

## 광안4동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1942. 10. 1 부산시 수영출장소 광안리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안2동
- 1982. 9. 1 부산직할시 남구 광안4동(광안2동에서 분동)
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안4동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안4동 주민센터

### 2. 일반현황

#### 인구 및 공무원

[2011. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.86km <sup>2</sup>	5,678	14,776	6,919	7,857	18	95	9	1	1	4	1	2

#### 주민 조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			수영가인회	수영사랑회	청년회	자유총연맹	통장협의회
				지도자	부녀회	문고					
233	23	16	33	12	21	14	11	14	43	28	18

#### 국민기초생활 수급권자 현황

[단위 : 세대, 명]

계		일반수급자		조건부수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
290	473	275	435	15	38

## 주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학 교	금융기관	병·의원	약 국	호 텔	복지시설	종교시설	시장
62	6	3	2	20	10	-	4	16	1

## 3. 지역특성

- 지하철 2호선과 수영로를 끼고 있는 교통이 편리한 주거지역
- 배산임해의 쾌적한 환경에 학교와 병원 등이 다수 소재한 주택 밀집지역

## 4. 2011년도 주요업무 추진성과

고객감동의 친절봉사 행정구현과 더불어 함께하는 복지행정 구현으로 각계각층의 행정수요자에게 맞춤형 서비스를 제공하였고, 주민자치회의 효율적인 운영을 통하여 주민자치 역량을 높이는데도 노력하였다.

또한, 쾌적한 도시환경정비를 위한 다양한 특수시책을 추진하여 깨끗한 마을 가꾸기에 최선을 다하는 등 2011년도 추진실적은 다음과 같다.

## 가. 고객감동의 친절봉사 행정구현

고객만족을 위한 민원실내 환경개선을 위하여 여자화장실 홀딩도어 교체와 노후화된 주민센터 입구 자동문을 수리하였으며 민원실내 녹화작업 실시로 대형화분, 소화분을 비치하였으며 신문, 잡지, 최신 신간 소설책을 제공하여 기다리는 고객의 시간을 최소화하는데 노력하였다.

“어서 오십시오” / “안녕히 가십시오” 인사의 정착과 함께 민원대 화분을 설치하여 밝고 화사한 분위기로 조성한 가운데 각종 민원발급을 최단 시간내에 신속히 처리하였고, 317여권의 도서를 구비하고 매월 신간을 비치·대여하며 음료와 차를 제공함으로써 고객이 만족하고 편안한 느낌을 가질 수 있는 환경을 조성하는데 특별한 노력을 기울였다.

### 나. 더불어 함께하는 복지행정 구현

생활이 어려운 관내 저소득층의 자활기반 조성을 위하여 가사간병 도우미, 청소, 복지도우미 등의 사업에 20명이 참여토록 하였고 총 183세대에 양곡 등 6,400만원 상당의 성품을 전달하였으며, 호암장학회에서 고등학생 5명에게 500만원, 청소년지도협의회에서 중학생 4명에게 160만원의 장학금을 지원하였다.

노인복지를 위하여 관내 단체원의 협조로 홀로어르신 생신상 차려드리기를 2회 실시하였고 바르게살기위원회에서 경로잔치를 개최하였으며 노인시설에 성품전달 및 순회공연을 실시하여 경로효친사상을 고취시켰다.

장애인 복지를 위해서는 장애인 일자리 사업을 추진하고, 장애인 활동지원 및 장애아동 재활치료사업을 지원하는 등 더불어 함께하는 복지행정 구현을 위해 최선을 다하였다.

### 다. 주민자치회 효율적 운영 및 주민자치 활성화 도모

한 해 동안 수강프로그램 다양화를 추진하고 수지침, 한지공예, 동화구연 등 11개 프로그램에 10,951여명이 참여하는 등 프로그램 운영에 내실을 기하였고 주민자치회 수강생들이 평소 같고 닦은 실력으로 자원봉사단을 구성하여 노인복지시설과 의료시설 등을 순회하며 봉사활동을 전개 하였다.

또한 주민자치위원회 운영 내실화와 위원의 위상 제고 및 자긍심을 고취시켰으며 13개 단체의 단체장협의회를 구성하여 주민과 함께 동정을 추진함으로써 동정 협조체제 구축 및 주민자치 역량의 제고에도 기여하였다.

