

See You  
Suyeong

## 제7장

동 주민센터 소관







## 남천1동 주민센터

### 1. 연혁

- 1953. 9. 10 부산시 대연출장소 남천동
- 1957. 1. 1 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 남천동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983. 10. 1 부산직할시 남구 남천1동(남천1,2동 분동)
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 남천1동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 남천1동 주민센터

### 2. 일반현황

#### 면적 및 인구

[2013.12.31.현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.99km <sup>2</sup>	5,879	14,821	7,009	7,812	18	95	9	1	1	3	1	3	-

#### 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			수영사랑회	가인회	청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	통장
				지도자	부녀회	문고						
222	28	20	24	27	8	13	14	11	15	35	9	18

#### 저소득 주민 현황

[단위 : 세대, 명]

계		국민기초생활보장수급자		가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
220	352	173	256	14	14	33	82

## 주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

구 분	공공기관	학 교	금융기관	병의원 약 국	관 광 호 텔	복 지 시 설	경로당	시 장
계	10	2	7	35	1	1	8	3

## 3. 지역특성

- 산과 바다가 함께 어우러진 천혜의 아름답고 살기 좋은 주거지역
- 지하철 2호선과 대남교차로, 광안대로 진출입 램프 등이 위치한 교통 요충지
- 남천초등학교, 동여자고등학교, 도서관, 학원 등이 군집한 교육의 중심지
- 남천해변시장, 메가마트, 노인복지관, 병·의원, 금융기관 등 생활 편의지역
- KBS, 남부산등기소, 남부산우체국, 부산도시가스 등 공공기관 밀집지역

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

소통과 믿음을 통한 모두를 위한 행정 추진, 사랑과 정을 통한 소외없는 행정 추진, 만족과 행복을 느끼는 푸른 마을 조성추진에 최선을 다한 바 그 추진성과를 열거해 보면 다음과 같다.

## 가. 주민에게 사랑받는 주민자치회 운영

주민자치회 분기별 토론회를 개최, 건의사항을 청취하여 20여건을 처리하였고, 주민자치회 홈페이지 관리를 강화하여 주민자치회 활동사항 적극 홍보 및 사이버 수강신청을 활성화하여 주민 접근성을 강화하였다.

생활영어회화·일어회화 등 어학프로그램을 주민 수준별·단계별 맞춤 프로그램으로 운영하였으며 수강생 자원봉사팀을 운영, 경로위안잔치 4회 및 환경정비 10회 실시하였고, 공연전담팀을 구성·운영(벨리댄스팀), 각종 외부대회 출전 지원하여 부산시연합회장배생활체육대회 3위를 수상(단학기공팀)하는 등의 쾌거를 이루었다.

## 나. 주민과 함께 고민하고 해결하는 현장행정 실현

골목길 현장대화 실시, 동장·통장 동행순찰 실시로 동향보고를 100여건 처리하였고, 골목대장 견문보고를 활성화하여 주민불편동감 90여건 건의하였으며, 지역문제 해결

공동체 구성하여 마을현안사업 자체 처리 20여건, 교육을 3회 실시하였고 동네한바퀴 1회를 실시하는 등 주민과 함께하는 현장행정을 실현하였다.

#### 다. 주민지향 행정서비스 체계 구축

민원실의 쾌적한 환경 조성을 위해 계절별 화분을 비치하고, 도배·도장 공사를 실시하였으며, 민원서류 발급시간을 업무종료 후 18:30까지 연장, 당직자가 민원발급을 하여 주민편의를 위하여 힘썼으며, 승용차요일제 현장접수를 12회 실시하는 등 현장민원처리 활성화하여 주민지향 행정서비스를 제공하였다.

#### 라. 소외계층을 위한 복지행정 추진

주민센터 생활상담실을 운영 활성화하여 수급자·차상위계층 등 고충상담을 100여건 하였으며, 불우이웃돕기성금 20건 300세대 15,000천원 전달, 어르신 존중사회 조성을 위한 경로잔치를 개최하여 600여명이 참석, 노인 식사대접 200여명을 하였으며, 주거환경개선지원을 위한 저소득 독거노인세대 집 고쳐주기 행사 실시 및 저소득청소년지원활동으로 저소득층 장학금 지원 10명 5,000천원, 새마을문고회의 복지시설 도서지원 활동으로 도서 400여권 기증하는 등 복지행정에 최선을 다하였다.

#### 마. 주민이 주인된 남치이 행복마을 만들기 사업 추진

주민이 주도하는 마을가꾸기 사업의 일환으로 KBS방송국 벽면 남치이행복마을 벽화 사업을 실시하고 동네 녹지공간 조성사업의 일환으로 장미 500여그루를 식재하여 장미거리 조성, 남천 1,000여그루를 식재하여 남천(木)거리 조성, 봄초화 팬지 등 2,000여분을 식재하여 벚꽃길 및 봄초화 골목 조성 사업을 실시하였으며, 11개 자생단체 자원봉사자 청결 활동 및 주민자치회 3개 동아리 환경정비활동을 30여회 실시하고, 통장상시모니터링 운영 및 자생단체 정비활동으로 상습불결지의 상시 정비활동을 통하여 주민이 주인된 남치이 행복마을 만들기 사업을 추진하여 깨끗하고 살기 좋은 웰빙 동네를 조성하였다.

## 5. 2014년도 주요업무 추진계획

### 가. 주민과 함께 만들어가는 주민자치회 운영

주민자치회 프로그램의 질적 향상 도모를 위한 만족도 설문조사 실시 및 프로그램 정비와 수강생 공연, 청결활동 등 다방면 봉사활동을 추진하고 주민자치회의 내실있는 운영으로 자생단체간 소통의 장을 마련하며, 『남천1동을 사랑하는 사람들의 모임』 활성화 및 참여계층 확대를 주민과 함께하는 주민자치회를 운영함으로써 각종 현안 문제 해결방안 모색을 지속적으로 전개할 것이다.

여명회가 중심이 되어 주민화합 및 안녕기원 추구를 위한 정월대보름 지신밟기 행사를 개최하고, 구민체육대회 참여를 활성화하여 참여주민의 폭 확대 및 내실화를 추구하며 남천동민 장학회 장학금 모금 금액을 2억 이상 조성하여 장학회를 활성화하고 음력10월2일 천신각 남천동제 거행하여 마을안녕기원 동제 거행하는 등 주민이 직접 참여하고 화합하는 마을풍토를 조성할 것이다.

고객감동 고품격 행정서비스 제공을 위하여 통합민원 창구 운영으로 발급민원업무를 한 창구에서 일괄 접수 처리하고, 친절한 민원 응대를 위한 친절서비스교육을 실시, 이쁜미소 운동 전개할 것이며, 직원 업무추진 능력 향상을 위한 월2회 업무 연찬회 및 발표회를 실시하고 행정정보문자서비스로 구정소식 및 민원사항을 실시간 안내, 밝고 청결한 민원실 조성을 위한 민원대 교체 및 민원편의용품 등을 비치하여 고객감동 행정서비스를 제공할 예정이다.

#### 나. 어려운 이웃과 더불어 살아가는 행복나눔 복지행정 실현

노인복지를 위하여 경로위안잔치 확대 개최 및 위안잔치 프로그램을 다양화하고 노인가정에 대하여 새마을단체 사랑의 집고쳐주기 확대 실시 및 경로당 보수도색 등 관내 8개 경로당 환경 개선 사업을 추진하고 독거노인 효도관광 고부나들이 및 목욕봉사, 삼계탕 봉사 및 관내업소 무료점심대접 등을 추진할 계획이다. 굿모닝콜 안부서비스로 무의탁 독거노인에 안부전화 서비스를 시행하고 저소득계층 및 독거노인가정에 떡·간식 지원 사업, 사랑의 밑반찬 지원사업을 추진할 예정이며, 다문화 가정 1:1멘토링 지원 사업을 추진하여 맞춤형 복지서비스를 실시할 계획이다.

저소득청소년 10명에게 5,000천원 장학금을 지원하고 교육의 기회 제공을 위한 자원봉사자 무료 공부방 운영, 저소득가정 초청 동장과의 대화의 장 마련, 초등학생 대상 1일 명예동장 임명 및 체험 행사 개최, 불우이웃돕기 자선바자회, 먹거리장터 확대로 나눔의 장터를 마련하고 저소득아동 대상 동화책 등 사랑의 도서기증 활동 등을 통하여 희망전달 사업을 차질없이 추진할 계획이다.

#### 다. 쾌적하고 살기좋은 푸른 마을환경 조성

환경정비의 날 참여 인원 확대, 학생자원봉사 활동을 통한 내고장 가꾸기를 추진하고 방역 및 방법 구역 확대 지속전개 실시, 통장 활용 무단투기 상시모니터링을 운영하여 무단투기지역 상시 신고체제를 마련하고 매월초 아름다운 골목길 선정 및 관리로 깨끗하고 질서있는 마을로 가꾸기 위하여 지속적으로 노력할 것이다.

전 통장을 견문보고 요원화하여 주민불편사항 발견시 즉시 통보하고, 주민신고망(53명)을 이용한 주민불편사항 접수 활성화, 동장 관내 순찰을 통한 주민 여론 수렴, 동향지회보고 확행, 자생단체원 월례회에 참가하여 여론 수렴하고 불편사항 청취·해결하는 등 주민불편 및 현안사항을 적극 해결할 계획이다.

또한, 안전한 마을 조성을 위하여 자율방법대 운영으로 야간방법 순찰을 강화하고 주1회 이상 재해위험지 순찰활동 추진, 재해예보 SMS문자서비스 실시, 통장 순찰반 운영으로 안전하고 살기좋은 동네 조성을 위하여 최선을 다할 것이다.



## 남천2동 주민센터

### 1. 연 령

- 1953. 9. 10. 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1975. 10. 1. 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983. 10. 1. 부산직할시 남구 남천2동(분동)
- 1995. 3. 1. 부산광역시 수영구 남천2동(수영구 개칭)
- 2007. 9. 1. 부산광역시 수영구 남천2동 주민센터(명칭변경)

### 2. 일반현황

#### ○ 면적 및 인구

(2013.12.31현재)

면적	세대수	인구수			통	반	공무원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.66km <sup>2</sup>	5,469	14,829	6,993	7,836	12	93	8	1	1	2	1	3	-

#### ○ 주민조직

(2013.12.31현재)

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청소년지도협의회	수영사랑회	수영가인회	자유총연맹	시니어봉사단	통장친목회
				지도자	부녀회	문고						
12개단체 185명	21	17	11	22	11	10	20	19	11	14	17	12

#### ○ 사회복지 현황

(2013.12.31현재)

수급자		장애인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
61	100	422	684	-	1	30	74



## ○ 주요기관 현황

(2013.12.31현재)

계	공공 기관	학교	금융 기관	병의원 약 국	관광 호텔	복지 시설	종교 시설	시장 (상가)	광안리해양 레포츠센터
34	6	1	9	11	-	-	3	3	1

## 3. 지역특성

- 생활이 안정된 중상류층이 많이 거주하는 대단위 아파트 중심의 쾌적한 주거지역
  - ▷ 최근 아파트 재건축(삼익 비치, 삼익빌라, 삼익 타워 등)계획에 따른 주민육구 상층 지역
- 벚꽃거리, 광안리해수욕장, 호안도로 조깅운동시설, 광안대교가 연계된 천혜의관광지

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

## 가. 주민과 함께하는 주민자치회

주민자치회에서는 국악교실 외 10개 강좌에 연 15,825명이 참여하였으며, 방학 중 초등생 70명에게 동화구연 독서지도 등 틈새강좌를 운영하였다. 또한 홈페이지를 활용하여 프로그램 안내, 자원봉사자 모집, 주민의 소리 청취 등 홍보 활동을 추진 중이며, 2013년 4월에는 스포츠댄스교실을 개강하였고, 수지침, 단학 동아리 등 지역사회 봉사 활동을 실시하고, 주민자치회 작품 전시회를 4월과 8월 총 2회 개최하였다. 그리고 출산장려 출산축하용품을 총 115명에게 증정하였다.

## 나. 주민위주의 봉사행정 구현

친절 봉사자세 확립을 위하여 월 1회 정례 직원 친절교육 및 업무연찬 교육, 토론회를 개최하였고, 주민편의 위주 행정서비스 제공을 위하여 민원실 내 건강측정 장비와 냉온수기, 팩스, 복사기를 무료 제공하였으며, 베스트셀러 위주의 책고방을 설치하여 주민들에게 신간도서를 대여하고, 민원처리 결과와 각종 교육 및 훈련 문자서비스 안내를 실시하였다. 또한 쾌적하고 안락한 사무 환경 조성을 위해 동 주민센터 입구에 계절별 초화 식재 및 민원실 내 화분을 비치하였으며, 노후 창고 보수와 출입구 셔터 보강 작업을 실시하였다. 그리고 발로 뛰는 현장 행정 실천을 위해 동장 1일 2회 연

300여회 주민불편 현장 순찰과 직원별 외근 시 주 1건 이상 현장 견문보고 의무화로 총 52건을 정비하였다.

