



2022년도 성과관리종합평가 보고서



수영구
Suyeong-Gu

목 차

2022년 성과지표별 추진결과	1
------------------------	---

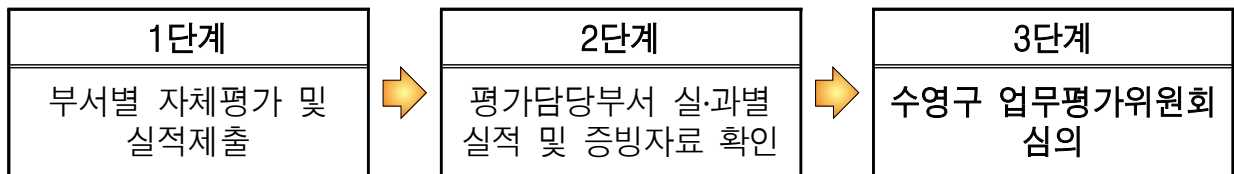
2022년 성과지표별 세부내역	21
------------------------	----

기 획 전 략 과	23
스 마 트 도 시 과	61
평 생 교 육 과	91
일 자 리 경 제 과	119
행 정 지 원 과	153
문 화 관 광 과	185
재 무 과	221
민 원 여 권 과	247
세 무 1 과	263
세 무 2 과	279
복 지 정 책 과	301
가 족 행 복 과	329
기 초 생 활 보 장 과	361
자 원 순 환 과	381
환 경 위 생 과	401
안 전 관 리 과	431
교 통 행 정 과	449
도 시 관 리 과	469
건 축 과	493
건 설 과	517
토 지 정 보 과	535
보 건 행 정 과	561
보 건 증 진 과	573

2022년 성과지표별 추진결과

1 평 가 개 요

- 평가대상 : 84개 관리과제, 202개 성과지표
- 평가기간 : 2022. 1. 1. ~ 2022.12.31.
- 평가절차 및 방법



- 평가등급 : 5단계

합계점수	96점이상	96점미만~86점이상	86점미만~76점이상	76점미만~70점이상	70점미만
평가등급	탁월(S)	우수(A)	보통(B)	노력(C)	부진(D)

- 평가항목 및 배점 : 100점(+5점)

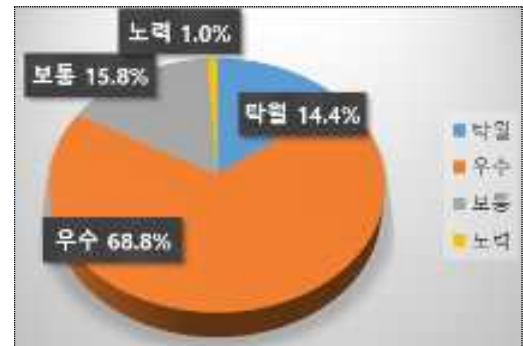
구 분	내 용	비 고														
<div>달성도 평가 (60점)</div>	<div> <div> <div>▷달성과정 이행목표 평가: 중간평가 및 최종평가, 10점</div> <div>▷달성목표 평가: 최종평가, 50점</div> <table> <tr> <td>달성률</td> <td>150%초과</td> <td>130%초과</td> <td>100%이상 130%이하</td> <td>90%이상 100%미만</td> <td>80%이상 90%미만</td> <td>80%미만</td> </tr> <tr> <td>점 수</td> <td>45점</td> <td>47점</td> <td>50점</td> <td>45점</td> <td>40점</td> <td>35점</td> </tr> </table> </div> </div>	달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만	점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점	과 및 평가부서
달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만										
점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점										
<div>성격평가 (20점)</div>	<div> <div>▷중요도·난이도: 국·소 10점</div> <div>▷지표품질: 평가부서 10점</div> </div>	국·보건소 및 평가부서														
<div>업무평가 위원회평가 (20점)</div>	<div> <div>▷담당분야별 소속 위원 평가</div> <div>※ 평가배점 배분: 가 10%, 나 20%, 다 40%, 라 20%, 마10%</div> </div>	업무평가 위원회														
<div>수상가점 (5점)</div>	<div> <div>▷성과지표별 수상여부 가점 적용</div> <div> <div>· 대통령상 3, 국무총리 2.5, 최우수 2, 우수1.5 장려 1, 부산시 0.5~1, 외부기관 0.5</div> <div>· 상사업비 1억이상 2/ 1억~5천만원이상 1.5/ 5천만원~1천만원 1/ 기타 0.5</div> <div>· 지자체 합동평가 포함지표 0.5점</div> <div>· 제도개선과제 발굴 및 공무원제안 최우수 우수 과제 및 제안 선정 : 1점</div> <div>· 여성친화도시 관련사업 지표 : 0.2점</div> </div> </div>	평가부서														

- 2022년도 성과관리 자체평가 결과, 총 202개 중 탁월 29개, 우수 139개, 보통 32개, 노력 2개로 평가되었음
- 코로나19 3년차에 접어든 작년은 감염병 확산의 감소로 사회적 거리두기 완화되며 방역준수에 기반한 사업들을 원활히 추진하여 87.6%(177개)의 과제는 목표를 최종 달성하였음
(목표달성 148개 , 130% 초과달성 10개, 150% 초과달성 19개)
- 자체평가 세부결과를 살펴보면 우수 이상 지표 비율이 83.2%로 전년 81.6% 대비 1.6%가 증가하였고, 보통 이하 지표 비율은 16.8%로 전년 18.4% 대비 1.6%가 감소하여 전반적으로 점수가 상향되었으며
- 작년은 원자재 및 인건비 등의 상승으로 건설경기가 악화되며 공사비 증가 등으로 관내 기반시설 확충 사업추진에 어려움을 겪었으나
- 포스트 코로나 시대 전 직원의 끊임없는 노력으로 사업추진을 한 결과 지방규제혁신 우수기관 인증 국무총리표창, 2022년 도시대상 평가에서 “장관상”, 제14회 다산목민대상 본상 수상 등 총 83개 부문에서 우수한 성과를 거두며 전국적으로 수영구가 인정받는 한 해 였음.
- 친환경 에코도시, 해양·관광 문화도시, 청년·가족 행복도시, 건강장수 안전도시, 함께 잘사는 경제도시, 주거·교육 명품도시로 2023년 구정전략에 기반한 체계적인 성과관리를 통해서
- 상시적인 업무는 지양하고 2023년 신규지표를 지속적으로 발굴하여 전 직원과 18만 구민과 함께 협력하여 지속가능한 친환경 에코도시 수영을 조성하기 위해 노력해야 할 것임.

3

주요사업 평가결과

- 평가 대상 202개 지표별 성과관리 평가를 실시한 결과
『탁월』 29건, 『우수』 139건, 『보통』 32건, 『노력』 2건



- 주요 상·하위 등급 평가지표 내역
▷ 상위등급 : 탁월 29개

평가등급	지표명	사업부서
탁 월 (29개)	구청장 공약이행 평가 및 관리	기획전략과
	자치법규 일제정비 발굴과제 정비추진	기획전략과
	중양부처 건의 규제 발굴	기획전략과
	광안리 M(Marvelous) 드론라이트쇼 운영	스마트도시과
	광안리해변 프로젝트 I 국화꽃이 피었습니다.	일자리경제과
	평생학습프로그램 운영	평생교육과
	지역주도형 청년일자리사업 지원을 제고	일자리경제과
	일자리종합센터 취업자수 달성률	일자리경제과
	직원 연간 상시학습 충족	행정지원과
	도시환경정비 활동	행정지원과
	주민과 함께 만들어가는 문화도시 조성을 위한 주민C, 문화C 개최 횟수	문화관광과
	지역업체 우선 계약 추진	재무과
	2021회계연도 예산결산 및 재무결산 추진	재무과
	전자기록물 이관율	민원여권과
	현년도 지방세 징수목표액 달성률	세무1과
	구세 지난년도 지방세 징수 목표액 달성	세무2과
	지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	세무2과

평가등급	지표명	사업부서
탁 월	지역사회보장협의체 운영	복지정책과
	찾아가는 보건복지서비스 방문상담 실적	복지정책과
	통합사례관리 운영 실적	복지정책과
	아동친화도시 조성사업 추진	복지정책과
	고령친화도시 조성 추진	가족행복과
	노인맞춤돌봄서비스 사업 추진	가족행복과
	공립어린이집 확충 및 그린리모델링 추진	가족행복과
	호암골 공영주차장 건립사업	교통행정과
	어린이보호구역 개선사업	교통행정과
	백산허리길 도로 확·포장 공사	건설과
	주소정보시설 설치	토지정보과
	코로나19 선별진료소 검사율	보건행정과

▷ 하위등급 : 노력 2개

평가등급	지표명	사업부서
노 력 (2개)	공중위생서비스 평가율	환경위생과
	폐공사 철거 및 정비	건축과

부서별 평가결과 현황

[단위 : 건수]

구 분 부서별	사업 건수	2022년도 추진결과						비 고
		소계	탁월	우수	보통	노력	부진	
계	202	202	29	139	32	2	0	
기획전략과	10	10	3	6	1	0	0	
스마트도시과	10	10	1	7	2	0	0	
평생교육과	9	9	1	6	2	0	0	
일자리경제과	13	13	3	9	1	0	0	
행정지원과	12	12	2	7	3	0	0	
문화관광과	13	13	1	10	2	0	0	
재 무 과	9	9	2	7	0	0	0	
민원여권과	6	6	1	5	0	0	0	
세 무 1 과	7	7	1	5	1	0	0	
세 무 2 과	8	8	2	6	0	0	0	
복지정책과	8	8	4	4	0	0	0	
가족행복과	11	11	3	7	1	0	0	
기초생활보장과	8	8	0	7	1	0	0	
자원순환과	6	6	0	4	2	0	0	
환경위생과	12	12	0	10	1	1	0	
안전관리과	8	8	0	5	3	0	0	
교통행정과	9	9	2	6	1	0	0	
도시관리과	8	8	0	7	1	0	0	
건 축 과	9	9	0	1	7	1	0	
건 설 과	8	8	1	7	0	0	0	
토지정보과	8	8	1	7	0	0	0	
보건행정과	4	4	1	1	2	0	0	
건강증진과	6	6	0	5	1	0	0	

○ 기획전략과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
구청장 공약이행 평가 및 관리	100% (평가수립 각1회,공표2회)	100% (평가수립 각1회,공표2회)	* 민선7기 공약사업 자체평가 실시 및 결과 공표 * 민선8기 공약사업 실천계획 수립 및 공표	탁월
2040 장기발전계획 수립	50% (공정률)	50% (공정률)	* 기본계획 및 용역 발주계획 수립 * 우선협대상자 선정 및 계약 체결, 착수	우수
구청홍보 보도자료 제공	100% (보도650건)	151.2% (보도983건)	* 구정홍보 보도자료 및 인터뷰자료 983건 제공 (보도자료 967건, 인터뷰자료 16건)	우수
공식 SNS 콘텐츠 제공	100% (SNS600건)	156.6% (SNS940건)	* 공식 SNS 구정홍보 콘텐츠 940건 업로드 * SNS마케팅 활성화 용역 추진 * SNS 서포터즈, SNS캐릭터 모리(MORY) 운영	우수
상·하반기 재정집행률	89%	92.8%	* 2022년 지방재정신속집행추진계획 수립 * 추진상황보고회 개최 3회 * 주간실적보고 16회	우수
주민참여예산 추진	100% (7회,42건)	146.3% (11회,57건)	* 주민참여예산 설명회 11회 개최 * 주민제안사업 57건 중 19개사업 603.8백만원 예산편성	우수
수영구 법률상담터 사업	100% (1,200건, 100건)	90.2% (1,098건, 85건)	* 법률서비스 제공 : 1,098건 * 홍보건수 : 85건	보통
자치법규 일제정비 발굴과제 정비추진	90% (50건 발굴 45건 정비)	90% (50건 발굴 45건 정비)	* 자치법규 정비과제 발굴 : 50건 * 자치법규 정비 완료 : 45건	탁월
중앙부처 건의 규제 발굴	100% (20건)	235% (47건)	* 규제개선 공모 1회 실시, 71개 사례 접수 * 중앙부처 건의 규제개선 과제 제출 : 47건 - 중점과제 4건, 중앙부처 건의 2건, 부처수용 2건	탁월
직원 청렴교육 및 학습 실시	100% (1,200명)	131.4% (1,577명)	* 전 직원 부패방지 교육 : 764명 참여 * 청렴자가학습시스템 이수 : 813명 참여	우수

○ 스마트도시과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
망미동 도시재생 활성화계획 수립	100% (공정률)	100% (공정률)	* 망미동 도시재생 활성화계획 수립 * 망미동 도시재생공모사업 선정(240억 확보)	우수
좌수영성 스마트 둘레 네트워크 구축	100% (공정률)	100% (공정률)	* 도도수영 한바퀴 운영 : 132건, 816명(투어인원) * 도도수영 해설사 교육위촉 : 26명교육 7명위촉 * 도도수영 탐방프로그램 운영 : 493명 참여	우수
지역특화 도시재생 주민대학 운영	70% (64명 참여 45명 수료)	73.4% (64명 참여 47명 수료)	* 도시재생 주민대학 운영 : 42명 참여 39명 수료 * 에코상생학교 운영 : 22명 참여 8명 수료	우수
광안리 스마트타운 서비스 콘텐츠 운영	100% (미디어아트1)	100% (미디어아트16개)	* 미디어월 미디어아트 콘텐츠 도입 : 16개 * 모바일 앱(광안리엔) 콘텐츠 제작 : 12건	우수

관리	4개작품, 콘텐츠12건, 이벤트 2회)	작품, 콘텐츠12건, 이벤트 2회)	* 모바일 앱 및 스마트타운 이벤트 추진 : 2회	
광안리 스마트타운 연계 데이터 개방 추진	100% (데이터분석 공개12회, 공공데이터 등록12회)	100% (데이터분석 공개12회, 공공데이터 등록12회)	* 광안리 일원 50개소 및 수영동 일원 25개소 유동인구 데이터 수집 - 데이터 분석자료 공개 : 12회 - 공공데이터 등록 : 12회	보통
광안리 M(Marvelous) 드론라이트쇼 운영	100% (드론쇼 30일)	123.3% (드론쇼 37일)	* 광안리M 드론라이트쇼 상설공연 운영 : 37일 * 드론쇼 공연관람 방문인원 약 130만명	탁월
상생협력플랫폼 조성	100% (준공)	100% (준공)	* 도도수영 8A 공사 준공 및 개관(22.7월) - 상생협력상가 및 현장지원센터 기능	우수
도도수영 어울림센터 조성	100% (준공)	100% (준공)	* 도도수영 어울림센터 공사 준공(22.12월) - 어울민박, 어울주방, 에코쉼터 등 복지공간 제공	우수
생활형SOC 조성	100% (준공)	90% (추진중)	* 랑랑키즈카페 공사 준공(22.10월) * 실버도서관 및 영화관 공사 준공(22.10월) * 실버피트니스 조성 공정률 90%(23.1월 준공)	보통
좌수영성 일원 특화경관거리 조성	100% (준공)	100% (준공)	* 좌수영성 일원 특화경관거리 조성 완료(22.11월) - 25의용 토우조형물, 좌수영성지터 인공 성벽 설치	우수

○ 평생교육과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
평생학습프로그램 운영	100% (197개)	103% (203개)	* 평생학습 프로그램 운영 : 203개 3,772명	탁월
평생학습페스티벌 개최	100% (2개강좌, 20개 부스)	100% (2개강좌, 20개 부스)	* 평생학습 특강운영 : 2개 * 체험프로그램 부스 운영 : 20개	우수
(가칭) 수영구 청소년 다락방(수다방) 조성	100% (준공)	80% (공정률)	* 구조보강 설계용역 발주 및 완료(22.12월) * 기본 및 실시설계 용역 완료(22.12월)	보통
진로교육 프로그램 '꿈길키우미' 운영	100% (102회)	113.7% (116회)	* 관내 중학생 진로동아리 운영 : 6팀 116회 * 공연,예술,미디어 등 진로체험 기회 제공	우수
청소년 어울림마당 운영	100% (5회)	100% (5회)	* 청소년 어울림마당 운영 : 5회 4,058명 참여	우수
주민1인당 연간 자료구입 수	100% (0.13권)	104.5% (0.1359권)	* 주민1인당 연간 자료구입 수 증가치 : 4% * 총23,777권(상반기 9,311권, 하반기 14,466권)	보통
독서문화 프로그램 개설 강좌수	100% (87개)	106.8% (93개)	* 독서문화 프로그램 총 93개 운영 (문화강좌,교양강좌,독서회,동화구연,인문학 특강 등)	우수
수영구도서관 쉼터 조성	100% (준공)	100% (준공)	* 수영구도서관 쉼터 공사 준공(22.6월)	우수
어린이복합문화공간 조성	100% (준공)	100% (준공)	*어린이복합문화공간 「들락날락」 개소(22.12월) - 디지털학습관, 미디어전시관, VR체험관 등	우수

○ 일자리경제과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
지역주도형 청소년일자리사업 지원을 제고	100% (26명)	111.5% (29명)	* 청년의 지역정착을 위한 일자리 제공 - 사회적경제조직 6명, 혁신성장연계 7명 - 창업생태계 10명, 창업동지사업 6명	탁월
일자리종합센터 취업자수 달성률	100% (859명)	111.9% (962명)	* 취업상담 26,886건, 취업연계 962건	탁월
공공근로사업 참여율 제고	100% (110명)	102.7% (113명)	* 저소득 및 취업 취약계층 일자리제공 - 일반노무사업, 청년·전산화사업 등 70사업장 113명 선발 근무	우수
지역공동체일자리사업	100% (77명)	107.7% (83명)	* 저소득 및 취업 취약계층 일자리제공 - 일반노무사업, 청년·전산화사업 등 14개 사업장, 83명 선발 근무	우수
전통시장 시설개선사업	100% (6건)	216.6% (13건)	* 전통시장 증발냉방장치, 소방시설 등 13건	우수
물가 가격조사 및 지도점검	100% (가격조사57회 지도점검3회)	106.6% (가격조사61회 지도점검3회)	* 지역물가 가격조사 61회 * 상거래질서 확립 지도점검 3회	우수
농축산물 원산지 지도단속	100% (230건)	106% (244건)	* 농축산물 원산지 지도단속 : 244개소	우수
수산종자매입방류	100% (60천미)	100% (60천미)	* 수산종자 전복·취치 60천마리 방류	우수
꽃피는 마을 수영 프로젝트	100% (준공)	100% (준공)	* 꽃피는 마을 수영 프로젝트 준공 - 가로등꽃걸이화분 1,020조 설치	우수
광안리해변프로젝트 I 국화꽃이 피었습니다.	100% (준공)	100% (준공)	* 국화꽃밭 조성 및 포토존 설치(민락해변공원)	탁월
호암근린공원 바닥포장재 정비사업	100% (준공)	100% (준공)	* 호암근린공원 바닥포장재 공사 준공(22.7월)	보통
사방시설 점검 및 관리	100% (2회)	100% (2회)	* 산사태취약지역 사방시설 점검 : 2회	우수
등산로 정비사업	100% (2km)	100% (2km)	* 등산로 노면 및 편의시설 정비 : 2km	우수

○ 행정지원과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
육아휴직 대체인력 지원	92%	96.4%	* 육아휴직자 28명 중 27명 대체인력 지원	우수
직원 연간 상시학습 충족	90%	101%	* 상시학습 추진계획 수립 및 분기별 점검 * 점검결과 지속적 피드백 및 상시학습 독려	탁월
주민자치발전 시책 추진	100% (5회)	100% (5회)	* 주민자치발전 시책추진 : 5회 (마을공동체 발전사업 공모, 주민자치역량 더하기 워크숍, 주민자치회 작품 전시회, 주민자치의 날 행사, 주민총회 개최)	우수

자원봉사활동률	46%	49%	* 자원봉사자활동률 : 49% (활동자원봉사자수 24,453명 / 자원봉사자 등록수 49,898명)	우수
구·동 환경순찰반 환경순찰 실시	100% (140회)	103.5% (145회)	* 구 환경정비 기동 순찰반 운영 : 35회 * 동 행정복지센터 동장 주관 순찰 : 110회	보통
체육시설 보수·보강	100% (220건)	113% (249건)	* 체육시설 보수·보강 : 249건 (노후화 생활체육시설 교체)	보통
도심갈맷길 조성 추진	100% (공정률)	94% (공정률)	* 도심갈맷길 조성 실시설계 용역 추진	우수
도시환경정비 활동	100% (35회)	105.7% (37회)	* 환경정비의 날 운영 : 22회 * 갈맷길 자체점검 : 8회 * 부산불꽃축제, 태풍 피해복구 등 환경정비 : 7회	탁월
수영구 국민체육센터 운영	100% (30,000명)	119.3% (35,799명)	* 수영구 국민체육센터 프로그램 운영 - 이용자 35,799명(전년 대비 25.4% 증가)	우수
수영구 스포츠클럽 운영	100% (6,000명)	159.4% (9,565명)	* 수영구 스포츠클럽 프로그램 운영 - 이용자 9,565명(전년 대비 58.9% 증가)	보통
사이버보안 진단 점검 결과	100% (94점)	103.8% (97.64점)	* 분기별 사이버보안 진단 실시 : 4회 (진단점수 연평균 97.64점)	우수
정보인프라 구축 추진실적	100% (4식)	100% (4식)	* 무정전전원장치 이중화, 노후 항온항습기 교체, 노후 네트워크 스위치 교체, 클라우드 기반 정보자원통합시스템 구축	우수

○ 문화관광과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
전국 관광객 유치를 위한 차별화된 축제 및 행사 개최 및 지원 건수	100% (4회)	100% (4회)	* 차없는 문화의 거리 운영(7~8월, 16회) * 제18회 광대연극제 개최(8.12~8.14) * 제20회 광안리어방축제 개최(10.14~10.16.) * 2023 카운트다운 부산 개최	우수
문화공연 개최 건수	100% (8회)	100% (8회)	* 광안리 「밭코니음악회」 개최 (4~12월, 8회) - 광안리M 드론라이트쇼 1부 종료 후 공연 실시	우수
주민과 함께 만들어가는 문화도시 조성을 위한 주민C· 문화C 개최 횟수	100% (15회)	120% (18회)	* 주민C, 문화C, 중간C 개최로 문화도시 조성을 위한 거버넌스 체계 구축 - 25인의 방장, 문화생태보고회, 어방총회 등 18회	탁월
수영사적공원 내 야외놀이마당 공연 개최 횟수	100% (12회)	108.3% (13회)	* 토요상설공연 실시 : 6회 * 각종 기획공연 실시 : 6회 * 하하하 전통민속콘서트 개최 : 1회	우수
국가지정문화재 (천연기념물) 상시관리 집행을	100%	133.3% (16회)	* 좌수영성지 고풍 및 푸조나무 상시관리 (상시 모니터링, 재선충병 및 흡접성해충 방제)	우수
문화예술회 전시 및 공연 등 개최 횟수	100% (7회)	142.8% (10회)	* 문인회 시화·시작품 전시회 : 4회 * 서예회·꽃예술회·미술회 작품 전시 : 3회 * 연극회 광대연극제, 클래식음악회 : 2회 * 민속예술회 민속예술공연 : 1회 * 수영문예 900부 발행	보통

문화누리카드 이용률	85%	88.1%	* 찾아가는 문화서비스, 누리배달부 서비스 활용 등 카드 이용률 제고(8,622매 발급)	보통
관광홍보 마케팅 추진횟수	100% (12회)	100% (12회)	* 광안리관광안내소 운영, 부산형 관광안내표지 표준화 구축, 필광안리 이벤트, 망미골목 관광자원화, 달팽이톡 재방문 이벤트 * 광안리X팽수 프로젝트, 광안리해상 팽수 모형 포토존, 수영가인회 관광홍보활동, 할러원 퍼레이드 페스티벌, 한국관광 100선 공모, 관광매거진 '여가거가 수영' 제작	우수
관광서비스 개선 지도점검 횟수	100% (6회)	100% (6회)	* 관광사업체 정기점검 - 관광숙박업 3회, 유원시설업 2회, 여행업체 1회	우수
해양스포츠 활성화 예산 집행율	92%	100%	* 방수 및 역류방지 공사, 해양레포츠센터 계류시설 설치,	우수
해양스포츠 프로그램 개최 횟수	100% (9회)	166.6% (15회)	* SUP 해상바다영화관, SUP해변요가 SUP 아카데미, 바다 위 영화극장 카약드래곤보트, SUP 체험교실, * APP WORLD TOUR 행사 운영, SUP 문라이트 투어, 생존수영 체험교실, 수영강 LED SUP 문라이트 투어, SUP대학교 대항전, 수영구민 SUP 대회, 제3회 남극 펭귄 대회	우수
광안리해변 편의시설 설치·보수	100% (47건)	102.1% (48건)	* 무장애 로드 및 특색있는 포토존 조성 (빛터널 및 소망탑, 호랑이조형물 등 설치) * 노후화된 시설물 보수 - 태풍피해 복구, 모바일사위탈의장, 갈대파라솔, 샤워기, 망루대 등 수리	우수
해수욕장 이용객 만족도	95% (만족도)	95.7% (만족도)	* 해수욕장 편의시설, 안전관리, 방역 등 만족도 조사 : 95.7%(만족76.1%,보통19.6%)	우수

○ 재무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
지역업체 우선 계약 추진	86%	90.2%	* 2022년 수의계약 1,024건 대비 부산 지역 업체계약 924건으로 90.2%에 해당	탁월
2021회계연도 예산결산 및 재무결산 추진	100% (이행률)	100% (이행률)	* 결산서(5종), 첨부서류(22종), 재무제표 작성	탁월
공공청사 전력·소방 설비 구축 및 안전점검	100% (점검60회, 공사6식)	103% (점검60회, 공사8식)	* 공공청사 안전 점검 60회 * 공공청사 전력·소방 설비 구축 8식	우수
청사시설물 정비·안전관리	100% (7식)	100% (7식)	* 청사 시설물 정비 및 안전관리 7식 - 청사 지하창고 정비, 자활근로자 환경개선, 옥상 방수코팅, 구청사 내외부 시설수리	우수
복지하나로 센터 건립 추진	15% (공정률)	15% (공정률)	* 복지하나로센터 건축기획 용역완료 * 공공 건축사업계획 사전검토 신청서 작성완료	우수
공유재산 세외수입 부과징수율 제고	96%	97.3%	* 공유재산 사용료 및 대부료 부과 : 9건 (51,112천원 부과 / 51,112천원 징수, 100%) * 공유재산 변상금 부과 : 15건 (35,891천원 부과 / 33,543천원 징수, 93.4%)	우수
물품 전자태그 부착	100% (2,650개)	100% (2,650개)	* 물품 전자태그 발행 및 부착 : 2,650개	우수

정보통신공사 민원사무 처리	100% (234건)	100% (234건)	* 민원사무 234건 접수 234건 처리 - 착공 전 설계도 검토 161건 - 사용전검사 56건, 감리결과 보고서 17건	우수
정보통신 인프라 구축	100% (3식)	233.3% (7식)	* IP동보방송 교체, IP전화기 구매, 노트북 구매, 스마트행정전화서비스, 영상중계 시설 보강 등 7식	우수

○ 민원여권과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
사이버 친절교육 참여율	100% (605명)	98.3% (595명)	* 친절교육 33개부서 595명 참여로 목표 605명 대비 98.3% 달성	우수
상담민원 단축 처리율	80% (처리율)	90% (처리율)	* 상담민원 1일 이상 민원 단축 처리율 : 90%	우수
유기한민원 단축 처리율	80% (처리율)	84% (처리율)	* 유기한민원 1일 이상 민원 단축 처리율 : 84%	우수
전자기록물 이관율	100% (34개부서)	100% (34개부서)	* 구·군 통합형 표준기록관리시스템 운영을 통한 전자기록물 이관 : 34개부서 100%	탁월
정보공개처리기간 단축 처리율	68% (처리율)	79% (처리율)	* 정보공개청구 1,277건 중 1,010건을 7일 이내 단축처리하여 79% 달성	우수
가족관계등록신고 원스톱 처리율	100% (3,642건)	100% (3,642건)	* 가족관계등록 신고 : 3,642건 처리	우수

○ 세무1과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
현년도 지방세 징수목표액 달성률	100% (200,324 백만원)	103.2% (206,851 백만원)	* 목표액 200,324백만원 * 징수액 206,851백만원	탁월
취득세 징수목표액 달성율	100% (69,640 백만원)	105.6% (73,549 백만원)	* 목표액 69,640백만원 * 징수액 73,549백만원	우수
등록면허세(면허) 부과징수율 달성	97.8% (848백만원)	98.7% (856백만원)	* 부과액 848백만원 * 징수액 856백만원	우수
재산세 부과징수율 달성	98.5% (46,667 백만원)	98.8% (46,791 백만원)	* 부과액 46,667백만원 * 징수액 46,791백만원	우수
재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송	100% (54,000건)	109.1% (58,960건)	* 목표 발송건수 : 54,000건 * 실제 발송건수 : 58,960건 * 전년대비 전자고지 20%, 자동이체 9.5증가	보통
지방소득세 징수목표액 달성률	100% (37,939 백만원)	103.2% (39,149 백만원)	* 목표액 37,939백만원 * 징수액 39,149백만원	우수
지방소득세(특별징수) 전자신고율	90%	94.5%	* 전체 신고건수 : 27,158건 * 전자 신고건수 : 25,669건	우수

○ 세무2과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
자동차세 징수목표율 달성	89.6% (11,281 백만원)	90.9% (11,440 백만원)	* 부과액 : 11,281백만원 * 징수액 : 11,440백만원	우수
주민세 징수목표율 달성	93.7% (3,563 백만원)	95.4% (3,631 백만원)	* 부과액 : 3,563백만원 * 징수액 : 3,631백만원	우수
구세 지난년도 지방세 징수 목표액 달성	100% (1,083 백만원)	101.7% (1,101 백만원)	* 지방세 체납관리 - 목표액 : 1,083백만원 - 징수액 : 1,101백만원	탁월
체납차량 번호판 영치	100% (242대)	107% (259대)	* 번호판 영치 징수 실적 - 목표대수 : 242대 - 실적대수 : 259대	우수
「탄소중립 지방세 납부」로 예코세정 구현	120%	124%	* 21년 전자고지 신청건수 848건 대비 120% 목표설정 * 22년 전자고지 신청건수 1,052건 1,052건 대비 124% 실적 달성	우수
소통하는 「개별주택 가격 카톡 알리미」 시행	100% (100건)	107% (107건)	* 목표 발송건수 : 100건 * 실제 발송건수 : 107건	우수
지방세 환급금 지급률	99.5% (3,826 백만원)	99.7% (3,836 백만원)	* 발생액 : 3,826백만원 * 지급액 : 3,836백만원	우수
지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	100% (1,026 백만원)	101.6% (1,043 백만원)	* 목표액 : 1,026백만원 * 징수액 : 1,043백만원	탁월

○ 복지정책과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
지역사회보장협의체 운영	100% (110회)	124.5% (137회)	* 지역사회보장협의체 개최 : 137회	탁월
지역사회서비스투자사업 활성화	96% (예산집행률)	100% (예산집행률)	* 지역사회서비스투자사업 - 예산액 1,070,727천원 - 집행액 1,077,727천원	우수
찾아가는 보건복지서비스 방문상담 실적	100% (55,606건)	99.3% (55,236건)	* 방문상담 목표건수 55,606건 * 방문상담 실적건수 55,236건	탁월
통합사례관리 운영 실적	100% (20건)	105.5% (약21.1건)	* 통합사례 서비스연계 631건 * 통합사례 서비스점검 1,314건 * 통합사례관리 대상 선정 약21.1건	탁월
취약계층 온라인 수강권 지원사업 운영 실적	100% (200명)	133.5% (267명)	* 취약계층 온라인수강권 지원 : 267명 * 업체,강사,강의 등 만족도 조사결과 - 55.6% 만족, 83.5% 재수강 의사 있음	우수
아동친화도시 조성사업 추진	100% (8회)	125% (10회)	* 아동친화예산서 제작 1회 * 아동참여기구 발대식 및 오리엔테이션 1회 * 아동참여기구 정책토론회 5회 * 아동권리 옴부즈퍼슨 회의 2회 * 아동친화도시 추진위원회 1회	탁월
다함께돌봄센터 이용률	75%	82.74%	* 연간 총 정원 수 : 1,368명 * 연간 총 이용아동수 : 1,132명 - 다함께돌봄센터 이용률 82.74%	우수

드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계 실적	100% (92건)	105.4% (97건)	* 지역자원 연계를 통한 드림스타트 대상자 프로그램 실시 97건	우수
--------------------------------	---------------	-----------------	--	----

○ 가족행복과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
고령친화도시 조성 추진	100% (공정률)	100% (공정률)	* 고령친화도시 조성 추진계획 수립 및 연구용역 추진 완료 * 고령친화도시 조성을 위한 3개년 계획 수립	탁월
노인맞춤돌봄서비스 사업 추진	100% (300명)	105% (315명)	* 노인맞춤돌봄서비스 신규대상자 발굴 315명 - 돌봄이 필요한 취약노인 신규발굴	탁월
노인일자리 및 사회활동지원 사업 추진	100% (3,020명)	103.7% (3,134명)	* 노인일자리 및 사회활동지원사업 - 5개기관 63개사업 3,134명 참여	우수
장애인활동지원사업 신규 대상자 확대	100% (67명)	105.9% (71명)	* 장애인활동지원사업 신규수급자 발굴 71명 - 장애인활동지원사업 적극 홍보	우수
장애인복지관 이용 저소득장애인 무료급식 제공	100% (250회)	116.4% (291회)	* 저소득장애인 25명, 291회 무료급식 제공	우수
장애인편의시설 모니터링단 운영	100% (4회)	100% (4회)	* 장애인편의시설 모니터링단 운영 : 4회 - 장애인 편의시설 현장 모니터링 실시	우수
공립어린이집 확충 및 그린리모델링 추진	100% (3개소)	100% (3개소)	* 공립어린이집 개원 : 2개소 * 공립어린이집 그린리모델링 : 1개소	탁월
다양한 출산시책 추진	90% (40명,407명, 20개소,5구역)	139.1% (51명,366명, 30개소,8구역)	* 아빠육아휴직 장려금 지원 51명 * 출산장려금 지원 366명 * 다자녀가정 우대업체 신규발굴 30개소 * 임신부 전용 주차구역 설치 8구역	보통
건전하고 안전한 직장문화 조성	90% (4회/1,027명)	128.2% (7회/837명)	* 전 직원 폭력예방교육 1회, 737명 * 5급 이상 공무원 폭력예방교육 1회, 39명 * 신규공무원 폭력예방교육 5회, 61명	우수
성별영향평가사업 실시	20% (19개사업)	20% (19개사업)	* 2022년 본예산 기준 성별영향평가사업 92개 중 19개 사업 추진되어 실시율 20%	우수
여성친화도시 중장기 발전계획 수립 연구용역 추진	100% (용역공정률)	100% (용역공정률)	* 여성친화도시 조성 중장기계획 수립 연구용역 완료(22.9월)	우수

○ 기초생활보장과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
의료급여 수급권자 총 진료비 증가율	15%미만	7.1%미만	* 진료비 작년금액 : 35,061,867천원(21년도) 진료비 올해금액 : 37,544,987천원(22년도) * 작년 대비 2,483,120천원 증가(7.1% 증가율)	보통
의료급여 수급권자 사례관리 종결률	100% (600명)	104.6% (628명)	* 고위험군, 집중관리군 628명 사례관리 종결	우수
사회보장급여대상자 확인조사 기간내 처리율	100% (3,072건)	100% (3,072건)	* 사회보장정보시스템 수시변동자료 반영 * 복지대상자 보장결정 및 변경 요청 * 사회보장급여 확인조사 3,072건	우수

자활근로사업 참여자 자활 성공률	47.8%	57%	* 2022년 신규자활사업단 4개 개시, 참여자수 272명으로 최근2년 연평균 자활근로 참여자수 260명 대비 4.6% 이상 증가	우수
희망저축계좌Ⅰ 및 희망저축계좌Ⅱ 모집률	70% (41가구)	71% (42가구)	* 2022년 희망키움통장Ⅰ 22가구 모집 * 2022년 희망키움통장Ⅱ 20가구 모집	우수
기초생활보장 신규 수급자수 증가율	12.6% (1,135명)	22.4% (2,201명)	* 수영구 전체 수급자수 9,008명 대비 22년 신규 수급자수 2,201명으로 22.4% 달성	우수
주거급여(임차급여) 예산액 집행률	95%	99.9%	* 예산대비 99.9% 임차급여 집행 (월 평균 5,486가구, 11,506,918천원)	우수
수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율	90% (42가구)	106% (50가구)	* 자가 수선유지 대상 50가구 지원	우수

○ 자원순환과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
생활폐기물 수집·운반 대행 평가	100% (88.9점)	92.2% (82.0점)	* 총점 : 82.06점 - 주민만족도 설문 : 22.89점 - 민간인 현장평가 : 38.47점 - 서류평가 : 26.70점	보통
가로변, 관광지 등 청결 및 공공쓰레기 감량추진	100% (감1,430톤)	117.9% (감1,212톤)	* 공공쓰레기 처리 1,212톤 * 불꽃축제 행사장 주변 청결활동 추진	우수
음식물류 폐기물 감량률	감0.5%	감5.8%	* 공동주택 음식물류폐기물 발생량 알림 서비스 12회 * 공동주택 세대별 종량제(RFID) 추진 10개소 * 감량우수 공동주택 인센티브 지급 7개소 * 감량우수 다량배출사업장 인센티브 지급 5개소 * 캠페인 및 지도·점검 6회, 홍보물 제작배부	우수
주민 1인당 재활용품 분리수거량	15.3%	53%	* 폐건전지 수거량 : 37.92톤 * 종이팩 수거량 : 9.46톤 * 투명페트병 수거량 : 354.4톤	우수
테이크아웃 컵회수 보상사업	100% (6,000천원)	94.9% (5,699천원)	* 테이크아웃 컵 회수 참여업소 10개소 * 5만원 상당 월1회 인센티브 지급 : 5,699천원	보통
취약계층 재래식 화장실 개선 실적	100% (5개소)	120% (6개소)	* 저소득층 6개소 재래식 화장실 개선	우수

○ 환경위생과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
탄소포인트제 운영 활성화	100% (670세대)	55.6% (373세대)	* 탄소포인트제 가입세대 : 373세대 * 대단지 아파트 등 온실가스 홍보부스 운영	보통
환경체험프로그램 운영	100% (7개)	100% (7개)	* 찾아가는 환경 인형극장 1,093명 * 환경사랑 실천 노트 제작 및 배부 1,047명 * 찾아가는 생애 주기별 해양환경교육 548명 * 찾아가는 숲생태체험교실, 생태 체험교실 104명 * 에코 수영의 날! 캠페인 229명 * 기후환경 인식개선 나만의 에코백 만들기 162명	우수

환경개선부담금 징수율	82.8%	83.8%	* 부과액 : 9,795건 627,740천원 * 징수액 : 8,066건 571,207천원	우수
환경오염물질 배출사업장 점검률	100% (44개소)	100% (44개소)	* 대기배출시설 등 지도점검 : 19개소 * 폐수배출시설 등 지도점검 : 25개소	우수
지하수이용부담금 징수율	96.6%	98.5%	* 부과액 : 866건 40,437천원 * 징수액 : 848건 39,844천원	우수
비산먼지발생사업장 점검률	100% (60개소)	100% (60개소)	* 점검 목표 수 : 60개소 * 실제 점검 수 : 60개소	우수
슬기로운 식문화 생활 그림공모전 개최	100% (3건)	100% (3건)	* 슬기로운 식문화생활 그림공모전 개최 - 접수 26작품, 최종 13작품 선정 시상 * 최종 수상작 수록 달력제작, 홍보물 배부	우수
안심식당 지정제 실시	100% (77개소)	102.5% (79개소)	* 목표 업소 수 : 77개소 * 지정 업소 수 : 79개소	우수
음식점 위생등급제 실시	100% (48개소)	110.4% (53개소)	* 음식점 위생등급제 지정 : 53개소 * 신청업소 및 지정업소 인센티브 지원	우수
공중위생서비스 평가율	100% (250개소)	86.8% (217개소)	* 평가대상 업소수 : 250개소 * 실제 평가 업소수 : 217개소	노력
유통식품 등 수거·검사	100% (770건)	104.5% (805건)	* 유통식품 및 다소비식품 등 수거·검사 805건	우수
취약업소 식중독 예방 점검	82% (165개소,18회)	97% (144개소,24회)	* 위생취약업소 ATP측정 : 144개소 * 식중독 알람이 점검 : 24회	우수

○ 안전관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	100% (8회)	212.5% (17회)	* 안전점검의 날 등 안전문화 캠페인 : 8회 * 재난대비 교육훈련 : 9회	우수
취약계층 소방시설 설치 지원	100% (150개소)	154.6% (232개소)	* 재난취약계층 기초소방시설 지원 232개소 - 가스타이머 1개, 스프레이형 소화기 1개	보통
재난대비 선제적 시설물 점검	100% (6회)	116% (7회)	* 다중이용시설 점검 2회(설 대비, 추석 대비) * 급경사지 점검 3회(해빙기 대비, 해빙기, 우기 대비) * 지하연계 복합건축물 점검 2회	우수
재난대비 침수방지시설 (차수판) 설치지원	100% (40개소)	145% (58개소)	* 침수방지시설(차수판) 58개소 설치완료	우수
정부시책 참여 및 에너지 절약을 위한 LED등기구 교체	100% (510등)	139% (709등)	* LED등기구 709등 교체완료	우수
도시미관 개선을 위한 노후 가로등 분전함 교체	100% (8면)	100% (8면)	* 노후 가로등 분전함 8면 교체완료	우수
방법용CCTV 확충	100% (9대)	211% (19대)	* 방법용CCTV 신규 19대 설치	보통
방법용CCTV교체	100% (30대)	226% (68대)	* 노후화된 방법용CCTV 68대 교체	보통

○ 교통행정과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
호암골 공영주차장 건립사업	100% (준공)	100% (준공)	* 광안동 1146번지 5필지, 철골조 2개동 54면 공사준공(22.8월), 운영개시(22.12월)	탁월
그린주차(개별가구)사업 지원	100% (25면)	76% (19면)	* 그린주차 대상자 선정 14가구 19면 사업 완료	보통
어린이보호구역 개선사업	100% (5개소)	100% (5개소)	* 관내 어린이보호구역 교통안전시설물 정비 및 설치 : 5개소	탁월
주거지전용주차장 공유주차사업	85% (695면)	108% (749면)	* 22년 배정 660면 공유주차 확약서 징구 * 미배정 89면 공유주차사업 기설시	우수
버스승객대기시설 편의시설 설치	100% (16개소)	219% (35개소)	* 온열의자 11개소 설치 * 태양광 야간조명등 5개소 설치 * 냉온열의자 19개소 설치	우수
불법 주·정차 지도단속	100% (50,000건)	97.8% (48,939건)	* 상시 단속체계 구축 : 총 48,822건 단속 - 민원불편신고 야간 기동처리반 운영 차량2대, 단속원 10명, 단속 6,312건 - 해수욕장 개장기간(6월~8월): 4,376건	우수
자동차관리사업체 지도점검	100% (86개업체)	100% (86개업체)	* 대상업체 86개소 지도점검 완료	우수
교통유발부담금 징수율	97%	97.1%	* 부과액 : 1,660백만원 * 징수액 : 1,612백만원	우수
주·정차 위반 과태료 부과징수	100% (1,769백만원)	102.9% (1,821백만원)	* 징수목표액 : 1,769백만원 * 실제징수액 : 1,821백만원	우수

○ 도시관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
민원접수에 따른 민원처리 건수	100% (720건)	112.9% (813건)	* 차도정비 606개소, 보도정비 207개소 * 기타 도로관련 민원정비 813건	우수
도로점용 허가신청 1회방문처리 비율	100% (1,084건)	100% (1,084건)	* 1회방문처리건수 1,084건	우수
적법 고정광고물 비율 제고	48%	55.9%	* 자진정비 안내문 발송 39회 2,028건 * 전체광고물 21,312건 중 적법 11,924건 정비	우수
불법 유동광고물 정비	100% (19,586건)	163.8% (32,098건)	* 불법유동광고물 정비 32,098건	보통
효율적인 민방위교육 운영	95% (10,084명)	100% (10,614명)	* 민방위 교육 이수율 100% 달성	우수
화생방용 방독면 적정수량 확보	80% (785개)	90.2% (885개)	* 화생방용 방독면 885개 구입 및 배부 (확보율 90.2%)	우수
푸른 공원 유지관리	100% (12회)	125% (15회)	* 민락수변공원 시설물, 녹지대 등 15회 정비 - 태풍피해 파손물 철거 및 정비, 쉼터설치, 화단 조성, 조명기구, 호안계단 정비 등	우수
강변사업장 유지관리	100% (4회)	125% (5회)	* 강변산책로 시설물, 녹지대 등 5회 정비 - 산책로 데크, 풀베기, 부산물 처리 등	우수

○ 건축과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
위반건축물이행강제금 부과·징수	66%	38.7%	* 부과 330건 277,269천원 * 징수 128건 87,556천원	보통
등록임대주택 자동말소 처리	100% (673건)	92.1% (620건)	* 등록임대주택 임대무기간 만료 자동말소 : 620건	보통
상주감리 대상 건축공사장 지도점검	100% (2회)	200% (4회)	* 상주감리대상 건축공사장 점검 4회 실시 - 점검시설 77개소, 지적시설 15개소	보통
건축행정 청렴협약 체결	100% (48건)	56.2% (27건)	* 대한건축사협회, 부산광역시건축사회 및 수영구건축사협의회 청렴협약 홍보 * 건축행정 청렴협약서 체결 : 27건	보통
정비사업 서비스 제공	100% (2회)	200% (4회)	* 재개발정비사업(민락2,광안3,수영) 설명회 3회 * 소규모주택정비사업 설명회 : 1회	보통
폐공가 철거 및 정비	100% (2개동)	0% (0개동)	* 철거 및 정비 대상조사 및 사업비 확보 (사업대상자 미참여로 인한 미실시)	노력
공동주택관리 지원사업 실적	100% (6건)	166.6% (10건)	* 공동주택관리자 지원대상 : 위원회 선정된 10개소 중 대영연립A 등 10개소 지원완료	우수
경관위원회 심의	100% (12회)	50% (6회)	* 경관위원회 심의 개최 : 6회	보통
광안3동 복합동사 건립	100% (준공)	52% (공정률)	* 현재 철근콘크리트공사(지상4층), 내장 및 창호공사 진행 중(공정률 52%)	보통

○ 건설과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
망미동 941-10번지 공공공지 조성사업	30% (공정률)	30% (공정률)	* 협의보상 및 소유권 이전 등기완료 * 공사 착공(공정률 30%)	우수
수영경찰서 진입도로 개설공사	100% (준공)	100% (준공)	* 수용재결 손실보상금 지급 및 등기촉탁 완료 * 수영경찰서 진입도로 공사 준공	우수
백산허리길 도로 확·포장 공사	60% (공정률)	60% (공정률)	* 1차공사 준공 * 2차공사 구간 구조물 공사 진행 중	탁월
노후하수관로 정비공사	100% (준공)	100% (준공)	* 노후하수관로 정비 L=4,296.3m 공사 준공 - 굴착정비(277.4m), 비굴착정비(4,018.9m)	우수
수영구 노후하수관로 (수영,남천) 정비공사	100% (준공)	100% (준공)	* 노후하수관로 정비 L=1,846.6m 공사 준공 - 굴착정비(492.3m), 비굴착정비(1,354.3m)	우수
남천바다로33번길 일원 침수지 정비공사	100% (준공)	100% (준공)	* 우수관로 설치 L=76m 공사 준공 - 우수관로(D300~500mm), 설치 L=76m	우수
광안리4지구 연안정비사업	13% (공정률)	13% (공정률)	* 기본 및 실시설계 용역 착수 및 중간보고회 - 용역 착수(22.4월) 중간보고회(22.7월,11월)	우수
연안테트라포드(TTP) 예방시설 정비사업(2차)	100% (준공)	100% (준공)	* 연안 테트라포드(TTP) 안전취약지역에 대한 예방시설(웬스) 공사 준공	우수

○ 토지정보과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
개별공시지가 산정지가 조정	95%	99.9%	* 개별공시지가 결정공시 20,605필지 중 18필지 조정으로 미조정률 99.9% 달성	우수
개별공시지 개별공시지가 산정지가 검증	77%	80%	* 검증필지 총 20,605필지 중 16,484필지 검증, 검증률 80%	우수
부동산중개업소 지도·점검	100% (546개소)	103.4% (565개소)	* 중개업소 지도점검 대상 565개소 * 중개업소 지적 및 조치 건수 94개소	우수
수영3지구 지적재조사사업 완료율	100% (175필지)	97.7% (171필지)	* 수영3지구 지적재조사사업 171필지 완료 (경계결정, 새로운 지적공부 작성 171필지)	우수
수영4지구 지적재조사사업 측량 완료율	100% (225필지)	100% (225필지)	* 수영4지구 지적재조사 측량 완료 (조사필지 225필지, 40,752㎡)	우수
지적측량기준점 조사율	100% (1,489점)	100% (1,489점)	* 지적측량의 기준이 되는 지적측량기준점 1,489점 일제조사 완료	우수
주소정보시설 설치	100% (200개)	108.5% (217개)	* 도로명판 설치 : 196개 * 태양광LED기초번호판 설치 : 10개 * 국가지점번호판 설치 : 10개 * LED 멀티사인 주소정보시설 설치 : 1개	탁월
도로명주소 교육·홍보	100% (65회)	103% (67회)	* 도로명 주소 교육·홍보 67회 추진 (상반기 39회, 하반기 28회)	우수

○ 보건행정과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
생후 18개월 영유아 완전접종률	92% (768명)	89.7% (689명)	* 완전접종 총 대상자수 : 768명 * 생후 18개월 이내 완전접종수 : 689명	보통
취약계층 결핵검진 사업	100% (750명)	94.2% (707명)	* 결핵검진 목표인원 : 750명 * 실제 결핵검진 인원 : 707명	보통
코로나19 선별진료소 검사율	80% (112,472명)	98.6% (138,689명)	* 선별진료소 방문자수 : 140,590명 * 선별진료소 검사자수 : 138,689명	탁월
코로나19 백신3차 접종률	80% (130,443명)	78.9% (128,682명)	* 백신접종 대상자 : 163,054명 * 백신접종 접종자 : 128,682명	우수

○ 건강증진과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
금연클리닉 5회 이상 상담이수율	100% (580명)	93.7% (544명)	* 금연클리닉 등록자 중 5회 이상 상담이수자 수 544명	우수
불소양치용액 배부율	100% (23,500명)	102.8% (24,166명)	* 불소양치용액 배부인원 : 24,166명	우수
마을건강센터 건강상담율	100% (6,510건)	142.3% (9,270건)	* 마을건강센터 건강상담자 수 9,270건	우수
중증정신질환자, 자살 고위험군 사례관리 건수	100% (7,006건)	92.8% (6,505건)	* 등록대상자 사례관리건수 6,505건	우수
방문건강관리 신규등록가구 적정관리율	100% (390가구)	112.5% (439가구)	* 방문건강관리 신규등록가구 : 439건 * 저소득층 방문건강관리서비스 : 23,271건	우수
지역사회 치매관리율	58%	57.2%	* 등록 치매 환자수 : 1,584명 * 서비스 이용 치매환자 수 : 1,171명 * 서비스 이용 보호자 수 : 112명	보통

성과지표별 세부내역

1. 기 획 전 략 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	소통 · 공감하는 책임있는 구정 실현	구청장 공약이행 평가 및 관리	100% (평가·수립각1회, 공표2회)	100% (평가·수립각1회, 공표2회)	100%
		2040 장기발전계획 수립	50%	50%	100%
2	맞춤형 구정홍보를 통한 소통 행정, 열린 행정 구현	구정홍보 보도자료 제공	100% (보도650건)	151.2% (보도983건)	151.2%
		공식 SNS 콘텐츠 제공	100% (SNS600건)	156.6% (SNS940건)	156.6%
3	투명하고 효율적인 예산운영	상 · 하반기 재정집행률	89%	92.8%	104.2%
		주민참여예산 추진	100% (7회,42건)	146.3% (11회,57건)	146.3%
4	수영구 법률홈닥터 법률사각지대 해소	수영구 법률홈닥터 사업	100% (1,200건,100건)	90.2% (1,098건,85건)	90.2%
5	자치법규의 법령적합성 확보 및 주민 · 기업의 불편을 해소하는 규제혁신 실현	자치법규 일제정비 발굴과제 정비추진	90% (50건 발굴 45건 정비)	90% (50건 발굴 45건 정비)	100%
		중앙부처 건의 규제 발굴	100% (20건)	235% (47건)	235%
6	전 직원 청렴체질화를 통한 청렴수영 구현	직원 청렴교육 및 학습 실시	100% (1,200명)	131.4% (1,577명)	131.4%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 구정목표인 아름다운 도시, 행복한 수영 조성과 민선8기 신규 공약사업 분야별 세부 계획을 수립하여 추진함으로써 주민과의 약속 실천
- ☐ 주민의 잠재적 욕구를 반영한 수영의 새로운 미래상 제시와 전략사업 준비로 책임 있는 구정 실현

나. 추진성과

- ☐ 민선7기 공약사업 마무리 및 민선8기 공약사업 정상추진
 - 민선7기 5개 분야 41개 공약사업 이행률 90%로 최종 마무리
 - '22. 2. 민선7기 구청장 공약사업 추진상황 자체평가 결과보고
자체평가 결과 홈페이지 공개
2022 기초단체장 공약이행 평가서 제출(한국매니페스토실천본부)
 - 민선8기 6개 분야 53개 공약사업 확정 및 '22.12.31.기준 이행률 36.7% 달성, 당초 설정한 목표에 따라 정상 추진 중
 - '22. 6. 민선8기 구청장 공약사업 추진일정 보고
 - '22. 8. 민선8기 구청장 공약사업 실천계획 보고회 개최
민선8기 구청장 공약사업 확정 및 결과보고
 - '22.11. 공약사업 확정사항 등 홈페이지 공개
- ☐ 수영구 2040 장기발전계획 계획한 일정대로 정상추진
 - '22. 4. 과업지시서 작성, 용역발주계획 수립
 - '22. 4.~5. 입찰 공고, 제안서 평가위원회 개최, 우선협상대상자 선정
 - '22. 6. 우선협상대상자와 계약 체결 및 착수
 - '22. 8. 착수보고회 개최

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 공약사업 추진과정의 민주성 제고 및 매니페스토 평가 적극 대응 방안 마련 필요

- 조례 개정을 통해 실천계획 수립 기한 명시 및 실천계획 수정·변경 절차의 민주적 절차 강화하고, 구 홈페이지(공약/매니페스토) 내 온라인 제안 등 민주적 소통 기능 추가 등

- 수영구 2040 장기발전계획의 상위계획과의 연계성, 정합성을 높이기 위하여 2040 부산도시기본계획 결과와 보조를 맞출 필요가 있음
- 2040 부산도시기본계획 결과 도출 시기에 따라 2040 장기발전계획 완료 시기 조정

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 구청장 공약이행 평가 및 관리

1

총 평

- 민선7기 5개 분야 41개 공약사업을 2022.6.30.기준 최종 이행률 90%로 마무리하고, 민선8기 출범에 따라 ‘아름다운 도시 행복한 수영’의 구정 목표 실현을 위한 6개 분야 53개의 새로운 공약사업을 확정하고 실천 계획을 수립 정상추진 중
- 2022.12.31.기준 민선8기 공약사업 이행률은 36.7%
- 2022년 하반기 공약사업 추진 주요성과로는 ① 1-6. 유니세프 아동친화 도시 인증 완료, ② 3-6. 망미동(병무청 맞은편) 도시재생사업 대상지 선정, ③ 4-1. 광안리 M 드론라이트쇼 상설공연 안정화, ④ 4-4. 제5차 예비 문화도시 지정, ⑤ 6-2. 제2국민체육센터 건립 부지 확보 등

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- 공약사업 실천계획에 따라 차질 없이 사업을 추진하여 이행률 38.3% 달성
- 6개 분야 53개 사업 중 완료 11건(이행 후 계속추진 6건 포함), 정상 추진 42건으로 미착수 사업 없이 당초 설정한 목표에 따라 정상 추진되고 있음

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 민선7기 공약이행 자체평가 및 공표	○ 민선7기 구청장 공약사업 자체평가(2월) ○ 정보공개(2월, 구홈페이지) ○ 공약이행평가서 제출(2월)
2분기	○ 매니페스토실천본부 공약이행 자료 제출	○ 1분기 추진 (2월)
3분기	○ 민선8기 공약사업 실천계획 수립 및 공표	○ 공약사업 실천계획 보고회 개최(8월) ○ 공약사업 확정(8월)
4분기	○ 민선8기 공약이행 관리	○ 공약사업 확정사항 공개(11월, 홈페이지) ○ 자체평가('22.12.31.기준) 요청(12월)

나. 주요성과

- 민선7기 공약사업 이행사항 관리 완료, 최종 이행률 90%
 - '22. 2. 민선7기 구청장 공약사업 추진상황 자체평가 결과보고
자체평가 결과 홈페이지 공개
2022 기초단체장 공약이행 평가서 제출(한국매니페스토실천본부)
- 민선8기 공약사업 확정 및 실천계획 수립 등
 - '22. 6. 민선8기 구청장 공약사업 추진일정 보고
민선8기 구청장 공약사업 이행평가단 구성계획 수립 및 공모
 - '22. 8. 민선8기 구청장 공약사업 실천계획 보고회 개최
민선8기 구청장 공약사업 확정 및 결과보고
 - '22.11. 공약사업 확정사항 등 홈페이지 공개

다. 개선사항

- 공약사업 추진과정의 민주성 제고 및 매니페스토 평가 적극 대응 방안 마련 필요
 - 조례 개정 : 실천계획 수립 기한 명시 및 실천계획 수정·변경 절차의 민주적 절차 강화 등
 - e-소통 강화 : 구 홈페이지(공약/매니페스토) 내 온라인 여론조사, 온라인 제안 등 민주적 소통 기능 추가
 - 공약 추진 시 한국매니페스토실천본부 공약이행 평가기준 준용 및 평가지표별 목표달성 여부 수시 점검·보완

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 공약사업의 이행률 제고와 민주성·투명성·책임성 확보를 위해서는 수영구청장 공약사업 실천을 위한 기본 조례에 따른 실천계획의 수립과 주기적 점검, 이행상황에 대한 정보공개는 필수적으로 이를 반영한 지표 선정은 적합함

나. 목표의 적극성

- 수영구청장 공약사업 실천을 위한 기본 조례의 규정에 충실하면서도 민선7기 마무리와 민선8기 출범이 교차되는 시기적 특성을 반영한 적절한 목표임

다. 구정 기여도

- 구청장 공약사업은 지역 현황을 종합적으로 분석하여 구정의 분야별 발전방안을 제시한 정책자료이자 지역주민과의 약속으로 공약이행 평가 및 관리로 공약 이행률을 제고하는 것이 구정발전이자 구정 신뢰도를 높이는 결과로 이어짐

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
(구청장 공약이행 평가 및 관리 추진건수 / 목표건수) × 100	100% (평가1회 수립1회 공표2회)	100% (평가1회 수립1회 공표2회)	100%	관련공문(별첨)

[증빙자료]

1. 기획전략과_1-1_목표달성_민선7기 구청장 공약사업 추진상황 자체평가 결과보고(기획전략과-2475, '22.2.9.)
2. 기획전략과_1-1_목표달성_2022 기초단체장 공약이행 평가서 제출(기획전략과-2437, '22.2.9.)
3. 기획전략과_1-1_목표달성_민선8기 구청장 공약사업 추진일정 보고(기획전략과-8967, '22.6.8.)
4. 기획전략과_1-1_목표달성_민선8기 구청장 공약사업 실천계획 수립(언론보도, 국제신문 '22.8.2.)
5. 기획전략과_1-1_목표달성_수영구청 홈페이지>공약/매니페스토>민선8기 공약>계획·이행과정>정기적 자체평가결과 공개
6. 기획전략과_1-1_목표달성_홈페이지 수정 요청[공약/매니페스토](기획전략과-19833, '22.11.22.), 수영구청 홈페이지>공약/매니페스토>민선8기 공약>공약사업>정책개요 및 목표

성과지표 1-2 2040 장기발전계획 수립

1

총 평

- 2020 장기발전계획 수립 이후 변화된 사회·경제·환경 등 행정 여건의 변화를 반영하고 미래 20년의 중장기적 발전 방향과 전환적 미래상을 제시할 새로운 장기발전계획 수립 필요성에 대한 공감대 형성
- 협상에 의한 계약으로 우선협상대상자를 (재)부산연구원으로 선정·계약 후 착수보고회 및 실무추진단 간담회 개최, 키워드 조사·구민 설문조사를 통한 현황 및 특성 종합분석과 과제별 계획 방향 설정 등 계획에 따라 사업 정상추진 중

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 계획한 일정에 따라 차질 없이 추진 중
 - 2022년 내 추진하고자 계획했던 용역발주계획 수립, 과업지시서 작성 및 계약절차 이행, 용역계약 체결 및 착수를 차질 없이 추진함

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○용역발주계획 수립	○ 기본계획 수립(3월) *용역발주계획 2분기(4월) 수립
2분기	○과업지시서 작성, 계약절차 이행	○과업지시서 작성, 발주계획 수립(4월) ○제안서 평가위원회 개최(5월) ○우선협상대상자 선정 및 협상(5월) ○계약 체결(6월)
3분기	○용역계약 체결	○착수보고회 개최(8월) ○실무추진단 간담회 개최(9월) ○사업 현황조사 실시(9월) *계약 체결 2분기(6월) 실시
4분기	○용역보고회 개최	○키워드조사 실시(10월) *착수보고회 3분기(8월) 개최

나. 주요성과

- ☐ 2022년 계획(용역발주계획 수립~계약 및 용역 착수)한 장기발전계획 수립 이행을 100% 달성
 - '22. 3. 기본계획 수립, 과업내용에 대한 부서 의견수렴
 - '22. 4. 과업지시서 작성, 용역발주계획 수립
 - '22. 4.~5. 입찰 공고, 제안서 평가위원회 개최, 우선협상대상자 선정
 - '22. 6. 우선협상대상자와 계약 체결 및 착수
 - '22. 8. 착수보고회 개최
 - '22. 9. 실무추진단 간담회 개최(사업 현황조사 및 의견수렴)
 - '22.11. 키워드 조사 실시

다. 개선사항

- ☐ 상위계획과의 연계성, 정합성을 높이기 위하여 2040 부산도시기본계획 결과와 보조를 맞출 필요가 있음
 - 2040 부산도시기본계획 결과 도출 시기에 따라 2040 장기발전계획 완료 시기 조정

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 계획수립 이행률은 계획수립 이행 과정을 수치화하여 명시적·직관적으로 나타낼 수 있는 지표임

나. 목표의 적극성

- 신규 사업으로 비교·기준 지표는 없으나, 일반적인 연구용역의 절차 및 소요기간 등을 감안하여 계약 기간 내 추진 가능한 현실적 목표를 설정함

다. 구정 기여도

- 구민의 잠재적 욕구를 반영한 수영의 전환적 미래상 설정 및 핵심 미래사업 발굴, 지속하는 지역자원의 미래 활용 가치를 체계화하여 장기적 구정 발전방향을 제시하는 지표로써의 역할 수행

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
이행률	50%	50%	100%	관련공문(별첨)

[증빙자료]

1. 기획전략과_1-2_목표달성_수영구 2040 장기발전계획수립 기본계획(기획전략과-4575, '22.3.22.)
2. 기획전략과_1-2_목표달성_수영구 2040 장기발전계획 수립용역 발주계획(기획전략과-6029, '22.4.14.)
3. 기획전략과_1-2_목표달성_수영구 2040 장기발전계획 수립 연구용역 입찰공고 의뢰(기획전략과-6507, '22.4.15.)
4. 기획전략과_1-2_목표달성_2040 장기발전계획 수립용역 우선협상대상자 선정 보고(기획전략과-8086, '22.5.23.)
5. 기획전략과_1-2_목표달성_수영구 2040 장기발전계획 수립용역 착수보고회 개최 알림(기획전략과-13811, '22.8.24.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 신속하고 정확한 구정 홍보자료 제공으로 구민의 알권리를 충족하고 다양한 SNS 매체를 통해 구민과 소통하는 열린 행정 구현

나. 추진성과

- ☐ 구정홍보 보도자료 배포 및 인터뷰자료 적기 제공
 - 983건(보도자료 967건, 인터뷰자료 16건)
- ☐ 매체별 맞춤형 구정홍보 추진
 - 일간지 지면 광고 6회 진행, 전국 라디오 광고 225회 송출
- ☐ 공식 SNS 콘텐츠 제공
 - 940건(페이스북 807건, 유튜브 133건)
- ☐ 공식 SNS 운영 활성화
 - 전년도 대비 구독자 수 33,457명, 게시물 수 1,305건 증가
 - 2022년 온(ON) 부산 평가 장려 수상

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 주민들이 적기에 구정소식을 접할 수 있도록 각 부서의 주요 추진 사항에 대한 보도자료 및 SNS 자료를 사전에 확보 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 구정홍보 보도자료 제공

1

총평

- 구정 홍보자료를 적극적으로 발굴하여 전 분기 목표를 초과 달성하였으며, 보도자료를 언론사에 적기 제공함으로써 주민의 알 권리를 충족하고 다양한 매체를 통해 구의 각종 시책을 효과적으로 홍보하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 이행목표 전 분기 초과달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표(누적)	추진결과(누적)
1분기	○ 보도자료, 인터뷰자료 등 제공 130건	○ 보도자료, 인터뷰자료 등 제공 201건
	○ 1분기 목표 : 20%	○ 1분기 달성 : 155%
2분기	○ 보도자료, 인터뷰자료 등 제공 260건	○ 보도자료, 인터뷰자료 등 제공 464건
	○ 2분기 목표 : 40%	○ 2분기 달성 : 178%
3분기	○ 보도자료, 인터뷰자료 등 제공 455건	○ 보도자료, 인터뷰자료 등 제공 727건
	○ 3분기 목표 : 70%	○ 3분기 달성 : 160%
4분기	○ 보도자료, 인터뷰자료 등 제공 650건	○ 보도자료, 인터뷰자료 등 제공 983건
	○ 4분기 목표 : 100%	○ 4분기 달성 : 151%

나. 주요성과

- ☐ 구정홍보 보도자료 및 인터뷰자료 언론사 적기 제공
- 추진실적 : 983건 제공(보도자료 967건, 인터뷰자료 16건)

☐ 지역 일간지 지면 광고 추진

- 추진시기 : 2022. 4월, 10월, 12월 각 2회 총 6회
- 대상매체 : 부산일보 및 국제신문
- 추진실적 : 일간지 1면 광고 총 6회 진행
- (1회차) 광안리 M 드론라이트쇼 상설 공연 재개
 - (2회차) 제20회 광안리어방축제 개최
 - (3회차) 2023 카운트다운 부산
- 소요예산 : 20,000천원

☐ 광안리 M 드론라이트쇼 전국 라디오 광고 추진

- 추진시기 : 2022. 7월
- 대상매체 : KBS-2 라디오 SPOT 광고
- 추진실적 : 6개 프로그램 총 225회 송출
- 소요예산 : 20,950천원

다. 개선사항

- ☐ 각 부서의 주요 추진사항에 대한 보도자료 제출이 지연되어 보도시기를 놓치는 경우가 발생함에 따라, 적기에 언론사에 배포하기 위한 보도자료 적극 발굴 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 보도자료 및 인터뷰 자료는 구정 주요시책을 적기에 언론사에 배포함으로써 구정 홍보에 기여하므로 업무 추진 지표로 적합

나. 목표의 적극성

- 구정 홍보자료를 발굴하고 지속적인 모니터링을 통한 언론대응으로 적극적이고 능동적인 구정 홍보추진에 기여

다. 구정 기여도

- 다양한 매체를 통해 구정의 주요 시책을 홍보하여 주민의 알권리를 충족함으로써 소통하는 구 이미지 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
구정홍보 보도자료 제공	100% (650건)	151.2% (983건)	151.2%	관련공문 및 보도자료 목록, 인터뷰자료 제공 목록 첨부

1. 기획전략과_2-1_일간지 지면광고 홍보 3회차 추진계획(부산일보, 국제신문)

1. 기획전략과_2-1_광안리 M 드론라이트쇼 전국 라디오광고 결과보고

1. 기획전략과_2-1_2023년 구정홍보 추진계획

성과지표 2-2 공식 SNS 콘텐츠 제공

1

총 평

- 공식 SNS에 구정 홍보 콘텐츠를 업로드하여 주민들에게 실시간으로 구정 소식을 제공하고, 주기적인 이벤트 진행 및 SNS 캐릭터 활용으로 주민 참여와 양방향 소통을 활성화하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 이행목표 전 분기 초과달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표(누적)	추진결과(누적)
1분기	○ 페이스북, 유튜브 정보 게재 120건	○ 페이스북, 유튜브 정보 게재 197건
	○ 1분기 목표 : 20%	○ 1분기 목표 : 164%
2분기	○ 페이스북, 유튜브 정보 게재 240건	○ 페이스북, 유튜브 정보 게재 401건
	○ 2분기 목표 : 40%	○ 2분기 목표 : 167%
3분기	○ 페이스북, 유튜브 정보 게재 420건	○ 페이스북, 유튜브 정보 게재 680건
	○ 3분기 목표 : 70%	○ 3분기 목표 : 162%
4분기	○ 페이스북, 유튜브 정보 게재 600건	○ 페이스북, 유튜브 정보 게재 940건
	○ 4분기 목표 : 100%	○ 4분기 목표 : 157%

나. 주요성과

- ☐ 공식 SNS 운영 활성화
 - 운영기간 : 2022. 1월 ~ 12월
 - 운영방향 : 공식 SNS 6종의 체계적인 운영을 통한 온라인 구정홍보 효과 극대화 및 주민과 소통하는 온라인 행정 구현
 - 운영실적
 - 전년도 대비 구독자 수 33,457명, 게시물 수 1,305건 증가
 - 2022년 온(ON) 부산 평가 장려 수상

□ SNS 마케팅 활성화 용역 추진

- 추진기간 : 2022. 2. 3.(목) ~ 12. 5.(월)
- 추진실적
 - SNS 이벤트 진행 : 8회
 - 페이스북 게시물 광고 집행 : 268건
 - SNS 4종(페이스북, 트위터, 유튜브, 블로그) 스킨 제작 : 1회
 - 카드뉴스 썸네일 제작 : 1회
- 소요예산 : 20,460천원

□ 수영구 SNS 서포터즈 운영

- 기간·인원 : 2022. 1월 ~ 12월
 - (6기) 2022. 1. 1.(토) ~ 1.31.(월) ▶ 10명
 - (7기) 2022. 2. 1.(화) ~ 12.31.(토) ▶ 12명
- 활동내용 : 축제, 행사 등 구정소식 취재 및 원고 작성
- 운영실적 : 취재 및 원고 게재 455건(블로그 232건, 페이스북 223건)
- 소요예산 : 18,290천원

□ 구정홍보 영상콘텐츠 공모전 개최

- 추진시기 : 2022. 3월(직원대상), 7월(주민대상)
- 추진내용 : 직원 및 구민이 직접 유튜브 콘텐츠를 제작하며 다양한 방식으로 수영구를 홍보
- 추진실적 : 상반기 11건 접수, 하반기 17건 접수 및 우수작 각 5건 선정시상
- 소요예산 : 2,500천원

□ SNS 캐릭터 모리(MORY) 활용

- 추진실적
 - 캐릭터 네이밍 공모 추진 : 1회
 - 저작권 등록 완료 및 상표권 등록 추진 : 각 1회
 - 부서별 응용형 동작 수요조사 실시 : 1회
 - 응용형 동작(20종) 및 움직이는 이모티콘(16종) 개발 등
- 소요예산 : 21,218천원

다. 개선사항

- ☐ 주민이 참여하는 공모전을 개최하여 주민참여형 콘텐츠를 생산하고, SNS 캐릭터를 통한 소통으로 구의 일방적인 정보 제공 방식을 탈피하고 양방향 소통을 활성화하였음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 이미지·글 위주 매체인 페이스북과 영상 위주 매체인 유튜브는 SNS를 대표하는 두 매체로, 구정 소식 전달을 위한 업무 추진 지표로 적합함

나. 목표의 적극성

- SNS 서포터즈를 활용하여 구정 소식을 적극적으로 취재하여 업로드하고, 월별 주기적인 이벤트를 진행하여 SNS 운영 활성화에 기여함

다. 구정 기여도

- SNS 6종에 구정 소식을 전달해 주민의 알권리를 충족하고 SNS 캐릭터를 활용한 콘텐츠 게재로 소통하는 구 이미지에 기여함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공식 SNS 콘텐츠 제공	100% (600건)	156.6% (940건)	156.6%	관련공문 및 콘텐츠 게재목록 첨부

※ 관련공문

1. 기획전략과_2-2_목표달성_2023년 수영구 SNS 운영 계획
2. 기획전략과_2-2_목표달성_2022년 수영구 SNS 마케팅 활성화 용역 결과 보고
3. 기획전략과_2-2_목표달성_2023년 제8기 수영구 SNS 서포터즈 모집 계획
4. 기획전략과_2-2_목표달성_구정홍보 영상콘텐츠 공모전 개최계획
5. 기획전략과_2-2_목표달성_에코수영 홍보 영상콘텐츠 공모전 개최계획
6. 기획전략과_2-2_수영구 SNS 캐릭터 네이밍 공모계획
7. 기획전략과_2-2_수영구 SNS 홍보 캐릭터 저작권 양도등록 완료 보고
8. 기획전략과_2-2_수영구 SNS 캐릭터 모리(MORY) 응용형 개발 계획

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 투명하고 효율적인 예산 운영

- 예산의 적극집행을 통해 지역경제 활성화에 기여하고, 이월·불용의 최소화 및 연말 지출집중 현상을 방지하여 예산 집행의 효율성 제고
- 예산편성 과정에 주민의 자발적·적극적인 참여를 보장하여 지방재정의 투명성·공정성·효율성 제고로 재정민주주의 실현

나. 추진성과

☐ 적극적인 지방재정 집행

- 예산 집행을 제고를 통한 내실 있는 지방재정집행 추진
 - ▷ 2022년 상반기 지방재정 신속집행 추진계획 수립 : 2022.2.16.
 - ▷ 2022년 상반기 지방재정 신속집행 최종결과 보고 : 2022.7.20.
 - 상반기 집행을 55.4%로 목표치 60.0% 대비 92.3% 달성
 - ▷ 2022년 하반기 지방재정집행 추진계획 수립 : 2022.9.8.
 - ▷ 2022년 하반기 지방재정집행 최종결과 보고 : 2023.1.9.
 - 하반기 집행을 82.6%로 목표치 88.5% 대비 93.3% 달성
 - ▷ 상·하반기 재정집행 추진상황 점검 : 보고회 개최 3회, 주간실적보고 16회

☐ 주민제안사업 공모

- 접수기간 : 2022. 1. 1. ~ 7. 31.
- 접수방법 : 방문, 우편, 팩스, 온라인(홈페이지 등)
- 접수결과 : 총 57건
- 심의결과 : 12건 선정, 총215.4백만원

☐ 2022년 예산설명서 제작 및 배부 : 2022. 3. ~ 4.

- 제작부수 : 800부
- 제작내용 : 예산개요 및 2022년도 세입세출 예산규모,
주민참여예산제도 및 우수제안사업 소개
- 배부장소 : 민원실, 도서관, 동행정복지센터, 청소년문화의집, 평생학습관 등

☐ 주민참여예산위원회 운영

- 구 성 : 16명(당연직 6명, 위촉직 10명)
- 임 기 : 2년(1회 연임가능) ☞ 22. 6. 1. ~ 24. 5. 31.(2년)
- 운 영 : 2회(5월, 10월)
- 심의내용 : 제안사업의 추진여부 적정성, 타당성 심의

☐ 주민참여예산 예산반영 결과공개 : 2022. 12. 21. 구 홈페이지 게시

다. 문제점 및 개선방안

☐ 코로나19 지속 및 감염확산으로 집행여건 악화

- 코로나19 재유행으로 인하여 대면 성격의 일부 사업들의 추진이 연기된 바 있어 목표 미달성됨

☐ 교부금 하반기 교부로 인한 집행여건 악화

- 4분기에 교부금 결정 및 교부되어 3회 추가경정예산 편성 등으로 인한 연도 내 집행 불가

☐ 주민참여예산제 운영의 내실화

- 사업의 제안·선정뿐만 아니라 예산 전과정에 주민이 참여할 수 있도록 숙의활동 지원, 주민의견 수렴절차 등 내용적인 측면에서 보강할 부분이 있음
- 세분화된 사업유형별 운영 및 사업규모 설정 등 전반적인 제도개선을 통해 주민참여예산 본예산 반영률 상승 도모
- 수준별 예산교육 과정을 구성하고, 주민투표 및 주민설문조사 등 의견수렴절차 다양화를 통해 예산 전과정에 주민참여 활성화 도모

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 상·하반기 재정집행률

1

총 평

- ☐ 코로나19 지속, 감염확산으로 집행여건 악화, 저출산 고령화로 인한 복지재정 수요 증가, 경제적 파급효과가 큰 일자리 사업 및 대형 SOC사업 등으로 신속집행 대상액 대폭 증가[전년대비 375억원(7.6%) 증가]

- ☐ 신속집행 특례에 따른 긴급입찰, 선금집행, 추경 성립 전 사용 등의 노력으로 성과지표 달성목표 89% 대비 104.2% 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 상반기 자체 목표율 대비 92.3%, 하반기 93.3% 달성
- 추진계획 : 상반기 60%, 하반기 88.5% 자체목표 수립
- 추진결과 : 상반기 55.4%, 하반기 82.6% 집행

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 상반기 신속집행 추진계획 수립	○ 2022년 2월 계획 수립
	○ 상반기 신속집행 추진상황 점검	○ 보고회 1회, 주간실적보고 5회
2분기	○ 상반기 신속집행 추진상황 점검	○ 주간실적보고 11회
3분기	○ 상반기 신속집행 최종 결과 보고	○ 2022년 7월 상반기 신속집행 최종 결과보고
	○ 하반기 신속집행 추진계획 수립	○ 2022년 9월 하반기 신속집행 추진계획 수립
4분기	○ 하반기 신속집행 추진상황 점검	○ 보고회 1회, 부서별 실적 새을 공지사항 게시

나. 주요성과

- ☐ 신속집행 보고회 개최 3회, 주간실적보고 16회

다. 문제점

- ☐ 대규모 투자사업의 경우 매년 추진하는 사업의 종류·규모에 따라 집행 시기가 다르고 사전 행정절차 이행 등 사업수행을 위한 최소한의 소요기간이 필요하나 환경적·시기적 상황에 관계없이 일률적인 평가기준을 적용하기에는 무리가 있음
- ☐ 코로나19 재유행으로 인하여 대면 성격의 일부 사업들의 추진이 연기된 바 있어 목표 미달성됨

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 경기 불확실성 요인을 극복하며 내수경제 활성화를 위해 재정 신속 집행을 추진하고, 추진 달성률을 재정 집행률로 계측 가능함.

나. 목표의 적극성

- ☐ 상·하반기 : 상·하반기 상급기관 권장목표율보다 3%p 상향 설정

다. 구정 기여도

- ☐ 연중 체계적인 재정집행으로 관행적 연말 집행 쏠림 현상 방지와 이월·불용액 최소화로 예산 집행의 효율성 제고
- ☐ 신속집행 및 일자리사업, 주민체감 효과가 큰 대규모 투자사업(SOC사업)의 추진을 통해 지역 경기 활성화 기대

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
상·하반기 재정집행률	89%	92.8%	104.2%	관련공문

※ 지표산식 : 상반기 달성률×50%+ 하반기 달성률×50%

※ 관련공문

1. 기획전략과_2-1_2022년 상반기 신속집행 추진계획
2. 기획전략과_2-1_목표달성_2022년 상반기 지방재정 신속집행 및 소비·투자 최종 결과 보고
3. 기획전략과_2-1_2022년 하반기 신속집행 추진계획
4. 기획전략과_2-1_목표달성_2022년 하반기 신속집행 및 소비·투자 집행 최종 결과 보고

성과지표 3-2 주민참여예산 추진

1

총 평

- ☐ 상반기 단계적 사회 거리두기가 지속됨에 따라 어려운 여건 속에서도 지속적 비대면 홍보활동, 온라인 예산교육 등을 추진하여 전년 대비 제안실적 및 주민참여예산액이 상승하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 주민제안사업 수행 목표 달성

○ 코로나19 지속으로 비대면 홍보 및 부산시 주민참여예산 교육과정 협조를 통한 목표 초과 달성

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 예산설명서 제작 및 배부	○ 800부: 동행정복지센터, 구청 민원실, 평생학습관 등
	○ 주민제안사업 접수	○ 홈페이지, 방문, fax 등 접수
2분기	○ 주민참여예산 설명회 개최	○ 市 찾아가는 예산학교 (수영구 구민홀 개최) - 수영구 주민제안사업 홍보 ○ 동 지역회의 시 풀뿌리 주민참여 예산교육 - 주민참여예산 관련 영상 시청 ▶ 교육·홍보 활동 11회
	○ 주민제안사업 접수	○ 홈페이지, 방문, fax 등 접수 ○ 동 지역회의를 통한 제안사업 발굴(6월)
3분기	○ 주민제안사업 부서별 검토	○ 24개부서 현장확인 및 검토 ○ 제1회 주민참여예산위원회 개최 : 22.5.27.~5.31. - 심의대상 : 추진가능 대상사업 11건 - 결 과 : 7건 선정 및 위원회 건의사항 수렴
	○ 주민참여예산위원회 심의	○ 제2회 주민참여예산위원회 개최 : 22.10.19. - 심의대상 : 추진가능 12건, 실행불가 20건 심의(32건) - 결 과 : 12건 선정 및 위원회 건의사항 수렴
4분기	○ 주민제안사업 예산편성	○ 부산시 주민제안사업 : 7건 선정, 388.4백만원 ○ 수영구 주민제안사업 : 12건 선정, 215.4백만원
	○ 주민제안사업 반영결과 공개	○ 구홈페이지, 2022. 12. 21.

나. 주요성과

☐ 예산편성과정에서 주민참여를 높여 투명성과 민주성 제고

○ 2023년 수영구 주민제안사업 공모결과 : 총 57건

○ 2023년 예산반영 주민제안사업 편성결과

▷ 부산시 주민제안사업 : 7건 선정, 388.4백만원 반영

▷ 수영구 주민제안사업 : 12건 선정, 215.4백만원 반영

다. 개선사항

- ☐ 동 지역회의 통해 주민 토론과 숙의과정을 거친 지역의제 발굴
- ☐ 풀뿌리 주민참여 예산교육 등 온라인 교육을 통한 주민참여예산에 대한 인지도 제고

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 제안사업 발굴 건수는 주민참여예산제에서 주민의 참여를 반영하는 지표로서 적합
- ☐ 주민참여예산 설명회 개최 목적은 참여예산제도에 대한 이해와 인지도 제고이므로, 설명회의 범주에 예산교육에 대한 지표를 포함하는 것이 바람직함

나. 목표의 적극성

- ☐ 최근 2년 평균에 5% 가산 목표점 설정을 통해 지속적인 목표건수 증가

다. 구정 기여도

- ☐ 주민의 잠재적 욕구를 발견하고 이를 예산편성에 반영하여 주민이 만족하는 구정 실현
- ☐ 예산편성과정에서의 주민의 자발적인 참여와 소통을 기본으로 참여 자치 실현 및 주민참여 활성화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민참여예산 추진	100% (설명회7회 제안42건)	146.3% (설명회11회 제안57건)	146.3%	관련 공문, 홍보 증빙자료 등

※ 지표산식 : 주민참여예산 설명회개최율×50% + 주민제안사업 발굴률×50%

☞ (개최율 11회/7회×100%)×50% + (발굴율 57건/42건×100%)×50% = 146.3%

※ 증빙자료

1. 기획전략과_2-2_2022년도 주민참여예산 운영계획(2022.2.3.)
2. 기획전략과_2-2_「2022년도 예산설명서」 배부 및 주민제안사업 신청 홍보 협조 요청(2022.4.7.)
3. 기획전략과_2-2_2022년도 수영구 제1회 주민참여예산위원회 심의 결과 보고(2022.6.7.)
4. 기획전략과_2-2_2023년 예산편성에 바라는 주민제안사업 접수결과 보고(2022.8.12.)
5. 기획전략과_2-2_2022년 제2회 주민참여예산위원회 개최 결과 보고(2022.10.24.)
6. 2023년 부산광역시 주민참여예산사업 확정 알림(2022.9.13.)
7. 기획전략과_2-2_풀뿌리 주민참여예산학교 운영 및 주민참여예산 홍보 증빙자료

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 법무부 소속 변호사인 법률홈닥터가 지역주민(취약계층 우선)을 대상으로 찾아가는 무료법률서비스(상시·종합·체계적 법률서비스)를 제공하여 법률사각지대를 해소하고자 함

나. 추진성과

- ☐ ‘수영구 법률홈닥터 상담소’ 운영 실적 : 총 1,098건
 - 상담실적(건) : 법률상담 및 정보제공 686, 구조알선 143, 법률문서작성 181
 - 법원신청절차 등 법률조력 : 1회
 - 지역복지기관 등 방문 상담 : 55건
 - 학교 및 복지기관 대상 법률교육 : 14회
 - 각종 회의 참석 법률자문 제공 : 18회
 - 사례회의 10회, 간담회 8회
- ☐ 홍보활동 : 총 85건
 - 구 홈페이지 활용 생활법률상식 기고 : 21회
 - 홍보 리플릿 배포 : 10개소 500부
 - 홍보 X-배너 및 미니 배너 게시 : 4개소
 - 현수막 게시 : 8개소
 - 법률홈닥터 포스터 게시 : 11개소
 - 법률홈닥터 전광판 홍보 : 1개소
 - 통장회의자료 등 각종 단체회의자료 활용 : 30회

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 기존에 우리구 법률홈닥터와 연계되었던 관내 복지기관들이 변호사 공석 기간동안 타 구와 연계하여 무료법률상담 및 법 교육 등이 추진함에 따라 우리구 신규 변호사 배치 후에도 관내 복지기관 출장상담 등이 적극적으로 추진되지 못하였음
 - 관내 지역 복지기관 연계 출장상담 확대 실시 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 수영구 법률홈닥터 사업

1

총 평

- 2017년 최초 배치 후 6년 동안 지속적이고 다양한 활동을 통해 관내 취약계층 주민들을 위한 법률주치의로서 역할을 확고히 다짐
- 6.22.자 법률홈닥터 변호사의 사임으로 법무부에서 신규 변호사를 채용 및 재배치(10.18.자) 시까지 사업운영 전반이 중단되었으나, 재배치 후 적극적인 사업추진으로 많은 주민들에게 법률서비스를 제공하고 '법률홈닥터' 제도를 알림

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 사업 수행 목표

- 연간 법률서비스 제공건수 : (실적 1,098건/목표 1,200건) \times 0.8 = 73.2%
- 연간 홍보건수 : (실적 85건/목표 100건) \times 0.2 = 17%
- 달성률 : 73.2% + 17% = 90.2%

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○수영구 법률홈닥터 사업 수행	○ 법률서비스 제공 325건, 홍보 11건
	○1분기 목표 : 25%	○ 결과 : 21.8% 달성
2분기	○수영구 법률홈닥터 사업 수행	○ 법률서비스 제공 703건, 홍보 41건
	○2분기 목표 : 50%	○ 결과 : 55% 달성
3분기	○수영구 법률홈닥터 사업 수행	※ 법률홈닥터 변호사 공석(6.22.~10.17.)으로 인하여 운영 중단
	○3분기 목표 : 75%	
4분기	○수영구 법률홈닥터 사업 수행	○ 법률서비스 제공 1,098건, 홍보 85건
	○4분기 목표 : 100%	○ 결과 : 90.2% 달성

나. 주요성과

- ☐ 2022년도 수영구 법률홈닥터 운영 계획 수립(기획전략과-5150)
- ☐ 2023년도 법률홈닥터 배치기관 재선정 : 2022. 11. 30.
- ☐ 관내 취약계층 우선 무료법률상담 제공 추진
- ☐ 일상적, 비대면 매체를 활용한 법률홈닥터 제도 홍보
- ☐ 법률홈닥터 변호사의 공석으로 6. 22. ~ 10. 17.까지 약 4개월간 사업 운영이 중단되었음에도 신규 변호사 재배치 후 적극적인 사업 추진으로 법률서비스 제공 1,098건의 높은 수준을 달성함

다. 개선사항

- ☐ 기존에 우리구 법률홈닥터와 연계되었던 관내 복지기관들이 변호사 공석 기간동안 타 구와 연계하여 무료법률상담 및 법 교육 등이 추진함에 따라 우리구 신규 변호사 배치 후에도 관내 복지기관 출장상담 등이 적극적으로 추진되지 못하였음
 - 관내 지역 복지기관 연계 출장상담 확대 실시 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 대표성 : 취약계층 및 서민 대상 무료법률서비스 제공을 통해 행복한 수영 실현이라는 구정 전략에 부합하는 업무
- 산식의 적절성 : 취약계층 및 서민 대상 1차 무료법률서비스 제공 (80%)이라는 법률홈닥터 사업취지를 반영한 지표산식이며, 제도의 수혜자 범위를 확대하기 위한 사업 홍보 실적(20%)을 지표산식으로 설정하였기 때문에 적절함

나. 목표의 적극성

- 법률홈닥터 배치 6년차로 사업의 정착·안정화되었고 상담의 질적 향상을 위해 과도한 목표 설정보다는 전년도 사업수행 실적과 유사한 정도의 목표 설정

다. 규정 기여도

- 법률홈닥터가 구청 내 상주하여 취약계층 주민을 대상으로 상시적으로 법률상담을 실시하여 구민을 위한 법률복지 실현
- 통합사례회의(슈퍼비전회의, 솔루션 회의 등) 법률자문을 제공을 통해 내실있고 전문적인 복지욕구를 충족시키는 행정서비스 제공 기관으로서의 이미지 부각

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
법률홈닥터 사업 수행 건수	100% (1,200건, 100건)	90.2% (1,098건, 85건)	90.2%	관련 공문, 법률홈닥터 상담실적, 홍보 증빙자료 등

※ 지표산식 : 법류서비스 연간 제공율 × 80% + 법류서비스 연간 홍보율 × 20%

☞ (개최율 1,098회/1,200회 × 100%) × 50% + (발굴율 85건/100건 × 100%) × 50% = 90.2%

1. 기획전략과_3-1_목표달성_2022년도 수영구 법률홈닥터 운영 계획
2. 기획전략과_3-1_목표달성_2023년도 법률홈닥터 배치기관 선정 알림
3. 기획전략과_3-1_목표달성_2022년 법률홈닥터 상담실적
4. 기획전략과_3-1_목표달성_2022년 법률홈닥터 출장상담내역
5. 기획전략과_3-1_목표달성_2022년 법률홈닥터 홍보 증빙자료

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 불합리한 자치법규 발굴의 체계적 정비를 통한 법령적합성 확보
 - 상위법령 내용과 맞지 않는 사항이나 상위법령 제·개정 사항이 반영되지 않은 자치법규를 소관부서에서 전체적으로 검토하고 정비를 추진하여 현행 추진 업무 및 행정환경 변화에 맞춰 자치법규를 체계적으로 정비함에 따라 법령적합성 확보
- ☐ 법령 및 자치법규상 불합리한 규제 발굴·개선을 통한 주민의 불편·부담 해소

나. 추진성과

- ☐ 2022년 자치법규 일제정비 추진
 - 자치법규 및 행정규칙의 효용성, 상위법령 제·개정 내용 반영 여부 등을 소관부서에서 검토하여 50건(조례 30건, 규칙 8건, 훈령·예규 12건)의 자치법규 정비과제 발굴
 - 조례 30건, 규칙 7건, 훈령·예규 8건 정비완료
- ☐ 중앙부처 건의 과제 발굴을 위한 『2022년 규제혁신 아이디어 공모』 추진
 - 전 직원 참여로 총 71건 접수 및 우수 아이디어 14건 선정
 - 2022년 중앙부처 규제개선 과제 건의 : 47건
 - 중점과제 선정 4건, 중앙부처 즉시건의 2건, 부처수용 2건

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 상위법령 개정 및 시행일에 맞춰 자치법규의 신속한 개정이 필요하나 부서 업무추진에 따른 부서 사정으로 정비가 늦춰질 수 있으므로 정비과제 발굴 및 정비 추진 시 담당 부서와 지속적인 업무연찬 및 협의 필요
- ☐ 발굴된 규제혁신 아이디어는 관련 법령 개정을 위하여 적극적으로 중앙부처에 건의하며, 부처수용이 되지 않은 규제혁신 아이디어는 목록을 작성하여 재검토를 통해 완성도를 높여 재건의하기 위한 지속적인 관리가 필요하며,

- ☐ 대부분 주민생활불편 해소 분야의 규제혁신 아이디어가 접수되어,
2023년 공모 시에는 기업체·소상공인이 겪는 불합리한 규제에 대한
규제혁신 아이디어 발굴 노력이 필요함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 5-1 자치법규 일제정비 발굴과제 정비 추진

1 총 평

- 소관부서에서 자치법규를 전수조사 하는 자치법규 일제정비 추진으로 직원의 자치법규의 개정 필요성에 대한 인식을 제고하였으며, 정비과제로 선정된 자치법규에 대한 체계적인 정비추진으로 자치법규의 법령적합성 확보에 노력하였음

2 세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 자치법규 정비 목표 달성 : 정상추진
○ 목표 정비율 : 90% ⇒ 정비실적 : 90%(45건/50건)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○자치법규 일제정비 추진	○일제정비 추진에 따른 소관부서 전수조사 및 자체정비과제 확정
2분기	○자치법규 정비추진	○ 26건 정비, 정비실적 48%
3분기	○자치법규 정비추진	○ 29건 정비, 정비실적 58%
4분기	○자치법규 정비추진	○ 45건 정비, 정비실적 90%

나. 주요성과

- ☐ 자치법규 정비
- 상위법령의 제·개정 사항 및 업무추진에 따라 소관부서에서 자체 전수조사를 통한 자치법규 정비과제를 체계적으로 정비하여 자치법규의 법령적합성 확보
- 적극적인 자치법규 정비 추진으로 소관부서의 자치법규 정비 관심도 제고

다. 개선사항

- 2022년 제8대 지방선거 개최로 인해 조례안의 심의 일정 부재와 현행 업무추진에 따른 소관부서의 사정으로 상반기 자치법규 정비가 부진한 부분이 발생하여, 소관부서와 자치법규 추진일정 협의를 위해 지속적으로 연찬을 시행할 필요성이 있음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 자치법규는 자치사무의 기준이 되므로 변화하는 행정환경에 적합한 자치법규의 정비는 행정실효성 확보에 중요한 사항임

나. 목표의 적극성

- 상위법령의 제·개정에 대한 사항과 현행 업무추진에 따라 소관부서에서 자치법규를 검토하고 정비과제를 발굴하여 최대한 정비하는 것을 목표로 추진

다. 구정 기여도

- 상위법령 시행일에 맞춰 자치법규를 신속하게 개정하고, 변화하는 행정환경에 맞춰 자치법규를 지속적으로 정비·관리하여 우리 구 자치법규의 법령적합성 확보 및 행정신뢰도 향상에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자치법규 일제정비 발굴과제 정비추진	90% (50건 발굴 45건 정비)	90% (50건 발굴 45건 정비)	100%	2022년 정비가 필요한 자치법규 목록 2022년 자치법규 공포대장

지표산식 : (자치법규 정비 완료 건수 / 정비과제 건수)× 100

증빙자료) 기획전략과_5-1_목표달성_2022년 정비가 필요한 자치법규(행정규칙) 목록
기획전략과_5-1_목표달성_2022년 자치법규 공포대장

성과지표 5-2 중앙부처 건의 규제 발굴

1

총 평

- ☐ 전년 대비 규제혁신에 대한 직원관심 유도 및 참여증대를 위해 공모 접수 기간 및 인센티브를 확대하여 부서별 2건 이상 제출로 규제혁신 아이디어 접수 건수가 53건에서 71건으로 증가하였으며,
- ☐ 2021년 규제혁신 아이디어 공모 시 접수된 총 53건 중 30건이 단순제안 제도개선 등으로 규제혁신 아이디어 대상에서 제외되어, 2022년 규제혁신 아이디어 공모 시에는 전 직원에게 규제혁신 아이디어가 무엇인지 인지할 수 있도록 알림으로써 단순제안, 제도개선 등이 아닌 규제혁신 아이디어가 대부분 접수되었음.
- ☐ 규제혁신 아이디어 66건에 대하여 제안자, 업무담당자가 참여한 논리보강회의는 규제혁신 아이디어 대상이 아니거나 기시행 등을 제외한 58건에 대해 규제혁신 아이디어의 완성도를 높였으며,
- ☐ 우수한 규제혁신 아이디어로 법령, 조례, 규칙 등에 규정되어 있는 규제를 개선함으로써, 코로나로 침체된 소상공인·중소기업의 애로사항을 해소하여 지역경제 활성화 및 행정절차 간소화로 주민생활 속 불편해소에 긍정적으로 기여할 것으로 기대됨.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 규제혁신 아이디어(사례) 공모
 - 공모기간 : 2022. 3. 15.(화) ~ 5. 30.(월)
 - 참여대상 : 전 직원
 - 공모분야 : 주민생활불편, 지역경제활성화, 기타규제
 - 공모절차 : 아이디어 접수 → 논리보강회의 → 1차 심사 → 2차 심사 → 3차(최종) 심사 → 시상
- ▷ 총 71건 중 66건에 대하여 제안자, 업무담당자가 참여한 논리보강회의를 실시하여, 규제혁신 아이디어 대상이 아니거나 기시행 등 13건을 제외한 58건에 대해 규제혁신 아이디어 완성도를 높임.

※ 1차 심사(기획전략과 자체심사)

- 심사일자 : 2022. 8. 22.(월) 10:00 ~ 11:30
- 심사위원 : 기획전략과장, 조직법무계장, 규제개혁담당자, 조직담당자, 법제담당자
- 심사대상 : 규제혁신 아이디어 58건

※ 2차 심사

- 심사일자 : 2022. 8. 31.(수) 14:40 ~ 15:30
- 심사위원 : 부구청장, 미래전략국장, 행정문화국장, 복지환경국장, 기획전략과장, 안전도시국장

※ 미래전략국장(질병휴가로 9.8.(목) 서면심의)

- 심사대상 : 1차 심사결과 선정된 규제혁신 아이디어 28건

※ 3차(최종) 심사

- 심사일자 : 2022. 9. 28.(수) 15:00 ~
- 심사위원 : 수영구 규제개혁위원회 위원 총11명 중 7명(위원장: 부구청장)
- 심사대상 : 2차 심사결과 선정된 규제혁신 아이디어 14건

○ 심사기준 : 효과성(30), 실현가능성(30), 창의성(20), 확산가능성(20)

○ 시 상 : 상장 및 시상금

- ▷ 최우수 1명(1,000천원), 우수 1명(700천원), 장려 2명(500천원), 입선 10명(100천원)

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 규제혁신 아이디어 공모 계획 수립	○ 2022년 규제혁신 아이디어 공모 계획 수립
	○ 1분기 목표 : 20%	
2분기	○ 규제혁신 아이디어 공모	○ 2022년 규제혁신 아이디어 접수
	○ 2분기 목표 : 50%	
3분기	○ 규제혁신 우수 아이디어 선정	○ 논리보강회의 66건 진행 및 1차, 2차, 3차(최종) 심사 진행
	○ 3분기 목표 : 80%	
4분기	○ 중앙부처 규제개선과제 건의	○ 2022년 규제혁신 아이디어 공모 - 결과 : 총 58건 아이디어 중 14건 선정 ○ 중앙부처 건의 규제개선 과제 제출 (기간 : 2022. 1~12월) - 결과 : 총 47건의 규제개선 과제 제출
	○ 4분기 목표 : 100%	

※ 증빙자료

- [illegible]

44. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2022.07.08.)
45. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2022.07.08.)
46. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2022.07.11.)
47. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.40)(2022.07.13.)
48. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.33)(2022.07.13.)
49. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.50)(2022.07.13.)
50. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.43)(2022.07.14.)
51. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.5,54)(2022.07.14.)
52. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.29)(2022.07.17.)
53. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.13,16)(2022.07.18.)
54. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.3,44,56)(2022.07.18.)
55. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2022.07.18.)
56. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2022.07.19.)
57. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.19)(2022.07.20.)
58. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.7)(2022.07.20.)
59. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.61,70)(2022.07.22.)
60. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.51)(2022.07.22.)
61. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.59)(2022.07.25.)
62. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2022.07.25.)
63. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.47)(2022.07.26.)
64. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.26)(2022.07.26.)
65. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.24)(2022.07.27.)
66. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.38)(2022.07.28.)
67. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.2)(2022.07.28.)
68. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2022.07.29.)
69. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.36)(2022.07.29.)
70. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.31)(2022.07.29.)
71. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2022.08.02.)
72. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.11,58,60,66)(2022.08.02.)
73. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.8)(2022.08.02.)
74. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.10)(2022.08.03.)
75. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.52)(2022.08.03.)
76. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.9)(2022.08.05.)
77. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.67)(2022.08.05.)
78. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 검토 결과(NO.63)(2022.08.05.)
79. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.49)(2022.08.07.)
80. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.62)(2022.08.09.)
81. 기획전략과_5-2_3분기_2022년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.35)(2022.08.09.)

