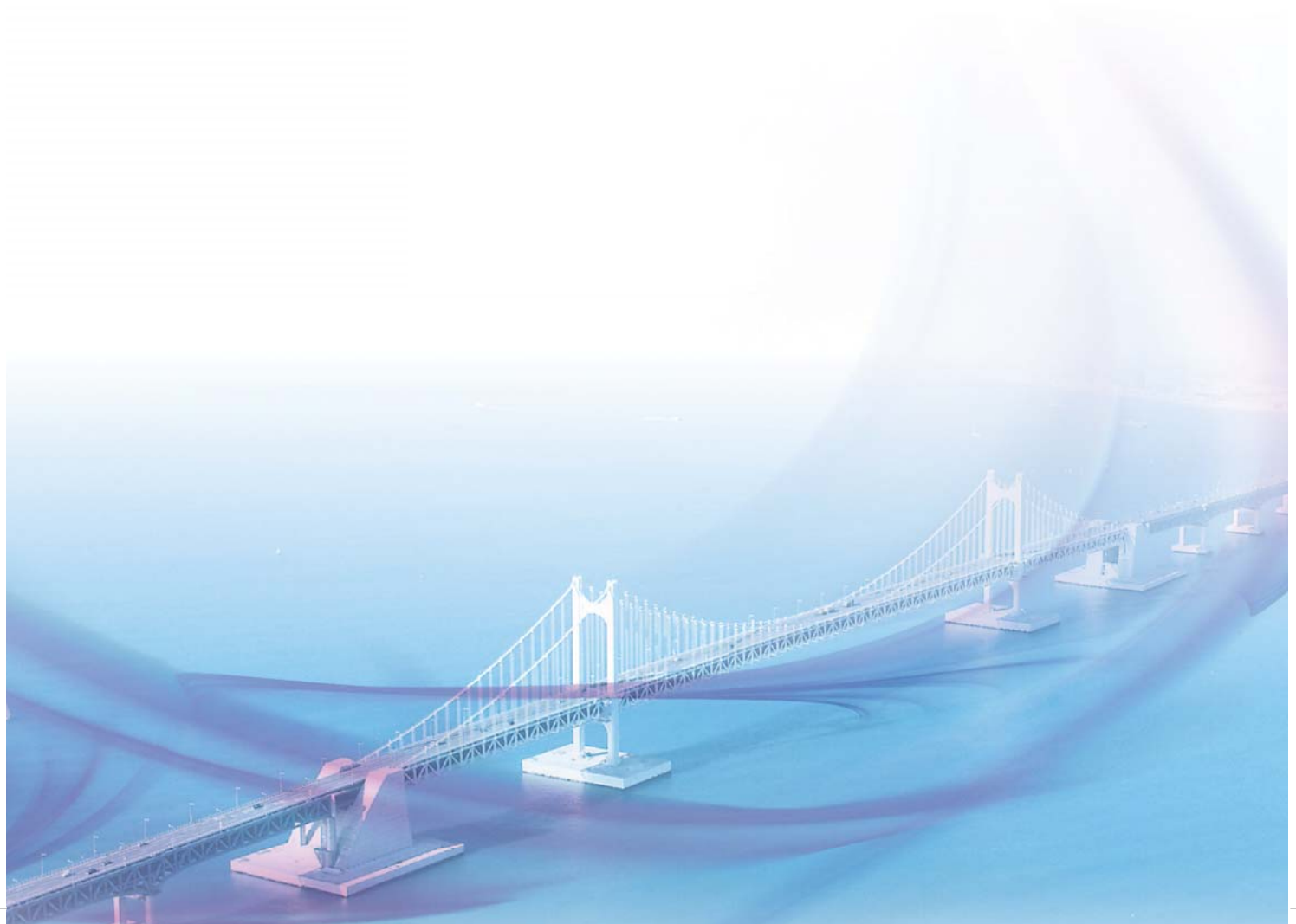


제7장 동 주민센터 소관





남천1동 주민센터

1. 연혁

- 1953. 9. 10 부산시 대연출장소 남천동
- 1957. 1. 1 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 남천동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 남천동(남구 신설)
- 1983. 10. 1 부산직할시 남구 남천1동(남천1,2동 분동)
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 남천1동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 남천1동 주민센터

2. 일반현황

면적 및 인구

[2012.12.31현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.99km ²	5,851	14,815	6,982	7,833	18	95	8	1	1	2	2	2	-

주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			수영사랑회	가인회	청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	통장협의회
				지도자	부녀회	문고						
229	25	22	22	26	8	17	13	16	15	37	10	18

저소득 주민 현황

[단위 : 세대, 명]

계		국민기초생활보장수급자		가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
218	342	187	277	9	9	22	56

주요기관 및 업소현황

[단위 : 개소]

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원 약 국	관 광 호 텔	복 지 시 설	경로당	시 장
63	7	2	7	35	1	1	7	3

3. 지역특성

- 산과 바다가 함께 어우러진 천혜의 아름답고 살기좋은 주거지역
- 지하철 2호선과 대남교차로, 광안대로 진출입 램프 등이 위치한 교통 요충지
- 남천초등학교, 동여자고등학교, 도서관, 학원 등이 군집한 교육의 중심지
- 남천해변시장, 메가마트, 노인복지회관, 병·의원, 금융기관 등 생활 편의지역
- KBS, 남부산등기소, 남부산우체국, 부산도시가스 등 공공기관 밀집지역

4. 2012년도 주요업무 추진성과

주민에게 사랑받는 주민자치회 운영, 참여하고 화합하는 마을풍토 조성, 더불어 사는 복지행정 추진, 노인복지 증진에 주력하였으며, 깨끗하고 살기좋은 웰빙동네 조성과 주민을 위한 동행정 추진에 최선을 다한 바 그 추진성과를 열거해보면 다음과 같다.

가. 주민에게 사랑받는 주민자치회 운영

주민자치회 분기별 토론회를 개최, 건의사항을 청취하여 20여건을 처리하였고, 주민자치회 홈페이지 관리를 강화하여 주민자치회 활동사항 적극 홍보 및 사이버 수강신청을 활성화하여 주민 접근성을 강화하였다.

생활영어회화·일어회화 등 어학프로그램을 주민 수준별·단계별 맞춤형 프로그램으로 운영하였으며 수강생 자원봉사팀을 운영, 경로위안잔치 4회 및 환경정비 10회 실시하였고, 공연전담팀을 구성·운영(벨리댄스팀), 각종 외부대회 출전 지원하여 전국국학기공대회 동상을 수상(단학기공팀)하는 등의 쾌거를 이루었다.

나. 주민과 함께 고민하고 해결하는 현장행정 실현

골목길 현장대화 실시, 동장·통장 동행순찰 실시로 동향보고를 100여건 처리하였고, 골목대장 건문보고를 활성화하여 주민불편동감 90여건 건의, 자체처리 20건, 고객의 소리함 상시 운영으로 주민불편사항 자체처리 30여건 등을 하였으며, 지역문제 해결 공동체 구성 남천1동을 사랑하는 모임을 구성하여 토론회를 3회 진행하여 주민과 함께하는 현장행정을 실현하였다.

다. 더불어 사는 복지행정 추진

주민센터 생활 상담실을 운영 활성화하여 수급자·차상위계층 등 고충상담을 100여건하였으며, 불우이웃돕기성금 20건 300세대 15,000천원 전달, 어르신 존중사회 조성을 위한 경로잔치를 개최하여 600여명이 참석, 노인 식사대접 200여명을 하였으며, 주거환경개선지원을 위한 저소득 독거노인세대 집 고쳐주기 행사 실시 및 저소득청소년지원활동으로 저소득층 장학금 지원 10명 5,000천원, 새마을문고회의 복지시설 도서지원활동으로 도서 400여권 기증하는 등 복지행정에 최선을 다하였다.

라. 깨끗하고 살기좋은 웰빙동네 조성

동네 녹지공간 조성사업의 일환으로 신규화단 3개소 조성, 500여그루 나무를 식재하고, 자생단체의 골목길 초화 500여 포기 식재 등 골목길 꽃길 조성사업을 실시하였으며, 11개 자생단체 자원봉사자 청결 활동 및 주민자치회 3개 동아리 환경정비활동을 30여회 실시하고, 통장 상시모니터링 운영 및 자생단체 정비활동으로 상습불결지의 상시 정비활동을 통하여 깨끗하고 살기 좋은 웰빙동네를 조성하였다.

마. 주민지향 행정서비스 체계 구축

민원실의 쾌적한 환경 조성을 위해 계절별 화분을 비치하고, 도배·도장 공사를 실시하였으며, 민원서류 발급시간을 업무종료 후 18:30까지 연장, 당직자가 민원발급을 하여 주민편의를 위하여 힘썼으며, 승용차요일제 현장접수를 12회 실시하는 등 현장민원처리 활성화하여 주민지향 행정서비스를 제공하였다.

5. 2013년도 주요업무 추진계획

가. 주민과 함께 만들어가는 주민센터 구현

주민자치회 프로그램의 질적 향상 도모를 위한 만족도 설문조사 실시 및 프로그램 정비와 수강생 공연, 청결활동 등 다방면 봉사활동을 추진하고 주민자치회의 내실있는 운영으로 자생단체간 소통의 장을 마련하며, 『남천1동을 사랑하는 사람들의 모임』 활성화 및 참여계층 확대로 주민과 함께하는 주민자치회를 운영함으로써 각종 현안 문제 해결방안 모색을 지속적으로 전개할 것이다.

여명회가 중심이 되어 주민화합 및 안녕기원 추구를 위한 정월대보름 지신밟기 행사를 개최하고, 구민체육대회 참여를 활성화하여 참여주민의 폭 확대 및 내실화를 추구하며 남천동민 장학회 장학금 모금 금액을 2억 이상 조성하여 장학회를 활성화하고 음력10월2일 천신각 남천동제 거행하여 마을안녕기원 동제 거행하는 등 주민이 직접 참여하고 화합하는 마을풍토를 조성할 것이다.

주민센터의 쾌적한 민원실 환경 조성을 위하여 건강화분 비치, 소파 등을 교체하고 친절한 민원 응대를 위한 친절서비스교육을 실시, 이쁜미소 운동 전개, 직원 업무추진 능력 향상을 위한 월2회 업무 연찬회 및 발표회 실시하며 행정정보문자서비스로 구정소식 및 민원사항을 실시간 안내하고, 깔끔한 민원서비스 제공을 위하여 주1회 직원 유니폼을 착용 근무하며 민원실환경개선사업을 추진 민원실바닥 및 동사외벽 등을 개선하여 고객감동 행정서비스를 제공할 예정이다.

나. 어려운 이웃과 더불어 사는 복지행정 실현

노인복지를 위하여 경로위안잔치 확대 개최 및 위안잔치 프로그램을 다양화하고 노인가정에 대하여 새마을단체 사랑의 집고쳐주기 확대 실시 및 경로당 보수·도색 등 관내 7개 경로당 환경 개선 사업을 추진하고 독거노인 효도관광 고부나들이 및 목욕봉사, 삼계탕 봉사 및 관내업소 무료점심대접 등을 추진할 계획이다.

굿모닝콜 안부서비스로 무의탁 독거노인에 안부전화 서비스를 시행하고 저소득계층 및 독거노인가정에 떡·간식 지원 사업, 사랑의 밑반찬 지원사업을 추진할 예정이며, 다문화 가정 1:1멘터링 지원 사업을 추진하여 맞춤형 복지서비스를 실시할 계획이다.

저소득청소년 10명에게 5,000천원 장학금을 지원하고 교육의 기회 제공을 위

한 자원봉사자 무료 공부방 운영, 저소득가정 초청 동장과의 대화의 장 마련, 초등학교 대상 1일 명예동장 임명 및 체험 행사 개최, 불우이웃돕기 자선바자회, 먹거리장터 확대로 나눔의 장터를 마련하고 저소득아동 대상 동화책 등 사랑의 도서기증 활동 등을 통하여 희망전달 사업을 차질없이 추진할 계획이다.

다. 쾌적하고 살기좋은 마을환경 조성

환경정비의 날 참여 인원 확대, 학생자원봉사 활동을 통한 내고장 가꾸기를 추진하고 방역 및 방범 구역 확대 지속전개 실시, 통장 활용 무단투기 상시모니터링을 운영하여 무단투기지역 상시 신고체제를 마련하고 매월초 아름다운 골목길 선정 및 관리로 깨끗하고 질서있는 마을로 가꾸기 위하여 지속적으로 노력할 것이다.

전 통장 견문보고 요원화하여 주민불편사항 발견시 즉시 통보하고, 주민신고망(53명)을 이용한 주민불편사항 접수 활성화, 전 직원 견문보고 생활화, 동장 관내 순찰을 통한 주민 여론 수렴, 동향·지회보고 확행, 자생단체원 월례회에 참가하여 여론 수렴하고 불편사항 청취·해결하는 등 주민불편 및 현안사항을 적극 해결할 계획이다.

또한, 10월 동민의 날을 제정하여 다양한 행사를 개최하고 남천동민장학기금 확대모금을 위한 활성화 방안 마련, 새마을문고 보유서적 확대 및 이용량 확대 실시, 단체장 모임 매월1회 정례화하여 동현안 선정 및 주민숙원사업을 협의하여 친절과 정이 넘치는 살기좋은 동네 조성을 위하여 최선을 다할 것이다.

6. 특수시책

가. 동민의 날 제정 운영

□ 개 요

- 남천1동 개소일인 매년 10.1을 기점으로 10월 한달동안 동민의 날로 운영, 주민들에게 소속감 및 애향심 고취

□ 세부시행계획

- 운영기간 : 2013. 10. 1 ~ 10. 31

- 운영장소 : 남천1동 주민센터
- 추진내용
 - ▷ 동민의 날 기념 10월 출생자에 대해 기념품(내복) 증정
 - ▷ 관내 10월 생일 아동 초청 생일파티 개최
 - ▷ 주민 초청 공개 강좌 체험 행사의 날 개최
 - ▷ 10월 방문민원 커피 및 다과 대접
 - ▷ 관내 어린이 일일 명예동장 위촉 및 동장체험 행사 개최

□ 기대효과

- 주민들로 하여금 남천1동에 대한 소속감 및 애향심 고취
- 주민센터 이미지 제고 및 주민 거주 만족도 향상에 기여

나. 하절기 직원 단체복 착용

□ 개요

- 하절기 직원의 통일된 유니폼 상의를 착용하여 근무능률을 향상시키고 방문민원으로 하여금 청결한 이미지를 제공

□ 세부시행계획

- 운영기간 : 2013. 6. 1 ~ 9. 30
- 추진내용
 - ▷ 하절기 반팔 유니폼 구입 및 매주 금요일 착용
 - ▷ 통일된 복장착용과 친절운동 병행

□ 기대효과

- 방문민원으로 하여금 청결하고 통일된 이미지를 제공할 뿐만 아니라 직원을 쉽게 구별하여 민원업무처리요청을 쉽도록 함
- 하절기 간소 복장을 통하여 근무 능률을 향상시키고 에너지 절약 효과 기대

다. 수영구 알리미 - SMS 통보 서비스 시행

□ 개요

- 관내 행사 및 참여정보 기타 유의한 생활정보 등 구민을 대상으로 하는 홍보사항에 대하여 주민이 1회 신청으로 SMS 문자서비스를 실시간 제공하는 서비스

□ 세부시행계획

- 운영기간 : 2013. 1 ~ 2013. 12
- 추진내용
 - ▷ 원하는 주민에 대하여 신청서 접수후 SMS 문자서비스 제공
 - ▷ 관내 주요 홍보사항 및 주민참여사항 기타 생활 안내 서비스 사항 등을 실시간 제공

□ 기대효과

- 일반 주민뿐만 아니라 인터넷 소외 계층에게도 충분한 구정·동정 소식 수시 전달
- 주민에 대한 구정 및 동정 관심도 증대로 참여의 폭 확대

라. Good Morning Call 안부서비스 시행

□ 개 요

- 관내 무의탁 독거노인 세대를 대상으로 복지도우미 등을 활용하여 매일 아침 안부 전화를 걸어 건강상태 및 불편사항 등 확인

□ 세부시행계획

- 운영기간 : 2013. 1 ~ 2013. 12
- 추진내용
 - ▷ 대상 : 부양의무자가 없거나 가족관계가 단절된 독거노인 30여 세대
 - ▷ 방법 : 대상자 선정 ⇒ 담당자 및 복지도우미 모닝콜 ⇒ 특이사항 및 문제 발생시 즉시 상급기관 및 기타 유관기관 연락 ⇒ 통장과 동행 현장 확인 및 필요사항 조치

□ 기대효과

- 소외된 노인계층에 대한 행정의 관심과 훈훈한 인정을 전달
- 방치노인 방지 및 긴급 복지 서비스 실현 가능

마. 민방위 대상자 전입신고시 교육일정 안내서비스

□ 개 요

- 우리동 전입 타 시군구 민방위대상자를 대상으로 전입신고시 전입처리

와 더불어 우리구 민방위 일정 안내문을 배부하여 민원인에게 민방위 관련 민원을 사전에 방지하고 편의 제공

□ 세부시행계획

- 운영기간 : 2013. 1 ~ 2013. 12
- 추진내용
 - ▷ 민방위 기본 교육 및 비상소집 일정을 구분하여 안내문 제작
 - ▷ 전입신고시 만40세 미만의 민방위 대상자가 있는 경우에 별도 제작한 우리구 민방위 교육일정 안내문 제공

□ 기대효과

- 교육훈련 참석률 제고에 기여할뿐만 아니라 민방위 관련 문의 전화 등을 감소시킬 수 있어 민원처리 능력 향상
- 연중 민방위 훈련 일정을 안내하여 민방위 훈련에 대한 민원인 입장에서의 참석 일정 등을 조율 가능케 하여 참석만족도 향상

바. 주민센터 내 친절등 설치·운영

□ 개 요


- 친절등을 민원실 내에 설치하여 방문민원인이 친절함을 느끼면 등을 켜고 불친절함을 느끼면 불을 끌 수 있도록 하여 실시간 민원 만족도를 체크하도록 함.

