

망미2동 주민센터

1. 연 혁

- 1942. 10. 01 부산시 수영출장소 수영리
- 1957. 01. 01 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1973. 03. 10 부산직할시 대연출장소 수영동
- 1975. 10. 01 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1979. 01. 01 부산직할시 남구 망미동(수영동에서 분동)
- 1982. 09. 01 부산직할시 남구 망미2동(망미1, 2동으로 분동)
- 1995. 03. 01 부산광역시 수영구 망미2동(수영구 신설)
- 2007. 09. 01 부산광역시 수영구 망미2동 주민센터

2. 일반현황

인 구 및 공 무 원

[2011. 12. 31 현재]

면 적	세대수	인 구 수			통 반		공 무 원 수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.81km ²	5,504	14,455	7,165	7,290	18	98	8	1	1	1	1	4	-

주 민 조 직

[단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방위 협의회	바르게 살기	새마을			장학회	통친회	재향 군인회	자유 총연맹	가인회	청년회	청소년 지도자 협의회
				지도자	부녀회	문고							
265	23	24	21	18	14	16	32	18	21	24	11	32	11

저 소 득 총 현 황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거 노인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
258	467	610	208	1,172	4	7	38	93

주요기관 및 업소현황

[단위 : 개소]

구분	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 국	복지시설	종교시설	시장 (대형마트)
계	20	2	1	2	10	1	3

3. 지역특성

- 수영강변에 위치하며 정과정 유적지가 있는 충의의 고장
- 해운대·연제구와 접하고 도시고속도로가 관통하는 지역
- 중소기업이 밀집한 준공업 지역과 쾌적한 주거지역이 혼재
- 수영3호교와 수영4호교의 개통으로 사통팔달의 교통 요충지

4. 2011년도 주요업무 추진성과

2011년도에는 각종 민원편의시설을 제공하고 월1회 친절교육 및 업무연찬을 통해 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였으며 지역사회서비스 투자사업 우수, 부서별 친절도 평가 장려, 도시환경정비 추진상황 평가 장려, 민방위 역점시책 평가 장려 등 다방면에서 큰 성과를 거두었다.

또한 주민들이 원하는 장소에서 주민자치회 프로그램에 참여할 수 있도록 국학기공과 같이 찾아가는 주민자치회 프로그램을 추진하여 주민들의 삶의 질 향상에 기여하였으며, 직원 자원봉사활동 및 「사랑과 온정의 리퀘스트 운동」을 추진하여 소외된 이웃과 함께하는 복지행정 구현을 위하여 노력하였다.

가. 민원 감동 친절 서비스 구현

1%의 작은 변화로 100%의 고객감동을 제공하고자 업무시작 전 방문민원인을 대상으로 커피를 무료로 제공하였으며 그 외에도 민원실내 전화·복사기·팩스 무료이용, 건강측정코너 운영 등 각종 민원서비스를 제공하였고 다양한 화분을 진열하여 쾌적하고 편안한 민원실 분위기를 조성하였다. 또한 洞 새마을문고 도서 870여권을 비치하여 방문고객의 체감 대기시간을 줄일 수 있도록 하였다. 또한 친절서비스 마인드 향상과 실

무능력 배양을 위하여 월 1회 친절교육 및 업무연찬을 실시하여 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였다.

그 외에도 현장순찰 및 견문보고 활성화로 소규모 주민 불편사항을 해결하는 등 발로 뛰는 현장행정 실천에 힘써왔다.

나. 주민자치회 내실 운영

지역여건에 맞는 프로그램을 선정하고 이를 적극적으로 홍보한 결과 서예교실 등 총 7개 강좌에 연인원 8,400여명의 수강생이 참여하였다. 특히 주민들이 원하는 장소에서 수강할 수 있도록 지역주민에게 찾아가는 주민자치회 프로그램을 제공하여 주민들의 참여를 확대하였고, 나아가 평생학습의 기회 등 주민들의 삶의 질을 높이는데 공헌하였다. 또한 지역사회서비스투자사업 활성화를 위하여 동서대학교 사회교육원과 관·학협정을 체결하고 지역사회서비스 강좌를 개설하였다. 그 외에도 주민자치위원회의 활성화를 위해 참신하고 유능한 지역 일꾼을 발굴하여 신규회원 영입을 꾸준하게 추진함으로써 주민자치의식과 공동체의식 함양 등 내부자치역량 강화에도 힘써왔다.

