

망미1동 주민센터

1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 망미리
- 1957. 1. 1 동래구 수영동 관할
- 1975. 10. 1 남구 수영동 관할
- 1979. 1. 1 수영동에서 분동
- 1982. 9. 1 망미 1·2 동으로 분동
- 1995. 3. 1 행정구역 개편 수영구 망미1동

2. 일반현황

인구 및 공무원 현황

[2011. 12. 31 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수	통	반	공 무 원					
					계	5급	6급	7급	8급	9급
1.82km ²	11,393세대	30,122명	40	202	11	1	2	2	3	3

주민 조직 현황

[단위 : 명]

계	주민자치 위 원 회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			청년회	망미1동 장학회	망미1동 다사랑회
				지도자	부녀회	문고회			
182	20	21	17	23	15	5	25	30	26

주요기관 현황

[단위 : 개소]

계	파출소	소 방 파출소	병무청	학 교					금 융 기 관					종 교 시 설				
				소계	초	중	고	특수고	소계	은행	새마을 금 고	수협	신용 협동 조합	소 계	사 찰	교 회	성 당	기 타
30	1	1	1	6	2	1	2	1	5	2	1	1	1	16	5	9	1	1

편의시설 현황

[단위 : 개소]

사회복지 시 설	경로당	체 육 시 설	약수터	공 원	주 거 지 주 차 장	보안등	비상급수 시 설	동민자율 계 시 판
11	11	5	3	3	<노상>-3개소 43면 <노외>-3개소 57면	597	7	9

관내 저소득 주민 현황

[단위 : 세대, 명]

계		국 민 기 초 생활보장수급자		한부모가족		가정위탁아동		소년소녀가정	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
654	1,122	578	943	65	164	10	13	1	2

3. 지역특성

- 금련산과 배산에 둘러싸인 쾌적한 주거환경을 갖춘 전형적인 주택 밀집지역
- 연산로와 과정로가 교차, 지하철 3호선이 관통하는 교통의 요충지역
- 연제구와 경계지역, 넓은 면적, 많은 인구 등으로 행정수요가 많은 지역

4. 2011년도 주요업무 추진성과

2011년은 주민편의를 최우선으로 여기고 쾌적한 민원실 유지를 위해 힘쓰며, 저소득 주민, 비보호 소외계층 지원에 주력한 한 해였다. 친절하고 정확한 행정서비스를 제공하고 깨끗하고 살기좋은 마을을 조성하기 위하여 직원들이 최선을 다하여 노력한 결과 구 주관 친절도 평가 및 도시환경정비 평가 부문에서 최우수동으로 선정되는 쾌거를 이루기도 하였다. 또한, 지난 2007년 수영구에서 동으로는 최초로 도입된 통합민원발급기의 체계적인 운영으로 민원처리시간을 최대한 단축하고 품격있는 서비스를 제공함으로써 주민등록업무 평가에서 장려동으로 선정되기도 하였다. 그 외에도 다양하고 특색있는 시책을 추진하였고, 분야별 추진 실적은 다음과 같다.

가. 주민과 함께하는 봉사행정 실현

2009년 7월 동주민센터 이전이후 지하1층~지상6층, 연면적 2,225㎡ 규모의 신축동사

활용을 극대화하여 1층 민원실에는 쾌적하고 편안한 최고시설을 운영하여 주민 만족도를 높였으며, 2층 주민자치회에는 다양한 주민자치회 프로그램을 운영하여 주민들의 문화편익 증진을 도모하였다. 3층 회의실은 다사랑회, 장학회, 소모임 등 관내 크고 작은 행사에 활용하여 주민 중심의 행정을 펼쳐나갔다. 또한 4~6층의 도서관분소도 도서관 시설의 주민이용증대 효과를 누릴 수 있는 공간으로 주민 만족도를 극대화시켰다.