### 라. 쾌적한 도시환경정비 추진

우리동 특수시책으로 전 단체원이 동 주민센터 방문시 불법벽보 가져오기 운동인 「불법벽보 없는 마을 조성」사업을 전개하여 566kg의 불법벽보를 제거하여 언제나 쾌적하고 깨끗한 환경조성에 이바지 하였다.

또한 매주 목요일 환경정비의 날을 운영하여 740여명이 벽보·노상적치물, 정보지함 등 12,000여건을 정비하였고, 각종 불결지의 쓰레기 1.2톤을 수거하고 화단으로 조성하여 걷고 싶은 골목길을 조성하였으며 또한 연3회 청소년보호 캠페인을 실시하여 총68명의 청소년의 보호계도 활동 및 주2회 이상 야간순찰을 실시하여 범 죄로부터 청소년과 노약자를 보호하는 등 방법 안전활동에도 소홀히 하지 않고 노력하고 있다.

## 5. 2012년도 주요업무 추진계획

2012년에는 지금껏 추진해 오고 있는 4대 과제를 더욱 구체적인 중점과제로 세분화하여 철저히 추진할 것이다.

### 가. 고객만족의 고품질 행정서비스 제공

고객만족을 극대화하기 위해 맞춤형, 신속한, 청렴한, 만족하는, 발전하는 민원처리 등 민원실천 5대 강령을 작성하여 운영할 계획이며 쾌적하고 편안한 민원실 조성을 위해서 민원대에 화분을 설치하고 항상 새로운 정보가 가득한 홍보물과 TV, 도서비치대를 제공하여 고객중심의 민원실이 되도록 할 것이다.

또한 전입신고, 사망신고 등 신고 후 처리해야할 사항에 대한 자세한 안내를 실시하여 고객의 필요와 기대에 부응하도록 노력할 것이다

### 나. 주민자치회 역량강화 및 맞춤형 프로그램 운영

주민 호응도가 높고 실생활에 도움이 되는 강좌를 개설 운영하고 다문화 가정을 위한 이주외국인의 언어·정착교육 프로그램을 개설운영하고, 작품 전시와 발표회를 통해 주민자치회를 홍보하고 관학협력 등을 통한 지역사회지원과의 프로그램 연계를 강화 할 것입니다.

그리고 주민자치위원회의 동정참여 다양화로 위원의 위상제고와 자긍심을 고취하고, 여성위원 확대 및 계층별 대표를 영입하며, 동 단체장협의회 정기회의를 격월로 개최하여 동정 협조체제를 구축할 뿐만 아니라 프로그램 수강생의 봉사활동을 더욱 활성화하여 주민자치회를 적극적으로 홍보해 나갈 것이다.

### 다. 더불어 살기좋은 복지행정 구현

완벽한 민생안정대책 추진으로 위기가정과 소외가정을 해소하고 기초노령연금, 노인 돌보미 서비스 추진으로 노인복지를 증진하며, 장애인일자리사업 및 장애인활동보조 지원사업을 통한 장애인복지 실현 등 사회복지행정을 차질없이 추진해 나갈 계획이다.

나눔과 함께하는 마을풍토를 조성하기 위해 각종 단체의 협조를 얻어 저소득 어린이 현장학습, 장애인세대 백미전달, 독거노인 생신잔치 및 김장 담아주기, 어르신 반찬제공 및 말벗되어 드리기, 저소득층 쌀지원 등 1단체 1복지사업을 추진할 것이다. 또한

호암장학회와 청소년지도협회의 장학금 지급 등 지역 장학제도를 활성화하여 더불어 함께하는 복지행정을 구현해 나갈 것이다.

### 라. 전 주민참여로 쾌적한 도시환경 조성

밝고 깨끗한 마을 조성을 위해 「불법벽보 없는 마을 조성」을 지속 추진하겠으며, 10개 골목길에 골목대장과 전담단체를 지정하여 화단조성, 무단투기 쓰레기 감시 및 수거, 골목내 주민불편사항을 신고토록 하여 견고 싶은 깨끗한 골목길을 만들어 나갈 것이다.

