었다.

「정부24」 이용 실적

[단위: 건수]

계	주민등록 등초본	지적도	전입신고	건축물 대 장	토지대장 임야대장	지방세 관련증명	기타
255,250	75,312	2,694	3,828	130,732	26,734	9,702	6,248

(8) 민원실 환경개선

민원실 출입구에 산발적으로 분산되어 있던 각종 민원편의시설, 무인민원발급기 등을 한 곳에 이전하여 「셀프서비스 코너」를 설치하였으며, 1층 민원실 입구 부근에 탁자, 의자, 화분 등을 설치, 차를 마시며 편안히 볼 일을 볼 수 있는 쾌적한 환경을 조성하여 아늑한 휴식공간을 제공함으로써 민원인이 최초 접근하는 이미지 공간 혁신에 주력하였다. 민원홀 중앙에는 민원인 전용 인터넷과 팩스(FAX), 세무민원 무인수납처리기, 최신형 휴대폰충전기, 세금자동납부처리기 등 「인터넷 존, 혼인신고 기념 포토존」을 설치하여 민원편의를 도모하였다.

또한 시각장애인을 위한 확대경, 점자책자, 보이스아이 메이커 등을 비치하고 청각장애인을 위한 보청기, 화상카메라와 전화기, 지체장애인을 위한 휠체어를 비치하여 소외계층 편의도모에도 주력하고 있다.

더불어 민원홀에 각종 전시회 개최 및 크리스마스 트리 등을 설치하여 볼거리·이야깃거리가 있는 민원실을 운영함으로써 내 집같이 편안하고 안락한 환경조성에 노력하고 있다.

2. 여권발급

우리 구는 2007년 11월 14일 여권사무대행기관으로 지정되어 2008년 5월 1일 여권 담당 직제가 신설된 이후 현재까지 완벽한 여권발급 업무 추진과 더불어 민원인들의 여권발급신청을 보다 쉽고 편리하게 할 수 있도록 각종 맞춤형 편의 시책을 발굴·추진하고 있으며, 2017년도 우리 구에서 처리한 여권발급 현황은 아래와 같다.

여권민원 처리실적

[단위: 건]

연 도	총 계	단수여권	복수여권	관용여권	기재사항변경
2017	16,309	289	15,939	12	69

○ 맞춤형 여권발급 편의시책 추진

- 여권민원 야간연장 서비스 운영

2008.8.25.일자 여권법 개정으로 여권대리신청제도가 폐지됨에 따라 일과시간 내 방문이 어려운 자영업, 학생, 직장인들의 불편 해소를 위해 매주 수요일 오후8시까지 여권민원 야간접수 창구를 운영하고 있다.

▶ 2017년도 실적 : 599건(접수 389건, 교부 210건)

- 맞춤형 여권등기 및 여권접수 대필 서비스 운영

여권은 본인이 직접 수령하거나 대리인 또는 우편을 통하여 수령할 수 있어, 여권발급 신청할 때 행정기관을 재방문하여 여권을 수령해야 하는 번거로움을 덜어 주기 위하여 여권 신청시 희망자에 한해 원하는 장소로 안전하게 배달하는 맞춤형 여권등기 및 거동불편자, 노약자들의 불편 해소를 위해 여권접수 대필 서비스를 시행하고 있다.

▶ 2017년도 실적 : 461건, 여권접수 대필서비스 : 412건

- 여권 장기간 미수령자 『수령안내 SMS문자 발송』

여권 신청 후 여권발급일로부터 6개월 이상 미수령시 여권이 직권폐기되는 사례를 미연에 방지코자 여권발급일로부터 1개월 이상 미수령자에 대하여 여권수령 안내 문자서비스(SMS)를 제공하고 있다.

3. 정보공개

가. 정보공개제도

국민의 알 권리 충족 및 구정참여와 행정의 투명성을 보장하여 국민의 신뢰를 획득하는데 그 목적이 있으며 우리구에서는 1998년 3월 31일 ‘부산광역시 수영구 정보공개규칙’을 제정하여 운영 중이다. ‘정부3.0 정보공개포털’ 개통으로 정보공개청구가 더욱 편리해져 해마다 정보공개청구가 증가하는 추세로 전년 대비 1.04% 증가하였으며 2017년 정보공개현황은 다음 표와 같다.

