

광안2동 주민센터

1. 연 혁

- 1957. 1. 1 부산시 동래구 수영출장소 광안동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 광안동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 광안2동(남구 신설, 광안1동에서 분동)
- 1982. 9. 1 부산직할시 남구 광안2·4동 분동
- 1995. 1. 1 부산광역시 남구 광안2동
- 1995. 3. 1 부산광역시 수영구 광안2동(수영구 신설)

2. 일반현황

- 인구 및 공무원

[2010. 12. 31 현재]

면적	세대수	인구수			통	반	공무원수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.45㎡	6,907	16,747	7,996	8,751	21	113	8	1	1	3	3	-	-

- 주민조직

[단위 : 명]

계	주민자치위원회	방위협의회	바르게살기	새마을			통장	청년회	자유총연맹	가인회	청소년지도자	시니어봉사단
				지도자	부녀회	문고						
243	24	20	19	18	10	14	21	53	28	14	17	5

- 저소득주민 현황

[단위 : 세대, 명]

수급자		장애인	독거노인	기초노령연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
300	480	1,002	78	1,450	3	4	44	113

○ 주요기관 및 업소현황

구분 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 약 국	관광호텔	복지시설	종교시설
76	4	2	5	29	3	10	23

3. 지역특성

- 중산층이 살고 있는 쾌적한 주거지역 ▷ 168개의 공동주택 소재
- 간선로가 통과하는 수영구 중심지역 ▷ 수영로·광남로·광안해변로 3.8km
- 부산의 대표적 관광지 ▷ 광안리해수욕장, 광안대교
- 광안리해변테마거리 중심지역 ▷ 해맞이 광장·낭만의 거리·젊음의 거리·축제의 광장

4. 2010년도 주요업무 추진성과

2010년 한해는 “주고받는 인정으로 맺어지는 이웃사촌” 동정 구호 아래 「직원·통장1% 나눔 운동」을 지속 추진하여 저소득 독거노인 66세대에 생일 케이크 및 명절 성품 등을 전달하면서 함께하는 이웃사랑을 실천하였다.

그리고 관내 음식점의 협조로 어려운 이웃 초청 오찬제공, 자매결연 지원확대·후원자 성금 성품 지원, 주민자치위원회 나눔 운동 전개 등 체감복지 행정을 위해 노력함으로써 주민과 더불어 사는 「살기 좋은 동네 만들기」에 기여하였다.

광안대교 및 광안리 해수욕장이 관광명소로 부상함에 따라 지속적으로 해수욕장 청결활동을 실시하여 주민자치위원회를 비롯한 12개 단체에서 꽃박스 설치, 꽃길 조성, 불법광고물 제거 등 대대적인 환경정비 활동을 실시하여 우리 마을의 도시환경을 아름답고 쾌적하게 만드는데 주력한 한해였다

가. 내실 있는 주민자치센터 운영 정착

주민자치회에서는 수강프로그램 다양화를 추진하여 9개 강좌를 지속운영하고 있으며 2010년도에는 무용, 노래교실에서 노인시설을 방문하여 공연 및 위로성품을 전달하는

수강생 봉사활동 전개를 활발히 추진하여 사랑나눔 봉사활동으로 이웃과 함께 행복을 나누었으며 주민편의 프로그램 발굴을 위한 주민 공모, 야간강좌, 설문조사 등을 실시하여 주민자치회 운영의 내실화를 꾀하였다.

또한 주민자치회 『작품 전시·발표회』를 개최하여 주민자치회 운영에 일반 주민들의 참여를 확대시키고 수강생들 스스로의 자부심을 향상시킴은 물론 각종 언론보도를 통한 수영구의 대외적 이미지 향상에도 기여하였다.

나. 저소득 주민 지원을 통한 복지행정 실현

영세 서민을 적극 보호하기 위해 국민기초생활수급자 93명을 신규 책정하여 보호하고 있으며, 위기가정 및 생활이 어려운 저소득세대를 찾아 후원자의 성금 및 성품 9,355천원을 전달하였으며, 저소득주민을 위한 용자알선으로 7세대에 91,000천원, 영구 임대 25세대 입주, 독거노인 점심대접 20회 770명에게 제공 등 소외 계층과 함께하는 이웃사촌 만들기 운동에 주력하였다.