#### 다. 다함께 잘 사는 복지행정 실현

저소득 주민생활안정 보장을 위해 복지 상담실을 운영하고 있으며, 국민기초생활수급자에게 각종 급여를 지원하고 있다. 또한 새마을부녀회에서 연말 독거노인들에게 사랑의 고추장 담가 드리기 행사를 실시하였으며, 남천동민장학회와 새마을지도자협의회에서 12월 말에 장학금을 지급하였다. 그리고 어르신을 초청하여 경로위안잔치 및 국악동아리 발표회를 개최하였으며, 삼익비치경로당 어르신에게 삼계탕을 대접하고, 명절성금 및 물품 등을 지원하였다. 그리고 장애인 자립기반 조성을 위하여 저소득 장애인 생계 지원과 장애인 행정도우미제도를 운영하여 장애인 사회참여 확대 및 소득보장제도도모하였다.

#### 라. 쾌적하고 아름다운 관광마을 조성

쾌적하고 살기 좋은 도시환경 조성을 위하여 견고 싶은 깨끗한 골목길 청결활동 및 호안도로 조깅운동 시설관리 청결활동을 실시하고, 매월 2,4주 목요일 환경정비의 날을 맞이하여 관내 환경정비를 실시하고, 6월부터 9월까지 새마을지도자협의회에서 관내 전역 방역활동을 전개하였다. 또한 아름다운 꽃동네 조성을 위하여 비치B상가 앞 화단 외 2개소에 메리골드 등 3,000본을 식재하였고 비치A상가 앞 사거리에 베고니아 등 1,500본을 식재하였으며, 남천2동 치안센터 옆 늘 푸른공원에 팽팽나무 등 4종 59주를 식재하였다.

## 5. 2014년도 주요업무 추진계획

### 가. 주민자치회 운영 활성화

주민이 희망하는 프로그램을 개발 운영하기 위해 스포츠댄스, 단학 등 웰빙건강 프로그램 개설 운영하고, 또한 동아리 운영 활성화 추진을 위해 강좌별 동아리 구성, 시설방문 등 봉사활동 전개와 주민자치센터 홈페이지 운영 활성화를 통한 유익 정보 제공 등 홈페이지 접속을 적극 홍보하고 새마을문고 운영을 활성화 하여 신간도서 수집운동 전개, 도서벽지 책 기증, 주민 도서대여 증대를 위해 적극 노력할 것이다.

### 나. 고객만족의 행정서비스 구현

민원인 편의 제고 및 친절도 향상을 위해 친절교육, 무료 대서, 행정장비를 무료 제공하고, 줄 안서는 민원실 운영을 위해 전화신청, 전 직원 민원공무원화 등, 주민편의에 만전을 기하고 동장일일순찰, 주민불편사항을 즉시 보고하는 체계를 유지하여 지역 여론 동향을 신속하게 처리하고 휴일 익일 조기민원 발급제 운영 등 내실화에 노력할 것이다.

### 다. 더불어 사는 열린 행정 실현

주민화합 친선웃놀이대회 개최하여 동민화합 분위기를 조성하고, 단체별 한 가지 자랑사업을 9개 단체별 특색사업으로 추진하여 참여분위기 조성과 모범 통장을 발굴 사기진작 도모를 위해 생일축전 발송, 각종행사초청, 표창 등 격려할 계획이다. 또한 각급 자생단체 내실있게 운영하여 신규 회원 영입, 동 행정에 적극 참여시켜 각급 자생단체 활성화를 유도해 나갈 것이다.

### 라. 건강한 도시환경 정비

아파트 단지 내 화단 조성, 화분 내놓기 운동 등을 자율 추진하여 도심지내 푸른 녹지 조성과 더불어 환경정비의 날 운영하여 불결상습 취약지를 정비할 것이다. 또한 취약지 중점도보 순찰, 전 직원 현장견문보고 신속 해결을 위해 동장 환경순찰 1일 2회 확행하고 내 점포(집) 앞 깨끗이 하기 운동을 펼쳐 주민자율참여분위기 조성 및 반상회, 각급단체 회의 시 집중 홍보해 나갈 것이다. 그리고 새마을지도자협의회 회원을 중심으로 자율방역활동을 강화하여 관내 취약지역 중점 방역(6~9월)해 나갈 것이다.

### 마. 다 함께 잘 사는 복지행정 구현

기초생활수급세대에게 생계·주거비 등 지원 및 보호하고 훈훈한 연말보내기의 일환으로 이웃돕기 성금전담창구를 설치하여 공동모금회에 전달하는 등 이웃돕기 활동을 적극 전개할 것이다. 또한 직업훈련, 업체 취업알선 등 자활능력 기회를 부여하는 등 자활서비스 제공함과 동시에 긴급구호, 이웃돕기, 채소재배 지원, 결연사업을 확대하여 서민생활안정 특별지원사업을 적극 펼쳐 나갈 것이다. 또한 노인교통수당, 경로연금 지급 등 안정적인 노인 복지시책 추진과 경로근로사업 참여확대, 어르신봉사대 운영을 통해 노인 소일거리 확대 마련해 나갈 것이다. 건강검진, 자녀교육비 및 양육비 지원, 영구임대주택 알선 등 모부자가정을 보호하고 장애인 자녀학비, 보장구 지원 확대, 장애인 편의시설 설치 등 장애인 가정 보호도 함께 추진해 나갈 것이다.



## 수영동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 남수리
- 1942. 10. 01 부산시 수영출장소 수영리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1975. 10. 01 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 수영동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 수영동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 수영동 주민센터

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원

[2013. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.72km <sup>2</sup>	6,866	15,344	7,450	7,894	23	122	9	1	1	3	1	3

#### 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자총연맹	청소년지도협의회	가인회	통장
				지도자	부녀회	문고					
199	21	19	12	25	12	17	16	22	23	9	23

#### 국민기초생활보장 수급자 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
423	596	813	1,760	9	10	46	112

## 주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	병의원약국	관광호텔	복지시설	종교시설	시장
56	3	0	4	38	0	0	9	2

## 3. 지역특성

- 지하철 2·3호선 환승 수영역과 수영교차로를 중심으로 한 교통의 요충지
- 수영팔도시장과 주변 업소 등을 중심으로 한 상권 형성지역
- 수영사적공원과 문화재가 소재한 유서 깊은 충절의 고장
- 주요문화재 및 천연기념물
  - 무형문화재 : 수영야류, 좌수영어방놀이, 수영농청놀이
  - 천연기념물 : 곰솔나무, 푸조나무
  - 부산시기념물 : 좌수영성지, 수영성남문, 25의용단
  - 기타기념물 : 안용복장군 충혼탑 및 사당, 송씨할매당, 조씨할배당

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

고객의 소리에 귀 기울이는 고객만족 행정 실천을 위해 부패 ZERO! 불만 ZERO! 수영동 만들기 운동을 추진하였고, 다양한 주민자치 프로그램 운영을 통하여 주민자치회 기능을 활성화 하였으며, 저소득층을 위한 각종 자활기반을 마련하여 든든한 복지행정 구현에 힘을 기울였다. 또한 청결하고 깨끗한 마을 조성, 안심하고 살기 좋은 마을 만들기에 노력하였다.

## 가. 주민과 함께 하는 고객만족 행정 실천

청렴하고 공정한 책임행정 구현을 위해 부패 ZERO! 불만 ZERO! 수영동 만들기 운동을 실시하여 고객의 작은 불편 하나에도 귀 기울이는 고객만족 행정 실천을 위해 노력하였으며, 주민들의 알권리 충족을 위해 민원 알림판을 설치하고 따뜻한 민원실 운영을 위해 민원대에 계절에 어울리는 화분을 비치하는 등 방문 민원에게 다시 찾고 싶은 주민센터가 되도록 노력하였다. 더 나아가 주민등록증 야간 교부 등 주민을 위한

각종 시책을 추진하여 고객감동의 행정서비스를 제공하였다. 동장 일일순찰을 통한 골목길 현장대화를 실시하여 각종 여론 동향 250여건을 파악·보고하였으며 단체원 견문보고 활성화를 통해 주민불편사항 220건을 건의하여 해결하는 등 주민의 불편사항 해결을 위해 적극 노력하였으며 대단지 아파트에 구정소식지를 월2회 부착하여 주민 위주의 행정서비스 제공에 힘썼다.

#### 나. 주민자치회 자치기능 활성화 실천

내실있는 주민자치센터 강좌 운영에 힘써 생활영어, POP예쁜글씨, 초크아트 등 생활에 필요한 수업이 인기강좌로 운영되었으며 다양한 주민교육 및 문화 프로그램을 운영하여 주민들의 교양 및 건강 증진에 기여하였다. 또한 다문화가정 문화교실, 위풍당당시니어 노인대학, 옹기종기 공부방 등 각계각층의 주민이 참여할 수 있는 강좌를 운영하여 주민들의 교육에 대한 욕구를 충족시키는데 이바지했다. 2층 주민자치센터의 개보수를 실시하여 따뜻하고 편안한 공간 조성으로 주민들이 모여 잠시 쉬어가며 정보를 공유할 수 있는 주민 사랑방을 마련하여 열린 주민자치센터를 운영 하였다. 또한 찾아가는 주민자치위원 교육을 통해 주민자치위원의 역량을 강화함으로써 주민자치회의 자치 기능 활성화에 노력하였다.

#### 다. 더불어 살아가는 복지행정 · 쾌적한 주거환경 조성

저소득 주민의 안정적인 생활영위를 위한 생계비, 보육료, 기초노령연금, 장애인, 한부모가정 생계비 지원 등 각종 보장·자활기반 조성을 위해 노력하였다. 그리고 각종 단체와의 복지지원 연계를 강화하여, 이웃돕기 성품 지원, 장학금 지원 및 청소년 문화행사 개최, 어르신 이미용 및 목욕봉사, 무료장수사진 촬영, 집수리 등의 아름다운 미담 사례가 있었다.

또한 동주민센터와 관내 음식점의 연계로 저소득 어르신의 사랑담은 오찬 등을 추진하였으며, 민간사회안전망 주축로 저소득층·무의탁 노인·한부모 가정을 위한 김장담그기 및 반찬 지원 등을 통해 보다 따뜻하고 더불어 살아가는 살맛나는 우리 마을 조성을 위해 힘을 기울였다.

또한 월2회 마을가꿈의 날 운영과 수영사적공원 지킴이 및 통장새마을단체의 자발적인 청결활동 참여로 맑고 푸른 공원 조성에 기여하였으며, 새마을지도자 수영동협의회 주축로 상춘경로당 벽면에 벽화를 조성하여 깨끗하고 아름다운 도심 만들기에 노력

하였다. 자생단체의 자율적인 움직임으로 방법 취약지 순찰, 청소년 계도 등을 통해 건전하고 안전한 거리조성에 힘을 기울였다.

## 5. 2014년도 주요업무 추진계획

### 가. 소통과 어울림을 위한 열린 센터 운영

Happy 수영성 마을 음악회 개최를 통해 주민 화합의 장을 마련하고 태극기가 넘실대는 마을을 조성하여 주민들에게 애국심을 고취하는 기회로 삼을 것이다. 친절함 미소 실천 운동을 통해 고객이 만족하는 행정을 펼칠 것이며 전년도의 주민등록증 야간 교부 서비스를 확대 실시하여 신규 주민등록증 야간 발급 서비스를 실시함으로써 고객감동의 행정서비스를 제공해 나갈 것이다. 주민자치센터 프로그램과 연계된 각종 봉사활동인 가훈 무료 써주기, 노인대학 공연 등 재능기부를 통하여 봉사동아리 활성화를 위해서도 노력할 것이다. 또한 주민자치센터 수강생들의 오랜 바램이었던 화장실 설치 공사를 실시하여 주민자치센터를 이용하는 수강생들에게 편의를 제공할 것이며 일일순찰을 통한 현장 견문 및 동향 파악에 힘써 주민 불편 사항 최소화를 위해 노력할 것이다.

