



## 제2장 총무국 소관

제1절 | 총무행정

제2절 | 문화관광공보행정

제3절 | 재무행정

제4절 | 세무행정

제5절 | 민원행정





## 제 2 장

## 총무국 소관

## 제1절

## 총무행정

## 1. 인사관리

## 가. 기본방향

지방화시대에 자치행정을 이끌어 나갈 우수공무원 양성을 원칙으로 삼고, 내부 결속을 통한 조직의 활성화와 다양한 사기양양 시책을 인사행정에 적극 반영하였으며, 공정한 인사원칙 하에 인사요인이 있을 때마다 그 객관적 기준을 공개하는 등 투명한 인사질서 확립에 최선을 다하였다.

## 나. 인력관리의 합리성 제고

- 인사 관련 법규 및 규정 범위 내에서 공정한 인사운영 장치 마련
- 승진 임용시 직원 다면평가 결과 반영 의무화에 따른 인사평가의 객관성·공정성 확보장치 마련
- 전문성·책임성·생산성 등이 요구되고 직원이 선호하는 주요담당(직위)에 대한 공개모집제 운영
- 인사기준, 시기 등이 예측 가능한 인사 사전예고제 실시

2012년도 공무원 임용현황

[단위 : 명]

구 분	계	5급 이상	6급	7급	8급	9급	기능직기타	
계	225	20	42	59	50	30	24	
승진 임용	45	4	11	12	14		4	
신규 임용	40			5	5	24	6	
자치단체간 교류	86	7	16	29	30	4		
구·동간 순환보직	25	3	11	11				
퇴직 공무원	계							
	의원면직	15			1	1	2	11
	직권면직							
	정년퇴직	12	6	3				3
	명예퇴직	1		1				
	조기퇴직							
당연퇴직	1			1				

다. 포 상

평소 투철한 사명감과 봉사정신으로 구정발전과 지역사회 발전에 기여한 공무원, 구민, 기관 및 단체에 대한 포상을 실시하여 공직자에게는 사기 진작 및 열심히 일하는 근무분위기를 조성하고 구민에게는 구정참여의 폭을 넓혀 지역사회발전에 도움이 되도록 하였다.

□ 표상개요

- 포상대상 : 구정발전 및 지역발전 유공 공무원, 민간인, 단체, 기관
- 포상종류 : 표창장, 상장, 감사장
- 2012년도 포상실적

[단위 : 명]

구분	계	공무원	민간인	단체	기관(부서)	비고
총계	729	87	571	12	59	
표창장	393	41	340	12		
상장	285	46	180		59	
감사장	51		51			

라. 교육훈련을 통한 공무원 자질향상

구민의 입장에서 구정을 펴는 봉사행정구현과 창의적 사고 및 효율적인 지식, 정보 함양을 통한 전문행정을 육성하고 지방화, 정보화 시대에 부응하는 자치행정 역량 배양을 목적으로 이론과 실무를 겸비한 직원상시학습을 체계적으로 실시하고 있으며, 직장교육시에는 각종 정부시책이나 정신교육을 통하여 공무원 자질향상에 노력하고 있다.

2012년도 교육훈련 현황

[단위 : 명]

계	교육훈련부서주관			기관주관교육				직무관련개인학습			
	소계	공무원 기관	민간 기관	소계	직장 교육	직무 워크숍	강의 연구 등	소계	사이버 사설학원	자격증 학위 등	직무 교육
6,760	1,464	1,455	9	4,753	3,538	1,123	92	543	467	7	69

### 마. 직장 민방위대 현황

구청 직장 민방위대는 민방위기본법 제18조, 동시행령 제8조에 의거 20세가 되는 해의 1월 1일부터 40세가 되는 해의 12월 31일까지의 남자 및 지원자로 구성하여 운영하고 있으며, 그 현황은 다음과 같다.

#### 직장 민방위대 편성 현황

[단위 : 명]

계	대 장	참모부	본 부 소 대	기 동 소 대	화생방 소 대	소 화 수 방 소 대	방 호 복 구 소 대	의 료 구 호 소 대	훈 련 제외자
40	1	3	7	7	5	5	6	5	1

### 바. 통합방위협의회 운영

수영구통합방위협의회는 대통령훈령 제28호에 의거 통합방위대비책을 수립, 조정, 통제, 지원하기 위하여 區통합방위협의회 운영지침에 따라 당연직 10명과 위촉직 35명 등 45명의 위원으로 구성하였다.

區방위협의회의 지원방안 협의 조정, 지역단위 공동방위대책과 지원계획의 협의조정, 분야별 지원사항 및 부의안건 심의, 방위지원본부의 지원, 군 부대장병격려 등 당초 구성목적에 따라 모범적으로 그 역할을 다하고 있다.

## 2. 주인의식을 가진 활기찬 직장분위기 조성

공무원 복지증진과 사기양양을 위해 공무원 생활자금 융자, 임대주택운영 등 각종 직원 복지 시책을 추진하고 있고, 또한 직원들의 건전한 여가생활을 위해 직원 취미클럽을 지원·육성하여 직원화합을 다지고 있다.

### 가. 학자금 대부 및 임대주택 운영

공무원의 자녀 학자금등 자금이 필요한 경우 신속히 지원함으로써 어려운 여건하에서 성실히 근무하는 공무원의 생활안정을 도모하였다. 또한 연금관리공단, 행정공제회, 지방공제회 등 대부기관을 통한 생활안정자금 융자는 생활안정과 후생복지 증진을 위한 제도로 활용되고 있다.

학자금 대부 및 임대주택 현황

[단위 : 명 / 천원, 개소]

학 자 금 대 부			임 대 주 택 현 황		
공무원 본인	자 녀	대부금액	망미주공	개금주공	계
-	108	320,130	2	2	4

나. 직원 화합을 통한 조직 역량강화

직원들의 건전한 여가활동을 통하여 직장동료 상호간의 친목과 우의를 증진하고 활기찬 직장분위기를 조성하기 위하여 매년 취미클럽 활성화 계획을 수립, 직원들의 자율적인 취미클럽 구성·활동을 지원하고 있다.

직원 동호인클럽 구성 현황

<12개 클럽 372명>

[단위 : 명]

구 분	마라톤	축 구	등 산	바 득	테니스	문화탐방	봉사활동
회원수	33	22	40	31	17	60	31
구 분	탁 구	사 진	낚 시	헬 스	야 구		
회원수	25	24	20	47	22		

또한, 2012년 여수세계박람회 기간중 5.15~6.28까지 기간을 정해 13회에 나눠 총 507명의 직원이 여수를 방문 세계적인 국제행사에 대한 견문을 넓히고 해양문화 체험의 기회를 가졌으며, 예산 29백만원을 지원하여 5개팀 29명이 직원 해외배낭여행을 실시 직원의 국제적 역량을 강화하였고, 650명에 940백만원의 직원 맞춤형 복지제도를 지원 운영하여 직원 복지 향상을 통한 직원의 화합과 조직역량 강화에 노력하였다.

다. 차량관리

구정업무의 원활한 수행과 지원을 위하여 관용차량을 보유하여 관리에 만전을 기하고 있으며, 현황은 다음과 같다.

## 차량 보유 현황

[단위 : 대]

구 분	총계	승 용					승 합				화 물				특수
		소계	대형	중형	경형	다목적	소계	대형	중형	소형	소계	대형	중형	소형	
계	61	11	2	2	4	3	6	1	1	4	41	9	7	25	3
區분청	43	8	1	2	2	3	2	1	1		30	9	7	14	3
보건소	5	2			2		2			2	1			1	
도서관	1						1			1					
의 회	2	1	1				1			1					
동	10										10			10	

## 3. 국내도시 자매결연

## 가. 동서화합을 위한 자매결연 사업

1999년 2월 9일 전라남도 구례군과 지방자치단체간 자매결연을 맺고 그 동안 상호 공감대를 형성할 수 있는 교류·협력 사업을 지속적으로 발굴하여 활발하게 추진함으로써 전라도와 경상도간의 동서화합 분위기를 조성하는 것은 물론 상호 보완적 관계 형성으로 지방자치 시대의 주역인 兩 기초단체의 공동발전과 번영을 도모해 오고 있다.

## □ 2012년도 교류 실적

- 지역축제 상호 방문으로 문화적 교류
  - － 제12회 광안리어방축제, 제8회 부산세계불꽃축제 초청 : 2회 44명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
  - － 광안리어방축제 농특산물 판매 : 4.27(금)~4.29(일)
  - － 구례군 농·특산물 1일 직거래장터 : 11.16(금)
  - － 수영구아파트부녀회연합회⇔한국부인회구례군지부 구례군 우리농산물 직거래장터 운영 : 11.1(목)
  - － 수영사랑회⇔구례군 생활개선회 우리농산물 직거래장터 운영 : 11.16(금)
- 직원간 지식정보 및 체험교류 등
  - － 지리산 종주 산악체험 및 지리산 둘레길 체험 : 1회 30명
  - － 직장 축구, 산악회 상호 교류 : 각1회 110명

- 제15호 태풍 볼라벤 피해 복구 지원 : 40명
- 제36회 지리산피아골단풍축제 방문 격려 : 20명
- 주민 상호방문 등 민간교류
  - 민주평화통일자문회의 구례군 자매결연방문 : 3.24(토) 25명
  - 어린이·청소년 캠프 : 8월중 각 40명 교환 초청
  - 제15호 태풍 볼라벤 피해 복구 지원(수영구새마을회, 바르게살기수영구협의회) : 40명
  - 구례군 야생화압화전시회 초청 전시 : 8월중 45점(바다갤러리)
  - 수영구수련원 운영 : 841실 4,052명

#### 나. 독도 연관성을 테마로 한 자매결연 추진

조선시대 숙종 때 혼자 일본으로 건너가 독도가 조선의 영토임을 확약 받은 우리구 출신인 ‘독도지킴이’ 안용복 장군의 국토수호 정신을 계승 발전시키고 독도수호 의지에 동참하기 위하여 2008년 10월 6일 우리구(수영동)와 울릉군(독도리)과의 자매결연을 맺고 각종 축제 상호방문, 우수행정사례 벤치마킹 등 양 자치단체의 교류와 협력을 강화하고 공동발전을 추구하고 있다.

#### □ 2012년도 교류 실적

- 지역예술축제 상호 방문으로 문화적 교류
  - 제12회 광안리어방축제 초청 : 1회 18명
  - 제12회 울릉도오징어축제 방문 : 1회 5명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
  - 광안리어방축제 농특산물 판매 : 4.27(금)~4.29(일)
- 직원간 지식정보 및 체험교류
  - 독도아카데미 참석 : 2회 25명

### 4. 구·동 행정 활성화

새 정부의 실용주의와 더불어 섬김 리더십으로 소통을 원활히 하기 위하여 현장의 목소리에 귀를 기울이고, 주민의 의견을 구정에 반영하기 위하여 다양한 시책들을



추진하였으며, 특히 구민들의 구정에 대한 참여 분위기 조성과 관심 증대를 위해 구민 1일 명예과장제 운영 활성화에 힘썼으며 수영포럼과 구정참여포인트제 등으로 주민참여 활성화를 통한 구정방향 모색과 지속가능한 참여로 주민과 함께하는 열린 행정의 실천을 위해 노력하였음은 물론 올해에는 수영구장학재단 설립을 위한 기반을 조성하여 주민과 함께하고 신뢰할 수 있는 자치행정 구현과 더불어 구민화합을 이끌어냄으로써 살기 좋은 수영구 건설에 크게 이바지한 한 해였다.

## 가. 자치행정분야 주요 추진실적

### (1) 수영포럼 운영

수영을 아끼고 사랑하는 구민들의 뜻을 모아 수영의 발전과 아름다운 도시를 건설하기 위해 2005년 5월 10일 창립한 수영포럼은 2012년에는 자치경제, 문화관광, 생활복지, 도시개발 4개 분과위원회별로 각각 동남광역경제권 신성장 산업 및 부산발전의 기회와 대응방안, 부산세계불꽃축제의 경제적 효과, 가족의 역할이 학교폭력 예방에 미치는 영향, 광안리해수욕장의 국제경쟁력 강화 방안을 주제로 세미나를 개최하였으며 주민자치회 발전 특별강연회 개최, 갈맷길 체험 행사 등 활발한 활동을 전개하여 지역사회 발전 및 주민정서 함양을 위해 기여하였으며, 그 외에도 포럼 회원들이 각종 위원회 위원으로 활동하는 등 구정자문에 적극적으로 참여하고 있다.

### (2) 구정참여 포인트제 운영

구민들의 적극적인 구정참여를 통한 열린 행정을 실현하기 위해 on-line을 통한 다양한 시책홍보 및 참여행정 활성화로 살기 좋은 수영구를 만들고자 구정참여 포인트제를 2004년 8월부터 시행하여 현재 회원수는 약 7,600명에 달하고 있으며, 행정에 관심이 있으나 시간적 제약으로 참여가 어려운 계층에 대하여 on-line상에서 적극적으로 구정에 참여할 수 있는 기회를 제공함으로써 구정에 대한 관심증대와 구 홈페이지 활성화에 기여하고 사이버 공간을 이용한 구정홍보에 일익을 담당하였다.

### (3) 구민1일 명예과장 운영

2001년 9월부터 지역 내 30-40대 여성을 중심으로 구정에 직접 참여할 수 있는 기회를 제공하여 여성들의 사회참여의식 확산 및 구민과 함께하는 열린 행정을 구현

하고자 추진해 온 여성명예과장 제도를 2006년부터 구민을 대상으로 한 구민1일 명예과장 제도로 참여대상을 확대하여 운영하고 있으며, 연도별 명예과장 체험 인원은 2001년 120명, 2002년 120명, 2003년 59명, 2004년 140명, 2005년 115명, 2006년 54명, 2007년 67명, 2008년 68명, 2009년 81명, 2010년 52명, 2011년 98명, 2012년 100명 등 많은 구민들이 구정체험을 통해 애향심과 자긍심을 가지게 되었다

#### (4) 구민화합을 위한 새해맞이 행사

2012년 임진년 새해아침을 맞아 광안리해수욕장에서 30,000여 명이 참여한 가운데 새해맞이 행사를 개최하였다. 광안대교, 불꽃축제 등으로 전국적 명소로 부각된 광안리해수욕장에 강추위에도 불구하고 많은 구민과 관광객이 참여하였으며 해맞이 관람객들이 일출을 기다리는 동안 따뜻한 차를 제공하였을 뿐 만 아니라 함께 즐길 수 있는 축하공연, 소망풍선 날리기, 소원지 새끼줄에 엮기, 흑룡 풍선아트 캐릭터 포토존 운영 등 이벤트를 통하여 불거리 제공은 물론 함께 새해소망을 기원하는 계기를 마련하였다.

특히, 올해에는 부산광역시수영구 새마을금고협의회가 주최하고 부산광역시 중식봉사총연합회가 주관하는 5,000인분 福 떡국 나눔행사가 부대행사로 개최되어 구민 및 관광객으로부터 큰 호응을 얻었다.

그리고, 새해맞이 참여 구민이 작성한 소원지는 정월대보름 달집놀이 행사시 태워줌으로써 구민의 소중한 소망이 이루어 질 수 있도록 기원했다.

#### (5) 갈맷길 관리운영

계절 변화에 따른 갈맷길 이용자의 수요를 충족시키기 위해 시기별 갈맷길 환경순찰 활동을 전개했으며, 갈맷길 이정표, 스토리텔링안내판, 포토존 등 각종 시설물 설치로 갈맷길이 구민들의 휴식공간으로 자리 잡는데 기여하였다. 또한 해수욕장을 찾는 관광객의 즐거움을 다양화하고 우리구의 우수한 갈맷길을 널리 알리기 위해 실시한 해수욕장 이용객 갈맷길 체험행사는 많은 이의 호응을 이끌어 냈으며, 특히, 타구 갈맷길의 선진 사례를 벤치마킹 하기 위해 실시한 갈맷길 비교 모니터링 행사는 부산시 전역의 갈맷길을 고루 발전시키기 위해 시도한 모범적인 사례로 꼽을만하다. 웰빙가치를 추구하며 길 걷기 열풍이 전국적으로 부각되고 있는 현 시점에, 그 파급 효과를 극대화하기 위해 구에서 추진한 다양한 시책들은 갈맷길이 전국적으로 각광받는 걷기코스로서 자리매김하는 데 이바지하였다.

### (6) 반사회 운영 활성화

매월 25일을 기준으로 구 전역 반에서 개최되고 있는 주민 자율 반사회는 1976년 5월 31일 전국 동시 첫 “반사회”로 시작되었다. 시행 초기에는 주민통제 조직의 하나로 정부의 정치적 목적에 이용되어 왔다는 부정적 시각도 있었지만 주민들의 생활민원을 수렴, 행정에 반영하여 해결하고 이웃 간의 친목을 도모함으로써 지역주민 간 생활정보를 교환할 수 있는 “사랑방” 역할의 긍정적인 모습으로 발전하여 오늘에 이르고 있다.

구정시책 소개와 각종 생활정보를 수록하여 반사회시 주민들에게 배부되는 반사회보(區報)는 주민본위의 생활정보, 지역소식, 주민투고, 현장의 소리, 생활상식 등 게재내용을 다양화 함으로써 기다려지는 소식지로 자리매김을 하였고, 주민들에게 신속하고 유용한 정보 제공 및 반사회에 참여할 수 없는 주민들을 위하여 구홈페이지에 사이버 “e-우리동네 반사회” 코너를 운영하였으며 또한 주민화합의 場인 「반사회」에 구청장이 직접 참석하여 주민과 대화, 현장의 소리를 직접 듣고 해결함으로써 열린 구정을 실천하는 계기가 되었다.

#### 2012년 반사회 운영현황

운 영 반 수	개 최 반 수			개 최 율
	계	집 합	서 면	
1,196	956	303	653	79.9

#### 유형별 건의사항 접수현황

[단위 : 건수]

계	도 로	교 통	청 소	보 건	기 타
16	4	5	3	2	2

#### 건의사항 처리현황

[단위 : 건수]

접 수 건 수	처 리 완 료	불 가	검 토 중
16	12	0	4

### (7) 수영구장학재단 설립 기반 조성

수영의 미래를 선도해 갈 지역의 우수인재를 육성·발굴하고 교육경쟁력 향상을 통한 명품수영구, 구민들의 삶의 질 향상을 통한 구민이 행복한 도시를 만들기 위하여 수영구

장학재단을 설립·운영하기 위한 관련 조례를 제정하고 출연금을 확보함은 물론, 발기추진위원회를 구성·실무진 회의를 개최하는 등 재단 설립을 위한 초석을 마련하였다.

## (8) 기타 시책추진

2011년 8월부터 추진한 ‘수영등이 탄생증’ 발급을 지속 추진하여 출산을 기쁨을 함께하고 아기에게는 추억으로 남을 수 있는 출생기념품을 제공하였으며, 관내 통장 218명에게 신분증과 수첩을 제작·배부하여 통장에게 사명감을 부여하고 일의 효율성을 높였으며, 구청사 증축으로 조성된 구민홀에서 다문화가정 부부 3쌍의 아름다운 동행을 위한 합동결혼식을 마련하였다.

### 나. 동행정 활성화 추진

동 주민센터는 최일선 행정집행기관으로, 주민에게 행정서비스를 직접 제공하는 대민 접촉창구이다. 따라서, 행정서비스의 질적 향상과 수준 높은 대민 봉사자세를 확립하고 21C 새로운 행정환경 변화에 능동적으로 대처하여 주민 본위의 친절봉사 행정을 구현하는데 최선을 다하고 있다. 특히 동주민센터의 노후된 시설에 대한 보수·보강 공사를 실시하여 주민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 여건을 조성하는 한편 주민자치회의 활성화를 위해 알차고 다양한 프로그램을 개발함으로써 새로운 지역문화, 복지여건, 편의공간 조성에 모든 노력을 기울이고 있다.

#### (1) 동장 일일순찰 활동

발로 뛰는 현장행정을 통해 주민불편사항을 사전에 조치하고 행정 사각지대에 대한 정기순찰을 실시하는 등 사전예방 행정에 초점을 맞추고 있다. 발생 가능한 모든 민원사항을 찾아서 해결하는 적극적인 행정을 실천하기 위하여 매일 1회 이상 취약지 중심으로 관할 쏘지역에 대하여 동장이 도보로 주민 생활 주변을 살피는 동장 일일순찰 활동을 실시하고 있다. 또한, 수시로 발생할 수 있는 민원사항을 찾아서 해결하는 적극적인 행정을 실천함으로써 주민들의 신뢰도 향상을 도모하고 있다.

#### (2) 동조직 사기양양

고등학생 자녀를 둔 통장에 대하여 통장자녀장학금을 지급하고 수시로 대화의 장을 마련하여 구정 협조에 대한 감사와 격려로 직원들에 대한 사기진작에 노력하였으며,

우수 구민과 단체원을 발굴하여 모범·선행 사실을 널리 알리고 건전하고 아름다운 사회 기풍 진작을 도모하였다.

## 다. 주민자치회 운영 활성화 도모

### (1) 추진배경

지난 1999년도 주민자치회 시범개소 이후 운영의 활성화를 위하여 구민 의견을 적극 수렴하고 주민선호도가 반영된 동별 특성 있는 프로그램을 발굴·추진하고 있다. 또한, 연말에는 한 해 동안 추진해 온 주민자치회 운영실적에 대한 평가를 실시하여 다음해 자치회별 예산을 차등 지원함으로써 선의의 경쟁심을 유발시켜 행정의 질적 향상을 도모하는 등 자치역량 강화에 노력하였다.

### (2) 운영상황

주민자치회는 주민자치위원회를 중심으로 지역공동체 형성을 위한 주체로서의 역할을 수행하는 것을 원칙으로 운영하고 있다. 이를 위해 동별로 자원 봉사자를 모집하여 문화강좌·사회복지·사회진흥 강좌 등 주민들이 원하는 다양한 프로그램을 개발·운영하는 한편 주민자치회별 공동체마을만들기사업 추진, 8월에는 광안리 차 없는 거리 동아리 작품 발표경연대회 및 동별 공동작품전시회 개최, 9월에는 주민자치의 날을 운영하여 주민자치회 발전 관련자 표창·강연회 등을 개최하는 등 주민들이 주도하고 참여하여 모두가 행복하고 다 함께 잘 사는 진정한 주민자치 실현을 위하여 노력하였다.

## □ 주민자치회 운영실적 종합평가결과

### ○ 수영구

- － 최우수 : 민락동                   ▷ 시상금 30만원
- － 우 수 : 수영동                   ▷ 시상금 20만원
- － 장 려 : 광안1동, 광안2동 ▷ 시상금 각 10만원

### ○ 부산시

- － 장 려 : 광안1동, 민락동 ▷ 시상금 50만원

(3) 주민자치회 주요시설

○ 동별 주민자치회 시설규모

[단위 : m<sup>2</sup>]

남천1	남천2	수영	망미1	망미2	광안1	광안2	광안3	광안4	민락
205.9	212.9	175.6	223.7	223.4	242.2	144.9	173.9	181.5	167.3

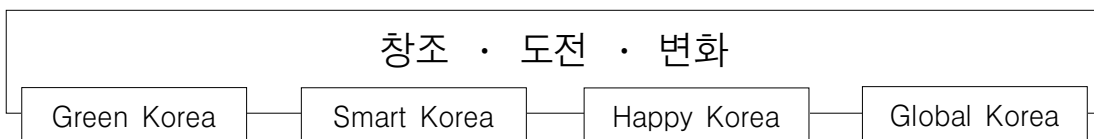
○ 주민자치회 기본 시설 모델

구 분	세 부 운 영 내 용	정 원	이 용 방 법	비 고
① 안내데스크	○ 이용 안내		이 용 자 기록부작성	
② 대여방(열람대)	○ CD,도서,VIDEO TAPE 열람 및 대여		당 일 신 청 (대장기록)	
③ 문화동아리방 (취미·창작교실)	○ 취미·창작교실(프로그램운영) ○ 동호인모임 공간 등으로 제공	15명	사 전 예 약 (1회2시간)	요 일 별 프로그램 운영
④ 정보열람 및 휴게공간	○ 각종 자료 자유열람 및 휴게·좌담 장소로 운영	4~6명	자 유 이 용	
⑤ 만남의 장소	○ 만남 및 대기 공간	3~4명	자 유 이 용	
⑥ 인터넷부스 및 음악감상실	○ 인터넷망 이용 정보·자료검색 ○ CD플레이어 이용 음악 감상	6명	당 일 신 청 (1회1시간)	
⑦ 비디오 방	○ VIDEO를 통한 영상물 시청	5명	당 일 신 청 (1회1프로)	
⑧ OPEN-ROOM	○ 개인학습 및 독서공간 제공	16명	당 일 신 청 (제한없음)	
⑨ 다용도실	○ 소규모 모임, 교육, 교양강좌 ○ 소규모 다기능 공간 활용	20명	사 전 예 약 (1회2시간)	
※ 다목적공간	○ 회의·교육·토론회장 ○ 다기능 복합공간	40~50명		

5. 국민운동 지원

가. 뉴 새마을운동

(1) 2012년 뉴 새마을(SMU)운동 추진방향



## ○ 기본방향

- 높은 도덕성을 위한 의식개혁운동 중점 추진
- 국민적 에너지 결집을 위한 국민화합의 선도적 역할
- 주민과 함께 하는 지역 현장 운동 강화
- 새마을지도자의 봉사 역량 강화

## (2) 주요사업 추진실적

## ○ 생활의식 개혁운동 분야

새마을운동 수영구지회에서는 나라품격높이기 및 녹색성장 활성화를 위해 5대 과제(Smile, Manner, Admiration, Responsibility, Together)를 실천하는 스마트 코리아 캠페인을 격주로 전개해 왔으며, 나누고 아끼는 건전소비 의식 확산을 위하여 나눔장터를 운영하였다.

