

망미1동 주민센터

1. 연 혁

- 1914. 4. 1 동래군 남면 망미리
- 1957. 1. 1 동래구 수영동 관할
- 1975. 10. 1 남구 수영동 관할
- 1979. 1. 1 수영동에서 분동
- 1982. 9. 1 망미 1·2 동으로 분동
- 1995. 3. 1 행정구역 개편 수영구 망미1동

2. 일반현황

인구 및 공무원 현황

[2010. 12. 31 현재]

면 적	세 대 수	인 구 수	통 반	공 무 원					
				계	5급	6급	7급	8급	9급
1.82km ²	11,284세대	30,319명	40 202	10	1	1	2	5	1

주민 조직 현황

[단위 : 명]

계	주민자치 위원회	방 위 협의회	바르게 살 기	새 마 을			청년회	망미1동 장학회	망미1동 다사랑회
				지도자	부녀회	문고회			
185	21	22	21	25	11	6	25	32	22

주요기관 현황

[단위 : 개소]

계	지구대	소 방 파출소	병무 청	학 교					금 융 기 관					종 교 시 설				
				소계	초	중	고	특수고	소계	은행	새마을 금 고	수협	신용동 조합	소계	사 찰	교 회	성 당	기 타
30	1	1	1	6	2	1	2	1	5	2	1	1	1	16	5	9	1	1

편의시설 현황

[단위 : 개소]

사회복지 시설	경로당	체 육 시 설	약수터	공 원	주 거 지 주 차 장	보안등	비상급수 시설	동민자율 계 시 판
11	11	5	3	3	<노상>-3개소 43면 <노외>-3개소 57면	567	7	9

관내 저소득 주민 현황

[단위 : 세대, 명]

계		국 민 기 초 생활보장수급자		한부모가족		가정위탁아동		소년소녀가장	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
648	1,118	584	972	51	128	11	15	2	3

3. 지역특성

- 금련산과 배산에 둘러싸인 쾌적한 주거환경을 갖춘 전형적인 주택 밀집지역
- 연산로와 과정로가 교차, 지하철 3호선이 관통하는 교통의 요충지역
- 연제구와 경계지역, 넓은 면적, 많은 인구 등으로 행정수요가 많은 지역

4. 2010년도 주요업무 추진성과

2010년은 주민편의를 최우선으로 여기고 쾌적한 민원실 유지를 위해 힘쓰며, 저소득 주민, 비보호 소외계층 지원에 주력한 한 해였다. 지난 2007년 수영구에서 동으로는 최초로 도입된 통합민원발급기의 체계적인 운영으로 민원처리시간을 최대한 단축하여, 2010 수영구 주민등록업무 평가에서 최우수동으로 선정되었으며, 또한 고객만족 행정 서비스 실현 및 민방위, 도시환경정비 부문에 적극 노력하여 도시환경정비 평가부분에서 우수동에 선정되는 쾌거를 거두기도 하였다. 그리고 깨끗하고 살기 좋은 도심환경 조성에 최선을 다하는 등 분야별 추진실적은 다음과 같다.

가. 주민과 함께하는 봉사행정 실현

2009년 7월 동주민센터 이전이후 지하1층~지상6층, 연면적 2,225㎡ 규모의 신축동사 활용을 극대화하여 1층 민원실에는 쾌적하고 편안한 최고시설을 운영하여 주민 만족도를 높였으며, 2층 주민자치회에는 다양한 주민자치회 프로그램을 운영하여 주민들의 문화편익 증진을 도모하였다. 3층 회의실은 다사랑회, 장학회, 소모임 등 관내 크고 작은 행사에 활용하여 주민 중심의 행정을 펼쳐나갔다. 또한 4~6층의 도서관분소도 도서관 시설의 주민이용증대 효과를 누릴 수 있는 공간으로 주민 만족도를 극대화 시켰다.

매월 직원 친절교육을 통해 행정경쟁력을 강화하고 열린행정 활성화를 위해 동 월간 행사일정표를 제작하여 주민자치위원회 등 자생단체 단체회의시 배부하였고 동장의 1일 1회이상 관내순찰 및 여론모니터를 활용하여 현장견문보고 180건 처리 및 매월 동장정례회의를 통한 각종 민원 건의 등 민원불편을 해소하였으며, 통합민원발급기의 민원전용 모니터 활용, 민원전용팩스비치, 통장과의 신속한 연락체계 구축, 정기적인 단체회의 개최 등 적극적으로 동정 알리기에 힘써 신뢰받는 동 행정이 구현될 수 있도록 최선을 다하였다.

