

## 제4절 세무행정

## 1. 일반행정

## 가. 인력현황

구 분	계	직 급 별 현 황					
		5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기능직
정 원	35(1)	1(1)	6	12	13	2	1
현 원	34(1)	1(1)	6	16	7	3	1
과 부 족	△1	-	-	4	△6	1	-

※ ( )는 행정직

## 나. 기구 및 사무분장

- 세무관리담당 - 세정기획, 자금운용 및 배정, 세무조사
- 세무 1 담 당 - 취득세, 자동차세, 지역자원시설세(특정자원분), 등록면허세(등록분) 과징
- 세무 2 담 당 - 재산세, 지방소득세(종업원분), 주민세(재산분), 등록면허세(면허분) 과징
- 소득과표담당 - 개별주택가격 조사·결정, 건물 및 기타물건 시가표준액 조사·결정, 지방소득세(소득분), 주민세(균등분) 과징
- 체납정리담당 - 체납액징수, 체납처분, 관허사업제한, 결손처분, 부동산 공매 등
- 세입통계담당 - 지방세·국세·세외수입 통계, 과오납금 환부

## 다. 사무기기현황

[단위 : 대]

구 분	계	다기능 P C	프린트				전산처리체계
			OCR용	일반용	겸 용	토틸고속	
비정수	61	47	-	2	12	-	지방세정보 시스템

## 2. 세무운영

### 가. 세원현황

#### (1) 일반현황

세 대 수	인 구 수	건 축 물	선 박	자 동 차	인 · 허가업소
69,819세대	178,121명	65,712동	90척	52,623대	9,826개소

#### (2) 사치성 재산

[단위 : 개]

계	고 급 오 락 장					별장	골프장	고급 선박	고급 주택
	소 계	카지노	특 수 목욕탕	무 도 유흥주점	룸싸롱				
33	33	-	-	2	31	-	-	-	-

#### (3) 재산세 (토지분)

[단위 : 건, 백만원]

구 분	합 계		총 합 합 산		별 도 합 산		분 리 과 세	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
2009년도	9,952	4,983	2,077	1,010	7,213	3,431	662	542
2010년도	10,080	5,071	1,999	1,034	8,369	3,779	677	515
증 감	128	88	△78	24	1,156	348	15	△27

#### (4) 재산세 (주택, 건축물 등)

[단위 : 건, 백만원]

구 분	합 계		주 거 용		건 축 물 등		선 박	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
2009년도	64,435	5,825	53,562	3,994	10,783	1,827	90	4
2010년도	65,802	5,920	54,573	4,074	11,139	1,843	90	3
증 감	1,367	95	1,011	80	356	16	0	△1

## (5) 자동차 (차종별)

[단위 : 대]

구 분	계	자 가 용	영 업 용	관 용 등
계	52,623	49,396	3,076	151
승 용	42,812	41,224	1,558	30
승 합	1,987	1,692	276	19
화 물	7,583	6,462	1,025	96
특 수	241	18	217	6

## (6) 인·허가 업소

[단위 : 개]

총 계	음식점/주점	가공/판매업	체육시설업	비디오/게임	학원/교습소
	2,343	1,786	146	101	601
9,826	석유판매업소	의원/약국	옥외광고업	어업허가	기 타
	53	345	63	131	4,257

## 나. 세수실적

## (1) 지방세 부과 및 징수현황

## 2010년도 세목별 세수실적 현황

〈2011. 2. 28현재〉

[단위 : 백만원, %]