### 나. 이웃의 따뜻한 희망되기 복지행정 구현

기초생활수급자, 한부모 가정, 독거노인 등에 대한 체계적인 관리를 통해 적시에 필요로 하는 시책을 적용할 수 있도록 할 것이며, 후원자 발굴 및 결연사업을 적극 추진하여 민간단체와의 연계지원을 통한 자활·자립 기반 조성에 힘쓸 것이다. 그리고 2000년부터 운영해오던 사랑의 야쿠르트 릴레이를 더욱 내실 있게 운영하여 최근 사회 문제가 되고 있는 독거노인 문제 해결에 적극 노력할 것이다. 또한 수영동 전 자생단체가 앞장서 매월 봉사달력에 따라 활동하는 일년내내 봉사활동을 통해 이웃사랑 실천에 앞장설 것이다. 그리고 장애수당 지원, 각종 감면혜택 적극 홍보, 어려운 다문화 가정과 복지회관 연계, 저소득층 청소년 문화체험의 기회 제공·장학금 지급 등 소외계층 지원을 강화하고 어려운 환경 속에서도 깨끗하게 생활하는 청소년에게 보다 나은 환경을 제공하도록 노력 할 것이다. 또한, 일자리 알선, 중식·밑반찬 제공, 김장 담겨주기 등 어려운 노인 가정 생계지원을 하며, 경로잔치 실시 등을 통해 소외되지 않은 노후생활, 황혼을 뒷바라지 해주는 든든한 행정을 구현할 것이다.

### 다. 맑고 푸르른 녹색마을 조성

월2회 마을가꿈의 날 운영 및 1단체 1골목길을 지정하여 환경정비를 생활화하고, 꽃길조성, 불법 부착 광고물과 미관 저해물 등 주요간선로 및 이면로를 집중적으로 정비하고, 팔도시장 진입로인 수영성로 8번 골목길에 팔도시장 가는 아름다운 골목길을 조성하여 밝고 쾌적한 도시환경을 만들기 위해 노력 할 것이다. 팔도시장 상가 주변 환경 정비 및 상인 교육 등을 통해 방문객들로 하여금 긍정적인 인상을 줌으로써 활기찬 수영팔도시장 상가조성을 위해 노력할 것이며, 자율방역단 운영, 자율 방법대 활동 강화 등을 통해 안심하고 살기 좋은 사람 중심의 마을을 만들기 위해 노력할 것이다.





## 망미1동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 망미리
- 1957. 1. 1 동래구 수영동 관할
- 1975. 10. 1 남구 수영동 관할
- 1979. 1. 1 수영동에서 분동
- 1982. 9. 1 망미 1·2 동으로 분동
- 1995. 3. 1 행정구역 개편 수영구 망미1동

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원 현황

[2013. 12. 31 현재]

면 적	세대수	인구수	통	반	공 무 원					
					계	5급	6급	7급	8급	9급
1.82km <sup>2</sup>	11,426	29,229	40	202	12	1	1	5	3	2

#### 주민 조직 현황

[단위 : 명]

계	주민자 치위 원 회	방 위 협 의 회	바르게 살 기 위 원 회	새 마 을			청년회	자 유 총 연 맹	청 소 년 지 도 협 의 회	수 영 사 랑 회	수 영 가 인 회
				지도자	부녀회	문 고					
193	21	15	18	21	11	8	30	28	12	14	15

#### 공공기관 및 시설 현황

[단위 : 개소]

공공기관	교육기관 (학 교)	금융기관	복지시설	종교시설	재래시장
5	6	7	41	16	4

## 편의시설 현황

[단위 : 개소]

체육 시설	약수터	공원	주거지주차장	인조잔디 구 장	방범용 CCTV	동민자율 게시판	보안등
18	3	4	7개소 112면 - 노상3개소42면 - 노외4개소70면	3 (7,583㎡)	44	7	627

## 사회복지 현황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연 금 수 급 자	가정위탁아동		한부모가정		소년가장	
세대	인원			세대	인원	세대	인원	세대	인원
496	791	1,399	2,963	9	13	89	226	204	272

## 3. 지역특성

- 금련과 배산에 둘러싸인 쾌적한 주거환경의 APT 및 주택 밀집지역
- 연산로와 과정로가 교차, 지하철 3호선이 관통하는 교통의 요충지역
- 장학회와 다사랑회를 중심으로 더불어 함께하는 정이 많은 동네

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

2013년은 지역공동체 형성 주민자치회 운영에 힘쓰며 감동·친절·소통의 신뢰행정, 사랑나눔을 실천하는 복지서비스 구현 및 사람과 환경이 조화로운 녹색마을 조성에 주력한 한 해였다.

친절하고 정확한 행정서비스를 제공하고 깨끗하고 살기좋은 마을을 조성하기 위해 직원들이 최선을 다하여 노력한 결과 승용차요일제 활성화 부문 구 평가 최우수상 및 시 평가 장려상, 민방위 역점시책 추진부문 평가 최우수상 수상 등의 성과를 거두었으며 그 외에도 다양하고 특색있는 시책을 추진하였고 분야별 추진 실적은 다음과 같다.

### 가. 지역공동체 형성 주민자치회 운영

주민자치회 운영에 있어서는 주민의 문화편익 증진 및 건강한 삶에 대한 욕구를 충족하고자 노래교실 등 11종의 다양한 프로그램을 편성하고 강좌별 6~12개월 단위로 신규 수강생을 모집하여 보다 많은 주민들에게 수강 기회를 제공하였다.

프로그램별로 결성된 동아리는 지역사회에 활발한 봉사활동을 펼쳤고, 특히 건강교실 동아리는 노인복지시설을 방문하여 어르신들께 말벗과 건강마사지를 실시하는 등 적극적인 봉사활동으로 주민자치회 프로그램 홍보 및 수강생의 자긍심 고취에 일조하였다.

또한 실생활에 도움이 되는 건강, 소방안전 분야의 생활교양 강좌를 상·하반기 각 1회씩 개설하여 주민생활향상에 기여하였으며, 관내 초등학교생들을 대상으로 한 여름방학 프로그램으로 ‘즐거운 어린이 토요일튼튼 교실’을 운영하여 학부모와 어린이 수강생들에게 큰 호응을 얻는 등 특수 프로그램 운영을 통해서도 활발한 성과를 거두었다.

또, 신설 및 개설중인 프로그램 홍보를 위해 안내문 제작·배부, 현수막 게시, 주민자치회 홈페이지의 내실 있는 운영·관리로 주민자치회의 홍보를 위해 노력하였다.

### 나. 감동·친절·소통의 신뢰행정 정착

주민과 소통하는 행정서비스 제공을 위해 동장 관내순찰을 강화함으로써 동향 및 건의사항을 파악하여 총82건을 즉시 처리하였으며 직원 친절교육을 통해 강화된 참봉사자의 자세로 민원응대에 임하여 전입세대에 환영서한문을 발송하는 등 친근하고 따뜻한 행정 구현에 주력하였다.

또한 청사 내 화장실 온수기교체 및 청사외벽 도색 등 청사시설을 개선하고 무료 팩스·복사 서비스 제공, 혈압계 비치 등 주민만족 행정서비스를 실천하는데 최선을 다하였다.

### 다. 사랑나눔을 실천하는 복지서비스 구현

자칫 소외되기 쉬운 장애인·한부모 가족 지원을 중점적으로 강화하여 장애수당, 의료비, 교육비 등 지원을 통해 장애인이 자립할 수 있는 기반을 조성하였고, 한부모 가족에 우선적으로 취업을 알선하여 양육비를 지원함으로써 지역사회에서 소외되지 않도록 노력하였다. 생활이 어려운 저소득 489세대에 생계비 등을 지급하여 저소득주민

생활안정을 도모하였고 전세자금 6,800만원을 융자하여 저소득계층의 주거안정 및 경제적 부담을 경감시켜 주었다.

더불어 살아가는 이웃사랑을 실천하고자 주민자치위원회에서 홀로어르신 40명을 대상으로 야쿠르트 전달 안부확인 사업을 전개하였고 관내 아이드림산부인과의 후원으로 저소득 세대에 12회에 걸쳐 성금 600만원을 지원하였으며 관내 구가네 식당에서는 매월 홀로어르신 30명을 초대하여 따뜻한 저녁식사를 제공하였다.

또한, 바르게살기운동위원회에서는 관내 경로당 12개소에 수박을 전달·지원하였으며, 새마을지도자협의회에서는 어르신 150명을 대상으로 한마당 경로잔치를 개최하였고 새마을부녀회에서는 어르신 100여분을 모시고 삼계탕 대접행사를 개최하여 더불어 사는 공동체 의식 함양 및 경로효친 사상을 전파에 기여함으로써 따뜻한 망미1동 만들기에 공헌하였다.

#### ○ 망미1동 장학회 운영

더불어 사는 사회분위기 조성을 위하여 1991년 12월 2천여만원의 기금으로 장학 사업을 시작한 이래, 현재 총 6억 1200만원의 장학기금을 조성하고 이에 대한 이자로 매년 15명의 관내 고등학생에게 장학금을 지원하여 2013년까지 1,296명의 학생에게 3억 9,600만원의 장학금을 지급하는 등 동 단위 장학회로서는 전국 최고의 수준이라고 자부할만한 실적을 거양하였다.

#### ○ 망미1동 다사랑회 운영

우리 주위 가정형편이 어려워면서도 국가로부터 법적·제도적인 손길이 미치지 못하는 지역내 소외계층 주민을 상시적으로 돕기 위하여 2003년 4월 발대식을 시작으로 결성된 민간사회안전망인 「망미1동 다사랑회」는 뜻깊은 사업에 전주민이 동참할 수 있는 기회를 제공하였다. 그동안 후원금 2억 4,200만원을 확보하여 총 744세대에 1억 9,300만원을 지원하여 왔으며, 2013년 한 해 동안 45세대에 1,880만원을 지원하는 실적을 거양하였다.

### 라. 사람과 환경이 조화로운 녹색마을 조성

밝고 아름다운 마을 조성을 위하여 매월 2회 각급 단체들의 자발적인 참여로 환경정비의 날을 내실있게 운영하였으며, 통장과 함께하는 현장순찰대를 운영하여 도로정비 등 12개분야 102건 정비하고 시니어 봉사단 주관으로 월 1회 주요간선로 벽면 불

법광고물 정비와 상습불결지 청결활동에 적극 참여하였고, 「걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기」사업의 일환으로 자생단체원 1,280여명이 110회에 걸쳐 불결지를 정비하였다.

계절별 꽃이 있는 거리조성을 위해 장미덩굴 등 2,000본을 식재하였고 어르신 환경봉사단을 운영하여 주 5회 공원청소 및 시설물점검을 실시하였으며 배산지킴이 활동 전개로 등산로 정화활동을 추진함으로써 사계절 아름답고 향기로운 망미1동을 만드는 데 만전을 기하였다.

또한 월 2회, 재해우려지역을 점검하는 등 자율방재단 활동을 강화하고 총60회에 걸쳐 방역활동을 실시하였으며 관내 주요기관 및 공동주택 25개소에 폐건전지 수거함을 제작·비치하는 등 사람과 환경이 조화로운 녹색마을 조성에 공헌하였다.

## 5. 2014년도 주요업무 추진계획

2014년은 모두가 행복한 복지행정 실현이라는 동정목표 아래 주민과 함께하는 활기찬 주민자치회 운영에 노력하는 한편, 고객이 감동하는 맞춤형행정서비스 구현과 더불어 사는 희망나눔 복지행정 실천 및 주민이 만족하는 밝고 쾌적한 마을조성에 역점을 두는 등 주민과 소통하고 공감하는 열린행정 구현을 위한 분야별 추진사업계획은 다음과 같다.

### 가. 주민과 함께하는 활기찬 주민자치회 운영

여성 및 전문직 위원을 적극 영입하고 우수 주민자치회 견학실시, 주민특화사업 발굴 등 주민자치위원 역량 강화에 주력하고 설문조사실시 결과를 토대로 특색있는 강좌를 개설, 작품 전시 및 발표회 개최와 계절별 실생활 도움 교양강좌 개최로 주민 스스로 참여하고 만족하는 프로그램을 운영할 것이다.

또한, 프로그램 유료제 운영으로 주민에게 다양한 참여기회를 보장하고 저소득 어린이 대상의 토요일교실 및 방학특강을 실시하여 주민과 함께하는 망미1동 주민자치회를 구현할 수 있도록 최선을 다하고자 한다.

### 나. 고객이 감동하는 맞춤 행정서비스 구현

주민과 함께하는 현장 및 확인행정 추진을 위하여 주민현장대화 확대운영과 체계적 여론수렴 시스템 구축하여 주민불편사항을 즉시처리 및 결과를 회신하여 주민과 함께

하는 현장 및 확인행정을 추진하겠으며 담당자 표찰·명찰을 비치하고 민원처리매뉴얼을 작성하여 행정의 책임성을 강화하는 등 고객이 감동하는 친절마인드를 제고에 힘쓸 것이다.

아울러, 다양한 정보를 제공하고 계절별 초화색재, 지하주차장 및 공원정비 등 청사 환경개선을 추진하여 다시 찾고 싶은 동주민센터를 조성할 것이다.

