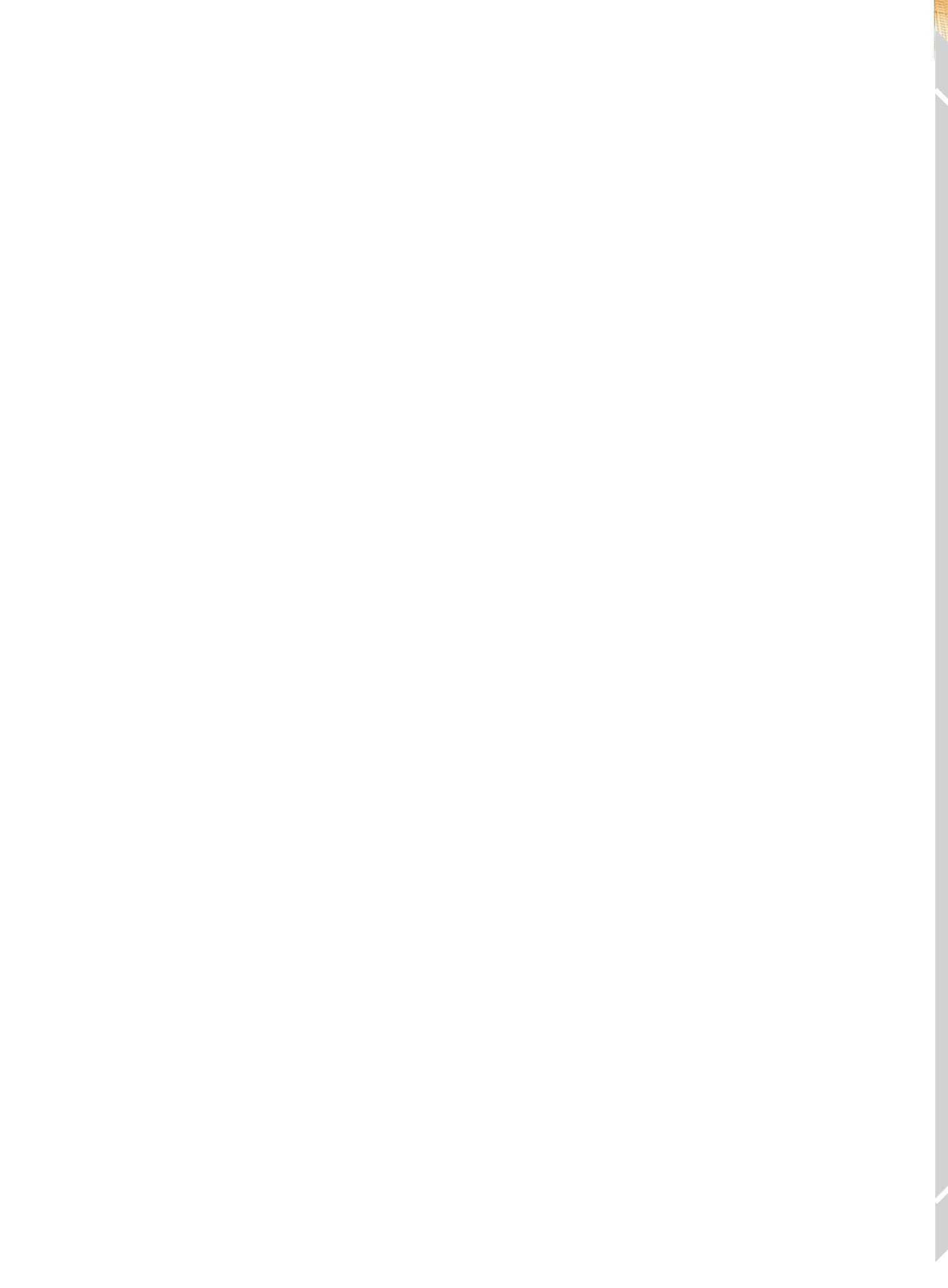




Seakou  
Suyeong

## 제7장

# 동 주민센터 소관



# 남천1동 주민센터

## 1. 연혁

- 1953년 9월 10일 부산시 대연출장소 남천동
- 1957년 1월 1일 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 남천동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983년 10월 1일 부산직할시 남구 남천1동(남천1·2동 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 남천1동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 남천1동주민센터

## 2. 일반현황

### 면적 및 인구

[2015.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.99km <sup>2</sup>	6,259	15,155	7,117	8,038	18	95	9	1	1	3	-	4	-

### 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			수영사랑회	가인회	자유총연맹	청소년지도협의회	통장
				지도자	부녀회	문고					
197	26	19	24	26	5	5	12	13	39	10	18

### 저소득 주민 현황

[단위 : 세대, 명]

계		국민기초생활보장수급자		가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
225	365	177	268	15	16	33	81

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

구분	공공기관	학 교	금융기관	병의원 약 국	복지시설	경로당	시 장
계	10	2	7	65	1	8	3

3. 지역특성

- 산과 바다가 함께 어우러진 천혜의 아름답고 살기 좋은 주거지역
- 지하철 2호선과 대남교차로, 광안대로 진출입 램프 등이 위치한 교통 요충지
- 남천초등학교, 동여자고등학교, 도서관, 학원 등이 밀집한 교육의 중심지
- 남천해변시장, 메가마트, 노인복지관, 병·의원, 금융기관 등 생활 편의지역
- KBS, 남부산등기소, 남부산우체국, 부산도시가스 등 공공기관 밀집지역

4. 2015년도 주요업무 추진성과

소통과 믿음을 통한 모두를 위한 행정 추진, 사랑과 정을 통한 소외 없는 행정 추진, 만족과 행복을 느끼는 푸른 마을 조성추진에 최선을 다한 바 그 추진성과를 열거해 보면 다음과 같다.

가. 주민 주치의 주민자치회 활성화 추진

주민자치회 프로그램 질적 향상을 도모하기 위해 부실프로그램을 상시 관리하여 한국무용을 폐강하고 주민의 학습문화욕구를 적극 반영하기 위하여 주민 설문 조사를 2회(5월, 10월)에 실시하였다. 주민자치 프로그램 전시회 개최 및 작품발표회를 통해 단학기공팀이 장려상을 수상하여 프로그램수강생의 자긍심을 고취시켰다.

마을의 안녕을 기원하는 정월대보름 지신밟기 행사 개최, 동민화합을 위한 구민 체육대회참여 활성화, 남천동민장학회 활성화, 천신각 남천동제 거행 등 주민참여 행사를 통한 화합하는 마을풍토를 조성하였다.

발급민원업무 일괄 접수 처리로 민원편의를 제공하였으며, 미소 띤 얼굴로 “반갑습니다.” 먼저 인사 건네기를 정착시켰으며, 매월 친절교육을 실시하고 있다.

또한 밝고 청결한 민원실을 조성하기 위해 필경대 및 민원대기 의자 교체 및 매일 정리정돈, 팩스, 복사기 등 민원편의 용품을 비치하였으며 승용차요일제 현장

접수를 17회 실시하는 등 현장민원처리를 활성화하여 승용차요일제 평가에서 수영구 우수를 수상하는 등 주민지향 행정서비스를 제공하였다.

#### 나. 찾아가는 복지 행정 실현

주민센터 생활 상담실을 운영 활성화하여 수급자·차상위계층 등 고충상담을 1,359건 하였으며, 굿모닝콜 안부서비스를 실시하여 무의탁독거노인 등 50여명에게 주 1~2회 안부전화 서비스를 시행하였다. 또한 어르신 존중사회 조성을 위한 경로 잔치를 개최하여 300여명이 참석하였으며, 가인회 남천경로당 청결활동, 부녀회 삼계탕데이 식사대접 100여명, 자유총연맹 경로당 점심식사 지원 1회 40여명, 저소득 아동가정 20가구 월 1회 간식 지원, 저소득 노인 3가구 사랑의 밑반찬을 매주 1회씩 연간 지원하였다.

남천동 동민장학회에서는 고등학생 10명에게 50만원씩, 대학생 3명에게 100만원씩 총 800만원을 전달하였으며, 저소득 아동 9명에게 참고서 지원 및 청소년캠프 20여명 참여 등 교육기회를 제공하고, 극락선원 후원금 9백만 원을 45가구에 지원하였으며 그 외에도 이웃돕기 백미(10Kg) 150포, 천일염 100박스 등 250가구에 후원품을 전달하였다. 새마을문고회의 복지시설 도서지원활동으로 복지행정에 최선을 다하였다.

#### 다. 쾌적하고 정감어린 마을 조성

깨끗하고 질서 있는 마을 가꾸기를 위하여 환경정비의 날을 연24회 운영하였으며 우리 동네 한 바퀴 둘러보기를 전개하여 우리 마을 청결활동을 30회 실시하였다. 통장 및 이웃주민의 신고를 통해 무단투기 상시모니터링을 운영하여 우리 동 10개 골목길 중 2개소가 아름다운 골목길로 선정되었다. 통장들과 단체원 봉사로 남치이 인문학 거리 및 하이마트 일원에 초화 및 수목·유실수 등을 식재하였다.

또한 안전한 마을 조성을 위해 방역·방범활동을 지속적으로 전개하여 새마을 지도자 야간방범 순찰을 월4회 실시하였으며 장마철 주1회 이상 재해위험지역 정기 순찰을 실시하여 재난예방에 힘써왔다. 재난우려지에는 순찰을 강화하도록 자율방재단에 재난예보 문자서비스를 실시하였다.

남천항 벽화 재조성 사업을 완료하였으며, 광복 70주년 맞이 나라사랑 태극기 거리를 3개소로 확대하여 쾌적한 동네 조성을 위해 힘써왔다.

## 5. 2016년도 주요업무 추진계획

### 가. 소통으로 화합하는 주민자치 행정 추진

주민자치회 프로그램의 질적 향상 도모를 위한 만족도 설문조사 연 2회 실시 및 프로그램 정비와 프로그램 자체 발표회 개최 연 1회, 청결활동 등 다방면 봉사 활동을 추진하고 주민자치회의 내실 있는 운영을 위해 주민자치위원 역량강화 워크숍 및 교육을 연 2회 추진할 것이다.

여명회가 중심이 되어 주민화합 및 안녕기원 추구를 위한 정월대보름 지신밟기 행사를 개최하고, 구민체육대회 참여를 활성화하여 참여주민의 폭 확대 및 내실화를 추구하며, 음력10월2일 천신각에서 마을안녕기원 남천동제를 거행하는 등 주민이 직접 참여하고 화합하는 마을풍토를 조성할 것이다. 또한 제20대 국회의원 선거 업무를 지원하여 깨끗하고 공정한 선거문화를 구현할 것이다.

고객감동 고품격 행정서비스 제공을 위하여 통합민원 창구 운영으로 발급 민원 업무를 통합 창구에서 일괄 접수 처리하고, 친절한 민원 응대를 위한 친절서비스 교육을 실시, 직원 업무추진 능력 향상을 위한 월1회 업무 연찬회를 실시할 예정이다. 민원인용 팩스기, 복사기, 휴대폰 충전기, 생활 공구 무료대여서비스 제공, 편안하고 쾌적한 민원실 조성을 위한 민원실 정비, 새마을문고 작은 도서관을 운영하고 '남치이 행복마을' 소식지를 발간하는 등 고객감동 행정서비스를 고품격으로 지원할 예정이다.

### 나. 온정 나눔 복지공동체 실현

노인을 위한 각종 생활안정 지원 사업으로 경로잔치를 개최하여 노인복지를 강화하고 저소득 독거노인에게 후원금을 전달해 생계비를 지원할 예정이다. 경로당 청결활동을 실시하여 복지만족감을 향상시키고 여러 단체 및 후원업소와 연계하여 무료점심 식사 대접을 지속적으로 추진할 것이다.

저소득층을 위한 맞춤형 복지사업으로 주민 기초 생활 기반 조성을 위해 무의탁독거노인 및 중증장애인을 대상으로 굿모닝콜 안부전화 서비스를 확대 시행한다. 저소득층 환경개선사업으로 집수리 등을 지원하고 복지사각지대에 있는 단전·단수·단가스 세대를 조사 및 발굴하여 지원을 강구할 예정이다.

소외계층을 위한 각종 단체와 연계하여 저소득청소년 장학금 지원 사업을 확대 추진하고 청소년캠프 등 교육기회 제공, 저소득아동을 대상으로 참고서 지원을 연 2회로 확대 시행한다. 또한 행복한 간식지원 사업의 일환으로 저소득가정 20가구를 선정해 매월 간식을 지원하며 이웃돕기 후원금 지원을 지속적으로 추진할 예정이다.

#### 다. 만족과 행복을 느끼는 푸른 마을 조성 추진

깨끗하고 질서 있는 남치이 행복마을 조성을 위해 환경정비의 날 참여 인원 확대를 통한 내 고장 가꾸기를 추진하고 동별 구석구석 현장방문 보고, 방역·방법 활동 구역을 확대 실시하고 통장을 활용하여 무단투기 상시모니터링을 통해 무단투기지역 상시 신고체제를 마련할 것이다. 매월 초 아름다운 골목길을 선정하고 벽화거리 및 초화 등을 식재하여 깨끗하고 질서 있는 남치이 행복마을 만들기에 힘 쓸 예정이다.

새마을지도자협의회를 중심으로 야간방범 순찰을 강화하고 주1회 이상 재해 위험지 순찰활동을 추진할 계획이다. 재해예보 문자서비스를 사전 실시하여 재난 우려지 주거세대, 통장에게 적극적으로 알릴 것이며 관내 통별 주민불편사항을 상시 모니터링하여 안전하고 건강하게 생활할 수 있는 안심마을 조성에 만전을 기할 것이다.