세목별	구 분	연 간 목표액	부과액	징수액	불 납 결손액	미수액	징 수 율	
							대목표	대부과
총 계		87,150	100,108	91,031	2,534	6,543	104.5	90.9
시	소 계	75,217	86,789	78,766	2,381	5,642	104.7	90.8
	취 득 세	18,300	19,373	19,023	15	335	104.0	98.2
	등 록 세	17,208	18,271	18,222	11	38	105.9	99.7
	주 민 세	485	577	494	1	82	101.9	85.6
	자 동 차 세	9,220	10,550	9,389	33	1,128	101.8	89.0
	도 시 계 획 세	7,097	7,474	7,154	5	315	100.8	95.7
	공 동 시 설 세	1,743	1,860	1,782	3	75	102.2	95.8
	지 역 개 발 세	40	40	34	5	1	85.0	85.0
	지 방 소 득 세	11,610	13,547	12,198	949	400	105.1	90.0
	지 방 교 육 세	8,014	9,056	8,595	13	448	107.2	94.9
과 년 도	1,500	6,041	1,875	1,346	2,820	125.0	31.0	
구	소 계	11,933	13,319	12,265	153	901	102.8	92.1
	면 허 세	270	287	276	1	10	102.2	96.2
	재 산 세	10,472	11,129	10,647	7	475	101.7	95.7
	지 방 소 득 세	800	850	850	0	0	106.3	100.0
	주 민 세	165	174	170	1	3	103.0	97.7
과 년 도	226	879	322	144	413	142.5	36.6	

(2) 세외수입 부과 및 징수현황

2010년도 세외수입 부과징수 현황

〈2011. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원, %]

구 분	연 간 목표액	부과액	징수액	불 납 결손액	미수액	징 수 율		
						대목표	대부과	
총 계	20,160	32,173	27,415	878	3,880	136.0	85.2	
경상적 수 입	소 계	7,117	7,179	7,146	0	33	100.4	99.5
	재산임대수입	146	128	117	0	11	80.1	91.4
	사 용 료	608	673	651	0	22	107.1	96.7
	수수료수입	3,545	3,434	3,434	0	0	96.9	100.0
	징수교부금	2,573	2,597	2,597	0	0	100.9	100.0
	이 자 수 입	245	347	347	0	0	141.6	100.0
임시적 수 입	소 계	13,043	24,994	20,269	878	3,847	155.4	81.1
	재산매각수입	1,963	1,906	1,906	0	0	97.1	100.0
	순세계잉여금	7,466	7,466	7,466	0	0	100.0	100.0
	이 월 금	2,107	9,046	9,046	0	0	429.3	100.0
	부 담 금	336	291	291	0	0	86.6	100.0
	잡 수 입	824	1,999	1,034	7	958	125.5	51.7
과년도수입	347	4,286	526	871	2,889	151.6	12.3	

3. 체납세 정리

가. 체납액 정리 실적

사회의 전반적인 경기는 어느 정도 호전되었다고 하나 물가의 상승과 어려운 구직난 등으로 서민들이 느끼는 체감 경기는 오히려 더욱 어려운 상황에서, 생계형 체납자가 날로 증가하여 체납세 징수의 어려움이 있는 가운데, 체납자에 대한 신용회생지원, 분납유도등을 통한 상생전략과 소액체납자이지만 상습·고질 체납자에 대하여는 과감한 부동산 공매처분, 매출채권, 급여압류 등을 통하여 과년도 체납액 3,687백만원을 정리 하였으며,

또한 전직원을 대상으로 체납세 징수 경진대회를 개최하였고, 500만원이상 고액체납자에 대하여는 징수 책임자를 지정하여 체계적이고 지속적인 관리로 체납액 최소화

노력하고 있다.

### 2010. 과년도 체납세 정리 실적

〈2011. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원]

정리 목표액	정리 실적			정리율 (%)
	징수	결손	계	
1,726	2,197	1,490	3,687	213.6

### 연도별 체납세 이월액 현황

[단위 : 백만원]

구분	2011년	2010년	2009년	2008년	2007년
이월액	6,544	7,189	8,973	9,800	9,947
증·감(%)	△645 (△9.0)	△1,784 (△19.9)	△827 (△8.4)	△147 (△1.5)	1,071 (△12.1)

## 나. 징수활동

### (1) 체납세 징수를 위한 운영

#### ○ 체납세 징수 경진대회 개최

- 기간 : 2010. 11. 1 ~ 2011. 2. 28 (4개월)
- 목적 : 지방재정 확보를 위한 특별활동 전개
- 참여대상 : 세무과 전직원

### (2) 기타 징수 및 체납처분 실적

### 지방세 체납자 압류실적

〈2011. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원]

구분	계	부동산	차량	급여, 예금	매출채권 등
건수	11,565	909	9,841	338	477
세액	12,357	5,353	4,130	700	2,174

체납 자동차 번호판 영치실적

<2011. 2. 28 현재>

[단위 : 백만원]

