



# 새수영

구보는 공문서로서의 효력을 갖는다.

선 람	기관의 장

## 수영구보

호외 제720호 2023. 7. 25.(화)

### 훈령

○부산광역시 수영구 행정서비스헌장 제정 및 운영에 관한 규정 일부개정규정-----1

### 예규

○부산광역시 수영구 6급 이하 실무직공무원 대외직명제 운영 지침 일부개정지침---14

○부산광역시 수영구 지방 고용직 및 별정직 공무원 자진퇴직 수당 지급 업무 시행 지침  
폐지지침-----18

○부산광역시 수영구 지방공무원 특별승급제도 운영 지침 폐지지침-----21

회 람								
--------	--	--	--	--	--	--	--	--

부산광역시 수영구 행정서비스헌장 제정 및 운영에 관한 규정  
일부개정규정을 이에 발령한다.

2023년 7월 25일

부산광역시 수영구청장 강 성 태

---

부산광역시 수영구 훈령 제388호

## 부산광역시 수영구 행정서비스헌장 제정 및 운영에 관한 규정 일부개정규정

부산광역시 수영구 행정서비스헌장 제정 및 운영에 관한 규정 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조제1호 중 “행정서비스헌장(이하“헌장”이라 한다)이라 함은”을 “행정 서비스헌장(이하 “헌장”이라 한다)이란”으로, “이하“서비스”라 한다”를 “이하 “서비스”라 한다”로 하고, 같은 조 제2호 중 ““고객”이라 함은”을 ““고객”이란”으로 하며, 같은 조 제3호 중 ““서비스”라 함은”을 ““서비스”란”으로 하고, 같은 조 제4호 중 ““고객만족도”라 함은”을 ““고객만족도”란”으로 한다.

제3조제1항 중 “수영구”를 “부산광역시 수영구(이하 “구”라 한다)”로 하고, 같은 조 제2항 중 “의하여”를 “따라”로 한다.

제4조제1항 중 “이하 헌장 제정 부서의 장”을 “이하 “헌장 제정부서의 장”이라 한다”로 한다.

제5조를 다음과 같이 한다.

제5조(헌장의 제정절차) 헌장 제정부서의 장은 제6조 및 제7조에 따라 고객의 의견을 반영하여 작성한 헌장 초안에 대해 제14조에 따른 부산광역시 수영구 행정서비스헌장 심의위원회의 심의를 거쳐 확정·공표

한다.

제6조제4호 중 “서비스로 부터”를 “서비스로부터”로 한다.

제7조제1항제1호나목 중 “알권리”를 “알 권리”로 한다.

제8조제1항 각 호 외의 부분 중 “의한”을 “해당하는”으로 하고, 같은 항 제1호 중 “수영구보”를 “구보”로 한다.

제10조제1항 중 “헌장제정부서”를 “헌장 제정부서”로 하고, 같은 조 제2항 중 “헌장제정 부서의 장은 이행중에”를 “헌장 제정부서의 장은 이행 중에”로 한다.

제11조제2항 전단 중 “표본 조사”를 “표본조사”로 하고, 같은 조 제5항 중 “행정서비스”를 “서비스”로 한다.

제12조제3항 중 “헌장제정 부서”를 “헌장 제정부서”로 하고, 같은 조 제4항 각 호 외의 부분 중 “헌장제정 부서별”을 “헌장 제정부서별”로 한다.

제13조제1항 중 “행정서비스”를 “서비스”로 하고, 같은 조 제2항 각 호 외의 부분 중 “의거”를 “따라”로 하며, 같은 항 제1호 중 “헌장제정부서의 장은 제1항”을 “헌장 제정부서의 장은 제12조제1항”으로, “행정서비스”를 “서비스”로 하고, 같은 항 제2호 중 “고객·헌장제정부서의 장·관계공무원간”을 “고객·헌장 제정부서의 장·관계공무원 간”으로, “헌장제정부서의 장은”을 “헌장 제정부서의 장은”으로 하며, 같은 항 제3호 중 “헌장 제정부서”를 “헌장 제정부서”로 한다.

제14조(헌장 심의위원회) ① 합리적인 헌장의 마련을 위한 다음 각 호의 사항을 심의하기 위하여 부산광역시 수영구 행정서비스헌장 심의위원회

(이하 “위원회”라 한다)를 둘 수 있다.

