

제2장 총무국 소관

제1절 총무행정

제2절 문화관광공보행정

제3절 재무행정

제4절 세무행정

제5절 민원행정



제2장 총무국 소관

제1절 총무행정

1. 인사관리

가. 기본방향

지방화시대에 자치행정을 이끌어 나갈 우수공무원 양성을 원칙으로 삼고, 내부 결속을 통한 조직의 활성화와 다양한 사기양양 시책을 인사행정에 적극 반영하였으며, 공정한 인사원칙 하에 인사요인이 있을 때마다 그 객관적 기준을 공개하는 등 투명한 인사질서 확립에 최선을 다하였다.

나. 인력관리의 합리성 제고

- 인사 관련 법규 및 규정 범위 내에서 공정한 인사운영 장치 마련
- 승진 임용시 직원 다면평가 결과 반영 의무화에 따른 인사평가의 객관성·공정성 확보장치 마련
- 전문성·책임성·생산성 등이 요구되고 직원이 선호하는 주요담당(직위)에 대한 공개모집제 운영
- 인사기준, 시기 등이 예측 가능한 인사 사전예고제 실시

2011년도 공무원 임용현황

[단위 : 명]

구 분		계	5급 이상	6급	7급	8급	9급	기능직 기 타
계		348	39	72	93	79	38	27
승진 임용		74	10	14	16	23		11
신규 임용		23			1		20	2
자치단체간 교류		164	10	36	65	39	11	3
구·동간 순환보직		61	10	18	11	15	7	
퇴직 공무원	계	16	5	3		1		7
	의원면직	5				1		4
	직권면직							
	정년퇴직	3	3					
	명예퇴직	2	1	1				
	조기퇴직							
당연퇴직								

다. 포 상

평소 투철한 사명감과 봉사정신으로 구정발전과 지역사회 발전에 기여한 공무원, 구민, 기관 및 단체에 대한 포상을 실시하여 공직자에게는 사기 진작 및 열심히 일하는 근무분위기를 조성하고 구민에게는 구정참여의 폭을 넓혀 지역사회발전에 도움이 되도록 하였다.

□ 표상개요

- 포상대상 : 구정발전 및 지역발전 유공 공무원, 민간인, 단체, 기관
- 포상종류 : 표창장, 상장, 감사장
- 2011년도 포상실적

[단위 : 명]

구분 종류	계	공무원	민간인	단체	기관(부서)	비고
계	825	91	664	16	54	
표창장	446	45	388	13		
상 장	307	46	205	3	53	
감사장	72		71		1	

라. 교육훈련을 통한 공무원 자질향상

구민의 입장에서 구정을 펴는 봉사행정구현과 창의적 사고 및 효율적인 지식, 정보 함양을 통한 전문행정가를 육성하고 지방화, 정보화 시대에 부응하는 자치행정 역량 배양을 목적으로 이론과 실무를 겸비한 직원상시학습을 체계적으로 실시하고 있으며, 직장교육시에는 각종 정부시책이나 정신교육을 통하여 공무원 자질향상에 노력하고 있다.

2011년도 교육훈련 현황

[단위 : 명]

계	교육훈련부서주관			기관주관교육				직무관련개인학습			
	소계	공무원 기관	민간 기관	소계	직장 교육	직무 워크숍	강의 연구 등	소계	사이버 사설학원	자격증 학위 등	직무 교육
6,164	1,368	1,358	10	3,976	2,933	962	81	820	788	10	22

마. 직장 민방위대 현황

구청 직장 민방위대는 민방위기본법 제18조, 동시행령 제8조에 의거 20세가 되는 해의 1월 1일부터 40세가 되는 해의 12월 31일까지의 남자 및 지원자로 구성하여 운영하고 있으며, 그 현황은 다음과 같다.

직장 민방위대 편성 현황

[단위 : 명]

계	대 장	참모부	본 부 소 대	기 동 소 대	화생방 소 대	소 화 수 방 소 대	방 호 복 구 소 대	의 료 구 호 소 대	훈 련 제외자
59	1	3	10	10	7	7	11	7	3

바. 통합방위협의회 운영

수영구통합방위협의회는 대통령훈령 제28호에 의거 통합방위대비책을 수립, 조정, 통제, 지원하기 위하여 區통합방위협의회 운영지침에 따라 당연직 10명과 위촉직 33명 등 43명의 위원으로 구성하였다.

區방위협의회의 지원방안 협의 조정, 지역단위 공동방위대책과 지원계획의 협의조정, 분야별 지원사항 및 부의안건 심의, 방위지원본부의 지원, 군 부대장병격려 등 당초 구성목적에 따라 모범적으로 그 역할을 다하고 있다.

2. 주인의식을 가진 활기찬 직장분위기 조성

공무원 복지증진과 사기양양을 위해 공무원 생활자금 융자, 임대주택운영 등 각종 직원 복지 시책을 추진하고 있고, 또한 직원들의 건전한 여가생활을 위해 직원 취미클럽을 지원·육성하여 직원화합을 다지고 있다.

가. 학자금 대부 및 임대주택 운영

공무원의 자녀 학자금등 자금이 필요한 경우 신속히 지원함으로써 어려운 여건하에서 성실히 근무하는 공무원의 생활안정을 도모하였다. 또한 연금관리공단, 행정공제회, 지방공제회 등 대부기관을 통한 생활안정자금 융자는 생활안정과 후생복지 증진을 위한 제도로 활용되고 있다.

학자금 대부 및 임대주택 현황

[단위 : 명 / 천원, 개소]

학 자 금 대 부			임 대 주 택 현 황		
공무원 본인	자 녀	대부금액	망미주공	개금주공	계
-	107	321,290	2	2	4

나. 직원 동호인클럽 지원

직원들의 건전한 여가활동을 통하여 직장동료 상호간의 친목과 우의를 증진하고 활기찬 직장분위기를 조성하기 위하여 매년 취미클럽 활성화 계획을 수립, 직원들의 자율적인 취미클럽 구성·활동을 지원하고 있다.

직원 동호인클럽 구성 현황

<13개 클럽 429명>

[단위 : 명]

구 분	마라톤	축구	등산	바둑	테니스	문화탐방	봉사활동
회원수	44	23	62	31	19	69	31
구 분	탁구	사진	낚시	헬스	야구	광 안 리 Travel & working	
회원수	25	24	20	32	22	27	

다. 차량관리

구정업무의 원활한 수행과 지원을 위하여 관용차량을 보유하여 관리에 만전을 기하고 있으며, 현황은 다음과 같다.

차량 보유 현황

[단위 : 대]

구 분	총계	승 용					승 합			화 물				특수
		소계	대형	중형	경형	다목적	소계	대형	소형	소계	대형	중형	소형	
계	60	8	1	3	2	2	6	1	5	43	13	7	23	3
區본청	43	6	1	2	1	2	2	1	1	32	13	7	12	3
보건소	4	1			1		2		2	1			1	
도서관	1						1		1					
의 회	2	1		1			1		1					
동	10									10			10	

3. 국내도시 자매결연

가. 동서화합을 위한 자매결연 사업

1999년 2월 9일 전라남도 구례군과 지방자치단체간 자매결연을 맺고 그 동안 상호 공감대를 형성할 수 있는 교류·협력 사업을 지속적으로 발굴하여 활발하게 추진함으로써 전라도와 경상도간의 동서화합 분위기를 조성하는 것은 물론 상호 보완적 관계 형성으로 지방자치 시대의 주역인 兩 기초단체의 공동발전과 번영을 도모해 오고 있다.