## ○ 이웃사랑 실천분야

어려운 이웃과 더불어 살아가는 따뜻하고 훈훈한 사회분위기를 조성하기 위해 새마을 며느리 봉사대 고부나들이 2회, 140명, 사랑의 계절김치와 김장 나눔봉사 1,500포기, 독거노인 경로잔치와 방역사업, 스마트 코리아 캠페인 등 28회 및 도서지원, 다문화가정 지원사업 요리교실을 연중 10회 실시하여 부녀회원과 이주여성들이 결연을 맺어 멘토 역할을 함으로써 이주여성들이 한국사회에 조기 정착할 수 있도록 지원하였다.

## ○ 내고장 활력화 운동 분야

경남 창녕군 남지읍 농가를 방문하여 무 수확을 지원하였으며 하절기에는 주민의 건강을 위하여 주민자율방역단을 구성 운영하였고 매월 2회 환경정화활동에 참여하여 깨끗한 수영구 만들기에 노력하였을 뿐만 아니라, 2012년 10월 31일에는 새마을문고 회원 및 구민 등 250여명이 참석한 가운데 “제8회 시와 음악의 밤” 행사를 개최하여 살고 싶은 수영의 이미지를 한층 더 높이는 계기를 마련하였다.

## 나. 바르게살기운동

### (1) 추진배경

급격한 경제성장에 따른 무분별한 소비생활과 물질만능 배금주의가 만연함에 따라 도덕성 회복 등의 국민의식 개혁운동이 절실하여 '89년 4월 1일 순수한 민간국민운동 단체인 바르게살기협의회가 출범하게 되었으며 정직한 개인, 더불어 사는 사회, 건전한 국가를 만들어 나가는 국민정신운동이다.

### (2) 3대 이념

- 진 실 : 거짓말하지 않고 남을 속이지 않으며 정직한 마음으로 살아감으로써 서로가 서로를 믿으며 인정이 넘치는 사회가 되도록 추진
- 질 서 : 원리와 원칙, 질서와 규범, 예의와 예절을 지키며 친절, 양보와 아량으로 발전하는 사회가 되도록 추진
- 화 합 : 화합은 번영의 길이며 불화는 파멸의 길임을 명심하여 관용과 이해로서 분열을 막고 근면, 검소한 생활과 서로 사랑하는 마음으로 풍요롭고 조화로운 사회가 되도록 노력

### (3) 2012년 사업추진실적

- 상락정 배산실버빌 봉사활동 전개 : 1회 90명 참여
- 금련산 산불예방 캠페인 및 환경정화 활동 전개 : 6회 240여명 참여
- 안전한 통학로 및 학교폭력 근절 캠페인 전개 : 7회 연인원 500명
- 좋은 가훈 콘테스트 : 1회 200명 참여, 20점 선정 시상
- 사랑의 계절 김치 나누기 : 1회 동별 10세대 총100세대 전달
- 어르신초청 가을음악회 개최 : 1회 관내어르신 300명
- 민락동 방과제 벽화사업 : 구정 10대 자랑거리 벽화 재현
- 독거노인 깎두기 나누기 : 1회 동별 10세대 총100세대 전달
- 구례군 태풍피해 농가 복구지원: 피해농가 2곳 약8,500평 복구지원

## 다. 한국자유총연맹

### (1) 추진배경



한국자유총연맹은 1954년 6월 15일 아시아민족반공연맹으로 출범, 1963년 12월 5일 반공연맹법(법률 제1477호)에 의거 한국반공연맹 부산시지회가 설치되었다. 1964년 11월 2일 부산·경남지부가 결성되었으며, 2년 뒤인 1966년 12월 5일에 부산과 경남지부가 분리되면서 6개 구지회(중구,서구,동구,영도구,부산진구,동래구)가 조직되었고 수영구지회는 1995년 수영구와 남구가 분구됨에 따라 남구와 수영구가 병합 운영되다가 1998년 11월 수영구지회가 창립된 이념운동단체이다. 연맹은 자유민주주의 가치를 옹호·발전시키기 위해 대국민 캠페인 활동뿐만 아니라 지역사회의 발전에 이바지하기 위해 독거노인무료급식 봉사, 장애인 도우미 봉사 등 사회의 그늘지고 소외된 곳을 찾아 ‘더불어 가는 사회’, ‘함께 만들어 가는 사회’를 만들기 위해 앞장서고 있으며, 사회 구성원 모두의 민주시민의식이 튼튼하게 뿌리내릴 때 국가안보 강화는 물론 민족화해와 통일도 앞당겨질 수 있다고 확신하며 자유, 민주, 인권, 평화라는 인류 보편적 가치 창달과 민족공동체 회복 및 평화동일운동에 앞장서고 있다.

## (2) 2012년 사업추진실적

- 독도사수 규탄대회 등 독도지킴이 활동 : 3회 34명 참여
- 천안함, 연평도 피격 추모행사 : 2회 48명 참여
- UN 기념공원 등 환경정비 행사 : 6회 128명 참여
- 한·미 FTA사수 대국민 쉼기대회 등 캠페인 : 6회 284명 참여
- 녹색성장 나무심기 활동 등 푸른도시가꾸기 : 3회 31명 참여
- 경로인 무료급식 봉사활동 : 3회 54명 참여
- 자유수호 학생 웅변/글짓기 대회 개최 : 1회 86명 참여
- 전적지 및 독도 탐방 : 3회 49명 참가
- 태풍피해복구 및 지구촌 현장체험 교육 : 3회 9명 참여
- 추석맞이 행복지킴이 성품 전달 : 1회 20명

## 6. 주민등록 관리

### 가. 주민등록제도의 의의 및 연혁

주민등록제도는 행정기관이 관할구역 내에 주소 또는 거소를 둔 주민을 등록토록 함으로써 주민의 거주관계 등 이동실태를 명확히 파악하여 주민생활의 편익을 증진시키고

행정사무의 적정한 처리를 도모하기 위한 제도로서 주민등록제도의 연혁과 작년 한 해 동안 우리구 인구가동 현황 및 주민등록 업무추진 내역은 다음과 같다.

### 《주민등록제도의 연혁》

- 1962. 5. 10 (법률1067호) 주민등록법 제정
- 1968. 5. 29 (법률2016호) 주민등록번호부여(12자리)
- 1970. 1. 1 (법률2150호) 민원인 인적사항을 주민등록증에 의하여 확인
- 1975. 7. 25 (법률2777호) 주민등록증 경신(1차)  
주민등록번호 일제경신(현행13자리)
- 1977. 12. 31 (법률3041호) 개인별주민등록표 작성제도를 신설
- 1980. 12. 31 (법률3330호) 주민등록증 소지의무 신설  
복귀 및 신거주지변경신고 기한 14일이내
- 1991. 1. 14 (법률4314호) 전산조직에 따른 사무처리근거 마련  
주민등록표의 열람 및 등·초본의 교부제한  
주민등록전산정보자료 이용시 사전승인제도
- 1993. 12. 27 (법률4608호) 전출신고를 폐지, 전입신고만 하도록 함
- 1997. 12. 17 (법률5459호) 주민등록증을 주민카드로 경신발급
- 1999. 5. 24 (법률5987호) 경신발급되는 새주민등록증의 명칭을  
“주민카드”에서 “주민등록증”으로 환원  
주민등록증 발급센터의 설치근거 마련
- 2001. 1. 26 (법률6385호) 주민등록번호의 부여근거를 법으로 규정함  
무인민원발급기에 의한 본인의 등·초본 교부가능
- 2004. 3. 22 (법률7201호) 주민등록전산정보 백업시스템의 기능 및 설치 근거 마련  
주민등록 민원신청 등의 전자문서 처리근거 마련
- 2006. 3. 24 (법률7900호) 주민등록에 관한 각종 위임제도 도입
- 2009. 4. 1 (법률9574호) 무단전출자에 대한 거주불명 등록제도 도입
- 2011. 5. 30(법률10733호) 중증장애인 방문 주민등록증 발급제도 도입

## 인구 및 2012년 주민등록 발급 현황

인 구 현 황 (2012.12.31)		주민등록 등·초본 발급				주민등록증 발급
		등 본		초 본		
인구수	세대수	건 수	통 수	건 수	통 수	
176,666	71,183	205,935	256,711	63,418	73,559	11,294

## 나. 주민등록업무 추진

## (1) 주민등록업무 소양고사 실시

주민등록 담당자들의 업무처리 능력 배양 및 업무연찬 분위기 조성을 위해 동 주민등록업무 담당자(28명)에 대한 소양고사를 실시하여 성적 우수 직원·동을 시상하고 결과는 연말 주민등록업무 종합평가에 반영하였다.

## (2) 주민등록일제정리 완벽 추진

관내 거주하는 주민의 실제 거주사실과 주민등록사항을 일치시키고 주민등록 제도의 안정적 운영을 위하여 실시하는 주민등록 일제정리(1회) 및 허위전입 사실 특별조사(2회)는 거주지 변동 후 미신고자에 대하여 직권말소, 과태료 부과 등의 조치를 취하였으며, 주민등록표 기재사항 누락·변경·오류 등을 정정하였다.

## (3) 주민등록업무 동 종합평가 실시

2012년 연간 동에서 추진한 주민등록업무에 대한 종합평가를 실시하여 업무추진 우수동에 대해 시상함으로써 주민등록업무 담당자 사기진작 및 업무추진에도 최선을 다할 수 있도록 하였다.

## ○ 주민등록 업무추진 우수동

－ 최우수 : 광안1동 / 우수 : 망미1동 / 장려 : 남천1동, 광안4동

## 7. 체육진흥

생활속에 삶의 활력을 불어넣고 지역주민간의 화합과 건전한 문화공간을 제공하는 각종 생활체육의 활성화는 구민의 건강증진은 물론 활기찬 사회분위기를 조성하는 한편 구민의 일체감과 애郷심을 드높일 수 있는 가장 효과적인 방안이라 하겠다.

### 가. 태권도 실업팀 운영

우리구는 2008년 1월 1일 구청장을 단장으로 5명으로 구성된 태권도 실업팀을 창단하였으며, 2009년에 선수 1명을 증원하여 현재 지도자 1명, 선수 5명으로 구성된 수영구청 태권도 실업팀을 운영하고 있다. 올해에는 2012년도 국가대표선수선발최종대회 제42회 대한태권도협회장기대회, 제47회 대통령기 전국단체대항태권도대회에서 3위 2회 하였으며, 2012 한국실업최강전 전국태권도 대회에서 1위와 3위를 차지하는 등 각종 대회에서 우수한 성적을 거양하여 구민의 자긍심 고취 및 구 이미지 제고에 기여하였을 뿐만 아니라 부산체육의 위상을 드높이는데 일조하였다.

### 나. 수영구체육회 운영

우리구 체육회는 '95년 4월 창립되어 현재 39명의 이사가 있으며, 체육회 기금으로 태권도 실업팀, 각종 동호인체육대회, 시민생활체육대회 등을 적극 지원하여 구민의 체육향상과 건전하고 명랑한 기풍을 진작시키고 학교체육과 생활체육의 진흥을 위하여 의욕적인 활동을 추진하고 있다.

2012년도 태권도실업팀 대회 출전

연번	대 회 명	기 간	장 소	비 고
1	제6회 한국실업태권도연맹회장기 전국태권도대회	2012. 4. 6~ 2012. 4. 9	청주 실내 체 육 관	3위
2	제47회 대통령기 전국단체대항 태권도대회 겸 2013년도 국가대표 선수선발 예선대회	2012. 5.11~ 2012. 5.14	전남, 해남 우슬실내 체 육 관	3위
3	제42회 대한태권도협회장기 대회겸 2013년도 국가대표선수선발예선대회	2012. 6.27~ 2012. 7.3	전남, 화순 하니움 스포츠센터	3위
4	2012 한국실업최강전 전국태권도대회	2012. 8.21~ 2012. 8.24	국 기 원	1위, 3위
5	제93회 전국체육대회	2012. 10.11~ 2012. 10.15	대구 북구 실내체육관	-

### 다. 생활체육 참여확산

날로 높아지는 구민의 체육활동에 대한 관심을 능동적으로 수용하여 건전한 여가 활동을 유도하기 위해서는 구민의 직접적인 생활체육활동 참여 기회를 증대시켜 나가야 할 것이다. 우리구에서는 시장기 동호인 체육대회, 구청장배 동호인 체육대회 및 구민 스포츠 교실 운영과 각종 체육시설 제공으로 많은 구민이 생활체육에 참여할 수 있도록 기회를 제공하고 있다.

#### (1) 市 주관 체육대회등 참여

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제7회 어르신생활체육대회	2012. 5. 8	60	부산종합운동장 실내체육관외 3
2	제23회 부산광역시장기 시민게이트볼 대회	2012. 6. 13 ~ 6. 14	35	삼락강변 게이트볼장
3	제7회 여성생활체육대회	2012. 6. 1	49	부산종합 실내체육관외 2
4	2012 부산씨름왕 선발대회	2012. 9. 8	8	광안리해수욕장 해변무대 앞
5	제23회 부산생활체육축전	2012. 10. 7	150	부산종합운동장외 2

#### (2) 區 주관 체육행사

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제11회 수영구청장배 게이트볼대회	2012.05.13.	50	광남초등학교 운동장
2	제9회 수영구청장배 궁도대회	2012.05.13.	70	수영정
3	제12회 수영구청장배 족구대회	2012.05.13.	130	광안초등학교
4	제13회 수영구청장배 테니스대회	2012.05.13.	320	석대테니스장
5	제2회 수영구청장배 그라운드골프대회	2012.05.13.	50	한바다중학교 운동장
6	제9회 수영구청장배 탁구대회	2012.09.09.	220	좌수영새마을금고
7	제11회 수영구청장배 배드민턴대회	2012.09.09.	180	수영중학교 실내체육관
8	제14회 수영구청장배 축구대회	2012.09.09.	250	수영중학교 운동장
9	제5회 수영구청장배 택견대회	2012.09.09.	42	좌수영새마을금고
10	제11회 수영구청장배 태권도대회	2012.10.06.	300	수영중학교 실내체육관
11	2012 구민체육대회	2012.10.14.	2,000	수미초등학교

(3) 단위 연합회장배 대회

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제11회 배드민턴연합회장배 대회	2012.06.10.	400	금정실내체육관
2	제1회 수영구연합회장배 탁구대회	2012.06.17.	200	수영중학교 실내체육관

(4) 생활체육교실 운영

연번	종 목	기 간	인원(연)	장 소
1	생활체육지도자 운영교실 (33개교실)	2012. 1. 1 ~ 12. 31	42,822	가톨릭복지관 등
2	생활체육교실 (실내에어로빅 외 13개교실)	2012. 1. 1 ~ 12. 31	27,140	배화학교 등
3	구민생활체육교실 (33개교실)	2012. 2. 14 ~ 12. 9	43,200	구청별관 2층
4	장수체육대학 (게이트볼, 궁도, 장수체육대학)	2012. 6. 3 ~ 12. 28	1,780	수영정 등
5	어린이·청소년캠프	2012. 8. 4 ~ 8. 5	240	금련산청소년수련원
6	주말가족 래프팅 캠프	2012. 8. 6 ~ 8. 7	40	경남 산청군 경호강 일원 등

라. 생활체육시설 확충 및 활용성 제고

동네 및 산지내 체육시설은 구민의 체력증진 및 건전한 여가활동의 장소이며, 도시민의 생활의 질을 향상시키는 도심속의 여가공간이므로 연차적으로 확충되어야 하겠으며, 기존 생활체육시설에 대해서도 활용성 제고를 위한 지속적인 정비·보수 등의 노력을 기울여야겠다. 구민들이 쉽게 찾고 즐길 수 있는 생활체육시설의 현황은 다음과 같다.

## 학교체육시설 현황

[2012. 12. 31 현재, 단위 : 종 / 점]

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
1	부산배화	망미동 786	8/10	2/11		2005
2	수영초등	광안동 725	3/ 5	1/ 1		2005
3	망미초등	망미2동 268-2		1/ 1	1/1	2005
4	배산초등	망미1동 920	2/ 3	3/10		2005
5	광안초등	광안2동 154	2/ 3	3/ 8		2005
6	민안초등	민락동 551-1		2/ 2		2005
7	다목적운동장 (한바다중학교)	광안2동 154	10/11	4/16		2005
8	동수영중	광안1동 18-2	8/8	2/11		2005
9	수 영 중	광안4동 732	8/10	2/ 6		2005
10	동 아 중	광안4동 52-1	5/ 6	3/ 6		2005
11	다목적운동장 (남일고등학교)	망미동 920-10	2/ 3	1/ 1	1/1	2005
12	다목적운동장 (수미초등학교)	망미1동 768	3/ 3			2005
13	민락초등	민락동 12-1	5/ 9	1/ 1		2006
14	동 여 고	남천1동 산36	2/2	1/ 1		2007
15	망 미 중	망미1동 952-2	9/9			2008
16	광 안 중	광안3동 977-1	8/9		1/1	2008
17	다목적운동장 (남천초등학교)	남천동 69-27	2/4			2008
18	호암초등	광안4동 1194-2	2/2			2011
19	다목적운동장 (광남초교)	남천2동 147	3/3			2011
20	다목적운동장 (부산여상)	망미1동 979-15	-	-	-	2012

## 생활체육시설현황 (동네, 산지)

[2012.12.31현재, 단위:종/점]

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
1	남천1동체육시설 (수련원후문진입로)	남천1동 산26-1	15종/20점	5종/32점	단학체조장	1994
2	남천1동게이트볼장	남천1동 552-1		3/3	게이트볼장	2008
3	망미1동 체육시설 (배산 정상)	망미1동 산67-3	14/17	2/6		1995
4	광안4동 체육시설 (도시고속도로 밑)	광안4동 1193	13/13	8/19	게이트볼장 농구장	1990
5	민락동체육시설 (백산 정상)	민락동 산22	20/39	4/10	배드민턴장 2	1997
6	광안3동체육시설 (고속도로 터널위)	광안3동 산8-18	14/20	6/15	농구장 1, 배드민턴장 2	1998
7	광안4동 체육시설 (오지송 뒤)	광안동 산62	8/ 8	4/5		2000
8	광안1동 체육시설 (동굴 앞)	광안1동 산19	11/13	3/10		2001
9	남천1동체육시설 (노인대학 앞)	남천1동 산34	4/ 4	3/6		1992
10	망미1동체육시설 얼음골(하)	망미1동 107-1	9/12	2/7		1992
11	망미1동체육시설 얼음골(중)	망미1동 107-1	12/14	3/8		1992
12	망미1동체육시설 얼음골(상)	망미1동 107-1	7/ 9	3/5	배드민턴장 1	1992
13	망미1동체육시설 얼음골(양지약수터)	망미1동 107-1	5/ 6	3/8		1992
14	망미1동 체육시설 (남일고뒤배산)	망미1동 67-1	6/ 8	3/7		1989
15	망미1동체육시설 (동수영중뒤)	망미1동 산24	6/ 9	2/6		1989
16	광안4동체육시설 (수련원정문앞)	광안4동 산70-1	7/ 8	2/3		1992
17	광안4동체육시설 (옥천약수터)	광안4동 산70-1	8/15	5/11		1994
18	광안4동체육시설 (송신탭아래)	광안4동 산39	5/10	2/5		1993



연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시설	부대편의 시설	간이운동 시설	
19	광안4동체육시설 (구름재약수터)	광안4동 산35-1	6/ 6	3/6		1991
20	광안4동체육시설 (조광약수터)	광안4동 산35-2	7/11	2/2		1991
21	현대한누리아파트 뒤 체육시설(망미1동)	망미1동 97-14	4/ 5	3/8	배드민턴장 3, 게이트볼장 1	1999
22	수영동 체육시설 (수영사적공원)	수영동 산5 외	9/24	4/7		2002
23	광안리해수욕장 비치 발리볼장	민락칠성횃집앞			비치발리볼장 2	2004
24	남천쌘지공원체육시설 (삼익비치216동 앞)	남천1동 560	12/18	3/6		2004
25	수영정(공무원 교육원 뒤)	광안4동 산56	2/ 4	3/3		1981
26	남천동 호안도로 조깅 및 산책시설	남천호안도로 일원	4/ 5	4/19	조깅로, 산책로	2005
27	망미1동 체육시설 (헬기장 정상)	망미1동 산114	3/ 6	2/11		2005
28	망미2동 강변노인정 게이트볼장	망미2동 198-1		2/2	게이트볼장	2005
29	수영강변 체육시설	망미2동 1090 일원	12/16	4/6	테니스장 2, 농구장겸족구장	2006
30	민락동 선별장 체육시설	민락동 110-2	6/6	2/7		2008
31	망미근린공원체육시설	망미동 640-3	12/12			2009
32	번영로(망미고가교) 하부 체육시설	번영로 하부	17/27	5/5	게이트볼장	2009
33	민락어민활어판매장	민락동 113-50	2/4			2011
34	구, 공무원 교육원 체육시설	광안4동 107-1	20/37	7/29	1/1 게이트볼장	2011
35	우암사앞체육시설	망미1동 114	5/5	2/4		2011
36	동수영중학교뒤체육시설	광안1동 8-4	5/5	1/2		2011
37	구락공원체육시설	수영동 496-9	1/2			2011
38	파랑새체육시설	광안동 132	2/2			2011
39	민락경로당체육시설	민락동 718-1	3/3			2011
40	망미공영주차장체육시설	망미동 975-95	5/5			2012
41	사랑쌘지공원체육시설	광안동 693-15	6/6			2012

※ 체력단련시설(철봉, 역기, 허리돌리기 등), 부대편의시설(의자, 지압보도 등) 간이운동시설(농구장 등 간이운동장)

마. 향후 추진계획

(1) 생활체육시설 보수, 보강

- 기 간 : 2013년중
- 대 상 : 생활체육시설 41개소
- 사 업 비 : 20,000만원
- 내 용 : 허리돌리기, 지압보도 등 체육시설 보수·보강

(2) 학교개방 주민편의 체육시설 확충

- 위 치 : 학교체육시설 20개소
- 사업기간 : 2013. 1월~12월
- 사 업 비 : 2,000만원
- 내 용 : 윗몸일으키기 등 신형 체력단련시설 4종 6점 설치

(3) 생활체육 활성화 추진

- 區 및 市 주관 체육대회 (예정)

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제8회 어르신생활체육대회	2013.05.03.	60	부산시체육회관외
2	수영구청장배 생활체육대회(상반기)	2013.05.12.	1,500	수영중학교
3	제24회 부산광역시장기 시민게이트볼대회	2013.06.13~14	50	부산아시아드 보조경기장
4	2013 부산 씨름왕 선발대회	2013.09.06.	10	광안리해수욕장
5	2013년 구민체육대회	2013년 9월중	2,000	수영구 관내
6	수영구청장배 생활체육대회(하반기)	2013.09.08.	1,500	(미정)
7	제24회 부산생활체육축전	(미정)	400	(미정)
8	제8회 여성생활체육대회	2013.06.01.	70	부산시체육회관외
9	생활체육 단위 연합회장배 대회	수시	-	수영구 관내

## ○ 2013년 생활체육교실 운영

	교 실 명	운영기간	운영시간	운영장소	인원(명)	비 고
1	아침을 여는 요가	1기 : 2.12 ~ 5.3 2기 : 5.20 ~ 7.31 3기 : 9.2 ~ 11.29	월,화,목,금 08:00~08:50	수영구 평생학습관 구민생활 체육교실 교육장 (구청별관2층)	교실별 20명	보험료 12,000원
2	댄스 다이어트		월~금 09:00~09:50			
3	수무용단		월~금 10:00~10:50			
4	수밸리		월~금 11:00~11:50			
5	댄스스포츠A		월~금 13:00~13:50			
6	댄스스포츠B		월~금 14:00~14:50			
7	어린이K-POP댄스		월~금 15:00~15:50			
8	기초요가		월~금 16:00~16:50			
9	재즈댄스		월~금 17:00~17:50			
10	월빙 밴드 교실		월,화,목,금 18:00~18:50			
11	S-라인헬스		월,화,목,금 19:00~19:50			
13	수영A	매월	월·수·금 13:00~14:00	극동레포츠 수영장	교실별 30명	월4만원
14	수영B		월·수·금 14:00~15:00			
15	아쿠아로빅		화,목 14:00~14:50			
16	요가	매월	월~금 10:30~11:30	기해태권도	30명	월1만원
17	농구교실(저학년)	매월	토·일 10:00~11:30	포이닉스	교실별 40명	월3만원
18	농구교실(고학년)		토·일 11:30~13:00			
19	밴드순환운동	2.12 ~ 5.3	월~금 10:00~11:30	동아대합기도	40명	월1만원
20	홈트레이닝교실	2.12~4.1	화·목 14:00~15:00	망2주민센터	교실별 20명	-
21	테니스교실		월·수·금 11:00~12:00	비치테니스장		-
22	볼링교실		월·수·금 10:00~11:00	비치볼링장		-
23	광안리를 여는 아침체조교실	매월	동절기 06:00~06:50	광안리아외 상설무대	제한없음	-
24	배화실내에어로빅			배화학교		-
25	e-편한세상 체조교실			e-편한세상 농구장		-
26	늘푸른 체조교실			배산초		-
27	장수체육대학	5월중	세부추진사항 미정			
28	어린이·청소년캠프	8월중				
29	주말가족캠프	8월중				

## 8. 수영구 수련원 운영

우리구는 구민과 직원의 여가 확충과 평생학습의 장으로 활용하기 위해 자매결연지 구례군의 폐교를 매입 후 리모델링하여 수영구 수련원을 조성하였으며, 동서 지역간 화합 실천의 우수사례로 높이 평가받고 있다.

