

# 개인정보처리 위탁 계약서

부산광역시 수영구청 (이하 “발주기관” 이라 한다)과 주식회사 한국공교육원(이하 “계약상대자” 이라 한다)는 “발주기관” 의 개인정보 처리업무를 “계약상대자” 에게 위탁함에 있어 다음과 같은 내용으로 본 업무위탁계약을 체결한다.

## 제1조 (목적)

이 계약은 “발주기관” 이 개인정보처리업무를 “계약상대자” 에게 위탁하고, “계약상대자” 는 이를 승낙하여 “계약상대자” 의 책임아래 성실하게 업무를 완성하도록 하는데 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

## 제2조 (용어의 정의)

본 계약에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 「개인정보 보호법」 시행령 및 시행규칙, 「**개인정보의 안전성 확보조치 기준**」(개인정보보호위원회 고시 제2021-2호) 및 「**표준 개인정보 보호지침**」(개인정보보호위원회 고시 제2020-1호)에서 정의된 바에 따른다.

## 제3조 (위탁업무의 목적 및 범위)

“계약상대자” 는 계약이 정하는 바에 따라 2023년 민방위 사이버교육 및 전자통지·전자출결 시스템 위탁 운영 사업 목적으로 다음과 같은 개인정보 처리 업무를 수행하며 이외 개인정보의 처리는 엄격히 금지한다.

1. 민방위 사이버교육 운영
2. 민방위 전자통지서 교부 송달 동의 기능 제공
3. 동의된 대원에게 민방위 전자통지 교부
4. 민방위 교육훈련 출결 및 이수관리 등을 위한 사용자 정보(이름, 주소, 생년월일, 연락처, 소속), 시스템 접속기록 등

## 제4조 (위탁처리 업무 기간)

- ① 이 계약서에 의한 개인정보 처리업무를 위탁기간은 본계약 체결일로부터 2023년 12월 31일까지 한다.
- ② 본 조 제1항에도 불구하고 “발주기관” 의 요청이 있는 경우 “계약상대자” 와 상호 협의를 통해 개인정보위탁처리 기간을 단축하거나 연장할 수 있다.

## 제5조 (재위탁 제한)

- ① “계약상대자” 는 “발주기관” 의 사전 승낙을 얻은 경우를 제외하고 “발주기관” 과의 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 재위탁할 수 없다.
- ② “계약상대자” 가 다른 제3의 회사와 수탁계약을 할 경우에는 “계약상대자” 는 해당 사실을 계약 체결 7일 이전에 “발주기관” 에 통보하고 협의하여야 한다.

### 제6조 (개인정보의 안전성 확보조치)

“계약상대자”는 「개인정보 보호법」 제23조제2항, 제24조제3항 및 제29조, 같은법 시행령 제21조 및 제30조, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시 제2021-2호)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적 조치를 취하여야 한다.

### 제7조 (개인정보의 처리제한)

- ① “계약상대자”는 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여서는 안 된다.
- ② “계약상대자”는 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 「개인정보 보호법」 시행령 제16조 및 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시 제2021-2호)에 따라 즉시 파기하거나 “발주처”에게 반납하여야 한다.
- ③ 제2항에 따라 “계약상대자”가 개인정보를 파기한 경우 지체없이 “발주기관”에게 그 결과를 통보하여야 한다.

### 제8조 (수탁자에 대한 관리·감독 등)

- ① “발주기관”은 “계약상대자”에 대하여 다음 각 호의 사항을 관리하도록 요구할 수 있으며, “계약상대자”는 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.
  1. 개인정보의 처리 현황
  2. 개인정보의 접근 또는 접속현황
  3. 개인정보 접근 또는 접속 대상자
  4. 목적외 이용·제공 및 재위탁 금지 준수여부
  5. 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부
  6. 그 밖에 개인정보의 보호를 위하여 필요한 사항
- ② “발주기관”은 “계약상대자”에 대하여 제1항 각 호의 사항에 대한 실태를 점검하여 시정을 요구할 수 있으며, “계약상대자”는 특별한 사유가 없는 한 이행하여야 한다.
- ③ “발주기관”은 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 1년에 1회 이상 “계약상대자”를 교육할 수 있으며, “계약상대자”는 이에 응하여야 한다.
- ④ 제1항에 따른 교육의 시기와 방법 등에 대해서는 “발주기관”은 “계약상대자”와 협의하여 시행한다.



### 제9조 (정보주체 권리보장)

- ① “계약상대자”는 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리 정지 요청 등에 대응하기 위한 연락처 등 민원 창구를 마련해야 한다.

### 제10조 (개인정보의 파기)

- ① “계약상대자”는 본 계약의 만료 또는 “발주기관”이 재계약의사가 없음을 통보하는 경우, “발주기관”의 별도 지시가 있는 경우 지체없이 개인정보를 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 완전히 삭제한 후 통보시점으로부터 7일 이내 이를 보고하여야 한다.

### 제11조 (손해배상)

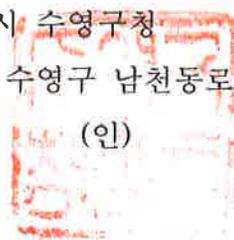
- ① “계약상대자” 또는 “계약상대자”의 임직원 기타 “계약상대자”의 수탁자가 이 계약에 의하여 위탁 또는 재위탁 받은 업무를 수행함에 있어 이 계약에 따른 의무를 위반하거나 “계약상대자” 또는 “계약상대자”의 임직원 기타 “계약상대자”의 수탁자의 귀책사유로 인하여 이 계약이 해지되어 “발주기관” 또는 개인정보주체 기타 제3자에게 손해가 발생한 경우 “계약상대자”는 그 손해를 배상하여야 한다.
- ② 제1항과 관련하여 개인정보주체 기타 제3자에게 발생한 손해에 대하여 “발주기관”이 전부 또는 일부를 배상한 때에는 “발주기관”은 이를 “계약상대자”에게 구상할 수 있다.

본 계약의 내용을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하고, “발주기관”과 “계약상대자”가 서명 또는 날인한 후 각 1부씩 보관한다.

2023년 3월 10일



발주기관 : 부산광역시 수영구청  
주 소 : 부산광역시 수영구 남천동로 100  
성 명 : 강 성 태 (인)



계약상대자 : 주식회사 한국공교육원  
주 소 : 서울시 송파구 송파대로 201, 테라타워2 B-1111호  
성 명 : 박 근 범 (인)