□ 세부시행계획

- 운영기간 : 2013. 1. ~ 2013. 12
- 추진내용
 - ▷ 민원실 내 친절 등을 설치(전자적 방법으로 설치)
 - ▷ 등이 꺼지는 경우 동장이 직접 문제점 파악 및 해결
 - ▷ 등이 켜지는 경우 직원의 친절능력 칭찬 및 인센티브제공

□ 기대효과

- 신문고제도와 비슷한 개념을 가지는 친절등으로 민원인이 직접적인 의사 표현을 하지 않더라도 본인의 민원 만족도를 충분히 표현할 수 있도록 함
- 직원들이 실시간 민원의 친절도 및 만족도를 모니터링함



남천2동 주민센터

1. 연 혁

- 1953. 9. 10. - 부산시 대연출장소 남천동
- 1957. 1. 1. - 부산시 부산진구 대연출장소 남천동
- 1973. 3. 10. - 부산직할시 대연출장소 남천동
- 1975. 10. 1. - 부산직할시 남구 남천2동(남구 신설)
- 1983. 10. 1. - 부산직할시 남구 남천2동(남천1동에서 분동)
- 1995. 1. 1. - 부산광역시 남구 남천2동
- 1995. 3. 1. - 부산광역시 수영구 남천2동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1. - 부산광역시 수영구 남천2동 주민센터(명칭변경)

2. 일반현황

- 면적 및 인구

(2012.12.31현재)

면 적	세대수	인 구 수			통	반	공 무 원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.66km ²	5,545	15,143	7,156	7,987	12	93	8	1	2	-	4	1	-

- 주민조직

(2012.12.31현재)

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기 위원회	새 마 을			청 소 년 지도협의회	수 영 사랑회	수영 가인회	자유 총연맹	통장 친목회
				지도자	부녀회	문고					
165	21	16	10	19	13	10	20	19	11	14	12

○ 사회복지 현황

(2012.12.31현재)

수급자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
55	86	435	695	-	-	24	60

○ 주요기관 현황

(2012.12.31현재)

계	공공기관	학교	금융기관	병의원 약국	관광 호텔	복지 시설	종교 시설	시장 (상가)	광안리해양 레포츠센터
34	6	1	9	11	-	-	3	3	1

3. 지역특성

- 생활이 안정된 중상류층이 많이 거주하는 대단위 아파트 중심의 쾌적한 주거지역
 - ▷ 최근 아파트 재건축(삼익 비치, 삼익빌라, 삼익 타워 등)계획에 따른 주민육구 상층 지역
- 뱃꽃거리, 광안리해수욕장, 호안도로 조깅운동시설, 광안대교가 연계된 천혜의 관광지

4. 2012년도 주요업무 추진성과

가. 주민과 함께하는 주민자치회

- 프로그램 운영 - 국악교실외 10개 강좌, 연 15,825명 참여
- 틈새강좌 운영 - 방학중 초등생 70명 교양강좌(동화구연 독서지도 등)
- 홈페이지 활용 홍보 - 프로그램 안내, 자원봉사자 모집, 주민의 소리 청취
- 출산장려 『출산축하용품』 증정 - 115명(230만원 상당) 증정
- 주민자치위원회 운영 강화 - 회의개최 12회, 단합대회 1회 등
- 동아리 운영 활성화
 - ▷ 서예교실 개강 - 5월, 물품지원(먹기계, 베틀, 명석, 먹 등), 720천원
 - ▷ 수지침, 단학 동아리 등 지역사회 봉사활동 10회

- ▷ 주민자치회 작품 전시회 개최 2회(6.18-6.25, 8.6-8.10, 수채화 동아리)
- 자랑스런 동민상 시상(12월) - 3개분야(봉사, 선행, 효행) 3명 상패 수여

나. 주민위주의 봉사행정 구현

- 친절 봉사자세 확립
 - 월 1회 정례 직원 친절교육 및 업무연찬 교육·토론회(분기1회) 개최
 - 민원직원 3명 주1회 교대 근무 실시로 대민 업무 서비스 강화
- 주민편의 위주 행정서비스 제공
 - 민원실내 건강측정 장비, 냉온수기, 팩스·복사기 무료 제공(230건)
 - 베스트셀러 위주의 “책고방”을 설치하여 주민들에게 신간도서 대여(405권)
 - 민원처리 결과, 각종 교육 및 훈련 문자서비스 안내
- 쾌적하고 안락한 사무 환경 조성
 - 동주민센터입구 계절별 초화 식재 및 민원실내 화분 비치
 - 노후 창고 보수, 출입구 셔터 보강 등 쾌적한 사무실 환경 조성
 - 주민편의 주차장 확장 보수 공사 - 주차면수 확충 (3면 → 8면)
- 발로 뛰는 현장 행정 실천
 - 현장 확인행정 강화 - 동장 1일 2회 연 300여회 주민불편 현장순찰
 - 현장 전문보고 활성화 - 직원별 외근 시 주1건 이상 의무화로 52건 정비

다. 다함께 잘 사는 복지행정 실현

- 저소득 주민생활안정 보장
 - 복지상담실 운영 - 복지대상자 보장 신청 접수 650건
 - 국민기초생활보장수급자 각종 급여 지원 - 59세대 93명 219,800천원
 - “사랑의 집 고치기”운동 전개 - 새마을지도자 저소득 가정 집수리 1가구(300천원)
 - 연말 독거노인 등 「사랑의 고추장 담가드리기」 행사실시 예정(새마을부녀회 주최)
 - 남천동민장학회 장학금 지급(12월말) - 3명 150만원 (1인 각 50만원씩)
 - 새마을지도자협의회 장학금 지급(12월말) - 2명 200만원 (1인 각 100만원씩)
- 노인복지 시책 추진
 - 기초노령연금 지급 - 집중 신청기간 운영(4-5월), 매월 695명 지급

- 어르신 초청 경로위안잔치 및 국악동아리 발표회 개최(7월)
 - 새마을부녀회 및 국악동아리 주최 100여명 점심대접 및 위문공연
- 경로당 문화 활성화 - 설·추석 명절 성금 및 물품 지원
- 삼익비치경로당 어르신 삼계탕 대접하기(5월,8월), 실버웰빙하우스 개소식(7월)

□ 장애인 자립기반 조성

- 저소득 장애인 생계 지원 - 장애수당, 장애인 연금, 월 60명 총 26,500천원 지급
- 장애인 행정도우미제도 운영 - 장애인 사회참여 확대 및 소득보장 도모

라. 쾌적하고 아름다운 관광마을 조성

□ 쾌적하고 살기좋은 도시환경 조성

- 걷고싶은 깨끗한 골목길 청결활동 - 수영세무서길 등 7개소 , 7개 단체지정, 52회
- 호안도로 조깅운동 시설관리 청결 활동 - 시니어봉사단(17명) 연 500여회
- 환경정비의 날 운영 관내 환경정비 - 매월 2,4주 목요일 10:00 - 12:00, 연 24회
- 관내전역 방역활동 전개 - 새마을 방역단 19명(6-9월) 32회

□ 아름다운 꽃동네 조성

- 도심내공한지 꽃동산 조성 - 비치B상가 앞 화단 외 2개소 메리골드 등 3,000본 식재
- 광안해변로변 꽃박스 설치 - 비치A상가앞 사거리,화분 80개, 베고니아 등 1,500본 식재
- 그린수영운동 희망나무 식재 - 남천2동치안센터옆, 늘푸른공원, 팽팡나무 등 4종 59주 식재

5. 2013년도 주요업무계획

가. 주민 주민자치회 내실 운영

- 주민자치회 운영 활성화

- 운영 프로그램 일제 정비 - 1월중, 국악 등 우수강좌 확대, 부진강좌 폐지
- 각계 각층 주민참여 유도 - 자생단체원 1강좌 수강유도, 전 자생단체원 홍보 요원화
- 웰빙 건강 강좌 확대 - 주2회, 스포츠댄스·단학 등, 주민건강 증진 함양
- 틈새강좌 개설운영 - 연2회(방학기간중), 초등생 80명(한자·바둑 등)
- 강사·자원봉사자 격려 사기진작 - 분기1회 간담회, 중식·다과 등 접대
- 우수강사 및 자원봉사자 적극 발굴 - 연중, 프로그램수준 향상, 양질의 서비스제공

□ 참여하고 능동적인 주민자치회 운영

- 강좌별 작품발표·전시회 개최 수강생 자긍심 고취(해수욕장 개장기간) - 연 1회
- 위원회 각계 전문가 확보 - 여성, 숨은 인재 등 발굴 자치위원 영입
- 자치위원회 전문성 강화 - 자치센터 프로그램 활성화를 위한 분과위원회 구성
- 위원회 회의 개방 - 월 1회 정례회시 참여 희망 주민을 초청 의견 수렴
- 자랑스런 동민상 시상 - 12월중, 3개부문(봉사, 선행, 효행) 3명, 상패수여, 애향심 고취

□ 주민자치회 봉사활동 강화

- 동아리별 사업추진 - 3월중 각 동아리별 특색 있는 봉사활동 선정
 - ▷ 어학교실 등 - 2회 30명 관내 상락경로당 등 방문 말벗되어 드리기, 청결활동
 - ▷ 국악동아리 - 경로잔치 연1회(5월), 3개 경로당 및 노인복지관 순회 효도공연
- 활동우수 동아리 선정 - 분기별 봉사활동 우수 동아리 선정 인센티브 지원

나. 신뢰하고 만족하는 친절 봉사행정 추진

□ 고객만족 민원실 조성

- 깨끗하고 편안한 사무실 환경 조성 - 동주민센터 입구 및 민원실내 계절별 초화(화분)비치
- 민원편의시설 제공 - 복사기, 팩스기, 3종 건강측정기 등 무료 제공
- 신간도서 비치 - 민원실내 책고방을 운영하여 신간 베스트셀러 대여
- 쾌적한 민원실 - 매일 청사내외 청소 및 민원실 수시 정리정돈

□ 신뢰·친절 봉사행정 추진

- 전직원 친절·봉사 생활화 - 월1회 간담회, 분기1회 사례발표회
- 민원처리 만족도 조사 - 연1회 민원처리 설문조사 실시 결과 반영
- 직소 민원처리제 운영 - 동장 직접민원상담 애로·건의사항 신속처리
- 행정정보 문자서비스 확행 - 각종 민원처리결과 알림 등 유익한 생활정보 제공
- 업무능력 강화 - 민원직원 3명 주1회 교대 근무 실시로 업무 능력 강화
- 「고객의 소리함」 비치 운영 - 고객의 소리, 제안내용 등은 업무에 적극 반영
- 찾아가는 민원 서비스 - 거동 불편자 자택내방 등 민원인에게 다가가는 행정 서비스 제공

□ 주민에게 다가서는 생활민원 행정 구현

- 동장 일일 관내 순찰 실시 - 관내순찰 상시화로 지역내 애로사항 청취 해소
- 관내 각 단체 각종 의견 수렴 - 관내 기관·단체와 정기적 간담회 개최
- 동향 및 견문보고 활성화 - 전 직원 외근 시 동향·견문보고 제출
- 통장 순찰 활동제 추진 - 주2회 이상 통장 관할 통 순찰 불편사항 찾기

다. 더불어 살아가는 복지행정 추진

□ 나눔을 실천하는 마을풍토 조성

- 수급자 생활안정 지원 - 분기별 실태조사 및 급여지원, 자활근로사업 참여 안내
- 「사랑의 집 고치기 운동」 전개 - 저소득층 방도배, 보일러 등 집 수리
- 동장과 소외계층간의 간담회 - 분기1회, 애로·건의사항 청취 신속해결
- 사랑의 김장김치 담그기 - 무의탁노인, 수급자, 장애인 등 김장김치 지원
- 저소득층 대상 머리손질 무료 이용 봉사 - 매월 둘째 화요일, 연 12회
- 연말 불우 이웃돕기 성금 모금 - 연말연시 임시 접수창구 운영

□ 노인복지 증진

- 경로위안잔치 개최 - 5월중 노인 100여명 초청 효도공연, 점심 등 접대
- 경로당 운영 지원 - 경로당 방문 위로, 성금품 지원, 후원자 발굴
- 노인 일자리 마련 알선 - 3-9월, 65세이상 노인 4명 내외
- 거동불편 노인 민원 배달 서비스 실시 - 행정업무 및 증명서 발급 민원

□ 장애인 자립기반 조성

- 기초생활보장 - 장애수당, 의료비, 교육비 등 지원

- 사회활동 지원 - 장애인 행정도우미 제도, 자립자금 대여 안내 등
- 복지도우미 활용 - 방문·전화 상담, 맞춤형 복지서비스 지원

라. 밝고 깨끗한 마을 환경 조성

□ 깨끗한 생활환경 만들기

- 국민운동 단체 운영 활성화
 - ▷ 단체별로 담당구역 지정 월1회 이상 정기적 청결활동
 - ▷ 활동 우수 단체 분기별로 동장 격려 간담회 개최
- 걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기
 - ▷ 수영세무서길 등 7개 골목길, 연초 골목대장 7명 지정 주1회 활동
 - ▷ 쓰레기봉투 및 환경정비 장비 지원으로 활동 강화
- 환경정비의 날 내실 운영
 - ▷ 매월 2, 4주 목요일 10:00~12:00 봉사단체 및 지역주민 참여 환경 정비
 - ▷ 자체 환경순찰 기동대 운영하여 불결지 등 정비

□ 살기 좋은 푸른마을 가꾸기

- 가로변 꽃박스 설치 - 광안해변로 6개소, 플라스틱 화분 60개, 계절별 초화식재
- 도심내 공한지 꽃동산정비 - 비치B상가 옆 화단(660㎡), 수목 및 바닥정비, 의자 비치 등
- 늘푸른 아파트 조성 - 비치아파트 산책로변 자생단체 지원 기념나무 식수

□ 주민이 안전한 마을 조성

- 재난, 재해 완벽한 대비 - 예찰활동 강화, 각종 기상특보 신속전파 등
- 방법·방역활동 강화 - 야간순찰 확행, 하절기 취약지 집중방역
- 생활주변 안전위험 시설 관리 강화 - 안전위험시설 정기·수시 점검
- 동장 도보 환경순찰 확행 - 취약지 중점순찰, 전 직원 견문보고 생활화

6. 특수시책

가. 관학협력을 통한 지역사회 교육 서비스 제공

- 관학협력 MOU 체결

- 일 시 : 2011. 7. 20(수) 11:00~
- 장 소 : 동서대학교 사회교육원 (양정동 소재)
- 협력기관 : 동서대학교 (사회교육원 원장 남 일재)
- 주요내용 : 상호 협력체계를 구축하여 양 기관 및 지역사회 발전 도모
↳ 자기주도학습, 아트테라피 2개강좌 주 8회 운영

□ 기대효과

- 동 예산 절감 및 지역사회발전을 위한 교육기관의 봉사 기회 제공
- 지역 주민과 저소득층 학생들에게 다양한 교육 서비스 기회 부여

나. 주민자치회 작품전시회 개최

□ 사업개요

<구 주관 전시회>

- 일 시 : 2012. 8. 6(월)~8. 10(금), 10:00~18:00
- 장 소 : 수영구 문화센터
- 작품수량 : 5점(이낙림 외 4명)
- 주 최 : 남천2동 주민자치회 수채화교실 동아리(총무 이낙림)
- 주요내용 : 수채화교실 동아리회원 작품 전시 및 회원 친목도모 등

<동 자체 전시회>

- 일 시 : 2012. 6. 18(월)~6. 25(월)
- 장 소 : 동 주민센터 입구 및 1~3층 계단 벽면

□ 기대효과

- 주민과 함께하는 일상의 볼거리 제공
- 동아리 활동에 대한 자긍심 및 동기부여

다. 신간도서 기증운동 전개

□ 추진개요

- 시 기 : 2008. 9월 ~ 계속
- 내 용
 - ▷ 참여단체로부터 매월 1만원 또는 도서상품권 기증
 - ▷ 신간도서 구입시기별로 일련번호 부여 도서함 책고방에 비치

- ▷ 단체회의시 신간도서 비치결과 공지
- 참여단체 : 10개단체
 - ▷ 주민자치위원회, 방위협의회, 새마을문고회, 새마을지도자협의회, 새마을부녀회, 바르게살기위원회, 수영사랑회, 시니어봉사단, 통친회, 가인회
- 주 관 : 새마을문고회, 동주민센터

□ 기대효과

- 베스트셀러 신간도서 구입 비치로 이용 주민의 만족도 향상 및 도서 이용율 제고
- 단체원의 추천에 의한 신간도서 구입으로 참여행정 활성화에 기여
- 주민과 동주민센터간의 대화의 공간 창구로 자리매김

라. 출산장려 『출산축하용품』 증정

□ 추진개요

- 추진시기 : 2012. 4월 ~ 계속
- 지원대상 : 2012. 4월부터 출생하는 신생아 출생신고자
- 지원방법 : 후원기관을 통하여 축하용품 증정
- 증정용품 : 유아용품 세트(내의, 양말 등) ≡ 1인 금2만원 상당
- 공동후원 : 남부산교회(황인철 목사), 남경한의원(최명식 원장)

□ 기대효과

- 신생아 출산 축하용품을 증정함으로써 최근 사회적으로 이슈가 되고 있는 저출산 문제 극복과 출산장려 홍보에 기여

마. 승강기내 시 게시

□ 추진개요

- 추진시기 : 2013. 1월중
- 설치장소 : 비치아파트외 4개소

아파트명	계	비치	타워	빌라	협진태양	코오롱하늘채
승강기수	123	76	11	5	7	27

- 재질 및 규격 : 투명아크릴 A4
- 제작 및 부착 : 입주자 대표회의추진시기 : 2012. 4월 ~ 계속



수영동 주민센터

1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 남수리
- 1942. 10. 01 부산시 수영출장소 수영리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1975. 10. 01 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 수영동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 수영동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 수영동 주민센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2012. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.72km ²	6,850	15,509	7,556	7,953	23	122	9	1	1	2	2	3

주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	청소년지도협의회	가인회	통장협의회
				지도자	부녀회	문고					
211	19	19	18	23	14	14	18	31	23	9	23

국민기초생활보장 수급자 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
448	669	840	1,661	7	12	53	133

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공 기관	학교	금융 기관	병의원 약국	관광 호텔	복지 시설	종교 시설	시 장
52	3	0	4	38	0	0	5	2

3. 지역특성

- 지하철 2·3호선 환승 수영역과 수영교차로를 중심으로 한 교통의 요충지
- 수영팔도시장과 주변 업소 등을 중심으로 한 상권 형성지역
- 수영사적공원과 문화재가 소재한 유서 깊은 충절의 고장
- 주요문화재 및 천연기념물
 - 유형문화재 : 좌수영성지, 수영성남문, 25의용단
 - 무형문화재 : 수영야류, 좌수영어방놀이, 수영농청놀이
 - 천연기념물 : 곰솔나무, 푸조나무
 - 기타기념물 : 안용복장군 충혼탑 및 사당, 송씨할매당, 조씨할배당

4. 2012년도 주요업무 추진성과

고객의 소리에 귀 기울이는 고객만족 행정 실천을 위해 친절·공정·청렴 엽서제를 운영하였고, 다양한 주민자치 프로그램 운영을 통하여 주민자치회 기능을 활성화 하였으며, 저소득층을 위한 각종 자활기반을 마련하여 든든한 복지 행정구현에 힘을 기울였다. 또한 청결하고 깨끗한 마을 조성, 안심하고 살기 좋은 마을 만들기에 노력하였다.

가. 주민과 함께 하는 고객만족 행정 실천

친절·공정·청렴 엽서제 운영을 통해 친절도와 청렴도를 객관적 수치로 평가, 피드백 함으로써 고객 불편 해소 및 고객 만족도 향상을 위해 힘썼고, 주민들의 알권리 충족을 위해 민원 알림판을 설치하고 따뜻한 민원실 운영을 위해 민원대에 계절에 어울리는 화분을 비치하는 등 방문민원에게 다시 찾고 싶은 주민센터가 되도록 노력하였다. 또한 동장 일일순찰을 통한 골목길 현장대화를 실시하여 각종 여론 동향 250여건

을 파악·보고하였으며 단체원 건문보고 활성화를 통해 주민불편사항 230건을 건의 하여 해결하는 등 주민의 불편사항 해결을 위해 적극 노력하였으며 대단지 아파트에 구정소식지를 월2회 부착하여 주민 위주의 행정서비스 제공에 힘썼다.

나. 주민자치회 자치기능 활성화 실천

내실있고 실용적인 주민자치센터 강좌 운영에 힘써 중국어, 일본어 등 각종 어학교실이 인기강좌로 운영되었으며 다양한 주민교육 및 문화 프로그램을 운영하여 주민들의 교양 및 건강 증진에 기여하였다. 또한 주민 누구나 이용할 수 있는 주민사랑방·회의장소를 제공하여 열린 주민자치센터를 운영 하였으며, 다문화가정 문화교실, 위풍당당시니어 노인대학 등 각계각층의 주민이 참여할 수 있는 강좌를 운영하여 주민들의 교육에 대한 욕구를 충족시키는데 이바지했다. 특히 위풍당당시니어 노인대학은 지역의 특성인 고령화를 반영하여 어르신들에게 각종 교양강좌 뿐만 아니라 시설 방문, 영화감상 등의 문화향유의 기회를 제공하여 지역 어르신들에게 열렬한 호응을 받은 인기강좌로 앞으로도 지속적으로 발전시켜 추진할 계획이다.

다. 더불어 살아가는 복지행정·쾌적한 주거환경 조성

저소득 주민의 안정적인 생활영위를 위한 생계비, 보육료, 기초노령연금, 장애인, 한부모가정 생계비지원 등 각종 보장·자활기반 조성을 위해 노력하였다. 그리고 각종 단체와의 복지지원 연계를 강화하여, 이웃돕기 성품 지원, 장학금 지원 및 청소년 문화행사 개최, 어르신 이미용 및 목욕봉사, 무료영정사진 촬영, 집수리 등의 아름다운 미담 사례가 있었다. 또한 동주민센터와 관내 음식점의 연계로 저소득 어르신의 사랑담은 오찬 등을 추진하였으며, 민간사회안전망 주축로 저소득층·무의탁 노인·한부모가정을 위한 김장담그기 및 반찬 지원 등을 통해 보다 따뜻하고 더불어 살아가는 살맛나는 우리 마을 조성을 위해 힘을 기울였다. 또한 월2회 마을가꿈의 날 운영과 수영사적공원 지킴이 및 통장·새마을단체의 자발적인 청결활동 참여로 맑고 푸른 공원 조성에 기여하였으며, 자생단체의 자율적인 움직임으로 방범 취약지 순찰, 청소년 계도 등을 통해 건전하고 안전한 거리조성에 힘을 기울였다.

5. 2013년도 주요업무 추진계획

가. 소통과 어울림을 위한 열린 센터 운영

청렴하고 공정한 책임행정 구현을 위해 부패ZERO! 불만ZERO! 수영동 만들기 운동을 지속적으로 실시하여 고객의 작은 불편 하나에도 귀 기울이는 고객만족 행정 실천을 위해 노력할 것이며, 더 나아가 주민등록증 야간 교부 등 주민들을 위한 각종 시책을 추진하여 고객감동의 행정서비스를 제공해 나갈 것이다. 주민자치센터에서는 위풍당당시니어 노인대학 운영 및 저소득층 아동을 위한 공부방 운영 등 다양한 계층을 위한 프로그램을 개설 운영하여 더불어 사는 마을 만들기에 앞장 설 것이다.

