

민락동 주민센터

1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 민락동(평민동+덕민동)
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 민락동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 민락동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 민락동(남구 신설)
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 민락동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 민락동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 민락동 주민센터

2. 일반현황

인구 및 공무원

[2011. 12. 31 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수			통 반	공 무 원							
		계	남	여		계	5급	6급	7급	8급	9급	기능	
1.52km ²	8,928	21,995	10,827	11,168	27	152	9	1	1	2	4	1	-

주 민 조 직

[단위 : 명]

계	주민 자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			수 영		청년회	청소년 지도자	자 유 총연맹	지역 발전 협의회
				지도자	부녀회	문고	사랑회	가인회				
12개단체 (248명)	30	17	20	26	15	13	12	6	42	13	38	16

소 외 계 층 현 황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거노인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
419	614	978	131	1,806	4	6	45	110

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	병의원 약 국	관광호텔	복지시설	종교시설	시 장
101	5	2	5	22	30	13	15	9

3. 지역특성

- 산과 바다가 어우러진 역동적이고 발전지향적인 관광·휴양지
- 대단지 아파트를 비롯한 주거지역과 전통시장, 횃촌 등의 상업지역, 주거환경개선 대상지가 혼재한 지역

4. 2011년도 주요업무 추진성과

2011년도에는 자체 전화친절 점검으로 직원친절자세를 확립하고, 매일 첫 방문 민원인에게 음료를 제공하여 고객감동 서비스를 제공하고자 노력하였으며, 통장과 함께 뛰는 사랑의 현장순찰대 운영, 자생단체와의 연계로 도로변 꽃길조성 등 깨끗하고 쾌적한 환경조성을 만드는데 주력하였다. 또한 민락장학회 주관 장학금 지원, 사랑의 도시락 배달 등 함께하는 복지행정을 구현하였고, 주민자치회의 전문성을 높이기 위해 찾아가는 주민자치위원 교육을 실시하고, 주민자치 프로그램 동아리별 다양한 봉사활동을 전개하였다.

가. 민원친절 생활화로 고객감동서비스 제공

방문 민원인의 편의를 위하여 민원안내책자와 우편봉투 등을 상시 비치하고 있으며, 밝고 쾌적한 민원실 분위기 조성을 위하여 민원실 내 초화 배치, 민원용 정수기를 설치하여 연중 관리하고 있다.

또한 동 자체 전화친절 점검 및 친절교육 실시로 상시 친절마인드를 함양하고자 노력하였으며, 매일 첫 방문 민원인에게 음료를 제공하여 고객감동 서비스를 실천하였다.

나. 쾌적한 환경조성을 위한 환경정비 활동 전개

매월 첫째 수요일과 넷째 목요일 환경정비의 날에 공무원·자생단체원·주민이 간선

도로를 비롯한 관내 골목길 등을 총 20회에 걸쳐 연인원 903명이 참여하여 정비하였고, 특히 새마을 단체 회원 25여명이 「수변공원 청결봉사대」를 구성 운영하여 매월 2회 수변공원 등 관광지에서 청결봉사활동을 실시하였다.

또한 불결 공한지 화단 및 도로변에 6개 단체 156명이 6개소 280㎡에 화단과 꽃길을 조성하였으며, 새마을 방역단이 주축이 되어 총 36회 연인원 218명이 참여하여 여름철 방역 취약지를 중점 방역하는 활동을 펼치기도 하였다.

다. 더불어 함께하는 복지행정 구현

저소득층 23세대에 생계(의료)비를 23,064천원 지원하였고, 생계 곤란자 생활자금 등 용자를 위해 6세대에 126,000천원을 알선하였다. 또한 생활이 어려운 저소득 자녀 총 17명에게 11,000천원의 장학금을 지원하는 등 소외계층과 함께하는 이웃사랑을 실천하고자 하였다.