### 가. 현 황

#### (1) 기본현황

- 위 치 : 전라남도 구례군 토지면 토지송정길 18(송정리 339번지)
- 부지면적 : 5,210㎡(1,576평)
- 건물규모 : 지상1층, 4개동, 연면적 509.51㎡(154.4평)
- 용 도 : 교육연구시설(수련원)
- 개원일자 : 2010. 7. 19 ▷ 2010. 7. 23부터 정상운영
- 이용정원 : 1일 58명
- 운영인원 : 현지관리인 2명(기간제 근로자)

#### (2) 시설현황

- 수련원동 : 객실 9실(방갈로 2실, 24㎡형 5실, 36~37㎡형 2실, 47㎡형 2실)
- 관 리 동 : 사무실, 세탁실, 물탱크실, 창고
- 기 타 : 운동장, 배드민턴겸 족구장, 테라스, 물놀이장 등

#### (3) 비품·소모품 현황

구 분	냉·난방기	TV	냉장고	세탁기	압력밥솥	컴퓨터	복합기
수 량	10	10	10	2	10	1	1

구 분	전화기	싱크대	탁자(책상)	접이식의자	불박이장	신발장	청소기
수 량	1	10	10(1)	60	10	10	1

구 분	소화기	이동식 테이블	야외용의자	바비큐 그릴세트	좌탁	가재도구등
수 량	10	10	40	7	5	42종 1,121

### 나. 2012년도 운영실적

수영구 수련원은 2010년 7월 19일 개원식을 열고 7월 23일부터 정상적인 운영을 시작하였는데, 2011년도부터 꾸준히 이용자수가 증가하여 2012년 한해 동안 총 이용객실수 841실 4,052명이며, 자매결연지인 구례군 축제 시기나 7,8월에 특히 이용객이 집중되고 있다.

[2012. 1월 ~ 12. 31일 기준]

이용료수입 (A)	필수운영경비(B)			경상수지 (A-B)
	계	기간제근로자 인건비	공공요금 소모품비	
37,679천원	41,887	37,689	1,121 3,077	△4,208

### 다. 2013년도 운영계획

수영구 수련원은 사업수익을 목적으로 하지는 않으나 지나친 적자운영은 구 재정의 부담을 가중시키므로 2013년도에는 운영수입을 증대시키기 위해 동별 안내물 배부 등 홍보활동 강화를 통해 경상수지를 건전하게 운영할 것이며 편의시설의 확충과 다양하고 안전한 서비스의 제공으로 수련원 이용객의 만족도를 최대한 끌어올릴 계획이다.

## 9. 평생학습도시 기반 조성

언제, 어디서나, 구민 누구나 배움에 대한 욕구에 부응하기 위한 다양한 프로그램 개발·운영으로 평생학습으로의 삶의 철학을 실천할 수 있는 여건조성과 지역 인재 육성의 발판을 마련하고 경쟁력 향상 및 경제 활성화 도모에 기여하여 배움의 기회 제공으로 늘 배울 수 있고 살고 싶은 평생학습도시 기반을 조성함을 목표로 하고 있다.

### 가. 평생학습 공모지원사업 신청

2012년도에는 타기관 등에서 추진하는 평생학습 공모지원사업에 참여하여 선정됨에 따라 평생학습관 설치·프로그램 운영 및 대학-지역간 협력 평생학습 프로그램 개설 운영 등 사업비 46,500천원의 4개 사업을 실시함으로써 구민들에게 다양한 평생학습 프로그램을 제공하였다.

□ 평생학습 공모지원사업 운영현황

- 평생학습관 설치·프로그램 운영 : 1개소 21,200천원(시비 20,200천원)
  - － 한국사자격증외 14개 프로그램 280명 참여
- 대학-지역간 협력 평생학습 프로그램 개설 운영
  - － 1회 6개강좌 180명 19,020천원(시비18,000천원)
- 평생학습 관계자 워크숍 : 1회 74명 1,680천원(시비)
- 네트워크구축지원사업 : 5개기관연계 6개사업 2,784명 12,529천원(시비7,300천원)
- 컨소시엄 지원사업 : 2개 프로그램 143명 참여(시비1,000천원)

나. 구 자체 평생학습 활성화 사업

수영아카데미 운영, 평생교육원 연계 평생학습 프로그램 운영 및 대학입시설명회 등 81,970천원의 사업비를 들여 구 주관 평생학습 활성화사업을 운영하였으며, 특히 구청사를 증축하여 평생학습관을 추가 설치하여 산모도우미 등 9개 교실을 운영하였으며, 기간제 평생교육사를 채용하여 평생학습도시로의 기반 구축에 이바지한 해로 평가되었음

[ 평생학습관 구축 ]

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| ○ 위 치 : 구청본관 3층                                      | ○ 설치기간 : 2011. 10. 17 ~ 2012. 7. 10 |
| ○ 규 모 : 110.25㎡                                      | ○ 개 관 : 2012. 9. 10                 |
| ○ 시설현황 : 강의실 1개 (60명 규모), 창고 2개, 수강생 탁자 및 의자 등 비품 구비 |                                     |

□ 평생학습 활성화 사업 운영현황

- 수영아카데미 운영 : 4회 890명 13,414천원(구비)
- 평생교육원 연계 평생학습 프로그램 운영 : 15개강좌 224명 18,036천원(구비)
- 대학입시 설명회 개최 : 1회 140명 2,010천원(구비)
- 수영구평생학습관 증축 프로그램 운영 : 2012. 9월 오픈, 산모도우미 등 취업 연계 프로그램 및 교양 프로그램 9개 교실 215명
- 기간제 평생교육사 채용 : 주민의 자아실현과 지역의 경쟁력을 높이기 위한 평생학습도시조성의 원활한 추진을 위해 전문 지식을 갖춘 평생교육사를 채용함
- 학습 수련원 개원·운영 : 437.51㎡(구례군) ▷ 관리 1동, 수련원 1동

### 다. 향후 추진계획

2013년도에도 수영아카데미 연 4회 개최, 평생학습 워크숍 등 네트워크 사업과 학습 동아리 지원·체계적 관리 활성화 도모, 대학·지역간 협력 평생학습 프로그램 운영과 대입설명회 개최 등 구 주관으로 2012년도에 비해 더욱 알차고 풍성한 평생학습 프로그램을 운영할 계획으로 있으며 타 기관 등에서 추진하는 평생학습 활성화 공모지원사업 참여로 구민들의 학습 욕구에 적극적으로 대처할 계획이다.

## 10. 지역 및 구정 정보화

### 가. 시설장비 현황

#### (1) 주요시설

구 분	위치(면적)	시 설 내 역
전산실(지역정보화본부)	구청사 2층 (132㎡, 40평)	- 서버, 네트워크, 정보보안 장비 등 - UPS, 항온항습기, 환경감시시스템 등
직원 정보화 교육장	구청사 2층 (44㎡, 13평)	- 좌석수 : 18석 - PC 19대, 빔프로젝터 1대
구민 정보화 교육장	(구)망미1동 청사 2층 (218㎡, 66평)	- 좌석수 : 38석 - PC 47대, 빔프로젝터 1대

#### (2) 장비현황

구 분	PC	프린터	정 보 시스템	LAN장비	보안장비	한글 (문서편집)	오피스 (통합업무)
계	881	255	27	66	25	745	723
실 과	597	148	21	35	12	530	508
사업소 등	143	46	6	10	3	103	83
동주민센터	141	61	-	21	10	112	132

## 나. 구민중심의 행정서비스 제공

### (1) 정보격차해소를 위한 사업추진

21C 지식정보화 시대로의 급속한 환경변화에 맞추어, 모든 구민들이 차별 없는 정보화 혜택과 편리함을 누릴 수 있도록 세대간·지역간 정보격차해소를 위한 사업을 추진해 왔다. 구민들의 정보화 욕구 충족을 위하여 정보화 기초과정, 인터넷활용과정 등 기초과정운영 및 동영상제작, 스위시과정등 중급과정을 운영하여 체계적이고 효과적인 교육 프로그램을 실시하고 있으며, 스마트기기의 급속한 보급에 따른 스마트 정보활용 특화교육을 실시하여 구민들의 스마트폰 기능습득능력을 향상시켰다. 또한 방학을 이용하여 청소년을 위한 ‘로봇정보화과정’, 다문화가정을 위한 ‘정보화기초과정’ 등 특화과정을 편성하여 수준별, 대상별 맞춤형교육을 실시하고 있다.

그리고 정보화기기를 이용하고자 하나 신체적·경제적으로 PC이용에 어려움이 많은 관내 장애인 16명을 대상으로 보조기기 금액의 80%의 보조금을 지원하여 정보접근성 제고 및 정보생활 향상에 기여하였다. 또 다른 정보격차해소사업으로 가정형편상 PC구입이 어려운 저소득층 및 정보소외계층, 비영리단체를 대상으로 관공서에서 불용되는 컴퓨터 71대 정비 후 보급함으로써 계층간 정보격차해소와 자원을 효율적으로 재활용하는데 이바지하였다.

### (2) 웹표준 준수를 위한 홈페이지 개편

2012년에는 기존 수영구청 홈페이지를 새단장하여 새로운 홈페이지를 선보였다. 새 홈페이지는 6개 코너로 구성되었으며, 기존 메인홈페이지에서 서비스하고 있던 문화관광, 의회, 수영구보, 수영구수련원, 어린이구청은 콘텐츠를 강화, 별도 홈페이지로 구축하였다. 새 홈페이지는 운영체제나 웹브라우저에 상관없이 동일한 화면을 제공하고, 장애인과 어르신등 누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 웹 접근성 강화에 중점을 두었으며, 필요한 정보를 쉽게 찾을 수 있는 검색엔진과 주요자료를 전자책으로 볼 수 있는 E-BOOK등을 도입하여 사용자 편의성 강화에도 많은 노력을 기울였다.

앞으로도 잘못되거나 시효가 지난 정보가 제공되지 않고, 구민들에게 진정 필요한 정보를 제공하는 홈페이지가 되도록, 홈페이지 모니터링과 신규 콘텐츠 발굴에 최선을 다하고 있다.



### (3) 안정적인 무인민원발급 서비스 제공

2012년 수영지하철역 노후 무인민원발급기 1대를 교체하여 구청민원실, 수영지하철역, 메가마트남천점, 코스트코부산점 총 4곳에 24시간 무인민원발급을 제공하고 있다.

또한, 무인민원창구 고도화를 통해 발급민원종수를 43종에서 54종으로 확대하고, 개인정보 유출방지를 위해 무인민원발급창구의 보안을 더욱 강화하여 민원인에게 더욱 편리하고 안전한 민원발급서비스를 제공하고 있다.

## 다. 행정정보화 추진

### (1) 공무원 정보지식인대회 개최

우리구의 경쟁력 강화와 구민들에게 보다 나은 행정서비스 제공을 위하여, 정보화 능력 우수직원 발굴과 직원들의 정보화능력 향상을 촉진하기 위한 ‘공무원 정보지식인대회’를 실시하여 4명의 성적우수자를 선발하였으며, 또한 우리구 대표로 부산시 정보지식인대회에 참가하여 우수기관상(장려)을 수상하였고, 부산시 대표로 행정안전부 중앙대회에 참가하였다.

### (2) 사무환경 개선

전직원 1인1PC 보급으로 직원들의 행정업무 처리기반을 마련하고, 불편 없이 업무를 처리할 수 있도록 내구연한에 맞추어 장비를 적기에 교체함으로써 직원들의 업무효율을 높이려고 노력했다. 또한, 정품소프트웨어를 구매·보급하여 불법소프트웨어 사용을 근절하고 저작권 및 소프트웨어관련 산업 보호에 우리구가 솔선수범함으로써 정품S/W 사용문화를 민간부문으로 확산 도모하는데 이바지하였다.

### (3) 행정정보시스템 운영

2006년 8월에 전자정부 핵심 과제인 표준인사정보, 지방재정, 지방세정 등을 공동으로 설치·운영하는 ‘공통기반시스템’ 도입으로 전자지방정부 구현 기반을 조성하였고, 2007년부터 본격적으로 내부행정 등 고도화를 시작으로 문화, 체육관광, 통합민원발급 등 업무고도화를 추진하였다. 또한 복지, 민방위업무 등의 처리결과를 민원인들에게 알려주는 단문자서비스(SMS)도 실시하여 좀 더 빠른 행정서비스를 제공하

고 있다. 2011년에는 산림·축산·지역개발업무 3개업무에 대하여 고도화를 실시하였고, 새울행정시스템을 행정포털로 구축하여 로그인창구 단일화 및 콘텐츠를 추가 구성하였다.

2012년에는 전자정부의 근간인 새울행정시스템 이용 활성화를 추진하여 효율적인 행정업무 수행과 행정서비스 수준향상에 기여하였다.

#### (4) 업무관리시스템 구축

공문서의 생산·유통 등 전 과정의 전자화 구현을 위하여 2002년 4월부터 전자문서시스템을 도입하여 전자결재시행 및 전자우편/게시판 운영 등 행정의 생산성 향상을 도모하였으며, 생산문서의 보존 및 열람을 위하여 2005년 1월에 구축된 자료관시스템 및 각종 행정정보시스템과의 연계를 통하여 효율적인 업무처리 기반을 마련하였다. 2012년에는 일정관리, 문서처리, 메모보고, 과제관리 등 업무처리에 대한 전 과정을 표준화, 체계화하여 업무효율성을 향상시키고 정책결정의 투명성 제고를 위한 업무관리시스템을 구축하였으며 2013년부터 기존 전자문서시스템을 업무관리시스템으로 대체할 예정이다.

#### (5) 재해복구시스템 구축

재난·재해, 장시간 시스템 장애 등으로부터 전국 공통표준 업무 11종(새울, 주민등록, 재정, 세정, 인사, 건축, 재난재해, 부동산거래관리, 주민생활, 세외수입, 도로명)에 대하여 먼저, 구청 전산실에 복제(이중화)스토리를 설치하여 1차 장애에 대비하고 복제 스토리지와 부산시 재해복구시스템 간 동기화를 통한 원격지 백업 구성으로 2차 장애에 대비할 수 있는 시군구 공통기반 재해복구시스템을 구축하여 민원행정 업무의 연속성 확보와 종합적인 장애대응체계를 마련하였다.

### 라. 정보보호를 위한 정보인프라 구축

#### (1) IPv6 체계전환 및 구정행정정보망 고도화

현재의 인터넷 주소체계(IPv4) IP주소 부족현상 해소와 차세대 전자정부서비스(u-Gov, m-Gov) 구현을 위한 핵심 인프라인 ‘차세대 인터넷 주소체계(IPv6) 전환’ 지침에 따라 3단계에 걸쳐 장비교체시기에 맞추어 비용을 최소화하여 IPv6체계 전환을

추진하고 있다. 2009년 백본스위치, 워크그룹스위치 등 네트워크장비 교체를 시작으로 도입되는 모든 시스템은 IPv6 지원여부를 확인하여 IPv6체계 전환에 대비하고 있다.

## (2) 정보보안 및 개인정보보호

‘사이버보안진단의 날’, ‘개인정보보호의 날’ 행사를 매월 주기적 실시로 직원들의 보안의식 제고와 정보보안교육 및 지도점검으로 정보보호업무의 생활화를 추진해 왔다. 날로 지능화되는 외부 위협요소로부터 내부행정장비 및 개인정보를 보호하고 안정적인 구정정보화를 추진하기 위해서 보안업무추진에 만전을 기하고 있다. 또한 원격지근무 및 현장모바일행정 처리시 행정정보유출 방지를 위한 자료유출방지 보안관리시스템을 도입하여 청소차고지, 바다·빛 미술관 등에서 활용하고 있으며, USB메모리 등 보조기억매체에 의한 행정정보 유출을 방지하고자 보조기억매체 관리시스템을 구축하여 우리구 행정내부망에 연결된 전 PC에 설치하여 보안사고 예방에 철저를 기하고 있다.

2012년도에는 개인정보보호시스템을 구축하여 개인정보 유출을 사전 예방하고 개인정보를 체계적이고 안전하게 보호 관리하는데 만전을 기하고 있다.

## 마. 향후계획

장애인, 노약자 등 정보취약계층의 정보접근성 개선을 위해 2012년 메인 홈페이지 개편에 이어 보건소, 광안리해수욕장 홈페이지를 추가 개편하고, 사랑의 그린PC사업, 정보통신보조기기 보급, 구민정보화교육을 지속적으로 적극 추진하여 정보격차해소에 최선을 다할 것이다.

또한, 행정업무의 효율적 운영에 관한 규정 개정사항 반영, 정책결정의 투명성을 제고하기 위해 구축한 업무관리시스템의 조기 정착과 지속적인 새올행정시스템 이용 활성화를 통해 행정의 생산성 증대 및 대민서비스 품질 향상에 많은 노력을 기울일 것이다.

2009년부터 단계적으로 추진하고 있는 행정정보망 고도화의 일환으로 네트워크장비(L4스위치)를 교체하여 행정업무의 연속성 유지 및 중단 없는 대민서비스를 제공하고, 개인정보를 포함하는 정보시스템의 안전한 보호를 위해 접근제어시스템을 도입하여 개인정보 유출을 예방하고 안정적이고 효율적인 구정정보화를 위해 적극적으로 노력해 나갈 것이다.

## 11. Safe-수영 CCTV 통합관제센터 운영

우리 구는 12억의 예산을 확보 하여, 그 동안 기관(부서)별 분산 운영중인 CCTV 관제시스템의 이전 통합설치, 통합관제 영상 및 음향시스템 설치, 통신 및 네트워크 시스템의 통합 인프라 구축, CCTV 통합관제 환경 및 각종 부대장비 구축, 초등학교 CCTV시스템 연계 및 모니터링 시스템을 갖추고 2012년 7월 CCTV 통합관제센터를 개소하였다.

각 기관(부서)별로 분산 설치·운영되고 있던 각종 공공목적의 CCTV를 총괄하는 통합관제센터를 구축함으로써 운영의 효율성을 기함은 물론, 각종 범죄, 재해·재난 예방 등에 능동적으로 대응할 수 있게 되어 안전도시 수영을 만들어나가는 기반을 조성하여 우수사례로 평가받고 있다.

### 가. 현 황

#### (1) CCTV 통합관제센터 구축 현황

- 사업명 : Safe-수영 CCTV 통합관제센터 구축사업
- 사업기간 : 2011. 7월 ~ 2012. 7월
- 구축장소 : 본관 수평 증축건물 2층(면적 : 276㎡/83평)
- 소요예산 : 1,217백만원(국비531, 시비531, 교육청155)
- 시설규모 : 276㎡(약 83평)

통합관제실	재난종합상황실	운영실	사무공간 등	조정실	휴게실	장비실	참고
86.65㎡ (26평)	80.78㎡ (24평)	9.28㎡ (3평)	51.22㎡ (16평)	7.56㎡ (2평)	13.43㎡ (4평)	16㎡ (5평)	11.08㎡ (3평)

#### (2) 추진경과

- 통합관제담당 신설, 통합관제센터 구축 기본계획 수립 : 2011. 7월
- 계약의뢰(협상에 의한 계약) : 2011. 8월
- 조달청 입찰(입찰공고) : 2011. 9~10월
- 계약체결 - 건아정보기술(주) : 2011. 11월
- 구청사 증축기간중 사업중단 : 2011. 12월~2012. 1월
- 관제센터 배치계획 확정 : 2012. 1월

- 착수보고회 개최 : 2012. 2. 9
- 유관기관 협약체결 : 2012. 6. 20
  - ▷ 협약체결기관 : 수영구청, 남부경찰서, 연제경찰서, 해운대교육지원청
- 관제센터 준공 및 준공검사 : 2012. 6. 21
- 시험운영 : 2012. 6. 21 ~ 6. 30 ▷ 본격(정상)운영 : 2012. 7. 1부터
- 통합관제센터 개소식 개최 : 2012. 7. 11

**(3) CCTV 수용현황 : 총318대**

(2012년 12월 기준)

계	시방법	구방법 (그린파킹포함)	무단투기	주정차단속	재난감시	시설관리	초등학교
318	120	25	35	41	14	14	69

**나. 2012년도 운영실적**

수영구 CCTV 통합관제센터는 2012. 7. 1 개소식을 갖고 총 18명의 관제인력이 24시간 수영구민의 안전을 위해 실시간 모니터링을 시행하고 있다.

CCTV 통합 운영으로 각종 상황발생시 대처능력이 향상되어 각종 사건 · 사고 발생시 총 323회에 걸친 CCTV 영상제공으로 사건 · 사고 해결에 기여하였으며, 4회에 걸쳐 실시간 현장 대응으로 범인예방에 기여한 바 있다. 또한 Safe-수영 CCTV 통합 관제센터 운영상황 견학 및 CCTV 조작 체험 코스 등을 운영하여 범죄예방 효과 및 구민 안전의식 제고에 기여하고 있다.

- 방문실적 : 599명(37회)

합 계	어린이(학생)	민간인	기 관
599명 / 37회	120명 / 4회 어린이 체험관	328명 / 9회 각종 회의 및 체험관	151명 / 24회 타 자치단체에서 선진지 벤치마킹 방문

**다. 2013년도 운영계획**

「범죄 Zero, 안전 OK」 라는 기치아래 CCTV 통합관제센터 운영체계 정착으로 행복한 도시 구현을 통한 수영구 안전도시 브랜드를 확립해 나갈 계획이다.

**(1) CCTV 확충**

「범죄 Zero, 안전 OK」실천을 위해 년차적으로 CCTV 카메라를 확충함은 물론 화질불량 카메라는 교체하여 도시 안전망을 확충해 나가고자 한다.

○ 2013년 CCTV확충 및 개선계획 ⇒ 확충 39, 개선36

구 분	합 계	확 충		개 선	
계	75	39		36	
수 량	75	30	9	30	6
내 용	-	방법용	쓰레기무단투기	고화질 교체	주·정차 교체

**(2) 우리 아이 안전지킴이 시책 추진**

관내 초등학교 CCTV 영상을 통합관제센터에서 학부모들이 직접 모니터링할 수 있게 하여 어린이들의 안전을 도모하고 관제센터 운영사항에 홍보를 통해 범죄예방 등 효과를 거두기 위한 시책을 추진할 계획이다.