□ 2011년도 교류 실적

- 지역축제 상호 방문으로 문화적 교류
 - 제11회 광안리어방축제, 제7회 부산세계불꽃축제 초청 : 2회 16명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
 - 광안리어방축제 농특산물 판매 : 4.22(금)~4.24(일)
 - 구례군 묘동마을 햇고사리 판매 : 4.27(수)~5.9(월)
 - 수영구아파트부녀회연합회⇔한국부인회구례군지부 구례군 우리농산물 직거래장터 운영 : 11.4(금)
- 직원간 지식정보 및 체험교류 등
 - 지리산 종주 산악체험 및 지리산 둘레길 체험 : 2회 34명
 - 직장 테니스, 야구, 축구, 산악회 상호 교류 : 각1회 200명
- 주민 상호방문 등 민간교류
 - 바르게살기운동 수영구협의회 구례군 자매결연단체초청 : 11.18(금) 100명
 - 수영구수련원 운영 : 843실 4,210명
 - 어린이·청소년 캠프 : 7·8월중 각 40명 교환 초청

나. 독도 연관성을 테마로 한 자매결연 추진

조선시대 숙종 때 혼자 일본으로 건너가 독도가 조선의 영토임을 확약 받은 우리구 출신인 ‘독도지킴이’ 안용복 장군의 국토수호 정신을 계승 발전시키고 독도수호 의지에 동참하기 위하여 2008년 10월 6일 우리구(수영동)와 울릉군(독도리)과의 자매결연을 맺고 각종 축제 상호방문, 우수행정사례 벤치마킹 등 양 자치단체의 교류와 협력을 강화하고 공동발전을 추구하고 있다.

□ 2011년도 교류 실적

- 지역예술축제 상호 방문으로 문화적 교류
 - 제11회 광안리어방축제 초청 : 1회 12명
 - 제11회 울릉도오징어축제 방문 : 1회 7명
- 농수산물 직거래를 통한 경제적 교류
 - 광안리어방축제 농수특산물 판매 : 4.22(금)~4.24(일), 10,100천원
- 직원간 지식정보 및 체험교류
 - 독도아카데미 참석 : 2회 20명
- 이장협의회 일선행정기관 비교견학
 - 울릉군 이장협의회 방문 : 3.29(화) 1회 23명

4. 구·동 행정 활성화

새 정부의 실용주의와 더불어 섬김 리더십으로 소통을 원활히 하기 위하여 현장의 목소리에 귀를 기울이고, 주민의 의견을 구정에 반영하고자 동 현장 방문으로 주민과의 대화의 장을 마련하였으며, 구민들의 구정에 대한 참여 분위기 조성과 관심 증대를 위해 구민 1일 명예과장을 더욱 활성화 할 뿐만 아니라, 수영포럼과 구정참여포인트제, e-구정자문단 운영 등으로 주민참여 활성화를 통한 구정방향 모색과 지속가능한 참여로 주민과 함께하는 열린 행정의 실천을 위해 노력함으로써 주민과 함께하고 신뢰할 수 있는 자치행정 구현에 노력하였다.

가. 자치행정분야 주요 추진실적

(1) 구청장 동 현장 방문 대화 개최

구정에 대한 구민의 알권리 충족 및 이해의 폭을 증진시키고 주민불편·불만 등 애로사항을 청취하여 구정에 반영하고 구정 운영의 올바른 공감대를 형성하고자 실시한 구청장 동 현장 방문은 2011년 1월 17일~1월 24일까지 현장 10개소 방문 및 구민과의 대화를 통하여 103건의 주민 건의사항을 접수하여 적극 조치하였다. 특히, 2011년 구청장 동 현장 방문은 현장 방문 병행과 더불어 주민과의 대화의 시간을 통하여 적극 행정 수행의 좋은 본보기가 된 해였다.

(2) 수영포럼 운영

수영을 아끼고 사랑하는 구민들의 뜻을 모아 수영의 발전과 아름다운 도시를 건설하기 위해 2005년 5월 10일 창립한 수영포럼은 2011년에는 자치경제, 문화관광, 생활복지, 도시개발 4개 분과위원회별로 각각 스마트 정보기술과 지역발전, 부산의 해양관광 잠재력 분석과 활성화 방안, 수영구 청소년 상담복지 향상을 위한 방향 모색, 조선후기 경상좌 수영의 문화콘텐츠와 활용 방안을 주제로 세미나를 개최하였으며 직원들을 위한 특별교양강좌 개최, 해양레포츠 체험 등 활발한 활동을 전개하여 지역사회 발전 및 주민정서 함양을 위해 기여하였으며, 그 외에도 포럼 회원들이 각종 위원회 위원으로 활동하는 등 구정자문에 적극적으로 참여하고 있다.

(3) 구정참여 포인트제 운영

구민들의 적극적인 구정참여를 통한 열린 행정을 실현하기 위해 on-line을 통한 다양한 시책홍보 및 참여행정 활성화로 살기 좋은 수영구를 만들고자 구정참여 포인트제를 2004년 8월부터 시행하여 현재 회원수는 약 5,600명에 달하고 있으며, 행정에 관심이 있으나 시간적 제약으로 참여가 어려운 계층에 대하여 on-line상에서 적극적으로 구정에 참여할 수 있는 기회를 제공함으로써 구정에 대한 관심증대와 구 홈페이지 활성화에 기여하고 사이버 공간을 이용한 구정홍보에 일익을 담당하였다.

(4) 구민1일 명예과장 운영

2001년 9월부터 지역 내 30-40대 여성을 중심으로 구정에 직접 참여할 수 있는 기회를 제공하여 여성들의 사회참여의식 확산 및 구민과 함께하는 열린 행정을 구현 하고자 추진해 온 여성명예과장 제도를 2006년부터 구민을 대상으로 한 구민1일 명예과장 제도로 참여대상을 확대하여 운영하고 있으며, 연도별 명예과장 체험 인원은 2001년 120명, 2002년 120명, 2003년 59명, 2004년 140명, 2005년 115명, 2006년 54명, 2007년 67명, 2008년 68명, 2009년 81명, 2010년 52명, 2011년 98명 등 많은 구민들이 구정체험을 통해 애향심과 자긍심을 가지게 되었다.

(5) 구민화합을 위한 새해맞이 행사

2011년 신묘년 새해아침을 맞아 광안리해수욕장에서 30,000여 명이 참여한 가운데 새해맞이 행사를 개최하였다. 광안대교, 불꽃축제 등으로 전국적 명소로 부각된 광안리 해수욕장에 강추위에도 불구하고 많은 구민과 관광객이 참여하였으며 해맞이 관람객들이 일출을 기다리는 동안 따뜻한 차를 제공하였을 뿐 만 아니라 함께 즐길 수 있는 축하공연, 소망풍선 날리기, 소원지 새끼줄에 엮기, 행운의 과자 나눠주기 등 이벤트를 통하여 볼거리 제공은 물론 함께 새해소망을 기원하는 계기를 마련하였다.

특히, 작년에 이어 실시한 바다수영 동호회원들의 바다입수는 해맞이 참여 구민 및 관광객에게 볼거리를 제공하였으며, 또한 올해에는 행운의 과자를 나누어주는 행사를 실시하여 구민 및 관광객으로부터 큰 호응을 얻었다.

그리고, 새해맞이 참여 구민이 작성한 소원지는 정월대보름 달집놀이 행사시 태워줌으로써 구민의 소중한 소망이 이루어 질 수 있도록 기원했다.

(6) 반사회 운영 활성화

매월 25일을 기준으로 구 전역 반에서 개최되고 있는 주민 자율 반사회는 1976년 5월 31일 전국 동시 첫 “반사회”로 시작되었다. 시행 초기에는 주민통제 조직의 하나로 정부의 정치적 목적에 이용되어 왔다는 부정적 시각도 있었지만 주민들의 생활민원을 수렴, 행정에 반영하여 해결하고 이웃 간의 친목을 도모함으로써 지역주민 간 생활정보를 교환할 수 있는 “사랑방” 역할의 긍정적인 모습으로 발전하여 오늘에 이르고 있다.