#### 다. 더불어 사는 희망나눔 복지행정 실천

망미1동 장학회 및 다사랑회의 활성화를 위하여 지속적으로 장학기금을 확대 조성하고 수혜범위를 확대하여 관내 유망한 불우 청소년이 어려운 여건 속에서도 학업에 정진하여 사회에 일익을 담당할 인재로 성장할 기회를 부여할 것이다. 더불어 긴급지원 및 사랑의 열매, 각종 바우처를 적극 활용하는 등 다양한 서비스 연계지원으로 지역사회 안전망 역할에 충실하고자 한다.

또한 저소득층 주민과 장애인, 다문화가정에 다양한 분야의 취업을 알선함으로써 스스로 자립할 수 있는 기회를 제공하고 저소득층 임대주택 신청유도 및 전세·저소득층자 지원에 힘쓰는 등 저소득층 삶의 질 향상을 위한 시책을 추진할 것이다.

한편, 요구르트 전달 안부확인과 계절별 밑반찬 지원 등 생활지원사업, 경로잔치·경로당방문 등의 어르신 정서지원사업 및 도우미 일일가사 서비스 등의 독거노인 안전지원사업을 시행하여 아름다운 노년을 위한 다양한 실버복지서비스를 지원에 최선을 다하고자 한다.

#### 라. 주민이 만족하는 밝고 쾌적한 마을 조성

주민이 만족하는 밝고 쾌적한 마을 조성을 위하여 계절별 초화식재로 테마가 있는 꽃길을 조성하고 가로화단별 관리단체를 지정하여 월 2회 주기적 환경정비 및 급수를 시행하는 등 책임관리토록 하고 폐·공가 안전순찰대를 조직하여 재개발 구역 등 범죄취약지를 집중관리하겠으며 자율방재단 및 하절기 자율방역단의 활동 강화를 통해 안전하고 쾌적한 주거환경 조성에 앞장설 것이다.

또한, 탄소포인트제와 승용차요일제 가입을 확대하고, 주택가 폐건전지 수거함을 설치하여 분리배출을 홍보함으로써 녹색성장을 위한 환경친화적 생활양식 확산을 위해 최선을 다하고자 한다.



## 망미2동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1942. 10. 01 부산시 수영출장소 수영리
- 1957. 01. 01 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1973. 03. 10 부산직할시 대연출장소 수영동
- 1975. 10. 01 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1979. 01. 01 부산직할시 남구 망미동(수영동에서 분동)
- 1982. 09. 01 부산직할시 남구 망미2동(망미1, 2동으로 분동)
- 1995. 03. 01 부산광역시 수영구 망미2동(수영구 신설)
- 2007. 09. 01 부산광역시 수영구 망미2동 주민센터

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원

[2013. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.81km <sup>2</sup>	5,448	13,910	6,920	6,990	18	98	8	1	1	2	1	3	-

#### 주민 조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			장학회	재향군인회	자유총연맹	가인회	청년회	청소년지도자협의회	망미2사랑회
				지도자	부녀회	문고							
274	29	26	14	15	13	18	28	19	29	12	32	13	26

#### 저소득층 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	독거노인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
240	383	594	386	1,289	12	12	40	112

## 주요기관 및 업소현황

[단위 : 개소]

구 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 국 약	복지시설	종교시설	시장 (대형마트)
22	3	1	2	10	2	3	1

## 3. 지역특성

- 수영강변에 위치하며 정과정 유적지가 있는 충의의 고장
- 수영3·4호교 개통으로 해운대·연제구와 인접, 고속도로 집이이 용이한 교통요충지
- 중소공장이 밀집한 준공업 지역과 쾌적한 주거지역이 공존하는 지역
- 토착민들이 많이 거주하는 애향의 고장으로 노령인구 비중이 높음.

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

2013년 한해는 마을공동체 발전사업 추진, 토요프로그램 운영 활성화, 주민자치회 지역사회자원 연계강화, 더불어 살아가는 행복한 마을 만들기 등 주민자치회 운영 활성화 및 역량을 강화한 해였다.

그리고 110번 콜센터 연계 화상수화통역서비스 지원을 위한 장애인 전용 창구를 운영 작은 도서관 운영 등 동주민센터를 방문하는 민원인에게 각종 민원편의시설을 제공하고 월1회 친절교육 및 업무연찬을 통해 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였으며, 소외계층의 자립기반 지원을 위해서는 저소득 주민의 적극적인 보호와 지원을 확대하였으며, 맘미2사랑회 운영을 통해 사랑의 쌀·야쿠르트·미역 전달, 맘미2동 장학회에서는 저소득 고교생 자녀에게 장학금을 지원 하는 등 더불어 함께사는 복지행정 구현을 위하여 노력하였다.

또한 쾌적하고 살기 좋은 마을을 만들기 위하여 현장 확인행정 강화, 환경정비의 날 운영, 수영강 클린환경 지킴이 운영, 생활불편 지킴이 집 운영 등 등 다양하고 특색 있는 시책을 통하여 다양한 주민들의 만족을 위해 최선을 다하였다.

## ○ 2013년도 기관 수상 내역

- ▷ 2013년도 재정 균형집행 평가 : 우수
- ▷ 2013년도 여론동향 및 추진불편동감 추진실적 평가 : 우수



- ▷ 2013년도 기록관리 및 정보공개 운영실태 평가 : 장려
- ▷ 2013년도 민방위역점시책 평가 : 우수

### 가. 주민자치회 효율적 운영과 활성화 추진

지역여건에 맞는 프로그램을 선정하고 이를 적극적으로 홍보한 결과 서예교실 등 문화여가 프로그램 7개 강좌 운영과 지역자원 연계 풍물놀이교실, 홈트레이닝 등 주민 자치 프로그램 운영에 내실을 기하였고, 또한 어린이 외발자전거스포츠클럽 운영, 토요일 생활과학교실운영, 평생학습 배달강좌를 통한 부동산풍수와 부동산 코디, 사물놀이, 탁구교실, 재능기부를 통한 장애우탁구교실 등 특화프로그램 운영으로 주민자치회 역량을 강화하였다.

또한 구락마을 추억의 사진전 개최, 경로위안행사 행사 개최, 망미2사랑회 운영 등 망미2동민 화합과 단결을 위한 지역공동체 사업을 추진하여 더불어 살아가는 사회분기를 조성함과 아울러 어른신을 공경하는 경로효친사상 고취로 아름다운 우리의 미풍양속 확산에 기여하였다.

### 나. 고객만족 봉사행정 구현

구·동정 홍보 LED 전광판 설치로 다양한 정보의 신속 제공 및 일회성 홍보물 제작 감소로 인한 예산절감에 기여하였으며, 주민센터를 방문하여 대기시간이 길어지는 민원인에게는 음료를 무료로 제공하였으며 그 외에도 민원실내 전화·복사기·팩스 무료이용, 건강측정코너 운영 등 각종 민원서비스를 제공하였고, 洞 새마을문고에서 도서 1,300여권을 비치하여 방문고객 및 지역주민의 도서문화 활성화를 위하여 작은도서관을 운영하였으며, 또한 친절서비스 마인드 향상과 실무능력 배양을 위하여 월 1회 친절교육 및 업무연찬을 실시하여 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였으며, 다양한 화분을 진열하여 쾌적하고 편안한 민원실 분위기를 조성하였다.

또한, 공직자 청렴문화 정착을 위하여 전직원의 스마일 명패 제작, 청렴교육 이수, 스마일 4대 실천운동 전개, 청렴의 날 운영, 등 다양한 청렴시책을 추진하여 공직자세 재정립 등 청렴도 향상 및 ‘Clean 행정’ 구현에 직원 모두가 노력하는 한해가 되었다.

### 다. 더불어 함께 사는 복지행정 구현

기초생활수급자 354세대에 대한 생계비·주거비·교육비·의료비 등을 지속적으로

지원하고, 저소득층실직자 등을 수시로 실태 조사하여 양곡지원·취업알선 등의 구호를 통해 빠른 시일내 생계가 안정이 되도록 적극 지원하였고, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반조성을 위하여 장애연금 지급, 장애인활동보조사업, 장애인일자리지원사업, 학비지원, 중식비 지원 등 보다 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 행정적인 지원을 아끼지 않았다. 아울러 망미2사랑회를 운영하여 사랑의 쌀·야쿠르트·미역 전달, 사랑의 집수리 지원, 어려운 저소득층 긴급지원 사업추진을 통해 복지사각지대에 있는 어려운 이웃에게 사랑 나눔 행복더하기 운동 실천으로 더불어 사는 사회분위기 조성을 위해 노력하였다.

또한 망미2장학회는 가정 형편이 어려워져 진학의 꿈을 포기하는 학생이 없도록 고교생 12명의 장학생을 선발, 장학금 6,000천원을 지급하는 등 소외된 이웃과 더불어 잘사는 동네를 만들기 위하여 노력하였다.

#### 라. 쾌적한 살기 좋은 동네 만들기

매월 첫째, 셋째 목요일을 환경정비의 날로 지정 운영하여 직원 및 주민들이 참여하여 노상적치물 정비, 쓰레기 무단투기 정비, 도로시설물 정비 등 각종 시설물 정비에도 최선을 다하였으며, 현장 확인행정 강화로 주민불편현장을 순찰하고, 9개 자생단체 280여명의 회원이 『수영강 클린환경지킴이』를 운영하여 시민의 휴식처인 수영강 드림로드를 이용하는 많은 주민과 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경을 제공하고자 노력하였으며, 직원들은 현장 견문보고를 생활화하여 각종 주민 불편사항을 사전에 해결하였고 통장집 18개소에 「생활불편 지킴이 집」을 운영하여 각종 주민불편사항을 접수안내에 적극 참여하고 쾌적하고 살기 좋은 마을 조성운동을 지속적으로 추진하였다.

### 5. 2014년도 주요업무 추진계획

2014년에는 대민 친절 봉사행정을 통해 친절하고 신속한 행정서비스를 제공하고 생활민원을 적기에 해소하여 고객감동 봉사행정을 구현하며 저소득층, 상대적 소외 계층에 대한 실질적 지원강화, 행복한 노후생활 지원, 장애인 사회적응 지원 등 다양한 복지수요 충족으로 더불어 함께 사는 복지사회 실현에 더욱 노력을 기울일 예정이다.

또한 주민자치회 프로그램에 주민참여기회를 확대하여 다양한 이웃과 교류·화합하는

지역공동체 기능을 강화하고 주민자치위원회의 경쟁력 및 자치역량을 강화할 것이다. 그 외에도 「생활불편 지킴이 집」운동을 통한 주민불편사항 접수, 「우리동네를 사랑하는 사람들」 환경정비활동 및 주민자율방법대 활동을 통해 쾌적하고 살기 좋은 동네 만들기에 적극 힘을 기울일 것이다.

### 가. 주민자치회 효율적 운영과 활성화 추진

홈트레이닝 교실, 풍물놀이 강좌 개설, 민간교육기관(학원) 등 관련 기관 연계 및 지역사회자원 발굴 프로그램 운영 하는 등 지역여건에 맞는 프로그램을 지속적으로 개발하여 지역주민의 참여를 확대하고 전문가를 통한 지역특성과 자원조사 방향 등 노하우를 기초로 주민자치회 특화프로그램 개발·운영 활성화로 주민자치 발전을 위한 발판을 마련하겠으며, 작품전시 및 발표회를 개최하여 주민자치회 프로그램을 적극 홍보하고 주민들의 참여 동기를 부여하여 프로그램 운영의 질적인 향상을 도모하고자 한다.

또한 주민자치센터내의 유휴공간을 자율적으로 개방하고 자치센터 이용 활성화로 복지, 문화, 생활정보를 접할 수 있는 생활문화공간을 조성하도록 노력할 것이며, 주민자치회의 회의록, 프로그램 등 주민자치회 운영 정보 공개를 강화하여 주민자치회 운영의 투명성과 홈페이지 활용도를 제고시켜 나갈 것이다.

주민자치위원 역량 강화를 위해 전문강사 교육 실시, 주민자치에 대한 민·관협력 마인드 제고를 위해 합동 워크숍 참여 등 주자치위원회의 대표성과 전문성을 확보하고, 주민자치위원회 운영에 내실을 기할 것이다. .

### 나. 고객중심의 열린행정 추진

동주민센터 LED 구동정 홍보 전광판 운영으로 역점시책 및 자료를 적극적으로 홍보하고, 다양한 정보를 신속하게 제공하며, 복사기, 팩스기, 건강측정비 비치, 냉·온수기, 돋보기, 민원봉투, 등 작은도서관 운영, 조기방문 및 장기대기민원에게 커피 무료제공 등 각종 민원편의물품 비치하여 민원인의 편의를 도모할 것이며, 민원처리 결과 SMS 안내서비스, 민원 24 전용창구 운영, 고객소리함 운영으로 신속친절·정확한 민원 서비스 제공을 통하여 다시 찾고 싶은 망미2동으로 만들어 나갈 것이다.