# 남천2동 주민센터

## 1. 연 혁

- 1953년 9월 10일 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983년 10월 1일 부산직할시 남구 남천2동(분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 남천2동(수영구 개칭)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 남천2동 주민센터(명칭변경)

## 2. 일반현황

### 면적 및 인구

[2015.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.66km <sup>2</sup>	5,551	14,910	7,010	7,900	12	93	8	1	1	1	3	2	-

### 주민조직

[2015.12.31. 현재]

계	주민자치위원회	자생단체장협의회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청소년지도협의회	수영사랑회	가인회	통장친목회	동민장학회
					지도자	부녀회	문고					
12개단체 174명	19	12	15	7	15	6	9	23	16	7	12	33

### 사회복지 현황

[2015.12.31. 현재]

수급자(생계,의료)		장애인	기초연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
98	179	406	809	-	6	28	71

## 주요기관 현황

[2015.12.31. 현재]

계	공공 기관	학교	금융 기관	병의원 약 국	관광 호텔	복지 시설	종교 시설	시장 (상가)	광안리해양 레포츠센터
31	4	1	6	12	-	-	4	3	1

## 3. 지역특성

- 생활이 안정된 중상류층이 많이 거주하는 대단지 아파트 중심의 쾌적한 주거지역
  - 최근 아파트 재건축(삼익 비치, 삼익 빌라, 삼익 타워 등) 계획에 따른 주민 욕구 상층 지역
- 벚꽃거리, 광안리해수욕장, 호안도로 조깅코스, 광안대교가 연계된 천혜의 관광지

## 4. 2015년도 주요업무 추진성과

## 가. 주민과 함께하는 주민자치회

주민자치회에서는 국악교실 외 11개 강좌에 연 7,493명이 참여하였으며, 프로그램 운영 설문조사 실시 3회, 강사-수강생 대표와의 간담회 개최를 통해 주민 참여를 활성화하고, 유소년축구교실(3월), 청소년볼링교실(8월), 걷기교실(9월)의 3개 프로그램을 신설·운영하였으며, 국악교실에서는 5월부터 찾아가는 재능기부 나눔 활동을 꾸준히 전개하여 기부의 나눔을 실천하였다. 뿐만 아니라, 어울림 문화마당 작품 게시 9회 145점 및 주민자치회 작품 전시회 개최(4월, 9월)를 동이 직접 주관하여 문화소통의 공간을 마련하였으며, 지역자원조사 및 주민자치위원 역량 강화 워크숍을 개최하여 주민자치위원의 역량 강화를 도모하였다. 또한, 홈페이지를 활용하여 프로그램 안내, 동민소식지 “바다누리마을 사람들” 게재, 주민의 소리 청취 등 주민의 알권리 충족을 위한 활동을 추진하였다. 그리고 마을축제 활성화를 위한 전문가 초빙 워크숍을 개최하여 주민 스스로 지역사회 활성화를 위한 방안을 나누고, 남천동민 어울림 한마당 축제 개최, 연말 자랑스런 봉사단체원상 시상 등을 통해 진정한 주민자치제를 실현함으로써, 2015년 수영구 주민자치회 운영 평가 최우수, 2015년 부산광역시 주민자치회 운영 평가 장려 수상의 쾌거를 거두었다.

### 나. 주민위주의 봉사행정 구현

친절 봉사자세 확립을 위하여 월 1회 정례 직원 친절교육 및 업무연찬 교육을 실시하였고, 주민편의 위주 행정서비스 제공을 위하여 냉온수기, 팩스, 복사기를 무료 제공하였으며, 베스트셀러 위주로 책고방을 운영하여 주민들에게 신간도서를 대여하고, 민원처리 결과와 각종 교육 및 훈련 문자서비스 안내를 실시하였다. 또한, 동 주민센터 입구에 계절별 초화 식재 및 민원실 내 화분을 비치하였고, 2층 리모델링 및 계단 바닥재·냉난방기를 교체하여 쾌적하고 안락한 환경을 조성하였다. 뿐만 아니라, 공구 50종 80점을 비치·사랑의 공구 무료 대여센터를 운영하여 주민들의 생활 편의 도모를 지원하였다.

그리고 발로 뛰는 현장 행정 실천을 위해 동장 1일 2회 연 300여회 주민불편 현장 순찰과 직원별 외근 시 현장 견문보고 생활화를 통해 총 50건을 정비하였다.

### 다. 다함께 잘 사는 복지행정 실현

저소득 주민생활안정 보장을 위해 복지 상담실을 운영하였으며, 국민기초생활 수급자에게 각종 급여 지원 및 도시락 배달 서비스, 무료 점심 제공 행사, 안부확인 요거트 배달 서비스를 제공하였다. 또한 새마을부녀회에서 연말 독거어르신들에게 사랑의 김장김치 담가 드리기 행사를 실시하였으며, 관내 대표 제과점 2개소에서 저소득 가구를 대상으로 회당 20~30개의 빵을 주2회 지속적으로 지원하였다. 그리고 7월엔 어르신을 초청하여 삼계탕 대접 행사 및 국악동아리 발표회를 개최하였으며, 관내 경로당 어르신에게 명절 성금 및 물품 등을 지원하였다. 그리고 장애인 자립기반 조성을 위하여 저소득 장애인 생계 지원과 장애인 행정도우미 제도를 운영하여 장애인 사회참여 확대 및 소득보장을 도모하였다.

### 라. 쾌적하고 아름다운 관광마을 조성

쾌적하고 살기 좋은 도시환경 조성을 위하여 걷고 싶은 깨끗한 골목길 및 호안도로 조깅코스 시설관리 청결활동을 실시하였고, 매월 정기적으로 단체원 및 주민들과 정비활동을 실시함은 물론, 6월부터 9월까지 새마을지도자협의회에서 관내 전역 방역 활동을 전개하였다. 또한 아름다운 꽃동네 조성을 위하여 비치B상가 앞 화단 외 2개소에 메리골드 등 3종 57주 및 동 주민센터 입구에 운모화분 12개, 임파첸스, 메리골드 등 1,000본을 식재하였다.

## 5. 2016년도 주요업무 추진계획

### 가. 주민자치회 내실 운영

우수 강좌 확대, 부진 강좌 폐지를 통한 운영 프로그램 일제정비를 실시할 계획이며, 우수 강사·자원 봉사자 발굴·격려 간담회를 개최하여 프로그램 운영 활성화를 도모할 예정이다. 또한, 여성·숨은 인재를 발굴·영입하여 주민자치위원회 위원의 전문성을 확보하며, 주민자치 워크숍 참석 및 자체교육 실시로 자치위원의 역량을 더욱 강화 시킬 것이다. 그리고 어울림 문화마당 작품 매월 교체·전시, 마을 소식지 격월 제작·배포 등을 통해 주민이 만족하고 함께 하는 주민자치회를 만들고, 주민자치회 홈페이지를 통한 유익정보 제공 등 홈페이지 접속을 적극 홍보할 것이다. 뿐만 아니라, 책고방의 도서를 유아동 도서로 특화하여 무료 대여 사업을 지속적으로 전개해 나갈 것이다.

### 나. 고객만족의 행정서비스 구현

직원 친절도 향상을 위해 친절교육을 주기적으로 실시하고, 통합민원창구 운영 및 전 직원 민원 공무원화 등 주민편의 제공에 만전을 기하고 동장 일일순찰, 주민 불편사항을 즉시 보고하는 체계를 유지하여 지역 여론·동향을 신속하게 처리하고, 휴일 익일 조기민원 발급제 운영 등 내실화에 노력할 것이다.

### 다. 더불어 사는 열린 행정 실현

연말 자랑스런 봉사단체원상 시상을 통해 동민화합 분위기를 조성하고, 사랑의 공구 및 관내 장애인 및 거동 불편자 휠체어 무료 대여, 함께하는 푸드마켓 이용자 차량지원을 지속 운영할 계획이다. 또한 각급 자생단체를 내실 있게 운영하여, 신규 회원 영입, 동 행정에 적극 참여시켜 각급 자생단체 활성화를 유도해 나갈 것이다.

### 라. 건강한 도시환경 정비

환경정비의 날을 적극 운영하여 불결·상습 취약지를 정비하고, 취약지 증점 도보 순찰, 전 직원 현장견문보고 사항의 신속 해결을 위해 동장 환경순찰 1일 2회 확행하고 내 점포(집) 앞 깨끗이 하기 운동을 펼쳐 주민자율참여 분위기 조성 및 반사회, 각급단체 회의 시 집중 홍보해 나갈 것이다. 그리고 새마을지도자협의회

회원을 중심으로 자율방역활동을 강화하여 관내 취약지역 중점 방역(6~9월)을 해 나갈 것이다. 또한 매주 자율방재단에서 재난재해 취약지역을 확인하고, 주2회 자율방범대원이 관내 야간 순찰활동을 통해 주민이 안심하고 다닐 수 있는 마을 만들기에 앞장 설 것이다.

#### 마. 다 함께 잘 사는 복지행정 구현

기초생활수급세대에게 생계·의료·주거·교육비를 지원하고 훈훈한 연말보내기의 일환으로 이웃돕기 성금전담창구를 설치하여 공동모금회에 전달하는 등 이웃돕기 활동을 적극 전개할 것이다. 또한 직업훈련, 취업알선 등 자활능력 기회를 부여하는 등 자활서비스를 제공함과 동시에 긴급구호, 이웃돕기, 결연사업을 확대하여 서민 생활안정 특별지원사업을 적극 펼쳐 나갈 것이다. 또한 기초연금 지급 등 안정적인 노인 복지시책 추진과 노인일자리사업 참여 기회를 확대해 나갈 것이다. 또한, 건강검진, 자녀교육 및 양육비 지원, 영구임대주택 알선 등 한부모 가정을 보호하고 장애인 보장구 지원 및 편의시설 설치 등 활동 지원도 지속 추진해 나갈 것이다.

또한, 관내 지역자원 연계 독거노인 및 저소득 주민 점심식사 무료 제공, 반찬 지원 서비스 및 독거노인 안부확인을 위한 요거트 배달 지원 서비스 등 다양한 복지정책을 발굴·지속적으로 운영할 계획이다.

## 수영동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1914년 4월 1일 동래군 남면 남수리
- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 수영리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1995년 1월 1일 부산광역시 남구 수영동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 수영동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 수영동 주민센터

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원

[2015.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.72km <sup>2</sup>	7,461	16,265	7,873	8,392	23	125	10	1	1	4	1	3

#### 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	가인회	통장
				지도자	부녀회	문고					
197	22	20	10	24	18	11	16	24	20	9	23

#### 국민기초생활보장 수급자 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
435	559	808	2,053	24	27	47	112

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	병의원약국	관광호텔	복지시설	종교시설	시 장
57	3	0	4	39	0	0	9	2

3. 지역특성

- 지하철 2·3호선 환승 수영역과 수영교차로를 중심으로 한 교통의 요충지
- 수영팔도시장과 주변 업소 등을 중심으로 한 상권 형성지역
- 수영사적공원과 문화재가 소재한 유서 깊은 충절의 고장
- 주요문화재 및 천연기념물
  - 중요무형문화재 : 수영아류(43호), 좌수영어방놀이(62호)
  - 부산시지정 유형문화재 : 수영성남문(17호)
  - 부산시지정 무형문화재 : 수영농청놀이(2호), 수영지신밟기(22호)
  - 부산시지정 기념물 : 좌수영성지(8호), 25의용단(12호)
  - 천연기념물 : 수영동곰솔(270호), 수영동푸조나무(311호)

4. 2015년도 주요업무 추진성과

가. 소통과 어울림을 위한 열린 센터 운영

고객만족 위한 행정실현을 위하여 고객 불편과 불만을 사전해소하고 쾌적하고 즐거운 민원실 운영을 위하여 내가먼저 인사하기 운동, 계절화분 배치, 민원용 다과 제공 등을 실시하고 자체 업무연찬회를 지속적으로 개최하여 업무추진에 최선을 다한 결과, 부서별 친절도에서 최우수에 선정되는 성과를 거두었다. 또한 주민불편 사항 해소를 위한 스마트 현장행정 운영을 위하여 동장과 통장이 함께하는 동네 한바퀴 사업을 추진하여 행정종합관찰제, 동향보고 210건 등을 보고하였다. 주민 자치회에서는 어르신을 위한 위풍당당 시니어노인대학을 운영하여 어르신들로부터 큰 호응을 얻었고, 프로그램별 봉사동아리를 구성하여 노인대학공연, 입춘대길 붓글씨 제공 등 봉사활동을 정례화 하였다.

나. 이웃의 따뜻한 희망되기 복지행정 구현

저소득층을 위한 각종 보장, 자활기반 조성을 위하여 생계비, 보육료, 기초연금, 장애인, 한부모가정 생계비 지원 등 각종 보장·자활기반 조성을 위해 노력하였다.

우리동은 2015년 9월부터 동복지기능 강화에 따라 맞춤형 복지서비스 실시 시범동으로 지정되어 취약계층을 직접 방문하여 거주환경을 확인하고 생활실태 및 욕구를 파악하여 774세대 조사를 완료하고 3,502건의 서비스를 연계하였다.

희망플러스단을 통한 민관협력으로 어르신 이미용봉사, 효도온천관광, 다문화 가정 도서 및 성금 전달, 희망라이트 야쿠르트 지원, 생필품 지원사업, 든든한 한끼 무료식사 제공, 자생단체 장학회 저소득 학업지원, 러브하우스 집수리 사업, 힘이되는 전자제품 지원, 한포기만 더 김장 나누기, 이동세탁봉사, 사랑의 줌도리, 복지사각지대 부녀회 돌봄 지원 등 1,783세대에 83,867천원 상당의 지원을 이끌어냈다.

방문 전담 인력배치로 찾아가는 방문상담이 활성화되고 복지, 보건, 고용 통합서비스 제공으로 종합적 욕구가 해결되었으며, 통합사례관리 추진으로 복지대상자가 언제든지 찾을 수 있는 현장 밀착형 서비스 지원이 가능하게 되었으며, 민관협력 활성화 추진으로 지역주민들이 스스로 어려운 이웃을 찾아내고 도와주는 복지공동체를 구축하였다.

#### 다. 아름답고 살기 좋은 푸른 마을 조성

푸르름이 가득한 거리환경 조성을 위하여 상습 무단투기 방지를 위하여 화단·화분을 설치하고 불법광고물 정비, 견고싶은 골목길 조성 등의 월1회 이상의 마을가꿈의 날 운영과 수영사적공원 지킴이 및 통장·새마을 단체의 자발적인 청결활동 참여로 맑고 푸른 공원 조성에 기여하였다.

팔도시장 주변의 낙후지역을 전통벽화 그리기의 팔도시장 가는 아름다운 골목길 만들기 마을공동체 역량강화사업을 실시하여 전통과 문화가 어우러진 마을로 주민들에게 애향심과 결속력을 강화하고 도심환경을 개선하였다.

또한 정든뽕 사람향기 넘치는 시장 조성을 위하여 시장주변 및 진입로를 중점 정비하고 설·추석 명절 이용확대를 위한 캠페인을 실시하고 전통시장 가는 날을 운영하여 상가활성화에 기여하였으며, 안심하고 살기좋은 사람중심 마을을 만들기 위해 우리마을지킴이 중점관리지역 10개소를 주1회 이상 예찰하였고, 청년회, 청소년지도협의회 자율방범대 활동을 강화하여 안전한 마을만들기에 노력하였다.

### 5. 2016년도 주요업무 추진계획

#### 가. 나눔이 있는 배움터, 어울림 센터 운영

내가 먼저 인사하기 운동 추진 및 고객만족도 조사를 실시하여 고객 불만을

사전에 해소하고, 월1회 업무연찬을 통한 신속·정확·공정한 민원처리에 최선을 다함은 물론 쾌적하고 즐거운 민원실 운영을 위해 담당자별 미니화분 비치, 벽면 명화액자 전시하고, 출산가정 선물 및 시책안내 꾸러미 증정등 나라사랑 애국심 고취에도 힘쓸 것이다. 함께 배우고 나누고 만드는 주민자치회 운영을 위하여 어르신·아동·다문화 가정 등 다양한 계층의 주민참여 프로그램을 운영하고, 그 프로그램이 배움에서 그치지 않고 봉사로 연결될 수 있도록 노인대학 공연, 수영성 마을음악회 등 각종 봉사의 기회를 마련토록 할 것이다. 또한 일일순찰과 직원과 단체원간의 실시간 휴대폰 연락을 통한 현장 견문 및 동향 파악에 힘써 주민 불편 사항 최소화를 위해 노력할 것이다.