1. 헌장내용의 심사
2. 서비스의 개선에 관한 사항
3. 고객만족도 조사결과 분석
4. 헌장의 시행결과에 대한 평가 및 발전방안 제시
5. 헌장관련 우수부서 및 우수공무원의 선정
6. 그 밖에 헌장과 관련한 사항

② 제1항에 따른 위원회는 「부산광역시 수영구 구정조정위원회 조례」에 따른 부산광역시 수영구 구정조정위원회가 그 기능을 대신한다.

제15조(우수부서 등에 대한 우대) 제11조의 평가 결과 헌장관련 업무에 현저한 공로가 있는 부서 및 공무원은 다음 각 호와 같이 우대한다.

1. 우수부서에는 포상금 지급
2. 우수부서의 공무원에게는 개인목표관리평가 시 의무가점제를 두어 승진 시 및 성과금 지급 시 반영

제16조제2항 각 호 외의 부분을 다음과 같이 한다.

제1항에 따른 백서에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

제16조제2항제3호 중 “행정서비스”를 “서비스”로 한다.

## 부 칙

이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

## 신 · 구조문대비표

현행	개정
제2조(정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.	제2조(정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.
1. <u>행정서비스헌장(이하“헌장”이라 한다)</u> 이라 함은 행정기관이 제공하는 <u>행정서비스(이하“서비스”라 한다)</u> 의 기준과 내용, 이를 제공받을 수 있는 절차와 방법, 잘못된 서비스에 대한 시정 및 보상내용 등을 구체적으로 정하여 공표하고 이의 실천을 주민에게 약속하는 것을 말한다.	1. <u>“행정서비스헌장(이하 “헌장”이라 한다)”이란</u> ----- ----- ( <u>이하 “서비스”라 한다</u> ----- ----- ----- ----- -----.
2. <u>“고객”</u> 이라 함은 행정기관에 직접 또는 간접으로 관계가 있는 유관 기관, 단체, 기업체 및 개인 등을 말한다.	2. <u>“고객”이란</u> ----- ----- ----- -----.
3. <u>“서비스”</u> 라 함은 행정기관이 고객과 관련하여 수행하는 모든 행정활동을 말한다.	3. <u>“서비스”란</u> ----- ----- -----.
4. <u>“고객만족도”</u> 라 함은 행정의 주요 정책과 그 집행, 공무원의 자질과 태도, 민원인 편의시설 등 고객이 행정업무 전반에 대하여 수용하고 신뢰하는 수준을 말한다.	4. <u>“고객만족도”란</u> ----- ----- ----- ----- -----.
제3조(적용범위) ① 이 규정은 <u>수영구</u> 및 그 소속기관에 적용함을 원칙으로 한다.	제3조(적용범위) ① ----- <u>부산광역시 수영구(이하 “구”라 한다)</u> -----.

<p>② 법령 또는 관계규정에 의하여 행정기관의 사무중 일부를 위임 또는 위탁받은 기관·법인·단체는 이를 준용할 수 있다.</p> <p>제4조(헌장의 제정 및 개정) ① 각 과장(이하 헌장 제정 부서의 장)은 해당 부서의 업무성격과 고객의 특성에 따라 부서별·업무분야별로 헌장을 제정하여야 한다.</p> <p>② ~ ④ (생략)</p> <p>제5조(헌장의 제정절차) ① 헌장 제정 부서의 장은 헌장초안을 작성하여 행정서비스 심의위원회의 심의를 거쳐야 한다. 이 경우 헌장제정부서의 장은 헌장초안 작성단계에서 제6조 제7호의 규정에 의한 고객의 의견을 반영하여야 한다.</p> <p>② 구청장은 제①항의 심의를 거친후 헌장을 확정하여 공표한다.</p> <p>제6조(헌장의 제정 및 개정 원칙) 헌장을 제정 및 개정하고자 하는 경우에는 다음 각 호에서 정한 원칙을 준수하여야 한다.</p> <p>1. ~ 3. (생략)</p> <p>4. 비용·편익 형량의 원칙 : 서비스의 제공에 소요되는 비용과 그 서비스로부터 고객이 얻을 수 있는 편익을 비교·형량하여</p>	<p>② ----- 따라 ----- ----- -----.</p> <p>제4조(헌장의 제정 및 개정) ① --- --이하 “헌장 제정부서의 장”이라 한다----- ----- -----.</p> <p>② ~ ④ (현행과 같음)</p> <p>제5조(헌장의 제정절차) 헌장 제정 부서의 장은 제6조 및 제7조에 따라 고객의 의견을 반영하여 작성한 헌장 초안에 대해 제14조에 따른 부산광역시 수영구 행정서비스헌장 심의위원회의 심의를 거쳐 확정·공표한다.</p> <p>제6조(헌장의 제정 및 개정 원칙) ----- ----- -----.</p> <p>1. ~ 3. (현행과 같음)</p> <p>4. ----- ----- -- 서비스로부터 ----- -----</p>
---	--