구정시책 소개와 각종 생활정보를 수록하여 반사회시 주민들에게 배부되는 반사회보(區報)는 주민본위의 생활정보, 지역소식, 주민투고, 현장의 소리, 생활상식 등 게재내용을 다양화 함으로써 기다려지는 소식지로 자리매김을 하였고, 주민들에게 신속하고 유용한 정보 제공 및 반사회에 참여할 수 없는 주민들을 위하여 구홈페이지에 사이버 “e-우리동네 반사회” 코너를 운영하였으며 또한 주민화합의 場인 「반사회」에 구청장이 직접 참석하여 주민과 대화, 현장의 소리를 직접 듣고 해결함으로써 열린 구정을 실천하는 계기가 되었다.

2011년 반사회 운영현황

운 영 반 수	개 최 반 수			개 최 율
	계	집 합	서 면	
1,196	953	340	613	79.7

유형별 건의사항 접수현황

[단위 : 건수]

계	도 로	교 통	청 소	체육시설	기 타
9	2	3	1	2	1

건의사항 처리현황

[단위 : 건수]

접 수 건 수	처 리 완 료	불 가	검 토 중
9	6	2	1

나. 동행정 활성화 추진

동주민센터는 최일선 행정집행기관으로, 주민에게 행정서비스를 직접 제공하는 대민 접촉창구이다. 따라서, 행정서비스의 질적 향상과 수준 높은 대민 봉사자세를 확립하고 21C 새로운 행정환경 변화에 능동적으로 대처하여 주민 본위의 친절봉사 행정을 구현 하는데 최선을 다하고 있다. 특히 동주민센터의 노후된 시설에 대한 보수·보강공사를 실시하여 주민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 여건을 조성하는 한편 주민자치회의 활성화를 위해 알차고 다양한 프로그램을 개발함으로써 새로운 지역문화, 복지여건, 편의공간 조성에 모든 노력을 기울이고 있다.

(1) 동장 일일순찰 활동

발로 뛰는 현장행정을 통해 주민불편사항을 사전에 조치하고 행정 사각지대에 대한 정기순찰을 실시하는 등 사전예방 행정에 초점을 맞추고 있다. 발생 가능한 모든 민원 사항을 찾아서 해결하는 적극적인 행정을 실천하기 위하여 매일 1회 이상 취약지 중심으로 관할 쉼지역에 대하여 동장이 도보로 주민 생활 주변을 살피는 동장 일일순찰 활동을 실시하고 있다. 또한, 수시로 발생할 수 있는 민원사항을 찾아서 해결하는 적극적인 행정을 실천함으로써 주민들의 신뢰도 향상을 도모하고 있다.

(2) 동조직 사기양양

고등학생 자녀를 둔 통장에 대하여 통장자녀장학금을 지급하고 수시로 대화의 장을 마련하여 구정 협조에 대한 감사와 격려로 조직원들에 대한 사기진작에 노력하였으며, 우수 구민과 단체원을 발굴하여 모범·선행 사실을 널리 알리고 건전하고 아름다운 사회 기풍 진작을 도모하였다.

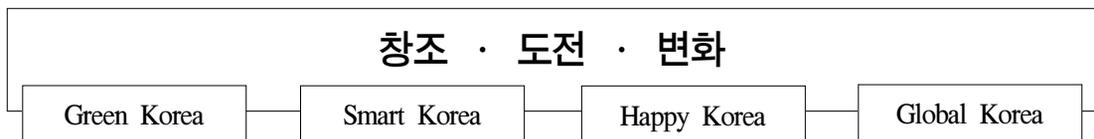
○ 주민자치회 기본 시설 모델

구 분	세 부 운 영 내 용	정 원	이 용 방 법	비 고
① 안내데스크	○ 이용 안내		이 용 자 기록부작성	
② 대여방(열람대)	○ CD,도서,VIDEO TAPE 열람 및 대여		당 일 신 청 (대장기록)	
③ 문화동아리방 (취미·창작교실)	○ 취미·창작교실(프로그램운영) ○ 동호인모임 공간 등으로 제공	15명	사 전 예 약 (1회2시간)	오 일 별 프로그램 운영
④ 정보열람 및 휴게공간	○ 각종 자료 자유열람 및 휴게·좌담 장소로 운영	4~6명	자 유 이 용	
⑤ 만남의 장소	○ 만남 및 대기 공간	3~4명	자 유 이 용	
⑥ 인터넷부스 및 음악감상실	○ 인터넷망 이용 정보·자료검색 ○ CD플레이어 이용 음악 감상	6명	당 일 신 청 (1회1시간)	
⑦ 비디오 방	○ VIDEO를 통한 영상물 시청	5명	당 일 신 청 (1회1프로)	
⑧ OPEN-ROOM	○ 개인학습 및 독서공간 제공	16명	당 일 신 청 (제한없음)	
⑨ 다용도실	○ 소규모 모임, 교육, 교양강좌 ○ 소규모 다기능 공간 활용	20명	사 전 예 약 (1회2시간)	
⑩ 다목적공간	○ 회의·교육·토론회장 ○ 다기능 복합공간	40~50명		

5. 국민운동 지원

가. 뉴 새마을운동

(1) 2011년 뉴 새마을(SMU)운동 추진방향



○ 기본방향

- 높은 도덕성을 위한 의식개혁운동 중점 추진
- 국민적 에너지 결집을 위한 국민화합의 선도적 역할
- 주민과 함께 하는 지역 현장 운동 강화
- 새마을지도자의 봉사 역량 강화

(2) 주요사업 추진실적

○ 생활의식 개혁운동 분야

새마을운동 수영구지회에서는 나라품격높이기 및 녹색성장 활성화를 위해 5대 과제(Smile, Manner, Admiration, Responsibility, Together)를 실천하는 스마트코리아 캠페인을 격주로 전개해 왔으며, 나누고 아끼는 건전소비 의식 확산을 위하여 나눔장터를 운영하였다.

○ 이웃사랑 실천분야

어려운 이웃과 더불어 살아가는 따뜻하고 훈훈한 사회분위기를 조성하기 위해 새마을 며느리 봉사대 고부나들이 75명, 사랑의 계절김치와 김장 나눔봉사 1,200포기, 독거노인 경로잔치와 방역사업, 스마트 코리아 캠페인 20여회 및 도서지원, 다문화가정 지원사업 요리교실을 연중 10회 실시하여 부녀회원과 이주여성들이 결연을 맺어 멘토 역할을 함으로써 이주여성들이 한국사회에 조기 정착할 수 있도록 지원하였다

○ 내고장 활력화 운동 분야

경남 창녕군 납지읍 농가를 방문하여 무 수확을 지원하였으며 하절기에는 주민의 건강을 위하여 주민자율방역단을 구성 운영하였고 매월 2회 환경정화활동에 참여하여 깨끗한 수영구 만들기에 노력하였을 뿐만 아니라, 2011년 10월 31일에는 새마을문고 회원 및 구민 등 200여명이 참석한 가운데 “제7회 시와 음악의 밤” 행사를 개최하여 살고 싶은 수영의 이미지를 한층 더 높이는 계기를 마련하였다.

나. 바르게살기운동

(1) 추진배경

급격한 경제성장에 따른 무분별한 소비생활과 물질만능 배금주의가 만연함에 따라 도덕성 회복 등의 국민의식 개혁운동이 절실하여 '89년 4월 1일 순수한 민간국민운동단체인 바르게살기협의회가 출범하게 되었으며 정직한 개인, 더불어 사는 사회, 건전한 국가를 만들어 나가는 국민정신운동이다.