다. 더불어 함께 사는 복지사회 구현

저소득층 생활안정을 위하여 생계비, 자녀학비 등 각종 급여를 적기에 지급하고 긴급생계·의료비를 적극 지원하였으며 「사랑과 온정의 리퀘스트 운동」을 통해 도배, 장판교체 등 관내 소외계층의 집수리 봉사활동을 전개하였다.

또한 장애인 행정도우미제도를 운영하여 장애인의 사회참여 및 소득보장을 도모하였으며 기초노령연금 지급 및 경로위안잔치 개최를 통해 노인복지증진에도 기여하였다.

그 외에도 장학회에서는 관내 생활이 어려운 고교생 15명에게 750만원의 장학금을 지급하는 등 소외된 이웃과 더불어 잘사는 동네를 만들기 위하여 노력하였다.

라. 쾌적한 도시환경 조성

월 2회 환경정비의 날에는 직원 및 주민들이 참여하여 노상적치물 정비, 쓰레기 무단투기 정비, 도로시설물 정비 등 각종 시설물 정비에도 최선을 다하였으며, 자생단체별 정비담당구역을 지정하여 간선도로변은 물론 골목길까지 걷고 싶은 깨끗한 길로 만들고자 노력하였다.

직원들은 현장 견문보고를 생활화하여 각종 주민 불편사항을 사전에 해결하였고 통장 집 18개소에 「생활불편 지킴이 집」을 운영하여 각종 주민불편사항을 접수·안내에 적극 참여하고 쾌적하고 살기 좋은 마을 조성운동을 지속적으로 추진하였다.

5. 2012년도 주요업무 추진계획

2012년에는 대민 친절 봉사행정을 통해 친절하고 신속한 행정서비스를 제공하고 생활민원을 적기에 해소하여 고객감동 봉사행정을 구현하며 저소득층, 상대적 소외 계층에 대한 실질적 지원강화, 행복한 노후생활 지원, 장애인 사회적응 지원 등 다양한 복지수요 충족으로 더불어 함께 사는 복지사회 실현에 더욱 노력을 기울일 예정이다.

또한 주민자치회 프로그램에 주민참여기회를 확대하여 다양한 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화하고 주민자치위원회의 경쟁력 및 자치역량을 강화할 것이다. 그 외에도 「생활불편 지킴이 집」운영을 통한 주민불편사항 접수, 「우리동네를 사랑하는 사람들」 환경정비활동 및 주민자율방범대 활동을 통해 쾌적하고 살기 좋은 동네 만들기에 적극 힘을 기울일 것이다.

가. 고객만족 봉사행정 구현

휠체어, 복사기, 팩스기 등 각종 민원편의물품 비치, 조기방문 및 장기대기민원에게 커피 무료제공, 동사 진입로 운모화분, 자동출입문 2개소와 홍보용 LED 전광판 설치 등 고객중심의 민원실 조성을 통해 다시 찾고 싶은 망미2동 주민센터를 만들기 위해 노력할 것이다. 업무연찬을 수시로 실시하여 대민업무 처리능력을 함양하고 친절교육을 통해 대민친절 서비스 향상을 추진하여 주민들이 감동할 수 있는 행정서비스를 제공하고 자 한다. 또한 동장 일일 2회 이상 순찰활동 실시, 직원 주민불편 동감 등을 통해 현장확인을 강화하여 주민불편사항을 신속히 해결함으로써 주민이 만족하는 행정서비스를 제공하도록 노력할 것이다.

나. 더불어 함께 사는 사회복지 구현

민생안정대책팀을 구성하여 위기가구 실태조사·발굴 및 지원에 만전을 기하고 국민기초생활보장 수급자의 생활안정지원, 어려운 이웃 김장김치 및 밑반찬 지원, 이웃돕기 성

금모금, 저소득층 후원자 결연확대 등을 지속적으로 실시할 예정이다. 특히 「사랑과 온정의 리퀘스트 운동」을 전개하여 주거환경이 열악한 저소득층의 집수리를 지원함으로써 소외계층의 생활불편사항을 해결하고, 분기 1회 직원자원봉사활동을 실시하여 이웃사랑 실천에 앞장설 것이며 출생신고를 위해 동을 방문한 민원인에게 축하 미역을 제공하여 애郷심을 고취토록 할 것이다. 그 외 기초노령연금 지급, 경로당 운영 지원, 경로위안잔치 등을 추진하여 고령화시대 행복한 노후생활지원 및 장애인 활동보조 사업 안내, 장애인 사회활동 지원 등을 통해 장애인이 자립기반을 조성할 수 있도록 힘쓸 것이다.

