

## 망미2동 주민센터

### 1. 연 혁

- 1942. 10. 1 부산부 수영출장소 수영리
- 1957. 1. 01 부산시 동래구 수영출장소 수영동
- 1973. 3. 10 부산직할시 대연출장소 수영동
- 1975. 10. 1 부산직할시 남구 수영동(남구 신설)
- 1979. 1. 01 부산직할시 남구 망미동(수영동에서 분동)
- 1982. 9. 01 부산직할시 남구 망미2동(망미1, 2동으로 분동)
- 1995. 3. 01 부산광역시 수영구 망미2동(수영구 신설)
- 2007. 9. 01 부산광역시 수영구 망미2동 주민센터

### 2. 일반현황

#### 인 구 및 공 무 원

[2010.12.31현재]

면 적	세대수	인 구 수			통 반		공 무 원 수						
		계	남	여			계	5급	6급	7급	8급	9급	기능
0.81km <sup>2</sup>	5,482	14,509	7,229	7,280	18	98	7	1	1	2	2	1	-

#### 주 민 조 직

[단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방위 협의회	바르게 살기	새마을			장학회	재향 군인회	자유 총연맹	가인회	청년회	청소년 지도자 협의회
				지도자	부녀회	문고						
262	22	25	22	17	14	14	37	22	22	12	44	11

#### 저 소 득 총 현 황

[단위 : 세대, 명]

수 급 자		장애인	독거 노인	기초노령 연금수급자	가정위탁아동		한부모가정	
세대	인원				세대	인원	세대	인원
267	472	616	207	1,131	5	9	30	72

주요기관 및 업소현황

[단위 : 개소]

구 분 계	공공기관	학 교	금융기관	병 의 원 약 국	복지시설	종교시설	시장 (대형마트)
20	2	1	2	10	1	3	1

### 3. 지역특성

- 수영강변에 위치하며 정과정유적지가 있는 충의의 고장
- 해운대·연제구와 접하고 도시고속도로가 관통하는 지역
- 중소기업이 밀집한 준공업 지역과 쾌적한 주거지역이 혼재

### 4. 2010년도 주요업무 추진성과

2010년도에는 각종 민원편의시설을 제공하고 월1회 친절교육 및 업무연찬을 통해 친절·신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력한 결과 주민등록업무 평가 우수, 사회서비스 전자 바우처사업 우수, 부서별 친절도 평가 장려, 도시환경정비 추진상황 평가 장려 등 다방면에서 큰 성과를 거두었다.

또한 주민들이 원하는 장소에서 주민자치회 프로그램에 참여할 수 있도록 국학기공과 같이 찾아가는 주민자치회 프로그램을 신설하여 주민들의 삶의 질 향상에 기여하였고, 직원 자원봉사활동 및 「사랑과 온정의 리퀘스트 운동」을 추진하여 소외된 이웃과 함께하는 복지행정 구현을 위하여 노력하였다.

#### 가. 민원 감동 친절 서비스 구현

1%의 작은 변화로 100%의 고객감동을 제공하고자 업무시작 전 방문민원인을 대상으로 커피를 무료로 제공하였으며 그 외에도 민원실내 사탕비치, 전화·복사기·팩스 무료이용, 건강측정코너 운영 등 각종 민원서비스를 제공하였고 다양한 화분을 진열하여 쾌적하고 편안한 민원실 분위기를 조성하였다. 또한洞 새마을문고 도서 870여권을 비치하여 방문고객의 체감대기시간을 줄일 수 있도록 하였다. 또한 친절서비스 마인드 향상과 실무능력 배양을 위하여 월 1회 친절교육 및 업무연찬을 실시하여 친절·

신속·공정한 행정서비스를 제공하고자 노력하였다.

그 외에도 현장순찰 및 견문보고 활성화로 소규모 주민 불편사항을 해결하는 등 발로 뛰는 현장행정 실천에 힘써왔다.

#### 나. 주민자치회 내실 운영

지역여건에 맞는 프로그램을 선정하고 이를 적극적으로 홍보한 결과 서예교실 등 총 7개 강좌에 연인원 15,771명의 수강생이 참여하였다. 특히 주민들이 원하는 장소에서 수강할 수 있도록 지역주민에게 찾아가는 주민자치회 프로그램을 제공하여 주민들의 참여를 확대하였고, 나아가 평생학습의 기회 등 주민들의 삶의 질을 높이는데 공헌하였다. 그 외에도 주민자치위원회의 활성화를 위해 참신하고 유능한 지역 일꾼을 발굴하여 신규회원 영입을 꾸준히 추진함으로써 주민자치의식과 공동체의식 함양 등 내부자치역량 강화에도 힘써왔다.

#### 다. 더불어 함께 사는 복지사회 구현

저소득층 생활안정을 위하여 생계비, 자녀학비 등 각종 급여를 적기에 지급하고 긴급 생계·의료비를 적극 지원하였으며 「사랑과 온정의 리퀘스트 운동」을 통해 도배, 장판교체 등 관내 소외계층의 집수리 봉사활동을 전개하였다.