직원들의 지속적인 업무연찬과 친절교육을 실시하여 대민업무 처리능력을 함양하고 대민친절 서비스 향상을 추진하여 주민들이 감동할 수 있는 행정서비스를 제공하고자

한다. 또한 동장 일일 2회 이상 민원발생예상지역 순찰활동 실시, 직원 주민불편 동감 등을 통해 현장 확인을 강화하여 주민불편사항을 신속히 해결함으로써 주민이 만족하는 행정서비스를 제공하도록 노력할 것이다.

#### 다. 다함께 나누는 행복마을 조성

저소득층, 장애인·노인·아동·한부모 가정 등 소외계층지원 및 결연사업을 확대하여 찾아가는 복지행 실현으로 복지사각지대 해소를 위해 노력할 것이다.

구체적인 내용으로 홀로사는 독거노인 어르신 무료 중식권 지원 등 독지가 후원사업 적극 추진하고 맘미2사랑회는 재원확충을 통하여 도배, 장판·보일러수리 및 교체, 생필품 지원, 출산축하 선물 전달, 사랑의 야쿠르트 배달, 계란 꾸러미 전달 등 다양한 복지사업을 추진할 것이다.

장애인·기초수급자 등 사회적 약자의 빈틈없는 보살핌을 펼치고, 지역업체, 주민의 복지프로그램 참여를 적극적으로 유도하고, 민생안정대책반을 구성하여 비수급 빈곤층 등 위기가구 발굴 지원 및 보호체계를 구축할 것이다.

아동급식지원사업으로 결식아동을 미연에 방지하기 위하여 노력하고, 아이돌봄서비스 및 각종 바우체 제도 시행으로 아동복지 증진을 위하여 다양한 시책을 추진하며, 기초노령연금 지급, 경로당 운영 지원, 경로위안잔치 등을 추진하여 고령화시대 행복한 노후생활을 영위할 수 있도록 힘쓸 것이다.

#### 라. 쾌적하고 편안한 생활환경 조성

쾌적하고 살기좋은 주거환경을 조성하기 위해 봉사 관내 봉사단체와 연계한 환경정비활동, 방역활동, 방범활동 등 적극적인 행정지원 체계를 유지할 것이다.

수영강 클린 환경지킴이를 운영하여 좌수영교~동래구 경제지점 사이 요일별 자생단체를 지정하여 드림로드 내 쓰레기 수거 등 청결활동을 지속적으로 전개하고, 통장 집 18개소를 생활불편 지킴이 집으로 운영하여 각종 주민불편사항을 접수·안내토록 할 것이며 자율방역단의 하절기 전염병 예방을 위한 방역활동 실시, 주민자율방범대의 주5회 야간방범취약지역 순찰 및 청소년 유해업소에 대한 청소년 선도활동 등 봉사단체와 적극적인 행정지원 체계를 통해 안전한 우리 동네 만들기에에도 적극 힘을 기울일 예정이다.



## 광안1동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1942. 10. 1 부산시 수영출장소 광안리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안1·2동 분동(남구 신설)
- 1979. 8. 8 부산직할시 남구 광안1·3동 분동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안1동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안1동 주민센터

### 2. 일반현황

#### ○ 인구 및 공무원

[2013. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
1.22㎡	10,370	24,981	12,086	12,895	29	150	10	1	1	3	-	5	-

#### ○ 주민조직

[2013. 12. 31 현재]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	자유총연맹	새마을			청년회	수영사랑회	수영가인회	자율방재단	청소년지도협의회	광일장학회
					지도자	부녀회	문고						
254	21	29	23	27	10	12	16	31	11	14	11	11	38

#### ○ 사회복지 현황

[2013. 12. 31 현재]

국민기초생활수급자		장애인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
377	587	1,084	2,272	1	1	94	234

## ○ 주요기관 현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	시 장	복지시설	종교시설	관광호텔
49	3	2	4	31	1	4	4	-

## 3. 지역특성

- 금련산을 배경으로 쾌적한 주거환경을 가진 전형적인 주거지역
- 지하철 2,3호선 환승역 및 수영로가 관통하는 대중교통이 편리한 지역
- 단독주택 및 아파트가 혼재하고 있으며 최근 원룸 등 급증지역

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

2013년도에는 주민자치회 기능을 강화하고 주민센터 시설 개선사업을 실시하였으며 주민 화합을 위한 탁구동호인 한마당, 우리마을 사랑 숲속음악회 및 봉사단체 성과 보고회를 개최하였다. 그리고 소외된 이웃과 더불어 살아가는 행복한 마을 조성을 위하여 다방면으로 적극적인 지원을 아끼지 않았고 통장 대동 순찰제 운영 등 주민 불편사항 해소에 적극 노력하였으며 광안1동 소공원 조성 및 엄지마을 벽화거리 조성 등 특색 있는 시책으로 깨끗하고 쾌적한 푸른 마을 조성에 최선을 다하였다.

## 가. 주민자치회 기능 강화 및 운영 활성화

주민자치회 기능과 활동 강화를 위해 지역특성 및 자원조사를 실시하고 수료제 프로그램을 운영하였으며, 주민자치회 운영 활성화를 위해 주민자치위원을 공개모집하고 전문성 강화를 위한 역량강화 교육을 3회 실시하였다. 편안하고 찾고 싶은 주민센터 조성을 위하여 3층 회의실을 리모델링하고 방음시설 개선과 스크린프로젝터 등을 설치하였으며 주민자치회 프로그램 작품 전시회 및 발표회를 개최하였다. 기타 주요 운영 성과로는 구민체육대회 시 정과 사랑이 넘치는 엄지마을 동가 제정을 선포하여 주민화합을 도모하였고 탁구동호인 한마당과 우리마을 사랑 숲속음악회를 개최하여 지역주민의 정서함양과 화합에 기여하였다. 또한 봉사단체 성과보고회를 개최하여 한 해 동안 추진한 단체별 봉사활동 성과를 되돌아보고 더욱 발전할 수 있는 계기를 마련하였다.

### 나. 더불어 살아가는 행복한 마을 조성

기초생활수급자 377세대 587명에 대한 생계비·주거비 등을 지속적으로 지원하고, 저소득층·실직자 등을 수시로 실태 조사하여 양곡지원·취업알선 등의 구호를 통해 빠른 시일 내 생계가 안정되도록 적극 지원하였고, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반조성을 위하여 장애연금 지급, 급식비 지원 등 행정적인 지원을 아끼지 않았다.

아울러 관내 독거노인 등 저소득 노인의 영정사진 무료 제공과 독거노인들에게 점심 식사 제공, 어버이날 경로잔치 개최, 김장김치 전달, 설·추석 명절 전 백미 전달 등으로 더불어 사는 사회를 조성하였다. 그 밖에도 저소득 세대의 썩크대를 교체하는 사업을 실시하고 광일장학회에서는 가정형편이 어려운 청소년 8명에게 550만원의 장학금을 지원하였다. 자생단체와 연계한 사랑의 집 고쳐주기 사업을 시행하여 총 18가구의 주택도색 및 집수리 등 주거환경을 개선하였으며, 기초수급자의 자립의지를 고취하기 위한 자활사업 시설 투자를 특수시책으로 운영하였다.

### 다. 주민불편 없는 안전한 마을 조성

통장과 동장이 함께 관내 전 지역을 순찰하는 통장 대동 순찰제를 운영하여 주민 불편사항 114건을 적기에 조사하여 처리하였고 관내 취약지 15개소에 CCTV 및 보안등을 추가로 설치하였으며 수영초등학교 주변 어린이보호구역 안전시설 도색, 메르빌 아파트 앞 주차개선 등 각종 주민편의 시설을 정비하였다. 또한 야간 자율 방범대 활동을 강화하여 주 2회 취약지역을 정기순찰 및 청소년 선도를 실시하였고 동장수시 순찰활동을 실시하고 동향·행정종합관찰 보고에 신속성과 정확성을 기하는 등 주민불편 사항 해소를 위하여 최선을 다하였다.

### 라. 깨끗하고 쾌적한 푸른 마을

『살기좋은 우리 마을 다함께 가꿨시다』라는 캐치프레이즈 하에 구성된 통장그린봉사대가 분기별로 청결활동을 전개하여 살기좋은 광안1동 만들기에 앞장섰으며 수영로, 무학로, 광일로 등 관내 주요 간선도로변에 대하여 각 자생단체별 1단체 1봉사 활동 전개로 깨끗하고 아름다운 간선로변 만들기를 추진하였다. 또한 불법 주정차 및 쓰레기 무단투기 등으로 주민불편을 초래하던 폐·공가를 광안1동 소공원으로 조성하여 도심 내 푸르름이 있는 휴식공간 마련 및 깨끗하고 쾌적한 도시미관을 조성하였다. 또한

노후되어 도시미관을 저해하였던 아랫뚝의 주택을 매입, 주거지 전용주차장으로 조성하여 지역주민의 주차난 해소와 깨끗하고 쾌적한 골목길 조성에 기여하였으며, 19동 지역 골목길과 광원아파트 담장 등에 주제와 그림이 있는 벽화를 구현하여 광안1동 명품거리를 조성하는 성과를 거두었다.

## 5. 2014년도 주요업무 추진계획

2014년도에는 아름다운 도시 살고 싶은 수명건설의 구정목표 아래, 정과 사랑이 넘치는 최고의 엄지마을 만들기를 기본목표로 삼고 이를 실천하기 위하여 주민이 참여하는 자치마을, 더불어 잘사는 행복마을, 안전하고 쾌적한 푸른마을, 삶이 여유로운 문화마을 조성을 중점 추진방향으로 정하여 보다 살기 좋은 동네를 만들기 위해 노력할 것이다.

### 가. 주민이 참여하는 자치마을 조성

주민센터 운영 주민참여 확대를 위해 지역현안 문제 해결을 위한 공동체 형성 프로그램을 강화하고 주민의견을 최대한 수렴하여 주민자치위원과 주민자치프로그램을 공모 운영하고 단체 임원단 합동 정례회를 분기별로 개최할 계획이다. 그리고 주민자치회 운영 활성화를 위해 홀트복지관 등 지역자원과 연계 프로그램을 운영하고 인접 권역의 주민 참여를 확대하겠으며 프로그램 수수료 운영과 평가보고회를 지속적으로 추진할 것이다.

### 나. 더불어 잘사는 행복 마을 조성

기초생활 지원 자립능력 배양을 위해 국민기초수급자를 적극 지원하고 복지사각지대 발굴, 해소를 적기에 실시하고 생활안정자금과 전세자금 지원 등 자립상담을 강화해 나갈 것이다. 그리고 소외계층을 위한 맞춤형 복지지원에 대해 장애인에게 복지욕구별 서비스를 연계하고 위탁·결식아동에게는 지원금과 중식 등을 지원하고 긴급가정에 대하여는 자활기반을 지원하고 어려운 독거노인에게는 생활시설을 개선토록 지원할 것이다.

또한 함께 나누는 복지행정 구현을 위해 광일장학회 장학금을 확대하고 명절맞이 나눔실천과 다문화 가정 결연사업도 추진할 계획이다.



### 다. 안전하고 쾌적한 푸른마을 조성

주민생활에 불편이 없도록 통장 대동 순찰제를 실시하고 동장 순찰활동을 강화하여 각종 불편사항을 신속하게 해결토록 할 것이다. 그리고 안전하고 편안한 생활환경 조성을 위해 방법취약지에 대한 CCTV를 추가 설치하고 가로등보안등을 신속하게 정비하겠으며 야간방범활동과 재해·재난 예찰활동을 강화해 나갈 것이다.

또한 쾌적하고 살기좋은 생활환경 조성을 위해 10개 단체의 클린마을 만들기를 지속 추진하고 상습무단투기 단속을 강화하겠으며 아름다운 가로변과 쾌적하고 푸른 아파트를 조성할 것이다.

### 라. 삶이 여유로운 문화 마을 조성

운동을 통한 주민화합과 건강을 위하여 탁구동호회 한마당을 개최하겠으며, 국학 기공 등 주민자치회 건강프로그램과 건강 아카데미 운영으로 주민건강 증진을 도모 하겠으며 또한 주민정서함양을 위해 우리마을사랑 숲속음악회를 개최하고 엄지마을 풍물단을 활성화하겠으며, 낡은 주민자치회 수강용 탁자 및 의자를 교체 구입하여 주민이 문화를 향유할 수 있는 여유로운 환경을 조성하고 15개 단체 전회원이 참여 하는 연말 단체 합동 성과 보고회를 개최하여 주민의 화합과 단결을 도모할 것이다.