다. 주민자치회 효율적 운영과 활성화 추진

영어, 국학기공과 같이 지역 내 시설을 활용하여 찾아가는 주민자치회 프로그램을 제공하는 등 지역여건에 맞는 프로그램을 지속적으로 개발하여 지역주민의 참여를 확대하고 주민자치회내의 비품과 도서, 비디오 등을 신간으로 구비하여 복지, 문화, 생활정보를 접할 수 있는 생활문화공간을 조성하도록 노력할 것이다.

또한 지역아동 EQ증진서비스 등의 관·학협력 프로그램을 운영하여 지역사회 서비스 사업(바우처사업) 활성화를 도모하고 저소득층 학생들의 사기진작 및 자기주도학습 강화 기회를 제공할 것이며, 작품전시 및 발표회를 개최하여 주민자치회 프로그램을 적극 홍보하고 주민들의 참여 동기를 부여하여 프로그램 운영의 질적인 향상을 도모 하고자 한다.

전문가, 여성 등을 영입하여 주민자치위원회의 대표성과 전문성을 확보하고, 주민자치위원회 운영에 내실을 기하여 자치역량을 강화하며 사랑의 집수리 사업, 꽃길조성사업 등을 통해 지역공동체 기능 강화에 힘쓸 것이다.

라. 쾌적하고 살기 좋은 동네 만들기

관내 봉사단체회원으로 구성된 자체 환경순찰 기동대를 운영하여 쾌적하고 살기 좋은 주거환경조성을 위한 환경정비활동을 지속적으로 추진할 예정이다.

자율방역단의 하절기 전염병 예방을 위한 방역활동 실시, 주민자율방범대의 주5회 야간방범취약지역 순찰 및 청소년 유해업소에 대한 청소년 선도활동 등 봉사단체와 적극적인 행정지원 체계를 통해 안전한 우리 동네 만들기에 적극 힘을 기울일 예정이며, 통장집 18개소에 「생활불편 지킴이 집」을 지속적으로 운영할 예정이며, 초등학교 주변 담장 벽화사업 및 태극기 시범가로를 운영할 예정이다.

6. 특수시책

가. 사랑과 온정의 리퀘스트 운동 추진

□ 추진내용

- 추진시기 : 2006. 3월 ~ 계속
- 지원대상 : 저소득주민, 출산가정
- 지원내용
 - 저소득 주민 : 도배·장판·보일러수리 및 교체, 생필품 지원 등
 - 출 산 가 정 : 출산축하선물(사랑의 미역)전달

□ 기대효과

- 사랑과 온정으로 더불어 사는 주민화합 분위기를 조성
- 작은 정성으로 출산을 장려하고 가족 친화적 사회분위기 조성

나. 고가교 밑 다목적 휴게광장 환경지킴이 활동 지속

□ 기본현황

- 위 치 : 망미2동 번영로 고가교 밑 (L=463, B=6.0m~7.0m)
- 시설현황 : 다목적 휴게광장, 배드민턴장, 주민체육시설

□ 추진내용

- 환경지킴이 활동 실시
 - 봉사단체별 요일지정, 환경정비 및 교통질서 계도
 - 환경정비의 날 행사 시 합동정비, 계도
 - 동장, 환경정비 담당자 매일 순찰
 - 자활근로자, 희망근로자 활용 수시 정비
- 자율방법대 운영
 - 자유총연맹지도위원회 : 매주 월·화요일
 - 청년회 : 매주 목·금요일

□ 기대효과

- 오랜 주민숙원사업으로 추진하여 완공된 도시환경개선사업의 내실 있는 관리로 주민편의 증진 및 삶의 질 향상
- 쾌적하고 정온한 주민 휴게공간의 지속적 조성