직원·통장 등 30명이 참여한 「1% 나눔 운동」을 전개하여 매월 보수의 1%를 어려운 이웃과 함께 나누는 이웃사랑 실천에 동참하여 총66회 1,830천원을 지원하였으며, 관내 음식점의 협조로 매월 마지막 주 수요일에는 어려운 이웃을 초청하여 오찬을 제공하였고, 관내 종교단체에서 매주 수요일마다 독거노인, 소년소녀가장 세대에 밑반찬을 제공하고 주민자치위원회에서도 나눔 운동을 전개하는 등 어려운 이웃과 함께하는 인정 있는 동네를 만들었다.

특히 2010년도에는 더욱 다양화된 복지 정책으로 기존 소외계층을 중심으로 제공하던 복지서비스의 혜택을 전체 주민을 대상으로 범위를 확대하여 기초노령연금 실시, 노인·장애인 돌보미, 해양문화체험, 산모돌보미 등 8여개 분야의 지역사회서비스를 총 112명에게 제공하였다.

다. 쾌적하고 살기 좋은 도시환경 조성

작은 것에서부터 현장행정, 책임행정에 최선을 다하기 위한 동장 1일 순찰 활동 및洞 현장기동순찰반의 활동을 강화하여 주민 애로사항 청취에 만전을 기하였고 보안등, 지장물, 무단투기 등 주민에게 불편을 주는 사항 100여건을 정비하였다.

또한 광안해변 5길 400m 구간 내 총 4회에 걸쳐 초화를 식재하여 걷고 싶은 아름다운 거리를 조성하였으며 매월 2회 「환경정비의 날」을 지정하여 총 24회 청결활동을

실시하여 간선도로 및 이면도로의 벽보지류 제거와 불결지 청소를 추진하는 등 항상 쾌적한 도시환경을 유지하기 위해 노력하였다.

또한 48면의 주거지 주민 주차제 실시로 관내 주차 질서를 확립하였으며 특히 하절기에는 주민 보건 향상을 위해 새마을 자율 방역단을 운영하여 총 40회의 방역 활동을 전개, 특히 관내 폐공간밀집지역의 5월 조기방역을 통하여 쾌적한 주거환경조성에 앞장섰다.

라. 고객만족 행정서비스 실현

민원업무 담당 안내판을 설치하고 명찰을 패용하여 동주민센터를 찾는 민원이 쉽게 업무담당자를 찾도록 하였으며, 월 1회 업무연찬을 통한 직원 직무능력을 배양시켰다.

고객만족 행정서비스를 제공하기 위하여 주민등록증 신규·재발급자, 인감 위임 발급자, 어디서나 민원 신청자 등에게 「알림이 문자 메시지」를 전송하여 인감사고를 사전에 예방함은 물론 신속하게 민원처리 결과를 확인할 수 있도록 하였으며, 팩스·복사기 등을 무료로 사용하도록 개방하여 민원 편의를 도모하였다.

또한, 커피자판기를 설치하여 민원인들이 대기시간이 지루하지 않도록 배려하였으며, 민원실 내 초화 비치 및 수시 정리정돈을 통해 쾌적한 환경을 조성하여 딱딱하고 어두운 관공서의 이미지를 개선하기 위해 노력하였다.

5. 2011년도 주요업무 추진계획

2011년에는 관내 12개 자생단체들을 중심으로 환경정비 활동을 지속적으로 전개해 우리 마을을 보다 더 쾌적하고 아름답게 가꾸어 나가고자 한다.

주민자치회 운영에 있어서는 다양한 주민들의 수요를 반영하여 새로운 프로그램을 개발하고 주민자치회 시설이용을 극대화 할 수 있도록 주민들의 적극적인 참여를 유도하여 지역공동체 형성의 구심체 역할을 수행할 것이다.

동 주민센터를 찾는 고객들에게는 고객만족·감동 행정서비스 제공을 위해 노력하며 대민친절 봉사 행정 또한 확대 추진하고 「1% 나눔 운동」의 확산으로 소외 계층에 대한 끊임없는 지원을 펼쳐나가는 등 주민을 위한, 주민과 함께하는 행정을 적극 추진할 계획이다.

가. 주민자치회의 운영 활성화

시행중인 프로그램 중 비인기 프로그램은 폐지하고 시대의 흐름에 맞는 신규강좌를 연2회 주민공모를 통해 개설하여 주민들의 참여를 보다 확대시키고, 다양한 계층을 폭넓게 수용하기 위하여 야간강좌 개설도 적극 검토 중이다.

또한 전국 주민자치회 중 우수 기관을 방문하여 우수시책들을 실정에 맞게 벤치마킹하여 앞서가는 주민자치회를 만들어 나갈 것이다.

