

제4절 세무행정

1. 일반행정

가. 인력현황

구 분	계	직 급 별 현 황					
		5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기능직
정 원	35(1)	1(1)	6	12	13	2	1
현 원	35(1)	1(1)	7	15	9	2	1
과 부 족	0	-	1	3	△4	0	-

※ ()는 행정직

나. 기구 및 사무분장

- 세무관리담당 - 세정기획, 자금운용 및 배정, 세무조사
- 세무 1 담 당 - 취득세, 자동차세, 지역자원시설세(특정자원분), 등록면허세(등록분) 과징
- 세무 2 담 당 - 재산세, 지방소득세(종업원분), 주민세(재산분), 등록면허세(면허분) 과징
- 소득과표담당 - 개별주택가격 조사·결정, 건물 및 기타물건 시가표준액 조사·결정, 지방소득세(소득분), 주민세(균등분) 과징
- 체납정리담당 - 체납액징수, 체납처분, 관허사업제한, 결손처분, 부동산 공매 등
- 세입통계담당 - 지방세·국세·세외수입 통계, 지방세환급금 환급

다. 사무기기현황

[단위 : 대]

구 분	계	다기능 P C	프린트				전산처리체계
			OCR용	일반용	검 용	토틀고속	
비정수	61	47	-	2	12	-	지방세정보시스템

2. 세무운영

가. 세원현황

(1) 일반현황

세 대 수	인 구 수	건 축 물	선 박	자 동 차	인 · 허가업소
70,339세대	176,274명	68,086동	140척	53,261대	10,054개소

(2) 사치성 재산

[단위 : 개]

계	고 급 오 락 장					별장	골프장	고급 선박	고급 주택
	소 계	카지노	특 수 목욕탕	무 도 유흥주점	룸싸롱				
29	29	-	-	1	28	-	-	-	-

(3) 재산세 (토지분)

[단위 : 건, 백만원]

구 분	합 계		총 합 합 산		별 도 합 산		분 리 과 세	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
2010년도	10,080	5,071	1,999	1,034	8,369	3,779	677	515
2011년도	10,735	5,111	1,398	1,032	9,045	3,616	292	463
증 감	655	40	-601	-2	676	-163	-385	-52

(4) 재산세 (주택, 건축물 등)

[단위 : 건, 백만원]

구 분	합 계		주 거 용		건 축 물 등		선 박	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
2010년도	65,802	5,920	54,573	4,074	11,139	1,843	90	3
2011년도	68,227	10,651	56,537	8,722	11,589	1,926	101	3
증 감	2,425	4,731	1,964	4,648	450	83	11	0

(5) 자동차 (차종별)

[단위 : 대]

구 분	계	자 가 용	영 업 용	관 용 등
계	53,261	50,159	2,952	150
승 용	43,589	41,999	1,560	30
승 합	1,980	1,665	295	20
화 물	7,422	6,469	859	94
특 수	270	26	238	6

(6) 인 · 허가 업소

[단위 : 개]

총 계	음식점/주점	가공/판매업	체육시설업	비디오/게임	학원/교습소
	2,394	1,756	139	84	588
10,054	석유판매업소	의원/약국	옥외광고업	어업허가	기 타
	35	356	66	126	4,510

나. 세수실적

(1) 지방세 부과 및 징수현황

2011년도 세목별 세수실적 현황

〈2012. 2. 29 현재〉

[단위 : 백만원, %]

구 분		연 간	부과액	징수액	불 납	미수액	징 수 율	
세목별		목표액			결손액		대목표	대부과
총 계		90,498	106,954	98,458	3,182	5,314	108.8	92.1
시	소 계	69,242	82,370	75,153	2,832	4,385	108.5	91.2
	취 득 세	33,954	37,836	37,664	12	160	110.9	99.5
	주 민 세	491	592	503	1	88	102.4	85.0
	자 동 차 세	9,391	10,626	9,458	20	1,148	100.7	89.0
	지 방 소 득 세	14,399	16,325	14,419	1,358	548	100.1	88.3
	지역자원시설세	1,813	2,041	1,955	22	64	107.8	95.8
	도 시 계 획 세	-	2	2	0	0	100.0	100.0
	지 방 교 육 세	7,981	9,466	9,003	29	434	112.8	95.1
	과 년 도	1,213	5,482	2,149	1,390	1,943	177.2	39.2
구	소 계	21,256	24,584	23,305	350	929	109.6	94.8
	등 록 면 허 세	2,459	3,299	3,290	0	9	133.8	99.7
	재 산 세	17,422	19,230	18,457	165	608	105.9	96.0
	주 민 세	162	178	174	0	4	107.4	97.8
	지 방 소 득 세	800	917	917	0	0	114.6	100.0
	과 년 도	413	960	467	185	308	113.1	48.6