(2) 3대 이념

- 진 실 : 거짓말하지 않고 남을 속이지 않으며 정직한 마음으로 살아감으로써 서로가 서로를 믿으며 인정이 넘치는 사회가 되도록 추진
- 질 서 : 원리와 원칙, 질서와 규범, 예의와 예절을 지키며 친절, 양보와 아량으로 발전하는 사회가 되도록 추진
- 화 합 : 화합은 번영의 길이며 불화는 파멸의 길임을 명심하여 관용과 이해로서 분열을 막고 근면, 검소한 생활과 서로 사랑하는 마음으로 풍요롭고 조화로운 사회가 되도록 노력

(3) 2011년 사업추진실적

- 버스정류장 및 체육공원 대기의자 보수 30개소 153건
- 상락정 배산실버빌 봉사활동 전개 : 3회 90명 참여
- 무단횡단 안하기 캠페인 전개 : 40명 참여, 홍보물 배부 등
- 이웃서로알기 운동 전개 : 먼저 인사하기 운동 전개
- 금련산 산불예방 캠페인 및 환경정화 활동 전개 : 2회 40여명 참여
- 안전한 통학로 및 에너지 절약 캠페인 전개 : 7회 연인원 250명
- 씹지공원 화단조성 : 대남로타리 씹지공원 조성(철쭉 200본 등)
- 사랑의 집고치기 전개 : 장애인 및 저소득 가구 집 고치기 3가구
- 사랑의 고추장 나눔사업 : 홀로어르신 100세대 고추장(3kg 1통씩) 전달
- 가훈 써주기 : 1회 200명 참여
- 좋은 가훈 콘테스트 : 1회 220명 참여, 20점 선정 시상
- 사랑의 김장 나누기 : 1회 500포기 100세대 전달
- 동별 불우이웃돕기 사업 전개 : 독거노인 가스레인지 교체(점검), 사회복지시설 방문 지원 등

6. 주민등록 관리

가. 주민등록제도의 의의 및 연혁

주민등록제도는 행정기관이 관할구역 내에 주소 또는 거소를 둔 주민을 등록토록 함으로써 주민의 거주관계 등 이동실태를 명확히 파악하여 주민생활의 편익을 증진시키고 행정사무의 적정한 처리를 도모하기 위한 제도로서 주민등록제도의 연혁과 작년 한 해 동안 우리구 인구이동 현황 및 주민등록 업무추진 내역은 다음과 같다.

《주민등록제도의 연혁》

- 1962. 5. 10 (법률1067호) 주민등록법 제정
- 1968. 5. 29 (법률2016호) 주민등록번호부여(12자리)
- 1970. 1. 1 (법률2150호) 민원인 인적사항을 주민등록증에 의하여 확인
- 1975. 7. 25 (법률2777호) 주민등록증 경신(1차)
주민등록번호 일제경신(현행13자리)
- 1977. 12. 31 (법률3041호) 개인별주민등록표 작성제도를 신설
- 1980. 12. 31 (법률3330호) 주민등록증 소지의무 신설
복귀 및 선거주지변경신고 기한 14일 이내
- 1991. 1. 14 (법률4314호) 전산조직에 따른 사무처리근거 마련
주민등록표의 열람 및 등·초본의 교부제한
주민등록전산정보자료 이용시 사전승인제도
- 1993. 12. 27 (법률4608호) 전출신고를 폐지, 전입신고만 하도록 함
- 1997. 12. 17 (법률5459호) 주민등록증을 주민카드로 경신발급
- 1999. 5. 24 (법률5987호) 경신발급되는 새주민등록증의 명칭을
“주민카드”에서 “주민등록증”으로 환원
주민등록증 발급센터의 설치근거 마련
- 2001. 1. 26 (법률6385호) 주민등록번호의 부여근거를 법으로 규정함
무인민원발급기에 의한 본인의 등·초본 교부가능
- 2004. 3. 22 (법률7201호) 주민등록전산정보 백업시스템의 기능 및 설치 근거
마련
주민등록 민원신청 등의 전자문서 처리근거 마련
- 2006. 3. 24 (법률7900호) 주민등록에 관한 각종 위임제도 도입
- 2009. 4. 1 (법률9574호) 무단전출자에 대한 거주불명 등록제도 도입

인구 및 2011년 주민등록 발급 현황

인 구 현 황 (2011.12.31)		주민등록 등·초본 발급				주민등록증 발급
		등 본		초 본		
인구수	세대수	건 수	통 수	건 수	통 수	
176,691	70,314	218,402	276,867	94,167	102,485	11,374

나. 주민등록업무 추진

(1) 주민등록업무 소양고사 실시

주민등록 담당자들의 업무처리 능력 배양 및 업무연찬 분위기 조성을 위해 동 주민등록업무 담당자(24명)에 대한 소양고사를 실시하여 성적 우수 직원·동을 시상하고 결과는 연말 주민등록업무 종합평가에 반영하였다.

(2) 주민등록일제정리 완벽 추진

관내 거주하는 주민의 실제 거주사실과 주민등록사항을 일치시키고 주민등록 제도의 안정적 운영을 위하여 실시하는 주민등록 일제정리(1회) 및 허위전입 사실 특별조사(3회)는 거주지 변동 후 미신고자에 대하여 직권말소, 과태료 부과 등의 조치를 취하였으며, 주민등록표 기재사항 누락·변경·오류 등을 정정하였다.

(3) 주민등록업무 동 종합평가 실시

2011년 연간 동에서 추진한 주민등록업무에 대한 종합평가를 실시하여 업무추진 우수동에 대해 시상함으로써 주민등록업무 담당자 사기진작 및 업무추진에도 최선을 다할 수 있도록 하였다.

○ 주민등록 업무추진 우수동

－ 최우수 : 광안4동 / 우수 : 민락동 / 장려 : 망미1동, 광안2동

7. 체육진흥

생활속에 삶의 활력을 불어넣고 지역주민간의 화합과 건전한 문화공간을 제공하는 각종 생활체육의 활성화는 구민의 건강증진은 물론 활기찬 사회분위기를 조성하는 한편 구민의 일체감과 애郷심을 드높일 수 있는 가장 효과적인 방안이라 하겠다.

가. 태권도 실업팀 운영

우리구는 2008년 1월 1일 구청장을 단장으로 5명으로 구성된 태권도 실업팀을 창단하였으며, 2009년에 선수 1명을 증원하여 현재 지도자 1명, 선수 5명으로 구성된 수영구청 태권도 실업팀을 운영하고 있다. 올해에는 2011년도 국가대표선수선발최종대회 제41회 대한태권도협회장기대회, 제45회 대통령기 전국단체대항태권도대회에서 1위 1회 및 3위 3회 하였으며 제92회 전국체육대회에서는 5명의 선수가 출전하여 4명의 선수가 2위, 3위에 입상하는 등 각종 대회에서 우수한 성적을 거양하여 구민의 자긍심 고취 및 구 이미지 제고에 기여하였을 뿐만 아니라 부산체육의 위상을 드높이는데 일조하였다.

나. 수영구체육회 운영

우리구 체육회는 '95년 4월 창립되어 현재 36명의 이사가 있으며, 체육회 기금으로 태권도 실업팀, 각종 동호인체육대회, 시민생활체육대회 등을 적극 지원하여 구민의 체육향상과 건전하고 명랑한 기풍을 진작시키고 학교체육과 생활체육의 진흥을 위하여 의욕적인 활동을 추진하고 있다.