#### 나. 이웃간 마음이 따뜻한 복지행정 구현

동 복지기능 강화사업의 본격적인 추진에 따라 사례관리를 통한 필요서비스 연계 및 후원자 발굴 및 결연사업을 적극 추진하여 민간단체와의 연계지원을 통한 자활·자립 기반 구성에 힘쓰고, 맞춤형복지수급자, 한부모 가정, 독거노인 등에 대한 체계적인 관리를 통해 적시에 필요로 하는 시책을 적용할 수 있도록 할 것이다. 그리고 장애수당 지원, 각종 감면혜택 적극 홍보, 어려운 다문화가정과 복지회관 연계, 저소득층 청소년 문화체험의 기회 제공·장학금 지급 등 소외계층 지원을 강화하고 어려운 환경 속에서도 깨끗하게 생활하는 청소년에게 보다 나은 환경을 제공하도록 노력 할 것이다. 또한, 밑반찬 제공, 김장 담가주기 등 어려운 노인 가정 생계지원을 하며, 경로잔치 실시 등을 통해 소외되지 않은 노후생활, 황혼을 뒷바라지 해주는 든든한 행정을 구현할 것이다.

#### 다. 안전하고 쾌적한 곶솔 마을 조성

월 2회 마을가꿈의 날 운영 및 1단체 1골목길을 지정하여 환경정비를 생활화하고, 꽃길조성, 불법 부착 광고물과 미관 저해물 등 주요간선로 및 이면로를 집중적으로 정비하고, 2015년에 이어 수영성로 8번 골목길에 팔도시장 가는 아름다운 골목길을 추가로 조성하여, 밝고 쾌적한 도시환경을 만들기 위해 노력 할 것이다. 팔도시장 상가 주변 환경 정비 및 상인 교육 등을 통해 방문객들로 하여금 긍정적인 인상을 줌으로써 활기찬 수영팔도시장 상가조성을 위해 노력할 것이며, 자율방역단 운영, 자율 방법대 활동 강화 등을 통해 안심하고 살기 좋은 사람 중심의 마을을 만들기 위해 노력할 것이다.

## 망미1동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1914년 4월 1일 동래군 남면 망미리
- 1957년 1월 1일 동래구 수영동 관할
- 1975년 10월 1일 남구 수영동 관할
- 1979년 1월 1일 수영동에서 분동
- 1982년 9월 1일 망미 1·2 동으로 분동
- 1995년 3월 1일 행정구역 개편 수영구 망미1동

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원 현황

[2015.12.31. 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수	통	반	공 무 원					
					계	5급	6급	7급	8급	9급
1.82km <sup>2</sup>	10,956세대	27,165명	40	202	14	1	2	5	2	4

#### 주민 조직 현황

[단위 : 명]

계	주 민 자 치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기 위원회	새 마 을			청년회	자 유 총연맹	청소년 지 도 협의회	수 영 사랑회	수 영 가인회
				지도자	부녀회	문 고					
215	23	21	23	21	15	9	32	29	17	14	11

#### 공공기관 및 시설 현황

[단위 : 개소]

공공기관	교육기관 (학 교)	금융기관	복지시설	종교시설	재래시장
5	6	7	45	16	4

편의시설 현황

[단위 : 개소]

체육시설	약수터	공 원	주차장		방범용 CCTV	동민자율 게시판
			공영	주거지		
12	4	3	1개소 172면	7개소 110명	64	10

사회복지 현황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정		차 상 위	
세대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
670	967	1,368	3,430	37	41	110	270	239	341

3. 지역특성

- 금련산과 배산에 둘러싸인 쾌적한 주거환경의 아파트 및 주택 밀집지역
- 연산로와 과정로가 교차, 지하철 3호선이 관통하는 교통의 요충지역
- 장학회와 다사랑회를 중심으로 더불어 함께하는 정이 많은 동네

4. 2015년도 주요업무 추진성과

2015년은 주민과 함께하는 활기찬 주민자치회 운영에 힘쓰며 고객이 감동하는 친절하고 정확한 행정서비스를 구현하고, 더불어 사는 희망 나눔 동 복지허브화 선도 및 밝고 쾌적한 녹색마을 조성에 주력한 한 해였다.

친절하고 공정한 행정서비스를 제공하고 ‘끌어주고 당겨주는 정이 넘치는 맘미1동’을 조성하기 위해 주민과 직원들이 협력한 결과, 승용차요일제 활성화 부문 구 평가 최우수상, 친절부문 구 평가 우수상 수상 등 다양한 분야에서의 성과를 거두었으며, 희망복지지원센터를 유치하여 관내 소외계층 지원에 힘써 동 사회복지업무부문 구 평가 최우수상 수상 및 전국 동 복지 허브화 사업의 모델이 되는 등 다양한 시책을 추진하였다.

또한 광복 70주년을 기념하여 독립기념관 순회전시물을 대여하여 “문화재 태극기 사진전”을 개최하여 태극기 변천사를 통한 근현대사 학습의 기회를 제공하고 애국심 고취에 기여하였다.

분야별 추진 실적은 다음과 같다.

### 가. 주민과 함께하는 활기찬 주민자치회 운영

주민자치회 운영에 있어서는 주민의 문화편의 증진 및 건강한 삶에 대한 욕구를 충족하고자 노래교실 등 14종의 다양한 프로그램을 편성하고 강좌별 6~12개월 단위로 신규 수강생을 모집하여 보다 많은 주민들에게 수강 기회를 제공하였다.

또한 관내 초등학생들을 대상으로 한 여름방학 프로그램으로 『감성·지성충만 여름방학 어린이교실』을 운영하여 학부모와 어린이 수강생들에게 큰 호응을 얻는 등 특수 프로그램 운영을 통해서도 활발한 성과를 거두었다. 또, 신설 및 개설 중인 프로그램 홍보를 위해 안내문 제작·배부, 현수막게첨, 주민자치회 홈페이지의 내실 있는 운영·관리로 주민자치회의 홍보를 위해 노력하였다. 또, 주민자치위원 자가진단 설문조사를 실시하였으며 점검결과를 자체분석, 현재 위치를 점검하여 자발적인 자치역량 강화 계기를 마련하는 등 주민자치회의 전문성을 높이고 발전방향을 모색하고자 노력하였다.

2015년 10월 13일에는 망미1동 주민자치회 주관으로 마을 음악회 “배산마을! 가을밤의 동화(同和)”행사를 개최하여 주민 200여명과 함께 주민화합의 시간을 가졌다.

### 나. 고객이 감동하는 맞춤 행정서비스 구현

주민과 함께하는 현장 및 맞춤형 생활행정을 추진하기 위해 망미1동 페이스북을 운영하여 마을 소식 등 100여건의 정보를 안내하였으며, 주민과의 적극적인 현장 대화를 통해 의견을 수렴하고, 행정종합관찰통보 및 주민불편사항 총 150여건을 즉시 처리하였다. 고객만족과 맞춤형 행정서비스 제공을 위한 친절마인드 제고의 일환으로 담당자 명찰 패용 및 분기별 친절Day를 운영하고 친절·청렴 교육을 주기적으로 실시하여 행정책임성을 강화하였으며, 민원처리 능력향상을 위한 업무연찬 실시하였다.

동사 환경개선을 위해 계절별 수목 2,400본의 초화를 식재하고, 증축공간 CCTV 증설, 시스템 냉·난방기 추가설치 및 소독, 세척 등으로 민원실 환경개선을 하였으며, 민원실에서 꽃꽂이, 켈트 등 미니전시회를 3회 개최하여 복합청사를 방문하는 민원인들에게 쾌적하고 안락한 환경을 제공하여 주민만족 행정서비스를 실현하고 이용자 만족도를 향상하고자 노력하였다.

또한 무료 팩스·복사 서비스 제공, 무인민원발급기 설치, 부산시정 홍보용 인터넷 방송을 수신하는 등 주민이 감동하는 맞춤 행정서비스를 실천하는 데 힘썼다.

### 다. 맞춤형 통합서비스 지원으로洞복지허브화 선도

자칫 소외되기 쉬운 장애인·한부모 가족 지원을 중점적으로 강화하여 장애수당, 의료비, 교육비 등의 지원을 통해 장애인이 자립할 수 있는 기반을 조성하였고, 한부모 가족에 우선적으로 취업을 알선하여 양육비를 지원함으로써 지역사회에서 소외되지 않도록 노력하였다. 임대주택 신청, 전세자금 융자신청을 통해 저소득계층의 주거안정 및 경제적 부담을 경감시켜 주어 생활안정을 도모하였다.

2014년 7월 1일부터 동 복지기능강화 시범사업 실시와 함께 망미1동 희망복지지원센터를 개소, 운영하여 5,142세대의 방문조사를 실시하여 총9,437건의 맞춤형 서비스를 연계하였다. 복지보건연계 희망등대사업을 통해 보건서비스 498건, 복지고용 희망브릿지 사업을 통해 맞춤형 취업서비스 75건, 고교생 job sketch 프로젝트로 10건의 취업알선을 각각 연계하였다.

민관협력추진단 희망플러스단에서는 지원팀, 돌봄팀, 발굴팀 3개팀을 운영하여 지원팀은 『사랑의 선물』 생필품을 879세대에 지원, 『HAPPY HOUSE』 집수리 사업을 24세대에 각기 지원하였다. 『희망의 울림』 생계, 의료지원을 246세대, 관내 구가네 식당 『따뜻한 밥상』 473명, 장학회 저소득 학업지원을 90명에게 실시하였다. 돌봄팀은 재능기부 자원봉사 216세대, 팔순잔치상 7세대를 지원하였고, 발굴팀은 복지통장, 119안전센터, 파출소와 협력하여 『우리동네지킴이』를 운영하여 복지사각지대를 발굴하고 긴급 위기 상황 시 대처할 수 있는 협력체제를 유지했고 더불어 사는 희망나눔 복지행정을 실천하는데 최선을 다하였다.

#### (1) 망미1동 장학회 운영

더불어 사는 사회분위기 조성을 위하여 1991년 12월 2,000여만원의 기금으로 장학사업을 시작한 이래, 현재 총 6억 8,300만원의 장학기금을 조성하고 이에 대한 이자로 매년 15명의 관내 고등학생에게 장학금을 지원하여 2015년까지 1,354명의 학생에게 4억 2,100만원의 장학금을 지급하는 등 동 단위 장학회로서는 전국 최고의 수준이라고 자부할 만한 실적을 거양하였다.

#### (2) 망미1동 다사랑회 운영

우리 주위에 가정형편이 어려워면서도 국가로부터 법적·제도적인 손길이 미치지 못하는 지역 내 소외계층 주민을 상시적으로 돕기 위하여 2003년 4월 발대

식을 시작으로 결성된 민간 사회안전망인 「망미1동 다사랑회」는 뜻 깊은 사업에 전주민이 동참할 수 있는 기회를 제공하였다. 그동안 후원금 2억 9,900만원을 확보하여 총 836세대에 2억 3,100만원을 지원하여 왔으며, 2015년 한 해 동안 45세대에 1,813만원을 지원하는 실적을 거양하였다.

## 라. 주민이 만족하는 밝고 쾌적한 마을조성

밝고 쾌적한 마을 조성을 위하여 재난 우려지 점검, 매월1회 안전캠페인 등을 각급 단체원들의 자발적인 참여로 내실있게 운영하여 총700명이 참여하고, 불법벽보 총 3톤을 정비하는 실적을 올렸고 「건고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기」사업으로 총 105회 1,200명이 참여하여 주민생활과 밀접한 관계를 가지고 있는 골목길을 정비, 거주환경을 개선하였으며 총109건의 주민불편신고사항을 제보 및 처리하였다.

또한 자율방재단 활동을 강화하고 총60여회에 걸쳐 방역활동을 실시하였으며, 망미1동 청년회를 주축으로 주2회 총800여명이 참여하여 어린이보호구역 등 범죄 취약지 방법순찰활동을 펼치고 「배산지킴이」 활동으로 등산로 및 시설물을 총39건 정비하여 건강하고 안전한 동네를 만들기 위해 노력하였다.

계절별 생태꽃길조성을 위해 초화 총1,000본 및 묘목 총 150주를 식재하고 식재 장소별 관리단체를 지정하여 주기적으로 거름 및 물주기를 통해 아름답고 향기로운 망미1동을 만드는 데 만전을 기하였다.

## 5. 2016년도 주요업무 추진계획

2016년은 ‘살기좋은 행복한 자치공동체 조성’이라는 동정목표 아래, 주민이 더불어 함께하는 따뜻한 희망마을 망미1동을 만들기 위해 노력하고자 한다.

주민공감을 통한 적극적 주민자치회 구현에 힘쓰는 한편, 개방·공유·소통·협력하는 망미3.0행정을 추진하고 더불어 잘사는 희망나눔 동 복지 구현을 위해 힘쓰는 것은 물론 쾌적하고 안전한 그린도시 조성에 역점을 두기 위한 분야별 세부추진 사업계획은 다음과 같다.

### 가. 주민공감을 통한 적극적 주민자치회 구현

여성 및 전문직 위원을 적극 영입하고 우수 주민자치회 견학실시, 주민특화사업

밭길 등 주민자치위원 역량 강화에 주력하고 설문조사 실시 결과를 토대로 특색 있는 강좌를 개설, 작품 전시 및 발표회 개최와 계절별 실생활 도움 교양강좌 개최로 주민 스스로 참여하고 만족하는 프로그램을 운영할 계획이다.

또한, 동 소식지를 분기별 1회 발간하여 주요 동정사항 및 각종 미담사례를 주민에게 홍보할 계획이며, 하반기에는 주민 한마당 축제를 개최하여 주민 화합의 장을 마련, 주민과 소통하는 적극적 주민자치회 구현에 최선을 다하고자 한다.

#### 나. 개방·공유·소통·협력하는 망미3.0행정

정부3.0 추진에 발맞춘 주민맞춤형 행정을 추진하기 위해 주민현장대화를 지속하고, 부서별 칸막이 없는 행정을 실시할 것이다. 구정 홍보사항을 단체원을 대상으로 문자서비스 발송하고, 망미1동 소식지를 배부하여 공공정보를 공유하는 등 정보사각지대 해소에 힘쓸 것이다. 아울러 정기적인 친절·청렴·업무연찬 실시 및 업무별 온·오프라인교육을 적극 수강하여 행정전문성 강화에 주력할 것이다. 또한 고객 중심의 밝고 편안한 민원실 운영을 위해 청사 내 청결 및 환경미화에 힘쓸 것이다.

