

## 제2장

총무국 소관

- 제1절 ▶ 총무행정
- 제2절 ▶ 문화관광홍보행정
- 제3절 ▶ 재무행정
- 제4절 ▶ 세무행정
- 제5절 ▶ 민원행정





## 제 2 장

## 총무국 소관

## 제1절

## 총무행정

## 1. 인사관리

## 가. 기본방향

지방화시대에 자치행정을 이끌어 나갈 우수공무원 양성을 원칙으로 삼고, 내부 결속을 통한 조직의 활성화와 다양한 사기양양 시책을 인사행정에 적극 반영하였으며, 공정한 인사원칙 하에 인사요인이 있을 때마다 그 객관적 기준을 공개하는 등 투명한 인사질서 확립에 최선을 다하였다.

## 나. 인력관리의 합리성 제고

- 인사 관련 법규 및 규정 범위 내에서 공정한 인사운영 장치 마련
- 일과 성과중심의 근무성적평정 실시, 신뢰와 공감의 공정하고 투명한 승진인사 운영
- 전문성·책임성·생산성 등이 요구되고 직원이 선호하는 주요담당(직위)에 대한 공개모집제 운영
- 인사기준, 시기 등이 예측 가능한 인사 사전예고제 실시

## 2013년도 공무원 임용현황

[단위 : 명]

구 분	계	5 급 이상	6급	7급	8급	9급	기능직 기 타
계	278	5	50	77	68	52	26
승진 임용	82		25	21	25		11
신규 임용	38			1		26	11
자치단체간 교류	72	1	18	32	16	4	1
구·동간 순환보직	78	2	5	22	27	22	
퇴직 공무원	계						
	의원면직	3					3
	직권면직						
	정년퇴직	1	1				
	명예퇴직	3	1	2			
	조기퇴직						
당연퇴직	1			1			

## 다. 포 상

평소 투철한 사명감과 봉사정신으로 구정발전과 지역사회 발전에 기여한 공무원, 구민, 기관 및 단체에 대한 포상을 실시하여 공직자에게는 사기 진작 및 열심히 일하는 근무분위기를 조성하고 구민에게는 구정참여의 폭을 넓혀 지역사회발전에 도움이 되도록 하였다.

### □ 포상개요

- 포상대상 : 구정발전 및 지역발전 유공 공무원, 민간인, 단체, 기관
- 포상종류 : 표창장, 상장, 감사장
- 2013년도 포상실적

[단위 : 명]

구분 종류	계	공무원	민간인	단 체	기관(부서)	비 고
계	781	89	626	12	54	
표창장	473	51	410	12		
상 장	246	38	154		54	
감사장	62		62			

## 라. 교육훈련을 통한 공무원 자질향상

구민의 입장에서 구정을 펴는 봉사행정구현과 창의적 사고 및 효율적인 지식, 정보 함양을 통한 전문행정가를 육성하고 지방화, 정보화 시대에 부응하는 자치행정 역량 배양을 목적으로 이론과 실무를 겸비한 직원상시학습을 체계적으로 실시하고 있으며, 직장교육시에는 각종 정부시책이나 정신교육을 통하여 공무원 자질향상에 노력하고 있다.

### 2013년도 교육훈련 현황

[단위 : 명]

계	교육훈련부서주관			기관주관교육				직무관련개인학습		
	소계	공무원 기 관	민 간 기 관	소계	직장 교육	직 무 워크숍	강 의 연구 등	소계	사이버 사설학원	자격증 학위 등
7,323	1,436	1,423	13	5,065	4,142	827	96	822	638	184

### 마. 직장 민방위대 현황

구청 직장 민방위대는 민방위기본법 제18조, 동시행령 제8조에 의거 20세가 되는 해의 1월 1일부터 40세가 되는 해의 12월 31일까지의 남자 및 지원자로 구성되어 운영하고 있으며, 그 현황은 다음과 같다.

#### 직장 민방위대 편성 현황

[단위 : 명]

계	대 장	참모부	본 부 소 대	기 동 소 대	화생방 소 대	소 화 수 방 소 대	방 호 복 구 소 대	의 료 구 호 소 대	훈 련 제외자
46	1	3	10	10	6	5	6	5	-

### 바. 통합방위협의회 운영

수영구통합방위협의회는 대통령훈령 제28호에 의거 통합방위대비책을 수립, 조정, 통제, 지원하기 위하여 區통합방위협의회 운영지침에 따라 당연직 11명과 위촉직 41명 등 52명의 위원으로 구성하였다.

區방위협의회의 지원방안 협의 조정, 지역단위 공동방위대책과 지원계획의 협의조정, 분야별 지원사항 및 부의안건 심의, 방위지원본부의 지원, 군 부대장병격려 등 당초 구성목적에 따라 모범적으로 그 역할을 다하고 있다.

## 2. 주인의식을 가진 활기찬 직장분위기 조성

공무원 복지증진과 사기양양을 위해 공무원 생활자금 융자, 임대주택운영 등 각종 직원 복지 시책을 추진하고 있고, 또한 직원들의 건전한 여가생활을 위해 직원 취미 클럽을 지원·육성하여 직원화합을 다지고 있다.

### 가. 학자금 대부 및 임대주택 운영

공무원의 자녀 학자금등 자금이 필요한 경우 신속히 지원함으로써 어려운 여건하에서 성실히 근무하는 공무원의 생활안정을 도모하였다. 또한 연금관리공단, 행정공제회, 지방공제회 등 대부기관을 통한 생활안정자금 융자는 생활안정과 후생복지 증진을 위한 제도로 활용되고 있다.

## 학자금 대부 및 임대주택 현황

[단위 : 명 / 천원, 개소]

학 자 금 대 부			임 대 주 택 현 황		
공무원 본인	자 녀	대부금액	망미주공	개금주공	계
-	100	284,970	2	3	5

## 나. 직원 화합을 통한 조직 역량강화

직원들의 건전한 여가활동을 통하여 직장동료 상호간의 친목과 우의를 증진하고 활기찬 직장분위기를 조성하기 위하여 매년 취미클럽 활성화 계획을 수립, 직원들의 자율적인 취미클럽 구성·활동을 지원하고 있다.

## 직원 동호인클럽 구성 현황

〈11개 클럽 348명〉

[단위 : 명]

구 분	마라톤	축 구	등 산	바 독	테니스	문화탐방	봉사활동
회원수	18	25	70	26	17	60	25
구 분	탁 구	사 진	헬 스	야 구			
회원수	28	15	40	24			

또한, 2013년 순천국제정원박람회 기간중 5.7~6.13까지 기간을 정해 13회에 나눠 총 486명의 직원이 순천을 방문 세계적인 국제행사에 대한 견문을 넓히고 재충전의 기회를 가졌으며, 예산 26백만원을 지원하여 4개팀 20명이 직원 해외배낭여행을 실시 직원의 국제적 역량을 강화하였고, 661명에 983백만원의 직원 맞춤형 복지제도를 지원 운영하여 직원 복지 향상을 통한 직원의 화합과 조직역량 강화에 노력하였다.

## 다. 차량관리

구정업무의 원활한 수행과 지원을 위하여 관용차량을 보유하여 관리에 만전을 기하고 있으며, 현황은 다음과 같다.

## 차량 보유 현황

[단위 : 대]

구 분	총계	승 용					승 합				화 물				특수
		소계	대형	중형	경형	다목적	소계	대형	중형	소형	소계	대형	중형	소형	
계	61	11	2	2	4	3	6	1	1	4	41	9	7	26	2
區분청	43	8	1	2	2	3	2	1	1		30	9	7	15	2
보건소	5	2			2		2			2	1			1	
도서관	1						1			1					
의 회	2	1	1				1			1					
동	10										10			10	

## 3. 국내도시 자매결연

## 가. 동서화합을 위한 자매결연 사업

1999년 2월 9일 전라남도 구례군과 지방자치단체간 자매결연을 맺고 그 동안 상호 공감대를 형성할 수 있는 교류·협력 사업을 지속적으로 발굴하여 활발하게 추진함으로써 전라도와 경상도간의 동서화합 분위기를 조성하는 것은 물론 상호 보완적 관계 형성으로 지방자치 시대의 주역인 兩 기초단체의 공동발전과 번영을 도모해 오고 있다.

## □ 2013년도 교류 실적

- 지역축제 상호 방문으로 문화적 교류
  - － 제13회 광안리어방축제, 제9회 부산세계불꽃축제 초청 : 2회 128명
  - － 제14회 구례산수유꽃축제, 제37회 지리산피아골단풍축제 방문 격려 : 2회 39명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
  - － 광안리어방축제 농특산물 판매 : 4.26(금)~4.28(일)
  - － 구례군 농·특산물 1일 직거래장터 : 11.16(금)
  - － 수영구아파트부녀회연합회 ⇔ 한국부인회구례군지부 구례군 우리농산물 직거래장터 운영 : 11.15(금)
- 직원간 지식정보 및 체험교류 등
  - － 지리산 종주 산악체험 및 지리산 둘레길 체험 : 2회 52명

- 직장 테니스, 축구, 산악회 상호 교류 : 각1회 140명
- 수영구·구례군 지역사회복지협의체 공동워크숍 개최 : 1회 100명
- 주민 상호방문 등 민간교류
  - 바르게살기 여성회, 여성자원봉사원회후원회 산수유꽃축제 참석 : 3.29(금) 46명
  - 어린이·청소년 캠프 : 8월중 각 30명 교환 초청
  - 구례군 야생화압화전시회 초청 전시 : 8월중 30점(바다갤러리)
  - 수영구수련원 운영 : 922실 4,301명

#### 나. 독도 연관성을 테마로 한 자매결연 추진

조선시대 숙종 때 혼자 일본으로 건너가 독도가 조선의 영토임을 확약 받은 우리구 출신인 '독도지킴이' 안용복 장군의 국토수호 정신을 계승 발전시키고 독도수호 의지에 동참하기 위하여 2008년 10월 6일 우리구(수영동)와 울릉군(독도리)과의 자매결연을 맺고 각종 축제 상호방문, 우수행정사례 벤치마킹 등 양 자치단체의 교류와 협력을 강화하고 공동발전을 추구하고 있다.

#### □ 2013년도 교류 실적

- 지역예술축제 상호 방문으로 문화적 교류
  - 제13회 광안리어방축제 초청 : 1회 9명
  - 제13회 울릉도오징어축제 방문 : 1회 6명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
  - 광안리어방축제 농특산물 판매 : 4.26(금)~4.28(일)
- 직원간 지식정보 및 체험교류
  - 독도아카데미 참석 : 2회 25명

## 4. 구·동 행정 활성화

새 정부의 실용주의와 더불어 섬김 리더십으로 소통을 원활히 하기 위하여 현장의 목소리에 귀를 기울이고, 주민의 의견을 구정에 반영하기 위하여 다양한 시책들을 추진하였으며, 특히 구민들의 구정에 대한 참여 분위기 조성과 관심 증대를 위해

구민 1일 명예과장제 운영 활성화에 힘썼으며 수영포럼과 구정참여포인트제 등으로 주민참여 활성화를 통한 구정방향 모색과 지속가능한 참여로 주민과 함께하는 열린 행정의 실천을 위해 노력하였음은 물론 올해에는 수영구장학재단 설립을 위한 기반을 조성하여 주민과 함께하고 신뢰할 수 있는 자치행정 구현과 더불어 구민화합을 이끌어냄으로써 살기 좋은 수영구 건설에 크게 이바지한 한 해였다.

## 가. 자치행정분야 주요 추진실적

### (1) 수영포럼 운영

수영을 아끼고 사랑하는 구민들의 뜻을 모아 수영의 발전과 아름다운 도시를 건설하기 위해 2005년 5월 10일 창립한 수영포럼은 2013년에는 자치경제, 문화관광, 생활복지, 도시개발 4개 분과위원회별로 각각 지역경제 활성화와 협동조합, 수영구 관광상품 육성방안, 시민의 행복한 삶을 위한 4대약 근절, "광안리-수영강" 수상관광 활성화 방안을 주제로 세미나를 개최하였으며 천호식품 김영식 회장 특별강좌, 갈맷길 비교체험 행사 등 활발한 활동을 전개하여 지역사회 발전 및 주민정서 함양을 위해 기여하였으며, 그 외에도 포럼 회원들이 각종 위원회 위원으로 활동하는 등 구정자문에 적극적으로 참여하고 있다.

### (2) 구정참여 포인트제 운영

구민들의 적극적인 구정참여를 통한 열린 행정을 실현하기 위해 on-line을 통한 다양한 시책홍보 및 참여행정 활성화로 살기 좋은 수영구를 만들고자 구정참여 포인트제를 2004년 8월부터 시행하여 현재 회원수는 약 10,200여명에 달하고 있으며, 행정에 관심이 있으나 시간적 제약으로 참여가 어려운 계층에 대하여 on-line상에서 적극적으로 구정에 참여할 수 있는 기회를 제공함으로써 구정에 대한 관심증대와 구 홈페이지 활성화에 기여하고 사이버 공간을 이용한 구정홍보에 일익을 담당하였다.

### (3) 구민1일 명예과장 운영

2001년 9월부터 지역 내 30-40대 여성을 중심으로 구정에 직접 참여할 수 있는 기회를 제공하여 여성들의 사회참여의식 확산 및 구민과 함께하는 열린 행정을 구현하고자 추진해 온 여성명예과장 제도를 2006년부터 구민을 대상으로 한 구민1일 명예

과장 제도로 참여대상을 확대하여 운영하고 있으며, 연도별 명예과장 체험 인원은 2001년 120명, 2002년 120명, 2003년 59명, 2004년 140명, 2005년 115명, 2006년 54명, 2007년 67명, 2008년 68명, 2009년 81명, 2010년 52명, 2011년 98명, 2012년 100명, 2013년 98명 등 많은 구민들이 구정체험을 통해 애향심과 자긍심을 가지게 되었다.

#### (4) 구민화합을 위한 새해맞이 행사

2013년 계사년 새해아침을 맞아 광안리해수욕장에서 100,000여 명이 참여한 가운데 새해맞이 행사를 개최하였다. 광안대교, 불꽃축제 등으로 전국적 명소로 부각된 광안리 해수욕장에 강추위에도 불구하고 많은 구민과 관광객이 참여하였으며 해맞이 관람객들이 일출을 기다리는 동안 따뜻한 차를 제공하였을 뿐 만 아니라 함께 즐길 수 있는 축하공연, 소망풍선 날리기, 소원지 새끼줄에 엮기, 복주머니 풍선아트 캐릭터 포토존 운영 등 이벤트를 통하여 볼거리 제공은 물론 함께 새해소망을 기원하는 계기를 마련하였다.

또한 2012년에 이어 부산광역시 수영구 새마을금고협의회가 주최하고 부산광역시 의식업중앙회 수영구지부 및 광안리를 사랑하는 모임이 주관하는 5,000인분 福 떡국 나눔행사가 부대행사로 개최되어 구민 및 관광객으로부터 큰 호응을 얻었다.

그리고, 새해맞이 참여 구민이 작성한 소원지는 정월대보름 달집놀이 행사시 태워 줌으로써 구민의 소중한 소망이 이루어 질 수 있도록 기원했다.

#### (5) 갈매길 관리운영

계절 변화에 따른 갈매길 이용자의 수요를 충족시키기 위해 시기별 갈매길 환경 순찰 활동을 전개했으며, 갈매길 이정표, 스토리텔링안내판, 포토존 등 각종 시설물 설치·관리로 갈매길이 구민들의 휴식공간으로 자리 잡는데 기여하였다. 또한 봄과 가을 두차례 구민이 참여하는 갈매길 걷기행사를 개최함으로써 운동의 즐거움과 완주의 기쁨을 동시에 선사하는 구민화합의 장을 마련하였으며, 특히, 타구 갈매길의 선진 사례를 벤치마킹하기 위해 실시한 갈매길 비교 모니터링 행사는 부산시 전역의 갈매길을 고무 발전시키기 위해 시도한 모범적인 사례로 꼽을만하다. 웰빙가치를 추구하며 길 걷기 열풍이 전국적으로 부각되고 있는 현 시점에, 그 파급 효과를 극대화하기 위해 구에서 추진한 다양한 시책들은 갈매길이 전국적으로 각광받는 걷기 코스로 자리매김하는 데 이바지하였다.

### (6) 반사회 운영 활성화

매월 25일을 기준으로 구 전역 반에서 개최되고 있는 주민 자율 반사회는 1976년 5월 31일 전국 동시 첫 "반사회"로 시작되었다. 시행 초기에는 주민통제 조직의 하나로 정부의 정치적 목적에 이용되어 왔다는 부정적 시각도 있었지만 주민들의 생활민원을 수렴, 행정에 반영하여 해결하고 이웃 간의 친목을 도모함으로써 지역주민 간 생활정보를 교환할 수 있는 "사랑방" 역할의 긍정적인 모습으로 발전하여 오늘에 이르고 있다.

구정시책 소개와 각종 생활정보를 수록하여 반사회시 주민들에게 배부되는 반사회보(區報)는 주민분위의 생활정보, 지역소식, 주민투고, 현장의 소리, 생활상식 등 게재내용을 다양화 함으로써 기다려지는 소식지로 자리매김을 하였고, 주민들에게 신속하고 유용한 정보 제공 및 반사회에 참여할 수 없는 주민들을 위하여 구홈페이지에 사이버 "e-우리동네 반사회" 코너를 운영하였으며 또한 주민화합의 장인 「반사회」에 구청장이 직접 참석하여 주민과 대화, 현장의 소리를 직접 듣고 해결함으로써 열린 구정을 실천하는 계기가 되었다.

#### 2013년 반사회 운영현황

운 영 반 수	개 최 반 수			개 최 율
	계	집 합	서 면	
1,196	1,044	244	800	87.3

#### 유형별 건의사항 접수현황

[단위 : 건수]

계	도 로	교 통	기 타
8	1	4	3

#### 건의사항 처리현황

[단위 : 건수]

접 수 건 수	처 리 완 료	불 가	검 토 중
8	6	1	1

### (7) 수영구장학재단 운영기반 조성

수영의 미래를 선도해 갈 지역의 우수인재를 육성·발굴하고 교육경쟁력 향상을

통한 명품수영구로 발돋움하여 구민이 행복한 도시를 만들기 위하여 2013. 5월 발기인총회를 거쳐 2014. 6월 수영구장학재단 설립허가 및 등기를 완료하고 재산이전을 마쳤으며, 구 출연금 및 민간기부금 1,420백만원을 확보하여 원활하게 장학재단이 운영될 수 있는 기반을 마련하였다.

### (8) 기타 시책추진

2011년 8월부터 추진한 '수영동이 탄생증' 발급을 지속 추진하여 출산을 기쁨을 함께하고 아기에게는 추억으로 남을 수 있는 출생기념품을 제공하였으며, 통반 설치조례를 개정하여 관내 통장 70명을 대상으로 우수통장 비교견학을 실시, 통장들의 사기진작에 기여하였으며, 구민홀에서 다문화가정 부부 3쌍의 아름다운 동행을 위한 합동결혼식을 마련하였다.

### 나. 동행정 활성화 추진

동 주민센터는 최일선 행정집행기관으로, 주민에게 행정서비스를 직접 제공하는 대민 접촉창구이다. 따라서, 행정서비스의 질적 향상과 수준 높은 대민 봉사자세를 확립하고 21C 새로운 행정환경 변화에 능동적으로 대처하여 주민 본위의 친절봉사 행정을 구현하는데 최선을 다하고 있다.

특히 동주민센터의 노후된 시설에 대한 보수·보강공사를 실시하여 주민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 여건을 조성하는 한편 주민자치회의 활성화를 위해 알차고 다양한 프로그램을 개발함으로써 새로운 지역문화, 복지여건, 편의공간 조성에 모든 노력을 기울이고 있다.

#### (1) 동장 일일순찰 활동

발로 뛰는 현장행정을 통해 주민불편사항을 사전에 조치하고 행정 사각지대에 대한 정기순찰을 실시하는 등 사전예방 행정에 초점을 맞추고 있다. 발생 가능한 모든 민원사항을 찾아서 해결하는 적극적인 행정을 실천하기 위하여 매일 1회 이상 취약지 중심으로 관할 쏘지역에 대하여 동장이 도보로 주민 생활 주변을 살피는 동장 일일순찰 활동을 실시하고 있다. 또한, 수시로 발생할 수 있는 민원사항을 찾아서 해결하는 적극적인 행정을 실천함으로써 주민들의 신뢰도 향상을 도모하고 있다.

#### (2) 동조직 사기양양

고등학생 자녀를 둔 통장에 대하여 통장자녀장학금을 지급하고 수시로 대화의 장을

마련하여 구정 협조에 대한 감사와 격려로 직원들에 대한 사기진작에 노력하였으며, 우수 구민과 단체원을 발굴하여 모범·선행 사실을 널리 알리고 건전하고 아름다운 사회기풍 진작을 도모하였다.

## 다. 주민자치회 운영 활성화 도모

### (1) 추진배경

지난 1999년도 주민자치회 시범개소 이후 운영의 활성화를 위하여 구민 의견을 적극 수렴하고 주민선호도가 반영된 동별 특성 있는 프로그램을 발굴·추진하고 있다. 또한, 연말에는 한 해 동안 추진해 온 주민자치회 운영실적에 대한 평가를 실시하여 다음해 자치회별 예산을 차등 지원함으로써 선의의 경쟁심을 유발시켜 행정의 질적 향상을 도모하는 등 자치역량 강화에 노력하였다.

### (2) 운영상황

주민자치회는 주민자치위원회를 중심으로 지역공동체 형성을 위한 주체로서의 역할을 수행하는 것을 원칙으로 운영하고 있다. 이를 위해 동별로 자원 봉사자를 모집하여 문화강좌·사회복지·사회진흥 강좌 등 주민들이 원하는 다양한 프로그램을 개발·운영하는 한편 주민자치회별 공동체마을만들기사업 추진, 8월에는 광안리 차 없는 거리 동아리 작품 발표경연대회 및 동별 공동작품전시회 개최, 9월에는 주민자치의 날을 운영하여 주민자치회 발전 관련자 표창·강연회 등을 개최하는 등 주민들이 주도하고 참여하여 모두가 행복하고 다 함께 잘 사는 진정한 주민자치 실현을 위하여 노력하였다.

## □ 주민자치회 운영실적 종합평가결과

### ○ 수영구

- 최우수 : 민락동                   ▷ 시상금 30만원
- 우 수 : 광안1동               ▷ 시상금 20만원
- 장 려 : 남천1동, 수영동 ▷ 시상금 각 10만원

### ○ 부산시

- 장 려 : 남천1동               ▷ 시상금 65만원

### (3) 주민자치회 주요시설

#### ○ 동별 주민자치회 시설규모

[단위 : m<sup>2</sup>]

남천1	남천2	수영	망미1	망미2	광안1	광안2	광안3	광안4	민락
205.9	212.9	175.6	223.7	223.4	242.2	144.9	173.9	181.5	167.3

#### ○ 주민자치회 기본 시설 모델

구 분	세 부 운 영 내 용	정 원	이 용 방 법	비 고
① 안내데스크	○ 이용 안내		이 용 자 기록부작성	
② 대여방(열람대)	○ CD, 도서, VIDEO TAPE 열람 및 대여		당 일 신 청 (대장기록)	
③ 문화동아리방 (취미·창작교실)	○ 취미·창작교실(프로그램운영) ○ 동호인모임 공간 등으로 제공	15명	사 전 예 약 (1회2시간)	요 일 별 프로그램 운영
④ 정보열람 및 휴게공간	○ 각종 자료 자유열람 및 휴게·좌담 장소로 운영	4~6명	자 유 이 용	
⑤ 만남의 장소	○ 만남 및 대기 공간	3~4명	자 유 이 용	
⑥ 인터넷부스 및 음악감상실	○ 인터넷망 이용 정보·자료검색 ○ CD플레이어 이용 음악 감상	6명	당 일 신 청 (1회1시간)	
⑦ 비디오 방	○ VIDEO를 통한 영상물 시청	5명	당 일 신 청 (1회1프로)	
⑧ OPEN-ROOM	○ 개인학습 및 독서공간 제공	16명	당 일 신 청 (제한없음)	
⑨ 다용도실	○ 소규모 모임, 교육, 교양강좌 ○ 소규모 다기능 공간 활용	20명	사 전 예 약 (1회2시간)	
⑩ 다목적공간	○ 회의·교육·토론회장 ○ 다기능 복합공간	40~50명		

## 5. 국민운동 지원

### 가. 뉴 새마을운동

#### (1) 2013년 뉴 새마을(SMU)운동 추진방향



## ○ 기본방향

- 높은 도덕성을 위한 의식개혁운동 중점 추진
- 국민적 에너지 결집을 위한 국민화합의 선도적 역할
- 주민과 함께 하는 지역 현장 운동 강화
- 새마을지도자의 봉사 역량 강화

## (2) 주요사업 추진실적

## ○ 생활의식 개혁운동 분야

새마을운동 수영구지회에서는 나라품격높이기 및 녹색성장 활성화를 위해 5대 과제(Smile, Manner, Admiration, Responsibility, Together)를 실천하는 스마트 코리아 캠페인을 격주로 전개해 왔으며, 나누고 아끼는 건전소비 의식 확산을 위하여 나눔장터를 운영하였다.