2011년도 태권도실업팀 대회 출전

연번	대 회 명	기 간	장 소	비 고
1	2011년도 국가대표 선수선발 최종대회	2011. 2.14 ~ 2011. 2.17	경북,경주실내체육관	3위
2	2012년도 런던올림픽 세계예선전 파견 국가대표선발 예선대회	2011. 5.23 ~ 2011. 5.24	경기, 성남체육관	-
3	제26회 하계유니버시아드대회 파견 국가대표선수 선발대회	2011. 6.17 ~ 2011. 6.22	충남, 청양군민체육관	-
4	제41회 대한태권도협회장기 대회겸 2012년도 국가대표선수선발예선대회	2011. 7.30 ~ 2011. 8. 1	강원, 태백고원체육관	3위
5	제92회 전국체육대회	2011. 10.6 ~ 2011. 10.12	경기, 성남체육관	2위, 3위(3명)
6	제45회 대통령기 전국단체대항 태권도대회 겸 2012년도 국가대표선수선발 예선대회	2011. 10.22 ~ 2011.10.28	강원, 영월실내체육관	1위, 3위
7	2011년도 전국남녀우수선수선발 태권도대회겸 2012년도 국가대표선수선발 최종대회	2011. 12.15 ~ 2011.12.20	전북, 김제실내체육관	-

다. 생활체육 참여확산

날로 높아지는 구민의 체육활동에 대한 관심을 능동적으로 수용하여 건전한 여가 활동을 유도하기 위해서는 구민의 직접적인 생활체육활동 참여 기회를 증대시켜 나가야 할 것이다. 우리구에서는 시장기 동호인 체육대회, 구청장배 동호인 체육대회 및 구민스포츠클럽 교실 운영과 각종 체육시설 제공으로 많은 구민이 생활체육에 참여할 수 있도록 기회를 제공하고 있다.

(1) 市 주관 체육대회등 참여

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제6회 어르신생활체육대회	2011.5.12	64	부산종합운동장외 3
2	제22회 부산광역시장기 시민게이트볼 대회	2011. 6. 1 ~ 6. 2	42	부산아시아드 보조경기장
3	제6회 여성생활체육대회	2011. 11. 4	43	부산시체육회관외 3
4	2011 부산씨름왕 선발대회	2011. 9. 16	7	광안리해수욕장
5	제22회 시민생활체육대회	2011. 10. 23	141	부산종합운동장외 1

(2) 區 주관 체육행사

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제10회 수영구청장배 게이트볼대회	2011.5.15	50	부산아시아드보조경기장
2	제1회 수영구청장배 골프대회	2011.5.15	50	오션브릿지골프장
3	제5회 수영구청장배 국학기공대회	2011.5.15	250	배화학교 실내체육관
4	제8회 수영구청장배 궁도대회	2011.5.15	70	수영정
5	제1회 수영구청장배 스케이트대회	2011.5.15	50	극동아이스링크
6	제11회 수영구청장배 족구대회	2011.5.15	130	광안초등학교 운동장
7	제8회 수영구청장배 탁구대회	2011.5.15	220	수영중학교 실내체육관
8	제12회 수영구청장배 테니스대회	2011.5.15	320	석대 테니스장
9	제10회 수영구청장배 배드민턴대회	2011.9.18	250	수영중학교 실내체육관
10	제13회 수영구청장배 축구대회	2011.9.18	250	수영중학교 운동장
11	제4회 수영구청장배 택견대회	2011.9.18	40	좌수영새마을금고
12	제1회 수영구청장배 그라운드골프대회	2011.9.18	30	한바다중학교 운동장
13	2011년 구민체육대회	2011.10.16	2,000	수미초등학교
14	제10회 수영구청장배 태권도대회	2011.11.13	300	수영중학교 실내체육관

(3) 단위 연합회장배 대회

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제10회 배드민턴연합회장배 대회	2011. 4. 10	300	수영중학교
2	제7회 테니스연합회장배 대회	2011. 11. 20	350	석대테니스코트

(4) 생활체육교실 운영

연번	종 목	기 간	인원(연)	장 소
1	생활체육지도자 운영교실 (33개교실)	2011. 1. 1 ~ 12. 31	42,822	가톨릭복지관 등
2	생활체육교실 (실내에어로빅 외 13개교실)	2011. 1. 1 ~ 12. 31	27,140	배화학교 등
3	구민생활체육교실 (36개교실)	2011. 2. 14 ~ 12. 9	43,200	구청별관 2층
4	장수체육대학 (게이트볼, 궁도, 장수체육대학)	2011. 6. 3 ~ 12. 28	1,780	수영정 등
5	어린이·청소년캠프	2011. 8. 4 ~ 8. 5	240	금련산청소년수련원
6	주말가족 래프팅 캠프	2011. 8. 6 ~ 8. 7	40	경남 산청군 경호강 일원 등

라. 생활체육시설 확충 및 활용성 제고

동네 및 산지내 체육시설은 구민의 체력증진 및 건전한 여가활동의 장소이며, 도시민의 생활의 질을 향상시키는 도심속의 여가공간이므로 연차적으로 확충되어야 하겠으며, 기존 생활체육시설에 대해서도 활용성 제고를 위한 지속적인 정비·보수 등의 노력을 기울여야겠다. 구민들이 쉽게 찾고 즐길 수 있는 생활체육시설의 현황은 다음과 같다.

학교체육시설 현황

[2011. 12. 31 현재, 단위 : 종 / 점]

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
1	부산배화	망미동 786	8/10	2/11		2005
2	수영초등	광안동 725	3/ 5	1/ 1		2005
3	망미초등	망미2동 268-2		1/ 1	1/1	2005
4	배산초등	망미1동 920	2/ 3	3/10		2005
5	광안초등	광안2동 154	2/ 3	3/ 8		2005
6	민안초등	민락동 551-1		2/ 2		2005
7	다목적운동장 (한바다중학교)	광안2동 154	10/11	4/16		2005
8	동수영중	광안1동 18-2	8/8	2/11		2005
9	수 영 중	광안4동 732	8/10	2/ 6		2005
10	동 아 중	광안4동 52-1	5/ 6	3/ 6		2005
11	다목적운동장 (남일고등학교)	망미동 920-10	2/ 3	1/ 1	1/1	2005
12	다목적운동장 (수미초등학교)	망미1동 768	3/ 3			2005
13	민락초등	민락동 12-1	5/ 9	1/ 1		2006
14	동 여 고	남천1동 산36	2/2	1/ 1		2007
15	망 미 중	망미1동 952-2	9/9			2008
16	광 안 중	광안3동 977-1	8/9		1/1	2008
17	다목적운동장 (남천초등학교)	남천동 69-27	2/4			2008
18	호암초등	광안4동 1194-2	2/2			2011

생활체육시설현황 (동네, 산지)

[2011.12.31현재, 단위:종/점]

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
1	남천1동체육시설 (수련원후문진입로)	남천1동 산26-1	15종/20점	5종/32점	단학체조장	1994
2	남천1동게이트볼장	남천1동 552-1		3/3	게이트볼장	2008
3	망미1동 체육시설 (배산 정상)	망미1동 산67-3	14/17	2/6		1995
4	광안4동 체육시설 (도시고속도로 밑)	광안4동 1193	13/13	8/19	게이트볼장 농구장	1990
5	민락동체육시설 (백산 정상)	민락동 산22	20/39	4/10	배드민턴장 2	1997
6	광안3동체육시설 (고속도로 터널위)	광안3동 산8-18	14/20	6/15	농구장 1, 배드민턴장 2	1998
7	광안4동 체육시설 (오지송 뒤)	광안동 산62	8/ 8	4/5		2000
8	광안1동 체육시설 (동굴 앞)	광안1동 산19	11/13	3/10		2001
9	남천1동체육시설 (노인대학 앞)	남천1동 산34	4/ 4	3/6		1992
10	망미1동체육시설 얼음골(하)	망미1동 107-1	9/12	2/7		1992
11	망미1동체육시설 얼음골(중)	망미1동 107-1	12/14	3/8		1992
12	망미1동체육시설 얼음골(상)	망미1동 107-1	7/ 9	3/5	배드민턴장 1	1992
13	망미1동체육시설 얼음골(양지약수터)	망미1동 107-1	5/ 6	3/8		1992
14	망미1동 체육시설 (남일고뒤배산)	망미1동 67-1	6/ 8	3/7		1989
15	망미1동체육시설 (동수영중뒤)	망미1동 산24	6/ 9	2/6		1989
16	광안4동체육시설 (수련원정문앞)	광안4동 산70-1	7/ 8	2/3		1992
17	광안4동체육시설 (옥천약수터)	광안4동 산70-1	8/15	5/11		1994
18	광안4동체육시설 (송신탑아래)	광안4동 산39	5/10	2/5		1993

