

## 광안1동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1942. 10. 1 부산시 수영출장소 광안리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안1·2동 분동(남구 신설)
- 1979. 8. 8 부산직할시 남구 광안1·3동 분동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안1동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 광안1동 주민센터

### 2. 일반현황

- 인구 및 공무원

[2011. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
1.22㎡	9,714	24,173	11,681	12,492	29	150	10	1	1	3	3	2	-

- 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			통장	청년회	자유총연맹
				지도자	부녀회	문고			
183	23	25	19	11	13	10	29	31	22

- 저소득주민 현황

[단위 : 세대, 명]

계		국민기초생활수급자		독거노인		모·부자가정		장애인	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
1,594	1,939	367	613	115	115	60	159	1,052	1,052

## ○ 주요기관 및 업소현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 국	관광호텔	복지시설	종교시설
40	4	2	5	19	-	7	3

## 3. 지역특성

- 금련산을 배경으로 쾌적한 주거환경을 가진 전형적인 주거지역
- 지하철 및 대중교통의 발달로 접근성이 용이
- 단독주택, 아파트 및 원룸·빌라 등 혼재, 수영로를 중심으로 동서로 양분

## 4. 2011년도 주요업무 추진성과

2011년 한해는 보다 고객 지향적인 행정서비스를 제공하기 위해 월 1회 친절교육 및 직원 업무연찬, 민원상담실 운영, 주민설문조사 등을 실시하였으며, 양질의 행정서비스를 제공할 수 있는 체계를 구축하기 위해 노력하였다.

또한 주민들의 삶의 질 향상에 기여하기 위해 주민자치회 상시운영과 여름방학 어린이 영어교실 등 신규 프로그램을 확대 운영하였으며, 소외된 이웃과 함께하는 복지행정을 위해서 적극적인 지원을 아끼지 않았으며, 도시환경정비에 있어서는 광일로·무학로변 꽃거리 조성, 걷고 싶은 깨끗한 골목길 조성, 전화 민원 현장 출동제 등과 같은 다양하고 특색 있는 시책을 통하여 다양한 주민들의 만족을 위해 최선을 다하였다.

## 가. 주민과 소통하는 행정서비스 실시

고객지향적인 행정서비스 구현을 위해서는 고객과의 소통이 중요한 바, 이에 고객 만족도 설문조사 등을 자체적으로 실시한 후 의견을 수렴하여 반영하였다.

또한, 공직자 청렴문화 정착을 위하여 매월 1회 청렴실천 자기진단테스트를 실시하여 부패요인을 사전에 제거하고 자신을 되돌아 보는 자기성찰의 시간을 마련하여 공직자세 재정립 등 수영구 청렴도 향상 및 ‘Clean 행정’ 구현에 직원 모두가 노력하는 한해가 되었다.

## 나. 고객감동 봉사행정 구현

업무를 추진함에 있어 전문성과 친절성을 두루 갖추기 위해 월 1회 이상의 직원친절 교육과 업무연찬을 실시하는 등 주민들이 감동 할 수 있는 행정서비스를 제공하고자 노력하였으며, 신규 전입세대에게는 리후렛 「행복마을 광안1동에 오신 것을 환영합니다」라는 생활정보지를 배부하여 관내 주요기관 및 현황, 각종 주요정보를 홍보하여 주민편의를 제공하였다.

그 외에도 주민이 만족할 수 있는 민원실 운영을 위해 FAX·복사기·전화기·우편봉투를 무료로 제공하고, 민원안내 도우미를 제공하여 처리기간이 길거나 복잡한 경우에 많은 도움을 주는 등 고객감동을 위해 최선을 다하였다.