## 광안2동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안2동(남구 신설, 광안1동에서 분동)
- 1982. 9. 1 부산직할시 남구 광안2·4동 분동
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 광안2동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안2동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안2동 주민센터

### 2. 일반현황

#### ○ 인구 및 공무원

[2013. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.45㎡	6,922	15,967	7,538	8,430	21	105	9	1	1	2	2	3	-

#### ○ 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			통장	청년회	자유총연맹	가인회	청소년지도자	자율방재단
				지도자	부녀회	문고						
190	21	18	14	10	6	14	21	15	26	13	19	13

#### ○ 저소득주민 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	독거노인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
267	406	748	97	1,607	-	9	56	136

## ○ 주요기관 및 업소현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	관광호텔	복지시설	종교시설
62	4	2	5	25	3	13	10

## 3. 지역특성

- 바다와 어우러진 도심속 관광 휴양지역 ▷ 광안리해수욕장, 광안대교
- 간선로가 통과하는 수영구 중심지역 ▷ 수영로·광남로·광안해변로 3.8km
- 광안리해변테마거리 중심지역 ▷ 해맞이 광장·낭만의 거리·젊음의 거리·축제의 광장
- 재개발로 명품 주거단지가 조성되는 글로벌 도시지역 ▷ 쌍용예가디오션 건설중

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

주민자치회 내실운영과 활성화를 위하여 주민자치회 프로그램을 활성화하고, 더불어 함께 살아가는 동네를 조성하기 위하여 어려운 이웃을 돕기 위한 여러 가지 시책을 추진하였으며 광안대교 및 광안리 해수욕장이 관광명소로 부상함에 따라 클린데이 환경정비단을 운영하고, 지속적으로 해수욕장 및 세홍시장길 일원에 계절별로 아름다운 꽃길 조성하는 등 쾌적하고 안전한 도시환경 조성을 위해 힘쓴 한해였다. 2013년도 추진 실적은 다음과 같다.

## 가. 주민자치회 내실운영 및 활성화

주민자치회에서는 수강프로그램의 활성화를 지속 추진하여 6개 강좌에 연 572회 23,000명이 참여하였으며, 토요프로그램을 신설하여 어린이 리더쉽 아카데미에 총320명이 참여하였다. 특히 10월 30일 국화전시회 및 가을음악회를 개최하여 주민자치회 운영에 수강생뿐만 아니라 단체원 및 일반주민들의 참여를 확대시키고 수강생들 스스로의 자부심을 향상시키는 물론 수영구의 대외적 이미지 향상에도 기여하였다. 또한 노래교실 등 수강생 봉사활동 전개를 활발히 추진하여 주민자치회 운영의 내실화 및 활성화를 꾀하였다.

### 나. 더불어 함께 살아가는 동네 조성

저소득 주민을 적극 보호하기 위해 국민기초생활수급자 31세대, 한부모 13세대 등 총 121명을 신규 책정하여 보호하고 있으며, 광안2동 직원 및 통장, 단체인 등이 참여한 「1% 나눔 운동」을 지속적으로 추진하여 매월 보수 및 수당의 1%를 어려운 이웃과 함께 나누는 이웃사랑 실천에 동참하여 야쿠르트, 전기매트 등 물품을 지원하였다.

또한 사랑의 계란나누기 운동을 추진하여 1,323세대에 계란을 한꾸러미씩 전달하였고 보듬이 봉사대를 발족하여 관내 저소득층 위한 여러 봉사활동을 하였다.

특히 2013년도에는 1단체 1 봉사사업을 추진하여 10개 단체가 각각 단체의 성격에 맞는 봉사활동을 추진하여 170명을 지원하여 주민들로부터 좋은 반응을 얻었다.

### 다. 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

현장행정, 책임행정을 실현하기 위하여 Clean Day 환경정비단을 추진하여 순찰반의 활동을 강화하여 도로파손, 하수구, 측구 등 도로기반 시설물 점검 관리로 주민에게 불편을 주는 사항 70여건을 신고 정비하였다.

세홍시장길 일원에 총 4회에 걸쳐 펜지, 국화 등 4,000본의 계절별 초화를 식재하여 견고 싶은 아름다운 꽃길을 조성하였으며, 찾아가는 현장민원 행정을 추진하기 위하여 동장과 통장이 합동으로 순찰을 실시하여 총 21회의 순찰로 55건을 정비하였다. 또한 주택 밀집지역을 중심으로 자율방범활동 및 청소년 선도활동을 추진하여 쾌적하고 안전한 주거환경조성에 앞장섰다.

### 라. 신뢰받고 감동 주는 민원행정 실천

전화 및 방문신청 주민등록 민원 예약처리제 시행으로 민원만족도 향상에 노력하였으며, 독거노인과 거동불편세대는 직접 방문하여 상담을 실시하는 찾아가는 방문 민원 서비스 시행으로 찾아가는 방문 민원서비스로 고객만족 행정서비스를 제공하였다.

공직자 청렴의식 제고를 위하여 직원 청렴교육 및 청렴 캠페인을 10회에 걸쳐 실시하였으며 민원실 내 초화 및 갤러리 액자를 비치하여 쾌적한 환경을 조성하여 딱딱하고 어두운 관공서의 이미지를 개선하기 위해 노력하였다.

## 5. 2014년도 주요업무 추진계획

2014년에는 더욱 더 내실 있는 주민자치회를 운영하고, 참여와 나눔의 복지사회 구현을 위해 힘쓰며 살기 좋은 녹색문화 환경을 조성하고 고객감동을 위한 친절행정을 적극 추진할 계획이다.

### 가. 내실 있는 주민자치회 운영

수요자 중심의 주민자치회 운영을 위하여 부실강좌는 폐지하고 주민선호 강좌를 신설하는 등 주민들의 참여를 보다 확대시키고, 제4회 주민자치회 수강생 및 단체원들의 작품 전시회를 10월중 개최하여 단체간, 주민간 소통하는 화합의 장을 만들어갈 예정이다.

또한 전국 주민자치회 중 우수 기관을 방문하여 우수시책들을 실정에 맞게 벤치마킹하고 워크숍을 개최하여 주민자치위원의 전문성을 강화하고 여성위원과 전문가 계층의 참여를 확대시키고 특화된 분과를 구성하여 전체적인 주민자치위원회의 자치 역량 강화를 위해 노력할 것이다.

### 나. 참여와 나눔의 복지사회 구현

저소득 주민의 자활근로사업 참여 확대, 취업 알선 등을 통하여 자활의욕을 고취시키고 위기가정 발생 시 수시로 국민기초생활수급자로 책정하여 저소득 주민을 적극 보호할 뿐만 아니라 생활안정자금·전세자금 등의 용자 확대로 저소득주민의 생활안정 기반 조성에도 주력할 계획이다.

또한 개인·단체 후원자 발굴 지원을 통해 자매결연을 확대 추진할 것이며 장애인 등록, 장애인 자동차표지 발급 등 장애인 복지서비스 제공에도 최선을 다할 계획이다.

주민자치위원·직원·통장이 주축이 되고 각 기관 및 단체 등에서 후원하여 소득의 1%를 소외계층에게 지원하는 「1% 나눔」운동을 지속적으로 확대·추진함은 물론, 『광안 2동 꾸머리나눔회』를 새롭게 추진하여 어려운 이웃들에게 도움을 주고 소액다수의 기부문화를 확산시키는데 주력할 것이다.

그리고 연중 계속하여 독거노인·소년소녀가장 세대에 밀반찬 제공, 백미 전달 등의 사랑나눔 운동을 확대·추진하여 소외된 이웃에 대한 관심과 나눔을 통한 더불어 함께 살아가는 인정이 넘치는 동네를 만들어 나갈 계획이다.

#### 다. 살기좋은 녹색문화 환경 조성

계절별로 테마순찰제를 운영하여 재난 예방체제를 구축하고 일년 내내 순찰활동 강화 및 견문보고를 활성화하며 하절기에는 새마을 자율방역단을 운영하여 관내 취약지에 주 2회 방역활동을 실시하여 지역주민 보건향상에 노력하겠으며, 청년회의 주민 자율방범대는 매주 금요일 관내우범지역 순찰활동으로 질서있고 범죄없는 마을 조성에 앞장설 것이다.

관내 아파트단지내에 계절별 나무꽃심기, 베란다 화분 비치와 관내 불결지에 나무와 꽃을 식재하여 도시미관 향상을 추진해 나갈 것이며, 내 집 앞 내가 쓸기 생활화를 유도하고 주1회 우리동네 환경정비의 날을 운영하여 단체별로 활동일자를 지정하여 세홍시장길 및 관내 불결지 정비활동을 추진하겠으며 지역주민의 건의사항 및 불편사항은 즉시 해결하고 쾌적한 주거환경 조성에 주력하여 살기 좋은 마을 조성에 앞장설 계획이다.

#### 라. 고객감동을 위한 친절행정 실현

대민친절 봉사행정을 위해 월 1회 업무연찬을 실시하여 신속한 업무처리와 친절한 민원응대 생활화 등 고객감동 서비스 향상을 추진하고 직원 청렴교육을 통한 청렴실천 다짐을 실시하겠으며 민원실에는 각종 생활편의시책이 기재된 민원발급용 봉투를 비치하고 전입세대에게는 편리한 생활정보지 배부로 민원편의를 도모할 계획이다.

또한 미술품전시, 꽃화분, 사탕바구니 비치를 통한 편안한 민원실환경 조성을 하겠으며, 민원전용팩스, 복사기, 휴대폰충전기를 비치하여 방문민원의 편의를 도모하겠으며 도서, 생활편의책자, 구보 비치를 통한 유익한 민원실 환경을 조성하여 최상의 서비스로 고객만족 열린행정을 실현할 계획이다.



## 광안3동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1942. 10. 1 부산부 수영출장소 광안리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안1,2동으로 분동(남구신설)
- 1979. 8. 8 부산직할시 남구 광안1,3동 분동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안3동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안3동 주민센터

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원

[2013. 12. 31 현재, 단위 : 세대,명]

면 적	세대수	인 구 수			통 반	공 무 원						
		계	남	여		계	5급	6급	7급	8급	9급	
1.19km <sup>2</sup>	5,009	10,557	5,156	5,401	14	76	8	1	1	1	2	3

#### 주민 조직

[2013. 12. 31 현재, 단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	자 유 총연맹	새 마 을			청소년지 도협의회	수 영 사랑회	수 영 가인회	봉사 단체장 연합회
					지도자	부녀회	문고				
162	22	11	22	10	10	18	24	14	12	8	11

#### 사회복지 현황

[2013. 12. 31 현재, 단위 : 세대,명]

기초생활보호자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁가정		한부모가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
284	451	575	1,205	17	17	46	109

## 주요기관 및 업소 현황

[2013. 12. 31 현재, 단위 : 개소]

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원약국	관광호텔	종교시설	경 로 당
50	2	2	5	28	1	8	4

## 3. 지역특성

- 주거·상업지역이 대칭을 이루며 발달한 주상 복합지역
- 지하철 2, 3호선이 교차하는 역세권 지역
- 수영교차로를 중심으로 교통·메디칼이 발달한 요충지역

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

2013년에도 주민들의 다양한 문화욕구 충족 및 주민자치회 활성화를 위해 프로그램 및 동아리 활동 활성화에 노력하였으며, 저소득층 생계안정을 위하여 기초생활수급자 대상 확대, 이웃사랑 희망나눔운동 실천 등 함께 하는 복지 행정을 구현하기 위해 노력하였다.

또한 살기 좋은 도시환경 조성을 위한 쌈지공원 및 가로수 꽃길 조성 등을 실시하였고, 동사 환경을 개선하고 주민위주의 행정서비스 제공에 힘썼으며 주요내용은 다음과 같다.

## 가. 내실있는 주민자치회 운영에 적극 노력

주민이 원하고 주민이 만족하는 주민자치회를 만들고자 스포츠댄스, 단학, 요가 등 10개 강좌를 운영하였으며(연 10개 강좌 6,526명 참여) 어린이·청소년 대상 프로그램을 특화한 생활과학교실(주1회, 20명), 성인을 대상으로한 생활외국어교실 일본어 등을 꾸준히 운영해 오고 있다. 그리고 해수욕장 개장기간 차없는 거리에 문화공연을, POP 예쁜글씨 작품을 전시하였습니다.

주민자치위원회의 전문성과 사기진작을 위해 주민자치위원을 대상으로 위원 역량강화 교육을 1회 실시하였고, 신규위원을 3명 위촉하였다. 그리고 우수 주민자치 2곳을 벤치마킹 방문하여 내실 있는 주민자치회 운영에 노력하였습니다.



## 나. 주민감동 행정서비스 제공

주민의 입장에서 참봉사를 실천하고 민원인을 내 가족처럼 친근하게 응대함으로써 주민과의 유대를 강화하고 신뢰받는 동정을 구현하고자 월 1회 직원친절교육 및 업무 연찬을 통하여 친절한 참봉사 실천을 위해 노력하고, 동장실을 민원상담실로 상시 개방하여 주민과의 대화통로로 이용하는 등 주민참여행정을 실천해 나가고 있다.