「살아있는 청렴실천·청렴in生」을 동 특수시책으로 운영하여 청렴다짐나무가꾸기 및 친절다짐 운동을 통하여 보다 밝은 직장분위기 조성에 힘쓰고자 한다.

#### 다. 맞춤형 통합서비스 지원으로 동 복지허브화

동 복지기능강화 시범사업을 추진하는 희망복지지원센터를 운영하여 보건, 복지, 고용 연계와 통합사례관리, 민관협력 사업 등 맞춤형 통합서비스 지원으로 동 복지허브화를 더욱더 내실있게 추진한다. 방문복지 활성화를 통한 지역 밀착형 복지 서비스를 지원하고 맞춤형 복지서비스제공을 위한 효율적인 복지전달체계를 마련한다. 「희망플러스단」 활성화를 통한 복지공동체를 구축하고 공공, 민간자원 발굴 체계를 강화한다. 또한 주민참여 복지자치 구현을 목표로 「희망로드」 프로젝트를 통해 이웃이 함께하는 든든한 민간안전망 구축으로 살맛나는 복지마을 가꾸기에 노력할 것이다.

#### 라. 쾌적하고 안전한 그린도시 조성

쾌적하고 안전한 그린도시를 구현하기 위해 계절별 초화식재 등 테마가 있는 꽃길을 조성하고 가로수 및 가로화단 구역별 관리단체를 지정하여 잡초제거 및 갈수기

급수를 시행하는 등 책임 관리하도록 할 것이며, 여름방학기간 중에 관내 초중학교 학생을 대상으로 하는 「체험!열어나는 지구를 지키는 환경교실」을 지속 운영하여 자라나는 청소년들에게 환경보호의 중요성을 일깨워 선진시민의 자질을 함양할 수 있도록 할 것이다. 월 2회 재난 우려지 집중점검 및 자율방재단 활동 강화, 국민운동 단체원 등을 대상으로 한 안전사고 예방교육 실시, 청년회를 주축으로 관내 재개발구역 및 빈집 등 범죄 취약지의 집중 순찰관리, 하절기 자율방역단을 통한 전염병 예방 활동 등의 사업을 통해 안전한 망미1동을 만들도록 할 것이다. 또한, 탄소포인트제와 승용차요일제 가입을 확대하고, 생활폐기물 분리배출을 홍보함으로써 녹색성장을 위한 환경친화적 생활양식 확산을 위해 최선을 다하고자 한다.

# 망미2동 주민센터

## 1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 수영리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 수영동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1979년 1월 1일 부산직할시 남구 망미동(수영동에서 분동)
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 망미2동(망미1, 2동으로 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 망미2동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 망미2동 주민센터

## 2. 일반현황

### 인구 및 공무원

[2015.12.31 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.81km <sup>2</sup>	5,338	13,240	6,562	6,678	18	98	9	1	1	3	1	3	-

### 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			장학회	재향군인회	자유총연맹	가인회	청년회	청소년지도협의회	통장협의회	망미2사랑회
				지도자	부녀회	문고								
272	25	26	14	16	16	18	28	22	22	10	13	14	18	30

### 저소득층 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	독거노인	기초연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
266	403	606	436	1,450	17	21	47	110

## 주요기관 및 업소현황

[단위 : 개소]

구 분	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 약 국	복지시설	종교시설	시장 (대형마트)
계	21	3	1	2	10	1	3

## 3. 지역특성

- 수영강변에 위치하며 정과정 유적지가 있는 충의의 고장
- 수영3·4호교 개통으로 해운대·연제구와 인접, 고속도로 진입이 용이한 교통요충지
- 중소기업이 밀집한 준공업 지역과 쾌적한 주거지역이 공존하는 지역
- 토착민들이 많이 거주하는 애향의 고장으로 노령인구 비중이 높음

## 4. 2015년도 주요업무 추진성과

2015년 한해는 작은 도서관 운영, LED 전광판을 통한 구정 홍보 및 고객 소리함 비치 등 주민에게 열린 민원실을 운영하였으며, 민원처리결과 SMS발송 안내 서비스를 통하여 민원 편의를 도모하고, 주기적인 친절교육과 업무연찬을 실시하여 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였다.

주요 사회문제로 자리 잡은 복지 사각지대 계층의 안부확인 체계를 구축하여 독거노인 및 저소득 1인가구의 지속적인 가정방문 상담을 실시하였고 도움이 필요한 가정을 적극 발굴하여 소외계층의 자립기반을 마련하고자 저소득 주민의 적극적인 보호와 지원을 확대하였으며, 망미2사랑회를 통해 사랑의 쌀·야쿠르트·미역을 전달하고, 망미2동 장학회에서는 저소득 가정 고교생에게 장학금을 지원 하는 등 다함께 나누며 소통하는 행복마을 조성하였다.

주민 수요에 부응하는 다양한 주민자치 프로그램을 개설·운영하였고 일과 후 프로그램 운영, 지역자원 활용 특화프로그램 운영 등 지역사회 연계 활성화 및 역량을 강화한 한해였다.

또한 쾌적하고 안전한 마을을 만들기 위하여 현장 확인행정 강화, 환경정비의 날 운영, 수영강 클린환경 지킴이 운영, 생활불편 지킴이 집 운영, 깨끗한 마을을 위한 방역 활동 추진, 청소년 선도 및 안전한 밤거리 확보를 위한 자율방범대 운영 등 다양하고 특색 있는 시책을 통하여 주민과 함께 살기좋은 동네 만들기를 위하여 노력하였다.

- 2015년도 기관 수상 내역
  - ▷ 2015년도 동 민방위 역점시책 추진 평가 : 우수
  - ▷ 2015년도 동 승용차요일제 추진 평가 : 장려
  - ▷ 2015년도 맞춤형급여 수급자 발굴 경진대회 : 장려

### 가. 고객중심의 열린 행정 구현

고객의 한마디에도 귀기울이고자 고객 소리함을 비치하고, 정서 함양을 위하여 도서 1,500여권을 보유한 작은 도서관을 운영, 다양한 민원정보를 주민들에게 신속히 전달할 수 있도록 LED홍보 전광판을 운영하였으며, 친절마인드 향상과 실무능력 배양을 위하여 월 1회 주기적인 직원 친절교육과 업무연찬을 실시해 친절·신속·공정한 행정을 제공하고자 노력하였을 뿐만 아니라, 대리인감 및 주민등록증 발급 등 민원처리결과를 SMS로 안내하여 신뢰받는 행정을 구현하였다. 또한 무료 복사기 및 팩스를 설치하여 주민들의 편의를 도모하였고 업무 처리로 대기시간이 길어지는 민원에게 음료를 제공하여 고객의 편안함을 제고하였다. 더불어 공직자 청렴문화 정착을 위하여 직원 청렴 밴드 개설을 통한 청렴교육 실시, 매월 청렴의 날 운영 등 다양한 청렴시책을 추진하여 공직자세 재정립 등 청렴한 공직사회 구현에 직원 모두가 노력한 한해가 되었다.

### 나. 더불어 함께 사는 행복마을 조성

홀로어르신 안부체계 구축을 위하여 도움이 필요한 홀로어르신 20세대에 밑반찬을 지원, 홀로어르신 40세대에 계란을 지원하였으며, 기초생활수급자 266세대에 대한 생계비·주거비·교육비·의료비 등을 지속적으로 지원하고, 저소득층·실직자 등을 수시로 실태 조사하여 양곡지원·취업알선 등의 구호를 통해 빠른 시일 내 생계가 안정이 되도록 적극 지원하였고, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반 조성을 위하여 장애연금 지급, 장애인활동보조사업, 장애인일자리지원사업, 학비 지원, 중식비 지원 등 보다 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 행정적인 지원을 아끼지 않았다. 또한, 기초수급자 등 저소득가정방문 상담을 275건 실시하여 찾아가는 복지를 실현하였을 뿐만 아니라 더 큰 사회문제가 발생하지 않도록 관내 기업, 단체가 유기적으로 협조할 수 있도록 이웃돕기 사업 연계 지원을 추진하여 예방적·적극적 복지를 펼쳤다.

아울러 망미2사랑회를 운영하여 소외된 계층에 사랑의 쌀·야쿠르트를 지원하고 주거환경개선을 위한 집수리 사업을 실시하였고, 출생신고 가정에 미역을 전달하여 이웃 사랑을 실천하였다. 또한 망미2장학회는 가정 형편이 어려워 진학의 꿈을 포기하는 학생이 없도록 고교생 9명의 장학생을 선발, 장학금 4,500천원을 지급하는 등 소외된 이웃과 더불어 함께 사는 마을을 만들기 위하여 노력하였다.

#### 다. 주민자치회의 효율적 운영과 활성화 추진

지역 주민들의 특성을 반영한 다양한 문화여가 프로그램 활성화를 추진한 결과 주민 수요에 부응하는 프로그램 구성하여 12개 강좌, 1만여명이 참여하는 등 주민 자치 프로그램 운영에 내실을 기하였고, 생활과학교실운영, 토요일어린이음악즐넘기 등 청소년들의 건강한 성장과 발달에 기여하였으며, 장애인 탁구교실 운영 특화프로그램 운영으로 주민자치회 역량을 강화하였다.

또한 어린이들의 경제 활동 체험을 위한 어린이 벼룩시장 개최, 희망을 그리는 구락마을 벽화사업, 망미2사랑회 운영 등 어른과 아이가 모두 화합할 수 있는 지역 공동체 사업을 추진하여 더불어 살아가는 사회분위기를 조성하였다.

#### 라. 쾌적하고 안전한 마을 만들기

매월 첫째, 셋째 수요일을 환경정비의 날로 지정 운영하여 직원 및 주민들이 참여하여 쓰레기 무단투기 정비, 도로시설물 등 각종 시설물 정비에도 최선을 다하였으며, 현장 확인 행정 강화로 주민불편현장을 순찰하고 즉시 보고를 올려 빠르게 처리될 수 있도록 적극 행정을 펼쳤다. 또한 7개 자생단체 320회, 670여명의 참여로 『수영강 클린환경지킴이』를 운영하여 시민의 휴식처인 수영강 드림로드를 이용하는 많은 주민과 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경을 제공하고자 노력하였으며, 직원들은 현장 견문보고를 생활화하여 각종 주민 불편사항을 사전에 해결하였고 통장집 18개소에 「생활불편 지킴이 집」을 운영하여 각종 주민불편사항을 접수안내에 적극 참여하였다. 또한, 새마을지도자협의회가 참여하여 각종 전염병 예방을 위하여 하절기 주1회 주기적인 방역활동을 실시하였고, 청년회·자유총연맹·청소년지도협의회는 자율방법대를 조성하여 청소년 선도 및 안전한 밤거리 확보에 기여하여 쾌적하고 살기 좋으며 안전한 마을 조성운동을 지속적으로 추진하였다.

## 5. 2016년도 주요업무 추진계획

2016년에는 친절·신속·정확한 행정서비스를 제공하고 생활민원을 적기에 해소하여 동민을 고객으로 모시는 주민센터를 운영하여 행정을 구현하고 저소득층, 상대적 소외 계층에 대한 실질적 지원강화, 행복한 노후생활 지원, 장애인 사회적응 지원 등 다양한 복지수요 충족으로 더불어 사는 행복마을 실현에 더욱 노력을 기울일 예정이다.

또한 주민들의 다양한 욕구를 수용하여 주민자치회 프로그램 및 주민참여 기회를 확대하고 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화하고 주민자치위원회의 경쟁력 및 자치역량을 강화할 것이다. 그 외에도 「생활불편 지킴이 집」운영을 통한 주민불편사항 접수 및 빠른 해결, 「수영장 클린 환경지킴이」 환경정비활동 및 주민자율방법대 활동, 주기적인 방역활동을 통해 안전하고 살기 좋은 동네를 만들기 위하여 적극 노력할 것이다.

### 가. 동민을 고객으로 모시는 주민센터 운영

동 주민센터 LED 구동정 홍보 전광판을 운영하여 역점시책 및 자료를 주민에게 적극적으로 홍보하고, 다양한 정보를 신속하게 제공하며, 복사기, 팩스기, 냉·온수기, 돋보기, 민원봉투, 도로명 주소 안내지도를 제공, 1,500여권의 다양한 도서를 배치한 작은 도서관 운영, 조기방문 및 장기 대기민원에게 음료 무료제공 등 각종 민원편의물품을 비치하여 민원인의 편의를 도모할 것이며, 대리인감증명 및 주민등록증 발급 등 민원처리 결과 SMS안내서비스, 민원24 전용 창구 운영, 고객 소리함 운영으로 신속·친절·정확하고 고객이 만족하는 행정서비스를 실천해 나갈 것이다.

또한, 직원들의 지속적인 업무연찬과 친절교육을 월 1회 실시하여 대민업무 처리능력을 함양하고 대민친절 서비스 향상을 추진하여 주민들이 감동할 수 있는 행정서비스를 제공할 것이며, 동장 일일 2회 이상 민원발생예상지역 순찰활동 실시, 직원 주민불편 동감 등을 통해 현장의 소리 경청 후 즉시 시정하는 현장 확인 행정을 강화하여 주민불편사항을 신속히 해결하고자 할 것이다.

뿐만 아니라, 평일 낮 택배를 수령할 수 없는 직장인을 위하여 부재중 택배 수령 서비스를 실시하여 주민에게 한발 더 다가서는 공공서비스를 펼칠 계획이다.

#### 나. 주민 맞춤 복지 행정 실현

관내 기업·단체·개인독지가의 후원사업을 적극 발굴 추진하여 저소득층, 장애인·노인·아동·한부모 가정 등 소외계층지원을 확대하여 찾아가는 복지행정 실현으로 복지사각지대 해소를 위해 노력할 것이다.

저소득 가정에 쌀, 밑반찬 등 생필품이 수시로 지원될 수 있도록 지역 업체 및 주민의 후원 참여 유도를 적극 추진하는 망미2사랑회는 재원확충을 통하여 도배·장판·교체, 출산축하 선물 전달, 사랑의 야쿠르트 배달, 계란 꾸러미 전달 등 복지사업을 더욱 확대해 나갈 계획이다. 또한, 사각지대 빈곤층 위기가구를 발굴 지원 및 보호체계를 구축하기 위하여 찾아가는 복지도우미 사업 및 방문 상담을 연중 시행하여 지속적인 관리를 통한 보호활동을 펼칠 것이다.

저소득 아동·장애인·기초수급자 등 사회적 약자의 빈틈없는 보살핌을 펼치고, 다양한 지원활동 및 제도를 적극 활용하여 실현하고 독거노인 말벗 등 자원봉사 활동을 지속적으로 추진하여 비수급 빈곤층 등 위기가구 발굴 지원 및 보호체계를 구축할 것이다.