나. 주요성과

- ☐ 규제혁신 아이디어(사례) 공모를 통해 지역경제 활성화에 걸림돌이 되거나 주민생활에 불편·부담을 주는 행정규제에 대한 개선 아이디어 발굴 및 우수 아이디어(사례) 선정 시 인센티브 제공으로 직원들의 관심을 유도함
- ☐ 총 71건 중 66건에 대하여 제안자, 업무담당자가 참여한 논리보강회의를 실시하여, 규제혁신 아이디어 대상이 아니거나 기시행 등 13건을 제외한 58건에 대해 규제혁신 아이디어 완성도를 높임.
- ☐ 2022년 1월~12월 까지 총 47건의 규제개선 과제를 중앙부처에 건의
☞ 중점과제 선정 4건, 중앙부처 즉시건의 2건, 부처수용 2건

다. 개선사항

- ☐ 발굴된 규제혁신 아이디어는 관련 법령 개정을 위하여 적극적으로 중앙부처에 건의하며, 부처수용이 되지 않은 규제혁신 아이디어는 목록을 작성하여 재검토를 통해 완성도를 높여 재건의하기 위한 지속적인 관리가 필요하며,
- ☐ 우리 구 자치법규 개정을 통해 규제개선이 가능한 아이디어는 담당부서와 적극 협의하여 자체적으로 조례·규칙 개정을 추진하는 것이 필요함.
- ☐ 대부분 주민생활불편 해소 분야의 규제혁신 아이디어가 접수되어, 2023년 공모 시에는 기업체·소상공인이 겪는 불합리한 규제에 대한 규제혁신 아이디어 발굴 노력이 필요함.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 규제혁신 아이디어(사례) 공모는 불합리한 규제 발굴 및 건의에 필요하며, 적극적인 규제혁신을 위하여 다양한 의견을 수렴하는 데 적합하여 규제 혁신 활성화를 위한 업무 추진 지표로 적정

나. 목표의 적극성

- 규제혁신 아이디어(사례) 발굴을 위한 전 직원의 적극적 참여 협조
- 우수 아이디어에 대한 상장 및 시상금 지급 등 인센티브 제공
- 부서별 2건 이상 제출로 목표를 상향 설정하여 적극적으로 업무 추진

다. 규정 기여도

- 지역경제 활성화에 걸림돌이 되며, 구민생활에 불편·부담을 주는 불합리한 규제를 적극적으로 발굴하여 중앙부처에 건의하고 자체적으로 조례 개정을 추진함으로써, 구민 생활 향상 및 행정 만족도 제고
- 우수한 규제혁신 아이디어의 중앙부처 건의과제 발굴·개선 실적은 행정안전부 주관 『지방규제혁신 우수기관 인증제』 및 부산광역시 주관 『구·군 규제혁신 평가』의 평가지표로 반영되어 있어 규제혁신 업무성과인 해당 지표는 우리구 위상에 기여할 것으로 생각됨
- 적극적인 업무추진으로 행정안전부 주관 『지방규제혁신 우수기관 인증제』에 선정 되었으며 향후 3년간 지방규제혁신 우수기관으로 인정받아 규제혁신 역량이 전반적으로 향상됨

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
중앙부처 건의 규제 발굴	100% (20건)	235% (47건)	235%	관련공문

지표산식 : (중앙부처 규제 건의 건수/중앙부처 규제 건의 목표 건수) × 100

※ 증빙자료

1. 기획전략과_5-2_목표달성_2022년 규제혁신 아이디어 공모 계획(2022.03.15.)
2. 기획전략과_5-2_목표달성_2022년 규제혁신 아이디어 공모 1차 심사결과 및 2차 심사계획(2022.08.26.)
3. 기획전략과_5-2_목표달성_2022년 규제혁신 아이디어 공모 2차 심사결과 보고(2022.09.08.)
4. 기획전략과_5-2_목표달성_「2022년 규제혁신 아이디어 공모」 최종선정 결과알림(2022.09.29.)
5. 기획전략과_5-2_목표달성_「2022년 규제혁신 아이디어 공모」 추진 결과 보고
6. 기획전략과_5-2_목표달성_2022년 상반기 지자체 정기건의 제출(2022.03.02.)
7. 기획전략과_5-2_목표달성_「2022년 상반기 민관합동 규제발굴단」 규제개선 과제 제출(2022.03.16.)
8. 기획전략과_5-2_목표달성_2022년 민생규제 혁신과제 공모 제출(2022.03.31.)
9. 기획전략과_5-2_목표달성_2022년 자치법규 포괄적 네거티브 규제 전환과제 제출(2022.05.19.)
10. 기획전략과_5-2_목표달성_2022년 하반기 지자체 정기건의 및 테마과제 제출(2022.06.29.)
11. 기획전략과_5-2_목표달성_「2022년 하반기 민관합동 규제발굴단」 규제개선 과제 제출(2022.09.26.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 지속적인 청렴교육을 통한 직원 청렴체질화 달성
- ☐ 부패에 민감하게 반응하고 대처할 수 있는 청렴 조직문화 구현

나. 추진성과

- ☐ 2022년 구·군 부패방지 시책추진 : 우수(부산광역시)
- ☐ 청렴의식 내재화 및 부패 예방을 위한 청렴 시책 추진
 - 집합 청렴교육을 통한 내부 청렴역량 강화
 - ▷ 청렴 전문 교육기관 워크숍 개최
 - 청렴 교육 전문기관인 다산청렴연수원, 1박 2일 집합청렴교육 실시
 - 1회(32명), 2회(28명)에 걸쳐 직원 60명 청렴교육 이행완료
 - ▷ 고위공무원 및 신규임용자 대상 별도 청렴교육 실시
 - 고위공무원(4급 이상) 주도로 공직자의 이해충돌방지법, 청탁금지법, 공무원 행동강령 등 청렴관련 법률 주요내용에 대하여 토의 및 교육 실시
 - 신규임용자의 청렴이행서약서 작성 및 공직자의 이해충돌방지법, 청탁금지법, 공무원 행동강령 등 청렴관련 법률 주요내용에 대하여 대면 교육 실시
 - 사이버 청렴교육 의무이수로 청렴 조직문화 조성
 - ▷ 전 직원 부패방지를 위한 사이버청렴교육 의무이수(692명)
 - ▷ 전 직원 공직자의 이해충돌방지법 사이버교육 의무이수(688명)
 - 청렴자가학습시스템 학습 추진으로 청렴 체질화 도모
 - ▷ 전 직원 매월 2회(월, 목) 청렴자가학습시스템 수료(813명)
 - ▷ 청렴자가학습시스템과 연계한 청렴수영의 날 12회 운영

다. 문제점 및 개선방안

☐ 청렴도 자체측정 결과

- 2022년 외부청렴도 자체측정 결과, 담당자 업무처리 시 공직윤리 준수 여부와 청렴한 공직문화 조성에 대한 노력 여부 분야가 취약
⇒ 청렴한 공직문화 조성을 위하여 청렴자가학습시스템 매주 2회 운영, 청렴자가학습시스템과 연계한 청렴 관련 퀴즈 출제, 청렴 교육 및 공직자의 이해충돌방지법 전 직원 교육 이수, 고위공직자·신규공무원의 청렴관련 법률 대면 교육 진행, 청렴워크숍 개최 등 다양한 방식의 청렴 교육을 시행

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 6-1 직원 청렴교육 및 학습 실시

1

총 평

- 청렴자가학습에 2021년도 종합청렴도 평가 결과 청렴도 취약분야인 업무 처리의 적극성·책임성, 갑질 행위 등을 집중 반영, 올해 새롭게 시행되는 공직자 이해충돌방지법의 내용을 추가하였으며 전 직원 100% 학습 완료
- 청탁금지법, 공무원 행동강령 등 청렴 사이버 교육뿐만 아니라 올해 새롭게 시행되는 공직자의 이해충돌방지법은 전 직원 이수하여 100% 이행률을 달성하였으며, 고위공직자(4급 이상) 7명, 올해 임용된 신규공무원 65명에 대하여 별도의 대면·집중 교육을 시행하여 100% 이수 완료
- 사이버·대면 교육 등 기존 강의식 교육뿐만 아니라 청렴을 직접 체감하고 자기 성찰의 시간과 공직자로서의 공직가치에 대하여 생각할 수 있는 1박 2일 청렴워크숍을 개최하여 60명 이수 완료

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 청렴도 취약분야를 면밀히 분석하여 취약점 위주의 청렴의무교육을 시행하여 부패에 적극 대응하고 청렴한 조직문화를 구현하는데 노력

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사이버교육 및 청렴자가학습시스템(150명)	○ 청렴자가학습시스템(165명)
2분기	○ 사이버교육 및 청렴자가학습시스템(250명)	○ 청렴자가학습시스템(260명)
3분기	○ 사이버교육 및 청렴자가학습시스템 학습(300명), 청렴 집합교육(100명)	○ 청렴자가학습시스템(190명), 청렴 집합교육(60명)
4분기	○ 사이버교육 및 청렴자가학습시스템 학습(300명), 청렴 집합교육(100명)	○ 사이버교육(692명), 청렴자가학습시스템(198명), 청렴 집합교육(72명)

나. 주요성과

- ☐ 2022년도 반부패 청렴시책 추진 계획 수립 ☞ 기획전략과-9623(2022.6.17.)
- ☐ 2022년도 구·군 부패방지 시책 종합평가 : 우수(부산광역시)
☞ 기획전략과-21859(2022.12.21.)
- ☐ 전 직원 사이버청렴교육 : 692명(100%) 수료완료
- ☐ 전 직원 공직자의 이해충돌방지법 교육 : 688명(99.5%) 수료완료
☞ 기획전략과-18084(2022.10.28.)
- ☐ 고위공직자 및 신규임용자 청렴 관련 교육 : 107명 수료완료
☞ 기획전략과-17067(2022.10.14.), 17395(2022.10.19.)
- ☐ 1박 2일 청렴워크숍 시행 : 60명 수료완료
☞ 기획전략과-15589(2022.9.21.)

다. 개선사항

- ☐ 2022년 청렴도 측정결과 취약분야 위주로 청렴자가학습시스템 교육에 반영하여 취약분야는 개선하고 우수분야는 더욱 강화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 우리 구 종합청렴도 제고를 위한 청렴문화 확산 및 반부패 근절에 기여하는 청렴교육으로 산식 설정

나. 목표의 적극성

- 2022년 현원대비 참여인원 설정

다. 구정 기여도

- 청렴교육을 통한 공직자로서의 청렴의식 확립 및 투명하고 깨끗한 공직사회 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
직원 청렴교육 및 학습 실시	100% (1,200명)	131.4% (1,577명)	131.4%	기획전략과-18084(2022.10.28.) 기획전략과-17067(2022.10.14.) 기획전략과-17395(2022.10.19.)

※ 지표산식 : 청렴교육 참여인원/목표인원) x 100

2. 스마트도시과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	지속가능한 도시재생사업 추진	망미동 도시재생 활성화계획 수립	100% (공정률)	100% (공정률)	100%
		좌수영성 스마트 둘레 네트워크 구축	100% (공정률)	100% (공정률)	100%
		지역특화 도시재생 주민대학 운영	70% (64명 참여 45명 수료)	73.4% (64명 참여 47명 수료)	104.8%
2	스마트기술을 활용한 사계절 관광콘텐츠 확충	광안리 스마트타운 서비스 콘텐츠 운영 관리	100% (미디어아트14작품 콘텐츠 12건, 이벤트 2회)	107% (미디어아트16작품 콘텐츠 12건, 이벤트 2회)	107%
		광안리 스마트타운 연계 데이터 개방 추진	100% (데이터분석공개 12회, 공공데이터 등록 12회)	100% (데이터분석공개 12회, 공공데이터 등록 12회)	100%
		광안리 M(Marvelous) 드론라이트쇼 운영	100% (드론쇼개최 30일)	123.3% (드론쇼개최 37일)	123.3%
3	도시에 활력을 불어 넣는 뉴딜사업 추진	상생협력플랫폼 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%
		도도수영 어울림센터 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%
		생활형SOC 조성	100% (준공)	95% (추진중)	95%
		좌수영성 일원 특화경관거리 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 「2030 부산시 도시재생전략계획」의 정책목표 달성을 위한 도시재생 활성화계획 수립 추진으로 2023년 도시재생사업 공모 사업 선정
- ☐ 다양한 역량강화 프로그램을 운영하여 도시재생사업에 대한 이해도 제고 및 마을공동체 의식 회복과 주민화합 도모

나. 추진성과

- ☐ 망미동 도시재생 활성화 계획 수립
 - 망미동 도시재생 활성화 계획 수립 용역 완료
 - 망미동 도시재생 거점시설 조성관련 부지 매입(3필지)
 - 2022년 국토교통부 도시재생공모사업 사업 선정
- ☐ 좌수영성 스마트 둘레 네트워크 구축
 - 도도수영 도시재생 상시 해설프로그램 '도도수영 한바퀴' 운영 : 투어건수 총 132건, 총 816명 참여(2022.11월기준)
 - 2022년 도도수영 해설사 2기 양성 전문가과정 운영 : 총 11명 수강
 - 제2기 도도수영 도시재생 해설사 위촉 : 총 7명 위촉
 - 너도나도 테마탐방, 친환경 교육탐방 등 탐방프로그램 운영
 - 2022년 도도수영 도시재생 해설사 1·2기 통합 교육 운영 : 총 15명 수강, 해설코스 개발, 유사사례지 답사
 - 도도수영 도시재생 청년기획단 운영 : 총 22명(4개팀), 성과공유회 개최
 - 도도수영 스마트둘레 네트워크 홈페이지 구축 : 해설프로그램 예약, 도시재생 거점시설 안내 등
 - 좌수영성 스마트둘레 네트워크 탐방로 25의용 안내판 3개소 설치
- ☐ 지역특화 도시재생 주민대학 운영
 - 2022년 도시재생 주민대학 2회 운영
 - 2022년 상반기 수영구 도시재생 주민대학 운영 : 총 39명 수료(42명 참여)
 - 2022년 하반기 도도수영 에코상생학교 운영 : 총 8명 수료(22명 참여)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 좌수영성 스마트물레네트워크 구축사업을 통해 양성되어 활동중인 도도수영 해설사 공동체 활성화를 위해 '도도수영 한바퀴' 도시재생 상시해설프로그램을 정식 운영하여 활동 무대를 마련하고 도시재생 축제, 마을관리협동조합 운영, 도시재생거점시설 운영 시 해설사와 연계하여 진행할 수 있도록 하여 지속적인 활동 기회를 증진시켜 지속적인 보수교육을 통한 해설사 공동체를 지속가능하도록 추진할 계획임

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 망미동 도시재생 활성화계획 수립

1 총 평

- 망미동 도시재생활성화지역의 도시재생 기본·실행계획 수립으로 도시 재생 공모사업 선정

2 세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2022년 국토부 도시재생공모사업 신청 가이드라인 및 일정에 맞춰 적절히 이행함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 주민의견 수렴 및 마스터플랜(안) 수립	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민수다회(3회) 운영 ○ 도시재생활성화계획 수립 용역 중간 보고회 개최
2분기	○ 주민공청회, 구 의회의견청취 및 마스터플랜(안) 확정	-
3분기	○ 최종보고회 및 도시재생 뉴딜사업 공모 절차 진행	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민공청회개최 ○ 최종보고회 개최, 마스터플랜(안)수립 ○ 구 의회 의견청취 ○ 공모사업 신청, 절차 진행
4분기	-	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시재생활성화계획 용역 완료 ○ 도시재생 공모 선정

※ 증빙자료

1. 스마트도시과_1-1_1분기_망미동도시재생활성화계획수립 용역 중간보고회 결과보고(2022.3.15.)
2. 스마트도시과_1-1_3분기_망미동도시재생활성화 계획 수립을 위한 주민 공청회 개최결과보고(2022.8.22.)
3. 스마트도시과_1-1_3분기_망미동도시재생활성화 계획안 수립용역 최종 보고회 개최결과보고(2022.8.30.)
4. 스마트도시과_1-1_3분기_망미동도시재생활성화 계획안 구의회 의견청취 계획(2022.9.5.)
5. 스마트도시과_1-1_3분기_2022년 도시재생사업 공모 신청서 제출(2022.9.21.)
6. 스마트도시과_1-1_4분기_망미동 도시재생활성화계획수립 용역 완료보고(2022.11.17.)
7. 스마트도시과_1-1_4분기_제31차 도시재생특별위원회 심의 결과 알림(2022.12.15.)

나. 주요성과

- ☐ 국토교통부 도시재생 공모사업 선정
 - 사업비 240억(국 120 시60 구60) 확보
- ☐ 망미동 도시재생 거점시설 조성관련 부지매입
 - 망미동 822-16번지외 3필지 매입

다. 개선사항 : 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 해당 사업 진행에 맞춰 목표치 설정, 용역 진행 및 평가 일정 점검

나. 목표의 적극성

- 과업수행 계획 수립 및 월별 공정확인을 통해 적극적 수행과정 점검

다. 구정 기여도

- 망미동 도시재생활성화지역의 도시재생 기본·실행계획 수립으로 도시재생 공모사업 선정의 기초 마련
- 망미동 도시재생공모사업의 선정으로 사업비 240억(국 120 시60 구60) 확보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
망미동 도시재생 활성화계획 수립	100% (공정률)	100% (공정률)	100%	관련 공문

※ 증빙자료

1. 스마트도시과_1-1_1분기_망미동도시재생활성화계획수립 용역 중간보고회 결과보고
2. 스마트도시과_1-1_3분기_망미동도시재생활성화 계획 수립을 위한 주민 공청회 개최 결과보고
3. 스마트도시과_1-1_3분기_망미동도시재생활성화 계획안 수립용역 최종 보고회 개최결과보고
4. 스마트도시과_1-1_3분기_망미동도시재생활성화 계획안 구의회 의건청취 계획
5. 스마트도시과_1-1_3분기_2022년 도시 재생사업 공모 신청서 제출
6. 스마트도시과_1-1_4분기_망미동 도시 재생활성화계획수립 용역 완료보고
7. 스마트도시과_1-1_4분기_제31차 도시 재생특별위원회 심의 결과 알림

성과지표 1-2 좌수영성 스마트 돌레 네트워크 구축

1

총 평

- 지속적인 해설사 양성교육을 통해 2기 해설사 7명을 위촉하여 도도수영 해설사 1·2기를 통합하는 교육을 통해 해설사 공동체를 활성화시키고 견고히 하고자 하였으며, 청년기획단 프로그램 운영을 통해, 도시재생사업지에 청년들의 아이디어와 실행력으로 적용할수 있는 로컬비즈니스 활동을 실천함으로써 지속가능한 도시재생사업을 위한 콘텐츠 분석을 하였다.
- 좌수영성 스마트돌레 네트워크 구축사업의 소프트웨어 사업뿐만이 아니라, 도도수영 스마트돌레 네트워크 홈페이지 구축, 좌수영성 탐방로 25의용 안내판 설치 등을 통해 하드웨어적인 시설물 설치 및 홈페이지를 통해 소프트웨어 사업을 널리 알리고 홍보할 수 있도록 하였다.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 좌수영성 스마트돌레네트워크 구축을 위해 제2기 해설사 위촉 및 1·2기 통합교육을 운영하고 상시해설프로그램을 운영하였으며, 청년기획단 활동을 통해 콘텐츠를 분석하는 등 도시재생 활성화를 위한 주민공동체를 형성하고 지속가능한 도시재생사업의 발판을 마련함
- ☐ 도도수영 홈페이지 구축, 좌수영성 탐방로 안내판 설치 등을 통해 좌수영성 스마트돌레 네트워크 탐방 시스템을 거주민과 방문객들이 쉽게 참여하고 안내받을 수 있도록 함

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 도도수영 해설사 2기 양성 전문가과정 운영	○ 2022.2.~4. 해설사 2기 전문가과정 11명 수강
	○ 도도수영 한바퀴 상시해설프로그램 운영	○ 2022.2.~12. 투어건수 총 132건 총 816명 참여(11월기준)
	○ 도도수영 청년기획단 운영	○ 2022.4.~7. 4개팀 총 22명 참여
2분기	○ 스마트둘레 네트워크 홈페이지 구축 용역 추진	○ 2022.4.~12. 홈페이지 구축 및 운영
	○ 탐방프로그램 운영(테마, 교육)	○ 너도나도 탐방 : 2022.7.~10. 총 279명 참여 ○ 친환경 교육탐방 : 2022.7.~10. 총 214명 참여
	○ 도도수영 해설사 2기 위촉심사	○ 2022. 5. 16. 총 7명 위촉
3분기	○ 해설사 1·2기 통합 교육 운영	○ 2022. 7.~9. 총 15명 수강, 코스 개발
	○ 역사문화탐방프로그램 운영	○ 2022. 10. 어방축제 연계 운영
4분기	○ 도시재생 해설프로그램 탐방지도 제작	○ 2022. 12. 탐방지도 및 굿즈 제작
	○ 스마트둘레 네트워크 홈페이지 오픈	○ 2022. 12. 홈페이지 오픈

※ 증빙자료

1. 스마트도시과_1-3_1분기_2022년 11월 도도수영 도시재생 상시해설프로그램 운영 결과 보고(스마트도시과-7877, 2022.12.06.)
2. 스마트도시과_1-3_1분기_2022년 도도수영 해설사 2기 양성 전문가과정 운영 결과 보고(스마트도시과-2508, 2022.04.21.)
3. 스마트도시과_1-3_1분기_도도수영 도시재생 청년기획단 운영 결과 보고(스마트도시과-5344, 2022.08.18.)
4. 스마트도시과_1-3_2분기_제2기 도도수영 도시재생 해설사 위촉 심사 결과 보고(스마트도시과-3098, 2022.05.16.)
5. 스마트도시과_1-3_2분기_도도수영 스마트둘레 네트워크 홈페이지 구축 용역 추진 계획(스마트도시과-2259, 2022.04.12.)
6. 스마트도시과_1-3_2분기_2022년 도시재생 친환경 교육 탐방프로그램 운영 결과 보고(스마트도시과-777, 2022.12.01.)
7. 스마트도시과_1-3_2분기_2022년 도도수영 도시재생 테마탐방 프로그램 운영 결과 보고(스마트도시과-8025, 2022.12.13.)
8. 스마트도시과_1-3_3분기_2022년 도도수영 도시재생 해설사 1·2기 통합 교육 운영 결과 보고(스마트도시과-6259, 2022.09.29.)
9. 스마트도시과_1-3_3분기_2022년 도도수영 역사문화 탐방프로그램 운영 결과 보고(스마트도시과-7050, 2022.11.02.)
10. 스마트도시과_1-3_4분기_도도수영 한바퀴 도시재생 해설프로그램 탐방 지도 제작 건의(스마트도시과-7386, 2022.11.17.)

나. 주요성과

□ 제2기 도도수영 도시재생 해설사 위촉

- 심사일시 : 2022. 5. 12. 14:00~16:00
- 심사위원 : 4명(수영구 도시재생 현장지원센터장 외 3명)
- 위촉인원 : 총 7명(심사대상 10명)

□ 2022년 도도수영 해설사 양성교육 2회

- 2022년 도도수영 해설사 2기 양성 전문가과정 운영
 - 교육기간 : 2022. 2. 18. ~ 4. 18. (총 8주 과정)
 - 교육대상 : 도도수영 해설사 2기 기본 및 심화과정 수료생
 - 교육내용 : 현장실습 및 관련 업무 역량강화
 - 수강인원 : 총 11명
- 2022년 도도수영 해설사 1·2기 통합 교육 과정
 - 교육기간 : 2022. 7. 22. ~ 8. 30.
 - 교육내용 : 도시재생 해설사로서의 해설 역량 강화, 1·2기 결속 강화, 유사사례지 견학, 해설 코스 개발
 - 수료인원 : 총 15명

□ 2022년 도시재생 상시 해설프로그램 시범 운영

- 운영기간 : 2022. 2 ~ 12.
- 운영인원 : 도도수영 해설사 1·2기 16명
- 운영실적 : (운영건수)총 132건, (투어인원)총 816명(11월기준)

□ 도도수영 도시재생 청년기획단 운영

- 운영기간 : 2022. 4. 16. ~ 7. 30.(10주)
- 참여인원 : 4개팀 총 22명(총 20명 수료)
- 운영내용 : 로컬비즈니스, 로컬아이템 발굴 관련 교육, 도시재생 활성화 지역 대상 팀별 사업 진행

□ 도시재생 탐방프로그램 운영

- 도시재생 테마탐방프로그램(너도나도 테마탐방)
 - 운영일시 : 2022. 7. 2. ~ 10. 23.(매주 토·일요일, 총 16회)
 - 참가업체 : 총 50개소(원데이클래스 운영 : 10개소)
 - 참여인원 : 총 279명 ▷ 수영구민 55%(154명), 타구·군 및 시외 45%(125명)
 - 운영내용 : 세가지 테마로 구성하여 온라인 사전 신청 접수 운영
 - 먹GO : 식당 및 카페, 디저트 가게 등 18개소
 - 만들GO : 공방 및 문화공간 등 22개소
 - 행복하GO : 도도수영 해설사의 도시재생 투어 후 원데이클래스 운영 10개소
 - 가족·향수·반지 공예, 스마트팜, 떡 만들기, 비건(채식)체험, 숲체험, 한복체험, 전통무예배우기, 토분만들기
- 도시재생 친환경 교육 탐방프로그램(아이와 함께하는 도도수영 숲학교)
 - 운영일시 : 2022. 7. 2. ~ 9. 3. 13:30~15:00
 - 참여인원 : 총 214명(아동 및 주양육자 2명*107팀)
 - 운영내용

구 분	시 간	내 용
친환경 놀이	13:30~14:00(30')	모래놀이, 솔방울 가족얼굴 꾸미기 등 자연물을 활용한 친환경 놀이체험
숲 해설	14:05~14:35(30')	수영사적공원 푸조·곰솔 등 숲 해설 루프로 주변식물 관찰 체험
도시재생 탐방 투어	14:40~15:00(20')	수영성 마을박물관, 에코쉼터 등 도시재생 탐방 투어

☐ 도도수영 스마트둘레 네트워크 홈페이지 구축

· 사업기간 : 2022. 6. ~ 12.

· 사업내용 : 도도수영 스마트둘레 네트워크 홈페이지 구축(웹페이지 개발)

- 도도수영 탐방 코스 및 지도 안내, 해설프로그램 예약 시스템 구축

- 도시재생거점시설 이용에 대한 예약·결제 시스템 구축 등

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

☐ 해당 사업의 진행에 맞춰 목표치 설정, 수행상황 점검

나. 목표의 적극성

☐ 수강생 및 참여자 만족도 설문조사 결과 반영 및 적극적 수행과정 점검

다. 구정 기여도

☐ 수영구 도시재생사업 활성화를 위한 주민공동체 형성 및 도시재생 홍보 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
좌수영성 스마트둘레 네트워크 구축	100% (공정률)	100% (공정률)	100%	관련 공문

※ 증빙자료

1. 스마트도시과_1-3_1분기_2022년 11월 도도수영 도시재생 상시해설프로그램 운영 결과 보고(스마트도시과-7877, 2022.12.06.)
2. 스마트도시과_1-3_1분기_2022년 도도수영 해설사 2기 양성 전문가과정 운영 결과 보고(스마트도시과-2508, 2022.04.21.)
3. 스마트도시과_1-3_1분기_도도수영 도시재생 청년기획단 운영 결과 보고(스마트도시과-5344, 2022.08.18.)
4. 스마트도시과_1-3_2분기_제2기 도도수영 도시재생 해설사 위촉 심사 결과 보고(스마트도시과-3098, 2022.05.16.)
5. 스마트도시과_1-3_2분기_도도수영 스마트둘레 네트워크 홈페이지 구축 용역 추진 계획(스마트도시과-2259, 2022.04.12.)
6. 스마트도시과_1-3_2분기_2022년 도시재생 친환경 교육 탐방프로그램 운영 결과 보고(스마트도시과-777, 2022.12.01.)
7. 스마트도시과_1-3_2분기_2022년 도도수영 도시재생 테마탐방 프로그램 운영 결과 보고(스마트도시과-8025, 2022.12.13.)
8. 스마트도시과_1-3_3분기_2022년 도도수영 도시재생 해설사 1·2기 통합 교육 운영 결과 보고(스마트도시과-6259, 2022.09.29.)
9. 스마트도시과_1-3_3분기_2022년 도도수영 역사문화 탐방프로그램 운영 결과 보고(스마트도시과-7050, 2022.11.02.)
10. 스마트도시과_1-3_4분기_도도수영 한바퀴 도시재생 해설프로그램 탐방 지도 제작 건의(스마트도시과-7386, 2022.11.17.)

성과지표 1-3 지역특화 도시재생 주민대학 운영

1

총 평

- 지역특화 도시재생 주민대학을 2022년 상·하반기로 진행하여, 도시재생 사업에 대한 주민의 이해를 돕고 주민 역량 강화에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나19 예방을 위해 비대면으로 상반기 도시재생 주민대학을 진행하여, 지속적으로 도시재생에 대한 주민의 이해를 돕고, 하반기 주민대학의 경우, 주민들의 관심이 가장 높은 에코, 도시농부 교육을 운영하여 많은 도시재생을 쉽고 재미있게 배울 수 있도록 하였다.

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 운영계획 수립 및 홍보, 접수	○ 교육기간 : 2022. 3. 29. ~ 5. 31.(10주)
2분기	○ 상반기 도시재생 주민대학 운영 및 수료	○ 참여인원 : 총 42명(총 39명 수료)
3분기	○ 운영계획 수립 및 홍보, 접수	○ 교육기간 : 2022. 6. 16. ~ 9. 29. ○ 수료인원 : 총 22명(총 8명 수료)
4분기	○ 하반기 도시재생 주민대학 운영 및 수료	○

나. 주요성과

- ☐ 2022년 상반기 도시재생 주민대학 운영
 - 교육기간 : 2022. 3. 29. ~ 5. 31.
 - 교육대상 : 지역주민
 - 교육내용 : 도시재생의 이해와 사례 등 도시재생 일반과정, 아카이빙 실습 등 도시재생 참여과정(온라인, 오프라인 병행)
 - 수료인원 : 총 39명 (수료율 : 93%)

- 2022년 하반기 도시재생 주민대학 운영(에코상생학교)
 - 교육기간 : 2022. 6. 16. ~ 9. 29.
 - 교육대상 : 지역주민
 - 교육내용 : 도시농업의 이론과 실습, 탄소중립 및 ESG 이해, 실내 벽면 녹화 조성, 작물재배이론, 농작물 수확 등
 - 수료인원 : 총 8명 (수료율 : 36%)

다. 개선사항

- 2022년 하반기 도시재생 주민대학의 수료율이 저조하여, 수강생 만족도 조사 결과를 토대로 수료율 저조 원인 및 수료율 제고 방안 모색 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 해당 사업의 진행에 맞춰 목표치 설정, 수행상황 점검

나. 목표의 적극성

- 수강생 설문조사 결과 반영 및 적극적 수행과정 점검

다. 구정 기여도

- 도시재생사업 이해도 증진을 통한 주민의 참여 확대 및 주민참여형 도시재생 사업 추진 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역특화 도시재생 주민대학 운영	70% (64명 참여 45명 수료)	73.4% (64명 참여 47명 수료)	104.8%	관련 공문

※ 증빙자료

1. 스마트도시과_1-4_2분기_2022년 수영구 도시재생 주민대학 운영 결과 보고(스마트도시과-3660, 2022.06.07.)
2. 스마트도시과_1-4_3분기_2022년 도도수영 에코상생학교 운영 결과 보고(스마트도시과-6698, 2022.10.19.)
1. 스마트도시과_1-4_2분기_2022년 수영구 도시재생 주민대학 운영 결과 보고(스마트도시과-3660, 2022.06.07.)
2. 스마트도시과_1-4_3분기_2022년 도도수영 에코상생학교 운영 결과 보고(스마트도시과-6698, 2022.10.19.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 광안리 일원 스마트타운 구축으로 조성된 다양한 스마트 서비스의 안정적 운영 및 디지털 콘텐츠 지속 발굴로 지역 관광경쟁력 강화
- ☐ 상설 드론라이트쇼 개최로 야간 관광콘텐츠 확충 및 사계절 관광활성화 추진

나. 추진성과

- ☐ 광안리 스마트타운 서비스 콘텐츠 운영 관리
 - 스마트미디어월 미디어아트 콘텐츠 운영 및 확대
 - 모바일 앱 「광안리엔」 콘텐츠 제작(12건) 및 홍보 이벤트 개최(2회)
- ☐ 광안리 스마트타운 연계 데이터 개방 추진
 - 유동인구 데이터 분석자료 월 1회 새울 자료실 게재로 부서 간 공유(12회)
 - 광안리 일원 유동인구 분석 결과 월 1회 공공데이터포털 갱신(12회)
 - 매주 광안리 M 드론라이트쇼 유동인구 분석
- ☐ 광안리 M 드론라이트쇼 운영
 - 운영기간 : 2022. 3월 ~ 2022. 12월
 - 운영실적 : 총37일
 - 관람인원 : 130만명
 - 주요성과
 - BTS 광안리 M 드론라이트쇼(10.15.) 유튜브 조회수 485,999회
 - 한글날 맞는 광안리 드론쇼(MBC뉴스데스크, 조선일보)
 - 2022 대한민국 지방자치혁신대상 관광혁신부문 최우수상 수상 (e대한경제)
 - 2022년 부산 10대 히트상품 선정(부산연구원)
 - 2022년 12월 추천 가볼만한 곳 선정(한국관광공사)
 - 대한민국 구석구석(한국관광공사) 인스타그램 베스트픽 선정

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 스마트 기술 업무추진을 위한 전문기술인력을 포함한 조직체계 마련 필요
 - 정부의 스마트시티 정책 확장에 따라 스마트시티 전략기획, 운영관리, 기반 관리의 체계적인 조직 구성 및 대응 필요
 - 광안리 스마트타운 시스템 운영과 향후 사업 확장을 위한 전문 IT 기술인력 보강 필요
- ☐ 객관적 지표에 따른 지역경제 활성화 효과 및 성과분석 필요
 - 드론쇼 성과분석 연구용역 추진 예정 : 2023.1회 추경예산 편성 예정

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 광안리 스마트타운 서비스 콘텐츠 운영 관리

1

총 평

- '20 국토부 스마트타운 챌린지 사업 완성에 따라 미디어월 콘텐츠 이용권 구입, 미디어아트 공모전 개최, 모바일 앱 콘텐츠 업데이트 및 체험 이벤트 개최로 스마트서비스 운영 관리 및 콘텐츠 확충에 만전을 기하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 업무계획에 따른 적시 추진으로 성과관리 목표 정상추진 및 달성
- ☐ 스마트미디어월 상영을 위한 미디어아트 작품 이용권 구입, 모바일 앱 콘텐츠 수시 업데이트 등으로 스마트타운 관광 콘텐츠 확충
- ☐ 광안리 미디어아트 공모전 추진으로 역량 있는 신진 작가 발굴 및 공공미술 영역 확장 기여
- ☐ 스마트타운·모바일 앱 체험 이벤트 추진으로 주민 및 관광객이 체감할 수 있는 스마트타운 운영

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미디어아트 상영 콘텐츠 14작품 구입 ○ 모바일 앱 콘텐츠 제작 3건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미디어아트 상영 콘텐츠 14작품 구입, 모바일 앱 콘텐츠 제작 3건 (2022. 1월~4월)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 앱 콘텐츠 제작 3건 ○ 스마트타운 이벤트 개최 1회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 앱 콘텐츠 3건 제작 ○ 모바일 앱 이벤트 1회 진행 (2022. 4.)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미디어아트 공모전 개최 ○ 모바일 앱 콘텐츠 제작 3건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미디어아트 공모전 개최 및 3작품 선정 ○ 모바일 앱 콘텐츠 3건 제작
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 앱 콘텐츠 제작 3건 ○ 스마트타운 이벤트 개최 1회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 앱 콘텐츠 3건 제작 ○ 모바일 앱 이벤트 1회 진행 (2022. 10.)

나. 주요성과

☐ 광안리 스마트미디어월 미디어아트 작품 이용권 구입

- 상영기간 : 2022. 4. ~ 2023. 3.
- 사업내용 : 광안리 스마트미디어월 상영을 위한 미디어아트 이용권 구입
- 상영작품 : 창작 미디어아트(8작품), 영화 미디어아트(5작품)

☐ 2022 광안리 스마트미디어월 미디어아트 공모전 개최

- 공모기간 : 2022. 6. 1. ~ 7. 29.
- 공모자격 : 전문미디어아트 작가 또는 영상·미술 전공자
- 접 수 : 30건
- 심사결과 : 3건(최우수 1, 우수 1, 장려 1)

☐ 모바일 앱 광안리엔 콘텐츠 제작

- 기 간 : 2022. 4월 ~ 12월
- 게시코너 : 「광안리엔」 메인메뉴 하단 ‘핫플레이스’ 코너 게재
- 사업내용 : 특정 주제로 광안리 일원 상가&관광정보 카드뉴스 작성 12건
- 세부내역

연번	주제	연번	주제
1	와인 한잔할래요~	7	저기압일때는 광안리 고기앞으로
2	피크닉 떠나요, 광안리로	8	어방축제, 이젠 꼭 봐야해!!
3	연예인 검증! 광안리 미식 로드	9	가을밤을 물들이는 광안리와 맥주 한잔
4	광안리에 왔으면 회를 먹어야지	10	반려동물 환영! 산책길에 들르는 카페
5	다시 여름, 광안리	11	겨울엔 뜨끈한 국밥 아이가!
6	커피 한잔, 디저트는 바다	12	호로록 호로록 파스타

☐ 모바일 앱 광안리엔 홍보 이벤트 개최(2회)

- 어린이날 AR게임 체험 이벤트 개최
 - 추진일자 : 2022. 4. 30.(토)
 - 내 용 : AR게임(광안리 휴가마스터) 체험 후 관광기념품 제공
 - 추진성과 : 다운로드 수 84회 증가
- 광안리어방축제 연계 홍보 이벤트 개최
 - 추진일자 : 2022. 10. 15.(토)
 - 내 용 : AR게임(빵천동 도전제빵왕) 체험 후 관광기념품 제공
 - 추진성과 : 다운로드 수 113회 증가

다. 개선사항

- ☐ 스마트 기술 업무추진을 위한 전문기술인력을 포함한 조직체계 마련 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 광안리 스마트타운은 스마트 관광콘텐츠 제공으로 비수기 없는 해수욕장 운영 및 지역 관광경쟁력 활성화를 위하여 조성되었으며, 구정 성과관리를 위한 중요지표 활용에 적합

나. 목표의 적극성

- 디지털 콘텐츠 도입 관련 작년 상영 미디어아트 작품 수(10작품)보다 상향설정하여 적극적으로 성과관리 목표 설정

다. 구정 기여도

- 스마트 기술을 활용한 도시문제 해결과 다양한 관광콘텐츠 확충을 통하여 사계절 관광이 가능한 광안리해변 조성으로 구정발전 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안리 스마트타운 서비스 콘텐츠 운영 관리	100% (미디어아트1 4작품, 콘텐츠12건, 이벤트2회)	107% (미디어아트1 6작품, 콘텐츠12건, 이벤트2회)	107%	관련 공문

※ 산출근거

(미디어아트 도입 작품 수 16작품 / 목표 작품 수 14 * 50)+

(모바일 앱 콘텐츠 제작 12건 / 목표 콘텐츠 수 12 * 30)+

(모바일 앱 이벤트 개최 2회 / 목표 개최횟수 2 * 20) = 107%

※ 관련공문

1. 스마트도시과 2-1_1분기_스마트 미디어월 미디어아트 콘텐츠 업로드 완료보고(2022.03.22.)
2. 스마트도시과 2-1_2분기_스마트미디어월 명화 미디어아트 콘텐츠 업로드 완료보고(2022.04.12.)
3. 스마트도시과 2-1_3분기_광안리 스마트미디어월 미디어아트 공모전 심사 결과 보고(2022.08.19.)
4. 모바일 앱 「광안리엔」 콘텐츠 수록 보고

5. 모바일 앱 「광안리엔」 이벤트 결과보고
6. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 4월 3주 콘텐츠 수록 계획(2022.04.12.)
7. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 콘텐츠 수록 보고(2022.05.18.)
8. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 5월 5주차 콘텐츠 수록 보고(2022.06.03.)
9. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 6월 4주차 콘텐츠 수록 보고(2022.07.01.)
10. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 7월 2주차 콘텐츠 수록 보고(2022.07.06.)
11. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 7월 5주차 콘텐츠 수록 보고(2022.07.27.)
12. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 8월 3주차 콘텐츠 수록 보고(2022.08.17.)
13. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 10월 1주차 콘텐츠 수록 결과 보고(2022.10.07.)
14. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 10월 3주차 콘텐츠 수록 결과 보고(2022.10.18.)
15. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 11월 2주차 콘텐츠 수록 결과 보고(2022.11.07.)
16. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 11월 3~4주차 콘텐츠 수록 결과 보고(2022.11.21.)
17. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 12월 2주차 콘텐츠 수록 계획 보고 (2022.12.01.)
18. 스마트도시과_2-1_목표달성_광안리 스마트타운 「어린이날 이벤트」 개최 결과보고(2022.05.02.)
19. 스마트도시과_2-1_목표달성_모바일 앱 「광안리엔」 광안리어방축제 연계 홍보 결과보고(2022.10.19.)

성과지표 2-2 광안리 스마트타운 연계 데이터 개방 추진

1

총 평

- 유동인구 분석자료 부서 공유 및 공공데이터 민간 개방을 통하여 데이터기반행정 추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 매월 유동인구 데이터 분석자료 새울 내 자료실 공개 및 공공데이터 등록 갱신
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 데이터 분석자료 내부공개 3회, 공공 데이터 등록 갱신 3회	○ 월별 데이터 분석자료 내부공개 및 공공데이터 등록(1월~3월)
2분기	○ 데이터 분석자료 내부공개 3회, 공공 데이터 등록 갱신 3회	○ 월별 데이터 분석자료 내부공개 및 공공데이터 등록(4월~6월)
3분기	○ 데이터 분석자료 내부공개 3회, 공공 데이터 등록 갱신 3회	○ 월별 데이터 분석자료 내부공개 및 공공데이터 등록(7월~9월)
4분기	○ 데이터 분석자료 내부공개 3회, 공공 데이터 등록 갱신 3회	○ 월별 데이터 분석자료 내부공개 및 공공데이터 등록(10월~12월)

나. 주요성과

☐ 광안리 일원 유동인구 데이터 분석 및 자료 공개

○ 분석기간 : 2021. 12. 1. ~ 2022. 11. 30.

○ 결과보고 : 월 1회

○ 분석내용 : 광안리 일원 50개소 및 수영동 일원 25개소 수집 유동인구 데이터

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 유동인구 데이터 분석은 정책결정 및 사업성과 분석의 참고자료로 활용하는 등 구정 여러 전반에 활용되는 중요 데이터로서, 성과관리 지표에 적합

나. 목표의 적극성

- 월 1회 데이터 공개 목표로 성과관리 목표 설정

다. 구정 기여도

- 유동인구 분석자료 부서 공유 및 민간 개방을 통하여 데이터기반행정 활성화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안리 스마트타운 연계 데이터 개방 추진	100% (데이터분석 공개 12회, 공공데이터 등록 12회)	100% (데이터분석 공개 12회, 공공데이터 등록 12회)	100%	관련 공문

※ 관련공문

1. 스마트도시과_2-2_1분기_광안리일원 스마트타운 유동인구 분석 결과 보고(2021.12월)(2022.01.28.)
2. 스마트도시과_2-2_1분기_광안리일원 스마트타운 유동인구 분석 결과 보고(2022.1월)(2022.02.28.)
3. 스마트도시과_2-2_1분기_광안리일원 스마트타운 유동인구 분석 결과 보고(2022.2월)(2022.03.31.)
4. 스마트도시과_2-2_2분기_광안리일원 스마트타운 유동인구 분석 결과 보고(2022.3월~4월)(2022.05.09.)

5. 스마트도시과_2-2_2분기_광안리일원 스마트타운 유동인구 분석 결과 보고(2022.5월)(2022.06.14.)
6. 스마트도시과_2-2_2분기_광안리일원 스마트타운 유동인구 분석 결과 보고(2022.6월)(2022.07.27.)
7. 스마트도시과_2-2_3분기_광안리일원 스마트타운 유동인구 분석 결과 보고(2022.7월~8월)(2022.09.30.)
8. 스마트도시과_2-2_3분기_광안리일원 스마트타운 유동인구 분석 결과 보고(2022.9월~10월)(2022.11.21.)
9. 스마트도시과_2-2_4분기_광안리일원 스마트타운 유동인구 분석 결과 보고(2022.11월)(2022.12.1.)

성과지표 2-3 광안리 M 드론라이트쇼 운영

1

총 평

- 전국 최초 상설쇼, 전국 최대 드론쇼로 부산 대표 야간 관광킬러 콘텐츠 선정
- 상설공연으로 인한 비수기 없는 해변운영으로 사계절 관광경쟁력 강화
- 인근 상권 활성화에 따른 경제적 파급효과 증대와 이에 따른 고용 증대 효과 기대
- 드론관련 산업 지원으로 군집쇼 기술개발 및 드론산업 확대 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 광안리 M 드론라이트쇼 상설계획에 따라 공연 추진 및 2022년 공연
용역사 평가 선정과 착수 및 2021년 용역 마무리 및 정산 추진

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 2021 광안리 M 드론라이트쇼 용역 관리	○ 2021년 용역계약기간 연장(2월→5월)
	○ 2022 광안리 M 드론라이트쇼 추진	○ 2022 드론라이트쇼 용역 발주계획 수립 ○ 3.1절 드론쇼(1050대)개최
2분기	○ 2021 광안리 M 드론라이트쇼 용역 관리	○ 2021년 용역계약 정산추진
	○ 2022 광안리 M 드론라이트쇼 용역 관리	○ 제안서평가위원회 개최, 용역사 착수
	○ 2022 광안리 M 드론라이트쇼 추진	○ 상설공연 본격시작(4월~6월)
3분기	○ 2022 광안리 M 드론라이트쇼 추진	○ '22년 용역사 상설공연 시작(500대)
		○ 추석명절 드론쇼(1000대) 개최
4분기	○ 2022 광안리 M 드론라이트쇼 추진	○ 상설공연 진행
		○ 2023 카운트다운 드론쇼(1500대)개최

나. 주요성과

☐ 상설공연 및 특별공연 개최

- 상설공연 : 총34일 개최(300대 4일, 500대 30일)
- 특별공연 : 총 3일 개최(1000대 1일, 1050대 1일, 1500대 1일)

행사일	'22.4.2.(토)	'22.4.9.(토)	'22.4.16.(토)	'22.4.23.(토)	'22.4.30.(토)	
상설공연	평화의메시지 (500대)	꽃의 향연 (500대)	광안리즐거거리 (500대)	광안리매직쇼 (300대)	어린이날 (500대)	
행사일	'22.5.7.(토)	'22.5.14.(토)	'22.5.21.(토)	'22.5.28.(토)		
상설공연	어버이날 (300대)	우주를담다 (300대)	성년의날 (300대)	드론레이싱쇼 (500대)		
행사일	'22.6.4.(토)	'22.6.11.(토)	'22.6.18.(토)			
상설공연	무한한움직임 (500대)	놀이공원 (500대)	부산맛집투어 (500대)			
행사일	'22.7.2.(토)	'22.7.9.(토)	'22.7.16.(토)	'22.7.23.(토)	'22.7.30.(토)	
상설공연	여름휴가광안리 (500대)	외계인침공 (500대)	광안리해적단 (500대)	썸머페스티벌 (500대)	납량특집 (500대)	
행사일	'22.8.6.(토)	'22.8.27.(토)				
상설공연	광안리펍수 (500대)	별자리 (500대)				
행사일	'22.9.17.(토)	'22.9.23.(금)	'22.9.24.(토)	'22.9.27.(화)		
상설공연	세계여행 (500대)	SUP 개막식 (500대)	SUP세계대회 (500대)	뉴진스/부산 (500대)		
행사일	'22.10.1.(토)	'22.10.8.(토)	'22.10.14.(금)	'22.10.15.(토)	'22.10.22.(토)	'22.10.29.(토)
상설공연	LOVE프리포즈 (500대)	한글날 (500대)	광안리어방축제 (500대)	어방/BTS (500대)	가을낭만 (500대)	할러윈데이 (500대)
행사일	'22.11.19.(토)	'22.11.26.(토)				
상설공연	우주의 바다 (500대)	월드컵응원 (500대)				
행사일	'22.12.3.(토)	'22.12.10.(토)	'22.12.24.(토)			
상설공연	루미나리에 (500대)	크리스마스 (500대)	LOVE프리포즈 (500대)			
행사일	'22.31.(토)	'22.9.10.(토)	'22.12.31.(토)			
특별공연	삼일절 (1050대)	추석 (1000대)	2023 카운트다운 (1500대)			

☐ 관람인원 : 약 130만명(최대관람 : 광안리 펍수 53,025명, BTS 51,309명)

☐ 주요실적

- BTS 광안리 M 드론라이트쇼(10.15.) 유튜브 조회수 485,999회
- 한글날 맞은 광안리 드론쇼(MBC뉴스데스크, 조선일보)

- 2022 대한민국 지방자치혁신대상 관광혁신부문 최우수상 수상 (e대한경제)
- 2022년 부산 10대 히트상품 선정(부산연구원)
- 2022년 12월 추천 가볼만한 곳 선정(한국관광공사)
- 대한민국 구석구석(한국관광공사) 인스타그램 베스트픽 선정

다. 개선사항

- ☐ 객관적 지표에 따른 지역경제활성화 효과 및 성과분석 요구
- 드론쇼 성과분석 연구용역 추진 예정 : 2023.1회 추경예산 편성 예정

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 광안리 M 드론라이트쇼는 부산 대표 야간 관광 킬러 콘텐츠로 관광객 증가 및 지역상권 활성화를 견인한 우수사업으로 중요사업 지표로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 2022. 1분기 코로나19로 상설공연 추진불가, 2022.4월부터 본격 시작하여 목표설정이 최소화됨. 또한 기상상황, 정부정책, 불꽃축제 등과 같은 불가항력적 사유로 인해 상설공연 상시 추진에 어려움이 있음.

다. 구정 기여도

- 전국 최초 상설쇼, 전국 최대 드론쇼이자 수영의 자랑인 광안리 M 드론라이트쇼는 사계절 관광활성화 및 광안리일원 지역상권 활성화를 이끈 사업으로 구정발전 기여 발전 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안리 M 드론라이트쇼 운영	100% (드론쇼개최 30일)	123.3% (드론쇼개최 37일)	123.3%	공연 결과보고서

※ 관련공문

1. 스마트도시과_2-3_광안리M드론라이트쇼 공연결과보고(37회)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 지역 특성을 반영한 뉴딜사업 추진으로 특색있는 경관 조성 및 도시 경쟁력 강화
 - 도시재생활성화 사업의 성공적 추진을 위한 활동거점 및 지역 간 상생을 위한 상가를 설계하여 지역 주민의 삶의 질 향상을 도모
 - 지역의 역사문화공간을 이은 특화거리를 구상하여 안전한 골목환경을 조성하고 지역의 상권 활성화를 도모

나. 추진성과

- ☐ 상생협력플랫폼 조성
 - 2022. 1. : 공사 공정률 25%
 - 2022. 3. : 공사기간 연장(65일, 동절기)
 - 2022. 5. : 공사기간 연장(12일, 레미콘 파업)
 - 2022. 6. : 공사 준공
 - 2022. 7. : 개관
- ☐ 도도수영 어울림센터 조성
 - 2022. 4. : 기본 및 실시설계용역 완료
 - 2022. 5. : 계약심사(건축 : 市계약심사)
 - 2022. 6. : 공사 착공
 - 2022. 12. : 공사 준공
- ☐ 생활형 SOC 조성
(공공키즈카페 조성)
 - 2022. 1. : 공사 착공
 - 2022. 7. : 공사기간 연장(23일, 민원 및 우천)
 - 2022. 8. : 공사 준공, 인테리어 공사 착공

○ 2022. 10. : 인테리어 공사 준공

○ 2022. 12. : 이관(가족행복과)

(실버피트니스&커뮤니티 및 창작공간 조성)

○ 2022. 3. : 계약심사(건축 : 市계약심사, 전기 : 區계약심사)

○ 2022. 5. : 공사 착공

○ 2022. 6. : 공사 중지(43일, 현장여건 반영한 구조 재설계)

○ 2023. 1. : 공사 준공예정

(실버도서관·영화관 조성)

○ 2022. 4. : 기본 및 실시설계 용역 완료

○ 2022. 5. : 공사 계약심사(건축 : 區계약심사)

○ 2022. 6. : 공사 착공

○ 2022. 10. : 공사 준공

□ 좌수영성 일원 특화경관 조성 1차구간 준공

○ 2022. 4. : 설계변경

○ 2022. 5. : 공사준공

□ 좌수영성 일원 특화경관 조성 2차구간 준공(사업완료)

○ 2022. 3. : 발주계획보고 및 市 계약심사

○ 2022. 5. : 區 경관심의

○ 2022. 6. : 공사착공

○ 2022. 10. : 설계변경

○ 2022. 11. : 공사준공

다. 문제점 및 개선방안

□ 실버피트니스&커뮤니티 및 창작공간 구조도면과 현장이 상이하여
실정에 맞게 구조 재검토로 인한 공사 지연

○ 구조 재검토 완료 후, 내년 초('23.1.7.) 준공을 목표로 사업 진행중

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 상생협력플랫폼 조성

1

총 평

- 상생협력상가 및 현장지원센터의 기능을 하는 상생협력플랫폼 조성 사업으로 도시재생활성화사업의 성공적 추진을 위해 올해 상반기 준공완료 및 개관식 진행
- 동절기 및 레미콘 파업으로 인한 공사 일시정지에 대해 사전에 필요한 부분을 검토하여 일시정지 기간을 줄여 공사기간을 지연시키지 않는 것이 필요

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 공사 준공 및 개관 실시
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공정률 50%	○ 공사진행 공정률(50%)
2분기	○ 공정률 100%	○ 공사 준공(공정률100%)
3분기		○ 도도수영 8A 개관식 진행('22.7.22.)
4분기		

※ 증빙자료

스마트도시과_3-1_1분기_공사기간 연장 요청 및 알림[상생협력플랫폼 조성공사 건축(기계)·용역](2022.3.18.)
스마트도시과_3-1_2분기_상생협력플랫폼 건축(기계)공사, 감리용역, 폐기물처리용역 계약 일시중지 요청(2022.5.20.)
스마트도시과_3-1_2분기_공사 변경(2차) 계약의뢰[상생협력플랫폼 조성 공사](2022.6.8.)
스마트도시과_3-1_2분기_준공검사(감독)조서 및 정산자료 송부(상생협력플랫폼 조성공사)(2022.6.23.)
스마트도시과_3-1_3분기_상생협력플랫폼(도도수영8A) 조성 공사 준공보고(2022.7.20.)

나. 주요성과

☐ 공사 준공(사업완료)

- 2022. 3. : 공사일시 정지(동절기)
- 2022. 4. : 실정보고(3차)
- 2022. 5. : 공사일시 정지(레미콘 파업)
- 2022. 6. : 실정보고(4차), 설계변경, 준공

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 상생협력플랫폼(건축물) 조성을 위한 사업으로 추진 공정률이 성과지표로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 상생협력상가 및 현장지원센터의 기능을 하는 상생협력플랫폼 조성이 목적이며, 확보된 예산으로 사업 추진 후 공정률 100% 달성

다. 구정 기여도

- 청년, 소상공인, 사회적 취약계층에게 저렴한 임대상가 제공으로 일자리 창출 기여, 청년인구 유입으로 지역활력 증진 도모

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
상생협력플랫폼 구성	100% (준공)	100% (준공)	100%	준공 완료보고[스마트도시과4702(2022.7.20.)]

※ 증빙자료

스마트도시과_3-1_3분기_상생협력플랫폼(도도수영8A) 조성 공사 준공보고(2022.7.20.)

성과지표 3-2 도도수영 어울림센터 조성

1

총 평

- 지역민과 방문객에게 휴식, 편의, 복지공간 제공을 위한 시설조성 사업으로 어울민박(도시민박), 어울주방 제공을 위해 사업 추진
- 부지 주변 주택단지가 있으며 보일러 연통, 실외기 위치, 담장 쌓기 등 민원이 예상되는 부분에 대해 사전 검토가 필요

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 공사 준공
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본 및 실시설계용역 완료, 계약심사 ○ 공사 착공 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화재 현상변경 및 건축 인허가 등 행정절차 이행으로 설계용역 일시정지
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사 공정률 30% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 설계용역 완료, 계약심사 완료 ○ 공사 착공
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사 공정률 60% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공정률 30%
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사 준공 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사 준공(공정률 100%)

※ 증빙자료

스마트도시과_3-2_2분기_용역 일시중지 해제 요청[도도수영 어울림센터 기본 및 실시설계용역](2022.4.14.)
스마트도시과_3-2_2분기_준공검사(감독)조서 송부[도시재생 뉴딜사업 도도어울림센터 조성 기본 및 실시설계용역](정정)(2022.5.6.)
스마트도시과_3-2_2분기_계약심사 결과 알림[도시재생 뉴딜사업 도도수영 어울림센터 조성공사](2022.5.6.)
스마트도시과_3-2_2분기_「도도수영 어울림센터 조성」공사 및 용역 계약의뢰(2022.5.17.)
스마트도시과_3-2_4분기_공사 변경 계약의뢰[도도수영 어울림센터 조성 건축기계공사](2022.11.30.)
스마트도시과_3-2_4분기_공사 변경 계약의뢰[도도수영 어울림센터 조성 전기공사](2022.12.16.)
스마트도시과_3-2_4분기_준공검사(감독)조서 및 정산자료 송부(도도수영 어울림센터 조성 건축기계공사)(22.12.26.)
스마트도시과_3-2_4분기_제경비 정산 및 준공검사(감독)조서 송부(도도수영 어울림센터 조성 전기공사)(22.12.26.)
스마트도시과_3-2_4분기_도도수영 어울림센터 조성 정보통신공사 준공검사 결과 알림(2022.12.28.)

나. 주요성과

☐ 공사 준공(사업완료)

- 2022. 4. : 설계용역 일시정지 해제 및 설계용역 완료
- 2022. 5. : 공사 계약심사(건축 : 市계약심사)
- 2022. 6. : 공사 착공
- 2022. 11. : 설계변경 계약의뢰
- 2022. 12. : 공사 준공

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도도수영 어울림센터(건축물) 조성을 위한 사업으로 추진 공정률이 성과지표로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 주민 및 방문객에게 정보, 숙박 휴식 등 편의 복지공간 제공이 목적이며, 확보된 예산으로 사업 추진 후 공정률 100% 달성

다. 구정 기여도

- 도시재생 뉴딜사업을 통한 도시활력 증진 도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도도수영 어울림센터 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%	준공 완료[스마트도시과-8382(2022.12.26.)]

※ 증빙자료

스마트도시과_3-2_4분기_준공검사(감독)조서 및 정산자료 송부(도도수영 어울림센터 조성 건축기계공사)(22.12.26.)

성과지표 3-3 생활형 SOC 조성

1

총 평

- 지역주민에게 기초생활인프라 제공을 위한 건축물 리모델링 및 신축이 목적이며, 3개의 세부사업(① 랑랑키즈카페 조성사업, ② 실버피트니스 및 창작공간 조성사업, ③ 실버도서관 및 영화관 조성사업)으로 구성됨
- 실버피트니스 및 창작공간 조성사업의 공사기간이 당초보다 지연되었지만 '23년 1월 중 사업 완료 할 수 있도록 추진 예정

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 랑랑키즈카페, 실버도서관 및 영화관 공사 준공
- ☐ 실버피트니스 및 창작공간 조성 공정률90% ('23년1월 준공예정)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 랑랑키즈카페 공정률 10% ○ 실버피트니스·창작공간 공사 발주 ○ 실버도서관·영화관 설계용역 완료 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 랑랑키즈카페 공정률 10% ○ 실버피트니스·창작공간 계약심사 ○ 실버도서관·영화관 설계용역 완료
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 랑랑키즈카페 공정률 70% ○ 실버피트니스·창작공간 공정률 30% ○ 실버도서관·영화관 착공, 공정률 10% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 랑랑키즈카페 공정 70% ○ 실버피트니스·창작공간 발주 및 착공 ○ 실버도서관·영화관 착공, 공정률 10%
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공키즈카페 준공 ○ 실버피트니스·창작공간 공정률 60% ○ 실버도서관·영화관 공정률 50% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 랑랑키즈카페 준공 ○ 실버피트니스·창작공간 30% ○ 실버도서관·영화관 공정률 80%
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 실버피트니스·창작공간 공사 준공 ○ 실버도서관·영화관 공사 준공 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 랑랑키즈카페 이관 ○ 실버피트니스·창작공간 90% ○ 실버도서관·영화관 준공

※ 증빙자료

스마트도시과_3-3_3분기_공공키즈카페 공사기간 연장 검토보고(2022.7.7.)
 스마트도시과_3-3_3분기_공공키즈카페 조성공사 설계변경 검토보고(2022.8.5.)
 스마트도시과_3-3_3분기_공공키즈카페 조성공사 계약 일시중지 요청(2022.8.8.)
 스마트도시과_3-3_4분기_공공키즈카페 조성 공사 준공보고(2022.12.7.)
 스마트도시과_3-3_4분기_준공시설물 이관 알림(랑랑키즈카페)(2022.12.12.)
 스마트도시과_3-3_1분기_완료계(노인 피트니스&커뮤니티 및 창작공간 조성 기본 및 실시설계용역)(2022.3.15.)
 스마트도시과_3-3_1분기_계약심사 결과 알림(실버 피트니스&커뮤니티 및 창작공간 조성공사)(2022.3.15.)
 스마트도시과_3-3_2분기_건축공사 계약의뢰(실버 피트니스&커뮤니티 및 창작공간 조성사업)(2022.4.21.)
 스마트도시과_3-3_2분기_실버피트니스&커뮤니티 및 창작공간 조성 공사중지 검토보고(2022.6.30.)
 스마트도시과_3-3_3분기_실버피트니스&커뮤니티 및 창작공간 조성공사 일시정지 해제 검토 보고(2022.8.12.)
 스마트도시과_3-3_1분기_준공계(실버도서관 및 영화관 조성 건축(기계) 기본 및 실시설계)(2022.3.21.)
 스마트도시과_3-3_2분기_「실버도서관 및 영화관 조성」공사 및 용역 계약의뢰(2022.5.13.)
 스마트도시과_3-3_4분기_실버도서관 및 영화관 조성공사 설계변경 검토보고(2022.10.4.)
 스마트도시과_3-3_4분기_실버도서관 및 영화관 조성 공사 준공보고(2022.12.16.)

나. 주요성과

☐ 랑랑키즈카페(공사준공)

- 2022. 1. : 공사 착공
- 2022. 7. : 공사기간 연장(23일, 민원 및 우천)
- 2022. 8. : 공사 준공, 인테리어 공사 착공
- 2022. 10. : 인테리어 공사 준공

☐ 실버피트니스&커뮤니티 및 창작공간(공정률 90%)

- 2022. 3. : 계약심사(건축 : 市계약심사, 전기 : 區계약심사)
- 2022. 5. : 공사 착공
- 2022. 6. : 공사 중지(43일, 현장여건 반영한 구조 재설계)
- 2023. 1. : 공사 준공예정

☐ 실버도서관 및 영화관(공사준공)

- 2022. 4. : 기본 및 실시설계 용역 완료
- 2022. 5. : 공사 계약심사(건축 : 區계약심사)
- 2022. 6. : 공사 착공
- 2022. 10. : 공사 준공

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 생활형 SOC(건축물) 조성을 위한 사업으로 추진 공정률이 성과지표로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 주민에게 키즈카페, 피트니스, 영화관 등 편의 복지공간 제공이 목적이며, 2개 건물 준공 및 1개 건물 준공예정('23년1월)

다. 구정 기여도

- 생활형SOC 인프라 조성을 통해 지역민에게 편의시설 제공

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
생활형 SOC 조성사업	100% (준공)	95%	95%	키즈카페 준공 [스마트도시과7912(2022.12.5)] 실버도서관 준공 [스마트도시과8123(2022.12.14)]

※ 증빙자료

스마트도시과_3-3_4분기_공공키즈카페 조성 공사 준공보고(2022.12.7.)

스마트도시과_3-3_4분기_실버도서관 및 영화관 조성 공사 준공보고(2022.12.16.)

성과지표 3-4 좌수영성 일원 특화경관거리 조성

1

총 평

- 생활·역사문화 특화경관거리를 조성하기 위한 사업으로 지역 특화가로의 육성으로 지역 정체성 확립 및 지역 경제 활성화를 위하여 추진하였으며,
- 2022년 5월 1차 공사완료, 11월 2차 공사 완료

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 공사 1차, 2차 준공
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 1차구간 공사진행 공정률 30%	○ 1차구간 공사 공정률 30%
	○ 2차구간 관련부서 협의 및 공사발주	○ 2차구간 관련부서 협의
2분기	○ 1차구간 공사준공	○ 1차구간 공사준공
	○ 2차구간 공사 공정률 50%	○ 2차구간 공사 협의완료 및 공정률 10%
3분기	○ 2차구간 공사준공	○ 2차구간 공사 공정률 70%
4분기		○ 2차구간 공사준공

나. 주요성과

- ☐ 1차구간 공사 준공
 - 2022. 4. : 설계변경
 - 2022. 5. : 공사준공

☐ 2차구간 공사 준공(사업완료)

- 2022. 3. : 발주계획보고 및 市 계약심사
- 2022. 5. : 區 경관심의
- 2022. 6. : 공사착공
- 2022. 10. : 설계변경
- 2022. 11. : 공사준공

다. 개선사항

☐ 해당사항없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 생활·역사문화 특화경관거리를 조성하기 위한 사업으로 추진 공정률이 성과지표로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 지역 정체성 확립 및 지역 경제 활성화를 위한 특화거리 조성이 목적이며, 공사 공정률 100%달성 시 금년도 목표 달성

다. 구정 기여도

- 지역 특화가로의 육성으로 생활·문화, 전통·역사분야 정체성 확립 및 지역 경제 활성화를 통한 지역 활력 증진 도모

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
좌수영성 일원 특화경관 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%	공사 준공

※ 증빙자료

- 1.스마트도시과_3-4_1분기_좌수영성 특화경관 실정보고 검토결과 통보 및 설계변경 사항 알림(2022.1.12.)
- 2.스마트도시과_3-4_1분기_『좌수영성 일원 특화경관거리 조성』연계 성벽재현 발주 계획 보고(2022.3.23.)
- 3.스마트도시과_3-4_2분기_준공계(도시재생 뉴딜사업 좌수영성 일원 특화경관거리 조성공사)(2022.5.6.)
- 4.스마트도시과_3-4_2분기_물품계약 선금지급 가능여부 회신(성벽재현 인조암 구조물 추가 제작 및 설치)(2022.6.28.)
- 5.스마트도시과_3-4_3분기_공사 일시정지 해제 요청[성벽재현 인조암 구조물 추가 제작 및 설치](2022.8.25.)
- 6.스마트도시과_3-4_4분기_납품완료계(성벽재현 인조암 구조물 추가 제작 및 설치)(2022.10.26.)
- 7.스마트도시과_3-4_목표달성_준공계(도시재생 뉴딜사업 좌수영성 일원 특화경관거리 조성공사)(2022.5.6.)
- 8.스마트도시과_3-4_목표달성_납품완료계(성벽재현 인조암 구조물 추가 제작 및 설치)(2022.10.26.)

3. 평생교육과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	배움과 나눔의 행복학습도시 수영실현	평생학습 프로그램 운영	100% (197개)	103% (203개)	103%
		평생학습 페스티벌 개최	100% (2개 강좌, 20개 부스)	100% (2개 강좌, 20개 부스)	100%
2	청소년이 꿈을 펼치는 행복교육도시 수영 조성	(가칭) 수영구 청소년 다락방(수다방) 조성	100% (준공)	80% (공정률)	80%
		진로교육 프로그램 ‘꿈길키우미’ 운영	100% (102회)	113.7% (116회)	113.7%
		청소년 어울림마당 운영	100% (5회)	100% (5회)	100%
3	다양한 자료확충 및 독서문화 활성화	주민1인당 연간 자료구입수	100% (0.13권)	104.5% (0.1359권)	104.5%
		독서문화 프로그램 개설 강좌수	100% (87개)	106.8% (93개)	106.8%
4	일상에서 마주하는 행복한 공공문화시설 조성	수영구도서관 쉼터 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%
		어린이복합문화공간 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 주민에게 다양한 평생학습 기회를 제공하여 누구나, 언제나, 어디서나 함께 누리는 행복학습도시 수영구 조성

나. 추진성과

- ☐ 평생학습 프로그램 운영 : 203개 강좌 (3,782명 참여, 103%)
☐ 평생학습 페스티벌 개최 : 2개 특강, 20개 부스 (100%)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 평생교육 도시로서의 인프라 구축뿐만 아니라 지역특화사업에 대한 고민이 더욱 필요하며, 평생학습 동아리 등 학습공동체의 지속화를 위해 심화학습 및 성장 지원 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 평생학습 프로그램 운영

1

총평

- ☐ ‘평생교육을 선도하는 수.평.선 실현’을 위하여 2022년 평생학습 활성화 계획에 따라 학습관 프로그램을 내실있게 추진하였음.
- ☐ 제2차 평생학습 중장기 발전계획 수립, 평생학습관 3층 리모델링 공사로 평생학습 도시로서의 인프라를 구축, 제2회 평생학습 페스티벌, 제3회 부산평생학습주간 참여로 평생교육문화 활성화에 기여
- ☐ 한국 평생교육 프로그램 6진 분류표에 따른 다양한 평생학습의 기회를 제공하는 일반강좌, 초등학생을 위한 방학특강, 가족친화프로그램 토요특강, 직장인을 위한 야간강좌 운영, 장애인 맞춤형 프로그램 운영 등으로 다양한 학습자들의 욕구를 충족

- ☐ 우리동네 평생학습센터를 적극 운영하여 교육의 지역격차를 해소하고 생활 주변의 학습공간을 활용한 다양한 평생학습 참여기회 확대하였으며, 지역 공방을 활용한 동 평생학습센터 지적을 통해 학습형 일자리 창출에 기여함

2 세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정상추진: 강좌 운영 목표달성(203개 강좌 운영)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 방학특강	○ 2022.1월, 5개 강좌, 65명
	○ 상반기 일반강좌	○ 2022.3~12월, 17개 강좌, 245명
	○ 찾아가는 늘 배움강좌	○ 2022.3~12월, 13개 강좌, 99명
2분기	○ 우리동네 평생학습센터 운영	○ 2022.4~7월, 18개 강좌, 160명
	○ 장애인 평생학습도시 지원사업	○ 2022.5~11월, 24개 강좌, 317명
	○ 야간강좌	○ 2022.5~7월, 7개 강좌 92명
	○ 평생학습동아리 심화과정	○ 2022.6~7월, 1개 강좌, 10명
	○ 가족특강	○ 2022.4~9월, 18개 강좌, 193명
	○ 지역평생교육활성화지원사업(컨소시엄)	○ 2022.5~11월, 6개 강좌, 493명
	○ 수영클래스	○ 2022.5~12월, 4개 강좌
	○ 네트워크 구축사업	○ 2022.5~12월, 3개 강좌, 51명
	○ 성인문해지원사업	○ 2022.3~12월, 5개 강좌, 75명
	○ 어르신을위한 조용한 과외	○ 2022.5~11월, 4개 강좌, 57명
3분기	○ 방학특강	○ 2022.8월, 7개 강좌, 95명
	○ 우리동네 평생학습센터 운영	○ 2022.9~12월, 26개 강좌, 281명
	○ 장애공감아카데미	○ 2022.9월, 1개 강좌, 70명
	○ 평생학습동아리 심화과정	○ 2022.8~9월, 1개 강좌, 15명
	○ 주제별특강	○ 2022.7~9월, 4개 강좌, 634명
	○ 하반기 일반강좌	○ 2022.9~12월, 15개 강좌, 220명
	○ 수영행복아카데미	○ 2022.9월, 1개 강좌, 179명

4분기	○ 평생학습동아리 심화과정	○ 2022.10~12월, 3개 강좌 26명
	○ 야간강좌	○ 2022.10~12월, 11개 강좌, 130명
	○ 광안리 청춘학당 2기	○ 2022.10~12월, 6개 강좌, 10명
	○ 수영행복아카데미	○ 2022.12월, 1개 강좌, 130명
	○ 최고1교시	○ 2022.12월, 2개 강좌, 35명

※ 온라인평생학습관 운영방식 변경으로 사이버 강좌(162개) 제외

나. 주요성과

☐ 다양한 평생학습 프로그램 운영

- 수영구 특성화프로그램 운영 : 어르신들을 위한 『조용한 과외』, 수영구민 최고의 강연 『최고1교시』, 『이웃과 함께하는 달빛체조』, 직장인을 위한 『夜, 놀공하자』 등
- 평생교육 네트워크 기반확장 : 『우리는 가족입니다』, 『우리동네평생학습센터』
- 장애인 평생학습 도시 운영 : 생활체육, 음악치료 등 24개 강좌
- 포스트 코로나19 대응을 위한 비대면 강좌 운영 : 온라인 평생학습관 『야심작』, 『수영클래스』, 『우리는 가족입니다』 등
- 공모사업 적극참여로 프로그램의 양적·질적 다양화

《 평생교육 공모사업 참여현황 》

- 성인문해교육 지원사업: 5개 강좌 75명, 국비 9.8백만원
- 구·군 평생교육 지원사업: 평생학습관 10개 강좌, 시비 15백만원
- 평생학습 네트워크 구축사업: 3개 강좌(3개 기관) 지원 및 4개 사업, 시비 5백만원
- 행복학습센터 운영 지원사업: 5개 강좌, 시비 6.25백만원
- 장애인평생학습도시 지원사업: 11개 사업, 24개 강좌, 1억원
- 지역평생교육활성화 지원사업(컨소시엄형): 6개 사업, 6백만원

다. 개선사항

- ☐ 2023년에도 우리구만의 색깔을 가진 교육프로그램 개발 및 운영 뿐 아니라 한걸음 더 나아가 배움을 나눌 수 있는 행복학습도시 수영을 만들고자 함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구민들에게 다양한 평생학습 기회 제공 및 업무 성과를 판단하는 지표의 구성요소로 지표에 적합함

나. 목표의 적극성

- 다양한 수요에 부응하는 평생학습 강좌 개설 및 공모사업 적극참여로 목표달성을 위해 적극 노력함

다. 긍정 기여도

- 다양한 평생학습 강좌 운영으로 구민에게 평생학습 기회를 제공하고 지역사회의 평생학습 문화 확산에 기여함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
평생학습 프로그램 운영	100% (197개)	103% (203개)	103%	평생학습 강좌 운영 결과 보고

- 평생교육과-12184(2022.08.05.), 13389(2022.08.30.), 평생교육과-16800(2022.10.31)
- 평생교육과-19460(2022.12.15), 19511(2022.12.15.), 19530(2022.12.15.), 평생교육과-7889(2022.05.24),
- 평생교육과-13517(2022.08.31), 16564(2022.10.26.), 16662(2022.10.27.), 평생교육과-14450(2022.09.20)
- 평생교육과-8363(2022.06.02.), 10214(2022.07.05.), 12240(2022.08.08.), 13682(2022.09.05.), 15334(2022.10.05.), 16801(2022.10.31.), 18648(2022.12.01.), 평생교육과-3488(2022.03.07.), 4248(2022.03.23.), 6860(2022.05.06.), 11821(2022.08.01.), 12236(2022.08.08.), 13925(2022.09.08), 15376(2022.10.06.), 15725(2022.10.12.), 16660(2022.10.27.)
- 평생교육과-7818(2022.05.23.), 10493(2022.07.08.), 평생교육과-1258(2022.01.21.), 2153(2022.02.09.), 12412(2022.08.10.), 평생교육과-6451(2022.04.28.), 13181(2022.08.25.), 평생교육과-4357(2022.03.24.), 5464(2022.04.12.), 15672(2022.10.12.)
- 평생교육과-4705(2022.03.30.), 평생교육과-4741(2022.03.30.), 6593(2022.05.02.), 평생교육과-16666(2022.10.26)
- 평생교육과-15730(2022.10.12.), 20113(2022.12.23.), 평생교육과-20112(2022.12.26.)

성과지표 1-2 평생학습페스티벌 개최

1

총 평

- ☐ “배움, 나눔, 꿈, 우리가 만드는 페스티벌” 이라는 주제로 우리구에서 개최한 최초의 평생학습 행사임에도 불구하고, 행사기간 중 2,700여명의 많은 주민들이 참여하여 지역내 평생학습 문화확산에 기여
- ☐ 아동, 청소년, 성인 등 다양한 연령대의 주민과 가족 단위 관람객들이 참여하여 즐길 수 있는 축제 개최로 참여자들의 만족도가 높고 개최 횟수 확대 희망 및 향후 다시 참여하고 싶다는 의견이 많았음.
☞ 설문조사결과 94% 만족
- ☐ 평생학습관, 평생학습유관기관, 평생학습동아리, 우리동네 평생학습 센터 등의 적극적 참여로 지역 평생학습 네트워크 형성
- ☐ 장애인 체험부스 운영 및 성과공유회 개최로 장애·비장애인 구분 없이 참여하는 평생학습 가치 공유, 특히 개막식 및 아카데미에 수어 통역서비스 지원으로 장애인 평생학습 도시로서의 위상을 제고함
- ☐ 자원봉사자 모집·운영 시 동의대학교 평생학습과 학생들로 구성하여 원활하고 수준 높은 행사 운영

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정상추진: 2개 특강, 20개 부스 운영으로 목표달성
 - 2개 특강 : 장애공감아카데미, 수영행복아카데미 추진
 - 20개 부스 : ‘꽃신만들기’ 등 20개 체험프로그램 부스 운영
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 운영계획 수립	○ 기본계획 수립(2022.6월)
2분기	○ 홍보 및 참여기관 접수 ○ 수강생 전산제품 수집 및 발표회 참여 동아리 모집 ○ 특강운영 준비	
3분기	○ 개막식, 작품전시회 및 동아리 발표회, 특강 운영	○ 각 프로그램 세부계획수립(2022.8월) ○ 페스티벌 개최 홍보 ○ 특강운영 준비(2개)
4분기	○ 자체 평가	○ 개최(2022.9.24.~9.25.) ○ 자체평가(결과보고, 2022.10월)

나. 주요성과

- ☐ 운영기간 : 2022. 9. 24.(토). ~ 9. 25.(일). ☞ 2일간
- ☐ 참 여 : 구민 2,700여명 참여, 평생학습기관 28개소,
- ☐ 행사구성
 - 주요행사

일 자	행 사 명	장 소	비 고
9.24(토)	개막식, 장애공감아카데미, 평생학습동아리 공연청소년어울림마당, 야외영화상영 전사체험관 원데이클래스	평생학습관 등 1층광장 등	축사 및 퍼포먼스, 고정옥작가, 칼림바, 오카리나, 지니공연, 체험, 애니메이션 '소울' 20개 프로그램 9개소
9.25(일)	평생학습동아리 공연, 수영행복아카데미, 장희철 감독과의 만남, 전시·체험관, 원데이클래스	구민홀 공간나라	라인댄스, 이찬종 소장 '미스진은 예쁘다', 13개 프로그램 4개소

다. 개선사항

- ☐ 평생학습관 개관 이후 최초로 개최한 대규모 행사로 체험프로그램 운영과 행사 시간표 구성에 다소 문제가 있었음. 2023년 개최 시 문제점 적극적으로 개선하여 운영 예정

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구민들에게 다양한 평생학습 기회 제공 및 업무 성과를 판단하는 지표의 구성요소로 지표에 적합함

나. 목표의 적극성

- 평생학습관 개관 이후 최대규모 행사 개최에 다양한 체험부스 설치로 높은 참여자 만족도 제고에 기여

다. 긍정 기여도

- 평생학습 페스티벌 행사를 통해 평생교육 성과를 나누고 평생학습 체험기회를 및 정보를 제공, 평생학습 문화 확산에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
평생학습 페스티벌 개최	100% (기념특강 2개, 20개 부스 운영)	100% (기념특강 2개, 20개 부스 운영)	100%	관련 공문

※ 증빙자료

평생교육과-16666(2022.10.26.) 제2회 수영구평생학습 페스티벌 개최 결과 보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- 건강하고 창의적인 청소년 성장 지원 및 보호
- 청소년 미래 역량 강화를 위한 교육 프로그램 운영 지원

나. 추진성과

- ☐ (가칭)수영구 청소년 다락방(수다방) 조성 : 공정률 80%
 - 전용공간 조성 사업비 편성 : 2022. 3. 16
 - 대상 부지 계약체결 : 2022. 5. 6
 - 기본 및 실시설계 용역 발주 : 2022. 8. 4
 - 구조보강 설계용역 발주 및 완료 : 2022. 10.25 / 12.5
 - 기본 및 실시설계 용역 완료 : 2022. 12. 23
- ☐ 청소년 진로교육 프로그램 ‘꿈길키우미’ 운영 : 총 116회 운영(114%)
- ☐ 청소년 어울림마당 운영 : 5회 운영(4,058명 참여, 100%)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 당초 취득대상지의 매입가격 협상 결렬로 인한 대체 부지 확보 및 설계용역 중 건물 구조 보강 취약 문제점 발생에 따라 구조 보강을 위한 구조 설계 및 사업비 추가 편성이 필요하여 건물 안전성 확보를 위해 부득이 사업 일정이 지연됨
 - 망미동 806-9에서 광안동 702-14번지로 구 공유재산 변경심의
 - 구조보강 설계 추가 실시로 안전성 강화
 - 구조보강을 위한 사업비 추가 편성(증 124,102천원, 제3회 추경)
- ☐ 청소년어울림마당 행사의 콘텐츠 다양화 및 시기 조절 필요
 - 댄스, 노래 외의 다양한 청소년 동아리 발굴 적극 추진
 - 청소년들이 더욱 많이 참여할 수 있도록 운영 시기 검토 추진

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 [가칭]수영구 청소년 다락방(수다방) 조성

1

총 평

- 청소년들이 자유롭게 안전하게 쉴 수 있는 부산시 최초의 청소년 전용공간 조성을 위한 구 공유재산 심의 및 부지 매입, 기본 설계 발주 등을 실시하여 쉼과 놀이, 소통과 어울림이 있는 청소년 스스로 건강한 문화를 만들 수 있도록 청소년의 건강한 성장을 지원함
- 전용공간 설계 시 청소년참여위원회 의견을 반영하여 실사용자인 청소년 정책 참여활동 활성화를 제고함. 또한 구 청소년문화의집 관계자와의 회의, 의견수렴을 통한 전문가 의견을 적극 반영하여 구와 민간, 청소년이 함께 만드는 공간 조성에 힘씀
- 다만 당초 취득대상지의 매입가격 협상 결렬로 인한 대체 부지 확보에 어려움이 있었으며, 설계용역 중 건물 구조 보강 취약 문제점 발생에 따라 구조 보강을 위한 구조 설계 및 사업비 추가 편성이 필요하여 사업 일정이 지연되었으나 안전한 사용 환경 조성을 위해 구조설계 발주 및 사업비 추경 편성 등 사업 추진에 최선을 다함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 청소년 전용공간 조성 공정률 80% 달성
 - 조성장소 : 광안동 702-14번지 (2층, 단독주택) 리모델링
 - 소요예산 : 1,385백만원(시비 1,200 구비 185)
 - 추진사항 : 구 공유재산 변경심의 : 2022. 2. 14
 전용공간 조성 사업비 편성 : 2022. 3. 16
 대상 부지 계약체결 : 2022. 5. 6
 기본 및 실시설계 용역 발주 : 2022. 8. 4
 구조보강 설계용역 발주 및 완료 : 2022. 10.25 / 12.5
 기본 및 실시설계 용역 완료 : 2022. 12. 23

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○세부 조성 및 운영계획 수립	○ (22.02.14)수영구공유재산변경심의 ○ (22.03.16)전용공간 조성 사업비 편성(1회 추경)
2분기	○부지 매입(계약) 및 설계용역 발주	○ (22.04.12)우수운영 지자체 벤치마킹 ○ (22.05.06)대상부지 및 건물 매매 계약체결
3분기	○리모델링 공사	○ (22.07.26)부지 소유권 이전 ○ (22.08.04)기본 및 실시설계 용역 발주
4분기	○준공	○ (22.10.19.)조성 추가사업비 편성(3회 추경) ○ (22.10.25)구조보강 설계용역 발주

-평생교육과_2-1_1분기_수영구 공유재산심의회(2022-1차) 심의 안건 제출(2022.2.14.)
 -평생교육과_2-1_1분기_수영구 청소년 전용공간 조성 사업비 1차 추가경정 편성 건의(2022.3.16.)
 -평생교육과_2-1_2분기_청소년전용공간 조성 우수사례 벤치마킹을 위한 견학 결과 보고(2022.4.12.)
 -평생교육과_2-1_2분기_수영구 청소년전용공간 대상부지 및 건물 매매계약 체결 건의(2022.5.6.)
 -평생교육과_2-1_3분기_소유권이전등기촉탁 신청(2022.7.26.)
 -평생교육과_2-1_3분기_수영구 청소년전용공간 조성 리모델링 기본및실시설계 용역 계약의뢰(2022.8.4.)
 -평생교육과_2-1_4분기_청소년 전용공간 조성 사업 제3회 추가경정예산 편성계획(2022.10.19.)
 -평생교육과_2-1_4분기_수영구 청소년전용공간 조성 리모델링 구보보강 설계 용역 계약의뢰(2022.10.25.)

나. 주요성과

- ☐ 쉽과 놀이, 소통이 있는 부산시 최초 청소년전용공간 조성 추진
- 부산시 최초의 청소년 전용공간 조성을 위한 시비 확보
 - 타 지자체의 우수한 사례 벤치마킹 실시

☐ 청소년 중심의 정책 참여활동 강화

- 공간 구성에 대한 청소년 참여위원회 의견 수렴 및 반영을 통한 청소년이 참여하는 정책 결정권 행사
- 청소년문화의집 운영진과의 회의를 통해 전문가 의련 수렴

☐ 당초 취득대상지의 매입가격 협상 결렬로 인한 대체 부지 확보 및 설계용역 중 구조 보강 필요성 대두

다. 개선사항

- ☐ 관련절차 이행으로 대체부지 확보를 통한 사업 추진
- 망미동 806-9에서 광안동 702-14번지로 구 공유재산 변경심의

□ 건물의 구조 안전성 강화

○ 구조보강 설계 추가 실시

○ 구조보강을 위한 사업비 추가 편성 : 증 124,102천원, 제3회 추경

▷ 당초 : 총 1,296백만원(시비 1,200 구비 96)

▷ 변경 : 총 1,385백만원(시비 1,200 구비 185)

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 부산시 최초 청소년 전용공간 조성으로 지표 선정 적정

나. 목표의 적극성

○ 수영구 청소년 전용공간 조성 준공을 목표로 구 공유재산 변경심의, 대체부지 매입, 설계용역 발주, 구조설계 추가 발주, 사업비 추가 증 편성 등 성과 달성을 위하여 최선을 다함

다. 긍정 기여도

○ 쉽고 놀이, 소통과 어울림이 있는 청소년 스스로 건강한 문화를 만들고 나누는 부산시 최초의 청소년 전용공간 조성으로 청소년의 건강한 성장에 기여

○ 청소년이 중심이 되는 정책 반영을 통한 청소년의 참여활동 강화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
(가칭) 수영구 청소년 다락박(수다방) 조성	100% (준공)	80% (공정률)	80%	○ 조성 사업비 편성 ○ 부지매입 계약건의, 소유권이전 ○ 실시설계 발주 및 완료 ○ 구조설계 추가 발주 및 완료

-평생교육과_2-1_목표달성_수영구 청소년 전용공간 조성 사업비 1차 추가경정 편성 건의(2022.3.16.)

-평생교육과_2-1_목표달성_수영구 청소년전용공간 대상부지 및 건물 매매계약 체결 건의(2022.5.6.)

-평생교육과_2-1_목표달성_소유권이전등기촉탁 신청(2022.7.26.)

-평생교육과_2-1_목표달성_수영구 청소년전용공간 조성 리모델링 기본및실시설계 용역 계약의뢰(2022.8.4.)

-평생교육과_2-1_목표달성_수영구 청소년전용공간 조성 리모델링 구보보강 설계 용역 계약의뢰(2022.10.25.)

성과지표 2-2 진로교육 프로그램 ‘꿈길키우미’ 운영

1

총 평

- 학사 일정을 사전 협의하여 양질의 전문 프로그램을 정기적으로 실시, 청소년의 진로 탐구를 보다 심층 깊게 지원하고 청소년의 희망을 반영하여 체험 위주의 프로그램 개설하여 운영함
- 청소년이 내용을 잘 습득할 수 있도록 수업 진행에 탁월한 진로 교육 전문 강사들을 배치하여 청소년과 진로 교사 모두 만족하는 전문적인 진로동아리 활동 유치함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 사업개요

- 운영기간 : 2022년 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 중학생 진로동아리 6팀
- 사업내용 : 사전 수요조사를 통한 맞춤형 진로동아리 교육 지원
- 운영횟수 : 총 116회
- 운영장소 : 관내 중학교, 수영구 진로교육지원센터, 온라인

☐ 달성과정 이행률(정상추진)

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 2022 진로동아리 예산 및 일정 협의 진로 동아리 운영 시작	○ 1학기 진로동아리 일정 협의 및 동아리 운영 시작(8회 운영)
2분기	○ 관내 중학교 2개교 진로동아리 운영 완료 (총41회 운영, 전체 대비 40%)	○ 동아리 운영(총 누계 34회)
3분기	○ 2학기 진로동아리 일정 협의 및 운영	○ 2학기 진로동아리 일정 협의 및 동아리 운영(총 누계 66회, 1개 동아리 운영완료)
4분기	○ 관내 중학교 4개교 진로동아리 운영 완료 (총102회 운영, 100%)	○ 동아리 운영 (총 누계 116회, 6개 동아리 운영 완료)

-평생교육과_2-2_1분기_2022년 수영구진로교육지원센터 1분기 정산 및 운영실적(2022.4.25.)

-평생교육과_2-2_2분기_2022년 수영구진로교육지원센터 2분기 정산 및 운영실적(2022.7.19.)

-평생교육과_2-2_3분기_2022년 수영구진로교육지원센터 3분기 정산 및 운영실적(2022.10.20.)

-평생교육과_2-2_4분기_2022년 수영구진로교육지원센터 4분기 정산 및 운영실적(2023.1월중 보고예정/추후제출)

나. 주요성과

- ☐ 다회기 교육프로그램 운영을 통한 청소년 역량 개발 및 강화
 - 공연, 예술, 미디어, 4차 산업 등 진로 체험 기회 지원
 - 수요 맞춤형 자발적인 진로동아리 운영 지원

다. 개선사항

- ☐ 포스트 코로나 시기 청소년 자기 주도성을 끌어올릴 수 있는 프로그램 제안 및 개발

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 주요 진로교육지원 프로그램으로 지표 선정 적정

나. 목표의 적극성

- 진로동아리에 대한 관심 및 수요 증가에 따라 회차 연장 요청이 많아 작년 대비 목표를 상향 설정(86회→102회)하고 차질없이 추진하는 등 성과 달성을 위하여 최선을 다함

다. 구정 기여도

- 맞춤형 진로교육 지원을 통한 행복교육도시 수영구 이미지 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
진로교육 프로그램 '꿈길키우미' 운영 횟수	100% (102회)	113.7% (116회)	113.7%	수영구진로교육지원센터 분기별 운영 실적 보고

-평생교육과_2-2_목표달성_2022년 수영구진로교육지원센터 1분기 정산 및 운영실적(2022.4.25.)

-평생교육과_2-2_목표달성_2022년 수영구진로교육지원센터 2분기 정산 및 운영실적(2022.7.19.)

-평생교육과_2-2_목표달성_2022년 수영구진로교육지원센터 3분기 정산 및 운영실적(2022.10.20.)

-평생교육과_2-2_목표달성_2022년 수영구진로교육지원센터 4분기 정산 및 운영실적(2023.1월중 보고예정/추후제출).

성과지표 2-3 청소년 어울림마당 운영

1

총 평

- 2년만에 광안리해수욕장 등에서 지역주민 및 청소년이 집 밖에서 추억을 만들 수 있는 행사가 대면 개최되어 지역주민과 청소년이 함께 축제를 즐길 수 있는 문화의 장이 되었으며, 또한 코로나19상황에 맞추어 비대면 행사시에는 사전 영상촬영을 통해 콘텐츠의 질을 높이고 온라인 유튜브 송출에서 실시간 채팅을 실시하는 등 적극적인 소통 및 함께 즐기는 축제의 장이 됨
- 어울림마당 청소년 기획단 아띠의 자발적이고 적극적인 행사 운영 계획 및 역할분담을 통하여 청소년들이 기획한 행사가 진행되어 청소년 참여 활동의 우수한 사례가 됨
- 특히, 제4회 어울림마당은 제2회 수영구평생학습페스티벌과의 연계를 통하여, 더 많은 지역주민 및 청소년들이 볼거리, 즐길 거리를 경험할 수 있었으며, 부산광역시 청소년활동진흥센터에서 선정하는 “2022년 청소년 어울림마당 우수 운영기관으로 선정되는 우수한 실적을 거두었음

2

세부추진실적

- ☐ 기 간 : 2022. 4월 ~ 12월, 총 5회 운영
- ☐ 운영방식 : 대면 및 유튜브 채널(수퍼 청소년TV) 온라인
- ☐ 운영실적 : 5회, 4,058명 참여
- ☐ 행사일정

회차	일 자	운 영 방 법	참가인원
1회	5.14.(토)	광안리해수욕장 대면 축제	1,000명
2회	5.28.(토)	광안리해수욕장 대면 축제	900명
3회	9.17.(토)	유튜브 수퍼청소년 TV 라이브 송출	1209명
4회	9.24.(토)	스포츠문화타운 광장 ※ 평생학습페스티벌 연계 개최	400명
5회	10. 8.(토)	유튜브 수퍼청소년 TV 라이브 송출	549명

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사업계획 수립	○ 계획수립 완료
	○ 사업공모, 선정심사위원회 개최	○ 공모 및 선정심사 완료
2분기	○ 청소년 어울림마당 운영	○ 2회 실시 완료 : 5/14, 5/28
3분기	○ 청소년 어울림마당 운영	○ 2회 실시 완료 : 9/17, 9/24
4분기	○ 청소년 어울림마당 운영	○ 1회 실시 완료 : 10/8

-평생교육과_2-3_1분기_2022년 청소년어울림마당 및 동아리 지원 사업 운영계획(2022.1.25.)
 -평생교육과_2-3_1분기_2022년 어울림마당 운영기관 및 청소년동아리 선정심사 결과보고(2022.3.16.)
 -평생교육과_2-3_2분기_2022년 제1회 수영구청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.5.18.)
 -평생교육과_2-3_2분기_2022년 제2회 수영구청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.6.13.)
 -평생교육과_2-3_3분기_2022년 제3회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.10.7.)
 -평생교육과_2-3_3분기_2022년 제4회 수영구청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.10.7.)
 -평생교육과_2-3_4분기_2022년 제5회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.10.19.)