매월 직원 친절교육을 통해 행정경쟁력을 강화하고 열린행정 활성화를 위해 동 월간 행사일정표를 제작하여 주민자치위원회 등 자생단체에 배부하였고 동장의 1일 1회 이상 관내순찰 및 여론모니터를 활용하여 현장견문보고 216건 처리 및 매월 동장정례회의를 통한 각종 민원 건의 등 민원불편을 해소하였으며, 통합민원발급기의 민원전용 모니터 활용, 민원전용 팩스비치, 통장과외 신속한 연락체계 구축, 정기적인 단체회의 개최 등 적극적으로 동정 알리기에 힘써 신뢰받는 동 행정이 구현될 수 있도록 최선을 다하였다.

나. 더불어 살아가는 사회분위기 조성

(1) 저소득주민 생활안정 도모

자칫 소외되기 쉬운 장애인·한부모 가족 지원을 중점적으로 강화하여 장애수당, 의료비, 교육비 등 지원을 통해 장애인이 자립할 수 있는 기반을 조성하였고, 한부모 가족에게 우선적으로 취업을 알선하여 양육비를 지원함으로써 지역사회에서 소외되지 않도록 노력하였다. 생활이 어려운 저소득 578세대에 생계비 등을 지급하여 저소득주민 생활안정을 도모하였고 전세자금 7,600만원을 융자하여 저소득계층의 주거안정 및 경제적 부담을 경감시켜 주었다.

(2) 어려운 이웃돕기 운동 추진

더불어 살아가는 이웃사랑을 실천하고자 새마을금고와 익명의 독지가의 후원으로 백미 10kg 60포와 50포를 저소득 주민에게 전달하였고, 관내 아이드림산부인과의 후원으로 노인인 저소득 청소년 20명에게 성금 600만원을 지원하였다. 그리고 관내 구가네식당에서는 매월 홀로어르신 30분을 초대하여 따뜻한 저녁식사를 제공하였다.

또한, 바르게살기운동위원회에서는 관내 홀로어르신 총 4세대에 장판을 교체하고 도배를 해주었고, 새마을부녀회에서는 7월에 저소득어르신 60여분을 모시고 삼계탕 대접 행사를 개최하였고 11월에 저소득 한부모가정 및 장애인 30세대에 떡국을 전달하여 지

역사회에 경로효친 사상 양양과 더불어 사는 공동체 의식을 함양하고 외롭게 지내던 어르신들이 훈훈한 정을 느낄 수 있도록 하였다.

(3) 망미1동 장학회 운영

더불어 사는 사회분위기 조성을 위하여 1991년 12월 2천여만원의 기금으로 장학사업을 시작한 이래, 현재 273개 개인 및 단체로부터 총 5억 5,600만원의 장학기금을 조성하고 이에 대한 이자로 매분기 16명의 관내 고등학생에게 장학금을 지원하여 2011년까지 1,202명의 학생에게 3억 5,657만원의 장학금을 지급하는 등 동 단위 장학회로서는 전국 최고의 수준이라고 자부할만한 실적을 거양하였다.

(4) 망미1동 다사랑회 운영

우리 주위 가정형편이 어려워면서도 국가로부터 법적·제도적인 손길이 미치지 못하는 지역내 소외계층 주민을 상시적으로 돕기 위하여 2003년 4월 발대식을 시작으로 결성된 민간사회안전망인 「망미1동 다사랑회」는 뜻깊은 사업에 전주민이 동참할 수 있는 기회를 제공하였다. 그동안 후원금 1억 9,200만원을 확보하여 총 639세대에 1억 5,500만원을 지원하여 왔으며, 2011년 한 해 동안 69세대에 2,130만원을 지원하는 실적을 거양하였다.