## 제2절

## 문화관광공보행정

## 1. 문화예술 진흥

부산 동남부에 자리 잡고 있는 수영구는 남쪽으로는 해안을 접하고 있고 뒤로는 금련산이 자리 잡은 배산임해의 지역으로 천혜의 휴양지인 광안리 해수욕장과 국내 최장의 해상교량으로서 아름다운 야경이 환상적인 광안대교, 세계 최초로 ‘빛’을 주제로 한 야외미술관인 「바다·빛 미술관」, 바다와 휴식공간을 결합한 국내최초의 친수호안인 민락수변공원, 국내 최대의 횃촌 단지인 민락횃촌 등 다양한 명품 관광자원을 보유하고 있다.

또한, 조선시대 경상좌도수군절도사영의 성지인 수영사적공원을 중심으로 국가지정 중요무형문화재인 수영야류와 좌수영 어방놀이 등을 전승·보존하는 등 전통과 현대 문화가 조화를 이룬 도심속 해양 휴양 관광지로서 전국적으로 유명하다.

## 가. 지역 문화예술 축제 활성화

## (1) 광안리어방축제

부산의 대표적 봄 축제인 광안리어방축제는 광안리 해변, 민락 횃촌 단지, 남천 벚꽃 길의 지역적 특성을 살려 2000년까지 소규모로 개최되어 온 민락활어축제, 광안리 해변축제, 남천벚꽃축제를 종합하고 예로부터 어로활동이 번성하여 전해 내려오는 수영구의 전통 민속놀이인 좌수영어방놀이와 조화시켜 2001년부터 “광안리어방축제”로 명칭을 정하여 전통과 현대가 조화로운 특색 있는 문화행사로 개최하게 되었으며, 2002년부터 문화체육관광부 지정 유망축제 및 부산시 최우수 지역축제로 선정되는 등 부산을 대표하는 봄 축제로서 명실상부한 전국적인 축제로 정착하게 되었다.

2012년에는 4월 27일부터 29일까지 3일간 광안리 해수욕장 일원에서 11번째 광안리어방축제가 개최되어 어방그물끌기, 진두어화, 거리퍼레이드, 맨손으로 활어잡기 등 총 37종의 다양한 볼거리, 먹거리, 전시, 체험 행사가 펼쳐져 90여만명이 찾았다.

- 축제개최시기 : 매년 4월 마지막주 금·토·일
- 축제홈페이지 : <http://festival-eobang.suyeong.go.kr>
- 어방(漁坊)이란 ?

수영지방은 예로부터 어자원이 풍부하여 부산지역에서는 가장 먼저 어업이 발달한 곳인데, 조선시대 경상좌수영 설치에 따른 수군의 부식문제와 관련하여 어업은 더욱 발달한 것으로 짐작된다.

현종 11년에는 성(城)에 어방(漁坊)을 두고 어업의 권장과 진흥을 위하여 어업기술을 지도하였는데, 이것이 좌수영 어방이다.

어방은 어촌 지방의 어업협동기구로 현대의 어촌계와 비슷한 의미라 하겠다. 그런데 이 어방에서는 공동어로 작업 때에 피로를 잊고, 또 일손을 맞추어 능률을 올리며 어민들의 정서를 위해서 노래를 권장하였는데, 당시 행해지던 어로작업 과정을 놀이로 구성한 것이 「좌수영어방놀이」로 중요무형문화재 제62호로 지정되어 보존·전승되고 있다.

광안리어방축제는 이러한 수영 지방의 전통을 이어나간다는 의미에서 ‘어방(漁坊)’이라는 축제명을 사용하고 있다.

## (2) 기타 문화·예술 행사

### ○ 수영전통달집놀이

매년 정월대보름 광안리해수욕장에서 개최되는 수영전통달집놀이는 지름 10m, 높이 18m의 대형 달집을 태우며 새해의 복을 빌고 액을 쫓는 전통 민속행사로서 ‘소망포 소원쓰기’, ‘송액연 달기’를 실시하고, 연날리기, 강강술래, 널뛰기, 투호놀이, 옷놀이 등의 전통 민속놀이를 개최하고 있으며, 2012년에도 많은 시민들이 참여하여 한 해의 송액영복을 기원하였다.

### ○ 부산 바다축제

매년 8월 1일부터 9일 동안 (사)부산문화관광축제조직위원회 주관으로 개최되는 부산바다축제는 축하공연, 국제무용제 등 각종 공연 행사와, 해양스포츠, 바다 체험 행사를 실시하며, 광안리를 찾는 피서객 및 관광객들에게 다양한 추억거리를 제공하고 있다.

### ○ 수영전통민속예술축제

우리는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시지정 무형문화재 1종(수영농청놀이)이 전승되고 있으며, 매년 6월 (사)수영고적민속예술보존협회 주관으로 수영사적공원 놀이마당에서 수영전통 민속예술축제를 개최하고 있다. 2012년 제41회



수영전통민속예술축제는 수영의 무형문화재 공연을 비롯하여 전국의 많은 전통민속예술단의 참가로 전통 민속예술공연이 한마당 축제의 장으로 펼쳐졌다.

### 나. 문화예술단체 및 문화센터 운영 활성화

지역문화의 진흥 발전을 위해 문인회, 미술회, 서예회, 꽃예술회, 민속예술회, 사진회, 음악회, 연극회 등 8개 분야 200여명의 회원으로 수영구 문화예술회를 구성하여 각종 문화행사, 예술작품전시회를 매년 개최하고 있다. 2012년 운영실적으로는 4월 어방 축제 기간 중 사진·서예·꽃예술 작품전시회를, 8월에는 문인회 주관으로 ‘시 낭송회’와 연극회 주관으로 ‘광대연극제’와 민속예술회 주관으로 ‘수영전통 민속공연’을 펼쳤으며, 10월에는 미술회에서 ‘미술인전’을, 12월에는 음악회에서 ‘구민을 위한 음악회’를 개최하였다. 앞으로도 지역 주민의 문화예술 함양에 이바지하도록 노력할 것이다. 광안리 해수욕장에 위치한 수영구 문화센터는 수영문화원, 수영관광안내소, 해변음악방송국, 바다갤러리, 청소년 사랑나눔 쉼터 등의 시설을 갖추고 구민의 삶의 질을 높이는 고품격 문화도시 구성에 큰 역할을 하고 있다.

특히, 수영문화원은 42개의 문화교실을 운영하고 있으며, 매년 문화역사탐방, 수영문화아카데미, 문화원 개원 기념공연, 문화교실 수강생 작품 발표회 등의 사업을 추진하며 지역의 문화사랑방 역할을 하고 있다. 품격 있는 시설을 자랑하는 바다갤러리는 연중 우수한 작가들의 작품이 전시되고 있고, 2012년에는 전시회를 25회 개최하였고, 광안리를 방문하는 관광객을 대상으로 음악을 선사하는 해변거리음악회와 매주 금, 토요일 저녁시간대 운영하는 해변음악방송국은 주민과 관광객의 큰 호응을 받고 있다.

또한 소극장이 밀집해 있는 지역의 문화적 특성을 살리고, 소극장 문화 정착을 위하여 연극인을 중심으로 매년 「광대연극제」를 개최하여, 연극인과 관객이 함께하는 한마당 축제가 되고 있으며, 80여명의 단원들로 구성된 수영구소년소녀합창단은 2004년 창단된 수영구 여성합창단과 함께 대·내외 각종 행사로 수영구를 알리는 홍보대사의 역할 뿐만 아니라 2012년 수영구 합창단 정기연주회를 성공적으로 개최하여 아름다운 음악으로 지역주민의 문화적 욕구 충족과 삶의 질 향상에 기여하고 있다.

### 다. 2013년 계획

문화체육관광부 지정 유망축제로 전통과 현대가 조화를 이룬 부산의 대표적인 봄 축제인 「광안리어방축제」를 2013년 4월26일부터 4월28일까지 광안리해수욕장 일원에서 3일 동안 개최할 계획이다.

축제기간동안 대표프로그램인 어방그물끌기가 도심속 해변에서 진행되고 수영팔경 중 으뜸인 진두어화를 광안리 앞바다에 어선 30여척에 햇불을 밝혀 옛날 어부들이 고기잡는 모습으로 재현하는 퍼포먼스가 해상에서 함께 이루어진다.

특히 수영은 조선시대 경상좌도수군절도사영이 있었던 옛 군사적 요충지로서 옛 좌수영 역사와 생활문화를 재현하는 좌수영 병영체험, 수영성벽쌓기 등을 준비하여 우리 선조의 옛 생활과 문화를 직접 보고 느끼게 할 것이며 맨손으로 활어잡기, 활어요리 경연대회, 해양레포츠 체험행사 등 바다와 어방에 관련된 프로그램으로 다양하게 구성하여 광안리를 찾는 관광객들이 직접 참여하고, 잡은 고기도 직접 시식할 수 있는 재미있는 36종의 체험행사 등을 마련하여 축제장을 찾는 관광객들에게 행복하고 소중한 추억을 선사할 계획이다.

또한 매년 7~8월 개최하는 차 없는 문화의 거리를 확대하여 “사계절 문화가 흐르는 광안리해변·수영강변”을 운영할 계획이다. 광안리 해변과 2012년 조성된 「수영강변」광장테크에 시민자율참여 공연과 문화행사를 유치하여 광안리 및 수영강변 일원을 전시, 공연, 체험등 사계절 문화가 흐르는 문화예술공간으로 조성할 계획이다.

## 2. 향토문화 전승

문화재 보존을 위하여 정기적인 순찰과 보수를 실시하고 다양한 전통문화축제, 무형 문화재 상설 공연 및 수영문화탐방 등의 행사를 개최하여 구민들과 학생들에게 우리 고장 문화재를 이해하고 체험할 수 있는 기회를 제공하였으며 문화전수학교, 전수단체 운영에 내실을 기하여 전통문화 보급 및 계승·발전에 최선을 다하였다.

뿐만 아니라, 좌수영성지 복원 계획수립을 위한 용역을 완료하여 성문, 체성 복원 계획 검토 및 체계적인 중장기 방안을 마련하였다.

## 가. 향토문화재 전승보존

## (1) 문화재 현황

문화재명	소재지	구분	종별	지정번호
좌수영성지 곶솔	수영동 229	국가지정	천연기념물	제270호
좌수영성지 푸조나무	수영동 271	"	"	제311호
수영야류	수영동 229-1	"	무형문화재	제43호
좌수영어방놀이	수영동 229-1	"	"	제62호
수영성남문	수영동 229	시지정	유형문화재	제17호
자수책거리병풍	남천동 59-1	"	유형문화재	제74호
수영농청놀이	수영동 229-1	"	무형문화재	제2호
좌수영성지	수영동 일원	"	기념물	제8호
25의용단	수영동 372	"	"	제12호
정과정유적지	망미동 산6-2 일원	"	"	제54호
마애지장보살좌상	민락동 327-2	"	문화재자료	제7호

계	국가지정			시지정				
	소계	천연기념물	무형문화재	소계	기념물	무형문화재	유형문화재	문화재자료
11	4	2	2	7	3	1	2	1

## (2) 무형문화재 육성 지원

우리구에 소재한 무형문화재로는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시지정 무형문화재 1종(수영농청놀이)이 있다. 3종의 무형문화재 모두가 수영동 소재 수영민속예술관에서 보존 전수되고 있으며 (사)수영고적민속예술보존협회에서 관리하고 있다. 또한 무형문화재 전수학교로 지정된 학교(수영초등학교 : 수영야류)에 대해서는 학생 1인당 15만원의 전수학생 보조금을 지급하고 있다.

## (3) 향사봉행

## ○ 25의용단 향사

임진왜란 당시 수영성의 수사 박홍이 성을 버리고 달아나자 성내의 양민과 수병

25명이 목숨을 걸고 성을 지키다가 장렬히 전사한 숭고한 뜻을 기리고자 매년 음력 3월, 9월 末 정(丁)일을 택하여 향사를 봉행하여 오다가 2006년부터는 9월 말(末) 정(丁)일에 추계향사만 지내고 있다. (사)수영고적민속예술보존협회에서 주관하여 실시하고 있다.

#### ○ 안용복 장군 향사

조선 숙종 때 우리나라 울릉도와 독도를 침략한 왜인들을 몰아내고 일본으로 건너가 독도가 우리 땅임을 확약 받은 인물로, 1967년 수영공원 내에 안용복 장군 기념사업회에서 충혼탑을 건립하였고 장군의 업적과 위상을 드높이고자 2001년 3월에 정화사업을 실시하여 기존의 충혼탑을 이전·정비하고 동상과 사당을 조성하였다. 매년 양력 4월 18일에 향사를 봉행하여 장군의 숭고한 넋을 기리고 있다.

#### ○ 최영 장군 향사

고려시대 왜군을 물리친 최영 장군의 업적을 기리고자 수영동에 위치한 무민사(최영 장군 사당)에서 매년 음력 3월 3일(삼짇날) 수영향우회 주관으로 향사를 봉행하며, 제향에는 지역 주민들이 함께 참여하여 장군의 고귀한 넋을 기린다.

### (4) 좌수영성지 정비 복원

수영사적공원에 보존되고 있는 문화재 및 유적을 복원·정비하고자 2011년 좌수영성지 복원 기본계획 수립을 위한 용역을 실시하여 2012년 「좌수영성지 종합정비 계획」을 수립하였다.

또한 용역을 실시하여 일률적으로 정해진 부산시 지정 문화재 주변의 문화재 영향 검토 범위를 문화재 특성, 입지조건, 주변 개발현황 등을 고려한 「문화재 주변 현상 변경 기준안」을 마련하여 2012. 5.2일 고시하여 문화재 주변 사유재산권 규제를 완화하였다.

또한, 공원내에 위치한 천연기념물 제270호인 ‘좌수영성지 곰솔’과 제311호 ‘좌수영성지 푸조나무’의 보호관리를 위하여 소나무 재선충 및 솔껍질깍지벌레 등의 병해충 방제사업과 생물환경 개선사업을 실시하는 등 우리 지역의 소중한 자연 문화유산에 대한 보호관리에 만전을 기하고 있으며, 특히 지역 주민의 휴식처와 수영야류, 좌수영어방놀이, 수영 농칭놀이 등 중요무형문화재 전승 보존장소로 활용되고 있는 야외놀이

마당 1,075㎡에 대해 지붕설치공사를 준공하였다.

지붕설치공사 준공이후 우천에도 문화예술 전승 활동이 가능함은 물론 연중 전통공연 프로그램 운영으로 지역민에게 다양한 문화 향유의 기회제공과 함께 관광객 유치의 시너지 효과가 기대되고 있다.

#### (5) (사)수영고적민속예술보존협회 활성화

(사)수영고적민속예술보존협회에서는 국가지정 무형문화재 2종(수영야류, 좌수영어방놀이)과 시지정 문화재 1종(수영농청놀이)을 비롯한 수영의 전통민속을 전승·보존하고 있으며, 해외 방문공연과 타시도 초청공연 확대로 우리 고유문화를 국·내외에 널리 알리고 있다.

또한 수영초등학교 및 일반인에게 중요 무형문화재 전수교육을 하는 등 지역 전통문화의 계승·보존을 위해 최선을 다하고 있다.

### 나. 2013년 계획

1972년 부산시 지정기념물 제8호로 지정된 「좌수영성지」는 과거 경상좌도 수군절도사영이 위치했던 곳으로 초기 축조연대는 알 수 없으나, 경상좌수영이 1652년(효종 3년) 동래 남촌(現 수영동)으로 옮겨 온 후 축성된 것으로 여겨지며 1895년(고종 32년) 군제개혁으로 수영이 혁파되기까지 243년간 현 위치에 존속하면서 ‘수영(水營)’으로 칭하여 왔다.

경상좌수영성지는 도시화과정에서 대부분 훼손되어 성곽의 본래 모습은 알 수 없으며 동·서·남·북 4곳의 성문 중 남문의 홍예석만 수영사적공원 입구에 보존되고 있고, 현재 남아 있는 성곽의 성돌은 도로나 축대 및 주택의 담장으로 이용되고 있어 이에 대한 복원과 정비가 필요한 실정이다.

그러나 대부분의 토지가 사유지이며 도시화가 급격히 진행되어 과거 성지로서의 성격이 많이 소멸되었기 때문에 현재 남아 있는 유구를 바탕으로 복원사업 추진의 범위와 가능성, 향후 예측 가능한 시간과 예산 등을 종합적으로 검토하여 남문, 서문을 우선 복원대상지로 선정하였다. 2021년까지 필요부지를 확보하고 성문, 성곽을 복원할 예정이다. 또한 야외놀이마당 지붕설치에 따라 연중 상설공연을 실시하여 관람객 및 시민에게 전통문화를 보급·전승할 계획이다.

## 3. 관광진흥

## 가. 관광사업체 현황

## 여행업체현황

연번	업체명	업종	소재지
1	(주)세명항공여행사	국내 / 국외	남천동 373-83
2	(주)아프로투어	국내 / 국외	남천동 7-18
3	(주)비.에스.티부산관광	국내 / 국외	광안동 1072-5
4	(주)연세항공여행사	국내 / 국외	남천동 318-2
5	(주)누리투어	국내 / 국외	남천동 148-15 수영구청사내
6	신우고속관광(주)	국내 / 국외	망미동 432-24 302호
7	(주)썬트레킹	국내 / 국외	민락동 177-1 파로스O/T 803호
8	(주)태은투어	국내 / 국외	남천동 357-9
9	(주)메가항공여행사	국 외	남천동 3-17 중앙빌딩 3층
10	(주)아주트래블	국내 / 국외	남천동 14-21 남천신협1층
11	(주)하니비 여행사	국내 / 국외	남천동 19-30
12	(주)찬란한 여행	국 외	광안동 142-1 305호
13	(주)투어스텝	일 반	광안동 44-44 상화빌딩 2층
14	부산문화방송(주)-투어MBC	일 반	민락동 316-2 (MBC 방송국 내)
15	(주)금 부	국 외	남천동 9-8, 3층
16	강남고속관광투어(주)	국내 / 국외	망미동 432-24, 2층
17	하나여행사	국 내	광안동 106-18, 1층
18	(주)딸기여행사	국내 / 국외	광안동 118-3, 2층
19	한별여행사	국 내	망미동 826-99, 2층
20	(주)블루스카이 인터내셔널	국내 / 국외	망미동 265-22, 1층
21	(주)하늘여행사	국내 / 국외	수영동 445-10, 2층
22	(주)아름다운여행	국내 / 국외	남천동 357-9, 4층
23	(주)유비투어	국 외	광안동 506-31 휴먼빌딩 3층
24	오렌지 투어	국 외	광안동 158-59, 2층
25	(주)아이엠	국 외	남천동 11-13
26	(주)손오공투어	국 외	남천동 545-2 메가마트 2층
27	웨딩퍼레몬투어	국 외	광안동 334-10 2층
28	제이투어	국내/국외	수영동 518 알파오피스텔
29	(주)온리원여행사	일 반	광안동 1075-1 2층
30	(주)프리리아웨딩앤 여행플래너	국 외	남천동 69-20 1층
31	(주)눈으로 여행	국 외	망미동 1136 수영강변3차 상가302호
32	투어타임	국 외	수영동 503-2 3층

## 관 광 호 텔 현 황

연번	업 체 명	주 소	등 급	객실수	비 고
1	호텔호메르스(주)	광안동 193-1	특2급	105	
2	호텔아쿠아펠리스(주)	광안동 192-5	특2급	70	
3	돈비치 관광호텔	광안동 199-7	1급	44	
4	(주)캐슬비치 관광호텔	민락동 110-60	1급	54	
5	유토피아 관광 호텔	광안동 50-3	2급	43	
6	프레스 관광호텔	남천동 25-6	2급	54	

## 나. 해양레포츠센터 운영현황

## (1) 현 황

## □ 기본현황

- 위 치 : 남천해변공원앞 공유수면(해상)
- 규 모 : 571.05㎡, 지상 1층
- 주요시설 : 편의시설(장비보관실, 탈의실, 샤워실, 화장실, 사무실, 창고 등), 계류시설
- 용 도 : 해양레포츠 기반(편의)시설
- 위탁운영 : 부산해양레포츠 연합회(3개단체 연합)
  - ☞ 한국해양소년단부산연맹, 생활체육부산요트연합회, 부산광역시윈드서핑연합회
- 위탁기간 : 2010. 7. 1 ~ 2013. 6.30(3년간) ※위탁기간 만료후 공모 또는 재위탁
- 개소일자 : 2011. 4. 15

## □ 사업내용

- 요트, 윈드서핑 등 수상레저기구 탑승·대여, 보관
- 해양레저 활성화와 저변확대를 위한 해양아카데미 운영
- 지역사회 발전을 위한 각종 축제행사시 참여

## (2) 2012년 운영실적

광안리해양레포츠센터는 2012년 한해 동안 15,000여명이 이용하였으며, 각종 해양레포츠 사업을 실시, 2012. 4월에는 광안리어방축제와 더불어 제1회 수영구청장배 전국

윈드서핑대회 및 해양레포츠 체험 등 부대행사를 개최하여 주민에게 볼거리, 참여·체험기회 등 즐길거리를 제공하였으며, 6월에는 제1회 광안리 달빛 수영대회를 개최, 전국 최초로 달빛아래 수영대회를 개최하여 광안리의 아름다움을 전국에 알리며 광안대교와 어우러져 진풍경을 연출하였다. 또한, 6,10월에는 해양체험교육 프로그램인 해양아카데미를 운영하여 주민에게 해양레포츠의 활성화와 이용자 저변 확대를 위해 노력하였다.

### (3) 2013년 운영계획

광안리해양레포츠센터는 2013년도에도 해양아카데미 운영, 동호인 활성화 사업, 지역사회지원사업, 기타 해양레포츠활성화 관련 사업 등을 추진하며, 또한 각종 해양레포츠대회 유치, 체류·체험형 관광상품 개발로 지속적인 해양레저의 저변 확대와 관광객 유치 및 지역경제 활성화를 도모할 계획이다.

### (4) 문제점

광안리해양레포츠센터 2011년 4월 개소한 이래 이용자가 늘고 있으나, 겨울철에는 아직 이용자가 많지 않아 센터가 사계절 활성화가 될 수 있는 겨울철 프로그램의 개발이 요구되고 있다.

### (5) 기대효과 및 향후 발전방향

광안리해양레포츠센터의 사계절 활성화를 위해 해양 레포츠 동호회를 결성하고, 해양 레포츠 체험을 연계한 관광코스 개발 및 각종 대회 개최 등 다양한 프로그램 개발과, 더 많은 수요를 위한 할인 프로그램 운영 등으로 해양 레포츠의 저변 확대 및 활성화 기대

## 다. 주요 관광코스

### (1) 문화유적 답사코스 : 수영사적공원 → 정과정 유적지

#### ○ 수영사적공원

수영교차로에서 북쪽으로 200m거리(수영동)에 위치하고 있는 수영사적공원은 조선시대 동남해안을 관할했던 수군 군영인 경상좌도수군절도사영이 있던 자리이다.



이 공원 안에는 시지정 유형문화재 1종, 25의용단을 비롯한 시지정 기념물 3종과 수영야류 등 무형문화재 3종, 좌수영성지 곶술, 좌수영성지 푸조나무 등 천연기념물 2종, 수강사(안용복장군 사당) 등 비지정 문화유적 5종이 있으며 이를 보존·관리하면서 무형문화재 보존·전승을 위해 노력하고 있는 (사)수영고적민속예술보존협회가 있다.

### ○ 수영민속예술관

2000년 5월에 준공하였으며, 건평 262.26㎡, 지상 2층 건물로 수영민속보존회 사무실과 예도원, 탈방 등이 배치되어 있다. 부속 시설로는 원형 놀이마당과 1,700여명을 수용하는 관람석이 있으며, 지역 민속예술인들에게 공연 및 전수의 장으로 제공되고 있다.

### ○ 수영사적원

2001년 3월에 준공하였으며, 건평 99.9㎡, 지상 1층 건물로 기존 수영고적관을 개·보수 후 사료전시관을 설치하여 좌수영 성지 축소모형, 임진왜란 전투 상상도, 수영성 고지도, 수영야류 탈 등을 전시하고 있으며, 시민과 학생들에게 수영의 역사와 문화 등을 널리 알리는 역사 교육의 장으로 제공되고 있다.