또한 주민들이 모여 잠시 쉬어갈 수 있는 주민사랑방을 조성하여 만남의 장소를 제공함으로써 주민자치센터를 주민 모두의 공간으로 만들어 갈 것이며, 일일순찰을 통한 현장 견문 및 동향 파악에 힘써 주민 불편 사항 최소화를 위해 노력할 것이다.

나. 이웃의 따뜻한 희망되기 복지행정 구현

기초생활수급자, 한부모 가정, 독거노인 등에 대한 체계적인 관리를 통해 적시에 필요로 하는 시책을 적용할 수 있도록 할 것이며, 후원자 발굴 및 결연사업을 적극 추진하여 민간단체와의 연계지원을 통한 자활·자립 기반 조성에 힘쓸 것이다.

그리고 독거취약계층의 안부확인 위한 시책으로 집주인네트워크를 구축 운영하고 2000년부터 운영해오던 사랑의 야쿠르트 릴레이를 더욱 내실있게 운영해 나갈 것이다. 또한 1단체 1사랑 사업을 추진하여 따뜻한 생일케익 지원사업부터 맥가이버 집수리 봉사단 운영까지 11개의 사업을 추진하여 이웃사랑 실천에 앞장설 것이다.

그리고 장애수당 지원, 각종 감면혜택 적극 홍보, 어려운 다문화가정과 복지회관을 연계, 저소득층 청소년 문화체험의 기회 제공·장학금 지급 등 소외계층 지원을 강화하고 어려운 환경 속에서도 깨끗하게 생활하는 청소년에게 보다 건강하게 세상을 바라볼 수 있도록 할 것이다. 또한, 일자리 알선, 중식·밑반찬제공, 김장 담궈주기 등 어려운 노인가정 생계지원을 하며, 경로잔치 실시 등을 통해 소외되지 않은 노후생활, 황혼을 뒷바라지 해주는 든든한 행정을 구현할 것이다.

다. 맑고 푸르른 녹색마을 조성

월2회 마을가꿈의 날 운영 및 1단체 1골목길을 지정하여 환경정비를 생활화하고, 꽃길조성, 불법 부착 광고물과 미관 저해물 등 주요간선로 및 이면로를 집중적으로 정비하고, 팔도시장상가 주변 환경 정비 및 상인 교육 등을 통해 방문객들로 하여금 긍정적인 인상을 줌으로써 활기찬 수영팔도시장 상가조성을 위해 노력할 것이며, 자율방역단 운영, 자율방범대 활동 강화 등을 통해 안심하고 살기 좋은 사람 중심의 마을을 만들기 위해 노력할 것이다.

6. 특수시책

가. 자치센터 수강생 만남의 날 운영

□ 추진개요

- 개최시기 : 년2회
- 개최장소 : 수영동주민센터 3층 회의실
- 참석대상 : 주민자치위원, 자치센터 수강생 등 150명
- 개최내용 : 동아리 발표회, 강좌, 친교의 장 마련

□ 기대효과

- 기본소양 향상 및 주민자치 수강생 친교의 장 마련
- 주민자치 역량 강화 기반 조성으로 주민리더 양성 계기 마련

나. 주민자치센터 내 주민사랑방 마련

□ 추진개요

- 운영기간 : 2013. 3월 ~ 계속
- 장 소 : 수영동주민센터 2층
- 내 용 : 주민센터 내 주민들의 만남의 장소이자 쉼터인 주민사랑방 마련

□ 기대효과

- 기존 시설 개보수를 통한 따뜻하고 정겨운 느낌의 주민 사랑방 제공으로 주민 교류의 장 마련
- 구민에게 꼭 필요한 정보 제공으로 구정 및 동정 참여 활성화

다. 위풍당당 시니어!! 노인대학 운영

□ 추진개요

- 운영기간 : 2013. 4월 ~ 7월(총10회) ☞ 매주 금요일, 10:00~12:30
- 교육장소 : 수영동주민센터 3층 회의실
- 교육대상 : 65세 이상 어르신 50명
- 강의내용 : 건전한 여가활동, 간단한 건강상식, 행복한 노후생활, 노인자치 활동 강화, 시설 견학 및 영화관람 등 나들이

□ 기대효과

- 어르신들의 건강하고 즐거운 노후생활로 살기 좋은 수영동 만들기에 기여
- 노인인구가 많은 여건을 반영한 프로그램 운영으로 지역 특성에 맞는 자치 센터 운영

라. 용기종기 공부방 운영

□ 추진개요

- 운영기간 : 2013. 4월 ~ 9월 ☞ 주5일(월~금), 오후 1시 ~ 5시 30분까지
※ 방학기간은 종일반 운영 예정(8월)
- 장 소 : 수영동주민센터 3층 회의실
- 대 상 : 맞벌이부부 자녀 및 서비스가 필요한 초등학생 20명 내외
- 내 용 : 방과후 아이돌봄 전담인력을 채용하여 부모를 대신하여 아이돌봄 및 교육서비스 제공
 - 교육서비스 : 학교숙제 봐주기, 알림장체크 준비물 챙기기, 부진과목 학습지 함께 풀기
 - 생활서비스 : 예절 및 생활습관 지도
 - 보호서비스 : 방임방치 아동보호, 유해환경으로부터 보호
 - 문화서비스 : 문화체험, 난타공연, 해양레포츠 체험 등 체험활동

□ 기대효과

- 저소득층이 증가하는 지역특성에 맞는 프로그램 시행으로 주민의 행정만족도 제고
- 아동의 보호, 건전한 놀이문화 제공으로 아동 건전 육성에 기여
- 지역자원 연계 강화로 주민이 함께하는 주민자치행정 구현

마. 1단체 1자랑 사업 운영

□ 추진개요

- 사업기간 : 2013년 ~ 계속
- 대 상 : 수영동 자생단체
- 내 용 : 단체별 중점추진 사업을 지정·운영하여 주민들에게 유익한 사업 추진

단 체 명	사 업 내 용	운영시기
주민자치위원회	따뜻한 생일케익 지원사업	3월 ~계속
방위협의회	사랑의 야쿠르트 지원사업	연중계속
바르게살기위원회	우리 동네 통장의 집 알림판 제작	3월중
새마을지도자협의회	맥가이버 집수리 봉사단 운영	연중계속
새마을부녀회	어르신 초청 사랑의 오찬 대접	6월중
새마을문고회	모범청소년 초청 도서나눔 및 해양레포츠 체험행사	8월중
민간사회안전망	사랑의 밑반찬·양곡·김장 나누기	연중계속
청년회	경로잔치 개최	5월중
가인회	다문화 가정 문화교실 운영	4월중
청소년지도협의회	모범 청소년 문화체험	5월중
통장친목회	우리 마을 가품의 날 운영	연중계속(월2회)

□ 기대효과

- 각 단체에서 분야별 다양한 사업을 추진하여 생동감 넘치는 주민자치센터 운영
- 단체 주관으로 주변의 이웃을 위한 사업을 추진함으로써 민간주도의 나눔 운동 확산 및 다같이 잘사는 마을 만들기에 이바지

바. 부패 ZERO! 불만 ZERO! 수영동 만들기

□ 개 요

- 추진기간 : 2013. 1월 ~ 계속
- 대 상 : 전직원

○ 내 용

- 상·하반기 청렴 캠페인 실시 각 1회
- 친절·청렴 의견 반영을 위한 민원인 대상 설문조사 실시
- 직원 친절, 불친절 사례 의견 나눔의 날 운영 1회

□ 기대효과

- 민원의견 적극 청취 및 결과 피드백으로 민원 만족도 제고
- 『부패 ZERO! 불만 ZERO!』 운동 전개로 신뢰 행정 구현 및 친절·청렴 사회 조성

사. 우리 동네 통장의 집 알림판 제작

□ 추진개요

- 추진시기 : 2013. 3월중
- 대 상 : 수영동 통장의 집 23개소
- 내 용 : 통장의 집 앞에 알림판 제작 부착

□ 기대효과

- 우리 동네를 대표하는 일꾼으로써의 통장 사명감 강화
- 통장의 집을 찾는 주민들의 편의 제공

아. 우리 마을 가꿈의 날 운영

□ 추진개요

- 추진기간 : 2013. 1월 ~ 계속, 통장회의 1시간 전
- 대 상 : 25의용사, 안용복 동상, 수강사 등 수영사적공원 일원
- 참 석 : 우리마을 가꿈이 23명(통장)
- 추진내용 : 담당구역을 지정하여 무단투기 쓰레기 수거, 잡초제거, 화단관리 등

□ 기대효과

- 수영사적공원을 지키고 가꿈으로써 우리 마을에 대한 애향심 고취
- 주민들에게 통장이 솔선수범하는 모습을 보임으로써 주민의식 변화 선도

자. 주인집 네트워크 구축

□ 추진개요

- 사업기간 : 2013. 1월 ~ 계속
- 대 상 : 기초생활수급자 중 독거노인, 독거장애인의 집주인
- 내 용 : 기초생활수급자 중 독거노인, 독거장애인의 집주인이 대상자의 건강 상태 등을 확인하여 매주 금요일 마다 동주민센터로 대상자의 안부 알림

□ 기대효과

- 혼자 거주하는 독거노인이나 독거장애인의 생활을 파악하여 도움을 필요로 하는 상황 발생시 신속 대응체계 구축
- 이웃간의 유대감 강화로 더불어 사는 사회 분위기 조성

차. 주민등록증 야간 교부 서비스 실시

□ 추진개요

- 사업기간 : 2013. 1월 ~ 계속
- 대 상 : 주민등록증 발급 신청자
- 내 용 : 월1회(매월 셋째주 수요일) 주민등록증 교부 시간을 20시까지 연장

□ 기대효과

- 주민의 실생활에 보탬이 되는 민원 행정 추진으로 주민만족도 향상
- 주민등록증 교부율 향상



망미1동 주민센터

1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 망미리
- 1957. 1. 1 동래구 수영동 관할
- 1975. 10. 1 남구 수영동 관할
- 1979. 1. 1 수영동에서 분동
- 1982. 9. 1 망미 1·2 동으로 분동
- 1995. 3. 1 행정구역 개편 수영구 망미1동

2. 일반현황

인구 및 공무원 현황

[2012. 12. 31 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수	통	반	공 무 원					
					계	5급	6급	7급	8급	9급
1.82km ²	11,448세대	29,825명	40	202	12	1	1	3	2	5

주민 조직 현황

[단위 : 명]

계	주 민 자 치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기 위원회	새 마 을			청년회	자 유 총연맹	청소년 지도 협의회	수 영 사랑회	수 영 가인회	시니어 봉사단
				지도자	부녀회	문 고						
228	22	19	18	24	10	8	35	33	13	15	11	20

공공기관 및 시설 현황

[단위 : 개소]

공공기관	교육기관 (학 교)	금융기관	복지시설	종교시설	재래시장
4	6	7	42	16	4

편의시설 현황

[단위 : 개소]

체육시설	약수터	공원	주거지주차장	인조잔디 구 장	방범용 CCTV	동민자율 게시판	보안등
16	3	4	6개소 100면 - 노상3개소43면 - 노외3개소57면	1 (5,102m ²)	15	9	607

사회복지 현황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연 금 수 급 자	가정위탁아동		한부모가정		소년가장	
세대	인원			세대	인원	세대	인원	세대	인원
507	824	1,391	2,797	6	7	74	188	1	2

3. 지역특성

- 금련산과 배산에 둘러싸인 쾌적한 주거환경의 APT 및 주택 밀집지역
- 연산로와 과정로가 교차, 지하철 3호선이 관통하는 교통의 요충지역
- 장학회와 다사랑회를 중심으로 더불어 함께하는 정이 많은 동네

4. 2012년도 주요업무 추진성과

2012년은 주민편의를 최우선으로 주민자치회 활성화 및 지역공동체 형성에 힘쓰며, 고객감동 명품행정 구현, 복지행정 및 웰빙마을 조성에 주력한 한 해였다. 친절하고 정확한 행정서비스를 제공하고 깨끗하고 살기좋은 마을을 조성하기 위해 직원들이 최선을 다하여 노력한 결과 구 및 시 주관 승용차요일제 활성화 추진 평가 부문 최우수, 탄소포인트 가입 경진대회 및 도시환경정비분야 최우수, 주민등록 분야 우수, 고객친절 분야 장려 수상 등 그 외에도 다양하고 특색있는 시책을 추진하였고, 분야별 추진 실적은 다음과 같다.

가. 주민자치회 활성화 및 지역공동체 형성

주민자치회 프로그램 운영에 있어서는 주민의 문화편익 증진 및 건강한 삶에 대한 욕구를 충족하고자 노래교실 등 14종의 다양한 프로그램을 편성하고 강좌별 3~4개월 단위로 신규 수강생을 모집하여 보다 많은 주민들에게 수강 기회를 제공하였다.

프로그램별로 결성된 동아리는 지역사회에 활발한 봉사활동을 펼쳤고, 특히 건강교실 동아리는 노인복지시설을 방문하여 어르신들께 말벗과 건강마사지를 실시하는 등 적극적인 봉사활동으로 ‘2012년 주민자치회 찾아가는 나눔 봉사활동 동아리’ 표창을 수상하는 등 주민자치회 프로그램 홍보 및 수강생의 자긍심 고취에 일조하였다.

또한 다사랑회 배가 운동을 전개하여 주민자치회 공동체 만들기 추진에 적극 참여 하였으며, 관내 초등학교들을 대상으로 한 여름방학 프로그램으로 “즐거운 여름방학교실”을 운영하여 학부모와 어린이 수강생들에게 큰 호응을 얻는 등 특수 프로그램 운영을 통해서도 활발한 성과를 거두었다.

그리고 신설 및 개설중인 프로그램 홍보를 위해 안내문 제작·배부, 현수막 게시, 주민자치회 홈페이지의 내실 있는 운영·관리로 주민자치회의 홍보에 노력하였다.

나. 고객감동의 명품행정 구현

주민의 입장에서 참봉사를 실천하고 민원인을 내 가족처럼 친근하게 응대함으로써 주민과의 유대를 강화하고 신뢰받는 동정을 구현하고자 통합민원창구를 운영 각종 증명서 발급 One-Stop 처리로 신속·정확한 업무처리를 위해 노력하고, 단체장 회의 정례화, 동장실을 민원상담실로 상시 개방하여 주민과의 대화통로로 이용하는 등 주민참여행정을 실천해 나가고 있으며.

또한 주민불편동감 및 동향보고 97건 등 주민생활 불편해소에 힘썼으며, 다시찾고 싶은 동주민센터 분위기 및 환경조성을 위하여 매월 직원친절교육을 개최하여 대민친절도 강화에 힘쓰고, 복사기·팩스기·혈압기를 무료로 비치하여 주민센터 방문자에게 편의를 제공하는 등 주민만족 행정서비스를 실천하는데 최선을 다하였다.

다. 희망·사랑·나눔을 실천하는 복지행정

자칫 소외되기 쉬운 장애인·한부모 가족 지원을 중점적으로 강화하여 장애수당, 의료비, 교육비 등 지원을 통해 장애인이 자립할 수 있는 기반을 조성하였고, 한부모 가

족에게 우선적으로 취업을 알선하여 양육비를 지원함으로써 지역사회에서 소외되지 않도록 노력하였다. 생활이 어려운 저소득 507세대에 생계비 등을 지급하여 저소득주민 생활안정을 도모하였고 전세자금 16,710만원을 융자하여 저소득계층의 주거안정 및 경제적 부담을 경감시켜 주었다.

더불어 살아가는 이웃사랑을 실천하고자 주민자치위원회에서 홀로어르신 44명을 대상으로 야쿠르트 전달 건강 체크 사업을 전개하였고, 관내 아이드림산부인과의 후원으로 저소득 세대에 12회에 걸쳐 성금 600만원을 지원하였다. 그리고 관내 구가네식당에서는 매월 홀로어르신 30명을 초대하여 따뜻한 저녁식사를 제공하였다.

또한, 바르게살기운동위원회에서는 저소득가정 10세대에 전기압력밥솥을 지원하였으며, 새마을지도자에서는 어르신 150명을 대상으로 한마당 경로잔치를 개최하고 저소득 세대에 양곡을 100포 전달하였으며, 새마을부녀회에서는 저소득어르신 70여분을 모시고 삼계탕 대접행사를 개최하고 12월에 저소득 한부모가정 및 장애인 40세대에 떡국을 전달하는 등 지역사회에 경로효친 사상 및 더불어 사는 공동체 의식을 함양하고 외롭게 지내던 어르신들이 훈훈한 정을 느낄 수 있도록 하였다.

○ 망미1동 장학회 운영

더불어 사는 사회분위기 조성을 위하여 1991년 12월 2천여만원의 기금으로 장학사업을 시작한 이래, 현재 273개 개인 및 단체로부터 총 6억100만원의 장학기금을 조성하고 이에 대한 이자로 매분기 12명의 관내 고등학생에게 장학금을 지원하여 2012년까지 1,248명의 학생에게 3억 7,619만원의 장학금을 지급하는 등 동 단위 장학회로서는 전국 최고의 수준이라고 자부할만한 실적을 거양하였다.

○ 망미1동 다사랑회 운영

우리 주위 가정형편이 어려워면서도 국가로부터 법적·제도적인 손길이 미치지 못하는 지역내 소외계층 주민을 상시적으로 돕기 위하여 2003년 4월 발대식을 시작으로 결성된 민간사회안전망인 「망미1동 다사랑회」는 뜻깊은 사업에 전주민이 동참할 수 있는 기회를 제공하였다. 그동안 후원금 2억 1,700만원을 확보하여 총 698세대에 1억 7,300만원을 지원하여 왔으며, 2012년 한 해 동안 59세대에 18,300만원을 지원하는 실적을 거양하였다.

라. 깨끗하고 아름다운 웰빙마을 조성

밝고 아름다운 마을 조성을 위하여 매월2회 각급 단체들의 자발적인 참여로 환경정비의 날을 내실있게 운영하였으며, 통장과 함께하는 현장순찰대를 운영하여 도로정비 등 51건 정비, 시니어 봉사단 주관으로 월1회 주요간선로 벽면 불법광고물 정비와 상습불결지 청결활동에 적극 참여하였고, 「견고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기」사업의 일환으로 「1단체 1골목길 전담 구역제」, 우리 골목 지킴이 「골목대장제」를 운영하여 계절별 꽃이 있는 거리조성을 위해 도로변 공한지 및 웬스 주변에 계절초화를 식재하고 망미근린공원 내에 감나무 및 매실나무 등을 식재하여 사계절 아름답고 향기로운 망미1동을 만드는데 만전을 기하였다.

또한 자율방범활동 104회, 방역활동 64회, 배산지킴이 활동을 전개하여 등산로 정화 활동 및 시 개서관 등 시설물 정비 17회 등 쾌적하고 깨끗한 망미1동 만들기에 최선을 다하였다.

5. 2013년도 주요업무 추진계획

수요자 중심의 지역공동체 형성을 위한 주민자치회 운영에 노력하는 한편, 주민을 위한 감동·친절·소통의 신뢰행정 정착에 최선을 다하고, 사랑나눔을 실천하는 복지서비스 구현 및 사람과 환경이 조화로운 녹색마을 조성에 역점을 두는 등 행복을 나누는 복지행정 실현을 위한 분야별 추진사업계획은 다음과 같다.

가. 지역공동체 형성 주민자치회 운영

여성 및 전문직 위원을 영입하여 주민자치회 위원을 정비하고, 주민특화사업을 발굴·운영하여 지역공동체 활성화 추진 및 우수기관 벤치마킹과 분기별 생활강좌를 개최하여 주민자치회 역량을 강화하며, 권역조정위원회 운영 내실화를 통한 주민자치회 권역연계 강화에도 힘쓸 것이다.

한편, 부진 강좌는 폐지하고 특색있고 인기있는 강좌를 신설하여 주민자치회 강좌를 보다 활성화할 것이며, 방학기간 저소득 아동 대상 틈새 강좌 운영을 전개하고, 전시회나 발표회 지원 및 봉사활동을 유도하는 등 강좌 동아리 활동 지원을 아끼지 않을 것이다. 이처럼 항상 주민과 함께하는 망미1동 주민자치회를 구현할 수 있도록 최선을 다하고자 한다.