총괄

[단위: 건]

구분	접수건수	처리현황				미결정 (계류중)	기타 부존재, 취하 등
		소계	전부공개	부분공개	비공개		
수영구	1,406	987	951	29	7	-	419

청구방법별 현황

[단위: 건]

구분	접수건수	직접방문	우편	팩스	정보통신망
수영구	1,406	118	6	2	1,280

공개방법별 현황

[단위: 건]

구분	공개건수	공개형태					교부방법					
		소계	열람시청	사본출력물	전자파일	복제인화 등 기타	소계	직접방문	우편	팩스	정보통신망	기타
수영구	980	980	9	84	885	2	980	54	30	7	888	1

공개여부 결정기간별 현황

[단위: 건]

계	당일(즉시)	3일 이내	5일 이내	7일 이내	10일 이내	20일 이내	20일 초과
987	155	374	200	161	96	1	0

부서별 접수현황

[단위: 건]

계	기획감사	총무	문화공보	민원여권	복지	환경위생	청소	지역경제	교통	건축	토지	보건	의회	기타
1,406	24	65	88	59	45	326	56	84	34	188	7	149	13	268

나. 사전정보공개 활성화 추진

(1) 목적

공공기관이 보유·관리하는 주요정보를 사전에 선제적·능동적으로 적극 공개함으로써 국민의 알권리를 증진하고 행정의 투명성을 강화하데 그 목적이 있다.

(2) 정기적 공표내용

- 주요업무계획, 주요사업 평가결과
- 일반(특별)회계 예산 및 결산
- 주요투자사업, 주요사업 정책실명제
- 주요 통계조사결과 등

(3) 수시 공표내용

- 중장기 종합계획, 감사계획
- 식품, 위생, 환경 등 국민의 신체·생명 보존 관련 정보
- 복지, 의료, 청소, 조세, 주택, 교육문화 등 국민의 일상생활과 밀접한 정보

(4) 추진내용

- 사전정보공표 목록 : 기획감사실 구정백서 외 657건
- 게재장소 : 우리 구 홈페이지 (<http://www.suyeong.go.kr>)
- 매월 자료 확인 및 정비의 날 실시 : 자료의 업데이트 및 담당자 현행화
- 정보공개 모니터단 운영 : 온라인 회의, 설문조사 등으로 홈페이지 게재 자료에 대한 의견개진 및 목록정비 시 적용

다. 원문정보공개

전자적 형태로 보유·관리하는 정보 중 공개대상으로 분류된 정보는 국민의 청구가 없더라도 정보통신망을 활용한 정보공개시스템 등을 통하여 공개한다는 내용으로서, 국민의 알권리 보장과 행정의 투명성 향상을 위해 우리기관이 생산한 원문정보를 2014년 3월부터 정보공개포털(www.open.go.kr)을 통해 공개하고 있다. 2017년 우리구 공개대상 문서는 부단체장 이상 결재문서로 총4,074건 중 3,040건을 공개하여 74.6%의 공개율을 보이고 있다.

4. 기록 관리

가. 기록관리 개요

(1) 기록관리 대상

‘공공기록물 관리에 관한 법률’에서는 기록물이란 공공기관이 업무와 관련하여 생산 또는 접수한 문서·도서·대장·카드·도면·시청각물·전자문서 등 모든 형태의 기록정보 자료와 행정박물로 정의하고 있다. 이러한 기록물의 생산·분류·정리·이관·수집·평가·폐기·보류·공개·활용 및 이에 부수되는 제반 업무를 기록관리라 한다.

