

광안2동 주민센터

1. 연 혁

- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안2동(남구 신설, 광안1동에서 분동)
- 1982. 9. 1 부산직할시 남구 광안2·4동 분동
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 광안2동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안2동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안2동 주민센터

2. 일반현황

- 인구 및 공무원

[2011. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.45㎡	6,645	15,737	7,481	8,256	21	113	9	1	1	2	2	3	-

- 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			통장	청년회	자유총연맹	가인회	청소년지도자
				지도자	부녀회	문고					
197	23	21	18	16	7	13	21	20	28	13	17

- 저소득주민 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	독거노인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
271	433	938	81	1,438	1	4	44	106

○ 주요기관 및 업소현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 국 약	관광호텔	복지시설	종교시설
67	4	2	5	28	3	10	15

3. 지역특성

- 바다와 어우러진 도심속 관광 휴양지역 ▷ 광안리해수욕장, 광안대교
- 간선로가 통과하는 수영구 중심지역 ▷ 수영로 · 광남로 · 광안해변로 3.8km
- 광안리해변테마거리 중심지역 ▷ 해맞이 광장 · 낭만의 거리 · 젊음의 거리 · 축제의 광장
- 주택밀집지역에서 아파트 재개발지역으로 변모 ▷ 쌍용에가디오션 건설중

4. 2011년도 주요업무 추진성과

2011년 한해는 주민자치회 내실운영과 활성화를 위하여 주민자치회 강좌를 활성화하고, 관학 업무협약 체결과 주민자치회 작품 전시회 참가, 수강생들의 월1회 봉사활동을 전개하여 왔으며, 또한 차없는 거리행사에 한국무용이 참가하여 장려상을 수상하는 등의 성과를 거두었다.

그리고 소외계층의 자립기반 지원을 위해서는 저소득 주민의 적극적인 보호와 지원을 확대하였으며, 광안2동 직원과 통장, 단체원들의 협조로 1%나눔운동을 지속 추진하였고, 또한 관내 음식점의 협조로 어려운 이웃 초청 오찬제공, 자매결연 지원확대·후원자 성금 성품 지원, 주민자치위원회 나눔 운동 전개 등 체감복지 행정을 위해 노력함으로써 주민과 더불어 사는 「살기 좋은 동네 만들기」에 기여하였다.

광안대교 및 광안리 해수욕장이 관광명소로 부상함에 따라 지속적으로 해수욕장 및 세홍시장길 일원에 주민자치위원회를 비롯한 10개 단체에서 꽃박스 설치, 꽃길 조성, 불법광고물 제거 등 대대적인 환경정비 활동을 실시하여 우리 마을의 도시환경을 아름답고 쾌적하게 만드는데 주력한 한해였다.

- 2011년도 기관 수상 내역
 - ▷ 2011년 청림마일리지 제도 운영 : 최우수
 - ▷ 2011년 지역사회서비스 투자사업 추진실적 : 최우수
 - ▷ 2011년 주민등록업무 평가 : 장려
 - ▷ 2011년 도시환경정비 추진상황 평가 : 장려

가. 주민자치회 내실운영 및 활성화

주민자치회에서는 수강프로그램의 활성화를 지속 추진하여 9개 강좌에 연 775회 26,000명 참여하였으며, 광안2동주민센터, 부경대, 광안초등학교 3개기관은 바우처 사업 지원 활성화를 위하여 관학 업무협약(MOU)를 체결하여 지역민에게 평생학습권을 제공하는 등 지역서비스 발전에 기여하였다. 또한 주민자치회 수강생들이 주민자치회 작품 전시회 및 발표경연대회에 참가하였으며, 작품발표경연대회에 한국무용이 참가하여 장려상 수상을 하였다. 또한 11월 9일에 국화전시회를 개최하여 주민자치회 운영에 수강생 뿐만 아니라 단체원 및 일반주민들의 참여를 확대시키고 수강생들 스스로의 자부심을 향상시키는 물론 수영구의 대외적 이미지 향상에도 기여하였다. 그리고 주부 노래교실 등 2개팀이 월1회 이상 정기 위문공연을 하는 등 수강생 봉사활동 전개를 활발히 추진하는 등 주민자치회 운영의 내실화 및 활성화를 꾀하였다.