또한, 아동급식 지원 사업으로 결식아동을 미연에 방지하기 위하여 노력하고, 아이돌봄서비스 및 각종 바우처 제도 시행으로 아동복지 증진을 위하여 다양한 시책을 추진하며, 기초연금 지급, 경로당 운영 지원, 경로위안잔치 등을 추진하여 고령화시대 행복한 노후생활을 영위할 수 있도록 힘쓸 것이다.

#### 다. 동민이 행복한 주민자치 실현

토요어린이음악줄넘기교실, 생활과학교실, 종이접기 및 칼라클레이 등 관련 기관 연계 및 지역사회자원 발굴 프로그램을 운영 하는 등 지역여건에 맞는 프로그램을 지속적으로 개발하여 지역주민의 참여를 확대하고 전문가를 통한 지역 특성과 자원조사 방향 등 노하우를 기초로 주민자치회 특화프로그램 개발·운영 활성화로 주민자치 발전을 위한 발판을 마련하겠으며, 작품전시 및 발표회를 개최하여 주민자치회 프로그램을 적극 홍보하고 주민들의 참여 동기를 부여하여 프로그램 운영의 질적인 향상을 도모하고자 한다.

또한 주민자치센터 내의 유휴공간을 자율적으로 개방하고 자치센터 이용 활성화로 복지, 문화, 생활정보를 접할 수 있는 생활문화공간을 조성하도록 노력할

것이며, 주민자치회의 회의록, 프로그램 등 주민자치회 운영 정보 공개를 강화하여 주민자치회 운영의 투명성과 홈페이지 활용도를 제고시켜 나갈 것이다.

더불어 사랑과 희망이 넘치는 공동체 마을 만들기 사업 추진, 동민화합한 마당 및 경로위안행사, 어린이 벼룩시장 등 주민화합의 장을 마련하여 다양한 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화할 것이다.

주민자치위원 역량 강화를 위해 전문 강사 교육 실시, 주민자치에 대한 민·관 협력 마인드 제고를 위해 합동 워크숍 참여 등 주민자치위원회의 대표성과 전문성을 확보하고, 주민자치위원회 운영에 내실을 기할 것이다.

### 라. 안전하고 살기좋은 마을 조성

관내 봉사단체와 연계하여 매월 2회 이상 주기적인 환경정비활동, 방역활동, 방범활동 등 적극적인 행정지원 체계를 유지할 것이다.

수영강 클린 환경지킴이를 운영하여 좌수영교~연제구 경제지점 사이 요일별 자생단체를 지정하여 드림로드 내 쓰레기 수거 등 청결활동을 지속적으로 전개하고, 통장집 18개소를 생활불편 지킴이 집으로 운영하여 각종 주민불편사항을 접수·안내토록 할 것이며 자율방역단의 하절기 전염병 예방을 위한 방역활동 실시, 3개 단체의 관내 자생단체의 자율방범대의 주기적인 야간방범취약지역 순찰 및 청소년 유해업소에 대한 청소년 선도활동 등 봉사단체와 적극적인 행정 지원 체계를 통해 안전한 우리 동네 만들기에도 적극 힘을 기울일 예정이다.

## 6. 특수시책

### 가. 구락마을 어린이 벼룩시장 개최

#### □ 추진개요

- 추진시기 : 2016년 10월중
- 장 소 : 망미초등학교 운동장
- 참여대상 : 참여 희망 어린이 및 가족 100팀
- 내 용 : 도서·장난감 및 학용품 등 어린이 용품 교환·판매, 부대행사

#### □ 기대효과

어린이들의 조기 경제활동 체험을 지원하고 자원재활용에 대한 ‘아·나·바·다’ 정신을 일깨워줌

#### 나. 엄마와 함께하는 어린이 종이접기 교실 운영

- 추진개요
  - 추진시기 : 2016년 연중 (매주 목, 16:00 ~ 17:00)
  - 장 소 : 주민센터 2층 회의실
  - 참가대상 : 관내 거주 어린이와 엄마 20팀
  - 강의내용 : 창의력이 쑥쑥 크는 종이접기 및 칼라클레이
- 기대효과
  - 인지능력 향상을 통한 다재다능한 어린이 육성 및 건전한 정서 함양

#### 다. 홀로어르신 집수리 및 목욕 봉사 추진

- 추진개요
  - 추진시기 : 2016년 연중
  - 추진대상 : 총 3세대(집수리 2세대, 목욕봉사 1세대)
  - 추진내용
    - 집 수 리 : 새마을지도자협의회와 연계한 홀로어르신 세대 집수리 실시
    - 목욕봉사 : 적십자봉사회와 연계한 중증장애 홀로어르신 1세대를 선정하여 월 1회 주기적인 목욕봉사 실시
- 기대효과
  - 주거환경이 열악한 노인, 중증장애인 세대의 집수리 지원 및 중증장애인 목욕봉사 지원으로 자활 및 생활환경 개선

#### 라. 동민소통 「구락마을사랑인」 밴드 개설 운영

- 추진개요
  - 추진시기 : 2016년 1월~ 연중
  - 대 상 : 망미2동 전 단체원 및 주민 등
  - 내 용 : 단체원 및 동민간 소통을 위한 SNS 소통의 장 마련
  - 운영방법
    - 공동밴드지기 지정 : 각 단체별 총무
    - 공동밴드지기가 구·동 행정홍보사항 및 단체 활동사항 업로드
- 기대효과
  - 효율적인 소통의 장을 마련하여 화합하는 동 분위기 조성

#### 마. 홀로어르신 「사랑의 밑반찬」 지원 사업 추진

□ 추진개요

- 추진시기 : 2016년 1월 ~ 연중
- 지원대상 : 관내 홀로어르신 20세대
- 내 용
  - 망미2사랑회 조성 기금으로 홀로어르신 세대 지원 밑반찬 구입
  - 밑반찬 배달을 통한 어르신 안부 확인

□ 기대효과

저소득 홀로어르신 건강상태와 안부를 확인하고 생활에 실질적으로 도움을 주어 신뢰받는 복지행정 구현

#### 바. 토요 어린이음악 즐넘기 강좌 운영

□ 추진개요

- 추진시기 : 2016년 1월 ~ 연중
- 장 소 : 주민센터 3층 체력단련장
- 대 상 : 초등학생 40명
- 내 용 : 음악에 맞춰 다양한 즐넘기 등 신체 활동

□ 기대효과

흥미롭고 새로운 신체활동을 통한 어린이들의 건강한 성장 발달과 자신감을 길러주고, 다양한 체험의 기회 제공

#### 사. 장애인 청소년 희망실은 탁구 교실 운영

□ 추진개요

- 추진시기 : 2016년 1월 ~ 연중 ▷매주 월요일 14:00 ~ 16:00
- 장 소 : 동주민센터 3층 체력단련장
- 수강인원 : 장애인 청소년 10여명
- 강 사 : 탁구교실 수강생 재능기부

□ 기대효과

자유로운 활동이 어려운 장애인들의 체력증진과 심신단련 기회를 제공하고 주민들이 자치센터 시설을 자유롭게 이용할 수 있도록 주민교류의 장 마련

아. 크리스마스 행복을 전하는 「1일 행복산타」

□ 추진개요

- 추진시기 : 2016년 12월(크리스마스 주간)
- 지원대상 : 소외계층 아동 10명
- 내 용 : 관내 기업, 단체 등의 후원을 받아 아동에게 크리스마스 선물 및 행복메시지 전달

□ 기대효과

크리스마스에 상대적으로 더욱 소외감을 느낄 수 있는 저소득계층 아동들에게 꿈과 희망을 전달하여 건강하고 바른 성장 지원

# 광안1동 주민센터

## 1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안1·2동 분동(남구 신설)
- 1979년 8월 8일 부산직할시 남구 광안1·3동 분동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안1동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안1동 주민센터

## 2. 일반현황

### 인구 및 공무원

[2015.12.31 현재]

면적	세대수	인구 수			통	반	공무원 수					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1,22㎡	11,254	25,596	12,300	13,296	29	150	11	1	1	4	-	5

### 주민조직

[2015.12.31 현재]

계	주민 자치 위원회	방위 협의회	바르게 살기	자유 총연맹	새마을			청년회	수영 사랑회	수영 가인회	자율 방재단	청소년 지도 협의회	광일 장학회	엄지마 을복지 지원단
					지도자	부녀회	문고							
298	22	29	15	30	11	14	20	34	13	13	10	13	38	36

### 사회복지 현황

[2015.12.31 현재]

수급자								장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
생계		의료		주거		교육				세대	인원	세대	인원
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원						
355	530	396	623	390	619	75	112	1,044	2,566	3	3	99	246

## 주요기관 현황

[2015.12.31 현재]

구분 계	공공 기관	학 교	금융 기관	병의원 약국	시 장	대형 상가	복지 시설	경로당	유치원	어린이 집	종교 시설
73	5	2	6	28	1	1	5	8	1	11	5

## 3. 지역특성

- 금련산을 배경으로 쾌적한 주거환경을 가진 전형적인 주거지역
- 지하철 2,3호선 환승역 및 수영로가 관통하는 대중교통이 편리한 지역
- 단독주택 및 아파트가 혼재하고 있으며 최근 원룸 등 급증지역

## 4. 2015년도 주요업무 추진성과

2015년도에는 마을공동체 발전 사업으로 엄지마을 쉼터를 조성하여 주민 휴식 공간 및 개인 공연 등을 발표할 수 있는 공간을 제공하여 지역공동체 형성, 강화에 노력하였으며 주민 화합 및 주민 정서 함양을 위해 우리마을愛 숲속음악회를 개최하였다. 또한 소외된 이웃과 더불어 살아가는 행복한 마을 조성을 위하여 엄지마을 복지지원단을 구성하여 공적 지원대상에서 제외되는 복지사각지대 소외 계층을 다방면으로 발굴하여 적극적인 지원을 아끼지 않았다.

통장 대동 순찰제 운영 등 주민불편사항 해소에 적극 노력하였으며 그린봉사대 운영, 사계절 꽃길 조성 및 엄지마을 벽화거리 조성 등 특색 있는 시책으로 쾌적하고 안전한 마을 조성에 최선을 다하였다.

## 가. 소통과 참여로 하나 되는 주민자치 마을 조성

마을공동체 발전 사업으로 엄지마을 쉼터를 조성하여 주민 휴식 공간 및 개인 공연 등을 발표할 수 있는 공간을 제공하여 주민들의 휴식공간을 제공하고 문화놀이공간으로의 기능을 활성화 하여 지역공동체 함양 및 주민화합 강화에 노력하였다. 또한 5월 가족 사랑의 달을 맞이하여 엄지마을 사랑 나눔 프리마켓을 개최하여 가족사랑 운동 및 자원재활용, 환경보호, 나눔운동을 실천하는 주민 문화를 확산하였다.

2014년 주민자치박람회 주민자치분야 장려 수상 일환으로 원주시 행구동, 거제시 옥포2동, 전남 구례읍 3개 기관에서 광안1동 우수 주민자치회 현장을 견학 방문하였으며 주민자치회 기능과 활동 강화를 위해 동 주민센터 상설 문화갤러리 조성과 사랑방 도서관을 운영하고 있으며 주민자치회 운영 프로그램 발표회 및 전시회를 대내외에서 개최하였고 초등학생을 대상으로 어린이 창작 체험 특화프로그램을 운영하여 좋은 평가를 받았다. 분기1회 엄지마을 소식지를 발간 및 배부하여 지역에 대한 관심을 유도하고 주민 문화향유를 위한 우리마을愛 숲속음악회 개최 및 지역 봉사단체들의 한 해 동안 봉사활동을 되돌아보는 성과보고회를 개최하여 지역발전을 도모하였다.

#### 나. 정과 사랑을 나누는 생생 행복 마을 조성

수급자에 대한 생계비 374세대·의료비 422세대·주거비 413세대·교육비 193세대를 지속적으로 지원하고, 저소득층·실직자 등을 수시로 전수 조사하여 양곡지원·취업알선 등의 구호를 통해 빠른 시일 내 생계가 안정되도록 적극 지원하였으며, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반조성을 위하여 장애연금 지급, 급식비 지원 등 행정적인 지원을 아끼지 않았다.

또한 광일장학회에서 어려운 학생 11명을 선정하여 800만원의 장학금과 독서실 이용권을 지원하였고 엄지마을복지지원단을 발족하여 후원자 88명과 기금 11백만원을 조성하여 공적자원만으로 해소하기 어려운 상황에서 민간 주도 지역사회 단위 보호체계를 마련하여 지역주민의 자발적인 참여를 통한 나눔문화 정착에 기여하였다.

아울러 저소득층 3세대에게는 새마을 1% 나눔 집수리 사업을 시행하여 주거환경을 개선해주었으며 어르신들에게 사랑의 삼계탕 대접 및 어려운 이웃에게 사랑의 된장나누기 사업도 펼쳤다. 생활이 어려운 중학교 신입생에게는 교복을 지원하였고 어려운 이웃에게는 라면, 쌀, 밥솥 등 성품을 전달하기도 하였다. 관내 무료중식 제공업소를 발굴하여 연중 점심식사와 밑반찬을 제공하고 무료 헤어컷 서비스 실시 등 정성과 사랑을 나누어 주민복지 증진에 한마음이 되었다.

#### 다. 안전하고 쾌적한 자연중심 녹색 마을 조성

호우 특보 등 대비 하수뚝개 제거 홍보 수시, 방재훈련 2회, 자율방역 10회를

실시하는 등 재난·재해·방역을 내실 추진하였으며 특히 6월 메르스 관련 추가방역을 수시로 실시하여 민심을 안정시키는데 크게 기여하였다. 통장과 동장이 함께 관내 전 지역을 순찰하는 통장 대동순찰제를 운영하여 주민불편사항 63건을 적기에 조사하여 처리하였고 메르빌 아파트 앞 그린로드와 엄지마을쉼터 옆 소공원을 조성하여 주민정서를 함양하고 생태교육에 기여하였다. 또한 야간 자율 방법대 활동을 강화하여 주 2회 취약지역을 정기순찰 및 청소년 선도를 실시하였고 동장 수시 순찰 활동을 실시하였으며 동향·행정종합관찰 보고에 신속성과 정확성을 기하는 등 주민 불편 사항 해소를 위하여 최선을 다하였다.

#### 라. 삶이 풍요로운 사람중심 문화 마을 조성

『살고싶은 클린 마을 만들기』라는 슬로건으로 구성된 통장그린봉사대가 분기별로 청결활동을 전개하여 살기 좋은 광안1동 만들기에 앞장섰으며 수영로, 무학로, 광일로 등 관내 주요 간선도로변에 대하여 각 자생단체별 1단체 1봉사 활동 전개로 깨끗하고 아름다운 간선도로변 만들기를 추진하였다. 2개 봉사단체에서 무학로 등 8회 3,500본 규모의 초화를 식재하여 아름다운 가로변 사계절 꽃길을 조성하였다. 그 밖에도 승용차 요일제 현장접수 및 캠페인, 헌옷 모으기 등을 통한 녹색생활 실천운동을 전개하였으며 부산폴리텍대학 사택 담장에 ‘희망’을 주제로 한 나의 라임 오렌지나무 벽화를 조성하여 광안1동 이야기가 있는 명품 벽화거리를 조성하는 성과를 거두었다.