나. 주요성과

- 청소년 어울림마당 운영 : 5회, 4,058명 참여
 - 밴드, 댄스, 힙합, 태권도 퍼포먼스 총19개 동아리의 다양한 문화 공연 및 청소년 체험활동 부스 운영
 - 청소년기획단 “아띠” 등 청소년이 직접 행사 기획 및 진행
 - 코로나19 확산 방지 위해 비대면 유튜브 송출(3회, 5회)
 - 공연 영상 사전 촬영 후 영상 송출
 - 비대면 체험 키트 배부 및 온라인 실시간 채팅 진행

다. 개선사항

- 10월 시즌의 경우 타기관 행사 및 다양한 지역축제가 진행되는 시기이기 때문에 청소년의 참여율을 높이기 어려운 부분이 있음.
 적절한 어울림마당 운영 시기 선택을 통하여 참여율 극대화 방안 강구

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 청소년의 조화로운 성장과 수영구의 미래를 가꾸는 행사 지표로 매년 참여자 변동이 많아 목표설정이 어려우나 운영지침에 근거한 횟수로 지표 산정은 적합함

나. 목표의 적극성

- 청소년과 지역주민이 함께 즐길 수 있는 건강한 문화 공간 조성
신체활동을 통한 청소년의 건강한 성장 지원 및 자발적 참여를 통한
청소년의 문화감수성과 사회성 함양을 위하여 청소년 어울림마당
사업 운영 목표 횟수 5회를 모두 달성함

다. 긍정 기여도

- 청소년 주도 문화공연을 기반을 다지기 위해 지속적인 청소년 문화
공연, 문화체험 프로그램 진행으로 지역민에게 긍정적 인식 제고
- 청소년 공연을 통한 자유로운 문화예술 활동의 장 마련
- 지역주민과 청소년이 함께 즐길 수 있는 다양한 문화체험을 제공하여
보다 많은 청소년들이 기성세대와 공감할 수 있도록 세대 소통에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
청소년 어울림마당 운영	100% (5회)	100% (5회)	100%	결과보고서

-평생교육과_2-3_목표달성_2022년 제1회 수영구청청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.5.18.)
 -평생교육과_2-3_목표달성_2022년 제2회 수영구청청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.6.13.)
 -평생교육과_2-3_목표달성_2022년 제3회 온라인 수영구청청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.10.7.)
 -평생교육과_2-3_목표달성_2022년 제4회 수영구청청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.10.7.)
 -평생교육과_2-3_목표달성_2022년 제5회 온라인 수영구청청소년어울림마당 「오늘뭐해(海)」결과보고서 제출(2022.10.19.)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 양질의 장서 확충을 통한 지역주민의 평생교육 및 독서환경 조성
- ☐ 독서진흥활동으로 지역주민과 함께하는 독서생활화 유도

나. 추진성과

☐ 다양한 자료 확충

- 정기도서(29회) · 이용자 희망도서(85회) · 지역서점 바로대출 도서(4회) · 비도서(2회) · 전시도서(2회) · 스마트도서관 도서(2회) 구입
- 체계적 자료구입 및 양질의 기증도서 등록
 - 도 서 : 총24,223권(122회 23,400권 구입, 8회 823권 기증등록)
 - 비도서 : 총 377점(2회 구입)

☐ 독서문화 행사 운영

- 주민참여형 독서진흥행사 : 상·하반기 독서문화강좌 30개, 도서관 주간 특강 3개, 독서의 달 특강 3개, 토요특강 13개, 어린이 공연 4개, 인문학 특강 3개, 글쓰기 특강 3개, 웹툰X청소년 특강 2개
- 아동의 독서 습관 및 학습 동기 부여 : 겨울·여름방학 특강 24개, 동화구연 8개 등

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 정보 접근성을 높여 줄 수 있는 다양한 형태의 자료 구입 필요
 - 시청각으로 자료를 접할 수 있는 오디오북, 더책 등 미디어북과 노인 계층을 위한 큰글자도서 구입 확대
- ☐ 수영구도서관 재건립으로 확대된 양적 성장에 부합하는 안정적이고 더욱 질 높은 도서관 서비스 제공 필요
 - 다양한 인문·독서·문화 프로그램 개발과 적극적인 홍보

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 주민1인당 연간 자료구입수

1

총 평

- ☐ 이용자 희망도서 및 지역서점 바로대출 도서를 우선 선정하여 이용자 중심의 자료구입 추진
- ☐ 자료구입 계획과 장서구성 목표에 따라 체계적 자료확충으로 목표달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 주민 1인당 연간 자료구입 수 4% 초과달성
 - 추진계획 : 상반기 11,500권, 하반기 11,500권(총23,000권)
 - 추진결과 : 상반기 9,311권, 하반기 14,466권(총23,777권)
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 자료확충 4,600권(점)	○ 2,753권(점) - 수영구: 정기1회, 기증1회 - 망미: 정기1회, 바로북6회 - 어린이: 정기2회, 바로북6회 - 민락작은: 정기1회
2분기	○ 자료확충 11,500권(점)	○ 9,311권(점) - 수영구: 정기4회, 바로북3회, 전시1회 - 망미: 정기1회, 바로북10회, 지역서점1회 기증1회 - 어린이: 정기1회, 바로북7회 - 민락작은: 정기2회
3분기	○ 자료확충 18,400권(점)	○ 15,225권(점) - 수영구: 정기4회, 바로북10회, 비도서회 기증1회 - 망미: 정기2회, 바로북9회, 지역서점1회 - 어린이: 정기2회, 바로북8회 - 민락작은: 정기2회
4분기	○ 자료확충 23,000권(점)	○ 23,777권(점) - 수영구: 정기3회, 바로북9회, 전시1회, 지역서점2회, 스마트도서관1회, 비도서회 기증2회 - 망미: 정기1회, 바로북9회, 기증2회 - 어린이: 정기1회, 바로북8회 - 민락작은: 정기1회

나. 주요성과

- ☐ 자료구입 계획과 장서구성 목표에 따라 체계적 자료확충
 - 신간, 희망도서 우선구입 등 지역주민의 요구를 반영한 자료 구입
 - 추천도서, 권장도서 등 양질의 정보원을 참고하여 장서확충

다. 개선사항

- ☐ 위드코로나 시대 비대면도서관 서비스 등 도서관 이용에 대한 요구 증가로 시간 제약 없는 자유로운 대출·반납이 가능한 스마트도서관 장서 구축
- ☐ 정보 접근성을 높여 줄 수 있는 다양한 형태의 오디오북, 더책 등 구입 확대

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 주제별 균형 있는 자료 확충으로 양질의 정보자원 구축
- ☐ 수영구 인구통계에 근거한 주민 1인당 자료구입 수 증가치 지표 적절

나. 목표의 적극성

- ☐ 안정적인 예산 확보로 지속적인 자료구입을 통한 안정적 장서 확충
- ☐ 도서 정가 및 출판시장 변동성, 도서정가제 시행 등의 사유로 목표 상향 어려움

다. 규정 기여도

- ☐ 다양한 계층의 지역주민이 이용할 수 있는 주제별, 유형별 자료(도서·비도서)를 체계적으로 확충하여 생활 속 독서환경을 조성하고 활용할 수 있는 콘텐츠 내실화에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민1인당 연간 자료구입 수	100% (0.13권)	104.5% (0.1359권)	104.5%	평생교육과-20476(2022.12.29.) *평생교육과_3-1_목표달성_수영구주민 등록인구통계(2022.11)

성과지표 3-2 독서문화 프로그램 개설 강좌수

1

총 평

- ☐ 지역주민들이 도서관 프로그램에 관심을 가지고 참여 할 수 있도록 어린이, 청소년, 성인 등 계층별 맞춤형 강좌를 진행
- ☐ 연령별 독서회, 어린이도서관 작가와의 만남 등 다양한 독서문화 프로그램 운영으로 수준 높은 강좌를 접할 수 있는 기회 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 다양한 독서문화프로그램 계획 및 운영을 정상추진 하였으며
구민의 독서진흥과 평생학습에 기여
- 겨울·여름방학 특강 24개, 상·하반기 독서문화강좌 30개, 동화구연 8개,
도서관주간 특강 3개, 독서의 달 특강 3개, 토요특강 13개, 어린이 공연 4개,
수영구도서관 인문학 특강 3개, 글쓰기 특강 3개, 웹툰X청소년 특강 2개,
총 93개 프로그램 운영
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	상반기 강좌 계획 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 겨울방학 특강 10강좌(1월) ○ 동화구연 8강좌(1~12월)
2분기	상반기 강좌 및 도서관주간 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상반기 독서문화강좌 15강좌(3~7월) ○ 토요특강 4강좌(3~6월) ○ 도서관주간 특강 3강좌(4월) ○ 수영구도서관 인문학 특강 3개 ○ 어린이 공연 1개
3분기	하반기 강좌 계획 및 독서의 달 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여름방학 특강 14강좌(8월) ○ 토요특강 5강좌(7~10월) ○ 독서의 달 특강 3강좌(9월) ○ 어린이 공연 1개
4분기	하반기 강좌 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하반기 독서문화강좌 15강좌(9~12월) ○ 토요특강 4강좌(11-12월) ○ 웹툰X청소년 특강 2강좌(9~12월) ○ 글쓰기 특강 3강좌(9~10월) ○ 어린이 공연 2개

나. 주요성과

☐ 연령별 맞춤형 독서문화프로그램 개발 및 운영

○ 연령별 맞춤형 강좌 운영

↳ 「동화와 함께하는 즐거운 미술놀이」, 「신나는 책 읽기」, 「학부모가 알아야 할 미디어 교육」 등 운영

○ 웹툰X청소년 특강 및 인문학 특강 운영

↳ 「웹툰 : 기초부터 레벨업」, 「수영구도서관 재개관 기념 인문학 릴레이 특강」 등 지역주민을 위한 흥미로운 프로그램 운영

다. 개선이 필요한 사항

☐ 지속적인 도서관 서비스를 위한 인문·독서·문화 프로그램 개발 및 홍보

○ 북큐레이션, 기획전시 등을 통해 이용자들이 독서문화프로그램을 충분히 활용할 수 있도록 유도

○ 관내 학교·단체 등 유관기관을 적극 활용한 홍보방안 강구

3

지표품질

가. 지표의 적합성

☐ 도서관이 지역의 평생학습 중심센터로서 지역주민들의 풍요로운 여가 생활 및 자기계발 기회 제공에 얼마나 적극적인지 프로그램 개설 강좌수로 계측 가능

나. 목표의 적극성

☐ 수영구도서관 재개관으로 인한 프로그램의 양적 확대와 더불어 어린이, 청소년, 성인 등 다양한 계층별 프로그램과 인문학, 과학 등 특화된 프로그램을 구성하여 목표 달성

다. 긍정 기여도

☐ 독서문화프로그램 주제의 다양화를 유도한 인문학과 웹툰 특화 프로그램 및 시기별, 연령별 운영으로 양질의 지속적인 도서관 서비스 제공

☐ 수영구도서관 재개관을 통해 지역사회문화센터로서 중추적인 역할을 더욱 충실히 수행하여 구민으로서 자긍심을 가질 수 있는 계기를 마련

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
독서문화 프로그램 개설 강좌 수	100% (87개)	106.8% (93개)	106.8%	관련 공문

- 평생교육과-1906(2022.02.04.), 평생교육과-2089(2022.02.08.), 평생교육과-2148(2022.02.09.)
- 평생교육과-13796(2022.09.06.), 평생교육과-13801(2022.09.06.), 평생교육과-13819(2022.09.07.)
- 평생교육과-8445(2022.06.02.), 평생교육과-8597(2022.06.07.), 평생교육과-10217(2022.07.05.)
- 평생교육과-12576(2022.08.12.), 평생교육과-18561(2022.11.30.), 평생교육과-18910(2022.12.06.)
- 평생교육과-19030(2022.12.07.), 평생교육과-19043(2022.12.08.), 평생교육과-122(2023.01.03.)
- 평생교육과-125(2023.01.03.), 평생교육과-126(2023.01.03.), 평생교육과-131(2023.01.03.)
- 평생교육과-132(2023.01.03.), 평생교육과-171(2023.01.03.), 평생교육과-174(2023.01.03.), 평생교육과-16417(2022.10.25.)
- 평생교육과-10217(2022.07.05.), 평생교육과-10731(2022.07.13.), 평생교육과-16548(2022.10.26.)
- 평생교육과-19290(2022.12.13.), 평생교육과-20391(2022.12.28.), 평생교육과-20466(2022.12.29.)
- 평생교육과-7019(2022.05.10.), 평생교육과-15033(2022.09.29.), 평생교육과-19422(2022.12.14.)
- 평생교육과-19825(2022.12.21.), 평생교육과-20076(2022.12.23.), 평생교육과-16990(2022.11.02.)
- 평생교육과-17878(2022.11.17.), 평생교육과-20458(2022.12.29)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 독서와 휴식을 병행할 수 있는 도서관으로써의 역할 강조
 - 산책 트랙을 설치하여 도서관 이용의 또 다른 즐거움 제공
- ☐ 도서관 주위환경과의 조화, 자연 친화적인 식재 배치
 - 조경공사 시 계절별 수목 및 초화 식재 배치
- ☐ 쉼터의 목적과 분위기에 맞는 휴게용 조경설치물 반영
 - 자연친화적인 시설물 설치(등나무 파고라, 산책트랙, 휴게벤치 등)
- ☐ 어린이들의 창의력과 상상력을 키우고 부모와 함께 안심하고 머물 수 있는 복합문화공간 조성

나. 추진성과

- ☐ 수영구도서관 쉼터 조성 공사(2022.3.18.~2022.6.7.)
 - 수영구도서관 후면 부지 면적 1,530㎡(463평)의 쉼터 조성
- ☐ 어린이복합문화공간 「들락날락」 조성
 - 어린이와 가족이 함께 독서·문화·학습·체험을 한 곳에서 누리는 가족친화적 복합문화공간 조성
 - 주요시설 : 디지털학습관, 미디어전시관, 실감형체험관, VR체험관, 라이브스케치, 북카페 등

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 수목 이식 중 최대한 식재가 새로운 환경에 적응할 수 있도록 노력
 - 장비이용시 식재의 뿌리보호를 위해 최대한 노력
- ☐ 공사 시 주변 주차된차량, 이용객, 지역주민 등에게 민원발생 우려
 - 인력 및 장비투입 등의 조치를 취함
- ☐ 미디어아트, 스마트터치 테이블, 인터랙티브 콘텐츠, 고 퀄리티 VR기기 등 다양한 디지털 콘텐츠를 구축하였으나 몇 번의 체험으로 흥미를 잃기 쉬워 지속적인 콘텐츠 업그레이드를 통한 창의적 놀이문화 공간 제공을 위해 노력

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 수영구도서관 쉼터 조성

1

총 평

- ☐ 수영구도서관의 후면부지를 쉼터로 조성하여 지역주민에게 볼거리 및 휴식공간 제공 등 도서관 이용의 또 다른 즐거움을 제공
- ☐ 쉼터 조경에 계절에 따른 다양한 수목 및 초화 식재를 배치하여 계절감을 느낄 수 있는 이미지를 조성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정상추진 : 2022.6.7. 조경공사 완료(면적 1,530㎡)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 수영구도서관 쉼터 조성사업 착공	○ 계약의뢰(3.4)
2분기	○ 수영구도서관 쉼터 조성사업 준공	○ 쉼터 조성 공사 완료(6.7)
3분기	○ 수영구도서관 쉼터 유지관리	○ 수영구도서관 쉼터 유지관리(6.7~12.28)
4분기	○ 수영구도서관 쉼터 유지관리	○ 수영구도서관 쉼터 유지관리(6.7~12.28)

나. 주요성과

- ☐ 도서관 이용자들의 편의 및 도서관 만족도 증진
- ☐ 수영구도서관의 이미지 제고

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도서관 이용객들에게 휴게시설 제공하여 도서관 이용 만족감을 높일 수 있으므로 업무 성과를 판단하는 구성요소로 적합함

나. 목표의 적극성

- 지역주민들이 도서관 이용시 즐길 수 있는 쾌적한 공간 조성하기 위하여 도서관 개관 2개월 이내 조경공사를 완료함

다. 구정 기여도

- 수영구 도서관 뒤편 후면부지에 쉼터를 조성하여 지역주민과 도서관 이용객에게 편안한 휴식공간을 제공

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영구도서관 쉼터 조성	100% (준공, 하자확인)	100% (준공, 하자확인)	100%	수영구도서관 쉼터 조성공사 준공정산 보고서: 평생교육과-9422(2022.06.22.)

성과지표 4-2 어린이복합문화공간 조성

1

총 평

- 망미동 정보화교육장을 리모델링하여 가족친화형 복합문화공간을 조성함으로써 노후화 시설을 개선하고 최신 트렌드를 반영한 문화서비스 제공 환경 구축
- 넓지 않은 공간임에도 다양한 체험시설과 디지털 콘텐츠를 갖춰 가족이 함께 이용할 수 있는 어린이서비스 수요에 부응하고 지역주민의 삶의 질 향상에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 지연추진

- 실시설계 용역 기간 연장과 시설 노후화에 따른 보강공사 및 이용자 편의 증진을 위한 설계변경 등으로 공사 준공이 늦어짐

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공사 발주 및 계약, 공사 착공	○ 2022. 1. : 실시설계용역 발주, 계약
2분기	○ 공사 준공	○ 2022. 4. : 실시설계용역 준공 ○ 2022. 6. : 리모델링 공사 발주
3분기	○ 어린이복합문화공간 운영 및 관리, 하자확인	○ 2022. 7. : 리모델링 공사 계약 ○ 2022. 9. : 리모델링 공사 준공
4분기	○ 어린이복합문화공간 운영 및 관리, 하자확인	○ 2022. 12. : 어린이복합문화공간 개소

나. 주요성과

☐ 어린이복합문화공간 「들락날락」 조성

- 연면적 217.75㎡, 지상 1개층 규모로 디지털학습관, 미디어전시관, 실감형체험관, VR체험관, 북카페 등의 공간을 갖추
- 학습콘텐츠 40종, 디지털 명화(모네, 고흐) 6종, 인터랙티브 콘텐츠 (놀이, 학습, 미술) 30종, VR 체험 2종 등 최신 트렌드를 반영한 다양한 디지털 콘텐츠 구축

다. 개선사항

- ☐ 몇 번의 체험으로 흥미를 잃기 쉬운 콘텐츠를 업그레이드하여 이용자의 흥미를 유발하고 콘텐츠가 강점인 공간을 제공하고자 함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 어린이들의 창의력과 상상력을 키우고 부모와 함께 안심하고 머물 수 있는 복합문화공간 조성 추진 성과를 판단하는 지표로 적합함

나. 목표의 적극성

- 설계용역 기간연장 및 설계변경 등으로 준공일정이 지연되었으나 철저한 공정률 관리와 빈틈없는 개관준비로 목표달성을 위해 적극 노력함

다. 긍정 기여도

- 리모델링 공사를 통한 노후시설 개선과 최신 트렌드를 반영한 교육·문화콘텐츠 체험시설 구축으로 어린이들의 창의력 증대와 상상력 제고에 도움을 주는 시설에 대한 수요에 부응함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
어린이복합문화공간 조성	100% (준공, 하자확인)	100% (준공, 하자확인)	100%	어린이복합문화공간 리모델링 공사 준공계 : 평생교육과-19033(2022.12.06.)

4. 일자리경제과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	일자리사업을 통한 취약계층 지원 및 경제 활성화	지역주도형 청소년일자리사업 지원을 제고	100% (26명)	111.5% (29명)	111.5%
		일자리종합센터 취업자수 달성률	100% (859명)	111.9% (962명)	111.9%
		공공근로사업 참여율 제고	100% (110명)	102.7% (113명)	102.7%
		지역공동체일자리사업	100% (77명)	107.7% (83명)	107.7%
2	지역상권활성화 및 안정적 물가 관리	전통시장 시설개선사업	100% (6건)	216.6% (13건)	216.6%
		물가 가격조사 및 지도점검	100% (가격조사57회, 지도점검3회)	106.6% (가격조사61회, 지도점검3회)	106.6%
3	농축산물 유통 및 안전 관리	농축산물 원산지 지도단속	100% (230건)	106% (244건)	106%
4	수산자원조성 및 관리	수산종자매입방류	100% (60천미)	100% (60천미)	100%
5	아름다운 녹색도시 조성	꽃피는 마을 수영 프로젝트	100% (준공)	100% (준공)	100%
		광안리해변 프로젝트 I 국화꽃이 피었습니다.	100% (준공)	100% (준공)	100%
		호암근린공원 바닥포장재 정비사업	100% (준공)	100% (준공)	100%
6	산림자원화	사방시설 점검 및 관리	100% (2회)	100% (2회)	100%
		등산로 정비사업	100% (2km)	100% (2km)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 일자리사업을 통한 취약계층 지원 및 경제활성화
 - 지역주도형 청년일자리사업을 통해 미취업 청년 및 창업청년을 지원하여 지역 정착 유도 및 자립기반 강화
 - 일자리종합센터 역할 강화로 구민 맞춤형 취·창업 서비스 제공으로 취업률 제고 및 지역경제 활성화 도모
- ☐ 공공 일자리사업을 통한 저소득층 생계안정 및 실업난 해소
 - 취업 취약계층에 대해 직접 일자리제공으로 저소득층 생계안정 기여
 - 일자리창출과 연계된 지속적, 생산적 사업추진

나. 추진성과

- ☐ 지역주도형 청년일자리사업 추진
 - 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
 - 총사업비 : 400백만원
 - 추진성과 : 미취업 청년 및 청년창업가 29명 지원
 - (1유형) 사회적경제기업 청년일자리 사업 : 5개 기업, 6명
 - (1유형) 혁신성장 연계 청년일자리 사업 : 7개 기업, 7명
 - (2유형) 창업생태계 조성사업 : 청년 창업가 10명
 - 청년 창업동지사업 : 청년 창업가 6명
- ☐ 일자리종합센터 운영
 - 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
 - 총사업비 : 총 50백만원
 - 추진성과
 - 맞춤형 취업상담 26,886건, 구직등록 3,289건, 구인 1,548명, 취업자 962명
 - 구인구직만남의 날 8회 개최, 동행면접 9회 등
 - 창업특강 3회, 창업아카데미 2회, 산모·신생아 건강관리사 양성과정 2회 운영
 - 구·군 맞춤형 일자리창출 지원사업 공모 사업 선정 및 운영
(호텔서비스 전문인력 양성사업, 내일(JOB)찾기 지원사업)

☐ 공공근로사업 추진

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 총사업비 : 총464백만원
- 추진성과 : 70개 사업장 발굴, 113명 선발 근무

☐ 지역공동체 일자리사업 추진

- 사업기간 : 2022. 3월 ~ 12월
- 총사업비 : 총853백만원
- 추진성과 : 14개 사업장 발굴, 83명 선발 근무

다. 문제점 및 개선방안

☐ 취업취약계층의 직접일자리사업 의존도 상승

- 정부 직접일자리사업 예산은 줄고 있으나 경기 침체로 취업취약계층의 직접일자리사업 의존도는 높아가는 실정. 일자리종합센터 구직등록 후 취업연계 프로그램 등 구직활동 적극 지원 예정.

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1	지역주도형 청년일자리사업 지원을 제고
-----------------	-----------------------------

1

총 평

- 지역주도형 청년일자리사업을 통해 미취업 청년 및 창업청년을 지원하여 지역 정착 유도 및 자립 기반 강화
- (1유형) 기업-청년의 인건비 지원으로 지속가능한 일자리를 만들고, (2유형) 청년 창업가 지원이 청년고용으로 연결되는 선순환 구조

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 추진일정 총평(정상추진)

- 사업의 차질없는 추진을 위해 홈페이지, 일자리정보망, 워크넷, 청년 플랫폼 등을 통한 적극 홍보

- 2022년도 사업시행 초기 (2유형)창업지원의 경우 “청년 1명을 고용중인 창업기업 신청 가능” 지침의 제약으로 인해 사업참여팀 모집에 어려움이 있었음. 2022. 6월 사업참여 지침 개정으로 하반기 참여자 모집 완료하고 사업을 차질없이 추진함

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사업 홍보 및 청년 지원 26명	○ 홈페이지, 일자리정보망, 워크넷 등을 통한 적극 홍보 ○ 청년 지원 19명
2분기	○ 청년 지원 26명	○ 청년 지원 26명(추가 8명, 1명 지원 종료)
3분기	○ 청년 지원 26명	○ 청년 지원 27명(추가 2명, 1명 지원 종료)
4분기	○ 청년 지원 26명	○ 청년 지원 26명(1명 지원 종료)

나. 주요성과

- ☐ 지역주도형 청년일자리 사업을 통한 지역의 청년 일자리 제공
- 청년과 기업을 매칭하여 직접일자리 제공 및 인건비 지원
 - 청년 창업가를 위한 창업공간 및 판로개척 지원 등 안정적 창업 환경 지원

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지역주도형 청년일자리사업 참여율 제고를 위해 홍보실적, 청년참여 인원 목표 설정 적합함

나. 목표의 적극성

- 구 자체예산 편성하여 창업기업 6팀 지원으로 목표 상향 설정

다. 구정 기여도

- 지역주도형 청년일자리사업을 통해 미취업 청년 및 창업청년을 지원하여 청년의 지역 정착 유도 및 자립기반 강화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역주도형 청년일자리사업 지원을 제고	100% (26명)	111.5% (29명)	111.5%	일자리경제과-13944(2022.2.15), 29585(2022.4.4), 45570(2022.5.20), 73502(2022.8.22)

성과지표 1-2 일자리종합센터 취업자수 달성률

1

총 평

- 코로나19 상황의 지속으로 고용시장이 어려운 상황임에도 일자리종합센터를 중심으로 취·창업 프로그램 운영, 취업지원 행사를 통해 취업률 제고를 위해 노력하였음
- 국민취업지원제도 시행에 따라 부산동부고용복지+센터와 업무 협약을 체결, 취업지원제도 대상자를 수영구로 연계하여 전문 상담원을 통한 취업지원 서비스를 제공하는 등 고용 문제에 선도적으로 대응하였으며, 구·군 맞춤형 일자리 창출 지원사업 운영을 통하여 고용창출에 이바지 하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

□ 추진일정 총평(정상추진)

- 구인구직만남의 날, 동행면접 등 소규모 취업 행사를 지속적으로 운영하여 구직자와 구인기업의 연계를 강화하고, 맞춤형 취업상담 및 지속적인 취업서비스 제공으로 2022년 지자체 합동평가 성과 목표를 초과달성하였으며, 구·군 맞춤형 일자리창출 지원사업 공모 선정을 통한 원스톱 취업 서비스 제공으로 전문적이고 종합적인 양질의 취업지원 서비스를 제공함

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 취창업 전문상담 및 취창업 프로그램 운영	○ 누적구직상담 6,467건, 누적취업실적 247건 ○ 일자리경제과 - 34589(2022.4.18.)
2분기	○ 취창업 전문상담 및 취창업 프로그램 운영	○ 누적구직상담 11,970건, 누적취업실적 535건 ○ 일자리경제과 - 63486(2022.7.15.)
3분기	○ 취창업 전문상담 및 취창업 프로그램 운영	○ 누적구직상담 21,695건, 누적취업실적 816건 ○ 일자리경제과 - 90777(2022.10.19.)
4분기	○ 취창업 전문상담 및 취창업 프로그램 운영	○ 누적구직상담 26,886건, 누적취업실적 962건 ○ 일자리경제과 - 113815(2022.12.28.)

나. 주요성과

☐ 일자리종합센터 운영을 통한 취·창업 지원서비스 제공

○ 취업상담(26,886건), 취업연계(962건), 창업 상담(589건)

○ 취·창업 지원 프로그램 운영

- 구인구직 만남의 날(8회), 동행면접(9회) 등 취업행사 개최
- 산모·신생아 건강관리사 양성과정 2회 운영, 36명 수료, 15명 취업
- 호텔서비스 전문인력 양성사업 : 7기 운영, 89명 수료, 79명 취업
- 내일(JOB)찾기 지원사업 : 국민취업지원제도 대상자 75명 연계, 55명 취업
- 창업지원 : 창업아카데미 2회 (창업트렌드 분석, 스마트스토어 배우기)
창업특강 3회(카페창업 전략, 피칭텍 특강, 유튜브 창업 등)

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 일자리종합센터를 중심으로 취업률 제고를 위한 취·창업 프로그램 운영, 취업률 제고에 도움이 되므로 지표 선정 적합

나. 목표의 적극성

- 지자체 합동평가 실적과 연계하여 일자리창출에 직접 연관성이 높은 지표 설정을 통해 적극적으로 업무에 임함

다. 구정 기여도

- 취·창업 프로그램 운영으로 구직자 역량을 강화하고, 일자리창출로 취업률 제고 등 구정 발전에 기여함

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
일자리종합센터 취업자수 달성률	100% (859명)	111.9% (962명)	111.9%	워크넷 통계자료 및 일자리종합센터 추진상황 일일보고 (일자리경제과-113815(22.12.28.))호

성과지표 1-3 공공근로사업 참여율 제고

1

총 평

- 총 평
 - 취업 취약계층에게 일자리를 제공하고 자립 의지를 고취 시켜 구민 민생안정과 지역 고용 안정화에 기여
- 잘된 점
 - 저소득 및 취업 취약계층에게 일자리제공으로 생계안정 및 실업난 해소
 - 청년 전산화사업 실시로 미취업 청년들에게 근로의욕 고취 및 취업 기회 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 추진 일정의 충평(정상추진)

- 취업취약계층에게 공공일 자리를 제공하고 자립의지를 고취시켜 구민 민생안정과 지역고용 안정화에 기여함
- 일자리사업 추진 시 공원, 해수욕장, 환경정비 등 주민이 직접 효과를 느낄 수 있는 사업을 중점적으로 추진하여 사업 만족도를 높임

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공공근로 선발목표 : 110명	○ 48명 선발('22.01.05.~03.15.)
2분기		○ 24명 선발('22.04.04.~06.30.)
3분기		○ 27명 선발('22.07.01.~09.08.)
4분기		○ 14명 선발('22.10.18.~12.09.)

※ 목표 달성률 증빙자료와 동일

나. 주요성과

- ☐ 일자리창출과 연계된 지속적, 생산적 사업 추진
- ☐ 일반노무사업, 청년·전산화사업 등 70개 사업장, 113명 선발 근무

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 공공근로사업은 저소득 및 취약계층에게 일자리를 제공하는 업무로 부서의 중요한 업무이며 지표의 적합성 및 목표산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 예산대비 적극적 일자리제공으로 목표의 적극성이 있음

다. 구정 기여도

- 저소득 및 취약계층에게 일자리 제공으로 근로의욕 고취와 사회안전망 구축으로 구정 발전에 기여
- 공공근로사업을 통한 불법광고물정비, 광안리해수욕장 환경정비 등 주민숙원 사업 해결로 살기 좋은 수영구 건설에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공공근로사업 참여율 제고	100% (110명)	102.7% (113명)	102.7%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 제1단계 공공근로사업 참여자 선발결과 보고 - 일자리경제과-139(2022.01.03.) ○ 2022년 제2단계 공공근로사업 참여자 선발결과 보고 - 일자리경제과-28739(2022.03.31.) ○ 2022년 제3단계 공공근로사업 참여자 선발결과 보고 - 일자리경제과-56562(2022.06.27.) ○ 2022년 제4단계 공공근로사업 참여자 선발결과 보고 - 일자리경제과-88608(2022.10.12.)

성과지표 1-4 지역공동체일자리사업

1

총 평

- 총 평
 - 취업 취약계층에게 일자리를 제공하고 자립 의지를 고취 시켜 구민 민생안정과 지역 고용 안정화에 기여
- 잘된 점
 - 저소득 및 취업 취약계층에게 일자리제공으로 생계안정 및 실업난 해소

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 추진 일정의 총평(정상추진)

- 취업취약계층에게 공공일 자리를 제공하고 자립의지를 고취시켜 구민 민생안정과 지역고용 안정화에 기여함
- 일자리사업 추진 시 공영주차장, 재활용품 선별장 관리 등 주민이 직접 효과를 느낄 수 있는 사업을 중점적으로 추진하여 사업 만족도를 높임

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 지역공동체 선발목표 : 31명	○ 31명 선발(100%)(‘22.3.2.~7.30.)
4분기	○ 지역공동체 선발목표 : 46명	○ 52명 선발(113%)(‘22.8.1.~12.20.)

※ 목표 달성률 증빙자료와 동일

나. 주요성과

- ☐ 일자리창출과 연계된 지속적, 생산적 사업 추진
- ☐ 일반노무사업, 청년·전산화사업 등 14개 사업장, 83명 선발 근무

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지역공동체일자리 사업은 저소득 및 취약계층에게 일자리를 제공하는 업무로 부서의 중요한 업무이며 지표의 적합성 및 목표산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 예산대비 적극적 일자리제공으로 목표의 적극성이 있음

다. 구정 기여도

- 저소득 및 취약계층에게 일자리 제공으로 근로의욕 고취와 사회안전망 구축으로 구정 발전에 기여
- 지역공동체일자리사업을 통한 공영주차장, 재활용품 선별장 관리 등 주민숙원 사업 해결로 살기 좋은 수영구 건설에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역공동체일자리사업	100% (77명)	107.7% (83명)	107.7%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 상반기 지역공동체일자리 참여자 선발결과 보고 - 일자리경제과-16883(2022.02.22.) ○ 2022년 하반기 지역공동체일자리사업 참여자 선발결과 보고 - 일자리경제과-65840(2022.07.25.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 전통시장 시설개선 및 현대화를 통한 경쟁력 확보 및 지역상권 활성화
- ☐ 물가동향의 체계적 관리로 지역물가 안정 도모

나. 추진성과

- ☐ 전통시장 시설개선사업
 - 남천해변시장 노후어닝 교체 : 금8백만원
 - 남천해변시장 폭우대비 시설물 정비 : 금28백만원
 - 망미중앙시장 증발냉방장치 제작 설치 : 금271백만원
 - 망미중앙시장 아케이드 누수 보수 : 금20백만원
 - 광안시장 노후 어닝 교체 : 금49백만원
 - 삼익비치A상가시장 소화전용 물탱크 보수 : 금22백만원
 - 수영건설시장 시장사무실 개보수 : 금24백만원
 - 수영건설시장 소방시설 개보수 : 금13백만원
 - 수영팔도시장 소방시설 보강(보온) : 금28백만원
 - 남천해변시장 소방시설 개보수 : 금10백만원
 - 망미중앙시장 CCTV 구입 : 금40백만원
- ☐ 지역 물가 가격조사 및 상거래질서 확립 지도 · 단속 실시
 - 가격조사 : 61회, 상거래질서 확립 지도 · 단속 : 3회

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 2022년도 망미중앙시장 시설현대화사업인 증발냉방장치 제작 설치의 집행잔액 34백만원이 발생하였으나, 추가사업을 발주하는 등 적극적인 사업추진으로 예산 집행잔액 발생을 최소화하였음.

성과지표 2-1 전통시장 시설개선사업

1

총 평

- 전통시장 시설개선사업 적극적 시행으로 쾌적한 전통시장 환경 조성 및 경쟁력 제고
- 잘된 점
 - 전통시장 시설 개선을 통한 고객·매출 증대 및 상권 활성화
- 미흡한 점
 - 일부 사업의 경우 시장 상인들의 요청사항 반영으로 인해 사업 추진시기 다소 지연

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 전통시장 시설개선 사업

- 전통시장 시설개선을 통한 고객·상인 편의성 및 안전성 향상

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○사업 준공 1건	○사업 준공 1건 - 남천해변시장 노후 어닝
2분기	○사업 준공 1건	○사업 준공 1건 - 남천해변시장 폭우대비 시설물 정비
3분기	○사업 준공 7건	○사업 준공 7건 - 수영건설시장 시장사무실 개보수 - 수영건설시장 소방시설 개보수 - 광안시장 노후어닝 교체 - 삼익비치A상가시장 소화전용 물탱크 보수 - 민락씨랜드시장 시설물 개보수 - 남천해변시장 소방시설 개보수 - 망미중앙시장 증발냉방장치 제작 설치
4분기	○사업 준공 4건	○사업 준공 4건 - 망미중앙시장 아케이드 누수 보수 - 세흥시장 노후 셔터 교체 - 망미중앙시장 CCTV 구입 - 수영팔도시장 소방시설 보강(보온)

나. 주요성과

- ☐ 전통시장 시설개선사업의 적극적 추진을 통한 전통시장 시설 및 환경개선

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 적합함

나. 목표의 적극성

- 적합함

다. 구정 기여도

- 쾌적한 전통시장 환경 조성 및 시장 경쟁력 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
전통시장 시설개선 사업	100% (6건)	216.6% (13건)	216.6%	하단 참조

※ 증빙자료

- 남천해변시장 노후어닝 교체 - 일자리경제과-46555(2022.05.23.)
- 남천해변시장 폭우대비 시설물 정비 - 일자리경제과-46555(2022.05.23.)
- 망미중앙시장 증발냉방장치 제작 설치 - 일자리경제과-102111(2022.11.23.)
- 망미중앙시장 아케이드 누수 보수 - 일자리경제과-102111(2022.11.23.)
- 광안시장 노후어닝 교체-일자리경제과 - 68762(2022.08.03.)
- 삼익비치A상가시장 소화전용 물탱크 보수 - 일자리경제과-68762(2022.08.03.)
- 민락씨랜드시장 시설물 개보수-일자리경제과 - 68762(2022.08.03.)
- 세흥시장 노후셔터 교체-일자리경제과 - 98556(2022.11.11.)
- 수영건설시장, 시장사무실 개 보수-일자리경제과 - 64699(2022.07.20.)
- 수영건설시장, 소방시설 개 보수-일자리경제과-65972(2022.07.25.)
- 수영팔도시장 소방시설 보강(보온) - 일자리경제과-107770(2022.12.09.)
- 남천해변시장 소방시설 개보수 - 일자리경제과-71576(2022.08.12.)
- 망미중앙시장 CCTV 구입 - 안전관리과-22061(2022.11.28.)

성과지표 2-2 물가 가격조사 및 지도점검

1

총 평

- 물가조사모니터를 활용한 현장 가격 조사 및 구 홈페이지에 가격정보 공개를 통해 물가안정 기조 유지
- 잘된 점
 - 상거래질서 확립을 위한 지도·단속으로 물가안정 기조를 유지하고 개인서비스요금, 생필품 가격 등 공개를 통해 구민들의 합리적 소비에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 연간 물가안정관리 계획에 의거 일정별 추진

- 개인서비스요금 가격조사 : 매월 2회(매월 5일, 20일) → 24회
- 주요 생필품 가격조사 : 매월 2회(매월 10일, 25일) → 24회
- 명절 및 행락철 중점관리품목 가격조사 : 13회
- 가격표시제 이행실태 지도점검 : 3회

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 가격조사 및 지도점검 16회	○ 가격조사 15회
		○ 지도점검 1회
2분기	○ 가격조사 및 지도점검 18회	○ 가격조사 18회
		○ 지도점검 -회
3분기	○ 가격조사 및 지도점검 22회	○ 가격조사 20회
		○ 지도점검 2회
4분기	○ 가격조사 및 지도점검 8회	○ 가격조사 8회
		○ 지도점검 -회

※ 목표 달성률 증빙자료와 동일

나. 주요성과

- ☐ 개인서비스요금, 생필품 가격, 명절·행락철 등 물가 안정 취약시기 등 가격 조사 및 지도 점검 실시
 - 가격조사 : 61회, 지도점검 : 3회
- ☐ 2022년 행정안전부 주관 지방물가안정 추진실적 최우수기관 선정 특별교부세 1억원 교부

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 적합함

나. 목표의 적극성

- 적합함

다. 구정 기여도

- 지역상권 활성화 및 물가안정 기조 유지

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
물가 가격조사 및 지도점검	100% (60회)	106.6% (64회)	106.6%	하단 참조

※ 증빙자료

- (일자리경제과) 2-2 물가 가격조사 및 지도점검
- 일자리경제과-10572(2022.02.04.) : 2022년 설명절 대비 가격표시제 이행실태 특별점검 결과보고
- 일자리경제과-60205(2022.07.06.) : 2022년 하절기 물가안정 및 가격표시제 특별점검 결과보고
- 일자리경제과-79297(2022.09.13.) : 2022년 추석명절 대비 가격표시제 이행실태 특별점검 결과보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 농축산물 원산지표시의 지도단속으로 안전한 농산물 유통 및 안전관리
 - 농축산물에 올바른 원산지를 표기함으로써 소비자의 알권리를 보장하고 공정거래를 유도함으로써 생산자와 소비자를 보호

나. 추진성과

- ☐ 설·추석 명절 대비 원산지표시 집중 점검 실시
 - 명절 제수용품 농축산물을 중심으로 점검
 - 시중에 '한우'로 표기하여 판매 중인 축산물 시료 검사 실시
- ☐ 김장철 대비 농산물 원산지표시 단속
 - 원산지표시가 미흡한 전통시장(팔도시장)을 대상으로 김장철에 수요가 높은 양념류 농산물(고춧가루 등)을 중심으로 점검 실시
- ☐ 연간 원산지표시 지도단속 목표치 초과 달성
 - 농축산물 판매업소(음식점 등 포함): 244개소 점검 완료(목표치: 230개소)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 농축산물 원산지 지도단속

1

총평

- 농축산물 원산지 지도·단속함으로써 안전하고 투명한 농축산물 유통체계 확립하고, 올바른 정보로 농축산물 생산자와 소비자 보호에 기여

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

☐ 농축산물 원산지 지도 단속 실시

- 농축산물 원산지표시의 지도단속으로 안전한 농산물 유통 및 안전관리 도모
- 원산지 표지판을 영업자들에게 배부하여 훼손된 원산지 표지판 등 교체, 소비자가 보기 쉬운 장소에 게시 등 현장 개선 지도

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 농축산물 원산지 지도 단속(1분기)	○ 1분기 농축산물 원산지표시 추진: 55개소
2분기	○ 농축산물 원산지 지도 단속(2분기)	○ 2분기 농축산물 원산지표시 추진: 52개소
3분기	○ 농축산물 원산지 지도 단속(3분기)	○ 3분기 농축산물 원산지표시 추진: 60개소
4분기	○ 농축산물 원산지 지도 단속(4분기)	○ 4분기 농축산물 원산지표시 추진: 77개소

나. 주요성과

☐ 원산지표시 지도단속 목표치 달성: 244개소 지도단속 완료

- 상반기 107개소, 하반기 137개소 업소 점검 완료하여 목표치인 230개소 초과 달성

다. 개선사항

☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 전년도 실적을 기준으로 분기당 약 60개소의 업소 점검을 목표로 점검 인원 등을 고려하여 목표 산정하였으며, 5~10% 실적 상향 설정을 목표로 하고 있음

다. 규정 기여도

- 올바른 원산지 정보 표시로 소비자의 알권리를 보장하고, 올바른 정보로 농축산물 생산자와 소비자를 보호
- 관내 영업자에게 원산지표시의 중요성과 올바른 표기법 등을 현장 지도하여 투명한 농축산물 유통체계 확립에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
농축산물 원산지 지도단속	100% (230건)	106% (244개소)	106%	○ 분기별 농축산물 원산지표시 추진 실적 제출 공문

※ 증빙자료

- 2022년 1분기 농축산물 원산지표시 추진실적 제출, 일자리경제과-37969(2022.04.27.)
- 2022년 2분기 농축산물 원산지표시 추진실적 제출, 일자리경제과-66409(2022.07.26.)
- 2022년 3분기 농축산물 원산지표시 추진실적 제출, 일자리경제과-86922(2022.10.06.)
- 2022년 4분기 농축산물 원산지표시 추진실적 제출, 일자리경제과-112150(2022.12.23.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 고갈된 연안의 수산자원을 조성하여 어업인들의 어업경쟁력 확보
 - 어업인이 선호하는 고부가가치의 형질이 우수하고 건강한 종자 방류

나. 추진성과

- ☐ 고부가가치의 건강한 수산종자 방류
 - 전복·귀치 60천미(금40,000천원) 우리구 연안해역 방류
 - 종묘방류 해역 약 1개월 이상 불법어구 사용 포획방지 홍보

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 수산종자매입방류
 - 수산종자 대상품종 선정에 있어 어촌계별 희망품종이 상이하여 목표 달성이 가능한 단가의 고부가가치 품종 선정에 신중을 기하였으며
 - 수산종자방류사업의 수산자원 증강효과 증대를 위한 어업인 대상 수산종자 포획방지 홍보가 적극 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 수산종자 매입방류

1

총평

- 한정된 예산 내에서 우리해역에 적합한 종자단가 대비 고부가가치 종자 선정, 방류하여 수산자원 증대 및 어업경영 안정에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 어업인들의 선호어종의 확정 후 종자 생산시기에 맞도록 사업추진
 - 종자방류품종 전복 및 귀치 선정

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> 수산종자방류사업 추진계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> 방류희망품종 조회 품종별 생산계획 및 단가조회 추진계획 수립
2분기	<ul style="list-style-type: none"> 사전절차 이행 및 방류사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 종자 매입 발주 사전현지확인 및 전염병 검사 세부실시계획 수립 및 방류 방류해역 불법어업 예방 및 단속
	<ul style="list-style-type: none"> 사업완료 · 정산보고 	<ul style="list-style-type: none"> 사업완료 · 정산보고

나. 주요성과

☐ 고부가가치의 건강한 수산종자 방류

- 전복 · 쥐치 60천미(금40,000천원) 우리구 연안해역 방류
- 종묘방류 해역 약 1개월 이상 불법어구 사용 포획방지 홍보

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 품종별 단가가 다양하여 한정된 예산 내에서 목표상향은 어려움

다. 구정 기여도

- 관내 어업인 경쟁력확보를 통한 지역경제 활성화 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수산종자매입방류	100% (60천미)	100% (60천미)	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 수산종자매입방류사업 완료 및 정산보고 - 일자리경제과-56278(2022. 6. 24.)

[작성시 참고사항]

- 목표달성에 대한 증빙자료 제출

작성방법은 부서명_지표번호 연번_목표달성_파일명

예) 기획전략과_1-1_목표달성_2022년 상반기 공약이행 평가 결과보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 도심 가로녹지 생태축 형성과 녹지량 증가를 통한 생활권 주변 체감녹지 확대
- ☐ 삭막한 도시미관에 생기를 더하여 활기찬 녹색도시 조성

나. 추진성과

- ☐ 꽃피는 마을 수영 프로젝트
 - 가로등걸이화분 1,020조 설치·유지관리
- ☐ 광안리 해변 프로젝트 I : 국화꽃이 피었습니다.
 - 2022. 10. ~ 11. 광안리 해변 국화꽃밭 조성
- ☐ 호암근린공원 바닥포장재 정비사업
 - 공원 내 노후 바닥포장재 철거 및 신규 설치(1,002㎡)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 5-1 꽃피는 마을 수영 프로젝트

1

총평

- 코로나-19 장기화로 인한 코로나블루를 이겨내기 위한 밝고 아름다운 이미지 조성
- 도시에 계절감을 부여하고 가로변 볼거리 제공

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 분기별 시기적절한 사업시행으로 목표를 충실히 달성함
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획보고	○ 사업계획(3.18.)
2분기	○ 가로등걸이화분 설치	○ 가로등걸이화분 설치(5.4.)
3분기	○ 가로등걸이화분 유지관리	○ 가로등걸이화분 유지관리(5.4.~10.31.)
4분기	○ 가로등걸이화분 유지관리 및 준공	○ 가로등걸이화분 유지관리 및 준공(5.4.~10.31.)

나. 주요성과

- ☐ 가로등걸이화분 설치
- 사업기간 : 2022. 5. 4. ~ 10. 31.
 - 위 치 : 수영로 외 10개 노선
 - 사업내용 : 걸이형 화분 설치(1,020조)
 - 초화종류 : 웨이브페츄니아(분홍)
 - 방 법 : 업체 설치 및 직영 관리
 - 사 업 비 : 금106,890천원(구비)

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 새로운 지표 및 목표 설정으로 적극적인 녹색행정 이행

다. 구정 기여도

- 쾌적한 가로경관과 볼거리를 제공하여 밝은 도시 분위기 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
꽃피는 마을 수영 프로젝트	100% (준공)	100% (준공)	100%	일자리경제과_5-1_2022년 수영구 에코 꽃마을 조성 완료

성과지표 5-2 광안리 해변 프로젝트 I : 국화꽃이 피었습니다.

1

총 평

- 국화꽃밭 설치를 통한 꽃도시 ECO수영 조성
- 아름다운 볼거리 제공 및 지역경제 활성화를 통한 관광 효과 극대화

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 시기적절한 사업시행으로 목표를 충실히 달성함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	-	-
3분기	○ 계획보고	○ 사업계획(9.19.)
4분기	○ 국화꽃밭 조성 및 유지관리	○ 국화꽃밭 조성 및 유지관리 · 철거 (10.4.~11.16.)

나. 주요성과

- ☐ 광안리 해변 프로젝트 I : 국화꽃이 피었습니다.
 - 사업기간 : 2022. 10. 4. ~ 11. 16.
 - 위 치 : 광안리해수욕장 일원(민락해변공원 광장)
 - 사업방법 : 도급시행 및 직영 관리
 - 사 업 비 : 130백만원(구비)
 - 전시내용 : 국화꽃밭 조성 및 포토존 설치 등

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 새로운 지표 및 목표 설정으로 적극적인 녹색행정 이행

다. 구정 기여도

- 해수욕장을 찾는 관광객들에게 계절감 부여 및 아름다운 볼거리(포토존) 제공 및 지역경제 활성화 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안리 해변 프로젝트 I : 국화꽃이 피었습니다.	100% (준공)	100% (준공)	100%	일자리경제과_5-2_광안리 해변 프로젝트 I :국화꽃이 피었습니다.

성과지표 5-3 호암근린공원 바닥포장재 정비사업

1

총 평

- 노후 바닥포장재 정비를 통한 쾌적하고 안전한 공원환경 조성

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

☐ 사업시행으로 목표를 충실히 달성함.

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사업계획 및 착수	-
2분기	○ 사업완료	○ 사업계획 및 사업 착수(4.29.)
3분기	-	○ 사업 완료(7.4.)
4분기	-	-

나. 주요성과

☐ 호암근린공원 바닥포장재 정비사업

○ 대 상 지 : 호암근린공원(광안동 743-5번지)

○ 기 간 : 2022. 5. 9. ~ 7. 4.

○ 규 모 : 1,002m²(산책로·체육시설 574m², 어린이놀이시설 428m²)

○ 내 용 : 공원 내 노후 바닥포장재 철거 및 신규 설치

○ 사 업 비 : 금105,432천원

다. 개선사항

☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

○ 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

○ 새로운 지표 및 목표 설정으로 적극적인 녹색도시 구현

다. 구정 기여도

- 도시공원 내 노후포장재 정비를 통한 안전하고 쾌적한 공원환경 제공으로 주민 편의 제공 및 삶의 질 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
호암근린공원 바닥포장재 정비사업	100% (준공)	100% (준공)	100%	일자리경제과_5-3_목표달성_「호암 근린공원 바닥포장재 정비사업」 완료 보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 등산로 정비 및 편의시설 설치를 통한 쾌적한 등산 환경 조성
- ☐ 임목자원 육성 및 산림 내 수목 생육환경 개선

나. 추진성과

- ☐ 사방시설 점검 및 관리
 - 사방시설 안전점검 2회
- ☐ 등산로 정비사업
 - 등산로 노면 정비 등 2km

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 6-1 사방시설 점검 및 관리

1

총평

- 산사태취약지역 및 사방시설에 대해 반기별 점검 실시하여 재해발생 예방 및 주민생명 보호에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 시기적절한 사업시행으로 목표를 충실히 달성함

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○ 1차 사방시설 점검	○ 해빙기 대비 산사태취약지역 점검 (3.1.~3.11.)
3분기		○ 하반기 산사태취약지역 점검(7.20.)
4분기	○ 2차 사방시설 점검	-

나. 주요성과

☐ 사방시설 점검 및 관리(2회)

- 1회 : 해빙기 대비 산사태취약지역 점검(3.1.~3.11.)
- 2회 : 하반기 산사태취약지역 점검(7.20.)

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 새로운 지표 및 목표 설정으로 적극적인 산림행정 이행

다. 구정 기여도

- 사방시설 정기점검을 통한 재해발생 예방으로 주민 생명 및 재산 보호

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
사방시설 점검 및 관리	100% (2회)	100% (2회)	100%	일자리경제과_6-1_2022년 해빙기 대비 산사태취약지역 점검 결과, 하반기 산사태취약지역 점검(7월) 결과

성과지표 6-2 등산로 정비사업

1

총 평

- 등산로 및 편의시설 정비를 통한 쾌적한 등산 환경 조성
- 산림환경 건전성 유지 및 공익 기능 증대

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 등산로 정비사업

- 등산로 노면 및 편의시설 정비 2km

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○ 등산로 정비 1km(50%)	○ 2022년 등산로 정비사업 착수(6.16.)
3분기	○ 등산로 정비 1km(100%)	○ 2022년 등산로 정비사업 완료(7.25.)
4분기	-	-

[작성시 참고사항]

- 추진일정에 대한 총평을 먼저 기재 (정상추진, 지연추진, 추진불가 등)
- 세부지표 정의서 “달성과정 이행목표”의 분기별 세부추진 목표 대비 추진결과를 비교하여 작성 (분기별 세부추진 목표 변경불가, 업무평가위원회에서 코로나 등의 사유로 목표변경이 승인된 지표만 변경 기재)
- 추진일정에 대한 증빙자료 제출
작성방법은 부서명_지표번호 연번_달성과정 분기명_파일명 및 결재일자
예) 기획전략과_1-1_2분기_2022년 상반기 공약이행 평가 결과보고(2022.2.10.)

나. 주요성과

☐ 2022년 등산로 정비사업

- 공 사 명 : 2022년 등산로정비사업
- 위 치 : 민락동 353-26번지 일원(백산)
- 기 간 : 2022. 6. 16. ~ 7. 25.
- 규 모 : 등산로정비 2km
- 내 용 : 노면정비 및 노후시설 교체 등
- 사 업 비 : 금52,299,250원(도급 51,465,000, 관급 834,250)

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 새로운 지표 및 목표 설정으로 적극적인 녹색도시 구현

다. 구정 기여도

- 등산로 및 편의시설 정비를 통한 쾌적한 등산 환경 조성으로 주민 편의 제공 및 삶의 질 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
등산로 정비사업	100% (2km)	100% (2km)	100%	일자리경제과_6-2_목표달성「등산로 정비사업」완료보고

[작성시 참고사항]

- 목표달성에 대한 증빙자료 제출

작성방법은 부서명_지표번호 연번_목표달성_파일명

예) 기획전략과_1-1_목표달성_2022년 상반기 공약이행 평가 결과보고p[;w

5. 행정 지원 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	신뢰와 만족의 창조적 조직문화 조성	육아휴직 대체인력 지원	92%	96.4%	104.7%
		직원 연간 상시학습 충족	90%	101%	112.2%
2	따뜻한 정이 있는 공동체 마을 만들기	주민자치발전 시책 추진	100% (5회)	100% (5회)	100%
		자원봉사활동률	46%	49%	106.5%
3	생활체육 활성화 및 깨끗한 도시환경 조성	구·동 환경순찰반 환경순찰 실시	100% (140회)	103.5% (145회)	103.5%
		체육시설 보수·보강	100% (220건)	113% (249건)	113%
		도심갈매길 조성 추진	100% (공정률)	94% (공정률)	94%
		도시환경정비 활동	100% (35회)	105.7% (37회)	105.7%
4	효율적이고 내실 있는 체육센터 운영	수영구 국민체육센터 운영	100% (30,000명)	119.3% (35,799명)	119.3%
		수영구 스포츠클럽 운영	100% (6,000명)	159.4% (9,565명)	159.4%
5	지능정보화시대 디지털중심 인프라 구축	사이버보안 진단 점검 결과	100% (94점)	103.8% (97.64점)	103.8%
		정보인프라 구축 추진실적	100% (4식)	100% (4식)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 일과 성과중심의 공정하고 합리적인 인사를 통해 업무 효율성을 증대시키고, 각종 직원 복지시책의 적극적인 추진으로 조직 사기진작에 기여

나. 추진성과

- ☐ 육아휴직 대체인력 지원을
- 휴직자 예측의 어려움과 다수 휴직자에도 불구하고 효율적인 업무 추진으로 높은 대체인력 지원을 달성
 - 총 28명의 휴직자 중 27명 대체로 지원을 96% 달성
- ☐ 직원 연간 상시학습 충족
- 상시학습 운영계획에 따른 직원 연간 상시학습 충족을 향상
 - 연간 자기개발계획 수립 및 교육훈련 실적관리 개인별 이수 시간 충족

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 등 각종 현안대응으로 사전예고 없는 휴직 발생의 경우 즉각적인 인력 충원이 어려움
- ▷ 부산시 신규 수시 충원 및 충분한 충원인력 선발 요청(완료)

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 육아휴직 대체인력 지원

1

총평

- 2022년도 육아휴직자 28명(※휴직연장자 제외) 중 96%에 해당하는 27명에 대한 대체인력을 지원하여 업무공백을 최소화하고, 원활한 업무 추진이 이루어질 수 있도록 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 다수의 육아휴직자 발생에도 불구하고 이행목표인 92%를 훨씬 상회하는 대체인력 지원
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 육아휴직자 발생에 따른 대체인력 보완	○ 육아휴직자 17명 중 17명 대체인력 보완
2분기	○ 육아휴직자 발생에 따른 대체인력 보완	○ 육아휴직자 1명 중 1명 대체인력 보완
3분기	○ 육아휴직자 발생에 따른 대체인력 보완	○ 육아휴직자 9명 중 9명 대체인력 보완
4분기	○ 육아휴직자 발생에 따른 대체인력 보완	○ 육아휴직자 1명 중 0명 대체인력 보완

나. 주요성과

- ☐ 육아휴직에 따른 결원 발생 시 대체인력 적시 지원
 - 정기인사(1월·7월)시 발생하는 결원에 대해 즉시 인력 충원 ☞ 19명
 - 사전예고서 미제출 및 정기인사 외 육아휴직 결원에 대해 3달 이내 인력 지원 ☞ 8명

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 육아휴직 제도를 활성화하여 휴직자의 육아부담을 해소하고 부서에는 원활한 업무 수행을 위한 대체인력을 지원함으로써 양쪽 모두에게 안정적인 근로환경을 제공

나. 목표의 적극성

- 육아휴직자 발생률은 예측이 어려우며, 특히 통합인사 직렬의 경우 즉시 충원이 어려워 계획단계에 목표 설정 시 애로

다. 구정 기여도

- 일·가정이 양립할 수 있는 근로환경을 만들어 직원 개인의 능률 향상을 도모하고, 휴직으로 인한 업무 공백을 최소화하여 구정업무 추진에 장애가 없도록 함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
육아휴직 대체인력 지원	92%	96.4%	104.7%	육아휴직 대체인력 실적

※ 육아휴직자 28명 대비 96.4%인 대체인력 27명 지원
행정지원과_1-1_목표달성_육아휴직 대체인력 실적

성과지표 1-2 직원 연간 상시학습 충족

1

총 평

- 2022년도 직원 연간 상시학습 추진계획을 수립하여 분기별 수시 점검을 통해 직원 연간 상시학습 충족률 제고에 기여
- 코로나19 장기화에 따른 연간 교육훈련시간(80시간 →60시간) 축소 시행 및 법정 의무이수교육 등을 사이버교육으로 전환하여 교육 이수율 향상을 위해 노력함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1,2분기	○ 직원별 연간 충족 필요시간 대비 인정시간 달성률 45%	○ 달성 : 인사랑 실적 확인(2022.6.)
		○ 결과 : 50.9% 달성
3,4분기	○ 직원별 연간 충족 필요시간 대비 인정시간 달성률 90%	○ 달성 : 인사랑 실적 확인(2022.12.)
		○ 결과 : 101% 달성

나. 주요성과

- ☐ 연간 교육훈련시간(80시간 →60시간) 축소 시행 및 법정 의무이수교육 등을 사이버교육으로 전환하여 교육 이수율 향상 제고
- ☐ 교육 이수 독려 등으로 분기별 목표치 달성으로 상시학습 실적관리 원활

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 직급별 연간 최저 교육이수시간 이수하도록 운영계획 수립하고 지방 공무원 교육훈련 운영지침 개정사항을 반영하여 부서별·개인별 상시학습 운영체제 관리

나. 목표의 적극성

- 2021년 상시학습 충족율을 감안하여 2022년 목표를 설정
- 근거 : $(\frac{\text{연간 인정시간}}{\text{연간 충족 필요시간}}) \times 100$

다. 구정 기여도

- 상시학습 이수 적극 독려하여 직무 및 개인역량 향상으로 조직역량 강화 및 구정수행능력 제고
- 부서별·개인별 이수 실적 및 현황 관리로 개인별 상시학습 이수 노력 및 인사상 불이익 사전 차단
- 코로나19 확산으로 집합교육 대신 사이버교육(수영구이러닝) 시스템에 각 부서의 필수교육을 이수하게 함으로써 사이버교육 활성화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
직원 연간 상시학습 충족	90%	101%	112.2%	차세대인사랑 ▶ 교육훈련 ▶ 교육훈련실적현황

1. 행정지원과_1-2_목표달성_인사랑 상시학습 실적자료
2. 행정지원과_1-2_목표달성_2022년 수영구 교육훈련 운영계획

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 다양한 정책사업으로 민관협력체계를 구축하여 수영구의 경쟁력 강화

나. 추진성과

- ☐ 하반기 다양한 주민자치회 시책 적극 추진하여 주민자치회 활성화
- 마을공동체 발전사업 공모 추진
 - 주민자치회 역량교육 실시
 - 주민자치회 프로그램 작품전시회 개최
 - 주민자치의 날 행사 개최
 - 우리 동네 주민총회 개최 지원
- ☐ 등록된 자원봉사자 활동률 목표치 초과 달성
- 코로나19로 침체되었던 자원봉사 활성화를 위하여 연령별·지역별 맞춤형 봉사 프로그램 운영

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 상반기 코로나 19 대응 및 선거 등으로 주민자치회 관련 사업 하반기 집중하여 추진
- 2023년 성과지표 연중 계획 수립 시 사업 추진 기간 분산하여 추진

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 주민자치발전 시책 추진

1

총평

- 다양한 주민자치회 사업 추진으로 주민들의 주민자치 역량 강화 및 참여의식 고양
- 주민자치 프로그램의 운영 정상화로 지역 주민의 문화·교육 욕구 충족

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 상반기 코로나19 대응 및 선거 등으로 하반기 관련 사업 적극 추진
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
3분기	○ 마을공동체 발전사업 공모 추진 1회	○ 정상추진 - 마을공동체 발전사업 공모(7월) - 동별 공모사업 추진(9월~11월)
4분기	○ 주민자치회 역량강화 교육 1회	○ 정상추진 - 수영구 주민자치역량 더하기 워크숍 개최 - 참여 : 주민자치위원 등 100여명 - 일시 : 2022. 9. 22.(목)14:00
	○ 주민자치회 프로그램 작품전시회 개최 1회	○ 정상추진 - 2022년 주민자치회 작품 전시회 개최 (수영구생활문화센터, 2022.10.12.~14.) - 10개동 16개 동아리 참여 122점 전시
	○ 주민자치의 날 행사 개최 1회	○ 정상추진 - 2022년 제10회 수영구 주민자치의 날 개최 (2022. 10. 12./생활문화센터 대강당)
	○ 우리 동네 주민총회 개최 지원	○ 정상추진 - 10개 동별 주민총회 개최(11월~12월)

나. 주요성과

- ☐ 코로나로 중단되었던 작품 전시회 등 3년만에 개최하여 주민자치회 프로그램 수강생에게 작품 전시의 장을 마련하여 주민자치 활성화 기여
- ☐ 주민자치 역량 강화를 위해 '수영구 주민자치 역량 더하기 워크숍'을 개최하고, 마을 주민이 주인되는 주민자치를 실현하기 위해 동별 '주민총회' 개최를 지원하여 풀뿌리 주민자치의 기반을 강화하기 계기 마련

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지방자치법 전면 개정 및 주민자치회 법제화에 따라 정책의 생산·결정자로서의 주민참여가 확대되는 추세로 이를 반영한 “주민자치발전 시책 추진”을 성과지표로 선정한 것은 적합함

나. 목표의 적극성

- 주민총회 개최 등 새로운 시책을 추진 하는 등 확대하여 목표를 설정하였으나, 상반기 코로나19 대응, 선거 등으로 하반기에 사업을 집중되었으나 사업 목표를 달성하여 추진 완료함

다. 구정 기여도

- 주민자치발전 시책 추진으로 주민의 참여의식 향상과 공동체에 대한 관심 제고로 구정 방향과 정책 제안자로서의 역할 수행

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민자치발전 시책 추진	100% (5회)	100% (5회)	100%	온나라 문서등록대장 공문

1. 행정지원과_2-1_목표달성_2022 우수 마을공동체 발전사업 공모 심사 결과 보고
2. 행정지원과_2-1_목표달성_2022 주민자치 역량더하기 워크숍 결과보고
3. 행정지원과_2-1_목표달성_2022 주만지차회 작품전시회 및 제10회 주민자치의 날 개최 결과 보고
4. 행정지원과_2-1_목표달성_2022 주만지차회 작품전시회 및 제10회 주민자치의 날 개최 결과 보고
5. 행정지원과_2-1_목표달성_2022 동 주민총회 개최 결과 보고

성과지표 2-2 자원봉사 활동을

1

총 평

- 수영구 자원봉사센터 홈페이지 구축으로 봉사자 중심의 정보를 공유하고 온라인 플랫폼 구축을 통해 지역 주민과의 활발한 소통의 장 마련

- 다양한 자원봉사 프로그램 개발을 통한 자원봉사 기회 확대
- 자원봉사자 상해보험 가입, 우수 자원봉사자 표창, 인증배지 수여 등 인센티브를 부여하여 자긍심을 고취함

2

세부추진실적

- 다양한 자원봉사프로그램 운영함으로써 참여율을 높이도록 함
 - 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1,2분기	○ 등록자원봉사자 활동률 23%	○ 등록자원봉사자 활동률 23%
3,4분기	○ 등록자원봉사자 활동률 46%	○ 등록자원봉사자 활동률 49%

나. 주요성과

- 자원봉사자활동률 : 49%
 - ▷ 활동자원봉사자수 24,453명 / 자원봉사자등록수 49,898명
- 다양한 자원봉사 프로그램 운영
 - ▷ 먼물샘 빨래방 및 북카페 운영 382명 1,116건
 - ▷ 청소년 여름자원봉사학교 8회 100명
 - ▷ 시민누구나 자원봉사하는 날 운영 6회 95명
 - ▷ 소소한 재능 나눔 사업 운영 10회 100명
 - ▷ 자원봉사캠프 활성화 사업 운영 36회 358명
- 수영구 자원봉사센터 홈페이지 구축
- 2022년 수영구자원봉사자의날 운영
 - ▷ 2022.12.15./250여명 참석/ 자원봉사자 격려 및 표창

다. 개선사항

- 온·오프라인을 활용하여 자원봉사활동 안내 및 홍보 철저
- 봉사활동 자긍심 고취 및 동기부여 등을 통한 관심도 제고

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 자원봉사활동을 통하여 소외이웃에 나눔을 전하고 따뜻한 공동체 만들기에 기여하므로 자원봉사자 활동률이 지표로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 연간 신규 자원봉사자등록이 증가하고 다양한 봉사활동 기회가 제공됨에 따라 전년대비 4% 상향 설정함

다. 구정 기여도

- 자원봉사 활성화를 통한 더불어 살아가는 사회분위기 조성

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자원봉사활동률	46%	49%	106.5%	관련 공문

행정지원과_2-2_목표달성_2022년 자원봉사운영실적(1365포털 추출자료)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 구·동 환경순찰반 상시 운영으로 안전하고 쾌적한 환경 조성
 - 구 환경정비 기동 순찰반 편성 : 6개반 26명(분야별)
 - 총괄반 : 행정지원과
 - 쓰레기정비반 : 자원순환과
 - 보안등관리반 : 안전관리과
 - 교통질서반 : 교통행정과
 - 거리정비반 : 도시관리과
 - 하수·도로 관리반 : 건설과
 - 10개 동 행정복지센터 동장 주관 순찰반 운영
 - 동 자체 인력으로 즉시 정비 가능한 사항 ➡ 자체 정비 실시
 - 동 자체 정비 불가할 경우 ➡ 행정종합관찰제 및 사건·사고 보고
- ☐ 생활체육시설의 체계적 관리와 신규 설치를 통하여 이용 구민의 웰빙 욕구 실현
 - 생활체육시설 점검 관리 : 정기점검 5회(정비 233건), 신규 설치 2회(16점)
 - 동네·산지 체육시설 52개소, 학교체육시설 13개소
- ☐ 정기적인 환경정비 활동을 통한 깨끗한 도시환경 조성
 - 도시환경정비 활동 실시
 - 환경정비의 날 운영 실시(월 2회)
 - 우수기 및 휴가철 대비 환경정비, 갈매길 자체점검 등

나. 추진성과

- ☐ 구·동 환경순찰반 환경순찰 실시
 - 구 환경정비 기동 순찰반 운영 실적 : 35회
 - 명절(설, 추석), 새봄맞이 등 계절별 순찰반 운영
 - BTS콘서트 개최, 제17회 부산불꽃축제 개최 등 행사 대비 순찰반 운영
 - 10개 동 행정복지센터 동장 주관 순찰 실적 : 110회
 - 월별 동장 환경순찰 계획에 따른 순찰 실시

☐ 생활체육시설 점검 관리

- 동네·산지 및 학교 체육시설 정기 점검 실시 : 총7회, 249건 보수·보강

☐ 도심갈맷길 조성을 위한 설계 용역 추진

- 아이디어 회의 개최 및 부산시 계약심사 추진
- 설계용역 발주 계획 수립 및 설계용역 계약 추진
- 용역 착수보고회 및 중간보고회 등 3회 개최

☐ 도시환경정비 활동 실시

- 환경정비의 날 운영 : 총 22회, 3,894건 정비
- 갈맷길 자체 점검 실시 : 총 8회, 71건 정비
- 2022년 새로운 일상을 위한 도시환경정비 : 100여명 참여
- 제11호 태풍 힌남노 피해복구 환경정비 : 1,632명 참여
- 제17회 부산불꽃축제 환경정비 봉사활동 : 100여명 참여

다. 문제점 및 개선방안

☐ 구·동 환경순찰반 환경순찰 실시

- 문 제 점 : 동별 환경순찰 실시로 환경개선 효과가 뚜렷이 나타나나, 환경순찰을 강화할수록 구 담당부서의 업무 부담 증가
- 개선방안 : 구 담당부서의 부담을 최소화할 수 있도록 자체정비 가능한 사항은 자체정비를 원칙으로 하되, 자체정비 불가능한 사항은 담당부서 전달

☐ 도심갈맷길 조성을 위한 설계 용역 추진

- 문 제 점 : 당초 상반기 이행목표였던 기본구상 및 타당성 용역 계약의 불필요 및 실시설계 용역의 필요 과업 기간 연장에 따라, 계획상의 성과지표의 평가 내용이 현실과 다소 맞지 않음
- 개선방안 : 성과지표의 유동적 적용 필요

☐ 도시환경정비 활동

- 문 제 점 : 골목길 위주의 일부 주민들만이 체감할 수 있는 시책 전개
- 개선방안 : 전체 주민이 체감할 수 있는 특수시책 발굴 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 구·동 환경순찰반 환경순찰 실시

1

총 평

- 높아지는 구민의 눈높이에 맞춰, 구민이 먼저 불편사항을 신고하기 전에 상시 구·동 환경순찰을 실시하여 안전하고 쾌적한 환경을 조성하는 데 목표를 두었으며, 연중 환경순찰반 운영은 ‘아름다운 도시 행복한 수영’ 만들기에 기여했다고 판단됨.
- 구청 부서 소관이 아닌 시설물은 안전신문고 어플을 활용하여 소관 기관에서 정비할 수 있도록 하는 등 적극적으로 순찰 활동을 실시함
- 향후, 안전하고 쾌적한 환경 조성을 위해 환경순찰을 보다 확대 운영할 필요성이 있으며, 부서 업무 부담이 가중되지 않도록 경미한 사항은 자체정비가 필요함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 구·동 환경순찰반 환경순찰
 - 구 환경정비 기동 순찰반 운영 실적 : 35회
 - 10개 동 행정복지센터 동장 주관 순찰 실적 : 110회
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 구·동 환경순찰반 환경순찰 40회	○ 2, 3월 동장 환경순찰 20회(동) ○ 설 명절맞이 환경순찰 4회(부서)
2분기	○ 구·동 환경순찰반 환경순찰 40회	○ 4~6월 동장 환경순찰 30회(동) ○ 새봄맞이 환경순찰 6회(부서) ○ 새로운 일상을 위한 환경순찰 6회(부서)
3분기	○ 구·동 환경순찰반 환경순찰 30회	○ 7~9월 동장 환경순찰 30회(동) ○ 나이트라이프 부산 행사 대비 환경순찰 1회(부서) ○ 추석 명절맞이 환경순찰 6회(부서)
4분기	○ 구·동 환경순찰반 환경순찰 30회	○ 10~12월 동장 환경순찰 30회(동) ○ BTS콘서트 개최대비 환경순찰 6회(부서) ○ 부산불꽃축제 대비 환경순찰 6회(부서)

나. 주요성과

□ 안전하고 쾌적한 환경 조성

- 구·동 환경순찰반을 상시 운영하여 구민 생활에 있어 불편함을 야기할 수 있는 불편요소를 사전에 발굴하여 정비하였으며, 손쉽게 정비할 수 있는 불법 현수막, 무단투기쓰레기 등은 동 순찰반에서 즉시 정비하여 안전하고 쾌적한 환경을 조성토록 함
- 코로나19 확산에 따라 대규모 청결활동을 할 수 없는 어려움 속에서 소규모 환경순찰반 운영은 환경정비 활동을 하는데 있어 많은 도움이 되었음
- 또한, 구석구석 순찰을 실시하여 마을 곳곳에 있는 불편사항을 발굴, 정비하는 만큼 주민 만족도가 매우 높음

다. 개선사항

- 환경순찰을 강화함에 따라 부서 업무 부담은 필연적으로 증가할 수 있는 만큼 자체정비 가능한 사항은 자체정비를 원칙으로 하되,
- 자체정비 불가능한 사항은 담당부서 인계토록 함
- 정비대상이 구청 부서 소관이 아닐 경우 안전신문고 어플을 활용하여 적극적으로 타 기관에 전달토록 함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 관내 곳곳에 있는 정비 대상지를 발굴하기 위해서는 환경정비 순찰반 운영이 필연적이며 구민 생활에 밀접한 안전 및 환경 정비 대상지를 사전에 발굴하고 정비하는 것은 구민생활에 중요한 요소임
- 환경정비 순찰반 운영 횟수는 사업의 객관적·정량적 지표로서 사업의 성과를 산술적으로 표현하기에 매우 적합한 지표임

나. 목표의 적극성

- 새울 행정종합관찰제, 사건·사고 등 보고, 유선보고 등 다양한 방법을 통해 관내 곳곳에 있는 불편사항을 발굴하여 정비토록 하였으며, 구청 소관이 아닐 경우에는 안전신문고 어플을 활용하여 소관기관에 통보하는 등 적극적인 순찰 활동을 실시함

다. 구정 기여도

- 구·동 환경순찰반 환경순찰 실시로 주민 생활에 불편함을 야기하는 요소를 사전에 발굴·정비하여 안전하고 쾌적한 환경을 조성하였으며, 나아가 구민의 삶의 질 개선을 통해 ‘아름다운 도시 행복한 수영’ 만들기에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
구·동 환경순찰반 환경순찰 실시	100% (140회)	103.5% (145회)	103.5%	관련 공문

1. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 설 명절 맞이 환경정비 협조요청(4개부서 각 1회)
2. 행정지원과_3-1_목표달성_새봄맞이 도시환경정비 추진 협조요청(6개부서 각 1회)
3. 행정지원과_3-1_목표달성_2022 새로운 일상을 위한 도시환경정비 추진 협조요청(6개부서 각 1회)
4. 행정지원과_3-1_목표달성_2022 나이트레이스 인 부산 행사구간 환경순찰 결과에 따른 정비요청
5. 행정지원과_3-1_목표달성_추석맞이 도시환경정비 추진 협조요청(6개부서 각 1회)
6. 행정지원과_3-1_목표달성_BTS콘서트 개최 대비 도시환경정비 추진 협조요청(6개부서 각 1회)
7. 행정지원과_3-1_목표달성_제17회 부산불꽃축제 대비 도시환경정비 추진 협조요청(6개부서 각 1회)
8. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 2월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
9. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 3월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
10. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 4월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
11. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 5월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
12. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 6월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
13. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 7월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
14. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 8월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
15. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 9월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
16. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 10월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
17. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 11월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
18. 행정지원과_3-1_목표달성_2022년 12월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)

성과지표 3-2 체육시설 보수·보강

1

총 평

- 동네·산지 및 학교생활체육시설의 효율적 관리로 구민들의 웰빙욕구 해소와 건강증진에 기여하였으며
- 수시 및 정기점검을 통하여 지속적으로 시설을 보수·보강하여 주민들이 안전하고 쾌적하게 시설을 이용할 수 있도록 노력하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 주기적 생활체육 시설 점검
 - 정기점검 및 수시점검 실시
 - 기타 인터넷 및 전화 민원 접수 시 즉시 점검
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○체육시설 보수·보강 55건	○체육시설 1차 정기점검 보수·보강 75건
2분기	○체육시설 보수·보강 55건	○신규 체육시설 설치 11점 ○체육시설 2차 정기점검 보수·보강 64건
3분기	○체육시설 보수·보강 55건	○체육시설 3차 정기점검 보수·보강 31건
4분기	○체육시설 보수·보강 55건	○신규 체육시설 설치 5점 ○체육시설 4차 정기점검 보수·보강 17건 ○체육시설 5차 정기점검 보수·보강 46건

나. 주요성과

- ☐ 체육시설의 주기적 점검을 통한 보수 보강으로 구민건강증진에 기여하였으며, 즉시 보수를 통한 적극적 책임행정 실현

다. 개선사항

- ☐ 주민 의견을 적극 반영하여 노후시설 교체 시 수요자 중심의 만족도와 이용도가 높은 기구로 교체 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구민건강 증진 및 여가활동의 다양화 등의 운영성과를 판단하는 지표의 구성요소로 동네·산지 및 학교체육시설 보수 보강 건수 등은 적절함

나. 목표의 적극성

- 이용자 편의와 안전을 위하여 찾아가는 시설점검과 즉각적인 체육시설 보수·보강으로 목표치 달성을 위해 노력

- 향후 수요자 중심의 체계적인 체육시설 관리와 즉각적인 유지 보수로 구민건강증진에 이바지 하고자 함

다. 구정 기여도

- 동네·산지 및 학교생활체육시설의 효율적 관리로 구민들의 웰빙 욕구 해소와 건강증진 및 책임행정 구현

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
체육시설 보수·보강	100% (220건)	113% (249건)	113%	관련 공문

1. 행정지원과_3-2_목표달성_동네산지 및 야외 체육시설 정기점검(1차) 결과보고
2. 행정지원과_3-2_목표달성_2022년 1차 구민친화형 생활체육시설 확충사업 추진 건의
3. 행정지원과_3-2_목표달성_동네산지 및 야외 체육시설 정기점검(2차) 결과보고
4. 행정지원과_3-2_목표달성_동네산지 및 야외 체육시설 정기점검(3차) 결과보고
5. 행정지원과_3-2_목표달성_태풍 힌남노 내습에 따른 운동기구 등 신규설치 계획
6. 행정지원과_3-2_목표달성_동네산지 및 야외 체육시설 정기점검(4차) 결과보고
7. 행정지원과_3-2_목표달성_동네산지 및 야외 체육시설 정기점검(5차) 결과보고

성과지표 3-3 도심갈맷길 조성 추진

1

총 평

- 15분 생활권 스마트 그린도시 구현을 위한 테마가 있는 성공적 도심 갈맷길 조성을 위해 설계 용역 전부터 사업대상지 현장 도보 순찰, 관련부서 아이디어 회의 개최 등 사전 준비에 철저를 기하였음.
- 설계 용역을 위한 부산시 계약심사, 용역 발주계획 수립 등 계약 추진에 만전을 기하였고,
- 성공적 설계 용역 추진을 위해, 착수보고회, 중간보고회, 중간회의 개최, 과업 변경에 따른 사업대상지 현장 방문 확인 등 설계의 완성도를 높이기 위해 최선을 다하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 성공적 설계용역 추진을 위한 사전 준비 철저 및 차질 없는 사업 추진
 - 관련 부서장 및 간부 등 사업대상지 현장 도보 순찰 추진
 - 관련부서 아이디어 회의 개최
 - 계약심사 및 발주계획 수립
 - 계약체결 및 착수보고회, 중간보고회 등 추진

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○기본구상 및 타당성 용역 계약 추진	○아이디어 발굴 회의 개최 ○도심갈맷길 조성사업 추진계획 수립
2분기	○기본구상 및 타당성 용역 계약 추진	○용역 계약심사 완료 ○실시설계용역 발주계획 수립
3분기	○기본 및 실시설계 계약 추진	○용역 계약 체결(2건) ○용역 착수보고회 개최
4분기	○기본 및 실시설계 용역 완료	○용역 중간보고회 개최 2회 ○중간보고 반영을 위한 사업대상지 현장확인 2회

나. 주요성과

- ☐ 설계의 완성도를 높이기 위해 현실에 맞는 설계 변경
 - 착수보고회, 중간보고회, 사업대상지 수시 확인 등 현실에 맞는 설계 변경으로 차질 없는 사업 추진

다. 개선사항

- ☐ 현실에 맞는 설계용역 추진으로, 불필요한 용역 생략
 - 시간 절약과 현실에 맞는 설계 반영을 위한 필수 설계 용역만 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 맛, 역사, 문화, 관광자원을 연계한 특색 있는 사람중심 보행도시 조성을 위해 도심갈맷길 조성사업 추진에 만전을 기하고 있음
- 성공적 도심갈맷길 조성을 위한 정량적 지표로서 설계용역 공정율은 사업의 성과를 산술적으로 표현하기에 적합한 지표임

나. 목표의 적극성

- 성공적 도심갈맷길 조성을 위한 사전단계인 설계 용역의 완성을 높이기 위해서, 아이디어 회의 및 사업지 현장 순찰 등 용역의 사전 준비를 철저히 하고, 착수보고회 및 중간보고회 등 적극 추진함

다. 구정 기여도

- 편리하고 불거리가 있는 사람중심의 도심보행길 환경구축
- 해안등 외관에 치우친 기존 갈맷길과 도심길의 연결을 통한 단절구간 개선

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도심갈맷길 조성을 위한 실시설계 용역 추진율	100% (공정률 180일)	94% (공정률 169일)	94%	관련공문

1. 행정지원과_3-3_목표달성_도심갈맷길 조성사업 아이디어 발굴 회의 개최 결과보고
2. 행정지원과_3-3_목표달성_도심갈맷길 조성사업 추진계획
3. 행정지원과_3-3_목표달성_도심갈맷길 조성사업 실시설계용역 발주계획
4. 행정지원과_3-3_목표달성_용역계약 체결사항 알림(오후의 맛 기행길 조성사업 실시설계용역)
5. 행정지원과_3-3_목표달성_용역계약 체결사항 알림(수영 역사문화 이야기길 조성사업 실시설계용역)
6. 행정지원과_3-3_목표달성_용역 착수보고회 개최 결과 보고(도심갈맷길 조성사업)
7. 행정지원과_3-3_목표달성_용역 중간보고회 개최 결과 보고(도심갈맷길 조성사업)
8. 행정지원과_3-3_목표달성_용역 중간회의 개최 결과 보고(도심갈맷길 조성사업)
9. 행정지원과_3-3_목표달성_도심갈맷길 조성사업 대상지(사적공원) 현장확인 결과 보고

성과지표 3-4 도시환경정비 활동

1

총 평

- 대한민국을 대표하는 관광명소인 광안리가 있는 수영구를 더욱 쾌적하고 아름답게 가꾸기 위해 민·관이 합심하여 현장 위주의 능동적인 도시환경정비 활동을 추진하였고,
- 보여주기식 환경정비 활동에서 탈피하여 실질적으로 주민에게 도움이 되는 특색있는 사업을 다수 실시함. 또한, 일회성 사업보다 연속성 있는 환경정비 사업을 발굴하여 연중 실시함으로써 도시미관 개선 효과가 뚜렷하였음

- 끝으로, 주민참여예산 사업을 통해 광안4동 호암골 유래지 벽면조형물을 정비하여 도시미관을 개선시켰으며, 시 환경정비평가 상사업비를 활용하여 남천1동 보호수 식수대 정비사업, 민락동 벽화조성사업을 완료하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 환경정비의 날 운영

- 환경정비의 날 정례화 운영 : 첫째주 수요일, 매월 25일 운영(22회)

☐ 갈매길 자체점검 실시

- 필요 시 수시 실시(8회)

☐ 새로운 일상을 위한 환경정비

- 광안리 해변 환경정비의 날 행사 실시(100여명)

☐ 제11호 태풍 힌남노 피해복구 환경정비

- 경찰, 군인, 봉사활동 단체 등 총 1,632명 참여

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 도시환경정비 횟수 8회	○ 환경정비의 날 4회 운영 ○ 갈매길 자체점검 1회 실시
2분기	○ 도시환경정비 횟수 9회	○ 환경정비의 날 6회 운영 ○ 새로운 일상을 위한 환경정비의 날 1회 ○ 갈매길 자체점검 3회 실시 ○ 새봄맞이 부산시 순찰반 지적사항 처리 1회 ○ 새로운 일상을 위한 부산시 순찰반 지적사항 처리 1회
3분기	○ 도시환경정비 횟수 10회	○ 환경정비의 날 6회 운영 ○ 갈매길 자체점검 1회 실시 ○ 우수기 및 휴가철 대비 환경정비 1회 ○ 우수기 및 휴가철 대비 부산시 순찰반 지적사항 처리 1회 ○ 태풍 힌남노 피해복구 환경정비 1회
4분기	○ 도시환경정비 횟수 8회	○ 환경정비의 날 6회 운영 ○ 갈매길 자체점검 3회 실시 ○ 부산불꽃축제 환경정비 봉사활동 1회

나. 주요성과

☐ 주요 관광지 휴가철 대비 도시환경정비 실시

- 관광객이 많이 모이는 광안리해수욕장, 민락수변공원 등 주요 관광지를 대상으로 각종 행사대비 환경정비를 실시하여 깨끗하고 아름다운 수영구 이미지 제공

다. 개선사항

☐ 연속성 있는 환경정비 사업 추진

- 일회성 보여주기식 환경정비 활동에서 탈피하여 실질적으로 주민에게 도움이 되는 특색있는 사업을 발굴하여 연중 추진함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 전국의 대표적인 관광지인 수영구를 찾아오는 많은 수의 관광객들을 맞이하기 위해 주요 환경 불량지를 대상으로 도시환경정비 활동에 만전을 기하고 있음
- 도시환경정비 활동의 객관적·정량적 지표로서 활동 횟수는 사업의 성과를 산술적으로 표현하기에 적합한 지표임

나. 목표의 적극성

- 주요 관광지 환경정비 실시, 부서 및 직원들의 관심도 제고와 원활한 정비를 위해 매월 정기적으로 시행하는 환경정비의 날, 갈맷길 자체 점검 외 테마별 도시환경정비 활동을 37회 실시함
- 특히 매월 2회 이상(극 성수기 제외)의 활동을 할 수 있도록 하였으며 계절별 특색에 맞는 환경정비 활동을 발굴하여 목표를 상향 달성할 수 있도록 노력함

다. 구정 기여도

- 깨끗하고 쾌적한 도시환경 제공으로 수영구의 대외 이미지를 제고
- 많은 민간봉사단체가 참여할 수 있는 환경을 조성하여 정비활동을 통한 구정 관심도를 제고 및 선진 시민의식 함양에 일조함

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도시 환경정비 횟수	100% (35회)	105.7% (37회)	105.7%	관련공문

1. 행정지원과_3-4_목표달성_2022년 도시환경정비 추진계획(월별 2회 환경정비의 날 운영)
2. 행정지원과_3-4_목표달성_2022년 새로운 일상을 위한 도시환경정비 결과보고
3. 행정지원과_3-4_목표달성_2022년 우수기 및 휴가철 대비 도시환경정비 결과 제출
4. 행정지원과_3-4_목표달성_제11호 태풍 힌남노 피해복구 환경정비활동 결과보고
5. 행정지원과_3-4_목표달성_제17회 부산불꽃축제 국민운동단체 봉사활동 지원계획
6. 행정지원과_3-4_목표달성_새봄맞이 환경정비 기동순찰반「클린부산 기동365」지적사항 처리결과 알림
7. 행정지원과_3-4_목표달성_2022년 새로운 일상을 위한 도시환경정비 결과보고
8. 행정지원과_3-4_목표달성_새로운 일상을 위한 환경정비 기동순찰반「클린부산 기동365」지적사항 처리결과 제출
9. 행정지원과_3-4_목표달성_우수기 및 휴가철 대비「클린부산 기동365」지적사항 처리결과 제출
10. 행정지원과_3-4_목표달성_2022년 3월중 갈매길 자체점검 계획
11. 행정지원과_3-4_목표달성_2022년 5월중 갈매길 자체점검 계획
12. 행정지원과_3-4_목표달성_2022년 갈매길 정비 및 편의시설 설치 지원 사업 1/4 분기 추진실적 제출
13. 행정지원과_3-4_목표달성_2022년 갈매길 정비 및 편의시설 설치 지원 사업 상반기 추진실적 제출
14. 행정지원과_3-4_목표달성_2022년 갈매길 현장 모니터링(1회자) 정비결과 제출
15. 행정지원과_3-4_목표달성_갈매길 편의시설 및 안내판 일제 정비 건의
16. 행정지원과_3-4_목표달성_갈매길 구간(호안도로) 내 벤치 구입
17. 행정지원과_3-4_목표달성_남천호안도로 갈매길 홀라후프 걸이대 정비

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 안정적이고 편리한 체육센터 운영을 통한 구민 건강증진 및 만족도 향상
 - 프로그램 운영 활성화를 통한 구민 체력증진 및 여가선용 기회 확대
 - 다세대·다연령 구민 참여로 지역사회와 교류하는 스포츠 인프라 제공

나. 추진성과

- ☐ 수영구 국민체육센터 운영 활성화
 - 프로그램 운영 활성화
 - 프로그램 누적 회원 수 : 연 35,799명 ('21년 대비 25.4% 증)
- ☐ 수영구스포츠클럽 운영 활성화
 - 프로그램 운영 활성화
 - 프로그램 누적 회원 수 : 연 9,565명 ('21년 대비 58.9% 증, 개관 6~12월 기준)
 - 스포츠클럽 전문선수단 육성 및 클럽 활성화
 - 수영구스포츠클럽 어린이 수영선수단 발대식 : 2022.01.03.
 - 수영구스포츠클럽 농구 친선경기 대회 개최 : 2022.05.
 - 제1회 수영 꿈나무대회 개최 : 2022.07.24.
 - 제1회 수영구스포츠클럽 댄스 대축전 개최 : 2022.10.03.
 - 제1회 수영구스포츠클럽(SSC) 배드민턴 자체대회 : 2022.10.10.
 - 제5회 전국스포츠클럽 교류대회 참가, 선수단 입상 : 2022.10.29.~30.

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 수영구 국민체육센터 이용 편의를 위한 운영 개선 노력
 - 주차 공간 확충, 수강인원 조정, 회원 모집 방식 등 3년차 이상 운영에 따른 개선 필요사항 검토

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 수영구 국민체육센터 운영

1

총 평

- 개관 후 운영 3년차 이상에 접어들며 수영구 대표 공공체육시설로 자리매김하여 많은 구민들에게 생활체육 참여 기회를 제공하였으며,
- 지난 3년간 코로나로 인한 어려움 속에서도 효율적이고 안전한 운영을 통해 연 30,000명 이상의 회원등록 성과를 달성하는 등 구민 건강증진과 삶의 질 향상에 크게 기여하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 프로그램 누적 수강회원 수 연 30,000명 이상 달성(100% 이상 달성)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 프로그램 누적 수강 회원 수 7,500명	○ 정상추진(누적 회원 수 7,812명) 행정지원과_4-1_1분기_수영구 국민체육센터 2022년 3월 운영 보고(2022.4.8.)
2분기	○ 프로그램 누적 수강 회원 수 15,000명	○ 정상추진(누적 회원 수 16,566명) 행정지원과_4-1_2분기_수영구 국민체육센터 2022년 6월 운영 보고(2022.7.7.)
3분기	○ 프로그램 누적 수강 회원 수 22,500명	○ 정상추진(누적 회원 수 26,143명) 행정지원과_4-1_3분기_수영구 국민체육센터 2022년 9월 운영 보고(2022.10.17.)
4분기	○ 프로그램 누적 수강 회원 수 30,000명	○ 정상추진(누적 회원 수 35,799명) 행정지원과_4-1_4분기_수영구 국민체육센터 2022년 12월 운영 보고(2022.12.27.기준)

나. 주요성과

- ☐ 수영구 국민체육센터 프로그램 누적 회원 수 35,799명 달성
 - 상반기 오미크론 대유행 등 코로나 장기화 상황에도 불구하고 누적 등록회원 수의 상당 비율 회복 (전년도 대비 25.4% 증)
 - 특히 잠정 중단되었던 수영 일일입장 재개, 대관 시설을 활용한 대회 개최 등 적극적 시설 개방으로 이용 만족도를 더욱 증진함

다. 개선사항

- ☐ 구민 다수의 이용 편의를 위한 운영 개선 노력
 - 초기 운영에 가장 적합한 방식을 적용하고 있으나, 구민 다수 수요 및 이용 편의에 맞는 세부 운영방침을 재정립하는 등 개선 노력 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 수영구 국민체육센터 활성화 정도에 대한 객관적·정량적 지표로서 등록회원 수에 따른 운영 성과를 파악하기에 적합한 지표임

나. 목표의 적극성

- 휴관 없는 운영, 코로나19 상황의 점진적 일상 회복 추이와 조화를 이루는 적절한 목표설정임

다. 긍정 기여도

- 체육센터의 활발한 운영으로 수영구민의 건강하고 건전한 여가생활 조성 및 삶의 질 향상에 이바지함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영구 국민체육센터 운영	100% (30,000명)	119.3% (35,799명)	119.3%	아래 참고

1. 행정지원과_4-1_목표달성_수영구 국민체육센터 2022년 1~11월 운영 보고
2. 행정지원과_4-1_목표달성_수영구 국민체육센터 2022년 12월 등록인원 현황
3. 행정지원과_4-1_목표달성_2022년도 상반기 수영구 국민체육센터 운영상황 및 재산 증감사항 보고

성과지표 4-2 수영구 스포츠클럽 운영

1

총 평

- 지역 체육시설거점으로 구민이 원하는 변화와 개선을 통해 운영 내실을 다지고, 생활체육 참여 확대 및 활성화에 기여하였으며,
- 어린이 수영선수단 발대 및 육성, 제1회 수영 꿈나무대회 개최 등 유소년 체육활동 지원을 통해 전문 체육인 양성의 기틀을 마련하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 프로그램 누적 수강회원 수 연 6,000명 이상 달성(100% 이상 달성)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 프로그램 누적 수강 회원 수 1,500명	○ 정상추진(누적 회원 수 1,909명) 행정지원과_4-2_1분기_수영구 스포츠클럽 2022년 3월 운영 보고(2022.4.18.)
2분기	○ 프로그램 누적 수강 회원 수 3,000명	○ 정상추진(누적 회원 수 4,253명) 행정지원과_4-2_2분기_수영구 스포츠클럽 2022년 6월 운영 보고(2022.7.11.)
3분기	○ 프로그램 누적 수강 회원 수 4,500명	○ 정상추진(누적 회원 수 6,893명) 행정지원과_4-2_3분기_수영구 스포츠클럽 2022년 9월 운영 보고(2022.10.17.)
4분기	○ 프로그램 누적 수강 회원 수 6,000명	○ 정상추진(누적 회원 수 9,565명) 행정지원과_4-2_4분기_수영구 스포츠클럽 2022년 12월 운영 보고(2022.12.27.기준)

나. 주요성과

- ☐ 수영구 스포츠클럽 프로그램 누적 회원 수 9,565명 달성
 - 적극적인 홍보와 활동을 통한 누적 등록회원 수의 대폭 증가
- 전년도 대비 58.9% 증(2021. 6월 개관 ~ 12월, 7개월 기준)
 - 구민들의 수요에 부응하는 신규 프로그램 개설, 무료 개방 수업 체험 등 지역주민들을 위한 내실 있는 운영
 - 수영구스포츠클럽 어린이 수영선수단 발대 및 지속적 훈련을 통한 선수반 육성으로 유소년 체육인의 우수한 성장을 위한 기반 마련

다. 개선사항

- ☐ 안정적 운영을 위한 재정수지 개선 노력 필요
 - 기존 회원 등록유지 및 더 많은 신규 회원 확보를 위해 쾌적한 시설 환경을 조성하고 재정수지가 안정적으로 도달할 수 있도록 노력

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 수영구 스포츠클럽 활성화 정도에 대한 객관적·정량적 지표로서 등록회원 수에 따른 운영 성과를 파악하기에 적합한 지표임

나. 목표의 적극성

- 코로나19의 유동적 상황과 운영 안정에 따른 시설 활성화, 홍보 효과 등을 종합적으로 감안하여 설정한 목표로 적정함

다. 구정 기여도

- 다세대·다연령 구민 중심형 체육 프로그램 활성화로 건전한 여가 문화 및 지역 사회 공동체 문화 조성에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영구 스포츠클럽 운영	100% (6,000명)	159.4% (9,565명)	159.4%	아래 참고

1. 행정지원과_4-2_목표달성_수영구 스포츠클럽 2022년 1~11월 운영 보고
2. 행정지원과_4-2_목표달성_수영구 스포츠클럽 2022년 12월 등록인원 현황
3. 행정지원과_4-2_목표달성_2022년도 상반기 수영구 스포츠클럽 운영상황 및 재산 증감사항 보고
4. 행정지원과_4-2_목표달성_수영구 제1회 수영 꿈나무대회 개최 보도자료

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 전직원 업무용 PC 보안상태를 점검하여 정보보안사고 사전 예방
- ☐ 정보인프라 강화로 업무 연속성 확보 및 정보자원 이용 효율성 향상

나. 추진성과

- ☐ 사이버보안 진단점검 결과
 - 2022. 1분기 전직원 ‘사이버 보안진단의 날’ 점수 : 96.20점
 - 2022. 2분기 전직원 ‘사이버 보안진단의 날’ 점수 : 97.76점
 - 2022. 3분기 전직원 ‘사이버 보안진단의 날’ 점수 : 98.05점
 - 2022. 4분기 전직원 ‘사이버 보안진단의 날’ 점수 : 98.56점
- ☐ 정보인프라 구축 추진실적
 - 노후 향온향습기 교체 : 2022. 1. ~ 3.
 - 전산실 무정전전원장치 이중화 : 2022. 1. ~ 3.
 - 노후 네트워크 스위치 교체 : 2022. 2. ~ 3.
 - 클라우드 기반 정보자원통합시스템 구축 : 2022. 3. ~ 6.

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 주기적인 업무용PC 보안진단으로 취약점 조기 발견·조치를 통한 정보보안사고 예방을 위해 실효성 있는 보안진단 항목 구성을 위해 진단항목 검토 및 중요 취약점 배점 조정 등 지속 노력

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 5-1 사이버보안 진단점검 결과

1

총평

- 매월 세 번째 수요일 ‘사이버 보안진단의 날’ 전직원 PC의 보안상태를 점검하고 발견된 취약점을 주기적으로 보안 조치하여 정보보안사고 사전 예방

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ ‘사이버 보안진단의 날’을 운영하여 발견된 문제점과 취약점 보안 조치 이행으로 목표점수(94점) 초과 달성 완료
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ ‘사이버 보안진단의 날’ 점검결과 평균점수 : 94점	○ 정상추진(진단점수 평균: 96.20점)
2분기	○ ‘사이버 보안진단의 날’ 점검결과 평균점수 : 94점	○ 정상추진(진단점수 평균: 97.76점)
3분기	○ ‘사이버 보안진단의 날’ 점검결과 평균점수 : 94점	○ 정상추진(진단점수 평균: 98.05점)
4분기	○ ‘사이버 보안진단의 날’ 점검결과 평균점수 : 94점	○ 정상추진(진단점수 평균: 98.56점)

나. 주요성과

- ☐ 분기별 목표점수(94점) 초과 달성 완료
- ☐ 업무용PC 보안점검 조치 확행으로 보안사고 사전 예방

다. 개선사항

- ☐ 보안진단 진단 항목 및 보안 중요도에 따른 취약점 배점 조정 등 최신 보안문제에 적합한 진단을 위한 개선 지속 노력

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 주기적인 업무용PC 보안점검을 통해 보안취약점을 조기 발견하여 보안사고 예방 및 정보보안 중요성 제고

나. 목표의 적극성

- 중요 보안취약점 점검항목 및 배점 조정을 통해 실효성 있는 보안 점검 실시

다. 구정 기여도

- 보안취약점 점검을 통해 취약점을 통한 정보보안 사고 사전예방 및 신뢰받는 구정 서비스 실현

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
사이버보안 진단 점검 결과	100% (94점)	103.8% (97.64점)	103.8%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1분기 진단점수 평균 : 96.20점 행정지원과_5-1_목표달성_22년 3월 사이버.보안 진단의 날 결과 보고 ○ 2분기 진단점수 평균 : 97.76점 행정지원과_5-1_목표달성_22년 6월 사이버.보안 진단의 날 결과 보고 ○ 3분기 진단점수 평균 : 98.05점 행정지원과_5-1_목표달성_22년 9월 사이버.보안 진단의 날 결과 보고 ○ 4분기 진단점수 평균 : 98.56점 행정지원과_5-1_목표달성_22년 12월 사이버.보안 진단의 날 결과 보고

1. 행정지원과_5-1_목표달성_2022년 3월 사이버.보안 진단의 날 결과 보고(2022.03.24.)
2. 행정지원과_5-1_목표달성_2022년 6월 사이버.보안 진단의 날 결과 보고(2022.06.30.)
3. 행정지원과_5-1_목표달성_2022년 9월 사이버.보안 진단의 날 결과 보고(2022.09.29.)
4. 행정지원과_5-1_목표달성_2022년 12월 사이버.보안 진단의 날 결과 보고(2022.12.26.)

성과지표 5-2 정보인프라 구축 추진실적

1

총 평

- 행정업무 및 대민서비스를 안정적으로 제공하기 위하여 노후장비를 교체하여 중단없는 행정정보망 운영 기반 마련
- 구정정보화 기반을 강화하여 업무처리의 효율성 및 생산성 향상

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 노후 향온향습기 및 네트워크 스위치 교체, 무정전전원장치 이중화로 안정적인 행정정보시스템 운영 기반 마련

- ☐ 클라우드 기반 정보자원통합시스템 구축으로 유휴 정보자원 효율성 향상 및 서버 통합으로 탄소발자국 감소

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 노후 향온항습기 교체	○ 행정지원과_5-2_2분기_전산실 노후 향온항습기 교체 완료보고(2022.03.29.)
	○ 무정전전원장치 이중화	○ 행정지원과_5-2_2분기_무정전전원장치(UPS) 이중화 구축 완료보고(2022.03.21.)
3분기	○ 노후 네트워크 스위치 교체	○ 행정지원과_5-2_3분기_노후 네트워크 스위치 교체 완료보고(2022.03.29.)
	○ 클라우드 기반 정보자원통합시스템 구축	○ 행정지원과_5-2_3분기_클라우드 기반 정보자원 통합시스템 구축사업 완료보고(2022.06.27.)

나. 주요성과

- ☐ 노후 향온항습기 및 네트워크 스위치 교체, 전산실 무정전전원장치 이중화를 통해 장애 예방 및 중단없는 행정정보서비스 제공 기반 마련
- ☐ 클라우드 기반 정보자원통합시스템 구축으로 개별 운영중인 노후 서버를 통합하여 유휴 정보자원 활용률 향상 및 서버 도입 비용 절감
- ☐ 상반기 세계적인 물류대란으로 네트워크 스위치, 정보자원통합시스템 서버 등 정보화 장비 수급 지연이 예상되어 사업을 조기에 발주함으로써 원활하게 장비 도입 및 성과 목표 달성

다. 개선사항

- ☐ 향후에도 적기에 노후 장비 교체 및 신규 도입을 통한 안정적 운영 기반 확보 및 행정업무 지원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 노후장비 교체 및 신규장비 도입으로 구정정보화 기반을 강화

나. 목표의 적극성

- 안정적이고 효율적인 행정 및 대민업무 운영에 필요한 신규장비 도입 및 노후장비 교체 수요 발굴

다. 구정 기여도

- 정보시스템 확충, 노후장비 교체, 업무용 전산장비 교체 등 안정적인 운영기반 확보에 따른 업무 경쟁력 강화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정보인프라 구축 추진 실적	100% (4식)	100% (4식)	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무정전전원장치 이중화 ○ 노후 항온항습기 교체 ○ 노후 네트워크 스위치 교체 ○ 클라우드 기반 정보자원통합시스템 구축

1. 행정지원과_5-2_목표달성_무정전전원장치(UPS) 이중화 구축 완료보고
2. 행정지원과_5-2_목표달성_전산실 노후 항온항습기 교체 완료보고
3. 행정지원과_5-2_목표달성_노후 네트워크 스위치 교체 완료보고
4. 행정지원과_5-2_목표달성_클라우드 기반 정보자원통합시스템 구축사업 완료보고

6. 문화관광과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	문화와 예술이 일상으로 스며드는 문화예술도시 조성	전국 관광객 유치를 위한 차별화된 축제 및 행사 개최 및 지원 건수	100% (4회)	100% (4회)	100%
		문화공연 개최 건수	100% (8회)	112.5% (9회)	112.5%
		주민과 함께 만들어가는 문화도시 조성을 위한 주민C· 문화C 개최 횟수	100% (15회)	120% (18회)	120%
2	전통과 문화적 다양성이 공존하는 문화예술활동 지원	수영사적공원 내 야외놀이마당 공연 개최 횟수	100% (12회)	108.3% (13회)	108.3%
		국가지정문화재 (천연기념물) 상시관리 집행률	100% (12회)	133.3% (16회)	133.3%
		문화예술회 전시 및 공연 등 개최 횟수	100% (7회)	142.8% (10회)	142.8%
		문화누리카드 이용률	85%	88.1%	103.6%
3	사계절 매력적인 관광도시 조성	관광홍보 마케팅 추진횟수	100% (12회)	100% (12회)	100%
		관광서비스 개선 지도점검 횟수	100% (6회)	100% (6회)	100%
4	글로벌 액티비티 해양스포츠 도시 조성	해양스포츠 활성화 예산 집행율	92%	100%	108.6%
		해양스포츠 프로그램 개최 횟수	100% (9회)	166.6% (15회)	166.6%
5	사계절 안전하고 즐거는 광안리해변 운영	광안리해변 편의시설 설치·보수	100% (47건)	102.1% (48건)	102.1%
		해수욕장 이용객 만족도	95% (만족도)	95.7% (만족도)	100.7%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- 사계절 풍부한 문화·예술 축제와 일상에서 문화를 누리는 예술·체험 활동 확대
- 지역의 문제를 주민이 스스로 발굴하고 해결방안을 공동체 활동을 통해 모색해나감으로써 누구에게나 문화도시 수영 조성

나. 추진성과

- ☐ 전국 관광객 유치를 위한 차별화된 축제 및 행사 개최(4회)
 - 차 없는 문화의 거리(7~8월 매주 토·일 총 16회운영), 광대연극제(8월), 광안리 어방축제(10월), 카운트다운 부산(12월)
- ☐ 문화공연 개최(8회)
 - 광안리 발코니음악회 개최(4~12월 총 9회 개최)
- ☐ 주민과 함께 만들어가는 문화도시 조성을 위한 주민C·문화C 개최(18회)
 - 문화C 개최(9회), 중간C 개최(2회), 주민C 개최(7회)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 현장 행사 진행 재개에 따른 문제점 보완
 - 코로나19 이후 오프라인에서 재개되는 각종 행사 진행 시 현장 시설물 안전 및 인력관리 등 사전 세부계획 수립 등 대비 철저

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 전국 관광객 유치를 위한 차별화된 축제행사 개최 및 지원 건수

1

총평

- 코로나19 이후 3년 만에 정상 개최된 축제로 많은 지역주민과 관광객들이 방문하여 모두가 즐길 수 있는 사업을 추진하였음.
- 현장 행사 재개에 따른 미비점이 일부 발생하였으나, 사전 안전계획에 따른 즉각적인 조치로 안전사고 없는 행사를 진행하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 각종 축제 및 행사를 개최하여 관광객 유치를 위해 노력하였으며, 당초 계획 및 성과관리 목표 달성을 위해 노력함
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	-	-
3분기	○ 차 없는 문화의 거리 개최	○ 차 없는 문화의 거리 운영(7~8월, 16회)
	○ 광대연극제 개최	○ 광대연극제(8.12~14)
4분기	○ 광안리어방축제 개최	○ 제20회 광안리어방축제(10.14~16.)
	○ 카운트다운 부산	○ 카운트다운 부산(12.31.)