동 주민센터의 공간적 협소함을 극복하기 위하여 관내 학교, 금융기관 등의 유휴시설을 적극 활용할 뿐만 아니라 수강생들의 자체 「주민자치회 작품 전시·발표회」를 개최하여 주민자치회 이용자들이 주도하는 수요자 중심의 행사를 만들어 일반 주민들의 참여를 확대시킬 계획이다.

나. 더불어 함께 살아가는 행복한 마을 조성

저소득 주민의 자활근로사업 참여 확대, 취업 알선 등을 통하여 자활의욕을 고취시키고 위기가정 발생시 수시로 국민기초생활수급자로 책정하여 저소득 주민을 적극 보호할 뿐만 아니라 생활안정자금·전세자금 등의 융자 확대로 저소득주민의 생활안정기반 조성에도 주력할 계획이다.

또한 개인·단체 후원자 발굴 지원을 통해 자매결연을 확대 추진할 것이며 장애인 등록, 장애인 자동차표지 발급 등 장애인 복지서비스 제공에도 최선을 다할 계획이다.

주민자치위원·직원·통장이 주축이 되고 각 기관 및 단체 등에서 후원하여 소득의 1%를 소외계층에게 지원하는 「1% 나눔」운동을 지속적으로 확대·추진하여 어려운 이웃들이 자활의 터전을 마련하는데 도움을 주고 소액다수의 기부문화를 확산시키는데 주력할 것이다.

그리고 매월 마지막 주 수요일에는 관내 독거노인 등 어려운 이웃들을 초청하여 점심식사를 제공하고 연중 계속하여 독거노인·소년소녀가장 세대에 밀반찬 제공, 백미 전달 등의 사랑 나눔 운동을 확대·추진하여 소외된 이웃에 대한 관심과 나눔을 통한 더불어 함께 살아가는 인정이 넘치는 동네를 만들어 나갈 계획이다.

다. 쾌적하고 안전한 주거환경 조성

주민생활 불편사항 해소를 위해 동장 1일 순찰활동 강화 및 견문보고를 활성화하고 하절기에는 새마을 자율방역단을 운영하여 관내 취약지에 주 2회 방역활동을 실시하여

지역주민 보건향상에 노력하겠으며, 청년회의 주민자율방법대는 매주 금요일 관내우범 지역 순찰활동으로 질서있고 범죄없는 마을 조성에 앞장설 것이다.

관내 아파트단지내에 계절별 나무·꽃심기, 베란다 화분 비치와 관내 불결지에 나무와 꽃을 식재하여 도시미관 향상을 추진해 나갈 것이며, 내 집 앞 내가 쓸기 생활화를 유도하고 우리동네 환경정비의 날을 운영하여 단체별로 활동일자를 지정하여 월 2회 불결지 정비활동을 추진하겠으며 지역주민의 건의사항 및 불편사항은 즉시 해결하고 쾌적한 주거환경 조성에 주력하여 살기좋은 마을 조성에 앞장설 계획이다.

라. 주민과 함께 하는 고객만족 행정 실현

대민친절 봉사행정을 위해 월 1회 업무연찬을 실시하여 신속한 업무처리와 친절한 민원응대 생활화 등 고객감동 서비스 향상을 추진하고 직원 청렴교육을 통한 청렴실천 다짐을 실시하겠으며 민원업무 담당 안내관 설치를 통한 방문민원이 쉽게 담당자를 찾을 수 있도록 하겠으며 민원실에는 각종 생활편의시책이 기재된 민원발급용 봉투를 비치하고 전입세대에게는 편리한 생활정보지 배부로 민원편의를 도모할 계획이다.

또한 미술품전시, 꽃화분, 사탕바구니 비치를 통한 편안한 민원실환경 조성을 하겠으며, 민원전용팩스, 복사기, 핸드폰충전기를 비치하여 방문민원의 편의를 도모하겠으며 도서, 생활편의책자, 구보 비치를 통한 유익한 민원실 환경을 조성하여 최상의 서비스로 고객만족 열린행정을 실현할 계획이다.