나. 소외 계층의 자립기반 지원

저소득 주민을 적극 보호하기 위해 국민기초생활수급자 28세대 46명을 신규 책정하여 보호하고 있으며, 저소득 주민의 지원을 확대하여 용자 알선 81,000천원, 임대주택 14세대 등을 지원하였으며, 광안2동 직원 및 통장, 단체원 등이 참여한 「1% 나눔 운동」을 지속적으로 추진하여 매월 보수 및 수당의 1%를 어려운 이웃과 함께 나누는 이웃사랑 실천에 동참하여 전기매트 등 2,300천원 상당의 성·금품을 지원하였다. 위기가정 및 생활이 어려운 저소득세대를 찾아 후원자의 성금 및 성품 3,038천원을 전달하였으며, 독거노인 점심대접 10회 300명에게 제공 등 소외 계층과 함께하는 이웃사촌 만들기 운동에 주력하였다.

특히 2011년도에는 더욱 다양화된 복지 정책으로 기존 소외계층을 중심으로 제공하던 복지서비스의 혜택을 전체 주민을 대상으로 범위를 확대하여 아동인지 등 지역사회 서비스투자사업을 적극적으로 홍보하여 2011년 지역사회서비스 투자사업 추진실적 최우수기관으로 선정되었다.

다. 쾌적하고 살기 좋은 마을 조성

현장행정, 책임행정을 실현하기 위하여 동장 1일 순찰 활동 및 洞 현장기동순찰반의 활동을 강화하여 주민 애로사항 청취에 만전을 기하였고 보안등, 무단투기, 지장물 등 주민에게 불편을 주는 사항 80건을 신고 정비하였다.

또한 세흥시장길 일원에 총 3회에 걸쳐 코스모스, 국화 등 3,500본의 계절별 초화를 식재하여 걷고 싶은 아름다운 꽃길을 조성하였으며, 매주 수요일 「환경정비의 날」을 지정하여 연 655명이 참여하여 청결활동을 실시하여 간선도로 및 이면도로의 벽보지류 제거와 불결지 환경 정비를 추진하는 등 항상 쾌적한 도시환경을 유지하기 위해 노력하였다.

또한 폐공가 밀집지역을 중심으로 특히 하절기에는 주민 보건 향상을 위해 새마을 자율 방역단을 운영하여 총 40회의 방역 활동을 전개 및 총 120회 방법활동을 추진하여 쾌적하고 안전한 주거환경조성에 앞장섰다.

라. 대민친절 봉사행정 확대 추진

조기민원 서류발급 385통, 예약민원처리 41건등을 처리하는 등 민원만족도 향상에 노력하였으며, 고객만족 행정서비스를 제공하기 위하여 주민등록증 신규·재발급자, 인감 위임 발급자, 어디서나 민원 신청자, 복지카드 신청자 등에게 「알림이 문자 메시지」를 전송하여 인감사고를 사전에 예방함은 물론 신속하게 민원처리 결과를 확인할 수 있도록 하였으며, 팩스·복사기 등을 무료로 사용하도록 개방하여 민원 편의를 도모하였다.

또한, 커피자판기를 설치하여 민원인들이 대기시간이 지루하지 않도록 배려하였으며, 민원실 내 초화 비치 및 수시 정리정돈을 통해 쾌적한 환경을 조성하여 딱딱하고 어두운 관공서의 이미지를 개선하기 위해 노력하였다.

5. 2012년도 주요업무 추진계획

2012년에는 주민이 즐겨찾는 프로그램 운영을 위하여 수강프로그램 다양화, 수강생, 단체원 작품 전시회 개최, 수강생 봉사활동 전개, 관학협력 MOU 체결을 강화하는 등 주민자치회 운영 내실화를 도모하고자 한다. 주민자치회 운영에 있어서는 다양한 주민들의 수요를 반영하여 새로운 프로그램을 개발하고 주민자치회 시설이용을 극대화 할 수 있도록 주민들의 적극적인 참여를 유도하여 지역공동체 형성의 구심체 역할을 수행

할 것이다. 인정있는 동네만들기를 위하여 「1% 나눔 운동」을 지속적으로 추진하고 관내 저소득 어르신들을 위한 사랑의 점심 제공, 월2회 위기가정을 조사하여 위기가정 보호와 더불어 함께 살아가는 이웃사랑을 실천하고자 하며, 장애인·노인복지 증진을 위해서 각종 신청 안내를 하며, 홀로 사는 노인들의 안부확인을 위해 사랑의 야쿠르트 방문 사업과 더불어 경로 위안잔치를 개최할 예정이다. 주민과 함께 만들어가는 도시 환경을 위해 매주 수요일 자체 환경정비의 날을 운영하여 세홍시장길 일원과 관내 불결지 등의 청소 등 환경 정비를 실시하고, 주민을 위한 안전한 도시환경을 조성하기 위하여 자율방범 및 방역대 활동을 강화하겠으며, 아울러 청소년 선도 및 보호 캠페인을 실시할 계획이다. 주민을 위한 고객감동 행정을 실현하기 위하여 주민등록 민원 예약처리제를 시행하고 신속, 공정한 업무처리를 위하여 업무연찬회를 실시하는 등 주민을 위한, 주민과 함께하는 행정을 적극 추진할 계획이다.