나. 주요성과

- ☐ 차 없는 문화의 거리 운영
 - 운영기간 : 2022. 7. 2. ~ 8. 28.토/일 21:00~23:30 총16회
 - 운영장소 : 광안해변로 일원(언양불고기삼거리~만남의 광장 830M)
 - 운영내용 : 클래식 음악회, 마술쇼 등 공연 및 체험프로그램 운영
 - 운영실적 : 총132회(공연 58회, 체험프로그램 74회 운영)
- ☐ 제18회 광대연극제 개최
 - 개최기간 : 2022. 8. 12.(금) ~ 8. 14.(일)
 - 운영장소 : 광안리해변 만남의 광장, 차 없는 문화의 거리
 - 내 용 : 개막식전공연 및 개막식, 공모작 4작품, 거리위의 난장 3작품, 시민들의 난장(호러 분장 퍼포먼스)
- ☐ 제20회 광안리어방축제 개최
 - 개최기간 : 2022. 10. 14.(금) ~ 10. 16.(일)
 - 장 소 : 광안리해변 및 수영사적공원 일원
 - 내 용 : 6개 분야 35개 프로그램
 - 참 여 : 약15만명

☐ 2023 카운트다운 부산 개최

○ 개최기간 : 2022. 12. 31.(토) ~ 2023. 1. 1.(일)

○ 장 소 : 광안리해변 일원

○ 내 용 : 카운트다운 퍼포먼스, 드론라이트쇼, 시민참여프로그램 등

다. 개선사항

☐ 광안리만의 정체성이 반영된 차별화된 축제·행사가 되기 위해 외부 전문가 컨설팅 제도 운영 등 검토 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 다채로운 축제를 통해 수영구를 알리고 관광객을 유치하기 위한 목표로 문화예술도시 조성이라는 관리과제에 적합

나. 목표의 적극성

○ 코로나19 라는 위기상황 속에서도 축제 일정 변경(4월→10월) 등을 통해 정상 개최를 위해 노력함

다. 긍정 기여도

○ 축제 및 행사개최를 통해 관광객 유입으로 지역경제 활성화 기여, 구민 문화욕구 충족

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
전국 관광객 유치를 위한 차별화된 축제 및 행사 개최 및 지원 건수	100% (4회)	100% (4회)	100%	관련 공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과_1-1_목표달성_제18회 광대연극제 개최결과 보고(문화관광과-19519, 2022.8.16.)
2. 문화관광과_1-1_목표달성_2022년 「차 없는 문화의 거리」 운영 결과 보고(문화관광과-21886, 2022.9.8.)
3. 문화관광과_1-1_목표달성_「제20회 광안리어방축제」 예산 정산 검토보고(문화관광과-31063, 2022.12.16.)
4. 문화관광과_1-1_목표달성_2023 카운트다운 부산 행사 지원 계획(문화관광과-31066, 2022.12.16.)

성과지표 1-2 문화공연 개최 건수

1

총 평

- 광안리 M드론 라이트쇼와 연계하여 수영구만의 특색 있는 문화공연 행사를 통해 찾고 싶은 광안리를 조성하기 위해 노력하였으며
- 지역예술가들의 참여를 통해 문화예술인을 지원하고 주민들과 관광객들에게 다양한 문화향유의 기회 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 매월 1회 발코니음악회 개최하여 성과관리 목표달성을 위해 노력함
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 세부추진 계획 수립 및 문화공연 개최	○ 연간 계획수립(1월)
2분기	○ 문화공연 개최	○ 4~6월 발코니음악회 개최(3회)
3분기	○ 문화공연 개최	○ 7~9월 발코니음악회 개최(3회)
4분기	○ 문화공연 개최	○ 10~12월 발코니음악회 개최(3회)

나. 주요성과

- ☐ 광안리 『발코니음악회』 개최
 - 운영기간 : 4~12월 마지막주 토요일 광안리M드론라이트쇼 1부 종료 직후
(동절기 19:10~20:00, 하절기 20:10~21:00)
 - 운영장소 : 수영구생활문화센터 발코니
 - 행사내용 : 클래식, K-pop, 재즈 등 다양한 장르의 음악회 개최
 - 운영실적 : 총9회 개최

다. 개선사항

- ☐ 공연 퀄리티를 높이고 안정적인 행사운영을 위해 연관계약 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 월1회 발코니음악회를 개최하여 광안리를 찾는 주민들과 관광객들에게 문화향유의 기회를 제공하여 문화와 예술이 일상으로 스며드는 문화예술도시 조성에 기여함

나. 목표의 적극성

- 매월 1회 마지막주 토요일에 개최하여 보다 많은 주민들에게 문화향유의 기회를 제공하기 위해 노력함
- 행사운영 시 문화예술계 직원들이 질서유지 및 안전관리를 위해 근무하며 안전한 공연이 될 수 있도록 노력함

다. 구정 기여도

- 광안리 M드론 라이트쇼와 연계하여 발코니음악회를 개최하여 수영구만의 특색 있는 문화행사를 통해 찾고 싶은 광안리를 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
문화공연 개최 건수	100% (8회)	112.5% (9회)	112.5%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과_1-2_목표달성_광안리 4월 「발코니음악회」개최 결과 보고(문화관광과-9768, 2022.5.2.)
2. 문화관광과_1-2_목표달성_광안리 5월 「발코니음악회」개최 결과 보고(문화관광과-12087, 2022.5.30.)
3. 문화관광과_1-2_목표달성_광안리 6월 「발코니음악회」개최 결과 보고(문화관광과-14618, 2022.6.27.)
4. 문화관광과_1-2_목표달성_광안리 7월 「발코니음악회」개최 결과 보고(문화관광과-17712, 2022.7.27.)
5. 문화관광과_1-2_목표달성_광안리 8월 「발코니음악회」개최 결과 보고(문화관광과-20920, 2022.8.31.)
6. 문화관광과_1-2_목표달성_광안리 9월 「발코니음악회」개최 결과 보고(문화관광과-22101, 2022.9.14.)
7. 문화관광과_1-2_목표달성_광안리 10월 「발코니음악회」개최 결과 보고(문화관광과-25924, 2022.10.25.)
8. 문화관광과_1-2_목표달성_광안리 11월 「발코니음악회」개최 결과 보고(문화관광과-29179, 2022.11.28.)
9. 문화관광과_1-2_목표달성_광안리 12월 「발코니음악회」개최 결과 보고(문화관광과-31854, 2022.12.27.)

성과지표 1-3 주민과 함께 만들어가는 문화도시 조성을 위한 주민C·문화C 개최 횟수

1

총 평

- 2022년 주민C는 주민의 자발적인 참여를 넘어 지역의 문제를 주민이 직접 고민하고 해결방안을 찾아나가는 25인의 방장으로 업그레이드하여 진행
- 문화C는 문화C와 중간C로 세분화하여 진행하였으며 문화C는 2021년 문화C를 심화하여 진행, 지역의 문화를 활성화시키기 위하여 문화활동가, 문화기획가, 공간대표들이 모여 지역의 문제를 분석하고 해결방안을 도출
- 중간C는 문화C와 구청을 연결하는 역할로 문화C에서 나온 여러 의견을 중간매개자 역할에서 해결방안을 모색
- 주민C 및 문화C의 C는 커뮤니티(Community)의 약자로 2022년 사업은 지역 내 문화관련 커뮤니티를 강화하고 지역의 문제를 주민 스스로 해결해나갈 수 있는 시민 문화력을 키우는데 집중
- 특히 문화 커뮤니티의 공론장인 어방총회는 각회차마다 100명이상의 주민이 참여하는 행사로 진행되어 지역 내에서 문화에 대한 주민의 다양한 욕구와 관심을 확인

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 주민C, 문화C, 중간C 사업의 성실한 진행
 - 주민C : 25인의 방장 25명을 선정하여 개별 사업 진행과 더불어 워크숍 1회, 성과공유회1회, 방상회 3회를 개최하였으며, 모든 주민을 대상으로 하는 어방총회를 상·하반기 각1회 개최
 - 문화C : 문화C는 월별 1회 총 8회를 개최하였으며, 문화C성과공유회인 문화생태보고회 1회 개최
 - 중간C : 문화C의 확대 개념으로 진행한 중간C는 문화C와 행정을 연결하는 역할로 관내 각종 센터 등이 참여하여 총2회 진행

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 추진계획 수립	○ 추진계획 수립 완료
	○ 주민C 모집 홍보, 문화C 구성	○ 25인의 방장 25명, 문화C 구성 완료
2분기	○ 문화C 3회 진행	○ 어방총회 1회 개최
	○ 주민C 4회 진행	○ 25인의방장 워크숍 1회 개최
3분기	○ 문화C 2회 진행	○ 문화C 5회 개최
	○ 주민C 2회 진행	○ 방상회 2회 개최
4분기	○ 문화C 2회, 주민C 1회 진행	○ 문화C 3회 개최, 중간C 2회 개최 방상회 1회 개최, 25인의방장 성과공유회 1회 개최 어방총회 1회 개최
	○ 문화생태보고회 1회 개최	○ 문화생태보고회 1회 개최

나. 주요성과

□ 문화도시 추진을 위한 거버넌스 체계 구축

- 주민거버넌스 체계 구축과 주민 주도의 문화사업 발굴 및 추진
- 문화단체거버넌스와 협력체계거버넌스 구축을 통해 지역 내 문제를 문화활동가와 문화기획가가 스스로 고민하고 주민과 해결과정을 도출

다. 개선사항

□ 거버넌스의 다양화와 폭 확대

- 기존거버넌스 외에 공무원C 및 학부모C 등 다양한 거버넌스 확대

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 거버넌스 운영횟수와 주민C의 새로운 시도 등으로 지표의 적합성 확보

나. 목표의 적극성

- 코로나19 상황에서도 적극적으로 각종 거버넌스를 운영하여 지역 내 주민들이 서로 연결되고 같이 활동할 수 있는 토대 마련

다. 구정 기여도

- 문화C 구성 및 운영을 통해 지역 내 문화환경을 새롭게 분석하고 개선방안을 마련하는 계기 마련
- 주민C에 대한 다각적인 고민으로 25인의 방장을 운영하였으며 이를 통해 25명의 방장이 25가지 지역 내 문제를 발굴하고 함께 고민할 사람을 찾아 해결방안을 모색하는 다양한 시도를 통해 주민주도의 문화환경 개선 및 시민문화력 증대에 기여
- 중간C는 문화C의 활동을 행정과 연결시켜 보려는 다양한 시도를 통해 지역의 문제를 여러 기관이 합심하여 해결방안을 모색해보려는 새로운 시도로 향후 지속가능한 문화성장의 토대 마련

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민과 함께 만들어가는 문화도시 조성을 위한 주민C·문화C 개최 횟수	100% (15회)	120% (18회)	120%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과 1-3_목표달성_어방총회 개최 결과에 따른 문화도시 지정 공모 사업계획서 제출 보고(문화관광과 14377, 2022.6.22)
2. 문화관광과 1-3_목표달성_25인의 방장 운영 용역 완료 보고(문화관광과 30399, 2022.12.9.)
3. 문화관광과 1-3_목표달성_문화도시 조성을 위한 수영탕당C 용역 완료 보고(문화관광과 30666, 2022.12.13.)
4. 문화관광과 1-3_목표달성_문화도시 조성을 위한 제2회 어방총회 개최 결과 보고(문화관광과 30786, 2022.12.14.)
5. 문화관광과 1-3_목표달성_문화생태보고회(문화C의 포트럭 이야기 파티) 결과 보고(문화관광과 31093, 2022.12.18.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 전통과 문화적 다양성이 공존하는 문화예술 활동 지원
 - 수영사적공원의 역사적 위상과 지리적 위치를 활용하여 전통문화에 대한 구민과의 공유를 확대하고 다양한 문화예술 활동을 지원함으로써 문화 관광지 조성
- ☐ 지역문화 저변 확대
 - 문화예술 행사지원 강화로 지역문화 발전 도모
 - 문화바우처 카드 발급을 통한 경제적 취약계층 문화체험 기회 제공
 - 코로나19로 어려운 지역예술인의 일자리 창출 및 지역주민들을 위한 문화향유 기회 제공

나. 추진성과

- ☐ 수영사적공원 내 야외놀이마당 공연 추진
 - 공연일자 : 2022. 1월 ~12월
 - 공연내용
 - 관내 국가·시지정 무형문화재 상설공연 시연
 - 특별 기획공연 시연 등
 - 추진실적 : 공연개최 13회
 - 민속공연을 통하여 지역사회에 무형문화재를 알리고 저변 확대는 물론 연중 전통공연 프로그램 운영으로 관광객 유치에 기여함
- ☐ 국가지정문화재(천연기념물) 관련 상시관리 집행률
 - 상시관리 모니터링을 통해 천연기념물의 양호한 상태 보전
- ☐ 문화예술단체 운영을 지원하여 지역문화사업 활성화
 - 문화예술단체 전시회·시낭송회·연극제·클래식 음악회·민속예술 공연·출판 지원 등 총 9회
- ☐ 문화누리카드 이용률
 - 문화누리카드 예산대비 이용실적 88.1%
 - '누리배송' 등 다양한 지원서비스를 활용하여 이용률 제고

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 국가지정문화재의 지속적인 상태 보존의 필요성
 - 좌수영성지 내 곶솔 및 푸조나무는 천연기념물로 지속적인 모니터링을 통한 양호한 생육환경 보존이 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 수영사적공원 내 야외놀이마당 공연개최 횟수

1

총 평

- 전통문화 계승을 위한 무형문화재 등의 전통문화 공연으로 관광객 유치
- 수영의 국가·시지정 무형문화재 공연
- 선진 민속예술 초청 공연, 타 지역 교류 공연
- 관객이 참여하는 놀이마당(공연체험, 뒤풀이마당)

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 연간 계획을 수립하여 일정에 맞게 공연 시행

- 야외놀이마당 상설공연 및 각종 기획공연 등 연간일정에 맞추어 수영사적공원 내 야외놀이마당에서 전통 민속공연 개최
- 상반기 코로나 19 방역수칙 강화 및 공연자 감염 등의 사유로 일정 조정 불가피 외에는 기존 일정에 맞춰 공연 시연

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	공연 개최 5회	-
2분기		<ul style="list-style-type: none"> ○ 토요상설공연 실시(4/2) ○ 각종 기획공연 실시(5/22, 6/25) ○ 하하하 전통민속콘서트 개최(6/11)
3분기	공연개최 12회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토요상설공연 실시(7/2, 9/3) ○ 각종 기획공연 실시(6/25, 9/24)
4분기		<ul style="list-style-type: none"> ○ 토요상설공연 실시(10/1, 11/20, 12/3) ○ 각종 기획공연 실시(11/12, 11/19)

나. 주요성과

☐ 연중 상설 공연의 기반 조성

- 상설 전통공연 사업을 시행함으로써 향후 야외놀이마당 상설공연 확립을 위한 계기를 마련함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 코로나 19로 인한 장기 공연 미개최 사항은 반영하여 공연 개최 건수 목표치로 설정함

나. 목표의 적극성

- 코로나 19로 인한 방역수칙 등의 어려운 환경속에서도 상설공연 및 기획공연 개최를 통해 전통민속을 널리 알리고 다양한 공연을 개최 하여 방문객 유치 및 전통공연의 전승에의 노력

다. 긍정 기여도

- 개방된 공간에서의 전통공연 시연을 통한 지역주민과의 소통의 장 마련

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영사적공원 내 야외놀이마당 공연 개최횟수	100% (12회)	108.3% (13회)	108.3%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과2-1_목표달성_2022년 무형문화재 전통 상설공연 지원계획(문화관광과6867, 2022.3.30.)
2. 문화관광과2-1_목표달성_2022년 무형문화재 공개공연(좌수영·야외놀이) 지원계획(문화관광과10662, 2022.5.12.)
3. 문화관광과2-1_목표달성_수영민속예술관 수영아류 지정51주년 특별기획공연 지원계획(문화관광과11375, 2022.5.20.)
4. 문화관광과2-1_목표달성_수영민속예술관 하하하 전통민속 콘서트 지원계획(문화관광과12934, 2022.6.8.)
5. 문화관광과2-1_목표달성_수영농창놀이 지정50주년 특별기획공연 지원계획(문화관광과14286, 2022.6.22.)
6. 문화관광과2-1_목표달성_9월 무형문화재 전통상설공연 지원 계획(문화관광과21116, 2022.9.1.)
7. 문화관광과2-1_목표달성_부산광역시지정 무형문화재 공개공연 지원 계획(문화관광과22858, 2022.9.21.)
8. 문화관광과2-1_목표달성_수영고적민속예술보존회 창립51주년 수영자신밟기 공연 지원계획(문화관광과27337, 2022.11.8.)
9. 문화관광과2-1_목표달성_야외놀이마당 무형문화재 공연 지원계획(문화관광과28073, 2022.11.16.)

성과지표 2-2 국가지정문화재(천연기념물) 상시관리 집행을

1

총 평

- 좌수영성지 곰솔 및 푸조나무 상시관리 모니터링을 통해 재선충병 방제 및 흡즙성해충 방제 실시 등 양질의 생육환경을 제공하여 천연기념물 관리 보존에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 계획에 따라 계약 및 준공 완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○좌수영성지 곰솔 및 푸조나무 상시관리	○ 국·시비 교부신청서 제출 및 확정
2분기	○좌수영성지 곰솔 상시관리	○ 곰솔 수관숙기, 재선충병예방주사 완료 ○ 간이모니터링 1회('22.4.22.)
	○좌수영성지 푸조나무 상시관리	○ 푸조나무 병해충 방제, 외과수술 완료 ○ 간이모니터링 1회('22.4.22.)
3분기	○좌수영성지 곰솔 및 푸조나무 상시관리	○ 간이모니터링 각 3회 -'22.7.1. / '22.7.28. / '22.9.21
4분기	○좌수영성지 곰솔 및 푸조나무 상시관리	○ 간이모니터링 각 2회 -'22.10.19. / '22.11.16.

나. 주요성과

- ☐ 상시 관리(상시 모니터링 및 재선충 방제, 흡즙성해충 방제, 외과수술 시행 등)를 통해 천연기념물의 양호한 보존상태를 유지

다. 개선사항

- ☐ 천연기념물의 상시 관리를 통해 발생 가능한 질병 및 보존에의 문제점 발견 등 앞으로도 적절한 관리가 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 천연기념물의 보존·관리에 필요한 사업의 이행완료를 기준으로 목표치 설정

나. 목표의 적극성

- 상시관리를 통해 드러난 보호조치나 치료 등이 필요한 사항을 문화재청 예산 요구를 통해 매년 예산편성을 함으로써 천연기념물의 생육환경 확보에 기여

다. 긍정 기여도

- 관내 국가지정문화재인 천연기념물의 상태 개선 및 보존을 통해 지역주민 및 관광객에 우수한 상태의 천연기념물의 현상 제공에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
국가지정문화재 (천연기념물) 상시관리 집행률	100% (12회)	133.3% (16회)	133.3%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과 2-2_목표달성_2022년 좌수영성지 금슬 상시관리사업 용역 준공보고(문화관광과-28388, 2022.11.18.)
2. 문화관광과 2-2_목표달성_2022년 좌수영성지 푸조나무 상시관리사업 용역 준공보고(문화관광과-28393, 2022.11.18.)

성과지표 2-3 문화예술회 전시 및 공연 등 개최 횟수

1

총 평

- 문화예술단체를 지원하여 전시회, 연극회, 시화전 등을 개최하여 다양한 예술작품 감상의 기회를 마련하고, 지역예술가들을 지원하여 지역문화예술 진흥을 위해 노력함
- 지역작가들의 창작 작품을 수록한 수영문에 발간으로 지역문화의 우수성을 홍보하고 주민들에게 배부함
- 코로나19 확산세가 완화되면서 전년도에 미개최했던 '차 없는 문화의 거리' 행사 기간 중 음악회 및 민속예술 공연과 시낭송회 개최

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나19 확산세가 완화되면서 기존 최종목표치 보다 높게 목표 달성
 - 기존 최종목표치 7회 → 총 10회 달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 전시회 및 행사 준비	○ 정상추진 ○ 수영구 문인회 시화작품 전시회 (1월~3월)
2분기	○ 전시회 1회	○ 정상추진 ○ 수영구 문인회 시화작품 전시회 (4월~6월)
3분기	○ 전시회 2회, 시낭송회 1회, 공연 3회	○ 정상추진 ○ 수영구 문인회 시화작품 전시회 (7.1.~7.9.) ○ 꽃예술회 작품전시회(7.26.~7.30.) ○ 클래식 음악회 공연 개최(8.7.) ○ 문인회 시 낭송회 (8.13.) ○ 연극회 광대연극제 공연(8.12.~8.14.) ○ 민속예술회 민속예술공연 개최(8.21.)
4분기	○ 전시회 2회	○ 정상추진 ○ 미술회 작품전시회(11.7.~11.12.) ○ 서예회 작품전시회(12.26.~12.31.)
	○ 수영문예 발간 1회	○ 정상추진 ○ 수영문예 900부 발행 및 배부 (12.27.)

나. 주요성과

- ☐ 문화예술회 작품 전시(5회) 및 시 낭송회(1회), 문화예술공연 등 공연(3회), 수영문예 발행을 통해 지역문화예술발전에 기여하고, 많은 사람들에게 문화향유의 기회를 제공
- ☐ 수영문예 발간으로 지역작가 창작활동 지원 및 지역문화 우수성 홍보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 수영구 문화예술회 각 단체별 연1회 이상의 공연·전시를 통한 지역 문화 활성화

나. 목표의 적극성

- ☐ 예술단체 분과별 행사 개최 시기를 조절하여 목표 달성을 위해 노력함
- ☐ 하반기에 접어들면서 코로나19 사회적거리두기가 완화됨에 따라 적극적으로 문화예술회 행사를 개최하여 목표대비 142% 실적을 달성함

다. 구정 기여도

- ☐ 시화, 미술회 작품, 서예회 작품 등 다양한 전시회를 개최하고, ‘차 없는 문화의 거리’ 행사 시 광대연극제, 클래식 음악회, 시 낭송회, 문화예술공연 등을 개최하여 지역문화예술인들을 지원하고, 주민들의 문화적 욕구 충족

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
문화예술회 전시 및 공연 등 개최 횟수	100% (7회)	142.8% (10회)	142.8%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과_2-3_수영구문화예술회 문인회 수영역 시화작품 전시보고(문화관광과-1684, 2022.1.20.)
2. 문화관광과_2-3_2022년 수영구 문인회 시화작품 전시 보고(문화관광과-15010, 2022.6.29.)
3. 문화관광과_2-3_수영구문화예술회(음악회,문인회,민속예술회) 공연개최 보고(문화관광과-18451, 2022.8.3.)
4. 문화관광과_2-3_제18회 광대연극제 개최 결과 보고(문화관광과-19519, 2022.8.16.)
5. 문화관광과_2-3_수영구 문화예술회 미술회 작품전시회 개최보고(문화관광과-26572, 2022.10.31.)
6. 문화관광과_2-3_제26호 수영문예 발간 및 기념행사 개최보고(문화관광과-31667, 2022.12.23.)

성과지표 2-4 문화누리카드 이용률

1

총 평

- 문화예술, 여행, 체육활동 지원을 통해, 문화소외계층의 삶의 질 향상 및 문화격차 완화에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진일정 총평
- 동별 주간 이용률 목표치 설정 및 목표달성 여부 확인을 통하여 이용률 제고 추진
 - 하반기 구매대행서비스 ‘누리배송’ 확대 추진 등으로 문화누리카드 잔액 소진 독려

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 문화누리카드 이용률 20%	○ 문화누리카드 이용률 23.05%
2분기	○ 문화누리카드 이용률 40%	○ 문화누리카드 이용률 44.74%
3분기	○ 문화누리카드 이용률 70%	○ 문화누리카드 이용률 61.11%
4분기	○ 문화누리카드 이용률 85%	○ 문화누리카드 이용률 88.1%

나. 주요성과

- ☐ 2022년 문화누리카드 8,622매 발급(발급예산 948,420천원)
- ☐ 영화관람, 도서구입, 공연, 스포츠관람 등 지원으로 취약계층의 문화 참여기회 향상

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 문화누리카드 주요 내용
 - 경제적 취약계층의 다양한 문화욕구 충족을 위해 공연관람, 도서 구입 등을 지원하는 문화바우처 카드 발급
 - 적극적인 홍보를 통한 카드 이용률 제고

나. 목표의 적극성

- ☐ 문화누리카드 이용률
 - 관내 업체에 문화누리카드 홍보를 통해 가맹점 확대 추진
 - 연말까지 잔액이 남은 이용자에게 문자전송 및 전화안내를 통해 카드사용 적극 홍보

다. 구정 기여도

- ☐ 코로나19 영향으로 기초생활수급자 및 차상위 계층의 문화참여 기회가 더 좁아진 시기에 구매대행 서비스 및 전화주문상품(문화·예술 수공예 키트) 제공을 통한 문화적 욕구 충족에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
문화누리카드 이용률	85%	88.1%	103.6%	관련공문

※ 증빙자료

- 문화누리카드 업무시스템
- 문화관광과[2_4_목표달성_2022년 통합문화이용권(문화누리카드) 이용 독려 문자발송 결과 제출(문화관광과21014, 2022.8.31.)
- 문화관광과[2_4_목표달성_2022년도 통합문화이용권 사업 구매대행서비스 신청서 제출(수영구)(문화관광과28287, 2022.11.17.)
- 문화관광과[2_4_2022년도 통합문화이용권 사업 구매대행서비스 신청서 제출(부산 수영구)(추가)(문화관광과29295, 2022.11.29.)
- 문화관광과[2_4_2022년 통합문화이용권 사업 전화결제무장애(배리어프리) 가맹점 자료 배포 안내(문화관광과30445, 2022.12.9.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 지속 성장을 위한 관광인프라 구축
- ☐ 국·내외 관광객 유치 홍보마케팅 강화
- ☐ 경쟁력 강화를 위한 관광사업체 관리

나. 추진성과

- ☐ 다양하고 트렌디한 관광홍보 마케팅으로 관광객 유치 기여
 - 광안리X펍수 프로젝트 3차 추진, 느린우체통 달팽이톡 운영 등 광안리 해변 킬러콘텐츠 운영
 - 수영구의 고유한 골목 정취를 간직한 '망미골목'의 관광자원화 추진
 - 관광매거진 '여가거가 광안리' 제작 등 수영구만의 독자적인 관광 홍보마케팅 전개
- ☐ 관광사업체 정기점검으로 불법영업근절 및 안전시설 유지(관광서비스 개선)
 - 관광숙박업 : 3회(재난대비 2회, 국가안전대전환)
 - 유원시설업 : 2회(동절기, 물놀이형)
 - 여행업체 : 1회

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 관광홍보 마케팅 추진횟수

1

총평

- ☐ 4월 사회적 거리두기 전면 해제로 관광객의 국내 개별 여행 수요가 늘고 관광업계 전반에 활력이 생기면서 각종 관광사업에 탄력이 생김
- ☐ 광안리X펍수 프로젝트 3차 추진, 광안리해변 느린우체통 달팽이톡 재방문 이벤트 추진 등 광안리해변만의 특색있는 감성 관광콘텐츠 제공으로 관광객으로부터 큰 호응을 얻음

- ☐ 또한 급변하는 관광 트렌드를 반영한 관광매거진 발간을 통해 수영의 고유한 관광자원을 적극 홍보함과 동시에 관광도시 수영으로의 여행 수요를 확대하였음
- ☐ 그 결과 문화체육관광부 주관 '한국관광 100선'에 '광안리해변&SUP존'이 선정되는 등 각종 관광사업 추진 성과로 수영구가 국제관광도시 부산의 여행 관문임을 재확인함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 사회적 거리두기 전면 해제에 따라 당초 계획에 따라 이행목표 달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광객 유치 홍보 ○ 관광안내표지판 정비 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광안리관광안내소 운영 : 2022. 1월 ~ 12월 ○ 부산형 관광안내표지 표준화 구축 : 2022. 2월 ○ 안녕광안리 필광안리 이벤트 추진 : 2022 2월~ 12월 ○ 관광매거진 여가~ 거가! 광안리 봄호 발간 : 2022. 2월
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광자원 개발 ○ 관광객 유치 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 망미골목 관광자원화 사업 추진 : 2022. 4~12월 ○ 달팽이톡 재방문 이벤트 추진 : 2022. 4월 ○ 관광매거진 여가~ 거가! 광안리 여름호 발간 : 2022 5월 ○ 광안리X펍수 프로젝트 추진 : 2022. 6~9월 ○ 광안리해변과 광안리해상 펍수 모형 포토존 조성
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광객 유치 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광매거진 여가~ 거가! 광안리 가을호 발간 : 2022 8월 ○ 수영가인회 관광홍보활동 지원 : 2022. 9월
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광자원 개발 ○ 관광객 유치 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 헬러원 퍼레이드 페스티벌 운영 : 10월 ○ 한국관광 100선 공모 추진(광안리해변&SUP존) : 2022 11월 ○ 관광매거진 여가~ 거가! 광안리 겨울호 발간 : 2022 11월

나. 주요성과

- ☐ 특색있는 관광시책 추진을 통한 관광객 적극 유치
 - EBS 크리에이터 펍수와 협업한 '광안리X펍수 3차 프로젝트'를 추진 하여 광안리해변 대외홍보를 통한 외래 관광객 확대
 - 고유한 골목 정취를 간직한 '망미골목'에 예술조형물, 골목조경 등을 설치하여 관광자원화 함으로써 로컬관광지로의 인지도 강화

□ 다양한 홍보방법으로 홍보효과 제고

- 수영구의 관광자원과 소식을 전하는 사계절 관광매거진 ‘여가~거가! 광안리’를 발간하여 계절별 여행 가이드와 관광정보 제공
- 감성우편서비스 ‘달팽이톡’ 재방문 이벤트 추진으로 광안리해변 재방문율을 높이고 관광도시 수영의 이미지를 제고

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 해당사업이 필요한 시기에 맞춰 목표치 설정
 - 해수욕장 성수기 관광객 유치 프로젝트 전개
 - 다양하고 감각적인 관광콘텐츠 개발 및 홍보이벤트 추진

나. 목표의 적극성

- 적극적인 관광객 유치 홍보활동 전개
 - 물놀이 목적 방문객 감소로 백사장에서 즐길 수 있는 관광콘텐츠인 팽수 포토존 조성, 느린우체통 달팽이톡 운영 등으로 문화체육관광부 주관 ‘한국관광 100선’에 ‘광안리해변&SUP존’이 성과를 이룸
 - 관광 정보교류와 홍보, 편의제공을 위한 관광안내소 운영으로 관광객의 편의성을 높임

다. 긍정 기여도

- 안전하고 즐거운 여행을 제공하는 광안리X팽수 프로젝트 추진 등 위드 코로나에 대한 적극적인 대처
- 단체관광을 지양하는 관광트렌드에 맞추어 소규모 골목 관광자원과 관광매거진의 언택트 관광콘텐츠 홍보로 관광 및 지역경제 활성화 도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
관광홍보 마케팅 추진 횟수	100% (12회)	100% (12회)	100%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과 3-1_1분기 「안녕 광안리 필(必, FEEL)광안리」운영 계획(문화관광과-226, 2022.01.04.)
2. 문화관광과 3-1_1분기 「부산형 관광안내표지 표준화 구축사업」추진 보고(문화관광과-8228, 2022.02.10.)
3. 문화관광과 3-1_1분기 관광매거진「여가~ 거가! 광안리 봄호」편집안 보고(문화관광과-4500, 2022.02.25.)
4. 문화관광과 3-1_2분기 망미골목 관광자원화 사업 추진 계획(문화관광과-8206, 2022.04.15.)
5. 문화관광과 3-1_2분기 '수영 달팽이 TALK' 재방문 이벤트 운영계획(문화관광과-8555, 22.04.19.)
6. 문화관광과 3-1_2분기 관광매거진「여가~ 거가! 광안리 여름호」편집안 보고(문화관광과-11848, 2022.05.26.)
7. 문화관광과 3-1_2분기 2022년 광안리X펍수 프로젝트 추진계획(문화관광과-12141, 2022.05.30.)
8. 문화관광과 3-1_3분기 관광매거진「여가~ 거가! 광안리 가을호」편집안 보고(문화관광과-19895, 2022.08.19.)
9. 문화관광과 3-1_3분기 수영가인회「제20회 광안리 어방축제」관광홍보활동 계획 보고(문화관광과-23001, 2022.09.22.)
10. 문화관광과 3-1_4분기 2022 부산영아방송 할라원 퍼레이드 페스티벌 운영 지원계획(문화관광과-25583, 2022.10.20.)
11. 문화관광과 3-1_4분기 2023~2024 한국관광 100선 선정결과 안내(시 관광진흥과-5277, 2022.11.21.)
12. 문화관광과 3-1_4분기 관광매거진「여가~ 거가! 광안리 겨울호」편집안 보고(문화관광과-28885, 2022.11.24.)

성과지표 3-2 관광서비스 개선 지도점검 횟수

1

총 평

- 유원시설, 관광숙박시설, 외국인관광도시민박업 등 관광사업체 정기점검으로 불법영업 근절 및 안전시설 유지

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초계획과 사업추진에 적절한 시기를 조정하여 연도 내 목표 달성
 - 각종 관광사업체의 정기점검으로 관광객 편의도모 및 관광사업 활성화 도모
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 세부 추진 계획 수립	○ 동절기 유원시설 안전관리 특별점검(22.2.25.)
2분기	○ 관광사업체 지도점검 (2회)	○ 여름철 관광숙박시설 자연재난 대비 안전점검(22.4.11.~4.22.)
3분기	○ 관광사업체 지도점검 (2회)	○ 상반기 및 물놀이형 유원시설 안전관리 실태점검(22.7.28.)
		○ 국가안전대전환 집중안전점검 추진(22.7.18.~7.29.)
4분기	○ 관광사업체 지도점검 (2회)	○ 여행업체 지도 점검(22.11.22.~11.25.)
		○ 다중이용시설(관광숙박업) 안전점검(22.11.30.)

나. 주요성과

- ☐ 관광사업체 정기점검으로 불법영업근절 및 안전시설 유지
 - 관광숙박업 : 3회(재난대비 2회, 국가안전대전환)
 - 유원시설업 : 2회(동절기, 물놀이형)
 - 여행업체 : 1회
- ☐ 수영구 관광편의 제고를 통해 다시 찾고 싶은 관광도시 이미지 증대

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 해당사업이 필요한 시기에 맞춰 목표치 설정
 - 시기별 관광사업체 정기 점검

나. 목표의 적극성

- 불법영업 근절 및 관광사업 활성화를 위한 점검 추진
 - 관광사업체별 정기점검 및 하계 휴가철 대비 점검 실시

다. 구정 기여도

- 관광사업체 정기점검으로 관광객 편의 도모
- 불법영업근절 및 관광사업체 운영 활성화로 관광객 유치 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
관광 서비스 개선 지도점검 횟수	100% (6회)	100% (6회)	100%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과_3-2_1분기_22년 동절기 유원시설업 안전관리 특별점검 결과 보고(문화관광과-4695, 22.03.02.)
2. 문화관광과_3-2_2분기_2022년 여름철 관광숙박시설 자연재난 대비 안전점검 결과보고(문화관광과-9257, 22.04.27.)
3. 문화관광과_3-2_3분기_22년 상반기 및 물놀이형 유원시설 안전관리 실태점검 결과 보고(문화관광과-1848, 22.08.03.)
4. 문화관광과_3-2_3분기_2022년 집중안전점검 최종 점검실적 제출(문화관광과-24707, 22.10.12.)
5. 문화관광과_3-2_4분기_2022년 여행업체 지도점검 결과보고(문화관광과-29554, 22.12.01.)
6. 문화관광과_3-2_4분기_다중이용시설(관광숙박업) 안전점검 결과보고(문화관광과-29634, 22.12.01.)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 해양스포츠 특화 해변(SUP 특화 해변)에 걸맞은 인프라 구축
- ☐ 각종 국제대회 개최 및 차별화되고 이색적인 해양스포츠 프로그램 운영
- ☐ 하드웨어(인프라)가 뒷받침되어 소프트웨어(프로그램)가 추진되는 해양스포츠 도시 구현

나. 추진성과

- ☐ 해양스포츠 활성화 예산 집행
 - 광안리해양레포츠센터 방수 및 역류방지 공사 및 계류시설 설치
 - SUP존 오션클리닝 운영
 - SUP존 운영물품 구입 및 샤워장 키오스크 임차
 - 사계절모바일샤워장 유지 및 보수
 - SUP 슈트, 전자동펌프, 보드, 구조선, 이색 패들보드 보관대 등 장비 구입
 - 광안리 SUPrise 사무국 운영 및 각종 대회, 체험, 교육 프로그램 예산 집행
- ☐ 해양스포츠 대회 및 프로그램 개최(총 15개 : 대회5, 체험6, 교육4)
 - APP WORLD TOUR BUSAN SUP OPEN, APP WORLD TOUR 대표 선발전, 광안리 SUPrise 대학교 대항전, 제3회 남극 펭귄 SUP 대회, 수영구민 SUP 대회 등 5개 대회프로그램 개최
 - 바다 위 영화극장 - 이을프로젝트, 광안리 SUPrise 해변 요가, 광안리 SUPrise LED SUP 해상바다영화관, 해양치유 프로그램 운영, 수영강 LED SUP Moonlight Tour, 광안리 LED SUP Moonlight Tour 등 6개 체험프로그램 운영
 - 지역별 특화 수영강 카약드래곤보트 체험교실, 광안리 SUP 체험교실, SUP를 활용한 해양생존수영 교육, 광안리 SUPrise Academy 등 4개 교육프로그램 운영

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 태풍 피해로 인해 기반 시설에 대한 복구비용이 많이 소모됨
 - 지속적인 점검 및 보수와 철저한 대비책 마련
- ☐ SUP 대회 진행시 인근 주민들의 소음 민원 발생
 - 앰프 사용을 최소화 하는 등 소음 피해 최소화

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 해양스포츠 활성화 예산 집행을

1

총 평

- 해양스포츠 특화 해변에 걸맞은 인프라 구축을 위해 광안리 해양레포츠센터 방수 및 역류방지 공사, SUP ZONE에 이색 패들보드 보관함 설치하였음. 또한 SUP 슈트, 패들보드, 전자동펌프를 추가로 구매하고 안전을 위한 구조선을 구매하여 해양스포츠 활성화의 기반을 마련함
- 다양한 SUP ZONE 조성사업을 통해 광안리만의 독창적인 해양레포츠 인프라를 구축함으로써 방문객들의 만족도를 증대시키고 해양스포츠 메카도시로서의 위상 제고함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 광안리해양레포츠센터 공사 추진	○ 방수 및 역류방지 공사 완료(3.11.) 문화관광과 4-1_1분기 광안리해양레포츠센터 방수 및 역류방지 공사 건의(2022.2.14)
2분기	○ 3년차 공모 선정 사업비 집행	○ 스포츠관광 특화사업 사업 보조금 교부(1차)(4.29.) 문화관광과 4-1_2분기 (5.3.한)2022년 지역 특화 스포츠관광 특화 사업 보조금 교부 의뢰(제1차)(2022.4.29.) ○ 스포츠관광 특화사업 사업 보조금 교부(2차)(5.10.) 문화관광과 4-1_2분기 (5.13.한)2022년 지역 특화 스포츠관광 특화 사업 보조금 교부 의뢰(제2차)(2022.5.10.) ○ 해양레포츠센터 계류시설 설치(5.11.) 문화관광과 4-1_2분기 광안리해양레포츠센터 계류시설 구매설치 계약건(2022.5.11.) ○ 이색패들보드 보관대 제작 및 구매 의뢰(5.24.) 문화관광과 4-1_2분기 광안리SUPrise 이색패들보드 보관대 제작 및 구매 의뢰(2022.5.24.) ○ 구조선 및 부속장비 구매의뢰(6.14.) 문화관광과 4-1_2분기 광안리SUPrise 구조선 및 부속장비 등 구매 재의뢰(2022.6.14.)
3분기	○ 3년차 공모 선정 사업비 집행	○ 오션클리닝 프로그램 운영(7.~8.) 문화관광과 4-1_3분기 해양스포츠 행사 전/후 오션클리닝 실시 계획 보고(2022.7.22.) ○ SUP 전용슈트, 전자동펌프, 보드 구매(7.15.) 문화관광과 4-1_3분기 광안리 SUPrise SUP 장비 등 구매(2022.7.15.) ○ 스포츠관광 특화사업 사업 보조금 교부(3차)(8.2.) 문화관광과 4-1_3분기 (8.5.한)2022년 지역 특화 스포츠관광 특화 사업 보조금 교부 의뢰(제3차)(2022.8.2.) ○ 태풍 대비 시설물 이동 중장비 임차(9.5.) 문화관광과 4-1_3분기 태풍 대비 SUP Zone 시설물 철거 및 재설치 계약 의뢰(1차)(2022.9.5.) ○ 구조선 트레일러 구매(9.14.) 문화관광과 4-1_3분기 광안리 SUP Zone 구조선 트레일러 구매 의뢰 (2022.9.14.)
4분기	○ 3년차 공모 선정 사업비 집행 완료	○ 광안리 SUPrise SUP장비 부속품 구매(12.15) 문화관광과 4-1_4분기 광안리 SUPrise SUP 장비 부속품 구매(2022.12.15.) ○ 이색패들보드 보관대 파손부분 교체(12.15) 문화관광과 4-1_4분기 이색패들보드 보관대 파손부분 교체(카드결제)(2022.12.15.)

나. 주요성과

- ☐ 광안리 SUP ZONE 인프라 구축을 통한 SUP 메카도시 조성을 위한 초석 마련
- ☐ 각종 SUP 대회와 프로그램의 원활한 진행을 위한 장비를 구입하여 성공적인 대회 개최 및 SUP의 관심도와 위상 증대

다. 개선사항

- ☐ 태풍과 같은 자연재해로 인한 시설물 피해를 최소화할 수 있도록 철저한 대비책 마련 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 정량화할 수 있는 지표설정을 통한 목표달성 추적 용이

나. 목표의 적극성

- 각종 인프라 시설 구축을 통해 수영구만의 독창적인 SUP 특화해변 조성

다. 구정 기여도

- 전국의 SUP 동호인들이 선호할 만한 SUP ZONE 조성을 통해 지역경제 활성화 및 해양스포츠 도시로서의 위상 제고

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
해양스포츠 활성화 예산 집행율	92%	100%	108.6%	e호조 예산집행현황

성과지표 4-2 해양스포츠 프로그램 개최 횟수

1

총 평

- 국내 최초 SUP 국제대회 '2022 APP WORLD TOUR BUSAN SUP OPEN'을 개최함으로써 광안리를 국제적인 SUP 메카도시로 도약할 수 있는 초석 마련
- 광안리만의 특색이 있는 SUP ZONE에서 차별화된 해양스포츠 대회 및 해양스포츠 프로그램을 통해 문화관광해양도시로서의 위상 제고
- 다양한 공모사업을 통해 작년보다 다채롭고 이색적인 프로그램을 신설하여 이용객들의 만족도가 증대하였고 SUP에 대한 흥미와 관심도를 높임

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 계획보다 많은 대회 및 프로그램 진행
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 세부 추진 계획 수립	○ 문화관광과_4-2_1분기_지역 특화 스포츠관광 산업육성 사업 '3년차 사업 공모신청' 계획 보고(2022.1.12.)
2분기	○ 행사 개최·지원 및 프로그램 운영(8회)	○ 광안리 SUPrise LED SUP 해상바다영화관(5. 1. ~ 10. 31.) -문화관광과_4-2_2분기_지역 특화 스포츠관광 산업육성 사업 '3년차 사업 공모신청' 계획 보고(2022.1.12.)
		○ 광안리 SUPrise 해변 요가(5. 1. ~ 10. 31.) -문화관광과_4-2_2분기_지역 특화 스포츠관광 산업육성 사업 '3년차 사업 공모신청' 계획 보고(2022.1.12.)
		○ 광안리 SUPrise 아카데미(5. 1. ~ 10. 31.) -문화관광과_4-2_2분기_지역 특화 스포츠관광 산업육성 사업 '3년차 사업 공모신청' 계획 보고(2022.1.12.)
		○ 바다 위 영화극장(5. 1. ~ 10. 31.) -문화관광과_4-2_2분기_'바다 위 영화극장'행사 개최 관련 알림(2022.5.19.)
		○ 수영강 카약·드래곤보트 체험교실(5. 1. ~ 8. 31.) -문화관광과_4-2_2분기_2022년 광안리수영강 해양체험교실 운영 결과 보고(2022.11.8.)
		○ 광안리 SUP 체험교실(5. 1. ~ 10. 31.) -문화관광과_4-2_2분기_2022년 광안리수영강 해양체험교실 운영 결과 보고(2022.11.8.)
		○ 해양치유 프로그램(5. 1. ~ 9. 30) -문화관광과_4-2_2분기_보도자료 제출(해양치유 산업 활성화를 위한 업무 협약 체결)(2022.2.24.)
		○ APP WORLD TOUR 대표 선발전(6. 4. ~ 6. 5.) -문화관광과_4-2_2분기_광안리 SUPrise APP WORLD TOUR 대표 선발전 결과 보고(2022.6.13.)

3분기	○ 행사 개최·지원 및 프로그램 운영(2회)	<ul style="list-style-type: none"> ○ APP WORLD TOUR BUSAN SUP OPEN(9. 23. ~ 9. 25) -문화관광과_4-2_3분기_APP WORLD TOUR BUSAN SUP OPEN 결과 보고(2022.11.2.) ○ 광안리 LED SUP Moonlight Tour(9. 24.) -문화관광과_4-2_3분기_APP WORLD TOUR BUSAN SUP OPEN 결과 보고(2022.11.2.)
4분기	○ 행사 개최·지원 및 프로그램 운영(5회)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생존수영 체험교실(10. 14. ~10. 16) -문화관광과_4-2_4분기_SUP를 활용한 생존수영 체험 교실 운영 결과 보고(2022.10.19.) ○ 수영강 LED SUP Moonlight Tour(10. 22.) -문화관광과_4-2_4분기_광안리 SUPrise 수영강 LED Moonlight Tour 지원 계획(2022.10.17.) ○ 광안리 SUPrise 대학교 대항전(10. 22.) -문화관광과_4-2_4분기_광안리 SUPrise 대학생 동아리 대항전 지원 계획(2022.10.11.) ○ (자연추진)2022 수영구민 SUP 대회(10. 30.) -문화관광과_4-2_4분기_「2022 수영구민 SUP 대회」 결과 보고 (2022.11.15.) ○ 제3회 남극 펭귄 SUP 대회(11. 12.) -문화관광과_4-2_4분기_제3회 광안리 남극 펭귄 SUP 대회 지원 계획 알림(2022.11.9.)

나. 주요성과

- ☐ 국내 최초로 개최된 '2022 APP WORLD TOUR BUSAN SUP OPEN'이 성황리에 마무리하였고, 대회에 참가한 프로선수들의 뛰어난 경기력은 SUP에 대한 흥미를 고취시킴
- ☐ 다양한 연령대가 참가할 수 있는 SUP 대회를 개최하여 참가자들 간의 단합을 도모하였고 SUP에 대한 관심도를 증대시킴
- ☐ 무료체험 프로그램을 통해 초심자들도 손쉽게 SUP에 접근할 기회 제공
- ☐ 바다 위에서 영화를 볼 수 있는 프로그램을 신설하여 참가자들에게 이색적인 SUP 체험 기회 제공

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 정량화할 수 있는 지표설정을 통한 목표달성 추적 용이

나. 목표의 적극성

- 다양한 공모사업 추진 및 선정을 통해 작년보다 다채로운 프로그램 편성

다. 구정 기여도

- 광안리를 찾는 관광객들에게 SUP체험기회를 제공하여 홍보효과 및 지역경제 활성화 효과 발생

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
해양스포츠 프로그램 개최 횟수	100% (9회)	166.6% (15회)	166.6%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과_4-2_목표달성_지역 특화 스포츠관광 산업육성 사업 '3년차 사업 공모신청' 계획 보고(2022.1.12.)
2. 문화관광과_4-2_목표달성_보도자료 제출(해양치유 산업 활성화를 위한 업무 협약 체결)(2022.2.24.)
3. 문화관광과_4-2_목표달성『산학연관 협력 지역관광 혁신 사업 : 이을 프로젝트』관련 업무 보고(2022.3.30.)
4. 문화관광과_4-2_목표달성_2022년 광안리수영강 해양체험교실 운영 결과 보고(2022.11.8.)
5. 문화관광과_4-2_목표달성_‘바다 위 영화극장’행사 개최 관련 알림(2022.5.19.)
6. 문화관광과_4-2_목표달성_광안리 SUPrise APP WORLD TOUR 대표 선발전 결과 보고(2022.6.13.)
7. 문화관광과_4-2_목표달성_APP WORLD TOUR BUSAN SUP OPEN 결과 보고(2022.11.2.)
8. 문화관광과_4-2_목표달성_광안리 SUPrise 수영강 LED Moonlight Tour 지원 계획(2022.10.17.)
9. 문화관광과_4-2_목표달성_SUP를 활용한 생존수영 체험교실 운영 결과 보고(2022.10.19.)
10. 문화관광과_4-2_목표달성_광안리 SUPrise 대학생 동아리 대항전 지원 계획(2022.10.11.)
11. 문화관광과_4-2_목표달성_제3회 광안리 남극 펭귄 SUP 대회 지원 계획 알림(2022.11.9.)
12. 문화관광과_4-2_목표달성_「2022 수영구민 SUP 대회」결과 보고 (2022.11.15.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 이용객에게 안전하고 쾌적한 피서환경과 유용한 편의시설을 제공하여 사계절 즐기고 싶은 해변 공간 운영

나. 추진성과

- ☐ 사계절 즐기고 싶은 광안리해변 운영
 - 특색있는 포토존 운영 및 테마거리 보행환경 정비 추진
 - 연중 시설물 관리 및 방역 인력 배치 운영
 - 남천·민락해변공원 및 광안리해변 야간 안전관리 및 질서유지 인력 배치
- ☐ 안전하고 쾌적한 해수욕장 운영
 - 민간안전요원 및 부표 설치 용역 추진으로 전문성 제고
 - 여름행정봉사실, 119수상구조대, 해경 등 유관기관 협력체계 구축
 - 모바일화장실, 간이샤워기, 동전샤워기, 세족장, 모래털이기, 갈대파라솔 등 편의시설 설치 운영
 - 샤워·탈의장 등 해수욕장 공익사업 공공법인 위탁 운영
- ☐ 볼거리가 풍성한 문화해변 운영
 - 세계적 체육대회, 문화공연 등 특색 있는 행사유치
 - 「안녕, 광안리」, 검은호랑이 조형물, 낭만그네 등 다양한 포토존 운영
 - 거리공연 활성화를 위한 소규모 공연장 운영, 차없는 문화의 거리 운영, 카약, SUPrise존 등 해양레저 특화사업 활성화

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 백사장 내 야간 불법 상행위 및 폭죽행위에 대한 단속 한계
 - 해수욕장 일원 야간 안전관리요원이 배치되어 순찰하고 있으나, 안전관리요원은 불법행위에 대한 단속 권한이 없어 강력한 단속을 요구하는 민원 증가

- 개장철 여름경찰서와 합동 단속 체계 구축 및 비개장철 도시관리과 노점상 단속반 협조 요청

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 5-1 광안리해변 편의시설 설치·보수

1

총 평

- 2022년 개장철 광안리해변 종합운영계획을 추진하여 테마거리 및 백사장 내 각종 편의시설을 설치하여 안전하고 즐거운 사계절 광안리해변을 조성
- 코로나19 감염병 예방 및 확산방지를 위한 대응반을 구성하여 안전사고 예방에 최선을 다하였고, 폐기물 처리 용역 및 백사장 평탄화 용역을 신속히 실시하여 이용객의 불편을 최소화

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 일정별 추진목표(계획)에 의거 미완료·지연 건 없이 정상추진
 - 상반기 : 편의시설 설치 및 보수, 해수욕장 운영 준비
 - 하반기 : 편의시설 설치 및 보수
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 광안리해변 환경개선 등	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화관광과-634(2022.1.10.)호, 새해맞이 조형물 음향장비 교체 ○ 문화관광과-2990(2022.2.8.)호, 빗터널 및 소망탑 부품 교체 ○ 문화관광과-3683(2022.2.25.)호, 남천해변공원 대리석 보수 ○ 문화관광과-6100(2022.03.22.)호, 안전관리용 무전기 구입 ○ 문화관광과-949(2022.01.13.)호, 광안리해변 일원 방역홍보 현수막 제작 ○ 문화관광과-5285(2022.3.10.)호, 호랑이조형물 안내판 설치 및 보수 ○ 문화관광과-5092(2022.3.7.)호, 민락해변공원 대리석 보수 ○ 문화관광과-6101(2022.03.22.)호, 모래털이기 콤프레셔 교체 수리

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○개장대비 물품구입 및 편의시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화관광과 7106(2022.04.04.)호 행정봉사실 자동방송시스템 장비 교체 ○ 문화관광과 8165(2022.4.14.)호 무장애 광안리해변 공공미술 프로젝트 용역 ○ 문화관광과 8416(2022.4.18.)호 무장애로드 도로표지병 구입 ○ 문화관광과 9332(2022.04.27.)호 광안리해변 야간 안전관리 경비용역 ○ 문화관광과 9420(2022.04.28.)호 광안리해수욕장 인명구조 및 부표설치관리 용역 ○ 문화관광과 10782(2022.05.13.)호 해수욕장 개장대비 컨테이너 임차 용역 ○ 문화관광과 10781(2022.05.13.)호 테마거리 보수 석재타일 구입 ○ 문화관광과 10820(2022.5.16.)호 해수욕장 개장대비 볼라드 구입 ○ 문화관광과 10583(2022.5.12.)호 해수욕장 개장대비 천막 임차 용역 ○ 문화관광과 12202(2022.05.31.)호 무장애 광안리해변 공공미술 프로젝트 목재데크 정비 공사 ○ 문화관광과 12277(2022.05.27.)호 해수욕장 개장대비 망루대 도색 공사 ○ 문화관광과 11758(2022.05.25.)호 무장애 광안리해변 공공미술 프로젝트 안내판 구입 ○ 문화관광과 11467(2022.05.23.)호 개장대비 평탄화 실시 ○ 문화관광과 12397(2022.06.02.)호 광안리해변 안내도 제작 ○ 문화관광과 12362(2022.06.02.)호 망루대 및 종합감시탑 보수 ○ 문화관광과 13009(2022.06.09.)호 광안리해수욕장 바치파리솔 구입 ○ 문화관광과 13010(2022.06.09.)호 해수욕장 구역 경계 물품 구입 ○ 문화관광과 13149(2022.06.10.)호 보행약자 데크로드 경관조명 설치 공사 ○ 문화관광과 13632(2022.06.15.)호 개장 대비 갈대파리솔 정비 ○ 문화관광과 13559(2022.06.15.)호 모바일사우트알의장 급배수시설 설치공사 ○ 문화관광과 13572(2022.06.15.)호 동전사유기 정비 ○ 문화관광과 14593(2022.06.14.)호 모바일사우트알의장 전기공사 ○ 문화관광과 14357(2022.06.22.)호 원목데크 및 합성데크 보수 ○ 문화관광과 14706(2022.06.27.)호 광안리해변 점자블럭 교체 ○ 문화관광과 14916(2022.06.29.)호 해수욕장 조형물 및 바치재 정비
3분기	○ 7~8월 광안리해변 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화관광과 16460(2022.07.14.)호 남천해변공원 갈대파리솔 정비 ○ 문화관광과 20100(2022.08.23.)호 광안리해변 모래탈이기 부품 교체 ○ 문화관광과 19782(2022.08.28.)호 간이사유기 수리 ○ 문화관광과 20771(2022.08.29.)호 동전사유기 코안기 교체 ○ 문화관광과 21972(2022.09.11.)호 광안리해변 볼라드교체 ○ 문화관광과 22050(2022.09.13.)호 테마거리 원목데크 및 합성데크 보수 ○ 문화관광과 22425(2022.09.15.)호 태풍 피해 복구 공사 ○ 문화관광과 24520(2022.10.11.)호 행사용 전기공사 실시 ○ 문화관광과 26364(2022.10.27.)호 태풍 피해 전기 복구 공사 ○ 문화관광과 25995(2022.10.25.)호 민락해변공원 사계탑 컨트롤시스템 교체
4분기	○ 광안리해변 환경개선 등	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화관광과 29323(2022.11.29.)호 갈대파리솔 기둥 제작 ○ 문화관광과 28420(2022.11.17.)호 새하맞이 소망 조형물 제작 ○ 문화관광과 28886(2022.11.23.)호 새하맞이 빗대널 및 소망탑 제작 설치 ○ 문화관광과 29743(2022.12.02.)호 수중 폐기물 처리 용역 ○ 문화관광과 31534(2022.12.20.)호 청구마트 부지내 파리솔 등 물품 이동 용역

나. 주요성과

- 관광객과 시민을 위한 다양한 편의시설 및 안전시설 확충·정비
 - 보행약자를 위한 해(海)바라기길 등 안전하고 쾌적한 사계절 문화해변 조성
 - 노후화된 시설물을 신속히 복구하여 쾌적한 환경 조성
 - 특색있는 포토존(광안리로그, 비치그네, 검은호랑이 조형물, 빗터널 등) 운영으로 다시 찾고싶은 광안리해변 조성

다. 개선사항

- 다시 찾고 싶은 광안리 해변 조성 요구 증가
 - 휴가철과 같은 집중시기 외에도, 관광객의 사계절 방문 및 재방문을 이끌어 낼 수 있는 포토존 설치 등 특색있고 차별화된 광안리해변 조성
 - 관광객과 시민들의 안전·편의를 위하여 데크 및 바닥타일, 조형물 등 시설물에 대한 지속적 점검과 보수 필요
 - 또한, 코로나19로 인한 거리두기 수칙 준수 등 이용객의 안전요구 증가에 따라 방역 수칙 안내방송 등의 적극적 계도 활동 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 개장철 해수욕장 피서객들을 위한 편의시설 설치·운영
- 비개장철 관광객 및 시민들이 찾을 수 있는 유인책 강구
- 보행약자 및 일반인들이 해변에 접근할 수 있는 무장애로드 조성

나. 목표의 적극성

- 목 표 치 : 편의시설 설치·보수 업무추진 및 추진사업 건
- 설정근거 : 관광객 및 시민을 위한 각종 편의시책 추진계획

다. 구정 기여도

- 광안리해변 환경개선을 통한 관광객 증가로 지역경제 활성화
- 일반이용객은 물론 시민들에게 쾌적하고 안전한 환경 제공

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안리해변 편의시설 설치·보수	100% (47건)	102% (48건)	102.1%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과 5-1_목표달성_2022년 해수욕장협의회 개최 및 심의안건 보고(문화관광과-9341, 2022.04.25.)
2. 문화관광과 5-1_목표달성_2022년 공공사업 위탁단체 구역 선정 및 사업설명회 개최(문화관광과-10674, 2022.05.12.)
3. 문화관광과 5-1_목표달성_2022년 해수욕장 개장기간 광안리해변 종합운영 계획(문화관광과-11778, 2022.05.19.)
4. 문화관광과 5-1_목표달성_2022년 광안리해변 공공사업 운영결과 보고(문화관광과-26794, 2022.11.02.)
5. 문화관광과 5-1_목표달성_2022년 광안리해변 종합운영 결과보고(문화관광과-26816, 2022.11.07.)

성과지표 5-2 해수욕장 이용객 만족도

1

총 평

- 해수욕장 개장기간 중 이용객을 대상으로 만족도 조사를 실시하고 개선사항 등을 분석하여 2023년 광안리해수욕장 운영에 반영

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 일정별 추진목표(계획)에 의거 정상추진
 - 1분기 : 추진계획수립, 검토
 - 2~4분기
 - 세부추진계획수립, 설문지 제작
 - 설문 실시 및 설문결과 분석보고
 - 익년도 운영계획 참고자료 활용

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기 ~ 4분기	○ 세부추진계획 수립	○ 7월 수립 완료
	○ 설문지 제작	○ 7월 자체 제작
	○ 설문 실시	○ 2022. 7~8월
	○ 설문 조사 결과 보고 및 환류	○ 10월 이용객 설문조사 결과보고

나. 주요성과

☐ 광안리해변 이용객 만족도 제고

- 설문조사를 통한 의견 수렴으로 안전하고 특색 있는 해변 조성
- 설문조사 결과, 해수욕장 공공사업 및 시설, 환경에 대하여 만족 (76.1%) 및 보통(19.6%)의 긍정적인 응답이 많았으며, 더욱 안전한 해변환경 조성을 위해 방역 조치 적극적 추진

다. 개선사항

☐ 적극적인 설문조사 참여 유도 필요

- 공공사업 단체 및 관광안내소를 통한 설문조사를 실시하여 실제 해수욕장 이용객이 참여하여 설문조사의 신뢰성을 제고하고 시민들의 참여를 유도할 수 있는 홍보 대책 강구

3

지표품질

가. 지표의 적합성

☐ 성과목표(문화관광해양도시 조성) 달성을 위한 현실적이고 타당성 확보할 수 있는 과제 선정

- 광안리해변 이용객 대상 설문조사결과 이용 만족도
- 시설물, 프로그램, 수질 등 전반적 항목 설정

나. 목표의 적극성

☐ 고객중심, 정확한 자료산출이 가능한 목표치 선정

- 목표치 : 설문조사결과 만족도 95%

다. 구정 기여도

- ☐ 광안리해변 환경개선 및 시책개발을 통해 안전하고 쾌적한 사계절 이용가능한 해변을 조성하여 수영구 관광활성화로 지역경제 활성화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
해수욕장 이용객 만족도	95% (설문조사 만족도)	95.7% (설문조사 만족도)	100.7%	관련공문

※ 증빙자료

1. 문화관광과 5-2_목표달성 2022년 광안리해변 만족도 설문조사 실시(문화관광과-18637, 2022.8.4.)
2. 문화관광과 5-2_목표달성 2022년 광안리해변 만족도 설문조사 결과보고(문화관광과-26504, 2022.10.28.)

7. 재 무 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	지역경제 활성화 위한 계약운영	지역업체 우선 계약 추진	86%	90.2%	104.8%
2	정확하고 투명한 회계업무 추진	2021회계연도 예산결산 및 재무결산 추진	100% (이행률)	100% (이행률)	100%
3	깨끗하고 안전한 청사 건립 및 관리	공공청사 전력·소방 설비 구축 및 안전점검	100% (점검60회, 공사6식)	103% (점검60회, 공사8식)	103%
		청사시설물 정비·안전관리	100% (7식)	100% (7식)	100%
		복지하나로 센터 건립 추진	15% (공정률)	15% (공정률)	100%
4	효과적인 공유재산 및 물품 관리	공유재산 세외수입 부과징수율 제고	96%	97.3	101.3%
		물품 전자태그 부착	100% (2,650개)	100% (2,650개)	100%
5	공정하고 신속한 민원사무 추진	정보통신공사 민원사무 처리	100% (234건)	100% (234건)	100%
6	정보통신시스템 고도화	정보통신 인프라 구축	100% (3식)	233.3% (7식)	233.3%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 계약업무 추진시 부산 지역업체와 우선 계약 추진
 - 공사, 용역, 물품 수의 계약시 부산 지역업체와 우선 계약 추진하여 지역경제 활성화 및 일자리 창출에 기여

나. 추진성과

☐ 2022년 부산 지역업체 계약현황

(금액 : 백만원, 22.12.23기준)

구분	전체		부산지역		부산지역 비율(%)	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
총계	1,024	17,728	924	15,964	90%	90%
공사	193	7,511	192	7,433	99%	99%
용역	378	5,217	336	4,417	89%	85%
물품	453	5,000	396	4,114	87%	82%

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 공사 계약의 경우 부산지역 업체 계약률이 99%로 대부분의 계약을 지역업체와 체결하였고, 용역과 물품 계약의 경우도 성과관리 목표치인 86%(건수 대비)를 초과 달성하여 큰 문제점은 없으나, 계약 업무의 특성상 전부서의 관심과 협조가 지속적으로 필요함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 지역업체 우선 계약 추진

1

총평

- 부산 지역업체와 우선적으로 계약함으로써 실질적인 지역업체 경영안전을 도모하여 지역경제 활성화에 기여하였음

- 어려운 여건 속에서도 우수한 업체를 선정하고 성과 목표를 달성하기 위해 노력하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 계약업무 추진시 부산지역 업체 우선 검토
 - 2022년 수의계약 총 1,024건 중 부산지역 업체 계약 924건
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과
1분기	○ 계약 추진	○ 정상 추진
2분기	○ 지역업체 상반기 계약률 실적 반영	○ 78%
3분기	○ 계약 추진	○ 정상 추진
4분기	○ 지역업체 연간 계약률 실적 반영	○ 90%

나. 주요성과

- ☐ 부산 지역업체를 우선적으로 계약함으로써, 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 노력하였고, 근거리 업체 안내로 계약이행만족도가 향상됨

다. 개선사항

- ☐ 지역업체 우수물품 발굴 등 민관 상생협력 노력
 - 부산지역업체 참여기회 확대를 기술축적, 설비투자 증가, 고용인력 증가 등 지역경제 활성화 운영에 기여

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 계약부서 전 직원의 노력으로 목표달성을 위해 노력하고 있음

나. 목표의 적극성

- 2022년 공사 및 용역 계약시 지역 제한을 통해 지역업체가 참가할 수 있도록 함

다. 구정 기여도

- 지역업체 우선 계약 지속 추진으로 행정 신뢰도 제고
- 지역업체 경영안정 도모로 우수물품 생산 및 납품능력 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역업체 우선 계약 추진	86%	90.2%	104.8%	지방재정관리시스템 추출 자료

※ 수의계약 총 1,024건 중 부산지역 업체 계약 924건으로 90.2%에 해당

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 2021회계연도 예산회계 및 재무회계의 정확한 결산을 추진, 재정
영성과를 체계적으로 분석하여 그 결과를 다음연도의 예산편성과 재
정 운영에 환류

나. 추진성과

- ☐ 2021회계연도 예산결산 및 재무결산 추진
- 2021회계연도 예산결산
 - 결산서 및 부속서류 작성 : 2022. 1월 ~ 2월
 - 결산검사 : 2022. 3. 31 ~ 4. 19 (20일간)
 - 통합결산서 제작 : 2022. 6월 (110부)
 - 구의회 승인(2022년도 제1차 정례회) : 2022. 9. 26.
 - 2021회계연도 재무결산
 - 재무제표 작성 : 2022. 3월 ~ 6월
 - 공인회계사 검토(재무결산) : 2022. 2. 3 ~ 3. 14
 - 통합결산서 제작 : 2022. 6월 (110부)
 - 구의회 승인(2022년도 제1차 정례회) : 2022. 9. 26.
 - 주요성과
 - 2021회계연도 세입·세출 결산 후 결산검사를 실시하여 재정자립도
향상을 위한 세원 발굴 확보 방안 모색 및 세출분야의 개선요구
등을 통하여 건전한 재정운영 기여
 - 2021회계연도 재무결산을 통하여 정보이용자에게 우리구의 재정
상태(자산, 부채) 및 재정운영(수익, 비용) 상황을 정확히 제공함으
로써 행정의 책임성 제고

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 2021회계연도 예산결산 및 재무결산 추진

1

총 평

- 정확하고 면밀한 세입·세출 결산 추진으로 재정의 투명성과 책임성 확보.
- 계산의 과오여부, 실제의 수지와 수지명령 부합여부, 재무운영의 합당성, 예산집행의 효율성 등 관련 규정에 따라 적절하게 이루어짐.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 2021회계연도 예산결산 및 재무결산

- 기 간 : 2022. 1월 ~ 9월
- 대 상 : 2021회계연도 일반회계·특별회계·기금 수입·비용, 자산·부채 등
- 내 용 : 결산서 재무보고서 작성, 결산검사, 결산서 및 재무보고서 제작, 의회 승인, 공시

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 결산서류 작성	○ 결산서 작성완료 (2022.1.21.~2.28)
	○ 결산내용 보고	○ 결산보고(2022.3.18.)
2분기	○ 결산검사	○ 2022.3.31.~ 4.19 20일간 결산검사 실시
	○ 결산서 의회 제출	○ 2021회계연도 세입·세출결산 승인안 등 의회 부의안건 제출(2022.5.24.)
3분기	○ 결산안 의회 심의	○ 제240회 수영구 의회 정례회 결산 승인 (2022.9.26.)
	○ 의회 결산 승인 내용 보고 및 고시	○ 승인 보고 및 결산승인 고시(2022.9.27.)

나. 주요성과

☐ 결산서(5종), 첨부서류(22종), 재무제표 작성

- 지방재정관리시스템(e-호조)을 활용하여 부서별 결산자료 입력 및 확인
- 예산회계 및 재무회계 결산 병행 실시로 통합재정정보 제공
- 결산개요, 성과보고서, 지역통합재정통계 등 작성을 통한 총괄 정보 제공

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 결산과정 및 절차에 따라 결산추진
(분기별 추진목표 달성 현황/결산 추진목표) × 100

나. 목표의 적극성

- 정확하고 면밀한 세입·세출 결산추진으로 재정의 투명성과 책임성 확보

다. 구정 기여도

- 2021회계연도 예산회계 및 재무회계의 정확한 결산을 추진하여 투명한 회계업무 추진을 도모

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
2021회계연도 예산결산 및 재무결산 추진	100% (이행률)	100% (이행률)	100%	<ul style="list-style-type: none"> · 2021회계연도 결산 추진계획 · 2021회계연도 결산보고 · 2021회계연도 결산검사 결과 보고 · 2021회계연도 세입·세출 결산 승인안 의회 부의안건 제출 · 2021회계연도 결산승인 고시

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 깨끗하고 안전한 청사건립 및 환경을 조성하기 위한 시설물 정비
 - 청사 안정적인 전력공급 및 화재예방을 위한 전기·소방 설비 안전점검 실시
 - 청사 노후화에 따른 안전한 전기·소방시설 관리를 위한 시설물 정비 실시
 - 청사 노후시설물 정비 및 안전관리로 깨끗하고 안전한 청사환경을 조성하여 직원 복지 및 구청 내방객 편의 제공
- ☐ 복지하나로 센터 건립 추진
 - 복지하나로 센터 건립을 위한 건축기획 용역 완료

나. 추진성과

- ☐ 선제적 안전점검 실시를 통한 전기 및 소방 설비 안전사고 예방
 - 청사 전기 및 소방 설비 안전점검 실시 연간 60회(전기 48, 소방 12)
- ☐ 노후 전기 및 소방시설 개선을 통한 안전한 청사환경 구축
 - 청사 내용연수 초과 노후 전력설비 개선(수배전반 및 분전반) : 413,853천원
 - 청사 노후 LED조명등 및 전열설비(차단기, 간선 등) 정비 : 133,014천원
 - 청사 소방시설(유도등, 감지기 등) 정비 : 2,584천원
- ☐ 청사 노후시설 개·보수 및 안전관리
 - 구청사 자활근로자 환경개선 등을 위한 조경공사 : 9,968천원
 - 구청사 지하창고 정비공사 : 13,135천원
 - 구청사 상반기 정기 안전점검 : 3,308천원
 - 구청사 옥상 방수코팅 작업 : 20,296천원
 - 구청사 내·외부 시설수리 및 의회 뒤편 마당 수리 : 18,337천원
 - 구청사 하반기 정기 안전점검 : 3,308천원
- ☐ 복지하나로 센터 건축기획 용역 완료 : 39,380천원

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 청사 노후화에 따른 전기 및 소방 설비 안전사고 위험 증가
 - 철저한 안전점검을 통한 사고요인 사전 차단
 - 내용연수 확인과 지속적인 점검으로 적절한 설비 개선 추진
- ☐ 청사 건물 노후로 시설물 보수 예산 지속 지출
 - 청사 노후 시설물 보수 공사 하자보수 적극 활용
 - 하자보수 기간 이후 단계적 보수 계획 수립 및 체계적인 보수 및 환경개선
 - 청사 노후 시설물 보수를 위한 예산 지속적 확보
- ☐ 증가하는 복지수요를 대비하여 복지하나로 센터 건립확충이 필요
 - 2030부산도시관리계획(재정비)신청으로 해당부지의 종상향 변경 추진
(제2종 일반주거 ⇒ 제3종 일반주거, 건설과)

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 공공청사 전력·소방 설비 구축 및 안전점검

1

총 평

- 선제적 안전점검 실시를 통한 전기 및 소방 설비 안전사고 예방
- 노후 전기 및 소방시설 개선을 통한 안전한 청사환경 구축

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 효율적인 전기·전력설비 관리를 통해 안전성 확보
 - 정기 안전점검 및 필요시 수시 정검을 통해 위험요소 사전차단
 - 노후 전력설비 교체 공사를 통하여 청사 이용객 안정적인 이용환경 구축으로 구정 신뢰도 향상

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공공청사 설비구축 및 시설물 개·보수 1식	○ 공공청사 설비구축 및 시설물 개·보수 4식
	○ 시설물(전기·소방)정비·안전점검실시(15회)	○ 시설물(전기·소방)정비·안전점검실시(15회)
2분기	○ 공공청사 설비구축 및 시설물 개·보수 2식	○ 공공청사 설비구축 및 시설물 개·보수 1식
	○ 시설물(전기·소방)정비·안전점검실시(15회)	○ 시설물(전기·소방)정비·안전점검실시(15회)
3분기	○ 공공청사 설비구축 및 시설물 개·보수 1식	○ 공공청사 설비구축 및 시설물 개·보수 0식
	○ 시설물(전기·소방)정비·안전점검실시(15회)	○ 시설물(전기·소방)정비·안전점검실시(15회)
4분기	○ 공공청사 설비구축 및 시설물 개·보수 2식	○ 공공청사 설비구축 및 시설물 개·보수 3식
	○ 시설물(전기·소방)정비·안전점검실시(15회)	○ 시설물(전기·소방)정비·안전점검실시(15회)

나. 주요성과

- 전기 및 소방 설비의 주기적 점검을 통한 안전한 청사환경 구축
 - 전기설비 점검 월4회, 소방점검 월1회 시행
- 공공청사 노후 전기설비(수배전반, 분전반, LED조명등, 전력간선, 차단기 등) 교체·보강·정비를 통한 안정된 전력공급과 안전사고 방지 주력
 - 청사 노후 수배전반 제작 교체공사 : 371,099천원
 - 청사 보일러실 노후 분전반 교체공사 : 42,754천원
 - 청사 LED조명등 교체공사 : 65,824천원
 - 청사 노후 전력설비 정비 공사 : 67,190천원
- 소방 안전 점검에 따른 노후 및 고장 소방 설비 정비로 청사 화재사고 예방
 - 청사 소방시설(유도등, 감지기 등) 정비 : 2,584천원

다. 개선사항

- 노후 수전설비 교체를 통한 전력공급 안정성 확보
 - 1978년 준공이후 최초로 내용연수(11년)를 과다하게 초과한 구청사 노후 전력설비(수배전반 전면교체, 보호건축물 구축, 보일러실 분전반 교체)를 일괄 교체하여 전력공급설비의 안정성을 확보함.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구민과 직원들이 청사를 안전하게 이용하기 위해 필수적으로 이행해야하는 전기·소방시설에 대한 점검 및 유지보수에 대한 부분으로, 이행실적은 연간 법적 안전점검 횟수를 감안하여 산정하였으며, 유지보수 부분은 연간 유지보수 예산 대비 공사건수를 감안하여 산정하였음.

나. 목표의 적극성

- 전문가들이 법적으로 정한 충분한 안전점검 횟수로 추가 점검 요청은 필요이상의 점검으로 용역비 인상이 따라 불필요하며, 유지관리를 위한 적정한 예산을 확보하였으며, 추가 정비공사 수행 시 불필요한 과다 개선을 수행할 수 있어 현 이행목표 설정이 타당함.

다. 긍정 기여도

- 전기 및 소방 설비의 지속적인 안전점검 및 시설개선을 통한 안전한 청사환경 조성으로 구정 신뢰도 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공공청사 전력·소방 설비 구축 및 안전점검	100% (6식/ 60회)	103% (8식/ 60회)	103%	공사 시행문(공문)/ 점검표 및 공문

※ 지표산식: 전력·소방설비 구축 및 안전점검/목표횟수

성과지표 3-2 청사 시설물 정비 및 안전관리

1

총 평

- 구청사 조경공사, 지하창고 정비, 상하반기 정기안전점검 실시, 옥상 방수코팅작업, 내·외부 노후시설 개보수를 실시하여 깨끗한 청사 이미지 제고

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 청사 노후 시설물 개·보수 및 안전관리

- 구청사 자활근로자 환경개선 등을 위한 조경공사 완료 : 2022. 3월 ~ 4월
- 구청사 지하창고 정비공사 완료 : 2022. 7월 ~ 8월
- 구청사 상반기 정기 안전점검 : 2022. 5월 ~ 6월
- 구청사 옥상 방수코팅 작업 : 2022. 8월 ~ 9월
- 의전차량 주차장 정비완료 : 2022. 9월 ~ 10월
- 구청사 내·외부 시설수리 및 의회 뒤편 마당 수리 : 2022. 10월 ~ 11월
- 구청사 하반기 정기 안전점검 : 2022. 10월

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 지하창고 정비공사 ○ 구청사 자활근로자 휴게실 정비공사 ○ 의전차량 주차장 정비 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 자활근로자 환경개선 등을 위한 조경공사 완료(3.26. ~ 4.3.)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 상반기 정기안전점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 상반기 정기안전점검 완료 (5.20. ~ 6.8.)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 옥상 방수코팅 작업 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 지하창고 정비공사 완료(7.20~8.17) ○ 옥상 방수코팅 완료(8.29. ~ 9.20.)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 내·외부 노후시설 개·보수 ○ 구청사 하반기 정기안전점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의전차량 주차장 정비 완료(9.26~10.21) ○ 구청사 내·외부 시설수리 및 의회 뒤편 마당수리 완료(10.21. ~ 11.4.) ○ 구청사 하반기 정기안전점검 완료 (10.11. ~ 10.28.)

나. 주요성과

☐ 청사 노후 시설물 개·보수

- 구청사 자활근로자 환경개선 등을 위한 조경공사 실시 : 3월 ~ 4월
 - 자활근로자 및 민원인 등의 쾌적한 환경 조성을 위한 조경공사 완료
- 구청사 지하창고 정비공사 : 2022. 7월 ~ 8월
 - 쾌적하고 유용한 청사 환경조성을 위한 구청사 지하창고 정비공사 완료
- 옥상 방수 코팅 작업 : 2022. 8월 ~ 9월
 - 깨끗하고 쾌적한 구청 옥상 환경 조성을 위한 옥상 방수 코팅 완료

- 의전차량 주차장 정비 : 2022. 9월 ~ 10월
 - 쾌적한 주차환경 조성을 위한 노후화된 의전차량 주차장 정비
- 구청사 내·외부 시설수리 및 의회 뒤편 마당 수리 : 2022. 10월 ~ 11월
 - 쾌적한 청사 이용을 위하여 구청사 내·외부 시설수리 및 의회 뒤편 마당 수리

□ 청사 노후 시설물 안전관리

- 구청사 정기 안전점검 : 2022. 5월, 10월
 - 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」에 따른 안전 점검

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 청사 노후 시설물 개보수
 - 직원 복지와 구청 내방객 편의 제공, 깨끗하고 아름다운 청사 이미지 제고

나. 목표의 적극성

- 청사 노후 시설물 개·보수 및 안전관리
 - 구청사 조경공사, 지하창고 정비공사, 옥상 방수 코팅작업, 구청사 내·외부 시설수리 및 의회 뒤편 마당 수리, 구청사 정기안전점검으로 직원 복지 및 구청 내방객의 편의 도모를 위해 적극적 행정 구현

다. 규정 기여도

- 구청사 조경공사, 지하창고 정비공사, 옥상 방수 코팅작업, 구청사 내·외부 시설수리 및 의회 뒤편 마당 수리, 구청사 정기안전점검으로 구청사 안전성 확보 및 편리하고 깨끗한 청사 이미지 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
청사 시설물 정비 및 안전관리	100% (7식)	100% (7식)	100%	청사 시설물 정비 공사 관련 업무보고(공문) 등

성과지표 3-3 복지하나로 센터 건립 추진

1

총 평

- 친환경·스마트한 건축으로 탄소중립 실현 및 폭증하는 복지수요 대비 복지생활권 커뮤니티 조성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 부산시 15분 도시 공모사업 응모 및 복지하나로 센터 건축기획 용역 추진
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
상반기	○ 부산시 15분 도시 공모사업 응모	○ 부산시 15분 도시 공모사업 응모(4.20)
하반기	○ 복지하나로 센터 건축기획 용역추진 ○ 공공 건축사업계획 사전검토 신청	○ 복지하나로 센터 건축기획 용역완료 (9.4) ○ 2030부산도시관리계획(재정비)신청(9.30)으로 공공 건축사업계획 사전검토 신청서 작성 완료 했으나 재검토 예정

나. 주요성과

- ☐ 부산시 15분 도시 공모사업 응모
 - 시 예산 지원을 위한 15분 도시 공모사업 응모(2022. 1월 ~ 4월)
 - 스마트 복지서비스 실현을 위한 복지하나로 센터 시 15분 도시공모사업 응모
- ☐ 복지하나로 센터 건축기획 용역추진 완료
 - 복지하나로 센터 건립을 위한 건축기획 용역완료(2022. 1월 ~ 9월)
 - 복지하나로 센터 건립추진을 위한 건축기획 용역 개시 및 완료
- ☐ 복지하나로 센터 공공 건축사업계획 사전검토 신청서 작성완료
 - 복지하나로 센터 공공 건축사업계획 사전검토 신청서 작성완료 하였으나 2030부산도시관리계획 신청(건설과)으로 재검토 예정

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 효율적인 사업추진으로 재정 확보 및 주민복지 향상

나. 목표의 적극성

- 부산시 예산지원 확보을 위한 15분 도시 공모사업 응모
- 복지하나로 센터 건립추진을 위한 건축기획 용역 완료

다. 구정 기여도

- 복지하나로 센터 건립사업 적극 추진으로 주민 복지서비스 향상에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
복지하나로 센터 건립 추진	15% (공정률)	15% (공정률)	100%	15분 도시 공모사업 추진 공문 복지하나로 센터 건축기획 관련 공문

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 공유재산 세외수입 부과징수율 제고
 - 무단점유, 유희상태 확인 등을 위한 공유재산 실태조사 실시로 누락 재산 발굴 등을 위해 지적공부와 공유재산 관리대장 대사 실시
 - 대부재산의 적정 사용과 불법 사용 여부 등을 확인하여 공유재산 관리의 효율화 및 구 세외수입 증대 기여
- ☐ 물품 전자태그 부착
 - 전자태그 발행 및 부착 추진을 통해 물품 관리의 효율성 제고

나. 추진성과

- ☐ 공유재산 사용료, 대부료 및 변상금 징수
 - 대부료 및 사용료 부과
 - 대부료 5건 부과 및 징수 31,975천원
 - 사용료 1건 2,385천원 징수
 - 코로나19 관련 공유재산 대부요율 조정으로 3건, 6,195천원 반환
 - 변상금 부과
 - 정기분 변상금 10건 33,297천원 부과 및 32,538천원 징수
 - 이관된 공유재산 관련 변상금

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 변상금 부과 철저 및 미납분에 대한 체납처분 확행
 - 이관된 재산의 변상금 부과분 확인 철저
 - 변상금 체납 관리 및 체납처분 확행

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 공유재산 세외수입 부과징수를 제고

1

총 평

- 철저한 공유재산 관리 실태조사로 누락된 재산을 발굴하고 무단점유, 유희상태 여부와 대부재산의 불법사용 여부 등을 확인하여 공유재산 관리의 효율화 및 구 세외수입 증대 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 대부료(사용료) 부과 및 변상금 부과 사전 예고

○ 변상금 부과 사전 예고

○ 100만원이상 부과자에 대한 분할납부 안내

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사용료·대부료 부과 및 징수	○ 사용료 징수 1건, 2,169천원
		○ 대부료 2건, 5,145천원
2분기	○ 사용료·대부료·변상금 부과 및 징수	○ 사용료 부과 및 징수 1건 2,532천원
		○ 대부료 3건, 26,789천원
		○ 변상금 10건 사전통지 및 부과
3분기	○ 사용료·대부료 부과 및 징수	○ 변상금 정기분 부과(10건, 33,297천원) 및 징수(9건, 32,538천원)
	○ 공유재산 실태조사 계획수립	○ 공유재산 실태조사 추진
4분기	○ 사용료·대부료 부과 및 징수	○ 사용료 부과 및 징수 : 2건 14,477천원
		○ 변상금 부과(5건 2,594천원) 및 징수(3건 , 1,005천원)
	○ 공유재산 실태조사 자료 입력 및 결과 보고	○ 2022년도 공유재산 실태조사 결과보고

나. 주요성과

☐ 대부료, 사용료 및 변상금 징수

- 대부료 징수 : 5건, 31,934천원 부과 및 징수
- 사용료 징수 : 4건, 19,178천원 부과 및 징수
- 변상금 징수 : 15건, 35,891천원 부과 및 33,543천원 징수

☐ 2022 공유재산 관리 실태조사의 원활한 추진

- 추진계획 수립 : 2022년도 공유재산 실태조사 추진계획[재무과-7877(2022.4.7.)호]
- 추진결과 보고 : 2022년 공유재산 실태조사 결과 보고[재무과-26404(2022.10.31.)호]

다. 개선사항

☐ 미납금액 관리

- 변상금 미납분에 대한 체납처분 확행

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 효율적인 공유재산의 관리로 지방재정 확충 및 주민복지 향상

나. 목표의 적극성

- 대부료 및 변상금 납부 부담 해소를 위한 100만원이상 부과자에 대한 분할납부 안내
- 적극적인 실태조사를 통한 공유재산 무단점유자에 대한 변상금 부과

다. 구정 기여도

- 공유재산의 적극적인 관리로 세외수입 확충

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공유재산 세외수입 부과징수율 제고	96%	97.3%	101.3%	부과내역서 및 수납내역서 공유재산 실태조사관련 공문

성과지표 4-2 물품 전자태그 부착

1

총 평

- 분기별(분기 익월 발행) 물품 전자태그 발행 및 부착 점검을 통한 효과적인 물품 관리

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 분기별 물품 전자태그 발행 및 부착 점검

- 분기별 구입 물품 대상 전자태그 발행 및 부착 점검 실시

☞ 구입물품 전체의 보관장소 새울 상 물품대장 입력 등을 통한 체계적인 물품관리 도모

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 21년도 4/4분기 전자태그 발행 대상 물품 전자태그 발행 및 부착	○ 총319점 전자태그 부착(2/14 ~ 2/22)
2분기	○ 22년도 1/4분기 전자태그 발행 대상 물품 전자태그 발행 및 부착	○ 총1,849점 전자태그 부착(4/11 ~ 4/21)
3분기	○ 22년도 2/4분기 전자태그 발행 대상 물품 전자태그 발행 및 부착	○ 총310점 전자태그 부착(7/13 ~ 7/20)
4분기	○ 22년도 3/4분기 전자태그 발행 대상 물품 전자태그 발행 및 부착	○ 총172점 전자태그 부착(10/5 ~ 10/14)

나. 주요성과

☐ 전자태그 발행 및 부착을 통한 효과적인 물품 관리

다. 개선사항

☐ 태그 발행 누락 물품 및 훼손된 태그 정기적 확인 필요

- 분기별 누락 물품(추가 반영) 태그 발행 및 배부
- 정기재물조사 대비 태그 상태 확인 병행 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 전자태그를 활용한 효율적인 물품 관리

나. 목표의 적극성

- 분기별 물품 전자태그 발행 및 부착 점검 실시
- 구입물품 전체에 대한 보관장소 입력

다. 긍정 기여도

- 정확하고 효율적인 물품관리를 통한 예산 낭비 방지 및 효과적인 물품 관리

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
물품 전자태그 부착	100% (2,650개)	100% (2,650개)	100%	<ul style="list-style-type: none"> 재무과-4127(2022.02.23.) 2021년 4분기 RFID 전자태그 부착점검 결과 보고 재무과-9224(2022.04.21.) 2022년도 1분기 전자태그(RFID) 부착점검 결과 보고 재무과-18103(2022.07.21.) 2022년 2/4분기 전자태그(RFID) 부착점검 결과 보고 재무과-24727(2022.10.13.) 2022년도 3/4분기 전자태그(RFID) 부착점검 결과 보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 신속하고 정확한 정보통신 민원사무 추진으로 기술기준에 적합한 건축물의 정보통신시설 확보 및 민원서비스 만족도 향상 도모

나. 추진성과

☐ 추진실적

○ 정보통신 민원사무 추진

- 건축허가 신청에 따른 정보통신 민원사무 추진 : 연중

○ 분기별 추진실적

구분	착공전 설계도 검토					사용전검사	감리결과 보고서
	소계	적합	부적합	비대상	감리대상		
1/4분기	44	18	1	16	9	17	4
2/4분기	46	18	1	16	11	16	4
3/4분기	40	11	1	18	10	17	5
4/4분기	31	13	4	7	7	6	4
합계	161	60	7	57	37	56	17

☐ 실적보고

- 2022년 1분기 정보통신공사 사용전검사 통계자료 제출 : 2022. 4월
- 2022년 2분기 정보통신공사 사용전검사 통계자료 제출 : 2022. 7월
- 2022년 3분기 정보통신공사 사용전검사 통계자료 제출 : 2022. 10월
- 2022년 4분기 정보통신공사 사용전검사 통계자료 제출 : 2023. 1월 예정

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 민원 처리기간이 구정행사와 중복될 경우 방송(행사) 지원 업무에 애로
- 소규모 행사시 회의실 등 방송장비는 부서에서 운영하고, 정례조례 등 구 주요행사는 재무과(정보통신계)에서 운영지원
- ☐ 기술기준을 위반하여 설계 시 사용전검사 단계에서는 수정이 어려움
- 설계업체에 관련법령 개정사항 안내 및 상담으로 시공품질 확보

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 5-1 정보통신공사 민원사무 처리

1

총 평

- 관내 정보통신 시설물의 시공 품질을 확보하기 위해 통신설비가 기술기준에 적합하게 시공되었는지에 대해 검사를 실시하였고,
- 정확하고 신속한 정보통신 민원사무 처리를 통해 민원서비스 만족도를 향상시켰음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성 : 정상추진

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 민원사무 65건 접수 65건 처리	○ 100%추진
2분기	○ 민원사무 66건 접수 66건 처리	○ 100%추진
3분기	○ 민원사무 62건 접수 62건 처리	○ 100%추진
4분기	○ 민원사무 41건 접수 41건 처리	○ 100%추진

나. 주요성과

- ☐ 정확한 정보통신공사 민원사무 처리 및 만족도 제고
 - 사용전검사 처리기간 자체단축(14일 → 7일) 시행
 - 사용건검사 장비 교정을 통한 업무 정확성 향상
 - 정보통신공사 관련법령 개정사항 안내

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- (처리건수/정보통신 민원사무 접수건수) 비율에 따른 적합

나. 목표의 적극성

- 정보통신 민원사무의 신뢰성 있는 처리를 위한 사용전검사 장비 교정을 실시하여 행정 신뢰도 향상

다. 구정 기여도

- 공정하고 신속한 민원사무 추진으로 세외수입 확충 및 민원서비스 만족도 제고

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정보통신공사 민원사무 추진	100% (234건)	100% (234건)	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새울 정보통신공사업 관리시스템 1분기 민원사무 현황 입력·제출 ○ 새울 정보통신공사업 관리시스템 2분기 민원사무 현황 입력·제출 ○ 새울 정보통신공사업 관리시스템 3분기 민원사무 현황 입력·제출 ○ 새울 정보통신공사업 관리시스템 4분기 민원사무 현황 입력·제출

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 원활하고 안정적인 정보통신 환경 조성 및 통신시설 고도화를 통한 행정업무 경쟁력 강화

나. 추진성과

☐ 추진실적

- 2022. 1월 : IP동보방송시스템 교체
- 2022. 1월 : 회의실 영상방송 운영용 노트북 구매
- 2022. 1월 : IP행정전화기(인터넷전화) 구매
- 2022. 4월 : 스마트 행정전화서비스 도입 완료
- 2022. 4월 : 의회 회의실 영상중계 시설 보수 정비완료
- 2022. 5월 : 정보통신시스템용 백신 소프트웨어 구매 설치
- 2022. 11월 : 보건소, 망미1동 통신선로 보강 정비완료

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 기존에 이용하지 않은 새로운 스마트 행정전화 서비스 도입으로 처음 서비스 이용 시 어려움 발생

- 연 2회 이상 사용 매뉴얼을 전파하고 인사 발령 시 사용자 정비 및 활용 독려

- ☐ PC중계 시 화질이 떨어지고 사용자 제한(50명)이 있어 행정사무감사, 본예산 심의 등 관심도가 높은 회의 진행시 중계페이지 접근이 어려움

- 관심도 높은 회의 진행시 PC 보다는 TV중계방송 시청을 공지하고
- 향후 동영상프로그램 또는 방송중계시스템 전체 교체가 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 6-1 정보통신 인프라 구축

1

총 평

- 통신시설을 정비·보강하여 최적의 통신시스템 운영 조건 조성과 스마트행정전화 도입 등 최신 서비스 도입으로 행정업무 편의제공 및 효율성 강화

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성 : 정상추진

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ IP 행정전화기 구매 외 1건(2식)	○ IP 동보방송 교체완료(1월)
		○ IP전화기(인터넷전화) 구매완료(1월)
		○ 운영용 노트북 구매 완료(1월)
2분기	○ 스마트행정전화서비스 시행(1식)	○ 스마트행정전화서비스 도입완료(4월)
		○ 의회 영상중계 시설 보강완료(4월)
3분기	○	○ 백신소프트웨어 구매 설치완료(5월)
4분기	○	○ 보건소, 망미1동 통신선로 보강 정비완료(11월)

나. 주요성과

- 노후된 IP동보방송시스템을 교체하여 동 행정복지센터, 사업소에 고품질의 안내·음악방송 등 청취 가능한 환경 구축
- 의회방송 중계 시 발생하던 잡음을 감소시켜 편안한 시청 가능
- 각종 회의 및 행사용 노트북 교체로 원활한 영상·방송지원
- 휴대폰 기반의 스마트 행정전화서비스 도입으로 모바일 앱을 활용하여 행정전화를 자유롭게 이용하고, 직원 개인정보 보호 및 통신요금 절감
- 하반기 행정통신시설점검을 통해 보건소, 망미1동의 노후된 통신망을 보강하여 안정적인 행정통신서비스 제공

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 사업추진 건수를 기준으로 목표성과 달성을 제고하는 지표로 적합
- $(\text{정보통신시스템 구매·구축 실적} / \text{구축 목표 건수}) \times 100$

나. 목표의 적극성

- 정보통신시스템 수시 및 정기점검으로 계획했던 목표를 초과 달성하였고 업무 운영에 필요한 장비 교체로 행정업무 효율성 극대화 추진

다. 구정 기여도

- 정보통신시설을 보수 및 보강하여 안정적인 업무 환경을 제공하고 신규 시스템 도입으로 행정업무 편리성 및 효율성 강화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정보통신 인프라 구축	100% (3식)	233.3% (7식)	233.3%	<ul style="list-style-type: none"> ○ IP동보방송시스템 교체 완료보고(1월) ○ 물품검사(수)결과보고(노트북컴퓨터 구매_1월) ○ 물품검사(수)결과보고(IP행정전화기 구매_1월) ○ 의회 회의실 영상중계 시설 보수 완료보고(4월) ○ 스마트행정전화서비스 완료보고(4월) ○ 물품검사(수)결과보고(백신소프트웨어 구매_5월) ○ 보건소, 망미1동 구내통신선로 정비 결과보고(11월)

8. 민원여권과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	구민 행복 민원 서비스 제공	사이버 친절교육 참여율	100% (605명)	98.3% (595명)	98.3%
		상담민원 단축 처리율	80% (처리율)	90% (처리율)	112.5%
		유기한민원 단축 처리율	80% (처리율)	84% (처리율)	105%
2	전자기록물 이관율 및 신속한 정보제공	전자기록물 이관율	100% (34개 부서)	100% (34개 부서)	100%
		정보공개처리기간 단축 처리율	68% (처리율)	79% (처리율)	116%
3	신속하고 정확한 가족관계등록서비스 제공	가족관계등록신고 원스톱 처리율	100% (3,642건)	100% (3,642건)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 구민 우선 친절서비스 제공을 통한 구민 만족도 향상
- ☐ 다양한 민원서비스 기반을 구축하여 민원행정 신뢰도 제고
- ☐ 각종 민원시책 발굴 추진을 통한 민원서비스 역량 강화 및 체감도 향상

나. 추진성과

- ☐ **친절 교육** (부서별 소규모 교육 → 사이버교육으로 대체)
 - ▷ 추진기간 : 2022. 4. 15. ~ 12. 23. (매주 금요일)
 - ▷ 참 석 : 33개부서 605명 참여
 - 12월말 기준 6급이하 직원(공무직, 시간선택제임기제, 노점상 단속 제외)
605명 대비 99.88% 달성
 - * 의회 제외 (34개 부서→ 33개 부서)
 - * 정년퇴임 전 휴가 3명, 장기병가 1명, 서울행정시스템 미접속자 1명 제외
 - ▷ 방 법 : 서울 CS친절 자가학습시스템 학습(36개 콘텐츠)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 친절교육의 경우 코로나 19의 지속적인 지역사회 감염과 변이바이러스 유행 등으로 협소한 장소에서 집합교육 시 전파 우려가 있어 사이버교육으로 대체 운영되어 프로그램 운영에 제약이 있었고, 특히 자가학습 시스템은 1회성이 아닌 매주 매번(*12월말 기준 36개 콘텐츠) 학습해야 함에 따라 동원근무, 코로나 병가, 기타 휴무 등으로 100% 이수에 어려움이 있었음.

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 사이버 친절교육 참여율

1

총 평

- 고객응대 종합역량 강화를 통한 친절마인드 함양과 구민 우선 구민 친절서비스 향상으로 민원행정 신뢰도 제고와 구민 만족도 향상 위한 노력을 함.
- 다만, 당초 단순 강의식 친절교육보다는 교육 전 사전 모니터링 통한 부서별 민원응대시 발생하는 문제점 및 근무환경을 등을 교육에 반영하는 현장위주의 실습교육을 추진하고자 하였으나, 코로나 19 감염우려로 인해 사이버 교육으로 대체되게 되어 아쉬움이 있음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 친절 교육 (부서별 소규모 교육 → 사이버교육으로 대체)
 - ▷ 추진기간 : 2022. 4. 15. ~ 12. 23. (매주 금요일)
 - ▷ 참 석 : 33개부서 명 595참여
 - 12월말 기준 6급이하 직원(공무직, 시간선택제임기제, 노점상 단속 제외) 605명 대비 595명으로 98.34% 달성
 - * 의회 제외 (34개 부서→ 33개 부서)
 - * 정년퇴임 전 휴가 3명, 장기병가 1명, 서울행정시스템 미접속자 1명 제외
 - ▷ 방 법 : 서울 CS친절 자가학습시스템 학습(36개 콘텐츠)

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○CS친절 자가학습시스템 실시(33개부서)	○6급이하 직원 610명 대비 90.06% 달성(33개부서)
4분기	○CS친절 자가학습시스템 실시(33개부서)	○6급이하 직원 605명 대비 98.34% 달성(33개부서)

나. 주요성과

□ 교육실시 결과

- ▷ 코로나 19 확산에 따라 비대면 교육으로 전환 실시하여 교육 공백을 채우려 노력했고, 자기 주도적 친절마인드 함양의 기회 제공
- ▷ 1회성 친절교육을 대체하는 지속적인 친절교육 프로그램 도입
 - ▷ 업무시스템을 통한 시각적 자료 활용 교육 실시로 친절교육 참여도 증대
- ▷ 타 평가 항목에 교육이수에 따른 가감점을 부여하여 교육이수율 제고 노력
 - 친절봉사대상 가점 부여 : 1점 ※ 227월까지 제공한 콘텐츠 모두 학습시 1점 부여
 - 부서별 친절도 평가 반영 : 불참 직원 1명당 2점 감점

다. 개선사항

- 개별·부서별 맞춤형 교육이 아닌 사이버교육으로 진행되어 민원담당공무원들이 실제 민원응대시 부족한 점을 보완할 수 있는 피드백의 부재로 교육의 효율성이 낮아 고객만족도·친절3S 실천·전화친절도 조사 결과에 따른 일대일 코칭실시를 통해 보완 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 민원 응대력 및 친절도 향상을 위해 전직원 친절교육 이수를 목표로 하여 사람 중심의 따뜻한 행복서비스 구현하여 친절한 수영구 조성에 기여하는데 적합

나. 목표의 적극성

- 직원 친절도 제고를 위해 전부서 친절교육 이수를 목표로 설정
- 타 평가 항목에 친절교육이수에 따른 가·감점 부여하여 교육이수율 제고위한 노력

다. 긍정 기여도

- 친절교육 참여를 통해 전직원 민원응대 능력을 향상시킴으로써 국민 만족도 향상 및 친절봉사행정에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
사이버 친절교육 참여율	100% (605명)	98.3% (595명)	98.3%	1-1 사이버 친절교육 참여율 ○ 2022년 CS친절 자가학습시스템 운영계획 : 3804(2022.3.25.) ○ CS친절 자가학습시스템 이수자 명단 및 통계 엑셀

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-2 상담민원 단축 처리율

1

총 평

- 민원담당 공무원의 신속·공정·친절 등 민원처리과정에 대한 만족도 조사를 통한 민원서비스 만족도 제고

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

□ 상담민원 단축 처리율

- 1일 이상 민원 단축 처리율(1월~11월) : 90%

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 상담민원 1일이상 단축처리	○ 상담민원 1일이상 단축처리 (1월:93.7%, 2월:91.4%, 3월:95.2%)
2분기	○ 상담민원 1일이상 단축처리	○ 상담민원 1일이상 단축처리 (4월:93.6%, 5월:90.7%, 6월:94.27%)
3분기	○ 상담민원 1일이상 단축처리	○ 상담민원 1일이상 단축처리 (7월:83.11%, 8월:87.83%, 9월:83.57%)
4분기	○ 상담민원 1일이상 단축처리	○ 상담민원 1일이상 단축처리 (10월:90.41%, 11월:90.19%)

나. 주요성과

- ☐ 구민의 실생활 불편·불만 민원사항 및 개선의견에 대한 신속한 처리 및 답변을 통해 적극적이고 신뢰도 높은 구민서비스 구현
- ☐ 민원처리 지연을 사전 방지하고, 담당자 처리결과에 대한 구민 피드백을 분석을 통해 고객만족도 및 구정 신뢰도 제고를 위한 기초자료 마련·보고

다. 개선사항

- ☐ 민원처리부서에서 민원답변 시 처리기한을 준수하고, 만족도 제고를 위해 감성적 배려가 포현된 답변을 제공할 수 있도록 많은 관심과 협조가 필요함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 매월 구 새울시스템을 통해 온라인 민원상담 처리 통계자료를 분석 및 보고함으로써 상담민원 단축 처리율을 객관적으로 측정하는데 적합함

나. 목표의 적극성

- 구민중심의 민원처리 만족도 개선을 위해 매월 구 자체 온라인 민원상담 운영현황을 분석하여 민원처리 지연에 대한 불만 등을 파악 및 관련 부서에 피드백 자료로 활용·통보하여 수준 높은 행정서비스 제고에 적극 노력함

다. 구정 기여도

- 구민이 만족하는 신속하고, 적극적인 담당자의 민원처리 서비스 제공으로 고객만족도 및 고품격 민원행정 서비스 제공

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
상담민원 단축 처리율	80% (처리율)	90% (처리율)	112.5%	관련 공문

※ 증빙자료

- 1월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 : 2600(2022.2.24.)
- 2~3월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 : 4914(2022.4.19.)
- 2~3월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 : 4962(2022.4.20.)
- 4월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 : 6446(2022.5.24.)
- 4월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 : 6459(2022.5.25.)