다. 「행복 나눔 운동」 추진

□ 추진내용

- 사랑의 밑반찬 나눔행사
 - 참여단체 : 새마을부녀회
 - 행사내용 : 저소득 가정 50세대 및 경로당 밑반찬 제공
- 저소득 가정 중식 봉사 활동
 - 참여단체 : 관내식당
 - 행사내용 : 매월 두 번째 화요일 저소득 어르신 중식 봉사
- 농촌봉사활동 추진
 - 참여단체 : 자유총연맹 망미2동 분회
 - 행사내용 : 자매결연지 일손 돕기
- 구민알뜰 나눔 장터 참여
 - 참여단체 : 새마을부녀회, 망미현대아파트 부녀회 등
 - 행사내용 : 재활용품 판매 및 수익금 불우이웃돕기 추진

□ 기대효과

- 나와 이웃을 위한 행복한 나눔 운동 확산 분위기 조성
- 나눔을 통해 이웃과 함께 더불어 행복한 사회 만들기

라. 동주민센터 LED 구·동정 홍보전광판 설치

□ 추진내용

- 설치시기 : 2012. 3월중
- 운영시간 : 24시간

- 설치장소 : 동사무소 입구
- 홍보내용 : 구·동정 역점시책, 자료 홍보 등

□ 기대효과

- 텍스트와 이미지 등 다양한 형태의 홍보콘텐츠로 효율적인 구·동정 홍보
- 유용한 정보를 신속하게 제공하여 고객편의 행정서비스 기반 구축
- 저비용 고효율의 홍보 문화 정착

마. 동정구호 제정 및 동현판 교체

□ 추진내용

- 추진기간 : 2012. 4월 ~ 5월
- 내 용
 - 주민공모를 통한 동정구호 제정 및 동현판 교체
 - 동의 정체성 확립 및 동민화합과 권익신장을 위해 동민현장 제정 부착

□ 기대효과

- 지역의 특색과 이미지에 걸맞고 개성을 살린 동정구호 제정으로 동의 비전 제시 및 자긍심 고취
- 동정구호 제정에 따른 동 현판식을 개최하여 동민화합의 장 마련
- 동민현장 제정 선포식을 통해 애향심을 고취시키고 동의 위상 제고

바. 지역대학과 협력사업 추진

□ 추진내용

- 추진기간 : 2011. 10. 1 ~ 2012. 9. 31
- 협력기관 : 동서대학교 사회교육원
- 대상사업
 - 지역개발형 투자사업 : Art Therapy를 활용한 지역아동 EQ증진 서비스
 - 기초개발형 투자사업 : 창의·사고력 개발 자기주도강화학습 프로그램

○ 교육일정

대상사업	요일	시간	인원
Art Therapy를 활용한 지역아동 EQ증진 서비스	화, 목	16:00 ~ 18:00	8명
	수, 금	16:00 ~ 18:00	6명
창의·사고력개발 자기주도 강화학습 프로그램	화, 목	14:00 ~ 18:00	15명
	수, 금	14:00 ~ 18:00	15명

□ 기대효과

- 신빈곤층의 확산으로 인적 자산과 사회기반에 대한 사회적 투자로 빈곤의 세습 방지
- 지역사회서비스 투자사업의 활성화를 위해 지역대학과 협력 추진

사. 전직원 Best Service Man 만들기

□ 추진개요

- 추진기간 : 2006. 1월 ~ 계속
- 내 용 : 친절서비스 체질화를 위한 요일별 테마선정 훈련

□ 추진내용

- 요일별 교육훈련 테마 선정
 - 월요일 : 용모예절 - 용모·복장 확인
 - 화요일 : 전화예절 - 전화 잘 받고 잘 걸기 교육
 - 수요일 : 표정예절 - 표정을 밝게 하는 미소 교육
 - 목요일 : 인사예절 - 인사하는 방법, 말씨예절 교육
 - 금요일 : 태도예절 - 아름다운 자세 및 태도 교육
- 교육 방법
 - 테마별 실천내용 매뉴얼화 전직원 숙지
 - 매일 근무 시작 전 10분 이용, 자기점검 및 다짐 실천

□ 기대효과

- 친절서비스의 업그레이드를 통한 고객 감동
- 밝고 따뜻한 대민봉사로 행정의 신뢰성 및 이미지 제고