### 5. 2016년도 주요업무 추진계획

2016년도에는 아름다운 도시 살고 싶은 수영구 건설의 구정목표 아래 정과 사랑과 희망이 넘치는 엄지마을 만들기를 기본목표로 삼고 이를 실천하기 위하여 중점 추진방향을 주민이 중심 되는 주민자치 마을 조성, 더불어 잘 사는 복지마을 조성, 쾌적하고 안전한 마을 조성, 삶이 여유로운 문화마을 조성으로 정하여 보다 살기 좋은 엄지마을을 만들기 위하여 노력할 것이다.

#### 가. 주민이 중심 되는 주민자치 마을 조성

주민이 중심이 되는 주민자치 마을 조성을 목표로 머물고 싶은 주민센터를

조성하기 위하여 배경음악 방송을 통한 들을거리, 사랑방 도서관을 활용한 읽을거리, 작은 미술관 조성을 통한 볼거리를 제공할 것이다. 또한 2015년 준공된 엄지마을 쉼터 및 소공원을 배경으로 사진 콘테스트를 개최하여 엄지마을을 널리 홍보하고 주민참여로 주민화합을 도모할 것이다. 주민이 중심이 되어 서로 화합하고 더불어 살아가는 문화를 조성하고자 엄지마을 사랑나눔 프리마켓 및 우리마을愛 숲속음악회를 계속해서 이어나갈 것이다. 주민자치회 프로그램 수료제 운영 및 평가보고회를 개최하여 주민자치회 운영 활성화에 주력할 것이며 또한 역량강화 교육 및 우수 주민자치회 벤치마킹으로 주민자치위원 전문성 제고 등 주민자치 역량 강화에 노력할 것이다.

#### 나. 더불어 잘 사는 복지 마을 조성

엄지마을 복지지원단 운영을 활성화 하여 공적지원 대상에서 제외되는 복지 사각지대 위기가정을 발굴하여 주변 이웃에 관심과 희망을 나누는 더불어 잘 사는 복지 마을 조성을 위해 힘쓸 것이다. 또한 건강분야의 전문가를 초청하여 광일건강 아카데미를 개최하여 다양한 건강정보를 제공하여 주민들의 건강증진을 도모하는 등 수요자 중심의 복지 지원을 할 것이다. 그리고 더불어 잘 사는 복지 마을 조성을 위해 광일장학회 장학금 수혜자 확대, 관내 업소를 대상으로 민간후원자 발굴과 연계로 훈훈한 엄지마을을 만들어 나갈 것이다.

#### 다. 쾌적하고 안전한 마을 조성

안전하고 쾌적한 자연중심의 녹색마을 조성을 위해 봉사단체원들을 대상으로 소방교육을 실시하여 화재 등 재난 발생 시 초등진압으로 생명과 재산을 보호할 수 있도록 할 것이다. 거동불편 장애인, 독거노인, 한부모 가정의 홀로 아동 등 화재에 취약한 계층에게는 ‘던지는 소화기’를 보급하여 피해를 최소화하고 화재발생 시 대처능력을 향상시킬 것이다. 통장 대동순찰제 운영 활성화로 주민불편사항을 해결하고 취약지역에 다목적 CCTV, 가로등, 보안등 추가 설치와 야간 자율방범활동 강화 등으로 안전하고 편안한 생활환경을 조성할 것이다. 또한 12개 봉사단체의 특색화 사업을 추진하여 공한지, 불결지를 중점 정비할 뿐만 아니라 어두운 골목길 담장에 이야기가 있는 벽화를 조성하는 등 쾌적하고 살기 좋은 마을을 만들어 나갈 것이다.

### 라. 삶이 여유로운 문화마을 조성

끝으로 삶이 여유로운 문화마을 조성을 위해 주민자치 프로그램 발표회 및 상설 전시회를 개최하고 자생단체들의 지원을 유도하여 사랑방 도서관 운영을 활성화 하여 문화와 더불어 주민의 삶이 보다 여유롭고 행복할 수 있도록 최선을 다할 것이다. 또한 광일아카데미 건강 강좌 운영, 주민자치회 건강 프로그램 운영 등 주민 건강증진에도 더욱 노력할 것이며 봉사단체 합동 성과보고회 개최와 새마을 한마당 행사 개최를 통해 주민화합을 도모하고 우리마을愛 숲속음악회를 비롯한 각종 문화 행사를 개최하여 사람중심의 삶이 여유로운 문화마을을 만드는데 최선을 다할 것이다.

# 광안2동 주민센터

## 1. 연 혁

- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안2동(남구 신설, 광안1동에서 분동)
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 광안2·4동 분동
- 1995년 1월 1일 부산광역시 남구 광안2동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안2동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안2동 주민센터
- 2014년 7월 14일 주민센터 이전 개소

## 2. 일반현황

### 인구 및 공무원

[2015.12.31. 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.45㎡	7,795	18,072	8,510	9,562	21	110	9	1	1	3	1	3	-

### 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	통장친목회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	가인회	단체장친목회	보드미봉사단
					지도자	부녀회	문고						
13단체 (179명)	21명	15명	21명	11명	13명	5명	14명	13명	14명	20명	14명	10명	8명

### 저소득주민 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	독거노인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
319	463	794	581	1,885	0	25	72	172

## 주요기관 및 업소현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	숙박시설	복지시설	종교시설
91	4	2	5	16	31	21	12

## 3. 지역특성

- 바다와 어우러진 도심 속 관광 휴양지역 ▷ 광안리해수욕장, 광안대교
- 간선로가 통과하는 수영구 중심지역 ▷ 수영로·광남로·광안해변로 3.8km
- 광안리해변테마거리 중심지역 ▷ 해맞이 광장·낭만의 거리·젊음의 거리·축제의 광장

## 4. 2015년도 주요업무 추진성과

주민자치회 내실운영과 활성화를 위하여 주민자치회 프로그램을 활성화하고 참여와 나눔의 복지사회 구현을 위해 어려운 이웃을 돕기 위한 여러 가지 시책을 추진하였으며 전국적인 관광명소인 광안리 해수욕장의 관문으로 견고 싶은 골목길 운동, 상습불결지 정비 등 지속적으로 해수욕장 및 세홍시장길 일원의 환경정비 활동에 힘쓰는 한편 범죄 없는 안전한 마을조성을 위해 힘쓴 한해였다. 2015년도 추진실적은 다음과 같다.

## 가. 내실 있는 주민자치회 운영

주민자치회에서는 주민요구에 맞는 프로그램운영을 위해 1개 프로그램신설하고 10개 강좌를 연 900회 운영하여 총 21,840여명이 참여하였으며, 각 프로그램에서는 동아리 봉사활동을 지속적으로 추진하였고 꾸러미나눔회, 출산가정 선물 전달 등 특화된 프로그램을 개발·운영하는데 총력을 기울였다.

또한 주민자치위원들 업무연찬회 및 찾아가는 주민자치 교육으로 주민자치위원들의 소양 및 전문성 강화를 위해 힘써 주민자치회 운영의 내실화 및 활성화를 꾀하였다.

## 나. 참여와 나눔의 복지사회 구현

복지사각지대 해소를 위해 기초생활수급자, 차상위계층 등 발굴 노력으로 수급자 95세대, 한부모·차상위 등 45세대를 신규 책정하고 독거어르신의 충분한 영양분을

쉽취하게 하기 위해 단체원 등의 주민들의 기부금을 기반으로 한 ‘사랑의 계란나누기 운동’을 지속적으로 추진하여 매달 독거어르신 20세대에 각 한꾸러미씩 총 240 꾸러미의 사랑을 전달하였다.

또한 광안2동 직원 및 통장이 참여한 ‘1% 나눔 운동’을 지속적으로 추진하여 매월 보수 및 수당의 1%를 어려운 이웃과 함께 나누는 이웃사랑 실천에 동참하여 매일 독거어르신 20세대에 야쿠르트 1병씩 총 7,300병을 지원하였으며 익명의 독지가, 보혜산 선원, 새마을금고 이사장님 등의 지원으로 저소득으로 보호받고 있는 세대에 매달 14포의 양곡을 지원하였다.

#### 다. 살기 좋은 녹색문화 환경 조성

주 1회 걷고 싶은 아름다운 골목길 운동을 추진하여 연 500명의 단체원이 참여 하였고 도로파손, 하수구, 측구 등 상습불결지를 80여회 정비하였으며 계절별 아름다운 꽃길 거리 조성을 위해 국화, 연산홍, 아이비 등의 초화 2,050본을 4회에 걸쳐 식재하였다.

또한 21회에 걸친 동장과 통장 합동 순찰로 주민에게 불편을 주는 사항 80여건을 해결하였고 주택 밀집지역을 중심으로 자율방범활동 및 청소년 선도활동을 추진하여 쾌적하고 범죄 없는 안전한 주거환경조성에 앞장섰다.

#### 라. 고객 감동을 위한 친절행정 실천

방문 민원인뿐만 아니라 전화로 문의하는 민원인들에게도 친절히 응대하기 위하여 맞춤형 친절교육을 진행하였으며, 매월 2차례 한서병원 간호사들과 함께 독거노인 2~3세대를 직접 방문하여 말벗 서비스 및 청소 봉사활동을 하는 등 고객감동 행정서비스를 제공하고 있다.

또한 공직자 청렴의식 제고를 위하여 직원 청렴교육 및 청렴 캠페인을 8회에 걸쳐 실시하였으며, 민원실내 전화·복사기·팩스 무료 이용, 생활안내 리플릿 제작 및 비치, 무료 공구대여 서비스 시행으로 주민들의 편의 증진을 위하여 노력하였다.

### 5. 2016년도 주요업무 추진계획

2016년에는 밝고 생동감 있는 주민자치회를 운영하고, 참여와 나눔의 복지사회 구현을 위해 힘쓰며 청결하고 안전한 건강마을을 조성하고 국민이 공감하는 친절 행정 실천을 적극 추진할 계획이다.

### 가. 밝고 생동감 있는 주민자치회 운영

수요자 중심의 주민자치회 운영을 위하여 부실강좌는 폐지하고 주민선호 강좌를 신설하는 등 주민들의 참여를 보다 확대시키고, 프로그램운영 만족도 조사 및 신규 프로그램 발굴로 주민자치회 자체모니터링을 강화할 예정이다.

또한 동아리 봉사활동을 지속적으로 전개하여 고구려북과 풍물놀이, 한국무용 등의 공연을 요양병원과 복지시설을 방문하여 아이부터 어른까지 누구나 공감 할 수 있는 다양한 프로그램을 마련하여 모든 동민이 하나 되고 이웃 간의 소통의 장이 되는 마을공동체 한마당 잔치를 6월 중 개최할 것이다.

그리고 전국 주민자치회 중 우수 기관을 방문하여 우수시책들을 실정에 맞게 벤치마킹하고 워크숍을 개최하여 주민자치위원의 전문성을 강화하고 지역현안 발굴 및 해결을 위해 노력할 것이다.

### 나. 함께 나누면 더욱 행복한 복지사회 구현

광안2동 지역사회보장협의체 활동을 추진하여 많은 복지사각지대 발굴 및 자원발굴을 통해 많은 관내 저소득층들이 많은 복지혜택을 볼 수 있도록 지원하고 소외계층에 반찬을 지원하여 이웃간의 정과 사랑을 나누는 사업인 광안2동 보드미봉사대를 계속 활성화하여 주민들이 건강하게 생활할 수 있도록 지원할 계획이다.

또한 기초생활수급자 등 고위험군 복지대상자의 가정방문을 강화하고 민간 단체와의 가정방문 봉사활동을 활성화하여 복지대상자 및 독거어르신 안전관리 강화에 힘쓰고 복지통장제를 활성화하여 전 주민에 대한 전반적인 관심으로 복지 사각지대 해소에 최선을 다할 예정이다.

### 다. 풍요로운 삶이 있는 안전한 건강마을 조성

깨끗하고 살기 좋은 녹색마을 기반조성을 위해 중점10개 골목길을 자생단체 별로 전담하여 관리하는 1단체1골목길 전담구역제를 운영하고 세흥시장 및 골목 환경정비를 위해 「Clean데이 환경정비단」을 운영하며, 걷고 싶은 깨끗한 도시를 만들기 위해 세흥시장, 상습불결지 등에 소화단을 조성 할 것이다.

또한 자율방법대의 야간 순찰활동을 강화시켜 주 1회 이상 우범 취약지역, 폐·공가 주변을 순찰하고 재난상황을 대비해 방재단을 재정비하여 재해위험지와

상습침수지의 순찰을 강화시키며 수방·제설장비를 수시로 점검하여 관리를 철저히 할 예정이다.

그리고 재해·재난대비 비상연락망을 구축하여 상황발생시 SMS등을 활용하여 통장·단체원에 빠르게 전파하여 신속대처를 통해 풍요로운 삶이 있는 안전한 건강마을 조성에 앞장설 계획이다.

#### 라. 국민이 공감하는 친절 행정 실현

출생·사망신고 시 원스톱으로 신청 가능한 출산관련 지원 정책이나 사망자 재산조회 서비스 등을 안내하여 신속하고 친절하 민원행정을 추진하고 바뀌는 법·정책 등은 리플릿이나 포스터를 비치하여 방문하는 민원인들과 전입자들에게 안내·제공할 예정이다.

또한 미술품전시, 꽃화분, 민원전용팩스, 복사기, 휴대폰충전기를 비치하여 방문 민원의 편의를 도모하겠으며 도서, 생활편의책자, 구보 비치를 통한 유익한 민원실 환경을 조성하여 최상의 서비스로 고객만족 열린 행정을 실현할 계획이다.

그리고 동주민이 기부한 헌옷을 필요한 분들과 나누는 헌옷나눔 홀가분 프로젝트를 실시하고 동장과 통장 합동순찰 등 찾아가는 현장중심의 행정을 실시하며 다양한 계층 간의 소통의 장을 자주 마련하는 등 주민과 소통하고 공감 하는 친절 행정 실현을 위해 전 직원이 합심하여 노력할 예정이다.