## ○ 이웃사랑 실천분야

어려운 이웃과 더불어 살아가는 따뜻하고 훈훈한 사회분위기를 조성하기 위해 새마을 며느리 봉사대 고부나들이 2회, 130명, 사랑의 계절김치와 김장 나눔 봉사 1,500포기, 독거노인 경로잔치와 방역사업, 스마트 코리아 캠페인 및 도서지원, 다문화가정 지원사업 요리교실을 연중 9회 실시하여 부녀회원과 이주여성들이 결연을 맺어 멘토 역할을 함으로써 이주여성들이 한국사회에 조기 정착할 수 있도록 지원하였다.

## ○ 내고장 활력화 운동 분야

경남 밀양시 산내면 농가를 방문하여 사과수확 수확을 지원하였으며 하절기에는 주민의 건강을 위하여 주민자율방역단을 구성 운영하였고 매월 2회 환경정화활동에 참여하여 깨끗한 수영구 만들기에 노력하였을 뿐만 아니라, 2013년 10월31일에는 새마을문고 회원 및 구민 등 250여명이 참석한 가운데 “제9회 시와 음악의 밤” 행사를 개최하여 살고 싶은 수영의 이미지를 한층 더 높이는 계기를 마련하였다.

## 나. 바르게살기운동

### (1) 추진배경

급격한 경제성장에 따른 무분별한 소비생활과 물질만능 배금주의가 만연함에 따라 도덕성 회복 등의 국민의식 개혁운동이 절실하여 '89년 4월 1일 순수한 민간국민운동단체인 바르게살기협의회가 출범하게 되었으며 정직한 개인, 더불어 사는 사회, 건전한 국가를 만들어 나가는 국민정신운동이다.

### (2) 3대 이념

- 진 실 : 거짓말하지 않고 남을 속이지 않으며 정직한 마음으로 살아감으로써 서로가 서로를 믿으며 인정이 넘치는 사회가 되도록 추진
- 질 서 : 원리와 원칙, 질서와 규범, 예의와 예절을 지키며 친절, 양보와 아량으로 발전하는 사회가 되도록 추진
- 화 합 : 화합은 번영의 길이며 불화는 파멸의 길임을 명심하여 관용과 이해로서 분열을 막고 근면, 검소한 생활과 서로 사랑하는 마음으로 풍요롭고 조화로운 사회가 되도록 노력

### (3) 2013년 사업추진실적

- 금련산 산불예방 캠페인 및 환경정화 활동 전개 : 6회 300여명 참여
- 안전한 통학로 및 학교폭력 근절 캠페인 전개 : 7회 연인원 500명
- 가훈 갖기 운동 추진 : 구민나눔장터 가훈 써주기 코너 운영
- 열무 물김치 나누기 : 1회 관내 복지시설 5개소 총100통 전달
- 어르신초청 가을음악회 개최 : 1회 관내어르신 300명
- 남천동 비치아파트 벽화사업 : 쾌적한 도심 환경 조성
- 사랑의 깎두기 나눔 행사 : 관내 시설 21개소에 깎두기 전달

## 다. 한국자유총연맹

### (1) 추진배경

한국자유총연맹은 1954년 6월 15일 아시아민족반공연맹으로 출범, 1963년 12월 5일 반공연맹법(법률 제1477호)에 의거 한국반공연맹 부산시지회가 설치되었다.

1964년 11월 2일 부산·경남지부가 결성되었으며, 2년 뒤인 1966년 12월 5일에

부산과 경남지부가 분리되면서 6개 구지회(중구, 서구, 동구, 영도구, 부산진구, 동래구)가 조직되었고 수영구지회는 1995년 수영구와 남구가 분구됨에 따라 남구와 수영구가 병합 운영되다가 1998년 11월 수영구지회가 창립된 이념운동단체이다. 연맹은 자유민주주의 가치를 옹호·발전시키기 위해 대국민 캠페인 활동뿐만 아니라 지역 사회의 발전에 이바지하기 위해 독거노인무료급식 봉사, 장애인 도우미 봉사 등 사회의 그늘지고 소외된 곳을 찾아 '더불어 가는 사회', '함께 만들어 가는 사회'를 만들기 위해 앞장서고 있으며, 사회 구성원 모두의 민주시민의식이 튼튼하게 뿌리내릴 때 국가안보 강화는 물론 민족화해와 통일도 앞당겨질 수 있다고 확신하며 자유, 민주, 인권, 평화라는 인류 보편적 가치 창달과 민족공동체 회복 및 평화동일운동에 앞장서고 있다.

## (2) 2013년 사업추진실적

- 시사이념지 자유공론 보급 : 연중 360부
- 자원봉사단 운영 : 환경정화활동, 어머니포순이 순찰 등 28회 850명 참여
- 희망나무 심기 : 수영강변 일대 철쭉 1,200그루 식재
- 조직간부 안보현장 탐방 : 지리산 일원, 1회 45명 참여
- 독도의 날 기념 퀴즈대회 : 남천초등학교, 1회 320명 참여
- 자유수호 학생 응변/글짓기 대회 개최 : 1회 325명 참여

## 6. 주민등록 관리

### 가. 주민등록제도의 의의 및 연혁

주민등록제도는 행정기관이 관할구역 내에 주소 또는 거소를 둔 주민을 등록토록 함으로써 주민의 거주관계 등 이동실태를 명확히 파악하여 주민생활의 편익을 증진시키고 행정사무의 적정한 처리를 도모하기 위한 제도로써 주민등록제도의 연혁과 작년 한 해 동안 우리구 인구이동 현황 및 주민등록 업무추진 내역은 다음과 같다.

#### 《주민등록제도의 연혁》

- 1962. 5. 10 (법률1067호) 주민등록법 제정
- 1968. 5. 29 (법률2016호) 주민등록번호부여(12자리)
- 1970. 1. 1 (법률2150호) 민원인 인적사항을 주민등록증에 의하여 확인

- 1975. 7. 25 (법률2777호) 주민등록증 경신(1차)  
주민등록번호 일제경신(현행13자리)
- 1977. 12. 31 (법률3041호) 개인별주민등록표 작성제도를 신설
- 1980. 12. 31 (법률3330호) 주민등록증 소지의무 신설  
복귀 및 신거주지변경신고 기한 14일 이내
- 1991. 1. 14 (법률4314호) 전산조직에 따른 사무처리근거 마련  
주민등록표의 열람 및 등·초본의 교부제한  
주민등록전산정보자료 이용시 사전승인제도
- 1993. 12. 27 (법률4608호) 전출신고를 폐지, 전입신고만 하도록 함
- 1997. 12. 17 (법률5459호) 주민등록증을 주민카드로 경신발급
- 1999. 5. 24 (법률5987호) 경신발급되는 새주민등록증의 명칭을  
"주민카드"에서 "주민등록증"으로 환원  
주민등록증 발급센터의 설치근거 마련
- 2001. 1. 26 (법률6385호) 주민등록번호의 부여근거를 법으로 규정함  
무인민원발급기에 의한 본인의 등·초본 교부가능
- 2004. 3. 22 (법률7201호) 주민등록전산정보 백업시스템의 기능 및 설치 근거  
마련 주민등록 민원신청 등의 전자문서 처리근거 마련
- 2006. 3. 24 (법률7900호) 주민등록에 관한 각종 위임제도 도입
- 2009. 4. 1 (법률9574호) 무단전출자에 대한 거주불명 등록제도 도입
- 2011. 5. 30(법률10733호) 중증장애인 방문 주민등록증 발급제도 도입

**인구 및 2013년 주민등록 발급 현황**

인 구 현 황 (2013.12.31)		주민등록 등·초본 발급				주민등록증 발급
		등 본		초 본		
인구수	세대수	건 수	통 수	건 수	통 수	
175,098	71,790	204,876	254,008	71,337	81,620	11,139

**나. 주민등록업무 추진**

**(1) 주민등록업무 소양고사 실시**

주민등록 담당자들의 업무처리 능력 배양 및 업무연찬 분위기 조성을 위해 동 주

민등록업무 담당자(28명)에 대한 소양고사를 실시하여 성적 우수 직원·동을 시상하고 결과는 연말 주민등록업무 종합평가에 반영하였다.

## (2) 주민등록일제정리 완벽 추진

관내 거주하는 주민의 실제 거주사실과 주민등록사항을 일치시키고 주민등록제도의 안정적 운영을 위하여 실시하는 주민등록 일제정리(1회) 및 허위전입 사실 특별조사(3회)는 거주지 변동 후 미신고자에 대하여 직권말소, 과태료 부과 등의 조치를 취하였으며, 주민등록표 기재사항 누락·변경·오류 등을 정정하였다.

## (3) 주민등록업무 동 종합평가 실시

2013년 연간 동에서 추진한 주민등록업무에 대한 종합평가를 실시하여 업무추진 우수동에 대해 시상함으로써 주민등록업무 담당자 사기진작 및 업무추진에도 최선을 다할 수 있도록 하였다.

### ○ 주민등록 업무추진 우수동

－ 최우수 : 광안1동 / 우수 : 수영동 / 장려 : 광안3동, 광안4동

## 7. 체육진흥

생활속에 삶의 활력을 불어넣고 지역주민간의 화합과 건전한 문화공간을 제공하는 각종 생활체육의 활성화는 구민의 건강증진은 물론 활기찬 사회분위기를 조성하는 한편 구민의 일체감과 애郷심을 드높일 수 있는 가장 효과적인 방안이라 하겠다.

### 가. 태권도 실업팀 운영

우리구는 2008년 1월 1일 구청장을 단장으로 5명으로 구성된 태권도 실업팀을 창단하였으며, 2009년에 선수 1명을 증원하여 현재 지도자 1명, 선수 5명으로 구성된 수영구청 태권도 실업팀을 운영하고 있다. 올해에는 제7회 한국실업연맹회장기 태권도대회에서 개인전 1위, 2위, 단체전 2위, 제43회 협회장기 전국단체대항태권도대회에서 개인전 1위, 2위, 3위 및 단체종합 3위, 제48회 대통령기 전국단체대항 태권도대회에서 개인전 1위, 그리고 제94회 전국체육대회에서 개인전 1위, 2위를 차지하는 등 각종 대회에서 우수한 성적을 거양하여 구민의 자긍심 고취 및 구 이미지 제고에 기여하였을 뿐만 아니라 부산체육의 위상을 드높이는데 일조하였다.

## 나. 수영구체육회 운영

우리구 체육회는 '95년 4월 창립되어 현재 40명의 이사가 있으며, 체육회 기금으로 태권도 실업팀, 각종 동호인체육대회, 부산생활체육축전 등을 적극 지원하여 구민의 체육향상과 건전하고 명량한 기풍을 진작시키고 학교체육과 생활체육의 진흥을 위하여 의욕적인 활동을 추진하고 있다.

### 2013년도 태권도실업팀 대회 출전

연번	대 회 명	기 간	장 소	비 고
1	제7회 한국실업연맹회장기 태권도대회	2013.05.22~ 2013.05.24	국 기 원	개인전 1위, 2위 단체전2위
2	제43회 협회장기 전국단체대항 태권도대회	2013.06.24~ 2013.06.27	영 월 스 포 츠 파 크 실 내 체 육 관	개인전 1위, 2위, 3위 단체종합 3위
3	제48회 대통령기 전국단체대항 태권도대회	2013.08.24~ 2013.08.26	전 북 무 주 국 민 체 육 센 터	개인전 1위, 단체종합 3위
4	제94회 전국체육대회	2013.10.18~ 2013.10.24	강 화 고 인 돌 체 육 관	개인전 1위, 2위

## 다. 생활체육 참여확산

날로 높아지는 구민의 체육활동에 대한 관심을 능동적으로 수용하여 건전한 여가 활동을 유도하기 위해서는 구민의 직접적인 생활체육활동 참여 기회를 증대시켜 나가야 할 것이다. 우리구에서는 시장기 동호인 체육대회, 구청장배 동호인 체육대회 및 구민생활체육교실 운영과 각종 체육시설 제공으로 많은 구민이 생활체육에 참여할 수 있도록 기회를 제공하고 있다.

### (1) 市 주관 체육대회등 참여

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제8회 어르신 생활체육대회	2013. 5. 3	63	부산아시아드 주경기장외 6개소
2	제24회 부산광역시시장기 시민게이트볼 대회	2013.6.13~6.14	40	부산아시아드 보조경기장
3	제8회 여성생활체육대회	2013. 9. 4	52	부산종합실내체육관의 4개소
4	2013 부산씨름왕 선발대회	2013. 9. 6	25	광안리해수욕장 해변무대 앞
5	제24회 부산생활체육축전	2013.10.5~10.6	567	부산아시아드경기장외 14개소

## (2) 區 주관 체육행사

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제12회 수영구청장배 게이트볼 대회	2013. 5.12	50	수영구노인복지관
2	제13회 수영구청장배 족구 대회	2013. 5.12	120	광안초등학교
3	제14회 수영구청장배 테니스 대회	2013. 5.12	350	동수영중학교 외 3개소
4	제3회 수영구청장배 그라운드 골프 대회	2013. 5.12	35	광남초등학교
5	제10회 수영구 탁구 대회	2013. 5.12	250	수영중학교 실내체육관
6	제6회 수영구청장배 국학기공 대회	2013. 5.12	200	광남초등학교실내체육관
7	제15회 수영구청장배 축구 대회	2013. 5.12	250	수영중학교
8	제10회 수영구청장배 궁도 대회	2013. 5.12	100	수영정
9	2013년 구민체육대회	2013. 9.29	2,500	수미초등학교
10	제12회 수영구청장배 배드민턴 대회	2013.10.13	350	사직실내체육관보조A·B
11	제12회 수영구청장배 태권도 대회	2013.11.10	400	수영중학교 실내체육관
12	제6회 수영구청장배 볼링 대회	2013.11.10	60	비치볼링장
13	제6회 수영구청장배 택견 대회	2013.11.10	40	수영사적공원
14	2013 구민체육대회	2013.9.29.	2,500	수미초등학교

## (3) 단위 연합회장배 대회

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제12회 배드민턴연합회장배 대회	2013. 3.31	500	금정실내체육관
2	제2회 수영구연합회장배 탁구대회	2013. 6.17	250	수영중학교 실내체육관
3	제9회 수영구연합회장배 테니스 대회	2013.10.27	400	동해어업관리단외 4개소
4	제18주년 수영구축구연합회장기 대회	2013.11.10	250	수영하수처리장

## (4) 생활체육교실 운영

연번	종 목	기 간	인원(연)	장 소
1	생활체육지도자 운영교실 (31개교실)	2013. 1. 1 ~ 12. 31	55,448	가톨릭복지관 등
2	생활체육교실 (살내에어로빅 외 14개교실)	2013. 1. 1 ~ 12. 31	16,965	배화학교 등
3	구민생활체육교실 (31개교실)	2013. 2. 12 ~ 11.29	33,260	구청별관 2층
4	장수체육대학 (장수체육대학 및 장수체육교실 - 궁도, 게이트볼, 생활체조)	2013. 5. 21. 2013. 6. 3 ~ 7. 1	1,820	수영구청 구민홀 등
5	어린이·청소년캠프	2013. 8. 8 ~ 8. 9	200	금련산청소년수련원 등
6	주말가족 래프팅 캠프	2013. 7. 27 ~ 7. 28	160	경남 산청군 경호강 일원 등

## 라. 생활체육시설 확충 및 활용성 제고

동네 및 산지내 체육시설은 구민의 체력증진 및 건전한 여가활동의 장소이며, 도시민의 생활의 질을 향상시키는 도심속의 여가공간이므로 연차적으로 확충되어야 하겠으며, 기존 생활체육시설에 대해서도 활용성 제고를 위한 지속적인 정비·보수 등의 노력을 기울여야겠다. 구민들이 쉽게 찾고 즐길 수 있는 생활체육시설의 현황은 다음과 같다.

## 학교체육시설 현황

[2013. 12. 31 현재, 단위 : 종 / 점]

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
1	부산배화	망미동 786	8/10	2/11		2005
2	수영초등	광안동 725	3/ 5	1/ 1		2005
3	망미초등	망미2동 268-2		1/ 1	1/1	2005
4	배산초등	망미1동 920	2/ 3	3/10		2005
5	광안초등	광안2동 154	2/ 3	3/ 8		2005
6	민안초등	민락동 551-1		2/ 2		2005
7	다목적운동장 (한바다중학교)	광안2동 154	10/11	4/16		2005
8	동수영중	광안1동 18-2	8/8	2/11		2005
9	수 영 중	광안4동 732	8/10	2/ 6		2005
10	동 아 중	광안4동 52-1	5/ 6	3/ 6		2005
11	다목적운동장 (남일고등학교)	망미동 920-10	2/ 3	1/ 1	1/1	2005
12	다목적운동장 (수미초등학교)	망미1동 768	3/ 3			2005
13	민락초등	민락동 12-1	5/ 9	1/ 1		2006
14	동 여 고	남천1동 산36	2/2	1/ 1		2007
15	망 미 중	망미1동 952-2	10/10			2008
16	광 안 중	광안3동 977-1	8/9		1/1	2008
17	다목적운동장 (남천초등학교)	남천동 69-27	2/4			2008
18	호암초등	광안4동 1194-2	2/2			2011
19	다목적운동장 (광남초교)	남천2동 147	3/3			2011
20	다목적운동장 (부산여상)	망미1동 979-15	-	-	-	2012

## 생활체육시설현황 (동네, 산지)

[2013.12.31현재, 단위:종/점]

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
1	남천1동체육시설 (수련원후문진입로)	남천1동 산26-1	22/27	5/32	단학체조장	1994
2	남천1동게이트볼장	남천1동 552-1		3/3	게이트볼장	2008
3	망미1동 체육시설 (배산 정상)	망미1동 산67-3	21/25	2/6		1995
4	광안4동 체육시설 (도시고속도로 밑)	광안4동 1193	14/14	8/19	게이트볼장 농구장	1990
5	민락동체육시설 (백산 정상)	민락동 산22	26/50	4/10	배드민턴장 2	1997
6	광안3동체육시설 (고속도로 터널위)	광안3동 산8-18	16/22	6/15	농구장 1, 배드민턴장 2	1998
7	광안4동 체육시설 (오지송 뒤)	광안동 산62	10/10	4/5		2000
8	광안1동 체육시설 (동굴 앞)	광안1동 산19	10/12	3/10		2001
9	남천1동체육시설 (노인대학 앞)	남천1동 산34	4/ 4	3/6		1992
10	망미1동체육시설 얼음골(하)	망미1동 107-1	12/15	2/7		1992
11	망미1동체육시설 얼음골(중)	망미1동 107-1	13/15	3/8		1992
12	망미1동체육시설 얼음골(상)	망미1동 107-1	9/10	3/5	배드민턴장 1	1992
13	망미1동체육시설 얼음골(양지약수터)	망미1동 107-1	5/ 6	3/8		1992
14	망미1동 체육시설 (남일고뒤배산)	망미1동 67-1	9/11	3/7		1989
15	망미1동체육시설 (동수영중뒤)	망미1동 산24	7/10	2/6		1989
16	광안4동체육시설 (수련원정문앞)	광안4동 산70-1	9/10	2/3		1992
17	광안4동체육시설 (옥천약수터)	광안4동 산70-1	13/20	5/11		1994
18	광안4동체육시설 (송신탑아래)	광안4동 산39	8/9	2/5		1993

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
19	광안4동체육시설 (구름재약수터)	광안4동 산35-1	6/ 6	3/6		1991
20	광안4동체육시설 (조광약수터)	광안4동 산35-2	7/11	2/2		1991
21	현대한누리아파트 뒤 체육시설(망미1동)	망미1동 97-14	9/10	3/8	배드민턴장 3, 게이트볼장 1	1999
22	수영동 체육시설 (수영사적공원)	수영동 산5 외	14/32	4/7		2002
23	광안리해수욕장 비치 발리볼장	민락칠성횃집앞			비치발리볼장 2	2004
24	남천쌈지공원체육시설 (삼익비치216동 앞)	남천1동 560	16/22	3/6		2004
25	수영정(공무원 교육원 뒤)	광안4동 산56	2/ 4	3/3		1981
26	남천동 호안도로 조깅 및 산책시설	남천호안도로일원	13/14	4/19	조깅로, 산책로	2005
27	망미1동 체육시설 (헬기장 정상)	망미1동 산114	9/10	2/11		2005
28	망미2동 강변노인정 게이트볼장	망미2동 198-1		2/2	게이트볼장	2005
29	수영강변 체육시설	망미2동 1090 일원	18/27	4/6	테니스장 2, 농구장겸족구장	2006
30	민락동 선별장 체육시설	민락동 110-2	13/14	2/7		2008
31	망미근린공원체육시설	망미동 640-3	15/15			2009
32	변영로(망미고가교) 하부 체육시설	변영로 하부	22/51	7/31	게이트볼장	2009
33	민락어민활어판매장	민락동 113-50	6/6	2/4		2011
34	구, 공무원교육원체육시설	광안4동 107-1	5/5	1/2		2011
35	우암사앞체육시설	망미1동 114	1/2			2011
36	동수영중학교뒤체육시설	광안1동 8-4	1/3			2011
37	구락공원체육시설	수영동 496-9	6/6			2011
38	파랑새체육시설	광안동 132	2/2			2011
39	민락경로당체육시설	민락동 718-1	3/3			2011
40	망미공영주차장체육시설	망미동 975-95	5/5			2012
41	사랑쌈지공원체육시설	광안동 693-15	6/6			2012
42	망미체육시설	망미동774-240	3/3			2013

※ 체력단련시설(철봉, 역기, 허리돌리기 등), 부대편의시설(의자, 지압보도 등) 간이운동시설(농구장 등 간이운동장)

## 마. 향후 추진계획

### (1) 생활체육시설 보수, 보강

- 기 간 : 2014년중
- 대 상 : 생활체육시설 42개소
- 사 업 비 : 20,000만원
- 내 용 : 허리돌리기, 철봉 등 체육시설 보수·보강

### (2) 학교개방 주민편의 체육시설 확충

- 위 치 : 학교체육시설 20개소
- 사업기간 : 2014. 1월~12월
- 사 업 비 : 2,000만원
- 내 용 : 윗몸일으키기 등 신형 체력단련시설 보수·보강

### (3) 생활체육 활성화 추진

- 區 및 市 주관 체육대회 (예정)

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제9회 어르신생활체육대회	2014. 5.2	60	종합운동장, 실내체육관외3개소
2	제25회 부산광역시시장기 시민게이트볼 대회	2014. 6.10~11	40	부산아시아드 보조경기장
3	제9회 여성생활체육대회	2014. 6.13	50	사직종합운동장, 실내체육관 등
4	2014 부산씨름왕 선발대회	2014. 8.29	10	광안리해수욕장
5	2014년 구민체육대회	2014년 9~10월	2,500	미정
6	제25회 부산생활체육축전	2014.10.04.~05	500	부산아시아드 주경기장 등
7	수영구청장배 생활체육동호인 (12개 종목) 통합개최	2014년 10월중	2,200	미 정
8	2014년 구민체육대회	2014년 10월중	2,500	수영구 관내
9	생활체육 단위 연합회장배 대회	수시	-	수영구 관내

## ○ 2014년 생활체육교실 운영

연번	교 실 명	운영기간	운영시간	운영장소	인원(명)	비 고
1	아침요가·스트레칭	1기 : 2.17 ~ 5.2 2기 : 5.19 ~ 7.31 3기 : 9.1 ~ 11.21	월,화,목,금 08:00~08:50	수영구 평생학습관 구민생활 체육교실 교육장 (구청별관2층)	교실별 20명	보험료 12,000원
2	댄스 다이어트		월~금 09:00~09:50			
3	음악즐넘기		월~금 10:00~10:50			
4	벨리댄스		월~금 11:00~11:50			
5	단전호흡		월~금 13:00~13:50			
6	댄스스포츠		월~금 14:00~14:50			
7	아쉬탕가 요가		월~금 15:00~15:50			
8	비트요가		월~금 16:00~16:50			
9	댄스로빅		월~금 17:00~17:50			
10	다이어트 리권		월,화,목,금 18:00~18:50			
11	밴드교실		월,화,목,금 19:00~19:50			
13	파워재즈댄스		월,화,목,금 20:00~20:50			
14	S라인헬스A		매월			
15	S라인헬스B	월,목,금 16:00~16:50				
16	재활체조		화,목 11:00~11:50	부산카톨릭 농아복지회	30명	-
17	생활체육요가A	매월	월,화,목,금 09:30~10:20	유성태권도	교실별 40명	월1만원
18	생활체육요가B		월,화,목,금 10:30~11:20			
19	생활체육요가C		화,목,금 14:30~15:20			
20	홈트레이닝교실		월~금 10:00~10:50	망2주민센터	40명	-
21	밴드순환운동		화,목 14:00~14:50	동아대합기도스쿨	20명	월1만원
22	어르신건강교실		월,수,금 14:00~14:50	코오롱경로당	20명	-
23	실버태권도	화,목 10:00~10:50	유성태권도	20명	월1만원	
24	어르신체조A	월,목 14:00~14:50	한신경로당	20명	-	
25	어르신체조B	화,목 15:00~15:50	협성경로당	20명	-	
26	배화광장교실		월~금 06:00~06:50 하절기 05:30~06:20	배화학교강당	제한없음	-
27	장수체육대학	6월중	세부추진사항 미정			
28	어린이·청소년캠프	8월중				
29	주말가족캠프	7월중				

## 8. 수영장 수련원 운영

우리구는 구민과 직원의 여가 확충과 평생학습의 장으로 활용하기 위해 자매결연지 구례군의 폐교를 매입 후 리모델링하여 수영장 수련원을 조성하였으며, 동서지역간 화합 실천의 우수사례로 높이 평가받고 있다.

