

# 민락동 주민센터

## 1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 민락동(평민동+덕민동)
- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 민락동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 민락동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 민락동(남구 신설)
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 민락동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 민락동(수영구 신설)
- 2007. 9. 1 부산광역시 수영구 민락동 주민센터

## 2. 일반현황

### 인구 및 공무원

[2010. 12. 31 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수			통 반		공 무 원						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
1.52km <sup>2</sup>	8,899	22,198	10,841	11,357	27	149	10	1	1	2	3	3	-

### 주 민 조 직

[단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			청년회	자 율 방재단	자 유 총연맹	통 장 친목회
				지도자	부녀회	문고				
243	27	18	21	25	18	12	38	25	34	25

### 소 외 계 층 현 황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거노인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
395	604	950	107	1,720	7	10	49	126

주요기관 및 업소 현황

[단위 : 개소]

계	공공기관	학교	금융기관	병의원 약국	관광호텔	복지시설	종교시설	시 장
26	3	2	5	7	1	1	6	1

3. 지역특성

- 광안대교와 전국최대 횃집 밀집지역, 광안리해수욕장과 어우러진 관광지
- 어업·서비스업 등 다양한 계층과 재개발에 따른 행정수요가 많은 지역

4. 2010년도 주요업무 추진성과

2010년도에는 주민들의 다양한 문화욕구 충족 및 주민자치회 활성화를 위해 주민자치센터 신설프로그램을 개설하였으며, 동아리별 다양한 봉사활동을 전개하였다. 또한, 자체 전화친절 점검으로 직원친절자세를 확립하며 매일 첫방문 민원인에게 차 및 음료를 제공하여 고객 감동 서비스를 제공하고자 노력하였으며, 그밖에 민락장학회 주관 장학금 지원, 사랑의 도시락 배달 등 함께하는 복지행정을 구현하였고, 수변공원 청결봉사대를 운영, 자생단체와의 연계로 도로변 꽃길조성 등 깨끗하고 쾌적한 환경조성을 만드는데 주력하였다.

가. 주민위주의 주민자치회 활성화

주민이 원하는 주민자치회를 만들고자 주민참여율이 높은 프로그램(POP 예쁜교실, 요가교실) 발굴하여 운영하였으며, 국제화 시대에 발맞춰 원어민강사를 초빙한 영어회화 교실을 지속 운영하고 있다.

주민자치회 프로그램과 연계하여 장구교실 및 수지침교실 강사와 수강생들이 관내 경로당 5개소를 5회 방문하여 그동안 배우고 익힌 실력을 바탕으로 어르신들께 봉사활동을 전개하여 지역문화발전에 기여하였다.

또한 주민자치위원의 역할과 역량 강화를 위하여 15회 걸쳐 워크숍을 개최하였으며, 지난해 8월 법무사협회장 초빙 주민특강을 실시하기도 하였다.

### 나. 민원친절 생활화로 고객감동서비스 제공

방문 민원인의 편의를 위하여 민원안내책자와 우편봉투 등을 상시 비치하고 있으며, 밝고 쾌적한 민원실 분위기 조성을 위하여 민원실 내 초화 및 정수기 등을 설치, 연중 관리하고 있다.

또한 동 자체 전화친절 점검 및 친절교육 실시로 상시 친절마인드를 함양하고자 노력하였으며, 매일 첫 방문민원인에게 비타음료를 제공하여 고객감동 서비스를 제공하였다.

### 다. 더불어 함께하는 복지행정 구현

저소득층 22세대에 생계(의료)비를 28,378천원 지원하였고, 생계 곤란자 생활자금 등 용자를 위해 6세대에 1억 천만원 알선하였다. 또한 생활이 어려운 저소득 자녀 총 17명에게 9,700천원의 장학금을 지원하였으며, 저소득 초등학생 18명에게는 학원무료수강을 실시하는 등 소외계층과 함께하는 이웃사랑을 실천하고자 하였다.

「찾아가는 사랑도우미」사업의 일환으로 거동불편 독거노인 및 중증장애인 세대를 방문, 가사도우미(청소·빨래 등)를 90회, 월케어 도우미를 270회 실시하였다.

무의탁 노인들을 위하여 이·미용 무료봉사, 하절기 보양식 제공 및 도시락 배달을 지속적으로 추진하였으며, 경로효친사상을 고취하기 위하여 효도관광을 비롯한 경로잔치를 실시하였다.

특히, 주민자치위원회 후원으로 홀로사는 노인들을 일일 방문하여 사랑의 요거트를 전달, 안부 및 건강을 체크하는 시책을 지속추진하여 주민들로부터 호평을 받았다.

### 라. 쾌적하고 살기 좋은 마을 조성을 위한 환경정비 적극 추진

매월 둘째·넷째 목요일 환경정비의 날에 공무원·자생단체원·주민이 간선도로를 비롯한 관내 골목길 등을 총 20회에 걸쳐 연인원 580명이 참여하여 정비하였고, 특히 새마을 단체 회원 25여명이 「수변공원 청결봉사대」를 구성 운영하여 매월 2회 수변공원 등 관광지에서 청결봉사활동을 실시하였다.

