

수영동 주민센터

1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 남수리
- 1942. 10. 01 부산시 수영출장소 수영리
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1975. 10. 01 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 수영동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 수영동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 수영동 주민센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2011. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통반		공무원					
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급
0.72km ²	6,767	15,715	7,654	8,061	23	122	9	1	1	1	3	3

주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기위원회	새마을			청년회	자유총연맹	통장협의회
				지도자	부녀회	문고			
182	24	18	19	24	13	14	20	27	23

국민기초생활보장 수급자 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원			세대	인원	세대	인원
439	653	816	1,604	4	5	51	124

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공 기관	학교	금융 기관	병의원 약 국	관광 호텔	복지 시설	종교 시설	시 장
52	3	0	4	38	0	0	5	2

3. 지역특성

- 지하철 2·3호선 환승 수영역과 수영교차로를 중심으로 한 교통의 요충지
- 수영팔도시장과 주변 업소 등을 중심으로 한 상권 형성지역
- 수영사적공원과 문화재가 소재한 유서 깊은 충절의 고장
- 주요문화재 및 천연기념물
 - 유형문화재 : 좌수영성지, 수영성남문, 25의용단
 - 무형문화재 : 수영야류, 좌수영어방놀이, 수영농청놀이
 - 천연기념물 : 곰솔나무, 푸조나무
 - 기타기념물 : 안용복장군 충혼탑 및 사당, 송씨할매당, 조씨할매당
- 기타기념물 : 안용복장군 충혼탑 및 사당, 송씨할매당, 조씨할매당

4. 2011년도 주요업무 추진성과

고객의 소리에 귀 기울이는 고객만족 행정 실천을 위해 고객맘울림함을 운영하였고, 다양한 주민자치 프로그램 운영을 통하여 주민자치회 기능을 활성화 하였으며, 저소득층을 위한 각종 자활기반을 마련하여 든든한 복지 행정구현에 힘을 기울였다. 또한 청결하고 깨끗한 마을 조성, 안심하고 살기 좋은 마을 만들기에 노력하였다.

가. 주민과 함께 하는 고객만족 행정 실천

고객맘울림함 설치 운영을 통해 고객의 불편, 불만사항을 사전에 해소하기 위해 힘썼고, 주민들의 알권리 충족을 위해 민원 알림판을 설치하고 따뜻한 민원실 운영을 위해 민원대에 화분을 배치하는 등 방문민원에게 긍정적 이미지를 심어주기 위해 노력하였다. 일일 순찰을 실시하여 주민의 불편사항 해결을 위해 적극 노력하였으며 대단지 아파트에 구정소식지를 월2회 부착하여 주민 위주의 행정서비스 제공에 힘썼다.

나. 주민자치회 자치기능 활성화 실천

내실있고 실용적인 주민자치센터 강좌 운영에 힘써 중국어, 일본어 등 각종 어학교실이 인기강좌로 운영되었으며 다양한 주민교육 및 문화 프로그램을 운영하여 주민들의 교양 및 건강 증진에 기여하였다. 또한 주민 누구나 이용할 수 있는 주민사랑방·회의장소를 제공하여 열린 주민자치센터를 운영 하였으며, 주민자치회 기능 강화 및 긍정적인 발전 방향 모색을 위한 전문가 컨설팅을 실시하여 지역여건에 맞는 발전적·참여적 주민자치회 운영 방향을 설정하고 세부적인 실천을 위해 노력하였다.

다. 더불어 살아가는 복지행정·쾌적한 주거환경 조성

저소득 주민의 안정적인 생활영위를 위한 생계비, 보육료, 기초노령연금, 장애인, 한부모가정 생계비지원 등 각종 보장·자활기반 조성을 위해 노력하였다. 그리고 각종 단체와의 복지지원 연계를 강화하여, 이웃돕기 성품 지원, 장학회와 인근 아파트에서의 장학금 및 후원금 지원 등의 아름다운 미담 사례가 있었다. 또한 동주민센터와 관내 음식점의 연계로 저소득 어르신의 사랑담은 오찬 등을 추진하였으며, 민간사회안전망 주축로 저소득층·무의탁 노인·한부모가정을 위한 김장담그기 지원 등을 통해 보다 따뜻하고 더불어 살아가는 살맛나는 우리 마을 조성을 위해 힘을 기울였다. 또한 월2회 환경정비의 날과 수영사적공원 지킴이 및 시니어 봉사단·통장·새마을단체의 자발적인 청결활동 참여로 맑고 푸른 공원조성에 기여하였으며, 자생단체의 자율적인 움직임으로 방법 취약지 순찰, 청소년 계도 등을 통해 건전하고 안전한 거리조성에 힘을 기울였다.