이밖에도 천연기념물 제270호 좌수영성지 곶술(좌수영 수군의 군신목으로 높이 27m, 둘레 4m, 수령 400년이상)과 천연기념물 제311호 좌수영성지 푸조나무(느릅나무과의 고목, 높이 18.1m, 둘레 8.5m, 마을의 안녕을 지켜주는 지신목)가 있다.

### ○ 정과정 유적지

고려시대의 문신 정서가 유배생활을 할 때 정자를 짓고 오이밭을 일구며 임금을 그리워하는 내용의 고려가요인 정과정곡을 지은 곳이다. 정과정곡은 고려가요 가운데 작가가 확실한 유일한 노래로서 역사적 가치가 높으며, 1985년 2월 부산의 향토문화 연구 단체인 토양회에서 정과정시비를 세웠다. 2008년에는 정과정비·경암바위를 망미2동 산 6-2번지 일원으로 이전하고 시비를 중심으로 팔각정자, 휴게마당, 놀이마당 등을 만들어 소규모 시민 휴식공간으로 조성하였다.

## (2) 체험관광코스

광안대교 → 광안리해수욕장과 바다\*빛 미술관 → 민락동 횃촌 → 민락수변공원 → 유원시설 미월드(놀이시설) → 금련산 등산 및 야경

### ○ 광안대교

국내 최대규모의 복층구조 현수교인 광안대교는 해안선을 순환하는 도로망의 확충과 컨테이너 화물의 원활한 수송을 위해 1994년 착공되어 2003년 1월 개통한 총 연장 7.42km의 자동차 전용 교량이다.

환상적인 야간 조명이 해수욕장의 야경과 어우러져 부산의 랜드마크가 된 광안대교는 해운대 방향의 하층과 용호동 방향의 상층으로 구성되어 있다.

일상에 지친 시민들과 부산을 찾은 관광객들에게 낮에는 주변에 위치한 천혜의 관광 자원과의 조화를 통한 웅장함을, 밤에는 낭만과 휴식의 야경을 제공하는 등 관광 명소와 연계되어 많은 사람들의 사랑을 받고 있다.

광안대교는 평상시에는 일반인에게 개방을 하지 않는 자동차 전용도로이나, 매년 1월 1일 새벽 시간대에는 차량의 진입을 통제, 일반인에게 개방하여 일출을 관람하고 한 해의 소원을 기원할 수 있도록 시민들에게 배려하고 있다.

또한 2012년 광안리해수욕장을 찾는 관광객들에게 수영구의 상징물인 광안대교의 설치부품과 재원을 설명 할 수 있는 광안대교 Main-Cable 모형 및 안내판을 설치 하였다.

### ○ 광안리해수욕장과 바다\*빛 미술관

부산의 대표 해수욕장인 광안리해수욕장은 양질의 모래사장과 사시사철 다양한 축제로 젊은이들뿐만 아니라 모든 세대들이 즐겨 찾는 부산의 관광명소이며, 해수욕장은 총면적 82,000㎡, 사장길이 1.4km, 사장폭은 25~110m이다.

질 좋은 사질에 완만한 반월형으로 휘어진 사장은 전국적으로 이롭나 있고, 해수욕장 주변에는 제각기 독특한 분위기를 자아내는 레스토랑, 커피숍 등과 진미를 자랑하는 음식점과 생선횃집이 많이 모여 있다.

백사장내에 야외상설무대를 설치하여 각종 공연장소로 활용되고 있으며, 인근에 있는 민락수변공원, 광안리 해변 테마거리, 남천 및 광안 해변공원, 노천카페 등이 유명하고 윈드서핑, 바나나보트, 해양레프팅 등 다양한 해양 스포츠를 즐길 수 있다. 볼거리, 놀거리, 먹을거리 등이 잘 갖추어진 광안리 해수욕장을 방문하면 광안대교의 환상적인 야경과 함께 사시사철 축제를 만끽할 수 있다.

바다\*빛 미술관은 광안리 야간경관조명사업의 일환으로 광안리 해수욕장 일원에 조성된 신개념의 열린 야외 미술관(Museum)으로 2007년 4월에 준공되었다. 백남준

작 『디지털레이션』등 세계적인 유명작가들의 ‘빛’을 주제로 한 작품 6점을 영구 설치하여 매일 밤 아름다운 경관조명과 함께 연출·운영하고 있다.

### ○ 민락동 횃촌

1989년부터 회단지가 이루어지기 시작한 민락동 회시장은 싸고 싱싱한 회를 먹을 수 있는 곳으로 부산 사람들 사이에 소문난 횃집 밀집지역이다. 광안리 해변 끝에 위치하고 있는 민락동 회시장은 민락회타운, 광안 어패류 시장, 민락 어패류 시장, 씨랜드 회센터 등과 민락 수변공원 주변의 회센터 등의 300여개의 많은 업소가 성업 중이다.

직접 고기를 골라 드시고 싶은 분은 횃감을 파는 상점에서 자신이 직접 회를 골라 근처의 횃집에서 1인당 약간의 비용을 지불하면 회를 장만해 주고, 매운탕까지 만들어 준다. 3~4인을 기준으로 7~10만원 정도이면 싱싱한 회를 즐길 수 있다.

또한 인근에 1970년대 초부터 형성된 콩나물 해장국집 가게가 밀집하여 있으며, 24시간 영업을 하기 때문에 언제라도 먹을 수 있고, 특히 술을 마신 다음날 해장국으로 별미이다.

아울러, 2012년 민락동 횃촌은 문화체육관광부(한국관광공사)에서 음식테마거리로 지정되어 외래관광객 유치 기여 및 관광활성화가 기대된다.

### ○ 민락수변공원

1992년 8월 공사를 시작으로 1997년 5월 22일에 길이 543m, 너비 60m의 1만평 규모의 민락수변공원이 완성되었다. 바다와 휴식공간을 결합한 국내 최초의 수변공원으로 해운대와 광안리의 중간지점에 위치하고 있으며, 바닥에는 컬러 블럭을 깔고 화단과 그늘집, 벤치 등의 편의시설을 갖추고 있다.

또 바다를 바라보며 각종 행사도 관람할 수 있는 3,040㎡에 달하는 스탠드와 광안대교를 배경으로 222㎡의 배모형 야외무대시설이 조성되어 있으며, 1천여 평의 주차시설이 설치되어 있다.

### ○ 유원시설 미월드(놀이시설)

민락동 수변공원 인근에 종합유원시설업인 미월드가 위치하고 있으며, 다이빙 코스터를 비롯한 총 12개종의 유기기구(놀이기구)가 설치되어 있어, 스틸을 만끽하고자 하는 젊은이들에게 인기가 많은 곳이다. 바로 인근에 민락 수변공원과 횃촌이 잘 조성

되어 온 가족의 나들이 외식 공간으로 손색이 없다.

○ 금련산 등산 및 야경

해발 415m의 금련산의 유래는 산의 모양이 연꽃 모양이라 해서 그렇다는 말도 있고, 부처님 앞에 공양을 올릴 때 황금색 금련화로 말미암아 불려지게 되었다는 말도 있다. 반야암과 바라밀다사가 있었던 자리에는 축대가 남아 있어 옛적 명산으로 이름을 날렸을 때의 흔적을 품고 있다.

또한 금련산에서 들려오는 절의 종소리(연산모종)가 으뜸이라 하여 수영팔경에 들어 있으며 청소년수련원, 약수터, 등산로 등의 휴식공간이 자리잡고 있는 금련산은 광안리 해수욕장과 함께 산, 바다가 어우러진 천혜의 샬터로 호연지기를 키우기에 더 없이 좋은 장소이다.

아울러 금련산 정상 부근까지는 자가용 차량이 진입하도록 포장이 이루어져 있어 등반이 가능하다. 부산 전체지역의 50% 정도가 전망이 가능한 금련산 정상에서 내려다 보는 야경은 광안대교의 조명과 어우러져 가히 일품이라 할 수 있다.

라. 여행활성화 지원

국내 여행 산업의 발전을 도모하고 여행에 참여하기 어려운 사회취약계층에게 여행 참여 기회를 제공하고자 1인당 최고 15만원 이내의 여행경비를 지원하는 여행이용권(바우처) 사업을 2011년부터 문화체육관광부와 부산광역시의 국·시비 보조사업으로 추진하고 있으며 지원현황은 아래와 같다.

종 류	2012년도	2011년도	비 고
총 계	240명 28,743천원	122명 11,376천원	
개 별	76명 9,097천원	68명, 3,747천원	
단 체	70명 10,500천원	35명, 4,950천원	
기 획	94명 9,146천원	19명 2,679천원	

#### 4. 노래연습장 등 지도·점검

음악산업 진흥에 관한 법률 및 게임산업 진흥에 관한 법률 개정(2009. 9. 10 시행)으로 인하여 우리 구에서 관리하는 업종별 유통관련업소 현황은 다음과 같다.

##### 노래연습장 등 업소 현황

[2012. 12. 31 기준]

업종별	계	인터넷 컴퓨터 게임시설제공업	게 임 제작업	비디오 감상실	게 임 제 공 업		노래연습장
					일반게임 제공업소	청소년게임 제공업소	
업소수	239	72	0	1	0	6	160

건전한 음악산업 및 게임산업 진흥을 위하여 민·관 합동단속반을 편성, 유해업소 밀집지역 중심으로 계도와 단속을 병행하여 주기적으로 실시한 결과 구민의 문화적 삶의 질을 높일 수 있도록 기반을 마련하였다.

##### 노래연습장 등 지도·단속 실적

[2012.12. 31 기준]

업종별	구 분	단 속 업소수	단 속 내 용					조 치 내 역				비고 (직권 말소)	
			연소자 출 입 시간외 출 입	주류 제공	주류 반입 보관	사행 행위	무등 영업	기타	등록 취소	영업 정지	경고		과 징 금
비디오감상실													
일 반 게 임 제 공 업 소													
청소년게임 제 공 업 소		21				6	5	10	6	2	5	5	3
노래연습장		49		28	8			13	1	28		5	
인터넷컴퓨터게임 시설제공업		3	3									3	

## 5. 공보행정

우리구 공보행정은 「적극적인 주민홍보를 통한 행정신뢰 구축」을 위해 TV, 신문, 라디오, 케이블 TV, KTX 모니터, 공공장소 대형전광판, 새수영 구보 등의 언론매체를 통해 구정을 널리 알리고 있다.

각종 언론 매체를 통해 구정의 주요 시책을 구민들에게 널리 알리고 지역 주민들의 여론을 폭넓게 수렴하여 구정시책을 성공적으로 홍보함으로써 구민으로부터 신뢰받는 투명한 열린 행정을 실천하고 있다.

### 가. 구정홍보

구정의 효율적인 시책추진을 위해서 구민의 적극적인 참여를 유도하고 구정시책에 대한 신속하고 정확한 정보를 구민들에게 제공하여 공감대를 형성하고자 우리구에서는 각종 언론매체와의 유기적인 협조체제를 유지하고 구민들에게 행정을 투명하게 알리고자 노력하고 있으며 2012년도의 주요구정 홍보실적은 다음과 같다.

#### (1) 언론을 통한 홍보

신문, 방송을 통한 주요시책의 홍보는 전반적으로 원만하게 이루어졌으며, 보도자료를 모니터링하여 배울 점은 적극 권장하고, 시정·개선을 요하는 사항에 대해서는 즉시 수렴하여 개선될 수 있도록 해당 부서에 통보하는 등 구민과 함께 하는 구정을 펴기 위해 전력을 다하였다. 반면에 구정방향이나 정책추진에 있어 잘못되었거나 시정을 요하는 보도에 대해서는 적극 수용함으로써 신뢰받는 행정이 되도록 노력하였다.

#### 2012년도 언론 보도사항

[단위 : 회]

계	방송사 보도	지방지 보도	중앙지 보도
311	34	202	75

#### (2) 「새수영」구보를 통한 홍보

주민생활의 편익 및 권익을 보호하고 구민들에게 행정예고와 알권리 충족을 위하여 「새수영」구보를 발행, 구정시책 및 생활정보와 현장의 소리, 문화·체육관련 행사 등을 알렸으며 특히, 구보에 상업광고를 게재하여 48건에 21,143천원의 세외 수입을 올려

경영행정 실천에 일익을 담당하였다. 한편 ‘새수영’을 창간호부터 CD에 전산입력하여 자료의 훼손방지와 수시 열람 및 영구 보존토록 하고, 매월 발행시 수영구 홈페이지에도 게재를 하여 새수영 전산화에 노력을 기울였다. 또한 조례·규칙 공포와 고시·공고 등의 게재를 위해 새수영 호외를 66회 발행하였고 더 많은 주민들에게 구정소식을 알리기 위해 2011년 1월부터 「새수영」 구보를 매월 45,000부씩 발행하고 있다.

### 「새수영」 발행 현황

제 호	발 행 일	발 행 부 수	연간발행부수	비 고
새 수 영	매 월 1 일	매월 45,000부	540,000부	창간일 '97. 2. 1

### (3) KTX 모니터 활용 등 기타 매체를 활용한 구정 홍보

천혜의 도심속 휴양지인 광안리해수욕장, 민락·남천횃촌, 언양불고기 골목 등 수영구에 많은 관광객들이 방문할 수 있도록 365일 수영구 및 광안리 홍보계획을 수립하여 홍보에 만전을 기하였다. 우선 여름철 광안리해수욕장에 피서할 수 있도록 2012. 6. 25부터 2012. 8. 31까지 65일간 KTX(한국고속철) 객실내 설치된 모니터를 활용 광안리해수욕장과 민락남천 회센터 홍보를 실시하였고 그 결과 경기침체에도 불구하고 광안리를 찾은 외지 관광객들이 증가한 것으로 나타났다. 또한 서울과 부산 등 공공장소에 설치된 대형전광판을 활용하여 수영구 홍보에 만전을 기하였다. 서울 정부종합청사 옥상에 설치된 전광판과 부산시청 앞 전광판을 활용하여 변화되고 발전된 수영구 홍보에 최선을 다한 한해가 되었다. 또한 한국교통방송(TBN)라디오 방송 광고에도 2012.7.1~8.31까지 하루2회 출퇴근 시간에 광안리해수욕장 광고를 함으로써 부·울·경 관광객 유치에 만전을 다하고 있으며, 부산시보에 게재하거나 구정 홍보판에 주요 구정시책 추진 사진을 게재하는 방법 등을 통해 일반주민, 유관기관, 민원인 등의 다양한 계층을 상대로 구정현황을 홍보하여 구정에 동참하는 분위기를 만들고 있다.

### 기타 매체를 활용한 홍보

부산시보 배부	구정홍보판	KTX 모니터 광고	대형전광판	교통방송광고
51회 8,160부 (주1회 160부)	2개소 수시 자료 교체	2012.6.25~8.31(65일간) KTX객실내 광고 표출	2개소 연평균 120일 방영	2012.7.1~ 8.31일(2회방송)

#### (4) 지하철역 이미지 홍보

지하철 2호선의 금련산, 광안, 수영역 3개역 승강장에 이미지 광고물인 와이드칼라 홍보판을 4개 설치하여 수영자랑 10가지, 바다·빛 미술관, 광안대교, 광안리해수욕장, 불꽃축제, 수영구의 먹거리·볼거리, 25의용사, 수영야류, 좌수영어방놀이 등을 게재해 관광 수영구의 이미지를 널리 알리고 있다.

#### 나. 구정홍보 영상물 제작

2012년에는 수영구의 역점추진사업과 해양·문화·관광 도시의 이미지를 담아 구민과 구청 방문객에게 수영구를 널리 알릴 수 있는 새로운 구정홍보 영상물을 제작하였다.

그간 동영상 홍보물 제작 현황을 살펴보면 2000. 12월 “새수영 비전21”(새천을 맞아 수영구 비전제시), 2003. 1월 “새수영 비전21” 수정본, 2005. 3월 “10년의 발전 다시 뛰는 수영”(개청 10주년 기념), 2005. 12월 “10년의 발전 다시 뛰는 수영” 수정본, 2008. 12월 “아름다운 도시 살고 싶은 수영” 홍보영상물을 각각 제작한 바 있다.

2008년에 이미 제작된 구정홍보 영상물을 현재 수영구 소개 자료로 사용하기에는 변경된 부분이 많아서 발전적이고 미래 지향적 내용을 담은 새로운 구정홍보 영상물의 제작 필요성이 대두되어 수영구의 특징과 자연환경, 역사성을 바탕으로 수영구의 과거와 현재를 재조명하는 방향으로

2012년 제작된 구정홍보 영상물 “아름다운 도시 살고 싶은 수영”은 2012년 2월 ~ 12월까지 11개월 동안 8분, 4분(압축본)분량으로 4개국어(한국어, 영어, 중국어, 베트남어)로 녹음되었고 영상물을 1식 제작하여 USB 300개와 DVD 50개로 완성되었다.

향후 2012년에 제작된 구정홍보 영상물을 국내 외 자매도시와 타시도 손님 방문시 구정을 소개하고 구민 참석 각종 회의 홍보자료로 적극 활용 할 계획이다.

#### 다. 광안리해수욕장 포토존

우리구는 1월초 광안리해수욕장에 광안대교와 바다·빛 미술관을 배경으로 사진을 찍을 수 있는 포토존을 설치했다. 테마거리 중간쯤에 위치한 바다·빛 미술관 작품 중 하나인 ‘섬으로 가는 길’ 옆에 설치하였으며, 포토존은 화려한 야경에도 불구하고 야간 사진 촬영시 보조조명이 없어 인물과 사진배경이 제대로 촬영되지 않는 점을 보완하기 위한 것으로 보조 조명이 설치되고 바닥에는 포토존 구역을 설명하는 사진 전광판을 설치하였다. 특히 이곳은 캐릭터 등을 이용한 다른 지역의 포토존



과는 달리 광안대교와 광안리바다 등 주변 자연환경과 예술 작품을 이용해 차별화를 꾀하고 있다.

#### 라. 광안대교 케이블 모형 설치

광안리해수욕장 만남의 광장 옆 목재데크레 ‘광안대교 주 케이블 모형 및 안내판’을 10월 설치 완료하였다. 길이 2.2m, 높이 2.05m, 폭 1.8m의 케이블 모형은 광안대교에 설치된 메인 케이블과 같은 크기와 재질로 만들어져 광안리해수욕장을 찾는 국내외 관광객들에게 화려한 조명 속에 감추어진 광안대교의 웅장하고 정교한 모습을 상상하게 한다.

케이블 모형은 광안대교 케이블 설치 공사를 담당한 고려제강에서 제작해 기부하였으며, 실물 모형과 함께 재원, 자재, 공사개요 등이 적힌 안내판을 설치해 이해를 돕고 있다

#### 마. 2013년 홍보계획

우리구의 2013년 구정목표를 구현하기 위해 부산관광의 중심이 되는 특급관광도시 수영을 알리는데 역량을 집결시키고, 지역경제 활성화에 초점을 맞추어 언론을 통한 적극적인 구정 홍보와 「새수영」등을 통하여 구민이 자발적으로 참여하는 분위기를 조성하고 열린 행정을 실현하기 위하여 최선을 다할 계획이다.

##### (1) 구민 위주의 「구정홍보」강화

구민의 알권리를 충족시키고 구정이 올바르게 이해될 수 있도록 종래의 일방적인 행정홍보 방식에서 과감히 탈피하여 구민의 소리를 듣고 공감대를 이끌어 내는 상호 교류적 홍보기법을 개발, 신문·방송 등 대중 홍보매체를 통해 신속·정확한 언론보도와 주요시책이나 현안사항 등에 대한 구민의 참여를 유도하는 홍보에 역점을 둘 것이다.

##### ○ 언론을 통한 구민 홍보 강화

주요 구정시책에 대해 출입기자와의 간담회·설명회 등을 수시 개최, 홍보하고 이해관계가 얽힌 민원의 소지가 있는 시책에 대해서는 해당 부서별로 주민과의 지속적인 대화와 설명회 등을 통하여 구정에 적극 동참할 것을 유도하고 그 내용을 언론을 통해 상세히 알릴 것이다.

○ **보도자료의 적극 발굴 및 제공**

부서별 추진중인 우수시책 등을 파악 즉시홍보하고 보도자료와 함께 관련사진 제공 등은 물론 E-메일을 이용한 효율적인 홍보방안을 강구하는 등 선진 행정기법을 적극 발굴하고 신속·정확한 보도자료 제공을 통하여 국민들을 위해 열심히 뛰고 있는 우리구의 참모습을 알리는데 주력할 것이다.

(2) **각종 홍보매체를 통한 홍보**

○ **영상매체를 통한 홍보**

공공장소에 설치된 대형전광판을 적극 활용하고 티브로드 등 유선방송사를 통한 구정시책 소개 및 공지사항 등을 알려 유기적인 홍보체계를 구축해 나갈 것이다.

○ **「새수영」구보를 통한 홍보**

그동안의 구보제작 경험을 토대로 구정시책과 생활정보, 독자투고, 현장의 소리 등을 게재하고 퀴즈 경품도 대폭 늘려 더 많은 참여를 유도하고 「언제 어디서나 구민과 함께 하는 구정」이라는 공감대를 형성하도록 구보 배부 부수를 증가시킬 뿐 아니라 구민의 알 권리 충족 및 구민에게 사랑 받는 신문이 되도록 노력할 것이며, 시각장애인을 위한 「점자 새수영」을 발행(매월 15부)하여 장애인에게 구정의 정보습득은 물론 구정 참여기회를 제공할 것이다.

**바. 기대효과 및 향후 발전방향**

각종 언론 매체를 통해 구정의 주요 시책을 국민들에게 널리 알리고 지역 주민들의 여론을 폭넓게 수렴하여 구정시책을 성공적으로 홍보함으로써 구민으로부터 신뢰받는 투명한 열린 행정을 실천함에 따라 주민참여 기회를 확보할 수 있고 알권리를 보장할 수 있으며 구정 홍보 마케팅으로 수영구 이미지 제고를 도모함과 다양한 지식·정보를 제공함으로 구민 삶의 질을 향후 향상시키는데 기여할 수 있음

## 제3절

## 재무행정

## 1. 회계관리

## 가. 개 설

회계는 지방재정법, 예산회계법, 물품관리법 등 회계관련 법규를 바탕으로 정부나 지방자치단체가 행정활동과 공공의 욕구를 충족시키기 위하여 취득한 재화를 합리적으로 관리하는데 필요한 경제활동의 한 분야로서 관리회계와 재무회계를 포함한다고 할 수 있다. 우리구에서는 일반회계와 의료급여기금 등 6개 특별회계를 설치, 운영하고 있다.

## 나. 2012년도 재정운영 현황

2012년도 회계업무의 기본방향은 회계업무의 전문화·내실화로 엄정한 입찰집행, 계약업무의 정확성확보, 세출예산의 효율적 집행, 엄정한 회계업무수행 등으로 건전 재정운영에 중점을 두어 추진하였다.

## 회계별 결산내역

[단위 : 천원]

회계별 구분	예산현액	결 산						
		세 입	세 출	잉 여 금				
				계	명 시 이 월	사 고 이 월	보 조 금 집행잔액	순세계 잉여금
계	182,213,461	185,832,180	153,694,400	32,137,780	13,394,796	530,587	1,730,327	1,6482,070
일반회계	173,923,845	177,483,487	148,769,201	28,714,286	12,719,041	530,587	1,575,669	13,888,989
특별회계	8,289,616	8,348,693	4,925,199	3,423,494	675,755		154,658	2,593,081
의료급여기금	306,955	335,037	295,925	39,112			4,029	35,083
주민소득 및 생활안정기금	1,111,159	1,112,236	43,000	1,069,236				1,069,236
지하수관리	212,751	220,228	23,124	197,104				197,104
주 차 장	6,362,052	6,386,311	4,561,358	1,824,953	675,755		150,629	998,569
주거환경 개선사업	267,812	265,703	1,792	263,911				263,911
기반시설	28,887	29,178	-	29,178				29,178

2012년도 일반회계와 6개 특별회계의 총 예산현액 182,213,461,350원으로서 세입결산액은 185,832,179,700원이며, 세출결산액은 153,694,400,280원으로 32,137,779,420원이 2012회계연도로 이월되었다. 이 이월금 중 명시이월, 사고이월, 보조금집행잔액 등 15,655,709,360원을 제외한 순세계잉여금은 16,482,070,060원이며, 회계별 결산내역은 위의 표 내용과 같다.

□ 일반회계

일반회계 예산현액은 173,923,845,560원이며, 세입결산액은 177,483,487,030원이고 세출결산액은 148,769,201,430원으로 28,714,285,600원의 잉여금이 발생하였다.