- 5월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고:7637(2022.6.21.)
- 5월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림:7726(2022.6.22.)
- 6월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고:9464(2022.7.22.)
- 6월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림:9482(2022.7.22.)
- 7월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고:10847(2022.8.23.)
- 7월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림:10860(2022.8.23.)
- 8월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고:12053(2022.9.22.)
- 8월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림:12084(2022.9.23.)
- 9월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고:13319(2022.10.20.)
- 9월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림:13332(2022.10.20.)
- 10월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고:14490(2022.11.18.)
- 10월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림:14502(2022.11.18.)
- 11월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고:15606(2022.12.16.)
- 11월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림:15618(2022.12.16.)

성과지표 1-3 유기한민원 단축 처리율

1

총 평

- 법정기간보다 실처리기한을 단축하여 민원처리기간을 단축하여 보다 빠른 민원처리 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 유기한민원 단축 처리율

- 1일 이상 민원 단축 처리율(1월~11월) : 84%

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 유기한민원 1일이상 단축처리	○ 유기한민원 1일이상 단축처리 (90%)
2분기	○ 유기한민원 1일이상 단축처리	○ 유기한민원 1일이상 단축처리 (86%)
3분기	○ 유기한민원 1일이상 단축처리	○ 유기한민원 1일이상 단축처리 (75%)
4분기	○ 유기한민원 1일이상 단축처리	○ 유기한민원 1일이상 단축처리 (83%)

나. 주요성과

☐ 민원처리 지연을 사전 방지하기 위해 사전예고독촉과 시간 지연 방지 수시확인 등을 통한 민원처리단축

☐ 민원처리 단축율이 높을 시 우수공무원에게 상장 등의 인센티브 부여

다. 개선사항

☐ 민원처리부서에서 민원처리 시 처리기한을 준수하고, 처리기한 내 처리불가 시 기간연장 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 매월 구 서울시스템을 통해 민원 통계자료를 분석 및 보고함으로써 민원 단축 처리율을 객관적으로 측정하는데 적합함

나. 목표의 적극성

○ 구민중심의 민원처리 만족도 개선을 위해 매월 구 자체 민원처리 운영 현황을 분석하여 민원처리 지연을 파악하여 관련 부서에 통보 후 피드백 자료를 받아 지연방지 방법 고안 등 노력함

다. 구정 기여도

○ 구민이 만족하는 신속한 담당자의 민원처리 서비스 제공으로 고객만족도 및 고품격 민원행정 서비스 제공

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
유기한민원 단축 처리율	80% (처리율)	84% (처리율)	105%	○ 2022년 1분기 민원처리 마일리지 운영결과 보고 :4499(2022.4.8.) ○ 2022년 2분기 민원처리 마일리지 운영결과 보고 :9614(2022.7.15.) ○ 2022년 3분기 민원처리 마일리지 운영결과 보고 :13064(2022.10.14.) ○ 2022년 4분기 민원처리 마일리지 운영결과 보고 :15627(2022.12.13.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- 2022년도 온나라시스템에서 생산된 전자기록물을 안전하게 이관
 - 부산 15개 구·군 통합형 기록관리시스템 구축('13. 12. 30.) 및 한국지역정보개발원에 위탁유지보수(33,626천원)
 - ▷ 인프라 유지보수 21,869천원 + 운영지원 비용 7,000천원
 - ▷ 백업서버 장비 교체 증설 4,757천원
- 정보공개 처리기간 단축처리제 시행으로 구민에게 신속·투명한 정보제공
 - 정보공개 법정처리기간(10일)에서 3일을 단축하여 처리
 - ▷ 정보공개 처리기간 단축운영 실시하여 단순·반복적인 청구 등 접수 후 7일이내 처리(권고)
 - ▷ 정보공개청구 접수 5일경과 시점부터 담당자에게 처리기간 예고·처리방법 상담 등 정보공개 처리에 대한 직원대상 적극적 안내

나. 추진성과

- 2021년 생산 전자기록물을 기록관리시스템으로 100%이관
 - 추진기간 : 2022. 4. 11. ~ 5. 24.
 - 추진방식 : 온나라시스템에서 기록관리시스템으로 담당자 접수 후 인수
 - 추진성과 : 2021년 온나라시스템 생산 전자기록물 1,069,251건을 인수
- 2022년도 정보공개 처리기한 단축율은 79%로, 목표(68%)대비 116% 초과달성
 - 정보공개 처리의 적기성을 획득하여 행정안전부 「22년도 정보공개 합동평가」 최우수 등급달성 (※ 부산 구군 중 정보공개종합평가 최우수 등급 수영구, 사하구)
 - 분기별 실적현황 : 1분기 65%, 2분기 84%, 3분기 82%, 4분기 86%
 - ▷ 2분기~4분기 추진실적은 84%로 탁월한 성과를 보임

다. 문제점 및 개선방안

- 『공공기록물관리에 관한 법률』에 의거 구정업무를 통해 생산된 전자 및 비전자 기록물을 표준기록관리시스템(RMS)으로 통합관리함
 - 행정 업무의 투명성 제고 및 기록물의 검색 활용 용이
 - 전산화(DB)구축을 통해 전자화된 중요기록물원본은 RMS에서 열람가능

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 전자기록물 이관율

1

총 평

- 구정 기록물의 체계적이고 효율적인 관리를 위한 2021년도 부서에서 생산·접수된 전자기록물을 기록관리시스템으로 이관함.
- 기록물을 이관받아 보존, 평가·폐기 등 기록물관리의 전 과정을 전자적으로 관리함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 전자기록물의 안전한 보존·활용을 위한 이관 추진

- 공공기록물법 시행령 제32조에 의거 업무관리시스템으로 생산된 기록물을 1년 단위로 전년도 생산기록물을 기록관으로 이관함.
- 2021년 생산된 온나라시스템 기록물 1,069,251건 인수

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 한국지역정보개발원 기록관리시스템 유지보수 위탁 계약	○ 유지보수 위탁 계약 (민원여권과-1427, (2022. 1. 28.))
2분기	○ 온나라시스템 생산 전자기록물 대상 파악	○ 전자기록물 이관 계획 수립 (민원여권과-4598, (2022. 4. 11.))
3분기	○ 온나라시스템에서 기록관리시스템으로 기록물 이관	○ 전자기록물 이관 결과 보고 (민원여권과-6442, (2022. 5. 25.))
4분기	○ 기록물 이관 검수 후 구정 기록물 생산현황보고(행정안전부) 최종 완료	○ 2019년 생산분 기록물 현황 조사 결과보고 (민원여권과-6509, (2022. 5. 26.))

나. 주요성과

☐ 전자기록물의 안전한 보존·활용을 위한 이관 추진

- 15개 구·군 통합형 표준기록관리시스템을 운영하며 온나라시스템에서 생산된 전자기록물을 안전하게 이관

- 보안이 강화된 새로운 스토리지에 옮김으로써 안전한 보존을 도모하고 표준기록관리시스템을 통한 기록물 관리 및 활용 가능

다. 개선사항

☐ 온나라시스템 단위과제편철 철저

- 온나라시스템의 단위과제편철은 기록관리시스템으로 이관이 되면 향후 변경이 불가능하기 때문에 최초 문서 생산·접수 시 올바르게 정리가 되어야함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 전자정부법 제56조 제3항의 규정에 따라 국가정보원장이 안정성을 확인한 보안조치를 취하여 전자기록물의 생산, 이관, 보존 및 폐기 등 기록물관리 과정에서 전자기록물을 안전하게 관리

나. 목표의 적극성

- 기록물의 데이터 규격(바이러스 포함) 검사 및 본문 · 첨부파일의 내용 정보 오류여부 등 모든 처리과에서 확인 후 해결

다. 규정 기여도

- 공공기록물법에 부합되는 전자기록물의 생산·관리·보존에 적용
- 기록관리시스템의 데이터 추세 및 상관 분석을 수행하고 그 결과를 표준으로 하여 전국 지자체로 확대

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
전자기록물 이관율	100% (34개 부서)	100% (34개 부서)	100%	○ 2022년 전자기록물 이관 결과 보고 : 민원여권과-6442(2022. 5. 25.)

성과지표 2-2 정보공개처리기간 단축 처리율

1

총 평

- 정보공개청구 총 1,277건 중 1,010건 대하여 처리기한 3일 단축하여 처리함으로써 신속한 행정정보 제공하여 국민의 알권리 보장
- 2022년도 단축처리율은 79%로, 전년도(64%)와 비교 큰 폭으로 상승하였고, 기 목표한 성과(68%)를 116% 초과 달성함
- 특히, 2~4분기 단축처리율 84%로 탁월한 성과를 달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정보공개처리기한 단축처리율 : 79%
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 정보공개처리기한 단축처리율	○ 총 310건 중 200건 단축 처리 완료 (단축처리율 65%)
2분기	○ 정보공개처리기한 단축처리율	○ 총 366건 중 306건 단축 처리 완료 (단축처리율 84%)
3분기	○ 정보공개처리기한 단축처리율	○ 총 331건 중 272건 단축 처리 완료 (단축처리율 82%)
4분기	○ 정보공개처리기한 단축처리율	○ 총 270건 중 232건 단축 처리 완료 (단축처리율 86%)

나. 주요성과

- ☐ 청구건수 및 처리현황

당일(즉시)	3일 이내	5일 이내	7일 이내	7일 이상	계
56	321	271	362	267	1,277

- ☐ 주요성과 내용

- 단축처리 목표율(68%)을 116% 초과 달성함
- 특히, 2022년 4월 이후(2분기~4분기) 단축처리율은 84%로, 전년도 대비 20%, 1분기 대비 19% 단축처리율 상승

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 정보공개시스템 통계자료를 반영함으로써 정보공개처리기한 단축처리율을 객관적으로 측정하는데 적합함

나. 목표의 적극성

- 2021년도 단축처리율(64%)을 고려하여, 단축처리를 목표율(68%)을 적극적으로 설정

다. 구정 기여도

- 정보공개 청구 처리 기한을 적극적으로 단축하여 처리함으로써 구정 운영의 투명성 및 신속성 확보
- 정보공개 처리의 적기성을 획득하여 행정안전부 「2022년도 정보공개 합동평가」 최우수 등급 달성

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정보공개처리기한 단축처리율	68% (처리율)	79% (처리율)	116.1%	정보공개시스템 자료 [별도첨부]

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 신속·정확한 업무처리로 고객의 수요에 적극 대응하고 맞춤형 가족관계등록서비스 제공
- ☐ 가족관계등록신고 처리결과를 신고인에게 처리 즉시 문자메시지 통보하여 고객 감동 행정서비스 구현

나. 추진성과

- ☐ 가족관계등록 신고 ONE-STOP 처리 운영 : 3,642건
 - 신고서 접수 후 처리 담당자별 신고사항을 면밀히 검토하여 접수 당일 가족관계등록부 기록 및 교합처리 완료
 - 증명서 발급 등 특별히 긴급을 요하는 경우 30분내 처리 서비스 시행
 - 처리 완료 후 즉시 결과를 신고인에게 SMS 통보

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 타기관과 연계처리가 필요한 신고 건(직권정정이 필요한 경우)의 경우는 직권정정이 완료되어야 신고 건에 대한 처리가 가능함
 - 가족관계등록 신고를 위해 방문했을 때 직권정정이 완료되면 바로 접수 및 처리될 수 있도록 신고서 작성 시 안내하여 재방문 필요성을 없애고 원스톱 처리율 제고를 위해 노력함.

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 가족관계등록신고 원스톱 처리율

1

총평

- 가족관계등록신고 중 주요 7종 신고 3,642건에 대하여 접수당일 처리를 완료함으로써 적극적인 민원편의 서비스 구현

- 가족관계등록신고 원스톱 처리 운영으로 민원인의 신속한 업무 처리 수요에 부합하는 생활밀착 맞춤형 가족관계서비스 제공
- 혼인 · 전입신고 통합처리서비스를 시행하여 혼인신고 후 전입신고를 하기 위해 동행정복지센터를 재방문해야 하는 민원인의 불편사항 해소

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 가족관계등록 주요 신고(7종) ONE-STOP 당일 처리 : 3,642건
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 가족관계등록신고 one- stop 처리	○ 총 939건 접수당일 처리 완료 (처리율 100%)
2분기	○ 가족관계등록신고 one- stop 처리	○ 총 999건 접수당일 처리 완료 (처리율 100%)
3분기	○ 가족관계등록신고 one- stop 처리	○ 총 929건 접수당일 처리 완료 (처리율 100%)
4분기	○ 가족관계등록신고 one- stop 처리	○ 총 775건 접수당일 처리 완료 (처리율 100%)

나. 주요성과

- ☐ 신고건수 및 처리율

건 수	1월~12월	
신 고 건 수	3,642	
	출생	802
	혼인	638
	이혼	204
	친권	134
	사망	1,410
	개명	392
	등록기준지 변경	62
당일처리건수	3,642	
처 리 율	100%	

- 혼인신고 접수 시 전입신고 통합처리서비스 실시 : 75건
- 사망자 재산조회(안심상속) 통합처리서비스 실시(금융내역 등 17종) : 949건

다. 개선사항

- ☐ 타기관과 연계처리가 필요한 신고 건(직권정정이 필요한 경우)의 경우는 직권정정이 완료되어야 신고 건에 대한 처리가 가능함
- 가족관계등록 신고를 위해 방문 했을 때 직권정정이 완료되면 바로 접수 및 처리될 수 있도록 신고서 작성 시 안내하여 재방문 필요성을 없애고 원스톱 처리율 제고를 위해 노력함.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 가족관계등록신고의 처리 지연을 막기 위해 성과 관리 지표로 관리 하는 것이 적합

나. 목표의 적극성

- 접수당일 처리완료를 목표(100%)로 하여 적극적으로 목표 설정

다. 구정 기여도

- 민원인의 신속한 업무 처리 수요에 부합하는 생활밀착 맞춤형 가족 관계서비스 제공 및 적극적인 민원편의 서비스 구현

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
가족관계등록신고 원스톱 처리율	100% (3,642건)	100% (3,642건)	100%	3-1가족관계등록신고 원스톱 처리율

9. 세 무 1 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	지방세 징수 목표액 달성	현년도 지방세 징수목표액 달성률	100% (200,324 백만원)	103.2% (206,851 백만원)	103.2%
		취득세 징수목표액 달성률	100% (69,640 백만원)	105.6% (73,549 백만원)	105.6%
		등록면허세(면허) 부과징수율 달성	97.8% (848백만원)	98.7% (856백만원)	100.9%
		재산세 부과징수율 달성	98.5% (46,667 백만원)	98.8% (46,791 백만원)	100.3%
		재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡 발송	100% (54,000건)	109.1% (58,960건)	109.1%
		지방소득세 징수목표액 달성률	100% (37,939 백만원)	103.2% (39,149 백만원)	103.2%
		지방소득세(특별징수분) 전자신고율	90%	94.5%	105%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 적극적인 징수활동을 통해 안정적 목표액 달성으로 자주재원 확충
 - 취득세 및 등록면허세 자진신고 유도를 통해 납기 내 징수율 강화
 - 다양한 납부방법 홍보를 통하여 납기 내 징수율 제고
 - 정확한 과세자료 정비로 자주재원 확충 및 신뢰세정 구현
 - 체납자에 대한 다각적인 행정제재 및 체납처분으로 이월체납액 최소화

나. 추진성과

- ☐ 지방세 징수 목표액 달성
 - 현년도 지방세 징수목표액 달성률 100% 목표설정 : 103.3%달성
 - 취득세 징수목표액 달성률 100% 목표설정 : 105.6%달성
 - 등록면허세(면허) 부과징수율 달성 97.8% 목표설정 : 98.7%달성
 - 재산세 부과징수율 달성 98.5% 목표설정 : 98.8%달성
 - 재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡톡 발송 100% 목표설정 : 109.2%달성
 - 지방소득세 징수목표액 달성률 100% 목표설정 : 103.2%달성
 - 지방소득세(특별징수) 전자신고율 90% 목표설정 : 94.5%달성
- ☐ 상급기관 추진업무 실적평가 결과
 - 지방세 징수 및 운영실적 평가 : 최우수 수상[부산광역시 평가]

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 기준금리 인상 등으로 부동산 경기침체 현상 심화되고 부도 · 폐업한 개인사업자 및 법인의 증가 등 세정여건의 악화로 세입 확충에 어려움이 있으나, 취득세 취약분야에 대한 일제조사 및 신축건물 · 상속에 대한 자진신고 안내, 분납이나 징수유예를 통한 지방세 납부 지원 실시 등 재정의 안정성 확보에 노력
- ☐ 전자신고 · 납부제도의 활성화를 위하여 안내문 제작 · 발송 및 홍보물 제작 · 배포 등 홍보 활동 강화
- ☐ 납기 말 야간민원실 운영 등 납세자 편의를 도모하여 납기 내 징수율 제고

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 현년도 지방세 징수목표액 달성을

1

총 평

- 지방세입 목표액 달성을 위하여 세목별 과징계획 및 납부징수독려 계획 수립으로 안정적인 징수체계 구축

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 과세자료의 철저한 정비를 바탕으로 정기분 세목 부과징수 계획 수립 및 납부홍보 강화, 반송 고지서 관리 등 납기 내 징수 대책 시행
- ☐ 지방세 취약 분야에 대한 일제조사 및 신속한 과세예고로 신뢰세정 구현
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표액 20%	○ 목표액 193,189백만원 대비 19.5%달성 (37,607백만원 징수)
	○ 정기분 등록면허세(면허) 부과징수 계획 수립 및 지원 ○ 취득세 취약분야 조사·지방소득세 종합계획 수립 및 지원	○ 2022년 등록면허세(면허분) 부과징수 계획 ▶ 세무1과-6541(2021.12.23)호 ○ 2022년 지방세 취약분야 일제조사 계획 ▶ 세무1과-2840(2022.03.18.)호 ○ 2022년 지방소득세 운영 계획 ▶ 세무1과-1283(2022.02.04.)호
2분기	○ 목표액 50%	○ 목표액 194,049백만원 대비 46%달성 (89,117백만원 징수)
	○ 현년도 지방세 징수율 제고대책 수립 ○ 정기분 재산세 부과징수 계획수립 및 지원	○ 2022년 현년도 지방세 징수율 제고 대책 ▶ 세무1과-6172(2022.5.30.)호 ○ 2022년 정기분 재산세 부과징수 계획 ▶ 세무1과-6688(2022.6.13.)호
3분기	○ 목표액 70%	○ 목표액 198,033백만원 대비 85.7%달성 (169,669백만원 징수)
	○ 정기분 재산세 납기 내 징수(홍보)대책 수립	○ 2022년 7월9월 정기분 재산세 납기 내 징수대책 ▶ 세무1과-8265(2022.7.13.)호, 10445(2022.9.13.)호 ○ 현년도 징수율 제고 추진 실적 보고(8,9)월 ▶ 세무1과-10705(2022.9.20.)호, 11671(2022.10.17.)호
4분기	○ 목표액 100%	○ 목표액 200,324백만원 대비 103.3%달성 (206,851백만원 징수)
	○ 현년도 징수율 제고 추진실적 보고(최종)	○ 현년도 징수율 제고 추진 실적 보고(10,11월) ▶ 세무1과-12836(2022.11.18.)호, 13902(2022.12.16)호 ※ 12월 실적보고 : 23년 1월 예정

나. 주요성과

- ☐ 현년도 지방세 징수율 제고대책 수립 및 시행
 - 현년도 지방세 목표액 200,324백만원 대비 **206,851백만원(103.2%)**징수
 - 현년도 시세 목표액 139,837백만원 대비 144,952백만원(103.7%)징수
 - 현년도 구세 목표액 60,487백만원 대비 61,899백만원(102.3%)징수
 - 지방세 일제조사 및 지방소득세 종합계획 수립 및 지원
- ☐ 정기분 등록면허세(면허) 부과징수 계획수립 및 지원
 - 납기내 징수율 84.59% ☞ 전년 동기(82.67%) 대비 1.92% 증가
 - 목표액 805백만원 대비 856백만원 징수(106.3%)
- ☐ 정기분 재산세 부과징수 계획수립 및 지원
 - 7월 납기내 징수율 94.7% ☞ 부산시 평균 징수율(93.3%) 대비 1.4% 상회
 - 9월 납기내 징수율 95.0% ☞ 부산시 평균 징수율(94.7%) 대비 0.3% 상회
 - 목표액 46,463백만원 대비 46,792백만원 징수(100.7%)

다. 개선사항

- ☐ 러시아-우크라이나 전쟁 및 건설 자재 가격 상승 등 국내외적으로 경제가 불안정한 상황에서 물가 · 금리상승으로 징수 자체에 어려움이 있으나,
- ☐ 납부 기한 전 사전 안내, 납부 기한 내 야간 민원실 운영 등 다양한 민원 편의 시책을 추진하여 납부를 유도함으로써 징수율 제고를 안정적으로 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 객관적인 자료에 따른 세입 목표액을 체계적으로 관리

나. 목표의 적극성

- 신고분 납부기한 정기분 부과징수 시기에 알맞은 분기별 목표액 및 세부이행목표를 설정하여 목표액 대비 징수실적의 초과달성을 위한 적극적인 징수활동 전개

다. 구정 기여도

- 현년도 지방세 목표액 200,324백만원 대비 206,851백만원 징수
☞ 목표액 대비 103.2% 달성으로 세수 증대에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
현년도 지방세 징수목표액 달성률	100% (200,324 백만원)	103.2% (206,851 백만원)	103.2%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-2 취득세 징수목표액 달성을

1

총 평

- 전 세계적인 긴축정책 및 금리인상으로 인한 부동산 매매건수 대폭 감소에도 취득세 징수목표액을 달성함으로써 지방재정 건정성 확보에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 금리인상 및 부동산 시장 침체 등 대내외적인 특수요인으로 인하여 세수 여건이 불확실하였으나, 분기별로 목표액을 설정 관리하여 징수목표액을 초과 달성함으로써 안정적인 세입확보에 기여
- ☐ 지방세 신고납부 취약 분야에 대한 안내문 발송 및 일제조사로 세원관리 강화 및 공평과세 구현
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표액 20% 달성	○ 목표액 69,640백만원 대비 27.6%달성 (19,194백만원 징수)
	○ 지방세 취약분야 일제조사 계획수립	○ 지방세 취약분야 일제조사계획 수립 ▶ 세무1과-2840(2022.03.18.)호 ▶ 결과보고 : 세무1과-13849(2022.12.15.)
2분기	○ 목표액 50% 달성	○ 목표액 69,640백만원 대비 55.0%달성 (38,272백만원 징수)
	○ 사망자 상속재산 조사 및 안내문발송	○ 상속재산조회 ▶ 세무1과-343(2022.01.10.)호 등 ○ 신고납부 3,887백만원, 수시부과 137백만원
3분기	○ 목표액 70% 달성	○ 목표액 69,640백만원 대비 75.5%달성 (52,590백만원 징수)
	○ 비과세·감면 일제조사 및 과징	○ 비과세 감면에 대한 일제조사계획 수립 ▶ 세무1과-5213(2022.05.12.)호 ▶ 결과보고 : 세무1과-11296(2022.09.28.)호
4분기	○ 목표액 100% 달성	○ 목표액 69,640백만원 대비 105.6% 달성 (73,549백만원 징수)
	○ 임대주택 감면 일제조사 및 과징	○ 임대주택 감면에 대한 일제조사계획 수립 ▶ 세무1과-10505(2022.09.14.)호 ▶ 결과보고 : 세무1과-13560(2022.12.08.)호

나. 주요성과

- 취득세 징수목표액 69,640백만원 대비 징수액 73,549백만원으로 3,909백만원 초과 징수하여 목표액 대비 105.6% 초과 달성
- 전 세계적인 긴축정책 및 금리인상 등으로 인한 불확실한 세입징수여건 속에서도 취약분야에 대한 일제조사 및 비과세·감면 조사, 자진신고 안내 등을 실시하여 세입 목표액을 초과 달성

다. 개선사항

- 부동산 시장 경기침체 및 매매건수 감소 등 세입확충에 어려움이 있으나, 취약분야에 대한 일제조사 및 신축(증축)건물, 상속에 대한 자진신고 안내 등에 만전을 기하여 재정의 안정성 확보에 노력

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 건전한 세입구조로 효율적인 세입목표액 관리

나. 목표의 적극성

- 세입 특수요인을 감안한 분기별 목표액 및 세부이행목표 설정

다. 규정 기여도

- 취득세 감면 후 추징 사유 발생시 과세예고를 통한 소명 기회를 부여하고, 생애최초 주택 취득시 의무 이행사항을 SMS 문자 발송하여 납세자 편의를 도모하는 등 신뢰받는 세무행정 구축에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취득세 징수목표액 달성률	100% (69,640 백만원)	105.6% (73,549 백만원)	105.6%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-3 등록면허세(면허) 부과징수율 달성

1

총 평

- 등록면허세(면허) 징수목표액 달성으로 지방세입의 안정적 확충
- 코로나19 및 어려운 경제 상황으로 폐업의 증가 등 목표액 징수에 어려움이 있었지만 목표 대비 0.9% 초과달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 목표액 달성을 위해 분기별 업무 수행 일정을 설정하여 관리함으로써 보다 효율적인 징수목표액 달성을 위해 노력

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 정기분 등록면허세(면허) 납부홍보	○ 납기 내 징수율 제고를 위한 납부홍보 ▶ 세무1과-6785(2021.12.30.)호
	○ 정기분 등록면허세(면허) 부과 · 징수	○ 정기분 부과를 위한 소관부서별 자료제출 요청 ▶ 세무1과-4742~4(2021.11.05.)호
2분기	○ 부과액 대비 94.7% 달성	○ 부과액 대비 97.1% 달성
	○ 신고분 등록면허세(면허) 과세처리 및 미신고분 등록면허세(면허) 수시분 직권고지	○ 2,564건 / 85백만원 부과 ○ 2,536건 / 84백만원 부과
3분기	○ 독촉장 발송 등 현년도 체납처분	○ 독촉장 발송(380건 / 13백만원)
	○ 신고분 등록면허세(면허) 과세처리 및 미신고분 등록면허세(면허) 수시분 직권고지	○ 3,751건 / 124백만원 부과 ○ 3,707건 / 123백만원 징수
4분기	○ 부과액 대비 97.8% 달성	○ 부과액 대비 98.7% 달성
	○ 현년도 징수율 제고 추진 및 부과징수 계획 수립 및 과세자료 정비	○ 현년도 등록면허세(면허) 체납자 납부안내 ▶ 세무1과-12404(2022.11.07.)호 ○ 2023년 정기분 등록면허세(면허) 부과·징수 계획수립 ▶ 세무1과-13998(2022.12.20.)호

나. 주요성과

- ☐ 등록면허세(면허) 적극적인 징수 독려로 전년 대비 납기 내 징수율 상승
 - 납기내 SMS 일괄문자 발송
 - 1회(1. 26.) : 2,022건, 2회(1. 28.) : 2,721건, 3회(2. 1.) : 3,259회
 - 전년 납기 내 징수율 82.67% 대비 현년 납기 내 징수율 84.59%로 **1.92%** 증가
- ☐ 등록면허세(면허) 징수목표액 848백만원 대비 징수액 856백만원으로 8백만원초과 징수하여 목표액 대비 100.9% 달성
- ☐ 체납 이월액 최소화를 위해 등록면허세(면허) 체납자 수시 알림톡 전송

다. 개선사항

- ☐ 인·허가 기관에 면허를 반납(취소)하지 않고 사업자 폐업만 하여 면허만 유지하는 상황이 발생함. 정확한 과세를 위하여 인·허가 기관과 연계하여 과세자료 정비가 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지방세 징수실적 보고서의 징수액이 적절

나. 목표의 적극성

- 코로나19 및 대내외적으로 불안정한 경제 상황으로 폐업의 증가에도 불구하고 목표액 대비 징수실적 초과 달성을 위하여 징수 활동 전개

다. 구정 기여도

- 등록면허세(면허) 목표율 대비 0.9% 초과달성으로 안정적인 세입징수로 자주재원 확보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
등록면허세(면허) 부과징수율 달성	97.8% (848백만원)	98.7% (856백만원)	100.9%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-4 재산세 부과징수율 달성

1

총 평

- 2022년 건물 신축가격기준액 작년대비 5.4%(74만원→78만원), 공동주택 공시가격(19.8%)·개별주택공시가격(13.5%) 인상되어 2022년 재산세 부과 세액 47,378백만원으로 전년도 부과대비 5,192백만원(10.9%) 증가 (2021년 부과세액 42,186백만원)
- 상반기 주택 공시가격의 급격한 상승과 하반기 급속한 부동산경기 하락 및 지역경제 침체 속에서도 징수율 제고를 위해 카카오 알림톡 발송, 납기 내 야간민원실 운영 등 다양한 납부 홍보시책 마련, 고액채납자 책임 징수제, 조기 체납처분 노력으로 목표율대비 0.3% 초과 징수함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

□ 목표달성 과정 일정별 추진 사항

- 과세자료 일제조사 계획에 따라 철저한 공부 및 현장 조사 추진
- 경·공매 진행 물건, 악성 채납자 납기 전 징수 ㉠ 채권 조기 확보
- 정기분 부과점검대사 철저 및 시뮬레이션 실시 ㉠ 정확한 정기분 과징
- 납기 내 징수율 제고를 위한 홍보활동 및 채납자 체납처분 강화

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 과세자료 조사계획 수립 등	○ 과세자료 일제정비계획 수립 ▶ 세무1과-1046(2022.1.26.)호
	○ 소유권 변동 등 과세자료 전산 정비	○ 소유권변동, 건축물 신축, 선박 및 유흥업소, 비과세 감면자료 정비
2분기	○ 납기전 징수 실시	○ 납기전 징수 실시 ▶ 세무1과-6624(2022.6.10.)호 외 2
	○ 재산세 과징계획 수립	○ 정기분 재산세 부과징수 계획 수립 ▶ 세무1과-6983(2022.6.17.)호
3분기	○ 납기내 징수독려 실시	○ 정기분 납기내 징수율 제고 계획 수립 ▶ 세무1과-8265(2022.7.13.)호
	○ 재산세 부과액 대비징수율 85% 달성	○ 부과대비 징수율 94.5% 달성
4분기	○ 현년도 체납자 압류 및 납부독려	○ 현년도 독촉장 발송(10~12월) 및 체납처분(압류 등) 실시
	○ 재산세 부과액 대비징수율 98.5% 달성	○ 부과대비 징수율 98.8% 달성

나. 주요성과

☐ 재산세 징수 목표액 달성을 초과

- 징수 목표액 46,667백만원 대비 징수액 46,791백만원으로 124백만원 초과 징수하여 목표액 대비 100.2% 초과 달성
- 과세자료 일제정비 정확한 과세DB구축, 비과세·감면 일제 조사 실시
- 납기내 500만원 이상 고액납세자 징수독려반 편성 책임징수제 실시

☐ 야간 세무민원실(납부마감일 재산세 전담 창구) 운영

- 7월 9월 정기분 재산세 납부마감일 야간 세무민원실 운영
 - 기간 : 정기분 재산세 납기 마감일 전 3일간
 - 내용 : 납기내 미납부자 발취 납부안내 문자(알림톡)발송 및 대응 전자고지 및 자동이체 오류자 연락처 파악 안내 및 대응

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지방세 징수실적 보고서의 징수액이 적절

나. 목표의 적극성

- 세입변수요인(주택가격·공시지가, 건물신축가격 인상)으로 인한 부과액 변동으로 징수목표액 설정은 부과대비로 설정

다. 구정 기여도

- 재산세 목표율 대비 0.3% 초과달성으로 안정적인 세입징수로 자주재원 확보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
재산세 부과 징수율 달성	98.5% (46,667 백만원)	98.8% (46,791 백만원)	100.3%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-5 재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송

1

총 평

- 정기분 재산세 납기 내 납부안내로 납세의무의 성실 이행을 유도하고, 재산세 자동이체 및 전자고지·전자납부를 적극적으로 안내하여 납세자에 대한 세액공제 혜택 및 납부편의 제공과 징수비용 절감 효과 제고
(세액공제 : 자동이체 500원, 전자고지 500원)

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 목표달성 과정 일정별 추진 사항

- 과세자료 조사 및 정비를 위하여 취득세 신고자료 연락처 누락분 매매계약서 확인 후 정비
- 신규 부동산 취득자에 대하여 전자고지·자동이체 알림톡 발송
- 납기 내 징수율 제고를 위한 정기분 부과 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송
- 현년도 징수율 제고를 위한 체납자에 대한 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 과세자료 조사 및 정비	○ 2021.6.1.~12.31. 취득세 신고자료 연락처 정비
	○ 재산세 자동이체 및 전자고지 신청 알림톡 발송	○ 세무1과-3760(2022.4.7.)호-5,157건 발송
2분기	○ 납세자 전화번호 정비	○ 2022.1.1.~ 6.1. 취득세 신고자료 연락처 정비
	○ 재산세 자동이체 및 전자고지 신청 알림톡 발송	○ 세무1과-6896(2022.6.16.)호-2,189건 발송
3분기	○ 재산세 정기분 납부안내 발송 실시	○ 정기분 납기내 징수율 제고 계획 수립 ▶ 세무1과- 8265(2022.7.13.)호 ▶ 세무1과-10445(2022.9.13.)호
		○ 7월 : 21,322건 / 9월 : 30,292건 발송
4분기	○ 체납자 납부안내 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송	○ 현년도 재산세 체납액 정리계획 ▶ 세무1과-11756(2022.10.19.)호

나. 주요성과

- 재산세 납기 내 적극적 납부 안내로 징수목표율 98.5%대비 0.3% 초과달성
 - 납기내 미납자에 대한 납부안내 및 납기일 마감안내 SMS 일괄문자 및 알림톡 발송 ⇒ 7월 : 21,322건 / 9월 : 30,292건
 - 재산세 전자고지 활성화 에코(ECO) 수영 건설 계획에 따른 신규 부동산 취득자 대상 자동이체 및 전자고지·전자납부 카카오톡알림톡 안내 실시 (연 2회 : 총 7,346건 발송)
 - 전년 대비 부과 건수는 1.4%증가하였으나 전자고지건수는 4,371건 증가하여 전년 대비 20% 증가하였고 자동이체는 9.5% 증가함

〈전자고지·자동이체 증감 현황〉

[단위:건]

구 분	2021년	2022년	증감
총 부과건수	189,060	191,857	증 2,797
전자고지 (비율)	21,479 (11.4%)	25,850 (13.4%)	증 4,371
자동이체 (비율)	4,987 (2.6%)	5,464 (2.8%)	증 477

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 재산세 납기내 징수건수 배율 및 부동산 신규 취득건수에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 전자고지와 자동이체를 신청함으로 납세자에게 세액공제 혜택과 납부 편의를 제공으로 신뢰세정 구현

다. 구정 기여도

- 재산세 납기내 징수율 제고 및 징수비용 절감 효과

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡알림톡 발송	100% (54,000건)	109.1% (58,960건)	109.1%	자동이체·전자송달현황 (지방세정보시스템)

성과지표 1-6 지방소득세 징수목표액 달성률

1

총 평

- 지방소득세 징수목표액 103.2% 초과 달성으로 지방세입 증대 기여
 - ▷ 코로나19 지속으로 경기 불확실성과 부동산 경기 침체 등으로 개인 및 법인의 신고·납부율 감소를 방지하기 위해 지방소득세 확정 신고·납부 기간 도래 전 적극적 홍보 활동 전개로 세수 확보 노력

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 목표액 달성을 위한 분기별 추진 계획을 수립, 적극적으로 운영하여 회계 연도 내에 안정적으로 목표액 초과 달성함
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 징수목표액 20% 달성	○ 징수목표액 18.2% 달성 (목표액 37,939백만원 대비 6,923백만원 징수)
	○ 지방소득세 신고납부 안내 및 부과징수	○ '22년도 지방소득세 운영계획 ▶ 세무1과-1283(2022.2.4)호 ○ 개인지방소득세 확정신고대비 종합계획 ▶ 세무1과-2384(2022.3.7)호 ○ 법인지방소득세 신고납부 홍보계획 ▶ 세무1과-3065(2022.3.23)호
2분기	○ 징수목표액 70% 달성	○ 징수목표액 77.4% 달성 (목표액 37,939백만원 대비 29,359백만원 징수)
	○ 법인 및 개인 지방소득세 확정 신고 처리 및 부과징수	○ 법인지방소득세 확정신고 납부기간 운영계획 ▶ 세무1과-3162(2022.4.5)호 ○ 개인지방소득세 신고납부 홍보계획 ▶ 세무1과-4423(2022.4.22)호
3분기	○ 징수목표액 85% 달성	○ 징수목표액 90.1% 달성 (목표액 37,939백만원 대비 34,169백만원 징수)
	○ 무신고 및 과소신고분 부과징수	○ 법인 및 개인지방소득세 미납분 부과 (매월 통보되는 국세청 통보자료 의거)
4분기	○ 징수목표액 100% 달성	○ 징수목표액 103.2 % 달성 (목표액 37,939백만원 대비 39,149백만원 징수)
	○ 현년도 체납액 납부독려 징수 및 체납처분	○ 현년도 지방소득세 체납정리 계획 수립 및 체납처분 ▶ 세무1과-11768(2022.10.19.)호 ▶ 세무1과-12022(2022.12.7.)호

나. 주요성과

- ☐ 지방소득세 징수 목표액 달성을 초과
 - 징수 목표액 37,939백만원 대비 징수액 39,149백만원으로 1,210백만원 초과 징수하여 목표액 대비 **103.1%** 초과 달성
- ☐ 개인 지방소득세 지자체 신고납부 홍보 강화로 신고납부를 제고
 - 확정 신고납부기간 도래전 단순경비율 신고납부 대상 5,669명에게 사전 안내문 발송

다. 개선사항

- ☐ 개인지방소득세 지자체 신고 전담 창구 운영
 - 세무서와 동시신고가 가능하도록 인력 및 장비 확보
- ☐ 전년 대비 현년도 체납이월액 최소화를 위한 징수대책 수립
 - 고액체납자 담당별 책임징수제 실시
 - 체납자 납부 독려(카카오 알림톡 활용) 및 압류 예고서 발송

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 분기별 목표율 설정은 市 월별징수목표 달성액에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 개인지방소득세 지자체 독자 신고에 따른 창구 운영
- 매월 통보분 국세청 경정자료에 대한 적기부과로 세수 누락 방지

다. 구정 기여도

- 지방소득세 신고·납부 운영기간 동안 납세자 중심의 맞춤형 납세 편의 제공으로 신뢰받는 지방세정 운영
- 징수목표액 대비 103.1% 초과 달성으로 세수 증대에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지방소득세 징수 목표액 달성	100% (37,939 백만원)	103.2% (39,149 백만원)	103.1%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-7 지방소득세(특별징수분) 전자신고율

1

총 평

- 매월 신고·납부하는 특별징수분 지방소득세에 대한 납세자의 편리한 전자신고·납부방법을 적극 홍보
- 납기내 징수율 제고하여 안정적인 세수 확보

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 전자신고율 활성화를 위한 추진 계획을 수립, 납세자에 적극적으로 홍보활동을 전개하여 목표를 초과 달성함

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 전자신고율 65% 달성	○ 전자신고율 93.9% 달성 (신고건수 6,905건 대비 6,484건 전자신고)
2분기	○ 전자신고율 72% 달성	○ 전자신고율 93.9% 달성 (신고건수 12,434건 대비 11,675건 전자신고)
	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 추진 계획	○ 전자신고 활성화 추진계획 ▶ 세무1과-4092(2022.4.14.)호
	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 홍보 안내 : 구홈페이지, 전광판 게시	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 납부 홍보요청 ▶ 세무1과-4258(2022.4.19.)호
3분기	○ 전자신고율 78% 달성	○ 전자신고율 94.3% 달성 (신고건수 20,022건 대비 18,881건 전자신고)
	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 홍보 안내	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 안내문 발송 건의 ▶ 세무1과-10704(2021.9.20.)호
4분기	○ 전자신고율 90% 달성	○ 전자신고율 94.5% 달성 (신고건수 27,158건 대비 25,669건 전자신고)

나. 주요성과

- ☐ 지방소득세(특별징수분) 전체 신고건수 27,158건 대비 전자 신고건수 25,669건으로 전자신고율 94.5% 달성. 전년신고율 90.3% 대비 **4.2%증가**
- ☐ 전자신고율 제고를 위한 홍보 활동
 - 수기신고 납세자에 대한 적극 홍보로 전자 신고율 증가
 - 개인 및 법인 납세자에 전자신고 안내문 발송

다. 개선사항

- ☐ 특별징수분 지방소득세 납기내 전자 신고납부를 제고
 - 전자신고율 제고를 위하여 신규사업자에 지속적 홍보
 - 납기내(매월10일) 상습미납자에 대한 납부 독려로 가산세 추징 등의 불이익이 없도록 조치 : 납부 독려 안내문 발송

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 분기별 전자신고율은 지방세전산시스템 전자신고율 통계에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 전자신고율 달성을 위한 적극적 홍보 활동 전개

다. 구정 기여도

- 특별징수분 지방소득세 전자신고 납부로 납세자의 편의 제공
- 전자신고율 목표 대비 105.0% 초과 달성으로 안정적 세수 확보에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지방소득세(특별징수분) *전자신고율	90.0%	94.5%	105.0%	전자신고율 (지방세정보시스템)

* 지표산식 : 전자신고율 : (전자 신고건수 / 전체 신고건수) × 100
25,669건 / 27,158건 × 100 = 94.5%(추진실적)

10. 세 무 2 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	지방세 징수 목표액 달성	자동차세 징수목표율 달성	89.6% (11,281 백만원)	90.9% (11,440 백만원)	101.4%
		주민세 징수목표율 달성	93.7% (3,563 백만원)	95.4% (3,631 백만원)	101.8%
		구세 지난년도 지방세 징수 목표액 달성	100% (1,083 백만원)	101.7% (1,101 백만원)	101.7%
		체납차량 번호판 영치	100% (242대)	107% (259대)	107%
2	효율적인 지방세정 운영	「탄소중립 지방세 납부」로 एको세정 구현	120%	124%	103.3%
		소통하는 「개별주택가격 카톡 알리미」 시행	100% (100건)	107% (107건)	107%
		지방세 환급금 지급률	99.5% (3,826 백만원)	99.7% (3,836 백만원)	100.2%
		지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	100% (1,026 백만원)	101.6% (1,043 백만원)	101.6

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 적극적인 세수확충 노력으로 안정적 세입 달성
 - 자동차세 징수율 제고를 위한 홍보 활동 전개
 - 정확한 과세자료 정비로 자주재원 확충 및 신뢰세정 구현
 - 지방세 체납자를 위한 신용카드 자동이체 안내문 발송
 - 실효성 있는 채권확보로 징수율 제고
 - 과년도 체납세 징수를 통한 이월 체납액 최소화

나. 추진성과

- ☐ 지방세 징수 목표액 달성
 - 자동차세 징수목표율 88.5% 목표설정 : 90.8%달성
 - 주민세 징수목표율 95.3% 목표설정 : 103.5%달성
 - 지난년도 지방세 징수목표액 100% 목표설정 : 101.7%달성
 - 체납차량 번호판 영치 징수목표대수 100% 목표설정 : 107% 달성
 - ※ 당초목표액 대비 초과 징수분 추경에 반영하여 최종목표액 수정

☐ 상급기관 추진업무 실적평가 결과

- 지방세외수입 체납액 정리실적 평가 : 장려 수상[부산광역시 평가]

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19의 장기화 등으로 어려운 징수여건에도 불구하고 징수율 제고 노력으로 주민세(개인분) 징수율은 전년 동기 대비 0.9% 상승 하였으나, 납부액이 적어 납세의식이 부족한 점 등 타 세목에 비해 낮은 징수율을 보이고 있어 3회 이상 체납자에 대한 독촉장 교부 등 적극적 체납처분 활동 실시 예정
- ☐ 전자 신고·납부제도 활성화를 위하여 안내문 제작 발송 등 홍보 활동 강화 노력

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 자동차세 징수목표율 달성

1

총 평

- 제2기분 납기는 회계연도 폐쇄일인 12월 31일로 납기내 징수액만 반영됨으로 인해 징수목표율 달성에 어려움이 있음.
- 연납 차량의 지속적인 증가로 인한 세수 감소
 - 2022년 자동차세 부과대상 총76,457대중 19,665대 연납(36.4%)
- 납기내 카카오톡 알림톡 발송 등 다양한 납부 홍보시책 및 조기 체납처분의 노력으로 자동차세 징수율 90.9%달성, 목표율 대비 99.4% 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 납기의 특수요인을 감안하여 분기별 목표액을 설정하여 관리함으로써 보다 효율적이고 안정적인 징수목표율 초과 달성
- ☐ 전년도 자동차세 연납차량에 대하여 1월 연납 납부서 일괄 발송
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표율 26.4% 달성	○ 목표율 34.2% 달성
	○ 1월 연납 및 수시분 부과·징수	○ 연납 안내 및 납부서 발송 (징수 : 19,665건 4,251백만원)
2분기	○ 목표율 56.0% 달성	○ 목표율 62.1% 달성
	○ 6월 제1기분 자동차세 부과·징수	○ 6월 제1기분 자동차세 과징계획 수립 ▶ 세무2과-3703(2022.5.17.)호
3분기	○ 목표율 61.6% 달성	○ 목표율 66.0% 달성
	○ 9월 연납 및 수시분 부과·징수	○ 9월 연납 및 수시분 부과·징수 (징수 : 1,115건 31백만원)
4분기	○ 목표율 89.6% 달성	○ 목표율 90.9% 달성
	○ 12월 제2기분 자동차세 부과·징수	○ 12월 제2기분 자동차세 과징계획 수립 ▶ 세무2과-8674(2022.11.21.)호

나. 주요성과

- ☐ 자동차세 징수 목표액 달성을 초과
 - 징수 목표액 11,281백만원 대비 징수액 11,440백만원으로 159백만원 초과 징수하여 목표액 대비 101.4% 초과 달성
- ☐ 자동차세 납기내 적극적 징수 독려로 전년대비 징수율 상승
 - 정기분 납기마감일 카카오톡톡 일괄 발송으로 납기내 징수율 제고
 - 납기내 고액 체납자 납부 독려 및 조기 차량 압류 등 적극적인 체납 처분 실시
- ☐ 자동차세 연납 적극 홍보를 통한 세입의 조기 확보에 노력
 - 19,665건 4,251백만원 징수로 36.4% 조기확보
(2021년 17,928건 3,838백만원 대비 1,737건 413백만원 증가)

다. 개선사항

- ☐ 자동차세의 경우 타세목 대비 징수율이 상대적으로 저조한 세목으로 사실상 폐차차량 조사 등 부과 적정성 제고 및 번호판 영치 등 체납 처분이 요구됨.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 분기별 목표율 설정은 市 월별징수목표 달성액에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 다양한 자동차세 납부 홍보 및 번호판 영치, 압류, 차량공매 등 적극적 징수활동 전개

다. 규정 기여도

- 목표율 대비 1.3% 초과 달성으로 세수 증대에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자동차세 징수 목표율 달성	89.6% (11,281 백만원)	90.9% (11,440 백만원)	101.4%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-2 주민세 징수목표를 달성

1

총 평

- 주민세(사업소분)의 납기 통일과 세목 간소화로 납세 편의성 증진
 - 재산분 7월, 균등분(개인사업자,법인) 8월 ⇒ 사업소분 8월로 납기 통일
 - 개인사업자 균등분, 법인균등분, 재산분 ⇒ 사업소분으로 간소화
- 주민세(개인분) 외국인 과세대장 정비를 통한 납기내 징수율 상승 기여(2.0%)
- 주민세(종업원분) 과세자료 관리 강화로 민원발생 사전 예방

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 區 세입 증가

- 주민세 개인 및 법인 사업자분 세입증가 : 7,038건 529백만원

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표율 10.4% 달성	○ 목표율 17.6% 달성
	○ 1월~3월 주민세 종업원분 신고납부	○ 주민세 종업원분 신고납부 건수 금액 (223건, 608백만원)
2분기	○ 목표율 31.2% 달성	○ 목표율 31.8% 달성
	○ 4월~6월 주민세 종업원분 신고납부	○ 주민세 종업원분 신고납부 건수 금액 (230건, 491백만원)
3분기	○ 목표율 86.2% 달성	○ 목표율 87.0% 달성
	○ 주민세 개인분, 사업소분 신고납부 ○ 7월~9월 종업원분 신고납부	○ 주민세(개인분·사업소분) 부과징수계획 ▶ 세무2과-5137(2022.07.11.)호 ○ 주민세 종업원분 신고납부 건수 금액 (251건, 518백만원)
4분기	○ 목표율 93.7% 달성	○ 목표율 95.4% 달성
	○ 10월~12월 주민세 개인분, 사업소분, 종업원분 신고납부	○ 주민세 종업원분 신고납부 건수 금액 (234건, 497백만원)

나. 주요성과

☐ 주민세 징수 목표액 달성을 초과

- 징수 목표액 3,563백만원 대비 징수액 3,631백만원으로 68백만원 초과 징수하여 목표액 대비 101.9% 초과 달성

☐ 주민세 개인분·사업소분 납기내 적극적 징수 독려로 전년대비 징수율 상승

- 납기내 카카오 알림톡 발송 ⇒ 8월 : 26,550건 (개인분, 사업소분)
- 개인분 징수액 54,802건 543백만원 전년대비 3.7% 초과 달성 (75.4% 징수)
- 사업소분 신고납부액 7,038건 759백만원 전년대비 8.2%초과 달성 (77.7%징수)

☐ 주민세 종업원분 누락세원 발굴 등 적극적 신고납부 독려로 징수율 상승

- 주민세 종업원분 1,097백만원 징수로 상반기 목표액 1,076백만원 대비 1.9% 초과 달성

다. 개선사항

☐ 주민세 개인사업장 뿐만 아니라 법인에 대한 감면 검토 포함

☐ 대규모 공동주택 준공을 위한 사업장 증가로 종업원분 신고 접수시 누락 등 발생하지 않도록 철저한 조사 및 관리

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 분기별 목표율 설정은 市 월별징수목표 달성액에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 다양한 주민세 납부 홍보 및 누락세원 발생 가능성을 사전에 조사하여 과세자료 관리에 적극 기여

다. 구정 기여도

- 목표율 대비 1.7% 초과 달성으로 세수 증대에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민세 징수 목표율 달성	93.7% (3,563 백만원)	95.4% (3,631 백만원)	101.8%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-3 구세 지난년도 지방세 징수 목표액 달성

1

총 평

- 지난년도 지방세 징수액 1,101백만원으로 목표액(1,083백만원) 대비 101.7% 초과 달성
- 코로나 19 장기화의 영향으로 경기침체, 부도·폐업 등에 따른 자금여력 상실한 체납자 증가 등 징수환경의 악화에도 불구하고 적극적이고 체계적 징수활동을 위해 상·하반기 체납세 일제정리기간 운영하여 목표율 대비 1.7% 초과 징수함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 달성과정 일정별 추진사항

- 선순위 채권확보 및 적극적 징수를 위해 상·하반기 체납세 일제 정리기간을 체계적으로 운영
- 고액체납자 책임 정리팀을 구성하여 선택적·집중적 징수활동 전개

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표액 20% 달성	○ 42.0% 징수 (439백만원)
	○ 이월 체납세 일제 정리 및 체납처분	○ 강력한 체납처분 및 행정제재 추진
2분기	○ 목표액 50% 달성	○ 66.6% 징수 (696백만원)
	○ 상반기 체납세 일제정리기간 운영	○ 상반기 체납세 일제정리기간 운영 (2022. 4. 1 ~ 6. 30.)
3분기	○ 목표액 70% 달성	○ 90.7% 징수 (1,045백만원)
	○ 강력한 체납처분, 행정제재 추진	○ 행정제재예고문 발송 등 강력시행
4분기	○ 목표액 100% 달성	○ 101.7% 징수 (1,101백만원)
	○ 하반기 체납세 일제정리기간 운영	○ 하반기 체납세 일제정리기간 운영 (2022. 10. 1 ~ 12. 31.) ○ 고액체납자 책임정리팀 운영

나. 주요성과

- 지난년도 지방세 징수목표액 초과 달성
 - 징수목표액 1,083백만원 대비 징수액이 1,101백만원으로 18백만원 초과 징수하여 목표액 대비 101.7% 초과 달성
- 강력한 체납처분 및 다양한 행정 제재로 징수 활동 전개
 - 전국 동시 조회 · 제공되는 국세환급금 등의 채권에 대한 선순위 확보를 위한 신속한 압류
 - 관내 거주 외국인의 지방세 체납액이 날로 증가함에 따라 외국인에 대한 납세의식 고취 및 체납 징수활동 강화
 - 법인의 제2차 납세의무자 지정 등 체납세 징수를 위한 전방위적 압박으로 재정확충 노력
 - 부동산(신탁) 및 체납 차량에 대한 공매예고를 통한 체납세 징수
- 고액체납자 책임정리팀 운영
 - 법인·사업장·주소지 등을 방문 등 맞춤형 체납처분 실시
 - 끈질긴 재산 및 채권 추적으로 압류 및 행정제재예고문 발송
 - 고질 체납자에 대한 강력한 체납처분 및 독려활동으로 체납세 일소

다. 개선사항

- 보다 더 친절한 세정구현을 위한 민원편의 시책 발굴 노력
 - 코로나 19 장기화로 위한 지방세 체납자 지원방안 마련하여 소상공인 보호 및 피해 회복에 도움
 - 지방세 소액체납자에게 다양한 납부방법 및 자동이체 장점을 홍보하는 「지방세 체납 내역 및 자동납부 신청 안내문」을 발송하여 민원편의 제고 및 향후 체납발생을 미연에 방지
- 신속·정확한 체납정리를 위해 체납정리계 전직원의 협동 노력
 - 지방세 체납자의 압류된 장기미집행 압류에 대해 일제정리를 체납정리계 전직원이 합심하여 추진함으로써 체납관리에 효율을 기함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 적극적 체납세 징수로 지방재정 확충 및 건전재정에 기여

나. 목표의 적극성

- 목표액 대비 징수실적을 초과달성을 위해 적극적 징수활동 전개

다. 구정 기여도

- 체납세 징수액 극대화를 위한 적극적 체납처분으로 재정확충에 기여
- 민원편의 시책 발굴로 친절세정 구현 및 구정이미지 향상에 기여
- 다각적 채널을 이용한 체납자별 징수가능 여부 판단하고 부실채권을 과감히 정리함으로써 이월액을 최소화하고 건전재정에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지난년도 징수 목표액 달성	100% (1,083백만원)	101.7% (1,101백만원)	101.7%	지방세 징수실적 보고서 및 지방세목별 징수상황

성과지표 1-4 체납차량 번호판 영치

1

총 평

- 자동차 등록번호판 영치로 자동차세 체납징수 효과 극대화
- 지방세수 확충 및 지방세 자진납부 분위기 조성
- 관내 공동주택 안내문 및 체납자 알림톡 발송 등 번호판 영치활동 사전 홍보 활동의 노력으로 목표율 대비 7% 초과 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 목표 대수를 설정하여 관리함으로써 보다 효율적이고 안정적인 징수 목표 대수 초과 달성
- ☐ 체납차량 번호판 영치 활동에 관한 사전 홍보로 자동차세 체납징수 효과 극대화
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 징수목표대수 8.7% 달성	○ 징수목표대수 8.7% 달성 (목표대수 242대 대비 21대 징수)
	○ 상설영치반 운영	○ 상설영치반 운영
2분기	○ 징수목표대수 45.8% 달성	○ 징수목표대수 45.8% 달성 (목표대수 242대 대비 111대 징수)
	○ 야간영치반 운영(6월), 상설영치반 운영	○ 자동차 등록번호판 야간영치 추진계획 ▶ 세무2과-4053(2022.05.31.)
3분기	○ 징수목표대수 73.5% 달성	○ 징수목표대수 73.5% 달성 (목표대수 242대 대비 178대 징수)
	○ 상설영치반 운영	○ 상설영치반 운영
4분기	○ 징수목표대수 107% 달성	○ 징수목표대수 107% 달성 (목표대수 242대 대비 259대 징수)
	○ 야간영치반 운영(10월), 상설영치반 운영	○ 자동차 등록번호판 야간영치 추진계획 ▶ 세무2과-7093(2022.9.29.)

나. 주요성과

- ☐ 체납차량 번호판 영치 목표 대수 242대 대비 17대 초과달성
- 체납차량 번호판 영치 징수 실적 259대(목표대수 242대)

다. 개선사항

- ☐ 코로나19관련 방역수칙 준수
- 민원인 번호판 수령방문 시 가급적 청사 로비나 외부에서 전달

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 적극적 체납세 징수로 지방재정 확충 및 건전재정에 기여

나. 목표의 적극성

- 목표대수 대비 징수실적 초과달성을 위해 적극적 징수활동 전개

다. 구정 기여도

- 체납세 징수액 극대화를 위한 적극적 체납처분으로 재정확충에 기여

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
체납차량 번호판 영치	100% (242대)	107% (259대)	107%	지방세정보시스템 번호판 영치 등록화면 사본

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 세외수입 징수목표액 달성과 신속·정확한 지방세정 운영
 - 과년도 일반회계 세외수입 체납액 징수목표액 100% 달성
 - 납세환경 변화에 따른 다양한 전자납부·고지 서비스 제공
 - 적정 개별주택가격 주택시장 제공을 위한 역전현상 최소화 및 시스템 고도화
 - 소액 지방세 과오납 미환부금 환급으로 납세자 권익보호

나. 추진성과

- ☐ 탄소중립 지방세 납부 전자송달 신청확대 추진
 - 전자송달신청건수 1,052건 달성 (전년건수 848건 대비 124% 달성)
- ☐ 「개별주택가격 카톡 알리미」 개발 및 시행
 - 카톡 알리미 신청건수 107건 달성(신청건수 목표대비 107% 달성)
- ☐ 지방세 환급금 지급률 목표치 달성
 - 상·하반기 지방세 미환급금 지급 안내문 발송 및 홍보로 99.7% 환급하여 목표대비 100.2% 달성
- ☐ 과년도 일반회계 세외수입 체납액 징수목표액 101.7% 달성
 - 징수목표액 1,026백만원 중 1,043백만원 징수

다. 문제점 및 개선방안

- 체납정리활동 효율성 제고를 위한 주민등록번호 및 법인번호 오류 (사업자등록번호 입력불가) 자료정비 철저 ➤ 세외수입 부과부서
- 현년도 체납액 압류 및 미압류내역서 세외수입계 제출
 - 현년도 세외수입부과분 채권압류 누락방지
- 체납액 징수업무의 연속성을 위한 세외수입 부과부서 현년도 고액 체납자 체납사유 독려관리카드 입력 후 세외수입계 인계인수
 - 부과부서와 유기적 업무협조로 민원발생 최소화

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 「탄소중립 지방세 납부」로 에코세정 구현

1

총 평

- ☐ 종이고지서 없는 지방세 납부의 홍보 확대를 통한 탄소중립 실천
- ☐ 구민과 함께하는 지속가능한 실천으로 에코수영 실현 및 납기 내 징수율 제고를 통한 안정적인 세수 확보

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 탄소중립 지방세 납부 전자송달 신청확대를 위한 추진 계획을 수립, 납세자에 적극적으로 홍보활동을 전개하여 목표를 초과 달성함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 전자송달신청건수 530건 달성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자송달신청건수 592건 달성 ▷ 전자송달신청건수 전년대비 63% 달성 ○ 탄소중립 지방세 납부 전자송달 신청 확대 추진계획(세무2과-3208, 2022.4.28.) ○ 다중 집합시설 방문 홍보 안내문 배부 ○ 부동산·차량 취득자에 홍보 안내 카톡 발송 ○ 구 홈페이지 팝업창 및 알림마당 홍보문 게시 ○ 관내 대단지 공동주택 홍보 안내문 배부 ○ 종이고지서 발송시 「위택스 전자송달 신청」 바로 가기 QR코드 인쇄 발송(자동차세 납세고지서 6만건, 과년도 체납고지서 6만건)
3분기	○ 전자송달신청건수 700건 달성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자송달신청건수 867건 달성 ▷ 전자송달신청건수 전년대비 105% 달성 ○ 관내 대단지 공동주택 홍보 안내문 배부 ○ 종이고지서 발송시 「위택스 전자송달 신청」 바로 가기 QR코드 인쇄 발송(재산세, 주민세 납세고지서 26만건, 과년도 체납고지서 3만건)
4분기	○ 전자송달신청건수 1,018건 달성 (전년건수 848건 대비 120%)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자송달신청건수 1,052건 달성 (전년건수 848건 대비 124% 목표달성) ○ 종이고지서 발송시 「위택스 전자송달 신청」 바로 가기 QR코드 인쇄 발송(자동차세 납세고지서 4만건, 과년도 체납고지서 6만건)

나. 주요성과

- 지방세 전자송달 신청건수 1,052건으로 전년대비 24% 증가로 목표 달성 (2021년도 전자송달 신청건수 848건)
- 지방세 전자송달 신청 확대를 위한 홍보 활동
 - 지방세 정기분 납세고지서 및 과년도 체납고지서 일괄발송 시 「위택스 전자송달 신청」바로가기 QR코드 인쇄
 - ▷ 발송건수 : 51만건 (정기분 36만건, 과년도 체납분 15만건)
 - 다중 집합시설 방문 홍보 안내문 배부
 - ▷ 수영 팔도시장, 남천 해변시장 등에 정기분 납기 전월 방문 홍보

구분	자동차세	재산세	주민세(개인분)	재산세	자동차세	등록면허세
정기분	6월	7월	8월	9월	12월	1월
홍보	5월	6월	7월	8월	11월	12월

- 부동산·차량 취득자에 홍보 안내 카톡 발송
 - ▷ 부동산·차량 취득자에 전자송달 안내문 카톡 알리미 발송(분기)
 - ▷ 발송 건수 : 6,500여건
- 구 홈페이지 팝업창 및 알림마당 홍보문 게시
- 관내 대단지 공동주택 홍보 안내문 배부
 - ▷ 남천동 삼익비치아파트 외 71개소 (5월, 8월)

다. 개선사항

- 지방세 정기분 세목 납기내 전자송달 신청을 제고
 - 전자송달 신청을 제고를 위하여 신규납세자에 지속적 홍보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 미래세대와 환경을 생각하는“2050 탄소중립”시대정신 실천
- 구민과 함께 에코수영 구현을 위해 지속가능한 실천약속 발굴
- 종이고지서 없이 지방세를 납부하는 전자송달 신청 확대

나. 목표의 적극성

- 지방세 전자송달 신청 건수 전년대비 120% 목표 설정
- ▷ 2021년 전자송달 신청 848건, 2022년 1,018건 목표

다. 긍정 기여도

- 「탄소중립 지방세 납부」 즉, 종이고지서 없는 지방세 납부로 탄소중립 실천에 동참
- 구민과 함께하는 지속가능한 실천으로 에코수영 실현
- 전자송달 및 자동이체 신청·납부시 세액 감면
 - 전자송달 500원, 자동이체 500원, 모두 신청한 경우 1,000원 세액 감면

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
「탄소중립 지방세 납부」로 에코세정 구현	120%	124%	103.3%	관련공문 세무2과_2-1_목표달성_「탄소중립 지방세 납부」전자송달 신청확대 추 진 결과 보고서 제출

※ 달성목표 : 2021년 전자고지 신청건수 848건 대비 120% 목표 설정

추진실적 : 2022년 전자고지 신청건수 1,052건 / 124% 실적 달성

성과지표 2-2

소통하는 「개별주택가격 카톡 알리미」 시행

1

총 평

- ☐ 주택소유자 등이 한번 신청하면 3년간 편하게 카카오톡으로 개별주택가격을 확인할 수 있는 시책 (전국 최초 시행)
- ☐ 인터넷 등으로 매번 직접 가격 확인하는 번거로움 해소
- ☐ 개별주택 소유자의 연령을 고려한 차별화된 안내 서비스 제공으로 구정 신뢰도 향상

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 소통하는 「개별주택가격 카톡 알리미」 추진 계획을 수립, 개별주택 소유자에 적극적으로 홍보활동을 전개하여 목표를 초과 달성함

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> 개별주택가격 카톡 알리미 신청건수 50건(50%) 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 개별주택가격 카톡 알리미 신청건수 21건 달성 <ul style="list-style-type: none"> 카톡 알리미 신청건수 목표대비 21% 개별주택가격 카톡 알리미 추진 계획 (세무2과-1040, 2022.2.8.) 구 홈페이지 팝업 및 배너 일간지 언론 보도자료 제공 및 새수영지, 동 주민센터 회의자료 게재 등 현장 홍보 : 수영 팔도시장, 망미 중앙시장 ('22. 3. 29. ~ 3. 30.) 홍보문자 발송 : '21년 이후 개별주택 취득자 276명
2분기	<ul style="list-style-type: none"> 개별주택가격 카톡 알리미 신청건수 100건(100%) 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 개별주택가격 카톡 알리미 신청건수 107건 달성 <ul style="list-style-type: none"> 카톡 알리미 신청건수 목표대비 107%

나. 주요성과

- ☐ 개별주택가격 카톡 알리미 신청건수 107건으로 성과목표 달성
- ☐ 개별주택가격 카톡 알리미 추진을 위한 홍보 활동
- 구 홈페이지 팝업 및 배너
 - 일간지 언론 보도자료 제공 및 새수영지, 동 주민센터 회의자료 게재 등
 - 현장 홍보 : 수영 팔도시장, 망미 중앙시장('22. 3. 29. ~ 3. 30.)
 - 홍보문자 발송 : '21년 이후 개별주택 취득자 276명

다. 개선사항

- ☐ 개별주택가격 카톡 알리미 신청을 제고
- 카톡 알리미 신청을 제고를 위하여 개별주택 소유자 등에 지속적 홍보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 개별주택가격에 대한 관심 증가
- 인터넷 등으로 매번 직접 가격 확인하는 번거로움 해소 필요
- 개별주택 소유자의 연령을 고려한 차별화된 안내 서비스 필요
- 이의신청 등 법정기간 실기로 정당한 권리행사 불가 예방

나. 목표의 적극성

- 개별주택가격 카톡 알리미 신청 건수 100건 목표 설정
▷ 2022년 전국 최초 시행

다. 구정 기여도

- 개별주택가격에 대한 관심 증가에 발맞춰 신속하고 정확한 정보 제공
- 관내 거주 고령 개별주택 소유자에 대한 차별화된 서비스 제공
- 이의신청 등 법정기간 실기로 정당한 권리행사 미연에 방지
- 인터넷 등으로 직접 가격 확인하는 번거로움 해소로 구정 신뢰감 상승

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
소통하는「개별주택가격 카톡 알리미」시행	100% (100건)	107% (107건)	107%	관련공문 세무2과_2-2_목표달성_개별주택가격 카톡 알리미 추진 결과 보고서 제출

성과지표 2-3 지방세 환급금 지급률

1

총 평

- 지방소득세(종합소득) 확정신고분 일괄 환급처리 및 1천만원 이상 지방소득세, 취득세(부동산) 고액환급금 2,097백만원 지급 등으로 지급률 99.7% 달성
- 지방세 미환급금 지급안내문 매월 일제발송 및 신청 안내로 미환급금 감소로 인하여 지방세 환급금 지급률을 목표 대비 100.2% 달성

※ 2022년 미환급금 이월액 : 11,343천원(2022.12.31.기준)

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

□ 지방세 환급금 정리 추진사항

- 매월 지속적으로 환급안내문 발송 및 전화독려
- 문자, 전화, 위택스 등 다양한 신청방법을 환급안내문에 기재
- 지방세 체납액이 있을 경우 체납액에 우선 충당 후 잔액환급
- 환급금 소멸시효(5년) 경과시 세외수입 세입처리
- 5만원 이하 소액 환급금을 대상으로 환급금 기부제 시행

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○과오납금 환급결의 대상 중 미지급자 정리	○지방세환급금 발생 3,629건(887백만원) 지급 3,326건(883백만원) ⇒ 지급률 99.6%
2분기	○과오납금 환급결의 대상 중 미지급자 정리	○지방세환급금 발생 8,340건(2,329백만원) 지급 7,957건(2,322백만원) ⇒ 지급률 99.7%
3분기	○과오납금 환급결의 대상 중 미지급자 정리	○지방세환급금 발생 30,032건(3,463백만원) 지급 29,037건(3,439백만원) ⇒ 지급률 99.3%
4분기	○과오납금 환급결의 대상 중 미지급자 정리	○지방세환급금 발생 35,020건(3,845백만원) 지급 34,212건(3,836백만원) ⇒ 지급률 99.7%

나. 주요성과

□ 지방세 환급금 지급률 달성을 초과

- 목표 지급률 99.5%(3,826백만원) 대비 실제 지급률 99.7%(3,836백만원)으로 0.2%(10백만원) 초과 지급하여 목표 대비 100.2% 초과 달성

□ 「지방세 소액 환급금 기부제」 시행

- 2022년 5만원 이하 소액 지방세 환급금을 대상으로 지방세 소액 환급금 기부제 연장 시행
- 환급안내문 발송 시 기부 안내문 및 동의서 동봉하여 SNS 등으로 신청받아 사회복지공동모금회 부산지회로 환급금 기부처리
- 기부금액 당초 목표액(2,000천원) 대비 127.2% 초과달성

▷ 기부실적 : 200건 2,543천원 (2022.12.31. 기준)

다. 개선사항

□ 지방세 환급금 지급현황

- 다양한 방법으로 환급 신청을 할 수 있음에도 미환급금 대부분이 소액이라 환급권리자의 무관심으로 방치되는 경우가 많고, 지방세 미환급금 안내문 연중 발송에도 안내문 반송, 수취인 불명, 사망 등으로 환급률 100% 달성은 어려움

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지방세 환급금 발생액 대비 환급액 비율을 지표로 한 산식은 적절

나. 목표의 적극성

- 전년치 실적을 참고하여 목표율 조정

다. 구정 기여도

- 방치되고 있는 미환급금을 적극적으로 납세자에게 돌려줌으로써 납세자의 권익보호 및 구민과 함께하는 신뢰세정 구현

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지방세 환급금 지급률	99.5% (3,826 백만원)	99.7% (3,836 백만원)	100.2%	지방세환급금 집계표

성과지표 2-4 지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률

1

총 평

- 코로나19의 팬데믹으로 대내외적인 경기둔화, 고금리에 따른 서민경제의 침체 등 지난년도 세외수입 징수전망의 불확실성과 미흡한 제도적 징수 체계에도 불구하고 신속한 체납처분과 맞춤형 납부 독려로 1,043백만원을 징수하여 2022년 징수목표액 1,026백만원 대비 101.6% 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

□ 징수목표액 달성을 위한 분기별 목표액을 설정하고 체계적인 체납세 징수를 위한 계획 수립 및 부서별 정리방안 보고회를 개최하는 등 체납세 징수에 모든 행정력 집중하여 추진

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 10% 달성	○ 61.3%달성(629백만원징수)
	○ 2022년 세외수입 체납액 정리 계획수립	○ 2022년 세외수입 체납액 정리 종합계획수립 ▶ 세무2과-1612(2021.3.2.)호
2분기	○ 35% 달성	○ 79.2%달성(813백만원징수)
	○ 상반기 세외수입 체납액 일제정리기간운영	○ 상반기 체납액 일제 정리기간 운영 (2022. 4. 1 ~ 6. 30.) ○ 지난년도 세외수입 체납분 압류재산 일제정리 추진 ▶ 세무2과-2905(2022.4.19.)호
3분기	○ 50% 달성	○ 91.4%달성(938백만원징수)
	○ 체납처분(부동산공매, 재산압류, 채권 압류 등) 및 행정제제 (관허사업제한 대금지급정지 등)	○ 2022년 하반기 세외수입 체납액 정리계획수립 ▶ 세무2과-7251(2022.10.5.)호 ○ 체납처분 및 행정제제 ○ 전국재산조회 의뢰 (연4회)
4분기	○ 100% 달성	○ 101.7% 달성(1,043백만원)
	○ 하반기 체납액 일제정리기간 운영 및 체납액 정리대책 보고회 개최	○ 하반기 체납액 일제 정리기간 운영 (2022. 9. 1 ~ 12. 31.) ○ 세외수입 체납액 이월 최소화 보고회 개최 ▶ 세무2과-7412(2022.10.12.)호

나. 주요성과

□ 세외수입(일반회계) 체납액 1,043백만원 징수(예산목표액 대비 101.6%)

- 부동산, 차량 및 채권(지방세 환급금)등 재산압류 > 1,323건 423백만원
- 세외수입 분납안내 카카오톡 알림톡 발송
 - 대 상 : 지난년도 세외수입 체납자 중 분납신청자
 - 기 간 : ' 22. 4월 ~ ' 22. 12월
 - 건수금액 : 360건 / 55백만원

- 장기 미집행 압류물건 재정비로 체납정리 효율성 증대
 - 정비방법: 부동산 경·공매낙찰 소유권이전, 차령초과 말소 및 멸실인정 차량 직권압류해제
 - 정비건수금액 : 599명 / 1,889건 / 570백만원

(단위 : 명, 건, 백만원)

부동산			자동차		
인원	건수	체납금액	인원	건수	체납금액
39	92	27	560	1,797	543

- ‘22년 세외수입 체납액 정리실적 평가 결과 수영구 “우수기관” 선정
 - 평가내용 : ‘21. 11. 1. ~ ‘22. 10. 31 세외수입 체납액 정리 추진실적
 - 시상금 : 100만원(최우수 200만원, 우수 150만원, 장려 100만원)

다. 개선사항

- 고액·상습 체납자의 체납정리를 위한 직원별 책임정리제 실시
 - ▷ 세외수입 징수 목표액 조기 달성 및 지방재정 확충
- 「보이는 ARS 간편결제 서비스」 도입을 통한 납부 편리 안내
 - ▷ 간편납부 방법을 안내하여 체납세 징수 향상에 기여
- 세외수입 분임부서의 현년도 체납정리 업무 전반에 대한 지도·점검 실시
 - ▷ 세외수입 부과부서 업무지원 및 현년도 이월체납액 최소화 기여

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 2022년도 세외수입 체납액 정리 종합계획 수립
 - 세외수입 체납액 일제정리 기간 운영(연2회)
 - 세외수입 체납액 이월 최소화 보고회 개최로 징수율 극대화
 - 신속한 체납처분 실시 및 행정규제

나. 목표의 적극성

- 지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성
 - 상반기 목표액 35%(359백만원) 대비 44.2%(454백만원) 초과달성
 - 하반기 목표액 100%(1,026백만원) 대비 1.7%(17백만원) 초과달성

- ☐ 지난년도 세외수입 징수율 제고를 위한 적극적인 납부안내
 - 세외수입 독촉고지서 일괄발송시 납부독촉 안내문 동봉발송
 - 매월 분납자 납부방법 알림톡 발송으로 성실납세 유도

다. 구정 기여도

- ☐ 아이디어의 적용 및 활용
 - 체납자 재산조회 및 매출채권, 과오납 환금금 등 신속한 행정규제를 통한 채권확보
 - 체납처분전 예고서 발송으로 민원 최소화
 - 세외수입계 체납전담부서의 민원통합관리로 납부자 불편함 해소

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성	100% (1,026 백만원)	101.6% (1,043 백만원)	101.6%	시 세외수입 징수보고서 구 세외수입 징수보고서

11. 복지정책과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	민관협력의 구심점으로서 주민주도의 지역복지 강화	지역사회보장협의체 운영	100% (110회)	124.5% (137회)	124.5%
		지역사회서비스투자 사업 활성화	96% (예산집행률)	100% (예산집행률)	104.1%
2	구민중심 맞춤형 서비스를 통한 복지체감도 향상	찾아가는 보건복지서비스 방문상담 실적	100% (55,606건)	99.3% (55,236건)	99.3%
		통합사례 관리 운영 실적	100% (20건)	105.5% (약21.1건)	105.5%
		취약계층 온라인 수강권 지원사업 운영 실적	100% (200명)	133.5% (267명)	133.5%
3	아동친화 도시체계 조성, 행복한 아동 청소년	아동친화도시 조성사업 추진	100% (8회)	125% (10회)	125%
		다함께돌봄센터 이용률	75%	82.7%	110.3%
4	아동의 건강한 꿈과 행복의 출발! 드림스타트	드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계 실적	100% (92건)	105.4% (97건)	105.4%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 민관이 함께 참여하는 지역사회보장협의체 구성 및 운영
- ☐ 사회서비스를 통해 지자체별 특성과 지역주민의 다양한 욕구를 충족시킬 수 있는 보편·예방적 복지서비스를 실시함으로써 지역주민의 복지증진 및 삶의 질 향상

나. 추진성과

- ☐ 지역사회보장협의체 사무국 운영 활성화
 - 단독 사무실 마련으로 협의체 기능 강화
 - 전담인력(3명) 배치 및 전문성 강화로 지역사회보장협의체 활성화
- ☐ 지역사회보장협의체 운영 내실화
 - 지역사회보장협의체 회의 정례화
 - 대표협의체 연3회, 실무협의체 연6회, 동 협의체 연10회, 동 협의체 연합회 반기1회
 - 제4기 지역사회보장계획의 2021년도 연차별 시행계획 평가: 보건복지부 우수 수상
 - 제5기 지역사회보장계획(2023~2026년 / 4개년 중기계획) 수립
 - 제5기 지역사회보장계획의 2023년도 연차별 시행계획 수립
- ☐ 민관협력 공동기획사업 추진
 - 저소득 취약계층 밀키트 지원 사업 : 200세대, 6,190천원
 - 2022년 행복수영 나눔 페스티벌 개최 : 10.14~10.16. 사회복지시설 17개소 및 區 3개부서 참여, 18개 부스, 64개 프로그램 운영, 방문객 15,000명
 - 복지정보 안내자 복지도슨트 양성 : 19명, 교육10회, 4,000천원
- ☐ 지역사회서비스투자사업 예산 100% 집행
 - 잔여예산 집행을 위한 대기자 중 추가선정 1회 181명
- ☐ 지역사회서비스 투자사업 홍보
 - 구 홈페이지 팝업창, 알림마당 신청기간 및 서비스정보 게재

- 공공데이터 포털 제공기관 현황 제공 및 현행화
- 사업안내 홍보 X배너 제작·설치 : 각 동행정복지센터 10개소
- 사업홍보 볼펜 제작·배부 : 2,350개

□ 부정수급 예방을 위한 제공기관 지도 점검 실시 23개소

- 행정처분(경고) 1건, 부당이득금 환수 3건 1,432천원, 행정지도 18건

다. 문제점 및 개선방안

□ 협의체 조직이 5개로 참여인원이 약260명에 달해, 체계적인 관리에 어려움이 있음.

□ 지역사회보장협의체 활성화를 위한 사업비 중 포상금 및 외부 공모 사업 선정에 따른 사업비가 많은 비중을 차지하여 연속사업 추진을 저해하므로 사업의 연속성을 위해 예산(구비) 증액 필요

□ 매월 2개월이상 장기 미이용자 전자바우처시스템 자료 추출 후 동 행정복지센터에 배부하여 이용의사 유무 유선통화 후 중지처리로 생성 대비 이용률을 높였음

□ '22년 6월 예산 증액에 따른 대기자 중 7월 181명 추가선정으로 지역 사회서비스투자사업 100% 예산집행함

□ 사회서비스 이용자가 없는 제공기관 6개소 폐업, 22년 폐지사업 및 결제내역 없는 5개 서비스 지정취소로 행정 신뢰성 제고

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 지역사회보장협의체 운영

1

총 평

- 다양한 지역주민과 함께 민관협력을 통한 주민참여형 복지 실현
- 지역사회보장협의체 사무국 운영, 동 협의체 활성화 지원으로 특화사업 추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 지역사회보장협의체 활성화 및 운영 내실화를 위하여 대표협의체, 실무협의체 및 동 협의체 등 관련 회의를 적극 추진하였음.

○ 대표협의체 6회, 실무협의체 9회, 동 협의체 118회, 동 협의체 연합회 4회 총 137회 개최

☐ 달성과정 이행률 : 정상추진

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 협의체 회의 개최 27회	○ 회의개최 28회 - 대표협의체 1회, 실무협의체 2회 - 동 협의체 25회
2분기	○ 협의체 회의 개최 28회(누적 55회)	○ 회의개최 36회(누적 64회) - 대표협의체 1회, 실무협의체 3회 - 동 협의체 31회, 동 협의체 연합회 1회
3분기	○ 협의체 회의 개최 27회(누적 82회)	○ 회의개최 40회(누적 104회) - 대표협의체 2회, 실무협의체 3회 - 동 협의체 34회, 동 협의체 연합회 1회
4분기	○ 협의체 회의 개최 28회(누적 110회)	○ 회의개최 33회(누적 137회) - 대표협의체 2회, 실무협의체 1회 - 동 협의체 28회, 동 협의체 연합회 2회

○ 회의개최 실적

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
합계	28	36	40	33
대표협의체	1	1	2	2
실무협의체	2	3	3	1
동 협의체	25	31	34	28
동 협의체 연합회		1	1	2

나. 주요성과

- ☐ 지역사회보장협의체 운영 내실화
 - 대표협의체, 실무협의체, 동 협의체 등 회의 정례화
 - 대표협의체 21명, 실무협의체 20명, 동 협의체 180명 위원 관리
 - 동 협의체 민간위원장 연합회 10명
- ☐ 지역사회보장협의체 사무국 운영 활성화
 - 단독 사무실 마련으로 협의체 기능 강화
 - 전담인력(3명) 배치 및 전문성 강화로 지역사회보장협의체 활성화
- ☐ 동 지역사회보장협의체 마을계획 추진 및 특화사업 시행
 - 전 동 지역주민 사회보장 욕구 조사 결과를 바탕으로 주민참여를 통한 마을계획 추진 및 특화사업 시행
- ☐ 민관협력 공동기획사업 추진
 - 저소득 취약계층 밀키트 지원 사업 : 200세대, 6,190천원
 - 동 협의체 특화사업 지원 : 10개동 10,000천원
 - 복지정보 안내자 프로그램 「복지도슨트 양성」
: 동 협의체 위원 19명, 복지정보 교육 10회, 4,000천원
 - 행복수영 나눔 페스티벌 개최 : 10.14~10.16. 사회복지시설 17개소 및 區 3개부서 참여, 18개 부스, 64개 프로그램 운영, 방문객 15,000명
 - 2022년(제1회) 지역사회보장협의체 성과공유회 : 위원80여명, 4,000천원
- ☐ 지역사회보장계획 수립 및 평가
 - 2021년도 연차별 시행계획 시행결과 평가 : 보건복지부 우수상 선정
 - 제5기 지역사회보장계획 수립 : 10개 추진전략, 46개 세부사업
 - 제5기 지역사회보장계획의 2023년도 연차별 시행계획 수립
- ☐ 수영구플러스행복센터 운영
 - 청년1인가구 사회적관계 형성 및 소통프로그램 추진 : 3,000천원
 - 홈페이지 대관시스템 구축·오픈 : 대관 132건 350여명 이용
 - 타 기관 방문(벤치마킹) : 사하구 지역사회보장협의체 외 7개소 190명 방문

- ☐ 사회복지공동모금회 연계 협의체 활성화 지원사업 추진
 - 민락수변공원 환경개선사업(4차년도) : 30,000천원
 - 소아암환자 신선식품 지원 사업 : 7명, 월 20만원(자연드림 상품권), 16,800천원
 - 폭염대비 취약계층 여름이불 지원 : 100세대, 9,300천원
 - 사회복지공동모금회 협의체 활성화 공모 당선 : 30,000천원 확보

다. 개선사항

- ☐ 민관협력 지역복지 사업의 구심점으로서 협의체 활성화 사업을 추진 하였으나, 관련 예산이 포상금 및 외부 공모사업 선정에 따른 사업 비로 한정되어 있어, 연속사업으로 추진하는데 어려움이 있음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지역복지 발전을 위하여 지속적인 협의체 회의 개최를 통한 지역복지 방향 설정 및 사업추진이 필요하여 회의개최 횟수를 지표로 설정

나. 목표의 적극성

- 코로나19 사태 장기화로 회의개최 어려움 발생하였으나 지역사회 복지 실현을 위해 철저한 방역 조치 후 적극적으로 회의 개최

다. 구정 기여도

- 사회복지공동모금회 지역사회보장협의체 활성화 공모 사업 선정으로 특화사업비 30,000천원 확보 및 사업 수행으로 주민복지 향상에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역사회보장협의체 운영	100% (110회)	124.5% (137회)	124.5%	- 시 제출 회의개최 현황 - 동 연합회 회의개최 결과보고

성과지표 1-2 지역사회서비스투자사업 활성화

1

총 평

- 2022년 목표집행률을 96%로 설정하고, '동화야 놀자' 외 9개 사회서비스 투자사업을 원활히 운영하여, 집행률 100%로 목표를 초과달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 지역사회서비스투자사업 이용률을 높이기 위한 지속적 노력
 - 구 홈페이지 지역사회서비스투자사업 정보 게재 및 제공기관 현행화
 - 잔여예산 집행을 위한 대기자 중 추가선정 1회 181명
 - 장기 미사용자에 대한 이용 독려 안내
 - 제공기관 점검을 통해 서비스 제공현장의 투명성과 신뢰도를 높여 이용자가 만족할 수 있도록 서비스 품질 향상 도모

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○예산대비 실제 집행률 25%	○예산 집행률 25.9%
2분기	○예산대비 실제 집행률 50%	○예산 집행률 54.8%
3분기	○예산대비 실제 집행률 75%	○예산 집행률 80.3%
4분기	○예산대비 실제 집행률 96%	○예산 집행률 100% (1,077,727,000 / 1,070,727,000 × 100)

나. 주요성과

- ☐ 지역사회서비스투자사업 예산 및 집행액 관리 철저
 - 서비스별 장기 미이용자 모니터링을 통해 이용 독려, 이용률 제고
 - 우선순위 적용기준에 따른 이용대상자 선정 및 대기자 관리
- ☐ 지역사회서비스 투자사업 제공기관 점검을 통한 부정수급 방지 노력
 - 23개 전체 제공기관에 대한 지도점검 실시

다. 개선사항

- ☐ 지속적인 모니터링을 통한 미이용자 관리 및 이용 독려
- ☐ 예산증액 및 이용률·예산집행률 감소에 대응하여 이용자를 181명 추가 선정하여 예산집행률 제고 및 주민 편익 증대

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지역주민의 다양한 욕구를 충족하기 위한 지역자율형 사회서비스투자사업 계획을 수립하고 지속적인 이용자 관리를 통해 주민 복지증진이 가능하도록 하는 지표임

나. 목표의 적극성

- 생성대비 이용률 감소에 대응하여 추가선정을 통해 적극적으로 목표를 유지·달성함

다. 구정 기여도

- 지역사회서비스투자사업의 적극적인 홍보 및 이용률 증가를 통해 주민수요에 부합하는 복지서비스 제공 및 구민 삶의 질 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역사회서비스 투자사업 활성화	96%	100%	104.1%	전자바우처시스템 통계자료

※ 증빙자료

- 복지정책과_1-2_목표달성_지역사회서비스투자사업 활성화(2023년 1월 중 제출)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 찾아가는 보건복지서비스 통합 돌봄을 위한 방문상담 활성화
- ☐ 복합적 욕구를 가진 가구 사례관리 맞춤형 통합서비스 지원
- ☐ 취약계층 청소년들에게 학력 향상 및 공평한 교육 기회 제공

나. 추진성과

- ☐ 2022년 전 洞에 간호직 공무원(보건매니저)를 배치하여 「복지+건강」이 강화된 통합돌봄 창구를 운영, 찾아가는 보건복지 상담서비스를 제공하고, 서비스 영역 확장과 자원연계 추진으로 통합적 종합상담 수행
 - ➡ 방문상담 실적 55,606건

- [부산광역시] 부산형 통합돌봄 조성사업 추진 <사업비 1억원>
- [보건복지부] 지역복지사업평가 (3개분야) 우수지자체 수상 <포상금 총 8천만원>
 - 찾아가는 보건복지서비스 제공 부문 : 최우수 <포상금 3천만원>
 - 희망복지지원단 운영 부문 : 최우수 <포상금 2천만원>
 - 민관협력 및 자원연계 부문 : 우수 <포상금 2천만원>
- [부산광역시] 지역복지 종합평가 최우수상 수상 <시상금 300만원>

☐ 원스톱 통합돌봄창구 설치·운영

- 설치대상 : 수영구 쏠동(10개), 종합사회복지관(2개소), 복지관(3개소)

- 수영구 원스톱통합돌봄(케어안내)창구 운영 <총 15개소>
 - < ~ 2021> 洞행정복지센터(10개동) + 종합사회복지관(2개소) ➡ 12개소
 - <2022 추가> 노인복지관(2개소) + 장애인복지관(1개소) ➡ 3개소

☐ 원스톱 통합돌봄창구 신중년 인력배치(4개소 4명)

- ① 홀트수영종합사회복지관 ② 수영구노인복지관
- ③ 수영구장애인복지관 ④ 광안노인복지관

☐ 찾아가는 보건복지서비스 체계적 추진을 위한 조직 및 업무 구성

- 수영 두루돌봄팀 맞춤형 서비스(5대 핵심영역) 지원
 - ① 정보제공 ② 예방체계 ③ 안심주거 ④ 건강의료 ⑤ 재가돌봄

- ‘찾아가는 보건복지(방문)상담 추진계획’ 추진 : 총 7,835세대
- 「洞 찾아가는 보건복지서비스 업무 컨설팅」 추진 : 2개동 (2022.9월)
- 상담 활동 강화를 위한 「명예사회복지공무원 활동 수업」 제작 지원
- 복지동장+협의체위원 통합방문「2·4·2 통합돌봄데이」 운영 : 171,513건
- 통합돌봄활동가 양성 및 주민역량 교육 실시 : 296명

- 맞춤형 통합서비스 지원 통합사례관리 실시를 통한 질적향상 도모
- 통합사례관리 92건, 슈퍼비전 18회(27case), 솔루션위원회 7회(13case) 개최
- 2022년 사례관리 선정 92건 중 서비스연계 631건, 서비스점점 1,314건

- 부산시 최초 위드코로나시대 “공공차원의 온라인교육플랫폼” 마련을 통한 디지털배려계층 자녀들의 학습능력 향상 기회 제공
- 2022.12.26.일 기준, 2022년 목표인원 200명 대비 267명(133.5%) 신청 수강대금 160,200천원 지급 완료 ⇒ 초과달성

다. 문제점 및 개선방안

- 코로나19 상황 장기화로 방문제한·비대면 상담 증가로 복지 체감율 향상 노력
- 행복e음 시스템, 지침 등 교육 운영을 통한 공백 없는 통합사례관리 추진
- 진도율 부진자 수강독려 : 분기별 수강독려 문자·알림톡 발송
- 간편한 수강절차 : 카드번호 입력 시, 자격확인 및 연동된 학원업체 이동

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 찾아가는 보건복지서비스 방문상담 실적

1	총 평
---	-----

- 「보건+복지」 원스톱 통합돌봄 창구 운영에 따른 맞춤형 원스톱 돌봄서비스 제공
 - 「보건+복지」 건강서비스가 강화된 통합돌봄창구 운영
 - 수영 두루돌봄팀 [5대 핵심영역] 맞춤형서비스 지원
 - 코로나 19 증가로 방문 거부, 사회적 거리두기로 제한된 방문상담

- 복지통장, 동협의체 위원 등 동 인적안전망을 명예사회복지공무원으로 위촉하여 복지사각지대 발굴 등 돌봄공백 제로화를 위한 ‘두루돌봄망’ 강화

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- 원스톱 통합돌봄창구 운영, 찾아가는 보건복지서비스 사업 추진
- 통합돌봄창구 확대
 - 洞 : 찾아가는 보건복지팀 기본형 100% 설치 완료
 - 종합사회복지관(2개소), 사회복지관(3개소) 통합돌봄창구 운영
 - 수영 두루돌봄팀 [5대 핵심영역] 맞춤형서비스 지원
 - ① 정보제공 : 동(洞)·종합복지관 「두루돌봄팀」통합돌봄창구 운영
 - ② 예방체계 : 위기가구 발굴, 안부확인, 고독사 방지 등
 - ③ 건강의료 : 보건의료서비스 상담 및 서비스제공·연계, 건강프로그램 운영
 - ④ 안심주거 : 마을지기사무소 및 인적안전망 활용한 주거지원서비스
 - ⑤ 재가돌봄 : 일상생활 돌봄공백 맞춤서비스 제공
 - 통합돌봄창구 운영 모니터링 실시
 - 10개동 통합돌봄창구 운영 모니터링을 통한 담당자 역량 강화
 - 우수사례 공유, 월례회의 추진으로 애로사항 논의
- ‘찾아가는 보건복지(방문)상담 추진계획’ 수립 추진
- 추진목적
 - 방문대상·방문인력 전수조사로 서비스 제공의 중복 방지 및 누락 예방
 - 위험가구 대상 정기적 모니터링 추진으로 위기상황 예방·발굴
 - 추진대상 : 총 7,835세대 (수급자 6,169세대, 기타 차상위 등 1,666세대)

구분	수급자 현황 (세대)	모니터링 대상자 현황 (2022.1월말 기준 / 단위 : 세대)							
		계	보장별		가구 특성별				돌봄 플러그 설치
			수급자	차상위 기타저소득	위험 가구	주의 가구	관심 가구	종결 가구	
총 계	6,169	7,835	6,169	1,666	2,827	755	4,145	79	395

○ (방문)상담 모니터링 영역 확대

구분	대상	주요 서비스
(1)생애 전환기	출산 가구(3-12개월 미만 방문 동의가구)	보육/양육 정보 서비스 제공, 빈곤 위기가구 발굴 시 사례 관리, 폭력 의심가구 발견 시 조치 등 * 학대 및 폭력 의심 가구 발견 시 관련기관 연계
	양육가구 (만 3-5세 양육수당 수급가구)	
	노인 진입 가구 (65세, 75세 도래 어르신)	어르신에게 필요한 서비스 안내, 통합적 서비스 연계, 위기긴급 상황시 긴급지원 폭력 의심가구 발견 시 조치 등
(2)돌봄 필요 대상	고위험 1인 가구	방문상담, 정보제공, 신청대행, 서비스연계 등
	복지시설, 의료기관·시설 퇴원 및 퇴소 예정자 중 정기적 방문·상담 필요가구	퇴원계획, 정착지원, 서비스연계, 이력관리, 재입소 예방을 위한 사례 관리 등 *통합돌봄과 연계하여 수행
(3)위기 가구	빈곤·주거취약 가구 * 아동학대, 청장년 1인 가구 등	사각지대 발굴, 방문상담, 정보제공 등 * 민간서비스 기관 협력체계 적극 활용 동행상담 실시

○ 상담주기 (가구 특성별 상담주기 구분)

가구 특성	상담주기	가구 특성	상담주기
위험가구	주1회 이상 방문 또는 전화 / 월1회 이상은 방문상담	관심가구	격월1회 이상 방문 또는 전화
주의가구	월1회 이상 방문 또는 전화	종결가구	반기1회 이상 방문

○ 수행주체별 찾아가는 복지상담 월별 목표제 운영

수행 주체	월 별 목표	수행 내 용	수행 주체	월 별 목표	수행 내 용
복지동장	5가구 이상	동행방문, 후원 및 자원개발	공무원 (보건복지, 방문간호사)	20가구 이상	방문보건, 건강교육, 생애전환기별 서비스제공
복지사무장	10가구 이상	찾아가는 복지상담, 후원 및 자원개발	사례관리사	20가구 이상	찾아가는 복지상담, 사례관리
공무원 (복지직)	15가구 이상	찾아가는 복지상담, 후원 및 자원개발	명예사회복지공무원 (협의체, 복지동장 등)	50가구 이상	복지사각지대 발굴, 지속적 안부확인

□ **전 동 찾아가는 보건복지서비스 추진 찾아가는 방문상담 확대**

- 공무원, 민간인력, 동 인적안전망 등 찾아가는 방문 강화(수시)
- 2·4·2 돌봄데이 등 복지동장의 방문상담을 통한 복지체감도 향상

< 2-4-2 통합돌봄day 운영 : 월2회이상, 4명이상, 2세대 이상 통합방문 >

방문 가구수	통합돌봄데이 방문 실적 ('21.10~'22.9)							
	동장	복지 사무장	공무원	방문 간호사	사례 관리사	방문형 서비스기관	복지통장	명예사회복지 공무원
156,040	771	1,605	14,277	11,514	483	408	70,640	56,342

▶ 찾아가는 복지상담 월별 목표제 운영 : 동장 월 5가구, 복지사무장 10가구 이상

○ 전입자 맞춤형 보건복지상담서비스 : 독거노인, 청장년1인가구

계 <2022년 1월~12월>	독거노인 (초기상담)	노인 단독·부부 (전화상담)	노인 단독·부부 (문자메세지)	1인 법정저소득 (수급자, 차상위)
6,612건	681건	649건	4,425건	857건

○ 가족보다 나은 이웃안전망 「토닥토닥 은빛동행」 추진

계 <22년 1월~'22년 12월>	가정방문	안부전화	병원, 식사동행	밀 반찬
2,358건	804건	1,303건	36건	215건

○ 스마트돌봄케어시스템 고위험군 알림자 신속처리를 위한 통합방문

□ 2022년 보건매니저 주도 맞춤형 건강서비스 제공

○ 서비스 대상별 실적

서비스 대상별 실적 (단위 : 세대)					
계	생애전환기별			복지서비스 신청상담 후 서류 미제출자	기타
	노인진입가구	출산양육가구	기타		
4,401	1,257	159	160	157	2,668

○ 서비스 제공 내역

서비스 제공 내역 (단위 : 건)									
계	상담 서비스	보건의료서비스 연계				공적 지원 신청	민간 기관 연계	물품 지원	기타
		보건소	정신건강 복지센터	치매안심 센터	기타				
7,681	3,683	434	53	113	229	172	127	1,505	1,365

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 찾아가는 방문상담 25%	○ 이행목표의 22% 달성
2분기	○ 찾아가는 방문상담 50%	○ 이행목표의 50% 달성
3분기	○ 찾아가는 방문상담 75%	○ 이행목표의 85% 달성
4분기	○ 찾아가는 방문상담 100%	○ 이행목표의 99% 달성

나. 주요성과

□ 찾아가는 방문상담 55,236건

○ 보건·복지 통합서비스 제공 사업 현황

- 생활재생지원 '안전한정리' -약정리, 냉장고정리, 옷정리- : 100세대
- 소규모 집수리 지원 '안전한 우리집' :160세대(8,000천원)
- 명절음식(밀키트) 지원 : 100세대
- 입퇴원환자 돌봄키트 지원 : 30명(3,000천원)
- 거동 불편자 필수 외출 지원 '수영구 동행 교통카드' 지원 : 30명 (3,500천원)
- 소아암환자 신선식품 지원 : 7세대(16,800천원) ▶ 희망다리놓기사업 모금액
- 「동행정복지센터+마을건강센터」 통합프로그램 운영 : 10개동 + 4개센터 협력
- 동별 '노인맞춤형 건강프로그램' 운영

○ 수영 두루돌봄팀 맞춤형서비스 (5대 핵심영역) 지원

①정보제공	洞종합사회복지관「두루돌봄팀」통합돌봄창구 운영 (쑤 동, 복지관 5개소) 통합돌봄창구 內 신중년 인력배치 (복지관 5개소 5명)
②예방체계	'고독사 제로' 수영구를 위한「스마트돌봄케어」시스템 확대 ※ 2022~2023 보건복지부 「고독사 예방 및 관리 시범사업」공모 선정 ▶ 2023년까지 위험가구 1,854세대 100% 스마트 돌봄케어 플랫폼 구축 완료
③건강의료	보건매너저+방문간호사+마을건강센터 협업「종합건강검진 지원」, 「사별유가족 마음돌봄」 「병원 안심동행」, 「퇴원환자 단기 돌봄사업」, 건강프로그램 운영
④안심주거	마을지기 사무소+수영구 뚝딱이봉사단 협업「안전한 우리집」, 「김할머니 보금자리」
⑤재가돌봄	「정담온 밑반찬」, 「동행카드」, 「안전한 정리」, 「장애인 가족여행」, 「세탁지원」

다. 개선사항

□ 방문상담 결과 복지욕구 파악 맞춤형 복지서비스 연계

- 먼저 찾아가는 방문을 통한 대상자의 복지욕구를 파악, 맞춤형 통합 서비스 적극 연계

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 찾아가는 보건복지서비스의 가장 큰 목표는 원스톱 통합돌봄창구 추진을 통한 보건·복지가 통합된 정보제공 및 서비스를 제공하는 기반을 마련하고, 찾아가는 방문상담을 통한 주민의 복지체감도 향상 및 동 인적안전망의 적극 참여로 우리 동네의 문제를 스스로 해결해 나가는 과정을 이루어 내는 것

나. 목표의 적극성

- 코로나19 확산으로 사회적 거리두기 등 소극적 방문활동을 전개하는 대신 전화상담을 늘리고 서로간의 안부를 확인하는 공동체 회복 활성화 사업을 위한 활동은 줄이지 않았음.
- 지자체 발굴 시스템을 통한 활성화로 복지사각지대 및 위기가구 발굴에 힘써 주민의 욕구에 따른 맞춤형서비스 지원에 목표를 맞춤.