나. 더불어 살아가는 사회분위기 조성

(1) 저소득주민 생활안정 도모

자칫 소외되기 쉬운 장애인·한부모 가족 지원을 중점적으로 강화하여 장애수당, 의료비, 교육비 등 지원을 통해 장애인이 자립할 수 있는 기반을 조성하였고, 한부모 가족에게 우선적으로 취업을 알선하여 양육비를 지원함으로써 지역사회에서 소외되지 않도록 노력하였다. 생활이 어려운 저소득 584세대에 생계비, 등을 지급하여 저소득주민 생활안정을 도모하였고 전세자금 19,200만원을 융자하여 저소득계층의 주거안정 및 경제적 부담을 경감시켜 주었다.

(2) 어려운 이웃돕기 운동 추진

더불어 살아가는 이웃사랑을 실천하고자 (주)삼한종합건설의 후원으로 백미 10kg 100포를 저소득 주민에게 전달하였고 관내 아이드림산부인과의 후원으로 노인과 저소득 청소년 20명에게 성금 600만원을 지원하였고 바르게살기운동위원회에서는 관내 불우이웃 총 9세대의 노후 가스렌지를 교체해주었다.

또한 새마을부녀회는 7월 저소득어르신 40세대에 사랑의 쌀을 전달하고 12월 동절기에는 독거어르신 50명에게 내의를 전달하여 따뜻한 겨울을 보내도록 후원하여 지역 사회에 경로효친 사상 양양과 더불어 사는 공동체 의식을 함양하고 외롭게 지내던 어르신들이 훈훈한 정을 느낄 수 있도록 하였다.

(3) 망미1동 장학회 운영

더불어 사는 사회분위기 조성을 위하여 1991년 12월 2천여만원의 기금으로 장학사업을 시작한 이래, 현재 223개 개인 및 단체로부터 총 5억 2천여만원의 장학기금을 조성하고 이에 대한 이자로 매분기 16명의 관내 고등학생에게 장학금을 지원하여 2010년까지 1,145명의 학생에게 33,225만원의 장학금을 지급하는 등 동 단위 장학회로서는 전국 최고의 수준이라고 자부할만한 실적을 거양하였다.

(4) 망미1동 다사랑회 운영

우리 주위 가정형편이 어려워면서도 국가로부터 법적·제도적인 손길이 미치지 못하는 지역내 소외계층 주민을 상시적으로 돕기 위하여 2003년 4월 발대식을 시작으로 결성된 민간사회안전망인『망미1동 다사랑회』는 뜻깊은 사업에 전주민이 동참할 수 있는 기회를 제공하였고 김수군 다사랑회 회장은 2010년 자랑스런 부산시민상을 수여받았다 또한 그동안 후원금 16,400만원을 확보하여 총570세대에 13,400만원을 지원하여 왔으며, 2010년 한 해 동안 111세대에 17,900만원을 지원하는 실적을 거양하였다.

다. 다양하고 유익한 주민자치회 운영

망미1동 주민자치위원회는 21명(남14, 여7)으로 구성되어 월1회 월례회 개최 등 활발한 운영을 하고 있으며, 주민자치위원회에서 실시한 여러 사업 중 특히 96년부터 시작된 『주민기념식수사업』을 통해 우리고장의 산을 푸른 숲으로 가꾸기에 앞장서고 있으며, 『한마당경로잔치』 후원, 『독거노인야구르트지원』, 『명절불우이웃돕기성품전달』, 『망미1동장학회후원』, 『망미1동다사랑회후원』 등을 통해 어려운 이웃을 도와주는데 솔선수범하였고, 『구민체육대회』, 『주민자치회 어린이여름방학교실』 등을 통해 더불어 살아가는 지역공동체 형성사업, 아름다운 마을 가꾸기 사업 등 살기좋은 망미1동 건설에 최선을 다했다.

그리고 특색있고 다양한 주민자치회 프로그램을 운영하기 위해 다각도로 노력하였으

며, 설문조사 등을 통해 주민자치회 운영 활성화를 도모하였다.