가. 주민자치회의 운영 내실화

주민자치회 프로그램 다양화를 위하여 연2회 주민공모를 통해 신규강좌를 개설하는 등 주민들의 참여를 보다 확대시키고, 주민자치회 수강생 및 단체원들의 작품 전시회를 11월중 개최하여 단체간, 주민간 한자리에서 소통하는 화합의 장을 만들어갈 예정이다.

또한 전국 주민자치회 중 우수 기관을 방문하여 우수시책들을 실정에 맞게 벤치마킹하여 앞서가는 주민자치회를 만들어 나갈 것이다.

그리고 바우처등 지역사회투자사업에 대한 관학협력 MOU체결을 강화하여 양질의 교육을 주민들에게 제공하여 주민들의 평생학습권 제공과 삶의 질 향상에 기여할 것이다.

나. 인정있는 동네 만들기 조성

저소득 주민의 자활근로사업 참여 확대, 취업 알선 등을 통하여 자활의욕을 고취시키고 위기가정 발생시 수시로 국민기초생활수급자로 책정하여 저소득 주민을 적극 보호할 뿐만 아니라 생활안정자금·전세자금 등의 융자 확대로 저소득주민의 생활안정기반 조성에도 주력할 계획이다.

또한 개인·단체 후원자 발굴 지원을 통해 자매결연을 확대 추진할 것이며 장애인 등록, 장애인 자동차표지 발급 등 장애인 복지서비스 제공에도 최선을 다할 계획이다.

주민자치위원·직원·통장이 주축이 되고 각 기관 및 단체 등에서 후원하여 소득의

1%를 소외계층에게 지원하는 「1% 나눔」운동을 지속적으로 확대·추진하여 어려운 이웃들이 자활의 터전을 마련하는데 도움을 주고 소액다수의 기부문화를 확산시키는데 주력할 것이다. 그리고 매월 마지막 주 수요일에는 관내 독거노인 등 어려운 이웃들을 초청하여 점심식사를 제공하고 연중 계속하여 독거노인·소년소녀가장 세대에 밀반찬 제공, 백미 전달 등의 사랑 나눔 운동을 확대·추진하여 소외된 이웃에 대한 관심과 나눔을 통한 더불어 함께 살아가는 인정이 넘치는 동네를 만들어 나갈 계획이다.

다. 쾌적하고 살기좋은 도시환경 조성

주민생활 불편사항 해소를 위해 동장 1일 순찰활동 강화 및 견문보고를 활성화하고 하절기에는 새마을 자율방역단을 운영하여 관내 취약지에 주 2회 방역활동을 실시하여 지역주민 보건향상에 노력하겠으며, 청년회의 주민자율방법대는 매주 금요일 관내우범 지역 순찰활동으로 질서있고 범죄없는 마을 조성에 앞장설 것이다.

관내 아파트단지내에 계절별 나무·꽃심기, 베란다 화분 비치와 관내 불결지에 나무와 꽃을 식재하여 도시미관 향상을 추진해 나갈 것이며, 내 집 앞 내가 쓸기 생활화를 유도하고 주1회 우리동네 환경정비의 날을 운영하여 단체별로 활동일자를 지정하여 세홍시장길 및 관내 불결지 정비활동을 추진하겠으며 지역주민의 건의사항 및 불편사항은 즉시 해결하고 쾌적한 주거환경 조성에 주력하여 살기좋은 마을 조성에 앞장설 계획이다.

라. 주민을 위한 고객감동행정 실현

대민친절 봉사행정을 위해 월 1회 업무연찬을 실시하여 신속한 업무처리와 친절한 민원응대 생활화 등 고객감동 서비스 향상을 추진하고 직원 청렴교육을 통한 청렴실천 다짐을 실시하겠으며 민원업무 담당 안내판 설치를 통한 방문민원이 쉽게 담당자를 찾을 수 있도록 하겠으며 민원실에는 각종 생활편의시책이 기재된 민원발급용 봉투를 비치하고 전입세대에게는 편리한 생활정보지 배부로 민원편의를 도모할 계획이다.

또한 미술품전시, 꽃화분, 사탕바구니 비치를 통한 편안한 민원실환경 조성을 하겠으며, 민원전용팩스, 복사기, 핸드폰충전기를 비치하여 방문민원의 편의를 도모하겠으며 도서, 생활편의책자, 구보 비치를 통한 유익한 민원실 환경을 조성하여 최상의 서비스로 고객만족 열린행정을 실현할 계획이다.