다. 구정 기여도

- 찾아가는 방문상담(55,236건) 질적 향상을 위한 기반 구축
- 부산형 통합돌봄 조성사업 추진 (사업비 1억원)
- [보건복지부 주관] 지역복지사업평가 3개 분야 수상(포상금 총 8천만원)
 - 찾아가는 보건복지서비스 제공 부문 : 최우수(포상금 3천만원)
 - 희망복지지원단 운영 부문 : 최우수(포상금 3천만원)
 - 민관협력 및 자원연계 부문 : 우수(포상금 2천만원)
- [부산광역시 주관] 지역복지 종합평가 최우수상 수상(시상금 300만원)

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
찾아가는 보건복지서비스 방문상담 실적	100% (55,606건)	99.3% (55,236건)	99.3%	2022년 방문상담 실적(행복e음)

성과지표 2-2 통합사례관리 운영 실적

1

총 평

- ☐ 사례관리 대상자 92건을 선정하여 초기상담부터 종결까지의 전 단계에 걸친 적극적 개입을 통해 대상자의 긍정적 변화 및 사회기반 지원
- ☐ 복잡하고 다양한 욕구를 가진 대상자에 대한 꾸준한 점검 및 적절한 서비스를 연계할 통해 내실 있는 사례관리 추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2022년도 통합사례관리 운영 실적 : 105.5% 달성
 - 2022년 사례선정 92건, 서비스연계 631건, 서비스점검 1,314건
⇒ 사례 당 평균 21.1건, 서비스연계 또는 점검
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 20%, 4건	○ 이행목표(20%, 4건)의 207.5% : 초과달성 대상자 연계 255건, 점검 509건, 사례당 8.3건
2분기	○ 40%, 8건	○ 이행목표(40%, 8건)의 190% 달성 : 초과달성 대상자 연계 512건, 점검 889건, 사례당 15.2건
3분기	○ 75%, 15건	○ 이행목표(75%, 15건)의 122.6% 달성 : 초과달성 대상자 연계 559건, 점검 1,142건, 사례당 18.4건
4분기	○ 100%, 20건	○ 이행목표(100%, 20건)의 105.5% 달성 : 초과달성 대상자 연계 631건, 점검 1,314건, 사례당 21.1건

나. 주요성과 : 105.5% 초과 달성

- 20건 목표대비 21.1건 연계·점검 추진, 목표대비 105.5% 초과 달성
- 서비스연계 건수 631건 + 서비스점검 건수 1,314건
- 희망복지지원단 중심의 통합사례관리 질적 향상 도모
 - 솔루션위원회 활성화에 따른 고난도 사례지원, 슈퍼바이저 확대로 사례관리 자문 강화, 모니터링, 피어코칭, 공공부문 사례관리 연계협력회의 운영·지원

다. 개선사항

- 사례관리 종결대상자에 대한 촘촘한 사후 관리
- 사례관리 대상자에 대한 서비스연계 질적 향상

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 희망복지지원단 업무의 중심 역할인 통합사례관리 사업의 대상자 선정, 서비스연계 및 모니터링의 질적 추진을 통한 저소득 계층의 복지욕구 해소를 위한 지표임.

나. 목표의 적극성

- 적극적인 복지사각지대 발굴을 통해 사례관리 대상자 서비스 연계·점검 105.5%초과 달성

다. 구정 기여도

- 찾아가는 복지상담, 민관협력 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 적극적인 복지행정 실현

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
통합사례관리 운영 실적	100% (20건)	105.5% (약 21.1건)	105.5%	행복e음 추출 대상자별 서비스연계 · 점검 건수

※ 증빙자료

- 복지정책과_3-2_목표달성_통합사례관리 운영 실적(2022)-행복e음 추출

성과지표 2-3 취약계층 온라인 수강권 지원사업 운영 실적

1

총 평

- ☐ 취약계층 온라인수강권 지원대상자 중·고교생 267명이 참여(수강등록)하여 균등한 교육기회 실현 및 사교육비 지원을 통해 경제적 부담 완화
- ☐ 위드코로나시대에 적합한 “공공차원의 온라인교육플랫폼 마련”을 통해 공평한 교육기회 조성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2022년도 수영구 온라인수강권 지원사업 운영실적(%) : 133.5%
 - 운영실적 = (사업 참여인원* / 2022년 목표인원 200명)×100
 - ▷ '22년 목표인원 200명 : 복지정책과-23617호(2022.8.17.)
 - ▷ 사업참여인원 : 수강등록인원 267명(수강대금지급 공문에 인원 명시)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	20%, 40명	○ 이행목표 40명 중 134명 335% : 초과 달성
2분기	40%, 80명	○ 이행목표 80명 중 207명 258% : 초과 달성
3분기	70%, 140명	○ 이행목표 140명 중 263명 187% : 초과 달성
4분기	100%, 200명	○ 이행목표 200명 중 267명 133.5% : 초과 달성

나. 주요성과 : 133.5% 초과 달성

- 2022년 목표인원 200명 대비 267명 수강등록 참여 133.5% 초과 달성
- 부산시 최초, 공공차원의 온라인 플랫폼 마련을 통한 공평한 교육환경 조성 기여
 - ▷ 업체, 강사, 강의, 교재 등 수영구 溫(온)라인스쿨 만족도 조사 결과 : 높음
 - 55.6% 만족, 83.5% 재수강 의사 있음

다. 개선사항

- 진도율 부진자 수강독려 : 분기별 수강독려 문자·알림톡 발송
- 간편한 수강절차 : 카드번호 입력 시, 자격확인 및 연동된 학원업체 이동

가. 지표의 적합성

- ‘미래를 보장하는 청소년 지원’의 주 대상자는 사교육비 부담이 큰 중·고교생이며, “학부모의 사교육비 부담 완화육구”에 따라 온라인 수강권 참여(수강등록)인원을 지표로 삼아 실질적인 교육평등의 기회가 위드코로나시대에 잘 구현이 되는지 여부를 판단

나. 목표의 적극성

- 위드코로나시대, 적합한 비대면 교육지원으로 취약계층 중·고교생 자녀의 교육비 부담을 완화하고, 부산시 유일한 공공플랫폼을 제작하여 학습능력 향상을 지원하고자 1인당 60만원 상당의 수강권을 적극 연계하여 목표 인원 200명 대비 267명(133.5%) 수강등록 달성

다. 구정 기여도

- 수영구 청소년의 교육 지원을 강화하고 학부모의 경제적 부담을 완화하기 위해 교육 복지사각지대 발굴 적극적인 복지행정 실현
- 부산시 최초 공공차원의 온라인교육 플랫폼 마련

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취약계층 온라인수강권 지원사업 운영 실적	100% (200명)	133.5% (267명)	133.5%	가맹점별 수강대금 지급 공문 : 복지정책과-10379(2022.4.6.)호 13448(2022.5.4.)호, 16728(2022.6.8.)호, 19556(2022.7.6.)호, 22616(2022.8.4.)호, 25465(2022.9.6.)호, 27764(2022.10.4.)호, 30905(2022.11.3.)호, 33658(2022.12.2.)호

※ 증빙자료(증빙자료가 공문인 경우 공문대호 기재로 같음, 별도 제출 불요)

- 복지정책과_2-3_목표달성_ 온라인수강권지원사업 운영실적(2022)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 유엔아동권리협약의 기본원리를 바탕으로 아동의 권리를 온전히 실현하고 아동이 행복한 삶을 살 수 있는 아동친화도시 조성
- ☐ 영유아기 이후 돌봄사각지대인 초등학생 아동대상으로 다함께돌봄센터 설치 및 운영을 통한 지역사회 중심의 돌봄체계 구축

나. 추진성과

- ☐ 유니세프 아동친화도시 인증 : '22.8
- ☐ 아동친화도시 사업 추진
 - '22년 아동친화예산서 분석 및 작성 (2월)
 - 아동참여위원회 구성 및 운영 : 22명, 5회 운영 (3~10월)
 - 아동권리 옴부즈퍼슨 : 2회개최, 조례개정 4건, 학대사례 개선의견 제시
 - 아동친화도시 추진위원회 개최 : '23년 아동친화도시 추진계획 심의 (12월)
- ☐ 다함께돌봄센터 2개소 개소 · 5개소 운영

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 확산 방지를 위한 사회적 거리두기 시행 등 방역 조치 강화로 인한 다함께돌봄센터 프로그램 운영 제한 및 야외프로그램 진행 자제 조치
 - 다함께돌봄센터 종사자 등 백신 접종 독려
 - 센터 내 방역수칙(출입자 명부 작성, 마스크 착용 및 발열·호흡기 등 증상 확인) 철저히 준수하며 방역지침에 따라 프로그램 운영

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 아동친화도시 조성사업 추진

1

총평

- 아동권리 보장 및 인식개선 등 아동친화도시 조성을 위해 노력한 결과 2022년 유니세프 아동친화도시로 인증을 받았으며, 특히 아동의 정책 참여 확대를 위해 유기적인 위원회 운영을 하고자 노력함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동친화예산서 제작 1회 ○ 아동참여기구 오리엔테이션 1회 ○ 아동친화도시 추진위원회 개최 1회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동친화예산서 제작 1회 (2월) ○ 아동참여기구 오리엔테이션 1회 (3월)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동권리 옴부즈퍼슨 회의 개최 1회 ○ 아동참여기구 아동권리교육 1회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동권리 옴부즈퍼슨 회의 개최 (5월) ○ 아동참여기구 정책토론회 2회 (5월)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동참여기구 정책토론회 2회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동참여기구 정책토론회 3회 (7월) ○ 아동권리 옴부즈퍼슨 회의 개최 (9월)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동권리 옴부즈퍼슨 회의 개최 1회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동친화도시 추진위원회 개최 (12월)

▷ 증빙자료

- 복지정책과_3-1_1분기_2022년 아동친화예산서 작성 및 분석 보고 (2022.2.23.)
- 복지정책과_3-1_1분기_2022년 수영구 아동참여위원회 발대식 개최 결과 (2022.3.30.)
- 복지정책과_3-1_2분기_2022년 제1회 아동권리 옴부즈퍼슨 회의 개최 결과 (2022.5.2.)
- 복지정책과_3-1_2분기_수영구 아동참여위원회 1차·2차 회의개최 결과 보고 (2022.5.17.)
- 복지정책과_3-1_3분기_수영구 아동참여위원회 3차 ~ 5차 회의 개최 결과 보고 (2022.7.28.)
- 복지정책과_3-1_3분기_2022년 제2회 아동권리 옴부즈퍼슨 회의 개최 결과 (2022.9.22.)
- 복지정책과_3-1_4분기_2022년 아동친화도시추진위원회 회의결과 보고 (2022.12.14.)

나. 주요성과

☐ 유니세프 아동친화도시 인증 : '22.8

☐ 아동친화도시 사업 추진

- '22년 아동친화예산서 분석 및 작성 : 2월, 홈페이지 공개
 - 15개 부서 75,787,001천원 (본예산의 20.35%)
- 아동참여위원회 구성 및 운영 : 22명, 5회 운영
 - 아동친화도시 전략사업에 대한 정책제안 및 발표 (11개 사업)
 - “환경”주제 대한 정책제안 발굴 및 발표 (6건)

- 아동권리 옴부즈퍼슨 : 2회개최, 조례개정 4건, 학대사례 개선의견 제시
- 아동친화도시 추진위원회 12월 개최 : '23년 아동친화도시 추진계획 심의

다. 개선사항 : 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 민선8기 구청장 공약사항으로 아동의 행복한 삶을 위한 아동권리 보장을 위해 지표로 선정함은 적합하며, 산식 또한 적절함

나. 목표의 적극성

- 2022년 신규 지표로 유니세프 아동친화도시 인증지표 기준에 따른 사업추진 목표를 설정했음

다. 구정 기여도

- 수영구 아동의 권리를 보장하고 아동의 권리 인식개선을 위해 노력하는 등 구정차원에서 아동친화적인 정책 추진에 적극 노력

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
아동친화도시 조성사업 추진	100% (8회)	125% (10회)	125%	관련공문

※ 증빙자료

- 복지정책과_3-1_목표달성_2022년 아동친화예산서 작성 및 분석 보고
- 복지정책과_3-1_목표달성_2022년 수영구 아동참여위원회 발대식 개최 결과
- 복지정책과_3-1_목표달성_수영구 아동참여위원회 1차·2차 회의개최 결과 보고
- 복지정책과_3-1_목표달성_수영구 아동참여위원회 3차 ~ 5차 회의 개최 결과 보고
- 복지정책과_3-1_목표달성_2022년 제1회 아동권리 옴부즈퍼슨 회의 개최 결과
- 복지정책과_3-1_목표달성_2022년 제2회 아동권리 옴부즈퍼슨 회의 개최 결과
- 복지정책과_3-1_목표달성_2022년 아동친화도시추진위원회 회의결과 보고

성과지표 3-2 다함께돌봄센터 이용률

1

총 평

- '22년 최종 목표치(75%) 대비 추진실적82.74%로, 목표이상의 성과를 보임
- 방학기간이 아닌 학기 중 이용아동을 모으는 데 어려움이 있었으나 학기중에도 정원 100%를 계속 채우는 센터가 생기는 등, 이전보다 안정적이게 운영이 되고 있음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 다함께돌봄센터 5개소 이용아동 월별 현황 보고

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○다함께돌봄센터 5개소 이용아동 현황 관리, 홍보	○다함께돌봄센터 5개소 1분기 이용률 88.9%
		○복지정책과-10819(2022.04.11.)호
2분기	○다함께돌봄센터 5개소 이용아동 현황 관리, 홍보	○다함께돌봄센터 5개소 2분기 이용률 105.8%
		○복지정책과-20341(2022.07.13.)호
3분기	○다함께돌봄센터 5개소 이용아동 현황 관리, 홍보	○다함께돌봄센터 5개소 3분기 이용률 107%
		○복지정책과-28476(2022.10.12.)호
4분기	○다함께돌봄센터 5개소 이용아동 현황 관리, 홍보	○다함께돌봄센터 5개소 4분기 이용률 101.4%
		○복지정책과-36790(2022.12.30.)호

나. 주요성과

☐ 다함께돌봄센터 5개소 '22년 1~4분기 목표치 달성

다. 개선사항

☐ 다함께돌봄센터 이용률 증대를 위한 홍보 확대

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 돌봄 사각지대를 보완하기 위한 다함께돌봄센터 안정적으로 운영이 되는지 알아보기 위해 다함께돌봄센터 이용률을 지표로 선정함은 적합함

나. 목표의 적극성

- 2020년 3개소, 2021년 2개소 신규 개소를 통해 확충한 다함께돌봄센터 5개소의 내실 있는 운영지원을 통해 초등돌봄 사각지대 해소에 기여하고자 함

다. 긍정 기여도

- 돌봄이 필요한 만6~12세 아동(초등학생) 대상으로 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 돌봄 사각지대 해소 및 맞벌이 가구 등의 육아부담 경감

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
다함께돌봄센터 이용률	75%	82.74%	110.3%	-2022년 분기별 다함께돌봄센터 이용실적 보고 (복지정책과-10819, 20341, 28476, 36790)

※ 추진실적 산출기초

- 총 이용아동수 1,132명
- 총 연간 정원수 $(20+24+20+30+20) \times 12 = 1,368$ 명
- 추진실적 = $(\text{연간 총 이용아동 수} / \text{연간 총 정원 수}) \times 100$
 $(1132 / 1368) \times 100 = 82.74\%$
- 달성도 = $(82.74 / 75) \times 100 = 110.32\%$

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 만12세 이하(초등학생 이하)취약계층 아동 및 가족, 임산부를 위한 다양한 서비스 제공으로 아동이 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

나. 추진성과

- ☐ 드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계
○ 드림스타트사업 계획 수립 및 운영, 서비스 연계 : 97건

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 지역자원 서비스 연계가 참여자의 의사가 반영되도록 조정필요
○ 참여율이 저조한 프로그램 발생에 대하여 사전 수요조사 및 대상자의 주체적인 참여의사 타진 후 서비스가 제공될 수 있도록 참여 독려 및 적극적인 서비스 정보 제공이 필요함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계 실적

1

총평

- ☐ 민간복지자원과 공적복지자원의 상호협력을 통해 저소득 아동의 성장 발달과 공평한 기회를 제공하기 위해 노력함.
- ☐ 지역자원 서비스 연계를 통해 복지사업의 주민참여 활성화와 복지 행정 비용 절감의 효과를 가져옴.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 드림스타트사업 계획수립·운영 및 서비스 연계 추진실적
○ 기 간 : 2022년 1월 ~ 12월
○ 드림스타트사업 계획수립 및 운영, 서비스 연계 : 97건

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○드림스타트사업 계획 수립, 서비스 연계	○드림스타트사업 계획 수립 및 서비스 연계 : 2022.1.2. ~ 3.31 ○서비스 계획수립 및 운영 : 22건
2분기	○서비스 계획수립 및 운영, 드림스타트 사업 홍보	○서비스 계획수립 및 운영 : 2022.4.1. ~ 6.30 ○서비스 계획수립 및 운영 : 26건
3분기	○서비스 계획수립 및 운영, 드림스타트 사업 홍보	○서비스 계획수립 및 운영 : 2022.7.1. ~ 9.30 ○서비스 계획수립 및 운영 : 17건
4분기	○서비스 계획수립 및 운영, 드림스타트 사업 홍보	○서비스 계획수립 및 운영 : 2022.10.1. ~ 12.31 ○서비스 계획수립 및 운영 : 32건

나. 주요성과

☐ 민간 지역자원 발굴 및 서비스 연계

- 예비초등학생 책가방지원사업 연계 (12명 지원)
- 3세-8세 아동 생일케이크 후원 연계(인당 : 25천원 상당)
- 3세~7세 아동학습 도서지원 사업 후원 연계
- 안전 취약계층 아동에게 안전용품 및 응급처치 도서 후원 연계
- 지역주민 재능기부 및 드림스타트 아동 간식 후원 연계
- 기장 롯데월드 어드벤처 체험권 후원연계
- 부산문화회관 '세비야의 이발사' 오페라 공연관람 후원연계

☐ 분야별 다양한 맞춤형 통합서비스 제공

- 맞춤형 통합서비스 제공 : 신체/건강, 인지/언어, 정서/행동 등

다. 개선사항

☐ 다양한 대상자에게 지역자원 서비스 연계 제공

- 프로그램에 대한 참여의지가 있는 대상자에게 서비스 프로그램을 지원하고, 참여의지가 낮은 대상자에게도 형평성 있는 서비스가 제공될 수 있도록 지속적인 서비스 참여 독려 등 필요함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

☐ 아동의 건강한 성장과 발달 도모를 위한 서비스 연계건수 상향 목표 적정

나. 목표의 적극성

☐ 전년대비 지역자원 서비스 연계 3% 상향

다. 구정 기여도

☐ 지역자원을 연계한 취약계층 아동에 대한 적극적 복지서비스를 제공하고 복지 자원을 효과적으로 활용하여, 복지예산을 효율적으로 사용함.

4

목표 달성률

산식 및 착안점	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계 실적	100% (92건)	105% (97건)	105.4%	관련공문

※ 증빙자료

복지정책과-779(2022.1.7.)	사회복지서비스 연계의뢰서(드림스타트)
복지정책과-803(2022.1.7.)	2022년 드림스타트 "해피해피 생일축하" 후원 계획 보고
복지정책과-1428(2022.1.12.)	2021년 아동통합사례관리사 마음톡톡 심리치유 운영 결과보고
복지정책과-1472(2022.1.13.)	연제구 건강가정 다문화가족지원센터 역량강화 지원사업 대상자 신청
복지정책과-3158(2022.1.27.)	드림스타트 사례대상 아동 사회복지서비스(아동심리치료서비스)이용 추천
복지정책과-3446(2022.2.3.)	드림스타트 사례대상 아동 사회복지서비스(아동심리치료서비스)이용 추천
복지정책과-3659(2022.2.4.)	2022년 1월 보습학원 연계 탄탄학습 이용아동 모니터링 결과보고
복지정책과-3752(2022.2.4.)	2022년 1월 드림스타트 신체/건강 프로그램 이용아동 모니터링 결과 보고
복지정책과-3753(2022.2.4.)	고
복지정책과-3923(2022.2.7.)	현물 지정기탁처리 의뢰[행복한부동산공인중개사사무소]
복지정책과-4304(2022.2.9.)	2022년 1월 드림스타트 "에너지교실" 이용아동 모니터링 결과보고
복지정책과-4554(2022.2.11.)	발달장애인 진단비 지원사업 대상자 추천
복지정책과-4553(2022.2.11.)	2022년 1월 드림스타트 "아동상담치료" 모니터링 결과 보고
복지정책과-5232(2022.2.18.)	2022년 1월 드림스타트 "부모상담 및 양육코칭" 모니터링 결과 보고
복지정책과-5730(2022.2.23.)	2022년 발달장애인 진단비 지원사업 대상자 선정 안내 (정0민)
복지정책과-6540(2022.3.2.)	공공 사례관리 연계 의뢰서
복지정책과-6796(2022.3.3.)	홀트수영종합사회복지관 사랑의 도시락 나눔 사업 신규대상 추천
복지정책과-7282(2022.3.8.)	사회복지서비스 연계의뢰서
복지정책과-7347(2022.3.8.)	연제구 건강가정 다문화가족지원센터 역량강화 지원사업 대상자 신청
복지정책과-8420(2022.3.18.)	공공 사례관리 연계 의뢰서
복지정책과-9069(2022.3.25.)	2022년드림스타트 가족『금융똑똑·경제똑똑』 운영 결과보고
복지정책과-9211(2022.3.28.)	사회복지서비스 연계의뢰서(드림스타트)
	아름다운 동행 『2022학년 책가방보내기』 지원사업 배분 결과보고
복지정책과-10348(2022.4.6.)	홀트수영종합사회복지관 기초학습 및 사회기술 능력향상 프로그램 '위드UP' 대상자 신청
복지정책과-10815(2022.4.11.)	공공 사례관리 연계 의뢰서
복지정책과-10950(2022.4.12.)	2022 드림스타트 부모-자녀 성교육 운영 결과보고
복지정책과-11655(2022.4.19.)	초록우산어린이재단 주거비지원 대상자 추천 서류제출
복지정책과-11927(2022.4.20.)	2022 드림스타트『오감자극 유아 발레교실』운영계획
복지정책과-11962(2022.4.21.)	홀트수영종합사회복지관 사랑의 도시락 나눔 사업 신규대상 추천
복지정책과-12121(2022.4.22.)	2022 드림스타트『숯놀이 축구교실』운영계획
복지정책과-12267(2022.4.25.)	사회복지서비스 연계의뢰서(드림스타트)

복지정책과	-13264(2022.5.3.)	2022 드림스타트 장애아동 양육자 부모 성교육 운영 결과보고
복지정책과	-13314(2022.5.4.)	노년 학습 아동을 위한 지역사회 맞춤형 자치체계 구축사업사업결과 통합사례 회의 결과 보고
복지정책과	-13406(2022.5.4.)	고
복지정책과	-13976(2022.5.11.)	공공연계의뢰서 (수영구건강가정다문화가족지원센터)
복지정책과	-14874(2022.5.19.)	2022년 찾아가는 도서관 서비스 신청
복지정책과	-14873(2022.5.19.)	초록우산어린이재단 코로나19 회복지원사업 대상자 선정 보고
복지정책과	-14892(2022.5.19.)	초록우산 어린이재단 주거비 지원 대상자 선정 보고
복지정책과	-14924(2022.5.19.)	사회복지서비스 연계의뢰서(드림스타트)
복지정책과	-15009(2022.5.20.)	2022 드림스타트 초등건강검진『튼튼한 내 몸』운영 계획
복지정책과	-15113(2022.5.23.)	2022학년도 교육복지우선지원사업 대상자 지원을 위한 학생 의뢰
복지정책과	-15422(2022.5.24.)	사회복지서비스 연계의뢰서(드림스타트)
복지정책과	-16294(2022.6.3.)	세이브더칠드런 2022년 저소득아동지원사업 대상자 추천 서류제출
복지정책과	-16299(2022.6.3.)	2022년 5월 드림스타트『쑥쑥 한글깨치기 교실』이용아동 모니터링 결과보고
복지정책과	-16489(2022.6.7.)	현물 지정기탁처리 의뢰행복한부동산공인중개사사무소]
복지정책과	-16753(2022.6.8.)	2022 드림스타트『롯데월드 어드벤처』가족체험 행사 추진 결과보고
복지정책과	-18639(2022.6.28.)	2022년『함께하는 책 놀이 독서교실』운영 계획
복지정책과	-18712(2022.6.28.)	사회복지서비스 연계의뢰서(드림스타트)
복지정책과	-18813(2022.6.29.)	2022년 드림스타트『행복한상 부모영양교육』운영 계획
복지정책과	-18813(2022.6.29.)	2022 드림스타트 부모힐링교육『항기와 함께하는 꽃차테라피』결과보고
복지정책과	-19087(2022.07.01.)	합소아 후원 동병하치 프로그램 "생기차" 배분 계획
복지정책과	-19087(2022.07.01.)	합소아 후원 동병하치 프로그램 "생기차" 배분 계획
복지정책과	-19638(2022.07.06.)	2022 드림스타트 환경교실『에코-드림포레스트』운영 결과보고
복지정책과	-21857(2022.07.28.)	부산문화회관 후원 "세비야의 이발사" 토크 오페라공연 공연관람 결과 보고
복지정책과	-22710(2022.08.05.)	2022년 드림아이봉사단 베이킹클래스 1+1 원데이 체험 운영 결과보고
복지정책과	-23378(2022.08.16.)	드림스타트 아동 민관동시계절 백산마을 원데이 지원사업 연계 배분 결과보고
복지정책과	-23378(2022.08.16.)	드림스타트 아동 민관동시계절 백산마을 원데이 지원사업 연계 배분 결과보고
복지정책과	-23807(2022.08.19.)	2022년 드림스타트 종사자 자살예방교육 실시 결과보고
복지정책과	-24426(2022.08.26.)	2022년『행복한상 부모영양교육』운영 결과보고
복지정책과	-24554(2022.08.29.)	초록우산어린이재단 의료비 지원사업 대상자 선정 보고
복지정책과	-25059(2022.09.01.)	2022년 드림스타트 고학년『금융똑똑 경제똑똑』운영 결과보고
복지정책과	-25154(2022.09.02.)	2022년 드림스타트『창의쑥쑥 원예교실』운영 결과보고
복지정책과	-25390(2022.09.05.)	2022년 드림스타트 아동 권리교육『말해도 괜찮아』운영 결과보고
복지정책과	-25715(2022.09.08.)	2022년 드림스타트 초등건강검진『튼튼한 내 몸』운영 결과보고
복지정책과	-25974(2022.09.14.)	2022년『함께하는 책 놀이 독서교실』운영 결과보고
복지정책과	-26517(2022.09.20.)	수영구 장애인주간보호센터 연계 드림스타트 아동 등 크레파스 배분보고
복지정책과	-26575(2022.09.20.)	초록우산어린이재단 신한라이프 장학지원 대상자 선정 보고
복지정책과	-28688(2022.10.12.)	부산시 교육청 연계 드림스타트 찾아가는 부모교육(2차) 운영 결과보고
복지정책과	-29369(2022.10.19.)	2022년 드림스타트『창의동 여정캠프』운영 결과보고
복지정책과	-29378(2022.10.19.)	2022년 드림스타트『엄마랑 나랑 유아 원예교실』운영 결과보고
복지정책과	-29393(2022.10.19.)	2022 드림스타트 직업체험『나도 크리에이터 되기』운영 결과보고
복지정책과	-30273(2022.10.27.)	2022년 드림스타트『유아 소방안전체험』운영 결과보고
복지정책과	-31017(2022.11.04.)	2022년 10월 드림스타트 가정방문형 1:1 놀이교실 이용아동 모니터링 결과보고
복지정책과	-31018(2022.11.04.)	2022년 10월 드림스타트『쑥쑥 한글깨치기 교실』이용아동 모니터링 결과보고
복지정책과	-31019(2022.11.04.)	2022년 10월 보습학원 연계 탄탄학습 이용아동 모니터링 결과보고
복지정책과	-31124(2022.11.04.)	2022년 10월 드림스타트『예능교실』이용아동 모니터링 결과보고
복지정책과	-31302(2022.11.07.)	2022년 드림스타트 온기추나들이『목장체험』운영 결과보고
복지정책과	-31373(2022.11.08.)	2022 초록우산 산타원정대 소원 공모전 아동 추천 서류제출
복지정책과	-31493(2022.11.09.)	2022년 드림스타트 양육자『비대면 영양교육』추진 결과보고
복지정책과	-31522(2022.11.09.)	2022년 드림스타트 초등 과학체험교실 운영 결과보고
복지정책과	-31841(2022.11.14.)	2022년 10월 드림스타트 "아동상담치료" 모니터링 결과 보고
복지정책과	-31845(2022.11.14.)	2022년 10월 드림스타트 "부모상담 및 양육교향" 모니터링 결과 보고
복지정책과	-32510(2022.11.21.)	2022 초록우산 산타원정대 소원공모전 선정 보고
복지정책과	-32992(2022.11.25.)	2022년 10월 드림아이봉사단 다육이화분 심개+1 원데이 체험 운영 결과보고
복지정책과	-33458(2022.11.30.)	2022 드림스타트『가족 가을문화공연』행사 추진 결과보고
복지정책과	-33697(2022.12.02.)	2022년 드림스타트『아이 쿡 영양교육』운영 결과보고
복지정책과	-33700(2022.12.02.)	2022년 드림스타트 꿈별 생주소영교실 운영 결과보고
복지정책과	-33702(2022.12.02.)	2022년 11월 드림스타트 신체건강 프로그램 이용아동 모니터링 결과 보고
복지정책과	-34257(2022.12.08.)	2022년 드림스타트『슬기로운 게임생활』운영 결과보고
복지정책과	-34408(2022.12.09.)	2022 수영구 드림아이봉사단 운영 결과보고
복지정책과	-34481(2022.12.12.)	2022 드림스타트『스마트폰 과의존 예방 부모교육』운영 결과보고
복지정책과	-34656(2022.12.13.)	망미동 동방과일 연계 드림스타트 아동 과일간식 배분보고
복지정책과	-34669(2022.12.13.)	초록우산어린이재단 주거비 지원사업 대상자 선정 보고
복지정책과	-34709(2022.12.13.)	2022년 드림스타트『초등학생 화풍이캠프』운영 결과보고
복지정책과	-35430(2022.12.20.)	2022년 드림스타트『신나는 미술교실』운영 결과보고
복지정책과	-35998(2022.12.26.)	2022 드림스타트『예비 초중등 부모교육』운영 결과보고
복지정책과	-36273(2022.12.27.)	2022년 드림스타트『드림아이(eye)자카미』운영 결과보고
복지정책과	-36397(2022.12.27.)	2022년 드림스타트『예능교실』운영 결과보고
복지정책과	-36523(2022.12.29.)	2022년 드림스타트『크리스마스 가족 트리 만들기』운영 결과보고

12. 가족행복과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	어르신이 살기 편한 행복 고령친화 수영	고령친화도시 조성 추진	100% (공정률)	100% (공정률)	100%
		노인맞춤돌봄서비스 사업 추진	100% (300명)	105% (315명)	105%
		노인일자리 및 사회활동지원 사업 추진	100% (3,020명)	103.7% (3,134명)	103.7%
2	장애인 맞춤형 서비스를 통한 삶의 질 더 높게	장애인활동지원사업 신규 대상자 확대	100% (67명)	105.9% (71명)	105.9%
		장애인복지관 이용 저소득장애인 무료급식 제공	100% (250회)	116.4% (291회)	116.4%
		장애인편의시설 모니터링단 운영	100% (4회)	100% (4회)	100%
3	보육 공공성 강화 및 출산시책 확대	공립어린이집 확충 및 그린리모델링 추진	100% (3개소)	100% (3개소)	100%
		다양한 출산시책 추진	90% (40명,407명, 20개소,5구역)	139.1% (51명,366명, 30개소,8구역)	154.6%
4	가족 모두가 더 행복한 더 안전한 여성친화도시 조성	건강하고 안전한 직장문화 조성	90% (4회/1,027명)	128.2% (7회/837명)	142.4%
		성별영향평가사업 실시	20% (19개사업)	20% (19개사업)	100%
		여성친화도시 중장기 발전계획 수립 연구용역 추진	100% (용역공정률)	100% (용역공정률)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 고령친화 도시 추진으로 건강하고 안전한 노인 돌봄 친화 도시 조성
- ☐ 욕구중심 맞춤형 서비스 제공 및 서비스 다양화
- ☐ 소득 보충 및 사회참여 기회 제공으로 활기찬 노후생활 보장
- ☐ 돌봄서비스 제공으로 안정적인 노후생활 보장, 건강유지 및 악화 예방

나. 추진성과

- ☐ 고령친화도시 조성 추진
 - 고령친화도시 국제네트워크가입 인증 추진 계획 수립
 - 고령친화도시 국제네트워크 가입 추진계획 : 가족행복과-29402(2022.6.2.)호
 - 고령친화도시 조성 연구용역 추진 : 가족행복과-30733(2022.6.10.)호
 - 고령친화도시 조성을 위한 가이드라인 개발 및 3개년 계획 수립
 - 고령친화도시 조성 연구용역 완료 보고 : 가족행복과-64517(2022.12.22.)호
- ☐ 노인맞춤돌봄서비스 지원
 - 만65세이상 돌봄이 필요한 노인 노인맞춤돌봄서비스 연계
 - 노인맞춤돌봄서비스 신규대상자 315명 발굴
- ☐ 노인일자리 및 사회활동지원
 - 노인일자리 참여자 선발 및 교육 : 3,134명
 - 사업현장 투입 : 2022년 1월 ~ 12월 (평균11개월, 일부 연중사업)
 - 수행기관(5개소) 지도·감독 : 1회 (22. 9. 7. ~ 9. 19.)

다. 개선방안

- 수영구 고령친화도시 가이드라인 및 3개년 추진계획 등 영문번역 후 2023년도 WHO 국제네트워크 가입 인증 추진

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 고령친화도시 조성 추진

1

총 평

- WHO 고령친화도시 국제네트워크 가입 인증을 위한 고령친화도시 조성 연구용역 추진
- 수영구 고령친화도시 조성 비전 및 목표를 수립하여 수영구 고령친화도시 가이드라인 개발 및 세부사업 8대 영역 53개 사업 수립함
- 고령친화도시 국제네트워크 가입 인증을 위한 단계적 기반 마련

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진 일정에 맞추어 추진하지는 못하였으나 최종 성과 이행 완료함
 - 사업 일정에 따라 계획 수립부터 실행까지 적절히 이행함
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○고령친화도시 추진을 위한 추진 계획 수립	○고령친화도시 국제네트워크 가입 추진 계획 수립 (22. 6월)
2분기	○고령친화도시 추진을 위한 용역 계획 수립 및 용역 추진	○고령친화도시 조성 연구용역 추진 계획 수립 및 연구용역 실시(22.6월~12월)
3분기	○고령친화도시 용역 추진	○ 고령친화도시 용역 추진
4분기	○고령친화도시 추진을 위한 3개년 계획 수립	○고령친화도시 조성 연구용역 완료 보고 (22.12월)

가족행복과_1-1_고령친화도시 국제네트워크 가입 추진 계획(가족행복과-29402, 2022.6.2.)

가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 연구용역 추진계획(가족행복과-30733, 2022.6.10.)

가족행복과_1-1_용역계약 체결사항 알림(가족행복과-32191, 2022.6.20.)

가족행복과_1-1_고령친화도시 조성을 위한 설문조사 추진(가족행복과-38653, 2022.7.26.)

가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 연구용역 중간보고회 개최(가족행복과-50961, 2022.10.11.)

가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 연구용역 중간보고회 결과 보고(가족행복과-53705, 2022.10.26.)

가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 실무자 회의 결과 보고(가족행복과-62530, 2022.12.13.)

가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 연구용역 완료 보고(가족행복과-64517, 2022.12.22.)

나. 주요성과

- ☐ 수영구 고령친화도시 비전 및 목표 설정
 - 비전 : 세대통합을 통한 행복한 고령친화도시
 - 목표
 - 주민이 체감할 수 있는 물리적 환경 조성
 - 전 세대가 어우러지는 사회문화적 환경 조성
 - 누구나 접근이 용이한 맞춤형 서비스 환경 조성
- ☐ 수영구 고령친화도시 조성을 위한 가이드라인 개발
- ☐ 수영구 고령친화도시 조성을 위한 세부사업 계획 수립 : 8대영역 53개 사업

다. 개선사항

- ☐ 고령친화도시 가이드라인 및 3개년 추진계획 등 영문번역 후 2023년도 WHO 국제네트워크 가입 인증 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 초고령사회 진입에 따른 장기·지속적인 정책 마련을 위한 고령친화도시 조성 3개년 계획 수립 지표 적합함

나. 목표의 적극성

- 고령친화도시 연구용역 기간에 따른 목표 설정

다. 구정 기여도

- 수영구 노인 기본 정책을 수립함으로써 구민의 건강하고 활력있는 노후 생활 지원
- 수영구민 복지증진과 삶의 질 향상에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
고령친화도시 조성 추진	100% (공정률)	100% (공정률)	100%	고령친화도시 조성 추진 계획 및 용역 완료 보고 등

가족행복과_1-1_고령친화도시 국제네트워크 가입 추진 계획(가족행복과-29402, 2022.6.2.)
 가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 연구용역 추진계획(가족행복과-30733, 2022.6.10.)
 가족행복과_1-1_용역계약 체결사항 알림(가족행복과-32191, 2022.6.20.)
 가족행복과_1-1_고령친화도시 조성을 위한 설문조사 추진(가족행복과-38653, 2022.7.26.)
 가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 연구용역 중간보고회 개최(가족행복과-50961, 2022.10.11.)
 가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 연구용역 중간보고회 결과 보고(가족행복과-53705, 2022.10.26.)
 가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 실무자 회의 결과 보고(가족행복과-62530, 2022.12.13.)
 가족행복과_1-1_고령친화도시 조성 연구용역 완료 보고(가족행복과-64517, 2022.12.22.)

성과지표 1-2 노인맞춤돌봄서비스 사업 추진

1 총 평

- 노인 개별 욕구에 맞는 서비스 제공을 통해 수요자 중심의 효율적인 돌봄체계를 구축함.

2 세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 노인맞춤돌봄서비스 신규대상자 발굴 지원 : 총315명
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 노인맞춤돌봄서비스 신규대상자 발굴 누계 75명	○ 신규대상자 61명 (22.1.~3월)
2분기	○ 노인맞춤돌봄서비스 신규대상자 발굴 누계150명	○ 신규대상자 93명 (22.4.~6월)
3분기	○ 노인맞춤돌봄서비스 신규대상자 발굴 누계225명	○ 신규대상자 117명 (22.7.~9월)
4분기	○ 노인맞춤돌봄서비스 신규대상자 발굴 누계300명	○ 신규대상자 44명 (22.10.~12월)

가족행복과_1_2_1분기_2022년 노인맞춤돌봄서비스 자격결정 보고(2022.03.25.) 가족행복과-16490
 가족행복과_1_2_2분기_2022년 노인맞춤돌봄서비스 자격결정 보고(2022.06.24.) 가족행복과-33080
 가족행복과_1_2_3분기_2022년 노인맞춤돌봄서비스 자격결정 보고(2022.09.30.) 가족행복과-49373
 가족행복과_1_2_4분기_2022년 노인맞춤돌봄서비스 자격결정 보고(2022.12.28.) 가족행복과-65862

나. 주요성과

- ☐ 노인맞춤돌봄서비스로 인한 돌봄의 공백 최소화
 - 돌봄이 필요한 취약노인 신규발굴 : 315명

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 노년기 신체적·정신적 돌봄 제공을 위한 서비스 지원으로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 코로나19 장기화로 인한 대상자 발굴의 어려움을 감안하여 설정함.

다. 구정 기여도

- 취약노인 욕구중심의 맞춤형서비스 제공 및 서비스의 다양화 기여
- 민간복지 전달체계의 공공성·책임성 강화

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
노인맞춤돌봄서비스 사업 추진 (신규대상자 발굴 수)	100% (300명)	105% (315명)	105%	가족행복과-65862(2022.12.28.)

성과지표 1-3 노인일자리 및 사회활동지원 사업 추진**1****총 평**

- 노인일자리 목표치 3,020명 → 실제 참여인원 3,134명으로 114명 증가
- 2023년 목표인원 2,863명으로 전년 목표인원 대비 157명 감소
(공익활동형 배정량 감소로 인한 전체 사업량 감소)

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 노인일자리 및 사회활동지원사업 추진실적
 - 참여자 선발 및 교육 : 2021. 12월 ~ 2022. 2월
 - 사업현장 투입 : 2022. 1월 ~ 12월(평균 11개월, 일부 연중사업)

- 사업현장 지도·감독 : 1회(2022. 9. 7. ~ 9. 19.)
- 5개 기관 63개 사업 수행 3,134명 참여
 - 수영시니어클럽, 수영구노인복지관, 홀트수영종합사회복지관, (사)해누리 노인복지공동체, (사)대한노인회수영구지회

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 노인일자리 등 참여자 선발, 교육, 현장 투입	○ 참여자선발 : 2021.12. 6. ~ 12.20. ○ 사업개시 : 2022. 1. 1.
2분기	○ 노인일자리 참여의 안정적 수행 및 교육실시	○ 코로나19 방역수칙을 준수하여 일자리 사업 추진 및 안전교육 실시
3분기	○ 노인사회활동지원사업 현장 지도·점검	○ 현장지도점검 : 2022. 9. 7.~ 9.19.
4분기	○ 노인일자리 성공적 마감	○ 노인일자리 마감 : 2022년 11월~12월 수행기관별

나. 주요성과

- 지역사회 수요에 맞는 일자리 신규사업 발굴 및 사업량 적정배치
- 2022년 3,134명 참여로 전년대비 163명 참여 증가

다. 개선사항

- 노인일자리지원기관 종사자 인원 부족
- 사회서비스형 및 시장형 사업을 시니어클럽에서 전담하고 있어 업무 부담이 증가하고, 매년 새로운 사업 발굴이 요구되면서 노인일자리 지원기관인 시니어클럽의 업무가 특히 가중됨.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 사회서비스형 및 시장형 증가의 노인일자리 사업 방향성에 맞추어 노인일자리(사회서비스형, 시장형) 참여인원 목표 상향

나. 목표의 적극성

- 신규 사업 발굴하여 사회서비스형 및 시장형 참여인원 총 109명 증가

다. 구정 기여도

- 일하고자 하는 노인의 욕구 해소 및 적극정 사회참여로 건강한 노후 생활을 영위

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
노인일자리 및 사회활동지원 사업 추진	100% (3,020명)	103.7% (3,134명)	103.7%	노인일자리업무시스템 참여실적 자료 등

- 가족행복과_1_3_2022년 노인일자리 증빙자료

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 활동이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공하여 사회참여기회 확대 및 자립재활 지원
- ☐ 저소득장애인에게 무료급식 제공으로 복지사각지대 해소
- ☐ 장애인이 직접 편의시설 모니터링에 참여하여 수요자 중심의 행정 실현

나. 추진성과

- ☐ 장애인활동지원사업 신규 대상자 확대
 - 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
 - 지원대상 : 모든 등록 장애인
 - 추진방법 : 신규 중증장애인에게 홍보 강화 및 신청 독려
 - 추진성과 : 당초 67명 목표, 최종 71명 신규신청(달성률 106%)
 - ※ 2021년 신규신청자 수는 67명으로, 전년대비 4명 증가하여 목표달성
- ☐ 장애인복지관 이용 저소득장애인 무료급식 제공
 - 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
 - 지원대상 : 25명(기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 장애인)
 - 추진방법 : 장애인복지관 이용 저소득장애인에게 무료급식(중식, 대체식, 특식)지원
 - 추진성과 : 당초 250회 목표, 최종 291회 무료급식 제공(달성률 116%)
- ☐ 장애인편의시설 모니터링단 운영
 - 사업기간 : 2022. 3월 ~ 11월
 - 대 상 : 관내 장애인 10명
 - 추진방법 : 장애인 편의시설 현장 모니터링
 - 추진성과 : 당초 4회 목표, 최종 4회 모니터링단 운영(달성률 100%)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 장애인활동지원사업 신규 대상자 확대

1

총 평

- 장애인활동지원 비수급자와 신규 장애등록자를 대상으로 지속적으로 홍보 및 신청 독려하여 일상생활에 어려움이 있는 장애인에게 사회참여의 기회를 확대하고 자립할 수 있도록 지원함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 장애인 활동지원사업 대상자 발굴

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 모든 등록장애인
- 추진방법 : 신규 중증장애인에게 홍보 강화 및 신청 독려

- ☐ 달성과정 이행률 : 정상추진

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 활동지원 신규대상자 16명 발굴(25%)	○ 활동지원 신규대상자 24명 발굴(36%)
2분기	○ 활동지원 신규대상자 33명 발굴(누적50%)	○ 활동지원 신규대상자 40명 발굴(누적60%)
3분기	○ 활동지원 신규대상자 50명 발굴(누적75%)	○ 활동지원 신규대상자 57명 발굴(누적85%)
4분기	○ 활동지원 신규대상자 67명 발굴(누적100%)	○ 활동지원 신규대상자 71명 발굴(누적106%)

나. 주요성과

- ☐ 장애인 등록 신청 및 판정 시 장애인활동지원사업에 대한 적극 안내로 신규대상자 발굴 실적 달성 완료
- ‘22년도 장애인활동지원 71명 신규신청 완료(당초목표 67명) : 106% 달성
- ※ ‘21년 신규신청자 수는 67명으로, 전년대비 4명 증가하여 목표달성

다. 개선사항

- ☐ 홍보방법의 체계화 및 다양화
- 신규 및 기존 중증장애인에 대해 홍보 및 안내를 철저히 하여 신규 대상자 발굴 확대
- 대상자 개별 안내문 발송 및 유관기관 등에 홍보물 제작·배포 등

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 장애인활동지원사업은 등록된 중증장애인에 대한 이동, 가사 등 활동 지원 서비스를 제공하여 장애인의 자립생활 및 생활안정을 지원하는 중요한 장애인 복지사업임

나. 목표의 적극성

- 장애인활동지원사업 신규 발굴 대상자를 전년도 신규대상자 발굴실적과 동일한 67명으로 목표 설정

다. 구정 기여도

- 장애인활동지원사업을 통해 중증장애인의 사회참여 기회를 확대하고 맞춤형 복지서비스 제공함으로써 복지증진에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
장애인활동지원사업 신규대상자 확대	100% (67명)	106% (71명)	105.9%	행복e음(사회보장정보시스템) 신규신청자 목록 추출 <신규신청현황> - 22년도 활동지원사업 71명 신규신청 · 상반기 목표달성률 : 60% · 하반기 목표달성률 : 106%(누적)

- 가족행복과_2-1_장애인활동지원사업 신규 대상자 확대(신규신청자 명단)

성과지표 2-2

장애인복지관 이용 저소득장애인 무료급식 제공

1

총 평

- 경제적 부담 및 이동 불편 등으로 결식 우려가 높은 저소득 장애인 대상으로 양질의 한 끼 무료식사를 제공하여 복지사각지대를 해소하고 장애인 무료급식의 필요성과 효과에 대한 지역사회 인식을 증진시키는 계기가 되었음

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

☐ 저소득장애인 무료급식 제공

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 25명(기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득 장애인)
- 추진방법 : 장애인복지관 이용 저소득장애인에게 무료급식(중식, 대체식, 특식)지원

☐ 달성과정 이행률 : 정상추진

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 저소득장애인 무료급식 62회 제공(25%)	○ 저소득장애인 무료급식 51회 제공(20%)
2분기	○ 저소득장애인 무료급식 125회 제공(누적50%)	○ 저소득장애인 무료급식 113회 제공(누적 45%)
3분기	○ 저소득장애인 무료급식 187회 제공(누적75%)	○ 저소득장애인 무료급식 196회 제공(누적 78%)
4분기	○ 저소득장애인 무료급식 250회제공(누적100%)	○ 저소득장애인 무료급식 291회 제공(누적 116%)

나. 주요성과

☐ 저소득장애인 무료급식 지원사업 대한 적극적인 홍보 및 추진으로 제공 실적 달성 완료

- ‘22년도 무료급식 제공 : 291회, 116% 달성

다. 개선사항

☐ 홍보방법 체계화 및 사업내용 다양화

- 신규 대상자 발굴 확대를 위한 홍보 및 안내 철저
- 이용자의 기호에 맞춘 다양한 메뉴 개발 및 맞춤지원 필요

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 장애인복지관을 이용하는 기초생활수급자, 차상위계층 등의 저소득 장애인에게 양질의 한 끼 무료식사를 제공하여 복지사각지대를 해소하는 장애인 복지사업임

나. 목표의 적극성

- 장애인복지관을 이용하는 저소득장애인 25명에게 연250회 무료급식을 제공하는 신규 목표 설정

다. 긍정 기여도

- 저소득장애인의 식생활 개선관리에 도움을 주고 건강 증진 및 식욕에 대한 욕구를 충족시켜 장애인 자립생활 및 복지 활성화에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
장애인복지관 이용 저소득장애인 무료급식 제공	100% (250회)	116.4% (291회)	116.4%	지방보조금 정산결과(복지관) - '22년도 무료급식제공 291회 · 상반기 목표달성률 : 45% · 하반기 목표달성률 : 116%(누적)

- 가족행복과_2-2_2022년 지방보조금 정산결과 제출(수영구장애인복지관)

성과지표 2-3 장애인편의시설 모니터링단 운영

1

총 평

- 장애인들이 직접 장애인 편의시설을 점검함으로써 편의시설 관리를 강화하고 보다 실질적인 수요자 중심의 서비스를 제공하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 장애인편의시설 모니터링단 운영
 - 사업기간 : 2022. 3월 ~ 11월
 - 대 상 : 관내 장애인 10명
 - 추진방법 : 장애인 편의시설 현장 모니터링

□ 달성과정 이행률 : 정상추진

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 장애인편의시설 모니터링단 1차 활동	○ 2022년 장애인편의시설 모니터링단 운영계획 ○ 2022년 장애인 편의시설 모니터링단 참여자 모집 공고
2분기	○ 장애인편의시설 모니터링단 2차 활동	○ 장애인편의시설 모니터링단 1차 활동('22.4.26.) ○ 장애인편의시설 모니터링단 2차 활동('22.5.24.)
3분기	○ 장애인편의시설 모니터링단 3차 활동	-
4분기	○ 장애인편의시설 모니터링단 4차 활동	○ 장애인편의시설 모니터링단 3차 활동('22.10.24.) ○ 장애인편의시설 모니터링단 4차 활동('22.11.22.)

나. 주요성과

- 장애인 편의시설 모니터링단 사업에 대한 적극적인 홍보 및 추진으로 운영 실적 달성 완료
- '22년도 장애인편의시설 모니터링단 운영 : 4회, 100% 달성

다. 개선사항

- 모니터링단 모집 홍보 강화 및 편의시설 장소 다양화
- 장애인 편의시설 모니터링단 참여자 모집 홍보 강화
 - 관내 편의시설 모니터링 장소 다양화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 관내 장애인들이 직접 장애인 편의시설 모니터링을 실시하여 편의시설 관리를 강화하고 수요자 중심의 장애인 환경 개선을 위한 장애인 복지사업임

나. 목표의 적극성

- 관내 장애인 10여명이 연4회 장애인 편의시설 모니터링을 실시하는 신규 목표 설정

다. 구정 기여도

- 장애인이 직접 편의시설 모니터링에 참여하여 수요자 중심의 행정 실현

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
장애인편의시설 모니터링단 운영	100% (4회)	100% (4회)	100%	장애인편의시설 모니터링단 실시결과 공문 - '22년도 장애인편의시설 모니터링단 운영 4회 · 상반기 목표달성률 : 50% · 하반기 목표달성률 : 100%(누적)

- 가족행복과_2-3_1분기_2022년 장애인편의시설 모니터링단 운영계획(가족행복과-9516, 2022.02.21.)호
- 가족행복과_2-3_1분기_2022년 장애인 편의시설 모니터링단 참여자 모집공고(가족행복과-11066, 2022.02.28.)호
- 가족행복과_2-3_2분기_2022년 1차 장애인편의시설 모니터링단 실시결과 보고(가족행복과-22750, 2022.04.26.)호
- 가족행복과_2-3_2분기_2022년 2차 장애인편의시설 모니터링단 실시결과 보고(가족행복과-27891, 2022.05.24.)호
- 가족행복과_2-3_4분기_2022년 3차 장애인편의시설 모니터링단 실시결과 보고(가족행복과-53209, 2022.10.24.)호
- 가족행복과_2-3_4분기_2022년 4차 장애인편의시설 모니터링단 실시결과 보고(가족행복과-58635, 2022.11.22.)호

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 공립어린이집 확충 및 그린리모델링사업 추진
 - 부모 선호도가 높은 국공립어린이집 신규 설치와 그린리모델링을 통해 질 높은 보육서비스 제공 및 안전하고 쾌적한 보육환경 조성
- ☐ 다양한 출산시책 추진
 - 임신·출산 친화적 사회분위기와 아기 웃음소리가 들리는 살아있는 도시환경을 조성하기 위해 다양한 출산시책 추진

나. 추진성과

- ☐ 공립어린이집 확충
 - 추진실적 : 공립어린이집 2개소 확충 (추진 중)

연번	어린이집명	소재지	연면적(m ²)	개원(예정)일자	정원(예정)	비고
1	남천더샵 어린이집	남천동 501	339.62	2023.3.1.	50명	500세대이상 공동주택
2	남천자이 어린이집	남천동 148-28	349.78	2023.3.1.	50명	500세대이상 공동주택

- ☐ 공립어린이집 그린리모델링
 - 추진실적 : 공립어린이집 1개소 실시

연번	어린이집명	소재지	연면적(m ²)	정원(명)	사업내용
1	공립 광안 어린이집	광일로29번가길 66 (광안동)	837.89	130	- 고성능 창호, 외벽 단열재 설치 - 폐열회수형 환기장치, 고효율 냉난방장치, LED조명 설치 등

- ☐ 다양한 출산시책 추진
 - 아빠 육아휴직 장려금 지원 : 51명, 80,200천원 지원
 - 출산장려금 지원 : 366명, 336,400천원 지원
 - 다자녀가정 우대 신규 참여업체 발굴 : 30개소 발굴
 - 임신부 주차구역 확충 : 8개 구역 확충

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 2023.3.1. 국공립어린이집 개원 준비에 따른 어려움 발생
 - 남천자이아파트 준공 예정일(2023. 1월말) 전에 리모델링 설계 용역 및 건축 공사 계약 완료 → 2월 중 공사 및 기자재 구입 등 개원준비 완료

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 공립어린이집 확충 및 그린리모델링 추진

1

총 평

- 보육의 공공성 확보를 위한 관내 공립어린이집 확충사업은 ‘공동주택 단지 내 공립어린이집 설치’, ‘민간어린이집 매입 후 공립어린이집 전환’ 등 노력을 기울이고 있음
 - ▷ 2012년 국공립어린이집 3개소에서 2022년 현재 13개소를 운영 중이며, 추가로 2개소 확충 노력 중임
 - ▷ 공립어린이집은 민간어린이집에 비해 재정 등 운영이 투명하고 보육 교직원에 대한 처우가 좋아 구민들에게 질 높은 보육환경을 제공할 수 있어 지속적으로 확충할 필요가 있음
- 국토교통부 주관 ‘공공건축물 그린리모델링 사업’은 공모를 통해 선정되며, 우리구는 최근 3년간 매년 1개소 선정되어 10년 이상 노후된 공립어린이집의 에너지성능 향상 등 리모델링을 통해 환경개선을 통해 질 높은 보육환경에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 이행목표에 따라 2분기 중 그린리모델링 1개소 완료, 4분기 중 공립 어린이집 2개소 확충은 학기 중 신설공립어린이집 개원은 주변 어린이집의 항의성 민원이 많으며, 우수한 보육교사를 채용하는 데 어려움이 있어 2023.3.1.자 개원 예정임
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○그린리모델링 1개소 완료	○그린리모델링 1개소 완료
4분기	○공립어린이집 2개소 확충	○공립어린이집 2개소 개원 준비 중 (학기 시작일인 2023.3.1. 개원 예정)

나. 주요성과

☐ 공립어린이집 2개소 확충

연번	어린이집명	소재지	연면적(m²)	개원(예정)일자	정원(예정)	비고
1	남천더샵 어린이집	남천동 501	339.62	2023.3.1.	50명	500세대이상 공동주택
2	남천자이 어린이집	남천동 148-28	349.78	2023.3.1.	50명	500세대이상 공동주택

☐ 공립어린이집 그린리모델링 1개소 실시

연번	어린이집명	소재지	연면적(m²)	정원(명)	사업내용
1	공립 광안 어린이집	광일로29번가길 66 (광안동)	837.89	130	- 고성능 창호, 외벽 단열재 설치 - 폐열회수형 환기장치, 고효율 냉난방장치, LED조명 설치 등

다. 개선사항

- ☐ 공립어린이집 개원시기를 학기 중이 아닌, 학기 시작일자로 맞춰 추진
- 2022. 12월 개원 계획이었던 남천더샵어린이집 개원을 2023.3.1.로 변경 개선
- ▷ 주변 민간어린이집의 원아 이동에 따른 피해 감소 및 우수한 보육 교사 채용

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 공립어린이집 확충 및 그린리모델링 사업은 공보육 강화를 위한 적합한 성과지표임

나. 목표의 적극성

- 공립어린이집 2개소 확충은 전년 대비 공립어린이집 15% 이상 증가 목표이며, 그린리모델링 사업은 적극적인 공모 신청에 따른 선정 결과에 따른 사업 추진 사항임

다. 구정 기여도

- 공립어린이집 확충을 통해 구민들에게 믿고 맡길 수 있는 우수한 보육시설을 제공하고 관내 보육의 질을 향상시킴
- 국토교통부 공모사업인 그린리모델링 사업에 선정되어 사업비의 85%를 국·시비로 보조받아 예산 절감 효과가 있음

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공립어린이집 확충 및 그린리모델링 추진	100% (3개소)	100% (3개소)	100%	공립어린이집 리모델링 공사 계획 및 그린리모델링 공사 완료조서

가족행복과_3-1_수영구 공립어린이집 확충(신설)을 위한 리모델링 추진 계획(가족행복과-49463, 2022.9.30.)
가족행복과_3-1_준공검사조서 송부(공립 광안어린이집 그린리모델링)(건축과-29730, 2022.6.13.)

성과지표 3-2 다양한 출산시책 추진

1

총 평

- 아빠 육아 휴직 장려금 및 출산장려지원과 같은 다양한 출산시책을 추진하여 가정생활의 양립분위기를 조성하고 출산율 제고에 기여하기 위해 사업을 추진함.
- 관내 어린이집을 통한 아빠육아휴직장려금 사업 홍보로 아빠 육아휴직자들의 지원금 신청이 대폭 증가(31명→51명)하였으며, 또한, 2020년 수영구 출산장려금 금액 지원 확대함과 더불어 목표 지원인원 308명 대비 366명에게 지원하여 목표치를 달성함.
- 다자녀 가정에 대한 신규참여 업체에 대하여 적극적인 홍보를 실시하여, 업체 발굴(30건)을 하였고, 임산부 전용 주차구역(8건)에 대한 인식 개선 및 홍보를 통해 목표치를 달성함.

가. 이행의 충실성

☐ 아빠 육아휴직 장려금 지원

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 2020.7.1. 이후 육아휴직을 한 남성근로자
- 지원방법 : 월 최고 300천원(최대1년간)

☐ 출산장려금 지원

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 2020.1.1. 이후 출생한 둘째 이후 자녀(출생일 기준)
- 지원방법 : 둘째자녀 1백만원, 셋째자녀 2백만원, 넷째이후 3백만원

☐ 다자녀가정 우대 신규 참여업체 발굴

- 발굴기간 : 2022. 1월 ~ 10월
- 발굴목표 : 10개동 20개소
- 사업내용 : 신규 참여 업체에 대한 홍보 및 우수 참여업체 시 추천

☐ 임산부 주차구역 확충

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 10월
- 확충목표 : 5구역
- 사업내용 : 주차면수 100면 이상인 기관은 임산부 전용주차구역 2% 이상 적극 설치

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○아빠 육아휴직 장려금 지원	○ 22명 지원
	○출산장려금지원	○ 145명 지원
	○다자녀가정 우대 신규업체 발굴	
	○임산부 전용 주차구역 확충	

2분기	○아빠 육아휴직 장려금 지원	○ 39명 지원
	○출산장려금지원	○ 76명 지원
	○다자녀가정 우대 신규업3체 발굴	○ 2건 발굴
	○임산부 전용 주차구역 확충	○ 1개 구역 확충
3분기	○아빠 육아휴직 장려금 지원	○ 31명 지원
	○출산장려금지원	○ 69명 지원
	○다자녀가정 우대 신규업체 발굴	○ 28건 발굴
	○임산부 전용 주차구역 확충	○ 7개 구역 확충
4분기	○아빠 육아휴직 장려금 지원	○ 18명 지원
	○출산장려금지원	○ 76명 지원
	○다자녀가정 우대 신규업체 발굴	
	○임산부 전용 주차구역 확충	

가족행복과_3-2_1분기_2021.12월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-3803,2022.1.19.)

가족행복과_3-2_1분기_1월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-8810,2022.2.17.)

가족행복과_3-2_1분기_2월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-14615,2022.3.17.)

가족행복과_3-2_2분기_3월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-21172,2022.4.19.)

가족행복과_3-2_2분기_4월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-27040,2022.5.19.)

가족행복과_3-2_2분기_5월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-31519,2022.6.16.)

가족행복과_3-2_3분기_6월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-37281,2022.7.19.)

가족행복과_3-2_3분기_7월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-42421,2022.8.18.)

가족행복과_3-2_3분기_8월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-47251,2022.9.19.)

가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-52293,2022.10.19.)

가족행복과_3-2_4분기_10월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-57728,2022.11.17.)

가족행복과_3-2_4분기_11월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-63385,2022.12.19.)

가족행복과_3-2_1분기_2021.12월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-1393,2022.1.7.)

가족행복과_3-2_1분기_1월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-7184,2022.2.9.)

가족행복과_3-2_1분기_2월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-12938,2022.3.8.)

가족행복과_3-2_2분기_3월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-18995,2022.4.7.)

가족행복과_3-2_2분기_4월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-24685,2022.5.6.)

가족행복과_3-2_2분기_5월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-30257,2022.6.9.)

가족행복과_3-2_3분기_6월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-35261,2022.7.7.)

가족행복과_3-2_3분기_7월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-40930,2022.8.9.)

가족행복과_3-2_3분기_8월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-45786,2022.9.7.)

가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-50341,2022.10.6.)

가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 출산장려금 추가 지급(가족행복과-51895,2022.10.17.)
 가족행복과_3-2_4분기_10월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-56282,2022.11.9.)
 가족행복과_3-2_4분기_11월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-61538,2022.12.8.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-42717,2022.8.19.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-44258,2022.8.29.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-48758,2022.9.27.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-48873,2022.9.27.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49061,2022.9.28.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49309,2022.9.29.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49457,2022.9.30.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49461,2022.9.30.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49498,2022.9.30.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49528,2022.9.30.)
 가족행복과_3-2_2분기_수영구도서관「임산부 전용주차구역」설치(가족행복과-20431,2022.4.14.)
 가족행복과_3-2_3분기_(백화점, 마트, 병원 등) 임산부 전용 주차구역 설치(7면)

나. 주요성과

- ☐ 아빠 육아휴직 장려금 지원
 - 추진실적 : 51명, 80,200천원 지원
- ☐ 출산장려금 지원
 - 추진실적 : 366명, 336,400천원 지원
- ☐ 다자녀가정 우대 신규 참여업체 발굴
 - 추진실적 : 30건 발굴
- ☐ 임산부 주차구역 확충
 - 추진실적 : 8개 구역 확충

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 저출산·고령사회의 사회적 문제점에 대응하여 가정생활의 양립 분위기를 조성하고 출산을 제고에 기여하기 위한 적합한 성과지표임

나. 목표의 적극성

- 출산을 제고를 위한 보다 현실적이고 다양한 출산장려 시책 목표 설정

다. 규정 기여도

- 부산광역시 주관 2022년 출산장려정책 평가 결과 최우수 수상

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
다양한 출산시책 추진	90%	139.1%	154.6%	관련 공문

※ 추진실적 : ① 31.9% + ② 29.7% + ③ 37.5% + ④ 40% = 139.1%

지표산식 ①사업 25% + ②사업 25% + ③사업 25% + ④사업 25% = 100%

① 아빠 육아휴직 장려금 지원 인원

- 51명(추진실적) / 40명(달성목표) × 25% = 31.9%

② 출산장려금 지원 인원

- 366명(추진실적) / 308명(달성목표) × 25% = **29.7%**

③ 다자녀 가정 우대 신규 참여업체 발굴

- 30개소(추진실적) / 20개소(달성목표) × 25% = **37.5%**

④ 임신부 전용 주차구역 신규확보

- 8구역(추진실적) / 5구역(달성목표) × 25% = **40%**

가족행복과_3-2_1분기_2021.12월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-3803,2022.1.19.)

가족행복과_3-2_1분기_1월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-8810,2022.2.17.)

가족행복과_3-2_1분기_2월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-14615,2022.3.17.)

가족행복과_3-2_2분기_3월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-21172,2022.4.19.)

가족행복과_3-2_2분기_4월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-27040,2022.5.19.)

가족행복과_3-2_2분기_5월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-31519,2022.6.16.)

가족행복과_3-2_3분기_6월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-37281,2022.7.19.)

가족행복과_3-2_3분기_7월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-42421,2022.8.18.)

가족행복과_3-2_3분기_8월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-47251,2022.9.19.)

가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-52293,2022.10.19.)

가족행복과_3-2_4분기_10월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-57728,2022.11.17.)

가족행복과_3-2_4분기_11월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-63385,2022.12.19.)

가족행복과_3-2_1분기_2021.12월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-1393,2022.1.7.)

가족행복과_3-2_1분기_1월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-7184,2022.2.9.)

가족행복과_3-2_1분기_2월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-12938,2022.3.8.)

가족행복과_3-2_2분기_3월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-18995,2022.4.7.)

가족행복과_3-2_2분기_4월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-24685,2022.5.6.)

가족행복과_3-2_2분기_5월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-30257,2022.6.9.)

가족행복과_3-2_3분기_6월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-35261,2022.7.7.)

가족행복과_3-2_3분기_7월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-40930,2022.8.9.)
 가족행복과_3-2_3분기_8월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-45786,2022.9.7.)
 가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-50341,2022.10.6.)
 가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 출산장려금 추가 지급(가족행복과-51895,2022.10.17.)
 가족행복과_3-2_4분기_10월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-56282,2022.11.9.)
 가족행복과_3-2_4분기_11월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-61538,2022.12.8.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-42717,2022.8.19.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-44258,2022.8.29.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-48758,2022.9.27.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-48873,2022.9.27.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49061,2022.9.28.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49309,2022.9.29.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49457,2022.9.30.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49461,2022.9.30.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49498,2022.9.30.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-49528,2022.9.30.)
 가족행복과_3-2_2분기_수영구도서관「임산부 전용주차구역」설치(가족행복과-20431,2022.4.14.)
 가족행복과_3-2_3분기_(백화점, 마트, 병원 등) 임산부 전용 주차구역 설치(7면)

< 좋은강안병원 신관 지하층 4면 설치>



< 한나여성아이병원 지상층 3면 설치>



1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 맞춤형 폭력예방교육으로 보다 안전한 사회환경 조성
- ☐ 사업에 대한 성별영향평가를 통해 정책의 수립과 시행에서 성평등 실현
- ☐ 시민참여형 여성친화환경 조성 및 성인지력 강화를 통한 안전하고 행복한 도시이미지 제고

나. 추진성과

- ☐ **건전하고 안전한 직장문화 조성을 위한 폭력통합 교육 실시**
 - 전 직원 폭력예방 사이버 통합 교육 : 737명 이수
 - 5급 이상 간부 공무원 폭력예방 통합교육 : 39명 이수
 - 신규 공무원 대상 폭력예방 교육 : 62명 이수
- ☐ **정책사업에 대한 성별영향평가사업 실시**
 - 2022년 성별영향평가 대상사업 확인 및 사업설명서 제출 : 2022. 4.29.
 - 성별영향평가 대상사업 선정 위한 컨설팅 실시 : 2022. 5. 2.
 - (재)부산여성가족개발원 컨설팅 의뢰
 - 2022년 성별영향평가위원회 심의로 대상사업 선정 : 2022. 5.23.
 - 19개 성별영향평가 대상사업 선정
 - 성별영향평가 사업 담당자 교육 실시 : 2022. 6.17.
 - 사업에 대한 성별영향평가서 작성·제출 : 2022. 7.22.
 - 성별영향평가시스템에서 체크리스트 및 성별영향평가서 작성 제출
 - 성별영향평가 검토보고(2022년도 세출예산 세부사업) : 2022. 9.23.
- ☐ **여성친화도시 조성 중장기 발전계획 수립 연구용역 추진 : 2022. 4. 1. ~ 9.30.**
 - 수영구 여성친화도시 조성 중장기계획 수립 연구용역 계획 수립 : 2022. 3. 2.
 - 수영구 여성친화도시 조성 중장기계획 수립 연구용역 계약 체결 : 2022. 3.29.
 - 수영구 여성친화도시 조성 중장기계획 연구용역 중간보고회 개최 : 2022. 8.11.
 - 수영구 여성친화도시 조성 중장기계획 수립 연구용역 완료 : 2022. 9.30.

다. 문제점 및 개선방안 : 해당없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 건전하고 안전한 직장문화 조성

1

총 평

- 코로나19 오미크론 확산방지 사회적 거리두기 실천에 따라 사이버 강의로 대체하여 아쉬움이 남으나 신청자 이수율 100%라는 높은 이수율을 보여 건전하고 안전한 직장문화 조성에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 전 직원 대상 폭력예방 교육 실시 (4시간)

- 교육기간 : 2022. 5. 17.(화) ~ 6. 13.(월)
- 교육기관 : 한국양성평등교육진흥원 이러닝 센터 (사이버 교육)
- 교육이수 : 각 부서 신청자 737명 중 737명 이수

☐ 5급 이상 간부 공무원 폭력예방 통합교육 실시 (4시간)

- 교육일시 : 2022. 10. 18.(화) 14:00 ~ 18:00
- 장 소 : 2층 구민홀
- 강 사 : 홍의섭(한국양성평등교육진흥원 폭력예방 통합교육 전문강사)
- 참 석 : 5급 이상 간부 공무원 39명

☐ 신규 직원 대상 사이버 폭력예방 통합 교육 실시(4시간)

- 교육일시 : 상시(임용 후 2개월 이내 수료)
- 대 상 : 1.3.자, 2.7.자, 2.15.자, 7.8.자, 10.11.자 신규공무원

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 상반기 폭력 예방교육 계획 수립	○ 신규공무원 폭력예방교육 ('22.1.12.~2.28./2.7.~4.1./2.15.~4.14.) : 3회
2분기	○ 상반기 전 직원 폭력예방 교육 실시 및 결과보고	○ 전 직원 폭력예방교육('22.5.17.~6.13.) : 1회
3분기	○ 하반기 전 직원 폭력예방 교육 계획 수립 및 실시	○ 신규공무원 폭력예방교육('22.7.8.) : 1회
4분기	○ 전 직원 폭력예방 교육 및 결과보고	○ 5급 이상 공무원 폭력예방교육('22.10.18.) : 1회 ○ 신규공무원 폭력예방교육 ('22.10.11.) : 1회

나. 주요성과

- 왜곡된 성인식을 개선하고 건전한 직장 분위기 조성을 위해 실시한 전 직원 폭력예방 교육으로 5급 이상 간부공무원은 39명 참석하여 93% 이수하였고 5급 이하 교육대상자는 921명 중 737명이 이수하여 80% 이수하였고 신규공무원 64명 중 61명이 수료하여 97%라는 높은 이수율 달성

다. 개선사항

- 내년에도 코로나 상황에 맞게 사이버나 대면교육으로 폭력교육을 실시할 예정이며 사이버 교육할 경우 새로운 내용으로 사이버 교육을 할 수 있도록 진행할 필요가 있음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 직장 내 전 직원 대상으로 성희롱·성폭력·성매매·가정폭력 통합 교육을 실시하여 폭력예방 인식을 강화

나. 목표의 적극성

- 기존엔 사이버교육으로 5급 이하 공무원 폭력예방 통합교육을 실시하였다면 이번에는 대면 교육로 실시

다. 구정 기여도

- 직장 내 폭력예방 통합교육(성희롱·성매매·성폭력·가정폭력)의 강화 및 성희롱 방지 조치로 양성이 평등하고 건강한 공직문화를 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
건전하고 안전한 직장문화 조성	90% (4회/1,027명)	128.2% (7회/837명)	142.4%	계획서 및 결과보고서

※ 지표산식 : (폭력예방교육 횟수 / 4회) × 50% + (교육이수인원 / 대상인원) × 50%

☞ (7회 / 4회) × 50% + (837명 / 1,027명) × 50% = 142.2%

* 교육이수인원(교육신청자737명+고위직39명+신규직원61명),

대상인원(2022.12.31.자 일반직, 공무직 기간제 등 전 직원 총1,027명)

- 가족행복과_4-1_「2022년 전 직원 폭력예방 통합교육 계획」(가족행복과-20243(2022.4.13.)호)
- 가족행복과_4-1_「2022년 전 직원 폭력예방 사이버 통합교육」결과보고(가족행복과-32894(2022.6.23.)호)
- 가족행복과_4-1_「2022년 5급이상 간부 4대 폭력예방 통합 특별교육 계획」(가족행복과-48820(2022.9.27.)호)

- 가족행복과_4-1_「22년 구청장 및 5급이상 간부공무원 폭력예방 통합 특별교육」결과보고(가족행복과-52705(2022.10.20.)호)
- 가족행복과_4-1_신규 직원 대상 사이버 폭력예방 통합교육 수강 협조 요청(가족행복과-2418(2022.1.13.)호)
- 가족행복과_4-1_신규 직원(22.2.7.자)대상 사이버 폭력예방 통합교육 수강 협조 요청(가족행복과-9774(2022.2.22.)호)
- 가족행복과_4-1_신규 직원(22.2.15.자)대상 사이버 폭력예방 통합교육 수강 협조 요청(가족행복과-8760(2022.2.16.)호)
- 가족행복과_4-1_신규 직원(22.7.8.자)대상 사이버 폭력예방 통합교육 수강 협조 요청(가족행복과-41253(2022.8.10.)호)
- 가족행복과_4-1_신규 직원(22.10.11.자)대상 사이버 폭력예방 통합교육 수강 협조 요청(가족행복과-53340(2022.10.26.)호)

성과지표 4-2 성별영향평가사업 실시

1

총 평

- 정책사업에 대한 내실 있는 성별영향평가를 통해 정책의 수립과 시행에서 성평등 실현으로 다함께 참여하고 배려하는 여성친화도시 조성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 정책사업에 대한 성별영향평가 실시

- 2022년 본예산 기준 92개 단위사업 중 19개 사업 성별영향평가 실시
- 세출예산 단위사업 대비 성별영향평가사업 실시율 20%

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기		
2분기	○ 성별영향평가사업 30% 실시	
3분기	○ 성별영향평가사업 100% 실시	○ 성별영향평가사업 실시 - 19개 사업 실시, 100%
4분기		

나. 주요성과

☐ 2022년 세출예산 세부사업 성별영향평가 실시

- 주요 정책이 성별에 미치는 영향 평가
- 사업에 대한 전문기관 부산여성가족개발원의 사전컨설팅을 거쳐 대상 사업 선정
- 성별영향평가위원회 심의 거쳐 최종 19개 사업 선정

다. 개선사항

- ☐ 성별영향평가에 대한 사업담당자의 이해도 및 작성 방법 숙지 미숙 등으로 평가 내용이 미약한 부분이 일부 있어, 내년 사업 추진 시 담당자 교육 차수 확대 등 검토

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 성평등에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사업에 대하여 성별에 미치는 영향과 성차별 발생 원인 등을 체계적·종합적으로 평가하여 적합함.

나. 목표의 적극성

- 본예산 기준 단위사업 대비 성별영향평가 사업 수 선정

다. 구정 기여도

- 정부 정책이 성별에 미치는 영향과 성차별 발생원인 등을 평가하고 개선하여 실질적인 성평등 실현으로 여성친화도시 조성 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
성별영향평가사업 실시	20% (19개사업)	20% (19개사업)	100%	추진계획 및 결과(검토)보고서 등

※ (성별영향평가 실시사업 수 / 세출예산 단위사업 수) × 100%

$$\Rightarrow 92\text{개 사업} / 19\text{개 사업} \times 100\% = 20\%$$

가족행복과_4-2_2022년 성별영향평가 대상사업 확인 및 사업설명서 제출 요청(가족행복과-22230호, 2022.4.22.)

가족행복과_4-2_2022년 사업에 대한 성별영향평가 대상사업 선정을 위한 컨설팅 의뢰(가족행복과-23816호, 2022.5.2.)

가족행복과_4-2_2022년 성별영향평가위원회 심의결과 보고(가족행복과-27814호, 2022.5.24.)

가족행복과_4-2_2022년 성별영향평가 사업 담당자 교육 참석 안내(가족행복과-29307호, 2022.6.2.)

가족행복과_4-2_2022년 사업에 대한 성별영향평가서 작성 및 제출 안내(가족행복과-33089호, 2022.6.24.)

가족행복과_4-2_성별영향평가 검토보고(2022년도 세출예산 세부사업)(가족행복과-48323호, 2022.9.23.)

성과지표 4-3 여성친화도시 중장기 발전계획 수립 연구용역 추진

1

총 평

- 여성친화도시 2단계 지정(2022년~2026년)에 따른 여성친화도시 조성 중장기 전략 및 목표 설정을 위한 연구용역 추진
- 수영구만의 특화된 중장기계획 수립하여 다함께 참여하고 배려하는 여성친화도시 조성 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 여성친화도시 중장기 발전계획 수립 연구용역 추진

- 당초 추진 일정에 따라 정상 추진함

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 용역 착수	○ 연구용역 계획 수립(2022.3.2.) ○ 연구용역 계약 의뢰(2022.3.3.)
2분기	○ 용역 공정에 따른 추진율 50%	
3분기	○ 용역 공정에 따른 추진율 100%	○ 연구용역 중간보고회 개최(2022.8.11.) ○ 연구용역 완료(2022.9.30.)
4분기		

나. 주요성과

☐ 여성친화도시 조성 중장기계획 수립 연구 용역 완료

- 여성친화도시 조성 주민욕구 조사
- 여성친화도시 조성 기본계획 수립
- 여성친화도시 조성 중장기 정책과제 도출

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 여성친화도시 2단계 지정(2022년~2026년)에 따른 여성친화도시 조성 중장기 전략 및 목표 설정을 위한 연구용역 추진을 지표로 설정하여 여성친화도시 원활한 추진 도모

나. 목표의 적극성

- 해당 사업의 진행에 맞춰 수행사항 수시 점검할 수 있는 목표 설정

다. 긍정 기여도

- 여성친화도시 2단계 원활한 수행을 위한 기반 마련

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
여성친화도시 중장기 발전계획 수립 연구용역 추진	100% (용역공정률)	100% (용역공정률)	100%	추진계획 및 완료 보고서 등

가족행복과_4-3_수영구 여성친화도시 조성 중장기계획 수립 연구용역 계획(가족행복과-11572호, 2022.3.2.)
 가족행복과_4-3_수영구 여성친화도시 조성 중장기계획 수립 연구용역 계약 의뢰(가족행복과-11806호, 2022.3.3.)
 가족행복과_4-3_수영구 여성친화도시 조성 중장기계획 연구용역 중간보고회 개최(가족행복과-38654호, 2022.7.26.)
 가족행복과_4-3_수영구 여성친화도시 조성 중장기계획 수립 용역 완료 보고(가족행복과-50576호, 2022.10.7.)

13. 기초생활보장과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	맞춤형 급여지원 및 주기적 조사관리	의료급여 수급권자 총 진료비 증가율	15%미만	7.1%미만	211.2%
		의료급여 수급권자 사례관리 종결률	100% (600명)	104.6% (628명)	104.6%
		사회보장급여대상자 확인조사 기간내 처리율	100% (3,072건)	100% (3,072건)	100%
2	자활사업 활성화 및 탈수급 기반 조성	자활근로사업 참여자 자활 성공률	47.8%	57%	119.2%
		희망저축계좌Ⅰ 및 희망저축계좌Ⅱ 모집률	70% (41가구)	71% (42가구)	101.4%
3	복지대상자 발굴 및 주거안정 지원	기초생활보장 신규 수급자수 증가율	12.6% (1,135명)	22.4% (2,201명)	177.7%
		주거급여(임차급여) 예산액 집행률	95%	99.9%	105.1%
		수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율	90% (42가구)	106% (50가구)	119%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 저소득층의 건강한 삶의 질 향상과 복지급여의 적정성 확보
- ☐ 수급자 및 차상위계층의 기초생활보장으로 기본적인 생존권 지원

나. 추진성과

- ☐ 의료급여수급권자 관리 내실화 추진
 - 의료급여 과다 이용자 사례관리 강화
 - 신규수급권자, 다빈도 외래이용자, 장기입원자 총 628명 사례관리 종결
 - 장기입원 관리를 위한 의료기관 실태조사 및 점검
 - 관내 : 의료기관 17개소 방문, 장기입원대상자 188명 방문상담
 - 관외 : 의료기관 2개소 방문, 장기입원대상자 9명 방문상담
- ☐ 사회보장급여대상자 확인조사 추진
 - 2022년 상·하반기(월별포함) 확인조사 : 3,072건(조사처리율 100%)
 - 정기 및 수시로 실시되는 확인조사에 따라 변동자료 행복e음 즉시 반영

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나 19로 인해 의료급여기관 외부인 출입 통제로 의료급여기관 담당자 및 대상자 등과 유선으로 장기입원자 관리
- ☐ 부정수급 방지를 위한 수급자(부양의무자) 소득·재산 등에 변동사항 신고 안내 등 관리 강화

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 의료급여 수급권자 총 진료비 증가율

1

총평

- 맞춤형 급여제도 시행 후 복지사각지대에 놓인 복지대상자 발굴을 통한 의료급여 이용자 증가에도 불구하고 수급권자 위주의 맞춤형 건강정보제공 및 올바른 의료급여 이용 유도, 장기입원자 등 지속적인 관리가 필요한 대상자를 체계적으로 관리하여 의료급여 재정 안정화에 기여

- 잘된 점 : 장기입원자를 노인의료복지시설로 적극적 입소 조치하는 등 맞춤형 사례관리 실시

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 의료급여사례관리 추진계획 수립 및 의료급여 재정지출 효율화 자율점검체계 구축과 장기입원자 의료기관 실태조사 및 점검 추진, 진료비 발생요인 분석 및 총 진료비 감소를 위한 다양한 사업추진으로 성과관리 노력 강화
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	의료급여 사례관리 추진	○ 의료급여 사례관리 사업 계획 수립
	의료급여 재정지출 효율화	○ 의료급여 재정지출 효율화 자율점검체계 구축 계획 수립 ○ 의료급여 부당이득금 징수 및 독촉 등
2분기	의료급여 사례관리 추진	○ 장기입원 관리를 위한 의료기관 실태조사 및 점검 - 관내 : 의료기관 17개소 방문, 장기입원대상자 188명 방문상담 - 관외 : 의료기관 2개소 방문, 장기입원대상자 9명 방문상담
	의료급여 재정지출 효율화	○ 의료급여 재정지출 효율화 1분기 자율점검 ○ 의료급여 부당이득금 징수 및 독촉 등
3분기	의료급여 사례관리 추진	○ 의료급여 이용형태별 사례관리 실태조사 보고
	의료급여 재정지출 효율화	○ 의료급여 재정지출 효율화 2분기 자율점검 ○ 의료급여 부당이득금 징수 및 독촉 등
4분기	의료급여 사례관리 추진	○ 의료급여 수급권자 중 다빈도외래이용자, 연중관리자 사례관리 ○ 장기입원 사례관리 합동방문
	의료급여 재정지출 효율화	○ 의료급여 재정지출 효율화 3분기 자율점검 ○ 의료급여 부당이득금 징수 및 독촉 등

※ 증빙자료

1. 기초생활보장과_1-1_1분기_2022년 의료급여사례관리사업 추진계획 [기초생활보장과-3053(2022.2.15.))]
2. 기초생활보장과_1-1_1분기_2022년 의료급여재정지출 효율화 자율점검체계 계획[(기초생활보장과-2061(2022.1.28.))]
3. 기초생활보장과_1-1_2분기_장기입원관리를 위한 의료기관 실태조사 및 점검결과보고 [기초생활보장과-10563(2022.6.14.))]
4. 기초생활보장과_1-1_2분기_의료급여 관외 장기입원자 실태조사 결과보고[기초생활보장과-10638(2022.6.15.))]
5. 기초생활보장과_1-1_3분기_의료급여 이용형태별 사례관리 실태조사 보고[기초생활보장과-15612(2022.8.25.))]
6. 기초생활보장과_1-1_4분기_장기입원 사례관리 합동방문 중재 결과보고[기초생활보장과-23022(2022.12.22.))]

나. 주요성과

- ☐ 장기입원 관리를 위한 의료기관 실태조사 및 점검
 - 관내 의료기관 17개소 방문, 장기입원자 188명 상담
 - 관외 의료기관 2개소 방문, 장기입원자 9명 상담

- ☐ 2022년 11월 30일 기준 총진료비 37,544,987천원으로, 2021년 11월 30일 기준 총 진료비 35,061,867천원에 비해 2,483,120천원 증가되어 전년 대비 총 진료비 증가율 7.1%로 목표 달성

※ 2022년 12월 31일 기준 총 진료비는 2023년 1월 중 의료급여종합정보지원시스템에 반영

다. 개선사항

- ☐ 합리적인 의료급여비용 이용을 위해 기존사업 효과분석을 통하여 장기입원자 등 진료비 발생이 큰 의료급여 수급권자를 집중 관리
- ☐ 신규 수급권자의 진료비 증대를 최소화하기 위한 의료급여사업 홍보 노력 지속 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 총 진료비 증가율은 목표치 달성에 변수가 있고 사례관리사업의 업무 추진도와 상이한 결과를 초래할 가능성이 있으므로 1인당 진료비 및 사례관리 대상자 진료비 등으로 지표 산정

나. 목표의 적극성

- ☐ 총 진료비 증가율의 합리적인 설정

다. 규정 기여도

- ☐ 의료급여수급권자 총 진료비 증가율 최소화를 위한 신규 사업시행 및 맞춤형 사례관리 실시를 통하여 불필요한 의료기관 이용감소유도로 의료급여재정 절감

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
의료급여수급권자 총 진료비 증가율	15%미만	7.1%미만	211.2%	의료급여종합정보지원시스템- 총 진료비 증가율

※ 증빙자료

기초생활보장과_1-1_목표달성_총 진료비 증가율(의료급여종합정보지원시스템)

성과지표 1-2 의료급여 수급권자 사례관리 종결률

1

총 평

- 의료급여 재정 절감을 위한 사례관리 대상인원(총 628명) 사례 관리 종결
- 잘된 점 : 의료급여사례관리사당 300명 인원 목표설정 하여 장기입원자, 다빈도외래이용자 등 628명 사례관리 종결로 목표치인 600명 이상 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 의료급여수급권자 사례관리 대상 중 다빈도외래이용자, 연중관리자 등 628명 사례관리 종결 달성함으로써 목표치 이상으로 사례관리를 충실히 이행하였음.
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	사례관리 대상자 선정 및 사례관리 실시	신규군 다빈도외래이용자 사례관리
		장기입원 연중관리자 사례관리
2분기	사례관리 대상자 선정 및 사례관리 실시	신규군 다빈도외래이용자 사례관리
		장기입원 연중관리자 사례관리
3분기	사례관리 대상자 선정 및 사례관리 실시	신규군 다빈도외래이용자 사례관리
		장기입원 연중관리자 사례관리
4분기	사례관리 대상자 선정 및 사례관리 실시	신규군 다빈도외래이용자군 사례관리
		장기입원 연중관리자 사례관리

나. 주요성과

- ☐ 의료급여수급권자 사례관리 목표인원 600명을 초과하여 628명 사례관리 종결률 목표 달성
 - 신규수급권자 415명, 장기입원자 36명, 다빈도외래이용자 162명, 연중관리자 15명

다. 개선사항

- ☐ 타 기관과의 활발한 연계를 위한 간담회 등을 통하여 사례관리의 사각지대 발굴하는 등 종결률 관리 개선 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 의료급여관리사 1인당 300명으로 지표설정 적합

나. 목표의 적극성

- 의료급여사례관리사당 사례관리인원 지침 준용

다. 긍정 기여도

- 의료급여관리사별 사례관리 총인원 종결을 통한 불필요한 의료기관 이용감소유도로 의료급여재정 절감 효과에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
의료급여 수급권자 사례관리 종결률	100% (600명)	104.6% (628명)	104.6%	행복e음 사회보장정보시스템 사례관리 종결 실적

※ 증빙자료

기초생활보장과_1-2_목표달성_사례관리 종결 실적

성과지표 1-3

사회보장급여대상자 확인조사 기간 내 처리율

1

총 평

- 정기 및 수시로 실시되는 확인조사에 따라 변동자료 행복e음 즉시 반영
- 맞춤형 급여의 월별 및 상·하반기 확인조사 등 철저한 공적자료 반영 등으로 부정수급 사전 방지

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2022년 상반기(월별포함) 확인조사
- 관련근거 : 기초생활보장과-234(2022.01.05.)
 - 정비기간 : 2022. 1. 5. ~ 2022. 6. 30.
 - 대상건수 : 사회보장급여 확인조사건수 1,740건
 - 추진내용 : 행복e음시스템 반영 자료 및 추가 확인·소명을 통한 정확한 소득·재산 조사 실시 등으로 수급자격 및 급여 적정여부 확인
- ☐ 2022년 하반기(월별포함) 확인조사
- 관련근거 : 기초생활보장과-12236(2022.07.05.)
 - 정비기간 : 2022. 7. 5. ~ 2022. 12. 29.
 - 대상건수 : 사회보장급여 조사건수 1,332건
 - 추진내용 : 행복e음시스템 반영 자료 및 추가 확인·소명을 통한 정확한 소득·재산 조사 실시 등으로 수급자격 및 급여 적정여부 확인
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 월별확인조사통보 812건 100% 달성	○ 완료건수 812건 100% 달성
2분기	○ 상반기 및 월별 확인조사 928건 100% 달성	○ 완료건수 928건 100% 달성
3분기	○ 월별확인조사통보 610건 100% 달성	○ 완료건수 610건 100% 달성
4분기	○ 월별확인조사통보 722건 100% 달성	○ 완료건수 722건 100% 달성

나. 주요성과

- ☐ 복지대상자에 대한 공적자료 적기 반영 및 연간조사에 의한 확인 조사 실시로 복지급여 적정성 확보
- ☐ 소득·재산 변동자에 대한 철저한 조사·관리로 복지행정 신뢰도 향상

다. 개선사항

- ☐ 정기적인 부정수급자 예방교육 등을 통해 변동건수 및 환수비용 감소 노력 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 사회보장급여의 확대에 따른 적극적인 복지급여 대상자 관리가 이루어지는지 객관적 평가 척도 제시함

나. 목표의 적극성

- ☐ 수급자격 확인 및 복지재정의 효율성을 도모하기 위해 ‘확인조사 처리율 100%’로 목표 최고치 설정

다. 긍정 기여도

- ☐ 사회보장급여대상자 관리에 만전을 기하여 복지 재정도 및 신뢰도 향상에 기여함

4

목표 달성률

산식 및 착안점	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
사회보장급여대상자 확인조사 기간내 처리율	100% (3,072건)	100% (3,072건)	100%	사회보장정보시스템(행복e음) 추출자료

※ 지표산식 : (확인조사 정비완료 건수/확인조사 정비대상 건수)×100

※ 증빙자료

기초생활보장과_1-3_목표달성_사회보장정보시스템(행복e음) 확인조사(월별, 정기) 지자체별 정비현황(정비율)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 저소득계층에게 자립자활 지원체계를 구축하여 빈곤탈출 기회 제공
 - 근로능력 있는 생계급여수급자에게 자활사업 참여 기회제공을 통한 탈수급률 제고
 - 근로능력 있는 수급가구 및 차상위계층에게 희망저축계좌Ⅰ 및 희망저축계좌Ⅱ 가입 독려를 통해 탈수급 재원 마련 지원

나. 추진성과

- ☐ 자활사업참여자 개인별 자활지원계획 수립 및 사업단 배치 등 추진
 - 자활근로사업 참여자 자활성공률 57% 달성
 - 최근2년 연평균 자활참여자 수 대비 4.6% 증가
 - 자활사업단 1개 개시 운영 및 청년자립도전사업단 내 3개 사업장 개업하여 저소득층 취업기회 확대
- ☐ 자산형성지원사업 신규 가입자 모집 : 목표 41가구 대비 42가구 모집
 - 희망저축계좌Ⅰ 22가구 가입지원
 - 희망저축계좌Ⅱ 20가구 가입지원

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 영향으로 저소득계층 중 실업자 다수 발생하여 자활근로사업 참여 희망자가 대폭 증가했음
- ☐ 자활사업 참여희망자 욕구를 반영하기 위해 신규사업단 개발에 적극적인 노력을 기울이고 있음
- ☐ 자산형성지원사업의 만기 지급해지 요건 중 하나인 ‘탈수급’에 대한 거부감으로 신규 신청자들 모집에 애로사항이 있었으나 적극적으로 대상자에게 홍보 안내하여 목표 달성함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 자활근로사업 참여자 자활 성공률

1 총 평

- 2022년 자활근로사업 참여자 수는 272명으로, 최근 2년 연평균 자활근로 참여자 수 260명 대비 4.6% 증가했음. 코로나-19 등으로 일자리를 잃은 저소득 취업희망자의 욕구를 반영하기 위한 자활사업 확대를 위해 다각적으로 노력한 성과임
- 2022년 우리구 생계급여수급자의 업그레이드형 자활사업 참여자 116명 중 생계급여 탈수급률이 54.3%, 자활성공률 54.5%로 목표(47.8%) 달성함

2 세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 달성과정 이행목표에 따라 추진 노력
 - 근로능력 있는 생계급여수급자에 대한 철저한 자활상담 및 배치
 - 생계급여수급자 탈수급을 위한 적합한 사업단 배치에 노력 철저
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 자활성공률 13% 달성 목표	○ 자활성공률 13% 달성
2분기	○ 자활성공률 25% 달성 목표	○ 자활성공률 25% 달성
3분기	○ 자활성공률 37% 달성 목표	○ 자활성공률 38% 달성
4분기	○ 자활성공률 47.8% 달성 목표	○ 자활성공률 57% 달성

나. 주요성과

- ☐ 신규자활사업단 개시 및 자활사업 참여자 수 확대 노력
 - 자활사업단 1개, 청년자립도전사업단 내 3개 사업장 추가 개시하여 자활사업 다양화 및 확대에 기여
 - 최근 2년 연평균 자활근로참여자 수 대비 2022년 참여자 수 4.6% 증가 배치하여 취약계층 일자리 지원에 기여

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 자활근로사업 참여자의 생계급여 탈수급률, 취·창업률, 자활참여자 증가수치, 근로유지형 참여자 비율로 이루어져 있으며 이는 지방자치단체 합동평가 기준과 동일함(보건복지부 지표)

나. 목표의 적극성

- 2022년 부산시 목표 39.11% 보다 8.69% 높은 47.8% 목표 설정

다. 긍정 기여도

- 자활근로사업은 근로능력 있는 취약계층에게 일할 수 있는 장을 마련해 일을 통한 경제적 이익 뿐 아니라 정서 등 개인의 총체적 복지를 실현해 살기 좋은 수영구를 만드는 기초가 되게 하는 중요한 사업임
- 2021년 다양한 사업단 개발 및 확대를 통해 취약계층 일자리 제공 및 복지실현에 기여했음

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자활근로사업 참여자 자활 성공률	47.8%	57%	119.2%	지방자치단체 합동평가 지방행정평가정보시스템(VPS) 실적 화면 캡처

※ 지표산식 : (생계급여탈수급자수+취창업자수)/업그레이드 자활사업 참여 생계급여수급자수
× 100% × 자활사업참여자증가율(가중치) + 근로유지형 기준비율 준수가점

※ 증빙자료

기초생활보장과_2-1_목표달성_자활성공률(VPS)

성과지표 2-2 희망키움통장 I 및 희망저축계좌 II 모집률

1

총 평

- 근로능력 있는 수급 가구 및 차상위계층이 일을 통한 자립·자활을 향한 꿈을 키워 나갈 수 있도록 지원하는 희망저축계좌 I 및 희망저축계좌 II 가입률 70%를 목표로 설정함
- 희망저축계좌 I 및 희망저축계좌 II 연간 모집 가구(지자체별 배분) 59가구 중 70%인 41가구를 신규 가입할 수 있도록 계획하였으며 2022년 사업 추진결과 희망저축계좌 I 22가구, 희망저축계좌 II 20가구 모집하여 총 42가구가 신규 가입함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 4월~10월 통장 가입자를 모집, 모집 가구수 대비 신규모집률 70% 달성 목표로 신규대상자 모집
 - 희망저축계좌 I : 총 2차 모집(4,5월)
 - 희망저축계좌 II : 총 3차 모집(4,7,10월)
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 6%(모집목표 41가구 중 2가구 이상) ※연간모집 가구 대비 신규 가입률 6%	○ 0가구 ○ 저축 I : 0가구, 저축 II : 0가구
2분기	○ 27%(모집목표 41가구 중 누계 11가구) ※연간모집 가구 대비 신규 가입률 27%(누계)	○ 33가구(누계) ○ 저축 I : 22가구, 저축 II : 11가구
3분기	○ 57%(모집목표 41가구 중 누계 23가구) ※연간모집 가구 대비 신규 가입률 57%(누계)	○ 39가구(누계) ○ 저축 I : 22가구, 저축 II : 17가구
4분기	○ 70%(모집목표 41가구 중 누계 28가구) ※연간모집 가구 대비 신규 가입률 70%(누계)	○ 42가구(누계) ○ 저축 I : 22가구, 저축 II : 20가구

나. 주요성과

- ☐ 신규 모집 목표 41가구 대비 최종 42가구 모집

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 시에서 구·군별로 배분된 연간 모집 가구를 목표 대상으로 삼고 연간 모집 가구 대비 신규 가입 가구를 백분율로 환산한 값을 지표로 설정

나. 목표의 적극성

- 신규가입 가능 대상자에 사업 적극 홍보 실시

다. 긍정 기여도

- 근로능력 있는 수급자 및 차상위자에게 자활에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 지원하고 자립을 도모하여 복지 실현 구현함

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
희망저축계좌Ⅰ 및 희망저축계좌Ⅱ 모집률	70% (41가구)	71% (42가구)	101.4%	사회보장정보시스템(행복e음) 추출 자료(엑셀파일)

※ 증빙자료

기초생활보장과_2-2_목표달성_희망저축계좌Ⅰ 및 희망저축계좌Ⅱ 모집률(행복e음).

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 저소득층의 최저생활을 보장하기 위한 복지대상자 적극적인 통합조사 및 발굴로 주민의 복지체감도 향상
- ☐ 주거가 불안정한 저소득 가구 등 취약계층의 주거비 부담완화 및 자가수급자의 효과적인 주택 개량 및 실질적 주거 보장을 강화

나. 추진성과

- ☐ 기초생활보장 신규 수급자수 증가
 - 생계급여 부양의무자 기준 완화 주민 홍보 및 기초생활수급자 등 신규 복지 대상자 발굴
 - 주요개정사항에 따른 동 담당자 교육 6회 실시
 - 기초생활수급자 신규 책정 현황 : 2,021명
- ☐ 임차급여
 - 임차급여 분기별 지급 현황

(단위:천원)

	1분기	2분기	3분기	4분기
집행액 누계	2,795,579	5,642,595	8,507,953	11,506,918
예산대비 집행률	23%	49%	74%	99.9%

- 임차급여 사업예산 11,511,775천원 중 11,506,918천원 집행으로 사업예산의 99.9% 집행

☐ 수선유지급여

- 2022년 수선유지급여 지원가구 : 50가구

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 수선유지급여 사업비 예산 소요율 사전 협의 파악
 - 수선유지급여 사업비 예산 부족 예상시 사전 적정한 협의를 통해 추경을 통한 최초 목표가구 연내 사업진행 추진 도모

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 기초생활보장 신규 수급자수 증가율

1

총 평

- 국민기초생활보장제도의 대상자 범위와 급여 보장성 확대를 위한 선정기준 완화 및 10개 동 복지담당 공무원의 적극적인 사각지대 발굴 노력으로 전년도 대비 기초생활보장수급자 신규 수급자 증가율이 22.4%에 달함
- 이를 통해 실질적인 위기에 놓였던 세대를 지원할 수 있는 가장 유효한 제도인 기초생활보장제도 안에서 적극적으로 지원할 수 있었음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2022년 기초생활보장 신규 수급자수 증가율 목표를 12.6%로 잡았음
 - 2021년 12월말 기준 수영구 전체 수급자수(시설수급자 제외)는 9,008명으로 2022년 12월까지 1,135명의 신규 수급자 책정을 목표로 적극 노력하였음
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 기초생활보장 신규 수급자수 270명 목표	○ 기초생활보장 신규 수급자수 565명 ○ 295명 초과 달성
2분기	○ 기초생활보장 신규 수급자수 540명 목표	○ 기초생활보장 신규 수급자수 1,105명 ○ 565명 초과 달성
3분기	○ 기초생활보장 신규 수급자수 811명 목표	○ 기초생활보장 신규 수급자수 1,511명 ○ 700명 초과 달성
4분기	○ 기초생활보장 신규 수급자수 1,135명 목표	○ 기초생활보장 신규 수급자수 2,021명 ○ 886명 초과 달성

※ 증빙자료

1. 기초생활보장과_3-1_복지대상자 보장결정 요청[기초생활보장과-23479(2022.12.28.)]
2. 기초생활보장과_3-1_복지대상자 보장결정 요청[기초생활보장과-23483(2022.12.28.)]

나. 주요성과

- ☐ 2022년 기초생활보장 신규 수급자수 증가율 목표 12.6% 대비 1.8배 증가
 - 2021년 12월말 기준 수영구 전체 수급자수(시설수급자 제외)는 9,008명이었음. 2022년 수급자수 증가율 목표를 12.6%로 세워, 연 1,135명의 증가를 목표로 분기 계획 수립
 - 2022년 기초생활보장 신규 수급자수는 연 2,021명으로 증가율이 22.4%에 달함.