다. 다양하고 유익한 주민자치회 운영

망미1동 주민자치위원회는 20명(남15, 여5)으로 구성되어 월1회 월례회 개최 등 활발한 운영을 하고 있으며, 주민자치위원회에서 실시한 여러 사업 중 특히 96년부터 시작된 주민기념식수사업을 통해 우리고장의 산을 푸른 숲으로 가꾸기에 앞장서고 있으며, 한마당경로잔치 후원, 홀로어르신 야구르트 지원, 명절 불우이웃돕기 성품전달, 망미1동 장학회 후원, 망미1동 다사랑회 후원 등을 통해 어려운 이웃을 도와주는데 솔선수범하였고, 구민체육대회, 주민자치회 어린이여름방학교실 등을 통해 더불어 살아가는 지역공동체 형성사업, 아름다운 마을 가꾸기 사업 등 살기좋은 망미1동 건설에 최선을 다했다.

그리고 특색있고 다양한 주민자치회 프로그램을 운영하기 위해 다각도로 노력하였으며, 프로그램 강사와의 간담회를 통해 불편사항 및 건의사항을 수렴하여 주민자치회 운영 활성화를 도모하였다.

(1) 다양한 주민자치회 프로그램 운영

주민자치회 프로그램 운영에 있어서는 주민의 문화편익 증진 및 건강한 삶에 대한 욕구를 충족하고자 다양한 프로그램을 확대 편성하고 강좌별 3~4개월 단위로 신규 수강생을 모집하여 보다 많은 주민들에게 수강 기회를 제공하였다.

프로그램별로 결성된 동아리는 지역사회에 활발한 봉사활동을 펼쳤고, 특히 건강교실 동아리는 노인복지시설을 방문하여 어르신들께 말벗과 건강마사지를 실시하는 등 적극적인 봉사활동으로 ‘주민자치회 봉사활동 우수동아리’로 수상하는 등 주민자치회 프로그램 홍보 및 수강생의 자긍심 고취에 일조하였다.

또한 관내 초등학교들을 대상으로 한 여름방학 프로그램으로 “즐거운 여름방학교실”을 운영하여 학부모와 어린이 수강생들에게 큰 호응을 얻는 등 특수 프로그램 운영을 통해서도 활발한 성과를 거두었다.

그리고 신설 및 개설중인 프로그램 홍보를 위해 안내문 제작·배부, 현수막 게첨, 주민자치회 홈페이지의 내실 있는 운영·관리로 주민자치회의 홍보에 노력하였다.

(2) 주민기념식수사업 지속 추진

새마을지도자협의회, 새마을부녀회, 바르게살기운동위원회, 방위협의회 등 각급 자생단체와 함께 사계절이 살아 숨쉬는 생태꽃길 조성을 추진하여 주민센터 옆 공한지 및 더샵파크리치 아파트 일대 연수로변에 봄에는 유채꽃밭, 여름에는 나팔꽃길, 가을에는 코스모스를 식재하였다. 이를 통해 차량통행량이 많아 삭막한 연수로 일대에 계절의 다양한 변화를 체감하게 하여 자연을 사랑하는 마음을 심어주는 계기를 마련하였다. 또한 초화관리를 위한 정기적 물주기와 계절별 초화식재를 통해 “사계절 꽃이 피는 망미1동 만들기 운동”을 지속적으로 추진하였다.

라. 깨끗하고 질서있는 푸른 마을 조성

밝고 아름다운 마을 조성을 위하여 각급 단체들이 4개조로 나누어 월1회 주요간선로 벽면 불법광고물 정비, 상습불결지 청결활동, 독거노인 및 경로당 방문을 통한 이웃사랑 실천하기 등 「우리 동네를 사랑하는 사람들」 활동에 적극 참여하였고, 「건고싶은 깨끗한 골목길 가꾸기」사업의 일환으로 「1단체 1골목길 전담 구역제」, 우리 골목 지킴이 「골목대장제」를 운영하여 계절별 꽃이 있는 거리조성을 위해 도로변 공한

지 및 웬스 주변에 유채꽃 등 다채로운 꽃을 식재해 사계절 아름답고 향기로운 망미1동을 만드는데 만전을 기하였다.