또한 기초노령연금 집중신청기간을 운영하여 어르신들이 혜택을 받을 수 있도록 적극 홍보하였으며 경로위안잔치 지원을 통해 노인복지증진에도 기여하였다.

그 외에도 장학회에서는 관내 생활이 어려운 고교생 20명에게 1,000만원의 장학금을 지급하는 등 소외된 이웃과 더불어 잘사는 동네를 만들기 위하여 노력하였다.

#### 라. 쾌적한 도시환경 조성

월 2회 환경정비의 날에는 직원 및 주민들이 참여하여 노상적치물 정비, 쓰레기 무단투기 정비, 도로시설물 정비 등 각종 시설물 정비에도 최선을 다하였으며, 자생단체별 정비담당구역을 지정하여 간선도로변은 물론 골목길까지 견고 싶은 깨끗한 길로 만들고자 노력하였다.

직원들은 현장 견문보고를 생활화하여 각종 주민 불편사항을 사전에 해결하였고 주민들은 「우리동네를 사랑하는 사람들」활동에 적극 참여하여 쾌적하고 살기 좋은 마을 조성운동을 지속적으로 추진하였다.

## 5. 2011년도 주요업무 추진계획

2011년에는 대민 친절 봉사행정을 통해 친절하고 신속한 행정서비스를 제공하고 생활민원을 적기에 해소하여 고객감동 봉사행정을 구현하며 저소득층, 상대적 소외 계층에 대한 실질적 지원강화, 행복한 노후생활 지원, 장애인 사회적응 지원 등 다양한 복지수요 충족으로 더불어 함께하는 복지사회 실현에 더욱 노력을 기울일 예정이다.

또한 주민자치회 프로그램에 주민참여기회를 확대하여 다양한 이웃과 교류·화합하는 지역공동체 기능을 강화하고 주민자치위원회의 경쟁력 및 자치역량을 강화할 것이다. 그 외에도 「우리동네를 사랑하는 사람들」 환경정비활동 및 주민자율방법대 활동을 통해 쾌적하고 살기 좋은 동네 만들기에 적극 힘을 기울일 것이다.

### 가. 고객만족 봉사행정 구현

휠체어, 복사기, 팩스기 등 각종 민원편의물품 비치, 조기방문 및 장기대기민원에게 커피 무료제공, 동사 진입로 운모화분 설치 등 고객중심의 민원실 조성을 통해 다시 찾고 싶은 망미2동 주민센터를 만들기 위해 노력할 것이다.

업무연찬을 수시로 실시하여 대민업무 처리능력을 함양하고 친절교육을 통해 대민친절 서비스 향상을 추진하여 주민들이 감동할 수 있는 행정서비스를 제공하고자 한다.

또한 동장 일일 2회 이상 순찰활동 실시, 직원견문보고 등을 통해 현장확인을 강화하여 주민불편사항을 신속히 해결함으로써 주민이 만족하는 행정서비스를 제공하도록 노력할 것이다.

### 나. 더불어 함께 사는 사회복지 구현

민생안정대책팀을 구성하여 위기가구 실태조사·발굴 및 지원에 만전을 기하고 국민 기초생활보장 수급자의 생활안정지원, 어려운 이웃 김장김치 지원, 이웃돕기 성금모금 등을 지속적으로 실시할 예정이다.

특히 「사랑과 온정의 리퀘스트 운동」을 전개하여 주거환경이 열악한 저소득층의 집수리를 지원함으로써 소외계층의 생활불편사항을 해결하고, 분기 1회 직원자원봉사활동을 실시하여 이웃사랑실천에 앞장설 것이다.

그 외 기초노령연금 지급, 경로당 운영 지원, 경로위안잔치 등을 추진하여 고령화시대 행복한 노후생활지원에 힘쓸 것이다.

#### 다. 주민자치회 효율적 운영과 활성화 추진

영어, 국학기공과 같이 지역내 시설을 활용하여 찾아가는 주민자치회 프로그램을 제 공하는 등 지역여건에 맞는 프로그램을 지속적으로 개발하여 지역주민의 참여를 확대 하고 주민자치회내의 비품과 도서, 비디오 등을 신간으로 구비하여 복지, 문화, 생활정 보를 접할 수 있는 생활문화공간을 조성하도록 노력할 것이다.

또한 작품전시 및 발표회를 개최하여 주민자치회 프로그램을 적극 홍보하고 주민들 의 참여 동기를 부여하여 프로그램 운영의 질적인 향상을 도모하고자 한다.

전문가, 여성 등을 영입하여 주민자치위원회의 대표성과 전문성을 확보하고, 주민자 치위원회 운영에 내실을 기하여 자치역량을 강화하며 사랑의 집수리 사업, 꽃길조성사 업 등을 통해 지역공동체 기능 강화에 힘쓸 것이다.