다. 개선사항

- ☐ 국민기초생활보장제도 생계급여 부양의무자 기준 폐지 등 개정사항 지속적으로 홍보 강화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 2021년 연말 기초생활보장 수급자수 대비 연간 신규 수급자수 비율로 적합

나. 목표의 적극성

- 기초생활보장제도의 선정기준이 대폭 완화됨에 따라 적극적 행정을 추진하기 위해 12.6%로 설정하였으며, 증가율 22.4%로 초과 달성함

다. 구정 기여도

- 기초생활보장수급자 신규 수급자 증가율 22.4% 달성에 따라 위기사유에 처한 구민들을 적극적으로 지원할 수 있는 체계 마련

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
기초생활보장 신규 수급자수 증가율	12.6% (1,135명)	22.4% (2,021명)	177.7%	관련공문

※ 지표산식 : (기초생활보장 신규 수급자수/전체 수급자수)×100

※ 증빙자료

1. 기초생활보장과_3-1_목표달성_복지대상자 보장결정 요청[기초생활보장과-23479(2022.12.28.)]
2. 기초생활보장과_3-1_목표달성_복지대상자 보장결정 요청[기초생활보장과-23483(2022.12.28.)]

성과지표 3-2 주거급여(임차급여) 예산액 집행률

1

총 평

- 당초 임차급여 예산 대비 집행 목표실적이 95%였으며 최종 99.9%집행하였음
2022년도 예산 집행액 11,506,918천원으로 월 평균 5,486가구의 주거비 부담완화 및 양질의 주거 수준을 확보함
- 차세대 행복이음 시스템 개통에 따라 변수(주택조사 미회신, 급여미생성)가 다양하고 신규책정 및 변동으로 인해 주거급여 집행금액 및 집행률 예측이 어려움

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 매월 급여 일정에 따른 주거급여 지급
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 임차급여 예산 집행실적 23%	○ 정상추진(임차급여 예산집행률 24%)
		○ 월별 정기급여 지급 및 추가급여 지급
2분기	○ 임차급여 예산 집행실적 45%	○ 정상추진(임차급여 예산집행률 49%)
		○ 월별 정기급여 지급 및 추가급여 지급
3분기	○ 임차급여 예산 집행실적 72%	○ 정상추진(임차급여 예산집행률 74%)
		○ 월별 정기급여 지급 및 추가급여 지급
4분기	○ 임차급여 예산 집행실적 95%	○ 정상추진(임차급여 예산집행률 99.9%)
		○ 월별 정기급여 지급 및 추가급여 지급

※ 증빙자료

1. 기초생활보장과_3-2_목표달성_2022년 3월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-6093(2022.4.1.)]
2. 기초생활보장과_3-2_목표달성_2022년 6월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-11914(2022.6.30.)]
3. 기초생활보장과_3-2_목표달성_2022년 9월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-17735(2022.10.4.)]
4. 기초생활보장과_3-2_목표달성_2022년 12월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-23393(2022.12.27.)]

나. 주요성과

☐ 매월 급여 일정에 따른 임차급여 지급

○ 급여자료 생성 : 매월 15일

○ 정기급여 : 매월 20일

※ 20일이 토·공휴일인 경우에는 그 전일에 지급

○ 추가급여 : 매월 15일 급여자료 생성일 이후 보장결장자에 대하여 매월말일 경 지급

다. 개선사항

☐ 급여지급 오류 계좌 발생 최소화

○ 급여지급 시 수급자 본인의 계좌 해지 및 계좌 입력 오류 등으로 급여 지급이 되지 않는 경우가 발생하여 급여 반납 후에 재지급을 해야 하는 번거로움 발생

○ 수급자 계좌변경 및 계좌 오류 등을 인지 시 즉시 계좌변경 신청을 안내하여 급여지급에 차질이 없도록 함.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 대상자가구의 신규책정 및 중지, 소득인정액 변경, 전·출입 등 자격변동에 따라 정확한 주거급여 지급 추이를 도출하기 어려움

나. 목표의 적극성

○ 매년 상향되는 주거급여 중위소득기준에 따라 목표치 조정

다. 구정 기여도

○ 임차급여 지급을 통해 저소득 취약계층 주민들의 주거비 부담완화 및 양질의 주거수준 확보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주거급여(임차급여) 예산액 집행률	95%	99.9%	105.1%	e호조 지방재정관리시스템 통계목별조회 추출자료

※ 지표산식 : (예산 집행액/주거급여 예산액)×100

※ 증빙자료

기초생활보장과_3-2_목표달성_2022년 12월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-23393(2022.12.27.)]

성과지표 3-3 수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율

1

총 평

- 한국토지주택공사 측에서 연간수선계획 수립 이전 성과관리계획을 작성함에 따라 수선유지대상 집수리 계획 가구를 42가구로 추정하여 목표점을 설정함
- 2022년 수선유지급여사업 추진한 결과 예산집행액은 261,053천원으로 예산집행율은 94%이며, 수선유지 집수리 가구는 50가구로 목표 계획 물량 대비 119% 달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 수선유지급여사업 위·수탁 협약에 따른 사업진행 추진
 - 수선유지급여사업 대상자 최종 결정 및 위수탁 협약 체결
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 수선유지급여 계획 확정	○ 정상추진('22.02.25. 수선유지급여 사업 위·수탁 협약 체결(46가구))
	○ 위탁사업시행	○ 정상추진('22.03.15. 수선유지급여사업 사업비 송금 및 LH에서 수선유지급여 사업시행)
2분기	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
3분기	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
4분기	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
	○ 사업비 정산	○ 정상추진(사업완료 및 사업비 정산)

나. 주요성과

- ☐ 자가 수급자의 주택상태 종합점검 및 주택 개량을 통하여 실질적인 주거 질 향상

다. 개선사항

- ☐ 실제 사업진행이 한국토지주택공사 위탁 시행되고 있어 사업 시행 후 실제 대상가구의 견적·공사 변경 등 상황으로 최초 계획보다 중·대보수 대상자 증가 등 변동사항 발생 가능하므로 유의하여 진행해야 함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 수선유지급여사업 정산 자료 집수리 완료 가구 수

나. 목표의 적극성

- ☐ 수선유지급여사업 연간수선계획 수립 이전 목표점 설정하여 집수리 목표 가구 수 42가구를 넘는 50가구 수선 완료

다. 구정 기여도

- ☐ 자가 가구 수급자 집수리지원을 통한 삶의 질 향상에 기여

4

목표 달성률

산식 및 착안점	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율	90% (42가구)	106% (50가구)	119%	관련 공문 및 e나라도움

※ 지표산식 : (집수리 완료 가구수/집수리 계획 가구수)×100

※ 증빙자료

1. 기초생활보장과_3-3_목표달성_2022년 수선유지급여사업 위·수탁협약 체결 건의[기초생활보장과-3984(2022.2.21.)]
2. 기초생활보장과_3-3_목표달성_2022년 수선유지급여사업 정산자료(e나라도움)

14. 자원순환과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	쾌적한 생활환경 조성	생활폐기물 수집·운반 대행 평가	100% (88.9점)	92.2% (82.0점)	92.2%
		가로변, 관광지 등 청결 및 공공쓰레기 감량추진	100% (감1,430톤)	117.9% (감1,212톤)	117.9%
2	음식물류 폐기물 감량 자원화 추진	음식물류 폐기물 감량률	전년대비 감0.5%	전년대비 감5.8%	1,160%
3	생활폐기물 자원재활용 촉진	주민 1인당 재활용품 분리수거량	15.3%	53%	346%
		테이크아웃 컵회수 보상사업	100% (6,000천원)	94.9% (5,699천원)	94.9%
4	청결한 공중·개방 화장실 유지 및 정화조 분뇨처리	취약계층 재래식화장실 개선 실적	100% (5개소)	120% (6개소)	120%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 쾌적한 생활환경 조성
 - 가로변, 골목길 등 청소관리로 깨끗한 도시환경 조성
 - 광안리해변, 민락수변공원 상시 청결유지로 다시 찾고 싶은 쾌적한 관광지 조성
 - 생활쓰레기 수집·운반서비스의 주민만족도 조사실시를 통해 대행업체의 능률성·투명도 제고 및 서비스 질 향상

나. 추진성과

- ☐ 가로변, 관광지 청결추진
 - 진공흡입 차량 총 3대 운행(주 5회 이상)
 - 주요 관광지 상시 인력 20명 배치
- ☐ 생활폐기물 수집운반서비스 만족도 조사 관련 평가 결과 : 우수

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 문제점
 - 금년도 평가 결과 차량관리 분야 및 직원복지시설 분야가 미흡하였음.
- ☐ 개선방안
 - 업체의 연초 사업계획서 수립 시 미흡한 부분에 대한 개선계획을 작성하도록 하여 지속적인 점검을 통해 관리

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 생활쓰레기 수집·운반 대행 평가

1

총 평

- ☐ 2019년 선정, 2020년부터 생활폐기물 수집·운반 대행을 수행하게 된 업체가 시행 3년차를 맞이하여 지난 1년간의 시행착오를 토대로 수거체계 강화 등을 통해 원활한 대행업무 수행을 위해 노력하고 있음
- ☐ 2022년부터 보다 전문적이고 세밀한 평가를 위해 외부전문기관에 평가대행을 통해 추진하였으며,
- ☐ 평가 결과, 두 업체 평균 '91.40'에서 '82.06'로 9.34점 감소하였음.

구 분	평가 점수	항목 및 배점(100점)			비 고
		주민만족도 (30점)	현장평가 (40점)	서류평가 (30점)	
평 균	82.06	22.89	38.47	20.70	
2021년 결과	91.40	25.92	39.47	26.01	
증감	-9.34	-3.03	-1	-5.31	

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 개요
 - 기간 : 2022. 11 ~ 12월
 - 대상 : 생활폐기물 수집·운반 대행업체 2개소
 - 방법 : 3개 분야 ☞ 주민만족도(30점), 현장평가(40점), 서류평가(30점)
 - ▷ 주민만족도 평가(설문조사)
 - 기간 : 2022. 11. 21. ~ 2022. 12. 9.
 - 내용 : 생활폐기물 수집·운반 서비스에 대한 주민만족도 설문조사

▷ 현장평가단 평가(현장실사)

- 기간 : 2022. 12. 6. ~ 2022. 12. 8.
- 대상 : 현장평가단 8명 ☞ 2개반 × 4명(외부전문가 1, 주민 3)
- 내용 : 업체 수거행태 적정 여부, 차고지 및 휴게실 현황 등

▷ 실적서류 평가(업체 서류)

- 기간 : 2022. 11. 18. ~ 2022. 12. 21.
- 참여 : 자원순환행정계장 외 1명
- 내용 : 민원처리 실적, 규정 준수 여부 등 실적서류 평가

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 시기 미도래	○ 해당없음
2분기	○ 시기 미도래	○ 해당없음
3분기	○ 시기 미도래	○ 해당없음
4분기	○ 대행 평가 계획 수립 및 평가 실시 ○ 결과 취합 및 결과 보고	○ 평가 계획 수립 : 2022.11.3. - 주민만족도 평가 : 2022.11.21.~12.9. - 현장평가단 평가 : 2022.12.6.~12.8. - 실적서류 평가 : 2022.11.18.~12.21 ○ 평가 결과 : 83점(우수)

나. 주요성과

□ 생활폐기물 수집운반서비스 만족도 조사 관련 평가 결과 : 우수

업체명	평가 점수	항목 및 배점(100점)			평가 등급
		주민만족도 (30점)	현장평가 (40점)	서류평가 (30점)	
(주)케이알씨환경	83.29	22.86	38.67	21.76	우수
(주)해동크린	80.95	22.96	38.35	19.64	우수

다. 개선사항

- 주민만족도 제고 위한 업체의 관심과 노력 필요
- 직원복지시설 개선을 위해 업체의 적극적인 투자 필요
- 대행업체를 통한 쓰레기 분리배출 등 주민 홍보 강화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 생활폐기물 수집·운반 대행 업무는 구민의 생활과 밀접하고 청소 서비스 수준을 보여주는 하나의 척도로써, 청소행정 업무의 가장 핵심적인 부분이자 지표로서 적절함

나. 목표의 적극성

- 정기 점검 및 불시 점검을 통해 대행업체 주기적 관리
- 매월 임금 및 복리후생비 내역 등 월보 검토

다. 구정 기여도

- 생활폐기물 수집·운반 대행 업무는 구민의 생활과 직결된 것으로, 이를 대행하는 업체의 업무수행 평가는 청소서비스 수준을 판단하는 척도로써 활용될 수 있을 것임

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
생활쓰레기 수집·운반서비스 주민만족도 조사 및 평가	100% (88.9점)	92.2% (82.0점)	92.2%	생활폐기물 수집·운반 서비스 평가

성과지표 1-2 가로변, 관광지 등 청결 및 공공쓰레기 감량추진

1

총 평

- ☐ 진공흡입 차량 등을 이용하여 청소 효율성을 극대화 하였으며,
- ☐ 해수욕장철을 맞이하여 주요 관광지(광안리해변, 민락수변공원)에 상시인력(20명)을 배치하여 지속적인 관광지 청결추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 사업추진

- 가로변, 골목길 청소 추진 ▶가로청소원 37명 투입 주 6회 정비
- 대형·소형 진공흡입차량 운행 간선로 등 정비 ▶ 3대
- 광안리해변 백사장 정비 ▶트렉터 2,
- 상습 불결지 기동 정비 추진 ▶하이카 1, 청소차량 3

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 도시환경·관광지 조성 - 공공쓰레기 처리 : 288톤 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공쓰레기 처리 : 246톤
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 도시환경·관광지 조성 - 공공쓰레기 처리 : 432톤(누계 720톤) - 수변공원 재활용계도 기간제 13명 고용 홍보, 6-10월 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공쓰레기 처리 : 338톤 ○ 민락 수변공원 청결관리 기간제 고용(13명)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 도시환경·관광지 조성 - 공공쓰레기 처리 : 432톤(누계 1,152톤) - 성수기 해수욕장 재활용계도 기간제 6명 고용 홍보, 7-8월 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공쓰레기 처리 : 350톤 ○ 광안리해변 청결관리 기간제 고용(3명)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 도시환경·관광지 조성 - 공공쓰레기 처리 : 288톤(누계 1,440톤) - 쓰레기 재활용 분리배출 홍보물제작 및 캠페인, 12월 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공쓰레기 처리 : 278톤(누계 1,212톤)

나. 주요성과

☐ 가로변, 관광지 청결추진

- 진공흡입 차량 등을 이용하여 청소 효율성을 극대화 하였으며, 해수욕장철을 맞이하여 주요관광지(광안리해변, 민락수변공원)에 상시인력(20명)을 배치하여 지속적인 관광지 청결 추진

다. 개선사항

☐ 환경공무직 근무시간 및 인력배치 탄력적 운영

- 여름 성수기 기간 동안 환경공무직 근무시간을 탄력적 운영
- 해수욕장 성수기 동안 환경공무직 인력배치를 관광지 위주로 운영

☐ 진공흡입차량 운행 확대

- 기존 1일 2대 운영 하는 대형진공흡입 차량과 소형 진공흡입차량 1대 추가 운영

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 공공쓰레기 부분은 가로변, 관광지 등 우리구 전반적인 청결을 담당하는 척도로써, 청소행정 업무의 핵심적인 부분임

나. 목표의 적극성

- 여름성수기 기간 동안 환경공무직 근무시간을 탄력적 운영
- 해수욕장 성수기 동안 환경공무직 인력배치를 관광지 위주로 운영
- 대형진공흡입차량 1일 3대 운영

다. 구정 기여도

- 폭염 주의보 발생 시 간선도로 살수를 통한 지열감소 및 쾌적한 도시환경 기여
- 수영구 전역을 청소하는 대형진공흡입 차량2대와 대형차량이 진입할 수 없는 이면도로 등에 소형 진공흡입차량 운영을 통해 청결한 도시환경 이미지 제고

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (A/B)×100	증빙자료
가로변, 관광지 등 청결 및 공공쓰레기 감량추진	100% (감1,440톤)	117.9% (감1,212톤)	117.9%	폐기물 반입수수료 고지

※ 쓰레기 감량비율 달성도 산출기초 : A(달성목표) ÷ B(추진실적) × 100

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 음식물류 폐기물 발생억제 및 감량화 추진
 - 공동주택 세대별 종량제(RFID) 확대 추진
 - 음식물류 폐기물 발생억제 및 감량을 위한 시책사업 추진
- ☐ 음식물류 폐기물 감량 실천 주민의식 제고
 - 음식물류 폐기물 줄이기 홍보 및 인센티브 강화로 주민의 자발적인 감량 의식 및 실천 의식 제고
 - 주민 대상 찾아가는 교육 및 캠페인 실시로 음식물류 폐기물 줄이기 적극적인 참여 유도

나. 추진성과

- ☐ 음식물류 폐기물 감량 세부추진 실적
 - 명절맞이 음식물류폐기물 줄이기 홍보 캠페인 실시: 총 2회(설, 추석)
 - 하절기 음식물류폐기물 줄이기 등 캠페인 실시: 총 1회(2022.5.23.)
 - 공동주택 세대별종량제(RFID) 확대 추진
 - 2022년 신규 추진 : 남천더샵프레스티지 등 10개소, 26대
 - RFID기반 공동주택 생물학적 감량기 보급 : 1개소(동일스위트)2대, 66,360천원
 - 감량 우수 공동주택 인센티브 지원 : 7개소, 20L 종량제봉투 36,370매, 30,915천원
 - 감량 우수 다량배출사업장 인센티브 지원 : 5개소, 75L 종량제봉투 645매, 1,987천원
 - 공동주택 음식물류폐기물 감량건설팅 인센티브 지원 : 4개소, 4,820천원
 - 100세대 이상 공동주택 음식물류 폐기물 배출량 알림서비스 실시 : 월 1회
 - 전입 세대를 위한 「음식물쓰레기 배출안내」 등 홍보물 배부 : 10,000매
 - 음식물류폐기물 줄이기 홍보물(에코백) 제작 및 배부 : 780개, 3,510천원

다. 문제점 및 개선사항

- ☐ 문제점
 - 코로나19 장기화에 따른 재난지원금, 소규모 음식점 음식물쓰레기 무상 수거 등 음식물쓰레기 배출량 증가 우려
 - 생활 패턴 변화에 따른 1인 가구 수 증가로 음식물쓰레기 배출량 증가 우려

□ 개선방안

- 코로나19 재확산으로 배달음식 수요 증가, 소규모 음식점 무상수거 시행 등에 따른 음식물쓰레기 발생량 증가에 대비하여 음식물쓰레기 감량 및 분리배출 등 홍보 철저
- 공동주택 신축 시 배출자부담원칙의 세대별 종량제(RFID)를 지속 권장하여 음식물쓰레기 감량 도모
- 다양한 매체를 활용하여 대 주민 감량 홍보 및 캠페인 적극 추진

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 음식물류 폐기물 감량률

1

총 평

- 음식물류 폐기물 발생량 감량을 위해 신축 공동주택 RFID방식 세대별 종량제 확대, 설·추석 등 명절맞이 음식물류 폐기물 감량 캠페인 실시, 각종 감량을 위한 홍보물 제작배부, 음식물류 폐기물 감량 우수 공동주택·다량배출사업장 인센티브 지원, 감량컨설팅 등을 추진하여 전년 대비 생활계(가정) 1인당 음식물류 폐기물 발생량이 5.8% 감소하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

□ 정상추진

- 공동주택 음식물류폐기물 배출량 알림 서비스 : 월1회, 총12회
- 공동주택 세대별 종량제(RFID) 확대 추진 : 남천더샵프레스티지 등 10개소, 26대
- RFID기반 공동주택 생물학적 감량기 보급 : 1개소(동일스위트)2대, 66,360천원
- 음식물류폐기물 줄이기 캠페인 및 지도·점검 실시 : 6회
- 음식물류폐기물 줄이기 홍보물 등 제작·배부
 - ▷ 전입 세대를 위한 「음식물쓰레기 배출안내」 등 홍보물 배부 : 10,000매
 - ▷ 음식물류폐기물 줄이기 홍보물(에코백) : 780개
- 감량 우수 공동주택 인센티브 지원 : 아라빌 아파트 등 7개소, 세대별 20L 20~40매 차등지원, 30,915천원
- 감량우수 다량배출사업장 인센티브 지원 : (주)아워홈 등 5개소, 사업장별 75L 129매 균등지원, 1,987천원

- 부진 공동주택 감량컨설팅 실시 및 인센티브 지원 : 롯데골드로즈 등 4개소 감량 성공, 세대별 20L 2~5매 차등지원, 4,820천원

□ 달성과정 이행률

○ 총 평

- 달성과정 이행목표에 따른 감량우수 공동주택 인센티브 지급 등 추진하여 음식물류 폐기물 감량 목표 달성

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공동주택 음식물류폐기물 발생량 알림 서비스	○ 정상추진, 3회(월 1회)
	○ 명절 맞이 음식물쓰레기 줄이기 캠페인 실시	○ 정상추진, 1회 4명(2022.01.27.)
2분기	○ 공동주택 음식물류폐기물 발생량 알림 서비스	○ 정상추진, 3회(월 1회)
	○ 하절기 음식물류폐기물 줄이기 등 캠페인 실시	○ 정상추진, 1회 5명(2022.05.23.)
	○ 음식물류폐기물 줄이기 홍보물 배부	○ 정상추진, 10,000매(2022.06.24.)
3분기	○ 공동주택 음식물류폐기물 발생량 알림 서비스	○ 정상추진, 3회(월 1회)
	○ 공동주택 음식물류폐기물 감량 컨설팅 운영	○ 정상추진, 5개소(연중)
	○ 음식물류폐기물 줄이기 홍보물 제작	○ 정상추진, 780개(2022.08.11.)
	○ 세대별종량제 시행 공동주택 지도 점검	○ 정상추진, 1회 70개소(2022.08.17.)
	○ 명절 맞이 음식물쓰레기 줄이기 캠페인 실시	○ 정상추진, 1회 3명(2022.09.15.)
4분기	○ 공동주택 음식물류폐기물 발생량 알림 서비스	○ 정상추진, 3회(월 1회)
	○ 김장철 김장용 채소류 쓰레기 감량 및 배출방법	○ 정상추진, 1회(2022.11.24)
	○ 음식물류폐기물 감량 우수 공동주택 인센티브 지원	○ 정상추진, 7개소, 20L 종량제봉투 지급 (2022.11.22.)
	○ 음식물류폐기물 감량 우수 다량배출사업장 인센티브 지원	○ 정상추진, 5개소, 75L 종량제봉투 지급 (2022.12.12.)
	○ 음식물류폐기물 감량컨설팅 인센티브 지원	○ 정상추진, 4개소, 20L 종량제봉투 지급 (2022.11.16.)

- ☞ 자원순환과_2-1_1분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 12월분)(2021.01.24.)
- ☞ 자원순환과_2-1_1분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 1월분)(2022.03.22.)
- ☞ 자원순환과_2-1_1분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 2월분)(2022.03.23.)
- ☞ 자원순환과_2-1_1분기_설 명절 맞이 음식물류폐기물 줄이기 등 캠페인 실시 결과보고(2022.01.27.)
- ☞ 자원순환과_2-1_2분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 3월분)(2022.04.28.)
- ☞ 자원순환과_2-1_2분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 4월분)(2022.05.18.)
- ☞ 자원순환과_2-1_2분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 5월분)(2022.06.29.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_하절기 음식물류폐기물 줄이기 등 캠페인 실시 결과보고(2022.05.23.)
- ☞ 자원순환과_2-1_2분기_전입 세대를 위한『음식물쓰레기 배출안내』 등 홍보물 제작(2022.06.24.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 6월분)(2022.07.27.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 7월분)(2022.08.18.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 8월분)(2022.09.23.)

- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_음식물류폐기물 줄이기 홍보물 제작(2022.08.11.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_음식물류폐기물 세대별종량제 시행 공동주택 점검 결과보고(2022.08.17.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_추석 명절맞이 음식물류폐기물 줄이기 캠페인 실시 결과(2022.09.15.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 9월분)(2022.10.21.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 10월분)(2022.11.15.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2022년 11월분)(2022.12.15.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_김장철 김장용 채소류 쓰레기 감량 및 배출방법 안내(2022.11.24.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_2021년 음식물류폐기물 감량 우수 공동주택 인센티브 지원 선정결과(2022.11.22.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_2021년 음식물류폐기물 감량 우수 다량배출사업장 선정결과(2022.12.12.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_2021년 공동주택 음식물류폐기물 감량 컨설팅 운영 결과보고(2022.11.16.)

나. 주요성과

- 공동주택 세대별 종량제(RFID) 확대 실시 : 10개소, 1,747세대, 26대
- 감량 우수 공동주택 인센티브 지원 : 7개소, 20L 종량제봉투 지원, 30,915천원
- 감량 우수 다량배출사업장 인센티브 지원 : 5개소, 75L 종량제봉투 지원, 1,987천원
- 부진 공동주택 감량컨설팅 및 인센티브 지급 : 4개소, 20L 종량제봉투 지원, 4,820천원
- 공동주택 음식물류 폐기물 배출량 알림서비스 : 월1회, 총12회
- 음식물류폐기물 줄이기 캠페인 및 지도·점검 실시 : 6회
- 음식물류폐기물 줄이기 홍보물 제작·배부 : 분류기준 안내 스티커, 에코백

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 음식물류 폐기물 발생억제를 위한 감량정책 시행 결과 평가의 근거가 되는 지표로서 적합

나. 목표의 적극성

- 「음식물류 폐기물 발생억제 5개년 계획」에 의거 전년 대비 음식물류 폐기물 생활계(가정) 1인당 발생량 5.8% 감량

다. 구정 기여도

- 음식물류 폐기물 감량에 따른 처리비용 감소, 자원의 효율적 활용 및 환경보전에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
음식물류 폐기물 감량률	전년대비 0.5%감량	전년대비 5.8%감량	1,160%	<ul style="list-style-type: none"> 음식물류폐기물 월보 ※ 생활계(가정) 음식물류폐기물 발생량 주민등록 인구통계

※ 2021.1월 ~ 11월 발생량 : 8,943톤 11말 기준 인구수 175,389 1인당 발생량 51kg
 2022.1월 ~ 11월 발생량 : 8,435톤 11말 기준 인구수 174,907 1인당 발생량 48kg
 산출식 : $(51\text{kg}-48\text{kg})/51\text{kg} * 100 = 5.8\%$

- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 12월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-2034(2022.01.25.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 1월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-4844(2022.02.25.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 2월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-7652(2022.03.29.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 3월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-10214(2022.04.21.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 4월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-13722(2022.05.27.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 5월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-15995(2022.06.21.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 6월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-19536(2022.07.26.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 7월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-22609(2022.08.26.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 8월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-24665(2022.09.21.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 9월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-27080(2022.10.19.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 10월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-29871(2022.11.16.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2022년 11월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-33016(2022.12.19.)]

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 지자체 합동평가 대상항목인 폐건전지, 투명페트병, 종이팩의 재활용률 제고
- ☐ 주민 1인당 재활용품 분리수거량 제고

나. 추진성과

- ☐ 폐건전지류, 투명페트병, 종이팩 재활용 촉진
 - 2022년도 폐건전지 수거 실적 : 37.922톤
 - 폐건전지 집중수거기간 운영
 - 기 간 : 2022. 2월 ~ 10월
 - 대 상 : 동 행정복지센터 연계 집중수거
 - 내 용 : 2022년도 폐건전지 재활용 실적 종합평가 부산시 최우수 선정
 - 폐건전지 수거 분리배출 협조 요청
 - 기 간 : 2022. 2월 ~ 10월
 - 대 상 : 관내 학교, 의료기관, 어린이집 등
 - 폐건전지 교환 사업 실시
 - 장 소 : 자원순환과, 각 동 행정복지센터, 시민나눔장터(3회)
 - 대 상 : 수영구민 및 부산시민
 - 내 용 : 폐건전지 20개당 새 건전지(AA 또는 AAA) 1세트(2개) 교환
 - 2022년도 투명페트병 수거 실적 : 354.4톤
 - 단독주택 투명페트병 별도 배출 시행(2022. 5월)
 - 종이팩 교환 사업 실시
 - 장 소 : 각 동 행정복지센터
 - 대 상 : 수영구민 및 부산시민
 - 내 용 : 종이팩 1kg당 화장지 1롤 교환
 - 2022년도 종이팩 수거 실적(9.46톤)
- ☐ 테이크아웃컵 회수 보상사업 추진
 - 테이크아웃컵 회수 보상사업 참여업소 안내판 설치 및 인센티브 지급
 - 기 간 : 2022. 1월 ~ 12월
 - 대 상 : 광안리 해변 인근 카페 10개소
 - 내 용 : 테이크아웃컵 회수 보상사업 참여업소에 안내판 및 매월 인센티브 지급

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 주민 1인당 재활용품 분리수거량

1

총 평

- 일반쓰레기와 혼합 배출되어 무분별하게 버려지는 폐건지,투명페트병,종이팩의 재활용률 제고를 위해 관내 병원, 종교단체, 유치원 등에 폐건전지 분리배출을 적극적으로 홍보 하고, 폐건전지 집중 수거기간 운영을 통해 2022년도 폐건지 재활용 실적 종합평가 부산시 최우수 선정되었음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 추진성과

- 폐건전지 집중수거기간 운영 : 2022.2월~10월, 7회
- 폐건전지 분리수거 홍보 캠페인 실시 : 2022. 2월~10월, 10회
- 폐건전지 분리배출 협조 요청 : 2022.2월~10월 관내 교육청 및 유치원 등에 홍보공문 발송, 8회
- 폐건전지 교환 행사 운영 : 시 나눔장터 및 구 벼룩시장 행사시 폐건전지 20개당 새건전지 2개 교환
- 단독주택 투명페트병 별도 분리배출 시행 : 5월 홍보물 73,000매 제작·배포
- 폐형광등·폐건전지 공동수거함 정비 : 10월

☐ 달성과정 이행률

- 총평 : 세부추진계획의 대부분을 정상 추진함

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○재활용 수거 및 선별	○ 폐건전지 11.02톤, 투명페트병 72.9톤, 종이팩 톤 0.7톤
2분기	○재활용 수거 및 선별	○ 폐건전지 12.13톤, 투명페트병 87.5톤, 종이팩 톤 3.2톤
3분기	○재활용 수거 및 선별	○ 폐건전지 8.86톤, 투명페트병 114.8톤, 종이팩 톤 2.04톤
4분기	○재활용 수거 및 선별	○ 폐건전지 5.91톤, 투명페트병 79.2톤, 종이팩 톤 3.52톤 ○ 2022년 폐건전지 재활용 종합평가 「최우수」

- ☞ 자원순환과_3-1_1분기_2022년도 폐건전지 집중수거 추진계획(2022.1.20.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1분기_폐건전지 분리배출 등 환경개선 캠페인 실시 결과보고(2022.1.28.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1분기_폐건전지 수거 분리배출 협조 요청(2022.3.17.)
- ☞ 자원순환과_3-1_2분기_2차 폐건전지 분리배출 등 환경개선 캠페인 실시 결과보고(2022.4.19.)
- ☞ 자원순환과_3-1_2분기_폐건전지 수거 분리배출 협조 요청(2022.4.19.)
- ☞ 자원순환과_3-1_단독주택 투명페트병 별도 분리배출 홍보계획(2022.5.2.)
- ☞ 자원순환과_3-1_2분기_폐건전지 수거 분리배출 협조 요청(2022.6.23.)
- ☞ 자원순환과_3-1_3분기_5차 폐건전지 분리배출 등 환경개선 캠페인 실시 결과보고(2022.7.27.)
- ☞ 자원순환과_3-1_3분기_5차 폐건전지 분리배출 등 환경개선 캠페인 실시 결과보고(2022.8.29.)
- ☞ 자원순환과_3-1_4분기_폐건전지 분리배출 등 환경개선 캠페인 실시 결과보고(2022.9.19.)
- ☞ 자원순환과_3-1_4분기_폐건전지 수거 분리배출 협조 요청(2022.10.5.)
- ☞ 자원순환과_3-1_4분기_폐건전지 수거 분리배출 협조 요청(2022.10.13.)
- ☞ 자원순환과_3-1_4분기_폐형광등·폐건전지 공동수거함 정비 결과보고(2022.10.14.)
- ☞ 자원순환과_3-1_4분기_2022년도 구·군 폐전지 재활용 실적 종합평가 결과 알림(2022.12.20.)

나. 주요성과

- ☐ 폐형광등 공동 수거함 정비
- ☐ 2022년도 폐전지 재활용 실적 종합평가 부산시 최우수 선정

다. 개선사항

- ☐ 지속적이고 안정적인 수거방안 모색
 - 폐전지·폐형광등 다량배출장소 발굴 및 수거
 - 자원순환 활성화 분위기 조성을 위한 캠페인 및 홍보 강화
 - 지속적인 수거기반시설 마련을 위한 건전지·형광등 수거함 관리·확대

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 2022년 지차체 합동평가 포함 지표

나. 목표의 적극성

- 폐건전지 집중수거기간 운영으로 비경제성품목으로 재활용 촉진에 기여

다. 구정 기여도

- 폐형광등, 폐건전지의 올바른 분리배출을 위한 홍보와 집중수거기간 운영으로 자연보호 및 자원재활용 분위기 확산

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민 1인당 재활용품 분리수거량	15.3%	53%	346.4%	폐전지, 투명페트병, 종이팩 수거실적 ※시(市)-제출, 재활용통계 월보

※ 추진실적 산출기초 산식

$\{(\text{폐전지류 수거량} \times 50) + (\text{종이팩 수거량} \times 30) + (\text{투명페트병 수거량} \times 20)\} / \text{총인구 수}$
 $\{(37,922 \times 50) + (9,460 \times 30) + (354,400 \times 20)\} / 174,907 = 53\%$

- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(1월) 제출 (2022.1.18.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(2월) 제출 (2022.2.15.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(3월) 제출 (2022.3.17.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(4월) 제출 (2022.5.12.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(5월) 제출 (2022.6.22.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(6월) 제출 (2022.7.13.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(7월) 제출 (2022.8.12.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(8월) 제출 (2022.9.20.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(9월) 제출 (2022.10.19.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(10월) 제출 (2022.11.15.)
- ☞ 자원순환과_3-1_1목표달성_재활용통계 월보(11월) 제출 (2022.12.14.)

성과지표 3-2 테이크아웃컵 회수 보상사업

1

총 평

- 광안리 해변 일대에 무분별하게 버려지는 테이크아웃 컵의 자발적인 회수 제고를 위해 인근 카페와 협업하여 테이크아웃컵 회수를 촉진함.
- 당초 목표였던 10개소보다 적은 8개소로 시작하였으나 적극적인 홍보 및 안내를 통해 4월중 2개소가 더 참여하여 5월부터는 10개소가 참여하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 추진성과

- 테이크아웃컵 회수 보상 사업 참여업소 안내판 추가 지급 : 2개소
- 회수보상사업 참여업소 인센티브 지원 : 참여업소당 50,000원 상당, 월 1회

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 테이크아웃컵 회수보상사업	○ 테이크아웃컵 회수보상사업 참여업소 : 8개소
2분기	○ 테이크아웃컵 회수보상사업	○ (4월)테이크아웃컵 회수보상사업 참여업소 : 8개소
		○ 테이크아웃컵 회수보상사업 참여업소 추가발굴 : 2개소
3분기	○ 테이크아웃컵 회수보상사업	○ (5,6월)테이크아웃컵 회수보상사업 참여업소 : 10개소
		○ 테이크아웃컵 회수보상사업 참여업소 안내판 추가설치 : 2개소
4분기	○ 테이크아웃컵 회수보상사업	○ 테이크아웃컵 회수보상사업 참여업소 : 10개소

자원순환과_3-2_2분기_테이크아웃컵 회수 사업 참여업소 추가 발굴 결과보고(2022.4.29.)
 자원순환과_3-2_3분기_테이크아웃컵 회수 사업 참여업소 안내판 추가 설치 결과보고(2022.7.15.)

나. 주요성과

☐ 테이크아웃컵 회수사업 참여업소 2개소 추가 확보(4월)

다. 개선사항

☐ 지속적이고 안정적인 수거방안 모색

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 테이크아웃컵 회수보상사업의 목표 참여업소 대비 참여율을 확인하기에 적합한 지표임

나. 목표의 적극성

○ 테이크아웃컵 회수보상사업의 인센티브 집행 편성예산에 따라 목표치 설정(100%)

다. 규정 기여도

○ 광안리 해변에 무분별하게 버려지는 1회용컵을 회수시스템을 구축하여 깨끗한 광안리 조성 및 자원재활용 분위기 확산

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
테이크아웃컵 회수보상사업	100% (6,000천원)	95% (5,699천원)	95%	인센티브 구매실적

자원순환과_3-2_목표달성_1월분 테이크아웃컵 회수사업 참여업소 인센티브 물품 구입(2022.1.12.)
 자원순환과_3-2_목표달성_2,3월분 테이크아웃컵 회수사업 참여업소 인센티브 물품 구입(2022.3.10.)
 자원순환과_3-2_목표달성_4월 테이크아웃컵 회수사업 참여업소 인센티브 물품구입(2022.4.12.)
 자원순환과_3-2_목표달성_5월 테이크아웃컵 회수사업 인센티브 지급 물품 구입(2022.5.6.)
 자원순환과_3-2_목표달성_2022.6,7월분 테이크아웃컵 회수 참여 인센티브 물품구입(2022.7.26.)
 자원순환과_3-2_목표달성_2022년 8월 테이크아웃컵 회수보상 인센티브 물품구입(2022.8.23.)
 자원순환과_3-2_목표달성_2022년 9월 테이크아웃컵 회수보상 인센티브 물품구입(2022.9.26.)
 자원순환과_3-2_목표달성_2022년 10월 테이크아웃컵 회수보상 인센티브 물품구입(2022.10.25.)
 자원순환과_3-2_목표달성_2022년 11월 테이크아웃컵 회수보상 인센티브 물품구입(2022.11.22.)
 자원순환과_3-2_목표달성_2022년 12월 테이크아웃컵 회수보상 인센티브 물품구입(2022.12.5.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 취약계층 재래식화장실 개선을 통하여 생활환경 불편해소 및 삶의 질 향상

나. 추진성과

- ☐ 취약계층 재래식화장실 개선사업 상반기 조기 완료(6세대)
- 사업기간 : 2022년 2 ~ 5월
 - 사업대상 : 금련로 78(망미동) 등 6세대
 - 사업내용
 - 수세식 화장실로 설치 : 양변기 설치 및 내부타일 시공 등
 - 화장실 정화조 설치 : 적정용량 정화조 설치

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 취약계층 재래식화장실 개선 실적

1

총평

- 도시지역 취약계층의 주거환경 질적 향상을 위하여 재래식화장실을 수세식으로 개선함으로써 생활환경 불편 해소에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 취약계층의 생활환경 불편해소를 위하여 상반기에 공사 조기완료

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 개선사업 추진계획 수립 및 현장 점검	○ 정상추진 ○ 현장 점검 및 추진계획 수립완료(2022.3.15.)
2분기	○ 재래식화장실 개선사업 완료	○ 정상추진 ○ 개선사업 1차 완료(2022.4.14.) ○ 개선사업 2차 완료(2022.5.31.)

☞ 자원순환과_4-1_1분기_2022년 취약계층 재래식화장실 개선사업 시행계획(2022.3.15.)

☞ 자원순환과_4-1_2분기_2022년 취약계층 재래식화장실 개선공사(1차) 완료보고(2022.4.14.)

☞ 자원순환과_4-1_2분기_2022년 취약계층 재래식화장실 개선공사(2차) 완료보고(2022.5.31.)

나. 주요성과

☐ 화장실 설치공사

- 양변기 설치, 내부 타일 시공 등 화장실 내·외부 개선

☐ 정화조 설치공사

- 적정용량 정화조 설치 및 하수관로 연결

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 재래식화장실의 수세식화장실 개선으로 인해 오수·분뇨의 적정처리와 생활환경 개선 및 수질보전에 기여

나. 목표의 적극성

- 재래식화장실 개선사업 상반기 조기 완료
- 재래식화장실 개선사업 완료세대 증가(2021년 3세대 → 2022년 6세대)

다. 구정 기여도

○ 생활환경 개선으로 선진 수영 이미지 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취약계층 재래식화장실 개선 실적	100% (5개소)	120% (6개소)	120%	2022년 취약계층 재래식화장실 개선공사 완료 보고서

☞ 자원순환과_4-1_2분기_2022년 취약계층 재래식화장실 개선공사(1차) 완료보고(2022.4.14.)

☞ 자원순환과_4-1_2분기_2022년 취약계층 재래식화장실 개선공사(2차) 완료보고(2022.5.31.)

15. 환경위생과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	환경중심 도시 에코수영	탄소포인트제 운영 활성화	100% (670세대)	55.6% (373세대)	55.6%
		환경체험프로그램 운영	100% (7개)	100% (7개)	100%
		환경개선부담금 징수율	82.8%	83.8%	101.2%
2	환경우선 숨쉬기 편한 수영	환경오염물질 배출사업장 점검률	100% (44개소)	100% (44개소)	100%
		지하수이용부담금 징수율	96.6%	98.5%	101.9%
		비산먼지발생사업장 점검률	100% (60개소)	100% (60개소)	100%
3	다함께 만드는 건강한 먹거리 도시 수영	『슬기로운 식문화 생활』 그림공모전 개최	100% (3건)	100% (3건)	100%
		안심식당 지정제 실시	100% (77개소)	102.5% (79개소)	102.5%
		음식점 위생등급제 실시	100% (48개소)	110.4% (53개소)	110.4%
4	안전한 식품, 공중위생 향상, 행복한 수영	공중위생서비스 평가율	100% (250개소)	86.8% (217개소)	86.8%
		유통식품 등 수거·검사	100% (770건)	104.5% (805건)	104.5%
		취약업소 식중독 예방 점검	82% (165개소, 18회)	96.4% (144개소, 24회)	117.5%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 탄소포인트제 가입 활성화로 자발적 온실가스 감축 참여 유도
- ☐ 구민 공감형 시책추진 및 환경행정 수행으로 환경만족도 제고
- ☐ 친환경 실천운동 확대로 환경 친화적인 녹색도시 조성

나. 추진성과

- ☐ 탄소포인트제 홍보 및 접수
 - 총 373세대 신규 가입 : 개별 369세대, 상업시설(개인) 3, 상업시설(법인) 1
 - 3차 저탄소마을 지정 및 운영 : 광안 동일스위트 APT(210세대)
 - 그린아파트 인증사업 수상 : 우수, 광안 동일스위트 APT(210세대)
- ☐ 찾아가는 온실가스 부스 운영
 - 관내 110세대 대상 찾아가는 온실가스진단컨설팅 부스 운영 및 탄소포인트제 홍보, 접수
- ☐ 녹색수영의 날, 용기내라-에코수영, 찾아가는 환경 인형극장, 찾아가는 생애주기별 해양환경교육 등 환경실천사업 추진
 - 환경체험 프로그램 참여자 수 : 5,183명
 - 주요내용 : 환경보전의 중요성 교육과 생활 속 실천방안 홍보
- ☐ 환경개선부담금 부과 및 징수
 - 상반기(3월) : 부과 5,230건 / 335,150천원, 징수 4,332건 / 278,617천원
 - 하반기(9월) : 부과 4,565건 / 292,590천원, 징수 3,734건 / 292,590천원
 - 독촉고지서 발송 : 2회(5월,11월), 13,637건, 896,422천원

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 탄소포인트 참여 확산의 문제점
 - 코로나-19 감염병의 지속적인 확산으로 대면 홍보 기회 부족하여 참여자 가입 확보에 어려움 발생

- 150세대 이상 아파트 단지는 55개소 중 45개가 가입되어 있어 82%의 높은 가입률을 나타내고 있음. 추가 가입 확보보다는 기존 가입 아파트를 대상으로 한 에너지 절약 홍보 등 양적 확대 보다는 질적 개선으로 탄소포인트제 운영 방식의 변경이 필요함
- 관내 공공시설(어린이집 64개소, 유치원 16개소, 경로당 90개소 등) 홍보 및 가입 유도 실시 등 가입대상을 다변화 할 예정임.
- 코로나 19 확산 우려로 인해 단체 현장체험 프로그램 운영 어려움
 - 단체, 현장 체험 프로그램 운영이 어려울 시 이를 대체하여 소규모 교육, 찾아가는 교육 등으로 전환하여 운영
- 환경개선부담금 징수율 제고 필요
 - 환경개선부담금 연납 독려 및 정기분 납부기간(3월, 9월) 적극 홍보, 체납자 재산 압류 등 적극 징수 추진

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1	탄소포인트제 운영 활성화
----------	---------------

1	총 평
---	-----

- 코로나-19 감염병의 확산으로 인해 대민 홍보 및 참여 유도에 어려움이 있어, 온실가스진단컨설팅 부스 설치 등 비대면 가입유도로 주민 참여 홍보 활동을 부분적으로 실시하였으나, 목표에는 미달함.
- 수영구 소재 150세대 이상 아파트 단지는 55개소 중 45개가 가입되어 있어 82%의 높은 가입률을 나타내고 있음. 추가 가입 확보보다는 기존 가입 아파트를 대상으로 한 에너지 절약 홍보 등 양적 확대 보다는 질적 개선으로 탄소포인트제 운영 방식의 변경이 필요함.
- 2023년도에는 관내 공공시설(어린이집, 유치원, 양로원 등)을 대상으로 홍보 및 가입 유도 실시 등 가입대상을 다변화 할 예정임.

2	세부추진실적
---	--------

가. 이행의 충실성

- 대규모 공동시설(150세대 이상 아파트)의 기 가입율이 높아 신규 가입자의 확보에 어려움이 있었고, 코로나19로 인한 대규모 가입 홍보활동에 대한 제한 등으로 목표에 미달

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 탄소포인트 가입 100세대	○ 탄소포인트 가입 73세대 - 개인 73
2분기	○ 탄소포인트 가입 201세대	○ 탄소포인트 가입 126세대 - 개인 124, 상업 개인 1, 상업 법인 1
3분기	○ 탄소포인트 가입 168세대	○ 탄소포인트 가입 133세대 - 개인 131, 상업 개인 2
4분기	○ 탄소포인트 가입 201세대	○ 탄소포인트 가입 41세대 - 개인 41대

나. 주요성과

- ☐ 대단지 아파트 가입 유도로 온실가스 감축 제고
 - 미가입 대단지 아파트 관리사무소 및 입주자대표자대표 공문 발송, 탄소포인트제 가입 유도
 - 구 자체적으로 150세대 이상 아파트(수영협성르네상스) 찾아가는 온실가스 홍보부스 운영(코로나19로 인해 비대면 상담 진행)으로 가입 활성화

다. 개선사항

- ☐ 탄소포인트제 운영 시 문제점
 - 탄소포인트제 인센티브 지급을 위한 에너지 사용량 확인을 전기 및 가스에 대해서는 한전과 도시가스에 탄소포인트제 프로그램이 연계되어 사용량에 대한 자료가 자동 추출되나, 수도는 개별적으로 상수도 사업소에 자료를 요청하여 담당자가 직접 입력하는 방식으로 운용되고 있음. 수도 사용량 자료도 업무 수행의 정확성과 효율성을 높이기 위해 탄소포인트제 프로그램과 연계할 필요가 있음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 탄소포인트 인센티브 가입 세대수 설정은 지속적인 누적 가입자 수 증가로 추가 가입 세대수 확보가 점차 어려워지는 현실을 반영하지 못하므로 대체 지표 개발이 필요함

나. 목표의 적극성

- 2022년 목표 670세대 대비 추진결과 373세대로 55.7%로 미달성하였으나, 누적 가입자 수 기준 단지 포함 35,801세대, 개별 9,521세대로 주민등록 세대별 가입율은 41.2%로 市 평균 30.3% 대비 매우 높음.

※ 2021년 기준 부산시 전체 가입률 1,544,663세대 중 468,098세대로 30.3% 대비 수영구는 85,896세대 중 35,440세대로 41.2%의 높은 참여율을 나타내고 있음

다. 긍정 기여도

- 에너지 절감에 대한 인센티브 지급으로 온실가스 감축 효과 제고
- 친환경 녹색도시 조성 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
탄소포인트제 운영 활성화	100% (670세대)	55.6% (373세대)	55.6%	탄소포인트 운영 프로그램 및 세부추진실적 증빙자료와 동일

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-2 환경체험 프로그램 운영

1

총 평

- 지구온난화에 따른 기후변화 피해의 심각성을 알리고 환경보전을 위하여 함께 나아가야 할 공감대의 형성과 분위기 확산에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진계획에 따른 환경프로그램 운영

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○녹색 수영의 날 계획 수립 ○환경사랑 실천노트 제작 계획 수립 ○찾아가는 환경 인형극장 계획 수립 ○환경복지 맞춤형 환경교육 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○「2022년 용기내라-에코수영」 캠페인 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2022. 2.14 ~ 5.27.(15주) - 대상 : 수영구 소재 음식점을 이용한 누구나 - 방법 : 수영구 소재 음식점에서 다회용기 사용 인증사진 및 영수증 제출 - 결과 : 총 114명 참여 ○코로나19 확산 우려로 인하여 대면형 교육 대체 사업 계획 수립, 사업 일정 하반기 연기
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 환경 인형극장 운영 ○ 제3회 녹색수영의 날 운영 ○ 환경복지 맞춤형 환경교육 실시 ○ 환경사랑 실천 노트 제작·배부 추진 준비 ○ 나만의 에코백 만들기 체험교육 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 직원 ECO수영 환경 사이버교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2022. 4월~5월 - 대상 : 전 직원(임가제 공무원 및 내근 공무원 포함) - 방법 : 환경부 국립환경과학원 사이버교육1개교정0수 - 결과 : 총 729명 중 726명 이수(수료율 99.6%) ○ 찾아가는 환경 인형극장 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 수요조사(5월), 용역 계약 및 공연 실시(6월) ○ 환경사랑 실천 노트 제작·배부 추진 준비 <ul style="list-style-type: none"> - 현직 초등학교 교사 환경노트 제작(안) 작성 - 환경사랑 실천 노트 내 자료 저작권 협의(5~6월) - 관내 10개 초등학교 수요조사 실시(6월) ○ 환경복지 맞춤형 환경교육 확대 운영 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 부산시 주관 지역단위 환경교육 프로젝트 운영 사업 계획서 제출 및 선정(5월)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 숲과의 체험교실 및 생태 체험교실 계획수립 ○ 나만의 에코백 만들기 체험교육 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기후변화 인식개선과 나만의 에코백 만들기 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2022. 8. 8.(월) ~ 8.12.(금) - 내용 : 기후환경 인식 개선 강의(1시간), 폐잠수 활용 나만의 에코백 만들기 체험 교육(1시간) - 결과 : 10개동 총 162명 참여 ○ 환경사랑 실천 노트 제작·배부 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2022. 7. 20. - 대상 : 관내 초등학교 6개교 5~6학년생 1,047명 - 내용 : 환경사랑 실천 노트 제작 및 배부, 교육 자료로 활용 조치 ○ 찾아가는 환경 인형 극장 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 관내 25개 어린이집, 16회 공연(6.13.~7.월) - 일시 : 2022. 6. 13. ~ 7. 26. /16회 공연 - 대상 : 관내 어린이집 25개소, 영유아1,093명 - 내용 : 어린이 인형극 전문극단이 공연을 원하는 장소로 찾아가 환경 주제 인형극 공연 ○ 환경복지 맞춤형 환경교육 확대, 찾아가는 생애주기별 해양환경교육 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 환경 전문가 섭외, 교육 기관별 대상 모집(6~7월) - 대상 : 영유아 ~ 어르신 전 연령의 수영구민 548명 - 내용 : 해양주제 환경 교육 + 만들기 체험 - 방법 : 환경교육 전문가 섭외, 원하는 장소로 찾아가는 교육 - 영유아, 청소년(8월), 초등학생(9월), 어르신(8~9월) 대상별 교육 실시 ○ 숲과의 체험교실 및 생태 체험교실 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 체험교실 운영 방식 관련 학교 측 의견 조회(9월)

4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 숲과의 체험교실, 생태 체험교실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제3회 녹색수영의 날 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2022. 10. 22.(토), 10:00~15:00 - 장소 : 남천 해변공원(해양레포츠센터 옆) - 내용 : 총 15개 체험 및 전시관 운영, <ul style="list-style-type: none"> ※ 어린이 벼룩시장 및 부대행사 별도 : 폐건전지 교환, 개인 텀블러 지참 시 음료증정 등 - 결과 : 2,000여명(유치원, 초·중·고등학생, 주민 등) ○ 환경복지 맞춤형 환경교육 확대, 찾아가는 생애 주기별 해양환경교육 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 가족 대상 교육 실시(10월) ○ 찾아가는 숲생태체험교실 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2022. 11. 7. ~ 11. 15. - 대상 : 수영초등학교 4학년생 104명
-----	--	---

나. 주요성과

☐ 환경체험 프로그램 운영 : 7개

- 2022년 찾아가는 환경 인형극장 운영 : 1,093명
- 2022년 환경사랑 실천 노트 제작 및 배부 : 1,047명
- 2022년 찾아가는 생애 주기별 해양환경교육 운영 : 548명
- 2022년 찾아가는 숲생태체험교실 : 104명
 - 코로나19 확산 우려로 인한 학교 측 요청에 따라 숲 체험교실과 생태 체험교실을 현장체험형에서 찾아가는 교육으로 대체·통합 운영
- 에코 수영의 날! 캠페인 : 229명
- 기후환경 인식개선과 나만의 에코백 만들기 교육 운영 : 162명

다. 개선사항

- ☐ 코로나 19 영향으로 인해 다양한 체험 프로그램 운영 어려움
- 코로나 19 영향으로 인한 체험 프로그램 미 운영 시 대체 프로그램 운영 및 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 환경보전과 기후변화의 심각성 등에 대한 보다 많은 참여자를 대상으로 실천 의지를 다지고 최종적으로 실천으로 이어지게 되어 환경체험 프로그램 운영은 지표로서 적합

나. 목표의 적극성

- 예산 내 추진할 수 있는 효율적인 목표치 설정

다. 긍정 기여도

- 전 연령을 대상으로 한 맞춤형 환경교육을 실시하여 환경문화도시 수명 조성에 기여함

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
환경체험 프로그램 운영	100% (7개)	100% (7개)	100%	세부추진실적 증빙자료와 동일

* 숲 체험교실 운영, 생태 체험교실 운영

☞ 코로나19 확산 우려 및 학교 측 요청으로 인해 학교 대상 체험교실은「찾아가는 숲생태 체험교실」로 통합하여 운영

* 찾아가는 맞춤형 환경 교육 ☞ 부산시 주관 환경 지역단위 환경교육 프로젝트에 선정되어 찾아가는 생애 주기별 해양환경교육으로 대상 확대하여 운영

성과지표 1-3 환경개선부담금 징수율

1

총 평

- 경유를 연료로 사용하는 자동차에 대해 오염물질 원인에 대한 처리비용인 환경개선부담금 부과·징수에 대한 지속적인 관리로 징수율이 향상되어 합리적인 재원을 조달하여 환경개선 사업 촉진에 기여
- 과년도 독촉분 고지서 발송 및 체납분 독려, 장기 미집행 등 환경개선 부담금 체납분 압류재산의 적극적인 일제정리를 통한 효율적인 징수율 제고에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 일정의 충실성

- 추진계획 일정에 따라 부과·징수 업무 추진으로 징수율 달성

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 환경개선부담금 정기분(1기분) 부과·징수	○ 2022년 연납분 및 1기분 환경개선부담금 부과·징수 계획 수립 - 환경위생과-1068(2022.1.7.) ○ 연납분 및 정기분(1기분) 고지서 발송 - 연납분 : 209건 27,572천원 - 1기분 : 5,230건 335,150천원
2분기	○ 체납분 독촉고지서 발송, 징수, 압류	○ 과년도 및 2022년 1기분 독촉고지서 발송 : 7,210건 472,723천원 ○ 압류 : 1,066건 68,628천원
3분기	○ 환경개선부담금 정기분(2기분) 부과·징수	○ 2022년 2기분 환경개선부담금 부과·징수 계획 수립 - 환경위생과-29663(2022.8.4.) ○ 정기분(2기분) 고지서 발송 : 5,926건 378,944천원
4분기	○ 체납분 독촉고지서 발송, 징수, 압류	○ 과년도 및 2022년 2기분 독촉고지서 발송 : 6,427건 423,698천원 ○ 압류 : 837건 53,358천원

나. 주요성과

☐ 환경개선부담금 부과 및 징수

- 상반기(3월) : 부과 5,230건 / 335,150천원, 징수 4,332건 / 278,617천원
하반기(9월) : 부과 4,565건 / 292,590천원, 징수 3,734건 / 292,590천원
- 독촉고지서 발송 : 2회(5월,11월), 13,637건, 896,422천원

- 체납분 적극적인 압류 및 차령초과 말소 등 체납자 소유차량 대체압류
- 압류 : 상반기 1,066건(68,628천원), 하반기 837건(53,358천원)
총 1,903건 121,986천원
- 대체압류 : 565건, 31,955천원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 환경오염의 직접적인 원인이 되는 경유를 연료로 사용하는 자동차 소유자에 대하여 오염물질의 처리비용을 부담토록 부과·징수하여 오염저감 유도는 물론, 합리적인 환경투자재원을 조달하여 환경개선 사업을 촉진함으로 적합하게 지표 선정

나. 목표의 적극성

- 현년도 징수/부과 징수율을 기준으로 목표 상향 설정

다. 구정 기여도

- 재원조달을 통한 환경개선사업으로 친환경 녹색도시 조성에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
환경개선부담금 징수율	82.8%	83.8%	101.2%	환경행정시스템/환경개선부담금총괄 현황(기준일자 2022.12.29.)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 환경오염물질 배출사업장 지도점검으로 쾌적한 생활환경 조성
- ☐ 지하수 적정 개발·이용과 보전·관리에 필요한 자원 조성을 위한
지하수이용부담금의 징수율 제고
- ☐ 비산먼지발생사업장에 대한 지도점검으로 쾌적한 대기환경 조성

나. 추진성과

- ☐ 대기배출시설, 폐수배출시설 지도점검 실시 : 44개소
 - 대기배출시설 위반 사업장 1개소 적발
 - ☞ 경고 및 고발 1건
 - 폐수배출시설 위반 사업장 1개소 적발
 - ☞ 경고 및 과태료 1건
- ☐ 지하수이용부담금 징수율 : 94.6%
 - 총 866건 40,437,380원 부과, 821건 38,258,320원 징수
- ☐ 비산먼지발생사업장 지도점검 실시 : 60개소
 - 위반 8개소 (개선명령, 경고 및 과태료 8건)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 환경오염물질 배출사업장 점검률

1

총 평

- '22년 환경오염물질 배출시설 통합지도·점검계획에 의거 환경오염물질 배출사업장에 대한 정기점검 및 신규 사업장 등에 대한 수시점검 실시를 통한 사업장 철저 관리로 쾌적한 환경 조성에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 세부추진 이행계획에 따라 정상추진 : 44개소 점검완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 환경오염물질 배출시설 통합지도·점검 계획 수립 및 사업장 지도·점검 실시	○ 통합지도·점검 계획 수립 ○ 지도·점검 실시(10개소)
2분기	○ 사업장 지도·점검 실시	○ 지도·점검 실시(20개소)
3분기	○ 사업장 지도·점검 실시	○ 지도·점검 실시(11개소)
4분기	○ 사업장 지도·점검 실시	○ 지도·점검 실시(3개소)

나. 주요성과

- ☐ 대기배출시설 지도점검 : 19개소
 - 위반 사업장 1개소 적발
 - ☞ 경고 및 고발 1건
- ☐ 폐수배출시설지도점검 실시 : 25개소
 - 위반 사업장 1개소 적발
 - ☞ 경고 및 과태료 1건

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 관내 환경오염물질 배출사업장에 대한 지속적인 현장 지도점검을 통해 사업장 관리 필요

나. 목표의 적극성

- 점검대상인 44개소를 점검목표치로 설정(점검률 100%)
 - '22년 정기점검 대상인 대기배출시설(19개소), 폐수배출시설(25개소)에 대해 목표치 설정

다. 구정 기여도

- 환경오염물질 배출사업장에 대한 지속적인 지도점검으로 환경오염 사전예방 및 쾌적한 대기환경 조성에 기여

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
환경오염물질 배출사업장 점검률	100% (44개소)	100% (44개소)	100%	통합지도점검 계획 및 지도점검 결과보고서 (세부추진실적 증빙자료 동일)

성과지표 2-2 지하수이용부담금 징수율**1****총 평**

- 지하수이용부담금 부과징수에 대한 지속적인 관리로 징수율 향상되어 지하수 적정 개발·이용과 보전·관리에 필요한 재원 조성에 기여

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 세부추진 이행계획에 따라 정상추진
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 월별 지하수이용부담금 부과 징수 및 체납자 독촉	○ 매월 지하수이용부담금 부과·징수
2분기	○ 월별 지하수이용부담금 부과 징수 및 체납자 독촉	○ 매월 지하수이용부담금 부과·징수
3분기	○ 월별 지하수이용부담금 부과 징수 및 체납자 독촉	○ 매월 지하수이용부담금 부과·징수
4분기	○ 월별 지하수이용부담금 부과 징수 및 체납자 독촉	○ 매월 지하수이용부담금 부과·징수

나. 주요성과

- ☐ 매월 지하수이용부담금 부과·징수
- 지하수이용부담금 징수율 98.5%
- 총 866건 40,437,380원 부과, 848건 39,844,090원 징수

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 지하수 적정 개발·이용과 보전·관리에 필요한 재원 조성을 위해 지하수이용부담금의 징수율 제고 필요

나. 목표의 적극성

- 3년간 징수율 평균치를 목표로 설정

다. 구정 기여도

- 지하수이용부담금 징수율 제고로 지하수 적정 개발·이용과 보전·관리에 필요한 재원 조성

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지하수이용부담금 징수율	96.6%	98.5%	101.9%	세외수입 징수보고서(2022. 12월)

성과지표 2-3 비산먼지발생사업장 점검률

1

총 평

- 비산먼지발생사업장 대한 정기점검 및 수시점검 실시를 통한 사업장 관리로 쾌적한 대기질 환경조성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 세부추진 이행계획에 따라 정상추진
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 비산먼지 발생사업장 지도·점검 계획 수립 및 사업장 지도·점검 실시	○ 비산먼지발생사업장 지도·점검 계획 수립 ○ 지도·점검 실시(19개소)
2분기	○ 사업장 지도·점검 실시	○ 지도·점검 실시(15개소)
3분기	○ 사업장 지도·점검 실시	○ 지도·점검 실시(10개소)
4분기	○ 사업장 지도·점검 실시	○ 지도·점검 실시(16개소)

나. 주요성과

- ☐ 비산먼지 발생사업장 지도·점검 실시
- 위반 사업장 8개소 적발
- ☞ 행정처분(개선명령, 경고) 및 과태료 8건

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 관내 비산먼지발생사업장에 대한 지속적인 현장 지도·점검을 통해 사업장 관리 필요

나. 목표의 적극성

- 점검대상인 60개소 전부를 점검목표치로 설정(점검률 100%)
 - 2022년 정기점검 대상인 60개소에 대해 목표치 설정
- 공사장 먼지 및 미세먼지 관련 민원발생 증가에 따른 현장지도·점검 개소수 대폭 증가

다. 구정 기여도

- 비산먼지발생사업장에 대한 지속적인 지도·점검으로 민원해소, 환경 오염 사전예방 및 쾌적한 대기질 환경조성에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
비산먼지발생사업장 점검률	100% (60개소)	100% (60개소)	100%	비산먼지발생사업장 지도·점검 계획 및 지도·점검 결과보고서 (세부추진실적 증빙자료 동일)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 음식문화개선을 주제로 그림 공모전을 개최하여 올바른 식문화 인식 개선에 기여
- ☐ 안심식당 및 음식점 위생등급제 추진을 통한 안전하고 위생적인 위생 환경 구축

나. 추진성과

- ☐ 「슬기로운 식문화 생활」 그림공모전 개최 및 당선작 달력 제작
 - 계획 수립 및 사업홍보 : 2022. 7. 8.(금) ~ 종료 시
 - 그림공모 : 2022. 7. 18.(월) ~ 9. 15.(목)
 - 우수작 전시회 개최 : 2022. 9. 23.(금) ~ 10. 12.(수)
 - 최종심사 13작 선정 : 2022. 10. 13.(목) ~ 10. 14.(금)
 - 당선작 수록 달력 제작 : 2022. 10. 27.(목)
 - 달력 배부완료 : 2022. 11월
- ☐ 안심식당 및 음식점 위생등급제 홍보 및 안내를 통한 신청률 제고
 - 다양한 플랫폼(포털사이트, SNS 등)을 활용한 홍보 : 6회
 - 관내 행사와 연계한 홍보·캠페인 : 5회
 - 지원물품 제작 및 배부를 통한 홍보 : 26,406천원(식품진흥기금)
 - 해충구제약품, 밀폐용기, 종량제봉투, 식품안전라벨지, 스티커, 배너, 볼펜 등
 - 안심식당 신규 가입업소 : 79개소
 - 위생등급제 신규 지정신청업소 : 53개소

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ (문제점) 안심식당 신규 지정을 위한 영업자의 자발적인 참여율이 낮음
 - 안심식당 지정요건 중 '개별 수저관리' 시 유지비용 발생으로 영업자의 자발적 참여율이 낮음
 - 수저 소독기 비치 또는 개별 수저포장지 구입 비용 발생
- ☐ (개선방안) 안심식당 지정 취지 및 효과 등 적극 홍보
 - 안전한 외식환경 조성 및 감염병 확산 방지 효과

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 「슬기로운 식문화 생활」 그림공모전 개최

1

총 평

- 「슬기로운 식문화 생활」을 주제로 한 그림공모전 개최 및 우수작 전시회 개최, 최종 우수작 수록 달력 제작 및 배부를 통해 음식·주방 문화개선에 대한 관심을 높이고 올바른 식문화 정착에 기여함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 최초 계획수립 지연으로 인해 분기 일정이 지연되었으나 연내 100% 목표 달성함.
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○ 계획수립 및 참가자 모집·공고	-
3분기	○ 1,2차 심사(전시회 개최) 및 입상자 시상	○ 계획수립 및 참가자 모집·공고 ○ 1,2차 심사(전시회 개최) 및 입상자 시상
4분기	○ 당선작 수록 달력 제작·배부	○ 당선작 수록 달력 제작·배부

나. 주요성과

- ☐ 그림공모 접수 결과 : 총26작품
- ☐ 1차 심사결과 및 그림전시회 : 총20작품
- ☐ 2차 심사결과 : 최종 13작품 선정(최우수1명, 우수2명, 장려3명, 입선7명)
- ☐ 2022년도 음식문화개선사업 평가결과 우수기관상 수상
 - 평가기관 : 부산광역시 보건위생과

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 2022년 우리구 음식문화개선사업을 대표하는 신규 사업으로 지표 선정 적합함

나. 목표의 적극성

- 2022년 신규 구상사업으로, 과년도 지표 결과가 없음에도 사업의 적극적 추진을 위해 도전적으로 목표 선정함.

다. 구정 기여도

- 그림공모 및 전시회 개최, 홍보물 제작 등으로 우리구 음식문화개선 사업을 효과적으로 홍보하고 구민의 자발적인 참여를 유도함.

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
「슬기로운 식문화 생활」그림공모전 개최	100% (3건)	100% (3건)	100%	계획수립 및 공고, 1차 평가, 그림전시회 개최, 최종 평가, 수상작 수록 달력제작, 홍보물 배부

성과지표 3-2 안심식당 지정제 실시**1****총 평**

- 생활방역 수칙 등을 준수하는 식당을 대상으로 ‘안심식당’을 지정하여 구민이 안심하고 신뢰할 수 있는 외식 문화 조성에 기여함.
- 상반기 영업주의 자발적인 참여가 저조하였으나, 적극적인 홍보를 통해 연내 목표 102% 달성함.

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 추진계획 일정애 따라 업무 추진하여 신청률 달성

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획수립 및 홍보	○ 계획수립 및 홍보
2분기	○ 신청업소 모집 및 지정업소 사후관리	○ 신청업소 모집 및 지정업소 사후관리
3분기	○ 신청업소 모집 및 지정업소 사후관리	○ 신청업소 모집 및 지정업소 사후관리
4분기	○ 안심식당 지정현황 결과보고	○ 안심식당 지정현황 결과보고

나. 주요성과

- ☐ 신규지정 접수 및 운영실태 현장점검으로 내실있는 안심식당 지정제 운영
- ☐ 2022년 市-보건위생과 제출 목표 대비 102%달성
 - (목표) 신규77개소 지정 → (달성) 신규79개소 지정

다. 개선사항

- ☐ 지속적인 참여 홍보와 다양한 경로를 통한 지정업소 노출로 안심식당 활성화에 기여 함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 안심식당 지정요건이 덜어먹기, 수저관리, 종사자 마스크 착용, 남은 음식 재사용하지 않기의 실천으로, 음식·주방문화개선을 직접적으로 실천하는 주요 사업이기에 지표 선정으로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 부산시 보건위생과 제출 신규지정 목표에 100% 달성하도록 적극적인 성과목표 지정

다. 구정 기여도

- 안심식당 지정 확대를 통해 안전한 외식환경을 조성함.

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
안심식당 지정제 실시	100% (77개소)	102.5% (79개소)	102.5%	안심식당 지정현황 및 결과보고

성과지표 3-3 음식점 위생등급제 실시

1

총 평

- 위생등급제 신청률 제고를 위한 홍보 및 안내를 실시함
- 위생등급 지정업소의 영업주가 체감하는 실질적인 인센티브를 제공하여 만족도를 높였고, 신청업소 목표수를 달성하여 음식점의 자율적 위생마인드를 제고하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진계획 일정에 따라 업무 추진하여 신청률 달성
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획수립 및 홍보	○ 계획수립 및 홍보
2분기	○ 신청안내홍보 및 식약처 등급평가 신청	○ 신청안내홍보 및 식약처 등급평가 신청
3분기	○ 신청안내홍보 및 식약처 등급평가 신청	○ 신청안내홍보 및 식약처 등급평가 신청
4분기	○ 식약처 등급평가 최종신청 및 사후관리	○ 식약처 등급평가 최종신청 및 사후관리

나. 주요성과

- ☐ 신청 및 지정업소 인센티브 적극 지원
 - 지원물품 : 식품안전라벨지, 테이블 소독제, 배너, 스티커, 종량제봉투
 - 지원업소 : 47개소

- ☐ 음식점 위생등급제 지정업소 사후관리
 - 현장점검 대상 25개소 중 13개소 적합
 - 12개소 지정기간 종료에 따른 표지판 자체철거
- ☐ 음식점 위생등급제 활성화를 위한 기술지원
 - 용역업체 전문 사전컨설팅 지원 : (주)세스코
 - 관내 일반·휴게음식점 7개소 지원

다. 개선사항

- ☐ 적극적 홍보 및 안내
 - 영업주의 만족도 제고 및 타 업소의 신청 독려를 위한 적극적 홍보
 - 위생등급제 지정률 향상을 위한 전문 기술지원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 신청업소가 객관적인 위생기준에 의한 등급 평가를 받게 됨으로써 영업주의 위생마인드가 함양되고 결과적으로 위생적인 외식환경 조성 및 식중독 예방에 기여하므로 지표에 적합함

나. 목표의 적극성

- 음식점 위생등급제 활성화를 위하여 신규 신청업소 수를 기준으로 적극적 목표 설정함

다. 구정 기여도

- 음식점 위생 상태에 대한 객관적인 평가를 통하여 안전하고 위생적인 외식환경 조성 및 식중독 예방에 기여함
- 음식점의 위생 정보 제공으로 소비자의 음식점 선택권 확대

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
음식점 위생등급제 참여율	100% (48개소)	110.4% (53개소)	110.4%	1. 음식점 위생등급제 추진계획 2. 위생등급제 참여업소 물품지원 결과보고

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 공중위생 기반 구축으로 구민 삶의 질 향상 도모
 - 공중위생서비스 평가를 통해 공중위생업소의 위생관리 수준을 제고하여 서비스의 질적 향상 도모 및 구민건강과 삶의 질 향상에 기여
- ☐ 유통식품, 농·수산물 및 다소비식품 등 수거·검사를 통한 사전안전 관리실시로 식품 등의 위생관리 및 위해요인 선제적 차단에 기여
- ☐ 위생취약업소에 대하여 위생점검(ATP 측정) 및 식중독 지수 알람이 전광판 점검으로 식중독 사전 예방에 기여

나. 추진성과

- ☐ 공중위생서비스 평가 계획 수립(2022. 6. 15.)
 - 평가대상 : 250개소(숙박업 133, 목욕 41, 세탁업 76)
 - 업종별 2년마다 실시
- ☐ 공중위생서비스 평가 실시
 - 평가기간 : 2022. 7. 1. ~ 2022. 11. 30.
 - 평가업소 : 217개소(숙박업 113, 목욕업 36, 세탁업 68)
 - 자진폐업, 장기휴업 등 점검 불가 업소 33개소(숙박20, 목욕5, 세탁8)
 - 평가점수 : 평균 88.7점
 - 평가등급
 - 숙박업 : 최우수 36, 우수 40, 일반 37개소
 - 목욕업 : 최우수 10, 우수 22, 일반 4개소
 - 세탁업 : 최우수 26, 우수 26, 일반 16개소
- ☐ 공중위생서비스 평가 결과 조치 : 등급 공표 및 최우수업소 홍보
 - 위생서비스 평가 등급 공표 : 구 홈페이지지 공고
 - 최우수업소 이용 및 홍보 협조 요청 : 전국 시군구

□ 유통식품 등 수거·검사 실시

- 식품 등 수거 검사 805건(적합 782, 검사 진행중 23)
 - 유통(가공)식품 및 농·수산물 수거·검사(1회~2회/월)
 - 명절, 나들이철 등 특정 시기별 성수식품 수거·검사
 - 배달음식, 가정간편식 등 다소비식품 수거·검사
 - 식중독 예방을 위한 조리식품 및 학교급식 등 수거·검사

□ 취약업소 식중독 예방 점검

- 식중독 예방 컨설팅 사업 추진(ATP 측정) 및 위생점검 : 총 144개소 (폐업 1개소 제외)
- 식중독지수 알람이(전광판) 관리 및 점검 : 총 24회

다. 문제점 및 개선방안

□ 공중위생서비스평가 시 휴·폐업, 내부공사 등 업소 사정에 따른 평가 미실시 업소 발생에 따라 평가율 달성 미흡

- 전년도 12.31. 기준 업소수를 산정하기 때문에 중간 변동(폐업 등)사항 반영 필요, 연초 서비스평가 안내 공문 발송 철저

□ 전통시장 및 도매업체 등 위생취약업소에서 수거한 농·수산물 부적합 시 생산자 및 구매자의 정확한 파악이 어려워 신속한 회수 및 판매 중단 조치에 한계가 있음

- 정확한 생산자 및 구매자를 파악할 수 있도록 유통·판매자에게 관련 정보 파악 및 서류 보관 요청

□ 취약업소 식중독 예방 점검 관련 문제점 및 개선방안

- 전반적인 관리 상태에 대한 파악은 가능하지만 조리종사자 실제 조리 시 위생관리 상태나 교차오염 가능성 등을 파악하기 어려움
- 칼·도마와 같은 조리기구의 오염가능성 등에 대해 현장 ATP측정을 통한 경각심 고취 및 적정 온도 및 시간 유지 등 위생관리 상태에 대한 지속적인 홍보 및 교육 실시

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 공중위생서비스 평가율

1

총 평

- 공중위생서비스 평가를 통해 영업주 위생관리 수준을 향상시켜 국민들에게 서비스 수준 및 국민건강과 삶의 질 향상에 기여
- 전국 시군구에 최우수업소 이용 및 협조 요청 등으로 자율적인 위생 서비스 수준 향상 동기 부여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 정상추진

- 2분기 공중위생서비스 평가계획 수립 및 안내, 3·4분기 평가 실시, 4분기 평가 결과 홈페이지 공표 등 분기별 이행목표에 따라 수행

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 서비스 평가 계획 수립	- 여행객 이용 비율이 높은 하절기 평가 시행을 위한 계획 수립 보류
2분기	○ 서비스 평가 실시 안내 및 평가 실시	○ 2022년 공중위생서비스평가 계획 수립 (2022.6.15.)
3분기	○ 서비스 평가 실시	○ 평가실시(2022. 7. 1. ~ 11.30.)
4분기	○ 서비스 평가 실시 및 평가 결과 공표	○ 평가결과보고(2022. 12. 9.) ▷ 총 217개소 실시 : 추진율 86.8% ○ 평가결과공표(2022. 12. 9.)

나. 주요성과

☐ 2022년 공중위생서비스 평가 217개소 실시

- 장기휴업, 자진폐업, 내부공사 등 점검불가 업소 33개소 외 전수점검 완료

다. 개선사항

☐ 공중위생서비스평가 시 휴·폐업, 내부공사 등 업소 사정에 따른 평가 미실시 업소 발생에 따라 평가율 달성 미흡

- 전년도 12.31. 기준 업소수를 산정하기 때문에 중간 변동(폐업 등)사항 반영 필요, 연초 서비스평가 안내 공문 발송 철저

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 공중위생업소의 위생서비스 이행 여부 판단이 가능하여 성과지표로 적정

나. 목표의 적극성

- 평가 실시 사전 안내 및 관련협회에 평가 홍보 협조 공문 발송(연초)

다. 구정 기여도

- 공중위생서비스 평가를 통해 영업주 위생관리 수준을 향상시켜 구민들에게 서비스 수준 및 국민건강과 삶의 질 향상에 기여

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공중위생서비스평가 평가율	100% (250개소)	86.8% (217개소)	86.8%	2022년 공중위생서비스 평가 최종 결과보고(환경위생과-45920)

성과지표 4-2 유통식품 등 수거·검사**1****총 평**

- 식품 등의 생산 또는 출고 후 식품의 운반·보관·취급 중 발생할 수 있는 위해우려에 대한 사전안전관리 실시
- 유통(가공)식품, 농·수산물 및 다소비식품 등 수거·검사 실시로 건강하고 안전한 먹거리 확보에 기여

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**
☐ 정상추진

- 수거·검사 계획 수립(1분기) 및 연중 수거·검사 실시 등 분기별 추진 계획 일정에 따라 업무 추진하여 목표전수 달성

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 수거·검사 계획수립	○ 식품 등 수거·검사 계획 수립
	○ 수거·검사 결과보고 및 검사의뢰	○ 유통(가공)식품, 농·수산물 등 수거·검사 : 43건
2분기	○ 수거·검사 결과보고 및 검사의뢰	○ 유통(가공)식품, 농·수산물 등 수거·검사 : 124건 (2분기 누계 : 167건)
	○ 목표 40%	
3분기	○ 수거·검사 결과보고 및 검사의뢰	○ 유통(가공)식품, 농·수산물 등 수거·검사 : 544건 (3분기 누계 : 711건)
	○ 목표 75%	
4분기	○ 수거·검사 결과보고 및 검사의뢰	○ 유통(가공)식품, 농·수산물 등 수거·검사 : 94건 (4분기 누계 : 805건)
	○ 목표 100%	

나. 주요성과

- ☐ 식품 등 수거·검사 실시 : 805건(적합 782, 검사 진행중 23)
 - 관내 유통(가공)식품 및 농·수산물 수거·검사(1~2회/월)
 - 배달음식, 가정간편식 등 다소비식품 및 명절, 나들이철 대비 시기별 성수식품 수거·검사
 - 식중독 예방을 위한 조리식품 및 학교급식 등 수거·검사

다. 개선사항

- ☐ 부적합 판정 시 신속한 회수 및 판매중단 조치를 위해 위생취약업소에서 판매하는 농·수산물의 정확한 생산자 및 구매자 파악 요청
- ☐ 비대면(온라인) 수거·검사 시 위생적 검체 채취, 비대면 수거 대장 관리 및 수거검사 사실 통보를 통한 사후관리 철저 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 식품 등 수거·검사의뢰로 건강한 먹거리 확보 및 위생적인 유통체계 확립에 기여하므로 지표에 적합함.

나. 목표의 적극성

- 수거·검사 목표건수 770건 대비, 805건 실시하여 목표치 초과 달성

다. 긍정 기여도

- 식품 등의 위해 우려 요인에 대한 사전 안전관리 실시로 안전한 먹거리 확보에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
유통식품 등 수거·검사 건수	100% (770건)	104.5% (805건)	104.5%	- 수거·검사 결과보고

성과지표 4-3 취약업소 식중독 예방 점검

1

총 평

- ATP 측정기를 활용해 종사자의 손과 칼, 도마, 행주 등의 미생물 오염 정도에 대한 측정 결과를 통한 현장교육 실시, 위생점검 및 식중독 알람이를 통한 식중독지수 실시간 확인을 통해 관내 영업주 및 종사자의 식품에 대한 위생 및 안전관리 수준을 향상시켜 식중독 사전예방에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 정상추진

- 취약업소 식중독 예방 점검

- 관내 횡집 등 위생취약업소 위생 점검 실시
- 위생적 취급기준 및 개인위생 등 식품안전 기본수칙 준수여부 점검
- 식중독지수 알람이 확인을 통한 식품 취급 시 주의점 교육·홍보

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독지수 알림이 전광판 3회 점검 ○ 목표 5% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독 지수 알림이 전광판 점검: 6회
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독지수 알림이전광판 6회 점검(누계9회) ○ 위생관리 취약업소 ATP(세균오염도) 측정 계획수립 및 실시(40개소) ○ 목표 20% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독 지수 알림이 전광판 점검: 6회 (2분기 누계 : 8개소 12대 12회)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독지수 알림이전광판 6회 점검(누계15회) ○ 위생관리 취약업소 ATP(세균오염도) 측정(누계 145개소) ○ 목표 95% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독 알림이 점검 및 교육 : 6회 (3분기 누계 : 8개소 12대 18회) ○ 식중독예방 진단컨설팅 사업 계획 수립 (환경위생과-34923호) ○ 위생취약업소 ATP측정 및 교육:144개소
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독지수 알림이전광판 6회 점검(누계18회) ○ 목표 100% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독 지수 알림이 전광판 점검: 6회 (4분기 누계 : 8개소 12대 24회)

나. 주요성과

- ☐ 식중독지수 알림이 점검 및 교육 실시
 - 관내 8개소 12대(어패류시장 6개소, 대형마트 2개소) 설치
 - 1대당 월 2회 점검 실시 및 교육·홍보 실시 : 24회
- ☐ 위생관리 취약업소 ATP(세균오염도) 측정 및 현장 위생교육
 - 관내 횡집 등 위생취약 식품접객업소 144개소 점검완료 (폐업1개소)
: 평균점수 89.97점 ☞ 전년도 대비 1.29점 향상
 - 현장 위생교육 및 조리기구 살균·세척 철저 지도

다. 개선사항

- ☐ 식중독 발생 저감을 위한 위생적 취급의 중요성 인식 개선 유도
 - 영업주 및 종사자가 위생관리 상태에 대한 세부지침 및 조리기구 등을 통해 발생할 수 있는 오염가능성 등에 대한 인지 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 횡집 및 김밥취급업소 등 위생취약업소를 대상으로 지도·교육 위주의 점검을 실시하여 위생관리 취약업소 ATP(세균오염도) 측정 및 현장 위생교육을 통해 식중독 발생 저감에 기여하기 위한 점검실적을 성과 지표로 선정함

- 식중독 예방진단 컨설팅사업 계획서 및 점검실적, 식중독지수 알람이 점검 및 교육 결과 보고서 등을 근거로 점검업소수를 산정하므로 지표산식으로 적정함

나. 목표의 적극성

- 관내 생선회 취급업소 및 육회, 김밥 취급업소 144개소 대상으로 식중독 발생 위험도가 높은 업소에 집중점검 실시

다. 구정 기여도

- 횡집 및 김밥취급업소 등 위생취약업소 영업주와 종사자 대상으로 현장 위주의 위생교육 및 지도 점검을 통하여 사전에 식중독 발생을 예방하며 안전하고 위생적인 식품위생업소 이미지 조성으로 지역경제 활성화 도모

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취약업소 식중독 예방점검	82% (165개소, 18회)	96.4% (144개소, 24회)	117.5%	- 식중독지수 알람이 점검 결과 보고 - 식중독 예방 진단 컨설팅 사업 최종결과 보고 등

※ 추진실적 지표산식

= ATP측정률 및 전광판 점검률 합산 점수

= [(측정업소수/대상업소수)×100]×0.8+[(전광판 점검 횟수/18회)×100]×0.2

= [(144개소/165개소)×100]×0.8+[(24회/18회)×100]×0.2 = 96.4%

(증빙자료)

식중독지수 알람이 설치업소 현장확인 결과보고(1월)	[환경위생과-3911호(2022.01.31.)]
식중독지수 알람이 설치업소 현장확인 결과보고(2월~5월)	[환경위생과-18897호(2022.05.24.)]
식중독지수 알람이 설치업소 현장확인 결과보고(6월)	[환경위생과-24737호(2022.07.01.)]
식중독지수 알람이 설치업소 현장확인 결과보고(7월)	[환경위생과-29003호(2022.08.01.)]
식중독지수 알람이 설치업소 현장확인 결과보고(8월)	[환경위생과-32910호(2022.09.01.)]
2022년 식중독 예방진단 컨설팅 사업 결과보고	[환경위생과-34923호(2022.09.18.)]
식중독지수 알람이 설치업소 현장확인 결과보고(9월)	[환경위생과-36823호(2022.10.04.)]
식중독지수 알람이 설치업소 현장확인 결과보고(10월)	[환경위생과-41595호(2022.11.08.)]
식중독지수 알람이 설치업소 현장확인 결과보고(11월)	[환경위생과-44640호(2022.12.01.)]
식중독지수 알람이 설치업소 현장확인 결과보고(12월)	[환경위생과-48625호(2022.12.28.)]

16. 안전관리과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	안전한 도시환경 조성	재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	100% (8회)	212.5% (17회)	212.5%
		취약계층 소방시설 설치 지원	100% (150개소)	154.6% (232개소)	154.6%
2	재난안전관리 및 점검	재난대비 선제적 시설물 점검	100% (6회)	116% (7회)	116%
		재난대비 침수방지시설 (차수판) 설치지원	100% (40개소)	145% (58개소)	145%
3	도로조명시설 및 기전 설비관리	정부시책 참여 및 에너지 절약을 위한 LED등기구 교체	100% (510등)	139% (709등)	139%
		도시미관 개선을 위한 노후 가로등 분전함 교체	100% (8면)	100% (8면)	100%
4	주민생활안전 환경개선	방범용 CCTV 확충	100% (9대)	211% (19대)	211%
		방범용CCTV교체	100% (30대)	226% (68대)	226%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 재난대비 훈련 및 안전문화운동 전개
- ☐ 각종 안전사고 대비 및 인명·재산피해 최소화
- ☐ 재난취약계층의 각종 재난사고 발생 요소 사전 제거 및 생활안전 도모

나. 추진성과

- ☐ 재난대비 상시훈련 및 안전문화운동 전개
 - 연간 재난대응훈련 실시 및 안전문화 캠페인 실시 등
 - 목표 대비 100% 초과 달성
- ☐ 재난취약계층 기초소방시설 설치 지원
 - 기초소방시설 2종(가스타이머, 스프레이형 소화기) 232세대 지원
 - 목표대비 100% 이상 달성

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개

1

총평

- ☐ 재난대응 역량 강화를 위하여 안전한국훈련을 통해 실제상황 대비 훈련을 충실히 수행하였고, 안전문화 캠페인 연중 실시 및 재난안전교육 등을 통해 구민 안전의식제고 및 안전문화 정착에 힘썼음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 재난대비 상시 교육훈련 전개

- 시기별 다양한 주제를 선정하여 재난안전단체 등이 참여하는 안전 문화 캠페인 전개 및 재난대비 교육 훈련 실시

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 안전점검의 날 캠페인 1회 실시	○ 3월 안전점검의 날 캠페인 실시(3.16.)
2분기	○ 안전점검의 날 캠페인 1회 실시	○ 5월 안전점검의 날 캠페인 실시(5.4.) ○ 6월 안전점검의 날 캠페인 실시(6.7.)
	○ 재난대비 교육·훈련 2회 실시	○ 광역단위 합동 환경방사선 탐지훈련 실시(4.19.~20.) ○ 풍수해보험(II) 실무자교육 실시(5.9.)
3분기	○ 안전점검의 날 캠페인 1회 실시	○ 7월 안전점검의 날 캠페인 실시(7.8.) ○ 8월 안전점검의 날 캠페인 실시(8.4.)
4분기	○ 안전점검의 날 캠페인 1회 실시	○ 10월 안전점검의 날 캠페인 실시(10.5.) ○ 11월 안전점검의 날 캠페인 실시(11.7.) ○ 12월 안전점검의 날 캠페인 실시(12.2.)
	○ 재난대비 교육·훈련 2회 실시	○ 찾아가는 어린이 안전교실 실시 (10.12., 12.5., 12.7., 12.8., 12.14.) ○ 자율방재단 재난안전 현장체험·교육 실시(11.15.) ○ 안전한국훈련 실시(11.23.~24.)

나. 주요성과

☐ 재난대비 상시훈련 실시

- 안전점검의 날 등 안전문화 캠페인 실시 : 8회
- 재난대비 교육·훈련 실시 : 9회

다. 개선사항 : 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ‘재난 및 안전관리기본법 제35조 및 66조의 4’에 따라 재난대비훈련 및 안전문화운동을 전개함

나. 목표의 적극성

- 다양한 주제(지진, 풍수해, 방사능 등)의 현장체험 및 재난대응 훈련을 실시하고 맞춤형 방문교육을 실시하여 교육·훈련의 성과향상에 노력함

다. 구정 기여도

- 재난대응훈련, 응급처치 교육 등으로 재난대응기관 및 주민 개개인의 재난대응 역량을 강화하고, 생활 속에서 실천할 수 있는 안전문화 캠페인을 실시하여 안전하고 행복한 수영구의 위상을 높임

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	100% (8회)	212.5% (17회)	212.5%	관련 공문

※ 안전관리과-4188(2022.3.18.), 안전관리과-7879(2022.5.9.), 안전관리과-9733(2022.6.8.)
 ※ 안전관리과-6661(2022.04.20.), 안전관리과-8170(2022.05.12.), 안전관리과-11989(2022.7.11.)
 ※ 안전관리과-13999(2022.8.7.), 안전관리과-18031(2022.10.5.), 안전관리과-20445(2022.11.7.)
 ※ 안전관리과-22462(2022.12.2.), 안전관리과-18627(2022.10.13.), 안전관리과-23236(2022.12.14.)
 ※ 안전관리과-21378(2022.11.18.), 안전관리과-22355(2022.12.01.)

성과지표 1-2 취약계층 소방시설 설치 지원

1

총 평

- 가정 내 화재발생 원인 1위인 부주의로 인한 화재 예방이 가능한 가스 타이머와 가볍고 사용이 용이한 스프레이형 소화기 지원으로 재난취약 계층의 화재 대응력 강화와 사고 예방에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 기초소방시설 사업추진 일정에 따라 충실 이행
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 설치 장소 수요조사 및 선정, 사업발주	○ 대상자 추천(2022. 5. 18. ~ 6. 10.)
		○ 지원계획 수립(2022. 6. 27.)
		○ 사업발주(2022. 6. 27.)
3분기	○ 사업진행 및 완료	○ 설치기간(2022. 6. 28. ~ 7. 25.)

나. 주요성과

☐ 2022년 재난취약계층 기초소방시설 설치 지원

- 사업기간 : 2022. 6. ~ 2022. 7.
- 사업대상 : 232세대(수급자 및 차상위계층, 독거노인 등 재난취약계층)
- 사업예산 : 20,000천원(구비)
- 사업내용 : 세대당 가스타이머 1, 스프레이형 소화기 1 지원

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 최소 200가구 이상 수혜 대상 가구를 선정
- 연내 확보된 예산과 대비하여 실제 설치 가구수로 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 연도별 정량을 설정하여 반영된 예산으로 취약계층 기초소방시설 설치

다. 구정 기여도

- 생활안전 개선사업 우선 추진으로 재난사고 예방과 안전문화 정착

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취약계층 소방시설 설치 지원	100% (150개소)	154.6% (232개소)	154.6%	안전관리과-8508(3033.5.18.)호 안전관리과-10899(2022.6.27.)호 안전관리과-10962(2022.6.27.)호 설치완료 보고서 및 보도자료(별첨)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 재난대비 시설물 선제적 사전점검 및 침수방지시설(차수판) 설치지원으로 재해예방 및 안전사회 구현
 - 재난취약시설 사전점검을 실시하여 위험요소 제거 및 안전사고 예방
 - 침수 우려가 있는 주택, 상가에 침수방지시설(차수판) 설치 지원하여 침수예방 및 안전사회 구현

나. 추진성과

- ☐ 다중이용시설 안전점검 2회
 - 설명절 대비, 하반기 점검
- ☐ 급경사지 안전점검 2회
 - 해빙기 대비, 우기 대비 점검
- ☐ 초고층 및 지하연계 복합건축물 실태점검 2회
 - 상반기, 하반기 점검
- ☐ 재난대비 침수방지시설(차수판) 설치지원
 - 58개소 지원

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 재난대비 선제적 시설물 점검

1

총 평

- ☐ 시기별 재난을 예방 및 대비하기 위하여 시기 도래 전 선제적 점검 실시

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 급경사지, 다중이용시설, 초고층건축물등 시기별 시설물 점검 실시
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○다중이용시설 점검 1회	○ 설명절 및 동절기 대비 점검(22.1.4.~1.18.)
	○ 급경사지 점검 1회	○ 해빙기 대비 점검(22.2.22.~22.3.18.)
2분기	○ 급경사지 점검 1회	○ 우기 대비 점검(22.5.16.~6.22.)
	○ 초고층 및 지하연계 복합건축물 점검1회	○ 상반기 지하연계 복합건축물 점검(22.5.19.)
3분기	○ 다중이용시설 점검 1회	○ 민간다중이용시설 점검(22.7.4.)
4분기	○ 초고층 및 지하연계 복합건축물 점검1회	○ 하반기 민간 다중이용시설 점검(22.11.3.~11.18.)
		○ 하반기 지하연계 복합건축물 점검(22.11.29.~12.13.)

나. 주요성과

- ☐ 추진성과
- 설명절, 추석명절 대비 다중이용시설 점검
 - 민락타운 및 KBS 부산방송총국 청사 등 총18개소
 - 해빙기 대비, 여름철 대비 급경사지 등 점검
 - 급경사지 : 백산허리길 등 21개소
 - 산사태위험지 : 우암사 일원 등 6개소
 - 상반기, 하반기 초고층 및 지하연계건축물 점검
 - 좋은강안병원 등 3개소(지하연계 복합건축물)

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 시기별 재난 예방을 위한 안전점검 실시

나. 목표의 적극성

- 급경사지등 점검 대상 신규 추가로 점검 개소 수 점차적 증가

다. 구정 기여도

- 시기별 안전사고를 예방하여 구민의 생명과 재산을 보호

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
재난대비 선제적 시설물 점검	100% (6회)	116% (7회)	116%	안전관리과-1185(2022.1.21.) 안전관리과-5960(2022.4.11.) 안전관리과-8732(2022.5.20.) 안전관리과-11572(2022.7.5.) 안전관리과-14277(2022.8.11.) 안전관리과-22327(2022.12.1.) 안전관리과-23489(2022.12.16.)

성과지표 2-2 재난대비 침수방지시설(차수판) 설치지원

1

총 평

- ☐ 침수 우려가 있는 주택, 상가에 침수방지시설(차수판) 설치 지원하여 침수예방 및 안전사회 구현

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 여름철 집중호우, 태풍 침수피해 발생 전 사업 조기 추진

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○침수방지시설(차수판) 설치지원 대상 신청 및 선정	○ 신청(22.2.1.~2.28.) 및 선정(22.3.30.)
2분기	○ 침수방지시설(차수판) 설치지원 28개소	○ 공사 착공 및 사업 수행(22.5.13.~7.1.)
3분기	○ 침수방지시설(차수판) 설치지원 12개소	○ 58개소 지원완료(22.8.2.)
4분기	-	-

나. 주요성과

☐ 추진성과

○ 침수방지시설(차수판) 36건 58개소 설치완료

- 망미중앙시장 25건 41개소, 감포로 일원 6건 11개소, 그 외 5건 6개소

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 침수 우려 지역 지원을 통한 재난예방 및 안전사회 구현

나. 목표의 적극성

○ 구민 신청을 통한 수요 조사로 지원 수 점차적 증가

다. 긍정 기여도

○ 침수 사고를 예방하여 구민의 생명과 재산을 보호

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
재난대비 침수방지시설(차수판) 설치지원	100% (40개소)	145% (58개소)	145%	안전관리과-13700(2022.8.3.)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 정부시책 참여 및 에너지 절감을 위한 친환경 LED등기구 교체
 - 차량과 보행자의 통행이 빈번한 주 간선로의 노후된 일반 광원을 고효율 친환경 LED가로등으로 교체하여 정부시책에 적극 참여하며, 전기요금 절감 및 탄소배출량 감소에 기여
- ☐ 도시미관 개선을 위한 노후 가로등 분전함 교체
 - 노후된 가로등 분전함을 교체하여 안전사고를 예방하고 도시미관 개선과 정확한 가로등 점소등 동작을 확보하여 시설물 유지관리에 만전을 기하고자 함

나. 추진성과

- ☐ 정부시책 참여 및 에너지 절감을 위한 친환경 LED등기구 교체
 - 노후된 일반 가로등기구를 고효율 LED등기구로 교체
 - LED 현황 : 도로조명시설 7,244등 중 6,267등(LED보급율 86.5%)
 - 2022년 LED등기구 709등 교체(2022. 12. 31. 기준)
- ☐ 도시미관 개선을 위한 노후 가로등 분전함 교체
 - 효율적인 도로조명 제어와 안전사고 예방 및 도시미관 개선을 위한 노후 가로등 분전함 교체
 - 2022년 노후 분전함 8면 교체

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 정부시책 참여 및 에너지 절약을 위한 LED등기구 교체

1

총 평

- 공공기관 에너지합리화 추진에 관한 규정에 따라 기존 일반 광원을 고효율 친환경 LED등기구로 교체하여 정부시책에 적극 참여
- 운전자와 보행자에게 밝고 쾌적한 야간 통행로 조성과 함께 에너지 절약 및 친환경 조명등으로 저탄소 녹색성장에 부합코자 함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정부시책 참여 및 에너지 절감을 위한 친환경 LED등기구 교체
 - 공공기관 에너지합리화 추진에 관한 규정에 의거 정부에너지합리화 추진시책에 적극 참여
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 2022년 노후 가로등기구 교체공사	○ LED가로등기구 142등 교체(3.21.)
	○ 2022년 가로등 유지보수공사(기성 1차)	○ LED가로등기구 166등 교체(3.25.)
2분기	○ 2022년 노후 보안등 교체공사	○ LED보안등 192개소 교체(4.14.)
	○ 2022년 보안등 보수공사(기성 1차)	○ LED보안등 76등 교체(5.18.)
	○ 2022년 보안등 보수공사(기성 2차)	○ LED보안등 40등 교체(6.23.)
4분기	○ 2022년 보안등 보수공사(기성 3차)	○ LED보안등 39등 교체(10.5.)
	○ 2022년 보안등 보수공사(준공)	○ LED보안등 36등 교체(12.20.)
	○ 2022년 가로등 유지보수공사(준공)	○ LED가로등기구 18등 교체(12.20.)

나. 주요성과

- ☐ 추진 성과
 - 2022년 도로조명시설 LED조명 709등 교체
 - 장소 : 관내 전지역
 - 가로등 326등 및 보안등 383등 교체

○연도별 LED등기구 현황

(단위 : 등)

연도별 (LED 교체율)	~ 2019년 (49%)	2020년 (63%)	2021년 (75%)	2022년 (86.5%)	비 고
LED등 수	3,313	4,545	5,463	6,267	2024년 LED 100%

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 교체 목표 수량과 대비하여 최종 교체 수량으로 지표 산정
- 공공기관 에너지합리화 추진 및 저탄소 녹색성장에 적극 참여
- 전기요금 절감 및 쾌적한 야간 조명으로 운전자와 보행자의 안전사고 예방

나. 목표의 적극성

- 연도별 정량을 설정하여 반영된 예산으로 LED등기구 교체사업 시행

다. 구정 기여도

- 고효율 친환경 LED등기구 교체로 ECO 수영 추진에 기여
- 일반 광원을 고효율 LED등기구 교체로 전기에너지 및 전기요금 절감

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정부시책 참여 및 에너지 절약을 위한 LED등기구 교체	100% (510등)	139% (709등)	139%	안전관리과 3-1_목표달성_시행건의(노후가로등기구 교체) 안전관리과 3-1_목표달성_준공감사조서 송부(노후가로등기구 교체) 안전관리과 3-1_목표달성_가상계(가로등 유지보수공사 가상차) 안전관리과 3-1_목표달성_가상계(보안등 보수공사 가상차) 안전관리과 3-1_목표달성_가상계(보안등 보수공사 가상차) 안전관리과 3-1_목표달성_가상계(보안등 보수공사 가상차) 안전관리과 3-1_목표달성_가상계(보안등 보수공사 가상차) 안전관리과 3-1_목표달성_준공계(보안등 보수공사 준공) 안전관리과 3-1_목표달성_준공계(가로등 유지보수공사 준공) 안전관리과 3-1_목표달성_시행건의(노후보안등 교체) 안전관리과 3-1_목표달성_준공감사조서 송부(노후보안등 교체)

성과지표 3-2 도시미관 개선을 위한 노후 가로등 분전함 교체

1

총 평

- 노후된 가로등 분전함을 교체하여 안전사고 예방과 도시미관을 개선하고 가로등의 정확한 제어동작을 확보하여 시설물 유지관리에 만전을 기함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 관내 가로등 분전함 중 교체가 필요한 분전함 8면을 선정하여 교체
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 2022년 가로등 분전함 교체공사	○ 노후 가로등 분전함 8면 교체(1.27.)

나. 주요성과

- ☐ 추진 성과
 - 2022년 노후 가로등 분전함 8면 교체
 - 위 치 : 관내 전지역
 - 대 상 : 총 202면 중 파손 및 노후된 분전함 8면

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 교체 목표 수량과 대비하여 최종 교체 수량으로 지표 산정
- 노후 분전함을 교체함으로 도시미관 개선 및 안전사고 예방에 기여

나. 목표의 적극성

- 연도별 정량을 설정하여 반영된 예산으로 가로등 분전함 교체사업 시행

다. 구정 기여도

- 노후 및 파손된 분전함 외함 교체를 통해 도시미관 개선.
- 정확하고 신뢰 높은 가로등 제어 및 고장 진단을 통해 안전사고를 예방하고 신속한 수리수선으로 가로등 민원 감소.