5. 2012년도 주요업무 추진계획

가. 소통과 어울림을 위한 열린 센터 운영

고객불편·불만을 사전에 해소하기 위해 먼저 인사하기 운동 실천 및 고객맘 울림함을 지속 운영하여 고객의 작은 소리 하나에도 귀 기울이는 고객만족 행정에 한걸음 앞서 갈 것이며, 더 나아가 주민들을 위한 각종 시책을 추진하여 고객감동의 행정서비스를 제공해 나갈 것이다. 주민자치센터에서는 다양한 계층의 참여를 유도하기 위해 다문화 가정을 위한 프로그램을 개설 운영하여 더불어 사는 마을 만들기에 앞장 설 것이다.

또한 누구나 찾아와 애로사항을 해소할 수 있는 민원실 운영을 위해 열린 행정을 구현할 것이며, 일일순찰을 통한 현장 견문 및 동향 파악에 힘을 기울일 것이다.

나. 이웃의 따뜻한 희망되기 복지행정 구현

기초생활수급자, 한부모 가정, 독거노인 등에 대한 체계적인 관리를 통해 적시에 필요로 하는 시책을 적용할 수 있도록 할 것이며, 후원자 발굴 및 결연사업을 적극 추진하여 민간단체와의 연계지원을 통한 자활·자립 기반 조성에 힘쓸 것이다.

그리고 장애수당 지원, 각종 감면혜택 적극 홍보, 어려운 다문화가정과 복지회관을 연계, 저소득층 청소년 문화체험의 기회 제공·장학금 지급 등 소외계층 지원을 강화하고 어려운 환경 속에서도 깨끗하게 생활하는 청소년에게 보다 건강하게 세상을 바라볼 수 있도록 할 것이다. 또한, 일자리 알선, 중식·밑반찬제공, 김장담귀주기 등 어려운 노인 가정 생계지원을 하며, 온천나들이·경로잔치 실시 등을 통해 소외되지 않은 노후생활, 황혼을 뒷바라지 해주는 든든한 행정을 구현할 것이다.

다. 맑고 푸르른 녹색마을 조성

1단계 1골목길을 지정하여 환경정비를 생활화하고, 꽃길조성, 불법 부착 광고물과 미관 저해물 등 주요간선로 및 이면로를 집중적으로 정비하고, 팔도시장상가 주변 노점상 정비 및 친절·위생·정가판매를 통해 방문객들로 하여금 긍정적인 인상을 줌으로써 활기찬 수영팔도시장 상가조성을 위해 노력할 것이며, 승용차요일제 준수, 난방·전기·수도 등 에너지 절약을 위한 노력을 경주하여 저탄소 녹색 성장을 추진할 것이다.

6. 특수시책

가. 수영동 「노인웰빙대학」 개설 운영

□ 추진개요

- 운영기간 : 2012년 5월 4일 ~ 7월 27일 (총13회) ☞ 매주 금요일, 10:00~13:00
- 교육장소 : 수영동주민센터 3층 회의실
- 교육대상 : 65세 이상 어르신 40명
- 강의내용 : 건전한 여가활동, 간단한 건강상식, 행복한 노후생활, 노인자치활동 강화 등

□ 기대효과

- 어르신들의 건강하고 즐거운 노후생활로 살기좋은 수영동 만들기에 기여

- 노인인구가 많은 동여건을 반영한 프로그램 개발 운영으로 지역 특성에 맞는 자치 센터 운영

나. 전입주민 「알뜰살뜰 행정패키지」 배부

□ 추진개요

- 사업기간 : 2012년 ~ 계속
- 내 용 : 타구에서 우리동으로 전입한 세대에 대하여 평소 알아두면 편리한 각종 정부시책 및 우리구 특수시책, 각종 홍보 리후렛을 봉투에 넣어 패키지형태로 제작·배부함

□ 추진계획

- 배부대상 : 타구에서 전입한 전 세대
- 알뜰 행정패키지에 담긴 내용
 - － 행복마을(전입주민 생활정보 리후렛), 쓰레기 배출일자 리후렛, 수영등이 탄생증 안내문, 소형폐기물 무료수거, 금연구역 지정, 새주소안내문 등 각종 안내 및 홍보문
- 평균 배부 매수 : 월 100매
- 봉투제작 및 투입작업 : 가인회 회원들이 매월 월례회 후 작업(매월 둘째주 금요일)

□ 기대효과

- 수영구로의 전입을 환영함으로써 소속감 및 애향심 고취
- 각종 행정제도를 안내함으로써 주민 알권리 충족 및 주민 편의 제공

다. 친절·공정·청렴 약속 엽서제 운영

□ 개 요

- 사업기간 : 2012년 4월 ~ 12월말
- 추진내용 : 분기별 주민센터에서 업무를 본 민원인 10명을 선정하여 회송용 봉투와 함께 엽서 발송 후 회수된 엽서의 내용을 민원행정에 피드백 자료로 활용하고 주민센터 홈페이지 및 게시판에 게재