번호판 영치		번호판 영치후 징수	
건 수	금 액	건 수	금 액
2,822	1,273	1,693	763

공매처분

<2011. 2. 28 현재>

[단위 : 백만원]

공매요구		공매징수	
건 수	금 액	건 수	금 액
171	999	141	608

관허사업제한

<2011. 2. 28 현재>

[단위 : 백만원]

관허사업제한	
건 수	금 액
869	215

고액체납자명단공개

<2011. 2. 28 현재>

[단위 : 백만원]

명단공개	
건 수	금 액
4	2,003

신용정보등록실적

<2011. 2. 28 현재>

[단위 : 백만원]

신용정보등록		신용정보등록후 징수	
건 수 (인원)	금 액	건 수 (인원)	금 액
157	2,742	47	538

## 신용회생지원

〈2011. 2. 28 현재〉

[단위 : 백만원]

신용회생지원		신용회생지원후징수	
건수	금액	건수	금액
143	823	51	279

## 4. 세원발굴

## 가. 지방세 세무조사 및 세원발굴

## (1) 2010년 세무조사 및 세원발굴계획

## ○ 세무조사 기본방향

- 조사대상의 합리적인 선정기준 및 조사활동의 투명성 제고
- 기업의 안정과 성장지원을 위한 세무조사 유예 확대
- 취약분야에 대한 세원발굴 활동을 통해 자주재원 확충 기여

## ○ 중점추진계획

- 조사대상 선정의 객관적 기준 설정
- 기업활동의 지원을 위한 조자유예 확대
  - 건설업 등 경기침체에 따른 세무조사 유예 확대
- 임대사업자의 임대용부동산에 대한 적정사용여부 합동조사
- 납세자 권익보호를 위한 적법절차 준수
  - 세무조사 제반절차 준수, 연기신청에 대한 결정통지 및 중복조사 지양

## (2) 세무조사 및 발굴실적

## ○ 세무조사 실적총괄 (2010. 12. 31 현재)

[단위 : 건, 백만원]

조사계획		조사실적		추징결과					
법인	목표액	법인	추징세액	부과		징수		미납	
				법인	세액	법인	세액	법인	세액
61	361	61	356	49	356	47	294	2	62

○ 세목별 추징현황(누계)

[단위 : 건, 백만원]

구분	합계	시세					구세				
		소계	취득세	등록세	주민세	기타	소계	재산세	종토세	사업소세	기타
과소 신고등	356	319	210	59	16	34	37	17		20	-

※ 기타 (지방교육세 및 국세포함)

## 5. 특수시책 및 우수사례

### 가. 특수시책

○ 성실납세구민 선정 및 포상

－ 추진목적

- 어려운 경제여건 속에서도 구세를 성실하게 납부한 성실납세자를 선정하여 감사하는 마음으로 포상함으로써
- 성실납세자에 대한 감사의 뜻을 표시하고 납세자들이 기분 좋게 세금내는 성숙한 납세문화 정착

－ 추진개요

- 포상일자 : 2010. 6. 29.
- 내 용 : 감사패 수여 및 모범·선행사례 홍보
- 대 상 자 : 지방세 체납사실이 없는 구민으로서 연간 2건이상 최근 3년간 계속해서 총액 기준 30만원이상 구세를 납부기한내 납부한 자중 구정시책에 적극 참여하고 주위 신망이 두터운 자 (10명 ⇒ 동별 각1명)

○ 지방세 전자납세자 지원

－ 추진배경

- 납세자의 새롭고 다양한 납세편의 서비스 수요 증가에 대처
- 사이버 전자고지 확대를 위한 전자납세자 지원 시책 적극 홍보
- 지방세 관련 정보 서비스로 주민편의 제고 및 홍보

－ 추진개요

- 지방세 고지서를 전자문서로 고지받아 사이버지방세청을 통하여 전자납부



하는 전자납세자에게 징세비용의 절감분을 실비로 보상

- 예산절감되는 고지서 제작비 및 우편비용으로 지원 ⇒ 건당 360원
- 지원방법 : 아래 3가지 방식중 납세자가 선택(적립액이 1,000원 초과시)
  - 부산은행창구의 교통카드 충전기를 사용하는 방식
  - 문화상품권을 직접 수령하는 방식(등기우송 불가)
  - 전자고지 신청시 지정한 계좌로 현금 지원