(1) 다양한 주민자치회 프로그램 운영

주민자치회 프로그램 운영에 있어서는 신축동사 이전이후 다양한 주민자치회 프로그램을 자체 수용할 수 있는 공간이 마련되어 주민들의 문화편익 증진을 도모하였으며 주민이 원하는 다양한 프로그램을 확대 편성 및 강좌별 3개월 과정수료로 보다 많은 주민들에게 수강 기회를 제공하였고,

주민자치회 운영에 대한 주민들의 수요를 파악하고자 실시한 주민설문조사를 통해 프로그램 운영등에 대한 다양한 의견을 수렴하여 참여도가 낮은 프로그램은 축소 개편하고 만족도가 높은 프로그램은 확대 운영하는 등 주민자치회운영에 적극 반영하였고

관내 저소득층 어린이들을 대상으로 한 어린이 여름방학 프로그램으로『즐거운 여름 방학교실』을 실시하여 학부모와 수강 어린이들에게 큰 호응을 얻는 등 특수프로그램운영을 통한 활발한 성과를 거두었다.

그리고 신설 및 개설 중인 프로그램 홍보를 위해 안내문 제작·배부, 현수막 게시 및 주민자치회 홈페이지의 내실 있는 운영·관리로 주민자치회의 홍보에 노력하였다.

(2) 주민기념식수사업 지속 추진

각급 자생단체와 일반주민들의 자율적인 참여로 해마다 생일, 결혼, 회갑 등 각종 기념일에 자기만의 기념식수를 식재하는 망미1동 주민기념식수사업을 통해 배산 및 금련산에 동백나무 외 7종 총 784그루의 나무를 식재하는 성과를 거두어 주민들에게 좋은 명상 산책로와 휴식처를 제공하는 등 식수에 대한 중요성과 자연을 사랑하는 마음을 심어주는 계기를 마련하였다. 또한 망미1동 기념식수지 주변 정화활동 전개 등 주민기념식수사업을 지속 관리하는 한편 망미근린공원에 희망나무심기와 연계하여 느티나무 외 3종 23본을 식재하여 푸르고 아름다운 마을 가꾸기에 기여하였다.

라. 깨끗하고 질서있는 푸른 마을 조성

밝고 아름다운 마을 조성을 위하여 각급 단체들이 4개조로 나누어 월1회 주요간선로 벽면 불법광고물 정비, 상습불결지 청결활동, 독거노인 및 경로당 방문을 통한 이웃 사랑 실천하기 등 『우리 동네를 사랑하는 사람들』활동에 적극 참여하였고,

『걷고 싶은 깨끗한 골목길 가꾸기』사업의 일환으로 『1단체 1골목길 전담 구역제』,

우리 골목 지킴이 『골목대장제』를 운영하여 계절별 꽃이 있는 거리조성을 위해 도로변 공한지 및 웬스주변에 메밀꽃등 다채로운 꽃을 식재해 사계절 아름답고 향기로운 망미 1동을 만드는데 만전을 기하였다.

또한 자율방범활동 78회, 방역활동 88회, 배산·금련산 주요 등산로 정비, 관내 학교 통학로 주변 벽면 잡초 및 칙닝쿨 제거와 통학로 가지전정, 배화학교 일원 가을초화 식재 등 학교주변 환경개선 지원 등 쾌적하고 깨끗한 망미 1동 만들기에 최선을 다하였다.

5. 2011년도 주요업무 추진계획

수요자 중심의 고객 만족 서비스를 제공하고 소외계층 복지증진에 더욱 더 박차를 가하는 한편, 주민자치회 운영에 있어서는 언제나 주민이 함께 할 수 있도록 노력하며, 깨끗하고 쾌적한 살고 싶은 망미1동 건설에 역점을 두고 추진하겠으며 분야별 추진사업계획은 다음과 같다.

가. 고객감동의 명품 친절행정 실현

더욱 더 신속·정확하고 친절한 업무처리를 위해 통합민원창구를 지속적으로 운영하고 매월 업무연찬을 실시하여 업무숙지 및 민원업무 수행에 있어 근간이 되는 친절·봉사 자세를 습관화하여 밝은 동 주민센터 분위기를 조성할 것이다.

월간 동 행정 일정표를 제작·배부하여 동행정을 사전고지하고 민원용 규격봉투 후면을 활용하여 담당업무별 전화번호를 안내함으로써 열린행정을 활성화하고 직원별 담당통제 운영을 통해 동향 파악 및 주민불편사항을 수렴·해소하고 동장 1일 관내순찰 확행을 통해 생활민원 현장처리 및 구청에 견문보고 조치하여 생활민원에 대한 대응을 강화하도록 노력하고, 신축청사 유지관리 강화 및 계절별 동사 환경미화에 힘써 행정환경 개선 등 사랑받는 주민만족 봉사행정이 구현될 수 있도록 최선을 다하고자 한다.