이 잉여금 중 명시이월, 사고이월, 보조금 집행잔액 14,825,296,180원을 제외한 순세계 잉여금은 13,888,989,420원으로서 결산내역은 다음과 같다.

일반회계 세출결산 현황

[단위 : 천원]

예산현액	지출액	다음년도이월액			보조금 집행잔액	순세계 잉여금
		계	명시이월	사고이월		
173,923,845	148,769,201	13,249,628	12,719,041	530,587	1,575,669	13,888,989

□ 특별회계

특별회계는 의료급여기금 등 6개 회계로서 예산현액은 8,289,615,790원이며, 세입결산액은 8,348,692,670원이고, 세출결산액은 4,925,198,850원으로 3,423,493,820원의 잉여금이 발생하였다.

이 잉여금 중 명시이월 및 보조금 집행잔액 830,413,180원을 제외한 순세계잉여금은 2,593,080,640원이다.

## 2. 물품관리

물품의 효율적인 관리를 위해서는 물품의 취득, 사용, 처분 등에 관한 내용을 계획 단계에서부터 면밀히 검토하여 처리하는 것이 매우 중요하다.

따라서 물품관리에 있어서 공유재산 및 물품관리법, 수영구 물품 관리 조례 및 관련 규정과 물품수급관리계획에 의하여 물품을 적정하게 수급 관리함으로써 예산의 절약, 재원의 효율적 운영에 만전을 기하고 있다.

### 가. 물품의 수급관리

물품의 수급관리 목적은 물품의 취득, 보관, 사용, 처분을 계획적으로 집행함으로써 불요불급한 물품의 구매를 억제하고 잉여품과 불용품 발생을 방지하는 것이다. 물품의 수급관리계획에 의한 연도말의 수급실적은 다음과 같다.

#### 2012년도 물품수급 관리 실적

[단위 : 점/천원]

구 분	2011.12.31 보유현황	2012년도 취 득		2012년도 처 분			2012.12.31 보유현황
		구 매	관리전환	매 각	관리전환	기 타	
수 량	441	97	27	26	25	21	493
금 액	3,476,615	844,096	63,449	187,377	33,825	26,114	4,136,844

### 나. 물품의 정수관리

물품관리에 있어 행정조직에 필요한 주요물품을 정수물품으로 행정안전부장관이 미리 정하고 이 해당 물품의 운용수량을 부서별로 책정하여 그 범위 내에서 취득하고 사용함으로써 과소 보유로 인한 사업수행의 지장과 과다 보유로 인한 물자·예산낭비를 최소화 하고 있다. 2006년 9월 행정안전부 지침개정으로 기존의 220개 품목 업무용 정수와 사업용 정수로 운용되던 제도가 단일·축소되어 현재는 미니버스 등 31개 품목에 한하여 정수물품으로 지정하여 그 현황을 관리토록 하고 있으며, 정수관리 물품현황은 다음과 같다.

#### 2012년도 정수관리 물품현황

[단위 : 점]

연 번	물 품 명	책 정 수	보 유 수
계		622	543
1	미니버스	3	3
2	자동차 또는 승용차	10	10
3	버스	1	1
4	키폰주장치	16	7
5	대중방송용장비	6	4
6	스포츠유틸리티차량	4	4
7	구내교환장비	1	1

연 번	물 품 명	책 정 수	보 유 수
8	화물트럭	30	27
9	복사기	38	32
10	인쇄기	-	-
11	항온항습기	12	10
12	열펌프	21	5
13	비디오편집기	1	-
14	비디오프로젝터	22	19
15	디지털캠코더또는비디오카메라	11	8
16	디지털비디오레코더	4	2
17	무정전전원공급장치	10	10
18	신호발생기	-	-
19	기체크로마토그래피	-	-
20	액체크로마토그래피	-	-
21	분광광도계	-	-
22	건조캐비닛 또는 오븐	-	-
23	실험용세척기	-	-
24	고압증기멸균기또는소독기	2	2
25	미량원심분리기	1	-
26	실체현미경	1	1
27	실물화상기	-	-
28	노트북컴퓨터	126	123
29	냉난방기	190	175
30	보안용카메라	73	66
31	컴퓨터서버	39	33

### 3. 재산 및 청사 관리

#### 가. 국·공유재산 관리

국·공유재산은 국가 또는 지방자치단체가 소유하고 있거나 권리를 가진 재산을 말하며 용도에 따라 행정재산(공용·공공용·기업용 재산, 보존용 재산)과 일반재산(행정재산외의 공유재산)으로 분류하며 종래의 「유지·보존」 위주에서 「개발·활용」 위주로 관리하고 있다.

국유재산법, 공유재산 및 물품관리법, 공유재산관리조례 등을 규정하여 장래 행정수요에 필요한 재산은 취득하여 행정재산으로 관리하고, 효율적인 활용을 도모하기 위해 대부 및 사용허가로 지방재정 확충에 기여하는 한편, 규모·형상 등으로 보아 보존부적합 재산은 매각하여 지방재정 확충에 충당하고 있다.

### 나. 국·공유 재산 현황

국가로부터 관리 위임된 기획재정부 소관의 국유 일반재산과 부산광역시에서 관리 위임된 시유 일반재산 및 우리 구에서 관리하고 있는 구유재산 현황은 다음과 같다.

#### 국유 일반재산 현황

[단위 : m<sup>2</sup>]

계		대		기 타	
필 지	면 적	필 지	면 적	필 지	면 적
1	338.5	1	338.5	-	-

#### 시유 일반재산 현황

[단위 : m<sup>2</sup>]

토 지		건 물		비 고
필 지	면 적	동 수	면 적	
77	37,669	9	3,196	

#### 구유 일반재산 현황

[단위 : m<sup>2</sup>]

토 지		건 물		비 고
필 지	면 적	동 수	면 적	
67	6,414	1	339	

#### 구유 행정재산 현황

[단위 : m<sup>2</sup>]

토 지		건 물		비 고
필 지	면 적	동 수	면 적	
822	696,116	66	45,391	

다. 국·공유 재산 운용 관련 區세외수입 징수 현황

국·공유재산의 대부, 무단점용에 따른 변상금, 보존부적합 재산에 대한 매각대금 등 2012년도 국·공유 재산 운용 관련 區세외수입 현황은 다음과 같다.

국유재산 운용

[단위 : 천원]

계	매 각	대 부	변 상 금	비 고
110,912	98,994	9,733	2,185	

시유재산 운용

[단위 : 천원]

계	매 각	대 부	변 상 금	비 고
39,502	12,757	18,647	8,098	

구유재산 운용

[단위 : 천원]

계	매 각	대 부	변상금	비 고
1,053	-	35,678	-34,625	

라. 청사관리

(1) 청사현황

청 사 현 황

[단위 : m<sup>2</sup>]

구 분	건 물				대 지
	계	본 관	의 회	복합별관	
계	9,074.16	7,276.41	1,463.47	334.28	8,568.00
별 관	14.3	14.30	-	-	
지 하	768.54	642.15	126.39	-	-
1 층	1,933.93	1,394.81	434.13	104.99	-
2 층	2,683.25	2,141.25	437.01	104.99	-
3 층	2,331.16	1,760.22	465.94	105.00	-
4 층	1,175.14	1,155.84	-	19.30	-
5 층	167.84	167.84	-	-	-



**(2) 청사 리모델링(증축) 실시**

우리 구청사는 '95년 3월 남구와 분구 이후 옛 남구 청사를 사용하고 있으며 '97년 연면적 715.83㎡를 증축하였으나, 35년된 노후협소한 건물로서 E/V 등 편의시설 부족과 안전문제 등으로 2011년부터 구청사 증축 및 내진보강, 리모델링 사업이 시작되어 2012년 12월 완공되었다. 완공 후 본관건물은 5,711.81㎡에서 1,564.6㎡가 증가하여 대강당, CCTV 관제센터, 평생학습관 등이 신설되어 구민복지증진과 편의제공 목적으로 활용되고 있다.

**구청사 리모델링 현황**

[단위 : ㎡]

구 분	추진기간	추진내용
증축	2011.10 ~ 2012. 7	별관 지상 3개층, 옥외화장실 1,564.6㎡ 증축
재배치	2011. 9 ~ 2011. 9	증축 및 E/V 설치에 따른 일부부서 이동 재배치
수배전설비	2011.11 ~ 2011.12	증축에 따른 수변전 설비 및 비상발전기 교체 공사
내진보강	2012. 3 ~ 2012. 5	강재이력댐퍼(Easy Damper) 설치 - 외부 브레이스(Brace) 타입 4개소 - 내부 월(Wall) 타입 12개소
리모델링	2012. 6 ~ 2012.12	천정 석면해체 텍스교체, LED 전등교체, 옥상방수, 이중창 창호 및 출입문, 내부도색 등

**(3) 공공청사 기전설비 운영 관리****구 청 설 비 현 황**

분류	한전계약 전 력	비 상 발전기	전 등 기구	특고수전반(22,9KV)	분전함 (차단기)
본청	800KW	450KW (1대)	1,480 등	·자동고장구분개폐기(ASS) 1대 ·MOF 1대, 기중차단기 3대 ·동력 변압기(300KVA) 1대 ·일반 변압기(300KVA) 1대 ·전력퓨즈 3조, COS 6조, 피뢰기 3조	13면 (205대)
의회	200KW	본청 공급	175 등	·자동고장구분개폐기(ASS) 1대 ·MOF 1대, ATS 1대 ·일반 변압기(200KVA)1대 ·전력퓨즈 3조, 피뢰기 3조	3면 (45대)
보건소	290KW	250KW	1190 등	·자동 절체 스위치(ATS) 1대 ·전력퓨즈 3조, COS 3조, 피뢰기 3조 · MOF 1대, 기중차단기 1대 · 간선별 MAIN 차단기 16대	12면

## 동주민센터 설비 현황

동 별	계량기 대 수	컴퓨터 대 수	전 등 기 구	계약전력 (KW)	동 별	계량기 대 수	컴퓨터 대 수	전 등 기 구	계약전력 (KW)
남천1동	2	14	164	14	광안1동	1	20	146	18
남천2동	1	17	189	15	광안2동	1	14	176	18
수영동	2	16	96	18	광안3동	1	14	126	18
망미1동	1	19	210	200	광안4동	2	14	137	15
망미2동	2	16	145	19	민락동	1	13	205	40

## (4) 청사 에너지 절감 추진

공공기관 에너지절약 시책에 따라 고소비전력 일반형광등기구를 절전형 LED등으로 연차적으로 교체하여 청사에너지 사용량 절감과 지구온난화 문제의 대처 방안으로 시행중인 「탄소배출권 거래 시범사업」에 적극 동참하여 환경개선 및 에너지 절감 추진에 만전을 기하였다.

- 민원홀 고효율 절전형 LED조명 등기구 설치 : 100등 교체, 20,000천원
- 부서별 자립형 냉·난방기기 자동전원차단 장치 설치 : 17개부서, 1,000천원
- 하절기 간소복 차림과 동절기 내복입기 운동으로 전력사용량이 큰 냉·난방기 가동시간 축소
- 민원인 출입이 잦은 동주민센터 1층 민원홀에 절전형 LED등기구 보급 설치사업을 진행하여 청사환경개선과 에너지 절전에 기여

## 4. 정보통신 고도화 및 활성화 추진

구민을 위한 효율적인 행정업무 수행과 민원인 편의를 위한 행정정보통신 설비는 유·무선, 데이터, 방송, 영상, 멀티미디어 등의 정보통신망으로 구분 운영하고 있으며, 급변하는 정보통신기술을 적용하여 행정정보통신 설비의 현대화 및 신속정확한 정보통신망을 구축함으로써 행정업무 효율성 및 도시경쟁력을 제고하며, 또한 기존 정보통신설비의 각종 장애시 신속한 복구체계의 확립으로 중단없는 정보통신서비스를 제공하고 있다. 시청과 구청, 동주민센터를 연결하는 초고속 자가망인 부산정보고속도로망을 활용한 IPT시스템 및 CCTV구축 등을 통한 U-City 서비스를 조기실현하고 첨단 정보통신 인프라 구축시대가 열리면서 한층 더 빠른 속도로 정보통신환경이 변화되고 있는 실정이다.

가. 시설장비 관리현황

(1) 회선현황

종별 장소별	전 화															비고	
	총 계	일 반 전 화					행 정 전 화					중 계 회 선					
		소 계	일 반 회 선	D I D	I/C	D O D	소 계	시			중 계 회 선		F A X				
								전 통	행 정	구 행 정	시 간 선	시 F A X		전 국 단 일	동 보		
합 계	1034	113	45	30	8	30	921	1	3	803	7	1	30	16	60		
의 회	29					29				26					3	E1(PRI)	
소 계	1005	113	45	30	8	30	892	1	3	777	7	1	30	16	57		
실 과	546	14	14				532		3	499					30		
교 환 대	111	68		30	8	30	43	1			7	1	30	4			
현 업 장	3						3								3		
보 건 소	61	2	2				59			56				1	2		
도 서 관	34	1	1				33			30				1	2		
주 민 센 터	193						193			163				10	20		
유 관 기 관	11	11	11														
기 타	46	17	17				29			29							

(2) 장비현황

구 분	교환기		전화기					무선장비				영상장비		F A X	S M S 서 버	고 속 다 중 화 장 비	정 보 고 속 도 로	방 송 장 비
	I P	간 이	소 계	전 자 식	I P T	키 폰	디 지 폰	휴 대 폰	무전기		C C T V	프 로 젝 터						
									행 정	산 화 경 방								
계	1	2	844	232	580	29	3	5	16	25	9	7	51	1	1	12	35	
구(의회포함)	1		589	191	395		3	5	16	25	9	5	33	1	1	1	13	
보 건 소			72	10	62								1			1	1	
도 서 관			21	5	16							1	2				2	
주 민 센 터		2	162	26	107	29						1	15			10	19	

나. 정보통신 민원업무 수행

(1) 「정보통신공사 사용전 검사」 및 「착공 전 설계도 확인제도」

정보통신공사업법의 개정으로 구 정보통신부 소관 「정보통신공사 사용전검사」 사무가 2004년 7월 30일부로 지방자치단체로 이양되어, 건축물에 대한 검사기관이 상이한 불편을 해소하고 윈스톱 민원행정서비스 구현에 최선을 다하며, 정확한 검사업무를 위해 계측장비를 매년 교정하여 민원업무의 신뢰도를 향상하고 있다. 또한, 2005년 12월 30일부터 「정보통신공사 착공 전 설계도면 확인 제도」가 신설되어 정보통신공사 설계도면을 착공 전에 확인하여 부적합 시공을 미연에 방지하고 정보통신 시설물의 시공품질을 확보하여 최첨단 정보통신 인프라 구축에 기여하고 있다.

○ **검사대상** : 연면적 150㎡를 초과하는 허가대상 건축물

※ 예외 1) 감리를 실시한 공사

2) 연면적 150㎡이하인 건축물 또는 건축법 제14조 신고대상 건축물

○ **검사공사** : 구내통신선로설비, 방송공동수신설비, 이동통신구내선로설비

○ **검사수수료**

구 분	건 당 수 수 료
500㎡ 미만 건축물	20,000원
500㎡ 이상 ~ 1,000㎡ 미만 건축물	30,000원
1,000㎡ 이상 ~ 3,300㎡ 미만 건축물	40,000원
3,300㎡ 이상 건축물	60,000원
재검사수수료	각 해당 수수료의 50%

○ 2012년도 착공전 확인 및 검사 현황

착공전 확인	사용전검사		감리결과보고서 검토
	적합	수수료(천원)	적합
200	139	3,220	52

(2) 감리결과 보고서 적정여부 확인

일정규모 이상의 정보통신공사의 경우 공사의 발주자가 용역업자에게 감리를 발주하여야 하고 공사의 감리를 받은 용역업자는 공사에 대한 감리를 완료한때에는 공사가 완료된 7일 이내에 시공 상태의 평가결과, 사용자재의 규격 및 적합성 평가결과, 정보

통신기술자배치의 적정성 평가결과를 포함한 감리결과보고서를 발주자에게 제출하도록 하고 있으나, 대부분의 건축주(발주자)가 정보통신관련 전문지식의 부족으로 감리결과 보고서가 적정하게 작성되었는지를 알 수 없어 부실감리 및 통신시설물의 품질하락으로 이어질 가능성 높은 실정이다. 이에 자치구에서는 감리결과보고서의 적정여부를 확인하여 부실감리 및 부실시공이 발생하지 않도록 행정지도를 실시하고 있고 지속적으로 확인하여 건축주(발주자)의 편의를 제공할 방침이다.

### (3) 지역정보통신 민원 편리를 위한 지방이양 적극 추진

지역정보통신 민원편리 및 활성화추진, 지방분권의 일환으로 추진중인 국가사무의 지방이양과 관련하여 현재 이양 추진중인 자가전기통신설비, 무선설비, 유선방송 등의 사무 및 부가별정사업 등의 사무가 지방 이양이 가능하도록 적극적으로 의견개진 등 노력을 할 것이며 지방이양에 대비한 사전 준비에도 만전을 기할 예정이다.

### (4) 아날로그방송 종료에 따른 디지털방송 전환 추진 완료

2012년 12월 31일 아날로그 방송의 종료에 따른 방송통신위원회의 디지털 전환사업과 관련하여 사회적 약자인 취약계층에 대한 중단 없는 방송수신을 위하여 행정적 지원을 해나갈 것이며, 아날로그방송 종료 후에도 구민 불편을 최소화하기 위해 일정기간 정부지원 신청접수를 연장 시행할 것이다. 일반 구민의 디지털 전환에 대한 인지율 제고를 위한 홍보 등도 병행하여 원활한 디지털방송 전환을 완료 할 것이다.

## 다. U-City건설을 위한 정보통신 인프라 구축

### (1) 부산정보고속도로(Ubi-Way) 구축

市 산하 전 행정기관을 하나로 연결하는 초고속자가통신망인 부산정보고속도로 1차 구축사업이 완료되어 2007년 10월부터 시청→구본청→동 주민센터(10개센터)→보건소의 음성·데이터회선을 광통신망에 수용함으로써, 회선비용 절감 효과와 초고속 정보통신인프라 구축으로 안정적이고 보다 빠른 저비용, 고효율의 자가망을 운영하게 되었으며, 보다 다양한 네트워크 활용을 추진중이다.

정보화 사업을 통해 구정활동에 대한 대외적 신뢰도 향상 및 구민들에게 다양한 정보화 편의성을 제공함으로써, 도시경쟁력 확보와 U-City건설에 앞장서고 있다.

### (2) 안전한 도시건설을 위한 방범용 CCTV구축

市 주관으로 범죄없는 안전한 도시건설을 위해 2008년 상반기부터 우리구 관내에

범죄 및 어린이 교통사고 발생 정도, 방범 취약지역과 방범 CCTV 주민 설치 요구지역, 어린이보호구역 및 놀이시설, 공원 등에 대해 설치대상지를 파악, 현장 확인 후 방범용 CCTV시스템을 구축하여 범죄 발생 억제를 통한 구민의 안전확보 및 불안감 해소를 방범안전망 구축을 실현하고, 市 자가통신망인 정보고속도로망에 수용하여 정보통신 회선료 및 운영비를 획기적으로 절감하고 있다.

또한, 지속적으로 주민 설치 요구지역 및 폐공가지역, 어린이 및 아동 보호구역 등을 파악하여 CCTV를 확충하는 한편 CCTV통합관제센터와 연계를 통한 「안전 도시 Safe Suyeong」을 건설하겠다.

### (3) 고객만족서비스 향상을 위한 SMS(휴대폰 문자전송서비스) 운영

모바일 기기 사용률 증가에 따라 SMS가 가장 보편적인 정보 전달 수단으로 발전함에 따라 행정업무를 언제, 어디서나 구민들에게 신속하게 제공하고자 모바일 문자전송 서비스를 2004년 8월에 구축하였다. 구민 편의를 위한 서비스 확대시행의 일환으로 2005년에는 민원행정시스템과 연동하여 유기한 민원처리 완료시 자동으로 문자메시지를 통보하고, 2006년에는 구 본청 홈페이지 및 도서관 도서대출프로그램과, 2007년에는 보건소 보건행정프로그램과 연동하였다. 또한 확대 시행계획에 따라 2008년도에는 민방위 교육편성 및 긴급복지업무와 관련하여 서비스를 시행하였고, 2009년도에는 등초본 및 인감발급 연동업무 및 건축민원 행정 업무와도 확대연동 완료되었으며, 2011년에는 전입세대 환영문자 및 주민등록발급 업무와의 연동을 통한 민원편의를 위하여 노력하였으며 SMS시스템 이중화 구성으로 안정적인 문자전송서비스 환경을 구축하였다. 향후에도 다양한 행정업무와 연동하여 고객만족 민원행정 서비스에 기여하고자 한다.

### (4) 인터넷방송국 운영

아름다운수영, 참여하는 구정 및 열린 행정을 구현하고자 최근 급증하는 인터넷 이용자에게 각종 구정축제·관광정보·해변음악방송 등 주요 관광홍보물을 사진, 동영상으로 홍보하여 지역관광 활성화와 21C 멀티미디어매체를 통한 디지털 구정을 구현할 목적으로 2003년 10월 1일부터 수영구 인터넷방송국(<http://tv.suyeong.go.kr>)을 개국운영하고 있다. 또한, 그간 홈페이지 개편 등으로 현재는 다양한 메인메뉴와 특색있는 하위메뉴로 구성되어 누구나 쉽게 접근할 수 있으며, 신공항 가덕도 유치 홍보영상, 무료 법률상담실운영 안내 등 다양하고 유익한 자료 운영으로 이용자들의 호평을 받고 있으며, 실시간수영 및 실시간교통방송 등 이용자 중심의 콘텐츠 개발에 중점을 두고 아릅

다운 관광 수영구 이미지에 앞장서고 있다.

앞으로도 수영구인터넷방송국은 구민과 소통하는 인터넷 방송매체로서의 기능을 성실히 수행할 예정이다.

## 라. 안정적 정보통신 운영관리

### (1) 구내통신장비

기존 전화교환시스템의 노후(2002.11월도입) 및 장애인도증가, 차세대전자정부서비스 구현을 위한 인터넷전화망(IPT) 구축 등 원활한 전화소통을 위하여 2012년 구본청 및 의회 전자교환기를 인터넷전화(IPT) 시스템으로 교체하여 직원, 민원인에게 고품질 통신서비스 제공 및 전국단일행정전화서비스 종료에 대비한 차질없는 All-IP 통신망 구축을 추진하였다. 이에 IP교환기의 다양한 부가기능(녹취, 컬러링, 발신자표시 등)을 활용, 구민들에게 더 나은 서비스를 제공하고 있다. 2013년에도 광안2·4동 주민센터 IPT시스템 구축을 완료하여 담당자와 직통전화 가능한 전직원 1인1번호체계로 전화 민원의 편의성을 극대화할 예정이다.

### (2) 회선운용 극대화

통신망 이용환경 변화(공중 교환 전화망 -> 인터넷), 기술 및 동향 분석, 암호화 기술 개발, 비용절감 등을 고려하고 전국단일행정전화서비스 대체 수단으로 인터넷 전화 서비스 도입이 추진됨에 따라 국가정보통신서비스(인터넷전화) 전환 사업을 추진하였다. 상용 인터넷과 물리적으로 분리 행정기관 전용으로 구성하여 보안 시스템 구축, 인증서 및 암호화 적용으로 도청 차단을 가능케 하였다. 주요 시스템·회선 이중화, 비상전화 유지, 무정전 전원공급장치(UPS) 사용으로 각종 비상상황에 대비하였다.

### (3) 방송, 무선인터넷 운영

#### ○ 구내방송

대강당, 대회의실, 평생학습관에 최신 방송시설 및 LCD프로젝터를 고정 설치하여 각종 회의 및 행사를 원활하게 진행할 수 있으며 기존 회의실 장비도 최상의 상태로 유지하여 언제나 깨끗하고 정확한 소리를 전달하며 원활한 회의 진행이 가능하도록 하였다. 그리고 야외용 방송앰프, 행사용 프로젝터, 스크린 등의 구입으로 청외 행사시에도 음향 방송, 동영상 시청 등이 가능하여 동영상, 프레젠테이션을 통한 홍보·교육을 할 수 있는 여건을 마련하였다. 또한 동보방송시스템을 통해 각종 주요 공지사항 등을 구본청 뿐

아니라 동 주민센터, 보건소, 도서관에 신속·정확하게 전달하여 행정업무의 효율성을 높이고 있다.