### 가. 현 황

#### (1) 기본현황

- 위 치 : 전라남도 구례군 토지면 토지송정길 18(송정리 339번지)
- 부지면적 : 5,210㎡(1,576평)
- 건물규모 : 지상1층, 4개동, 연면적 509.51㎡(154.4평)
- 용 도 : 교육연구시설(수련원)
- 개원일자 : 2010. 7. 19 ▷ 2010. 7. 23부터 정상운영
- 이용정원 : 1일 48명(추가인원포함 70명)
- 운영인원 : 현지관리인 2명(기간제 근로자)

#### (2) 시설현황

- 수련원동 : 객실 9실(방갈로 2실, 24㎡형 5실, 36~37㎡형 2실, 47㎡형 2실)
- 관 리 동 : 사무실, 세탁실, 물탱크실, 창고
- 기 타 : 운동장, 배드민턴점 족구장, 테라스, 물놀이장 등

#### (3) 비품·소모품 현황

구 분	냉·난방기	TV	냉장고	세탁기	압력밥솥	컴퓨터	복합기
수 량	10	10	10	2	10	1	1

구 분	전화기	싱크대	탁자(책상)	접이식의자	불박이장	신발장	청소기
수 량	1	10	10(1)	60	10	10	1

구 분	소화기	이동식 테이블	야외용의자	바비큐 그릴세트	좌 탁	가재도구등
수 량	10	10	40	7	5	42종 1,121

### 나. 2013년도 운영실적

수영구 수련원은 2010년 7월 19일 개원식을 열고 7월 23일부터 정상적인 운영을 시작하였는데, 2011년도부터 꾸준히 이용자수가 증가하여 2013년 한해 동안 총 이용객실수 922실 4,031명이며, 자매결연지인 구례군 축제 시기나 7,8월에 특히 이용객이 집중되고 있다.

### 다. 2014년도 운영계획

수영구 수련원은 사업수익을 목적으로 하지는 않으나 지나친 적자운영은 구 재정의 부담을 가중시키므로 2014년도에는 운영수입을 증대시키기 위해 동별 안내물 배부 등 홍보활동 강화를 통해 경상수지를 건전하게 운영할 것이며 편의시설의 확충과 다양하고 안전한 서비스의 제공으로 수련원 이용객의 만족도를 최대한 끌어올릴 계획이다. 또한 늘어나는 수요를 충족하기 위하여 방갈로 1동(27㎡)을 추가로 증축할 계획이다.

## 9. 평생학습도시 기반 조성

언제, 어디서나, 구민 누구나 배움에 대한 욕구에 부응하기 위한 다양한 프로그램 개발·운영으로 평생학습으로의 삶의 철학을 실천할 수 있는 여건조성과 지역 인재 육성의 발판을 마련하고 경쟁력 향상 및 경제 활성화 도모에 기여하여 배움의 기회 제공으로 늘 배울 수 있고 살고 싶은 평생학습도시 기반을 조성함을 목표로 하고 있다.

### 가. 평생학습 공모지원사업 신청

2013년도에는 타기관 등에서 추진하는 평생학습 공모지원사업에 참여하여 선정됨에 따라 평생학습관 설치·프로그램 운영 및 대학-지역간 협력 평생학습 프로그램 개설 운영하여 구민들에게 다양한 평생학습 프로그램을 제공하였다.

#### □ 평생학습 공모지원사업 운영현황

- 평생학습관 우수프로그램 운영
  - － 어린이북아트지도사 3급 외 21개 강좌 844명, 20,000천원(시비)
- 대학 - 지역간 협력 평생학습 프로그램 개설 운영
  - － 소통중심의 아카데미논술지도사 외 3개강좌 113명, 24,000천원(시비)
- 평생교육 네트워크 활성화 지원사업

- 4개기관 연계 5개사업 392명, 8,000천원(시비)
- 토요스쿨 프로그램 운영
  - 청소년진로체험 등 14개 프로그램 650명, 11,500천원(시비)
- 성인문해 교육지원사업
  - 한글교실 등 4개 프로그램 29명, 5,660천원(시비)
- 컨소시엄 지원사업
  - 2개기관 연계 1개사업 40명, 8,000천원(시비)
- 성인문해교육지원사업 : 1개소 4개프로그램(국비4,340천원, 구비1,320천원)
- 지역사회토요스쿨 운영지원사업 : 12개프로그램(시비11,500천원)

#### 나. 구 자체 평생학습 활성화 사업

수영아카데미 운영, 평생교육원 연계 평생학습 프로그램 운영 및 대학입시설명회, 찾아가는 맞춤 배달강좌 등 103,864천원 사업비를 들여 구 주관 평생학습 활성화사업을 운영하였으며, 기간제 평생교육사를 채용하여 평생학습도시로의 기반 구축에 이바지한 해로 평가되었음.

#### □ 평생학습 활성화 사업 운영현황

- 수영아카데미 운영 : 4회 1,040명 12,670천원(구비)
- 평생학습관 프로그램 운영 : 초등수학교육사 외 63개 프로그램 2,170명
- 찾아가는 맞춤 배달강좌 : 부동산 풍수와 코디 등 8개 강좌 94명
- 대학입시 설명회 개최 : 2회 510명 3,297천원(구비)
- 기간제 평생교육사 채용 : 주민의 자아실현과 지역의 경쟁력을 높이기 위한 평생학습도시조성의 원활한 추진을 위해 전문 지식을 갖춘 평생교육사를 채용함
- 평생학습 홈페이지 운영 : 평생학습 프로그램 강좌등록 및 자료 업데이트 관리

#### 다. 향후 추진계획

2014년도에도 수영아카데미 연 4회 개최, 평생학습 워크숍 등 네트워크 사업과 학습동아리 지원·체계적 관리 활성화 도모, 대학·지역간 협력 평생학습 프로그램 운영과 대입설명회 개최 등 구 주관으로 2013년도에 비해 더욱 알차고 풍성한 평생학습 프로그램을 운영할 계획으로 있으며 타 기관 등에서 추진하는 평생학습 활성화 공모지원사업 참여로 구민들의 학습 욕구에 적극적으로 대처할 계획이다.

## 10. 지역 및 구정 정보화

### 가. 시설장비 현황

#### (1) 주요시설

구 분	위치(면적)	시 설 내 역
전산실(지역정보화본부)	구청사 2층 (132㎡, 40평)	- 서버, 네트워크, 정보보안 장비 등 - UPS, 항온항습기, 환경감시시스템 등
직원 정보화 교육장	구청사 2층 (44㎡, 13평)	- 좌석수 : 18석 - PC 19대, 빔프로젝터 1대
구민 정보화 교육장	(구)망미1동 청사 2층 (218㎡, 66평)	- 좌석수 : 38석 - PC 47대, 빔프로젝터 1대

#### (2) 장비현황

구 분	PC	프린터	정 보 시스템	LAN장비	보안장비	한글 (문서편집)	오피스 (통합업무)
계	845	256	25	63	26	745	883
실 과	576	146	21	33	13	530	621
사업소 등	136	45	4	10	3	103	100
동주민센터	133	65	-	20	10	112	162

### 나. 구민중심의 행정서비스 제공

#### (1) 정보격차해소를 위한 사업추진

21C 지식정보화 시대로의 급속한 환경변화에 맞추어, 모든 구민들이 차별 없는 정보화 혜택과 편리함을 누릴 수 있도록 세대간·지역간 정보격차해소를 위한 사업을 추진해 왔다. 구민들의 정보화 욕구 충족을 위하여 정보화 기초과정, 인터넷활용과정 등 기초과정운영 및 동영상제작, 이미지제작 등 중급과정을 운영하여 체계적이고 효과적인 교육 프로그램을 실시하고 있으며, 스마트기기의 급속한 보급에 따른 스마트 기기활용 특화교육을 실시하여 구민들의 스마트폰 기능습득능력을 향상시켰다. 또한 방학을 이용하여 청소년을 위한 '로봇정보화과정', 다문화가정을 위한 '정보화기초과정' 등 특화과정을 편성하여 수준별, 대상별 맞춤형교육을 실시하고 있다.

그리고 정보화기기를 이용하고자 하나 신체적·경제적으로 PC이용에 어려움이 많

은 관내 장애인 12명을 대상으로 보조기기 금액의 80%의 보조금을 지원하여 정보 접근성 제고 및 정보생활 향상에 기여하였다. 또 다른 정보격차해소사업으로 가정형 편상 PC구입이 어려운 저소득층 및 정보소외계층, 비영리단체를 대상으로 관공서에서 불용되는 컴퓨터 53대 정비 후 보급함으로써 계층간 정보격차해소와 자원을 효율적으로 재활용하는데 이바지하였다.

## (2) 웹 접근성 표준 지침을 준수한 홈페이지 운영

2012년 새단장한 홈페이지는 6개 코너로 이루어져 있으며 문화관광, 의회, 수영구보, 수영구수련원, 어린이구청은 별도 홈페이지로 구축하여 콘텐츠를 더욱 강화하고 접근이 편리하도록 설계하여 운영하고 있다. 또한 웹 접근성 표준지침을 준수하여 운영체제나 웹 브라우저에 상관없이 동일한 화면을 제공하고, 장애인·어르신 등 누구나 웹사이트 이용에 불편함이 없도록 운영하고 있으며, 그 결과 대표 홈페이지, 광안리 홈페이지 및 보건소 홈페이지까지 총3개의 웹 접근성 품질마크를 획득하였다. 홈페이지 사용환경을 개선하여 진정 필요한 정보를 제공하는 홈페이지가 되도록, 홈페이지 모니터링과 신규 콘텐츠 발굴에 최선을 다하고 있다.

## (3) 안정적인 무인민원발급 서비스 제공

2012년 수영지하철역 노후 무인민원발급기 1대를 교체하여 구청민원실, 수영지하철역, 메가마트남천점, 코스트코부산점 총 4곳에 24시간 무인민원발급을 제공하고 있다. 또한, 무인민원창구 고도화를 통해 발급대상 민원은 주민등록 등본 등 66종으로 확대하고, 개인정보 유출방지를 위해 무인민원발급창구의 보안을 더욱 강화하여 민원인에게 더욱 편리하고 안전한 민원발급서비스를 제공하고 있다.

## 다. 행정정보화 추진

### (1) 공무원 정보지식인대회 개최

우리구의 경쟁력 강화와 구민들에게 보다 나은 행정서비스 제공을 위하여, 정보화 능력 우수직원 발굴과 직원들의 정보화능력 향상을 촉진하기 위한 '공무원 정보지식인대회'를 실시하여 5명의 성적우수자를 선발하였으며, 또한 우리구 대표로 부산시 정보지식인대회에 참가하여 우수기관상(장려)을 수상하였고, 부산시 대표로 행정안전부 중앙대회에 참가하였다.

### (2) 사무환경 개선

전직원 1인1PC 보급으로 직원들의 행정업무 처리기반을 마련하고, 불편 없이 업

무를 처리할 수 있도록 내구연한에 맞추어 장비를 적기에 교체함으로써 직원들의 업무효율을 높이려고 노력했다. 또한, 정품소프트웨어를 구매·보급하여 불법소프트웨어 사용을 근절하고 저작권 및 소프트웨어관련 산업 보호에 우리구가 출선수 범함으로써 정품S/W 사용문화를 민간부문으로 확산 도모하는데 이바지하였다.

### (3) 행정정보시스템 운영

2006년 8월에 전자정부 핵심 과제인 표준인사정보, 지방재정, 지방세정 등을 공동으로 설치·운영하는 '공통기반시스템' 도입으로 전자지방정부 구현 기반을 조성하였고, 2007년부터 본격적으로 내부행정 등 고도화를 시작으로 문화, 체육관광, 통합민원발급 등 업무고도화를 추진하였다. 또한 복지, 민방위업무 등의 처리결과를 민원인들에게 알려주는 단문자서비스(SMS)도 실시하여 좀 더 빠른 행정서비스를 제공하고 있다. 2011년에는 산림·축산·지역개발업무 3개업무 고도화와 로그인창구 단일화 및 콘텐츠 추가 구성으로 행정포털을 구축하였다. 2012년에는 재난·재해, 장시간 시스템 장애 등으로부터 전국 공통표준 업무 11종(새울, 주민등록, 재정, 세정, 인사, 건축, 재난재해, 부동산거래관리, 주민생활, 세외수입, 도로명)에 대하여 시군구 공통기반 재해복구시스템 구축으로 민원행정 업무의 연속성 확보와 종합적인 장애대응체계를 마련하였다. 2013년에는 전자정부의 근간인 새울행정시스템 이용을 내실화하여 효율적인 행정업무 수행과 행정서비스 수준향상에 기여하였다.

### (4) 업무관리시스템 구축

공문서의 생산·유통 등 전 과정의 전자화 구현을 위하여 2002년 4월부터 전자문서시스템을 도입하여 전자결재시행 및 전자우편/게시판 운영 등 행정의 생산성 향상을 도모하였으며, 생산문서의 보존 및 열람을 위하여 2005년 1월에 구축된 자료관 시스템 및 각종 행정정보시스템과의 연계를 통하여 효율적인 업무처리 기반을 마련하였다. 2013년에는 일정관리, 문서처리, 메모보고, 과제관리 등 업무처리에 대한 전 과정을 체계화하여 업무효율성 향상 및 정책결정의 투명성 제고를 위한 업무관리시스템을 구축하여 기존 전자문서시스템을 업무관리시스템으로 대체 운영하고 있다.

## 라. 정보보호를 위한 정보인프라 구축

### (1) IPv6 체계전환 및 구정행정정보망 고도화

현재의 인터넷 주소체계(IPv4) IP주소 부족현상 해소와 차세대 전자정부서비스(u-Gov, m-Gov) 구현을 위한 핵심 인프라인 '차세대 인터넷 주소체계(IPv6) 전환' 지

침에 따라 3단계에 걸쳐 장비교체시기에 맞추어 비용을 최소화하여 IPv6체계 전환을 추진하고 있다. 2009년 백본스위치, 워크그룹스위치 등 네트워크장비 교체를 시작으로 2013년 L4스위치를 교체하는 등 도입되는 모든 시스템은 IPv6 지원여부를 확인하여 IPv6체계 전환에 대비하고 있다.

## (2) 정보보안 및 개인정보보호

‘사이버보안진단의 날’, ‘개인정보보호의 날’ 행사를 매월 주기적 실시로 직원들의 보안의식 제고와 정보보안교육 및 지도점검으로 정보보호업무의 생활화를 추진해 왔다. 날로 지능화되는 외부 위협요소로부터 내부행정장비 및 개인정보를 보호하고 안정적인 구정정보화를 추진하기 위해서 보안업무추진에 만전을 기하고 있다.

또한 원격지근무 및 현장모바일행정 처리시 행정정보유출 방지를 위한 자료유출 방지 보안관리시스템을 도입하여 청소차고지, 바다·빛 미술관 등에서 활용하고 있으며, USB메모리 등 보조기억매체에 의한 행정정보 유출을 방지하고자 보조기억매체 관리시스템을 구축하여 우리구 행정내부망에 연결된 전 PC에 설치하여 보안사고 예방에 철저를 기하고 있다.

개인정보 유출을 사전 예방하고자 개인정보보호시스템을 운영하고 있으며, 2013년도에는 비인가자의 정보시스템 접근을 통제하기 위해 접근제어시스템을 도입하여 개인정보를 체계적이고 안전하게 보호 관리하는데 만전을 기하고 있다.

## 마. 향후계획

장애인, 노약자 등 정보취약계층의 정보접근 환경을 개선하고 편리한 웹서비스 이용기반을 마련하여 사용자중심의 홈페이지를 운영 하고, 사랑의 그린PC사업, 정보통신보조기기 보급, 구민정보화교육을 지속적으로 적극 추진하여 정보격차해소에 최선을 다할 것이다. 또한, 행정업무의 효율적 운영에 관한 규정 개정사항 반영, 정책결정의 투명성을 제고하기 위해 구축한 업무관리시스템의 안정적 정착과 지속적인 새울행정시스템 이용활성화를 통해 행정의 생산성 증대 및 대민서비스 품질 향상에 많은 노력을 기울일 것이다.

2014년 4월 윈도우XP 보안패치 중단에 대비하여 PC교체, 운영체제전환, 보안관제 활동강화 등을 통하여 안전한 행정정보 운영에 만전을 기할것이고, 행정망 보안강화 및 보안정책 통합관리를 위해 네트워크 접근제어시스템을 도입하여 개인정보 유출을 예방하고 안정적이고 효율적인 구정정보화를 위해 적극적으로 노력해 나갈 것이다.

## 제2절

## 문화관광공보행정

## 1. 문화예술 진흥

부산 동남부에 자리 잡고 있는 수영구는 남쪽으로는 해안을 접하고 있고 뒤로는 금련산이 자리 잡은 배산임해의 지역으로 천혜의 휴양지인 광안리 해수욕장과 국내 최장의 해상교량으로서 아름다운 야경이 환상적인 광안대교, 세계 최초로 '빛'을 주제로 한 야외미술관인 「바다\*빛 미술관」, 바다와 휴식공간을 결합한 국내최초의 친수호안인 민락수변공원, 국내 최대의 횃촌 단지인 민락횃촌 등 다양한 명품 관광자원을 보유하고 있다.

또한, 조선시대 경상좌도수군절도사영의 성지인 수영사적공원을 중심으로 국가지정 중요무형문화재인 수영야류와 좌수영 어방놀이 등을 전승·보존하는 등 전통과 현대 문화가 조화를 이룬 도심속 해양 휴양 관광지로서 전국적으로 유명하다.

## 가. 지역 문화예술 축제 활성화

## (1) 광안리어방축제

부산의 대표적 봄 축제인 광안리어방축제는 광안리 해변, 민락 횃촌 단지, 남천벚꽃 길의 지역적 특성을 살려 2000년까지 소규모로 개최되어 온 민락활어축제, 광안리해변축제, 남천벚꽃축제를 종합하고 예로부터 어로활동이 번성하여 전해 내려오는 수영구의 전통 민속놀이인 좌수영어방놀이와 조화시켜 2001년부터 “광안리어방축제”로 명칭을 정하여 전통과 현대가 조화로운 특색 있는 문화행사로 개최하게 되었으며, 2002년부터 문화체육관광부 지정 유망축제 및 부산시 최우수 지역축제로 선정되는 등 부산을 대표하는 봄 축제로서 명실상부한 전국적인 축제로 정착하게 되었다.

2013년에는 4월 26일부터 28일까지 3일간 광안리 해수욕장 일원에서 13번째 광안리어방축제가 개최되어 어방그물끌기, 진두어화, 거리퍼레이드, 맨손으로 활어잡기 등 총 36종의 다양한 볼거리, 먹거리, 전시, 체험 행사가 펼쳐져 95여만명이 찾았다.

- 축제개최시기 : 매년 4월 마지막주 금·토·일
- 축제홈페이지 : <http://festival-eobang.suyeong.go.kr>

### ○ 어방(漁坊)이란 ?

수영지방은 예로부터 어자원이 풍부하여 부산지역에서는 가장 먼저 어업이 발달한 곳인데, 조선시대 경상좌수영 설치에 따른 수군의 부식문제와 관련하여 어업은 더욱 발달한 것으로 짐작된다.

현종 11년에는 성(城)에 어방(漁坊)을 두고 어업의 권장과 진흥을 위하여 어업기술을 지도하였는데, 이것이 좌수영 어방이다.

어방은 어촌 지방의 어업협동기구로 현대의 어촌계와 비슷한 의미라 하겠다. 그런데 이 어방에서는 공동어로 작업 때에 피로를 잊고, 또 일손을 맞추어 능률을 올리며 어민들의 정서를 위해서 노래를 권장하였는데, 당시 행해지던 어로작업 과정을 놀이로 구성한 것이 「좌수영어방놀이」로 중요무형문화재 제62호로 지정되어 보존·전승되고 있다.

광안리어방축제는 이러한 수영 지방의 전통을 이어나간다는 의미에서 ‘어방(漁坊)’이라는 축제명을 사용하고 있다.

## (2) 기타 문화·예술 행사

### ○ 수영전통달집놀이

매년 정월대보름 광안리해수욕장에서 개최되는 수영전통달집놀이는 지름 10m, 높이 18m의 대형 달집을 태우며 새해의 복을 빌고 액을 쫓는 전통 민속행사로서 ‘소망포 소원쓰기’, ‘송액연 달기’를 실시하고, 연날리기, 강강술래, 널뛰기, 투호놀이, 윷놀이 등의 전통 민속놀이를 개최하고 있으며, 2013년에도 많은 시민들이 참여하여 한 해의 송액영복을 기원하였다.