또한 복지도우미 4명, 민원안내전문요원 1명을 배치하여 눈높이 맞춤 행정서비스구현을 위해 노력하였고, 동향 파악보고 24건, 현장 견문보고 125건 등 견문보고를 활성화 하였고, ‘무엇이든 물어보세요’ 표지판을 통장집 앞에 설치하는 등 주민불편·건의사항의 빠른 해소를 위해 발로 뛰는 현장행정을 펼쳐나갔으며, 팩스 무료사용 235건과 교양도서 127여권을 비치하여 주민센터 방문자에게 편의를 제공하는 등 주민만족 행정 서비스를 실천하는데 최선을 다하였다.

## 다. 사랑으로 다가가는 복지행정 실현

건전하고 건강한 자립생활을 지원하기 위하여 대출상담 15건, 보육료지원상담 130건 등 저소득층 자립기반을 조성하고, 가스·전기요금 연체자 및 위기가정 지원하였으며 도배, 장판 등 1세대의 집수리 사업을 전개하여 쾌적한 주거환경 조성에 노력하였을 뿐만 아니라, 일자리사업 참여를 홍보 및 상담 하여 노인 등 일자리 사업 참여자 발굴에 힘썼다.

사회적 약자계층 보호를 위하여 기초생활 수급자 284세대 451명, 장애수당, 연금 등 157명, 결식아동 75명, 한부모 가정 52세대 109명 교육비, 아동양육비를 지원했다.

또한 4~12월에는 새마을의 날 기념 무료급식 100여명, 경로잔치(1개소, 100여명), 초복맞이 삼계탕 행사(100여명 삼계탕 대접), 독거노인 밑반찬(5종 50개)을 어렵고 소외된 이웃들에게 힘과 용기를 심어 주는 참된 복지행정 수행에 최선을 다하였다.

## 라. 깨끗하고 살기 좋은 도시환경 조성

통반 지역 주민을 중심으로 내 집 앞, 내 점포 등 생활주변을 스스로 깨끗이 청소하여 아름답고 살기 좋은 지역으로 가꾸어 나가고자 각종 쓰레기 무단투기, 하수구 준설 등 35건의 주민불편사항을 즉시해결하는 현장견문보고 활동을 전개하였다. 쾌적한 체육공원 조성을 위해 체육공원에 넝쿨장미 등 500본 식재, 짜투리 공간 3개소에 팬지

등 1,000본 식재하였고, 하절기 주1회 방역활동을 전개하여 안전하고 쾌적한 마을만들기에 노력하였으며, 월1회 환경정비의 날을 맞아 봉사단체원 50여명과 불법광고물 제거, 공공시설 물세척을 통해 쾌적한 도심거리를 조성하는데 힘썼다.

## 5. 2014년도 주요업무 추진계획

### 가. 주민자치회 운영 내실화로 활력 넘치는 마을 조성

주민이 일선행정의 진정한 주체가 되어 지역의 문제점을 도출하고 해결해 나가고 주민자치위원회의 역량강화에 힘쓸 것이다. 월 1회 주민자치위원회 회의개최 및 위원 워크숍 참여를 유도해 나갈 계획이며 직능단체회원 위촉, 위원 배가운동 전개로 전문위원을 위촉하고, 주요안건 심의시 사전 심의 정례화로 심의기능을 강화 할 것이며, 분기 1회 동 발전 관련 안전 상정 토론으로 동 발전 토론의 장을 마련 할 것이다.

지역현안문제 토론, 발전방안 강구 등으로 주민자치기능 강화, 민요장구 등 문화프로그램 운영, 신규프로그램 개설로 문화여가기능 강화, 신간도서 구입배치, 소외계층 없는 마을조성 등 지역복지기능 강화, 동아리방 등 무료 개방으로 주민편익 기능을 강화하여 문화복지 편익기능 확대에 노력할 계획이다.

또한 친근하고 자율적인 주민자치회를 위해 해수욕장 개장기간동안 주민센터 작품전시 및 발표회를 개최할 것이며, 주민자치회 강사 및 수강생을 대상으로 자원봉사 동아리활동을 펼쳐 소외계층의 건강한 삶의 질 향상에 기여해나갈 예정이다.

### 나. 주민중심의 고품격 행정서비스 실현

주민의 눈높이에 맞는 빠르고 효율높은 행정서비스의 구현, 적극적인 정보공개제도의 운영, one stop system 민원처리 등 주민위주의 맞춤행정을 실천할 것이며, 더불어 깨끗하고 밝은 사무실 환경 조성을 위하여 동사 방수공사를 시행, 민원인을 위한 교양서적 비치로 주민들이 편안하고 아늑한 동사 분위기를 즐길 수 있도록 하겠다.

### 다. 쾌적한 생활환경 조성

쾌적하고 청결한 생활환경 조성을 위하여 도시 미관을 해치는 환경정비 대상물을 일제 조사하여 정비하고 자생 단체별 클린 책임구역을 지정 하여 쾌적하고 청결한 생활환경 조성에 힘쓸 것이다. 또한 관내 주거지 공영주차장, 소공원 등 상습불결지에 대하

여 지속적인 정비와 함께 꽃나무심기운동을 통한 유희 공한지(쌈지공원) 가꾸기 사업을 적극 추진할 것이며, 자생단체의 협조 하에 이면도로 주차구역내 방치 쓰레기 정비, 건강한 여름을 보내기 위한 적극적인 방역활동, 교통거리질서 캠페인, 우범지역의 지속적인 순찰을 통한 청소년 선도 및 주민자율 방법활동 전개 등 주민들이 편안하고 안전하게 생활할 수 있도록 힘쓸 것이다.

#### 라. 훈훈한 정이 넘치는 복지행정 구현

저소득층 생활여건 개선을 위하여 봉사도우미 창구를 운영하고 장애주민의 복지향상을 위하여 상수도, 전기요금 등 복지민원의 일괄 및 대행서비스를 실시하는 등 이웃사랑 희망나눔운동을 적극 추진할 것이다.

또한 독거노인, 거동불편자 가사지원, 도시락 배달 등 돌봄 서비스 운영의 활성화, 출산가정 미역지원, 다자녀가정 지원혜택 상담으로 저출산 탈출을 위한 지원 등 맞춤형 복지 서비스를 지속 운영할 것이다.

그리고 새마을지도자협의회와 저소득층 집수리사업 및 이사도우미 사업, 새마을부녀회의 저소득 김장지원사업, 주민자치위원회의 교복지원사업으로 자생단체 독지가와 불우계층을 연계하여 소외 계층의 건강한 삶의 질 향상에 기여할 것이다.



## 광안4동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1942. 10. 1 부산시 수영출장소 광안리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안2동
- 1982. 9. 1 부산직할시 남구 광안4동(광안2동에서 분동)
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안4동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안4동주민센터

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원

[2013. 12. 31 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.86km <sup>2</sup>	5,660	14,408	6,685	7,723	18	95	9	1	1	3	0	4

#### 주민 조직

[단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기 위원회	새 마 을			수 영 가인회	수 영 사랑회	청년회	자 유 총연맹	통 장 친목회
				지도자 협의회	부녀회	문 고					
209	23	17	23	12	12	15	10	17	34	28	18

#### 사회복지 현황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모 가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
273	424	680	1,529	2	2	58	143

## 주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학 교	금융기관	병·의원	약 국	복지시설	종교시설	시 장
61	5	3	2	20	10	4	16	1

## 3. 지역특성

- 지하철 2호선과 수영로를 끼고 있는 교통이 편리한 주거지역
- 배산임해의 쾌적한 환경에 학교와 병원 등이 다수 소재한 주택 밀집지역
- 단독주택과 빌라가 혼재하고 있으며 최근 원룸 등이 급증하는 지역

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

주민과 함께하는 고객중심 행정 구현을 위해 주민자치 프로그램 운영 내실화를 기하고 주민자치 역량강화, 주민을 고객으로, 고객감동 민원서비스 제공을 위해 최선을 다하였고, 모두가 행복한 푸른 마을 조성을 위해 호암장학회 장학금 지원 등 더불어 살아가는 복지 행정을 구현하고자 노력하였고 다양한 사업 운영으로 밝고 깨끗한 마을을 조성하였고, 안심하고 살기 좋은 마을을 만들기 위해서도 많은 활동을 실시하였다. 2013년도 추진실적은 다음과 같다.

## 가. 주민과 함께하는 고객중심 행정구현

주민자치프로그램 운영내실화를 위해 어린이, 청소년 대상 프로그램의 적극적인 육성으로 2개 강좌 총 7회 90명이 참여하였고, 주민공모를 통한 프로그램의 지속적인 운영으로 10개 강좌 총348회, 2,684명이 참여하였다.

또한 주민자치위원회 9회 개최로 18건의 심의를 하여 운영내실화에 노력하였으며 동민화합과 친목도모를 위한 단합대회를 개최, 주민자치위원, 동단체 임원단 및 시책 추진 유공 단체원등 34명이 참석하여 돈독한 동정 협조체제를 구축하였다. 또 여성위원 및 전문위원 영입에도 힘써 여성5, 전문직6명의 위촉으로 주민자치 역량을 강화하였다.

매월 신간도서를 비치(총461권), 256권의 무료대여를 하였고, 다독상 2명에게 시상도

하는 등 책 읽는 마을 주민도서관 운영에 심혈을 기울였고 더 나아가 국민독서경진대회를 열어 총128점 응모, 우수 작품 25명을 선정 시상하였다.

주민을 고객으로, 고객감동 민원서비스 제공을 위해 민원인 주차장 카스트프 정비, 창문 방충망 설치, 주민센터 2층 에어컨 이전설치 등 주민센터 시설을 개보수하고 직원 좌석배치도 및 통장현황판을 비치하였다. 또 방문민원인을 위한 복사기 및 팩스 무료사용 서비스 지원으로 약 1,923명의 민원인이 편의를 도모하였으며 “무엇을 도와드릴까요?” / “여기서 도와드리겠습니다.” 인사의 정착과 함께 민원대 화분을 설치하여 밝고 화사한 분위기로 조성한 가운데 각종 민원발급을 최단 시간 내에 신속히 처리하였다.

#### 나. 모두가 행복한 푸른 마을 조성

호암장학회에서는 어려운 여건 속에서도 학업에 충실하고 타의 모범이 되는 청소년을 선발하여 고등학생 4명에게 400만원의 장학금을 지원하고, 청소년지도협의회에서 중학생 5명에게 538천원 상당의 교복 및 장학금을 지원하였다.

노인복지를 위하여 새마을부녀회 주관으로 홀로어르신 35명을 대상으로 생신잔치를 실시하였고, 성 베네딕도수녀회 주최로 경로잔치를 개최, 300여명이 참석하였으며 장가계에서는 매달 마을 저소득 어르신 식사지원으로 450여명을 대접, 수영사랑회에서는 매월 저소득 어르신 세대에 반찬봉사를 지원 하는 등 각계 각층에서 경로효친사상을 고취시켰다.

『걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기』의 일환으로 10개 골목길 10명 골목대장을 지정 운영하고, 불법벽보 829kg제거, 연24회 환경정비의 날 운영, 그린녹화사업 추진으로 수목 식재 4회 150주, 초화식재 3회 500본 등으로 깨끗한 마을 조성에 노력하였다. 그리고 동장을 비롯한 직원들의 일일순찰 및 통장 제보로 환경에 대한 주민불편사항 150건 해결하였고 동사 예정부지를 주거지전용 주차장으로 개소하여 무단투기 상습지역을 주민편의시설로 탈바꿈시켰다.

야간 자율방범대 활동을 강화하여 주2회 우범지역 정기순찰 및 청소년 선도에 앞장섰으며 부녀방범 봉사대 발대식을 열고 캠페인 및 순찰활동을 강화, 하절기에는 자율방역단을 구성하여 주1회 청결취약지 분무소독도 실시하여, 모두가 쾌적하고 행복한 푸른마을 조성에 노력하였다.

#### 다. 2013년 단체 봉사활동 성과보고회 개최

2013.12.31 『2013년 단체 봉사활동 성과보고회 및 종무식』을 광안4동 단체장 연합회에서 주관·개최하여 한 해 동안 추진한 단체별 봉사활동을 되돌아보고 단체원간 격려 및 화합을 도모하며, 새해에 더욱 발전 할 수 있는 계기를 마련하였다. 단체원들 및 주민들에게 좋은 호응을 얻으며 주민과 함께하는 광안4동의 진면모를 과시했다.

### 5. 2014년도 주요업무 추진계획

우리동은 “아름다운 도시 살고 싶은 수영”의 구정목표 아래 첫째, 주민과 함께 만들어가는 주민센터 구현, 둘째, 더불어 살기 좋은 복지행정구현, 셋째 안전하고 쾌적한 푸른 마을 조성의 3대 역점과제를 선정·추진할 것이다.