연번	시 설 명	위 치	시 설 내 역			설치 년도
			체력단련 시 설	부대편의 시 설	간이운동 시 설	
19	광안4동체육시설 (조광약수터위)	광안4동 산35-1	6/ 6	3/6		1991
20	광안4동체육시설 (조광약수터)	광안4동 산35-2	7/11	2/2		1991
21	현대한누리아파트 뒤 체육시설(망미1동)	망미1동 97-14	4/ 5	3/8	배드민턴장 3, 게이트볼장 1	1999
22	수영동 체육시설 (수영사적공원)	수영동 산5 외	9/24	4/7		2002
23	광안리해수욕장 비치 발리볼장	민락칠성횃집앞			비치발리볼장 2	2004
24	남천쌔지공원체육시설 (삼익비치216동 앞)	남천1동 560	12/18	3/6		2004
25	수 영 정 (공무원 교육원 뒤)	광안4동 산56	2/ 4	3/3		1981
26	남천동 호안도로 조깅 및 산책시설	남천호안도로 일원	4/ 5	4/19	조깅로, 산책로	2005
27	망미1동 체육시설 (헬기장 정상)	망미1동 산114	3/ 6	2/11		2005
28	망미2동 강변노인정 게이트볼장	망미2동 198-1		2/2	게이트볼장	2005
29	수영강변 체육시설	망미2동 1090 일원	12/16	4/6	테니스장 2, 농구장겸족구장	2006
30	민락동 선별장 체육시설	민락동 110-2	6/6	2/7		2008
31	망미근린공원 체육시설	망미동 640-3	12/12			2009
32	번영로(망미고가교) 하부 체육시설	번영로 하부	17/27	5/5	게이트볼장	2009
33	민락어민활어판매장	민락동 113-50	2/4			2011
34	구, 공무원 교육원 체육시설	광안4동 107-1	20/37	7/29	1/1 게이트볼장	2011
35	우암사앞체육시설	망미1동 114	5/5	2/4		2011
36	동수영중학교뒤체육시설	광안1동 8-4	5/5	1/2		2011
37	구락공원체육시설	수영동 496-9	1/2			2011

※ 체력단련시설(철봉, 역기, 허리돌리기 등), 부대편의시설(의자, 지압보도 등) 간이운동시설(농구장 등 간이운동장)

마. 향후 추진계획

(1) 생활체육시설 보수, 보강

- 기 간 : 2012년중
- 대 상 : 생활체육시설 37개소
- 사 업 비 : 10,000만원
- 내 용 : 허리돌리기, 지압보도 등 체육시설 보수·보강

(2) 학교개방 주민편의 체육시설 확충

- 위 치 : 학교체육시설 18개소
- 사업기간 : 2012. 1월~12월
- 사 업 비 : 2,000만원
- 내 용 : 윗몸일으키기 등 신형 체력단련시설 4종 6점 설치

(3) 생활체육 활성화 추진

- 區 및 市 주관 체육대회 (예정)

연번	대 회 명	일 시	인원	장 소
1	제7회 어르신생활체육대회	2012년 5월중	70	부산종합운동장
2	수영구청장배 생활체육동호인통합대회(상반기)	2012년 5월중	1,500	한바다중학교
3	제23회 부산광역시시장기 시민게이트볼대회	2012년 6월중	45	아시아드 보조경기장
4	2012 부산씨름왕 선발대회	2012년 9월중	10	광안리해수욕장
5	2012년 구민체육대회	2012년 9월중	2,000	수영구 관내
6	수영구청장배 생활체육동호인통합대회(하반기)	2012년 9월중	1,500	한바다중학교
7	제23회 시민생활체육대회	2012년 10월중	150	부산종합운동장
8	제7회 여성생활체육대회	2012년 10월중	50	부산종합운동장
9	생활체육 단위 연합회장배 대회	수시	-	수영구 관내

○ 2012년 생활체육교실 운영

	교 실 명	운영기간	운영시간	운영장소	인원(명)	비 고
1	아침을 여는 요가	1기 : 2.20 ~ 5.14 2기 : 5.21 ~ 8.14 3기 : 9.13 ~ 12.7	월화목금 08:00~08:50	구민생활 체육교실 2층	교실별 20명	보험료 12,000원
2	댄스 다이어트		월~금 09:00~09:50			
3	댄스 에어로빅		월~금 10:00~10:50			
4	밸리 댄스		월~금 11:00~11:50			
5	댄스스포츠A		월~금 13:00~13:50			
6	댄스스포츠B		월~금 14:00~14:50			
7	빈야사요가A		월~금 15:00~15:50			
8	빈야사요가B		월~금 16:00~16:50			
9	단전호흡		월~금 17:00~17:50			
10	댄스로빅		월화목금 18:00~18:50			
11	S-라인헬스		월화목금 19:00~19:50			
12	웰빙 밴드 교실		월화목금 20:00~20:50			
13	수영A	매월	월·수·금 13:00~14:00	극동레포츠 수영장	교실별 35명	월4만원
14	수영B		월·수·금 14:00~15:00			
15	아쿠아로빅	3월~매월	화,목 14:00~14:50	극동레포츠 수영장	교실별 30명	월4만원
16	유소년 축구 클럽	매월	수·금 16:00~17:30	한바다 중학교	40명	
17	태보	4.23~5.18	월~금 시간미정	미 정	교실별 20명	보험료 12,000원
18	테니스		월~금 시간미정	미 정		
19	요가		월~금 시간미정	미 정		
20	당구		월~금 시간미정	미 정		
21	탁구		월~금 시간미정	미 정		
22	골프		월~금 시간미정	미 정		
23	광안리를 여는 아침체조교실	1~12월	동절기 06:00~06:50	광안리아외 상설무대	30	
24	배화실내에어로빅		하절기 05:30~06:20	배화학교	30	
25	장수체육대학	4월중	세부추진사항 미정			
26	어린이·청소년캠프	8월중				
27	주말가족캠프	8월중				

8. 수영구 수련원 운영

우리구는 구민과 직원의 여가 확충과 평생학습의 장으로 활용하기 위해 자매결연지 구례군의 폐교를 매입 후 리모델링하여 수영구 수련원을 조성하였으며, 동서지역간 화합 실천의 우수사례로 높이 평가받고 있다.

가. 현 황

(1) 기본현황

- 위 치 : 전라남도 구례군 토지면 송정리 339번지
- 부지면적 : 5,210㎡(1,576평)
- 건물규모 : 지상1층, 2개동, 연면적 437.51㎡(132.35평)
- 용 도 : 교육연구시설(수련원)
- 개원일자 : 2010. 7. 19 ▷ 2010. 7. 23부터 정상운영
- 이용정원 : 1일 65명
- 운영인원 : 현지관리인 2명(기간제 근로자)

(2) 시설현황

- 수련원동 : 객실 9실(24㎡형 5실, 36~37㎡형 2실, 47㎡형 2실)
- 관 리 동 : 사무실, 세탁실, 물탱크실, 창고
- 기 타 : 운동장, 배드민턴겸 족구장, 테라스, 물놀이장 등

(3) 비품·소모품 현황

구분	냉·난방기	TV	냉장고	세탁기	압력밥솥	컴퓨터	복합기
수량	12	10	10	2	10	1	1

구분	전화기	싱크대	탁자(책상)	접이식의자	불박이장	신발장	청소기
수량	1	10	10(1)	60	8	10	2

구분	소화기	이동식 테이블	야외용의자	바비큐 그릴세트	좌탁	가재도구등
수량	8	10	40	7	5	44종 1,121

나. 2011년도 운영실적

수영구 수련원은 2010년 7월 19일 개원식을 열고 7월 23일부터 정상적인 운영을 시작하였는데, 그해 12월까지 운영실적은 총 이용객실수 470실에 총 이용자수 2,344명이었으나 2011년 한해 652실 3,299명으로 1.5배가량 이용자가수가 증가함으로써 본격적인 운영에 들어갔다.