## 다. 골고루 잘사는 복지행정 구현

기초생활수급자 367세대 613명에 대한 생계비·주거비·교육비·의료비 등을 지속적으로 지원하고, 저소득층·실직자 등을 수시로 실태 조사하여 양곡지원·취업알선 등의 구호를 통해 빠른 시일내 생계가 안정이 되도록 적극 지원하였고, 장애인, 결식아동 등 소외계층 자립 기반조성을 위하여 장애연금 지급, 장애인활동보조사업, 장애인일자리지원사업, 학비지원, 중식비 지원 등 보다 안정적인 삶을 살아갈 수 있도록 행정적인 지원을 아끼지 않았다. 아울러 관내 독거노인 등 저소득 노인의 영정사진 무료촬영 및 액자를 제공하였으며 특히 어려운 독거노인들에게는 점심식사 제공, 어버이날 경로잔치 개최, 무궁해 채소전달, 설·추석 명절 전 백미 전달, 겨울철 김장·밑반찬 지원 등을 실시, 더욱 많은 관심을 가졌었다. 또한 사랑의 헌혈운동을 전개하여 수집된 헌혈증을 필요한 사람에게 전달하였으며, 광일장학회의 활성화를 위해 장학기금 마련용 사랑의 저금통을 제작하여 관내 다중이용시설 등에 배부하여 회원배가운동 및 장학기금 확대운동 등을 전개하여 더불어 살아가는 분위기를 조성하기 위해 노력하였으며 그 결과 가정 형편이 어려워서 진학의 꿈을 포기하는 학생이 없도록 장학생 7명(고교생 5명, 대학생 2명)을 선발, 장학금 4,500천원을 지급하였다.

## 라. 깨끗하고 건강한 도시환경 조성

주민과 자연이 함께하는 푸른 마을 조성을 위하여 각급 단체원들과 함께 환경정비를 95회 실시하였고, 광일로·무학로변에 운모화분을 두어 계절초화를 3,800본 식재, 아름

다운 꽃길을 조성하여 주민들에게 심미적 만족감을 제공함은 물론, 진입로변에 차량 등을 이용한 불법 노점상도 사전에 차단할 수 있었다.

이외에도 동수영중학교 입구에 소화단을 마련하여 계절별 식재 및 화단정비를 실시, 운동을 하러 오신 주민들과 학생들에게 깨끗한 도시환경을 제공하였다.

또한 동장은 통장들과 함께 폐·공가 및 상습 환경 불결지 순찰활동을 강화하여 사전에 주민불편 사항을 파악, 처리하는 등 사후조치적인 행정이 아닌 사전 예방적인 행정 서비스를 제공하여 보다 깨끗한 도시환경을 위해 노력하였다.

그리고 관내 노후·불량 측구를 지속적으로 개·보수하여 우수기 보행환경을 개선하였고, 주거지전용주차장 5개소에 관리 전담 단체를 두어 각 단체별로 주거지 주차장을 운영하여 만성적인 주차문제 해결노력 해왔으며, 주1회 이상 자율방범단을 통해 범죄 취약지 순찰활동을 실시하는 등 보다 살기 좋은 동네를 만들기 위해 노력하였다.

#### 마. 내실 있는 주민자치센터 운영 정착

내실 있는 프로그램 운영을 위해 주민설문조사를 실시하여 주민자치센터 운영에 반영하였으며, 프로그램 시간 조정 등 주민 요구에 맞는 총 14개의 외국어, 생활체육, 취미 생활 위주의 프로그램을 운영하여, 2011년 각종 주민자치 발표대회에 참가, 그간 배우고 익혔던 실력들을 마음껏 발휘하여 각종 대회에 우수한 성적으로 입상하였다.

또한 주민들의 여론을 수렴하여 2011년 여름방학 어린이영어교실 등 프로그램을 운영하여 주민들의 문화교육에 앞장섰고, 새마을문고 활성화를 통해 신간을 포함한 양질의 도서 1,500여권을 대여해 주는 등 주민들에게 평생학습의 기회를 주기 위해 노력하였다.

### 5. 2012년도 주요업무 추진계획

2012년도에는 주민이 건강한 웰빙 마을을 조성하고자 반기1회 체육시설물의 정기점검 실시 및 주민의견 수렴하여 정비건의하고, 비치그린탁구회등 관내 4개 탁구동호회 클럽 별 친선경기를 실시하고 매월 1회 주민센터 홈페이지에 광안1동 산악회의 산행일정을 공지하여 동 주민센터의 건강 지킴이 역할을 증대할 것이며, 아울러 주민자치회 운영에 있어서는 단체원 및 주민자치회 프로그램 수강생 대상으로 확대 모집 및 교육을 실시하여 주민센터 자원봉사자의 관리 철저, 동아리방의 효율적 전환 배치 및 수료제 운영으로 주민자치회 프로그램의 효율적인 운영은 물론 주민 공모 프로그램을 발굴 및 개선하여

다양한 주민들의 수요를 반영할 수 있도록 할 계획이다. 또한 자체 발표회 등을 개최하여 보다 많은 주민들이 참여할 수 있는 환경을 조성토록 할 것이다.