(2) 기록관리 목적

행정상의 목적을 수행하고 조직의 업무 수행 증거를 제공하기 위한 기록은 확실하게 보호하고 관리되어야 한다. 기록을 보호하고 관리하는 업무절차를 ‘기록관리’라고 한다. 한 조직에서 기록을 생애주기 동안 생산, 관리, 사용, 처분하고 기록이 가진 정보를 조직의 업무 지원에 가용 할 수 있게 함에 있어 경제성과 효율성을 달성하는 것을 목적으로 하는 일반 관리업무이다. 즉, 기록물은 조직이 수행한 업무의 증거이며, 업무지식이 축적된 자료로서 체계적 관리 및 보존을 통해 기관의 정체성을 확립할 수 있다. 기록관리는 단순히 과거의 행정기록을 모아 놓고, 찾아오는 사람들을 대상으로 이용에 제공하는 수동적인 업무가 아니라 기관의 자산이며, 기관 구성원뿐만 아니라 국민들이 함께 누리고 이용해야 할 기록유산이자 자원이 되도록 하여야 한다.

(3) 기록관리 업무 처리 절차

기록관리 업무 처리 절차는 우선 기록의 생산부터 시작된다. 기록은 생산과 동시에 등록/분류/편철의 과정을 거치게 되며 활발하게 활용된다. 그 후 활용도가 떨어진 기록물들은 다시 기록관으로 이관하는 과정을 거치고, 이관 후 보존기간이 경과한 기록물은 기록물 평가를 거쳐 재분류/폐기가 된다. 이러한 제반 업무를 잘 수행하기 위해서는 기록관리기준표 정비, 기록물 공개 재분류, 기록관 정수점검 등의 업무가 수행되어진다.

나. 기록관 현황

우리 구는 투명하고 책임 있는 행정의 구현과 공공기록물의 안전한 보존 및 효율적 활용을 위하여 2006년 12월 15일 ‘부산광역시 수영구 기록관 운영규칙’을 제정하여 운영 중이다. 우리 구의 기록관 문서고는 5개소이며, 현재까지 약 3만여권의 기록물을 보존하고 있다. 아울러 2014년 1월부터 전자문서생산시스템에서 생산·접수된 전자기록물을 국제·국가표준에 맞도록 변환하여 표준기록관리시스템(RMS)에서 약 12만9천권을 보관 관리 중이다.

(1) 기록관 면적

[단위: m²]

구분	계	제1기록관 (본청1층)	제2기록관 (본청지하)	제3기록관 (구선관위)	제4기록관 (별관1층)	제5기록관 (별관2층)
전체면적	212.1	35.3	50.4	66	30.5	29.9
서 고	184.1	23.3	50.4	56.9	30.5	23
열 램	18.9	12	-	-	-	6.9
사무공간	9.1	-	-	9.1	-	-

(2) 시설장비 현황

계	항온 항습기	이동식 서가	보안장비	소화설비	온습도계	전산PC	프린터	스캐너
115	5	93	4	6	1	4	1	1

(3) 기록관 보유현황

종이기록물(기록관)

[단위: 권]

구 분	계	제1기록관 (본청1층)	제2기록관 (본청지하)	제3기록관 (구선관위)	제4기록관 (별관1층)	제5기록관 (별관2층)
총 계	33,334	1,930	10,228	10,655	6,677	3,844
영 구	3,528	1,211	-	760	1,476	81
준 영 구	14,960	14	10,228	677	1,345	2,696
30년	648	45	-	375	124	104
10년	4,793	131	-	3,235	1,114	313
5년 이하	9,405	529	-	5,608	2,618	650

전자기록물(표준기록관리시스템)

[단위: 권]

구 분	계	영구	준영구	30년	10년	5년이하
총 계	129,794	3,891	17,979	1,113	11,753	95,058
전자문서	60,575	1,204	4,795	505	3,380	50,691
비전자문서	43,205	2,149	10,688	245	6,203	23,920
혼 용	26,014	538	2,496	363	2,170	20,447

행정박물

[단위: 점]