나. 따뜻한 정이 넘치는 함께 웃는 마을 구현

자칫 소외되기 쉬운 장애인·한부모 가족 지원을 중점적으로 강화하여 장애수당, 의료비, 교육비 등 지원을 통해 장애인이 자립할 수 있는 기반을 조성하고, 한부모 가족에게 우선적으로 취업을 알선하고 양육비를 지원함으로써 지역사회에서 소외되지 않도록

록 노력하겠다. 또한 노인복지 증진사업을 적극적으로 추진하여 노인일자리 지원 확대, 기초노령연금지급, 독거노인 요구르트 지원 등 노인들이 지역사회의 한 일꾼으로 떳떳하게 살아갈 수 있는 기반을 조성하고 소외받는 노인들이 없도록 최선을 다할 것이다.

또한 망미1동 장학회의 활성화를 위하여 지속적으로 장학기금을 확대 조성하고 2011년도에는 새로운 활성화 방안을 모색하여 관내 유망한 불우 청소년이 어려운 여건 속에서도 학업에 정진하여 사회에 일익을 담당할 인재로 성장할 기회를 부여할 것이다. 또한 다사랑회도 회원 관리체계를 재구축하고 지원확대 방안 등을 강구하는 등 위기가정에 대한 긴급지원 확대로 지역 안전망 역할을 할 수 있도록 최선을 다하고자 한다.

다. 다양하고 유익한 주민자치회 운영

주민자치위원회에서 추진하는 주민기념식수사업, 배산지킴이 등 특화사업을 지속 추진하고, 주민자치회 강좌별 동호회를 2~3개 정도 재구성하여 동호회별 지역사회 봉사 활동을 추진할 계획이다. 또한 주민자치회 문화교실 프로그램 전시·발표회를 개최하여 참여 프로그램을 확대하는 등 내실화를 기하고 전국대회 참여를 목표로 작품 수준의 향상을 도모할 것이다.

특히 2011 망미1동 주민자치회에서는 수강생 및 주민을 대상으로 연 1회 설문조사를 실시하여 주민만족도 평가 및 프로그램 개발시 주민의 의견이 수렴되고 즉시 반영될 수 있도록 할 것이며, 강사 간담회를 개최하여 애로사항 수렴 및 강사 사기진작을 도모하여 주민자치회 이용 주민 및 강사의 만족도를 조사 및 환류를 통해 참여자 중심의 주민자치회 운영을 위해 노력할 것이다.

또한 앞서 나가는 주민자치회로 거듭나고자 저소득가정 초등학교 어린이를 대상으로 여름방학교실을 운영하여 방학을 맞이한 어린이들에게 영어, 종이접기, 풍선아트, 과학교실, 줄넘기 등 5개의 신나고 흥미로운 강의들을 운영하고, 기존 생활외국어 강좌인 일어, 영어교실을 확대·내실 운영하여 세계화에 발맞추어 나갈 것이다. 특히 결혼이민자가족지원 프로그램을 운영하여 낯설고 생소한 결혼이민자가 잘 적응할 수 있도록 한글교실 및 가정상담 등의 프로그램을 개설하여 운영할 계획이다.

라. 사람 중심의 쾌적한 웰빙 마을 조성

망미근린공원내 주민기념식수지 조성을 지속적으로 관리함은 물론 희망나무심기를

계속하여 추가 식재에 힘쓰고 망미어린이공원의 부족한 수목도 추가 식재하여 망미근린공원 및 어린이공원을 푸른 웰빙공원으로 조성하여 일상생활에서 지친 주민들의 쉼터로 활용될 수 있게 하고,

부산여상앞 주차장 조성에 따라 주변 주거지주차지를 정비하고 1단체 1골목길 지정 운영으로 더욱 편하고 살기좋은 쾌적한 마을로 만들고

청년회, 새마을지도자협의회가 주축이 되어 동민 자율방역단을 지속 운영하며 이면도로, 공원 등 단체별 책임구역제를 추진하여 방법취약지 해소에 힘쓰고 전 직원의 현장견문 요원화를 통해 주민생활 불편을 적기에 해소할 수 있도록 현장견문보고를 내실화하겠다. 그리고 연수로변에 장기 방치된 주변 환경을 개선하여 계절별 꽃이 있는 테마거리로 조성하여 인접 구에 비해 쾌적한 수영구 도심 이미지를 부각 시킬 것이다.