#### 가. 주민과 함께 만들어가는 주민센터 구현

주민센터 운영에 주민참여를 확대할 수 있도록 주민자치위원회 위원 및 주민자치회 프로그램을 공모하고 연6회 동 단체장 연합회 정례회를 통한 주민의견을 수렴·해결하고 시책참여 우수자에 대해 동민화합 단합대회를 개최할 것이다.

또한 공동체 형성 프로그램 운영을 강화하고 주민자치회 자립기반 조성을 위해 프로그램 수강료 징수, 지역사회 참여 프로그램 및 지역특화사업 발굴 추진을 통한 주민자치회 운영을 활성화 할 것이다.

뿐만 아니라 역동성과 시대적 감각을 갖춘 젊은 주민자치위원 영입, 다양한 계층 참여를 통한 위원 전문성을 강화하고 관학 협력 등을 통한 지역사회 지원 프로그램을 개발하여 주민자치위원회 역량을 강화 할 것이다.

고객감동 행정서비스제공을 위해 3S(Smart, Speed, Smile)의 주민중심 민원응대와 직원 업무추진 능력을 배향하기 위해 월 2회 업무연찬회를 갖고 모니터링을 실시할 것이다. 동정계시판 교체 등 동주민센터 환경을 개선하고 주민도서관 운영으로 문화생활 기회를 제공하고 민원실 입구 무료 복사기 및 팩스기를 설치하여 민원편의 증대에 노력할 것이다.

#### 나. 더불어 살기 좋은 복지행정 구현

273세대, 424명의 기초 수급자의 생계, 주거, 교육비를 지원하고 복지사각지대를 받

굴·해소하는데 전력을 다하고, 전세자금 융자지원 및 고용촉진을 통한 저소득층 자립 기반 조성 등을 도모할 것이다. 가정방문 상담을 강화하고 욕구별 서비스연계지원하여 찾아가는 복지서비스를 제공할 것이다.

장애인, 위탁아동, 결식아동, 긴급가정, 어려운 독거노인 등의 소외계층을 위한 맞춤형 복지에 지원을 아끼지 않을 것이다.

아울러 각 자생단체 및 종교단체, 유관기관별로 특색 있는 지원사업을 개발하여 함께 나누는 복지행정을 구현할 것이다.

#### 다. 안전하고 쾌적한 푸른마을 조성

전화민원 현장 출동제, 동향 및 주민불편 동감사항 보고, 동장 수시 순찰활동을 강화하고 통장가정에 주민생활지원봉사자 명패 설치로 주민불편사항을 즉시 접수토록 하여 주민생활 불편 제로(ZERO)화에 앞장설 것이다.

야간자율방범대 활동을 강화하고 가로등 보안등 수시 정비 및 방범용 CCTV 추가 설치, 재난·재해 위험지 집중관리로 편안하고 안전한 생활 조성에 기여할 것이다.

뿐만 아니라 불법 벽보없는 깨끗한 마을 만들기 걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기, 공한지 및 불결지 환경정비, 통별 취약지 및 불결지 사전 파악 관리를 위해 통장을 모니터링화하여 제보 접수처리로 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성에 노력할 것이다.





## 민락동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1914. 1. 1 동래군 남면 민락동(평민동+덕민동)
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 민락동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 민락동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 민락동(남구 신설)
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 민락동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 민락동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 민락동 주민센터

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원

[2013. 12. 31 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수			통 반		공 무 원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
1.52km <sup>2</sup>	8,741	21,085	10,322	10,763	27	152	10	1	1	2	2	4	-

#### 주 민 조 직

[단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			수영 사랑회	청년회	청소년 지도자	자 유 총연맹	자율 방재단	지역발전 협의회
				지도자	부녀회	문고						
248	27	18	20	24	17	10	9	37	18	22	31	15

#### 소 외 계 층 현 황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거노인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
392	592	930	660	1,870	6	7	55	128

## 주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	병의원약국	관광호텔	복지시설	종교시설	시 장
102	5	2	5	22	30	14	15	9

## 3. 지역특성

- 산, 수변공원 등 산과 강, 바다가 어우러진 역동적이고 발전지향적인 관광휴양지
- 대단지 아파트를 비롯한 주거지역, 「광안리 생선회 특화지역」과 같은 상업지역, 주거환경개선 대상지가 혼재한 지역

## 4. 2013년도 주요업무 추진성과

민락동 명칭이 생긴지 100이 되는 해를 맞아 순수 주민의 힘으로 사진전시회, 기념비 및 타임캡슐 설치 등 “민락 100년 기념행사”를 개최하였고, 지역특화사업 개발 컨설팅 결과 민락동 비전을 ‘살기좋은 민락, 다시 찾고 싶은 민락’으로 정하고 명품 관광마을, 쾌적한 주택가가 있는 마을, 주민 소통과 참여가 활발한 나눔문화 마을을 만들기 위하여 마을길 개발, 해수욕장 단속 및 홍보활동 등 4대 사업을 활발히 추진하였다. 통합민원창구를 설치하여 민원처리시간을 단축하였고, 사랑의 요거트 사업, 봉사단체별 사랑나눔사업을 지속적으로 전개하여 저소득 주민의 삶의 질 향상을 위하여 노력하였으며, 불결지 환경개선으로 깨끗한 마을만들기 활동도 전개하였다.

## 가. 주민자치회 활성화로 살기좋은 민락마을 만들기 추진

지역특화사업개발 컨설팅 결과에 따라 우선 추진할 4대 사업을 선정하여 광안해변공원을 출발하여 산과 강, 바다를 연결하는 민락마을길을 개발하였고 6월중 200여명의 봉사단체원과 함께 해수욕장 집중 홍보 및 단속활동을 전개하였으며, 주민들이 웃으며 인사하는 캠페인, 해변로 상가 및 주택가 화단조성사업을 통해 살기좋은 민락, 다시 찾고 싶은 민락마을을 만들기 위하여 노력하였다. 주민자치위원 공개모집, 여성위원 영입으로 주민자치회 효율적 운영기반을 마련하였고, 주민의 다양한 의견을 반영하여 민요장구교실 등 9개 문화여가프로그램 및 나눔도서관 운영 등 13개 주민자치 프로그램을 운영하였다.

### 나. 주민이 감동하는 행정서비스 실천

통합민원창구를 설치하여 증명발급, 신고업무 통합운영으로 민원처리시간을 단축하였으며, 민원인 전용 복사기 및 팩스기를 갖춘 사무기기 무료이용코너를 마련하여 민원편의를 제공하였다. 통장 1% 나눔 운동을 통해 관내 1년 이상 거주한 둘째 이후 출산 42세대에게 유아 바다로션을 전달하였고, 봉사단체의 지원을 받아 민원실 「나눔도서관」을 운영하여 734명에게 1,208권을 대여하였다.

### 다. 나눔과 배려의 복지문화 활성화

독거노인, 거동불편 저소득층 120세대에 대하여 1,440회 가정방문상담을 실시하였고, 주민자치위원회와 지역발전협의회와 연계하여 독거노인 30세대를 대상으로 「사랑의 요거트 전달사업」을 추진하여 매일 건강과 안부를 확인하였으며, 「사랑나누기」 주1회 저소득 독거노인 10세대 반찬배달, 「우리집 반찬가게」 장애인 및 중증질환자 10~20세대 반찬지원, 「통장친목회」 사랑의 집 청소 활동 등 민간단체 봉사활동과 연계하여 복지사각지대에 있는 소외계층을 지원하였다.

「민락장학회」에서는 어려운 가정환경속에서도 열심히 공부하는 고등학생 및 대학생 19명에게 1,500만원의 장학금을 지급하였고, 주민자치위원회와 새마을부녀회에서는 관내 홀몸어르신 70명을 모시고 경로잔치 및 합동칠순잔치를 개최하는 등 주민 모두가 저소득 주민 삶의 질 향상을 위하여 노력하였다.

### 라. 깨끗하고 안전한 마을 만들기

월 2회 환경정비의 날 운영 24회 950명 참여, 민락수변공원 공공용벤치 101개 도색, 상가주변 화단 연산홍 1,100주 식재, 주택가 가로화분 6조 18개 설치 및 계절별 초화 식재, 동주민센터 옆 마을마당 조성 등 아름답고 깨끗한 마을 만들기에 힘썼으며, 자율방재단 및 지역 주민들과 함께 모래함·제설함 설치, 재난위험시설 점검 등 발로 뛰는 행정을 통해 재난·재해 없는 마을 조성을 추진하였다.

## 5. 2014년도 주요업무 추진계획

살기좋은 민락, 다시 찾고싶은 민락마을 만들기를 위하여 지역공동체 중심의 행복한 주민자치를 실현하고, 독거노인·장애인 등 사회복지서비스 정보소외계층 방문상담 서

비스 강화, 선한 이웃발굴을 통한 이웃돕기 연계 활성화로 주민의 눈높이에 맞춘 창조 복지를 구현하며, 현장순찰을 통해 주민불편사항을 사전에 파악하고 해결하는 등 주민 만족 행정서비스 제공에 최선을 다할 것이다.

### 가. 지역공동체 중심의 행복한 주민자치 실현

주민자치위원회와 지역주민들과 함께 살기좋은 민락마을 만들기 2단계 사업을 추진할 계획이다. 명품 관광마을, 쾌적한 주택마을, 나눔 문화마을을 조성하기 위하여 마을길 걷기대회 개최, 주택가 화단 조성 및 관리, 분야별 인사왕 선발 등을 추진하여 행복한 주민자치를 실현할 것이다. 또한, 다양한 분야의 자치위원 영입, 교육 및 평가 우수동 견학을 실시하여 주민자치위원회 자치역량을 강화하고, 주민 의견수렴을 통해 주민이 희망하는 주민자치회 프로그램을 신설하여 다양하고 내실있는 프로그램을 운영하는 등 주민과 함께 호흡하고 교류하는 주민자치회를 운영하도록 노력할 것이다.

### 나. 다시 방문하고 싶은 주민센터 만들기

봉사단체 후원금으로 매월 신간 10~15권 구입 및 수영구도서관과 상호대차서비스를 통하여 나눔도서관을 운영하고, 민원전용 복사기, 팩스기, 휴대폰 충전기 등 민원편의시설을 확대 설치하며, 편의기기 사용방법과 각종 신청서 작성을 도와주는 민원실 안내도우미를 배치하여 주민과 소통하는 주민센터를 조성할 계획이다.

민원24 온라인 전용 스마트 창구와 임산부 및 장애인을 위한 행복한 우선창구를 운영하고 항상 밝게 웃으며 인사하는 분위기를 조성하여 반기별 1회 주민들이 직접 뽑는 민원실 친절미소왕을 선발하는 등 다시 방문하고 싶은 주민센터를 만들기 위하여 노력할 것이다.

### 다. 눈높이 맞춤 창조복지 구현

독거노인, 중증질환자 등 증가하는 홀몸 세대에 대하여 독거노인관리사, 방문간호서비스, 희망지원단 등 민관 사례관리기관 협력을 통하여 분기 1기 방문 및 월1회 안부 전화를 실시하여 개별복지욕구를 파악하고 서비스를 연계하는 등 주민 눈높이에 맞춘 각종 복지서비스 정책 전달을 통해 누수없는 사회복지서비스를 제공하겠으며, 주민협조를 통해 복지사각지대를 발굴하여 지원을 강화할 계획이다.

또한, 주민자치위원회 홀몸어르신 요거트 전달사업, 새마을부녀회 김장김치 지원, 청

년회 이웃돕기 일일호프, 아파트부녀회 경로잔치 개최 등 봉사단체별 1개 이상의 사랑나눔사업을 지속적으로 시행할 수 있도록 지원하여 주민 모두가 어려운 이웃에게 관심을 가지는 사회 안전망을 확충해 나갈 것이다.

#### 라. 보다 나은 생활환경을 위한 현장행정 강화

우리동네 안심마을 만들기를 위하여 자율방재단과 협조하여 재난대비 훈련 및 관내 위험시설 순찰활동을 강화하고 수방장비 및 모래함·제설함을 정기적으로 점검하여 재난 예방활동을 전개하겠으며, 단체별 불법벽보 제거 실적관리, 동민자율게시판 지킴이 운영, 1단체 1골목 전담 구역제 실시 및 골목대장제 운영 등으로 깨끗한 마을환경 조성을 위하여 노력할 계획이다. 또한 통장 여론모니터제 운영, 동장 일일순찰 실시, 전직원 행정종합관찰제 참여 외에도, 관내 전역을 5개 구역으로 나누어 동장과 권역별 통장팀이 함께 현장을 순찰하며 주민생활과 관련된 각종 문제점 및 건의사항을 신속히 파악하여 조기에 해소될 수 있도록 노력할 것이다.