(2) 세외수입 부과 및 징수현황

2011년도 세외수입 부과징수 현황

〈2012. 2. 29 현재〉

[단위 : 백만원, %]

구 분		연 간 목표액	부과액	징수액	불 납 결손액	미수액	징 수 율	
							대목표	대부과
총 계		20,766	30,990	26,587	738	3,665	128.0	85.8
경상적 수 입	소 계	6,864	7,120	7,035	0	85	102.5	98.8
	재산임대수입	121	101	100	0	1	82.6	99.0
	사 용 료	557	801	718	0	83	128.9	89.6
	수 수 료 수 입	3,233	3,365	3,364	0	1	104.1	99.9
	징 수 교 부 금	2,657	2,144	2,144	0	0	80.7	100.0
	이 자 수 입	296	709	709	0	0	239.5	100.0
임시적 수 입	소 계	13,902	23,870	19,552	738	3,580	140.6	81.9
	재산매각수입	4,768	4,671	4,671	0	0	98.0	100.0
	순세계잉여금	5,713	5,713	5,713	0	0	100.0	100.0
	이 월 금	1,510	6,671	6,671	0	0	441.8	100.0
	전 입 금	155	155	155	0	0	100.0	100.0
	부 담 금	620	329	329	0	0	53.1	100.0
	잡 수 입	757	2,331	1,356	0	975	179.1	58.2
	과 년 도 수 입	379	4,000	657	738	2,605	173.4	16.4

3. 체납세 정리

가. 체납액 정리 실적

국제경제 불안 및 유가 등 물가의 상승과 어려운 구직난으로 서민들이 느끼는 체감 경기가 더욱 어려워져 세수여건이 여전히 불안함에도 불구하고, 우리구에서는 2011.12.1~2012. 2.29까지 3개월간 전직원이 체납세징수 경진대회를 개최하여 1,325백만원을 정리하는 등 부동산 공매처분, 매출채권 및 급여압류, 소액채납자 예금압류 등 강력한 체납처분을 시행한 결과, 정리목표액(과년도 이월체납액의 61%)대비 414백만원(111.1%)을 초과 정리하였으며, 과년도 부과액 6,402백만원 대비 4,139백만원을 정리하여 부과대비로는 64.6%를 정리하였고, 전년도 이월액(시이관포함) 6,544백만원 대비 1,230백만원을 줄인 5,314백만원을 이월하는 등 체납액 최소화에 최선을 다하고 있다.

2011. 과년도 체납세 정리 실적

〈2012. 2. 29 현재〉

[단위 : 백만원]

정리 목표액	정리 실적			정리율 (%)
	징수	결손	계	
1,626	2,616	1,574	4,190	257.7

연도별 체납세 이월액 현황

[단위 : 백만원]

구분	2012년	2011년	2010년	2009년	2008년
이월액	5,314	6,544	7,189	8,973	9,800
증·감(%)	△1,230 (△18.8)	△645 (△9.0)	△1,784 (△19.9)	△827 (△8.4)	△147 (△1.5)

나. 징수활동

(1) 체납세 징수를 위한 운영

- 체납세 징수 경진대회 개최
 - 기간 : 2011. 12. 1. ~ 2012. 2. 29. (3개월)
 - 목적 : 지방재정 확보를 위한 특별활동 전개
 - 참여대상 : 세무과 전직원
 - 정리실적 : 1,325백만원

(2) 기타 징수 및 체납처분 실적

지방세 체납자 압류실적

〈2012. 2. 29. 현재〉

[단위 : 백만원]