### ○ 부산 바다축제

매년 8월 1일부터 9일 동안 (사)부산문화관광축제조직위원회 주관으로 개최되는 부산바다축제는 축하공연, 국제무용제 등 각종 공연 행사와, 해양스포츠, 바다 체험 행사를 실시하며, 광안리를 찾는 피서객 및 관광객들에게 다양한 추억거리를 제공하고 있다.

### ○ 수영전통민속예술축제

(사)수영고적민속예술보존협회는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시지정 무형문화재 2종(수영농청놀이, 수영지신밟기)이 전승되고 있으며, 매년 6월 (사)수영고적민속예술보존협회 주관으로 수영사적공원 놀이마당에서 수영전통

민속예술축제를 개최하고 있다. 2013년 제42회 수영전통민속예술축제는 수영의 무형 문화재 공연을 비롯하여 전국의 많은 전통민속예술단의 참가로 전통 민속예술공연이 한마당 축제의 장으로 펼쳐졌다.

### ○ 광대연극제

소극장이 밀집해 있는 지역의 문화적 특성을 살리고 광안리해변과 연계하여 해변 무대에서 야외연극을 개최하여 연극인과 관객이 함께하는 한마당 축제를 개최하고 있다. 2013년 8월에는 관내 6곳의 소극장에 연극공연이 펼쳐졌으며 광안리해변 차 없는 문화의 거리 구간 전체에서 8회 공연을 개최함으로써 광안리해변로를 축제 마당으로 조성하였다.

### ○ 찾아가는 문화이벤트

우리구는 주민들의 욕구와 지역적 여건에 부합한 콘텐츠를 구성하여 문화 소외 지역에 활력을 주고 지역경제 활성화를 도모하고자 찾아가는 문화이벤트를 개최하였다. 특히 이번 문화이벤트는 '제2회 수영로타리 상가거리축제'와 연계, 지역민의 자발적인 개최 희망사항을 최대한 반영하여 실질적으로 맞춤형 공연을 개최함으로써 지역 주민들의 호응을 이끌어 낸은 물론, 수영로타리 상가 활성화에도 기여하였다.

## 나. 문화예술단체 및 문화센터 운영 활성화

지역문화의 진흥 발전을 위해 문인회, 미술회, 서예회, 꽃예술회, 민속예술회, 사진회, 음악회, 연극회 등 8개 분야 200여명의 회원으로 수영구 문화예술회를 구성하여 각종 문화행사, 예술작품전시회를 매년 개최하고 있다. 2013년 운영실적으로는 4월 어방축제 기간 중 사진·서예 작품전시회를, 8월에는 문인회 주관으로 '시 낭송회'와 연극회 주관으로 '광대연극제'와 민속예술회 주관으로 '수영전통 민속공연'과 음악회 주관으로 '국민을 위한 음악회를 개최하였다. 10월에는 미술회에서 '미술인전'을, 꽃 예술회에서 작품전시회를 개최하였다. 앞으로도 지역 주민의 문화예술 함양에 이바지하도록 노력할 것이다. 광안리해수욕장에 위치한 수영구 문화센터는 수영문화원, 수영관광안내소, 해변음악방송국, 바다갤러리, 청소년 사랑나눔 쉼터 등의 시설을 갖추고 구민의 삶의 질을 높이는 고품격 문화도시 조성에 큰 역할을 하고 있다.

특히, 수영문화원은 42개의 문화교실을 운영하고 있으며, 문화역사탐방 2회, 문화원 개원 기념공연, 소외 계층을 위한 찾아가는 문화행사를 개최하는 등 지역의 문화

사랑방 역할을 하고 있다. 품격 있는 시설을 자랑하는 바다갤러리는 연중 우수한 작가들의 작품이 전시되고 있고, 2013년에는 전시회를 22회 개최하였고, 광안리를 방문하는 관광객을 대상으로 음악을 선사하는 해변거리음악회와 매주 금·토·일 저녁 시간대 운영하는 해변음악방송국은 주민과 관광객의 큰 호응을 받고 있다.

또한 80여명의 단원들로 구성된 수영구소년소녀합창단은 2004년 창단된 수영구 여성합창단과 함께 대·내외 각종 행사로 수영구를 알리는 홍보대사의 역할 뿐만 아니라 2013년 수영구 광안리 어방축제 축하공연, 평화통일콘서트 등 초 10회의 합창단 정기연주회를 성공적으로 개최하여 아름다운 음악으로 지역주민의 문화적 욕구 충족과 삶의 질 향상에 기여하고 있다.

#### 다. 민락수변공원 「민락 바다의 정원」 작품 설치

시민휴식공간을 문화예술 공간으로 조성하는 공공미술사업인 2013년 마을미술 프로젝트 「민락 바다의 정원」의 일환으로 발자국 모형에 侍 전각, 해녀·광안대교 등 작품 11점을 수변공원 친수 호안 내 설치하였다. 바다와 연계한 이색적인 조형물 들은 민락수변공원을 찾는 관광객 및 지역민의 큰 호응을 받고 있다.

#### 라. 2014년 계획

문화체육관광부 지정 유망축제로 전통과 현대가 조화를 이룬 부산의 대표적인 봄 축제인 「광안리어방축제」를 2014년 4월25일부터 4월27일까지 광안리해수욕장 일원에서 3일 동안 개최할 계획이다.

축제기간동안 대표프로그램인 어방그물끌기가 도심속 해변에서 진행되고 수영팔경 중 으뜸인 진두어화를 광안리 앞바다에 어선 50여척에 햇불을 밝혀 옛날 어부들이 고기잡는 모습으로 재현하는 퍼포먼스가 해상에서 함께 이루어진다.

특히 수영은 조선시대 경상좌도수군절도사영이 있었던 옛 군사적 요충지로서 옛 좌수영 역사와 생활문화를 재현하는 좌수영 어방민속마을, 수문장교대식 등을 준비하여 우리 선조의 옛 생활과 문화를 직접 보고 느끼게 할 것이며 맨손으로 활어잡기, 활어요리경연대회, 해양레포츠 체험행사 등 바다와 어방에 관련된 프로그램으로 다양하게 구성하여 광안리를 찾는 관광객들이 직접 참여하고, 잡은 고기도 직접 시식할 수 있는 재미있는 28종의 체험행사 등을 마련하여 축제장을 찾는 관광객들에게 행복하고 소중한 추억을 선사할 계획이다.

또한 매년 7~8월 개최하는 차 없는 문화의 거리를 확대하여 “사계절 문화가 흐르는 광안리해변·수영강변”을 운영할 계획이다. 광안리 해변과 2012년 조성된 「수영강변」광장테크에 시민자율참여 공연과 문화행사를 유치하여 광안리 및 수영강변 일원을 전시, 공연, 체험등 사계절 문화가 흐르는 문화예술공간으로 조성할 계획이다.

## 2. 향토문화 전승

문화재 보존을 위하여 정기적인 순찰과 보수를 실시하고 다양한 전통문화축제, 무형문화재 상설 공연 및 수영문화탐방 등의 행사를 개최하여 구민들과 학생들에게 우리고장 문화재를 이해하고 체험할 수 있는 기회를 제공하였으며 문화전수학교, 전수단체 운영에 내실을 기하여 전통문화 보급 및 계승·발전에 최선을 다하였다.

뿐만 아니라, 좌수영성지 복원 계획수립을 위한 용역을 완료하여 성문, 체성 복원 계획 검토 및 체계적인 중장기 방안을 마련하였다.

### 가. 향토문화재 전승보존

#### (1) 문화재 현황

문 화 재 명	소 재 지	구 분	종 별	지정번호
좌수영성지 곶솔	수영동 229	국가지정	천연기념물	제270호
좌수영성지 푸조나무	수영동 271	”	”	제311호
수 영 야 류	수영동 229-1	”	무형문화재	제43호
좌수영어방놀이	수영동 229-1	”	”	제62호
수영성남문	수영동 229	시 지정	유형문화재	제17호
자수책거리병풍	남천동 59-1	”	”	제74호
수영농청놀이	수영동 229-1	”	무형문화재	제2호
선 화	민락동 181-137	”	”	제19호
수영지신밟기	수영동 229-1	”	”	제22호
좌수영성지	수영동 일원	”	기념물	제8호
25의용단	수영동 372	”	”	제12호
정과정유적지	망미동 산6-2 일원	”	”	제54호
마애지장보살좌상	민락동 327-2	”	문화재자료	제7호

계	국 가 지 정			시 지 정				
	소 계	천 연 기념물	무 형 문화재	소 계	기념물	무 형 문화재	유 형 문화재	문화재 자료
13	4	2	2	9	3	3	2	1

## (2) 무형문화재 육성 지원

우리구에 소재한 무형문화재로는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시 지정 무형문화재 3종(수영농청놀이, 선화, 수영지신밟기)이 있다. 이중 4종의 무형문화재가 수영동 소재 수영민속예술관에서 보존 전수되고 있으며 (사)수영고적민속예술보존협회에서 관리하고 있다. 또한 무형문화재 전수학교로 지정된 학교(수영초등학교 : 수영야류)에 대해서는 학생 1인당 15만원의 전수학생 보조금을 지급하고 있다.

### ○ 수영사적공원 야외놀이마당 지붕설치

전통무형문화재를 날씨와 관계없이 사계절 전승·발전시키기 위한 인프라 시설 구축의 일환으로 수영사적공원 야외놀이마당을 2011년 11월부터 설치하기 시작하여 2013년 2월에 완공하였다. 이로써 연중 상설 전통공연 프로그램 운영 및 유치를 통해 국내외 관광객 증가는 물론 지역 주민들의 다목적 문화공간으로 각광을 받을 수 있는 계기를 마련하였다.

## (3) 향사봉행

### ○ 25의용단 향사

임진왜란 당시 수영성의 수사 박홍이 성을 버리고 달아나자 성내의 양민과 수병 25명이 목숨을 걸고 성을 지키다가 장렬히 전사한 숭고한 뜻을 기리고자 매년 음력 3월, 9월 末 정(丁)일을 택하여 향사를 봉행하여 오다가 2006년부터는 9월 말(末) 정(丁)일에 추계향사만 지내고 있다. (사)수영고적민속예술보존협회에서 주관하여 실시하고 있다.

### ○ 안용복 장군 향사

조선 숙종 때 우리나라 울릉도와 독도를 침략한 왜인들을 몰아내고 일본으로 건너가 독도가 우리 땅임을 확약 받은 인물로, 1967년 수영공원 내에 안용복 장군 기

념사업회에서 충혼탑을 건립하였고 장군의 업적과 위상을 드높이고자 2001년 3월에 정화사업을 실시하여 기존의 충혼탑을 이전·정비하고 동상과 사당을 조성하였다. 매년 양력 4월 18일에 향사를 봉행하여 장군의 숭고한 넋을 기리고 있다.

#### ○ 최영 장군 향사

고려시대 왜군을 물리친 최영 장군의 업적을 기리고자 수영동에 위치한 무민사(최영 장군 사당)에서 매년 음력 3월 3일(삼짇날) 수영향우회 주관으로 향사를 봉행하며, 제향에는 지역 주민들이 함께 참여하여 장군의 고귀한 넋을 기린다.

#### (4) 좌수영성지 정비 복원

수영사적공원에 보존되고 있는 문화재 및 유적을 복원·정비하고자 2011년 좌수영성지 복원 기본계획 수립을 위한 용역을 실시하여 2012년 「좌수영성지 종합정비 계획」을 수립하였다.

또한 용역을 실시하여 일률적으로 정해진 부산시 지정 문화재 주변의 문화재 영향검토 범위를 문화재 특성, 입지조건, 주변 개발현황 등을 고려한 「문화재 주변 현상변경 기준안」을 마련하여 2012. 5. 2일 고시하여 문화재 주변 사유재산권 규제를 완화하였다.

또한, 공원내에 위치한 천연기념물 제270호인 '좌수영성지 곰솔'과 제311호 '좌수영성지 푸조나무'의 보호관리를 위하여 소나무 재선충 및 솔껍질깍지벌레 등의 병해충 방제사업과 생물환경 개선사업을 실시하는 등 우리 지역의 소중한 자연 문화유산에 대한 보호관리에 만전을 기하고 있으며, 특히 지역 주민의 휴식처와 수영야류, 좌수영 어방놀이, 수영 농청놀이 등 중요무형문화재 전승 보존장소로 활용되고 있는 야외놀이마당 1,075㎡에 대해 지붕설치공사를 준공하였다.

지붕설치공사 준공이후 우천에도 문화예술 전승 활동이 가능함은 물론 연중 전통 공연 프로그램 운영으로 지역민에게 다양한 문화 향유의 기회제공과 함께 관광객 유치의 시너지 효과가 기대되고 있다.

#### (5) (사)수영고적민속예술보존협회 활성화

(사)수영고적민속예술보존협회에서는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시지정 문화재 2종(수영농청놀이, 수영지신밟기)을 비롯한 수영의 전통민속을 전승·보존하고 있으며, 해외 방문공연과 타시도 초청공연 확대로 우리 고유문화를 국·내외에 널리 알리고 있다.

또한 수영초등학교 및 일반인에게 중요 무형문화재 전수교육을 하는 등 지역 전통문화의 계승·보존을 위해 최선을 다하고 있다.

#### (6) 안용복장군 사당 관리사 신축

안용복장군의 독도 수호정신을 기리는 역사적 교육장으로 활용하기 위해 2013년 6월 수영사적공원내 관리사를 신축하였다. 관리사 내부에는 안용복장군 관련 홍보물을 비치, 전담 해설사가 상주하여 안용복장군의 업적을 홍보하고 외부에는 독도 실시간 영상 시스템을 설치하여 독도의 아름다운 전경을 송출함으로써 독도의 소중함을 다시 한번 일깨워 준다.

#### 나. 2014년 계획

1972년 부산시 지정기념물 제8호로 지정된 「좌수영성지」는 과거 경상좌도 수군절도사영이 위치했던 곳으로 초기 축조연대는 알 수 없으나, 경상좌수영이 1652년(효종 3년) 동래 남촌(現 수영동)으로 옮겨 온 후 축성된 것으로 여겨지며 1895년(고종 32년) 군제개혁으로 수영이 혁파되기까지 243년간 현 위치에 존속하면서 '수영(水營)'으로 칭하여 왔다.

경상좌수영성지는 도시화과정에서 대부분 훼손되어 성곽의 본래 모습은 알 수 없으며 동·서·남·북 4곳의 성문 중 남문의 홍예석만 수영사적공원 입구에 보존되고 있고, 현재 남아 있는 성곽의 성들은 도로나 축대 및 주택의 담장으로 이용되고 있어 이에 대한 복원과 정비가 필요한 실정이다.

그러나 대부분의 토지가 사유지이며 도시화가 급격히 진행되어 과거 성지로서의 성격이 많이 소멸되었기 때문에 현재 남아 있는 유구를 바탕으로 복원사업 추진의 범위와 가능성, 향후 예측 가능한 시간과 예산 등을 종합적으로 검토하여 남문, 서문을 우선 복원대상지로 선정하였다. 2021년까지 필요부지를 확보하고 성문, 성곽을 복원할 예정이다. 또한 야외놀이마당 지붕설치에 따라 연중 상설공연을 실시하여 관람객 및 시민에게 전통문화를 보급·전승할 계획이다.

### 3. 관광진흥

#### 가. 관광사업체 현황

##### 여행업체 현황

연번	업체명	업종	소재지
1	(주)누리투어	국내/국외	남천동로 100, 1층 (남천동, 수영구청)
2	(주)딸기여행사	국내/국외	수영로 614, 2층 (광안동)
3	(주)블루스카이인터내셔널	국내/국외	수미로35번길 3, 1층 (망미동)
4	(주)비.에스.티부산관광	국내/국외	수영로 687 (광안동)
5	(주)세명항공여행사	국내/국외	수영로 532, 6층 (광안동, 부성빌딩)
6	(주)아름다운 여행	국내/국외	수영로 381, 4층 (남천동)
7	(주)아프로투어	국내/국외	광남로 36 (남천동)
8	(주)태온투어	국내/국외	수영로 381, 2층 (남천동)
9	(주)하늘여행사	국내/국외	수영로725번길 55, 2층 (수영동)
10	(주)하니비 여행사	국내/국외	수영로 396, 2층 (남천동)
11	강남고속관광투어(주)	국내/국외	과정로 55, 2층 (망미동)
12	신우고속관광(주)	국내/국외	과정로 55, 302호 (망미동)
13	제이 투어	국내/국외	수영로 759, 511호 (수영동, 알파오피스텔)
14	(주)부산여행사	국내/국외	광남로 151, 2층 (광안동)
15	(주)투어멤버스클럽	국내/국외	광남로 44, 4층 (남천동, 하나대투증권)
16	(주)한트래블	국내/국외	황령대로473번길 15, 220호(남천동, 엑슬루타워)
17	플러스여행사	국내/국외	수영로 759, 105호 (수영동, 알파오피스텔)
18	하나여행사	국내/국외	광남로 208-2, 1층 (민락동)
19	한별여행사	국내	연수로 279, 2층 (망미동)
20	(주)금부여행사	국외	남천동로9번길 66, 3층 (남천동)
21	(주)메가항공여행사	국외	광남로 60 (남천동)
22	(주)손오공 투어	국외	황령대로 521 (남천동)
23	(주)썬트레킹여행사	국외	광안해변로 263, 803호 (민락동, 파로스오피스텔)
24	(주)연세항공여행사	국외	황령대로 479, 2층 (남천동)
25	(주)유비투어	국외	수영로 570, 3층 (광안동, 휴먼빌딩)
26	(주)찬란한 여행	국외	수영로 592, 305호 (광안동)
27	(주)프리아이웨딩앤여행플래너	국외	수영로 405-1, 1층 (남천동)
28	오렌지 투어	국외	광남로 155-1, 2층 (광안동)
29	웨딩펜레몬투어	국외	수영로 513, 2층 (광안동)
30	(주)눈으로여행	국외	좌수영로 192, 상가동 302호 (망미동, 수영강변3차이-편한세상)
31	(주)투어타임	국외	구락로 8-4, 3층(수영동)
32	부산문화방송(주)(tour mbc)	일반	감포로8번길 69 (민락동, 엠비씨 방송국 내)
33	주식회사 온라인 여행사	일반	수영로679번길 15, 2층 (광안동)
34	(주)엠케이메디칼	일반	수영로 757, 3층 (수영동)

## 관 광 호 텔 현 황

연번	업 체 명	주 소	등 급	객실수	비 고
1	호텔호메르스(주)	광안해변로 217 (광안동)	특2급	140	
2	호텔아쿠아펠리스(주)	광안해변로 225 (광안동)	특2급	70	
3	돈비치 관광호텔	광남로 96 (광안동)	1급	44	
4	(주)캐슬비치 관광호텔	민락수변로 141 (민락동)	1급	54	
5	유토피아 관광 호텔	무학로9번길 133 (광안동)	2급	43	
6	베네키아(프레스)관광호텔	광남로 21 (남천동)	2급	54	

## 나. 해양레포츠센터 운영현황

## (1) 기본현황

- 위 치 : 남천해변공원앞 공유수면(해상)
- 규 모 : 571.05m<sup>2</sup>, 지상 1층
- 주요시설 : 편의시설(장비보관실, 탈의실, 샤워실, 화장실, 사무실, 창고 등), 계류시설
- 용 도 : 해양레포츠 기반(편의)시설
- 위탁운영 : 부산해양레포츠 연합회(3개단체 연합)
  - ☞ 한국해양소년단부산연맹, 생활체육부산요트연합회, 부산광역시윈드서핑연합회
- 위탁기간 : 2013. 7. 1 ~ 2016. 6. 30(3년간) ※위탁기간 만료후 공모 또는 재위탁
- 개소일자 : 2011. 4. 15

## (2) 2013년 운영실적

광안리해양레포츠센터는 2013년 한 해 동안 22,000여명이 이용하였으며, 각종 해양레포츠 사업을 실시, 2013. 4월에는 광안리어방축제와 더불어 제2회 수영구청장배 전국윈드서핑대회 및 해양레포츠 체험 등 부대행사를 개최하여 주민에게 볼거리, 참여·체험기회 등 즐길거리를 제공하였으며, 10월에는 제2회 광안리 달빛 수영대회를 개최, 광안대교의 경관 조명과 달빛아래 수영대회를 개최하여 광안리의 아름다움을 전국에 알렸다. 또한, 6, 10월에는 해양체험교육 프로그램인 해양아카데미를 운영하여 주민에게 해양레포츠의 활성화와 이용자 저변 확대를 위해 노력하였다.

### (3) 2014년 운영계획

광안리해양레포츠센터는 2014년도에도 해양아카데미 운영, 동호인 활성화 사업, 지역사회지원사업, 기타 해양레포츠활성화 관련 사업 등을 추진하며, 또한 각종 해양레포츠대회 유치, 체류·체험형 관광상품 개발로 지속적인 해양레저의 저변 확대와 관광객 유치 및 지역경제 활성화를 도모할 계획이다. 또한 광안리해양레포츠센터 앞에는 부산해양소년단연맹에서 카약 100대로 카약 무료 상설체험장을 5월부터 10월까지 6개월동안 운영할 예정이다.

광안리해양레포츠센터의 사계절 활성화를 위해 해양 레포츠 동호회를 결성하고, 카약 무료 상설체험장을 운영하는 등 해양 레포츠 체험을 연계한 관광코스 개발 및 각종 대회 개최 등 다양한 프로그램 개발과, 더 많은 수요를 위한 할인 프로그램 운영 등으로 해양 레포츠의 저변 확대 및 활성화 기대하며 2016년에 개최할 제11회 전국해양스포츠제전에도 공모 신청할 계획이다.

#### 다. 주요 관광코스

##### (1) 문화유적 답사코스 : 수영사적공원 → 정과정 유적지

###### ○ 수영사적공원

수영교차로에서 북쪽으로 200m거리(수영동)에 위치하고 있는 수영사적공원은 조선시대 동남해안을 관찰했던 수군 군영인 경상좌도수군절도사영이 있던 자리이다.

이 공원 안에는 시지정 유형문화재 1종, 25의용단을 비롯한 시지정 기념물 3종과 수영야류 등 무형문화재 4종, 좌수영성지 곶술, 좌수영성지 푸조나무 등 천연기념물 2종, 수강사(안용복장군 사당) 등 비지정 문화유적 5종이 있으며 이를 보존·관리하면서 무형문화재 보존·전승을 위해 노력하고 있는 (사)수영고적민속예술보존협회가 있다.

###### ○ 수영민속예술관

2000년 5월에 준공하였으며, 건평 262.26㎡, 지상 2층 건물로 수영민속보존회 사무실과 예도원, 탈방 등이 배치되어 있다. 부속 시설로는 원형 놀이마당과 1,700여명을 수용하는 관람석이 있으며, 지역 민속예술인들에게 공연 및 전수의 장으로 제공되고 있다.

### ○ 수영사적원

2001년 3월에 준공하였으며, 건평 99.9㎡, 지상 1층 건물로 기존 수영고적관을 개·보수 후 사료전시관을 설치하여 좌수영 성지 축소모형, 임진왜란 전투 상상도, 수영성 고지도, 수영야류 탈 등을 전시하고 있으며, 시민과 학생들에게 수영의 역사와 문화 등을 널리 알리는 역사 교육의 장으로 제공되고 있다.

이밖에도 천연기념물 제270호 좌수영성지 곰솔(좌수영 수군의 군신목으로 높이 27m, 둘레 4m, 수령 400년이상)과 천연기념물 제311호 좌수영성지 푸조나무(느릅나무과의 고목, 높이 18.1m, 둘레 8.5m, 마을의 안녕을 지켜주는 지신목)가 있다.