또한 직원들은 업무연찬 발표회를 통한 업무숙지로 정확하고 빠르게 업무추진을 할 것이며 「1부서 1친절시책」, 「1부서 1청렴실천」을 행정에 반영함으로써 더욱더 친밀하고 적극적인 행정서비스를 제공할 계획이다. 그리고 동장은 주 2회 이상 통장 대동한 관내 순찰을 통해 주민생활에 불편함이 없도록 함은 물론 기존에 조성된 화단에 계절별 초화 식재를 하는 등 보다 살기 좋은 동네를 만들기 위해 노력할 것이다.

### 가. 주민을 고객으로 주민불편제로 서비스 추진

고객만족 행정서비스를 제공하기 위하여 주민등록증 신규·재발급자, 인감 위임 발급자, 어디서나 민원 신청자 등에게 「알림이 문자 메시지」를 전송하여 인감사고를 사전에 예방함은 물론 신속하게 민원처리 결과를 확인할 수 있도록 하고, 거동이 불편한 중증장애인을 위하여 전화로 민원서류 신청 시 집앞까지 무료로 배달하는 「중증장애인 택배 서비스」를 실시하였으며, 민원실 내 팩스·복사기 등을 무료로 사용하도록 개방하여 민원 편의를 도모할 계획이다.

또한, 주민자율홍보물 비치대를 설치하여 민원인들의 대기시간이 지루하지 않도록 배려하였으며, 주민자치센터 민원안내표지판 교체 정비를 통해 쾌적한 환경을 조성하여 딱딱하고 칙칙한 관공서의 이미지를 개선하기 위해 직원들 모두가 노력할 것이다.

### 나. 주민자치회의 내실 있는 운영 및 활성화

주민자치회 운영방식의 미비점을 보완하여 광안1동, 광안3동, 광안4동을 하나로 묶는 권역별 운영 체계를 확립할 것이며, 반기별 1회 주민자치위원들을 대상으로 광일아카데미등 전문·소양교육을 실시하여 분야별 전문성을 강화해 나갈 것이다.

또한 주민자치 프로그램 활성화를 위해서 강좌별로 작품 전시회 및 발표회를 개최하여 주민이 직접 참여하는 기회를 제공할 예정이며 아울러 우수한 강사 및 자원봉사자를 지속적으로 확보하고 관리하기 위해 반기별로 간담회를 개최할 계획을 가지고 있다.

주민들에게 폭 넓은 지식과 마음의 양식을 얻을 수 있도록 매월 신규도서를 확보하여 새마을문고에 비치하고, 거동이 불편한 중증장애인 및 노인들을 대상으로 도서배달 서비스를 실시할 계획이다.

### 다. 함께 나누는 행복한 마을 조성

어려운 경제시기로 인해 중산층에서 빈곤층으로 몰락하는 위기가구를 동장이 자생단체장과 통장들을 대동하여 조사·발굴하여 긴급구호를 실시하는 한편 기존 기초생활수급자 등의 저소득층에게도 보다 많은 지원이 나갈 수 있도록 지원을 아끼지 않을 것이며 아울러 유관기관에게도 협조를 구해 이들에게 도움을 줄 수 있도록 할 것이다.

나눔의 복지행정을 구현하기 위하여 다문화가정 멘토링 사업을 실시하여 결혼이민자 가족들에게 한국문화를 이해하고 잘 융화될 수 있도록 베풀어 줄 예정이며, 또한 성격이 우수하고 가정 형편이 어려운 저소득 자녀들에게도 장학금을 지급하여 학생들에게 꿈과 희망을 심어줄 수 있는 함께 나누는 행복한 마을을 조성하는데 앞장 설 것이다.