또한 「사랑나누기 모임」과 「우리집 반찬 가게」에선 거동이 불편한 노인·장애인 세대에 주 1회 직접 만든 반찬을 지원하였고, 그외 자생단체에선 무의탁 노인들을 위하여 하절기 보양식 제공, 도시락 배달을 지속적으로 추진하였으며, 경로효친사상을 고취하기 위하여 효도관광을 비롯한 경로잔치를 실시하였다.

특히, 주민자치위원회 후원으로 홀로사는 노인들을 직접 방문하여 사랑의 요거트를 전달하며, 안부를 묻고, 건강을 체크하는 시책을 지속 추진하여 주민들로부터 호평을 받았다.

라. 주민자치회 운영 활성화를 통한 지역문화 향상

주민이 원하는 주민자치회를 만들고자 주민참여율이 높은 프로그램을 발굴하여 운영하였으며, 국제화 시대에 발맞춰 원어민강사를 초빙한 영어회화 교실을 지속 운영하고 있다.

주민자치회 프로그램과 연계하여 장구교실 및 수지침교실 강사와 수강생들이 관내 경로당을 월 10회 방문하여 그동안 배우고 익힌 실력을 바탕으로 어르신들께 봉사활동을 전개하여 지역문화발전에 기여하였다.

또한 주민자치회 운영기반 마련을 위해 주민자치위원 공개모집을 2회 실시하여 4명을 신규위촉하였으며, 주민자치위원의 역할과 역량 강화를 위하여 찾아가는 주민자치위원 교육을 3회 실시하기도 하였다.

5. 2012년도 주요업무 추진계획

저소득층 지원 및 자립을 위한 취업확대에 노력하고 1단체 1가구 결연사업을 연중 지속적으로 추진할 것이며, 노인복지 증진과 무의탁노인 지원사업을 추진하며 소년·소녀 가장 지원 등 상대적 소외계층 지원에 힘써 저소득층 자립기반 조성 및 노인복지 증진에 적극 노력할 계획이다.

또한 주민자치회 내실 운영과 프로그램 질 향상을 통한 주민 참여 활성화에 힘쓰고, 주민만족을 위한 봉사행정을 실천해 나갈 계획이다.

가. 지역특성에 맞는 주민자치프로그램 운영

상·하반기 주민자치위원회 소양교육을 실시하고, 활동성이 강한 40~50대 전문직 및 여성위원을 적극 영입하여 주민자치위원회 역량을 강화할 것이다. 또한 우수강사 확보 및 자원봉사자를 적극 발굴하고 프로그램 운영에 필요한 각종 재료(물품)를 지속적으로 지원하는 등 프로그램 확대 및 운영 내실화를 추진할 계획이다.

타 지역의 우수 프로그램을 벤치마킹하여 다양한 계층이 참여할 수 있는 프로그램을 개발 운영할 것이며, 작품전시·발표회를 연간 2회 개최하여 강사와 참여자들을 적극 격려하고 각종 구 단위 이상 행사 작품전시·발표회 참여를 확대하여 주민참여 활성화에 기여할 계획이다.

나. 주민이 만족하는 봉사행정 실천

월 1회 이상 친절교육 및 업무연찬을 실시하여 신속한 업무처리와 친절한 민원응대 생활화를 위해 노력할 것이며, 민원실 내 나눔도서관 운영, 민원용 봉투 비치, 민원서류 팩스 무료 전송 등 민원편의시설을 구축하여 다시 찾고 싶은 동주민센터를 조성할 계획이다.

주민에게 감동과 만족을 드리고자 매일 첫 방문고객에게는 「사랑의 음료」를 지속적으로 제공하고, 출산가정에는 유아바디로션 등 축하선물을 증정할 것이며, 실생활정보 문자 서비스를 제공하는 등 고객의 입장을 우선적으로 생각하는 행정서비스를 실천할 것이다.

또한 통·반장 및 단체원 참여 마일리지제를 운영하고, 각 단체별 특화사업 지원으로 단체별 봉사활동을 유도함과 동시에 단체소속감을 부여하여 사기진작을 통한 봉사활동에 적극 참여하도록 노력할 것이다.