#### ○ 지방세 납부서비스 개선

－ 추진배경

- 납세자들의 전자납부 수요 증가로 인한 납부환경 개선 필요
- IT 선진국 명성에 맞는 납세방법 다양화 추진
- 구청이나 은행 방문 없이도 납부 할 수 있는 주민편의 제도 추진

－ 추진개요

- 납부 가능 신용카드사 확대
  - 당초 : 4개사(신한, 삼성, 롯데, 현대) → 조정 : 5개사(BC카드 추가)
- 구민납부 편의 시스템 도입 및 서비스
  - 사이버지방세청 민원원격지원 시스템 도입 및 서비스 실시
  - 지방세납부 ARS자동안내시스템 도입 및 서비스 실시

#### 나. 우수사례

##### ○ 2009년도 지방세 징수실적 평가 ☞ 우 수

- － 시상내역 : 기관표창(시장), 유공공무원표창 및 시상금
- － 표창일시 : 2010년 1월
- － 평가내용 : 2009년도 지방세 징수실적

##### ○ 2010년도 지방세 시책 평가 ☞ 우 수

- － 시상내역 : 유공공무원상장 및 시상금
- － 표창일시 : 2010년 7월
- － 평가내용 : 지방세 시책 평가

##### ○ 2010년 세정실적 종합평가 ☞ 장 려

- － 시상내역 : 기관표창(시장), 유공공무원표창 및 시상금

- 표창일시 : 2010년 3월
- 평가내용 : 2009회계연도 세정실적 종합평가

## 6. 2011 세정운영 계획

### 가. 2011 세목별 세입목표

#### (1) 지방세입 목표액의 차질없는 달성

2011년도 경기는 회복세를 지속하여 4.5%내외로 성장할 것으로 전망되나 부동산 시장침체의 영향으로 신규 건축물 허가·준공 건수의 급격한 감소로 재산세 세수여건의 호전도 기대할 수 없으므로 체납자에 대한 전방위적 징수활동 전개로 자주재원 확보에 최선을 다할 것이다.

#### (2) 2011년 지방세 세입목표

[단위 : 천원]

구 분	2010. 목표액	2011. 목표액	증 감		비 고	
			금 액	비 율		
합 계	88,199,000	93,029,000	4,830,000	5.2		
구 세	소 계	11,450,000	20,890,000	9,440,000	45.2	
	면 허 세	255,000	2,458,000	2,203,000	89.6	
	재 산 세	10,122,000	17,250,000	7,128,000	40.9	
	주 민 세	156,000	156,000	0	0.0	
	지 방 소 득 세	614,000	720,000	106,000	14.7	
	과 년 도	303,000	306,000	3,000	1.0	
시 세	소 계	76,749,000	72,139,000	△4,610,000	△6.4	
	취 득 세	21,939,000	38,378,000	16,439,000	42.8	
	등 록 세	17,130,000	0	△17,130,000	△100.0	
	주 민 세	471,000	491,000	20,000	4.1	
	자 동 차 세	8,569,000	9,391,000	822,000	8.8	
	도 시 계 획 세	6,942,000	0	△6,942,000	△100.0	
	공 동 시 설 세	1,563,000	0	△1,563,000	△100.0	
	지 역 자 원 시 설 세	47,000	1,813,000	1,766,000	97.4	
	지 방 소 득 세	11,278,000	12,899,000	1,621,000	12.6	
	지 방 교 육 세	7,461,000	7,954,000	493,000	6.2	
	과 년 도	1,349,000	1,213,000	△136,000	△11.2	

## 나. 2011년 중점업무의 추진방향

### (1) 지방세수 확충노력의 지속 추진

- 세수목표 달성을 위한 과세자료 완벽 정리
  - － 세목별 과세대상 전수조사를 통한 세원누락 방지
- 월별 분석을 통한 부진분야 사유분석 특별대책 강구
- 현년도 체납에 대하여 부과 담당자를 징수책임자로 지정운영
- 지방세 세원관리의 철저 및 탈루·은닉세원 발굴 강화
  - － 지방세 각 세목에 대한 신고누락, 과소신고, 부과적정 여부
  - － 부동산 사용현황별 부과 적정여부 및 비과세·감면 적정 여부
  - － 불성실 신고납세자에 대한 특별세무조사 실시
  - － 과점주주, 상속취득재산에 대한 미신고분 취득세 일제조사
- 과세 전 예고제 실시로 자진납부 분위기 조성 및 납세자 권익 향상
- 지방세 상시모니터링을 통해 오류자료를 수시 점검 후 정정