구분	계	부동산	차량	급여, 예금	매출채권 등
건수	10,320	587	7,225	1,011	1,497
세액	10,600	5,059	2,141	2,133	1,267

체납 자동차 번호판 영치실적

〈2012. 2. 29. 현재〉

[단위 : 백만원]

번호판 영치		번호판 영치후 징수	
건 수	금 액	건 수	금 액
5,401	1,641	3,240	530

공매처분

〈2012. 2. 29. 현재〉

[단위 : 백만원]

공매요구		공매징수	
건 수	금 액	건 수	금 액
111	808	84	361

관허사업제한

〈2012. 2. 29. 현재〉

[단위 : 백만원]

관허사업제한	
건 수	금 액
1,286	198

고액체납자명단공개

〈2012. 2. 29. 현재〉

[단위 : 백만원]

명단공개	
건 수	금 액
9	2,549

신용정보등록실적

〈2012. 2. 29. 현재〉

[단위 : 백만원]

신용정보등록		신용정보등록후징수	
건 수 (인원)	금 액	건 수 (인원)	금 액
66	1,638	22	80

4. 세원발굴

가. 지방세 세무조사 및 세원발굴

(1) 2011년 세무조사 및 세원발굴계획

○ 세무조사 기본방향

- 투명하고 객관적인 기준에 의한 조사대상 법인 선정
- 기업활동 지원을 위한 조사유예등 적극 시행
- 납세자 권리보호를 위한 적법절차 준수

○ 중점추진계획

- 조사대상 선정의 객관적 기준 설정
- 지방세 각 세목에 대한 신고누락·과소신고 부분 집중조사
- 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세·감면 부분 조사
- 임대사업자의 임대용 부동산에 대한 적정 사용여부 합동조사
- 건설업 등 경기침체에 따른 세무조사 유예 확대
- 납세자 권익보호를 위한 적법 절차 준수

(2) 세무조사 및 발굴실적

○ 세무조사 실적 총괄 (2011. 12. 31. 현재)

[단위 : 건, 백만원]

조 사 계 획		조 사 실 적		추 징 결 과					
법 인	목표액	법 인	추징세액	부 과		징 수		미 납	
				법 인	세 액	법 인	세 액	법 인	세 액
46	353	46	336	36	336	36	336	0	0

○ 세목별 추징 현황(누계)

[단위 : 건, 백만원]

구 분	합 계	시 세					구 세				
		소 계	취득세	등록 면허세	주민세	기 타	소 계	재산세	종토세	사업소세	기타
과 소 신고등	336	307	154	35	97	21	29	13		16	-

※ 기 타 (지방교육세 및 국세포함)

5. 특수시책 및 우수사례

가. 특수시책

○ 우수납세구민 선정 및 포상

－ 추진목적

- 어려운 경제여건 속에서도 구세를 성실하게 납부한자 중 우수납세자를 선정하여 포상함으로써
- 우수납세자에 대한 감사의 뜻을 표시하고 납세자들이 기분 좋게 세금내는 성숙한 납세문화를 정착

－ 추진개요

- 포상일자 : 2011. 3. 7.
- 내 용 : 감사패 수여 및 모범·선행사례 홍보
- 대 상 자 : 지방세 체납사실이 없는 구민으로서 연간 2건이상, 30만원이상 구세를 최근 3년간 계속해서 납부기한내 납부한 자중 구정시책에 적극 참여하고 주위 신망이 두터운 자 (10명 ⇒ 동별 각1명)

○ 전자고지 신청 납세자 마일리지 제공

－ 추진배경

- 사이버지방세청을 활용한 전자고지 회원 확대 노력으로 지방세 징수·수납 절차의 간소화 및 징세비용 절감 도모 필요성
- 2011. 3월부터 금융기관 자동화기기에서 지방세의 부과정보 조회납부 가능으로 고지서 불필요 ※인터넷 전자납부는 현행과 동일 방식
- 2012. 1월부터 OCR고지서 폐지에 따른 납세자 혼란에 사전 대처