나. 감동·친절·소통의 신뢰행정 정착

주민들이 원하는 바를 신속·정확하게 알 수 있도록 항상 적극적이고 열린 자세로 행정에 임할 것이다. 동장 주도하에 통장을 대동하여 순찰을 실시하여 동향을 파악하고 건의사항을 반영하며 행정사각지대를 해소함으로써 찾아가는 현장 행정을 실천할 계획이다.

또한 전입신고 시 구정시책 및 주요시설물이 안내되어있는 ‘행복마을 가이드’를 제공함으로써 생활 불편사항을 해소하겠으며, 민원처리결과나 구 시책 및 행사 등 유익한 정보를 문자서비스로 제공하여 신뢰받는 감성행정 서비스를 실현하고자 한다.

한편, 동주민센터 내 팩스기, 혈압기, 런닝머신 등 민원편의 시설을 제공하고, 직원들이 보다 친절하게 민원에게 응대함으로써 다시 찾고 싶은 동주민센터를 조성할 것이다.

다. 사랑나눔을 실천하는 복지서비스 구현

망미1동 장학회의 활성화를 위하여 지속적으로 장학기금을 확대 조성하고 수혜범위를 확대하여 관내 유망한 불우 청소년이 어려운 여건 속에서도 학업에 정진하여 사회에 일익을 담당할 인재로 성장할 기회를 부여할 것이다. 그리고 다사랑회도 회원 관리체계를 재구축하고 지원확대 방안 등을 강구하는 등 위기가정에 대한 긴급지원 확대로 지역 안전망 역할을 할 수 있도록 최선을 다하고자 한다.

또한 저소득층 주민과 장애인, 다문화가정에 다양한 분야의 취업을 알선함으로써 스스로 자립할 수 있는 기회를 제공하고, 자생단체를 중심으로 사랑의 집고치기 운동을 확산하여 소외계층을 적극 지원하고자 한다.

한편, 관내 어르신들을 위하여 경로잔치를 개최하고, 주민자치회 동아리를 중심으로 경로당을 방문하여 공연을 하는 등 아름다운 노년을 위한 다양한 실버복지서비스를 지원할 것이다.

라. 사람과 환경이 조화로운 녹색마을 조성

계절별 초화를 식재하여 아름다운 거리를 조성하고, 자생단체의 봉사활동을 통해 벽보물이나 콩초 등을 수거함으로써 걷고싶은 골목길을 조성하여 깨끗하고 아름다운 망미1동 조성에 앞장설 것이다. 하절기에는 방역을 철저히 하고 응벽 등을 대상으로 안전 점검을 실시하며, 주 2회 방법순찰을 실시함으로써 재해·범죄없는 마을조성에 힘

쓰며, 탄소포인트·승용차요일제 가입 유도과 버스노선·자전거가이드 제공 및 친환경 자동차 운행습관 개선 등 녹색성장을 위한 환경친화적 생활양식 확산으로 쾌적하고 아름다운 웰빙마을 망미1동을 건설하는데 최선을 다하고자 한다.

마. 특수시책

(1) 감성충전 문화나눔 한마당 개최

□ 추진개요

- 추진시기 : 연2회(반기1회)
- 장 소 : 주민센터 옆 망미근린공원
- 참 여 : 주민 누구나
- 내 용 : 아마추어동호인 음악공연, 주민자치 프로그램 발표회 및 작품전시

□ 기대효과

- 문화예술 공연 및 작품전시회 개최로 주민의 문화복지수준 향상
- 마을 문화예술 축제를 통한 공동체 의식 함양 및 주민화합의 계기 마련

(2) 행복 플러스 교양강좌 개최

□ 추진개요

- 추진시기 : 연4회(분기1회)
- 장 소 : 주민센터 3층 대회의실
- 대 상 : 주민, 자생단체원, 주민자치회 수강생 등 100여명
- 내 용 : 건강·법률·문화 등 실생활에 도움이 되는 강좌 개최

□ 기대효과

- 주민들의 정보·교육·문화욕구 충족 기회 제공
- 실생활에 도움되는 강의로 주민생활서비스 향상 및 주민자치회 활성화

(3) 즐거운 『어린이 토요일 튼튼교실』 운영

□ 추진개요

- 운영시기 : 연중계속
- 장 소 : 관내 태권도장

- 대상 : 초등학교 1~3학년
- 내용 : 실내축구, 음악줄넘기, 실내피구 등 체력증진 활동

□ 기대효과

- 주말시간 어린이들의 건전하고 유익한 여가 선용 기여
- 또래친구들과 유대감 증가 및 체력증진 기회 제공

(4) 홀로 어르신 사랑 나눔 지원 사업 추진

□ 추진개요

- 대상 : 혼자살고 있는 거동불편 노인 95명
- 내용
 - 매일안부 서비스 : 사랑의 야쿠르트 지원
 - 며느리표 밑반찬 지원 서비스 : 계절별 밑반찬 지원
 - 복지사각 노인지원서비스 : 다사랑회, 아이드림산부인과 등 지원
 - 토닥토닥 말벗 서비스 : 방문복지도우미 및 노인돌봄서비스(5명) 방문

□ 기대효과

- 혼자서는 노인 매일 방문 및 안부 확인으로 건강상태 등 지속관리
- 복지체감도 향상 및 이웃돕기 실천 확산


(5) 구정정보 문자서비스(SMS) 제공

□ 추진개요

- 추진시기 : 연중 지속
- 장소 : 망미1동주민센터 옆 망미근린공원
- 내용 : 근린공원 어르신지킴이를 선정하여 공원청결활동 및 청소년 선도 활동 전개

□ 기대효과

- 어르신에게 지역사회 공헌 기회제공으로 자긍심 및 애향심 고취
- 질서있고 쾌적한 공원분위기 조성



망미2동 주민센터

1. 연 혁

- 1942. 10. 01 부산시 수영출장소 수영리
- 1957. 01. 01 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1973. 03. 10 부산직할시 대연출장소 수영동
- 1975. 10. 01 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1979. 01. 01 부산직할시 남구 망미동(수영동에서 분동)
- 1982. 09. 01 부산직할시 남구 망미2동(망미1, 2동으로 분동)
- 1995. 03. 01 부산광역시 수영구 망미2동(수영구 신설)
- 2007. 09. 01 부산광역시 수영구 망미2동 주민센터

2. 일반현황

인 구 및 공 무 원

[2012. 12. 31 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통 반		공 무 원 수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.81km ²	5,464	14,195	7,062	7,133	18	98	8	1	1	1	1	4	-

주 민 조 직

[단위 : 명]

계	주민 자치 위원회	방위 협의회	바르게 살기	새마을			장 학 회	통 친 회	재향 군인회	자유 총연맹	가 인 회	청 년 회	청소년 지도자 협의회	망미2 사랑회
				지 도 자	부 녀 회	문 고								
291	28	27	18	22	14	17	25	18	19	24	12	32	12	23

저 소 득 총 현 황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거 노인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
247	393	602	364	1,211	6	6	41	103

주요기관 및 업소현황

[단위 : 개소]

구 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 국 약	복지시설	종교시설	시장 (대형마트)
22	3	1	2	10	2	3	1

3. 지역특성

- 수영강변에 위치하며 정과정 유적지가 있는 충의의 고장
- 해운대·연제구와 접하고 도시고속도로가 관통하는 지역
- 중소공장이 밀집한 준공업 지역과 쾌적한 주거지역이 혼재
- 수영3호교와 수영4호교의 개통으로 사통팔달의 교통 요충지

4. 2012년도 주요업무 추진성과

2012년 한해는 주민자치회 내실운영과 활성화를 위하여 주민자치회 강좌를 활성화하고, 주민자치회 작품 전시회 참가, 동민화합한마당행사 및 경로위안행사를 개최하는 등 소기의 성과를 거두었다.

그리고 민원실 환경개선을 위해 민원실 자동문 설치, 작은 도서관 운영 등 동주민센터를 방문하는 민원인에게 각종 민원편의시설을 제공하고 월1회 친절교육 및 업무연찬을 통해 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였으며, 소외계층의 자립기반 지원을 위해서는 저소득 주민의 적극적인 보호와 지원을 확대하였으며, 맘미2사랑회 운영을 통해 사랑의 쌀·야쿠르트·미역 전달, 맘미2동 장학회에서는 저소득 고교생 자녀에게 장학금을 지원 하는 등 더불어 함께하는 복지행정 구현을 위하여 노력하였다.

또한 사랑과 행복이 넘치는 활기찬 맘미2동을 만들기 위하여 현장 확인행정 강화, 수영강 클린환경 지킴이 운영, 동정구호 및 동민현장 제정·선포 등 다양하고 특색 있는 시책을 통하여 다양한 주민들의 만족을 위해 최선을 다하였다.

- 2012년도 기관 수상 내역
 - ▷ 2012년 지방재정 조기집행 평가 : 우수
 - ▷ 2012년 도시환경정비 추진상황 평가 : 장려
 - ▷ 2012년 여론·동향 및 주민불편동감 추진실적 평가 : 장려

- ▷ 2012 탄소포인트 가입 경진대회 : 장려
- ▷ 2012 청렴마일리지제도 운영결과 : 장려

가. 주민자치회 효율적 운영과 활성화 추진

지역여건에 맞는 프로그램을 선정하고 이를 적극적으로 홍보한 결과 서예교실 등 총 7개 강좌에 연인원 11,188여명의 수강생이 참여하였다. 특히 주민들이 원하는 장소에서 수강할 수 있도록 지역주민에게 찾아가는 주민자치회 프로그램을 제공하여 주민들의 참여를 확대하였고, 수강생 작품 전시·발표회에 서예, 국학기공 수강생들이 참여하여 프로그램 운영의 질적인 향상을 도모하였다.

또한 주민자치위원회 활성화를 위해 찾아가는 주민자치위원 교육을 3회, 109명에게 실시하였고, 지역특성조사를 위한 설문조사 실시, 동민화하합한마당 행사 및 경로위안 행사 개최로 더불어 살아가는 사회분기를 조성함과 아울러 어른신을 공경하는 경로효친사상 고취로 아름다운 우리의 미풍양속 확산에 기여하였다.

나. 고객만족 봉사행정 구현

구·동정 홍보 LED 전광판 설치로 다양한 정보의 신속 제공 및 일회성 홍보물 제작 감소로 인한 예산절감에 기여하였으며, 주민센터를 방문하여 대기시간이 길어지는 민원인에게는 음료를 무료로 제공하였으며 그 외에도 민원실내 전화·복사기·팩스 무료 이용, 건강측정코너 운영 등 각종 민원서비스를 제공하였고,炯 새마을문고에서 도서 1,300여권을 비치하여 방문고객 및 지역주민의 도서문화 활성화를 위하여 작은도서관을 운영하였으며, 또한 친절서비스 마인드 향상과 실무능력 배양을 위하여 월 1회 친절교육 및 업무연찬을 실시하여 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였으며, 민원실 환경개선으로 민원실 자동문 설치, 고객소리함을 비치하고 고객이 불편사항을 최대한 반영코자 노력하였고, 다양한 화분을 진열하여 쾌적하고 편안한 민원실 분위기를 조성하였다. 또한, 공직자 청렴문화 정착을 위하여 전직원의 청렴교육 이수, 청렴명함 작성, 청렴의 날 운영, 등 다양한 청렴시책을 추진하여 공직자세 재정립 등 수영구 청렴도 향상 및 ‘Clean 행정’ 구현에 직원 모두가 노력하는 한해가 되었다.

다. 더불어 함께 사는 복지행정 구현

기초생활수급자 354세대에 대한 생계비·주거비·교육비·의료비 등을 지속적으로 지원하고, 저소득층·실직자 등을 수시로 실태 조사하여 양곡지원·취업알선 등의 구

호를 통해 빠른 시일내 생계가 안정이 되도록 적극 지원하였고, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반조성을 위하여 장애연금 지급, 장애인활동보조사업, 장애인일자리지원사업, 학비지원, 중식비 지원 등 보다 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 행정적인 지원을 아끼지 않았다. 아울러 망미2사랑회를 운영하여 사랑의 쌀·야쿠르트·미역 전달, 사랑의 집수리 지원, 어려운 저소득층 긴급지원 사업추진을 통해 복지사각지대에 있는 어려운 이웃에게 사랑 나눔 행복더하기 운동 실천으로 더불어 사는 사회분위기 조성을 위해 노력하였다. 또한 망미2장학회는 가정 형편이 어려워서 진학의 꿈을 포기하는 학생이 없도록 고교생 12명의 장학생을 선발, 장학금 6,000천원을 지급하는 등 소외된 이웃과 더불어 잘사는 동네를 만들기 위하여 노력하였다.

라. 쾌적한 살기 좋은 동네 만들기

매월 첫째, 셋째 목요일을 환경정비의 날로 지정 운영하여 직원 및 주민들이 참여하여 노상적치물 정비, 쓰레기 무단투기 정비, 도로시설물 정비 등 각종 시설물 정비에도 최선을 다하였으며, 현장 확인행정 강화로 주민불편현장을 순찰하고, 9개 자생단체 280여명의 회원이 『수영강 클린환경지킴이』를 운영하여 시민의 휴식처인 수영강 드림로드를 이용하는 많은 주민과 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경을 제공하고자 노력하였으며, 동정 구호 및 동민현장을 제정·선포하여 동민들의 애향심을 고취시키고 동민화합을 도모하고 동민과 함께하는 행정으로 삶의 향기가 넘쳐나는 더불어 잘사는 마을을 만들고자 노력하였다.

직원들은 현장 견문보고를 생활화하여 각종 주민 불편사항을 사전에 해결하였고 통장집 18개소에 『생활불편 지킴이 집』을 운영하여 각종 주민불편사항을 접수·안내에 적극 참여하고 쾌적하고 살기 좋은 마을 조성운동을 지속적으로 추진하였다.

5. 2013년도 주요업무 추진계획

2013년에는 대민 친절 봉사행정을 통해 친절하고 신속한 행정서비스를 제공하고 생활민원을 적기에 해소하여 고객감동 봉사행정을 구현하며 저소득층, 상대적 소외 계층에 대한 실질적 지원강화, 행복한 노후생활 지원, 장애인 사회적응 지원 등 다양한 복지수요 충족으로 더불어 함께 사는 복지사회 실현에 더욱 노력을 기울일 예정이다.

또한 주민자치회 프로그램에 주민참여기회를 확대하여 다양한 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화하고 주민자치위원회의 경쟁력 및 자치역량을 강화할 것이

다. 그 외에도 「생활불편 지킴이 집」운동을 통한 주민불편사항 접수, 「우리동네를 사랑하는 사람들」 환경정비활동 및 주민자율방법대 활동을 통해 쾌적하고 살기 좋은 동네 만들기에 적극 힘을 기울일 것이다.

가. 주민자치회 효율적 운영과 활성화 추진

홈트레이닝 교실, 풍물놀이 강좌 개설, 동서대학교 평생교육원 협약사업 추진 등 관할 지역 내 학교, 가정위탁지원센터, 민간교육기관(학원) 등 관련 기관 연계 및 지역 사회자원 발굴 프로그램 운영 하는 등 지역여건에 맞는 프로그램을 지속적으로 개발하여 지역주민의 참여를 확대하고 전문가를 통한 지역특성과 자원조사 방향 등 노하우를 기초로 주민자치회 특화프로그램 개발·운영 활성화로 주민자치 발전을 위한 발판을 마련하겠으며, 작품전시 및 발표회를 개최하여 주민자치회 프로그램을 적극 홍보하고 주민들의 참여 동기를 부여하여 프로그램 운영의 질적인 향상을 도모 하고자 한다.

또한 주민자치센터내의 유휴공간을 자율적으로 개방하고 자치센터 이용 활성화로 복지, 문화, 생활정보를 접할 수 있는 생활문화공간을 조성하도록 노력할 것이며, 주민자치회의 회의록, 프로그램 등 주민자치회 운영 정보 공개를 강화하여 주민자치회 운영의 투명성과 홈페이지 활용도를 제고시켜 나갈 것이다.

주민자치위원 역량 강화를 위해 전문강사 교육 실시, 주민자치에 대한 민·관협력 마인드 제고를 위해 합동 워크숍 참여 등 주자치위원회의 대표성과 전문성을 확보하고, 주민자치위원회 운영에 내실을 기할 것이다.

나. 고객중심의 열린행정 추진

동주민센터 LED 구·동정 홍보 전광판 운영으로 역점시책 및 자료를 적극적으로 홍보하고, 다양한 정보를 신속하게 제공하며, 복사기, 팩스기, 건강측정비 비치, 냉·온수기, 돋보기, 민원봉투, 등 작은도서관 운영, 조기방문 및 장기대기민원에게 커피 무료제공 등 각종 민원편의물품 비치하여 민원인의 편의를 도모할 것이며, 민원처리 결과 SMS 안내서비스, 민원 24 전용창구 운영, 고객소리함 운영으로 신속·친절·정확한 민원서비스 제공을 통하여 다시 찾고 싶은 망미2동으로 만들어 나갈 것이다.

직원들의 지속적인 업무연찬과 친절교육을 실시하여 대민업무 처리능력을 함양하고 대민친절 서비스 향상을 추진하여 주민들이 감동할 수 있는 행정서비스를 제공하고자 한다. 또한 동장 일일 2회 이상 민원발생예상지역 순찰활동 실시, 직원 주민불편 동감

등을 통해 현장 확인을 강화하여 주민불편사항을 신속히 해결함으로써 주민이 만족하는 행정서비스를 제공하도록 노력할 것이다.

다. 다함께 나누는 행복마을 조성

저소득층, 장애인·노인·아동·한부모 가정 등 소외계층지원 및 결연사업을 확대하여 찾아가는 복지행 실현으로 복지사각지대 해소를 위해 노력할 것이다.

구체적인 내용으로 홀로사는 독거노인 어르신 무료 중식권 지원 등 독지가 후원사업 적극 추진하고 맘미2사랑회는 재원확충을 통하여 도배, 장판·보일러수리 및 교체, 생필품 지원, 출산축하 선물 전달, 사랑의 야쿠르트 배달 등 다양한 복지사업을 추진할 것이다. 장애인·기초수급자 등 사회적 약자의 빈틈없는 보살핌을 펼치고, 지역업체, 주민의 복지프로그램 참여를 적극적으로 유도하고, 민생안정대책반을 구성하여 비수급 빈곤층 등 위기가구 발굴 지원 및 보호체계를 구축할 것이다.

아동급식지원사업으로 결식아동을 미연에 방지하기 위하여 노력하고, 아이돌봄서비스 및 각종 바우체 제도 시행으로 아동복지 증진을 위하여 다양한 시책을 추진하며, 기초노령연금 지급, 경로당 운영 지원, 경로위안잔치 등을 추진하여 고령화시대 행복한 노후생활을 영위할 수 있도록 힘쓸 것이다.

라. 쾌적하고 편안한 생활환경 조성

쾌적하고 살기좋은 주거환경을 조성하기 위해 봉사 관내 봉사단체와 연계한 환경정비활동, 방역활동, 방법활동 등 적극적인 행정지원 체계를 유지할 것이다.

수영강 클린 환경지킴이를 운영하여 좌수영교~동래구 경제지점 사이 요일별 자생단체를 지정하여 드림로드 내 쓰레기 수거 등 청결활동을 지속적으로 전개하고, 통장집 18개소를 생활불편 지킴이 집으로 운영하여 각종 주민불편사항을 접수·안내토록 할 것이며 자율방역단의 하절기 전염병 예방을 위한 방역활동 실시, 주민자율방범대의 주5회 야간방범취약지역 순찰 및 청소년 유해업소에 대한 청소년 선도활동 등 봉사단체와 적극적인 행정지원 체계를 통해 안전한 우리 동네 만들기에도 적극 힘을 기울일 예정이다.