또한 자율방범활동 43회, 방역활동 26회, 배산·금련산 주요 등산로 정비, 관내 학교 통학로 주변 벽면 잡초 및 칙닝쿨 제거와 통학로 가지전정, 배화학교 일원 가을초화 식재 등 학교주변 환경개선 지원 등 쾌적하고 깨끗한 망미 1동 만들기에 최선을 다하였다.

5. 2012년도 주요업무 추진계획

수요자 중심의 고객 만족 서비스를 제공하고 소외계층 복지증진에 더욱 더 박차를 가하는 한편, 주민자치회 운영에 있어서는 언제나 주민이 함께 할 수 있도록 노력하고, 쾌적하고 아름다운 웰빙마을 망미1동 건설에 역점을 두고 추진하겠으며 분야별 추진사업 계획은 다음과 같다.

가. 주민과 함께하는 주민자치회 구현

여성 및 전문직 위원을 영입하여 주민자치회 위원을 정비하고, 소양교육을 실시하고 주민들에게 실질적으로 도움이 될 만한 특강을 개최하여 주민자치회 역량을 강화할 것이다. 그리고 수강생 편의시설을 지원하여 주민자치센터 환경 개선에도 힘쓸 것이다.

한편, 부진 강좌는 폐지하고 특색있고 인기있는 강좌를 신설하여 주민자치회 강좌를 보다 활성화할 것이며, 전시회나 발표회를 지원하고 봉사활동을 유도하는 등 강좌 동아리 활동 지원을 아끼지 않을 것이다. 이처럼 항상 주민과 함께하는 망미1동 주민자치회를 구현할 수 있도록 최선을 다하고자 한다.

나. 주민을 우선하는 위민행정 실현

주민들이 원하는 바를 신속·정확하게 알 수 있도록 항상 적극적이고 열린 자세로 행정에 임할 것이다. 동장 주도하에 통장을 대동하여 순찰을 실시하여 동향을 파악하고 건의사항을 반영하며 행정사각지대를 해소함으로써 찾아가는 현장 행정을 실천할 계획이다.

또한 전입신고시 규정시책 및 주요시설물이 안내되어있는 ‘행복마을 가이드’를 제공함으로써 생활 불편사항을 해소하겠으며, 민원처리결과나 구 시책 및 행사 등 유익한 정보를 문자서비스로 제공하여 신뢰받는 감성행정 서비스를 실현하고자 한다.

한편, 동주민센터 내 팩스기, 혈압기 등 행정기기를 주민들에게 무료로 제공하고, 직원들이 보다 친절하게 응대함으로써 다시 찾고 싶은 동주민센터를 조성할 것이다.

다. 희망·사랑·나눔을 실천하는 복지행정

망미1동 장학회의 활성화를 위하여 지속적으로 장학기금을 확대 조성하고 수혜범위를 확대하여 관내 유망한 불우 청소년이 어려운 여건 속에서도 학업에 정진하여 사회에 일익을 담당할 인재로 성장할 기회를 부여할 것이다. 그리고 다사랑회도 회원 관리체계를 재구축하고 지원확대 방안 등을 강구하는 등 위기가정에 대한 긴급지원 확대로 지역 안 전망 역할을 할 수 있도록 최선을 다하고자 한다.

또한 저소득층 주민과 장애인, 다문화가정에 다양한 분야의 취업을 알선함으로써 스스로 자립할 수 있는 기회를 제공하고, 자생단체를 중심으로 사랑의 집고치기 운동을 확산하여 소외계층을 적극 지원하고자 한다.

한편, 관내 어르신들을 위하여 경로잔치를 개최하고, 주민자치회 동아리를 중심으로 경로당을 방문하여 공연을 하는 등 아름다운 노년을 위한 다양한 실버복지서비스를 지원할 것이다.

