

광안3동 주민센터

1. 연 혁

- 1914. 3. 1 동래군 남면 광안리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 수영출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안1동(남구, 광안1, 2동 분동)
- 1979. 8. 8 부산직할시 남구 광안3동(광안1동에서 분동)
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 광안3동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안3동(수영구 신설)

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2011. 12. 31 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통 반		공 무 원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
1.19km ²	4,532	10,158	5,014	5,144	14	76	8	1	1	2	1	3

주민 조직

[단위 : 명]

계	주민자치 위 원 회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			수 영 가인회	자 유 총연맹	통친회
				지도자	부녀회	문고			
136	23	10	19	10	19	15	11	15	14

사회복지 현황

[단위 : 세대, 명]

기초생활보호자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁가정		한부모가정	
세 대	인 원			세 대	인 원	세 대	인 원
290	521	578	957	1	1	34	83

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병의원 약 국	관광호텔	종교시설	경 로 당
50	2	2	5	28	1	8	4

3. 지역특성

- 주거·상업지역이 대칭을 이루며 발달한 주·상 복합지역
- 지하철 2, 3호선이 교차하는 역세권 지역
- 수영교차로를 중심으로 교통·메디칼이 발달한 요충지역

4. 2011년도 주요업무 추진성과

2011년에도 주민들의 다양한 문화욕구 충족 및 주민자치회 활성화를 위해 프로그램 및 동아리 활동 활성화에 노력하였으며 저소득층 생계안정을 위하여 기초생활수급자 대상 확대, 이웃사랑 희망나눔운동 실천 등 함께 하는 복지 행정을 구현하기 위해 노력하였다. 또한, 계층별 맞춤형 복지서비스 제공, 깨끗하고 아름다운 거리환경 조성을 위한 “단체별 특화사업”을 실시하였고, 동사 환경을 개선하고 주민위주의 행정서비스 제공에 힘썼으며 주요내용은 다음과 같다.

가. 내실있는 주민자치회 운영에 적극 노력

주민이 원하고 주민이 만족하는 주민자치회를 만들고자 스포츠댄스, 단학, 요가 등 10개 강좌를 운영하였으며(연 10개 강좌 6,000명 참여) 어린이·청소년 대상 프로그램을 특화한 생활과학교실(주1회, 20명), 성인을 대상으로한 생활외국어교실(일본어, 스포츠댄스, 단학 등)을 꾸준히 운영해 오고 있다. 그리고 해수욕장 개장기간 차없는 거리에 문화공연을, POP 예쁜글씨 작품을 전시하였으며, 이밖에도 민요장구팀은 어방축제 등 프로그램 발표회에서 최우수상을 2회 수상하였고, 민요올림피 10명은 4회에 걸친 어린이 대상 국악수업을 하는 등 다양한 동호회 활동을 전개하였다.

주민자치위원회의 전문성과 사기진작을 위해 주민자치위원을 대상으로 위원 역량강화 교육을 1회 실시하였고, 신규위원을 3명 위촉하였다. 그리고 강의실 벽면을 보수하고 신

형 에어컨을 설치하여 프로그램 강의실 환경을 개선하였으며, 문화 동아리방, 비디오 감상실, 인터넷 부스 등 다양한 여가선용 시설을 운영(8개 시설 8,598명 이용)하여 주민자치회가 지역 문화공간으로서의 역할을 다할 수 있도록 노력하였다.

나. 주민만족 행정서비스 제공

주민의 입장에서 참봉사를 실천하고 민원인을 내 가족처럼 친근하게 응대함으로써 주민과의 유대를 강화하고 신뢰받는 동정을 구현하고자 월 1회 직원친절교육 및 업무연찬을 통하여 친절한 참봉사 실천을 위해 노력하고, 동장실을 민원상담실로 상시 개방하여 주민과의 대화통로로 이용하는 등 주민참여행정을 실천해 나가고 있다.

또한 복지도우미 4명, 민원안내전문요원 1명을 배치하여 눈높이 맞춤 행정서비스구현을 위해 노력하였고, 동향 파악보고 65건, 현장 견문보고 80건 등 견문보고를 활성화 하였고, ‘무엇이든 물어보세요’ 표지판을 통장집 앞에 설치하는 등 주민불편·건의사항의 빠른 해소를 위해 발로 뛰는 현장행정을 펼쳐나갔으며, 팩스 무료사용과 교양도서 40여권을 비치하여 주민센터 방문자에게 편의를 제공하는 등 주민만족 행정서비스를 실천하는데 최선을 다하였다.