－ 추진개요

- 신청 납세자에 한하여 지방세 정기분에 대한 자동이체 서비스 실시
- 전자고지와 자동계좌이체 방식에 따른 납부를 모두 신청 한 경우 마일리지 제공 ☞ 고지서 1장당 500원, 자동계좌 이체 신청 150원
- 수납제도 개선에 대한 대민 홍보 및 회원가입 확보 역점 추진
 - ▷ 홍보물 제작 구민 배포 및 소속기관 등 직원에 대한 회원가입 독려

○ 지방세 납부서비스 개선

- 추진배경
 - 납세자들의 전자납부 수요 증가로 인한 납부환경 개선 필요
 - IT 선진국 명성에 맞는 납세방법 다양화 추진
 - 구청이나 은행 방문 없이도 납부 할 수 있는 주민편의 제도 추진
- 추진개요
 - 납부 가능 신용카드사 확대
 - ▷ 당초 : 4개사(신한, 삼성, 롯데, 현대) → 조정 : 5개사(BC카드 추가)
 - 조정 : 모든 카드
 - 구민납부 편의 시스템 도입 및 서비스
 - ▷ 사이버지방세청 민원원격지원 시스템 도입 및 서비스 실시
 - ▷ 지방세납부 ARS자동안내시스템 도입 및 서비스 실시

나. 우수사례

○ 2011년도 세외수입 체납액 정리실적 평가 ◀ 최 우 수

- 시상내역 : 유공공무원상장 및 시상금
- 표창일시 : 2011년 11월
- 평가내용 : 2011년도 세외수입 체납액 정리실적 평가

○ 2011년 지방세 징수실적 평가 ◀ 장 려

- 시상내역 : 기관표창(시장), 유공공무원표창 및 시상금
- 표창일시 : 2012년 2월
- 평가내용 : 2011회계연도 징수실적 평가

6. 2012 세정운영 계획

가. 2012 세목별 세입목표

(1) 지방세입 목표액의 차질 없는 달성

2012년도 경기는 글로벌 경제의 불안과 지속적인 경기의 침체 속에 수출물량의 격감으로 업체의 금융비용이 증가하고 건설경기의 침체로 인한 종합·전문건설업의 수주물

량의 급감과 지속되는 물가 상승으로 서민 경제의 어려움이 가중되고 있어 지방세입 목표액 달성에 차질이 우려되고 있으나 다양한 징수기법을 동원하여 징수율 제고에 최선을 다할 것이다.

(2) 2012년 지방세 세입목표

[단위 : 천원]

구 분		2011. 목표액	2012. 목표액	증 감		비 고
				금 액	비 율	
합 계		90,498,388	98,338,000	7,839,612	8.7	
구	소 계	21,256,388	21,193,000	-63,388	-0.3	
	등 록 면 허 세	2,459,000	2,459,000	0	0.0	
	재 산 세	17,422,000	17,422,000	0	0.0	
	주 민 세	162,000	162,000	0	0.0	
	지 방 소 득 세	800,000	800,000	0	0.0	
	과 년 도	413,388	350,000	-63,388	-15.3	
시	소 계	69,242,000	77,145,000	7,903,000	11.4	
	취 득 세	33,954,000	40,613,000	6,659,000	19.6	
	주 민 세	491,000	526,000	35,000	7.1	
	자 동 차 세	9,391,000	9,666,000	275,000	2.9	
	지역자원시설세	1,813,000	1,956,000	143,000	7.9	
	지 방 소 득 세	14,399,000	14,707,000	308,000	2.1	
	지 방 교 육 세	7,981,000	8,539,000	558,000	7.0	
	과 년 도	1,213,000	1,138,000	-75,000	-6.2	

나. 2012 중점업무의 추진방향

(1) 지방세수 확충노력의 지속 추진

- 세수목표 달성을 위한 과세자료 완벽 정리
 - － 세목별 과세대상 전수조사를 통한 세원누락 방지
- 월별 분석을 통한 부진분야 사유분석 특별대책 강구
- 현년도 체납에 대하여 부과 담당자를 징수책임자로 지정운영
- 지방세 세원관리의 철저 및 탈루·은닉세원 발굴 강화
 - － 지방세 각 세목에 대한 신고누락, 과소신고, 부과적정 여부