□ 추진계획

- 직원들 대상으로 엽서문안 공모 : 2월말 엽서문안 확정
- 분기별 민원인 선정(분기 10명) 회송용 봉투 송부된 엽서 발송
 - 발송시기 : 4월, 7월, 10월
 - 발송대상 : 총30명(분기10명)
 - 대상선발 : 민원서류 발급자 및 사회복지 민원 중 골고루 선발
- 엽서 문안 내용
 - 민원접수 내용, 인적사항 기재
 - 민원접수·발급 시 불편사항, 개선사항 등 간단히 기재
- 회수된 엽서 결과 반영
 - 엽서 내용 주민센터 홈페이지 및 게시판 게재
 - 피드백 자료로 활용하여 주민만족도 제고

□ 기대효과

- 민원인에 대한 책임 행정구현으로 주민만족도 제고 및 참여 행정 실현
- 민원행정에 피드백 자료로 활용하여 직원 공직윤리 개선에 기여

라. 당신은 온누리 상품권을 받을 특별한 전입자

□ 추진개요

- 사업기간 : 2012년 4월 ~ 12월말
- 장 소 : 수영동주민센터

□ 추진계획

- 대 상 : 타 시·군·구에서 수영동으로 전입오는 주민(20명)
- 추진내용 : 전입신고 시 부여되는 접수 번호가 이벤트 번호(100, 200, 300 ... 900, 1000)일 경우 수영팔도상가시장 등 재래시장에서 사용할 수 있는 온누리 상품권 1만원권 증정

□ 기대효과

- 우리동으로 전입오는 주민에게 깜짝이벤트를 제공하여 수영동의 첫 이미지를 기분 좋게 각인시킬 수 있음

- 온누리 상품권을 제공함으로써 관내 전통시장인 수영팔도상가시장 활성화에 기여

마. 나라사랑 「태극기 게양 운동」 적극 추진

□ 추진개요

- 사업기간 : 2012년 ~ 국경일 및 기념일
- 추진내용 : 협성르네상스아파트 동별 태극기게양 및 좌수영로 대로변에 태극기 게양

□ 추진계획

- 협성르네상스아파트 「태극기달기 운동협의회」 활동 확대
 - 구 성 : 노인회를 주축으로 입주자 동대표회, 부녀회로 구성
 - 활동내용
 - 아파트 동별 태극기달기운동 홍보전단지 배부 및 발송
 - 반상회 등을 통해 태극기 공동구매 적극 유도
- 시범거리 지정운영 : 좌수영로(현대아파트~협성르네상스아파트) 태극기 게양

□ 기대효과

- 국경일 국기달기 생활화를 통한 국기의 존엄성 및 애국심 고취
- 동민들이 태극기 달기 운동에 적극 참여함으로써 경축 분위기 조성

바. 보행이 어려운 어르신 유모차 대여 서비스

□ 추진개요

- 사업기간 : 2012년 1월 ~ (유모차 확보 후 대여 시작)
- 유모차 기증 접수기간 : 2012년 1월 ~ 계속
- 지원대상 : 도보가 힘든 65세 이상 어르신 누구나

□ 추진계획

- 유모차 기증 홍보 : 연중
 - 집중홍보기간 : 2012년 1월 ~ 3월
 - 홍보방법 : 각종 단체 및 아파트 게시판에 홍보물 게시

- 유모차 기증자 및 사용자 모집 : 연중
- 대 여 료 : 무료

□ 기대효과

- 어르신들의 보행을 도움으로써 활기차고 건강한 노후생활에 기여
- 유모차 재활용으로 녹색생활 실천

사. 푸르름이 가득한 거리환경 조성

□ 추진개요

- 사업기간 : 2012년 1월 ~ 계속
- 대 상 : 수영사적공원 주변 등 관내 전지역
- 추진내용 : 상습 무단투기·도로점용지역 화단 및 화분설치

□ 추진계획

- 관내 상습 불결지 10개 구역 지정
- 매월 10일 자체 환경정비의 날 운영 ▷ 월2회(정기) 및 수시
- 단체별 도로정비구역 지정 관리
 - ▷ 통친회, 새마을지도자협의회, 새마을부녀회, 바르게살기위원회 등
- 환경정비의 날 참여 봉사자 봉사실적 부여 ▷ 수영구자원봉사센터 통보

□ 기대효과

- 환경정비 생활화로 깨끗하고 살기 좋은 마을 조성
- 환경정비 등 봉사활동 참여로 애향심 고취 및 단체 활동 결속 강화