6. 특수시책

가. 맘미2사랑회 운영

□ 추진내용

- 추진시기 : 연중 계속
- 지원대상 : 저소득주민, 출산가정
- 재 원 : 망미2사랑회 기탁 성금
- 망미2사랑회 재원 확충 : 500계좌(1계좌 5,000원)
 - 지역내 자영업 대상 후원자 모집 200계좌
 - 저지역주민 대상 후원자 모집 300계좌
- 사업내용
 - 저소득주민 : 사랑의 야쿠르트 전달 및 사랑의 집수리 사업, 기타 관내 어려운 저소득층 긴급구호지원 사업
 - 출산가정 : 출산축하선물(사랑의 미역 전달)

□ 기대효과

- 지역주민 스스로 힘을 모아 사랑 나눔의 정을 실천함으로써 주민스스로 행복을 더하는 더불어 살아가는 분위기 조성
- 작은 정성으로 출산을 장려하고 가족 친화적 사회분위기 조성

나. 수영강 클린 환경지킴이 운영

□ 운영개요

- 운영기간 : 연중 계속
- 운영구간 : 수영3호교~수영구·동래구 경계지점
- 참 여 : 망미2동 주민자치위원회 외 8개 단체
- 방 법 : 수영강 드림로드의 쾌적하고 깨끗한 환경을 조성하기 위해 참여 단체별로 2~3명씩 조편성하여 순찰활동 실시
- 활용내용
 - 수영강 드림로드 내 쓰레기 등 수거로 청결활동 전개
 - 시설물 파손 방지를 위한 순찰 활동
 - 음주자, 고성방가 등 소란행위로 타인에게 피해를 주는 행위 등 계도
 - 환경정화 캠페인 실시

□ 기대효과

- 쾌적하고 아름다운 수영강 드림로드 조성으로 이용객의 편의 제공
- 수영강 환경보존을 위해 주민스스로 참여하는 분위기 조성

다. 동민화합한마당 행사 개최

□ 추진개요

- 추진시기 : 2013년 5월
- 참여 : 동 단체원 및 주민
- 장소 : 망미초등학교
- 내용 : 동민화합한마당 행사 및 경로위안잔치 행사 개최
- 주관 : 망미2동화합한마당추진위원회/망미2동 13개 단체

□ 기대효과

- 지역적 특성을 반영한 개성 있는 행사로 동민들이 소통하고 단합하는 화합의 장 조성
- 더불어 살아가는 사회 분위기 조성

라. 2013년도 『토요생활과학교실』 운영

□ 사업개요

- 교육기간 : 2013년 3월 ~ 12월
- 교육대상 : 초등 3~6학년 24명 내외
- 교육내용 : 알기 쉬운 수학·과학 체험학습 및 과학시설 견학 등
- 강사진 : 이공계 석·박사급 전임강사 및 과학문화해설사
- 교육운영 : (사)부산과학기술협의회
- 수강료 : 무료
 - 재료비 : 상반기 8만원/하반기 10만원

□ 기대효과

- 주5일제 수업의 안정적 정착 지원
- 다양한 프로그램 운영으로 주민자치 역량 도모

마. 망미2동 작은 음악회 개최

□ 추진개요

- 일시 : 2013. 10월중
- 장소 : 수영강변 드림로드 테크광장

- 주관/후원 : 주민자치위원회/망미2동주민센터
- 참여 : 망미2동 재능기부자 등 주민200여명
- 추진계획
 - 추진일정
 - 2013년 1월 ~ 3월 : 주민자치위원회 심의 및 홍보
 - 2013년 4월 ~ 9월 : 재능기부자 자원 및 추천을 통한 모집
 - 2013년 10월 : 작은 음악회 개최
 - 추진내용 : 관내 주민중 음악관련 다양한 재능기부를 통해 작은 음악회 개최
- 기대효과
 - 문화와 예술이 흐르는 매력적인 망미2동의 이미지 홍보
 - 주민간 화합과 친밀감 고조



광안1동 주민센터

1. 연 혁

- 1942. 10. 1 부산시 수영출장소 광안리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안1·2동 분동(남구 신설)
- 1979. 8. 8 부산직할시 남구 광안1·3동 분동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안1동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안1동 주민센터

2. 일반현황

- 인구 및 공무원

[2011. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
1,22㎡	9,714	24,581	11,869	12,712	29	150	10	1	1	2	4	2	-

- 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			통장	청년회	자유총연맹
				지도자	부녀회	문고			
193	21	27	20	12	13	13	29	31	27

- 저소득주민 현황

[단위 : 세대, 명]

계		국민기초생활수급자		독거노인		모·부자가정		장애인	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
1,594	1,939	373	609	115	115	74	183	1,058	1,058

○ 주요기관 및 업소현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 약 국	관광호텔	복지시설	종교시설
49	3	2	4	31	-	5	4

3. 지역특성

- 금련산을 배경으로 쾌적한 주거환경을 가진 전형적인 주거지역
- 지하철 및 대중교통의 발달로 접근성이 용이
- 단독주택, 아파트 및 원룸·빌라 등 혼재, 수영로를 중심으로 동서로 양분

4. 2012년도 주요업무 추진성과

2012년 한해는 보다 고객 지향적인 행정서비스를 제공하기 위해 월 1회 친절교육 및 직원 업무연찬, 민원상담실 운영, 주민설문조사 등을 실시하였으며, 양질의 행정서비스를 제공할 수 있는 체계를 구축하기 위해 노력하였다.

또한 주민들의 삶의 질 향상과 주민 화합을 위하여 탁구 동호인 잔치 한마당, 우리 마을사랑 숲속음악회 등을 개최하였으며, 엄지마을 풍물단을 창설하여 지역의 대표 문화로 자리잡을 수 있도록 하였으며, 소외된 이웃과 함께하는 복지행정을 위해서 적극적인 지원을 아끼지 않았으며, 도시환경정비에 있어서는 통장 그린 봉사대 구성 등 각 단체에서 광일로·무학로변 꽃거리 조성, 걷고 싶은 깨끗한 골목길 조성 등과 같은 다양하고 특색 있는 시책을 통하여 주민들의 만족을 위해 최선을 다하였다.

가. 주민과 소통하는 행정서비스 실시

고객지향적인 행정서비스 구현을 위해서는 고객과의 소통이 중요한 바, 이에 고객 만족도 설문조사 등을 자체적으로 실시한 후 의견을 수렴하여 반영하였다.

또한, 공직자 청렴문화 정착을 위하여 매월 1회 청렴실천 자기진단테스트를 실시하여 부패요인을 사전에 제거하고 자신을 되돌아 보는 자기성찰의 시간을 마련하여 공직 자세 재정립 등 수영구 청렴도 향상 및 ‘Clean 행정’ 구현에 직원 모두가 노력하는 한 해가 되었다.

나. 고객감동 봉사행정 구현

업무를 추진함에 있어 전문성과 친절성을 두루 갖추기 위해 월 1회 이상의 직원친절 교육과 업무연찬을 실시하는 등 주민들이 감동 할 수 있는 행정서비스를 제공하고자 노력하였으며, 편안하고 안락한 주민센터 조성을 위하여 주민자치회 안내판 부착과 주민센터 벽면 명시 현수막 게첨, 주민자치회 작품을 민원실에 전시하여 주민편의를 제공하였다.

또한 주민 자치회 기능 및 운영활성화를 위하여 동아리방 재배치와 수료제 프로그램과 어린이 방학 토요교실을 운영하였으며, 구민체육대회시에 정과 사랑이 넘치는 최고의 마을을 추구하고자 엄지마을을 선포하여 고객 감동의 봉사 행정을 구현하였다.

다. 더불어 살아가는 행정 구현

기초생활수급자 373세대 609명에 대한 생계비·주거비·교육비·의료비 등을 지속적으로 지원하고, 저소득층·실직자 등을 수시로 실태 조사하여 양곡지원·취업알선 등의 구호를 통해 빠른 시일내 생계가 안정이 되도록 적극 지원하였고, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반조성을 위하여 장애연금 지급, 장애인일자리지원사업, 중식비 지원 등 보다 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 행정적인 지원을 아끼지 않았다. 아울러 관내 독거노인 등 저소득 노인의 영정사진 무료 제공과 독거노인들에게 점심 식사 제공, 어버이날 경로잔치 개최, 무공해 채소전달, 설·추석 명절 전 백미 전달 더욱 많은 관심을 가졌었다. 또한 저소득 자녀 책가방 및 교복 지원, 한마음회에서 소년가장 세대에 360만원의 후원을 하였으며, 광일장학회의 활성화를 위해 장학기금 마련용 사랑의 저금통을 제작하여 장학기금 확대운동 등을 전개하여 더불어 살아가는 분위기를 조성하기 위해 노력하였으며 그 결과 가정 형편이 어려워진 진학의 꿈을 포기하는 학생이 없도록 장학생 8명(고교생 5명, 대학생 3명)을 선발, 장학금 550만원을 지급하였다.

라. 주민불편 없는 안전한 마을 조성

주민 불편 없는 안전한 마을 조성을 위하여 주민생활지원통장 명패 29개소 부착 및 야간 자율방범대 정기 순찰을 실시하였고, 깨끗하고 쾌적한 푸른마을을 조성하기 위하여 10개 단체 190여명이 매월 클린마을 만들기 활동을 실시하였고 광일로등 가로변 운모화분에 5회 3,800본의 계절별 초화를 식재하였다.

이외에도 동수영중학교 입구에 소화단을 마련하여 계절별 식재 및 화단정비를 실시, 운동을 하러 오신 주민들과 학생들에게 깨끗한 도시환경을 제공하였다.

또한 동장은 통장들과 함께 폐·공가 및 상습 환경 불결지 순찰활동을 강화하여 사전에 주민불편 사항을 파악, 처리하는 등 사후조치적인 행정이 아닌 사전 예방적인 행정서비스를 제공하여 보다 깨끗한 도시환경을 위해 노력하였다.

그리고 관내 노후·불량 측구를 지속적으로 개·보수하여 우수기 보행환경을 개선하였고, 신설 주거지전용주차장을 포함 6개소에 관리 전담 단체를 두어 각 단체별로 주거지 주차장을 운영하여 만성적인 주차문제 해결노력 해왔으며, 주1회 이상 자율방범단을 통해 범죄 취약지 순찰활동을 실시하는 등 보다 살기 좋은 동네를 만들기 위해 노력하였다.

마. 주민자치회 기능 및 운영활성화

주민자치회 기능 및 활동 강화를 위해 주민들의 여론을 수렴하여 2012년초 생활공예교실 및 풍물교실 개강 및 방학 어린이 교실 및 토요 독서논술 교실을 운영하여 주민들의 문화교육에 앞장섰고, 새마을문고 활성화를 통해 신간을 포함한 양질의 도서 2,500여권을 대여해 주는 등 주민들에게 평생학습의 기회를 주기 위해 노력하였다.

주민자치위원회 운영 활성화를 위하여 주민자치위원 확충과 역량강화를 위한 교육을 실시하였으며 5개 분과 전문위원을 구성하고 엄지마을 풍물단을 창단하였다.

5. 2013년도 주요업무 추진계획

2013년도에는 주민이 참여하는 자치 마을, 더불어 잘사는 행복한 마을, 안전하고 쾌적한 푸른마을, 삶이 여유로운 마을 조성을 중점 추진 방향으로 설정하여 주민자치회 운영에 있어서는 주민자치위원의 공개 모집 및 신규 프로그램 공모 등으로 주민참여를 확대 할 계획이다. 또한 자체 작품 전시회 등을 개최하여 보다 많은 주민들이 참여할 수 있는 환경을 조성토록 할 것이다.

또한 직원들은 업무연찬 발표회를 통한 업무숙지로 정확하고 빠르게 업무추진을 할 것이며 「1부서 1친절시책」, 「1부서 1청렴실천」을 행정에 반영함으로써 더욱더 친밀하고 적극적인 행정서비스를 제공할 계획이다. 그리고 동장은 통장 대동 순찰을 실시하여 주민생활 불편이 없도록 함은 물론 보다 살기 좋은 동네를 만들기 위해 노력할 것이다.

또한 직원들은 매월 직장교육 등을 통한 업무숙지로 정확하고 빠르게 업무추진을 할 것이며 「1부서 1친절시책」, 「1부서 1청렴실천」을 행정예 반영함으로써 더욱더 친밀하고 적극적인 행정서비스를 제공할 계획이다. 그리고 동장은 통장 대동 순찰 실시를 통해 주민생활에 불편함이 없도록 함은 물론 기존에 조성된 화단에 계절별 초화식재를 하는 등 보다 살기 좋은 동네를 만들기 위해 노력할 것이다.

가. 주민이 참여하는 자치마을 조성

상·하반기 정례적으로 자치위원을 공모, 확충하고, 여성위원을 확대하며, 신규 프로그램 공모와 분기별 단체 임원회의를 정례화하여 주민 참여를 확대해나가는 한편, 지역현안 문제 해결을 위한 공동체 형성 프로그램 운영 강화와 수강료를 징수하고 지역 특화사업을 발굴 추진하여 주민자치회 운영활성화에 더욱 힘쓸 것이다.

그리고 젊은 위원 확충과 자치위원의 전문성을 강화하고 자치 분과 등 5개 분과위원회 구성 운영으로 주민자치위원회 역량을 강화하고 주민들에게 폭 넓은 지식과 마음의 양식을 얻을 수 있도록 매월 신규도서를 확보하여 새마을문고에 비치하고, 거동이 불편한 중증장애인 및 노인들을 대상으로 도서배달 서비스를 실시할 계획이다.

나. 더불어 잘사는 행복 마을 조성

위기가구 수시 조사와 차상위 우선 돌봄가정 지정으로 복지사각지대를 발굴·해소하겠으며 가정방문 상담 강화와 욕구별 서비스를 연계 지원하여 기초생활 지원과 자립능력 배양에 노력을 아끼지 않을 것이며 또한 맞춤형 연금 지원과 취업 알선 연계로 장애인 복지 욕구를 해소하고 위탁아동, 결식아동 돕기를 지속적으로 추진하겠으며 긴급가정 자활기반 마련과 어려운 독거노인을 위한 무료 중식 지원 등으로 소외 계층을 위한 맞춤형 복지 지원에 만전을 기하고 그리고 함께 나누는 복지행정 구현을 위하여 다문화가정 멘토링 사업과 장학금 지급,봉사단체와 연계한 나눔 실천을 적극적으로 전개 해가며,성적이 우수하고 가정형편이 어려운 저소득 자녀들에게도 장학금을 지급하여 학생들에게 꿈과 희망을 심어줄 수 있는 함께 나누는 행복한 마을을 조성하는데 앞장 설 것이다.

복지사각지대 해소를 위한 맞춤형 복지를 지원하여 사회적 약자인 홀로 사시는 어르신 및 저소득 어르신에게는 노령연금, 무료점심제공, 영정사진무료제공, 김장지원 등을 통해서 따뜻하고 인정 넘치는 마을을 조성하고 어르신들의 건강한 노후생활을 지원할 것이다.

다. 안전하고 쾌적한 푸른마을 조성

전화민원 현장 출동제 강화와 주민불편사항 신속한 처리 및 통장 대동 순찰제 등을 지속 추진하여 주민생활 불편이 없도록 하고 자율 방법대 야간 순찰활동을 강화와 방범용 씨씨티비를 추가 설치하는 등 편안하고 안전한 생활환경을 조성토록 할 것이다. 그리고 단체별 특색사업을 전개하여 살기 좋은 클린 마을을 조성하고 광일로변 아파트 진입로 등 계절초화를 식재하여 아름다운 가로변을 조성하겠으며, 불법광고물, 무단투기물, 기타 환경저해물의 정비를 통하여 정기적으로 환경정비를 실시하여 깨끗하고 푸른 생활환경을 추진하여 아름다운 도시미관을 제공할 계획이다.

라. 삶이 여유로운 문화 마을 조성

운동을 통한 주민화합과 건강을 위하여 탁구동호회 한마당을 개최하겠으며, 국학기공 등 주민자치회 건강프로그램과 건강 아카데미 운영으로 주민건강 증진을 도모하겠으며 또한 주민정서함양을 위해 우리마을사랑 숲속음악회를 개최하고 엄지마을 풍물단을 활성화하겠으며, 스크린 프로젝터 설치로 노래교실 시설을 개선하여 주민이 문화를 향유할 수 있는 여유로운 환경을 조성하고 14개 단체 전회원이 참여하는 체육 한마당과 연말 단체 합동 성과 보고회를 개최하여 주민의 화합과 단결을 도모할 것이다.

6. 특수시책

가. 「우리마을 사랑 숲속음악회 개최」

- 일 시 : 2013. 9월경
- 장 소 : 사랑쌈지공원 (사랑어린이놀이터)
- 주 관 : 주민자치회
- 참 석 : 주민 500여명
- 공연내용 : 오카리나 및 색소폰 연주, 통기타 가수 공연 등

□ 기대효과

- 동의 대표적인 문화예술로 발전시켜 주민정서 함양에 기여
- 주민의 정서에 어울리는 작은 음악회 개최로 문화향유 도모

나. 「고객감동 감성행정 추진」

□ 추진개요

- 기 간 : 분기 1회 (봄, 여름, 가을, 겨울)
- 크 기 : 7m * 1.2m
- 개최장소 : 동 주민센터 청사 정면 벽면
- 주요내용 : 명언, 명시 문구 현수막 제작·개첩

□ 추진계획

- 추진시기 : 2013. 1. 1 ~ 계속
- 주민공모 : 명언·명시 등 주민공감 글귀 모집
- 공모시기 : 분기별 및 계절별 고려(분기말월)
- 공모시상 : 문화상품권 등 1매(10,000원)

□ 기대효과

- 방문 민원 및 지역 주민들의 정서 함양에 기여
- 편안하고 친근한 느낌의 주민센터 이미지 제고

다. 「친절도 향상을 위한 3·3·3 친절운동 추진」

□ 추진개요

- 시 기 : 2013. 1. 1 ~ 연중
- 대 상 : 광안1동 전직원
- 주요내용
 - ▶ 전화벨이 세번(3)울리기 전에 신속한 전화 수신
 - ▶ 민원인의 말에 최소한 3번이상 공감하며 경청
 - ▶ 민원 응답은 쉽고 간결하게 3분 이내에 설명

□ 기대효과

- 민원인의 업무처리에 대한 만족도 증대 및 신뢰감 확보
- 직원 스스로의 친절 마인드 함양으로 업무 만족도 향상

라. 「기초수급자 자활사업 시설 투어 운영」 운영

□ 추진개요

- 시 기 : 2013. 연중
- 대 상 : 국민기초수급자 중 근로능력평가진단 2단계이하 자
 - ▷ 추진시기 : 매월 1회
 - ▷ 대 상 : 월 5~6명(총 50여명)
 - ▷ 방 문 지 : 3개소
(수영구지역자활센터, 수영구자원봉사센터, 부산시자활인력지원본부)
- 내 용 : 자활사업 시설 투어를 통해 자활의 취지 및 사업단 내용안내 등으로 자립의욕 고취

□ 기대효과

- 자활사업 참여 거부감을 최소화하여 적극적인 참여 유도
- 자활사업 참여로 탈수급 유도 및 일 하는 사회 환경 조성



광안2동 주민센터

1. 연혁

- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안2동(남구 신설, 광안1동에서 분동)
- 1982. 9. 1 부산직할시 남구 광안2·4동 분동
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 광안2동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안2동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안2동 주민센터

2. 일반현황

- 인구 및 공무원

[2012. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.45㎡	6,768	15,998	7,593	8,405	21	113	9	1	1	2	3	2	-

- 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			통장	청년회	자유총연맹	가인회	청소년지도자	자율방재단
				지도자	부녀회	문고						
209	21	20	20	12	10	15	21	18	30	15	16	11

- 저소득주민 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	독거노인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
259	405	762	447	1,511	4	6	42	101

○ 주요기관 및 업소현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 약 국	관광호텔	복지시설	종교시설
62	4	2	5	25	3	13	10

3. 지역특성

- 바다와 어우러진 도심속 관광 휴양지역 ▷ 광안리해수욕장, 광안대교
- 간선로가 통과하는 수영구 중심지역 ▷ 수영로·광남로·광안해변로 3.8km
- 광안리해변테마거리 중심지역 ▷ 해맞이 광장·낭만의 거리·젊음의 거리·축제의 광장
- 재개발로 명품 주거단지가 조성되는 글로벌 도시지역 ▷ 쌍용에가디오션 건설중

4. 2012년도 주요업무 추진성과

2012년 한해는 주민자치회 내실운영과 활성화를 위하여 주민자치회 강좌를 활성화 하고, 공동체마을만들기 사업을 추진하여 광안리 벽화거리를 조성하였으며, 제2회 주민자치회 작품전시회 참가 및 강좌 수강생들의 봉사활동이 지속적으로 추진되어 왔으며, 또한 차 없는 거리행사에 한국무용이 참가하여 최우수상을 수상하는 등의 성과를 거두었다.

그리고 소외계층의 자립기반 지원을 위해서는 저소득 주민의 적극적인 보호와 지원을 확대하였으며, 광안2동 직원과 통장, 단체원들의 협조로 1%나눔운동을 지속 추진하였고, 또한 관내 음식점의 협조로 어려운 이웃 초청 오찬제공, 자매결연 지원확대·후원자 성금 성품 지원, 주민자치위원회 나눔 운동 전개 등 체감복지 행정을 위해 노력함으로써 주민과 더불어 사는 「살기 좋은 동네 만들기」에 기여하였다.