- 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세·감면 적정 여부
- 불성실 신고 납세자에 대한 특별 세무조사 실시
- 과점주주, 상속취득재산에 대한 미신고분 취득세 일제조사
- 과세 전 예고제 실시로 자진납부 분위기 조성 및 납세자 권익 향상
- 지방세 상시모니터링을 통해 오류자료를 수시 점검 후 정정

(2) 체납액 최소화로 세입구조의 건전성 확보 및 재정 확충

- 체납액 발생 최소화를 위한 조기채권 확보
 - 주민전산망 활용 주소·거소지 및 재산파악 압류
 - 국토정보시스템, 지방세 정보시스템을 활용한 부동산 조기 파악 압류
 - 금융기관 예금 압류, 신용카드 및 매출채권 조기 압류
- 세입구조의 건전성 확보 및 재정확충
 - 압류 부동산에 대하여는 적극적 공매처분
 - 번호판영치 전담팀 구성 운영 (차량 탑재형 영치시스템 활용)
 - 500만원 이상 고액체납자에 대한 특별정리팀 구성·운영
 - 인허가 등 관허사업 제한·취소 요구 및 행정처분 강화
 - 금융거래 신용불량자 등록제 적극 활용 (체납·결손처분 1,000만원 이상인 자)

(3) 이월 체납액 최소화를 위한 적극적 조치

- 징수 불가능한 체납세액의 과감한 결손처분 정리
 - 지방세 징수 책임제 운영으로 징수 불가능분 결손 확행
 - 고질적인 자동차세 체납차량 일제정리(사실상 미 소유 차량 등)
- 개인별 체납정리 목표액 부여 및 징수경진대회 실시
 - 기 간 : 2011. 12. 1. ~ 2012. 2. 29. (3개월)
 - 목 적 : 지방재정 확보를 위한 특별활동 전개
 - 참여대상 : 세무과 전직원

(4) 개별주택가격 조사 및 산정

- 2005년부터 주택가격 공시제도 시행 ⇒ 재산세 과표 산정 방식이 원가에서 시가로 전환됨에 따라 개별주택가격을 단독(다가구)주택의 재산세 과표로 적용
- 개별주택가격 결정 및 공시 ⇒ 2012년도 우리구 공시주택건수 11,801호

(5) 탈루·은닉세원 발굴로 세수 확충

- 투명하고 객관적인 세무조사 대상 선정
 - － '11년도 부동산 취득법인 및 최근 3년 이내 미조사 법인
- 기업의 안정적인 경영활동 지원을 위한 조사유예 등 적극 시행
 - － 관내 법인 중 자본금 3억원 미만 업체 중 체납이 없는 법인은 조사 유예
 - － 우수납세자 및 소기업, 소상공인에 대한 세무조사 3년간 유예
- 지방세 기획 세무조사를 통한 세원 발굴 활동 강화
 - － 분기별 중점 조사 분야를 선정하여 합동 조사 실시
 - － 조사담당자와 세목담당자로 구성된 조사반 편성 운영

(6) 납세자 편의위주의 세정서비스 구현

- 세무행정서비스 현장의 차질 없는 실천
- 지방세 납부 온라인 시스템 구축
- 세외수입 전자수납 시스템 구축
- 우수납세구민 선정 및 포상제도 시행
- 지방세 전자납세자 지원 제도 시행
- 체납자 경제회생 지원을 위한 맞춤형 체납처분
 - － 일시적인 어려움에 처한 생계형 체납자에 대한 지원
 - 분할납부, 압류재산 공매 등 체납처분 유예
 - － 신용불량자에 대한 신용회생 기회 부여
 - 1천만원 이상 체납, 공공기록정보 제공된 자 중에서 체납세 일부 납부 후 분납계획서 제출 등 분납의지 확인 후 신용불량 해제
- 납세자 권리보호 실천
 - － 세무조사 개시 전, 범칙사건 조사 시 납세자권리헌장 교부
 - － 과세전적부심사제 활성화 및 내실화(적부심사 청구권 안내 확행)
 - － 위법 부당한 처분에 대한 신속한 권리구제 철저