## 광안3동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산부 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안1,2동으로 분동(남구신설)
- 1979년 8월 8일 부산직할시 남구 광안1,3동 분동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안3동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안3동 주민센터

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원

[2015.12.31. 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.19km <sup>2</sup>	5,299	10,607	5,126	5,481	14	76	9	1	1	2	1	4

#### 주민 조직

[2015.12.31. 현재]

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	자 유 총연맹	새 마 을			청소년지 도협의회	수 영 사랑회	수 영 가인회
					지도자	부녀회	문고			
153	22	8	22	16	10	18	19	14	14	10

#### 사회복지 현황

[2015.12.31. 현재]

기초생활보호자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁가정		한부모가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
393	629	569	1,373	2	5	52	121

주요기관 및 업소 현황

[2015.12.31. 현재, 단위 : 개소]

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	종교시설	경 로 당
36	2	2	4	17	7	4

3. 지역특성

- 주거·상업지역이 대칭을 이루며 발달한 주·상 복합지역
- 지하철 2, 3호선이 교차하고 수영로와 연수로가 만나는 교통 중심지
- 노령인구가 차지하는 비중이 크며 유아·청소년의 비중이 적음
- 1인세대가 많아 한세대 구성원이 평균 2인임.

4. 2015년도 주요업무 추진성과

2015년에도 주민들의 다양한 문화욕구 충족 및 활력 넘치는 마을 조성을 위해 다양한 주민자치회 프로그램 개발 및 동아리 활동 활성화에 노력하였으며, 저소득층 생계 안정을 위하여 기초생활수급자 대상 확대, 이웃사랑 희망나눔 운동 실천 등 더불어 살아가는 행정을 구현하기 위해 노력하였다.

또한 마을이름 공모를 통하여, “새미마을”로 선정 대내·외적 행사에 사용하고 있으며 살기 좋은 도시환경 조성을 위해 자생단체 별 유희공한지 가꾸기 사업을 전개해 지역 환경을 개선하였고 주민의 건강과 주민위주의 행정서비스 제공에 힘썼으며 주요내용은 다음과 같다.

가. 내실 있는 주민자치회 운영에 적극 노력

다양한 문화적 주민 욕구에 부응하고자 스포츠댄스, 요가 등 총 11 강좌를 운영하였으며(연 11개 강좌 8,010명 참여) 어린이·청소년 대상 프로그램을 특화한 생활과학교실(주 1회, 20명)을 꾸준히 운영해 오고 있다. 2015년 5월 29일에는 주민자치회 주관으로 제3회 마을공동체 어울림 한마당 행사를 개최하여 주민자치 및 노인대학, 관내 학생들이 그동안 배운 실력을 뽐내기도 하였다.

또한 2015년 찾아가는 주민자치위원 교육 및 컨설팅 참여를 통하여 주민자치 위원들이 지닌 전문적 지식 역량을 이끌어내 지역발전을 도모하고, 다각적이고 내실 있는 분석을 통하여 주민자치회 기반을 다져나갔으며, 아울러, 다양한 주민자치위원 역량강화 교육과 신규위원 영입을 위해 적극 노력하였다.

## 나. 쾌적하고 건강한 도시환경 조성

각종 쓰레기 무단투기, 하수구 준설 등 주민불편사항을 즉시 해결하는 현장전문 보고 활동을 전개하였고, 환경정비의 날을 운영하여 월 1회 봉사단체원 50여명이 상습 불결지를 정비하였다.

단체별 녹색도시 조성 사업시행으로 바르게살기 새마을단체 등에서 4종 3,000여 분을 식재하여 4계절 푸른 마을을 만들었으며 하절기 주2회 방역활동으로 주민들의 건강을 지켰다. 또한 주민자율방범대 운영으로 우범지역을 구석구석 순찰하여 깨끗하고 안전한 살기 좋은 도시환경 조성에 기여하였다.

## 다. 훈훈한 정이 넘치는 복지 행정 구현

저소득층의 자립생활을 지원하기 위하여 대출상담, 보육료 지원 상담과 가스·전기요금 연체자 등 위기가정 지원 및 독거노인 가정에 가스렌지 제공 등 복지 수요자에 대한 맞춤형 복지를 실천하였다.

사회적 약자계층 보호를 위하여 기초생활 수급자 393세대 629명, 생계비 지원 장애수당, 연금 등 장애인 569명, 기초연금 대상자 1,373명, 한부모 가정 52세대 121명에 교육비, 학용품비를 지원하였다.

또한 경로잔치(1개소, 100여명), 초복 맞이 삼계탕 행사(150여명 삼계탕 대접)를 개최하였으며 경로당 환경정비, 명절 경로당 방문 다과 대접, 저소득 어르신 중식 봉사 등 노인공경 분위기 및 더불어 살아가는 마을 조성에 노력을 다하였다.

## 5. 2016년도 주요업무 추진계획

### 가. 주민중심 행정서비스 시행

주민이 주체가 되어 지역의 문제점을 도출하고 해결해 나가기 위해 주민자치 위원회의 역량강화에 힘쓸 것이다. 월 1회 주민자치위원회 회의개최 및 주민자치 위원 워크숍 참여를 유도하고 주요안건 심의 시 사전 심의 정례화로 심의기능을 강화 할 것이며, 분기 1회 동 발전 관련 안건 상정 토론으로 동 발전 토론의 장을 마련 할 것이다. 하모니카교실 등 다양한 프로그램 개발 및 개설로 문화 여가 기능을 강화시킬 것이며, 작품 발표회 및 전시회 개최를 통해 참여 수강생 들에게 프로그램 참여 동기부여와 자긍심 고취의 장을 만들어 나갈 것이다.

주민자치프로그램 수강생 및 강사와의 다양한 만남을 통해 주민자치프로그램 운영 활성화를 도모하고, 홈페이지, 게시판 등에 프로그램 활동사항을 널리 홍보하여 신규 수강생 유치에도 힘쓸 것이다.

**나. 주민중심의 고품격 행정서비스 실현**

주민의 눈높이에 맞는 빠르고 효율성 높은 행정서비스의 구현, 적극적인 정보공개제도의 운영, one stop system 민원처리 등 주민위주의 맞춤형행정을 실천할 것이며, 더불어 주민센터 2층 냉난방기 교체 등 노후시설 보수를 실시하여 이용 주민들의 편의 증진에 최선을 다할 것이다.

**다. 쾌적한 생활환경 조성**

쾌적하고 청결한 생활환경 조성을 위하여 도시 미관을 해치는 환경정비 대상물을 일제 조사, 정비하고 자생 단체별 클린 책임구역을 지정 하여 쾌적하고 청결한 생활환경 조성에 힘쓸 것이다. 또한 관내 공기를 정비하여 주민을 위한 사랑방(쉼터)으로 조성하고, 관내 주거지 공영주차장, 소공원 등 상습불결지에 대하여 지속적인 정비와 함께 꽃·나무심기운동을 통한 유희 공한지(쌈지공원) 가꾸기 사업을 적극 추진할 것이며, 자생단체의 협조 하에 이면도로 주차구역 내 방치 쓰레기 정비, 건강한 여름을 보내기 위한 방역활동, 교통거리질서 캠페인, 우범지역의 지속적인 순찰을 통한 청소년 선도 및 주민자율 방법활동 전개 등 주민들이 편안하고 안전하게 생활할 수 있도록 힘쓸 것이다.

**라. 함께 나누는 행복한 마을 조성**

복지 수요자의 필요에 부응하는 다양한 맞춤형 복지 서비스를 발굴, 제공해 나아갈 것이다. 새마을부녀회의 저소득주민 김장지원사업, 청소년지도협의회 장학금 지원사업 등 행복 나눔 이어달리기 사업으로 일 년 내내 함께 살아가는 훈훈한 동분위기를 조성해 갈 것이며 또한, 장애주민의 복지향상을 위하여 상수도, 전기요금 등 복지민원의 일괄 및 대행서비스를 실시하고 독거노인, 거동불편자 가사지원, 도시락 배달 등 돌봄 서비스 운영의 활성화, 다자녀가정 지원혜택 상담으로 저출산 탈출을 위한 지원 등 기존 실시하고 있는 복지서비스를 지속적으로 운영해 나갈 것이다.

## 광안4동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1942년 10월 1일 부산시 수영출장소 광안리
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 광안2동
- 1982년 9월 1일 부산직할시 남구 광안4동(광안2동에서 분동)
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 광안4동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 광안4동주민센터

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원

[2015.12.31 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.86km <sup>2</sup>	6,205	15,026	6,973	8,053	18	96	9	1	1	4	-	3

#### 주민 조직

[단위 : 명]

계	주민 자치 위원회	방 위 협의회	호암장 학회	바르게 살기 위원회	새 마 을			청년회	자 유 총연맹	청소년 지도 협의회	수영 사랑회	수영 가인회
					지도자 협의회	부녀회	문 고					
207	21	15	14	24	15	12	16	25	19	20	16	10

#### 사회복지 현황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모 가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
368	575	685	1,712	1	10	91	189

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학 교	금융기관	병·의원	약 국	복지시설	종교시설	시 장
69	3	3	2	23	13	8	16	1

3. 지역특성

- 지하철 2호선과 수영로를 끼고 있는 교통이 편리한 주거지역
- 배산임해의 쾌적한 환경에 학교와 병원 등이 다수 소재한 주택 밀집지역
- 단독주택과 빌라가 혼재하고 있으며 최근 원룸 등이 급증하는 지역

4. 2015년도 주요업무 추진성과

주민과 함께하는 고객중심 행정 구현을 위해 주민자치 프로그램 운영 내실화를 적극 추진하고 주민자치 역량강화 및 우리 마을 자원 발굴을 위해 노력하였으며, 주민을 고객으로, 고객감동 민원서비스 제공을 위해 최선을 다하였고, 모두가 행복한 푸른 마을 조성을 위해 호암장학회 장학금 지원 등 더불어 살아가는 복지 행정을 구현하고자 노력하였으며 다양한 사업 운영으로 밝고 깨끗하여 주민이 즐거운 마을을 조성하였고, 주민이 마음 놓고 살기 좋은 마을을 만들기 위해서도 다양한 활동을 실시하였다. 특히, 호암상 제작, 호암골 아트테마거리 조성등 스토리텔링이 있는 마을 조성을 위해 노력하였다. 2015년도의 추진실적을 자세히 살펴보면 다음과 같다.

가. 주민과 함께하는 고객 중심 행정 구현

주민자치프로그램 운영 내실화의 적극적인 추진을 위해 주민 참여형 프로그램을 운영하여 10개 강좌 총852회, 14,614명이 참여하였고, 프로그램 집중 홍보와 회원 배가를 위해 야외수업 개최와 상설 전시장 운영 및 프로그램 설문 평가를 병행하였으며 특히 장애인과 함께하는 난타교실을 개설하여 운영하였다.

또한 주민자치위원회 월례회의 10회 개최로 16건의 심의를 하여 운영 내실화에 노력하였으며 호암골 아트테마거리 조성 및 벼룩시장 개최, 7080힐링콘서트 등을 실시하여 스토리텔링이 있는 마을 조성 및 마을 발전을 위한 숨은 자원 발굴에 노력하였고, 우수 주민자치회 벤치마킹 견학, 주민자치위원 역량강화 교육 통해 주민자치 활성화와 역량 강화를 꾀하였다.

매월 신간도서를 구입(월 10여권) 비치하여 무료대여를 하면서 책 읽는 마을 주민도서관 운영에 심혈을 기울였고, 더 나아가 국민독서경진대회를 열어 총68점 응모, 우수 작품 및 다독상 등 20명을 선정 시상하였으며, 도서·장난감 베품시장을 개최하여 독서분위기를 조성하고 재활용 실천 문화 정착에 기여하였다.

주민을 고객으로, 고객감동 민원서비스 제공을 위해 직원 좌석배치도와 통장 현황판을 비치하여 방문민원인에 편의를 제공하였다. 또한 복사기 및 팩스 무료사용 서비스 지원으로 민원인 편의를 도모하였으며, 호암골 소식지를 제작·배부하여 주요 구·동정사항 전달에 노력하였다. 그리고 “무엇을 도와드릴까요?” / “여기서 도와드리겠습니다.” 인사의 정착과 함께 밝고 화사한 업무 분위기 조성으로 각종 민원의 신속한 처리를 통해 주민 만족의 친절서비스를 실천하였다.

#### 나. 모두가 행복한 푸른 마을 조성

호암장학회에서는 어려운 여건 속에서도 학업에 충실하고 타의 모범이 되는 청소년을 선발하여 고등학생 5명에게 500만원의 장학금을 지원하고, 청소년지도협의회에서 중학생 1명에게 400천원 장학금을 지원하였고, 저소득 청소년 50명에게 문화체험의 날 “시네마-day” 행사를 통해 문화생활에 소외된 청소년들을 격려하였다.

더불어 살아가는 복지행정 구현을 위하여 취약계층 가정방문 시 동장이 동행, 생활실태를 상담하고 후원 연계를 지원하였으며, 새마을부녀회 주관으로 홀로어르신 100명을 대상으로 삼계탕 대접행사를 실시하였다. 또한 장가계와 참새떡방 및 맛나감자탕에서는 마을 저소득 어르신 식사지원으로 1,000여명을 대접하였고, 수영사랑회에서는 매월 저소득 어르신 세대에 반찬봉사를 지원 하는 등 각계 각층에서 경로효친사상을 고취시켰다.

『걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기』의 일환으로 10개 골목길 10명 골목대장을 지정·운영하고 불법벽보 제거와 24회 환경정비의 날 운영, 그린녹화사업 추진으로 수목 식재 2회 150주, 초화식재 7회 2,950본 등으로 깨끗한 마을 조성에 노력하였다. 그리고 동장을 비롯한 직원들의 일일순찰 및 통장 제보로 주민불편사항을 해결하였고, 광복70주년을 맞아 호암근린공원에 관내 초등학교생들의 태극기 그림을 전시하여 태극기테마거리를 조성하여 나라사랑 정신을 선양하여 밝고 깨끗한 생활환경을 조성하였다. 또한, 야간 자율방범대 활동을 강화하여 주2회 우범지역 정기순찰 및

청소년 선도에 앞장섰으며 하절기에는 자율방역단을 구성, 주1회 청결취약지 방역 소독도 실시하여 모두가 쾌적하고 행복한 푸른마을 조성에 노력하였다.

#### 다. 2015년 단체 봉사활동 성과보고회 개최

2015년 12월 28일 『2015년 단체 봉사활동 성과보고회 및 종무식』을 개최하여 한 해 동안 추진한 단체별 봉사활동을 되돌아보고 단체원간 격려 및 화합을 도모하며, 새해에 더욱 발전 할 수 있는 계기를 마련하여 단체원들 및 주민들에게 좋은 호응을 얻고 주민과 함께하는 광안4동의 진면모를 과시했다.

### 5. 2016년도 주요업무 추진계획

우리 동은 “아름다운 도시 살고 싶은 수영”의 규정목표 아래 첫째, 주민과 함께 소통하는 주민센터 구현, 둘째, 더불어 다함께 잘 사는 희망마을 조성, 셋째, 안전하고 쾌적한 푸른 마을 조성의 3대 역점과제를 선정·추진할 것이다.

#### 가. 주민과 함께 소통하는 주민센터 구현

주민센터 운영에 주민참여를 확대할 수 있도록 주민자치위원회 위원 및 주민자치회 프로그램을 공모하고 연6회 동 단체장 연합회 정례회를 통한 주민의견을 수렴·해결하며, 관내 유관기관장간의 정기적인 회의를 통해 상호 협력체계를 구축하여 주민과 소통하는 주민센터를 구현할 것이다.