### (2) 체납액 최소화로 세입구조의 건전성 확보 및 재정 확충

- 체납액 발생 최소화를 위한 조기채권 확보
  - － 주민전산망 활용 주소·거소지 및 재산과약 압류
  - － 국토정보시스템, 지방세 정보시스템을 활용한 부동산 조기 과약 압류
  - － 금융기관 예금 압류, 신용카드 및 매출채권 조기 압류
- 세입구조의 건전성 확보 및 재정확충
  - － 압류 부동산에 대하여는 적극적 공매처분
  - － 변호판영치 전담팀 구성 운영 (차량 탑재형 영치시스템 활용)
  - － 500만원 이상 고액체납자에 대한 특별정리팀 구성·운영
  - － 인허가 등 관허사업 제한·취소 요구 및 행정처분 강화
  - － 금융거래 신용불량자 등록제 적극 활용 (체납·결손처분 1,000만원 이상인 자)

### (3) 이월 체납액 최소화를 위한 적극적 조치

- 징수 불가능한 체납세액의 과감한 결손처분 정리
  - － 지방세 징수 책임제 운영으로 징수 불가능분 결손 확행
  - － 고질적인 자동차세 체납차량 일제정리(사실상 미소유 차량 등)

- 개인별 체납정리 목표액 부여 및 징수경진대회 실시
  - 기간 : 2010. 11. 1 ~ 2011. 2. 28 (4개월)
  - 목적 : 지방재정 확보를 위한 특별활동 전개
  - 참여대상 : 세무과 전직원

(4) 개별주택가격 조사 및 산정

- 2005년부터 주택가격 공시제도 시행 ⇒ 재산세 과표 산정 방식이 원가에서 시가로 전환됨에 따라 개별주택가격을 단독(다가구)주택의 재산세 과표로 적용
- 개별주택가격 결정 및 공시 ⇒ 2011년도 우리구 공시주택건수 12,145호

(5) 탈루·은닉세원 발굴로 세수 확충

- 투명하고 객관적인 세무조사 대상 선정
  - '10년도 부동산 취득법인 및 최근 3년이내 미조사 법인
- 기업활동 지원을 위한 조자유예 등 적극 시행
  - 관내 법인 1,242개 중 자본금 3억원 미만 업체는 조사 유예
  - 우수납세자 및 소기업, 소상공인에 대한 세무조사 3년간 유예
- 대규모 사업장 등에 대한 세원발굴 활동 강화
  - 비영리사업자 등 비과세·감면 법인 조사
  - 학교·병원 및 금융기관 등 대규모 사업장 법인 조사

(6) 납세자 편의위주의 세정서비스 구현

- 세무행정서비스 현장의 차질없는 실천
- 지방세 납부 온라인 시스템 구축
- 세외수입 전자수납 시스템 구축
  - 신용카드 납부 가능(삼성, 롯데, 현대, 신한, BC카드)
- 성실납세구민 선정 및 포상제도 시행
- 지방세 전자납세자 지원 제도 시행
- 체납자 경제회생 지원을 위한 맞춤형 체납처분
  - 일시적인 어려움에 처한 생계형 체납자에 대한 지원
    - 분할납부, 압류재산 공매 등 체납처분 유예

- 신용불량자에 대한 신용회생 기회 부여
  - 1천만원 이상 체납, 공공기록정보 제공된 자 중에서 체납세일부 납부 후 분납계획서 제출 등 분납의지 확인 후 신용불량 해제
- 납세자 권리보호 실천
  - 세무조사 개시 전, 범칙사건 조사 시 납세자권리헌장 교부
  - 과세전적부심사제 활성화 및 내실화(적부심사 청구권 안내 확행)
  - 위법 부당한 처분에 대한 신속한 권리구제 철저