#### 라. 쾌적하고 살기 좋은 동네 만들기

관내 봉사단체회원으로 구성된 자체 환경순찰 기동대를 운영하여 쾌적하고 살기 좋 은 주거환경조성을 위한 환경정비활동을 지속적으로 추진할 예정이다.

자율방역단의 하절기 전염병 예방을 위한 방역활동 실시, 주민자율방범대의 주5회 야간방범취약지역 순찰 및 청소년 유해업소에 대한 청소년 선도활동 등 봉사단체와 적극적인 행정지원 체계를 통해 안전한 우리 동네 만들기에에도 적극 힘을 기울일 예정 이다.

## 6. 특수시책

### 가. 초저출산 극복 출산장려 시책 추진

#### □ 추진내용

- 추진시기 : 2011. 1월 ~ 계속
- 지원대상 : 주민센터를 방문하여 출생신고 하는 전 가정
- 추진내용
  - 출생신고 접수시 사랑의 미역(출산축하선물) 증정
  - 출생신고 당일 망미2동 전직원 명의로 출산축하카드 발송

□ 기대효과

- 저출산문제 극복을 위하여 관내 가정들에게 작지만 실질적인 소정의 기념품을 제공하여 출산장려와 가족친화적인 사회분위기 조성에 기여

나. 고가교 및 다목적 휴게광장 환경지킴이 활동 지속

□ 기본현황

- 위 치 : 망미2동 번영로 고가교 밑 (L=463, B=6.0m~7.0m)
- 공사준공 : 2009. 9. 4

□ 추진계획

- 환경지킴이 활동 실시
  - 봉사단체별 요일지정, 환경정비 및 교통질서 계도
  - 환경정비의 날 행사 시 합동정비, 계도
  - 동장, 환경정비 담당자 매일 순찰
  - 자활근로자, 희망근로자 활용 수시 정비
- 자율방범대 운영
  - 자유총연맹지도위원회 : 매주 월·화요일
  - 청소년지도자협의회 : 매주 수요일
  - 청년회 : 매주 목·금요일

□ 기대효과

- 오랜 주민숙원사업으로 추진하여 완공된 도시환경개선사업의 내실있는 관리로 주민편의 증진 및 삶의 질 향상
- 쾌적하고 정온한 주민 휴게공간의 지속적 조성

다. 자매결연 농촌지역과의 농산물 직거래장터 운영

□ 기본개요

- 추진기간 : 2010. 3월 ~ 계속
- 운영대상 : 망미2동 청년회, 자매결연단체(전남 해남군 마산면 청년회)

- 운영장소 : 관내 아파트 5개 단지
- 운영내용 : 자매결연지의 농가에서 재배한 채소, 과일, 버섯, 축산물 등 지역 농산물을 관내 주민들에게 저렴하게 직거래로 판매

#### □ 추진계획

- 반기1회 『농산물 직거래장터』 운영
  - 전남 해남군 마산면 청년회 연계
  - 우수농산물 판매자 지정
  - 직거래 장터 부스 설치
- 행사홍보
  - 관내 아파트 관리사무소 협조 요청 : 장터 개최지역 선정
  - 자생단체 회의자료 게재, 수영구 게시판에 직거래장터 일정 알림
  - 안내문 부착 및 현수막 달기

#### □ 기대효과

- 소비자 기호에 맞는 양질의 신선한 농산물을 관내 주민들에게 저렴하게 공급, 해당 지역의 농가수익 향상에 기여
- 자매결연지를 관내 주민들에게 알리는 직거래장터를 통해 생산자와 소비자간 신뢰를 구축, 해당 결연단체간 친선 도모

### 라. 사랑과 온정의 리퀘스트 운동 지속 추진

#### □ 기본개요

- 추진기간 : 2004년 3월 ~ 계속
- 대 상 : 관내 저소득계층
- 내 용 : 집수리등 주거환경개선, 생필품 지원 등
- 추진방법 : 관내 봉사단체 성금 정기기탁, 개인 성금 수시기탁
- 추진실적 : 8세대 2,897천원 (적립금 3,930천원)
- 주 체 : 망미2동 주민자치위원회 (망미사랑회)

□ 추진계획

- 『사랑의 집수리』 지속 추진
  - 대상 : 주거환경개선이 필요한 관내 저소득 계층
  - 지원내용 : 도배·장판교체, 부엌도색, 가구정리, 청소
  - 추진방법 : 관내 봉사단체 노력봉사, 필요시 생필품 지원 병행
- 『사랑나눔 포인트 적립운동』 추진
  - 참여 : 관내 봉사단체원 등 주민 누구나
  - 추진방법 : 대형할인점 물품구입시 적립되는 포인트를 망미2동명회의의 대표 카드에 적립한 후 연말 망미사랑회 기금과 함께 사랑의 쌀을 구입하여 관내 어려운 이웃에게 전달

□ 기대효과

- 사랑과 온정으로 더불어 함께 사는 동민화합 분위기 조성