라. 쾌적하고 아름다운 웰빙마을 조성

계절별 초화를 식재하여 아름다운 거리를 조성하고, 자생단체의 봉사활동을 통해 벽보 물이나 콩초 등을 수거함으로써 걷고싶은 골목길을 조성하여 깨끗하고 아름다운 망미1동 조성에 앞장설 것이다. 하절기에는 방역을 철저히 하고 응벽 등을 대상으로 안전 점검을 실시하며, 주 2회 방범순찰을 실시함으로써 재해·범죄없는 마을을 조성할 것이다. 이처럼 쾌적하고 아름다운 웰빙마을 망미1동을 건설하는데 최선을 다하고자 한다.

마. 특수시책

(1) 통장과 함께하는 현장순찰 실시

☐ 추진개요

- 순찰시기 : 연3회(3, 7, 11월)
- 순찰지역 : 관내 전역(단, APT단지 제외)

- 순찰반 : 동장 및 통장팀(권역별 2~3명 통장으로 구성)
- 주요내용 : 주민불편 확인 및 애로사항 청취, 주요현장 확인 등

□ 기대효과

- 통장과의 순찰을 통한 소속감·책임감 고취 및 유대감 향상
- 주민불편사항, 건의사항 수렴 등 구·동행정 활성화 기여

(2) 거동불편인 민원서류 택배제 운영

□ 추진개요

- 대상 : 거동 불편인(부양가족 있는자 제외)
- 민원명 : 주민등록등·초본, 가족관계등록부 등 14종
- 시기 : 2012. 1월부터 ▷ 동 전화번호 배부 및 접수대장 비치
- 전달자 : 1명 지정(환경정비담당자, 외근시 전달)

□ 기대효과

- 거동불편자 및 장애인의 민원 발급에 따른 불편 해소 기여
- 거동불편자 생활실태 파악 가능 등 다가가는 위민행정 실현

(3) 방문 민원인의 대기시간 유익화 추진

□ 추진개요

- 배경 : 민원서류 처리에 소요되는 시간에 대한 민원인 불만 고조
- 내용 : 민원대에 민원인의 대기시간 선용을 위한 볼거리 비치
 - 낱말 맞추기 등 퀴즈물 제공 : 신문, 인터넷 등 발췌
 - 유머책자 등 비치 : 망미도서관(분관)에서 대출, 비치

□ 기대효과

- 민원대에 유머 책자 등을 비치, 대기시간을 즐겁게 보낼 기회 제공
- 대기시간에 따른 민원 감소로 업무집중도 향상 및 주민만족도 제고

(4) 출생신고자 기본증명서 발송

□ 추진개요

- 연 출생 건수 : 138건(2011.10월말 현재)
- 출생신고절차 : 동 접수 처리후 구청 송부 ⇒ 구 처리후 동 통보
- 기본증명서 발송 : 구에서 통보 오면 신청자에 한해 등기 발송
 - 소요비용 : 등기우편료 2,000원 × 10건 × 12월 = 240,000원

□ 기대효과

- 출생신고 오류 방지 및 재차 방문의 번거로움을 없애 행정신뢰도 제고

(5) 구정정보 문자서비스(SMS) 제공

□ 추진개요

- 추진대상 : 통장, 자생단체원 및 수신 희망 주민(전입시 문의)
- 추진기간 : 2012. 1월부터 계속
- 정보내용 : 기상특보, 구정시책 및 구민생활에 도움되는 정보

□ 기대효과

- 자생단체원과 주민에게 유익한 생활정보 제공, 구정참여 유도
- 주민 알권리 충족으로 행정신뢰도 향상 및 구정 활성화 기여

(6) 주민자치회 동아리 봉사활동 확대

□ 추진개요

- 동아리현황 : 건강교실 등 10개 동아리
- 추진시기 : 연중 계속
- 참여동아리 : 댄스스포츠, 건강교실, 노래교실, 서예 등
- 주요내용 : 위문공연, 봉사활동, 가훈 적어주기 등

□ 기대효과

- 봉사활동을 통한 이웃사랑 실천 및 마을 공동체 의식 함양
- 동아리 봉사활동 기회 제공으로 자긍심 고취와 위상 제고