또한 불결 공한지 화단 및 도로변에 6개 단체 156명이 6개소 240㎡에 화단과 꽃길을 조성하였으며, 새마을 방역단이 주축이 되어 총 36회 연인원 186명이 참여하여 여름철 방역 취약지를 중점 방역하는 활동을 펼치기도 하였다.

## 5. 2011년도 주요업무 추진계획

저소득층 지원 및 자립을 위한 취업확대에 노력하고 1단체 1가구 결연사업을 연중 지속적으로 추진할 것이며, 노인복지 증진과 무의탁노인 지원사업을 추진하며 소년·소녀가장 지원 등 상대적 소외계층 지원에 힘써 저소득층 자립기반 조성과 노인복지 증진에 적극 노력할 계획이다.

또한 주민자치회 내실 운영과 프로그램 질 향상을 통한 주민 참여 활성화에 힘쓰고, 주민만족을 위한 봉사행정을 실천해 나갈 계획이다.

### 가. 주민자치회 활성화를 통한 지역문화 창달

상·하반기 주민자치위원회 소양교육을 실시하고, 활동성이 강한 40~50대 전문직 및 여성위원을 적극 영입하여 주민자치위원회 역량을 강화할 것이다

또한 우수강사 확보 및 자원봉사자를 적극 발굴하고 프로그램 운영에 필요한 각종 재료(물품)를 지속적으로 지원하는 등 프로그램 확대 및 운영 내실화를 추진할 계획이다.

기존 프로그램의 운영 내실화 및 우수 프로그램을 벤치마킹하여 다양한 계층이 참여할 수 있는 프로그램을 개발 운영할 것이며, 방학기간에는 서예·태권도교실 등 틈새 프로그램을 운영할 계획이며, 작품전시발표회를 연간 3회 개최하여 강사와 참여자들을 적극 격려하고 각종 구 단위 이상 행사 작품전시·발표회 참여를 확대하여 주민참여 활성화에 기여할 계획이다.

### 나. 주민만족을 위한 친절·봉사행정 실천

월1회 이상 친절교육 및 업무연찬을 실시하여 신속한 업무처리와 친절한 민원응대 생활화를 위해 노력할 것이며 민원실 내 화분 및 민원발급용 봉투 비치, 도서실운영 등 민원편의시설을 구축하여 다시 찾고 싶은 주민센터로 조성할 계획이다

주민에게 감동과 만족을 드리고자 매일 첫 방문고객에게는 「사랑의 음료」를 지속적으로 제공하고, 출산가정에는 유아바디로션 등 축하선물을 증정할 것이며, 행정정보 문자서비스 제공하여 고객의 입장에서 처리하는 행정서비스를 실천할 것이다.

또한 민락동 발전협의회를 활성화 하여 지역발전에 기여하고자 하며, 각 단체별 특화사업 지원으로 단체별 봉사활동을 유도하고 단체소속감을 부여로 사기진작을 통한 봉사활동에 적극 참여하도록 노력할 것이다.

## 다. 더불어 살아가는 복지행정 구현

저소득층 수급자 가정 거주환경에 대한 전산화 작업을 통하여 수급자를 체계적으로 관리하고 거동불편 노인 및 장애인을 위한 각종 행정업무 및 증명서 발급에 배달 서비스를 제공하는 등 찾아가는 서비스를 실천하도록 할 것이다. 또한 단체별 경로잔치·효도관광 추진 등 결연사업을 지속적으로 시행하고, 저소득층 아동 무료 학원 알선 및 장학금 지급 사업이 활성화 될 수 있도록 후원자를 발굴에 힘쓸 것이다

2009년 7월부터 실시한 사랑의 요거트 사업은 지속적으로 추진할 것이며 매주 금요일 독거노인에게 사랑의 밑반찬을 지원하는 등 사각지대 소외계층을 찾아가 건강한 삶의 질 향상에 기여 할 것이다

## 라. 쾌적하고 안전한 웰빙마을 조성

주2회 통장 대동 현장순찰반 운영 및 주민신고망 확대 정비로 주민 건의사항을 신속히 처리하고 소규모 주민 숙원사업 대상지를 발굴하고 해소하도록 노력하여 주민생활 불편사항을 조기에 해소할 수 있도록 노력할 계획이다.

골목시장변영회 및 횃집센터의 분기별 간담회 개최로 해수욕장, 수변공원 등 관광지 일대 화분을 설치하며 호객행위 근절에 노력할 것이며 자생단체원으로 이루어진 수변공원 청결봉사대를 지속적으로 운영하여 이끼제거 및 쓰레기 수거 등 수변공원 주변 청결활동으로 깨끗하고 쾌적한 관광마을을 조성해 나갈 것이다.