다. 깨끗하고 살기 좋은 도시환경 조성

통·반 지역 주민을 중심으로 내 집 앞, 내 점포 등 생활주변을 스스로 깨끗이 청소하여 아름답고 살기 좋은 지역으로 가꾸어 나가고자 각종 쓰레기 무단투기, 하수구 준설 등 현장견문보고 활동을 전개하였다. 녹색도시 조성을 위한 봉사단체별 특화사업으로 바르게살기운동위원회는 체육공원에 철쭉 등 200본, 새마을단체와 바르게살기운동위원회는 짜투리 공간 4개소에 팬지 등 1,300본, 새마을문고회는 고가도로 공지 내 팬지 등 100본을 식재하였고, 새마을지도자협의회는 주1회 총 12회 하절기 방역활동과 저소득층 가정 등 40세대의 주택 우편함을 정비하였으며 새마을부녀회는 주민자율게시판 2개소를 청소하였고, 수영가인회와 사랑회는 광안동 953-2번지와 씬지공원 청결활동을 15회 실시 하였고 통·반장은 걷고 싶은 골목길을 10개소 조성하였다. 또한 월1회 환경정비의 날을 맞아, 봉사단체원 50여명과 불법광고물 제거, 공공시설 물세척을 통해 쾌적한 도심거리를 조성하는데 힘썼다. 또한 쓰레기무단투기, 하수구 준설 건의 등 35건의 주민불편사항을 즉시해결하고 주민자율방법대를 신설하여 30여회 우범지역을 순찰하였으며

수영아파트 앞 등 3개소에 방법용 CCTV를 증설하고, 1일 1회 이상 주민생활 불편지를 현장 확인하여 살기 좋은 마을을 조성하는데 앞장섰다.

라. 사랑으로 다가가는 복지행정 실현

건전하고 건강한 자립생활을 지원하기 위하여 대출상담 30건, 보육료지원상담 250건 등 저소득층 자립기반을 조성하고, 위기가정 50세대를 일제조사하여 41세대를 지원하였으며 도배, 장판 등 5세대의 집수리 사업을 전개하여 쾌적한 주거환경 조성에 노력하였을 뿐만 아니라, 3회 210명의 일자리사업 참여를 홍보 및 상담 하여 노인 등 일자리 사업 참여자 발굴에 힘썼다.

사회적 약자계층 보호를 위하여 기초생활 수급자 285세대 505명, 장애수당, 연금 등 90명, 결식아동 89명, 한부모 가정 35세대 81명을 지원했다.

또한 4월에는 어르신 30여명에게 염색과 목욕 봉사를 하는 ‘은빛은 가라 블랙데이 행사’를 가졌으며 5월에는 어르신 100여명에게 식사 및 공연을 제공하는 경로잔치 행사를 했고 7월에는 어르신 50여명을 모시고 건강한 여름나기 강좌를 개최하였으며 8월에는 독거노인 35명에게 시원한 여름 나기를 위한 고쟁이를 제작·배부 하였으며 10월에는 어르신 10명에게 털목도리를 제작하여 배부함으로써 어렵고 소외된 우리 이웃들에게 힘과 용기를 심어 주는 참된 복지행정 수행에 최선을 다하였다.

5. 2012년도 주요업무 추진계획

가. 주민자치회 운영 내실화로 활력 넘치는 마을 조성

주민이 일선행정의 진정한 주체가 되어 지역의 문제점을 도출하고 해결해 나가고 주민 자치위원회의 역량강화에 힘쓸 것이다. 월 1회 주민자치위원회 회의개최 및 위원 워크숍 참여를 유도해 나갈 계획이며 직능단체회원 위촉, 위원 배가운동 전개로 전문위원을 위촉하고, 주요안전 심의시 사전 심의 정례화로 심의기능을 강화 할 것이며 분기 1회 동 발전 관련 안전 상정 토론으로 동 발전 토론의 장을 마련 할 것이다. 지역현안문제 토론, 발전 방안 강구 등으로 주민자치기능 강화, 민요장구 등 문화 프로그램 운영, 신규프로그램 개설로 문화여가기능 강화, 신간도서 구입배치, 사회계층 없는 마을조성 등 지역복지기능 강화, 동아리방 등 무료 개방으로 주민편익 기능을 강화하여 문화복지 편익기능 확대에 노력할 계획이다. 또한 친근하고 자율적인 주민자치회를 위해 해수욕장 개장기간동안 주

민센터 작품전시 및 발표회를 개최할 것이며, 주민자치회 강사 및 수강생을 대상으로 자원봉사 동아리활동을 펼쳐 소외계층의 건강한 삶의 질 향상에 기여해나갈 예정이다.