#### ○ 해수욕장 안내방송 및 무선인터넷 운영

국내 최고의 관광지인 광안리해수욕장을 찾는 시민들의 안전과 질서유지를 위해 행정봉사실, 수변공원사무실에 미아찾기, 안내방송 등을 할 수 있는 방송장비를 운영중에 있으며, 2007년부터는 해수욕장 행정봉사실과 수변공원사무실 방송장비를 연동 확대 운영중에 있으며, 2011년 수변공원 음향설비의 보강을 통해 수변공원을 찾는 관광객에게 고음질의 안내방송설비를 운영하고 있다. 태풍, 해일등 재난·재해에 대비하여 라디오 재난경보시스템인 RDS시스템과도 연계 운영하여 재난없는 안전한 도시 수영구 건설에 앞장서고 있다.

또한, 해수욕장 및 수변공원내에는 첨단 u-IT 기술을 접목시켜 노트북 및 모바일 기기 사용자에게 장소를 구애받지 않고 관광지에서 무선 인터넷을 사용 할 수 있도록 고품격 유비쿼터스 환경을 제공하고 있다.

#### 마. 향후 발전계획

정보통신 시설장비의 현대화 및 고도화 추진 등 지속적인 정보통신 환경개선을 통하여 효율적인 행정업무 환경조성 및 양질의 정보통신서비스 제공을 위한 인프라를 지속적으로 병행하여 구축하고, 또한, 시 산하 전 행정기관을 하나로 연결하는 초고속자가통신망을 통해 21세기 정보통신 디지털구현을 위한 시대적 흐름을 파악하여 각종 구정 행정, 문화, 교통, 생활정보등 다양한 멀티미디어환경을 접목하고 유비쿼터스 시대에 능동적인 대처와 신뢰받는 선진구정을 구현으로 구민의 다양한 욕구충족과 민원서비스의 질적향상에 적극 기여할 계획이며, 향후 21세기 첨단경쟁력을 갖춘 디지털 정보통신 구현을 통해 언제 어디서나 자유롭게 네트워크에 접속 가능한 유비쿼터스 시대의 흐름에 대비하여 첨단정보통신시스템을 중추적인 기능으로 구정활동에 대한 대외적 신뢰도 향상 및 구민들에게 다양한 정보화 편의성을 제공함으로써, 구정의 능동적인 대처와 신뢰받는 선진구정을 통해 구민의 다양한 민원서비스 욕구 충족과 행정경쟁력 확보 및 U-City건설에 기여할 것이다.



## 제 4 절

## 세무행정

## 1. 일반행정

## 가. 인력현황

구 분	계	직 급 별 현 황					
		5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기능직
정 원	35(1)	1(1)	6	12	13	2	1
현 원	35(1)	1(1)	7	15	9	2	1
과 부 족	0	-	1	3	△4	0	-

※ ( )는 행정직

## 나. 기구 및 사무분장

- 세무관리담당 - 세정기획, 자금운용 및 배정, 세무조사
- 세무 1 담 당 - 취득세, 자동차세, 지역자원시설세(특정자원분), 등록면허세(등록분) 과징
- 세무 2 담 당 - 재산세, 지방소득세(종업원분), 주민세(재산분), 등록면허세(면허분) 과징
- 소득과표담당 - 개별주택가격 조사·결정, 건물 및 기타물건 시가표준액 조사·결정, 지방소득세(소득분), 주민세(균등분) 과징
- 체납정리담당 - 체납액징수, 체납처분, 관허사업제한, 결손처분, 부동산 공매 등
- 세입통계담당 - 지방세·국세·세의수입 통계, 지방세환급금 환급

## 다. 사무기기현황

[단위 : 대]

구 분	계	다기능 P C	프 린 트				전산처리체계
			OCR용	일반용	검 용	토틀고속	
비정수	64	47	-	2	15	-	지방세정보시스템

## 2. 세무운영

### 가. 세원현황

#### (1) 일반현황

세 대 수	인 구 수	건 축 물	선 박	자 동 차	인·허가업소
71,183세대	176,666명	67,538동	115척	60,888대	10,062개소

#### (2) 사치성 재산

[단위 : 개]

계	고 급 오 락 장					별장	골프장	고급 선박	고급 주택
	소 계	카지노	특 수 목욕탕	무 도 유흥주점	룸싸롱				
31	30	-	-	1	30	-	-	-	-

#### (3) 재산세 (토지분)

[단위 : 건, 백만원]

구 분	합 계		종 합 합 산		별 도 합 산		분 리 과 세		과세특례
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	금 액
2011년도	10,692	7,297	1,385	976	9,018	3,604	289	461	2,258
2012년도	10827	7,976	1,365	966	9,173	4,009	289	550	2,451
증 감	135	679	-20	-10	155	405	0	89	

#### (4) 재산세 (주택, 건축물 등)

[단위 : 건, 백만원]

구 분	합 계		주 거 용		건 축 물 등		선 박	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
2011년도	68,227	11,640	56,537	8,722	11,589	2,915	99	3
2012년도	70468	12,366	58,427	9,203	11,926	3,158	115	5
증 감	2,241	726	1,890	481	337	243	16	2

## (5) 자동차 (차종별)

[단위 : 대]

구 분	계	자 가 용	영 업 용	관 용 등
계	60,888	57,840	2,899	149
승 용	50,303	48,716	1,557	30
승 합	2,828	2,546	264	18
화 물	7,491	6,556	842	93
특 수	266	22	236	8

## (6) 인·허가 업소

[단위 : 개]

총 계	음식점/주점	가공/판매업	체육시설업	비디오/게임	학원/교습소
	2,467	1,029	102	71	589
10,062	석유판매업소	의원/약국	옥외광고업	어업허가	기 타
	48	384	66	125	5,181

## 나. 세수실적

## (1) 지방세 부과 및 징수현황

## 2012년도 세목별 세수실적 현황

〈2013. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원, %]

세목별	구 분	연 간 목표액	부과액	징수액	불 납 결손액	미수액	징 수 율	
							대목표	대부과
총 계		86,238	98,744	91,676	2,338	4,730	106.3	92.8
시	소 계	63,187	72,125	66,241	2,196	3,688	104.8	91.8
	취 득 세	26,521	28,452	28,312		140	106.8	99.5
	주 민 세	515	606	522		84	101.4	86.1
	자 동 차 세	8,979	10,505	9,434		1,065	105.1	89.8
	지 방 소 득 세	15,606	17,526	16,002	854	670	102.5	91.3
	지역자원시설세	2,101	2,237	2,146	17	74	102.1	95.9
	도 시 계 획 세	0	10	10	0	0	-	100
	지 방 교 육 세	8,327	8,808	8,390	11	407	100.8	95.3
	과 년 도	1,138	3,981	1,425	1,308	1,248	125.2	35.8
	소 계	23,051	26,619	25,435	142	1,042	110.3	95.6
구	등 록 면 허 세	3,115	3,523	3,514	0	9	112.8	99.7
	재 산 세	18,320	20,827	20,095	75	657	109.7	96.5
	주 민 세	206	212	209	0	3	101.5	98.6
	지 방 소 득 세	910	1,088	1,084	0	4	119.1	99.6
	과 년 도	500	969	533	67	369	106.6	55.0

## (2) 세외수입 부과 및 징수현황

## 2012년도 세외수입 부과징수 현황

〈2013. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원, %]

구	분	연 간 목표액	부과액	징수액	불 납 결손액	미수액	징 수 율	
							대목표	대부과
총 계		30,655	46,019	41,506	465	4,048	135.4	90.2
경상적 수 입	소 계	6,712	7,159	6,976	0	183	103.9	97.4
	재산임대수입	107	109	109	0	0	101.9	100.0
	사 용 료	701	829	647	0	182	92.3	78.0
	수수료수입	3,195	3,134	3,133	0	1	98.1	100.0
	징수교부금	2,406	2,455	2,455	0	0	102.0	100.0
	이 자 수 입	303	632	632	0	0	208.6	100.0
임시적 수 입	소 계	23,943	38,860	34,530	465	3,865	144.2	88.9
	재산매각수입	167	102	102	0	0	61.1	100.0
	순세계잉여금	20,144	20,144	20,144	0	0	100	100.0
	이 월 금	1,159	10,802	10,802	0	0	932.0	100.0
	전 입 금	0	0	0	0	0	-	-
	부 담 금	1,100	1,002	1,002	0	0	91.1	100.0
	잡 수 입	1,014	3,056	1,970	0	1,086	194.3	64.5
	과 년 도 수 입	359	3,754	510	465	2,779	142.1	13.6

## 3. 체납세 정리

## 가. 체납액 정리 실적

전반적인 침체 및 부동산 경기 침체 등으로 서민들이 느끼는 체감 경기가 더욱 어려워져 세수여건이 여전히 불안함에도 불구하고, 우리구에서는 2회(1차 2012.8 ~ 9월 2차 2012.12 ~ 2013.2월)에 걸쳐 전직원 체납세징수 경진대회를 개최하여 3,839백만원(징수 2,681백만원, 결손 1,158백만원)을 정리하는 등 부동산 공매처분, 매출채권 및 급여압류, 소액채납자 예금압류 등 강력한 체납처분을 시행한 결과, 정리목표액(과년도 이월체납액의 59.6%)대비 386백만원(113.1%)을 초과 정리하였으며, 과년도 부과액 4,920백만원 대비 3,338백만원을 정리하여 부과대비로는 67.8%를 정리하였고, 전년도 이월액(시이관포함) 5,313백만원 대비 640백만원을 줄인 4,673백만원을 이월하는 등 체납액 최소화에 최선을 다하고 있다.

## 2012. 과년도 체납세 정리 실적

〈2013. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원]

정리 목표액	정리 실적			정리율 (%)
	징수	결손	계	
2,952	1,963	1,375	3,338	113.0

## 연도별 체납세 이월액 현황

〈2013. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원]

구분	2012년	2011년	2010년	2009년	2008년
이월액	4,673	5,314	6,544	7,189	8,973
증·감(%)	△640 (△12.0)	△1,230 (△18.8)	△645 (△9.0)	△1,784 (△19.9)	△827 (△8.4)

## 나. 징수활동

## (1) 체납세 징수를 위한 운영

## ○ 체납세 징수 경진대회 개최

- 운영기간 : 2012. 8 ~ 9월(1차), 2012.12 ~ 2013. 2월(2차)
- 참여대상 : 세무과 직원 25명(세입통계 및 창구 직원 제외)
- 방법 : 개인별 정리목표액 부여
- 정리대상 : 1차 ▷ 83,832건, 6,164백만원, 2차 ▷ 53,454건, 4,339백만원
- 책임목표 : 1차 ▷ 개인별 정리 목표액의 50% 이상, 2차 ▷ 목표액의 40% 이상

## (2) 기타 징수 및 체납처분 실적

## 지방세 체납자 압류실적

〈2013. 2. 28. 현재〉

[단위 : 백만원]

구분	계	부동산	차량	급여, 예금	매출채권 등
건수	8,950	777	7,075	213	885
세액	8,777	3,006	1,915	1,749	2,107

체납 자동차 번호판 영치실적

<2013. 2. 28. 현재>

[단위 : 백만원]

번호판영치	
건수	금액
5,302	1,654

공매처분

<2013. 2. 28. 현재>

[단위 : 백만원]

공매요구		공매징수	
건수	금액	건수	금액
162	3,191	80	369

관허사업제한

<2013. 2. 28. 현재>

[단위 : 백만원]

관허사업제한	
건수	금액
203	451

고액체납자명단공개

<2013. 2. 28. 현재>

[단위 : 백만원]

명단공개	
건수	금액
7	764

신용정보등록실적

<2013. 2. 28. 현재>

[단위 : 백만원]

신용정보등록	
건수(인원)	금액
79	846

## 4. 세원발굴

### (1) 지방세 세무조사 및 세원발굴

#### ○ 세무조사 기본방향

- 투명하고 객관적인 기준에 의한 조사대상 법인 선정
- 기업 활동 지원을 위한 조사유예등 적극 시행
- 납세자 권리보호를 위한 적법절차 준수

#### ○ 중점추진

- 조사대상 선정의 객관적 기준 설정
- 지방세 각 세목에 대한 신고누락·과소신고 부분 집중조사
- 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세·감면 부분 조사
- 임대사업자의 임대용 부동산에 대한 적정 사용여부 합동조사
- 건설업 등 경기침체에 따른 세무조사 유예 확대
- 납세자 권익보호를 위한 적법 절차 준수

### (2) 세무조사 및 발굴실적

#### ○ 세무조사 실적 총괄

[단위 : 건, 백만원]

조 사 목 표		조 사 실 적				
법 인	세 액	조사 법인	추징 법인	추징 세액		
				계	시 세	구 세
40	389	40	35	413	386	27

#### ○ 세목별 추징 현황(누계)

[단위 : 건, 백만원]

합 계	시 세					구 세			
	소 계	취득세 (등록면허세포함)	지방소득세 (소득분)	주민세 (균등분)	기타	소 계	재산세	지방소득세 (종업원분)	기타
413	386	283	13	47	43	27	0	8	19

※ 기 타 (지방교육세 및 국세포함)

## 5. 특수시책 및 우수사례

### 가. 특수시책

#### ○ 장애인겸용 무인수납기 서비스 시행

- 추진배경
  - 지방세 온라인 납부 전면 시행에 따른 정보화 소외 계층(노인, 장애인)에게 납세 편의 제공
- 추진개요
  - 부산시 전국 최초로 행정안전부 『지방세 납부시스템 혁신사업』에 의거 서비스 개발 및 기기 보급
  - 청내 무인수납기 설치 장소 확보, 네트워크 구축 및 설치 완료 : 2012. 1.19
  - 지방세 및 세외수입 부과, 체납, 과오납 환급액의 통합조회 및 납부(일괄 또는 선택 납부 가능) 서비스 시행 : 2012. 2. 1

#### ○ 스마트폰(모바일) 납부 서비스 시행

- 추진배경
  - 종이고지서 폐지에 따른 납세자의 불편을 최소화하고 기존의 제한적이고 한계가 있는 수납 방법에 대한 혁신적인 수단 확보 필요
  - 전 국민이 소유한 모바일(휴대폰, 스마트폰, 아이패드 등)을 통한 지방세 납부 제도 정착
  - 은행 방문 없이 24시간 365일 지방세 납부 환경 구현 필요
- 추진개요
  - 기술보유 사업체와 부산시 간에 SW 무사사용계약 체결
  - 스마트폰 납부 서비스 시행 : 2012. 5.16
  - 인터넷, 은행 방문과 무관하게 주민등록번호 조회 또는 바코드를 이용하여 납부

#### ○ 전자고지 신청 납세자 마일리지 제공

- 추진배경
  - 사이버지방세청을 활용한 전자고지 회원 확대 노력으로 지방세 징수·수납 절차의 간소화 및 징세비용 절감 도모 필요성
  - 2011. 3월부터 금융기관 자동화기기에서 지방세의 부과정보 조회납부 가능으로 고지서 불필요 ※인터넷 전자납부는 현행과 동일 방식
  - 2012. 1월부터 OCR고지서 폐지에 따른 납세자 혼란에 사전 대처



- 추진개요
  - 신청 납세자에 한하여 지방세 정기분에 대한 자동이체 서비스 실시
  - 전자고지와 자동계좌이체 방식에 따른 납부를 모두 신청 한 경우  
    마일리지 제공 ⇨ 고지서 1장당 500원, 자동계좌 이체 신청 150원
  - 수납제도 개선에 대한 대민 홍보 및 회원가입 확보 역점 추진
    - ▷ 홍보물 제작 구민 배포 및 소속기관 등 직원에 대한 회원가입 독려

### ○ 우수납세구민 선정 및 포상

- 추진목적
  - 어려운 경제여건 속에서도 구세를 성실하게 납부한자 중 우수납세자를 선정하여 포상함으로써
  - 우수납세자에 대한 감사의 뜻을 표시하고 납세자들이 기분 좋게 세금내는 성숙한 납세문화를 정착
- 추진개요
  - 포상일자 : 2012. 3. 7.
  - 내 용 : 감사패 수여 및 모범·선행사례 홍보
  - 대 상 자 : 지방세 체납사실이 없는 구민으로서 연간 2건이상, 30만원 이상 구세를 최근 3년간 계속해서 납부기한내 납부한 자중 구정시책에 적극 참여하고 주위 신망이 두터운 자 (10명 ⇒ 동별 각1명)

### ○ 2011년 지방세 징수실적 평가 ⇨ 장 려

- 시상내역 : 기관표창(시장), 유공공무원표창 및 시상금
- 표창일시 : 2012년 2월
- 평가내용 : 2011회계연도 징수실적 평가

### ○ 2012년도 지방세 체납액 정리실적 평가 ⇨ 우 수

- 시상내역 : 유공공무원상장 및 시상금
- 표창일시 : 2012년 11월
- 평가내용 : 지방세 체납액 정리실적

## 6. 2013 세정운영 계획

### 가. 2013 세목별 세입목표

(1) 지방세입 목표액의 차질 없는 달성

세계 경제 여건의 불확실성과 일부 유럽 국가의 재정 위기 영향으로 금융시장의 불안 요인이 상존하여 경제상황이 좋지 않을 것으로 보인다. 시세는 지속적인 경기 불황 및 부동산 경기 침체로 세수 여건이 비관적으로 전망되며 자동차세 세율 인하에 따라 자동차세 및 지방교육세의 세수도 예년에 비해 줄어들 것으로 전망된다. 구세 역시 부동산 경기 침체로 인해 등록면허세(등록분)의 세수 감소가 예상되어 지방세입 목표액 달성에 차질이 우려되고 있으나 다양한 징수기법을 동원하여 징수율 제고에 최선을 다할 것이다.

(2) 2013년 지방세 세입목표

[단위 : 천원]

구분	2012. 목표액	2013. 목표액	증 감		비 고	
			금 액	비 율		
합 계	98,624,000	82,847,000	-15,777,000	-16.0		
구세	소 계	21,193,000	21,619,000	426,000	2.0	
	등록면허세	2,459,000	2,548,000	89,000	3.6	
	재산세	17,422,000	17,596,000	174,000	1.0	
	주민세	162,000	191,000	29,000	17.9	
	지방소득세	800,000	920,000	120,000	15.0	
	과년도	350,000	364,000	14,000	4.0	
시세	소 계	77,431,000	61,228,000	-16,203,000	-20.9	
	취득세	40,613,000	24,453,000	-16,160,000	-39.8	
	주민세	526,000	509,000	-17,000	-3.2	
	자동차세	9,666,000	9,394,000	-272,000	-2.8	
	지역자원시설세	1,956,000	1,975,000	19,000	1.0	
	지방소득세	14,993,000	16,229,000	1,236,000	8.2	
	지방교육세	8,539,000	7,543,000	-996,000	-11.7	
과년도	1,138,000	1,125,000	-13,000	-1.1		

나. 2013 중점업무의 추진방향

(1) 지방세수 확충노력의 지속 추진

- 세수목표 달성을 위한 과세자료 완벽 정리
  - 세목별 과세대상 전수조사를 통한 세원누락 방지

- 월별 분석을 통한 부진분야 사유분석 특별대책 강구
  - 현년도 체납에 대하여 부과 담당자를 징수책임자로 지정운영
  - 지방세 세원관리의 철저 및 탈루·은닉세원 발굴 강화
    - － 지방세 각 세목에 대한 신고누락, 과소신고, 부과적정 여부
    - － 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세·감면 적정 여부
    - － 불성실 신고 납세자에 대한 특별 세무조사 실시
    - － 과점주주, 상속취득재산에 대한 미신고분 취득세 일제조사
  - 과세 전 예고제 실시로 자진납부 분위기 조성 및 납세자 권익 향상
  - 지방세 상시모니터링을 통해 오류자료를 수시 점검 후 정정
- (2) 체납액 최소화로 세입구조의 건전성 확보 및 재정 확충**
- 체납액 발생 최소화를 위한 조기채권 확보
    - － 주민전산망 활용 주소·거소지 및 재산파악 압류
    - － 국토정보시스템, 지방세 정보시스템을 활용한 부동산 조기 파악 압류
    - － 금융기관 예금 압류, 신용카드 및 매출채권 조기 압류
  - 세입구조의 건전성 확보 및 재정확충
    - － 압류 부동산에 대하여는 적극적 공매처분
    - － 변호판영치 전담팀 구성 운영
    - － 500만원 이상 고액체납자에 대한 특별정리팀 구성·운영
    - － 인허가 등 관허사업 제한·취소 요구 및 행정처분 강화
    - － 금융거래 신용불량자 등록제 적극 활용 (체납·결손처분 500만원 이상인 자)
- (3) 이월 체납액 최소화를 위한 적극적 조치**
- 징수 불가능한 체납세액의 과감한 결손처분 정리
    - － 지방세 징수 책임제 운영으로 징수 불가능분 결손 확행
    - － 고질적인 자동차세 체납차량 일제정리(사실상 미 소유 차량 등)
  - 개인별 체납정리 목표액 부여 및 징수경진대회 실시
    - － 기 간 : 2013. 12. 1. ~ 2014. 2. 28. (3개월)
    - － 목 적 : 지방재정 확보를 위한 특별활동 전개
    - － 참여대상 : 세무과 전직원
- (4) 개별주택가격 조사 및 산정**
- 2005년부터 주택가격 공시제도 시행 ⇒ 재산세 과표 산정 방식이 원가에서

시가로 전환됨에 따라 개별주택가격을 단독(다가구)주택의 재산세 과표로 적용

- 개별주택가격 결정 및 공시 ⇒ 2013년도 우리구 공시주택건수 12,212호

**(5) 탈루·은닉세원 발굴로 세수 확충**

- 투명하고 객관적인 세무조사 대상 선정
  - '12년도 부동산 취득법인 및 최근 3년 이내 미조사 법인
- 기업의 안정적인 경영활동 지원을 위한 조사유예 등 적극 시행
  - 우수납세자 및 소기업, 소상공인에 대한 세무조사 3년간 유예
- 지방세 기획 세무조사를 통한 세원 발굴 활동 강화
  - 분기별 중점 조사 분야를 선정하여 합동 조사 실시
  - 조사담당자와 세목담당자로 구성된 조사반 편성 운영

**(6) 납세자 편의위주의 세정서비스 구현**

- 세무행정서비스 현장의 차질 없는 실천
- 지방세 납부 온라인 시스템 구축
- 세외수입 전자수납 시스템 구축
- 우수납세구민 선정 및 포상제도 시행
- 지방세 전자납세자 지원 제도 시행
- 체납자 경제회생 지원을 위한 맞춤형 체납처분
  - 일시적인 어려움에 처한 생계형 체납자에 대한 지원
    - 분할납부, 압류재산 공매 등 체납처분 유예
  - 신용불량자에 대한 신용회생 기회 부여
    - 5백만원 이상 체납, 공공기록정보 제공된 자 중에서 체납세 일부 납부 후 분납계획서 제출 등 분납의지 확인 후 신용불량 해제
- 납세자 권리보호 실천
  - 세무조사 개시 전, 범칙사건 조사 시 납세자권리헌장 교부
  - 과세전적부심사제 활성화 및 내실화(적부심사 청구권 안내 확행)
  - 위법 부당한 처분에 대한 신속한 권리구제 철저

## 제5절

## 민원행정

## 1. 민원처리·민원실 관리

1995년 민선 지방자치가 실시된 후 우리 구는 「시민과」를 「민원봉사실」로 명칭을 변경하여 주민공감의 봉사행정을 실현하여 오던 중 1997년 정부의 조직개편으로 「민원봉사실」을 「민원봉사과」로, 2007년 직제개편으로 「민원봉사과」를 「민원회계과」로 명칭 변경 및 2008년 ‘여권담당’ 신설, 2009년 직제개편으로 「민원회계과」를 「민원여권과」로 명칭 변경하여 민원, 가족관계등록, 여권 등 3개 담당으로 운영, 각종 민원편의시책의 추진 및 여권발급 등으로 구민과 직원들이 만족하는 행정서비스를 제공하는데 최선을 다하고 있다.

민원을 보다 공정하게 처리하기 위하여 민원처리과정을 인터넷에 실시간으로 공개하고 불가 처분 시 권리구제절차를 안내하는 등 민원처리과정의 투명성 확보에 만전을 기하고 있으며, 홈페이지 민원창구 명칭을 ‘민원상담실’로 일원화하고 답변이 필요한 사항에 대해 처리 기한 내에 신속하게 답변처리하고, 행정정보공동이용을 통해 구비서류를 감축하는 등 민원사무를 간소하게 처리하고 있다.