### ○ 정과정 유적지

고려시대의 문신 정서가 유배생활을 할 때 정자를 짓고 오이밭을 일구며 임금을 그리워하는 내용의 고려가요인 정과정곡을 지은 곳이다. 정과정곡은 고려가요 가운데 작가가 확실한 유일한 노래로서 역사적 가치가 높으며, 1985년 2월 부산의 향토문화 연구 단체인 토양회에서 정과정시비를 세웠다. 2008년에는 정과정비·경암바위를 망미2동 산 6-2번지 일원으로 이전하고 시비를 중심으로 팔각정자, 휴게마당, 놀이마당 등을 만들어 소규모 시민 휴식공간으로 조성하였다.

## (2) 체험관광코스

광안대교 → 광안리해수욕장과 바다\*빛 미술관 → 민락동 횃촌 → 민락수변공원  
→ 금련산 등산 및 야경

### ○ 광안대교

국내 최대규모의 복층구조 현수교인 광안대교는 해안선을 순환하는 도로망의 확충과 컨테이너 화물의 원활한 수송을 위해 1994년 착공되어 2003년 1월 개통한 총연장 7.42km의 자동차 전용 교량이다.

환상적인 야간 조명이 해수욕장의 야경과 어우러져 부산의 랜드마크가 된 광안대교는 해운대 방향의 하층과 용호동 방향의 상층으로 구성되어 있다.

일상에 지친 시민들과 부산을 찾은 관광객들에게 낮에는 주변에 위치한 천혜의 관광자원과의 조화를 통한 웅장함을, 밤에는 낭만과 휴식의 야경을 제공하는 등 관광 명소와 연계되어 많은 사람들의 사랑을 받고 있다.

광안대교는 평상시에는 일반인에게 개방을 하지 않는 자동차 전용도로이나, 매년

1월 1일 새벽 시간대에는 차량의 진입을 통제, 일반인에게 개방하여 일출을 관람하고 한 해의 소원을 기원할 수 있도록 시민들에게 배려하고 있다.

또한 2012년 광안리해수욕장을 찾는 관광객들에게 수영구의 상징물인 광안대교의 설치부품과 재원을 설명 할 수 있는 광안대교 Main-Cable 모형 및 안내판을 설치하였다.

### ○ 광안리해수욕장과 바다\*빛 미술관

부산의 대표 해수욕장인 광안리해수욕장은 양질의 모래사장과 사시사철 다양한 축제로 젊은이들뿐만 아니라 모든 세대들이 즐겨 찾는 부산의 관광명소이며, 해수욕장은 총면적 82,000㎡, 사장길이 1.4km, 사장폭은 25~110m이다.

질 좋은 사질에 완만한 반월형으로 휘어진 사장은 전국적으로 이름나 있고, 해수욕장 주변에는 제각기 독특한 분위기를 자아내는 레스토랑, 커피숍 등과 진미를 자랑하는 음식점과 생선횃집이 많이 모여 있다.

백사장내에 야외상설무대를 설치하여 각종 공연장소로 활용되고 있으며, 인근에 있는 민락수변공원, 광안리 해변 테마거리, 남천 및 광안 해변공원, 노천카페 등이 유명하고 윈드서핑, 바나나보트, 해양레프팅 등 다양한 해양 스포츠를 즐길 수 있다. 볼거리, 놀거리, 먹을거리 등이 잘 갖추어진 광안리 해수욕장을 방문하면 광안대교의 환상적인 야경과 함께 사시사철 축제를 만끽할 수 있다.

바다\*빛 미술관은 광안리 야간경관조명사업의 일환으로 광안리 해수욕장 일원에 조성된 신개념의 열린 야외 미술관(Museum)으로 2007년 4월에 준공되었다. 백남준 작 「디지털레이션」등 세계적인 유명작가들의 '빛'을 주제로 한 작품 6점을 영구 설치하여 매일 밤 아름다운 경관조명과 함께 연출·운영하고 있다.

### ○ 민락동 횃촌

1989년부터 회단지기가 이루어지기 시작한 민락동 회시장은 싸고 싱싱한 회를 먹을 수 있는 곳으로 부산 사람들 사이에 소문난 횃집 밀집지역이다. 광안리 해변 끝에 위치하고 있는 민락동 회시장은 민락회타운, 광안 어패류 시장, 민락 어패류 시장, 씨랜드 회센터 등과 민락 수변공원 주변의 회센터 등의 300여개의 많은 업소가 성업 중이다.

직접 고기를 골라 드시고 싶은 분은 횃감을 파는 상점에서 자신이 직접 회를 골라 근처의 횃집에서 1인당 약간의 비용을 지불하면 회를 장만해 주고, 매운탕까지

만들어 준다. 3~4인을 기준으로 7~10만원 정도이면 싱싱한 회를 즐길 수 있다.

또한 인근에 1970년대 초부터 형성된 콩나물 해장국집 가게가 밀집하여 있으며, 24시간 영업을 하기 때문에 언제라도 먹을 수 있고, 특히 술을 마신 다음날 해장국으로 별미이다.

아울러, 2012년 민락동 횃촌은 문화체육관광부(한국관광공사)에서 음식테마거리로 지정되어 외래관광객 유치 기여 및 관광활성화가 기대된다.

### ○ 민락수변공원

1992년 8월 공사를 시작으로 1997년 5월 22일에 길이 543m, 너비 60m의 1만평 규모의 민락수변공원이 완성되었다. 바다와 휴식공간을 결합한 국내 최초의 수변공원으로 해운대와 광안리의 중간지점에 위치하고 있으며, 바닥에는 컬러 블럭을 깔고 화단과 그늘집, 벤치 등의 편의시설을 갖추고 있다.

또 바다를 바라보며 각종 행사도 관람할 수 있는 3,040㎡에 달하는 스탠드와 광안대교를 배경으로 222㎡의 배모형 야외무대시설이 조성되어 있으며, 1천여 평의 주차시설이 설치되어 있다.

### ○ 금련산 등산 및 야경

해발 415m의 금련산의 유래는 산의 모양이 연꽃 모양이라 해서 그렇다는 말도 있고, 부처님 앞에 공양을 올릴 때 황금색 금련화로 말미암아 불려지게 되었다는 말도 있다. 반야암과 바라밀다사가 있었던 자리에는 축대가 남아 있어 옛적 명산으로 이름을 날렸을 때의 흔적을 품고 있다.

또한 금련산에서 들려오는 절의 종소리(연산모종)가 으뜸이라 하여 수영팔경에 들어 있으며 청소년수련원, 약수터, 등산로 등의 휴식공간이 자리잡고 있는 금련산은 광안리 해수욕장과 함께 산, 바다가 어우러진 천혜의 삶터로 호연지기를 키우기에 더 없이 좋은 장소이다.

아울러 금련산 정상 부근까지는 자가용 차량이 진입하도록 포장이 이루어져 있어 등반이 가능하다. 부산 전체지역의 50% 정도가 전망이 가능한 금련산 정상에서 내려다 보는 야경은 광안대교의 조명과 어우러져 가히 일품이라 할 수 있다.

## 라. 끼룩끼룩 광안리 u-관광안내소 개소·운영

2007.7.1. 수영관광안내소로 개소한 이후 2013년 부산광역시 u-관광안내소 구축사

업에 응모, 선정되어 노후된 시설 장비와 콘텐츠를 리모델링하여 관광객이 즐기고 체험할 수 있는 전국 최고 수준의 최첨단 u-관광안내소를 구축하여 2013.6.28. 개소 하였으며, 현황은 아래와 같다.

#### □ 기본현황

- 명 칭 : 끼룩끼룩 광안리 u-관광안내소
- 위 치 : 수영구 광안해변로 219, 1층(광안동) - 수영구 문화센터내
- 면 적 : 41m<sup>2</sup>
- 설치기기 : u-관광안내도, u-전망대, u-포토존, u-멀티비전, u-모자이크
- 개 소 일 : 2013. 6. 28.
  - ※ 기존 수영관광안내소 개소일 : 2007. 7. 1.
- 운영기간 : 연중

#### □ 운영내용

- 안내소 내 시스템 및 관광홍보물을 통한 관광정보 안내
- u-관광안내도와 연계된 1330 call 서비스를 통한 통역서비스 제공
- 안내소내 설치기기를 이용한 즐길거리 제공

#### □ 설치기기 내역

구 분	수량	기 능
U-관광안내도	2	관광지, 맛집, 숙박, 축제, 영화, 방명록 등 콘텐츠 안내
U-전망대	1	항공VR과 주요 연계 관광지 콘텐츠 제공(야간 : 별자리 체험)
U-포토존	1	관광지 배경 고화질 사진 촬영 → 본인 E-mail 전송
U-멀티비전	1	관광홍보영상 및 축제영상 등 동영상 제공
U-모자이크	1	콘텐츠와 사진 촬영 등을 가지고 부산관광 추억 만들기

#### 마. 수영구 관광홍보활동

광안리해수욕장을 비롯하여 천혜의 자연경관을 자랑하고, 다양한 축제·행사를 개최하는 우리 구의 관광을 홍보하기 위하여 수영가인회는 홍보용품을 제작하여 타 시·도의 다중집합지를 직접 방문하여 홍보하는 활동을 아래와 같이 개최하였다.

## □ 2013년 수영구 관광홍보활동 내역

일자	장소	내용	홍보용품
2013.04.13.	초읍동 어린이대공원	어방축제 홍보	홍보물품-물티슈
2013.05.18.	영양 산나물축제	수영구 관광홍보	휴대용 매트
2013.10.06.	양산 삼량문화축전	부산불꽃축제 홍보	휴대용 매트
2013.12.15.	밀양시	수영구 관광홍보	휴대용 매트

## 바. 여행활성화 지원

국내 여행 산업의 발전을 도모하고 여행에 참여하기 어려운 사회취약계층에게 여행참여 기회를 제공하고자 1인당 최고 15만원 이내의 여행경비를 지원하는 여행이용권(바우처) 사업을 2011년부터 문화체육관광부와 부산광역시의 국·시비 보조사업으로 추진하고 있으며 지원현황은 아래와 같다.

종 류	2013 도	2012년도	비 고
총 계	205명 30,850천원	240명 28,743천원	
개 별	77명 11,413천원	76명 9,097천원	
단 체	66명 9,875천원	70명 10,500천원	
기 획	62명 9,562천원	94명 9,146천원	

## 4. 노래연습장 등 지도·점검

음악산업 진흥에 관한 법률 및 게임산업 진흥에 관한 법률 개정(2009. 9. 10 시행)으로 인하여 우리 구에서 관리하는 업종별 유통관련업소 현황은 다음과 같다.

## 노래연습장 등 업소 현황

[2013. 12. 31 기준]

업종별	계	인터넷 컴퓨터 게임시설제공업	게 임 제작업	비디오 감상실	게 임 제 공 업		노래연습장
					일반게임 제공업소	청소년게임 제공업소	
업소수	228	70	0	1	4	3	150

건전한 음악산업 및 게임산업 진흥을 위하여 민·관 합동단속반을 편성, 유해업소 밀집지역 중심으로 계도와 단속을 병행하여 주기적으로 실시한 결과 구민의 문화적 삶의 질을 높일 수 있도록 기반을 마련하였다

### 노래연습장 등 지도·단속 실적

[2013.12. 31 기준]

구분 업종별	단 속 업소수	단 속 내 용						조 치 내 역				비고 (직권 말소)	
		연소자 출 입 시간외 출 입	주류 제공	주류 반입 목인 보관	사행성 행위	무등록 영업	기 타	등록 취소	영업 정지	경 고	과 징 금		
비디오감상실													
일반게임 제공업소	4				1		3			3	1		
청소년게임 제공업소	10				4		6		4	6			
노래연습장	57	2	34	16		3	20	4	39		14		
인터넷컴퓨터게임 시설제공업	11	8					3			3	8		

## 5. 공보행정

우리구 공보행정은 「적극적인 주민홍보를 통한 행정신뢰 구축」을 위해 TV, 신문, 라디오, 케이블 TV, KTX 모니터, 정부청사 대형전광판, 새수영 구보 등의 언론매체를 통해 구정을 널리 알리고 있다.

각종 언론 매체를 통해 구정의 주요 시책을 구민들에게 널리 알리고 지역 주민들의 여론을 폭넓게 수렴하여 구정시책을 성공적으로 홍보함으로써 구민으로부터 신뢰 받는 열린 행정을 실천하고 있다.

### 가. 구정홍보

구정의 효율적인 시책추진을 위해서 구민의 적극적인 참여를 유도하고 구정시책에 대한 신속하고 정확한 정보를 구민들에게 제공하여 공감대를 형성하고자 우리구에서는 각종 언론매체와의 유기적인 협조체제를 유지하고 구민들에게 행정을 투명하게 알리고자 노력하고 있으며 2013년도의 주요구정 홍보실적은 다음과 같다.

**(1) 언론을 통한 홍보**

신문, 방송을 통한 주요시책의 홍보를 적극 추진하였으며, 보도자료를 모니터링하여 배울 점은 적극 권장하고, 시정·개선을 요하는 사항에 대해서는 즉시 수렴하여 개선될 수 있도록 해당 부서에 통보하는 등 구민과 함께 하는 구정을 펴기 위해 전력을 다하였다. 반면에 구정방향이나 정책추진에 있어 잘못되었거나 시정을 요하는 보도에 대해서는 적극 수용함으로써 신뢰받는 행정이 되도록 노력하였다.

**2013년도 언론 보도사항**

[단위 : 회]

계	방송사 보도	지방지 보도	중앙지 보도
329	37	210	82

**(2) 「새수영」구보를 통한 홍보**

구민생활의 편익 및 권익을 보호하고 구민들에게 행정예고와 알권리 충족을 위하여 「새수영」구보를 발행, 구정시책 및 생활정보와 현장의 소리, 문화·체육관련 행사 등을 알렸으며 특히, 구보에 상업광고를 게재하여 47건에 18,000천원의 세외 수입을 올려 경영행정 실천에 일익을 담당하였다. 한편 '새수영'을 창간호부터 CD에 전산입력하여 자료의 훼손방지와 수시 열람 및 영구 보존토록 하고, 홈페이지에 자료를 게재하여 주민들이 쉽게 열람 할 수 있도록 하였다. 또한 조례·규칙 공포와 고시·공고 등의 게재를 위해 새수영 호외를 55회 발행하였고 더 많은 주민들에게 구정소식을 알리기 위해 2011년 1월부터 「새수영」구보를 매월 45,000부씩 발행하고 있다.

**「새수영」 발행 현황**

제 호	발 행 일	발 행 부 수	연간발행부수	비 고
새 수 영	매 월 1 일	매월 45,000부	540,000부	창간일 '97. 2. 1

**(3) KTX 모니터 활용 등 기타 매체를 활용한 구정 홍보**

천혜의 도심속 휴양지인 광안리해수욕장, 민락·남천횃촌, 언양불고기 골목 등 수영구에 많은 관광객들이 방문할 수 있도록 365일 수영구 및 광안리 홍보계획을 수립하여 홍보에 만전을 기하였다. 우선 여름철 광안리해수욕장에 피서할 수 있도록

2013. 6. 24부터 2013. 8. 31까지 69일간 KTX(한국고속철) 객실내 설치된 모니터를 활용 광안리해수욕장과 민락남천 회센터 홍보 등을 실시하였고 그 결과 광안리를 찾은 국내외 관광객들이 증가한 것으로 나타났다. 또한 서울과 부산 등 공공장소에 설치된 대형전광판을 활용하여 수영구 홍보에 만전을 기하였다. 서울 정부종합청사에 설치된 전광판과 부산시청 앞 전광판을 활용하여 구정 홍보에 최선을 다하였다. 또한 한국교통방송(TBN)라디오 방송 광고에도 2013.7.1~8.31까지 하루2회 출퇴근 시간에 광안리해수욕장 광고를 함으로써 부·울·경 관광객 유치에 만전을 다하고 있으며, 부산시보에 게재하거나 구정 홍보 전광판에 주요 구정시책 추진 내용을 게재하는 등을 통해 일반주민, 유관기관, 민원인 등의 다양한 계층을 상대로 구정현황을 홍보하여 구정에 동참하는 분위기를 만들고 있다.

#### 기타 매체를 활용한 홍보

부산시보 배부	구정홍보전광판	KTX 모니터 광고	정부청사전광판	교통방송광고
51회 8,160부 (주1회 160부)	1개소 연480건	2013.6.24~8.31(69일간) KTX객실내 광고 표출	2개소 연평균 120일 방영	2013.7.1.~8.31 일일 2회방송

#### (4) 지하철역 이미지 홍보

지하철 2호선의 금련산, 광안, 수영역 3개역 승강장에 이미지 광고물인 와이드칼라 홍보판을 4개 설치하여 수영자랑 10가지, 바다·빛 미술관, 광안대교, 광안리해수욕장, 불꽃축제, 수영구의 먹거리·볼거리, 25의용사, 수영야류, 좌수영여방놀이 등을 게재해 관광 수영구의 이미지를 널리 알리고 있다.

#### 나. 구정홍보 영상물 제작

2013년에는 수영구의 역점추진사업과 해양·문화·관광 도시의 이미지를 담아 국민과 구청 방문객에게 수영구를 널리 알릴 수 있는 새로운 구정홍보 영상물을 제작하였다.

그간 동영상 홍보물 제작 현황을 살펴보면 2000. 12월 "새수영 비전21"(새천을 맞아 수영구 비전제시), 2003. 1월 "새수영 비전21" 수정분, 2005. 3월 "10년의 발전 다시뛰는 수영"(개청 10주년 기념), 2005. 12월 "10년의 발전 다시뛰는 수영" 수정분, 2008. 12월 "아름다운 도시 살고 싶은 수영" 홍보영상물을 각각 제작한 바 있다.

기 제작된 구정홍보 영상물을 현재 수영구 소개 자료로 사용하기에는 변경된 부분이 많아서 발전적이고 미래 지향적 내용을 담은 새로운 구정홍보 영상물의 제작 필요성이 대두되어 수영구의 특징과 자연환경, 역사성을 바탕으로 수영구의 과거와 현재를 재조명하는 방향으로 2013년 제작된 구정홍보 영상물 “아름다운 도시 살고 싶은 수영”은 2012년 2월 ~ 12월까지 11개월 동안 8분, 4분(압축분)분량으로 4개 국어(한국어, 영어, 중국어, 베트남어)로 녹음되었고 영상물을 1식 제작하여 USB 300개와 DVD 50개로 완성되었다.

제작된 구정홍보 영상물을 국내 외 자매도시와 타시도 손님 방문시 구정을 소개하고 구민 참석 각종 회의 홍보자료로 적극 활용 할 계획이다.

#### 다. 2014년 홍보계획

우리구의 2014년 구정목표를 구현하기 위해 부산관광의 중심이 되는 특급관광도시 수영을 알리는데 역량을 집결시키고, 지역경제 활성화에 초점을 맞추어 언론을 통한 적극적인 구정 홍보와 「새수영」등을 통하여 구민이 자발적으로 참여하는 분위기를 조성하고 열린 행정을 실현하기 위하여 최선을 다할 계획이다.

##### (1) 구민 위주의 「구정홍보」강화

구민의 알권리를 충족시키고 구정이 올바르게 이해될 수 있도록 종래의 일방적인 행정홍보 방식에서 과감히 탈피하여 구민의 소리를 듣고 공감대를 이끌어 내는 상호교류적 홍보기법을 개발, 신문·방송 등 대중 홍보매체를 통해 신속·정확한 언론 보도와 주요시책이나 현안사항 등에 대한 구민의 참여를 유도하는 홍보에 역점을 둘 것이다.

##### ○ 언론을 통한 구민 홍보 강화

주요 구정시책에 대해 출입기자와의 간담회·설명회 등을 수시 개최, 홍보하고 이해관계가 얽힌 민원의 소지가 있는 시책에 대해서는 해당 부서별로 주민과의 지속적인 대화와 설명회 등을 통하여 구정에 적극 동참할 것을 유도하고 그 내용을 언론을 통해 상세히 알릴 것이다.

##### ○ 보도자료의 적극 발굴 및 제공

부서별 추진중인 우수시책 등을 파악 수시홍보하고 보도자료와 함께 관련사진 제공 등은 물론 E-메일을 이용한 효율적인 홍보방안을 강구하는 등 선진 행정기법을

적극 발굴하고 신속·정확한 보도자료 제공을 통하여 국민들을 위해 열심히 뛰고 있는 우리구의 참모습을 알리는데 주력할 것이다.

## (2) 각종 홍보매체를 통한 홍보

### ○ 다양한 매체를 통한 홍보

2014년에는 광안리해수욕장, 수변공원, 민락횃촌, 수영사적공원, 수영강변 산책로 등 우리구의 달라진 모습을 촬영, 홍보하기 위해 구정영상물을 제작 할 예정이며 이 영상물은 KTX, 구정설명회 등 우리구 소개에 널리 활용할 예정이다. 이와 함께 수영역 등 지하철 역사내 설치된 광고판을 산뜻한 디자인으로 교체하여 구의 자긍심을 고취하는데 기여하게 될 것이다.

### ○ 『새수영』구보를 통한 홍보

그동안의 구보제작 경험을 토대로 구정시책과 생활정보, 독자투고, 현장의 소리 등을 게재하고 퀴즈 경품도 대폭 늘려 더 많은 참여를 유도하고 『언제 어디서나 구민과 함께 하는 구정』이라는 공감대를 형성하도록 구보 배부 부수를 증가시킬 뿐 아니라 구민의 알 권리 충족 및 구민에게 사랑 받는 신문이 되도록 노력할 것이며, 시각장애인을 위한 『점자 새수영』을 발행(매월 15부)하여 장애인에게 구정의 정보습득은 물론 구정 참여기회를 제공할 것이다.

## 제3절

## 재무행정

## 1. 회계관리

## 가. 개설

회계는 지방재정법, 예산회계법, 물품관리법 등 회계관련 법규를 바탕으로 정부나 지방자치단체가 행정활동과 공공의 욕구를 충족시키기 위하여 취득한 재화를 합리적으로 관리하는데 필요한 경제활동의 한 분야로서 관리회계와 재무회계를 포함한다고 할 수 있다. 우리구에서는 일반회계와 의료급여기금 등 6개 특별회계를 설치, 운영하고 있다.

## 나. 2013년도 재정운영 현황

2013년도 회계업무의 기본방향은 회계업무의 전문화·내실화로 엄정한 입찰집행, 계약업무의 정확성확보, 세출예산의 효율적 집행, 엄정한 회계업무수행 등으로 건전 재정 운용에 중점을 두어 추진하였다.

## 회계별 결산내역

[단위 : 천원]

회계별	구 분 예산현액	결 산						
		세 입	세 출	영 여 금				
				계	명 이	시 월	사 고 이 월	보 조 금 집 행 잔 액
계	194,564,651	198,701,924	165,624,752	33,077,172	8,835,707	615,755	1,798,236	21,827,474
일반회계	187,925,776	191,667,918	162,145,144	29,522,774	8,835,707	615,755	1,745,330	18,325,982
특별회계	6,638,875	7,034,006	3,479,608	3,554,398	-	-	52,906	3,501,492
의료급여기금	323,584	327,830	305,195	22,635	-	-	10,037	12,598
주민소득 및 생활안정기금	1,101,892	1,111,602	69,693	1,041,909	-	-	-	1,041,909
지하수관리	272,015	275,579	41,056	234,523	-	-	-	234,523
주차장	4,636,256	5,013,975	3,063,164	1,950,811	-	-	42,869	1,907,942
주거환경 개선사업	275,950	274,071	500	273,571	-	-	-	273,571
기반시설	29,178	30,949	-	30,949	-	-	-	30,949

2013년도 일반회계와 6개 특별회계의 총 예산현액 194,564,651,470원으로서 세입결산액은 198,701,923,570원이며, 세출결산액은 165,624,752,120원으로 33,077,171,450원이 2014회계연도로 이월되었다. 이 이월금 중 명시이월, 사고이월, 보조금집행잔액 등 11,249,697,670원을 제외한 순세계잉여금은 21,827,473,780원이며, 회계별 결산내역은 위의 표 내용과 같다.