광안대교 및 광안리 해수욕장이 관광명소로 부상함에 따라 지속적으로 해수욕장 및 세흥시장길 일원에 주민자치위원회를 비롯한 12개 단체에서 꽃박스 설치, 꽃길 조성, 불법광고물 제거 등 대대적인 환경정비 활동을 실시하여 우리 마을의 도시환경을 아름답고 쾌적하게 만드는데 주력한 한해였다.

○ 2012년도 기관 수상 내역

- ▷ 2012년 폐휴대폰·폐건전지 수거 경진대회 : 최우수
- ▷ 2012년 청림마일리지 제도 평가 : 최우수
- ▷ 2012년 민방위역점시책 평가 : 최우수
- ▷ 2012년 도시환경정비 추진상황 평가 : 우수
- ▷ 2012년 주민자치회 운영 평가 : 장려

가. 주민자치회 내실운영 및 활성화

주민자치회에서는 수강프로그램의 활성화를 지속 추진하여 8개 강좌에 연 780여회 27,000명이 참여하였으며, 공동체마을만들기 사업을 추진하여 광안리 벽화거리를 조성하여 주민들의 좋은 반응을 얻었을 뿐 아니라 광안2동의 환경개선 및 이미지 향상에 기여하였다. 또한 주민자치회 수강생들이 주민자치회 작품 전시회 및 발표경연대회에 참가하였으며, 작품발표경연대회에 한국무용이 참가하여 최우수상 수상을 하였다. 또한 11월 6일에 국화전시회 및 음악회를 개최하여 주민자치회 운영에 수강생 뿐만 아니라 단체원 및 일반주민들의 참여를 확대시키고 수강생들 스스로의 자부심을 향상시킴은 물론 수영구의 대외적 이미지 향상에도 기여하였다. 또한 주부노래교실 등 3개팀이 월 1회 이상 정기 위문공연을 하는 등 수강생 봉사활동 전개를 활발히 추진하여 주민자치회 운영의 내실화 및 활성화를 꾀하였다.

나. 소외 계층의 자립기반 지원

저소득 주민을 적극 보호하기 위해 국민기초생활수급자 31세대, 한부모 9세대 등 총 115명을 신규 책정하여 보호하고 있으며, 저소득 주민의 지원을 확대하여 용자 알선 108,000천원, 임대주택 37세대 등을 지원하였으며, 광안2동 직원 및 통장, 단체원 등이 참여한 「1% 나눔 운동」을 지속적으로 추진하여 매월 보수 및 수당의 1%를 어려운 이웃과 함께 나누는 이웃사랑 실천에 동참하여 야쿠르트, 의료찜질기 등 물품을 지원하였다. 또한 위기가정 및 생활이 어려운 저소득세대를 찾아 후원자의 성금 및 성품 3,102천원을 전달하는 등 소외 계층을 위한 여러 지원책을 강구하였다.

특히 2012년도에는 기존 소외계층을 중심으로 제공하던 복지서비스 혜택의 범위를 주민 전체로 확대 시행하여 주민들로부터 좋은 반응을 얻었다.

다. 쾌적하고 살기 좋은 마을 조성

현장행정, 책임행정을 실현하기 위하여 동장 1일 순찰 활동 및洞 현장기동순찰반의 활동을 강화하여 주민 애로사항 청취에 만전을 기하였고 보안등, 무단투기, 지장물 등 주민에게 불편을 주는 사항 80건을 신고 정비하였다.

광안2동주민센터 인근 골목가 주택 43채에 바다풍경, 옛추억과 향수, 동화와 동물을 테마로 한 벽화를 조성하여 새로운 볼거리를 제공함으로써 수영구의 이색관광 명소가 되었고, 세홍시장길 일원에 총 5회에 걸쳐 팬지, 국화 등 4,400본의 계절별 초화를 식재하여 걷고 싶은 아름다운 꽃길을 조성하였으며, 매주 수요일 「환경정비의 날」을 지정하여 연 951명이 참여하여 청결활동을 실시하여 간선도로 및 이면도로의 벽보지류 제거와 불결지 환경 정비를 추진하는 등 항상 쾌적한 도시환경을 유지하기 위해 노력하였다.

또한 주택 밀집지역을 중심으로 특히 하절기에는 주민 보건향상을 위해 새마을 자율방역단을 운영하여 총 40회의 방역 활동을 전개 및 총 120회 방범활동을 추진하여 쾌적하고 안전한 주거환경조성에 앞장섰다.

라. 대민친절 봉사행정 확대 추진

어디서나민원처리제 처리시간 최소화 및 예약민원처리 45건 등을 처리하는 등 민원 만족도 향상에 노력하였으며, 고객만족 행정서비스를 제공하기 위하여 주민등록증 신규·재발급자, 인감 위임 발급자, 어디서나 민원 신청자, 복지카드 신청자 등에게 「알림이 문자 메시지」를 전송하여 인감사고를 사전에 예방함은 물론 신속하게 민원처리 결과를 확인할 수 있도록 하였으며, 팩스·복사기 등을 무료로 사용하도록 개방하여 민원 편의를 도모하였다.

또한, 커피자판기를 설치하여 민원인들이 대기시간이 지루하지 않도록 배려하였으며, 민원실 내 초화 비치 및 수시 정리정돈을 통해 쾌적한 환경을 조성하여 딱딱하고 어두운 관공서의 이미지를 개선하기 위해 노력하였다.

5. 2013년도 주요업무 추진계획

2013년에는 주민이 즐겨찾는 프로그램 운영을 위하여 수강프로그램 다양화, 제3회 주민자치 프로그램 작품 전시회 개최, 수강생 봉사활동 확대 전개 등 주민자치회 운영

내실화를 도모하고자 한다. 주민자치회 운영에 있어서는 다양한 주민들의 수요를 반영하여 새로운 프로그램을 개발하고 주민자치회 시설이용을 극대화 할 수 있도록 주민들의 적극적인 참여를 유도하여 지역공동체 형성의 구심체 역할을 수행할 것이다.

인정있는 동네만들기를 위하여 「1% 나눔 운동」을 지속적으로 추진하고 관내 저소득 어르신들을 위한 「사랑의 계란나누기 사업」 전개, 월2회 위기가정을 조사하여 위기가정 보호와 더불어 함께 살아가는 이웃사랑을 실천하고자 하며, 장애인·노인복지 증진을 위해서 각종 신청 안내를 하며, 홀로 사는 노인들의 안부확인을 위해 사랑의 야쿠르트 방문 사업과 더불어 경로 위안잔치를 개최할 예정이다.

주민과 함께 만들어가는 도시 환경을 위해 매주 수요일 자체 환경정비의 날을 운영하여 세홍시장길 일원과 관내 불결지 등의 청소 등 환경 정비를 실시하고, 주민을 위한 안전한 도시환경을 조성하기 위하여 자율 방법 및 방역대 활동을 강화하겠으며, 아울러 청소년 선도 및 보호 캠페인을 실시할 계획이다.

주민을 위한 고객감동 행정을 실현하기 위하여 주민등록 민원 예약처리제를 시행하고 신속, 공정한 업무처리를 위하여 업무연찬회를 실시하는 등 주민을 위한, 주민과 함께하는 행정을 적극 추진할 계획이다.

가. 주민자치회 운영 내실화

주민자치회 프로그램 다양화를 위하여 연2회 주민공모를 통해 신규강좌를 개설하는 등 주민들의 참여를 보다 확대시키고, 제3회 주민자치회 수강생 및 단체원들의 작품 전시회를 11월중 개최하여 단체간, 주민간 소통하는 화합의 장을 만들어갈 예정이다.

또한 전국 주민자치회 중 우수 기관을 방문하여 우수시책들을 실정에 맞게 벤치마킹하여 앞서가는 주민자치회를 만들어 나갈 것이다.

나. 인정있는 동네 만들기 조성

저소득 주민의 자활근로사업 참여 확대, 취업 알선 등을 통하여 자활의욕을 고취시키고 위기가정 발생시 수시로 국민기초생활수급자로 책정하여 저소득 주민을 적극 보호할 뿐만 아니라 생활안정자금·전세자금 등의 용자 확대로 저소득주민의 생활안정기반 조성에도 주력할 계획이다.

또한 개인·단체 후원자 발굴 지원을 통해 자매결연을 확대 추진할 것이며 장애인 등록, 장애인 자동차표지 발급 등 장애인 복지서비스 제공에도 최선을 다할 계획이다.

주민자치위원·직원·통장이 주축이 되고 각 기관 및 단체 등에서 후원하여 소득의 1%를 소외계층에게 지원하는 「1% 나눔」운동을 지속적으로 확대·추진함은 물론, 『사랑의 계란나누기 사업』을 새롭게 추진하여 어려운 이웃들에게 도움을 주고 소액다수의 기부문화를 확산시키는데 주력할 것이다.

그리고 연중 계속하여 독거노인·소년소녀가장 세대에 밀반찬 제공, 백미 전달 등의 사랑나눔 운동을 확대·추진하여 소외된 이웃에 대한 관심과 나눔을 통한 더불어 함께 살아가는 인정이 넘치는 동네를 만들어 나갈 계획이다.

다. 쾌적하고 살기좋은 도시환경 조성

주민생활 불편사항 해소를 위해 동장 1일 순찰활동 강화 및 견문보고를 활성화하고 하절기에는 새마을 자율방역단을 운영하여 관내 취약지에 주 2회 방역활동을 실시하여 지역주민 보건향상에 노력하겠으며, 청년회의 주민자율방범대는 매주 금요일 관내우범 지역 순찰활동으로 질서있고 범죄없는 마을 조성에 앞장설 것이다.

관내 아파트단지내에 계절별 나무·꽃심기, 베란다 화분 비치와 관내 불결지에 나무와 꽃을 식재하여 도시미관 향상을 추진해 나갈 것이며, 내 집 앞 내가 쓰기 생활화를 유도하고 주1회 우리동네 환경정비의 날을 운영하여 단체별로 활동일자를 지정하여 세홍시장길 및 관내 불결지 정비활동을 추진하겠으며 지역주민의 건의사항 및 불편사항은 즉시 해결하고 쾌적한 주거환경 조성에 주력하여 살기좋은 마을 조성에 앞장설 계획이다.

라. 주민을 위한 고객감동행정 실현

대민친절 봉사행정을 위해 월 1회 업무연찬을 실시하여 신속한 업무처리와 친절한 민원응대 생활화 등 고객감동 서비스 향상을 추진하고 직원 청렴교육을 통한 청렴실천 다짐을 실시하겠으며 민원실에는 각종 생활편의시책이 기재된 민원발급용 봉투를 비치하고 전입세대에게는 편리한 생활정보지 배부로 민원편의를 도모할 계획이다.

또한 미술품전시, 꽃화분, 사탕바구니 비치를 통한 편안한 민원실환경 조성을 하겠으며, 민원전용팩스, 복사기, 핸드폰충전기를 비치하여 방문민원의 편의를 도모하겠으며 도서, 생활편의책자, 구보 비치를 통한 유익한 민원실 환경을 조성하여 최상의 서비스로 고객만족 열린행정을 실현할 계획이다.

6. 특수시책

가. 제3회 주민자치회 프로그램 작품 전시회 개최

□ 개요

- 추진시기 : 2013년 11월중 1주간
- 장 소 : 동주민센터 2층
- 참여단체 : 주민자치회 수강생(서예, 쿨트 등), 동주민센터, 동 자생단체(12개) 등
- 추진방법 : 주민자치회 수강생·자생단체원 작품 전시

□ 추진계획

- 주민자치회 및 자생단체 작품 전시
 - 동 12개 단체 : 단체별 5개 작품 이상
 - ※ 전시작품 : 단체별 개인 제작 작품 및 개인 소장품, 수집품 전시
 - 서예·쿨트 프로그램 수강생 1회원 1작품 전시

□ 기대효과

- 동단체간 교류와 소통의 기회를 제공하여 친목도모
- 단체회원들의 참여확대를 통해 타 봉사활동 등 연계 기회 제공

나. 『사랑의 계란나누기 운동』 전개

□ 추진개요

- 기 간 : 2013년 1월 ~ 연중 계속
- 추진주체 : 광안2동 직원, 자생단체원, 주민 등 후원자
- 지원대상 : 관내 독거노인 및 저소득세대
- 지원물품 : 세대당 계란 한 꾸러미(10입)

□ 추진계획

- 대상선정 : 수급자·차상위 등 저소득계층
- 참여확대 : 현수막 게재 및 홈페이지 게재 등 지속적으로 홍보
- 지원방법 : 후원자 확보(현물 수령) ⇒ 지원물품 대상자에게 직접 전달

□ 기대효과

- 『사랑의 계란나누기 사업』 시행으로 더불어 함께 살아가는 분위기 유도
- 훈훈한 이웃사랑을 전파하여 나눔을 실천하는 지역사회 분위기 조성

다. 『광안2동 보듬이 봉사대』 결성 운영

□ 추진개요

- 기 간 : 2013년 1월 ~ 연중 계속
- 추진주체 : 관내 기초수급자, 장애인, 차상위계층 중 재능있는 자
- 추진방법 : 어려운 가정형편을 가진 봉사자들로 모임을 결성하고 도움이 필요한 세대를 방문하여 문제 해결하고 도움을 줌

□ 추진계획

- 봉사팀 결성
 - 하얀팀 : 집청소, 말벗, 안부, 잔심부름 등
 - 예쁜이팀 : 이용, 미용, 네일 등
 - 튼튼팀 : 샷시 수리, 페이트칠, 타일고치기 등
 - 만능팀 : 전선정리, 문고리 고치기 등
- 예산지원 : 비예산(도움이 필요한 세대에서 해당 물품 직접 구입)

□ 기대효과

- 봉사에 소외되어 있는 수급자 계층 등의 사회봉사 참여 기회 제공
- 봉사대의 지원으로 도움이 필요한 소외계층 문제점 해결

라. 클린데이 환경정비단 운영

□ 추진개요

- 추진기간 : 2013년 1월 ~ 연중 계속
- 추진대상 : 세흥시장 주변 및 인공수로 및 관내 전역
- 추진주체 : 동 자생단체, 직원, 종교단체, 인근업소 주민 등
- 추진방법 : 매주 1회 단체별 환경정비 실시
- 추진배경 : 인공수로 녹조 발생에 따른 사전 정비 및 관내 전역 동시 환경정비

□ 추진계획

- 『세흥시장로 환경정비단』 구성 운영 ▷ 5개단체 80명
 - 바르게위원회, 새마을부녀회, 새마을문고회, 가인회, 하나님의 교회
 - 단체별 환경정비일 지정(수요일)

- 『골목길 환경정비단』 구성 운영 ▷ 통친회 21명
 - 즉시 정비 가능한 폐기물 : 직접 수거 후 지정장소 비치
 - 수거 불가 무단투기물 : 구·동에 건의 및 정비요청
- 주요활동
 - 매주 지정 단체별 인공수로내 이끼 제거 및 주변 잡초 제거
 - 계절별 초화 식재 - 3, 6, 9, 10월 추진 ▷ 분기별 1회
 - 관내 골목길 환경정비 및 인근업소 주민 ‘내업소 앞 내가 쓸기’ 실천 유도

□ 기대효과

- 쾌적한 도시 환경 제공으로 주민만족도 증대 및 지역이미지 개선
- 환경보존활동과 청결한 거리환경 유지를 통해 아늑한 생활여건 조성

마. 주민자치회 봉사활동 전개

□ 추진개요

- 강 좌 명 : 3개 강좌 수강생(한국무용, 주부노래교실, 댄스스포츠)
- 봉사장소 : 한가족요양병원, 서호병원, 효성건강노인센터 등
- 후 원 : 광안2동 주민자치위원회, 동주민센터

□ 추진계획

- 기 간 : 2013년 1월 ~ 연중 계속
- 공 연
 - 정기공연 : 월1회(서호병원, 한가족요양병원, 효성노인건강센터)
 - 수시공연 : 복지관 등 사회복지시설
- 내 용
 - 한국무용 : 한국고전무용, 장구공연 등
 - 주부노래교실 : 블루기타봉사단과 연계 노래·댄스, 시낭송 등
 - 댄스스포츠 : 각종 댄스 시범 공연

□ 기대효과

- 주민자치회 수강생 봉사활동 참여로 자긍심 부여
- 불우한 이웃 위로 행사 등을 통하여 이웃사랑 실천
- 노인성 입원환자 치료 지원 및 수강생간 친목 도모

바. 『1% 나눔 운동』 확대 시행

□ 추진개요

- 기 간 : 2013년 1월 ~ 연중 계속 ▷ 2004년부터 계속 추진
- 참여대상 : 광안2동 직원 및 통장, 자생단체원
- 지원대상 : 관내 저소득 독거세대 및 한부모 가정

□ 추진계획

- 2013년도 적립목표 상향 조정 ▷ 적립목표 : 총 2,500천원
- 자생단체원 참여 확대
 - 홍보방법 : 자생단체 회의시 지속적으로 홍보하여 자발적 참여 유도
 - 기부방법 : 수시, 기부금액 제한 없음
- 『사랑의 야쿠르트』 사업 시행
 - 지원대상 : 관내 만65세이상 저소득 독거세대 20명
 - 기부방법 : 수시, 기부금액 제한 없음

□ 기대효과

- 『1% 나눔 운동』의 확대 전개로 더불어 함께 살아가는 분위기 유도
- 훈훈한 이웃사랑을 전파하여 나눔을 실천하는 지역사회 분위기 조성



광안3동 주민센터

1. 연혁

- 1942. 10. 1 부산부 수영출장소 광안리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안1,2동으로 분동(남구신설)
- 1979. 8. 8 부산직할시 남구 광안1,3동 분동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안3동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안3동 주민센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2012. 12. 31 현재, 단위 : 세대,명]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.19km ²	4,693	10,347	5,104	5,243	14	76	8	1	1	2	2	2

주민조직

[2012. 12. 31 현재, 단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	자유총연맹	새마을			청소년지도협의회	수영사랑회	수영가인회	봉사단체장연합회
					지도자	부녀회	문고				
144	21	11	24	10	11	15	14	14	4	9	11

사회복지현황

[2012. 12. 31 현재, 단위 : 세대,명]

기초생활보호자		장애인	기초노령연금수급자	가정위탁가정		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
277	469	534	1,098	1	1	45	110

주요기관 및 업소 현황

[2012. 12. 31 현재, 단위 : 개소]

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원 약 국	관광호텔	종교시설	경 로 당
50	2	2	5	28	1	8	4

3. 지역특성

- 주거·상업지역이 대칭을 이루며 발달한 주·상 복합지역
- 지하철 2, 3호선이 교차하는 역세권 지역
- 수영교차로를 중심으로 교통·메디칼이 발달한 요충지역

4. 2012년도 주요업무 추진성과

2012년에도 주민들의 다양한 문화욕구 충족 및 주민자치회 활성화를 위해 프로그램 및 동아리 활동 활성화에 노력하였으며, 저소득층 생계안정을 위하여 기초생활수급자 대상 확대, 이웃사랑 희망나눔운동 실천 등 함께 하는 복지 행정을 구현하기 위해 노력하였다. 또한 공동체마을만들기 실버라이프 디자이너 사업 추진과 살기 좋은 도시환경 조성을 위한 쌈지공원 및 가로수 꽃길 조성 등을 실시하였고, 동사 환경을 개선하고 주민위주의 행정서비스 제공에 힘썼으며 주요내용은 다음과 같다.

가. 내실있는 주민자치회 운영에 적극 노력

주민이 원하고 주민이 만족하는 주민자치회를 만들고자 스포츠댄스, 단학, 요가 등 11개 강좌를 운영하였으며(연 11개 강좌 4,700명 참여) 어린이·청소년 대상 프로그램을 특화한 생활과학교실(주1회, 20명), 성인을 대상으로한 생활외국어교실(일본어, 스포츠댄스, 단학 등)을 꾸준히 운영해 오고 있다. 그리고 해수욕장 개장기간 차없는 거리에 문화공연을, POP 예쁜글씨 작품을 전시하였으며, 이밖에도 실버라이프 디자이너 사업관련 맥가이버, 행복한밥상, 이사가는날, 깍을래미용 봉사를 실시하여 기초생활수급자 노인 99세대 109명이 수혜를 받았습시다.

주민자치위원회의 전문성과 사기진작을 위해 주민자치위원을 대상으로 위원 역량강화 교육을 3회 실시하였고, 신규위원을 5명 위촉하였다. 그리고 우수 주민자치 2곳을 벤치마킹 방문하여 내실 있는 주민자치회 운영에 노력하였습니다.