나. 주민중심의 고품격 행정서비스 실현

주민의 눈높이에 맞는 빠르고 효율높은 행정서비스의 구현, 적극적인 정보공개제도의 운영, one stop system 민원처리 등 주민위주의 맞춤형행정을 실천할 것이며, 더불어 깨끗하고 밝은 사무실 환경 조성을 위하여 동사 내·외벽 도색 및 방수공사를 시행, 장애인용 계단 손잡이 설치 등 장애인편의시설 확충, 민원실 내 천장형 냉·난방기 설치, 민원인을 위한 교양서적 비치로 주민들이 편안하고 아늑한 동사 분위기를 즐길 수 있도록 하겠다.

다. 쾌적한 생활환경 조성

쾌적하고 청결한 생활환경 조성을 위하여 도시 미관을 해치는 환경정비 대상물을 일제 조사하여 정비하고 자생 단체별 클린 책임구역을 지정 하여 쾌적하고 청결한 생활환경 조성에 힘쓸 것이다. 또한 관내 주거지 공영주차장, 소공원 등 상습불결지에 대하여 지속적인 정비와 함께 꽃·나무심기운동을 통한 유희 공한지(쌈지공원) 가꾸기 사업을 적극 추진할 것이며, 자생단체의 협조 하에 이면도로 주차구역내 방치 쓰레기 정비, 건강한 여름을 보내기 위한 적극적인 방역활동, 교통거리질서 캠페인, 우범지역의 지속적인 순찰을 통한 청소년 선도 및 주민자율 방범활동 전개 등 주민들이 편안하고 안전하게 생활할 수 있도록 힘쓸 것이다.

라. 훈훈한 정이 넘치는 복지행정 구현

저소득층 생활여건 개선을 위하여 봉사도우미 창구를 운영하고 장애주민의 복지향상을 위하여 상수도, 전기요금 등 복지민원의 일괄 및 대행서비스를 실시하는 등 이웃사랑 희망나눔운동을 적극 추진할 것이다. 또한 독거노인, 거동불편자 가사지원, 도시락 배달 등 돌봄 서비스 운영의 활성화, 출산가정 미역지원, 다자녀가정 지원혜택 상담으로 저출산 탈출을 위한 지원 등 맞춤형 복지 서비스를 지속 운영할 것이다. 그리고 새마을 지도자협의회, 저소득층 집수리사업 및 이사도우미 사업, 새마을부녀회의 저소득 감장 지원사업, 주민자치위원회의 교복지원사업으로 자생단체 독지가와 불우계층을 연계하여 소외 계층의 건강한 삶의 질 향상에 기여할 것이다.

6. 특수시책

가. 주민센터와 페이스북(Facebook) 친구하세요~!

☐ 사업의 필요성

- 스마트폰, 스마트패드 등으로 불리는 정보통신기기의 발달과 보급의 확대
- Social Network Service의 이용자 증가

☐ 추진계획

- 기 간 : 연중실시
- 방 법 : 주민센터 SNS계정 설정(페이스북, 트위터)
- 홍 보 : 주민센터 현판 등에 SNS 계정주소 삽입

☐ 운영내용

- 정책, 민원안내, 생활정보 등 각종 행정정보 주민센터 SNS계정 게시

☐ 기대효과

- 공간적 제약에서 벗어나 언제든지 동 주민센터의 행정정보 제공 가능
- 시대적 흐름에 부합한 행정정보 파급 효과 도모

나. 통장 행정능력 평가제 운영

☐ 사업의 필요성

- 주민과 행정을 이어주는 통장의 역할이 중요하게 부각되고 있는 현 실정에서 통장의 행정서비스 질을 높이는 계기를 마련

☐ 추진계획

- 기 간 : 2012. 2. 1 ~ 12.10
- 대 상 : 통장14명
- 주 최 : 주민자치위원회
- 시 상 : 연말종무식 (우수통장2명, 부진통장2명)

☐ 소요예산 : 150천원

☐ 기대효과

- 연간 주민밀착형 통장 행정 실행 가능
- 완벽한 통장역할 수행에 대한 통장의 자긍심 고취

다. 출산 가정 미역 전달

☐ 사업의 필요성

- 저출산으로 발생하게 될 여러 가지 사회적 문제점 인식제기 마련
- 출산의 기쁨을 함께하며 출산에 대한 관심제고 분위기 조성

※ 최근 출생아동 현황

[단위 : 명]

구분	계	남	여
2011	37	18	19
2010	52	30	22
2009	55	32	23
2008	69	33	36

☐ 추진계획

- 추진기간 : 2010. 7월 ~ 계속
- 추진대상 : 광안3동에 주소를 두고 있는 출산여성
- 추진방법 : 출생신고 시 미역 전달

☐ 소요예산 : 150천원

☐ 기대효과

- 저출산 극복을 위한 국가시책 기여에 대한 자긍심 고취
- 출산의 기쁨을 많은 주민이 함께 하는 분위기 조성으로 애향심 고취