고객의 편익이 합리적으로 고려된 서비스의 기준을 설정할 것	----- -----
5. ~ 7. (생 략)	5. ~ 7. (현행과 같음)
제7조(헌장의 내용구성) ① 헌장을 제정할 때에는 다음 내용이 포함 되도록 하여야 한다.	제7조(헌장의 내용구성) ① ----- ----- -----.
1. 서비스의 목표와 내용	1. -----
가. (생 략)	가. (현행과 같음)
나. 고객의 권리를 신장하고, 고객이 값싸고 질 좋은 서비스를 제공 받을 수 있도록 <u>알권리</u> 를 충족할 수 있는 내용 등	나. ----- ----- ----- <u>알 권리</u> ----- -----
2. ~ 3. (생 략)	2. ~ 3. (현행과 같음)
② ~ ③ (생 략)	② ~ ③ (현행과 같음)
제8조(헌장의 공표 및 홍보) ① 헌장을 제정하거나 개정할 때에는 이를 고객이 충분히 알 수 있도록 다음 각 호의 어느 하나에 <u>의한</u> 방법으로 홍보한다.	제8조(헌장의 공표 및 홍보) ① ----- ----- ----- ----- <u>해당하는</u> ----- -----.
1. 일간신문 또는 <u>수영구보</u> 게재	1. ----- <u>구보</u> -----
2. ~ 4. (생 략)	2. ~ 4. (현행과 같음)
② ~ ③ (생 략)	② ~ ③ (현행과 같음)
제10조(헌장의 이행) ① <u>헌장제정부서</u> 의 장은 헌장을 실천하고 이행하기 위하여 소속직원에게 수시 교육을 실시하고 이행상황을 점검하여야 한다.	제10조(헌장의 이행) ① <u>헌장 제정부서</u> - ----- ----- ----- -----.
② <u>헌장제정</u> 부서의 장은 이행중에	② <u>헌장 제정부서</u> 의 장은 이행 중에



부적합한 사항이 발생한 경우에는 개선계획을 수립하여 현장을 개정하고 소속직원에게 교육을 실시하여야 한다.

③ (생 략)

제11조(시행결과 평가 및 환류) ① (생 략)

② 조사대상자는 현장내용과 관련이 있는 기관·단체·개인이 되며, 이 경우 전수조사나 표본 조사를 할 수 있다. 표본조사의 경우에는 지역별·업종별·업무별 특성과 인구분포도를 고려하여야 한다.

③ ~ ④ (생 략)

⑤ 조사결과는 행정서비스의 장·단점 등을 다양하게 분석하여야 하며, 그 결과는 다음 연도 현장에 반영하고 우수부서 및 우수공무원 선정자료로 활용하며, 그 결과는 인터넷 홈페이지에 공개한다.

⑥ (생 략)

제12조(고객불만사항의 조사 및 시정 조치) ① ~ ② (생 략)

③ 현장제정 부서의 장은 고객의 불만사항을 지체없이 처리하고, 그 결과를 고객에게 통지한 후 불만사항에 대한 원인을 분석하여 개선방안을 강구하여야 한다.

-----  
-----  
-----  
-----.

③ (현행과 같음)

제11조(시행결과 평가 및 환류) ① (현행과 같음)

② -----  
-----  
----- 표본조사 -----  
-----.  
-----.

③ ~ ④ (현행과 같음)

⑤ ----- 서비스 -----  
-----  
-----  
-----  
-----.