나. 주민만족 행정서비스 제공

주민의 입장에서 참봉사를 실천하고 민원인을 내 가족처럼 친근하게 응대함으로써 주민과의 유대를 강화하고 신뢰받는 동정을 구현하고자 월 1회 직원친절교육 및 업무 연찬을 통하여 친절찬 참봉사 실천을 위해 노력하고, 동장실을 민원상담실로 상시 개방하여 주민과의 대화통로로 이용하는 등 주민참여행정을 실천해 나가고 있다.

또한 복지도우미 4명, 민원안내전문요원 1명을 배치하여 눈높이 맞춤 행정서비스구현을 위해 노력하였고, 동향 파악보고 60건, 현장 견문보고 78건 등 견문보고를 활성화 하였고, ‘무엇이든 물어보세요’ 표지판을 통장집 앞에 설치하는 등 주민불편·건의 사항의 빠른 해소를 위해 발로 뛰는 현장행정을 펼쳐나갔으며, 팩스 무료사용 207건과 교양도서 103여권을 비치하여 주민센터 방문자에게 편의를 제공하는 등 주민만족 행정서비스를 실천하는데 최선을 다하였다.

다. 깨끗하고 살기 좋은 도시환경 조성

통·반 지역 주민을 중심으로 내 집 앞, 내 점포 등 생활주변을 스스로 깨끗이 청소하여 아름답고 살기 좋은 지역으로 가꾸어 나가고자 각종 쓰레기 무단투기, 하수구 준설 등 35건의 주민불편사항을 즉시해결하는 현장견문보고 활동을 전개하였다. 쾌적한 체육공원 조성을 위해 체육공원에 감나무 및 매실나무 등 유실수 45주 식재, 쌈지공원 및 가로수 꽃길 조성을 위해 꽃댕강 및 맥문동 520주를 식재하였고, 하절기 주1회 방역활동을 전개하여 안전하고 쾌적한 마을만들기에 노력하였으며, 월1회 환경정비의 날을 맞아 봉사단체원 50여명과 불법광고물 제거, 공공시설 물세척을 통해 쾌적한 도심거리를 조성하는데 힘썼다. 또한 자원재활용 및 환경보호를 위해 폐건전지 수거용기를 제작하여 2,000세대에 배부하는 등 살기 좋은 마을을 조성하는데 앞장섰다.

라. 사랑으로 다가가는 복지행정 실현

건전하고 건강한 자립생활을 지원하기 위하여 대출상담 30건, 보육료지원상담 118건 등 저소득층 자립기반을 조성하고, 위기가정 50세대를 일제조사하여 41세대를 지원하였으며 도배, 장판 등 3세대의 집수리 사업을 전개하여 쾌적한 주거환경 조성에 노력하였을 뿐만 아니라, 일자리사업 참여를 홍보 및 상담 하여 노인 등 일자리 사업 참여자 발굴에 힘썼다.

사회적 약자계층 보호를 위하여 기초생활 수급자 275세대 474명, 장애수당, 연금 등

73명, 결식아동 88명, 한부모 가정 44세대 108명 교육비, 아동양육비를 지원했다.

또한 6 ~ 10월에는 기초생활수급자 노인 99세대 109명을 대상으로 방충망 및 부분도배, 밑반찬(12가지 총8회) 제공, 도배(3세대), 경로당 벽화(1개소), 미용봉사(주1회 퍼머 염색 등 52명) 행사를 가졌으며, 새해맞이 떡국잔치(150여명에게 떡국 대접), 가정의 달 맞이 경로잔치(150여명 점심대접), 초복맞이 삼계탕 행사(100여명 삼계탕 대접)을 하여 어렵고 소외된 우리 이웃들에게 힘과 용기를 심어 주는 참된 복지행정 수행에 최선을 다하였다.

5. 2013년도 주요업무 추진계획

가. 주민자치회 운영 내실화로 활력 넘치는 마을 조성

주민이 일선행정의 진정한 주체가 되어 지역의 문제점을 도출하고 해결해 나가고 주민자치위원회의 역량강화에 힘쓸 것이다. 월 1회 주민자치위원회 회의개최 및 위원 워크숍 참여를 유도해 나갈 계획이며 직능단체회원 위촉, 위원 배가운동 전개로 전문위원을 위촉하고, 주요안건 심의시 사전 심의 정례화로 심의기능을 강화 할 것이며, 분기 1회 동 발전 관련 안건 상정 토론으로 동 발전 토론의 장을 마련 할 것이다. 지역현안문제 토론, 발전방안 강구 등으로 주민자치기능 강화, 민요장구 등 문화 프로그램 운영, 신규프로그램 개설로 문화여가기능 강화, 신간도서 구입배치, 소외계층 없는 마을조성 등 지역복지기능 강화, 동아리방 등 무료 개방으로 주민편익 기능을 강화하여 문화복지 편익기능 확대에 노력할 계획이다. 또한 친근하고 자율적인 주민자치회를 위해 해수욕장 개장기간동안 주민센터 작품전시 및 발표회를 개최할 것이며, 주민자치회 강사 및 수강생을 대상으로 자원봉사 동아리활동을 펼쳐 소외계층의 건강한 삶의 질 향상에 기여해나갈 예정이다.

나. 주민중심의 고품격 행정서비스 실현

주민의 눈높이에 맞는 빠르고 효율높은 행정서비스의 구현, 적극적인 정보공개제도의 운영, one stop system 민원처리 등 주민위주의 맞춤형행정을 실천할 것이며, 더불어 깨끗하고 밝은 사무실 환경 조성을 위하여 동사 내·외벽 도색 및 방수공사를 시행, 장애인용 계단 손잡이 설치 등 장애인편의시설 확충, 민원실 내 천장형 냉·난방기 설치, 민원인을 위한 교양서적 비치로 주민들이 편안하고 아늑한 동사 분위기를 즐길 수 있도록 하겠다.

다. 쾌적한 생활환경 조성

쾌적하고 청결한 생활환경 조성을 위하여 도시 미관을 해치는 환경정비 대상물을 일제 조사하여 정비하고 자생 단체별 클린 책임구역을 지정 하여 쾌적하고 청결한 생활환경 조성에 힘쓸 것이다. 또한 관내 주거지 공영주차장, 소공원 등 상습불결지에 대하여 지속적인 정비와 함께 꽃·나무심기운동을 통한 유희 공한지(쌈지공원) 가꾸기 사업을 적극 추진할 것이며, 자생단체의 협조 하에 이면도로 주차구역내 방치 쓰레기 정비, 건강한 여름을 보내기 위한 적극적인 방역활동, 교통거리질서 캠페인, 우범지역의 지속적인 순찰을 통한 청소년 선도 및 주민자율 방법활동 전개 등 주민들이 편안하고 안전하게 생활할 수 있도록 힘쓸 것이다.

라. 훈훈한 정이 넘치는 복지행정 구현

저소득층 생활여건 개선을 위하여 봉사도우미 창구를 운영하고 장애주민의 복지향상을 위하여 상수도, 전기요금 등 복지민원의 일괄 및 대행서비스를 실시하는 등 이웃사랑 희망나눔운동을 적극 추진할 것이다. 또한 독거노인, 거동불편자 가사지원, 도시락 배달 등 돌봄 서비스 운영의 활성화, 출산가정 미역지원, 다자녀가정 지원혜택 상담으로 저출산 탈출을 위한 지원 등 맞춤형 복지 서비스를 지속 운영할 것이다. 그리고 새마을지도자협의회 저소득층 집수리사업 및 이사도우미 사업, 새마을부녀회의 저소득 김장지원사업, 주민자치위원회의 교복지원사업으로 자생단체 독지가와 불우계층을 연계하여 소외 계층의 건강한 삶의 질 향상에 기여할 것이다.

6. 특수시책

가. 지역 주민과 함께하는 뿌띠 음악회

□ 사업의 필요성

- 관내 위치한 수영역은 지하철 2,3호선 환승역으로 교통의 요충지로 주민의 교통 편의를 제공하고 있으며,
- 또한 관내 저소득 어르신에 피서지와 쉼터 역할을 해오고 있어
- 지역공간을 활용하여 지역주민이 참여하고 함께하는 뿌띠 음악회를 추진하고자 함.

□ 추진계획

- 기 간 : 2013. 4월 ~ 10월(월1회 정도)
- 장 소 : 수영역 지하철역
- 참여대상 : 수영역을 이용하는 지역주민 누구나
- 공연참가 : 주민자치회프로그램 오카리나, 민요장구 동아리 등
 - ↳ 지역주민 개인 재능기부 및 자원봉사활동 참여 유도
- 사전준비 : 수영역 공간 사용에 대한 사전 협의 및 앰프시설 대여

□ 기대효과

- 지역 주민이 함께 참여하고 즐기는 공동체 마을 조성
- 지역을 위한 재능기부와 자원봉사활동 참여 유도

나. 통장 행정능력 평가제 운영

□ 사업의 필요성

- 주민과 행정을 이어주는 통장의 역할이 중요하게 부각되고 있는 현 실정에서 통장의 행정서비스 질을 높이는 계기를 마련
- 회의 시 평가 중간결과를 공개함으로써 적극적인 참여와 봉사 자세를 길러줌

□ 추진계획

- 기 간 : 2013. 1. 1 ~ 12. 15
- 대 상 : 통장 14명
- 주 최 : 광안3동 단체장연합회 (회장 김청훈)
- 내 용 : 통장의 역할에 대한 항목별 연간 평가
- 시 상 : 연말종무식 (우수 2명)

□ 기대효과

- 연간 주민밀착형 통장 행정 실행으로 주민만족도 향상 기여
- 완벽한 통장역할 수행에 대한 통장의 자긍심 고취

다. 출산 가정 미역 전달

□ 사업의 필요성

- 저 출산으로 발생하게 될 여러 가지 사회적 문제점 인식계기 마련

- 출산의 기쁨을 함께하며 출산에 대한 관심제고 분위기 조성

※ 최근 출생아동 현황

[단위 : 명]

구 분	계	남	여
2012년	59	24	35
2011년	55	28	23
2010년	52	30	22

□ 추진계획

- 추진기간 : 2010. 7월 ~ 계속
- 추진대상 : 광안3동에 주소를 두고 있는 출산여성
- 추진방법 : 출생신고 시 미역 전달

□ 소요예산 : 500천원

□ 기대효과

- 저출산 극복을 위한 국가시책 기여에 대한 자긍심 고취
- 출산의 기쁨을 많은 주민이 함께 하는 분위기 조성으로 애향심 고취

라. 주민센터와 페이스북(Facebook) 친구하세요 ~!

□ 사업의 필요성

- 스마트폰, 스마트패드 등으로 불리는 정보통신기기의 발달과 보급의 확대로 각종 정보의 습득 및 교류가 이전 시대보다 더욱 활발해 졌으며,
- 특히 SNS로 불리는 Social Network Service의 이용자가 폭발적으로 증가하여 이를 통하여 개인간의 친목도모 뿐 만 아니라 정책홍보 등 나날이 그 활용도가 다양해지고 있어 행정홍보에 접목 필요

□ 추진계획

- 기 간 : 연중
- 방 법 : 주민센터 SNS계정 설정(페이스북, 트위터)
- 홍 보 : 주민센터 현판 등에 SNS 계정주소 삽입

□ 운영내용

- 정책, 민원안내, 생활정보 등 각종 행정정보 주민센터 SNS계정 게시

□ 기대효과

- 공간적 제약에서 벗어나 언제든지 동 주민센터의 행정정보 제공 가능
- 시대적 흐름에 부합한 행정정보 파급 효과 도모

마. 동민이 직접 마련하는 작은 도서관 운영

□ 추진개요

- 기 간 : 2011. 7월 ~ 계속
- 주 관 : 주민자치위원회 등 6개 봉사단체
- 지 원 : 매월 10만원 지원
- 장 소 : 광안3동 주민센터 1층 민원실
- 내 용 : 신간도서 구입 비치·대여(매월 13권 정도 구입)

□ 추진실적

- 2011. 7월 : 주민자치위원회, 봉사단체장 연합회 작은도서관 운영지원 건 결정
- 운영규모 : 113권 1,260천원
 - ▶ 구입 : 2011년 415천원 37권 / 2012년 845천원 76권
 - ▶ 대여 : 2011년 19권 / 2012년 167권

□ 기대효과

- 동민이 쉽게 찾는 작은 도서관 운영으로 새마을문고 활성화
- 함께 만들어 가는 마을 분위기 조성



광안4동 주민센터

1. 연 혁

- 1942. 10. 1 부산시 수영출장소 광안리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안2동
- 1982. 9. 1 부산직할시 남구 광안4동(광안2동에서 분동)
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안4동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안4동 주민센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2012. 12. 31 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통.반	공 무 원					
		계	남	여		계	5급	6급	7급	8급	9급
0.86km ²	5,647	14,611	6,775	7,836	18통 95개반	9	1	1	3	0	3

주민 조직

[단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기 위원회	새 마 을			수 영 가인회	수 영 사랑회	청년회	자 유 총연맹	통 장 친목회
				지도자 협의회	부녀회	문 고					
216	21	17	31	10	13	10	13	14	41	28	18

사회복지 현황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	기초노령 연 금 수 급 자	가정위탁아동		한부모 가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
277	436	680	1,469	2	2	48	118

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학 교	금융기관	병·의원	약 국	복지시설	종교시설	시장
61	5	3	2	20	10	4	16	1

3. 지역특성

- 지하철 2호선과 수영로를 끼고 있는 교통이 편리한 주거지역
- 배산임해의 쾌적한 환경에 학교와 병원 등이 다수 소재한 주택 밀집지역

4. 2012년도 주요업무 추진성과

고객감동의 친절봉사 행정구현과 더불어 함께하는 복지행정 구현으로 각계각층의 행정수요자에게 맞춤형 서비스를 제공하였고, 주민자치회의 효율적인 운영 및 주민자치 활성화를 도모하는데도 노력하였다.

또한, 쾌적한 도시환경 조성을 위한 다양한 특수시책을 추진하여 깨끗한 마을 가꾸기에 최선을 다하는 등 2012년도 추진실적은 다음과 같다.

가. 고객감동의 친절봉사 행정구현

고객만족을 위한 민원실내 환경개선을 위하여 주민센터 2층 바닥정비를 하였고, 노후화된 주민센터 입구 간판 제작(교체), 민원용 대기의자 구입(교체) 하였으며 민원실내 녹화작업 실시로 대형화분, 소화분을 비치하였으며 신문, 잡지, 최신 신간 소설책을 제공하여 기다리는 고객의 시간을 최소화하는데 노력하였다.

“무엇을 도와드릴까요?” / “여기서 도와드리겠습니다.” 인사의 정착과 함께 민원대화분을 설치하여 밝고 화사한 분위기로 조성한 가운데 각종 민원발급을 최단 시간내에 신속히 처리하였고, 397여권의 도서를 구비하고 매월 신간을 비치·대여하며 주민도서관 운영을 활성화 시켰으며, 복사기·팩스 무료지원으로 고객이 만족하고 편안한 느낌을 가질 수 있는 환경을 조성하는데 특별한 노력을 기울였다.

나. 더불어 함께하는 복지 행정 구현

생활이 어려운 관내 저소득층의 자활기반 조성을 위하여 가사간병 도우미, 청소, 복지 도우미 등의 사업에 20명이 참여토록 하였고, 총 183세대에 양곡 등 6,400만원 상당의 성품을 전달하였으며, 호암장학회에서 고등학생 4명에게 400만원, 청소년지도협의회에서 중학생 4명에게 160만원의 장학금을 지원하였다.

노인복지를 위하여 새마을부녀회 주관으로 홀로어르신 35명을 대상으로 생신잔치를 실시하였고 성 베네딕도수녀회 주최로 경로잔치를 개최하였으며 노인시설에 성품전달 및 순회공연을 실시하여 경로효친사상을 고취시켰다.

수명이 계속 연장되므로 국민연금공단 강사를 초빙하여 “노후설계 설명회”를 개최하여 관내 주민에게 좋은 호응을 얻어 주민과 함께하는 복지행정 구현에 노력하였다.

장애인 복지를 위해서는 장애인 일자리 사업을 추진하고, 장애인 활동지원 및 장애아동 재활치료사업을 지원하는 등 더불어 함께하는 복지행정 구현을 위해 최선을 다하였다.

다. 주민자치회 효율적 운영 및 주민자치 활성화 도모

한 해 동안 수강프로그램 다양화를 추진하여 수지침, 한지공예 등 12개 프로그램에 6,775여명이 참여하는 등 프로그램 운영에 내실을 기하였고 특히 어린이대상 프로그램인 동화구연, 호암골서당을 중점적으로 육성하여 518명이 참여하였고, 주민 공모를 통한 프로그램인 국한기공과 다도를 지속적으로 운영하여 주민자치프로그램의 내실있는 운영에 최선을 다하였습니다.

또한 주민자치위원회 10회 개최로 18건의 심의를 하여 운영내실화에 노력하였으며 동단체장 협의회의 정기회의 개최로 돈독한 동정 협조체제를 구축하였습니다. 주민자치회 수강생이 2개의 봉사단을 구성하여 경로당 등을 방문하여 6차례의 봉사활동을 실시하였으며 매월 신간도서를 비치하여 456권의 무료대여를 하여 책 읽는 마을 주민도서관 운영을 하였습니다.

방학 중에 운영하는 청소년 1일 전통문화 체험교실을 운영하여 17명이 참여하였고 전통국궁체험 및 다도교실 체험 등으로 주민자치회 활성화에 기여하였다.

라. 쾌적한 도시환경정비 추진

우리 동 특수시책으로 전 단체원이 동주민센터 방문시 불법벽보 가져오기 운동인 「불법벽보 없는 마을 조성」사업을 전개하여 993kg의 불법벽보를 제거하여 언제나 쾌적하

고 깨끗한 환경조성에 이바지 하였다.

또한 매주 목요일 환경정비의 날을 운영하여 450여명이 이면도로, 상습불결지 벽보 제거 및 무단투기물 정비하여 50마대를 수거하였으며, 광안시장~성분도 수녀원 간선로 불법현수막 40매, 불법벽보 0.4톤을 수거하여 걷고 싶은 골목길을 조성하였다

관내 상습불결지 수영정 진입로 등 6곳에 대해 환경정비를 실시하여 1.5톤의 쓰레기를 수거하였으며 또한 연5회 청소년보호 캠페인을 실시하여 총163명의 청소년의 보호제도 활동 및 주2회 이상 야간순찰을 실시하여 범죄로부터 청소년과 노약자를 보호하는 등 방범 안전 활동을 실시하고 있으며 하절기는 주1회 취약지에 분무 소독함으로 방역 활동을 실시하였으며 동장 일일순찰 및 단체원등의 제보로 132건의 주민 불편사항을 접수 해결하였습니다.

5. 2013년도 주요업무 추진계획

2013년에는 지금껏 추진해 오고 있는 4대 과제를 더욱 구체적인 중점과제로 세분화하여 철저히 추진할 것이다.

가. 고객 만족의 고품질 행정서비스 제공

고객만족을 극대화하기 위해 맞춤형, 신속한, 청렴한, 만족하는, 발전하는 민원처리 등 민원실천 5대 강령을 작성하여 운영할 계획이며 쾌적하고 편안한 민원실 조성을 위해서 민원대에 화분을 설치하고 1층 민원실과 2층 주민자치회 내 주민도서관을 운영하여 문화생활 기회를 제공하여 고객중심의 민원실이 되도록 할 것이다.

또한 전입신고, 사망신고 등 신고 후 처리해야할 사항에 대한 자세한 안내를 실시하여 고객의 필요와 기대에 부응하도록 노력할 것이다.

나. 주민자치 역량 강화 및 맞춤형 프로그램 운영

주민 호응도가 높고 실생활에 도움이 되는 강좌를 개설 운영하고 다문화 가정을 위한 이주외국인의 언어·정착교육 프로그램을 개설운영하고, 작품 전시와 발표회를 통해 주민자치회를 홍보하고 관학협력 등을 통한 지역사회자원과의 프로그램 연계를 강화 할 것입니다.

그리고 주민자치위원회의 동정참여 다양화로 위원의 위상제고와 자긍심을 고취하고,

여성위원 확대(20% ⇒ 40%) 및 전문위원 추가 영입하며, 동 단체장협의회 정기회의를 격월로 개최하여 동정 협조체제를 구축할 뿐만 아니라 프로그램 수강생의 봉사활동을 더욱 활성화하여 주민자치회를 적극적으로 홍보해 나갈 것이다.

다. 더불어 살기 좋은 복지행정 구현

완벽한 민생안정대책 추진으로 위기가정과 소외가정을 해소하고 기초노령연금, 노인 돌보미 서비스 추진으로 노인복지를 증진하며, 장애인일자리사업 및 장애인활동보조 지원사업을 통한 장애인복지 실현 등 사회복지행정을 차질 없이 추진해 나갈 계획이다.