청년회 야간 순찰활동과 새마을지도자의 하절기 방역활동을 통하여 범죄와 질병예방에도 철저히 함과 더불어 동장 일일순찰활동과 통장·단체원 등의 제보활동을 독려하여 주민 불편사항을 최소화 할 수 있도록 노력할 것이다.

## 6. 특수시책

### 가. 공공용지 단체별 전담구역제 지정

- 추진기간 : 2012. 1월 ~ 계속
- 추진대상 : 공공청사 부지 무료주차장 외 5곳
- 참여단체 : 통진회, 새마을, 바르게 등 9단체
- 추진내용 : 공공용지에 대해 단체별 전담구역을 지정하여 환경정비의 날 행사시 각종 쓰레기를 수거하는 등 청결활동 실시
- 기대효과
  - 공공용지에 대해 지속적인 단체별 환경정비 활동으로 쾌적한 도시환경 조성
  - 우리 마을에 대한 자긍심 및 애향심 고취

### 나. 청소년 「1일 공무원 체험교실」 실시

- 추진목적
  - 주민과 함께하는 능동적인 동정수행을 위하여 관내 학교 청소년을 대상으로 1일 공무원 체험교실을 실시하여 내고장 알기와 구정 이해증진에 기여
- 대 상 : 수영중, 동아중 1~2학년

- 운영시기 : 2011. 7월 ~ 계속
- 참여인원 : 120명(기수별 20명씩 6회 운영)
- 참여시간 : 체험당일 13:00 ~ 17:00(4시간)
- 운영장소 : 동 주민센터, 복지관, 수영정 등 관내 전역
- 체험내용 : 우리고장 소개 및 洞, 복지관 업무소개, 전통활 국궁 체험활동, 동해 어업지도사무소 견학
- 기대효과
  - 구정이해 증진 및 공동체의식 함양 및 국궁체험으로 전통문화의 우수성을 알리는 계기 마련

#### 다. 책 읽는 마을 주민도서관 운영

- 추진기간 : 2012년 ~ 계속
- 설치장소 : 동주민센터 1층 민원실
- 참여단체 : 새마을문고회, 주민자치위원회, 새마을지도자협의회, 바르게살기위원회, 청소년지도협의회 등
- 추진내용 : 참여단체로부터 매월 후원금 또는 도서를 기증받아 주민들의 열람, 대여할 수 있도록 민원실내 신간도서 비치
- 기대효과
  - 방문민원의 민원처리 대기시간 활용방안 마련
  - 책읽는 마을분위기 조성으로 문화생활의 질 향상

#### 라. 호암골 어린이 서당 운영

- 추진목적
  - 방학을 이용하여 관내 초등학생을 대상으로 창의력과 정서함양에 도움이 되는 과목을 운영, 방학을 보람되고 유익하게 보낼 수 있도록 함
- 추진기간 : 2012년 ~ 계속
- 대 상 : 초등학교 4 ~ 6학년 20명(연인원 40명)
- 장 소 : 광안4동 주민센터 2층 오픈룸, 지하 풍물교실
- 과 목 : 4개과목(사물놀이, 생활예절, 한자교실, 미술치료)

기대효과

- 초등학생들에게는 보람되고 유익한 방학이 되게 하고 학부모에게는 사교육비 부담을 줄이는데 기여함
- 기초수급자 등 저소득층 자녀의 신청을 적극 권장하여 저소득층 보호에 일익을 담당함

마. 「깨끗한 마을 가꾸기」 운동 지속 추진

추진목적

- 주민 및 단체원이 참여하여 불법벽보 정비와 관내청결활동으로 깨끗하고 쾌적한 주거환경을 조성, 살고 싶은 지역으로 만들고자 함

운영기간 : 2008. 8월 ~ 계속

정비대상 : 불법광고물 및 관내 불결지

추진내용

- 단체원들이 회의 참석시 벽보 5장이상 가져오기
- 자생단체 별 청결활동구역을 지정하여 수시 청결활동
- 각종 회의시 수거 실적공개, 수거한 벽보지류 민원실 전시로 경각심 고취

기대효과

- 연중 지속적인 환경정비 활동으로 깨끗한 마을환경 조성