⑥ (현행과 같음)

제12조(고객불만사항의 조사 및 시정 조치) ① ~ ② (현행과 같음)

③ 현장 제정부서 -----  
-----  
-----  
-----  
-----.

④ 고객불만 접수대장은 현장제정부서별로 비치하며, 다음 사항을 기재하고 관리하여야 한다.

1. ~ 5. (생략)

제13조(보상조치) ① 현장에는 잘못되거나 지연된 서비스에 대한 시정 및 구제절차와 보상조치 내용 등을 구체적으로 명시하여야 하며, 이를 이행하지 못한 때에는 해당 행정서비스 관련 고객에게 보상하여야 한다.

② 제1항에 의거 보상이 이루어질 때에는 다음과 같은 절차를 거쳐야 한다.

1. 현장제정부서의 장은 제1항에 해당되는 고객불편사항이 신고되거나 행정서비스 처리과정에서 발견된 때에는 즉시 고객불편사항 조사서를 작성하고, 관계 공무원의 진술을 토대로 사실여부를 확인하여야 한다.

2. 고객·현장제정부서의 장·관계 공무원간의 상반된 의견으로 인하여 고객 불편사항의 사실 여부 확인이 불가능한 경우 현장제정부서의 장은 고객불편사항 조사의뢰서를 작성하여 기획전략과장에게 송부한다.

④ ----- 현장 제정부서별-----  
-----.

1. ~ 5. (현행과 같음)

제13조(보상조치) ① -----  
-----  
-----  
----- 서비스 -----  
-----  
-----.

② ----- 따라 -----  
-----  
-----.

1. 현장 제정부서의 장은 제12조제1항 -----  
----- 서비스 -----  
-----  
-----  
-----.

2. 고객·현장 제정부서의 장·관계 공무원 간-----  
-----  
----- 현장 제정부서의 장은 -----  
-----  
-----.

3. 기획전략과장은 고객불편사항을 접수한 때에는 사실여부를 조사하고, 그 결과를 관련고객과 현장 제정부서의 장에게 통보한다.

③ (생략)

제14조(행정서비스현장 심의위원회)

① 현장의 제정과 시행결과 평가에 관한 사항을 심의하기 위하여 “행정서비스현장 심의위원회”(이하 “위원회”라 한다)를 둘 수 있다.

② 위원회는 다음사항을 심의한다.

1. 현장내용의 심사
2. 서비스의 개선에 관한 사항
3. 고객만족도 조사결과 분석
4. 현장의 시행결과에 대한 평가 및 발전방안 제시
5. 현장관련 우수부서 및 우수공무원의 선정
6. 그 밖에 현장과 관련한 사항

③ 위원회는 위원장 1명을 포함하여 9인이내의 위원으로 구성하되, 공무원이 아닌 사람이 과반수 이상이 되어야 한다.

1. 부구청장
2. 구청장이 지명하는 4급 공무원
3. 학식이나 실무경험이 풍부한 사람 및 고객을 대표할 수 있는 사람 중 구청장이 위촉하는 사람

3. -----

현장 제정부서-----.

③ (현행과 같음)

제14조(현장 심의위원회) ① 합리적인

현장의 마련을 위한 다음 각 호의 사항을 심의하기 위하여 부산광역시 수영구 행정서비스현장 심의위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둘 수 있다.

1. 현장내용의 심사
2. 서비스의 개선에 관한 사항
3. 고객만족도 조사결과 분석
4. 현장의 시행결과에 대한 평가 및 발전방안 제시
5. 현장관련 우수부서 및 우수공무원의 선정
6. 그 밖에 현장과 관련한 사항

② 제1항에 따른 위원회는 「부산광역시 수영구 구정조정위원회 조례」에 따른 부산광역시 수영구 구정조정 위원회가 그 기능을 대신한다.

④ 위원장은 부구청장이 되고 부  
위원장은 공무원이 아닌 위원중에서  
구청장이 위촉하는 사람이 된다.

⑤ 위원장이 부득이한 사유로 직무를  
수행할 수 없을 때에는 부위원장이  
그 직무를 대행한다.

⑥ 위원은 제14조제2항에 따라 심의  
결정할 사항이 발생하였을 때에  
위촉하고, 회의가 종료됨과 동시에  
해촉된다. 다만, 구청장이 필요하다고  
인정하면 일정한 기간을 정하여  
위촉할 수 있다.