### (1) 일반회계

일반회계 예산현액은 187,925,776,470원이며, 세입결산액은 191,667,916,830원이고 세출결산액은 162,145,143,420원으로 29,522,773,410원의 잉여금이 발생하였다. 이 잉여금 중 명시이월, 사고이월, 보조금 집행잔액 11,196,791,900원을 제외한 순세계 잉여금은 18,325,981,510원으로서 결산내역은 다음과 같다.

#### 일반회계 세출결산 현황

(단위 : 천원)

예산현액	지출액	다음년도이월액			보조금 집행잔액	순세계 잉여금
		계	명시이월	사고이월		
187,925,776	162,145,144	9,451,462	8,835,707	615,755	1,745,330	18,325,982

### (2) 특별회계

특별회계는 의료급여기금 등 6개 회계로서 예산현액은 6,638,875,000원이며, 세입결산액은 7,034,006,740원이고, 세출결산액은 3,479,608,700원으로 3,554,398,040원의 잉여금이 발생하였다. 이 잉여금 중 보조금 집행잔액 52,905,770원을 제외한 순세계 잉여금은 3,501,492,270원이다.

## 2. 물품관리

물품의 효율적인 관리를 위해서는 물품의 취득, 사용, 처분 등에 관한 내용을 계획 단계에서부터 면밀히 검토하여 처리하는 것이 매우 중요하다.

따라서 물품관리에 있어서 공유재산 및 물품관리법, 수영구 물품 관리 조례 및 관련 규정과 물품수급관리계획에 의하여 물품을 적정하게 수급 관리함으로써 예산의 절약, 재원의 효율적 운영에 만전을 기하고 있다.

### 가. 물품의 수급관리

물품의 수급관리 목적은 물품의 취득, 보관, 사용, 처분을 계획적으로 집행함으로써 불요불급한 물품의 구매를 억제하고 잉여품과 불용품 발생을 방지하는 것이다. 물품의 수급관리계획에 의한 연도말의 수급실적은 다음과 같다.

#### 2013년도 물품수급 관리 실적

(단위 : 점/천원)

구 분	2012.12.31 보유현황	2013년도 취득			2013년도 처분		2013.12.31 보유현황
		구 매	관리전환	기 타	매 각	기 타	
수 량	521	206	36	1	39	11	714
금 액	3,331,225	600,868	166,737	11,595	119,222	30,639	3,960,564

### 나. 물품의 정수관리

물품관리에 있어 행정조직에 필요한 주요물품을 정수물품으로 행정안전부장관이 미리 정하고 이 해당 물품의 운용수량을 부서별로 책정하여 그 범위 내에서 취득하고 사용함으로써 과소 보유로 인한 사업수행의 지장과 과다 보유로 인한 물자·예산낭비를 최소화 하고 있다. 2006년 9월 행정안전부 지침개정으로 기존의 220개 품목 업무용 정수와 사업용 정수로 운용되던 제도가 단일·축소되어 현재는 미니버스 등 31개 품목에 한하여 정수물품으로 지정하여 그 현황을 관리토록 하고 있으며, 정수관리 물품현황은 다음과 같다.

#### 2013년도 정수관리 물품현황

(단위 : 점)

연 번	물 품 명	책 정 수	보 유 수
계		861	714
1	미니버스	4	3
2	일반승용차	11	10
3	버스	1	1
4	키폰주장치	16	6
5	구내방송장치	6	4

연 번	물 품 명	책 정 수	보 유 수
6	스포츠유틸리티차량	4	4
7	구내교환장비	1	1
8	화물트럭	30	24
9	인쇄기	38	31
10	복사기	-	-
11	향온항습기	12	9
12	열펌프	25	9
13	비디오편집기	1	-
14	비디오프로젝터	32	25
15	디지털캠코더또는비디오카메라	14	11
16	디지털비디오레코더	6	4
17	무정전전원장치	10	10
18	신호발생기	1	1
19	기체크로마토그래피	-	-
20	액체크로마토그래피	-	-
21	분광광도계	-	-
22	건조캐비닛 또는 오븐	-	-
23	실험용세척기	-	-
24	고압증기멸균기또는소독기	2	-
25	미량원심분리기	1	-
26	실체현미경	1	1
27	실물화상기	-	-
28	노트북컴퓨터	129	119
29	냉난방기	269	253
30	보안용카메라	196	154
31	컴퓨터서버	51	34

### 3. 재산 및 청사관리

#### 가. 공유재산 관리

공유재산은 지방자치단체의 부담, 기부채납이나 법령에 따라 지방자치단체 소유로 된 재산을 말하며 시유재산과 구유재산이 있다.

시유재산은 재산 소유자가 부산광역시로 부산광역시 공유재산 및 물품관리조례 제4조에 의거 우리구에서 관리하고 있는 재산이며, 구유재산은 재산 소유자가 우리구인 재산으로 재산의 용도에 따라 행정재산과 일반재산으로 구분된다.

#### 공유재산 현황

(단위 : 천㎡, 백만원)

구 분	토 지			건 물			
	필지수	면 적	금 액	필지수	면 적	금 액	
합 계	1,341	1,656	763,342	81	54.3	31,563	
소 계	시 유	428	928	376,369	13	5	1,293
	구 유	913	728	386,973	68	49.3	30,270
행정재산	시 유	352	883	349,510	4	2	711
	구 유	846	722	380,264	67	49	30,167
일반재산	시 유	76	45	26,859	9	3	582
	구 유	67	6	6,709	1	0.3	103

#### 나. 공유 재산 매각 및 대부

##### (1) 매각

일반재산은 공유재산 및 물품관리법 제36조의 규정에 의거 재산에 대한 향후 행정수요, 해당 일반재산의 취득 목적 및 경위, 재정상황 등 제반사정을 고려하여 일반입찰·지명경쟁·수의계약에 의한 방법으로 매각 할 수 있다.

#### 매각 현황

(단위 : ㎡, 천원)

구 분	건 수	면 적	금 액	비 고
계	11	868.6	1,617,892	
시 유 재 산	6	522.9	1,221,244	
구 유 재 산	5	345.7	396,648	

## (2) 대부

일반재산을 해당 지방자치단체외의 자가 일정 기간 유상이나 무상으로 사용·수익할 수 있도록 체결하는 계약으로 일반입찰·수의계약으로 할 수 있다.

## 대부 현황

(단위: m<sup>2</sup>, 천원)

구 분	건 수	면 적	금 액	비 고
계	15	1,966.5	45,083	
시 유 재 산	6	1,385.6	11,446	
구 유 재 산	9	580.9	33,637	

## 다. 공유재산 변상금

공유재산을 대부계약 없이 무단으로 점유하고 있는 자에게 무단 점유 기간에 따라 대부료의 100분의 120에 해당하는 금액으로 점유자에게 매각 또는 대부가 가능하다.

## 변상금 현황

(단위: m<sup>2</sup>, 천원)

구 분	건 수	면 적	금 액	비 고
계	22	542.5	27,138	
시 유 재 산	8	256.7	7,554	
구 유 재 산	14	285.8	19,584	

## 라. 청사관리

## (1) 청사현황

## 청사 현황

(단위 : m<sup>2</sup>)

구 분	건 물				대 지
	계	본 관	의 회	복합별관	
계	9,074.16	7,276.41	1,463.47	334.28	8,568.00
별 관	14.3	14.30	-	-	
지 하	768.54	642.15	126.39	-	-
1 층	1,933.93	1,394.81	434.13	104.99	-
2 층	2,683.25	2,141.25	437.01	104.99	-
3 층	2,331.16	1,760.22	465.94	105.00	-
4 층	1,175.14	1,155.84	-	19.30	-
5 층	167.84	167.84	-	-	-

## (2) 청사 리모델링(증축) 실시

우리 구청사는 '95년 3월 남구와 분구 이후 옛 남구 청사를 사용하고 있으며 '97년 연면적 715.83㎡를 증축하였으나, 35년된 노후협소한 건물로서 E/V 등 편의시설 부족과 안전문제 등으로 2011년부터 구청사 증축 및 내진보강, 리모델링 사업이 시작되어 2012년 12월 완공되었다. 완공 후 본관건물은 5,711.81㎡에서 1,564.6㎡가 증가하여 대강당, CCTV관제센터, 평생학습관 등이 신설되어 구민복지증진과 편의제공 목적으로 활용되고 있다.

## 구청사 리모델링 현황

(단위 : ㎡)

구 분	추진 기간	추진 내용
증축	2011.10 ~ 2012. 7	별관 지상 3개층, 옥외화장실 1,564.6㎡ 증축
재배치	2011. 9 ~ 2011. 9	증축 및 E/V 설치에 따른 일부부서 이동 재배치
수배전설비	2011.11 ~ 2011.12	증축에 따른 수변전 설비 및 비상발전기 교체 공사
내진보강	2012. 3 ~ 2012. 5	강재이력댐퍼(Easy Damper) 설치 - 외부 브레이스(Brace) 타입 4개소 - 내부 월(Wall) 타입 12개소
리모델링	2012. 6 ~ 2012.12	천정 석면해체 텍스교체, LED 전등교체, 옥상방수, 이중창 창호 및 출입문, 내부도색 등

## (3) 공공청사 기전설비 운영 관리

## 구청설비 현황

분류	한전계약 전 력	비 상 발전기	전등 기구	특고수전반(22,9KV)	분전함 (차단기)
본청	800KW	450KW (1대)	1,480 등	· 자동고장구분개폐기(ASS) 1대 · MOF 1대, 기중차단기 3대 · 동력 변압기(300KVA) 1대 · 일반 변압기(300KVA) 1대 · 전력퓨즈 3조, COS 6조, 피뢰기 3조	13면 (205대)
의회	200KW	본청 공급	175 등	· 자동고장구분개폐기(ASS) 1대 · MOF 1대, ATS 1대 · 일반 변압기(200KVA) 1대 · 전력퓨즈 3조, 피뢰기 3조	3면 (45대)
보건소	290KW	250KW	1190 등	· 자동 절체 스위치(ATS) 1대 · 전력퓨즈 3조, COS 3조, 피뢰기 3조 · MOF 1대, 기중차단기 1대 · 간선별 MAIN 차단기 16대	12면

### 동주민센터 설비 현황

동 별	계량기 대 수	컴퓨터 대 수	전 등 기 구	계약전력 (KW)	동 별	계량기 대 수	컴퓨터 대 수	전 등 기 구	계약전력 (KW)
남천1동	2	14	164	14	광안1동	1	20	146	18
남천2동	1	17	189	15	광안2동	1	14	219	18
수영동	2	16	96	18	광안3동	1	14	126	18
망미복합청사	1	28	450	200	광안4동	2	14	137	15
망미2동	2	16	145	19	민락동	1	13	205	40

#### (4) 청사 에너지 절감 추진

공공기관 에너지절약 시책에 따라 고소비전력 일반형광등기구를 절전형 LED등으로 연차적으로 교체하여 청사에너지 사용량 절감과 지구온난화 문제의 대처 방안으로 시행중인 「탄소배출권 거래 시범사업」에 적극 동참하여 환경개선 및 에너지 절감 추진에 만전을 기하였다.

- 구본청 고효율 조명기기(LED조명)보급률 85%(1,258등)교체 추진

⇒ 2015년 100% 달성 목표

- 본청 중앙공조설비 전기식(등유)타입에서 가스직화식 타입으로 교체하여 에너지 사용 및 탄소배출 저감에 동참
- 하절기 간소복 차림과 동절기 내복입기 운동으로 전력사용량이 큰 냉·난방기 가동시간 축소
- 민원인 출입이 잦은 동주민센터 1층 민원홀에 절전형 LED등기구 보급 설치사업을 진행하여 청사환경개선과 에너지 절전에 기여
  - 에너지 절약 우수지자체(절전가향왕)선정
    - ⇒ 국고보조금 100백만원(LED497등 교체)집행
  - 광안2동 건립 고효율 저소비전력 LED조명기기 설계 반영·집행 (219등,100%)

## 4. 정보통신 고도화 및 활성화 추진

효율적인 행정업무 수행과 민원인의 편의를 위한 행정정보통신 설비는 유·무선, 데이터, 방송, 영상, 멀티미디어 등의 정보통신망으로 구분 운영하고 있으며, 최첨단 정보통신기술을

적용하여 행정정보통신 설비를 고도화하고 신속정확한 정보통신망을 구축함으로써 행정업무의 효율성 및 경쟁력을 제고하였다. 또한 기존 정보통신설비의 각종 장애 발생시 신속한 복구체계를 확립함으로써 중단없는 정보통신서비스를 제공하고 있다. 시청과 구청, 동 주민센터를 연결하는 초고속 자가망인 부산정보고속도로망을 활용한 첨단 정보통신 생활 기반 시대가 열리면서 한층 더 빠른 속도로 정보통신환경이 변화되고 있다.

## 가. 시설장비 관리현황

### 통신장비시설 및 회선현황

구 분	시 설 장 비												회 선	
	IPT 시스템	IP 전화기	일반전화기	FAX	음향방송장비(식)	다중화장비	방송동보장치	정보고속도로(식)	SMS 서버	인터넷방송서버	프로젝터	사용전검사장비	일 반	행 정
합 계	15	621	123	63	36	1	1	14	1	1	5	7	90	790
구청	1	379	82	31	7	1	1	2	1	1	5	7	87	477
산하기관	13	209	37	29	26			12					3	273
의회	1	33	4	3	3									40

## 나. 정보통신 민원업무 수행

### (1) 「정보통신공사 사용전 검사」 및 「착공 전 설계도 확인제도」

정보통신공사법 개정으로 구 정보통신부 소관 「정보통신공사 사용전검사」 사무가 2004년 7월 30일부로 지방자치단체로 이양되어, 건축물에 대한 검사기관이 상이한 불편을 해소하고 윈스톱 민원행정서비스 구현을 실현하였으며, 정확한 검사업무를 위해 계측장비를 매년 교정하여 민원업무의 신뢰도를 향상하고 있다. 또한, 2005년 12월 30일부터 「정보통신공사 착공 전 설계도면 확인 제도」가 신설되어 정보통신공사 설계도면을 착공 전에 확인하여 부적합 시공을 미연에 방지하고 정보통신 시설물의 시공품질을 확보하여 고품질 정보통신 인프라 구축에 기여하고 있다.

## □ 2013년도 착공전 확인 및 검사 현황

착공전 확인	사용전검사		감리결과보고서 검토
	적 합	수수료(천원)	적 합
201	81	1,950	44

## (2) 감리결과 보고서 적정여부 확인

일정규모 이상의 정보통신공사의 경우 공사의 발주자가 용역업자에게 감리를 발주하여야 하고 공사의 감리를 받은 용역업자는 공사에 대한 감리를 완료한때에는 공사가 완료된 7일 이내에 시공 상태의 평가결과, 사용자재의 규격 및 적합성 평가결과, 정보통신기술자배치의 적정성 평가결과를 포함한 감리결과보고서를 발주자에게 제출하도록 하고 있으나, 대부분의 건축주(발주자)가 정보통신관련 전문지식의 부족으로 감리결과 보고서가 적정하게 작성되었는지를 알 수 없어 부실감리 및 통신시설물의 품질하락으로 이어질 가능성 높은 실정이다. 이에 자치구에서는 감리결과보고서의 적정여부를 확인하여 부실감리 및 부실시공이 발생하지 않도록 행정지도를 실시하고 있고 지속적으로 확인하여 건축주(발주자)의 편의를 제공할 방침이다.

## (3) 지역정보통신 민원 편리를 위한 지방이양 적극 추진

지역정보통신 민원편리 및 활성화추진, 지방분권의 일환으로 추진중인 국가사무의 지방이양과 관련하여 현재 이양 추진중인 자가전기통신설비, 무선설비, 유선방송 등의 사무 및 부가별정사업 등의 사무가 지방 이양이 가능하도록 적극적으로 의견개진 등 노력을 할 것이며 지방이양에 대비한 사전 준비에도 만전을 기할 예정이다.

## (4) 디지털방송 전환에 따른 디지털방송 시청권 확대

미래창조과학부는 「디지털TV보급 지원센터」(www.digitaltv.or.kr)를 2013년 12월 2일부터 운영하고 있다. 이와 관련하여 사회적 취약계층의 디지털방송 시청권 확대와 저소득층에게 저렴한 디지털TV를 보급해 나가기 위해 「디지털TV보급 지원센터」에 대한 홍보 등을 지속적으로 추진하여 디지털방송 시청권 확대에 기여할 것이다.

## 다. 정보통신 인프라 구축

## (1) 부산정보고속도로 구축

市 산하 전 행정기관을 하나로 연결하는 초고속자통신망인 부산정보고속도로 구축사업

이 완료되어 시청 → 구본청 → 동 주민센터(10개센터) → 보건소의 음성·데이터회선을 광통신망에 수용함으로써, 회선비용 절감 효과와 초고속 정보통신인프라 구축으로 안정적이고 보다 빠른 저비용, 고효율의 자가망을 운영하게 되었다. 2013년도에는 부산정보고속도로 망을 수영구 드림스타트 센터까지 확장 구축하였으며 2014년도에 수영구 도서관도 수용할 예정이다. 정보화 사업을 통해 구정활동에 대한 대외적 신뢰도 향상 및 주민들에게 다양한 정보화 편의성을 제공함으로써, 도시경쟁력 확보와 U-City건설에 앞장서고 있다.

### (2) 고객만족서비스 향상을 위한 SMS(휴대폰 문자전송서비스) 운영

모바일 기기 사용률 증가에 따라 SMS가 가장 보편적인 정보 전달 수단으로 발전함에 따라 행정업무를 언제, 어디서나 주민들에게 신속하게 제공하고자 모바일 문자전송 서비스를 2004년 8월에 구축하였다. 주민 편의를 위한 서비스 확대시행의 일환으로 2005년에는 민원행정시스템과 연동하여 유기한 민원처리 완료시 자동으로 문자메시지를 통보하고, 2006년에는 구 본청 홈페이지 및 도서관 도서대출프로그램과, 2007년에는 보건소 보건행정프로그램과 연동하였다. 또한 확대 시행계획에 따라 2008년도에는 민방위 교육편성 및 긴급복지업무와 관련하여 서비스를 시행하였고, 2009년도에는 등초본 및 인감발급 연동업무 및 건축민원 행정 업무와도 확대연동 완료되었으며, 2011년에는 전입세대 환영문자 및 주민등록발급 업무와의 연동을 통한 민원편의를 위하여 노력하였으며 SMS시스템 이중화 구성으로 안정적인 문자전송서비스 환경을 구축하였다. 향후에도 다양한 행정업무와 연동하여 고객만족 민원행정 서비스에 기여하고자 한다.

### (3) 공공와이파이 구축

미래창조과학부에서 주관 추진 중인 서민·소외계층의 무선인터넷 이용격차를 해소하고 시민의 통신비 부담을 경감하기 위한 「무선인터넷 이용격차 해소사업」에 적극 동참하여 수영구노인복지관 등 주요 복지시설에 공공와이파이를 구축하였으며 주민센터, 보건소, 전통시장 등에도 공공와이파이 구축을 추진하고 있다. 앞으로 더 많은 시민이 통신비 부담 경감의 혜택 등을 받을 수 있도록 더 많은 구축 대상지를 발굴하고 공공와이파이 구축을 추진할 예정이다.

## 라. 안정적 정보통신 운영관리

### (1) 구내통신장비

기존 전화교환시스템의 노후(2002.11월도입) 및 장애빈도증가, 차세대전자정부서비스

구현을 위한 인터넷전화망(IPT) 구축 등 원활한 전화소통을 위하여 2012년 구분청 및 의회 전자교환기를 인터넷전화(IPT) 시스템으로 교체하여 직원, 민원인에게 고품질 통신서비스 제공 및 전국단일행정전화서비스 종료에 대비한 차질없는 All-IP 통신망 구축을 추진하였다. 이에 IP교환기의 다양한 부가기능(녹취, 컬러링, 발신자표시 등)을 활용, 구민들에게 더 나은 서비스를 제공하고 있다. 2013년에 동 주민센터 IPT시스템 구축을 완료하여 담당자와 직통전화 가능한 전직원 1인1번호체계로 전화민원의 편의성을 극대화 하였다.

### (2) 회선운용 극대화

통신망 이용환경이 변화(공중 교환 전화망 -> 인터넷)함에 따라 전국단일행정전화서비스의 대체 수단으로 기술 및 동향 분석, 암호화 기술 개발, 비용절감 등이 가능한 국가정보통신서비스(인터넷전화)가 도입 되었다. 상용 인터넷과 물리적으로 분리 행정기관 전용으로 구성하여 보안 시스템 구축, 인증서 및 암호화 적용으로 도청 차단을 가능케 하였으며 주요 시스템·회선 이중화, 비상전화 유지, 무정전 전원공급장치(UPS) 사용으로 각종 비상상황에 대비하였다.

### (3) 방송, 무선인터넷 운영

#### □ 구내방송

대강당, 대회의실, 평생학습관에 최신 방송시설 및 LCD프로젝터를 고정 설치하여 각종 회의 및 행사를 원활하게 진행할 수 있으며 기존 회의실 장비도 최상의 상태로 유지하여 언제나 깨끗하고 정확한 소리를 전달하며 원활한 회의 진행이 가능하도록 하였다. 그리고 야외용 방송앰프, 행사용 프로젝터, 스크린 등의 구입으로 청외 행사시에도 음향 방송, 동영상 시청 등이 가능하여 동영상, 프레젠테이션을 통한 홍보·교육을 할 수 있는 여건을 마련 하였다. 또한 IP동보방송시스템을 통해 각종 주요 공지사항 등을 구분청 뿐 아니라 동 주민센터, 보건소, 도서관에 신속·정확하게 전달하여 행정업무의 효율성을 높이고 있다.

#### □ 해수욕장 안내방송 및 무선인터넷 운영

국내 최고의 관광지인 광안리해수욕장을 찾는 시민들의 안전과 질서유지를 위해 행정봉사실과 수변공원사무실에 미아찾기, 안내방송 등을 할 수 있는 방송장비를 운영하고 있으며, 2007년부터는 해수욕장 행정봉사실과 수변공원사무실 방송장비를 연동하여 확대 운영하고 있다. 2011년 수변공원 음향설비의 보강을 통해 수변공원을 찾는 관광객에게 고음질의 안

내방송설비를 운영하고 있으며 태풍, 해일등 재난·재해에 대비하여 라디오 재난경보시스템인 RDS시스템과도 연계 운영하여 재난 없는 안전한 도시 수영구 건설에 앞장서고 있다. 또한, 해수욕장 등 관광지에서 무선 인터넷을 사용 할 수 있는 환경을 제공하고 있으며 2013년 광안대교 경관조명 특화사업과 관련하여 해변 쪽 스피커와 방송장비를 새로운 장비로 교체하여 음향방송의 품질을 높였다.

#### 마. 향후 발전계획

정보통신 시설장비의 현대화 및 고도화 추진 등 지속적인 정보통신 환경개선을 통하여 효율적인 행정업무 환경조성 및 양질의 정보통신서비스 제공을 위한 인프라를 지속적으로 병행하여 구축하고, 시 산하 전 행정기관을 하나로 연결하는 초고속자가통신망을 통해 21세기 정보통신 디지털구현을 위한 시대적 흐름을 파악하여 각종 구정행정, 문화, 교통, 생활정보등 다양한 멀티미디어환경을 접목하고 유비쿼터스 시대에 능동적인 대처와 신뢰받는 선진구정을 구현으로 구민의 다양한 욕구충족과 민원서비스의 질적향상에 적극 기여할 계획이며, 향후 21세기 첨단경쟁력을 갖춘 디지털 정보통신 구현을 통해 언제 어디서나 자유롭게 네트워크에 접속 가능한 유비쿼터스 시대의 흐름에 대비하여 첨단정보통신시스템을 중추적인 기능으로 구정활동에 대한 대외적 신뢰도 향상 및 구민들에게 다양한 정보화 편의성을 제공함으로써, 구정의 능동적인 대처와 신뢰받는 선진구현을 통해 구민의 다양한 민원서비스 욕구 충족과 행정경쟁력 확보 및 U-City건설에 기여할 것이다.