다. 사랑과 관심을 전달하는 나눔문화 활성화

저소득층 수급자 가정에 대해 생계비·자활 장려금을 지원, 용자를 적극 알선하고, 거동불편 노인·장애인을 위해 복지도우미를 활용한 도시락·반찬 배달서비스를 연중 지속 운영하여 사각지대 소외계층의 거주환경을 적극 개선 할 것이다. 그리고 전화 안내, 홍보물 제작 등 바우처사업에 대한 지속적인 홍보를 통해 저소득 가정의 복지혜택 증진에 기여할 것이다. 또한 단체별 경로잔치·효도관광 추진 등 결연사업을 지속적으로 시행하고, 저소득 세대에 대한 장학금 지원 사업이 활성화 될 수 있도록 후원자 발굴에 힘쓸 것이다. 사랑의 요거트 사업의 후원자를 확대 운영하고, 독거노인 밀반찬 지원 사업을 지속 운영하는 등 소외계층의 건강한 삶의 질 향상에 기여 할 것이다.

라. 쾌적하고 안전한 웰빙마을 조성

주 2회 통장 대동 현장순찰반 운영, 주민신고망 확대 운영하는 등 주민 불편사항을 신속히 파악하여 조기에 해소될 수 있도록 노력할 계획이다. 자생단체별 환경정비 담당구역을 지정하여 월 2회 정기적으로 환경정비 활동을 실시할 것이며, 특히 민락횃춘 특화거리 인근 활어차 물흘림 행위를 근절하기 위해 대책반을 구성하여 가두 캠페인 전개 및 단속활동을 실시 할 것이다. 그리고 자생단체원으로 이루어진 수변공원 청결봉사대를 지속적으로 운영하여 쓰레기 수거, 이끼 제거 등 수변공원 주변 청결활동으로 깨끗하고 쾌적한 관광마을을 조성해 나갈 것이다. 또한, 재난·재해 없는 안전한 마을을 만들기 위하여 각종 재난대비 민방위 자원 관리 강화에 힘쓰고 관할 소방관서와 합동 자체 소방훈련 실시, 동 자율방재단의 활동 강화 등 운영활성화로 사전 예방활동을 적극 전개할 것이다.

6. 2012년도 특주시책

가. 「시와 음악이 있는 밤」행사 개최

☐ 추진개요

- 일 시 : 2012. 10월 중
- 장 소 : 동주민센터 3층 회의실
- 참 여 : 100여명
 - ▷ 각급 단체장 및 회원 70여명

- ▷ 주민, 지역유지 등 30여명
- 내 용 : 시낭송, 음악감상, 주민자치회 작품전시 및 발표, 다과회 등

☐ 추진계획

- 2012. 9월초 지역발전협의회 회의시 행사개최일 결정
- 2012. 9월중 단체회의 시 단체별 낭송시 및 음악 추천 의뢰
- 2012. 10월초 추천시 및 음악 취합 및 결정
- 2012. 10월 「시와 음악이 있는 밤」개최
 - ▷ 각 단체별로 낭송자를 지정하여 음악과 함께 시낭송
 - ▷ 시낭송이 끝나면 작품에 대한 해설(동장)
 - ▷ 주민자치회 프로그램 연계 시화전 개최 : POP예쁜글씨-유화
 - ▷ 주민자치회 작품 공연 : 장구교실팀, 스포츠댄스팀 등

☐ 기대효과

- 좋은 시 공유를 통해 주민의 정서를 함양하고, 주민간의 소통의 장 마련

나. 청소년 「다함께 돌아, 동네 한바퀴!」 운영

☐ 추진개요

- 기 간 : 2012. 8월 중순(2일간) 13:00~17:00
- 장 소 : 동주민센터, 관내 전역
- 참 여 : 관내 거주 청소년 30명(1일 15명)
- 내 용 : 우리 동네 소개 및 탐방, 봉사활동 체험 등