⑦ 삭제

⑧ 위원회의 사무를 원활히 수행  
하기 위하여 간사 및 서기 1명을  
두되, 간사는 현장업무를 총괄하는  
과장이 되고 서기는 담당주사가  
된다.

⑨ 공무원이 아닌 위원이 위원회에  
출석하거나 직무상 출장하는 때에는  
예산의 범위에서 「부산광역시 수영구  
위원회 실비변상 조례」에 따라  
여비 및 수당을 지급할 수 있다.

⑩ 간사는 위원회에 출석하여 발언할  
수 있다.

제15조(우수부서 등에 대한 우대) 제11조의  
평가결과 현장관련 업무에 현저한  
공로가 있는 부서 및 공무원은 다음과

제15조(우수부서 등에 대한 우대) 제11조의  
평가 결과 현장관련 업무에 현저한  
공로가 있는 부서 및 공무원은 다음

<p><u>같이 우대한다.</u></p> <p>1. <u>우수부서에는 포상금을 지급한다.</u></p> <p>2. <u>우수부서의 공무원에 대하여는</u>  <u>개인목표관리평가시 의무가점제를</u>  <u>두어 승진 및 성과급에 반영한다.</u></p> <p>제16조(백서의 발간) ① (생 략)</p> <p>② <u>제1항의 규정에 의한 백서에는</u>  <u>다음 사항이 포함되어야 한다.</u></p> <p>1. ~ 2. (생 략)</p> <p>3. <u>행정서비스의 개선실적</u></p> <p>4. ~ 5. (생 략)</p>	<p><u>각 호와 같이 우대한다.</u></p> <p>1. <u>우수부서에는 포상금 지급</u></p> <p>2. <u>우수부서의 공무원에게는 개인</u>  <u>목표관리평가 시 의무가점제를 두어</u>  <u>승진 시 및 성과급 지급 시 반영</u></p> <p>제16조(백서의 발간) ① (현행과 같음)</p> <p>② <u>제1항에 따른 백서에는 다음</u>  <u>각 호의 사항이 포함되어야 한다.</u></p> <p>1. ~ 2. (현행과 같음)</p> <p>3. <u>서비스</u>-----</p> <p>4. ~ 5. (현행과 같음)</p>
---	---

## ◆ 제안이유

2022년 하반기 지방자치단체 기구·정원 관리실태 감사 결과<sup>[행정안전부 자치분권 제도와-1371(2023.4.12.)호 및 부산광역시 조직담당관-3591(2023.4.14.)회]</sup>에 따른 개최실적이 저조한 위원회 정비 요구 및 「지방자치단체 위원회 정비 지침」을 반영하여, 「부산광역시 수영구 행정서비스헌장 제정 및 운영에 관한 규정」의 일부 개정을 통해 최근 3년간 미개최된 행정서비스헌장 심의위원회를 정비(폐지)하고자 함.

## ◆ 주요내용

- 가. 행정서비스헌장 심의위원회를 폐지하고 그 기능을 구정조정위원회에서 대신 하도록 조문 정비 (제5조, 제14조)
- 나. 약칭 및 인용 조문 정비 (제3조, 제8조, 제11조, 제13조, 제16조)
- 다. 알기 쉬운 법령 정비기준에 따른 조문 정비 (제2조, 제3조, 제4조, 제5조, 제6조, 제7조, 제10조, 제11조, 제12조, 제13조, 제15조, 제16조)

부산광역시 수영구 6급 이하 실무직공무원 대외직명제 운영 지침  
일부개정지침을 이에 발령한다.

2023년 7월 25일

부산광역시 수영구청장 강 성 태

---

부산광역시 수영구 예규 제108호

## 부산광역시 수영구 6급 이하 실무직공무원 대외직명제 운영 지침 일부개정지침

부산광역시 수영구 6급 이하 실무직공무원 대외직명제 운영 지침 일부를 다음과 같이 개정한다.

제3조제1항제1호 각 목 외의 부분 중 “의회, 보건소, 사업소”를 “보건소”로 하고, 같은 항 제2호가목 중 “주무”를 “6급(보직)”으로, “2인 이면 행정사무장, 복지사무장”을 “행정사무장, 복지사무장”으로 한다.