총계	관인류	견본류	선물류	상징류	기념류	상·혼장류	사무 집기류	기타
813	162	-	-	1	30	613	-	7

다. 2017년 기록관리 업무 실적

공공기록물 관리에 관한 법률 제6조, 동법 시행령 제4조, 제25조에 의거 2016년에 전자문서생산시스템에서 생산 · 접수된 전자기록물을 표준기록관리시스템(RMS)으로 안전하게 이관하였고, 10년 이하 한시 종이기록물 이관 및 평가 업무를 법정 절차에 맞춰 수행하여 기록물을 보다 안전하게 관리 · 보존할 수 있는 기틀을 마련하였다. 또한 외부강사 초빙 교육, 실무교육 실시 등을 통해 기록물에 대한 흥미를 불러일으키고, 기록관리에 대한 인식을 높이는데 노력하였다.

(1) 표준기록관리시스템 운영 및 전자기록물 이관

우리 구는 2013년 5월부터 ‘공공기록물관리에 관한 법률 제6조, 동법 시행령 제4조, 제25조’에 의거 부산시 15개 구·군 통합형 표준기록관리시스템 운영을 수행하고 있다. 부산 시청 전산실내에 통합형 표준기록관리시스템 서버 및 인프라를 구축하였고, 한국지역정보개발원에 유지보수 사업을 위탁하였다.(33,271천원) 구전자결재시스템, 신전자결재시스템, 자료관시스템, 온나라시스템의 생산전자기록물 총 12만 9천권, 9,803,611건을 표준기록관리시스템으로 이관하여 업무에 활용 중이다.(5,777명 접수, 5,184권, 19,082건 검색) 또한 2017년도에는 2016년 생산 · 접수분의 전자기록물 5,239권(946,204건, 321.28GByte)을 이관하였다.

(2) 비전자기록물 이관

비전자기록물의 이관은 부서내에 보관중인 기록물을 보다 안전하고 효율적으로 관리하기 위해 기록관으로 인계하는 것으로 기록관리 업무 중 필수작업이다. 이에 기록관에서는 부서에서 생산되어 보관 중인 종이기록물을 비롯하여 행정박물, 비밀 기록물을 모두 이관하여 관리하고 있다. 2017년 한 해 동안 종이기록물 총 13,119권, 비밀기록물은 총 44권, 열람전 157건을 이관 받았다.

(3) 기록물의 평가 및 폐기

기록물의 폐기 결정은 부서에서 기록관으로 모든 기록물을 이관하여 기록관에서 절차대로 평가업무를 수행하여야 하며 부서에서는 일체의 기록물을 폐기할 수 없다. 부서 의견조회, 기록물관리 전문요원의 심사, 기록물평가심의회 심의를 거쳐 보존기간 재책정, 폐기 또는 보류로 구분하여 처리한다. 기록물평가심의회는 2017년 2월 23일에 개최하여 보존기간 10년 이하의 문서 18,261권의 폐기를 결정하였으며 2017년 2월 28일 전문업체 차량이 입회하여 현장에서 파쇄를 진행하였다.

(4) 기록물정리의 날 운영

모든 기록물은 생산·접수 동시에 등록되어 관리되어야 함에도 불구하고 미등록된 상태를 방치하여 업무진행 시 불리한 경우가 발생한다. 이를 미연에 방지하기 위하여 홀수달 둘째주 금요일을 기록물 정리의 날(2017년 총 6회 실시)로 지정하여 기록관리의 중요성과 필요성의 인식을 높이고 있다.

(5) 기타 추진 실적

- 기록물 공개 재분류 실시 : 총 2,445건 중 137건 공개, 256건 부분공개
- 기록관리 교육 : 부서 기록물관리책임자 직무교육 2회(70명),
기록물관리교육 1회(19명),
전 직원 대상 기록물관리교육 1회(163명)
- 기록물관리 및 정보공개 업무 점검·지도 실시(최우수 광안4동)
- 2016년 생산분 기록물 생산현황보고(‘17. 4. ~ 8. → 행정안전부)

5. 가족관계등록 관리

2008년부터는 기존의 호적법을 대체하여 「가족관계의 등록 등에 관한 법률」(2007년 5월 17일 공포, 이하 “가족관계등록법”)이 시행되었다.