[2011. 1월 ~ 12. 31일 기준]

이용료수입 (A)	필수운영경비(B)			경상수지 (A-B)	
	계	기간제근로자 인건비	공공요금		소모품비
36,445천원	50,769	36,749	11,906	2,114	△14,324

다. 2012년도 운영계획

수영구 수련원은 사업수익을 목적으로 하지는 않으나 지나친 적자운영은 구 재정의 부담을 가중시키므로 2012년도에는 운영수입을 증대시키기 위해 동별 안내물 배부 등 홍보활동 강화를 통해 경상수지를 건전하게 운영할 것이며, 편의시설의 확충과 다양하고 안전한 서비스의 제공으로 수련원 이용객의 만족도를 최대한 끌어올릴 계획이다.

9. 평생학습도시 기반 조성

언제, 어디서나, 구민 누구나 배움에 대한 욕구에 부응하기 위한 다양한 프로그램 개발·운영으로 평생학습으로의 삶의 철학을 실천할 수 있는 여건조성과 지역 인재 육성의 발판을 마련하고 경쟁력 향상 및 경제 활성화 도모에 기여하여 배움의 기회 제공으로 늘 배울 수 있고 살고 싶은 평생학습도시 기반을 조성함을 목표로 하고 있다.

가. 평생학습 공모지원사업 신청

2011년도에는 타기관 등에서 추진하는 평생학습 공모지원사업에 참여하여 선정됨에 따라 평생학습관 설치·프로그램 운영 및 대학-지역간 협력 평생학습 프로그램 개설 운영 등 사업비 35,000천원의 3개 사업을 실시함으로써 구민들에게 다양한 평생학습 프로그램을 제공하였다.

□ 평생학습 공모지원사업 운영현황

- 평생학습관 설치·프로그램 운영 : 1개소 54,309천원(시 18,000, 구 36,309)
 - － 舊 수영구 선관위 2층, 구민생활체육교실 33개 프로그램 운영
- 대학-지역간 협력 평생학습 프로그램 개설 운영
 - － 1회 4개강좌 110명 11,500천원(시비)
- 평생학습 관계자 워크숍 : 1회 74명 1,500천원(시비)
- 네트워크구축지원사업 : 3개기관연계 30프로그램 1,370명 6,930천원(시비4,000)

나. 구 자체 평생학습 활성화 사업

수영아카데미 운영, 평생교육원 연계 평생학습 프로그램 운영 및 대학입시설명회 등 총 4회 13,867천원의 사업비를 들여 구 주관 평생학습 활성화사업을 운영하여 평생학습 도시로의 기반 구축에 이바지한 해로 평가되었음은 물론 부산광역시 주관 평생학습업무 추진실적 평가에서 “장려상”을 수상하는 영예도 안았다.

□ 평생학습 활성화 사업 운영현황

- 수영아카데미 운영 : 2회 500명 6,829천원(구비)
- 대학입시 설명회 개최 : 2회 310명 3,292천원(구비)
- 평생교육원 연계 평생학습 프로그램 운영 : 4개강좌 129명 13,370천원(구비)
- 도서관 웰빙대학 프로그램 운영 : 6개강좌 157명 3,021천원(구비)
- 수영구평생학습관 홈페이지 개설 운영 : 2011. 8월 오픈, 각종 강좌, 강사, 동아리 등 평생학습관련 정보제공
- 학습 수련원 개원·운영 : 437.51㎡(구례군) ▷ 관리 1동, 수련원 1동

다. 향후 추진계획

2012년도에도 수영아카데미 연 4회 개최, 평생학습 워크숍 및 세미나 개최, 학습동아리 지원·체계적 관리 활성화 도모, 대학·지역간 협력 평생학습 프로그램 운영과 대입설명회 개최 등 구 주관으로 2011년도에 비해 더욱 알차고 풍성한 평생학습 프로그램을 운영할 계획으로 있으며 타 기관 등에서 추진하는 평생학습 활성화 공모지원사업 참여로 구민들의 학습 욕구에 적극적으로 대처할 계획이다.

10. 지역 및 구정 정보화

가. 시설장비 현황

(1) 주요시설

구 분	위치(면적)	시설내역
전산실(지역정보화본부)	구청사 2층 (132㎡, 40평)	- 서버, 네트워크, 정보보안 장비 등 - UPS, 항온항습기, 환경감시시스템 등
직원 정보화 교육장	구청사 2층 (44㎡, 13평)	- 좌석수 : 18석 - PC 19대, 빔프로젝터 1대
구민 정보화 교육장	(구)망미1동 청사 2층 (218㎡, 66평)	- 좌석수 : 38석 - PC 47대, 빔프로젝터 1대

(2) 장비현황

구 분	PC	프린터	정 보 시스템	LAN장비	보안장비	한글 (문서편집)	오피스 (통합업무)
계	853	244	27	66	25	745	637
실 과	559	138	21	35	12	530	434
사업소 등	146	36	6	10	3	103	71
동주민센터	148	70	-	21	10	112	132

나. 구민중심의 행정서비스 제공

(1) 정보격차해소를 위한 사업추진

21C 지식정보화 시대로의 급속한 환경변화에 맞추어, 모든 구민들이 차별 없는 정보화 혜택과 편리함을 누릴 수 있도록 세대간·지역간 정보격차해소를 위한 사업을 추진해 왔다. 구민들의 새로운 정보화 욕구 충족을 위하여 청소년을 위한 ‘로봇정보화과정’, 다문화가정을 위한 ‘정보화기초과정’ 등 특화과정 개발과, 많은 구민들에게 더 나은 교육 환경을 제공하고자 수준별(기초/중급/고급/특별), 대상별(구민/청소년/사이버/직원) 실생활 활용위주의 맞춤교육을 실시하고 있다.

그리고 정보화기기를 이용하고자 하나 신체적·경제적으로 PC이용에 어려움이 많은

관내 장애인 6명을 대상으로 보조기기 금액의 80%의 보조금을 지원하여 정보접근성 제고 및 정보생활 향상에 기여하였다. 또 다른 정보격차해소사업으로 가정형편상 PC구입이 어려운 저소득층 및 정보소외계층, 비영리단체를 대상으로 관공서에서 불용되는 컴퓨터를 81대 정비 후 보급함으로써 계층간 정보격차해소와 자원을 효율적으로 재활용하는데 이바지하였다.

(2) 모바일 홈페이지 구현으로 구민과의 소통 활성화

2011년에는 스마트기반의 수영구 모바일 홈페이지 구축으로 스마트폰 등 스마트기기에서 m.suyeong.go.kr 접속 또는 QR코드를 통해서 이용할 수 있다. 모바일 홈페이지는 수영구 대표홈페이지 내용의 대부분을 서비스하고 있으며, 특히 민원상담코너에서 수련원예약, 건의사항(수영구에 바란다), 정보화교육신청, 신고센터 등 온라인 민원처리가 가능하고, 직원전화코너를 통해서 수영구 담당직원과 직접 연결할 수 있도록 구성하여 구민들과 더욱 가깝게 소통할 수 있는 창으로써의 역할을 하였다.