구민을 섬기는 모범민원실 운영과 고객체감도 향상을 위한 민원실 환경을 조성하기 위하여 각종 편의시설(민원안내데스크, 무인민원발급기, 인터넷존, 팩스, 휴대폰 충전기셀프서비스코너, 세금납부무인수납처리기, 놀이방, 휠체어, 혈압측정기 등)을 설치하고 친환경 건강 화분을 비치하는 등 웰빙 민원실 조성으로 고객의 쾌적한 휴식공간으로 활용할 수 있도록 노력하고 있다.

## 가. 민원처리 실적

인·허가 신고, 제증명 발급 등의 창구민원과 우편민원 등 각종 민원을 처리한 실적은 다음과 같다.

## ○ 유기한 민원

[2012. 12. 31. 현재]

구 분	계	청소	복지 분야	환경 위생	지역 경제	교통 분야	건축 분야	건설 분야	지적 분야	도시 관리	기 타
건 수	15,467	821	5,434	700	956	485	2,178	788	534	2,624	947

○ 우편물 발송 현황

[단위 : 천원]

구 분	건 수	금 액
계	216,457	84,015
일 반	198,336	50,812
등 기	18,121	33,203

○ 통합민원창구 운영

하나의 창구에서 모든 증명민원을 one-stop 처리할 수 있는 통합민원발급 창구를 운영함으로써 민원편의를 제공하고 있으며, 2012년 처리실적은 다음과 같다.

통합민원창구 발급실적

구분	계	주민등록 등초본	인감	가족관계 증명서 제적 등초본	토지이용 계획 확인원	건축물 관리대장	지적도	토지 (임야) 대장	자동차 등록원부	기타
건수	51,795	13,540	7,503	11,120	1,483	9,246	548	7,096	456	803

어디서나 민원처리실적

구 분	계	지방세 세목별과세 증명	토지이용 계획 확인원	지적도	국세납세 증명	졸업 증명	토지(임야) 대장	건축물 대장	기타
건 수	4,100	2,176	374	283	467	145	95	158	402

○ 무인민원발급기 운영

2005년 7월 1일부터 「행정기관의 주5일 근무제」전면 시행에 따라 토요일 휴무로 인한 민원불편 최소화 및 관공서 원거리 위치에 의한 불편을 해소하기 위해 무인발급기를 설치·운영하여 민원편의를 도모하고 있으며, 특히 2012. 4월에는 노후된 수영역 무인민원발급기를 교체 설치하였고, 6월에는 고도화 기능 전환 작업으로 신규 발급가능 민원이 11종 증가되어 현재 구청 민원실 기준 발급 종수는 총59종이다.

▷ 설치현황 : 4대(구청 민원실 1, 메가마트 남천점 1, 수영역 1, 코스트코 1)

▷ 무인민원발급 대상업무 59종

(가족관계등록부 및 제적등초본, 등기부 등본 등 11종 : 구청 민원실만 발급)

## ○ 2012년 운영실적

[단위 : 건수]

구 분 장 소	계	주민 행정	토 지 지 적 건축	차량 행정	보건 복지	병무 행정	세무 행정	등기부 등본	교육 행정	일평균
총 계	24,801	17,925	1,617	49	301	371	24	4,136	378	69
민 원 실	8,530	3,003	1,264	13	43	34	9	4,136	28	24
메가마트	4,757	4,301	105	11	47	157	4	-	132	13
수 영 역	7,759	7,015	204	17	191	132	9	-	191	22
코스트코	3,755	3,606	44	8	20	48	2	-	27	10

## 나. 민원행정시책

## (1) 민원안내도우미 운영

민원안내도우미 전담 배치로 청사내 부서 안내 및 종합민원상담, 무인민원발급기 사용 안내 등 구청을 찾는 주민에게 편의를 제공하고 있다.

## (2) 외부 전문기관 전화친절도 평가 및 민간인 친절평가단 운영

외부 전문기관을 통한 전직원 전화친절도 평가를 연1회 실시하고 있으며, 민간인 친절평가단을 구성하여 동 주민센터 고객응대 친절도를 조사하여 고객의 요구와 필요에 의한 서비스를 설계하고 계획하여 “고객지향적 서비스”가 제공 될 수 있는 친절시책을 운영하고 있다.

## (3) 편리한 행정서비스 제공

민원홀에 인터넷이 가능한 PC 2대를 설치하여 민원인들이 이용할 수 있도록 항상 개방하고, 무인민원발급기 1대를 설치·운영하고 있으며, 무인경비시스템장치를 도입하여 신속한 장애복구에 최선을 다하고 있다. 또한 휴대폰 충전기, 복사기, 팩스기 등 무료 사무 장비를 다양하게 비치하여 고객이 편하게 이용할 수 있도록 세심한 배려를 아끼지 않고 있으며, 그 밖에 부산은행, 커피숍, 여행사 등의 편의시설이 있다.

## (4) 고객지향 행정서비스 제공

## ○ 맞춤형 행정서비스 실시

민원서식에 문자를 음성으로 바꾸는 「보이스 아이코드」 코디네이팅 사업을 실시, 386

종의 민원서식을 민원실에 비치하여 시각장애인과 노약자 편의를 도모하고 있으며, 청각·언어 장애인의 의사소통 불편해소를 위하여 구청, 동주민센터 등 전 민원실에 110 화상수화통역서비스를 운영하고 있다.

#### ○ 신속 정확한 SPEED 민원서비스 제공

2010년부터 민원인의 시간적·경제적 부담을 경감하여 고객감동 서비스를 구현하고자 3일이상 유기한 민원사무에 대하여 법정처리기간을 단축한 자체처리기간을 적용하여 처리하고 있으며 현재 70.2%의 단축율을 기록하고 있다. 또한 구홈페이지내 342종의 민원사무편람(민원서식)을 정비하여 민원인들이 활용할 수 있도록 상시 제공하고 있다.

### (5) 민원인 불편 보상제 운영

#### ○ 민원처리지연 보상제 실시

민원행정의 신속성과 책임성 제고를 위하여 민원사무가 처리기일보다 늦게 처리된 경우 지연일수 만큼의 보상금을 민원인에게 지급하고 있다.

지급대상은 처리기간이 1일 이상인 유기한 민원사무 중 정당한 이유 없이 처리기일을 경과하여 처리한 민원이며, 처리기간 기준 1일 지연時 10,000원을 지급하고 있다.

#### ○ 행정사무착오 보상제

행정의 정확성과 책임성 제고를 위하여 행정사무 착오로 구청, 보건소, 동 주민센터를 재방문하거나 이의신청을 할 경우에 생기는 시간적 경제적 손실을 보상하기 위해 문화상품권(5,000권 1매)을 제공하고 있으며, 착오사항을 서면에서 구두로 통지하는 등 행정착오보상금 지급절차 간소화로 실질적인 행정착오보상제가 운영될 수 있도록 개선하여 운영하고 있다.

### (6) 민원후견인 지정·운영

행정 경험이 많고 지역 실정에 밝은 중견공무원을 민원후견인으로 지정하여 민원처리 진행상황을 알려주고 민원서류 보완 등의 지원을 한다. 이 제도는 민원인의 역할을 대행함으로써 민원처리에 대한 궁금증을 해소하고 민원 1회방문 처리제 완전 정착에 그 목적이 있다.

1995년 11월 1일부터 시행하여 6급 담당 26명으로 구성 운영하고 있으며 대상 민원은 다수기관이 관련된 복합민원, 절차가 복잡한 민원, 건축·청소·환경·주민복지 등 기능별 전문성의 제고 등으로 2012년도 운영 실적은 36건이다.



### (7) 「민원24」온라인 창구민원 실시(www.minwon.go.kr)

민원 누구나 인터넷을 이용해 집, 사무실 등 어디서나 1년 365일 24시간 필요한 민원을 안내/신청/열람/발급할 수 있는 민원서비스로 1,181종의 가능한 모든 민원사무를 온라인으로 신청 가능하여 신청민원을 화면으로 열람할 수 있는 서비스 및 다수의 관련 민원을 묶어 한 번에 신청·처리 가능한 24시간 열려있는 온라인 민원창구로 민원인의 행정기관 방문 및 시간을 절약할 수 있어 좀 더 앞선 행정서비스질을 제공하였다. 민원홀에 「민원24」 이용에 편리함을 위해 프린터를 설치하여 보다 많은 민원이 이용할 수 있도록 시설을 갖추었다.

다만 행정기관 방문시 신분증을 통해 본인여부를 확인하듯이 인터넷 민원서비스 이용시 공인 인증서를 통해 본인 여부를 확인하기 때문에 신분증 지참 후 공인인증기관 또는 등록 대행기관(우체국, 은행 등)을 방문하여 공인인증서를 발급받아야 한다.

### (8) 종합민원상담실 설치 및 민원실 환경개선

사무실(민원여권과)내 별도 공간을 마련하여 「종합민원상담실」을 설치하고 민원실 출입구에 산발적으로 분산되어 있던 각종 민원편의시설, 무인민원발급기 등을 한 곳에 이전하여 「셀프서비스 코너」를 설치하였으며, 1층 민원실 입구 부근에 탁자, 의자, 화분 등을 설치, 차를 마시며 편안히 볼 일을 볼 수 있는 쾌적한 환경을 조성하여 아늑한 휴식공간을 제공함으로써 민원인이 최초 접근하는 이미지 공간 혁신에 주력하였으며, 민원홀 중앙에는 민원인 전용 인터넷과 팩스(FAX), 세무민원 무인수납처리기, 최신형 휴대폰충전기, 세금자동납부처리기 등 「인터넷 존」을 설치하여 고객(민원)을 섬기는 민원편의를 도모하였다.

또한 장애인 민원전용 창구를 운영 장애인전담도우미를 배치하고 시각장애인을 위한 확대경, 점자책자, 보이스아이 메이커 등을 비치하고 청각장애인을 위한 보청기, 화상카메라와 전화기, 지체장애인을 위한 휠체어를 비치하여 소외계층 편의도모에도 주력하고 있다.

더불어 민원홀에 각종 전시회 개최 및 크리스마스 트리 등을 설치하여 볼거리·이야기거리가 있는 민원실을 운영함으로써 내 집같이 편안하고 안락한 환경조성에 노력하고 있다.

향후에도 수영구는 주민을 섬기는 친환경 모범민원실을 만들기 위해 점차적으로 환경을 더 보강해 나갈 계획이다.

## 2. 여권발급

우리 구는 2007년 11월 14일 여권사무대행기관으로 지정이 되어 2008년 5월 1일 직제가 신설된 뒤 2008년 6월 9일 여권업무를 시작하게 되었다. 사진전사식 여권시스템에서 2008년 8월 25일 전자여권시스템으로 여권업무가 전환됨에 따라 착오 없는 정확한 여권발급을 목표로 기존 여권사무대행기관의 교육 및 외교통상부에서 시행하는 교육을 직원별 실시하여 철저한 사전준비와 업무숙지에 심혈을 기울였다.

민원인들이 여권 발급 시 신청서의 대서 전달 및 안내 전달 도우미를 두었으며, 깨끗하고 안락한 민원실 구조와 편리하게 제작된 여권업무용 소품을 구비함으로써 보다 쉽고 편하게 발급할 수 있도록 최선을 다하고 있다.

또한 2011년 1월 1일부터 평일 근무시간 내 여권관련 신청이 어려운 주민의 불편을 덜어주기 위해 매주 수요일 저녁 8시까지 야간연장 서비스를 실시하고 있으며, 여권등기서비스와 여권유효기간만료안내서비스 등의 편의시책으로 민원불편을 최소화하고 고객만족 서비스 향상을 위해 노력하고 있다.

### ○ 2012년 여권민원 처리실적

최근 다양한 여행 패턴의 변화로 계절에 관계없이 여권에 대한 수요가 꾸준히 증가하고 있으며, 여권 대상자의 연령대도 점차 낮아지고 있는 추세이다. 지리적 위치, 편리한 교통, 다른 지역에 비해 짧은 접수대기시간 등의 사유로 타구는 물론 타시·도 주민들도 우리 구를 방문하여 여권발급 신청을 하고 있다.

#### 여 권 민 원 처 리 실 적

[단위 : 건]

연도	단수여권	복수여권	관용여권	기재사항변경
2012	660	9,213	20	42

## 3. 정보공개 및 기록 관리

### 가. 정보공개제도

국민의 알 권리를 충족하기 위하여 우리 구에서는 1998년 3월 31일 ‘부산광역시 수영구 정보공개규칙’을 제정하여 운영중이며 2006년부터는 통합정보공개시스템 개통으

로 정보공개 신청이 더욱 편리해져 정보공개청구가 증가하는 추세다. 국민의 구정 참여와 행정의 투명성 보장으로 신뢰를 획득하는데 그 목적이 있으며 2012년 정보 공개 현황은 아래 표와 같다.

## 총 괄

[단위: 건]

구 분	청구건수	처 리 현 황				미결정 (계류중)	기 타 취 하 등
		소 계	전부공개	부분공개	비공개		
수영구	945	564	500	53	11		381

## 청구방법별 현황

[단위: 건]

구 분	청구건수	직접방문	우 편	모사전송	정보통신망	기타
수 영 구	945	127	20	5	793	0

## 공개방법별 현황

[단위: 건]

구분	공개 건수	공 개 형 태						교 부 방 법						
		소계	열람 시청	사본· 출력물	전자 파일	복제· 인화물	기타	소계	직접 방문	우편	모사 전송	전자 우편	온라 인	기타
수영구	553	553	9	106	434	4	0	553	69	19	24	1	418	22

## 공개여부 결정기간별 현황

[단위: 건]

계	당일(즉시)	3일 이내	5일 이내	7일 이내	10일 이내	20일 이내	20일 초과
564	87	133	96	100	147	1	0

## 부서별 접수현황

[단위: 건]

계	기획	총무	문화	민원	복지	건축	환경	청소	지역	건설	토지	보	의회	기타
	감사		공보	여권			위생		경제		정보			
945	12	29	21	126	23	90	192	17	47	23	13	33	16	303

## 나. 사전정보공개 활성화 추진

### (1) 목적

행정이 보유하고 있는 정보를 청구인의 청구가 있기 전에 구민에게 정기적 또는 수시로 사전에 공개함으로써 구민의 알권리 충족 및 행정의 투명성을 확보함

### (2) 정기적 공표내용

- 주요업무계획, 주요사업 평가결과
- 일반(특별)회계 예산 및 결산
- 주요사업 정책실명제
- 주요 통계조사결과 등

### (3) 수시 공표내용

- 중장기 종합계획, 감사계획
- 구청장 공약사업
- 식품, 위생, 환경 등 구민의 신체, 생명 보존 관련 정보
- 의료, 교통, 조세, 건축 등 구민의 일상생활과 밀접한 정보

### (4) 추진내용

- 사전정보공개 목록 : 기획감사실 구정백서의외 107건
- 게재장소 : 우리 구 홈페이지 (<http://www.suyeong.go.kr/>)
- 매월 자료 확인 및 정비의 날 실시 : 자료의 실시간 업데이트
- 정보공개 모니터단 운영 : 온라인회의, 설문조사 등으로 홈페이지 게재자료에 대한 의견개선 및 목록 정비 시 적용

## 다. 기록관리 개요

### (1) 기록관리 대상

‘공공기록물 관리에 관한 법률’에서는 기록물이란 공공기관이 업무와 관련하여 생산 또는 접수한 문서·도서·대장·카드·도면·시청각물·전자문서 등 모든 형태의 기록정보 자료와 행정박물로 정의하고 있다. 이러한 기록물의 생산·분류·정리·이관·수집·평가·폐기·보류·공개·활용 및 이에 부수되는 제반 업무를 기록관리라 한다.

## (2) 기록관리 목적

기록은 가치 있는 자원이자 중요한 업무 자산인 정보를 담고 있다. 이에 기록관리는 단순히 과거의 행정기록을 모아 놓고, 찾아오는 사람들을 대상으로 이용에 제공하는 수동적인 업무가 아니라 기관의 자산이며, 기관 구성원뿐만 아니라 국민들이 함께 누리고 이용해야 할 기록유산이자 자원이 되도록 하는 것을 목적으로 한다.

## (3) 기록관리 업무 처리 절차

기록관리 업무 처리 절차는 우선 기록의 생산부터 시작된다. 기록은 생산과 동시에 등록/분류/편철의 과정을 거치게 되며 활발하게 활용된다. 그 후 활용도가 떨어진 기록물들은 다시 기록관으로 이관하는 과정을 거치고, 이관 후 보존기간이 경과한 기록물은 기록물 평가를 거쳐 재분류/폐기가 된다. 이러한 제반 업무를 잘 수행하기 위해서는 기록관리기준표 정비, 기록물 공개 재분류, 기록관 정수점검 등의 업무도 수행하여야 한다.

## 라. 기록관 현황

우리 구는 투명하고 책임 있는 행정의 구현과 공공기록물의 안전한 보존 및 효율적 활용을 위하여 2006년 12월 15일 ‘부산광역시 수영구 기록관 운영규칙’을 제정하여 운영 중이다. 우리 구 기록관의 서고는 5개소이며, 현재까지 약 2만 6천여권의 기록물을 보존하고 있다.

### (1) 기록관 면적

[단위: m<sup>2</sup>]

구 분	계	제1기록관 (본청1층)	제2기록관 (본청지하)	제3기록관 (구선관위)	제4기록관 (별관1층)	제5기록관 (별관2층)
전체면적	212.1	35.3	50.4	66	30.5	29.9
서 고	184.1	23.3	50.4	56.9	30.5	23
열 램	18.9	12	-	-	-	6.9
사무공간	9.1	-	-	9.1	-	-

### (2) 시설장비 현황

계	향온 향습기	이동식 서가	보안장비	소화설비	온습도계	전산PC	프린터	스캐너
27	5	5	4	6	1	4	1	1

**마. 2012년 기록관리 업무 실적**

기록관 각 5개소마다 향온향습기, 이동식서가 등을 설치하였으며, 그 밖에 이동식서가 바닥판, 이중금고, 소화기, 항균·살충제를 구입 설치하여 기록관 법정 환경을 구축하기 위해 노력하였다.

또한 기록물 이관 및 평가 업무를 법정 절차에 맞춰 수행함으로써 우리 구의 기록물을 보다 안전하게 관리·보존할 수 있는 기틀을 마련하였고, 수영구 행정박물 전시회 개최, 외부강사 초빙 교육, 실무교육 실시 등을 통해 기록물에 대한 흥미를 불러일으키고, 기록관리에 대한 인식을 높이는데 노력하였다.

**(1) 기록관 설비 확충**

‘공공기록물관리에 관한 법률 제28조, 같은법 시행령 제60조’에 의거 법정 환경을 구축하기 위해 2012년 제5기록관을 확충하고, 총 7,326만원의 예산을 확보하여 향온향습기 5대, 이동식서가 3개소, 이동식서가 바닥판 5개소, 이중금고, 소화기, 항균·살충제를 설치하였다. 이로써 기록물을 보다 더 효율적으로 관리하고, 분실·훼손·변질 되는 것을 방지하며 안전하게 보존 할 수 있게 되었다.

**(2) 행정박물 전시회 개최**

역대 구정의 중요성과 전시로 주민 자긍심을 고취시키고, 직원 및 구민이 흥미를 가지고 공감할 수 있도록 2012년 10월 2일부터 10월 5일까지 4일간 기록관에서 보유하고 있는 행정박물 58점을 수영사랑방에 전시하였다.

○ 전시 구성 : 주요테마별로 구성

주요테마	내 용
행정박물	- 관인 9점 - 기념류 10점 - 상훈장류 28점 - 상장류 2점 - 자매결연협의회서 4점
구청장 수결	- 역대 구청장 수결(사인) 5점

**(3) 기록물 이관 및 평가**

기록물의 이관은 기록물을 보다 안전하고 효율적으로 관리하기 위해 기록관리 필수 업무 중의 하나이다. 이에 기록관은 종이기록물을 비롯하여 행정박물, 비밀기록물을 모두 이관하여 관리하고 있다. 2012년 한 해 동안 종이기록물 총 3,748철, 비밀기록물은

총 196건, 행정박물은 총 72점을 이관 받았다.

중이기록물 중 보존기관이 경과한 기록물은 기록물 평가를 거쳐야 하며, 평가는 부서 의견조회, 기록물관리전문요원 심사, 기록물평가심의회 심의 등 총 3단계의 절차가 있다. 평가를 받은 기록물은 최종적으로 보존기간 재책정, 보류, 폐기로 분류된다. 이러한 법정 평가 절차를 거쳐 업무참고용으로 1년 보류한 32철, 보존기간 재책정 64철을 제외한 총 4,038철의 기록물을 폐기하였다. 그 외 기록관으로 이관된 비밀기록물과 행정박물은 각각 이중금고와 행정박물 서가에 보관하고 있다.

#### (4) 기타 추진 실적

- 기록물 단위업무 및 기록물철 정비 완료 : 단위업무 12건, 철 2,718건 정비
- 기록관 2개소 정수점검 완료 : 9,575철 정수점검 및 상태점검 완료
- 기록관리업무 지도·점검, 지원 : 2012. 7. 30 ~ 8. 31, 30개 부서
- 국가기록원 강사 초빙 직원교육 실시 : 2012. 8. 31 (77명)
- 기록물 정리 및 이관 교육 실시 : 2012. 9. 18 (28명)
- 2012년 기록물업무 부산광역시 평가결과 : 우수

### 3. 가족관계등록 관리

2008년부터는 기존의 호적법을 대체하여 「가족관계의 등록 등에 관한 법률」(2007. 5. 17. 공포, 이하 “가족관계등록법”)이 시행되었다.

가족관계등록법은 국민의 출생·혼인·사망 등 가족관계의 발생 및 변동사항에 관한 등록과 그 증명에 관한 사항을 규정하고 있으며, 그동안 민법상의 호주제도와 더불어 헌법상의 개인의 존엄과 양성평등의 원리에 반한다는 비판을 받아오던 호적의 편제원리를 기존의 가(家) 단위에서 개인별로 전환하고 목적에 따른 다양한 증명서 발급제도를 도입함으로써 입증목적과 관련이 없는 불필요한 개인정보의 유출을 방지함으로써 개인의 신상정보를 최대한 보호하려고 한 것에서 그 의의를 찾을 수 있다.

#### 가. 가족관계등록 민원처리실적 (2012. 12. 31 기준)

- 가족관계등록 공부현황

가족관계등록인구수 (가족관계등록부)	전산이기 제 적 부	제적부	호적부	재제말소	제 적 색출장	수형인 명 부
100,927	407	148	34	417	9	9

## ○ 가족관계등록 신고현황

구분	계	출생	사망	혼인	이혼	개명	기타
건수	5,653	1,329	1,090	1,045	335	760	1,094

## ○ 가족관계등록과태료 부과·징수 현황

[단위 : 건, 천원]

구분	계	출생	사망	혼인	이혼	개명	기타
건수	71	18	4	4	9	26	10
금액	1,768	440	88	160	280	592	208

## 나. 민원시책 추진실적

## (1) 가족관계등록 「스피드전담창구」 운영

가족관계등록신고(출생, 사망 등 5종)에 대하여 접수 당일 바로 처리 완료하여 민원인의 시간과 경제적 비용을 절감해 주는 행정서비스로서 동주민센터와 연계하여 가족관계등록신고에 따른 주민등록사항을 바로 정정할 수 있는 처리시스템을 운영, 통상 3~4일 정도 소요되는 처리과정을 당일에 완료토록 하여 민원인이 후속민원 처리를 즉시 수행하는데 불편함이 없도록 하였다.

## (2) 가족관계등록 우선처리 서비스 제공

가족관계등록 신고후 민원인이 수리된 가족관계증명서 발급이 급히 필요한 경우가 종종 있어 민원인 요구시 타접수 건에 우선하여 처리를 해주는 서비스 제공으로 민원인의 실정에 맞는 맞춤형 서비스행정을 솔선수범함으로써 민원인 편의를 제공하여 행정신뢰도 제고에 이바지 하였다.

## (3) 가족관계등록신고 처리결과 A/S 실시

출생, 사망, 혼인 등 각종 가족관계등록신고를 접수·처리한 후 민원인이 처리결과를 확인하는 번거로움과 그 궁금증을 해소하고자 신고서에 기재된 민원인의 휴대폰으로 가족관계등록 신고처리 결과를 통보하여 줌으로써 친절하고 신뢰받는 대민행정서비스로 주민들로부터 좋은 반응을 얻고 있으며, 특히 2012년도 4,559건의 휴대폰 문자메세지 통보를 보냄으로써 바쁜 현대인들에게 정보화시대에 걸 맞는 정보통신의 행정문화로 자리매김하고 있다.