☐ 추진계획

- 2012. 7월 관내 청소년 대상으로 참여자 모집 : 선착순 30명(1일 15명)
 - ▷ 게시판, 홈페이지, 단체회의 등 홍보
- 운영일정
 - ① 우리 동네 소개, 구·동정 홍보(3층 회의실) : 13:00~13:30
 - ② 생선회 특화구역 및 활어센터 견학 : 13:30~14:00

- ③ 민락수변공원 청결활동 : 14:00~15:00
- ④ 갈매길(수변공원~수영강변~수영교입구) 체험 : 15:00~15:30
- ⑤ 수영클린센터 견학 : 15:30~16:00
- ⑥ 백산 정산에서 동네 한눈에 보기 : 16:00~17:00
- 참여학생 봉사활동 시간 인정 : 4시간

☐ 기대효과

- 우리 지역에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있는 기회 제공
- 지역사회에 대한 봉사활동을 통해 더불어 살아가는 분위기 조성

다. 수급자 초등학생 자녀 생일축하 케익 전달

☐ 추진개요

- 기 간 : 2012년 1월 ~ 계 속
- 대 상 : 기초생활보장수급자 초등학생 자녀 30명(2011.10.31 기준)

구분(월)	대상자 수(명)	구분(월)	대상자 수(명)
1월	1	7월	4
2월	2	8월	2
3월	7	9월	1
4월	4	10월	-
5월	1	11월	4
6월	3	12월	1

- 내 용 : 생일을 맞는 기초생활보장수급자 초등학생 자녀에게 케익상품권 전달

☐ 추진계획

- 매월 1일, 해당월에 생일이 있는 기초생활보장수급자 초등학생 자녀에게 관내 제과점을 지정하여 해당업체 케익상품권(2만원 상당) 전달
- 소요예산
 - ▷ 소요금액 : 금600,000원(금육십만원)
 - 산출기초 : 20,000원×30명=600,000원
 - ▷ 재 원 : 각 단체별(16개) 5만원 지원

☐ 기대효과

- 저소득 가구 자녀 사기 진작으로 화목한 가족 기능 유지에 도움
- 우리 이웃에게 함께 살아가는 훈훈한 정을 전달

라. 민방위 교육·훈련 무단불참을 제로화 추진

☐ 추진개요

- 추진기간 : 2012년 1월 ~ 계 속
- 대 상 : 민방위 편성 대원 1,500여명(비상소집 980여명, 교육대상520여명)
- 추진내용 : 민방위 교육·훈련일정을 주민자치회 홈페이지에 게재 홍보하고 비상소집 훈련시에도 야간시간대를 활용, 탄력적으로 운영하고 무단불참자들에게는 교육·훈련일정을 수시 문자 발송하여 불참을 제로화 추진

☐ 추진계획

- 민방위 교육·훈련일정을 주민자치회 홈페이지에 게재·홍보
 - ▷ 타시도 근무, 장기출장 등으로 주소지에서 교육·훈련 이수가 불가능한 대상자들이 현지훈련일정에 대한 문의를 많이 하는 실정이므로 주민자치회 홈페이지에서 전국 민방위 교육·훈련일정을 직접 조회할 수 있도록 적극 홍보하여 참석률 제고
 - 【민락동 주민자치회 홈페이지-주민자치회 소식-소방방재청 민방위 교육·훈련 링크 ⇒날짜별·지역별 검색 가능】
- 야간 비상소집훈련 등 탄력적 운영 실시
 - ▷ 생업 및 개인적 사정 등으로 인하여 아침 비상소집훈련에 참석하지 못하는 대원들을 위하여 비상소집 2차 보충훈련시 기존 소집훈련(오전 7~8시)을 실시하고 당일 야간훈련 1회(19:00~20:00) 실시
- 불참대원 교육·훈련 일정 SMS서비스 실시
 - ▷ 무단 불참대원들에게 교육·훈련일정을 수시 문자 발송하여 훈련 당일 참석할 수 있도록 적극 독려

☐ 기대효과

- 무단불참대원 지속 관리로 민방위 교육·훈련 참석률 극대화 추진
- 주민자치회 홈페이지 홍보 및 이용률 제고