또한, 재난·재해없는 안전한 마을을 만들기 위하여 각종 재난대비 민방위 자원 관리 강화에 힘쓰고 관할 소방관서와 합동 자체 소방훈련 실시, 동 자율방재단의 활동 강화 등 운영활성화로 사전 예방활동을 적극 전개할 것이다.

## 6. 2011년도 특수시책

### 가. 「민락동발전협의회」 활성화

#### □ 구성개요

- 협의회 설립 : 2010. 9. 1 ▷ 회의규칙 등 제정 : 2010. 11. 1
- 회의개최일 : 홀수달 1일 19:00 (격월 개최)
- 구 성 원 : 14개단체장(동주민센터 산하 비영리 봉사단체의 장)

☞ 회원 정례화 : 현 단체장(입기 만료시 자동 자격 상실)

#### □ 협의회 활성화 방안

- 매 정례회의시마다 협의회 안건 상정 협의
  - 대 상 : 지역현안사업·주민숙원사업, 자체사업 선정 등
- 회의 시 의결된 사항에 대한 전문가 자문(필요시 사업용역 발주) 등 실질적인 방법을 통하여 적극적인 사업(시책) 추진 도모
  - ☞ 필요시 시·구의원 등 관계자 참석요청, 자문 청취

#### □ 기대효과

- 지역현안사업 등을 주민 자체 선정, 토의함으로서 애향심 고취
- 지역현안사업, 주민숙원사업 등 추진으로 지역발전 도모

### 나. 「민원실 주민도서관 설치」 운영

#### □ 추진개요

- 운영시기 : 2011. 2월중
- 설치장소 : 동주민센터 민원실
- 주 관 : 민락동 새마을문고협의회
- 후원단체 : 도서출판 글채움, 동주민센터
  - 도서출판 글채움 - 정기적으로(연2회) 도서 후원 약정
  - 동주민센터 - 도서대여 등 행정 지원(공익요원 1명 지원)

#### □ 운영방법

- 운영공간 : 민원실내 일정공간
- 도서확보 : 후원단체 기증, 동 자생단체 대상 도서기증운동 전개
- 근 무 자 : 문고회원1(교대근무), 공익요원1
  - 독서공간 제공 - 동주민센터 방문 민원인
  - 도서대여 - 민락동 거주 주민 대상(1인 2권, 1주일 대여)

#### □ 기대효과

- 동 주민 및 민원인의 여유시간 활용 및 문화생활 기회 제공

- 봉사단체 지원, 고객위주 행정으로 동정 참여 및 행정신뢰도 향상

#### 다. 「저소득생활민원팀」 운영

##### □ 추진개요

- 기 간 : 연중계속(월1회)
- 지원대상 : 저소득층 장애인·거동불편·독거노인세대
- 지원내용 : 도배 및 전기·보일러 등 시설물 보수, 밑반찬 제공 등
- 참여단체 : 봉사단체(새마을단체, 바르게살기위원회 등), 동주민센터

##### □ 추진계획

- 동 주민센터에서 지원대상자 선정, 봉사단체 통보 ▷매월 5일한
- 봉사활동 지정받은 단체는 봉사활동 결과 동주민센터에 보고
  - 시설물 보수 - 동 봉사단체 윤번제 봉사
  - 밑반찬 제공 - 동 및 부녀회, 밑반찬 제공업주, 적십자회
- 후원단체 선정 : 주민자치위원회, 방위협의회, 자율방재단 등
  - 봉사단체 봉사활동 중 예산 소요 시 재정 일부 지원

##### □ 기대효과

- 저소득층 생활안정 지원 및 더불어 사는 사회분위기 조성 기여
- 자생단체별 봉사활동 실시로 소속감 부여 및 애향심 고취

#### 라. 민방위 비상소집훈련 탄력운영

##### □ 現 실태

- 민방위대원 5년차 이상 대원을 대상으로 연1회(불참자 1차, 2차 보충) 실시하는 비상소집훈련이 아침시간대에 실시됨으로써
- 서민층의 경우, 직장 출근 등 생계문제로 훈련 응소율이 저조, 과태료 처분 등 불이익을 받는 사례가 빈번

##### □ 개선 추진방안(내용)

- 비상소집 2차보충(최종보충)에 한하여 훈련시간을 조정, 편의제공

- 현 행 : 평일 07:00 ~ 08:00
- 개선안 : 토·일요일 새벽(07:00~08:00) 또는 야간(19:00~20:00)
- 추진기간 : 2011년 1월 ~ 계 속
- 교 육 명 : 민방위비상소집 제2차 보충훈련
- 대 상 : 민방위 편성 5년차 이상 대원 전원(980여명)

**□ 기대효과**

- 훈련시간조정으로 생업이 불안정한 민방위대원의 편의 도모
- 민방위대원 위주의 훈련시간 편성으로 훈련 참석률 향상 기여