(3) 안정적인 무인민원발급 서비스 제공

2011년은 코스트코부산점에 무인민원발급기 1대를 설치하여 구청민원실, 수영지하철역, 메가마트남천점 등 총 4곳에 24시간 무인민원발급을 제공하고 있다.

2012년에는 무인민원창구 고도화를 통해 발급민원종수를 43종에서 54종으로 확대하고, 개인정보 유출방지를 위해 무인민원발급창구의 보안을 더욱 강화하여 민원인에게 더욱 편리하고 안전한 민원발급서비스를 제공할 계획이다.

다. 행정정보화 추진

(1) 공무원 정보지식인대회 개최

우리구의 경쟁력 강화와 구민들에게 보다 나은 행정서비스 제공을 위하여, 정보화능력 우수직원 발굴과 직원들의 정보화능력 향상을 촉진하기 위한 ‘공무원 정보지식인대회’를 실시하여 4명의 성적우수자를 선발하였으며, 또한 우리구 대표로 부산시 정보지식인대회에 참가하여 우수기관상(장려)을 수상하였고, 부산시 대표로 행정안전부 중앙대회에 참가하였다.

(2) 사무환경 개선

전직원 1인1PC 보급으로 직원들의 행정업무 처리기반을 마련하고, 불편 없이 업무를 처리할 수 있도록 내구연한에 맞추어 장비를 적기에 교체함으로써 직원들의 업무효율을 높이려고 노력했다. 또한 「소프트웨어 불법복제 방지 및 저작권 보호」는 정부의 핵심 국정과제로 우리구가 정품소프트웨어 사용에 솔선수범함으로써 정품S/W 사용문화를 민간부문으로 확산 도모하는데 이바지하고자 한다. 아울러 외근, 점심시간 등 컴퓨터를 사용하지 않는 시간에 낭비되는 전력을 효율적으로 관리하기 위하여 PC전원절감프로그램을 전직원 PC에 설치하여 비업무시간의 PC전력사용 최소화로 전기요금을 절감하고, 에너지절약을 극대화하였다.

(3) 행정정보시스템 운영

2006년 8월에 전자정부 핵심 과제인 표준인사정보, 지방재정, 지방세정 등을 공동으로 설치·운영하는 ‘공통기반시스템’ 도입으로 전자지방정부 구현 기반을 조성하였고, 2007년부터 본격적으로 내부행정 등 고도화를 시작으로 문화, 체육관광, 통합민원발급 등 업무고도화를 추진하였다. 또한 복지, 민방위업무 등의 처리결과를 민원인들에게 알려주는 단문자서비스(SMS)도 실시하여 좀 더 발빠른 행정서비스를 제공하고 있다.

2011년에는 산림·축산·지역개발업무 3개업무에 대하여 고도화를 실시하였고, 새 행정시스템을 행정포털로 구축하여 로그인창구 단일화 및 콘텐츠를 추가 구성하는 등 효율적인 행정업무 수행과 대민서비스 수준향상에 기여하였다.

라. 정보보호를 위한 정보인프라 구축

(1) IPv6 체계전환 및 구정행정정보망 고도화

현재의 인터넷 주소체계(IPv4) IP주소 부족현상 해소와 차세대 전자정부서비스(u-Gov, m-Gov) 구현을 위한 핵심 인프라인 ‘차세대 인터넷 주소체계(IPv6) 전환’ 지침에 따라 3단계에 걸쳐 장비교체시기에 맞추어 비용을 최소화하여 IPv6체계 전환을 추진하고 있다. 2009년 백본스위치, 워크그룹스위치 등 네트워크장비 교체를 시작으로 도입되는 모든 시스템은 IPv6 지원여부를 확인하여 IPv6체계 전환에 대비하고 있다.

(2) 정보보안 및 개인정보보호

‘사이버보안진단의 날’, ‘개인정보보호의 날’ 행사를 매월 주기적 실시로 직원들의 보안의식 제고와 정보보안교육 및 지도점검으로 정보보호업무의 생활화를 추진해 왔다. 날로 지능화되는 외부 위해요소로부터 내부행정장비 및 개인정보를 보호하고 안정적인 구정정보화를 추진하기 위해서 보안업무추진에 만전을 기하고 있다. 또한 원격지구 무 및 현장모바일행정 처리시 행정정보유출 방지를 위한 자료유출방지 보안관리시스템을 도입하여 청소차고지, 바다·빛 미술관 등에서 활용하고 있으며, USB메모리 등 보조기억매체에 의한 행정정보 유출을 방지하고자 보조기억매체 관리시스템을 구축하여 우리구 행정내부망에 연결된 전 PC에 설치하여 보안사고예방에 철저를 기하였다.

마. 향후계획

장애인, 노약자 등 정보취약계층의 정보접근성 개선을 통해 이용자 중심의 온라인 대민서비스를 제공하기 위하여 우리구 대표홈페이지를 개편하고, 사랑의 그린PC사업, 정보통신보조기기 보급, 구민정보화교육을 지속적으로 적극 추진하여 정보격차해소에 최선을 다할 것이다.

내부적으로 사무관리규정(現 행정업무의 효율적 운영에 관한 규정) 개정에 따른 신속·정확한 개정사항 반영을 위해 업무관리시스템을 구축하여 정책결정의 투명성을 제고하고 합리적 의사결정 등을 개선하고자 한다.

또한 예상치 못한 인위적·자연적 재해 위협으로부터 행정전산자료를 보호하기 위하여 원격지에 재해복구시스템을 구축하여 행정업무의 연속성 유지 및 중단 없는 대민서비스를 제공하고, 아울러 개인정보 검색시스템을 도입하여 개인정보 유출방지 등 보안업무의 생활화 및 능동적인 대처로 안정적이고 효율적인 구정정보화를 위해 적극적으로 노력해 나갈 것이다.

11. CCTV 통합관제센터 구축

부서별·목적별로 설치·운영중인 CCTV를 통합관제센터로 일원화하여 운영의 효율성을 기하고 각종 도시방범, 재난재해 등 긴급 상황 발생 시 신속한 대응체계 구축으로 안전한 도시건설 기반을 마련하고자 한다.

통합관제센터 구축을 위하여 2011년 7월 통합관제담당을 신설하여 12억의 예산을 확보 및 구축계획을 수립하여 운영준비에 만전을 기하였으며, 통합관제시스템은 기관(부서)별 분산 운영중인 CCTV관제시스템 이전 통합설치, 통합관제 영상 및 음향시스템 설치, 통신 및 네트워크 시스템의 통합 인프라 구축, CCTV 통합관제 환경 및 각종 부대장비 구축, 초등학교 CCTV시스템 연계 및 모니터링 시스템을 갖추게 된다

가. 2011년 추진성과

- 수영구 「CCTV 통합관제센터 구축사업」 대상기관 확정 : 2011. 1. 24
- 통합관제센터 구축장소 확정(청사 리모델링 연계) : 2011. 3. 21
- CCTV 설치장소별 현장실사 및 통합관제센터 수용대상 확정 : 2011. 4
- 통합관제담당 신설, 배치 : 2011. 7. 1
- 통합관제센터 구축 기본계획 수립 및 설계 : 2011. 7
- 행정절차 이행(보안성 검토, 행정예고 등) : 2011. 8
- 사업제안요청서 작성 및 계약의뢰 : 2011. 8
- 조달청 입찰 및 계약체결(건아정보기술) : 2011. 11
- 현장실사 및 인테리어(안) 확정 : 2011. 12

나. 향후계획

CCTV 통합관제센터 장소를 구 청사 증축건물 2층에 확보하여 청사 리모델링 계획과 연계하여 인테리어 시공 및 통합관제센터 장비설치를 완료하여 2012. 5월 개소를 목표로 사업을 차질없이 준비 추진해 나갈 것이다.