가족관계등록법은 국민의 출생·혼인·사망 등 가족관계의 발생 및 변동사항에 관한 등록과 그 증명에 관한 사항을 규정하고 있으며, 그동안 민법상의 호주제도와 더불어 헌법상의 개인의 존엄과 양성평등의 원리에 반한다는 비판을 받아오던 호적의 편제원리를 기존의 가() 단위에서 개인별로 전환하고 목적에 따른 다양한 증명서 발급제도를 도입함으로써 입증목적과 관련이 없는 불필요한 개인정보의 유출을 방지함으로써 개인의 신상정보를 최대한 보호하려고 한 것에서 그 의의를 찾을 수 있다.

가. 가족관계등록 민원처리 실적 (2017년 12월 31일 기준)

가족관계등록 공부현황

구 분	가족관계등록인구수 (가족관계등록부)	전산이기 제 적 부	제적부	재제말소	제 적 색출장
수영구	103,887명	407권	136권	405권	9권

가족관계등록 신고현황

[단위: 건]

구 분	계	출 생	사 망	혼 인	이 혼	개 명	기 타
수영구	4,978	1,099	1,121	906	286	592	974

가족관계등록과태료 부과·징수 현황

[단위: 건, 천원]

구 분	계	출 생	사 망	혼 인	이 혼	개 명	기 타
건 수	96	26	4	9	19	30	8
금 액	2,606	768	136	300	594	648	160

나. 민원시책 추진실적

(1) 혼인신고 즉석 기념촬영 서비스 제공

혼인신고를 위해 구청을 방문하는 부부가 혼인신고를 마친 후 새로운 가정탄생의 기쁨과 혼인신고의 뜻깊은 날을 오래도록 기억할 수 있도록 구청 민원실

내에 설치된 『혼인신고 기념촬영 포토존』을 배경으로 즉석카메라로 기념촬영을 해주며 폴라로이드 사진을 무료로 제공하고 부케, 화환, 코사지, 웨딩피켓, 셀카봉 등 무료대여 서비스를 실시하여 방문 민원에게 큰 호응을 얻었다.

(2) 사망자 재산조회 안심상속 원스톱서비스 운영

사망신고를 마친 민원인이 사망자의 재산조회를 위해 개별 기관을 일일이 방문하여 서류를 작성하고 신청하는 번거로움을 덜 수 있도록 상속인이 사망신고와 동시에 사망자의 재산조회를 단 1회의 방문으로 통합신청하고 그 결과를 확인할 수 있도록 하는 『안심상속 원스톱 서비스』를 운영하여 수요자 맞춤형 행정서비스 제공에 노력하였다.

(3) 고객지향적 가족관계등록 서비스 제공

관내 산부인과 및 장례식장에 출생 및 사망신고서 양식과 견본을 상시 비치하여 민원인에게 가족관계등록 신고사항을 사전 안내하여 신고기한 경과에 따른 과태료 납부 등의 불이익을 예방하고 민원 처리시간 단축 및 민원만족도 제고의 효과를 거두었다. 또한 개명신고자에게는 각종 신분증 교체, 차량 명의 변경 등의 후속절차가 상세하게 기재된 안내문을 배부하고, 출생신고 접수 시에는 양육수당 등 각종 복지서비스 안내문을 배부하는 등 능동적이고 고객지향적인 가족관계등록 서비스를 제공하였다.

(4) 출생아 기본증명서 및 출산축하문 우편송부 서비스 제공

출생신고한 아기의 기본증명서 및 출산축하문(출산장려시책 안내 포함)을 각 가정으로 우편 송부하여 출생신고 사항과 기본증명서의 내용일치 여부를 당사자 확인으로 기록 오류에 대한 민원발생을 사전에 예방하고 또, 저출산 시대에 더욱 소중한 아기 탄생의 기쁨을 함께 나누는 고객감동 행정 구현으로 구() 행정 신뢰도를 제고하였다.