또한 공동체 형성 프로그램 운영을 강화하고 주민자치회 자립기반 조성을 위해 프로그램 수강료 징수, 지역 자원과 연계된 프로그램을 발굴하여 주민자치회 운영을 활성화 하며, 주민자치회 문화강좌 봉사의 날을 운영하여 주민자치프로그램을 통해 닦은 기량을 봉사활동을 통해 펼쳐보임으로써 재능의 사회 환원을 위해 노력할 것이다.

뿐만 아니라 역동성과 시대적 감각을 갖춘 젊은 주민자치위원 영입, 다양한 계층의 참여를 통한 주민자치위원 전문성을 강화하고, 관·학 협력 등을 통한 지역사회 지원 프로그램 개발 및 우수 자치센터 견학을 통해 주민자치위원회 역량을 강화할 것이며, ‘도서 및 유아용품 베품시장’ 개최, ‘힐링 7080콘서트’ 개최를 통해 주민과 소통하는 마을 조성을 위해 노력할 것이다.

추가로 고객감동 행정서비스제공을 위해 3S(Smart, Speed, Smile)의 주민중심 민

원응대와 직원 업무추진 능력을 배양하기 위해 월 2회 업무연찬회를 갖고 친절 모니터링을 실시할 것이다. 동사 내 미니카페 운영을 통해 방문민원의 대기 환경을 개선하고 미니도서관 운영으로 문화생활 기회를 제공하며, 민원실 입구 무료 복사기 및 팩스기 운영을 통해 민원편의 증대에 노력할 것이다.

#### 나. 더불어 다함께 잘 사는 희망마을 조성

386세대, 575명의 기초 수급자의 생계, 주거, 교육비를 지원하고 복지사각지대를 발굴·해소하는데 전력을 다하고, 전세자금 융자지원 및 고용촉진을 통한 저소득층 자립기반 조성 등을 도모할 것이다. 동장 동행방문 등 가정방문 상담을 강화하고 욕구별 서비스연계 지원하여 찾아가는 복지서비스를 제공할 것이다.

민관협약체인 희망플러스단에서는 “호암골 희망복지기금”을 조성하여 “행복담은 반찬” 지원사업 등 복지사각지대 소외계층을 지원하고, 민간기업체 등을 지속 발굴하여 후원금 모금 및 대상자를 지원할 계획이다.

또한 장애인, 위탁아동, 결식아동, 긴급가정, 어려운 독거노인 등의 소외계층을 위한 맞춤형 복지에 지원을 아끼지 않을 것이며, 출산장려정책으로 출생신고 가정 “축하 미역 증정”사업으로 지역 주민의 사랑을 전달하고자 한다.

아울러 각 자생단체 및 종교단체, 유관기관별로 특색 있는 지원사업을 개발하여 함께 나누는 복지행정을 구현할 것이다.

#### 다. 안전하고 쾌적한 푸른마을 조성

일일순찰을 통한 동향 및 주민불편 동감사항 보고, 동장 수시 순찰활동을 강화하고 통장 동네 순찰제 운영을 통해 주민불편사항을 즉시 접수토록 하여 주민생활 불편 제로(ZERO)화에 앞장설 것이다.

야간자율방범대 활동을 강화하고 가로등·보안등 수시 정비 및 방범용 CCTV 추가 설치, 재난·재해 위험지 집중관리 및 수방장비, 모래함·제설함을 정기적으로 점검하여 편안하고 안전한 생활 조성에 기여할 것이다.

뿐만 아니라 불법 벽보 없는 깨끗한 마을 조성, 벽화거리 추가 조성 및 초화 식재 등을 통한 걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기, 환경순찰을 통한 공한지 및 불결지 환경정비, 자생단체원의 신고 요원화를 통한 환경 취약지 및 불결지 사전 파악 관리를 통해 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성에 노력할 것이다.

# 민락동 주민센터

## 1. 연 혁

- 1914년 1월 1일 동래군 남면 민락동(평민동+덕민동)
- 1957년 1월 1일 부산시 동래구 수영출장소 민락동
- 1973년 3월 10일 부산직할시 대연출장소 민락동
- 1975년 10월 1일 부산직할시 남구 민락동(남구 신설)
- 1995년 1월 1일 부산광역시 남구 민락동
- 1995년 3월 1일 부산광역시 수영구 민락동(수영구 신설)
- 2007년 9월 1일 부산광역시 수영구 민락동 주민센터

## 2. 일반현황

### 인구 및 공무원

[2015.12.31. 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수			통 반		공 무 원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
1.52km <sup>2</sup>	10,213	23,842	11,571	12,271	27	154	10	1	2	2	3	2	-

### 주 민 조 직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마을			청년회	청소년 지도자	자 유 총연맹	지울 방재단	지역발전 협의회
				지도자	부녀회	문고					
243	29	17	20	23	12	10	38	18	25	35	16

### 소 외 계 층 현 황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거노인	기초연금 수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
537	762	1,023	814	2,297	6	7	81	210

### 주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	의료기관	숙박시설	복지시설	체육시설	전통시장
92	5	2	5	16	40	14	4	6

### 3. 지역특성

- 역동적인 관광휴양지 백산, 수변공원, 광안리해수욕장 등 산과 강, 바다가 어우러진 역동적이고 발전 지향적인 관광휴양지
- 다양하고 조화로운 지역 특성 대단지 아파트를 비롯한 주거지역, ‘광안리생선회 특화지역’과 같은 상업지역, 주거환경개선 대상지가 혼재한 지역

### 4. 2015년도 주요업무 추진성과

‘살기좋은 민락, 다시 찾고 싶은 민락’이라는 비전 아래 광복70년 나라사랑 태극기달기 운동 전개, 백산마을 플리마켓, 독거노인 안전관리 돌봄서비스 프로젝트 등을 통해 주민 소통과 참여가 활발한 나눔문화 마을을 만들기 위하여 노력하였다. 또한 통합민원창구 및 무인민원발급기를 설치하여 민원처리시간을 단축하였고, 사랑의 요거트 사업, 봉사단체별 사랑나눔사업을 지속적으로 전개하여 저소득 주민의 삶의 질 향상을 위하여 노력하였으며, 재난대비 예찰활동을 수시로 전개하여 안전한 마을 만들기 활동도 전개하였다.

#### 가. 주민자치회 활성화로 살기좋은 민락마을 만들기 추진

민락동은 수영구의 초입에 위치하여 주민자치회에서 깨끗하고 살기 좋은 수영을 만들기 위하여 광복 70주년 나라사랑 태극기달기 운동을 민락수변공원, 민락해변공원, 민락골목시장, 갈맷길 등 4개소에서 전개하여 상시 태극기달기 거리를 조성하였다. 그리고 주민자치위원 공개모집, 여성위원 영입으로 주민자치회 효율적 운영기반을 마련하였고, 주민자치프로그램 작품전시회 및 발표회를 개최하여 수강생 역량 발휘의 기회를 마련하였다. 또한 『꿈나눔, 사랑나눔』이란 모토아래 백산마을 플리마켓을 2015. 10. 17(토) 수변공원 내 어린이공원에서 주민300여명이 참여하여 주민

자치프로그램 수강생 공연 및 전시회, 도서무료나눔, 유아동용품 베품시장, 책만들기 등 체험전, 시책홍보전을 개최하였다.

#### 나. 주민이 감동하는 행정서비스 실천

통합민원창구를 설치하여 증명발급, 신고업무 통합운영으로 원스톱 서비스를 제공함으로써 민원처리시간을 단축하였으며, 민원인 전용 복사기 및 팩스기를 갖춘 사무기기 무료이용코너를 마련하여 민원편의를 제공하였다. 또한 주민센터 1층에 무인민원발급기를 신규설치하여 등기부등본 발급이 가능하게 하여 민원편의 증진에 기여하였다. 통장 1% 나눔 운동을 통해 관내 1년 이상 거주한 둘째 이후 출산 38세대에게 유아 바디로션을 전달하였고, 봉사단체의 지원을 받아 민원실 「나눔도서관」을 운영하여 117권의 도서(총 보유도서 721권)를 구입하였으며 1,159명에게 1,506권을 대여하였다.

#### 다. 나눔과 배려의 복지문화 활성화

독거노인, 거동불편 저소득층 1,391세대에 대하여 1,091회 가정방문상담을 실시하였고, 주민자치위원회 및 지역발전협의회와 연계하여 독거노인 25세대를 대상으로 「사랑의 요거트 전달사업」을 추진하여 매일 건강과 안부를 확인하였으며, 「사랑 나누기」 주1회 저소득 독거노인 5세대 반찬배달, 청년회에서 집수리를 6세대 지원하였다.

「민락장학회」에서는 어려운 가정환경속에서도 열심히 공부하는 고등학생 및 대학생 13명에게 1,000만원의 장학금을 지급하였고, 새마을부녀회에서는 관내 홀몸 어르신 70명을 모시고 경로잔치를 개최하는 등 주민 모두가 저소득 주민 삶의 질 향상을 위하여 노력하였다.

특히 2015년에는 동 특수시책인 독거노인 안전관리 돌봄서비스 프로젝트(락행쇼)를 추진하여 민락동 거주 만65세 이상 독거노인 97명을 대상으로 방문조사를 실시, 1차 선별검사 결과 고위험군 6명에 대해 2차 선별검사를 의뢰하여 치료하였고 2015년 8월부터 10월에 매주 수요일 집단심리프로그램(락행쇼)을 7회 진행하였고 10월 20일엔 밀양 꽃새미마을로 야외나들이도 개최하였는데 이는 수영구정신건강증진센터와 상호협력을 통하여 치료 프로그램을 실시함으로써 독거노인 정신건강 증진에 기여하였다.

### 라. 깨끗하고 안전한 마을 만들기

행정종합관찰제에 전직원이 참여하여 236건의 민원불편사항을 해결하였으며, 월 2회 환경정비의 날을 운영, 총 24회 700명이 참여하여 수변공원 및 관내 불결지를 정비하였다. 또한 주민자치위원회, 새마을위원, 통장등이 주택가 동민자율계시관 2개소를 정비했고, 동장이 매일 1회 관내순찰을 실시하는 등 쾌적한 마을조성을 위해 노력하였다. 공사장과 해안가 위험시설물 등 재난위험시설을 주1회 점검하고 자율방재단 및 지역 주민들과 함께 모래함·제설함 설치, 우기 예찰활동 등을 통해 안전한 마을 만들기에 노력하였다. 관내 깨끗한 마을을 조성하기 위해 씨랜드 활어센터 유희지에 화단정비, 도로변 운모화분 내 조경, 수변공원 측백나무 식재 및 관리에 노력을 아끼지 않았다.

## 5. 2016년도 주요업무 추진계획

살기좋은 민락, 다시 찾고싶은 민락 만들기를 위하여 지역공동체 중심의 행복한 주민자치를 실현하고, 독거노인·장애인 등 사회복지서비스 정보소외계층 방문상담 서비스 강화, 선한 이웃발굴을 통한 이웃돕기 연계 활성화로 주민의 눈높이에 맞춘 창조복지를 구현하며, 보다 나은 생활환경을 위한 현장행정을 강화하는 등 주민만족 행정서비스 제공에 최선을 다할 것이다.

### 가. 지역공동체 중심의 행복한 주민자치 실현

주민자치위원 및 주민 등으로 구성된 마을만들기 추진단을 정비하고 분과를 재구성하여 민락동 마을만들기 사업을 이어나갈 것이다. 민락마을길 지속 홍보하고 이정표를 정비하여 명품관광마을 조성에 이바지 하며, 단체별 특색있는 꽃박스를 설치하여 쾌적한 주택마을 만들기에 이바지 할 것이다. 또한, 다양한 분야의 자치위원 영입하고 선진지 견학을 실시하여 주민자치위원회 자치역량을 강화하며, 주민의견수렴을 통해 주민이 희망하는 주민자치회 프로그램을 신설하여 다양하고 내실 있는 프로그램을 운영하는 등 주민과 함께 호흡하고 교류하는 주민자치회를 운영 하도록 노력할 것이다.

### 나. 다시 방문하고 싶은 주민센터 만들기

매월 신간 15권 내외를 구입하고 수영구도서관과 상호대차서비스를 실시하여

나눔도서관을 운영하고, 민원전용 복사기, 팩스기, 휴대폰 충전기, 돈보기 등 민원 편의시설을 확대 설치할 것이다.

또한 매1회 직원친절교육 및 업무연찬을 실시하여 행정서비스의 질을 높이고 행정도우미를 배치하여 무인민원발급기 발급 및 신고서식 작성 등을 안내함으로써 신속정확한 민원서비스를 제공할 것이다.

#### 다. 눈높이 맞춤 창조복지 구현

독거노인, 중증질환자 등 홀몸 세대에 대하여 월1회 안부전화를 실시하고 독거 노인관리사, 방문간호서비스, 희망지원단 등 민관 사례관리기관 협력을 통하여 분기 1회 방문서비스를 실시하여 찾아가는 맞춤형 서비스를 제공하겠으며, 동복지기능 강화사업을 통해 민관협력을 통한 복지사각지대를 발굴하여 누수 없는 복지서비스 제공에 힘쓸 것이다.

또한, 민락장학회 저소득층 성적우수자 장학금 지원, 주민자치위원회 홀몸어르신 요거트 전달사업, 새마을부녀회 김장김치 지원, 청년회 이웃돕기 일일호프·집고쳐주기 사업, 아파트부녀회 경로잔치 개최 등 봉사단체별 1개 이상의 사랑나눔사업을 지속적으로 시행할 수 있도록 지원하고, 지역자원과 연계된 특색 있는 채움데이를 운영함으로써 주민 모두가 어려운 이웃에게 관심을 가지는 사회 안전망을 확충해 나갈 것이다.

#### 라. 보다 나은 생활환경을 위한 현장행정 강화

수방장비 및 모래함·제설함을 정기적으로 점검하여 우수기 및 설해를 대비하고, 태풍·우수기 시 수변공원을 집중 점검하여 재난에 대비할 것이다. 또한 매월 넷째주 목요일 자율방재단에서 지역별 재난위험시설을 확인하고, 주2회 자율방범대원이 관내 순찰을 실시하여 안심마을 만들기에 앞장 설 것이다. 단체별 불법벽보를 제거하고 동민자율계시판을 정비하며, 1단체 1골목 전담 구역제 실시 및 골목대장제 운영하여 매일 순찰·정비활동을 실시하여 깨끗한 마을환경 조성에 노력할 것이다. 또한 통장 여론모니터제 운영, 동장 일일순찰 실시, 전직원 행정종합관찰제 참여 등 주민생활과 관련된 각종 문제점 및 건의사항을 신속히 파악하여 조기에 해소될 수 있도록 노력할 것이다.