제4조제1항제1호 중 “부산광역시 수영구 홈페이지”를 “구 홈페이지”로 한다.

### 부 칙

이 지침은 발령한 날부터 시행한다.



## 신 · 구조문대비표

현행	개정
제3조(대외직명의 선정) ① 제2조에 따른 대외직명은 다음과 같다. 1. 구 본청, <u>의회</u> , <u>보건소</u> , <u>사업소</u> 가. ~ 나. (생략) 2. 동 가. <u>주문 - 사무장(2인 이면 행정사무장, 복지사무장)</u> 나. (생략) ② (생략)	제3조(대외직명의 선정) ① ----- -----. 1. ----- <u>보건소</u> 가. ~ 나. (현행과 같음) 2. -- 가. <u>6급(보직) ---행정사무장, 복지사무장-</u> 나. (현행과 같음) ② (현행과 같음)
제4조(대외직명 사용) ① 대외직명은 다음 각 호의 경우에 사용한다. 다만, 「지방공무원법」에 따른 공식직급을 사용하여야 하는 경우에는 그러하지 아니하다. 1. 공문서, <u>부산광역시 수영구 홈페이지</u> , 민원부서의 직원안내 등 대외적으로 호칭이 필요한 경우 2. (생략) ② (생략)	제4조(대외직명 사용) ① ----- -----. ----- ----- -----. 1. ----- <u>구 홈페이지</u> ----- ----- ----- 2. (현행과 같음) ② (현행과 같음)

## ◆ 제안이유

「지방자치법」 및 「지방공무원법」 개정에 따른 지방의회의 인사권독립과 관련된 규정을 정비하고자 함.

## ◆ 주요내용

가. 6급 이하 실무직공무원 대외직명 운영 기관 중 의회 삭제 및 조문 정비 (제3조)

나. 약칭 정비 (제4조)

부산광역시 수영구 지방 고용직 및 별정직 공무원 자진퇴직  
수당 지급 업무 시행 지침 폐지지침을 이에 발령한다.

2023년 7월 25일

부산광역시 수영구청장 강 성 태

---

부산광역시 수영구 예규 제109호

부산광역시 수영구 지방 고용직 및 별정직 공무원 자진퇴직  
수당 지급 업무 시행 지침 폐지지침

부산광역시 수영구 지방 고용직 및 별정직 공무원 자진퇴직 수당 지급  
업무 시행 지침을 폐지한다.

부 칙

이 지침은 발령한 날부터 시행한다.

## ◆ 제안이유

2008년부터 사실상 운영되지 않은 고용직 공무원이 「지방공무원법」 개정(2011.5.23.)으로 폐지되었고, 「지방공무원 수당 등에 관한 규정」 제17조의3에서 지방 별정직공무원에 대한 근속연수의 계산, 자진퇴직수당의 지급대상자의 선정과 심사방법 등을 지방자치단체의 규칙으로 정하도록 위임하여 「부산광역시 수영구 지방별정직 공무원 자진퇴직수당 지급에 관한 규칙」에 관련사항을 규정하고 있음에 따라, 실효성이 낮은 해당 지침을 폐지하고자 함.

## ◆ 주요내용

가. 부산광역시 수영구 지방 고용직 및 별정직 공무원 자진퇴직 수당 지급 업무 시행 지침을 폐지함

부산광역시 수영구 지방공무원 특별승급제도 운영 지침  
폐지지침을 이에 발령한다.

2023년 7월 25일

부산광역시 수영구청장 강 성 태

---

부산광역시 수영구 예규 제110호

## 부산광역시 수영구 지방공무원 특별승급제도 운영 지침 폐지지침

부산광역시 수영구 지방공무원 특별승급제도 운영 지침을 폐지한다.

### 부 칙

이 지침은 발령한 날부터 시행한다.

## ◆ 제안이유

「지방공무원 보수규정」 제15조에서 규정된 사항 외 특별승급제의 운영에 관하여 필요한 사항은 행정안전부장관이 정하도록 하여 「지방공무원보수 업무 등 처리지침」에 관련 사항을 규정하고 있음에 따라, 실효성이 낮은 해당 지침을 폐지하고자 함.

## ◆ 주요내용

가. 부산광역시 수영구 지방공무원 특별승급제도 운영 지침을 폐지함