6. 특수시책

가. 주민자치 동아리 및 자생단체원 작품 전시회 개최

□ 개요

- 추진시기 : 2012년 11월중(대국 전시 가능시기) 1주간
- 장 소 : 동주민센터 2층
- 참여단체 : 주민자치회 수강생(서예, 퀼트 등), 동주민센터, 동 자생단체(10개) 등
- 추진방법 : 주민자치회 수강생·자생단체원 작품 및 동주민센터 대국 전시

□ 추진계획

- 동주민센터 국화(대국) 식재 및 전시
 - 대국 식재 : 2012년 7월중 식재하고 11월 전시회까지 관리(150여점)
- 주민자치회 및 자생단체 작품 전시
 - 동 10개 단체 : 단체별 5개 작품 이상
 - ※ 전시작품 : 단체별 개인 제작 작품 및 개인 소장품, 수집품 전시
 - 서예·퀼트 프로그램 수강생 1회원 1작품 전시

□ 기대효과

- 동단체간 교류와 소통의 기회를 제공하여 친목도모
- 단체회원들의 참여확대를 통해 타 봉사활동 등 연계 기회 제공

나. 세흥시장 환경정비 추진

□ 추진개요

- 추진기간 : 2012년 1월 ~ 연중 계속
- 추진대상 : 세흥시장 주변 및 인공수로(※인공수로 폭 0.5m, 길이 186m)
- 추진주체 : 동 자생단체, 직원, 종교단체, 인근업소 주민 등
- 추진방법 : 매주 1회 단체별 환경정비 실시
- 추진배경 : 인공수로 녹조현상 발생에 따른 사전 정비

□ 추진계획

- 『세홍시장로 환경정비단』구성 운영 ▷ 5개단체 80명
 - 바르게위원회, 새마을부녀회, 새마을문고회, 가인회, 하나님의 교회
 - 단체별 환경정비일 지정(수요일)
- 주요활동
 - 매주 지정 단체별 인공수로내 이끼 제거 및 주변 잡초 제거
 - 계절별 초화 식재 - 3, 6, 9, 10월 추진 ▷ 분기별 1회
 - 인근업소 주민 ‘내업소 앞 내가 쓸기’ 실천 유도

□ 기대효과

- 쾌적한 도시 환경 제공으로 행정신뢰도 및 만족도 증대
- 주민 참여 증대로 주민자치역량 강화

다. 주민자치회 봉사활동 전개

□ 추진개요

- 강 좌 명 : 3개 강좌 수강생(한국무용, 주부노래교실, 댄스스포츠)
- 봉사장소 : 한가족요양병원, 서호병원, 효성건강노인센터 등
- 후 원 : 광안2동 주민자치위원회, 동주민센터

□ 추진계획

- 기 간 : 2012년 1월 ~ 연중 계속
- 공 연
 - 정기공연 : 월1회(서호병원, 한가족요양병원, 효성노인건강센터)
 - 수시공연 : 복지관 등 사회복지시설
- 내 용
 - 한국무용 : 한국고전무용, 장구공연 등
 - 주부노래교실 : 블루기타봉사단과 연계 노래·댄스, 시낭송 등
 - 댄스스포츠 : 각종 댄스 시범 공연

□ 기대효과

- 주민자치회 수강생 봉사활동 참여로 자긍심 부여
- 불우한 이웃 위로 행사 등을 통하여 이웃사랑 실천
- 노인성 입원환자 치료 지원 및 수강생간 친목 도모

라. 「1% 나눔 운동」확대 시행

□ 추진개요

- 기 간 : 2012년 1월 ~ 연중 계속 ▷ 2004년부터 계속 추진
- 참여대상 : 광안2동 직원 및 통장, 자생단체원
- 지원대상 : 관내 저소득 독거세대 및 한부모 가정

□ 추진계획

- 2012년도 적립목표 상향 조정 ▷ 적립목표 : 총 2,300천원
- 자생단체원 참여 확대
 - 홍보방법 : 자생단체 회의시 지속적으로 홍보하여 자발적 참여 유도
 - 기부방법 : 수시, 기부금액 제한 없음
- 「사랑의 야쿠르트」사업 시행
 - 지원대상 : 관내 만65세이상 저소득 독거세대 20명
 - 기부방법 : 수시, 기부금액 제한 없음

□ 기대효과

- 「1% 나눔 운동」의 확대 전개로 더불어 함께 살아가는 분위기 유도
- 훈훈한 이웃사랑을 전파하여 나눔을 실천하는 지역사회 분위기 조성