## 제 4 절

## 세무행정

## 1. 세무운영

## 가. 세원현황

## (1) 일반현황

세 대 수	인 구 수	건 축 물	선 박	자 동 차	인·허가업소
71,790세대	175,098명	73,295동	142척	58,533대	10,661개소

## (2) 사치성 재산

[단위 : 개]

계	고 급 오 락 장					별장	골프장	고급선박	고급주택
	소 계	카지노	특 수 목욕탕	무 도 유흥주점	룸싸롱				
24	24	-	-	1	23	-	-	-	-

## (3) 재산세 (토지분)

[단위 : 건, 백만원]

구 분	합 계		종 합 합 산		별 도 합 산		분 리 과 세		과세특례
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	금 액
2012년도	16,324	7,666	1,940	941	13,709	3,852	675	596	2,277
2013년도	16,598	8,086	1,873	974	13,871	4,008	854	636	2,468
증 감	274	420	-67	33	162	156	179	40	191

## (4) 재산세 (주택, 건축물 등)

[단위 : 건, 백만원]

구 분	합 계		주 거 용		건 축 물 등		선 박	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
2012년도	70,468	12,229	58,427	9,203	11,926	3,021	115	5
2013년도	73,437	12,932	61,030	9,952	12,265	2,974	142	6
증 감	2,969	703	2,603	749	339	-47	27	1

## (5) 자동차 (차종별)

[단위 : 대]

구 분	계	자 가 용	영 업 용	관 용 등
계	58,533	55,613	2,773	147
승 용	48,297	46,853	1,412	32
승 합	2,644	2,360	265	19
화 물	7,335	6,380	866	89
특 수	257	20	230	7

## (6) 인·허가 업소

[단위 : 개]

총 계	음식점/주점	가공/판매업	체육시설업	비디오/게임	학원/교습소
	2,503	1,091	130	62	581
10,661	석유판매업소	의원/약국	옥외광고업	어업허가	기 타
	42	361	66	130	5,695

## 나. 세수실적

## (1) 지방세 부과 및 징수현황

## 2013년도 세목별 세수실적 현황

〈2014. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원, %]

세목별	구 분	연 간 목표액	부과액	징수액	불 납 결손액	미수액	징 수 율	
							대목표	대부과
총 계		81,343	96,687	89,501	2,863	4,323	110.0	92.6
시	소 계	57,804	69,528	63,514	2,560	3,454	109.9	91.4
	취 득 세	23,464	26,034	25,824	182	28	110.1	99.2
	주 민 세	528	628	546	1	81	103.4	86.9
	자 동 차 세	9,325	10,535	9,552	21	962	102.4	90.7
	지 방 소 득 세	14,840	17,205	15,605	1,005	595	105.2	90.7
	지역자원시설세	2,127	2,269	2,178	27	64	102.4	96.0
세	도 시 계 획 세	0	1	1	0	0	-	100
	지 방 교 육 세	6,108	8,694	8,315	28	351	136.1	95.6
	과 년 도	1,412	4,162	1,493	1,296	1,373	105.7	35.9
구	소 계	23,539	27,159	25,987	303	869	110.4	95.7
	등 록 면 허 세	2,548	3,192	3,183	0	9	124.9	99.7
	재 산 세	19,280	21,339	20,769	107	463	107.7	97.3
	주 민 세	191	207	204	0	3	106.8	98.6
	지 방 소 득 세	920	1,170	1,170	0	0	127.2	100.0
	과 년 도	600	1,251	661	196	394	110.2	52.8

## (2) 세외수입 부과 및 징수현황

## 2013년도 세외수입 부과징수 현황

〈2014. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원, %]

구	분	연 간 목표액	부과액	징수액	불 납 결손액	미수액	징 수 율	
							대목표	대부과
총 계		25,426	45,615	40,088	547	4,980	157.7	87.9
경상적 수 입	소 계	6,756	7,111	6,944	0	167	102.8	97.7
	재산임대수입	100	88	87	0	1	87.0	98.9
	사 용 료	745	812	647	0	165	86.9	79.7
	수수료수입	3,202	3,274	3,273	0	1	102.2	100.0
	징수교부금	2,397	2,336	2,336	0	0	97.5	100.0
	이 자 수 입	312	601	601	0	0	192.6	100.0
임시적 수 입	소 계	18,670	38,504	33,144	547	4,813	177.5	86.1
	재산매각수입	433	644	644	0	0	148.7	100.0
	순세계잉여금	13,898	13,889	13,889	0	0	99.9	100.0
	이 월 금	1,566	14,825	14,825	0	0	946.7	100.0
	전 입 금	110	110	110	0	0	100.0	100.0
	부 담 금	1,150	1,259	1,226	0	33	106.6	97.4
	기 타 수 입	1,169	3,561	1,838	15	1,708	157.2	51.6
	과년도수입	344	4,216	612	532	3,072	177.9	14.5

## 2. 체납세 정리

## 가. 체납액 정리 실적

전반적인 침체 및 부동산 경기 침체 등으로 서민들이 느끼는 체감 경기가 더욱 어려워져 세수여건이 여전히 불안함에도 불구하고, 우리구에서는 3회(1차 2013.5 ~ 6월, 2차 2013.9 ~ 2013.11월, 3차 2013.12~2014.2월)에 걸쳐 체납세 특별정리기간 및 전직원 체납세징수 경진대회를 개최하여 3,645백만원(징수 2,154백만원, 결손 1,491백만원)을 정리하는 등 부동산 공매처분, 매출채권 및 급여압류, 소액체납자 예금압류 등 강력한 체납처분을 시행한 결과, 정리목표액 2,012백만원 대비 1,633백만원(81.1%)을 초과 정

리하였으며, 과년도 부과액 5,413백만원 대비 3,645백만원을 정리하여 부과대비로는 67.3%를 정리하였고, 전년도 이월액(시이관포함) 4,730백만원 대비 406백만원을 줄인 4,324백만원을 이월하는 등 체납액 최소화에 최선을 다하고 있다.

### 2013. 과년도 체납세 정리 실적

〈2014. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원]

정 리 목표액	정 리 실 적			정 리 율 (%)
	징 수	결 손	계	
2,012	2,154	1,491	3,645	181.1

### 연도별 체납세 이월액 현황

〈2014. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원]

구 분	2013년	2012년	2011년	2010년	2009년
이월액	4,324	4,730	5,314	6,544	7,189
증·감(%)	△406 (△8.6)	△584 (△11.0)	△1,230 (△18.8)	△645 (△9.0)	△1,784 (△19.9)

## 나. 징수활동

### (1) 체납세 징수를 위한 운영

#### ○ 체납세 특별정리기간 운영

- 운영기간 : 2013. 5~6월(1차), 2013.9~2013. 11월(2차), 2013.12~2014. 2월(3차)
- 정리목표 : 과년도(2012년) 이월액 4,730백만원의 58.0%(2,743백만원) 정리  
(징수 1,461백만원, 결손 1,282백만원)
- 정리실적 : 3,645백만원(징수 2,154백만원, 결손 1,491백만원)  
정리목표액의 132.8%정리

#### ○ 체납세 징수 경진대회 개최

- 참여대상 : 세무과 직원 24명(세입통계 및 창구 직원 제외)
- 방 법 : 개인별 정리 목표액 부여 (과년도 및 현년도)
- 정리대상 : 40,143건, 5,026백만원
- 목 표 액 : 정리 대상의 50% 이상 (20,071건, 2,513백만원)
- 정리실적 : 20,525건, 2,571백만원 (목표액의 102.3% 달성)

## (2) 기타 징수 및 체납처분 실적

## 지방세 체납자 압류실적

〈2014. 2. 28. 현재〉

[단위 : 백만원]

구 분	계	부 동 산	차 량	급여, 예금	매출채권 등
건 수	9,967	834	8,149	360	624
세 액	7,331	1,331	2,735	2,251	1,014

## 체납 자동차 번호판 영치실적

〈2014. 2. 28. 현재〉

[단위 : 백만원]

번호판영치	
건 수	금 액
5,029	2,325

## 공매처분

〈2014. 2. 28. 현재〉

[단위 : 백만원]

공매요구		공매징수	
건 수	금 액	건 수	금 액
191	3,196	139	340

## 관허사업제한

〈2014. 2. 28. 현재〉

[단위 : 백만원]

관허사업제한	
건 수	금 액
262	839

## 고액체납자명단공개

〈2014. 2. 28. 현재〉

[단위 : 백만원]

명단공개	
건 수	금 액
5	462

## 신용정보등록실적

〈2014. 2. 28. 현재〉

[단위 : 백만원]

신용정보등록	
건 수(인 원)	금 액
98	736

### 3. 세원발굴

#### 가. 지방세 세무조사 및 세원발굴

##### (1) 2013년 세무조사 및 세원발굴계획

###### ○ 세무조사 기본방향

- 투명하고 객관적인 기준에 의한 조사대상 법인 선정
- 기업 활동 지원을 위한 조사유예등 적극 시행
- 납세자 권리보호를 위한 적법절차 준수

###### ○ 중점추진계획

- 조사대상 선정의 객관적 기준 설정
- 지방세 각 세목에 대한 신고누락·과소신고 부분 집중조사
- 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세·감면 부분 조사
- 임대사업자의 임대용 부동산에 대한 적정 사용여부 합동조사
- 건설업 등 경기침체에 따른 세무조사 유예 확대
- 납세자 권익보호를 위한 적법 절차 준수

##### (2) 세무조사 및 발굴실적

###### ○ 세무조사 실적 총괄

[단위 : 건, 백만원]

조 사 목 표		조 사 실 적				
법 인	세 액	조사 법인	추징 법인	추징 세액		
				계	시 세	구 세
41	341	40	29	357	294	63

###### ○ 세목별 추징 현황(누계)

[단위 : 건, 백만원]

합 계	시 세					구 세			
	소 계	취득세 (등록면허세포함)	지방소득세 (소득분)	주민세 (균등분)	기타	소 계	재산세	지방소득세 (종업원분)	기타
357	294	262	0	2	30	63	62	0	1

※ 기 타 (지방교육세 및 국세포함)

## 4. 특수시책 및 우수사례

### 가. 특수시책

#### ○ 지방세 신용카드 포인트 납부서비스 시행

- 추진배경
  - 다양하게 활용되는 신용카드 포인트를 활용하여 지방세 납부 추진
- 추진개요
  - 위택스(wetax) 및 인터넷지로에 접속하여 신용카드로 지방세 납부시 카드 적립포인트 사용가능
  - 포인트 납부가능 신용카드사(10개사) : 비씨, KB국민, 삼성, 씨티, 롯데, 신한, 외환, 제주, 하나SK, NH
  - 납세금액에서 사용포인트를 차감한 후 잔여금액에 대해서 일반카드 승인으로 처리(시행 : 2012. 12. 14.)

#### ○ 지방세 서면 전자고지 신청 서비스 시행

- 추진배경
  - 전자고지율 향상으로 지방세 부과비용 절감 및 업무 효율성 제고
  - 전자고지·납부의 일원화로 납세편의 제공 필요성
- 추진개요
  - 세입금정보시스템 접수 메뉴 프로그램 개발
  - 사이버지방세청(e-tax) 및 표준지방세정보시스템과 납세자의 서면 전자고지 신청건 연계
  - 공인인증서가 없는 납세자도 세무과에 전자고지 서면신청서를 작성·제출함으로써 신청 가능(시행 : 2013. 1. 1.)

#### ○ 우수납세구민 선정 및 포상

- 추진목적
  - 어려운 경제여건 속에서도 구세를 성실하게 납부한자 중 우수납세자를 선정하여 포상함으로써 우수납세자에 대한 감사의 뜻을 표시하고 납세자들이 기분 좋게 세금내는 성숙한 납세문화를 정착

－ 추진개요

- 포상일자 : 2013. 3. 13.
- 내 용 : 감사패 수여 및 모범·선행사례 홍보
- 대 상 자 : 지방세 체납사실이 없는 구민으로서 연간 2건이상, 30만원이상 구세를 최근 3년간 계속해서 납부기한내 납부한 자중 구정시책에 적극 참여하고 주위 신망이 두터운 자 (10명 ⇒ 동별 각1명)

## 나. 우수사례

### ○ 2013년도 세외수입 체납액 정리실적 평가 ☞ 우 수

- － 시상내역 : 유공공무원상장 및 시상금
- － 표창일시 : 2013년 12월
- － 평가내용 : 2013년도 세외수입 체납액 정리실적

### ○ 2013년도 지방세 체납액 정리실적 평가 ☞ 최 우 수

- － 시상내역 : 유공공무원상장 및 시상금
- － 표창일시 : 2013년 12월
- － 평가내용 : 2013년도 지방세 체납액 정리실적

## 5. 2014 세정운영 계획

### 가. 2014 세목별 세입목표

#### (1) 지방세입 목표액의 차질 없는 달성

세계 경제여건의 불확실성으로 인해 국내 시장경제와 금융시장의 불안요인이 상존하여 경제상황이 좋지 않을 것으로 보임. 시세는 취득세의 경우 세율 영구 인하로 거래 증가가 예상되며, 2014년도에 동원듀크 외3개소 대단지 아파트 및 오피스텔 입주 예정으로 세수 대폭 증가 예상되며, 자동차세는 연납차량의 증가 및 승용차요일제 참여 차량의 증가로 세수 소폭 감소 예상. 구세는 재산세의 경우 2014년도에는 공동주택과 대형 건축물의 준공이 주로 하반기에 예정되고, 기타 원룸 등의 소규모 건축물의 준공만 예상되므로 세수여건이 어려울 것으로 예상된다.

## (2) 2014년 지방세 세입목표

[단위 : 천원]

구 분	2013. 목표액	2014. 목표액	증 감		비 고	
			금 액	비 율		
합 계	81,343,133	98,838,000	17,494,867	21.5		
구 세	소 계	23,539,133	25,281,000	1,741,867	7.4	
	등록면허세	2,548,000	3,554,000	1,006,000	39.5	
	재산세	19,280,000	20,095,000	815,000	4.2	
	주민세	191,000	198,000	7,000	3.7	
	지방소득세	920,000	1,039,000	119,000	12.9	
	과년도	600,133	395,000	-205,133	-34.2	
시 세	소 계	57,804,000	73,557,000	15,753,000	27.3	
	취득세	23,464,000	34,379,000	10,915,000	46.5	
	주민세	528,000	547,000	19,000	3.6	
	자동차세	9,325,000	9,145,000	-180,000	-1.9	
	지역자원시설세	2,127,000	2,243,000	116,000	5.5	
	지방소득세	14,840,000	17,184,000	2,344,000	15.8	
	지방교육세	6,108,000	9,458,000	3,350,000	54.8	
	과년도	1,412,000	601,000	-811,000	-57.4	

## 나. 2014 중점업무의 추진방향

## (1) 지방세수 확충노력의 지속 추진

- 세수목표 달성을 위한 과세자료 완벽 정리
  - － 세목별 과세대상 전수조사를 통한 세원누락 방지
- 월별 분석을 통한 부진분야 사유분석 특별대책 강구
- 현년도 체납에 대하여 부과 담당자를 징수책임자로 지정운영
- 지방세 세원관리의 철저 및 탈루·은닉세원 발굴 강화
  - － 지방세 각 세목에 대한 신고누락, 과소신고, 부과적정 여부

- 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세·감면 적정 여부
- 불성실 신고 납세자에 대한 특별 세무조사 실시
- 과점주주, 상속취득재산에 대한 미신고분 취득세 일제조사
- 과세 전 예고제 실시로 자진납부 분위기 조성 및 납세자 권익 향상
- 지방세 상시모니터링을 통해 오류자료를 수시 점검 후 정정

## (2) 숨은 세원발굴로 구 재원 증대

- 취약분야 전수조사
  - 조사목표액 부여 전수조사 ⇒ 市 계획과 병행추진
  - 유형별 주요 조사 과제
    - 지방세특례제한법 및 조세특례제한법 감면, 비과세
    - 상속재산, 지목변경, 위법건축물, 무단전용 등
    - 과점주주 취득세, 소방위험 건축물 중과 적정여부 등
- 법인 세무조사 운영
  - 조사목표액 부여 운영 ⇒ 시 계획과 병행추진
  - 조사대상 : 부동산 취득 및 비과세·감면을 받은 법인
  - 조사내용 : 지방세 신고누락 및 과소신고 여부 등
- 대규모 사업장 주민세(종업원분) 일제조사
  - 조 사 팀 : 1개반 2명(세무조사담당자 및 세목담당자)
  - 조사방법 : 현장조사를 통한 시공사 및 전문건설 법인 장부 확인
  - 조사내용 : 공사현장별 주민세(종업원분) 신고납부 적정 여부
- 효율적인 자금관리 이자수입 증대
  - 자금 1일 수시배정 공공예금 잔액 1백만원 이하 목표 부여 추진
  - 여유자금 6개월 이상 장기 정기예금 예치 이자수익 극대화

## (3) 강력한 지방세 체납정리로 세정질서 확립

- 체납액 집중 정리기간 설정·운영
  - 기 간 : 연 2회(상·하반기 각1회)
  - 내 용 : 분야별 정리목표 설정 및 과감한 결손처분 확행 등
- 고액 체납세 전담팀 구성·운영

- 대 상 : 500만원 이상 고액채납자
- 반 편 성 : 1개팀 6명(팀장 채납정리담당)
- 내 용 : 징수가능 채납자 집중독려, 은닉재산 추적조사 등
- 실효성 있는 채권확보로 징수율 제고
  - 직장인 채납자 : 국민건강보험공단 확인 ⇒ 급여압류
  - 금융자산 압류 : 전자예금압류시스템 계좌조회 ⇒ 예금압류
  - 국세환급금압류 : 세무서에 환급금 발생여부 조사·압류
  - 매출채권 압류 : 신용카드사 조회 후 압류·추심
- 징수불가분 결손처분으로 효율적인 채권관리
  - 5년 경과 시효완성 채납세 결손처분 확행, 효율적 채납관리
  - 무재산 등 징수불가분 과감한 결손 ⇒ 분기별 재산조회 등 사후관리 철저

#### (4) 세정 전문성 강화로 납세만족도 제고

- 직원 자질함양 및 좋은 직장분위기 조성
  - 세정교육 참여 확대 및 업무연찬 자기개발 추진
  - 우수 지방자치단체 비교견학 업무전반 “벤치마킹” : 2회
  - 일하기 좋은 직장 분위기 조성
- 납세자 만족 세정 실천
  - 알면 도움되는 지방세 및 국세 기업지원 세정설명회 개최
  - 납세자의 날 기념 市 우수납세자(2명) 표창 및 區 성실납세자(10명) 감사패 수여
  - 성실납세자 구청장 감사 서한문 발송 ⇒ 500여명
  - 비과세·감면 지방세 지출보고서 ⇒ 구의회 제출 및 주민 공시
- 납세자 권익보호 지속 추진
  - 과세전적부심사, 이의신청 등 지방세 구제제도 및 수정신고 활성화
  - 고지유예, 징수유예, 분납 활성화로 경제적으로 어려운 납세자 보호
  - 비과세·감면 추징사유 안내문 발송, 불필요한 납세부담 사전예방
  - 세법개정, 납부기한 등 각종 정보 구보, 홈페이지 활용 신속 안내

#### (5) 세외수입의 징수능력 배양 및 체계적 관리

- 세외수입 채납액 징수대책 보고회 개최

- 시 기 : 연 2회(상·하반기)
- 보고내용 : 징수실적 및 체납액 징수를 위한 조치사항
- 세외수입 체납정리 경진대회 개최
  - 평가시기 : 2015. 3월중
  - 평가내용 : 세외수입 목표달성 및 체납액정리
  - 체납액 정리 우수부서(3개부서) 및 유공공무원 시상
- 체납액 일체정리기간 설정 운영
  - 운영시기 : 연 2회(상·하반기)
  - 세외수입 체납액 정리지침 시달 및 추진실적 점검 확행
  - 세외수입 체납고지서 인별 통합 발송 : 4회(분기별)
  - 세외수입 체납정리 지원팀 운영
    - 지원인력 : 세입통계담당 외 3명
    - 이월 체납에 대한 체납사유 분석 및 독촉여부, 독려, 정리사항 확인
    - 조회된 재산 및 기타채권, 급여 등에 대한 압류 조치
    - 소멸시효 및 무재산자 결손처분 실시
- 강력한 체납처분 추진
  - 추진시기 : 급여·채권압류·번호판영치(연중), 부동산공매(연중)
  - 세외수입 체납자의 직장조회를 통한 급여채권 압류
  - 1백만원 이상 고액 체납자 부동산공매 확행

## 제5절

## 민원행정

## 1. 민원처리·민원실 관리

1995년 민선 지방자치가 실시된 후 우리 구는 「시민과」를 「민원봉사실」로 명칭을 변경하여 주민공감의 봉사행정을 실현하여 오던 중 1997년 정부의 조직개편으로 「민원봉사실」을 「민원봉사과」로, 2007년 직제개편으로 「민원봉사과」를 「민원회계과」로 명칭 변경 및 2008년 ‘여권담당’ 신설, 2009년 직제개편으로 「민원회계과」를 「민원여권과」로 명칭 변경하여 민원, 가족관계등록, 여권 등 3개 담당으로 운영, 각종 민원편의시책의 추진 및 여권발급 등으로 구민과 직원들이 만족하는 행정서비스를 제공하는데 최선을 다하고 있다.

민원을 보다 공정하게 처리하기 위하여 민원처리과정을 인터넷에 실시간으로 공개하고 불가 처분 시 권리구제절차를 안내하는 등 민원처리과정의 투명성 확보에 만전을 기하고 있으며, 홈페이지 민원창구 명칭을 ‘민원상담실’로 일원화하고 답변이 필요한 사항에 대해 처리 기한 내에 신속하게 답변처리하고, 민원서류 접수방식을 기존의 수입증지에서 인증기 날인 및 카드 결제방식으로 변경하여 편의를 제공하였으며, 행정정보공동이용을 통해 구비서류를 감축하는 등 민원사무를 간소하게 처리하고 있다.

민원실에는 각종 편의시설(민원안내데스크, 무인민원발급기, 인터넷존, 복사기, 팩스, 휴대폰 충전기셀프서비스코너, 세금납부무인수납처리기, 어린이 놀이방, 휠체어, 혈압측정기 등)을 설치하고 계절 초화와 조경수, 전시회 및 카페 등 주민들의 힐링공간이 될 수 있도록 노력하고 있다.

## 가. 민원처리 실적

인·허가 신고, 제증명 발급 등의 창구민원과 우편민원 등 각종 민원을 처리한 실적은 다음과 같다.

## ○ 유기한 민원

[2013. 12. 31. 현재]

구 분	계	청소	복지 분야	환경 위생	지역 경제	교통 분야	건축 분야	건설 분야	지적 분야	도시 관리	기 타
건 수	21,920	671	8,944	691	2,159	485	2,174	810	1,159	3,478	1,349

## ○ 우편물 발송 현황

[단위 : 천원]

구 분	건 수	금 액
계	228,341	90,075
일 반	210,927	57,023
등 기	17,414	33,052

## ○ 통합민원창구 확대 운영

하나의 창구에서 모든 증명민원을 one-stop 처리하여 민원편의를 제공하기 위해 운영하고 있는 통합민원발급 창구를 확대 설치하여 구청, 동주민센터 등 총 7개소를 운영하고 있으며, 2013년 처리실적은 다음과 같다.