저소득 보육료 감면 대상 확대 및 출산장려금 지원 안내 홍보, 다문화 가정의 지역사회 적응을 위해 수영가인회와 연계하여 멘토링 사업 추진 등 여성·가족복지 증진에 노력할 것입니다.

나눔과 함께하는 마을풍토를 조성하기 위해 각종 단체의 협조를 얻어 저소득 어린이 현장학습, 장애인세대 백미전달, 독거노인 생신잔치 및 김장 담아주기, 어르신 반찬제공 및 말벗되어 드리기, 저소득층 쌀지원 등 1단체 1복지사업을 추진할 것이다. 또한 호암 장학회와 청소년지도협의회의 장학금 지급 등 지역 장학제도를 활성화하여 더불어 함께하는 복지행정을 구현해 나갈 것이다.

라. 쾌적한 도시환경 조성

밝고 깨끗한 마을 조성을 위해 「불법벽보 없는 마을 조성」을 지속 추진하겠으며, 10개 골목길에 골목대장과 전담단체를 지정하여 화단조성, 무단투기 쓰레기 감시 및 수거, 골목내 주민불편사항을 신고토록 하여 걷고 싶은 깨끗한 골목길을 만들어 나갈 것이다.

청년회 야간 순찰활동과 새마을지도자의 하절기 방역활동을 통하여 범죄와 질병예방에도 철저히 합과 더불어 동장 일일순찰활동과 통장·단체원 등의 제보활동을 독려하여 주민 불편사항을 최소화 할 수 있도록 노력할 것이다.

6. 특수시책

가. 공공용지 단체별 전담구역제 지정 및 관리

- 추진기간 : 2013. 1월 ~ 계속
- 추진대상 : 공공청사 부지 무료주차장 외 5곳

- 참여단체 : 통친회, 새마을, 바르게 등 9단체
- 추진내용 : 공공용지에 대해 단체별 전담구역을 지정하여 환경정비의 날 행사시 각종 쓰레기를 수거하는 등 청결활동 실시
- 기대효과
 - 공공용지에 대해 지속적인 단체별 환경정비 활동으로 쾌적한 도시환경 조성
 - 우리 마을에 대한 자긍심 및 애향심 고취

나. 청소년 「1일 전통문화 체험교실」 실시

- 추진목적
 - 관내 학교 청소년들에게 내 고장 알기 및 구정 활동사항 이해와 수영정 전통 국궁 활쏘기 등 전통문화를 체험해 보는 기회를 제공하고자 함
- 대 상 : 수영중, 동아중 1~2학년
- 운영시기 : 2013. 7월 ~ 계속
- 참여인원 : 60명(기수별 20명씩 3회 운영)
- 참여시간 : 체험당일 13:00 ~ 17:00(4시간)
- 운영장소 : 동 주민센터, 복지관, 수영정 등 관내 전역
- 체험내용 : 우리고장 소개 및 洞, 복지관 업무소개, 전통활 국궁 체험활동, 경로당 등 봉사활동 실시
- 기대효과
 - 구정이해 증진 및 복지관 홍보 및 국궁체험으로 전통문화의 우수성을 알리는 계기 마련

다. 책 읽는 마을 「주민도서관」 운영

- 추진기간 : 2013년 ~ 계속
- 설치장소 : 동주민센터 1층 민원실
- 참여단체 : 새마을문고회, 주민자치위원회, 새마을지도자협의회, 바르게살기위원회, 청소년지도협의회 등 11개 단체
- 추진내용 : 참여단체로부터 매월 후원금 또는 도서를 기증받아 주민들의 열람, 대여할 수 있도록 민원실내 신간도서 비치

□ 기대효과

- 동 주민 및 방문 민원인의 민원처리 대기시간 활용방안 마련
- 책 읽는 마을 분위기 조성으로 주민 문화생활 수준 향상

라. 호암골 어린이 경제교실 운영

□ 추진목적

- 방학을 이용하여 관내 초등학생을 대상으로 어린이 금융 경제교실을 운영, 경제에 관한 지식을 접하게 하여 국가나 개인 경제활동의 중요성을 알게 하고 방학을 보람되고 유익하게 보낼 수 있도록 함

□ 추진기간 : 2013년 ~ 계속(방학기간 중)

□ 대 상 : 초등학교 4 ~ 6학년 20명(연인원 40명)

□ 장 소 : 광안4동주민센터 2층 오픈 룸, 지하 풍물교실

□ 과 목 : 4개과목(아동 금융 경제교실, 생활 속 경제이야기, 사물놀이, 생활예절)

□ 기대효과

- 초등학교 시절부터 경제에 관한 지식을 접하여 개인, 국가의 경제활동 중요성 인식
- 초등학생들에게는 보람되고 유익한 방학이 되게 하고 학부모에게는 사교육비 부담을 줄이는데 기여함

마. 「깨끗한 마을 가꾸기」 운동 지속 추진

□ 추진목적

- 주민 및 단체원이 참여하여 불법벽보 정비와 관내청결활동으로 깨끗하고 쾌적한 주거환경을 조성, 살고 싶은 지역으로 만들고자 함

□ 운영기간 : 2008. 8월 ~ 계속

□ 정비대상 : 불법광고물 및 관내 불결지

□ 추진내용

- 단체원들이 회의 참석시 벽보 5장이상 가져오기
- 자생단체 별 청결활동구역을 지정하여 수시 청결활동
- 각종 회의시 수거 실적공개, 수거한 벽보지류 민원실 전시로 경각심 고취

□ 기대효과

- 연중 지속적인 환경정비 활동으로 깨끗한 마을환경 조성

바. 저소득층 대상 「광안4동 생활도우미」 운영

□ 추진목적

- 관내 저소득층 및 독거노인들의 일상생활 속 사소한 불편함을 해결해드리는 생활도우미를 운영하여 소외계층과 더불어 살아가는 살기 좋고 정이 넘치는 마을을 만들고자 함

□ 추진기간 : 2013년 ~ 계속

□ 추진대상 : 관내 기초생활수급자, 독거노인, 장애인 등 소외계층

□ 추진내용

- 일상생활 속 사소한 불편함(형광등 갈기, 수도/전기 수리 등)을 해결해 드리는 생활도우미를 운영

□ 기대효과

- 전문가를 부르기 힘든 사소한 생활불편사항을 해결해 주어 소외계층의 불편함을 덜어주고 더불어 살아가는 정이 넘치는 마을조성

사. 출생신고자 기본증명서 발급 서비스

□ 추진목적

- 출생신고를 한 민원인에게 가족관계 관련 기재 완료 후 기본증명서를 무료로 발급 발송해 드림으로써 궁금증 해소 및 행정의 정확성과 신뢰도를 높이고자 함

□ 추진기간 : 2012년 11월 ~ 계속

□ 추진대상 : 동주민센터 접수된 출생신고 민원

□ 추진내용

- 출생신고 접수 후 정리되는데 시일이 걸리는 가족관계 관련서류를 정리완료 후 기본증명서를 무료로 발급, 우편 발송해 드림으로써 민원인의 궁금증 해소 및 관계서류 확인으로 행정의 정확성을 기하고자 함

□ 기대효과

- 민원처리에 대한 사후 서비스를 함으로써 행정의 정확성을 높이고 민원인에게 행정신뢰도 제고



민락동 주민센터

1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 민락동(평민동+덕민동)
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 민락동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 민락동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 민락동(남구 신설)
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 민락동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 민락동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 민락동 주민센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2012. 12. 31 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수			통 반		공 무 원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
1.52km ²	8,881	21,694	10,587	11,107	27	152	9	1	1	2	5	-	-

주 민 조 직

[단위 : 명]

계	주민 자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			수 영		청년회	청소년 지도자	자 유 총연맹	지역 발전 협의회
				지도자	부녀회	문고	사랑회	가인회				
256	30	15	18	24	23	13	13	5	45	17	37	16

소 외 계 층 현 황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거노인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
419	633	960	143	1,879	7	8	51	124

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	병의원 약국	관광호텔	복지시설	종교시설	시 장
102	5	2	5	22	30	14	15	9

3. 지역특성

- 산과 바다가 어우러진 역동적이고 발전지향적인 관광·휴양지
- 대단지 아파트를 비롯한 주거지역과 전통시장·횃촌 등의 상업지역, 주거환경개선 대상지가 혼재한 지역

4. 2012년도 주요업무 추진성과

지역자원조사, 동네한바퀴, 주민설문조사 등을 통한 지역특화사업 개발 컨설팅으로 주민자치회 지역사회 자원 연계를 강화하였고 저소득층 지원 및 자립을 위한 취업확대, 1단체 1가구 결연사업 연중 추진, 노인복지 증진과 무의탁 노인 지원사업 추진 등 저소득층 자립 기반 조성과 노인복지 증진에 노력하였다. 전화 모니터링과 민원처리 해피콜 추진, 직원 직무능력 향상을 위한 지속적인 업무 연찬 실시로 주민이 만족하는 봉사행정을 실천하였고, 통장들과 함께 「사랑의 현장순찰대」를 운영하여 쾌적하고 안전한 마을만들기 활동도 전개하였다.

가. 지역특성에 맞는 주민자치프로그램 운영

지역특화사업 개발을 위하여 (사)열린사회시민연합과 협약하여 지역자원조사, 동네한바퀴, 주민욕구조사 등 3차례의 워크숍을 실시한 결과 주민자치회와 지역자원간 연계를 강화하는 계기를 마련하였다. 상·하반기 주민자치위원회 소양교육 실시, 여성위원 영입으로 위원들의 역량을 강화하고 토요일구교실 등 9개 문화·여가 프로그램 및 해수홀림 없는 깨끗한 마을 만들기 등 11개 사회진흥·복지프로그램 운영, 프로그램 상시평가 실시로 주민자치 프로그램 운영에 주민 의견을 최대한 반영하였다.

나. 주민이 만족하는 봉사행정 실천

직원을 대상으로 동 자체 전화친절 점검을 실시하고 분기별 방문민원을 대상으로 주민불만사항 및 건의사항 수렴을 위하여 「민원처리 해피콜 제도」를 추진하는 등 주민 불편사항을 사전에 파악하고 개선하기 위하여 노력하였다. 매일 첫 번째 방문고객에게 ‘사랑의 비타음료’ 전달로 고객 감동 서비스를 실천하고, 둘째 이후 출산가정에게는 출산축하선물로 유아바디로션을 69세대에 전달하였다.

다. 사랑과 관심을 전달하는 나눔문화 활성화

복지담당자가 직접 수급자 및 저소득층 가정방문상담을 412회 실시하고, 저소득층 주거안정 전세자금 융자를 위해 3세대에 66,000천원을 알선하였다. 주민자치위원회와 지역발전협의회에서는 독거노인 30세대에게 「사랑의 요거트 전달사업」을 매일 실시하여 어르신들의 안부와 건강을 점검하고, 「사랑나누기」 저소득주민 반찬 배달 주 1회·10세대, 「우리집 반찬가게」 무의탁 노인 10세대 반찬 배달로 사각지대에 있는 소외 계층 관리에 노력하였다. 어려운 가정환경 속에서도 열심히 공부하는 학생 19명에게 「민락장학회」에서 15,000천원 장학금을 지원하고 기초생활수급자 초등학생 13명에게 생일케이크 전달, 「사랑나누기」 어르신 식사대접 및 선물 제공 연 3회 등 주민 모두가 어려운 이웃을 발굴하고 지원하여 이웃사랑을 실천하였다.

라. 쾌적하고 안전한 마을 만들기

매월 첫째 수요일, 넷째 목요일 환경정비의 날 운영 24회, 통장과 함께 뛰는 「사랑의 현찰순찰대」 운영 60회, 여름철 취약지 방역활동 전개 35회, 널구지공원 등 3개소 공용 벤치 도색, 희망나무 식재로 깨끗한 마을 만들기에 주력하였고 재난·재해 없는 안전한 마을 조성을 위해 지역 주민들과 함께 수시 안전순찰 및 수방장비 점검, 모래함·제설함 설치, 재난대비 훈련 등 발로 뛰는 행정을 실천하였다.

5. 2013년도 주요업무 추진계획

살기좋은 민락, 다시 찾고싶은 민락마을 만들기라는 목표하에 마을만들기 추진단을 구성하여 명품 관광마을 만들기, 걷고 싶은 골목길이 있는 쾌적한 주택마을 만들기, 주민소통과 참여가 활발한 나눔문화 마을 만들기 추진에 노력할 계획이다.

가. 주민자치회 활성화로 살기좋은 민락마을만들기 추진

주민자치위원과 지역주민들로 마을 만들기 추진단을 구성하여 살기좋은 민락, 다시 찾고싶은 민락마을 만들기 제1단계 사업을 추진할 계획이다. 중점 추진내용으로는 해변로 상가에 화단 조성, 해수흡림 방지사업 추진, 주택가 쓰레기 청소 및 주민들이 웃으며 인사하는 캠페인 전개로 주민소통과 참여가 활발한 마을을 조성하는 것이다. 또한 다양한 분야의 자치위원을 영입하고 주민자치회 운영사항을 정보공개하며, 설문조사와 주민 의견수렴을 통해 주민이 희망하는 주민자치회 프로그램을 개설하여 주민과 함께 호흡하는 주민자치회를 운영할 계획이다.

나. 주민이 감동하는 행정서비스 실천

민원실에 민원안내 도우미를 배치하여 생소할 수 있는 각종 신청서 작성 방법 및 처리 담당자를 안내하게 하여 민원 편의를 제공하고, 월 1회 이상 친절교육 및 업무연찬을 실시하여 신속한 업무처리와 친절한 민원응대 생활화를 위해 노력할 것이며, 매월 신간 15권 구입 및 수영구 도서관과 상호대차서비스를 통한 나눔도서관 운영으로 지역주민들의 독서문화 확대에 기여할 것이다. 또한 민원용 봉투 비치, 민원서류 팩스 무료 전송 등 민원편의시설을 구축하여 다시 찾고 싶은 동주민센터를 조성할 계획이다.

주민에게 감동과 만족을 드리고자 매일 첫 방문고객에게는 「사랑의 음료」를 지속적으로 제공하고, 출산가정에는 유아바디로션 등 축하선물을 증정할 것이며, 먼저 웃으며 인사하기 운동 전개로 항상 밝은 얼굴로 민원인을 응대할 것이다. 또한 모두가 함께 외우는 좋은 시를 월 1편 선정하여 민원실 및 화장실에 게시함으로써 주민들과 친숙한 주민센터 환경 조성에 노력할 것이다.

다. 나눔과 배려의 복지문화 활성화

요보호 세대를 분기별 1회 이상 방문하여 복지욕구를 파악하고 서비스를 적극 연계 하며, 동 자활근로자들과 협조하여 거동이 불편한 노인들에게 도시락·반찬 배달 서비스 실시, 독거노인 관리사와 연계한 독거노인 안부 확인 등 찾아가는 방문상담을 강화 할 계획이다. 통장을 대상으로 연 2회 각종 복지서비스를 교육하여 복지 사각지대 발굴 지원을 위한 희망 지킴이로 활동하게 할 것이며 봉사단체별 1개 이상의 사랑나눔사업 시행을 장려하여 주민 모두가 어려운 이웃에게 관심을 가질 수 있도록 해 나갈 것이다. 또한 사랑담은 요거트 사업도 지속 추진하여 홀몸 어르신들의 건강과 안부를 확인하며 영양 보충 및 고독사 예방으로 사회 안전망을 확충해 나갈 계획이다.

라. 깨끗하고 안전한 마을 만들기

걷고 싶은 골목길 10개소를 재선정하여 1단체 1골목 전담 구역제 실시 및 우리 골목 지킴이 「골목대장제」 실시로 책임감 있게 골목길을 관리하게 하고 순찰활동 강화로 깨끗한 마을 만들기에 노력할 계획이다. 관내 전역을 5개 구역으로 나누어 통장과 직원간 ‘현장순찰대’를 구성하여 권역별로 로드체킹하며 주민불편사항 및 건의사항을 신속히 파악하여 조기에 해소될 수 있도록 노력할 것이다. 또한, 재난·재해 없는 안전한 마을을 만들기 위하여 각종 재난대비 민방위 자원 관리 강화에 힘쓰고 동 자율방재단과 협조하여 지역 재난위험시설 확인의 날 운영, 재난예방 대비 훈련 및 안전캠페인 전개, 재난장비 점검 등 각종 재난 대비 사전 예방활동을 적극 전개할 계획이다.

6. 2013년도 특수시책

가. 해수욕장 없는 깨끗한 마을 만들기

□ 추진개요

- 추진기간 : 2013년 ~ 계속
- 추진장소 : 민락동 전역 ▷ 활어유통업체 밀집지역 위주
- 추진주체 : 주민자치위원회·지역발전협의회
- 추진내용 : 캠페인 실시 및 위반행위 순찰

□ 추진계획

- 관련자간 해수욕장행위 근절대책 실무회의 개최 : 2013. 1월중
 - ▷ 동장, 광민지구대장, 주민자치위원장, 활어유통조합장, 횃촌번영회장 등

- 계도 캠페인 실시 : 분기별 1회
- 위반행위 순찰활동
 - ▷ 순찰반 : 활어도매업협동조합원 및 동 자생단체원
 - ▷ 방 법 : 동 차량 블랙박스(2대), 초소형 캠코더(2대)를 이용하여 해수홀림 위반행위 수시 촬영
 - ▷ 조 치 : 촬영 영상자료 교통행정과로 전송

□ 기대효과

- 해수홀림 위반 차량 운전들에게 경각심 고취
- 해수홀림행위 근절로 도로 파손 방지 및 도시미관 살리기

나. 「민락 마을길」 개발

□ 추진개요

- 추진기간 : 2013년
- 추진내용 : 민락동 주요 관광지를 연결한 마을길 개발
 - ▷ 예상경로 : 백산(백두대간의 중점) ⇒ 옥련선원(비구니 사찰 및 정원) ⇒ 광안해변로 ⇒ 수변공원 ⇒ 수영강변 테마거리

□ 추진계획

- 마을길 개발 기본계획 수립 : 2013. 3월중
- 현장 시찰 및 주민의견 수렴 : 2013. 4월 ~ 5월
- 민락 마을길 확정 및 홍보 : 2013. 6월중
- 마을길 지도(접지형) 제작·배부 : 2013. 7월중
 - ▷ 소요금액 : 금500,000원(금오십만원)
 - 산출기초 : 1,000원 × 500매 = 500,000원
 - ▷ 예산과목 : 민락동, 행정운영경비, 기본경비, 기본경비, 일반운영비

□ 기대효과

- 민락 마을길 걷기와 생선회특화지역 연계로 지역경제 활성화 도모
- 지역에 대한 이해와 관심의 폭을 넓히는 계기 마련

다. 기초생활보장수급자 어르신 합동 칠순잔치 개최

□ 추진개요

- 기 간 : 2013년 ~ 계속
- 장 소 : 동주민센터 3층
- 대 상 : 기초생활보장수급자 어르신 11명
- 내 용 : 수급자 어르신 합동 칠순잔치

□ 추진계획

- 칠순잔치 내용
 - ▷ 기초생활보장수급자 어르신 합동 칠순상 차림
 - ▷ 축하공연(국학기공, 민요장구 등)
 - ▷ 선물 전달
- 소요예산
 - ▷ 소요금액 : 금330,000원(금삼십삼만원)
 - 산출기초 : 30,000원 × 11명 = 330,000원
 - ▷ 재 원 : 봉사단체 지원

□ 기대효과

- 생활이 어려운 어르신에게 칠순잔치를 해드려 따뜻한 이웃사랑 실천
- 지역 주민과 함께 더불어 살아가는 분위기 조성

라. 직접 체험하는 「민방위장비 전시회」 개최

□ 추진개요

- 전시기간 : 2013년 8월중 (5일간)
- 전시장소 : 동주민센터 민원실
- 전시장비 : 민방위장비, 화생방장비, 재난장비
- 전시내용 : 각종 장비 설명 및 체험

□ 추진계획

- 체험대상 : 민방위대원, 일반주민 등
- 체험장비 : 방독면(일반·다용도), 양수기, 수중펌프, 소화기 등 작동 가능한 장비 위주
- 전시홍보 : 동 및 아파트 게시판, 홈페이지, 현수막 활용

□ 기대효과

- 주민들에게 생소한 민방위장비를 직접 보고 만져볼 수 있는 기회를 제공함으로써 재난·재해에 대한 경각심 고취
- 각종 장비 사용법 사전 숙지로 유사시 신속대응