6. 특수시책

가. 주민자치회 Forum 활성화

□ 개 요

- 주민자치위원회 구성 : 24명(남 18명, 여 6명)
- 주민자치위원회 활동내용
 - 프로그램 운영·공모, 심의
 - 월 1회 정기회 개최, 불우이웃돕기 등

□ 추진계획

- 추진시기 : 2011. 1. 1 ~ 연중계속

- 분과구성 : 각 분과위원회별 연구·논의
 - － 임원구성 : 위원장(1), 분과위원장(분과별 1), 분과위원(분과별 10명이하)
 - － 운영분과 : 지역의 현안사항에 대한 논의 및 실천방안연구
 - － 복지분과 : 더불어 살아가는 사회조성을 위한 연구
- 추진사업 : 지역발전을 위한 조사·실천사업

프로그램 주민공모·반영	▷ 5월
동민교육사업	▷ 상·하반기
구(동)정 자문활동등	▷ 10월
	▷ 수시

□ 기대효과

- 지역의 현안사항에 대해 논의하고 참여함으로써 살기좋은 광안2동의 발전을 모색하고 비전을 제시
- 주민자치위원의 전문성 확보를 통한 위원의 역량 강화

나. 폐·공가 주변 집중 관리

□ 현 황

- 폐·공가 현황 : 39개소
 - － 소유자 : 신한은행 30개소, (주)디자인시티 2개소, 개인 7개소

□ 추진계획

- 추진시기 : 2011. 1. 1 ~ 계속
- 대 상 : 광안2동 1·14통 민간주택개발예정지
- 참 여 : 자생단체원 및 일반주민
- 추진내용
 - － 여름철 방역 실시
 - 기 간 : 2011. 5월 ~ 9월(※ 5월 조기방역실시)
 - 주 체 : 광안2동 주민자율방역단 ▷ 새마을지도자협의회
 - 방 법 : 주 2회 운영
 - － 자율방범활동 강화
 - 주 체 : 청년연합회, 청소년지도협의회

- 추진내용 : 주 2회 이상 자율방법활동강화
- 환경정비 집중 실시
 - 『환경정비의 날』 운영을 통한 수시 환경정비 실시
 - 참 여 : 단체원, 일반주민 참여 유도

□ 기대효과

- 자생단체원이 자율적으로 참여하여 주민자치 역량 강화
- 깨끗하고 안전한 주거환경 조성을 통한 주민의 만족도 향상

다. 1단체 1특색사업 추진 활성화

□ 추진계획

- 추진시기 : 연중계속
- 대 상 : 전 자생단체
- 내 용 : 단체성격에 맞는 특색사업 추진

연번	단 체 명	사 업 내 용
1	주 민 자 치 위 원 회	Forum 운영 활성화
2	방 위 협 의 회	불우이웃돕기
3	새 마 을 지 도 자 협 의 회	하절기 주민자율방역활동
4	새 마 을 부 녀 회	독거어르신 돕기
5	새 마 을 문 고	독서경진대회 실시
6	바 르 게 살 기 운 동 위 원 회	바다가 보이는 꽃길조성
7	청 소 년 지 도 협 의 회	청소년선도활동, 불우학생돕기
8	자 유 총 연 맹	청소년 안보의식 교육
9	청 년 연 합 회	자율방법활동
10	통 장 친 목 회	1% 나눔운동 지속추진
11	가 인 회	다문화가정 결연·지원

- 성과관리
 - 상·하반기 보고대회 개최 : 5월, 11월
 - 우수 추진단체의 단체원 모범·우수단체원 표창 추천

□ 기대효과

- 단체원의 적극적인 사회봉사활동을 통한 지역사회발전 기여
- 소속감 부여를 통한 단체원의 자긍심 고취

라. 주민자치회 동아리 봉사활동 전개

□ 추진개요

- 기 간 : 연중 계속
- 장 소 : 노인병원 및 사회복지시설
- 참 여 : 2개 강좌 수강생(한국무용, 주부노래교실)
- 공연횟수 : 월 2회~3회
- 현재까지 추진실적 : 12개소 48회
 - 한국무용 : 8개소 36회(노인병원 28회, 복지시설 8회)
 - 주부노래교실 : 4개소 12회(노인병원 12회)

□ 추진계획

- 공연장소
 - 정기공연 : 월 1회(서호병원, 한가족요양병원, 효성노인건강센터, 동래나라요양병원)
 - 수시공연 : 복지관등 사회복지 시설(성분도수녀원 은혜의 집등)
- 참여인원 : 36명(한국무용 16명, 주부노래교실 20명)
- 주요 공연내용
 - 한국무용 : 한국고전무용, 장구 및 민요공연 등
 - 주부노래교실 : 블루 기타봉사단과 연계 노래·댄스, 시 낭송 등

□ 기대효과

- 동아리 봉사활동 참여로 수강생 자긍심 부여 및 이웃사랑 실천
- 주민자치회의 사회참여관심도 지역사회 전파