## 통합민원창구 발급실적

구분	계	주민등록 등초본	인감	본인서명 사실 확인서	가족관계 증명서 제적 등초본	토지이용 계획 확인원	건축물 관리대장	지적도	토지 (임야) 대장	기타
건수	49,786	13,229	7,442	2,194	10,951	956	7,731	552	6,168	563

## 어디서나 민원처리실적

구 분	계	지방세 세목별과세 증명	토지이용 계획 확인원	지적도	국세납세 증명	졸업 증명	토지 (임야) 대장	건축물 대장	기 타
건 수	4,206	1,105	445	547	768	271	114	82	874

## ○ 무인민원발급기 운영

2005년 7월 1일부터 「행정기관의 주5일 근무제」전면 시행에 따라 토요일 휴무로 인한 민원불편 최소화 및 관공서 원거리 위치에 의한 불편을 해소하기 위해 무인발급기를 설치·운영하여 민원편의를 도모하고 있으며, 특히 2013. 9월부터 학교생활기록부 등 교육제증명 7종이 추가되어 현재 구청 민원실 기준 발급 종수는 총59종이다.

▷ 설치현황 : 4대(구청 민원실 1, 메가마트 남천점 1, 수영역 1, 코스트코 1)

▷ 무인민원발급 대상업무 66종

(가족관계등록부 및 제적등초본, 등기부 등본 등 11종 : 구청 민원실만 발급)

## ○ 2013년 운영실적

[단위 : 건수]

구 분 장 소	계	주민 행정	토 지 지 적 건축	차량 행정	보건 복지	병무 행정	세무 행정	등기부 등본	교육 행정	일평균
총 계	27,688	19,973	1,648	63	472	471	43	4,243	775	115
민 원 실	9,312	3,677	1,197	19	32	46	24	4,243	74	38
메가마트	4,590	3,981	96	15	100	178	5	-	215	19
코스트코	3,768	3,530	77	11	32	79	5	-	34	15
수 영 역	10,018	8,785	278	18	308	168	9	-	452	41

## 나. 민원행정시책

## (1) 민원안내도우미 운영

민원안내도우미 전담 배치로 청사내 부서 안내 및 종합민원상담, 무인민원발급기 사용 안내 등 구청을 찾는 주민에게 편의를 제공하고 있다.

## (2) 외부 전문기관 전화친절도 평가 및 민간인 친절평가단 운영

외부 전문기관을 통한 전직원 전화친절도 평가를 연1회 실시하고 있으며, 민간인 친절평가단을 구성하여 동 주민센터 고객응대 친절도를 조사하여 고객의 요구와 필요에 의한 서비스를 설계하고 계획하여 “고객지향적 서비스”가 제공 될 수 있는 친절시책을 운영하고 있다.

## (3) 편리한 행정서비스 제공

민원홀에 인터넷이 가능한 PC 2대를 설치하여 민원인들이 이용할 수 있도록 항상 개방하고, 무인민원발급기 1대를 설치·운영하고 있으며, 무인경비시스템장치를 도입하여 신속한 장애복구에 최선을 다하고 있다. 또한 휴대폰 충전기, 복사기, 팩스기 등 무료 사무 장비를 다양하게 비치하여 고객이 편하게 이용할 수 있도록 세심한 배려를 아끼지 않고 있으며, 그 밖에 부산은행, 커피숍, 여행사 등의 편의시설이 있다.

## (4) 고객지향 행정서비스 제공

## ○ 맞춤형 행정서비스 실시

민원서식에 문자를 음성으로 바꾸는 「보이스 아이코드」 코디네이팅 사업을 실시, 429종의 민원서식을 민원실에 비치하여 시각장애인과 노약자 편의를 도모하고 있으며, 청각·언어 장애인의 의사소통 불편해소를 위하여 구청, 동주민센터, 보건소, 도서관 등 전 민원실에 110화상수화통역서비스를 운영하고 있다.

#### ○ 신속 정확한 SPEED 민원서비스 제공

2010년부터 민원인의 시간적·경제적 부담을 경감하여 고객감동 서비스를 구현하고자 2일이상 유기한 민원사무에 대하여 법정처리기간을 단축한 자체처리기간을 적용하여 처리하고 있으며 현재 71.1%의 단축율을 기록하고 있다. 또한 법·제개정 등으로 변경된 민원사무를 정비하여 총 429종의 민원사무편람(민원서식)을 민원인들이 활용할 수 있도록 구홈페이지내 상시 제공하고 있다.

#### ○ 민원행정개선 우수사례 발굴 개선

주민들에게 실질적인 편익이 돌아가는 과제를 집중 발굴하여 맞춤형 민원행정서비스를 제공하고 민원행정에 대한 고객만족도 향상을 도모하기 위하여 추진하는 민원행정개선 우수사례 경진대회에서 우리구는 “공공장소 쓰레기 스마트하게 해결합니다”로 부산시 우수, 안전행정부 주관 256개 지방자치단체중 대통령상을 수상하였다. 또한 2013년도부터 매년 11.24일 민원공무원의 날을 맞이하여 친절의 진정한 의미를 되새겨 민원을 섬기는 봉사자세를 다짐하는 자체 행사를 실시하고 있다.

### (5) 민원인 불편 보상제 운영

#### ○ 민원처리지연 보상제 실시

민원행정의 신속성과 책임성 제고를 위하여 민원사무가 처리기일보다 늦게 처리된 경우 지연일수 만큼의 보상금을 민원인에게 지급하고 있다.

지급대상은 처리기간이 1일 이상인 유기한 민원사무 중 정당한 이유없이 처리기일을 경과하여 처리한 민원이며, 처리기간 기준 1일 지연時 10,000원을 지급하고 있다.

#### ○ 행정사무착오 보상제

행정의 정확성과 책임성 제고를 위하여 행정사무 착오로 구청, 보건소, 동 주민센터를 재방문하거나 이의신청을 할 경우에 생기는 시간적 경제적 손실을 보상하기 위해 문화상품권(5,000권 1매)을 제공하고 있으며, 착오사항을 서면에서 구두로 통지

하는 등 행정착오보상금 지급절차 간소화로 실질적인 행정착오보상제가 운영될 수 있도록 개선하여 운영하고 있다.

#### (6) 민원후견인 지정·운영

행정 경험이 많고 지역 실정에 밝은 중견공무원을 민원후견인으로 지정하여 민원 처리 진행상황을 알려주고 민원서류 보완 등의 지원을 한다. 이 제도는 민원인의 역할을 대행함으로써 민원처리에 대한 궁금증을 해소하고 민원 1회방문 처리제 완전 정착에 그 목적이 있다.

1995년 11월 1일부터 시행하여 6급 담당 26명으로 구성 운영하고 있으며 대상 민원은 다수기관이 관련된 복합민원, 절차가 복잡한 민원, 건축·청소·환경·주민복지 등 기능별 전문성의 제고 등으로 2013년도 운영 실적은 50건이다.

#### (7) 「민원24」온라인 창구민원 실시(www.minwon.go.kr)

민원 누구나 인터넷을 이용해 집, 사무실 등 어디서나 1년 365일 24시간 필요한 민원을 안내/신청/열람/발급할 수 있는 민원서비스로 1,181종의 가능한 모든 민원사무를 온라인으로 신청 가능하여 신청민원을 화면으로 열람할 수 있는 서비스 및 다수의 관련 민원을 묶어 한 번에 신청·처리 가능한 24시간 열려있는 온라인 민원창구로 민원인의 행정기관 방문 및 시간을 절약할 수 있어 좀 더 앞선 행정서비스 질을 제공하였다. 민원홀에 「민원24」이용에 편리함을 위해 프린터를 설치하여 보다 많은 민원이 이용할 수 있도록 시설을 갖추었다.

다만 행정기관 방문시 신분증을 통해 본인여부를 확인하듯이 인터넷 민원서비스 이용시 공인 인증서를 통해 본인 여부를 확인하기 때문에 신분증 지참 후 공인인증기관 또는 등록 대행기관(우체국, 은행 등)을 방문하여 공인인증서를 발급받아야 한다.

#### (8) 종합민원상담실 설치 및 민원실 환경개선

사무실(민원여권과)내 별도 공간을 마련하여 「종합민원상담실」을 설치하고 민원실 출입구에 산발적으로 분산되어 있던 각종 민원편의시설, 무인민원발급기 등을 한 곳에 이전하여 「셀프서비스 코너」를 설치하였으며, 1층 민원실 입구 부근에 탁자, 의자, 화분 등을 설치, 차를 마시며 편안히 볼 일을 볼 수 있는 쾌적한 환경을 조성하여 아늑한 휴식공간을 제공함으로써 민원인이 최초 접근하는 이미지 공간 혁신에 주력

하였으며, 민원홀 중앙에는 민원인 전용 인터넷과 팩스(FAX), 세무민원 무인수납처리 기, 최신형 휴대폰충전기, 세금자동납부처리 기 등 『인터넷 존』을 설치하여 고객(민원)을 섬기는 민원편의를 도모하였다.

또한 장애인 민원전용 창구를 운영 장애인전담도우미를 배치하고 시각장애인을 위한 확대경, 점자책자, 보이스아이 메이커 등을 비치하고 청각장애인을 위한 보청기, 화상카메라와 전화기, 지체장애인을 위한 휠체어를 비치하여 소외계층 편의도모에도 주력하고 있다.

더불어 민원홀에 각종 전시회 개최 및 크리스마스 트리 등을 설치하여 볼거리·이야기거리가 있는 민원실을 운영함으로써 내 집같이 편안하고 안락한 환경조성에 노력하고 있다.

향후에도 수영구는 주민을 섬기는 친환경 모범민원실을 만들기 위해 점차적으로 환경을 더 보강해 나갈 계획이다.

## 2. 여권발급

우리 구는 2007년 11월 14일 여권사무대행기관으로 지정이 되어 2008년 5월 1일 직제가 신설된 뒤 2008년 6월 9일 여권업무를 시작하게 되었다. 사진전사식 여권시스템에서 2008년 8월 25일 전자여권시스템으로 여권업무가 전환됨에 따라 착오 없는 정확한 여권발급을 목표로 기존 여권사무대행기관의 교육 및 외교통상부에서 시행하는 교육을 직원별 실시하여 철저한 사전준비와 업무숙지에 심혈을 기울였다.

민원인들이 여권 발급 시 신청서의 대서 전담 및 안내 전담 도우미를 두었으며, 깨끗하고 안락한 민원실 구조와 편리하게 제작된 여권업무용 소품을 구비함으로써 보다 쉽고 편하게 발급할 수 있도록 최선을 다하고 있다.

또한 2011년 1월 1일부터 평일 근무시간 내 여권관련 신청이 어려운 주민의 불편을 덜어주기 위해 매주 수요일 저녁 8시까지 야간연장 서비스를 실시하고 있으며, 여권등기서비스와 여권유효기간만료안내서비스 등의 편의시책으로 민원불편을 최소화하고 고객만족 서비스 향상을 위해 노력하고 있다.

### ○ 2013년 여권민원 처리실적

최근 다양한 여행 패턴의 변화로 계절에 관계없이 여권에 대한 수요가 꾸준히 증

가하고 있으며, 여권 대상자의 연령대도 점차 낮아지고 있는 추세이다. 지리적 위치, 편리한 교통, 다른 지역에 비해 짧은 접수대기시간 등의 사유로 타구는 물론 타시·도 주민들도 우리 구를 방문하여 여권발급 신청을 하고 있다.

### 여 권 민 원 처 리 실 적

[단위 : 건]

연 도	단수여권	복수여권	관용여권	기재사항변경
2013	680	9,134	6	51

## 3. 정보공개 및 기록 관리

### 가. 정보공개제도

국민의 알 권리를 충족하기 위하여 우리 구에서는 1998년 3월 31일 ‘부산광역시 수영구 정보공개규칙’을 제정하여 운영중이며 2006년부터는 통합정보공개시스템 개통으로 정보공개 신청이 더욱 편리해져 정보공개청구가 증가하는 추세다. 구민의 구정 참여와 행정의 투명성 보장으로 신뢰를 획득하는데 그 목적이 있으며 2013년 정보 공개 현황은 아래 표와 같다.

### 총 괄

[단위: 건]

구 분	청구건수	처 리 현 황				미결정 (계류중)	기 타 취 하 등
		소 계	전부공개	부분공개	비공개		
수영구	945	616	574	36	6	329	

### 청구방법별 현황

[단위: 건]

구 분	청구건수	직접방문	우 편	모사전송	정보통신망	기타
수 영 구	945	116	15	8	805	1

### 공개방법별 현황

[단위: 건]

구분	공개 건수	공 개 형 태						교 부 방 법						
		소계	열람 시청	사본· 출력물	전자 파일	복제· 인화물	기타	소계	직접 방문	우편	모사 전송	전자 우편	온라 인	기타
수영구	610	610	5	108	494	2	1	610	67	25	19	0	477	22

## 공개여부 결정기간별 현황

[단위: 건]

계	당일(즉시)	3일 이내	5일 이내	7일 이내	10일 이내	20일 이내	20일 초과
616	41	156	133	154	130	2	0

## 부서별 접수현황

[단위: 건]

계	기획 감사	총무	문화 공보	민원 여권	복지	건축	환경 위생	청소	지역 경제	건설	토지 정보	보건 소	의회	기타
945	11	32	43	95	14	123	243	14	45	18	5	50	4	248

## 나. 사전정보공개 활성화 추진

## (1) 목적

행정이 보유하고 있는 정보를 청구인의 청구가 있기 전에 구민에게 정기적 또는 수시로 사전에 공개함으로써 구민의 알권리 충족 및 행정의 투명성을 확보함

## (2) 정기적 공표내용

- 주요업무계획, 주요사업 평가결과
- 일반(특별)회계 예산 및 결산
- 주요사업 정책실명제
- 주요 통계조사결과 등

## (3) 수시 공표내용

- 중장기 종합계획, 감사계획
- 구청장 공약사업
- 식품, 위생, 환경 등 구민의 신체, 생명 보존 관련 정보
- 의료, 교통, 조세, 건축 등 구민의 일상생활과 밀접한 정보

## (4) 추진내용

- 사전정보공개 목록 : 기획감사실 구정백서외 276건
- 게재장소 : 우리 구 홈페이지 (<http://www.suyeong.go.kr/>)
- 매월 자료 확인 및 정비의 날 실시 : 자료의 실시간 업데이트
- 정보공개 모니터단 운영 : 온라인회의, 설문조사 등으로 홈페이지 게재자료에 대한 의견개진 및 목록 정비 시 적용

## 다. 기록관리 개요

### (1) 기록관리 대상

‘공공기록물 관리에 관한 법률’에서는 기록물이란 공공기관이 업무와 관련하여 생산 또는 접수한 문서·도서·대장·카드·도면·시청각물·전자문서 등 모든 형태의 기록 정보 자료와 행정박물로 정의하고 있다. 이러한 기록물의 생산·분류·정리·이관·수집·평가·폐기·보류·공개·활용 및 이에 부수되는 제반 업무를 기록관리라 한다.

### (2) 기록관리 목적

기록은 가치 있는 자원이자 중요한 업무 자산인 정보를 담고 있다. 이에 기록관리는 단순히 과거의 행정기록을 모아 놓고, 찾아오는 사람들을 대상으로 이용에 제공하는 수동적인 업무가 아니라 기관의 자산이며, 기관 구성원뿐만 아니라 국민들이 함께 누리고 이용해야 할 기록유산이자 자원이 되도록 하는 것을 목적으로 한다.

### (3) 기록관리 업무 처리 절차

기록관리 업무 처리 절차는 우선 기록의 생산부터 시작된다. 기록은 생산과 동시에 등록/분류/편철의 과정을 거치게 되며 활발하게 활용된다. 그 후 활용도가 떨어진 기록물 들은 다시 기록관으로 이관하는 과정을 거치고, 이관 후 보존기간이 경과한 기록물은 기록물 평가를 거쳐 재분류/폐기가 된다. 이러한 제반 업무를 잘 수행하기 위해서는 기록관리기준표 정비, 기록물 공개 재분류, 기록관 정수점검 등의 업무도 수행하여야 한다.

## 라. 기록관 현황

우리 구는 투명하고 책임 있는 행정의 구현과 공공기록물의 안전한 보존 및 효율적 활용을 위하여 2006년 12월 15일 ‘부산광역시 수영구 기록관 운영규칙’을 제정하여 운영 중이다. 우리 구 기록관의 서고는 5개소이며, 현재까지 약 3만여권의 기록물을 보존하고 있다.

### (1) 기록관 면적

[단위: m<sup>2</sup>]

구분	계	제1기록관 (본청1층)	제2기록관 (본청지하)	제3기록관 (구선관위)	제4기록관 (별관1층)	제5기록관 (별관2층)
전체면적	212.1	35.3	50.4	66	30.5	29.9
서고	184.1	23.3	50.4	56.9	30.5	23
열람	18.9	12	-	-	-	6.9
사무공간	9.1	-	-	9.1	-	-

## (2) 시설장비 현황

계	항온 항습기	이동식 서가	보안장비	소화설비	온습도계	전산PC	프린터	스캐너
27	5	5	4	6	1	4	1	1

## 마. 2013년 기록관리 업무 실적

공공기록물 관리에 관한 법률 제6조, 동법 시행령 제4조, 제25조에 의거 표준기록관리시스템을 구축하여 생산한 기록물의 체계적인 관리와 안전한 보존을 도모하였고, 기록물 이관 및 평가 업무를 법정 절차에 맞춰 수행함으로써 우리 구의 기록물을 보다 안전하게 관리·보존할 수 있는 기틀을 마련하였다. 또한 외부강사 초빙 교육, 실무교육 실시 등을 통해 기록물에 대한 흥미를 불러일으키고, 기록관리에 대한 인식을 높이는데 노력하였다.

## (1) 표준기록관리시스템 구축 및 전자기록물 이관

우리 구는 2013년 5월부터 ‘공공기록물관리에 관한 법률 제6조, 동법 시행령 제4조, 제25조’에 의거 379백만원의 예산을 확보하여 부산시 15개 구·군 통합형 표준기록관리시스템을 구축 및 전자기록물 이관 사업을 수행하고 있다. 한국지역정보개발원에 사업을 위탁하여 진행 중이며 부산시청 내에 통합형 표준기록관리시스템 인프라 구축을 완료하였고, 현재 구전자결재시스템, 신전자결재시스템, 자료관시스템의 전자기록물 총 530만여건을 표준기록관리시스템으로 이관을 하고 있다.

## (2) 기록관리 선진전문기관 견학 시행

우리 구는 기록관리 선진전문기관을 직접 방문, 현장 체험 학습을 통하여 기록관리 보존서고, 보존장비, 기록물 복원실, 기록물 열람, 국가기록 전시관 등 최첨단 기록관리 시설 및 전시관 견학 등 실무코스를 경험하였다. 이를 통해 기록관리 우수사례를 벤치마킹하고 기록관리의 중요성 및 필요성을 인식하고 정보공개 업무 마인드를 정립하는 기회를 제공하여 효과적으로 업무추진을 시행하도록 하고 있다.

## (3) 기록물 이관 및 평가, 폐기

기록물의 이관은 기록물을 보다 안전하고 효율적으로 관리하기 위해 기록관리 필수 업무 중의 하나이다. 이에 기록관은 종이기록물을 비롯하여 행정박물, 비밀기록물을

모두 이관하여 관리하고 있다. 2013년 한 해 동안 종이기록물 총 4,226철, 비밀기록물은 총 69건, 행정박물은 총 46점을 이관 받았다.

종이기록물 중 보존기관이 경과한 기록물은 기록물 평가를 거쳐야 하며, 평가는 부서 의견조회, 기록물관리전문요원 심사, 기록물평가심의회 심의 등 총 3단계의 절차가 있다. 평가를 받은 기록물은 최종적으로 보존기간 재책정, 보류, 폐기로 분류된다.

이러한 법정 평가 절차를 거쳐 업무참고용으로 1년 보류한 65철, 보존기간 재책정 355철, 폐기대상이 아닌 69철을 제외한 총 1,558철의 기록물을 폐기하였다. 그 외 기록관으로 이관된 비밀기록물과 행정박물은 각각 이중금고와 행정박물 서가에 보관하고 있다.

#### (4) 기타 추진 실적

- 기록물 공개 재분류 실시 : 총 276건
- 기록관 4개소(제1~4기록관) 정수점검 완료 : 일반문서 28,437철, 도면 121건, 비밀기록물 26건, 행정박물 423점
- 미등록 기록물 보존기간 정비 및 이관 : 1,105철
- 기록물관리 및 정보공개 업무 점검·지도 : 기획감사실 외 29개 부서
- 처리와 보유 비전자기록물 전수조사 실시 : 계속 추진중(31,637철)
- 기록관리 및 정보공개 업무 교육 : 1회, 28명
- 기록연구사 강사 초빙 직원교육 실시 : 1회, 159명

### 3. 가족관계등록 관리

2008년부터는 기존의 호적법을 대체하여 「가족관계의 등록 등에 관한 법률」(2007. 5. 17. 공포, 이하 “가족관계등록법”)이 시행되었다

가족관계등록법은 국민의 출생·혼인·사망 등 가족관계의 발생 및 변동사항에 관한 등록과 그 증명에 관한 사항을 규정하고 있으며, 그동안 민법상의 호주제도와 더불어 헌법상의 개인의 존엄과 양성평등의 원리에 반한다는 비판을 받아오던 호적의 편제원리를 기존의 가(家) 단위에서 개인별로 전환하고 목적에 따른 다양한 증명서 발급제도를 도입함으로써 입증목적과 관련이 없는 불필요한 개인정보의 유출을 방지함으로써 개인의 신상정보를 최대한 보호하려고 한 것에서 그 의의를 찾을 수 있다.

### 가. 가족관계등록 민원처리 실적(2013.12.31. 기준)

#### ○ 가족관계등록 공부현황

가족관계등록인구수 (가족관계등록부)	전산이기 제 적 부	제적부	호적부	재제말소	제 적 색출장	수형인 명 부
101,502	407	148	34	417	9	9

#### ○ 가족관계등록 신고현황

구 분	계	출 생	사 망	혼 인	이 혼	개 명	기 타
건 수	6,417	1,294	1,066	1,057	304	838	1,858

#### ○ 가족관계등록과태료 부과·징수 현황

[단위 : 건, 천원]

구 분	계	출생	사망	혼인	이혼	개명	기타
건 수	111	48	4	12	13	31	3
금 액	3,254	1,448	78	440	360	848	80

### 나. 민원시책 추진실적

#### (1) 가족관계등록신고 「원스톱」 처리

가족관계등록신고(출생, 사망 등 5종)에 대하여 접수 후 바로 처리 완료하여 민원인의 시간과 경제적 비용을 절감해 주는 행정서비스로 동주민센터와 연계한 가족관계등록 신고에 따른 주민등록사항을 바로 정정할 수 있는 처리시스템을 운영함으로써 민원인이 후속민원 처리를 신속하게 함으로써 고객 중심 행정서비스 제공에 기여하였다.

#### (2) 가족관계등록 우선처리 서비스 제공

가족관계등록 신고 후 민원인이 수리된 가족관계증명서 발급이 급히 필요한 경우 민원인 요구 시 타접수 건에 우선하여 처리를 해주는 서비스 제공으로 민원인의 실정에 맞는 맞춤형 행정서비스를 제공함으로써 민원인 편의를 제공하여 행정신뢰도 향상에 기여하였다.

#### (3) 가족관계등록신고 처리 알림이 운영

출생, 사망, 혼인 등 각종 가족관계등록신고를 접수·처리한 후 민원인이 처리결과를 확인하는 번거로움과 그 궁금증을 해소하고자 신고서에 기재된 민원인의 휴대폰으로 가족관계등록 신고처리 결과를 통보하여 줌으로써 친절하고 신뢰받는 대민행정서비스를 제공하여 바쁜 현대인들에게 정보화시대에 걸 맞는 정보통신의 행정문화로 자리잡고 있다.