복지사각지대 해소를 위한 맞춤형 복지를 지원하여 사회적 약자인 홀로 사시는 어르신 및 저소득 어르신에게는 노령연금, 경로잔치개최, 무료점심제공, 영정사진무료제공, 김장지원 등을 통해서 따뜻하고 인정 넘치는 마을을 조성하고 어르신들의 건강한 노후생활을 지원할 것이다.

### 라. 아름답고 살기 좋은 푸른 마을 조성

동주민센터 민원실에 계절별로 꽃화분을 비치하여 밝은 분위기를 조성하고, 사계절 수족관 설치, 담당 직원 민원창구별로 소화분을 비치하여 자연친화적인 민원실 운영하고, 매주 금요일 대청소의 날을 지정 운영하여 민원실 환경개선으로 방문하는 주민에게 쾌적한 민원환경을 제공할 것이다.

우리동네를 사랑하는 사람들을 구성하여 각 단체별로 소회단, 불결지의 정비를 지속 추진하고, 걷고 싶은 골목길 조성을 위하여 1단체 1골목길 전담구역을 지정하여 각 골목길의 정비를 철저히 하며, 불법광고물, 무단투기물, 기타 환경저해물의 정비를 통하여 공한지 및 불결지 환경정비를 정기적으로 실시하여 깨끗하고 푸른 생활환경을 추진하여 아름다운 도시미관을 제공할 계획이다.

## 6. 특수시책

### 가. 「통장 주민생활지원 봉사자 명패 제작 부착」

- 시 기 : 2012. 2월중
- 대 상 : 광안1동 29개 통장님 댁
- 방 법 : 명패 문안 마련(아파트용, 주택용)
- 명패(안) : ○통 주민생활지원 봉사자의 집, 사진, 연락처 등 삽입

#### 기대효과

- 최근 발생하고 있는 통장 사칭 물품 판매행위 등 사전 예방책 마련
- 주민 불편사항과 애로사항 등 신속 접수 지원하여 대주민 행정서비스 제공

### 나. 「생활체육동호회(탁구)클럽 대항전」

#### 추진개요

- 구성시기 : 2012.5~6월중
- 주 최 : 광안1동 단체장 연합회
- 참 여 : 광안1동 비치 탁구동호회 외 3개 탁구 동호회
- 참여인원 : 4개 팀8명(남·여 단식, 남·여 각 복식, 혼합복식)
- 경기방법 : 토너먼트 후 결승전, 3~4위전 경기

#### 기대효과

- 생활체육(탁구동호회) 저변확대로 운영 활성화 기여
- 주민 건강증진 및 동민 화합을 통한 애향심 고취

### 다. 「동현황 및 자생단체원 수첩 제작」

#### 추진개요

- 제작시기 : 2012. 3월중
- 규 격 : 9cm \* 15cm
- 면 수 : 100매이내

- 부 수 : 300권 (13개 자생단체원 243명 등 배부)
- 수록내용
  - ▷ 동정 기본현황(구정 기본현황 포함)
  - ▷ 자생단체별 회원 명단, 사진, 연락처 및 기타(메모 등)

#### □ 기대효과

- 동 자생단체원간 얼굴익히기 등으로 상호격려, 봉사활동 참여 고취
- 지역사회에 대한 애향심과 단체원의 지역사회발전 적극 참여 유도

### 라. 「생활위기가정 지원 후원회 결성 구성」 운영

#### □ 추진개요

- 구성일시 : 2012. 1월중
- 명 칭 : 가칭 “생활위기가정 지원 후원회”
- 구성인원 : 관내 독지가 8~10명 정도
- 기금조성 : 후원회 위원(독지가) 매월 일정액 조성
- 추진내용
  - 지원기간 : 2012. 1월 ~ 계속
    - ※ 월1회를 원칙으로 하되 회복기간에 따라 지속 지원(3~6개월)
  - 대 상 : 광안1동 관내 주민 4~5세대
  - 기초생활수급자 및 차상위 계층 신청 조건 미달 세대
  - 지원형태 : 학비, 의료비 등 맞춤형 지원

#### □ 기대효과

- 소외계층에 대한 관심 제고 및 함께 나누는 행복마을 만들기 구현