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도시미관 개선을 위한 노후 가로등 분전함 교체	100% (8면)	100% (8면)	100%	안전관리과 3-2_목표달성 사항건의(가로등 분전함 교체) 안전관리과 3-2_목표달성 준공감사조서 송부(가로등 분전함 교체)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 각종 도시방범, 재난재해 등 긴급 상황 발생시 대응에 효과적인 CCTV 지속 확충 및 노후 CCTV를 교체하여 여성친화·주민생활안전 환경 개선

나. 추진성과

- ☐ 추진실적
 - 2022. 1월 : 방범용CCTV 설치대상지 수요조사 협조
 - 2022. 3월 : 방범용CCTV 신규구축 및 발주계획수립
 - 2022. 7월 : 방범용CCTV 신규설치 착공
 - 2022. 8월 : 노후화된 방범용CCTV 교체 계획수립
 - 2022. 9월 : 방범용CCTV 신규설치 준공 및 노후CCTV카메라 교체
 - 2022. 11월 : 방범용CCTV 추가설치 및 준공

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 도시방범, 재난재해 등 긴급상황 발생시 대응에 효과적인 CCTV를 지속적으로 확충코자 유관기관 설치대상지 수요조사 협조

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 방범용 CCTV 확충

1

총평

- 관내 안전취약지역에 방범용CCTV를 확충하여 여성친화 주민생활안전 환경 향상
- “범죄Zero-안전Ok” 구민이 안전하고 행복한 수영을 위한 방범용 CCTV확충에 만전을 기함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성 : 정상추진

☐ 방범용CCTV 신설

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○(주민참여예산)CCTV 설치공사 발주 및 준공	○ 사업대상지 선정 - 2022년 방범용 CCTV 설치 대상지 수요조사 협조 요청, 안전관리과-4426(2022.3.23.)
2분기	○(시재배정)CCTV 설치공사 발주 및 준공	○ 사업발주 및 착공 - 부산시 방범 CCTV 15단계 구축사업 계약 의뢰 안전관리과-10071(2022.6.13.)
3분기		○ 공사착공 및 준공 - 수영구 주민참여 CCTV 설치 사업 계약 의뢰 (도급) 안전관리과-11703(2022.07.06.) - 수영구 방범CCTV 15단계 구축공사 완료보고 안전관리과-15638(2022.08.31.) - 수영구 주민참여 CCTV 설치공사 완료보고 안전관리과-14325(2022.08.11.) - 주민안전을 위한 방범용CCTV 시주민참여 설치완료보고 안전관리과-17016(2022.09.21.)
4분기		○ 방범용 CCTV설치사업 완료 : 19대 - 방범CCTV15단계 구축공사 추가설치 완료보고 안전관리과-23525(2022.12.19.)

나. 주요성과

☐ 방범용CCTV 9개소 19대 확충

다. 개선사항

☐ 각종 사건사고, 범죄발생 장소 분석으로 CCTV 설치장소 선정

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구정목표 “구민의 건강과 안전을 책임지는 안전수영”을 위하여 구민의 재산과 안전을 확보하기 위해 관내 방범용 CCTV시설 확충

나. 목표의 적극성

- 기존 방범용 CCTV가 포화되어감에 따라 민원 및 경찰서 요청 지역 등 안전사각지대를 적극 발굴하여 대상지 선정·추진

다. 구정 기여도

- 방범용 CCTV 확충으로 도시안전기반 강화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
방범용CCTV 확충	100% (9대)	211% (19대)	211%	-수영구 방범CCTV 15단계 구축공사 완료보고 안전관리과-15638(2022.08.31.) -수영구 주민참여 CCTV 설치공사 완료보고 안전관리과-14325(2022.08.11.) -주민안전을 위한 방범용CCTV 시주민참여 설치완료보고 안전관리과-17016(2022.09.21.) -방범CCTV 15단계 구축공사 추가설치 완료보고 안전관리과-23525(2022.12.19.)

성과지표 4-2 방범용 CCTV 교체

1

총 평

- 내구연한 경과(7년) 방범용 CCTV 교체 추진으로 여성친화·주민생활안전 환경 향상

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성 : 정상추진

☐ 방범용CCTV 교체

구분	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 방범용CCTV 교체사업 발주 및 완료	○ 노후화된 부산시 방범용CCTV 교체 1차(8월) - 회전형 17대 교체 ○ 2022년 구방범 CCTV교체사업 (8월) - 회전형 29대 교체 ○ 노후화된 부산시 방범용CCTV 교체 2차(10월) - 22대(회전형 9, 고정형13) 교체

나. 주요성과

☐ 방범용CCTV 68대 교체

다. 개선사항

☐ 노후화된 방범용CCTV 교체하여 중단없는 영상제공

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 예산이 확정된 사업추진 건수를 기준으로 불확실성을 제거하여 목표 성과 달성을 제고하는 지표로 적합

나. 목표의 적극성

- 노후화된 방범용CCTV를 교체하여 중단없는 영상제공으로 대민업무 극대화

다. 구정 기여도

- 방범용 CCTV 교체로 중단없는 영상제공

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
방범용CCTV 교체	100% (30대)	226% (68대)	226%	-노후된 부산시 방범용 CCTV 교체사업 완료보고 안전관리과-14963(2022.08.22.) -2022년 구방범 CCTV 교체사업 완료보고 안전관리과-17126(2022.09.22.) -노후된 부산시 방범용CCTV 교체사업(2차) 완료보고 안전관리과-19932(2022.10.31.)

교통행정과

【부서 성과목표 : 안전하고 편리한 사람중심의 교통 환경 조성】

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	新교통환경 조성	호암골 공영주차장 건립사업	100% (준공)	100% (준공)	100%
		그린주차(개별가구) 사업 지원	100% (25면)	76% (19면)	76%
		어린이보호구역 개선사업	100% (5개소)	100% (5개소)	100%
		주거지전용주차장 공유주차사업	85% (695면)	108% (749면)	108%
		버스승객대기시설 편의시설 설치	100% (16개소)	219% (35개소)	219%
		불법주·정차 지도단속	100% (50,000건)	97.8% (48,939건)	97.8%
		자동차관리사업체 지도점검	100% (86개업체)	100% (86개업체)	100%
		교통유발부담금 징수율	97%	97.1%	100.1%
		주·정차 위반 과태료 부과징수	100% (1,769백만원)	102.9% (1,821백만원)	102.9%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 주민 맞춤형 주차장 확충과 어린이보호구역 내 안전한 보행환경을 조성하고, 공정하고 엄정한 불법 주·정차 지도단속, 자동차관리 위법행위 근절 및 체납정리 행정의 효율성 도모를 통해 안전하고 편리한 사람중심의 교통 환경 조성

나. 추진성과

- ☐ 호암골 공영주차장 건립
 - 광안동 1146번지의 5필지, 철골조 2개동(53면), 총사업비 2,239백만원
 - 22. 9월 완공
- ☐ 어린이보호구역 개선사업
 - 관내 초등학교 5개소(광남, 남천, 수영, 민락, 민안초)정비
 - 교통안전시설물 정비, 고원식횡단보도 정비, 보행로 정비, 활주로형 횡단보도 설치 등
- ☐ 주거지전용주차장 공유주차사업
 - 주거지전용주차장 공유등록 확약서 징구 목표 : 695건
 - 주거지전용주차장 공유등록 확약서 징구 실적 : 749건
- ☐ 그린주차(개별가구)사업 지원
 - 14가구 19면 사업 지원 완료
- ☐ 버스승객대기시설 편의시설 설치
 - '22. 3월 : 온열의자 11개소 설치 완료
 - '22. 5월 : 태양광 야간조명등 5개소 설치 완료
 - '22. 10월 : 냉온열의자 19개소 설치 완료
- ☐ 불법 주·정차 지도단속
 - 구민이 공감할 수 있는 탄력적 주차단속 운영
 - 민원불편신고 야간 기동처리반 운영 : 차량 2대, 단속원 10명, 단속 6,312건
 - 민락수변공원, 광안리 해변 일대 불법 주정차 집중단속(6월~8월)
 - 불법 주·정차 단속 : 48,822건

- 불법 주·정차 상습구간 내 고정형 무인단속시스템 신설 : 2개소
 - 초등학교(남천초,민락초) 주변 불법주정단속 CCTV 신설 신설 : 2개소
 - ☐ 자동차관리사업체 지도점검
 - 자동차관리사업체 86개소 지도점검 완료
 - ☐ 교통유발부담금 부과징수
 - 교통유발부담금 부과 : 1,660백만원
 - 교통유발부담금 징수 : 1,612백만원(97.1%징수)
 - ☐ 주·정차 위반 과태료 부과징수
 - 주·정차 위반 과태료 징수목표액 : 1,769백만원
 - 주·정차 위반 과태료 징수달성액 : 1,664백만원(94.1%징수, 2022.11.30. 기준)
- ※ 2022년 12월 말까지 1,800백만원 징수하여 100% 초과 달성 가능

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 어린이보호구역 개선사업
 - 어린이보호구역 사업 시 공사 차량 및 위험 시설물로 인하여 안전사고 발생 우려가 있어 사업 실시 전 인근 초등학교 및 유치원 등 유관기관과의 안전사고 대책협의를 필요하며, 해당 시설의 통학시간 및 방학기간을 고려하여 사업 실시

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1	호암골 공영주차장 건립사업
----------	----------------

1	총 평
---	-----

- ☐ 주차환경이 열악한 고지대 주거밀집지역의 불법주차를 해소하고 안전하고 쾌적한 마을을 조성하기 위하여 호암골 공영주차장을 완공함.
- ☐ 공사 현장에 자주 제기된 민원과 철골 자재 수급 파동 등 각종 악재로 인해 당초 예상보다 준공이 다소 지연되었지만 민원인을 적극적으로 설득하고 자재 문제를 해결하기 위하여 여러 방안을 강구하는 등 최선을 다하였으며, 주민들에게 조속한 주차장 공급을 위해 입찰위탁 계획을 수립하고 2022.12월 운영개시 하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 계획된 공정대로 추진하기 위하여 공사현장 민원, 철골자재 수급 파동 등 각종 문제를 해결하려고 적극적으로 노력하였음
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○바닥 폴리싱, 건물 내외장 도장 등	○철근콘크리트공사, 기계설비 공사 등
2분기	○차선도색 및 준공청소, 준공	○철근콘크리트공사, 기계설비, 통신, 소방, 전기공사, 기타 부대공사 등 ○준공지연에 대한 대책회의
3분기	○	○준공계 제출(2022.5.31.) ○준공계 시정조치명령 ○건축공사 완료(2022.8.18.) ○민간위탁 입찰계획수립(2022.8.11.) ○추가정비공사 완료(2022.9.7)
4분기	○	○위·수탁 계약체결(2022.11.7.) ○운영개시(2022.12.1.)

나. 주요성과

- ☐ 고지대 주거밀집지역의 불법주차를 해소 및 안전하고 쾌적한 마을 조성

다. 개선사항

- ☐ 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 호암골 공영주차장 조성은 주거지 밀집지역 내 주차난을 해결하고 쾌적한 마을을 조성하는데 기여할 중요한 사업으로 지표로써 적합함

나. 목표의 적극성

- 사업규모가 큰 공사는 여러 가지 변수가 많기 때문에 대부분 당초 계획한 공정대로 진행하기는 힘든 부분이 있음.

다. 규정 기여도

- 주택밀집지역 주차장 조성으로 주차난 해소에 기여하여 주민의 생활편의 제공 및 신뢰받는 행정 구현

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
호암골 공영주차장 건립사업	100% (준공)	100% (준공)	100%	교통행정과-102503(2022.09.14.) 교통행정과-105905(2022.09.23.)

성과지표 1-2 그린주차(개별가구)사업 지원

1

총 평

- ☐ 주택 내 여유공간에 주차장을 설치하는 가구에 보조금을 지원하여 무질서한 주택가 주차난 해소에 기여
- ☐ 어린이 보호구역내 주정차 전면금지 시행(2021.10.)에 따라 주차장 확보가 곤란한 주민들에 보조금지원을 통한 주차환경개선

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 집중신청기간 운영 등 적극적인 홍보를 통해 지원 불가 10가구를 제외한 14가구 19면 조성사업을 완료하였음
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획수립(시 계획 확정 후), 개별가구 신청 접수	○ 계획수립 및 홍보, 보조금 지원 1가구 2면
2분기	○ 사업추진 및 지원(누계10면)	○ 보조금 지원 7가구 8면(누계10면)
3분기	—	○ 보조금 지원 2가구 4면
4분기	○ 사업추진 및 지원(누계25면)	○ 보조금 지원 4가구 5면(누계19면)

나. 주요성과

- ☐ 신청 24가구, 대상지 선정 14가구 19면 사업 완료

다. 개선사항

- ☐ 주차면수 구성에 따른 보조금 차등 지원
- ☐ 관내 많은 지역이 재개발사업 추진중으로 신청 24가구중 10가구는 세입자반대, 공사예산 과다소요, 단순변심 등에 따른 포기로서 향후 내집마당 주차장건설사업에 대한 대대적 홍보를 통한 추진 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 개별 주택 내 공간을 활용한 주차면 확보로 열악한 주택가 내 불법주정차 감소 등을 유도하여 보행자 중심의 쾌적한 도시환경을 조성하고 차량 소유자의 차고지 확보의무 의식전환에 기여함
- 한정된 예산범위내 적극적인 홍보와 지원으로 대상자의 만족도가 매우 높은 사업으로 지표선정이 적절

나. 목표의 적극성

- 시비보조사업으로 시 담당부서와의 협의를 통해 총 182가구 중 14%를 확보하여 사업을 진행하였음

다. 구정 기여도

- 내 집 마당 주차장 조성으로 단독주택이 많은 지역의 주차난 해소, 불법주정차로 인한 주거환경 및 보행환경 개선에 기여하였음
- 민관 협업을 통해 예산 투입대비 효과성과 만족도가 높은 사업으로 인근 주택으로 긍정적인 파급효과 기대

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
그린주차(개별가구) 사업 지원	100% (25면)	76% (19면)	76%	교통행정과-141675(2022.12.28.)

성과지표 1-3 어린이보호구역 개선사업

1

총 평

- 어린이보호구역 내 통합표지판, 노면표시, 노란신호등 등을 설치 및 교체하여 운전자 시인성 확보에 따른 안전한 어린이보호구역 조성 및 교통사고 발생 예방
- 어린이보호구역 시·종점에 대한 교통안전시설물 정비하여 운전자 및 보행자 어린이보호구역 인지 향상에 따른 안전한 보행환경 조성
- 어린이보호구역 사업 실시 전 인근 초등학교 및 유치원 등 유관기관과의 협의 필요

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 어린이보호구역 개선사업(초등학교 5개소,)

- '22.5.9. : 2022년 수영구 어린이보호구역 개선사업(2개소) 공사착공
- '22.7.7. : 2022년 수영구 어린이보호구역 개선사업(2개소) 공사준공
- '22.10.7. : 2022년 수영구 어린이보호구역 개선사업(3개소) 공사착공
- '22.12.5. : 2022년 수영구 어린이보호구역 개선사업(3개소) 공사준공

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○ 어린이보호구역 개선사업(2개소) 정비	○ 22.7.7. 어린이보호구역 개선사업(2개소) 정비완료
3분기	-	-
4분기	○ 어린이보호구역 개선사업(3개소) 정비	○ 22.12.5. 어린이보호구역 개선사업(3개소) 정비완료

나. 주요성과

☐ 어린이보호구역(초등학교 5개소)

- 어린이보호구역 내 교통안전시설물 설치 및 정비하여 운전자 시인성 확보함에 따라 교통약자의 교통사고 예방효과

- 어린이보호구역 시·중점의 교통안전시설물 정비함에 따라 운전자 및 보행자의 어린이보호구역 인지 향상에 따른 안전한 보행환경 조성

다. 개선사항

□ 어린이보호구역(초등학교 5개소)

- 광남초등학교 : 활주로형 횡단보도 등 설치, 험프형 횡단보도 설치, 안전웬스 설치 등
- 남천초등학교 : 활주로형 횡단보도 등 설치, 교차로 알림이 설치, 험프형 횡단보도 설치 등
- 수영초등학교 : 보행로 신설(L=160m), ASP도로포장 및 노면표시 정비 등
- 민안초등학교 : ASP도로포장 및 노면표시 정비 등
- 민락초등학교 : 활주로형 횡단보도 설치 등

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 스쿨존에서 어린이 교통사고 줄이기 위한 도로교통법 및 특정범죄 가중처벌 등에 관한 법률 개정에 따라 어린이보호구역 내 교통사고 발생을 줄이기 위한 교통안전시설물의 설치 및 정비가 필요하기에 주요업무 지표에 해당됨.
- 어린이보호구역 내 유동인구가 많은 초등학교부터 교통안전시설물의 설치 및 정비가 필요하여 관내 초등학교 5개소 전부 어린이보호구역 개선사업 사업지로 선정하여 산식은 적절함.

나. 목표의 적극성

- 관내 초등학교 전체 5개소를 목표로 선정하였으며, 어린이보호구역 5개소 정비 완료하였음.

다. 구정 기여도

- 관내 초등학교 전체 교통안전시설물 설치 및 정비됨에 따라 운전자 및 보행자들의 시인성이 확보되어 구민들의 교통사고 예방효과 및 안전한 보행환경 조성

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
어린이보호구역 개선사업	100% (5개소)	100% (5개소)	100%	교통행정과-76952(2022.7.7.)호 교통행정과-133950(2022.12.5.)호

성과지표 1-4 주거지전용주차장 공유주차사업

1

총 평

- 주거지전용주차장 배정자가 주차공간을 이용하지 않는 시간대에 스마트폰 앱을 활용하여 타 주민에게 공유하여 유휴주차공간을 빠르고 편리하게 수요자에게 제공함으로써 주차공간을 효율적으로 활용하고 주차난 해소에 기여함
- 2021. 1. 4. 주거지전용주차장에 대한 공유주차사업 전면 확대 운영이후 공유주차사업에 대한 인식부족으로 실적이 저조하였으나 지속적인 홍보를 통한 인식 개선으로 목표치 100%를 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 동별 주거지전용주차장 배정 시 공유등록 안내 및 확약서 660건 징구
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 주거지전용주차장 주차면 공유등록 (누계 207면)	○ '22년 1분기 배정 시 공유등록 442건 (누계 442건)
2분기	○ 주거지전용주차장 주차면 공유등록 (누계 409면)	○ '22년 2분기 배정 시 공유등록 35건 (누계 477건)
3분기	○ 주거지전용주차장 주차면 공유등록 (누계 613면)	○ '22년 3분기 배정 시 공유등록 165건 (누계 642건)
4분기	○ 주거지전용주차장 주차면 공유등록 (누계 695면)	○ '22년 4분기 배정 시 공유등록 18건 + 미배정 89건(누계 749건)

나. 주요성과

- ☐ 주거지전용주차장 공유등록 확약서 징구 660건
- ☐ 주거지전용주차장 공유면 이용 실적 1,823건 2,984천원 ('22.12.27.기준)

다. 개선사항

- ☐ 지속적인 공유주차사업 홍보로 사업 참여 독려
- ☐ 주차장 이용시간 미준수(부정주차 발생) 시 위탁관리단체 관리 철저

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 신규 주차장 조성 시 부지확보 및 예산편성에 한계가 있으나 기존 주차장을 활용하여 공유주차제를 실시함으로써 불법주차 방지 및 선진적 주차 질서 확립에 기여하므로 지표선정에 적합

나. 목표의 적극성

- 지속적인 사업 홍보 및 동별 주거지주차장 배정 시 공유사업 참여 독려로 공유등록 확약서 660건 징구 완료

다. 긍정 기여도

- 별도의 추가 비용 없이 기존 주차공간의 효율적 활용을 통해 관내 주차난 해소에 기여
- 주차 분야에서의 공유개념 적용으로 공유사업 범위 확장 및 공유 경제에 대한 구민의 인식 제고에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주거지전용주차장 공유주차사업	85% (695건)	91.6% (749건)	107.7%	교통행정과-139380(2022. 12. 28.)

성과지표 1-5 버스승객대기시설 편의시설 설치

1

총 평

- ☐ 대중교통을 이용하는 구민에게 편의시설을 제공하여 대중교통이용 활성화에 기여하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 온열의자 11개소, 태양광 야간조명등 5개소, 냉온열의자 19개소 등 버스승객대기시설 편의시설물 총 35개소를 적기 설치 완료하였음
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 온열의자 11개소 설치완료	○ 온열의자 11개소 설치 완료
2분기	○ 태양광 야간조명등 5개소 설치완료	○ 태양광 야간조명등 5개소 설치 완료
4분기	-	○ 냉온열의자 19개소 설치 완료

나. 주요성과

- ☐ 온열의자 11개소, 태양광 야간조명등 5개소, 냉온열의자 19개소 설치완료

다. 개선사항

- ☐ 2023년도 버스승객대기시설 편의시설 설치 철저

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 버스승객대기시설은 구민들이 가장 가까이 접하며 혜택을 받을 수 있는 편의시설로 편의시설 확충은 구민 만족도와 직결되므로 지표선정이 적절함

나. 목표의 적극성

- 온열의자, 태양광 야간조명등, 냉온열의자 등 최신 기술을 접목한 시설물을 신규 혹은 확대 설치하여 쾌적한 대중교통 이용 환경을 조성하였음

다. 구정 기여도

- 버스승객대기시설 온열의자 및 조명등, 냉온열의자 등 설치로 버스 등 대중교통을 이용하는 구민들의 편의 증진에 기여하였음

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
버스승객대기시설 편의시설 설치	100% (16개소)	219% (35개소)	218.7%	교통행정과-27261(2022. 3. 11.) 교통행정과-57095(2022. 5. 19.) 교통행정과-113712(2022. 10. 14.)

성과지표 1-6 불법 주·정차 지도단속

1

총 평

- ☐ 구민이 공감·신뢰하는 불법 주·정차 지도단속 시행으로 총 48,939건의 단속을 실시, 목표치인 50,000건 대비 97.9%의 성과를 달성하였으며,
- ☐ 불법 주·정차 상습지역(수영사적공원), 초등학교(남천초,민락초) 주변 및 신축아파트 입주지역에 고정형 불법 주·정차 무인단속시스템(총 10개소)을 신설, 구민 생활불편 해소 및 교통질서 확립에 노력하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 강력하고 지속적인 불법 주·정차 지도단속 정상추진
 - 구역별 불법 주·정차 단속의 탄력적 운영
 - 중점단속 : 주요 간선로 및 어린이 보호구역
 - 점심시간 단속유예(12시~14시) : 고정형·이동형 무인단속시스템 단속유예
 - 불법 주·정차 특별단속기간 운영
 - 광안리해변 개장기간(6월~8월) : 매일 주·야간 단속(2개반 10명)

- 불법 주·정차 무인단속시스템(CCTV) 운영
 - 교통 혼잡구간 고정형 무인단속시스템(58개소) 운영
 - ※ 고정형 무인단속시스템 신설 : 10개소
 - 불법 주·정차 상습구역 차량탐재형 무인단속시스템(2기) 운영
- 불법 주·정차 단속 사전문자알림서비스 시행 : '22.7월 ~

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 간선로 및 어린이보호구역 위주 단속 - 계획(20%) : 10,000건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단속건수 : 11,688건(23.4%)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 간선로 및 교통 불편지역 위주 단속 - 계획(45%) : 22,500건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단속건수 : 24,809건(49.6%)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해수욕장 개장기간 특별단속 시행 - 계획(80%) : 40,000건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단속건수 : 37,350건(74.7%)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 간선로 및 교통소통 불편지역 위주 단속 - 계획(100%) : 50,000건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단속건수 : 48,939건(97.9%)

나. 주요성과

□ 불법 주·정차 지도단속

- 상시 단속체계 구축 : 총 48,939건 단속
- 민원불편신고 야간 기동처리반 운영 : 차량 2대, 단속원 10명, 6,312건 단속
- 광안리해수욕장 개장기간(6월~8월) : 4,376건 단속

다. 개선사항

- 주행형 CCTV의 내구연한(7년) 경과로 번호인식 기능이 저하되어 단속 증거자료 확보에 어려움이 있어 주행형 불법 주정차 무인단속시스템(CCTV) 2기 교체 설치('23년 2월한)

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 불법 주·정차 위반 차량에 대한 지도단속은 단속행위 자체가 목적이 아니라 위반 차량에 대한 계도를 통해 주차질서 확립과 나아가 원활한 교통 소통의 확보를 위한 수단으로 시행하고 있으며,

- 현대사회에서 생활의 필수도구가 된 차량으로 인한 구민의 생활불편 예방 및 해소를 위하여 필수적으로 수반되는 업무임

나. 목표의 적극성

- 한정된 장비와 단속 인력으로 업무 추진에 어려움이 있으나 시민의식 개혁을 통한 주차질서 확립을 위해 지속적인 지도단속을 시행하고 있으며,
- 야간시간대 단속반 편성 등 단속 사각지역과 취약 시간대에 대한 지도 단속을 강화하여 교통 흐름 확보와 민원 해소를 위해 노력함.

다. 구정 기여도

- 생활불편 해소 위주의 불법 주·정차 지도단속 추진으로 구민이 공감하는 행정 실천에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
불법 주·정차 지도단속 건수	50,000건	48,939건	97.8%	도로교통행정시스템 통계자료

성과지표 1-7 자동차관리사업체 지도점검

1

총 평

- ☐ 자동차관리사무는 관내 자동차정비업체 및 중고차매매업체 등 자동차 관련 사업체에서 행하는 업무 전반에 대한 지도·점검을 통해 자동차 관련 고객이 이용하는데 불편함과 불이익이 최소화되도록 행정 추진에 최선을 다하였으며,
- ☐ 자동차관리사업체에 대한 사후관리 및 이행여부를 지속적으로 확인 점검

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 반기별 자동차 관리사업체 지도·점검 추진

- 대상업체 : 총86개소(매매업체 2, 종합정비 1, 소형정비 12, 전문정비 71)
 ※ 총91개소(매매업체 1 폐업, 소형정비 1 휴업, 전문정비 3 폐업)
- 부산시 검사정비조합 등 유관기관 협조 및 지원체계 구축

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	상반기 지도점검(정비업체)	○ 점검기간 : 2022. 5. 23. ~ 27. ○ 점검업체 : 43개소 ※ 행정지도(현지시정) 9개소
3분기	시 합동점검(매매업체)	○ 점검일 : 2022. 6. 27. ○ 점검업체 : 2개소 ※ 특이사항 없음
4분기	하반기 지도점검(정비업체)	○ 점검기간 : 2022. 11. 21. ~ 29. ○ 점검업체 : 41개소 ※ 행정지도(현지시정) 12개소

나. 주요성과

- ☐ 관내 자동차관리사업체 점검으로 건전한 자동차 이용환경 조성
- 관내 자동차관리사업체의 자동차관리법 준수 여부 확인 및 조치
- 지도·점검을 통해 고객 응대 안내 및 관련법 준수로 민원불편사항 감소

다. 개선사항

- ☐ 자동차 관리사업체 고객에게 고지사항 등 준수사항 지속적 안내로 민원감소
- 표준정비시간표 게시, 정비부품안내, 정비명세서 발급 등

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 자동차를 보유하지 않은 가정이 없을 정도로 국민소득수준이 향상된 현대 사회에서 자동차관리사업체의 적정 관리는 국민생명은 물론 개인 자산과 직결된 중요업무임

나. 목표의 적극성

- 자동차관리사업체의 적극적인 지도점검을 시행하여 목표 100%달성(전년도 100%)
- 달성율 = [(점검업체수/대상업체수)×100]×0.7+[(이행업체수/지적업체수)×100]×0.3

다. 구정 기여도

- 관련 법률에서 부여된 관리감독 의무 이행을 통해 넓은 의미에서 구민의 소중한 생명과 자산을 보호할 수 있는 안전한 교통문화 창출에 기여함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자동차관리사업체 지도점검	100% (86개업체)	100% (86개업체)	100%	지도점검 계획 및 결과보고 교통행정과-53321(2022.05.11)호 교통행정과-60932(2022.05.30)호 교통행정과-72402(2022.06.28)호 교통행정과-125617(2022.11.14.)호 교통행정과-132097(2022.11.30)호

성과지표 1-8 교통유발부담금 부과징수

1

총 평

- ☐ 교통유발부담금에 대한 납세자들의 인지도를 높이기 위하여 납부안내 알림톡 발송 등 홍보활동을 강화하였으며, 납부 독려 및 체납액 징수를 위한 다각적인 징수 활동을 전개함
- ☐ 분기별 교통량 감축이행 신청기관에 대한 정기적인 지도·점검을 실시하여 지적사항 발생시 시정 조치토록 하고,
- ☐ 추후 점검결과 미시정시 교통유발부담금 경감 인센티브에서 제외함
- ☐ 관내 건축물 연면적 1,000㎡이상 기관(업체) 중 교통량 감축 미참여 업체에 대해서는 교통량 감축 이행신청을 유도하여, 교통혼잡 완화 및 녹색 교통 정책실현에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 추진목표 준수 충실
 - 1분기 : 과년도 체납자 징수계획수립, 부동산 압류

- 2분기 : 체납고지서 발송
- 3분기 : 체납고지서 발송, 부과징수계획수립 및 교통유발부담금 시설물 조사·미사용 신고 접수처리
- 4분기 : 교통유발부담금 정기분 부과(2022. 10월 부과)

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 체납자 징수계획수립 ○ 부동산 압류 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 체납자 징수계획 수립 ○ 체납자 부동산 압류
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 체납자 독촉고지서 발송 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 체납자 독촉고지서 발송
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부과징수계획 수립 및 교통유발부담금 시설물 조사 미사용 신고 접수 처리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 7~9월 교통유발부담금 시설물 조사 ○ 8~10월 교통유발부담금 시설물 미사용 신고 접수처리 ○ 현년도 부과·징수계획 수립 교통행정과-108462(2022.9.29.)호
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통유발부담금 정기분 부과 ○ 전국재산조회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 10월 정기분 부과 ○ 2022년 정기분 독촉장 발송 ○ 과년도 체납자 독촉고지서 발송

나. 주요성과

- ☐ 전년도 실적 기준, 객관적 측정 가능한 목표치 선정
- 부과액 1,660백만원 대비 징수액 1,612백만원으로 징수율은 97.1%
- ☐ 징수율 제고를 위한 다각적인 징수방법 강구
- 현수막, 알림톡, SMS메신저, 안내문 발송 등을 통한 홍보활동 강화
 - 고지서 발송 시 현 주민등록지 및 사업장 조회 발송
 - 체납고지서의 주기적인 발송으로 체납 독촉 강화

다. 개선사항

- ☐ 사전신고 접수를 통한 정확한 부과 및 민원발생 감소
- 시설물 미사용 신고 및 일할계산 신고를 사전에 접수 처리하여 부과
적정성 제고 및 사후 민원 감소
 - 기업체교통수요관리 정책 및 교통유발부담금 부과 안내 알림톡을 발송
하여 교통량감축 프로그램 참여 유도 및 교통유발부담금 납부안내
홍보 강화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도시교통정비지역에서 교통유발의 원인이 되는 시설물 소유자에 대하여 교통유발부담금을 부과하여 도시교통 개선에 필요한 재원으로 활용

나. 목표의 적극성

- 교통유발부담금에 대한 홍보 강화
- 분기별 교통량 감축이행 신청기관에 대한 정기적인 지도·점검을 실시하고 지적 사항에 대한 시정조치
- 체납자에 대해 독촉장 발부, 부동산 압류 및 납부 독려

다. 구정 기여도

- 관내 기업체 교통수요관리 정책참여 유도로 교통혼잡 완화 및 녹색 교통정책 실현에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
교통유발부담금 징수율	97%	97.1%	100.1%	12월 세입징수 월보 교통행정과-137889(2022.12.16.)

※ 지표산식 : 1,612백만원(징수액) / 1,660백만원(부과액) × 100% = 97.1%

성과지표 1-9

주·정차 위반 과태료 부과·징수

1

총 평

- ☐ 고액·상습체납자 대부분은 차량매매 또는 폐차, 부동산 매매시 체납을 정리하려고 하는 납부의식 부족과 차령초과 말소 할 수 있다는 사실을 인지하고 이를 악용한 체납정리 기피로 주정차위반과태료 체납액 징수에 어려움이 있음
- ☐ 주정차위반 과태료 체납액 해소를 위해 고액·상습체납자 특별관리, 채권확보(자동차,부동산압류) 조치와 함께 매월 독촉 고지서, 불이익 처분 안내문 발송과 더불어 과태료 체납차량에 대한 번호판 압류, 매출채권 압류 등 강도 높은 체납처분 실시로 체납액 징수율 제고에 만전을 기하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 체납해소를 위한 징수목표액 준수 추진
- 1분기 : 주·정차위반과태료 부과·징수(25.1%)
 - 2분기 : 주·정차위반과태료 부과·징수(53.1%)
 - 3분기 : 주·정차위반과태료 부과·징수(79.4%)
 - 4분기 : 주·정차위반과태료 부과·징수(102.9%)

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 주·정차위반과태료 부과·징수	○ 444백만원 징수(25.1%)
	- 계획(20%) : 354백만원	
2분기	○ 주·정차위반과태료 부과·징수	○ 939백만원 징수(53.1%)
	- 계획(40%) : 708백만원	
3분기	○ 주·정차위반과태료 부과·징수	○ 1,405백만원 징수(79.4%)
	- 계획(70%) : 1,238백만원	
4분기	○ 주·정차위반과태료 부과·징수	○ 1,821백만원 징수(102.9%)
	- 계획(100%) : 1,769백만원	

나. 주요성과

- ☐ 자동차 등 재산압류를 통한 강력한 체납처분 실시
- 자동차 압류 : 9,159건 400백만원
 - 부동산 압류 : 258건 13백만원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 전년도 실적 및 체납액 누증해소를 위한 객관적 목표치 설정
- 징수목표액 : 1,769백만원

나. 목표의 적극성

- 체납해소를 위한 다각적인 징수방법 강구
- 고액체납자 특별관리, 채권확보(자동차, 부동산압류)

- 독촉장 발부 및 납부 독려, 결손처분 확행
- 과태료 체납차량 번호판 영치 실시

다. 구정 기여도

- 불법 주정차위반 과태료에 대한 정기분 독촉고지서 적기 발송, 체납자 재산조회 및 자동차 압류를 통한 강력 징수 활동 등 체납액 징수로 구 재정 확충에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주.정차 위반 과태료 부과징수	100% (1,769백만원)	102.9% (1,821백만원)	102.9%	○ 12월 세입징수(특별회계) 월보 교통행정과-5002(2023.01.16.)

18. 도시관리과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	안전하고 쾌적한 도로환경 조성	민원접수에 따른 민원처리 건수	100% (720건)	112.9% (813건)	112.9%
		도로점용 허가신청 1회방문처리 비율	100% (1,084건)	100% (1,084건)	100%
2	옥외광고물의 질적향상을 위한 선진광고문화 육성	적법 고정광고물 비율 제고	48% (21,312건)	55.9% (11,924건)	116.4%
		불법 유동광고물 정비	100% (19,586건)	163.8% (32,098건)	163.8%
3	민방위 대응역량 강화	효율적인 민방위교육 운영	95% (10,084명)	100% (10,614명)	105.2%
		화생방용 방독면 적정수량 확보	80% (785개)	90.2% (885개)	112.7%
4	푸른 공원 및 강변 환경조성	푸른 공원 유지관리	100% (12회)	125% (15회)	125%
		강변사업장 유지관리	100% (4회)	125% (5회)	125%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 도로파손, 노상적치물 등으로 기능 상실한 도로 및 인도의 본기능 회복에 주력
- ☐ 도로 안전 저해 요소의 선제적인 정비로 주민불편을 해소하여 쾌적하고 안전한 보행자 중심의 도로환경을 조성하고자 함
- ☐ 상습 노점상·노상적치지역 단속 강화로 깨끗한 거리환경 조성
- ☐ 도로침하, 도로점용 등 주민불편 해소를 위한 수시점검 활동 강화

나. 추진성과

- ☐ 도로정비 건수 : 813건(112% 달성)
- ☐ 도로점용허가 1회 방문처리로 민원편의를 위한 적극행정 실현
 - 도로점용 허가 방문 횟수를 줄여 민원편의 제공은 물론
코로나19 사회적 거리두기 동참
 - 민원처리 지연 건수 없는 신속한 민원처리로 행정의 신뢰성 구축

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1

민원접수에 따른 도로정비 건수

1

총평

- ☐ 도로정비계획에 의거 도로시설물 신속한 정비체계 유지로 주민불편 최소화에 기여
- ☐ 각종 민원에 선제적 대응으로 주민이 안심하고 걸을 수 있는 쾌적한 보행환경 마련

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 도로정비 분기별 추진계획에 따라 추진결과 100% 달성
 - 불편 최소화를 위한 24시간 정비체계 유지로 추진실적 813건

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○도로정비 건수 : 180건	○ 도로정비 총건수 230건 - 보도 68, 차도 162건
2분기	○도로정비 건수 : 180건	○ 도로정비 총건수 254건 - 보도 65건, 차도 189건
3분기	○도로정비 건수 : 180건	○ 도로정비 총건수 151건 - 보도 32건, 차도 119건
4분기	○도로정비 건수 : 180건	○ 도로정비 총건수 178건 - 보도 42건 차도 136건
계	○도로정비 총건수 : 720건	○ 도로정비 총건수 813건 - 보도 207건, 차도 606건

나. 주요성과

- ☐ 연중 상시 정비체계 유지로 목표대비 100%이상 달성
 - 목표 720건, 정비실적 813건 목표대비 112%달성
- ☐ 시기별, 구역별 정비계획 수립을 통한 체계적 도로정비 실시
 - 개학기 대비 관내 통학로 정비, 장마철 및 동절기 대비 도로 정비추진 등

다. 개선사항

- ☐ 선제적 대응을 위한 도로 시설물 전수조사 필요
 - 보도블럭, 보도 위 맨홀, 측구 등 기초 시설물에 대한 전수조사 후 정비 우선순위에 따른 연중 정비체계 유지

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도로, 보도블럭 등 도로 기초시설물에 대한 주민불편 해소를 위한 정비실적을 목표치로 설정, 연중 추진

나. 목표의 적극성

- 전년도 도로정비 건수를 기준으로 목표치 설정
 - ▷ 전년도 정비건수 730건, 정비목표 720건

다. 구정 기여도

- 보행에 불편을 주는 각종 도로시설물 정비로 보행환경 개선
- 안전사고 예방을 위한 연중 정비체제 유지로 안전한 도시환경 조성

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
민원접수에 따른 도로정비 건수	100% (720건)	112.9% (813건)	112.9%	도시관리과-29160(2022.12.23.) 기동처리반 근무일지

성과지표 1-2

도로점용 허가신청 1회방문처리 비율

1

총 평

- ☐ 도로구역 안에서 도로를 점용하려는 경우 도로법에 따라 도로점용을 허가하여 도로의 효율적인 관리 및 도로 이용자의 편의를 도모하고 있음
- ☐ 도로점용허가 신청을 위한 방문신청 후 재방문 없이 민원처리 결과를 문자서비스 및 전자우편으로 통보하여 민원인의 편의를 제공함
- ☐ 방문횟수 감소로 코로나19로 사회적 거리두기에도 적극 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 도로점용허가 방문 신청 민원인에게 민원처리 결과를 문자서비스 및 전자우편으로 통보하여 이행목표 달성 100% 추진함
 - 1회 방문처리건수 1,084건/신청건수 1,084건

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 도로점용허가 신청 1회방문 처리 비율	○ 262건
	○ 100%	
2분기	○ 도로점용허가 신청 1회방문 처리 비율	○ 258건
	○ 100%	
3분기	○ 도로점용허가 신청 1회방문 처리 비율	○ 308건
	○ 100%	
4분기	○ 도로점용허가 신청 1회방문 처리 비율	○ 256건
	○ 100%	

나. 주요성과

- ☐ 도로점용허가 신청을 위한 1회 방문처리로 민원인의 재방문 불편 사항을 개선 및 신속한 민원처리로 한건의 민원처리 지연사례가 발생하지 않도록 노력하였음

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도로점용 허가 신청 총 건수에 1회 방문처리 비율을 목표로 설정

나. 목표의 적극성

- 도로점용허가 신청건에 대하여 1회 방문처리 목표 설정

다. 구정 기여도

- 신속한 행정처리 및 민원편의 시책으로 친절한 구청 이미지 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도로점용 허가신청 1회방문처리 비율	100% (1,084건)	100% (1,084건)	100%	문서등록대장

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 신규(변경) 간판에 대한 허가(신고) 안내 및 처리를 통해 적법한 고정 광고물 비율 제고하고, 지속적인 불법유동광고물 단속 및 정비를 통해 선진옥외광고문화 분위기 정착에 기여하고자 함

나. 추진성과

- ☐ 적법 고정광고물 비율 제고
 - 적법 고정광고물 비율 : 55%
 - 주인없는 노후간판 무상철거를 통한 도시미관 개선 : 47건 철거완료
- ☐ 불법 유동광고물 정비 건수
 - 교차로 일원 불법광고물 정비(도시관리과-29553(2022.12.28.)호 등
 - 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비(도시관리과-29298(2022.12.26.)호 등
 - 공공근로 불법광고물 정비(도시관리과-19875(2022.09.13.)호 등
 - 市 기동정비반 불법광고물 정비(도시관리과-14431(2022.07.07.)호 등

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 주요 간선로 및 교차로 등 불법 유동광고물(현수막, 벽보 등) 정비 시 정비 건수 대비 인력 부족
 - 공공근로 등 정비 인력 증원 필요
- ☐ 신규 업소의 경우 간판 자진 신고 안내 통보 전 대부분 적법하지 않은 간판을 미리 설치하여, 기존 설치된 간판을 철거 후 다시 적법하게 설치해야 하는 문제가 발생
 - 신규 영업허가 담당부서에서 영업허가와 동시에 광고물(간판)을 신고 관련 부서로 경유하도록 안내가 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 적법 고정광고물 비율 제고

1

총 평

- ☐ 신규(변경) 업소 간판 허가(신고) 안내, 노후화된 간판 철거를 통해 적법간판 비율 제고
- ☐ 불법간판에 대한 제재, 처벌보다는 불법간판으로부터의 안전에 초점을 두고 사업 시행

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 신규(변경) 인·허가 업소에 안내문을 발송하여 광고주가 해당 광고물을 자발적으로 허가(신고) 신청하도록 유도
- ☐ 요건구비 불법간판 대상 양성화 실시하여 적법간판 비율 제고
- ☐ 주인없는 노후간판 철거사업 추진으로 안전한 도시환경 조성에 일조
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 광고물 자진신고 안내	○ 자진신고 안내 우편물 발송 : 5회 465건
	○ 광고물표시허가(신고)수리	○ 광고물표시허가(신고) 수리 : 25건
2분기	○ 광고물 자진신고 안내	○ 자진신고 안내 우편물 발송 : 12회 608건
	○ 광고물표시허가(신고)수리	○ 광고물표시허가(신고) 수리 : 42건
3분기	○ 광고물 자진신고 안내	○ 자진신고 안내 우편물 발송 : 10회 452건
	○ 광고물표시허가(신고)수리	○ 광고물표시허가(신고) 수리 : 57건
4분기	○ 광고물 자진신고 안내	○ 자진신고 안내 우편물 발송 : 12회 503건
	○ 광고물표시허가(신고)수리	○ 광고물표시허가(신고) 수리 : 687건

나. 주요성과

- ☐ 신규(변경) 인·허가 업소에 안내문 발송 : 39회 2,028개소 발송
- ☐ 간판에 대한 허가(신고)
 - 옥외광고물등 표시 허가(신고) : 211건
 - 요건구비 불법간판 양성화 : 600건
- ☐ 주인없는 노후화간판 철거 : 간판 46개, 빈 지주기둥 1개

다. 개선사항

- ☐ 옥외광고물 경유제 강조
 - 각종 인·허가 부서에서 신청인이 광고물 부서에 경유하여 간판 설치에 대한 안내를 받을 수 있도록 함
- ☐ 주인없는 노후간판 정기 순찰 및 철거 안내
 - 업소이전, 폐업 등으로 발생하는 주인없는 노후간판은 장기간 방치할 경우 태풍, 집중호우 시 위험할 수 있으므로
 - 이전광고주, 해당 건물주가 자진 철거할 수 있도록 안내 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 수영구 전체 옥외광고물수 대비 적법광고물 설치 비율
 - 적법광고물의 비율의 제고를 통해 선진옥외광고문화의 빠른 정착과 도시 미관의 개선을 도모

나. 목표의 적극성

- 적법 광고물 목표 비율 48% 설정
 - 광고물 전체 건수 대비 적법 비율 현행 유지 노력
 - 무허가·무신고 광고물 수량 증가 예상 반영

다. 구정 기여도

- 옥외광고물 등 허가(신고) 안내문을 신규·변경업소에 배부하고,
- 신규 변경 인·허가 업소 통보제를 시행하여 분기별 신규등록·폐업·지위승계·주소변경·업소명 변경 등 변동사항이 있는 광고주에게 적법한 간판 설치를 위한 안내문 및 계고장 발송하여 적법 광고물 비율 제고

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
적법 고정광고물 비율 제고	48% (10,230건)	55.9% (11,924건)	116.4%	U-옥외광고물통합관리시스템 및 서울 옥외광고물대장

※ 지표산식 : (적법광고물 건수/전체광고물 건수) × 100

11,924건(적법광고물 건수) / 21,312건(전체광고물 건수) × 100 = 55.9%

성과지표 2-2 불법 유동광고물 정비

1

총 평

- ☐ 평일, 주말, 공휴일 등 행정공백기에도 빠지지 않고 게릴라성 불법유동광고물 정비를 통해 광고물에 대한 올바른 인식 확립에 기여
- ☐ 공공근로 등의 정비인력 증원에 대한 지속적인 필요성이 요구됨

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 내 용
 - 불법유동광고물이 반복적으로 게시되는 구간을 매일 주기적으로 순찰·정비하여 불법유동광고물 근절에 힘씀
 - 행정공백기(주말·공휴일)에 설치되는 불법현수막 집중정비를 위해 매주 토요일 및 공휴일 정비계획 수립 및 실시
 - 광안리 해변 일원의 불법유동광고물 집중 정비 실시
 - 부산광역시 옥외광고협회 수영구지부와 협약을 체결하여 직원 근무 시간외(야간, 공휴일, 주말)에 관내 불법 현수막을 구청으로 가져오면 수거량에 상당하는 보상을 현금으로 지급하여 쾌적한 거리환경 조성 및 불법 현수막으로 인한 각종 생활불편 및 민원발생 최소화
 - 市 공공도시디자인과에서 운영하는 기동정비반과 협력하여 주 3회, 평일 및 주말·공휴일에도 불법유동광고물 단속 및 정비

- 공공근로 사업을 통해 불법 유동광고물 정비 인력을 충원하여 불법 유동광고물 정비에 투입
- 자동경고발신시스템을 이용하여 불법 대부 명함 등의 불법광고물 차단

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 교차로 일원 불법광고물 정비	○ 불법 유동광고물 정비 건수 : 8,246건
	○ 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비	
	○ 공공근로 불법광고물 정비	
	○ 市 기동정비반 불법광고물 정비	
2분기	○ 교차로 일원 불법광고물 정비	○ 불법 유동광고물 정비 건수 : 6,561건
	○ 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비	
	○ 市 기동정비반 불법광고물 정비	
3분기	○ 교차로 일원 불법광고물 정비	○ 불법 유동광고물 정비 건수 : 11,581건
	○ 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비	
	○ 공공근로 불법광고물 정비	
	○ 市 기동정비반 불법광고물 정비	
4분기	○ 교차로 일원 불법광고물 정비	○ 불법 유동광고물 정비 건수 : 5,710건
	○ 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비	
	○ 市 기동정비반 불법광고물 정비	

나. 주요성과

- 평일 저녁, 주말, 공휴일 게릴라성으로 설치되는 불법광고물에 대한 정비를 실시하여 쾌적한 도시환경 및 깨끗한 관내 도로 조성
- 공휴일 지속적인 정비를 통한 불법광고물 근절
- 하절기 해수욕장 개장 기간 중 관광명소 이미지 재고

다. 개선사항

- 계고 및 행정처분에도 반복적으로 광고물을 부착하는 업체에 지속적인 단속 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 불법 유동광고물 정비 건수

나. 목표의 적극성

- 불법 유동광고물 감소 및 근절을 위한 최근 3개년 불법 유동광고물 정비건수 평균의 + 62%분

다. 긍정 기여도

- 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성으로 관광 도시 이미지 재고
- 광고물에 대한 올바른 시민의식 확립을 위한 광고 문화 조성
- 수시, 즉각적인 정비를 통한 생활불편 및 민원 발생 최소화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
불법 유동광고물 정비	100% (19,586건)	163.8% (32,098건)	163.8%	○ 도시관리과-29553(2022.12.28.)호 등 ○ 도시관리과-29298(2021.12.26.)호 등 ○ 도시관리과-19875(2022.09.13.)호 등 ○ 도시관리과-14431(2022.07.07.)호 등

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 효율적인 민방위교육 운영

- 민방위전대원을 대상으로 온라인시스템을 이용한 사이버 교육을 실시하여 민방위대원 교육편의 및 교육의 질적 향상 도모

☐ 화생방용 방독면 적정수량 확보

- 적의 침공 및 테러 등으로 인한 화생방사태 발생에 대비한 방독면을 확보하여 민방위 비상대비 태세에 만전을 기함

나. 추진성과

☐ 효율적인 민방위교육 운영

- 실시대상 : 민방위 전대원
- 실시횟수 : 사이버 교육 3회 (상반기 1회, 하반기 2회) , 서면교육 1회
 - ▷ 1차 (2022. 4. 15. ~ 6. 30.)
 - ▷ 2차 (2022. 8. 1. ~ 9. 15.)
 - ▷ 3차 (2022. 10. 1. ~ 11. 30.)
 - ▷ 12월 민방위 서면 교육 실시
- 교육시간 : 1시간 (동영상 강의, 객관식 문제풀이, 설문조사)
- 교육결과 : 교육대상자 10,614명 중 10,614명 이수 (이수율100%)
 - ▷ 민방위교육 이수율 105% 달성

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100
효율적인 민방위교육 운영	95%	100%	105%

☐ 화생방용 방독면 적정수량 확보

- 구입실적 : 885개 (2022. 6월)
 - ▷ 확보율 90.2% 달성

다. 문제점 및 개선방안

☐ 효율적인 민방위교육 운영

- 코로나19 지속으로 인한 '22년 민방위 집합교육이 어려움
- 2022년 코로나 상황 지속에 대비하여 사이버 교육 및 서면교육 기간을 확대하고 비대면 홍보활동을 강화하여 이수율 제고 노력

☐ 화생방용 방독면 적정수량 확보

- 국시비 보조금이 적게 배분될 경우 높은 확보율 달성이 어려움
- 구 자체예산 확보에 노력

성과지표 3-1 효율적인 민방위교육 운영

1

총 평

- ☐ 사이버 민방위교육 운영은 코로나 팬데믹 상황의 지속으로 직접 대면 교육통지 제한 등 어려움이 많았음
- ☐ 민방위 전대원 10,614명 중 10,614명이 이수하여 목표치를 달성함
- ☐ 전자통지 등 지속적인 홍보 활동으로 95%이상의 성과목표 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 목표 달성과정

- 민방위 사이버교육 업체 사전평가위원회를 개최하여 콘텐츠 내용 및 구성 적합성, 시스템 안정성, 보안관리 등 운영능력 평가
- 전문업체 용역을 통한 교육시스템 구축 (24시간 접속 가능)
- 홈페이지, 구보, 안내문, 현수막 등 홍보수단 다양화

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획 수립	○ 민방위 사이버 본교육 추진계획 수립
	○ 용역계약	○ 사이버교육 운영 용역계약 의뢰, 착수
2분기	○ 상반기(1차) 교육 실시	○ 1차 교육실시(2022. 4. 15. ~ 6. 30.)
	○ 교육대상자 중 70%이상 사이버교육 이수	○ 1차교육 결과보고(상반기) - 교육대상자 10,819명 중 8,654명 이수 (76.27%)
3분기	○ 하반기(2차) 교육 실시	○ 2차 교육실시(2022. 8. 1. ~ 9. 15)
4분기	○ 하반기(3차) 교육 실시	○ 3차 교육실시(2022.10. 1. ~ 11. 30.)
	○ 교육대상자 중 95%이상 사이버교육 이수	○ 교육 결과보고 - 교육대상자 10,614명 중 10,614명 이수 (105%)

나. 주요성과

□ 지속적인 홍보로 사이버교육 목표치 달성

- 2022년 민방위 교육 이수실적 100%달성

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100
효율적인 민방위교육 운영	95%	100%	105%

다. 개선사항

□ 현재 사이버 민방위교육 운영은 각 지자체마다 운영업체를 선정하여 위탁하고 있는 방식으로 민방위대원들에게 각기 다른 교육을 제공하고 있음.

- 국가민방위재난교육원이나 중앙정부차원에서 검증된 사이버 민방위교육 제작 및 운영으로 모든 대원들에게 동일한 교육을 제공하도록 제도개선 요구

□ 사이버교육 운영업체에 대원의 개인정보를 제공할 경우, 유출 가능성이 있어 대원의 개인정보가 안전하게 보호되도록 관리감독 한층 강화

- 개인정보 취급자 개인정보 관리자 현장 분기별 교육 실시
- 운영업체 개인정보 삭제 확인서 제출 후 현장 확인점검 병행 실시

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 사이버교육은 민방위 교육 이수율 제고에 큰 역할을 하고 있으며, 접근성 및 시간편의로 대원들의 참여율이 높아지는 추세이므로
- 매년 성과목표를 설정하여 교육 이수율 제고 및 제도 정착에 노력

나. 목표의 적극성

- 올해도 코로나19의 지속으로 인해 목표달성이 어려움이 있었으나 지속적인 홍보로 목표 달성

다. 긍정 기여도

☐ 코로나19시대 비대면 사이버교육 실시로 민방위 대원 교육편의 제공

- 사이버교육 실시로 인한 코로나 확산 방지
- 구 홈페이지에 교육사이트 링크, 구정현안 전달매체 역할이행
- 온라인을 통한 24시간 사이버교육 실시로 교육 이수율 제고

☐ 교육만족도 제고

- 만족도조사 결과, 응답자의 96% 이상이 사이버교육 체제를 긍정적으로 평가함
- 교육이수 후 대원 스스로 교육이수확인증을 출력 가능하도록 하여 행정착오로 인한 교육 참석처리 누락문제를 해결함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
효율적인 민방위교육 운영	95% (10,084명)	100% (10,614명)	105.2%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민방위 사이버 본교육 추진계획 수립 도시관리과-4273 (2022. 2.28.) ○ 2022년 수영구 민방위 전대원 사이버교육 및 전자통지 위탁운영 용역계약 의뢰 도시관리과-5926 (2022. 3. 24) ○ 2022 민방위 사이버 본교육 결과 보고 도시관리과-13995 (2022. 7. 4) ○ 2022 민방위 사이버 보충1차 교육 결과 보고 도시관리과-20316 (2022. 9. 19) ○ 2022 민방위 사이버 보충2차 교육 결과 보고 도시관리과-27673 (2022. 12. 6)

성과지표 3-2 화재방용 방독면 적정수량 확보

1

총 평

- ☐ 화재방 사태 발생에 대비하여 화재방용 방독면 확보를 통해 주민의 생명과 재산을 보호하고자 함
- ☐ 화재방용 방독면 추가 확보를 통하여 화재방 사태 시 민방위대원의 원활한 주민보호 활동에 기여하고자 함
- ☐ 2022년 화재방용 방독면 885개를 구입함으로써 목표치(80%)를 훨씬 상회하는 확보율 90.2%를 달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 목표 달성과정
 - 한국산업표준 인증제품을 구입하여 전쟁 시 발생하는 화재방 독성 작용제로부터 착용자의 눈, 얼굴과 호흡구를 보호하는 방독면 구입
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획수립	○ 민방위대 화재방용 방독면 구입건의 (2022. 6월)
	○ 구입의뢰	○ 방독면 구입의뢰 (2022. 6월)
	○ 물품배부	○ 물품검수 및 동 배부 (2022. 6월)

나. 주요성과

- ☐ 확보율 달성
 - 2022년 화재방용 방독면 확보율 90.2% 달성 (전년 실적 81.3%)
 - ※ 확보 실적 : 2019년(58.4%), 2020년(71.9%), 2021년(81.3%)

다. 개선사항

- ☐ 자체예산 확보 노력
 - 국시비 보조금이 적게 배분될 경우 높은 확보율 달성이 어려우므로 구 자체예산 확보에 적극 노력

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 적의 침공 및 테러 등으로 인한 화생방 사태에 대한 주민의 관심과 보호의 필요성이 높아지므로
- 매년 성과목표를 설정하여 화생방용 방독면 확보율 제고에 노력

나. 목표의 적극성

- 2022년 목표율(80%)은 전년 목표달성치(78%)보다 높게 설정
- 국시비 보조금이 적게 배분될 경우, 구 자체예산 만으로 확보율을 높이는 데 한계가 있어 작년 실적대비 큰 성과 목표설정은 어려움

다. 구정 기여도

- ☐ 민방위 비상대비태세 확립
 - 화생방용 방독면 추가 확보를 통하여 화생방 사태 시 민방위대원의 원활한 주민보호 활동에 기여함

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
화생방용 방독면 적정수량 확보	80% (785개)	90.2% (885개)	112.7%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 민방위대 화생방용 방독면 구입 도시관리과-11609 (2022. 6. 7.) ○ 구입의뢰 도시관리과-11653 (2022. 6. 7.) 도시관리과-11654 (2022. 6. 7.) ○ 물품배부 도시관리과-13360 (2022. 6. 27.)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 푸른 공원 유지 관리

- 쾌적하고 안전한 민락수변공원 및 수변어린이공원 유지관리를 통한 도심 속 시민 휴식공간 제공

☐ 강변사업장 유지관리

- 수영강변의 아름다운 경관 및 주민 편의를 위한 시설물 및 녹지대 관리

나. 추진성과

☐ 푸른 공원 유지 관리

- 민락수변공원 입구 경관녹지 리모델링, 산책로 노후 조명 교체, 각종 시설물 도색 등을 통해 방문객들에게 밝고 아름다운 경관을 제공하였으며, 하반기에는 태풍으로 인해 대부분의 시설물이 파손됨에 따라 안전을 고려한 신속한 정비와 병행하여 미관을 고려한 종합적인 복구를 추진하였음.
- 수변어린이공원 녹지대 및 시설물 주기적 관리를 통한 안전하고 쾌적한 공원환경을 유지하며, 하절기 어린이워터파크 개장을 통해 이용객들에게 가족친화공간과 물놀이공간을 제공하였음.

☐ 강변사업장 유지 관리

- 수영강변 산책로 녹지대 풀베기, 전정 등을 통해 쾌적한 이용 도모
- 수영강변 산책로 데크정비를 통해 안전한 보행환경 제공

다. 문제점 및 개선방안

☐ 푸른 공원 유지 관리

- 민락수변공원 일원은 자연재해위험개선지구로 태풍으로 인해 막대한 피해 발생 ➡ 주민의 편의를 고려하고, 반복되는 피해를 최소화하기 위한 방향으로 조속한 피해 복구 추진
- 수변어린이공원은 여름철 수영구어린이워터파크로 운영하여 많은 주민들이 찾는 곳이나 그에 비해 운영하는 인력이 부족함
➡ 운영 인력 증원 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 푸른 공원 유지관리

1

총 평

- ☐ 코로나19 완화 정책에 따라 방문객이 급증함에 따라 성수기철 민락수변 공원 야간 안전관리 용역 근무자를 야간시간 뿐만 아니라 새벽시간에도 배치함으로써 질서유지에 만전을 기하였으며, 5개부서가 협업하는 합동 단속의 날을 운영하여 실효성 있는 계도 단속을 추진하였음
- ☐ 아울러 공원 내 각종 시설물을 정비하고 계절 초화를 식재하는 등 아름답고 안전한 공원 유지 관리를 통해 쾌적한 주민 휴식 공간을 제공하고자 노력하였으며, 특히 하반기 태풍으로 민락수변공원의 대부분의 시설물이 파손되어 피해 복구에 매진하였음
- ☐ 수변어린이공원 시설물 보수 및 오일스테인 도색을 통해 데크시설물 미관 개선과 안전사고방지 등 유지관리를 함
- ☐ 수변어린이공원 어린이 워터파크를 개장하였으며, 수질 및 시설물에 대한 철저한 수질검사, 시설물정비, 청소용역을 통해 물놀이안전사고를 사전 차단함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 일정별 추진목표(계획)에 의거 미완료·지연 건 없이 정상추진
 - 민락수변공원 및 수변어린이공원 시설물, 녹지대 점검 및 정비 작업 지속 추진
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 시설물, 녹지대 점검 및 정비작업	○ 민락수변공원 파고라 도색 정비
2분기	○ 시설물, 녹지대 점검 및 정비작업	○ 수변어린이공원 관리실 내 창고정비 ○ 민락수변공원 입구 경관녹지 웬스 제작 설치 ○ 민락수변공원 출입구 꽃길 조성 ○ 수변어린이공원 고압세척 등

3분기	○ 시설물, 녹지대 점검 및 정비작업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민락수변공원 웬스 도색 정비 ○ 민락수변공원 산책로 그늘막 노후 조명기구 교체 ○ 민락수변공원 태풍 피해 파손물 철거 공사 및 폐기물 처리 ○ 민락수변공원 호안 내 볼라드 정비 ○ 민락수변공원 각 출입구 및 호안 경사로 난간 정비 ○ 수변어린이공원 녹지대 풀베기 등 ○ 수변어린이공원 청소용역 등 ○ 수변어린이공원 벽면녹화 ○ 수변어린이공원 워터파크운영 완료
4분기	○ 시설물, 녹지대 점검 및 정비작업	○ 민락수변공원 호안 계단 및 돌다리 등 보수 공사

나. 주요성과

- 아름답고 안전한 공원 유지 관리를 통해 쾌적한 주민 휴식 공간 제공
 - 민락수변공원 입구 경관녹지 리모델링(노후 웬스 교체 및 LED조명 설치, 계절초화 식재를 통한 꽃길 조성), 그늘막 노후 조명 교체, 시설물 도색 등 밝고 아름다운 경관 조성
 - 민락수변공원 태풍 피해 복구 추진 : 주민 안전을 고려한 신속한 복구와 병행하여 미관을 고려한 종합적인 복구 추진

다. 개선사항

- 민락수변공원 노후 시설물 교체
 - 경관녹지 노후 웬스 및 산책로 그늘막 노후 조명을 교체하여 밝은 분위기를 조성하였음.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 민락수변공원은 전국적인 관광지이자 주거지역에 인접한 곳이며 수변어린이공원은 여름철 어린이워터파크를 운영하여 많은 방문객들이 찾는 곳으로 지속적이고 적극적인 시설물 및 녹지대 정비가 필요함.

나. 목표의 적극성

- 안전하고 쾌적한 공원 조성을 위해 시설물 및 녹지대 정비작업에 적극 노력하고자 함.

다. 구정 기여도

- 공원 환경 개선을 통해 안전하고 쾌적한 공원으로 우리구 이미지 상승

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
푸른 공원 유지관리	100% (12회)	125% (15회)	125%	관련 공문

1. 도시관리과_4-1_목표달성_민락수변공원 파고라 도색 정비
완료 보고(도시관리과-7046(2022.4.8.)호)
2. 도시관리과_4-1_목표달성_민락수변공원 입구 경관녹지 헬스 제작 설치(도시관리과-9064(2022.5.3.)호)
3. 도시관리과_4-1_목표달성_민락수변공원 출입구 꽃길 조성 완료 보고(도시관리과-12836(2022.6.20.)호)
4. 도시관리과_4-1_목표달성_민락수변공원 헬스 도색 정비 완료 보고(도시관리과-15616(2022.7.21.)호)
5. 도시관리과_4-1_목표달성_민락수변공원 산책로 그늘막 노후 조명기구 교체(도시관리과-17107(2022.8.5.)호)
6. 도시관리과_4-1_목표달성_민락수변공원 태풍 피해 파손물 철거 공사 및 폐기물 처리 용역 시행
건의(도시관리과-20246(2022.9.16.)호)
7. 도시관리과_4-1_목표달성_민락수변공원 호안 내 볼라드 정비 건의(도시관리과-20608(2022.9.21.)호)
8. 도시관리과_4-1_목표달성_민락수변공원 각 출입구 및 호안 경사로 난간 정비 건의(도시관리과-20607(2022.9.21.)호)
9. 도시관리과_4-1_목표달성_민락수변공원 호안 계단 및 돌다리 등 보수 공사 건의(도시관리과-21862(2022.10.06.)호)
10. 도시관리과_4-1_목표달성_수변어린이공원 관리실 내 창고정비완료(도시관리과-6901(2022.04.07.)호)
11. 도시관리과_4-1_목표달성_수변어린이공원 고압세척기 구매(도시관리과-9459(2022.05.10.)호)
12. 도시관리과_4-1_목표달성_수변어린이공원 예초기 소모자재 구매(도시관리과-17176(2022.08.08.)호)
13. 도시관리과_4-1_목표달성_어린이 워터파크 청소용역 완료보고(도시관리과-19139(2022.09.01.)호)
14. 도시관리과_4-1_목표달성_수변어린이공원 벽면녹화 및 화단 식재완료(도시관리과-17175(2022.08.08.)호)
15. 도시관리과_4-1_목표달성_2022년 수영구 어린이 워터파크 운영완료보고(도시관리과-20742(2022.09.22.)호)

성과지표 4-2 강변사업장 유지관리

1

총 평

- ☐ 매년 증가하는 수영강변 산책로 이용객과 자전거 이용객들에게 안전하고 쾌적한 이용환경을 제공하고자 녹지대정비를 통해 수목 및 화단을 관리하고 데크 및 편의시설에 대한 정비공사 등 적절한 유지관리 시행

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 사업시행으로 목표를 충실히 달성함
- 녹지대 및 시설물 주기적 정비 실시

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 시설물, 녹지대 점검 및 정비작업	○ 수영강변 데크시설물 등 정비
2분기	○ 시설물, 녹지대 점검 및 정비작업	○ 녹지대 관리작업 부산물 처리 ○ 수영강변 산책로 데크정비공사
3분기	○ 시설물, 녹지대 점검 및 정비작업	
4분기	○ 시설물, 녹지대 점검 및 정비작업	○ 수영강변 녹지대 풀베기사업 ○ 수영강변 산책로 데크정비공사

나. 주요성과

- ☐ 수영강변 산책로 주기적인 정비를 통해 안전한 주민보행환경 제공
- 녹지대 수목전정 및 데크시설물정비 등을 통한 미관개선과 안전한 보행환경 제공

다. 개선사항

- ☐ 강변산책로 데크 노후 시설물 교체
- 태풍시 침수로 인한 데크 노후 하부구조 시설물을 정비하여 안전한 산책로를 유지함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 새로운 지표 및 목표 설정으로 적극적인 강변사업장 유지관리

다. 구정 기여도

- 강변산책로 사업장 환경개선을 통해 안전하고 쾌적한 이용객도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
강변사업장 유지관리	100% (4회)	125% (5회)	125%	1. 도시관리과_4-2_목표달성_수영강변 시설물 수리소모자재구매 (도시관리과-5731(2022.03.22.)호) 2. 도시관리과_4-2_목표달성_녹지대 관리작업 부산물처리용역 (도시관리과-10868(2022.05.26.)호) 3. 도시관리과_4-2_목표달성_2022년 수영강변 산책로 데크 정비 공사완료(도시관리과-11791(2022.06.08.)호) 4. 도시관리과_4-2_목표달성_수영강변 산책로 풀베기사업 (도시관리과-27806(2022.12.07.)호) 5. 도시관리과_4-2_목표달성_2022년 하반기 수영강변 데크정비 공사 완료(도시관리과-29002(2022.12.21.)호)

19. 건 축 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	안전하고 안정적인 주거환경 조성	위반건축물 이행강제금 부과 · 징수	66%	38.7%	58.6%
		등록임대주택 자동말소 처리	100% (673건)	92.1% (620건)	92.1%
2	신뢰받는 건축행정 구현	상주감리 대상 건축공사장 지도점검	100% (2회)	200% (4회)	200%
		건축행정 청렴협약 체결	100% (48건)	56.2% (27건)	56.2%
3	쾌적하고 살기좋은 도시환경 조성	정비사업 서비스 제공	100% (2회)	200% (4회)	200%
		폐공사 철거 및 정비	100% (2개동)	0% (0개동)	0%
4	사람중심의 주택건설 및 도시경관 개선	공동주택관리 지원사업 실적	100% (6건)	166.6% (10건)	166.6%
		경관위원회 심의	100% (12회)	50% (6회)	50%
5	주민편의 증진을 위한 공공건축물 건립 지원	광안3동 복합동사 건립	100% (준공)	52% (공정률)	52%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 건전한 건축 질서 확립을 통한 주택 및 지역사회 개발
 - 위반건축물 집중 단속 및 지도를 통한 범질서 확립
 - 임대임대기간 만료된 임대주택의 자동말소를 통한 임대사업자의 체계적 관리

나. 추진성과

- ☐ 위반건축물 이행강제금 부과·징수
 - 위반건축물 수시 적발(총 73건)
 - 수시 및 정기분 이행강제금부과 277,269천원(330건) / 징수 87,556천원(128건)
- ☐ 등록임대주택 자동말소 처리
 - 총 620건 자동말소 처리 (달성과정 이행률 92%)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나 19로 인한 이행강제금 징수율(징수건/부과건) 저하
 - 독촉, 재산압류, 분납 유도 등 지속적인 징수 활동으로 징수율 제고 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 위반건축물 이행강제금 부과·징수

1

총평

- 전년대비 코로나19 감염증 확산으로 인한 지역경제 침체로 적극적인 단속 및 이행강제금 징수 활동이 어려운 여건이었음
- 주민신고·항측 및 화재안전점검으로 접수된 위반건축물을 집중 조사하여 73건의 위반건축물을 적발하였음
- 2022. 12. 31.기준 이행강제금 277,269천원 부과(330건), 87,556천원 징수(128건) 확행으로, 2022년 이행강제금 부과징수 달성 목표율 66%에 비해 징수율 38.7%(전수기준) 달성으로 징수실적 다소 미흡하나, 납부기한이 남아 있는 점을 고려하면 징수율은 상승할 것으로 사료됨

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 총 평(정상추진)

- 위반건축물 관리시스템을 이용하여 이행강제금을 신속 정확하게 부과할 수 있도록 하여 행정의 신뢰성을 확보하였으며
- 순찰, 신고, 항측 등으로 수시로 발생하는 위반건축물에 대하여 현장 확인을 거쳐 행정조치 및 최종 미 시정 시에 이행강제금(수시분)을 부과하였으며
- 이행강제금 감경 사유 등을 숙지하여 변화된 규정이 적용된 금액으로 정기분 및 수시분 이행강제금을 징수하였음

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 이행목표 : 20%	○ 이행강제금 부과액 : 1,243천원
	○ 정기분 및 수시분 부과·징수	○ 이행강제금 징수액 : -
2분기	○ 이행목표 : 40%	○ 이행강제금 부과액 : 1,519천원
	○ 정기분 및 수시분 부과·징수	○ 이행강제금 징수액 : 1,519천원
3분기	○ 이행목표 : 60%	○ 이행강제금 부과액 : 83천원
	○ 정기분 및 수시분 부과·징수	○ 이행강제금 징수액 : 83천원
4분기	○ 이행목표 : 66%	○ 이행강제금 부과액 : 274,424천원
	○ 정기분 및 수시분 부과·징수	○ 이행강제금 징수액 : 85,954천원

나. 주요성과

☐ (수시분) 건축질서 확립을 위한 위반건축물 지도·단속 실시

- 위반건축물 지도 및 단속, 현장조사 등을 통한 행정조치
 - ▷ 지도 및 단속, 현장조사 시행 : 73건
 - ▷ 시정유도 및 행정처분 시행 : 시정(22건), 행정처분 시행(51건)

☐ (수시분, 정기분) 위반건축물 이행강제금 부과 및 징수

- 이행강제금 부과·징수 실적 (2022. 12. 31.기준)

부과		징수		징수율(%) (건수 기준)
건수	금액(천원)	건수	금액(천원)	
330	277,269	128	87,556	38.7

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 건축법 위반행위에 대한 위반건축물 지도·단속을 통하여 이행강제금 부과·징수 확행으로 건축 질서 확립 및 건축행정 건실화 도모

나. 목표의 적극성

- 2022년 이행강제금 부과징수 목표 설정 : 66%
- 코로나-19 등 경기침체를 고려하면 50% 이상의 설정은 적절하다고 사료됨

다. 구정 기여도

- 건축법 위반행위에 대한 위반건축물 이행강제금 부과·징수 확행으로 납부자에 대해서는 납부 독려, 분납 유도를 시도하고 적법한 행정처분 절차를 통하여 향후 재산압류 등 체납처분을 적극적으로 추진할 수 있는 근거를 마련하는 등 적법행정에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
위반건축물 이행강제금 부과·징수	66%	38.7%	58.6%	부과 및 징수내역서 (세외수입 시스템 화면)

성과지표 1-2 등록임대주택 자동말소 처리

1

총 평

- 단기임대 및 장기일반 아파트 임대주택 중 임대 의무기간이 만료한 물건이 올해 673건 예상되었으나, 임대사업자의 전·출입, 임대차 재계약에 따라 그보다 축소된 620건 말소를 진행하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

□ 총 평(정상추진)

- 수시로 임대 의무기간 만료로 자동말소되는 임대사업자를 파악하고 자동말소 대상 물건에 대해서 등기부등본 등을 확인하여 의무위반 여부를 조사하였고
- 임대사업자의 의무 위반이 확인되었을 시에 과태료 등 행정처분 조치하였으며
- 자동말소 대상자에게 자동말소되었음을 알림과 함께 추후 아파트를 제외한 주택은 다시 재등록할 수 있음을 알리는 등 말소처리 후 안내에 있어서도 최선을 다하였음

□ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	목표(25%) : 임대주택 자동말소 대상관리(168건)	달성 실적(191%) : 322건
		건축과-8055, 건축과-10179, 건축과-16544호
2분기	목표(40%) : 임대주택 자동말소 대상관리(269건)	달성 실적(36%) : 98건
		건축과-22098, 건축과-27893, 건축과-33418호
3분기	목표(70%) : 임대주택 자동말소 대상관리(471건)	달성 실적(33%) : 158건
		건축과-38768, 건축과-44457, 건축과-50531호
4분기	목표(100%) : 임대주택 자동말소 대상관리(673건)	달성 실적(6%) : 42건
		건축과-54941, 건축과-60956호

나. 주요성과

□ 임대 의무기간 만료 임대물건 자동말소 추진

- 임대주택 말소 처리 : 620건
- 자동말소 알림 공문발송 : 285부

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 민간임대주택에 관한 특별법 개정(20.8.18.시행)에 따라 이전의 말소를 원하지 않으면 임대사업자가 지속되던 것과 달리 단기임대와 장기일반 아파트에 대해 임대 의무기간 경과 시 담당자가 의무위반사항을 확인 후 자동말소를 해야 하게 되어 이를 분기별로 목표를 정해 빠짐없이 처리하기 위함

나. 목표의 적극성

- 등록임대주택 자동말소 처리 목표 설정 : 100%
- 임대사업자의 주소지 변동에 따라 자동말소 처리 대상이 감소하였으나, 처리 당시 수영구민인 임대사업자 말소를 처리하는 과정에서는 실수나 누락이 없도록 철저히 검토하였음.

다. 긍정 기여도

- 자동말소 대상인 등록임대주택을 말소함으로써, 남아있는 임대주택 및 임대사업자에 대한 관리에 더욱 신경쓸 수 있으며, 임차인의 주거안정에 기여할 수 있음

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
등록임대주택 자동말소 처리	100% (673건)	92.1% (620건)	92.1%	건축과-8055, 10179, 16544, 22098, 27893, 33418, 38768, 44457, 50531, 54941, 60956호

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 「건축법 시행령」제19조제5항에 따른 상주감리대상 건축공사장을 대상으로 반기별 1회 지도 점검
- ☐ 건전한 건축질서 확립을 통한 주택 및 지역사회 개발
 - 청렴협약서 체결을 통해 고품격 건축행정구현 및 건축만족도 향상

나. 추진성과

- ☐ 반기별 특정관리대상 등 지도점검
 - 상·하반기 및 우기대비 특정관리대상시설 정기안전점검 완료
 - 우수기 대비 공사장 안전관리에 관한 사항, 감리업무 수행 실태 전반, 공사로 인한 민원사항 등 지도 점검
- ☐ 건축행정 청렴협약 체결
 - 청렴협약 27건 체결

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 건축행정 청렴협약 체결 미흡
 - 2023년도 적극추진 예정

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1

상주감리 대상 건축공사장 지도점검

1

총평

- 정기적 현장 지도점검 정상추진을 통한 견실시공 정착 및 주민불편 예방에 따른 만족도 제고

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

☐ 반기별 상주감리 대상 건축공사장 지도·점검

○ 점검대상 : 「건축법 시행령」 제19조제5항에 따른 상주감리대상 건축공사장

- 바닥면적 합계가 5천 제곱미터 이상인 건축공사

- 아파트 건축공사

- 준다중이용 건축물 건축공사 등

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
상반기	상주감리대상 건축공사 현장 지도점검	2022. 1. 10. ~ 1. 13. / 2. 21. ~ 2. 25. 2022. 6. 7. ~ 6. 10.
하반기	상주감리대상 건축공사 현장 지도점검	2022. 12. 7. ~ 12. 9.

나. 주요성과

☐ 상주감리 대상 건축공사장 및 대형건축공사장 안전관리 점검

○ 상반기: 점검시설 38개소, 지적시설 14개소

○ 하반기: 점검시설 39개소, 지적시설 1개.

다. 개선사항

☐ 예정 건축기한 내 완공으로 건축행정 신뢰도 제고

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

○ 「건설기술진흥법」 제54조(건설공사현장 등의 점검)에 따른 반기별 1회(하절기 및 동절기) 사업장 지도·점검

나. 목표의 적극성

○ 반기별 점검 이외에도 동절기, 우기 대비 점검 등 상시 점검 실시

다. 구정 기여도

- 지도점검을 통한 건설시공문화 정착 및 주민불편사항 예방

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
상주감리 대상 건축공사장 지도점검	100% (2회)	200% (4회)	200%	건축공사현장 지도점검 결과보고

성과지표 2-2 건축행정 청렴협약 체결

1

총 평

- 지역의 선진 건축행정을 실천하고 투명하고 깨끗한 건축서비스 제공으로
고품격 건축행정구현 및 구민의 건축만족도 향상에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 수영구 건축행정 청렴 협약 체결 계획에 따라 대한건축사협회 부산
광역시건축사회 및 수영구건축사협의회로 통지 및 홍보

- 건축허가 접수 시 청렴협약서 내용숙지 및 협약 체결토록 안내

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 청렴협약 체결 12건	○ 정상추진(12건 체결)
2분기	○ 청렴협약 체결 12건	○ 정상추진(15건 체결)
3분기	○ 청렴협약 체결 12건	○ 추진미흡(0건 체결)
4분기	○ 청렴협약 체결 12건	○ 추진미흡(0건 체결)

나. 주요성과

- ☐ 청렴협약서를 작성함으로써 청렴에 대한 의식 고취
 - 깨끗한 건축서비스 제공으로 건축 민원처리에 대한 신뢰성 및 투명성 제고
- ☐ 민원인(건축주)에게 신뢰 부여

다. 개선사항

- ☐ 투명하고 깨끗한 건축서비스가 자연스럽게 인식되도록 2023년도 지속추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 청렴한 건축행정 실현

나. 목표의 적극성

- 건축관계자가 직접 청렴협약서를 작성하여 청렴 의식 고취

다. 구정 기여도

- 청렴한 수영구 행정 발전에 기여
- 수영구만의 청렴 행정 실현을 위한 아이디어로 민원인에게 신뢰 부여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
건축행정 청렴협약 체결	100% (48건)	56.2% (27건)	56.2%	건축행정 청렴실현 공동협약서

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 정보 제공 등을 통한 원만한 정비사업 추진으로 쾌적한 주거환경 조성
 - 재개발·재건축 등 정비사업의 활성화
 - 전문가 설명회 및 정비사업 협의체 간담회 개최를 통한 정비사업 서비스 제공
 - 폐·공가 리모델링 공사 및 철거사업 추진

나. 추진성과

- ☐ 정비사업 서비스 제공
 - 정비사업 전문가 설명회 : 1회 개최(소규모주택정비사업 설명회)
 - 정비사업 협의체 간담회 : 3회 개최(재개발정비사업 주민설명회)
- ☐ 폐·공가 철거 및 정비실적
 - 관내 폐·공가 철거 및 정비 : 미추진

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 폐·공가 철거 및 정비
 - 문 제 점 : 관내 정비사업(재건축, 재개발, 소규모정비사업 등)이 활성화됨에 따라 폐·공가 소유자들이 개별 정비에 대해 소극적
 - 개선방안 : 폐·공가 철거 및 정비사업에 대한 취지 및 내용을 충분히 설명하여 사업참여 유도, 구민 안전 위협하는 건축물은 소유주에게 유지·관리 및 정비할 수 있도록 행정지도

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 정비사업 서비스 제공

1

총평

- 전문가 설명회 및 협의체 간담회를 통해 정비사업 소개 및 사업추진 관련 정보를 제공하여 체계적인 정비사업 추진 및 활성화 도모

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정비사업 전문가 설명회
 - 계획 : 상반기 1회
- ☐ 정비사업 협의체 간담회
 - 계획 : 하반기 1회
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○정비사업 전문가 설명회 개최 1회	○재개발정비사업 주민설명회 개최 2회 (민락2, 광안3)
3분기	-	○재개발정비사업 주민설명회 개최 1회(수영1) ○소규모주택정비사업 설명회 개최 1회
4분기	○정비사업 협의체 간담회 개최 1회	-

나. 주요성과

- ☐ 정비사업 전문가 설명회(1회)
 - 소규모주택정비사업 협의체 및 주민을 대상으로 전문가의 설명회를 통하여 소규모주택정비사업에 대한 이해 제고 및 사업 추진 활성화 도모
- ☐ 정비사업 협의체 간담회(3회)
 - 정비구역 내 주민 및 이해관계인 등을 대상으로 주민설명회를 개최하여 정비계획 수립 및 정비구역 지정(안) 설명 및 주민 의견 청취

다. 개선사항

- ☐ 비대면으로 시행할 수 있는 방안(안내자료 제작 및 영상 배포 등) 강구하여 법령 개정에 따른 사업추진 정보와 부동산시장 변화 등의 신속한 정보 제공

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도시정비사업의 소개 및 관내 재건축(삼익빌라, 타워, 비치, 광안1, 남천3 등) 및 재개발(망미1, 남천2, 광안2 등) 등 사업추진에 대한 정보 제공 및 법령 개정사항 안내 서비스 구현

나. 목표의 적극성

- 당초 정비사업 서비스 제공 목표치(2회)를 초과하여 달성(4회)

다. 긍정 기여도

- 정비사업의 종류와 전반적인 사업추진 절차를 안내하여 주민들의 궁금증 해소 및 대응 방안을 공유하여 주민 간 갈등 및 불편 사항 최소화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정비사업 서비스 제공	100% (2회)	200% (4회)	200%	개최 결과 보고

성과지표 3-2 폐·공가 철거 및 정비

1

총 평

- 도시미관 및 안전을 저해하는 방치된 폐·공가를 철거 또는 리모델링 하여 주거환경을 개선함
- 관내 정비사업에 대한 관심고조 및 건축 자재비 상승 대비 지원 부족으로 사업 대상자들의 참여 저조

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 폐·공가 철거 및 정비
- 계획 : 연간 2동 (실적 : 미추진)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○철거 및 정비 대상조사 및 사업비 확보	○철거 및 정비 대상조사 및 사업비 확보
2분기	○폐·공가철거 및 정비 1동	○빈집정비사업 적극 홍보
3분기	○폐·공가철거 및 정비 1동	○빈집정비사업 적극 홍보
4분기	-	○철거 및 정비 대상 추가 조사

나. 주요성과

- ☐ 빈집정비대상 소유주에게 사업 홍보
- 관내 폐·공가의 효율적 정비와 활용을 위하여 빈집정비사업 홍보 및 상담을 통해 참여 유도
 - 쾌적한 도시환경 조성 및 안전사고 예방을 위해 폐·공가 소유주에게 유지관리 및 정비 협조 요청

다. 개선사항

- ☐ 소유주 동의 확보의 어려움
- 폐·공가 철거 예산지원 시 건물 소유자의 3년간 공공용 제공 동의가 필요하나, 관내 정비사업 활성화에 따른 지역 주민들의 소극적 참여 및 정비사업으로 인한 재산권 행사 제한으로 참여 소유주 동의 확보 어려움
 - 건축 자재비 및 인건비 상승으로 인하여 철거 또는 리모델링 비용 상승하였으나 공사비의 일부(총 공사비의 2/3 범위 내, 최대 18백만원) 지원으로 참여 의지 저조
 - 폐·공가 철거 및 정비사업에 대한 취지 및 내용을 충분히 설명하여 사업참여 유도, 구민 안전 위협하는 건축물은 소유주에게 유지·관리 및 정비할 수 있도록 행정지도

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 주거환경개선 사업(폐·공가 철거 및 정비)를 통해 미관을 저해하는 우범화 지역 환경 개선 추진

나. 목표의 적극성

- 관내 정비사업 활성화 및 예산지원 부족으로 사업대상자 참여 저조

다. 긍정 기여도

- 주거환경개선 사업을 통해 안전한 도시 만들기에 기여, 주거환경개선에 대한 주민 갈등 및 불편사항 최소화

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
폐공가 철거 및 정비	100% (2개동)	0% (0개동)	0%	-

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 주민의 주거생활 안정과 쾌적한 주거환경 조성
 - 공동주택의 관리업무에 필요한 비용의 지원
- ☐ 체계적 경관의 보전·관리 및 형성을 통하여 쾌적한 도시경관 조성

나. 추진성과

- ☐ 2022년 공동주택관리지원사업 추진결과 ▶ 10개소 지원완료
 - 공동주택관리 지원사업 홍보 및 접수('22.1.20. ~ 2.18.)
 - 지원 대상 및 금액 결정(공동주택관리 심의위원회)
 - 지원대상 : 대영연립A 포함 공동주택 10개소
 - 지원예산 : 60,000천원(구비) ▶ 지원금액 : 54,467천원(구비)
- ☐ 경관위원회 개최 운영
 - 2022년 연간 총 6회 경관위원회 심의 개최

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 공동주택관리 지원사업 실적

1

총평

- 전년도 대비 사업신청 단지가 2배 이상 증가하였으며 지원 선정단지 또한 전년도 6개소에서 10개소로 증가하였음
- 관내 공동주택 10개소 지원을 완료하여 쾌적한 주거환경 조성 및 입주민의 주거복지 향상에 이바지함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 공동주택관리지원사업 추진
 - 10개소 지원 완료

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공동주택관리지원사업 신청	○ 신청서 접수(22.1.20.~2.18.) ○ 18개소 신청
	○ 공동주택관리 심의위원회 개최	○ 제1회 수영구 공동주택관리 심의위원회 개최(22.3.11.~3.15.) ○ 제2회 수영구 공동주택관리 심의위원회 개최(22.4.11.~4.12.)
2분기	○ 지원사업 대상지 공사 착수 및 공사 진행	○ 10개소 공사 착수
	○ 공사 준공, 지원금 교부 신청 및 지원금 교부	○ 10개소 지원금 신청 및 교부 완료
3분기	○ 공사준공, 지원금 교부 신청 및 지원금 교부 지원금 정산	○ 10개소 지원금 정산 완료
4분기	-	-

나. 주요성과

□ 공동주택관리 지원사업 선정 대상 10개소 지원 완료

- 대영연립A 2,678천원(방수 및 도장)
- 평화빌라 2,842천원(방수 및 도장)
- 수정주택 2,342천원(방수 및 도장)
- 창신빌라 6,890천원(방수 및 도장)
- 지호연립A 6,500천원(방수 및 도장)
- 산호비치 9,589천원(방수 및 도장)
- 상준연립 6,897천원(방수)
- 우성주택 9,590천원(방수 및 우수관)
- 진영에이스 1,606천원(방수)
- 신양빌라 5,533천원(방수)

다. 개선사항

- ☐ 지원 대상 선정 및 심의 결과 공개 후 이의신청 제기·검토 절차 마련

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 근거 : 「수영구 공동주택 관리 지원 조례」 제4조
- 예산 : 60,000천원(구비)
- 지원규모 : 해당사업비의 1/2범위 내, 최고 10,000천원

나. 목표의 적극성

- 2022년 공동주택관리 지원사업 추진계획 수립[건축과-2382(2022.1.17.)]
- 지원사업 홍보[건축과-3072(2022.1.17.)]

다. 구정 기여도

- 관내 공동주택의 공동이용시설 등의 보수·보강사업을 지원하여 주민들의 주거생활 안정과 쾌적한 주거환경 조성
- 전년 대비 공동주택관리 지원사업 단지 4개소 증가

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공동주택관리 지원사업 지원	100% (6건)	166.6% (10건)	166.6%	교부금 지원 관련 공문

[작성시 참고사항]

- 목표달성에 대한 증빙자료 제출

작성방법은 부서명_지표번호 연번_목표달성_파일명

예) 기획전략과_1-1_목표달성_2022년 상반기 공약이행 평가 결과보고

성과지표 4-2 경관위원회 심의

1

총 평

- 경관위원회를 개최하여 체계적 경관 관리와 쾌적한 도시경관 조성에 이바지함
- 조례 개정에 따라 경관심의 대상 축소로 인하여 심의 신청 건수 감소하였으나 정상추진 완료

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 경관위원회 개최 운영
 - 2022년 연간 총 6회 개최
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○ 심의(자문) 수행 6건	○ 심의(자문) 수행 3건
3분기	-	-
4분기	○ 심의(자문) 수행 6건	○ 심의(자문) 수행 3건

나. 주요성과

- ☐ 연간 총 6회 경관위원회 심의 개최
 - 총 22개 안건 심의 완료

다. 개선사항

- ☐ 심의 신청 접수 시 경관위원회 개최함에 따라 개최 일정 불규칙으로 개최일 문의 다수 및 신청 접수의 혼선 발생
 - 개회원칙 및 안건신청 기한 정하여 운영 검토

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 「경관법」 제30조, 제31조 및 부산광역시 수영구 경관조례에 따라 경관위원회 심의 실시

나. 목표의 적극성

- 코로나 확산으로 인하여 서면심의 운영하였으며, 확산세 감소에 따른 대면 심의 병행 운영

다. 규정 기여도

- 체계적인 경관 관리를 통한 쾌적한 도시 경관 조성에 기여

4**목표 달성을**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
경관위원회 심의	100% (12건)	50% (6건)	50%	2022년 경관위원회 개최 결과 보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- 공공건축물 감독 강화로 건축 기한 준수 및 공사비 증액 억제로 차질 없는 건립 사업 수행
- 건축행정 지원으로 고품질 공공건축물 건립

나. 추진성과

- ☐ 광안3동 복합동사 건립
 - 공정률 52%

다. 문제점 및 개선방안

- 불가피한 공사 지연 사유 발생 시 적정 공사기간 연장 및 연장된 준공 기한 내 공사 완료할 수 있도록 지속적 공정 관리
- 부진 공정에 대하여 계속적으로 공정 만회 계획을 수립하여 조속한 공사를 추진

성과지표 5-1 광안3동 복합동사 건립

1

총평

- 지역주민의 신청사 건축 욕구 해소 및 동사의 다기능화 복합서비스를 제공하기 위하여 고품질 공공건축물 건립 추진
- 관급자재(레미콘) 수급 파동 등의 문제로 불가피하게 공사기간이 지연 되었으며, 이에 따른 공사기간 연장

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 광안3동 복합동사 건립 추진 현황
 - 2021.12.10. : 설계용역 완료

- 2022.01.20. : 착공
- 2022.02.10. : 1차 실정보고 승인(인접건물 사전현황조사 용역 추가)
- 2022.07.29. : 2차 실정보고 승인(E/V 출입구 치수 및 피트 마감 변경)
- 2022.08.31. : 공기 연장(54일 증) 및 설계변경(17,254,600원 증)
- 2022.12.22. : 공기 연장(59일 증) 및 설계변경(136,840,000원 증)
- ▷ 공사기간 : 2022.01.20. ~ 2023.03.08.

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 터파기 및 기초공사(공정률 25%)	○ 지하층 터파기 공사 완료(공정률 10%)
2분기	○ 골조공사(공정률 50%)	○ PIT 기초 콘크리트 타설 완료(공정률 20%)
3분기	○ 골조공사 완료 및 내부 마감공사 (공정률 75%)	○ 지하층 골조공사 완료(공정률 30%)
4분기	○ 준공(공정률 100%)	○ 지상4층 골조공사, 내장 및 창호공사 (공정률 52%)

나. 주요성과

- ☐ 공공건축물 감독 강화 및 건축행정 지원으로 고품질 공공건축물 건립 추진

다. 개선사항

- ☐ 관급자재(레미콘) 수급 파동 등의 문제로 불가피하게 공사기간이 지연 되었으며, 적정한 공사기간(실제 지연기간)을 연장하고 연장된 준공 기한 내 공사 완료할 수 있도록 공정 및 품질관리 철저

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지역주민의 행정서비스 거점센터로 공공건축물의 다변화 기능을 반영 하여 주민 커뮤니티실, 다목적 홀 등 미래 행정수요 욕구 충족 및 쾌적한 환경 조성 추진

나. 목표의 적극성

- 관급자재 수급 문제 등의 사유로 이행목표 대비 실적 저조하나, 계속적으로 공정 만회 계획 수립하여 조속한 공사 추진

다. 구정 기여도

- 주민에게 전문적이고 종합적인 서비스를 복합적으로 제공할 수 있는 공공건축물 건립 적극 추진

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안3동 복합동사 건립	100% (준공)	52% (공정률)	52%	공사기간 연장 및 설계변경 보고

20. 건설과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	도시계획시설관리	망미동 941-10번지 공공공지 조성사업	30% (공정률)	30% (공정률)	100%
2	도로시설관리	수영경찰서 진입도로 개설공사	100% (준공)	100% (준공)	100%
		백산허리길 도로 확 · 포장 공사	60% (공정률)	60% (공정률)	100%
		노후하수관로 정비공사	100% (준공)	100% (준공)	100%
		수영구 노후하수관로 (수영, 남천) 정비공사	100% (준공)	100% (준공)	100%
		남천바다로33번길 일원 침수지 정비공사	100% (준공)	100% (준공)	100%
3	연안환경정비	광안리4지구 연안정비사업	13% (공정률)	13% (공정률)	100%
		연안 테트라포드(TTP) 예방시설 정비사업(2차)	100% (준공)	100% (준공)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

□ 도시계획관리

- 오랜시간 쓰레기 등 무단투기로 방치된 부지에 식재 등을 통하여 주민휴식공간으로 제공함으로써 지역환경 개선 및 도시미관 향상

나. 추진성과

□ 망미동 로얄베스트토피아 주변 공공공지 조성사업

- '22. 1. : 도시계획시설사업 실시계획 고시
- '22. 4. : 협의보상 완료(500백만원)
- '22. 8. : 공사 착공

다. 문제점 및 개선방안

- 화물연대 운송거부 등으로 인한 공사 지연으로 '23년 상반기 준공 예정

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 망미동 941-10번지 공공공지 조성사업

1

총평

- 오랜시간 쓰레기 등 무단투기로 방치된 부지에 식재 등을 통하여 주민 휴식공간으로 제공함으로써 지역환경 개선 및 도시미관 향상
- 수용재결 후 토지 보상비 지급 완료하였음
- 2022. 8월 공사 착공하였으나, 화물연대 운송거부 등으로 인하여 공사 지연 현재 일시정지 중

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 손실보상금 지급 및 공사 착공

- 2022년 사업비 700백만원 확보하여 손실보상금 지급 및 소유권 이전 등기 완료
- 2022. 8. 22. 공사 착공

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 실시계획 고시, 보상계획 수립 및 열람 공고	실시계획 고시(2022.1.5.) 손실보상계획 열람공고(2022.2.9.)
2분기	○ 감정평가법인 선정 및 감정평가 실시, 보상금 산정	감정평가 의뢰(2022.3.16.) 손실보상금 산정 및 협의(2022.4.14.)
3분기	○ 보상협의 추진, 협의불응 시 수용재결 절차 이행, 수용재결에 따른 토지보상 및 소유권 이전 등기 완료	손실보상금 지급(2022.4.19.) 소유권이전등기촉탁신청(2022.4.20.)
4분기	○ 공사 착공	공사착공(2022.8.22.)

나. 주요성과

☐ 추진성과

- '22. 1. : 도시계획시설사업 실시계획 고시
- '22. 4. : 협의보상
- '22. 8. : 공사 착공

☐ 협의보상 손실보상금 지급

- 2건(토지1, 지장물1), 총 500백만원 보상금 지급 완료

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 오랜기간 방치된 부지를 공공공지 결정하여 주민들에게 쉼터를 제공하기 위한 지표로서 행정절차 이행 및 공정률을 환산하여 지표로 설정.

나. 목표의 적극성

- 구에서 추진할 행정절차 이행 및 공사 공정률로 환산하여 목표 설정

다. 구정 기여도

- 오랜시간 쓰레기 등 무단투기로 방치된 부지에 식재 등을 통하여 주민휴식공간으로 제공함으로써 지역환경 개선 및 도시미관 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
망미동 941-10번지 공공공지 조성사업	30% (공정률)	30% (공정률)	100%	소유권 등기촉탁 신청 건설과-9469(2022.4.20.) 공사 착공 건설과-20346(2022.8.22.)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 도로망 확충

- 수영경찰서 신축 계획에 따라 원활한 진출입을 위한 진입도로 개설로 방문객과 인근 주민의 교통 편의 제공
- 도로 선형이 불량하고 불합리한 도로구조 개선을 통해 지역주민 교통 편의 제공 및 안전사고 위험 해소
- 도심지 지반침하 현상이 크게 증가함에 따라 관내 지반침하 개연성이 높은 노후·불량 하수관로(망미·광안동)에 대해 정비 필요
- 도심지 지반침하 현상이 크게 증가함에 따라 관내 지반침하 개연성이 높은 노후·불량 하수관로(수영·남천1동)에 대해 정비 필요
- 남천바다로33번길 일원은 상습침수구역으로 집중호우 시 배수불량 등으로 침수 피해가 발생하여 이를 해소코자 정비 필요

나. 추진성과

☐ 수영경찰서 진입도로 개설공사

- 2022. 3. : 수용재결 결정(수용개시일 2022. 5. 9.)
- 2022. 8. : 공사 일시정지 해제
- 2022. 12. : 공사 준공

☐ 백산허리길 도로 확·포장공사

- 2021. 3. : 공사착공(1차공사)
- 2021. 4. : 지적현황측량
- 2021. 5. : 도로구역 변경결정
- 2021. 6. : 공사착공(2차공사)
- 2022. 12 : 공사준공(1차공사)

☐ 2021년 수영구 노후하수관로 정비공사

- 2021. 08 : 공사착공
- 2022. 06 : 공사준공

☐ 2021년 수영구 노후하수관로(수영, 남천) 정비공사

- 2021. 12 : 공사착공
- 2021. 06 : 공사착공

☐ 남천바다로33번길 일원 침수지 정비공사

- 2022. 03 : 공사착공
- 2022. 05 : 공사준공

다. 문제점 및 개선방안

- 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1	수영경찰서 진입도로 개설공사
-----------------	------------------------

1	총 평
----------	------------

- 신축하는 수영경찰서의 교통 수요 증가를 고려 원활한 진·출입을 위하여 수미로와 연결하는 진입로를 확장

2	세부추진실적
----------	---------------

가. 이행의 충실성

☐ 정상추진

- 22. 5. 수용재결 손실보상금 지급 완료
- 공사 준공

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 협의불응 대상토지 수용재결 절차 이행	○ 수용재결 절차 이행(2021.12.28.)
2분기	○ 수용재결에 따른 토지보상 완료	○ 수용재결 손실보상금 지급(2022.5.3.)
3분기	○ 공사 착공	○ 공사일시정지 해제(2022.8.10.)
4분기	○ 공사 준공	○ 준공검사 조서 송부(2022.12.26.)

나. 주요성과

☐ 공사추진

- 2022. 8. : 공사 일시정지 해제
- 2022. 12. : 공사 준공

☐ 보상협의 결과

- 수용재결 손실보상금 지급
 - 11건(토지4, 지장물4, 주거2, 영업1), 총 1,709백만원 보상금 지급완료

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 신축하는 수영경찰서의 진입도로 확장을 통한 도로여건 개선을 위해 도시 계획시설사업으로 추진하였으며, 사업추진 공정률을 환산하여 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 도시계획시설(도로)사업에 대한 사업추진 공정률을 환산하여 목표 설정

다. 구정 기여도

- 신축하는 수영경찰서의 교통 수요 증가를 고려 원활한 진·출입을 위하여 수미로와 연결하는 진입로를 확장

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영경찰서 진입도로 개설공사	100% (준공)	100% (준공)	100%	준공검사(감독)조서 송부 건설과-31159(2022.12.26.)

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-2 백산허리길 도로 확·포장 공사

1

총 평

- 2015년 위험도로 구조개선 사업으로 선정되어 사업비가 일괄 교부되지 않아 토지보상 지연으로 전체 사업이 예정보다 늦어졌으나,
- 2020. 9월 보상 완료 후 2021. 3월 공사 착공하여 2023. 9월 공사 준공 예정으로 공정계획에 맞추어 공사 진행 중

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 정상추진

- 상반기 원자재 수급 불안정에 따른 예정공정률 대비 실공정이 일부 부진한 실정이나 준공에 차질이 없도록 조속히 사업진행

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○ 공사 공정률 35%	○ 공사 공정률 35%
3분기	-	-
4분기	○ 공사 공정률 60%	○ 공사 공정률 60%

나. 주요성과

☐ 추진성과

- 2021. 3. : 공사착공(1차공사)
- 2021. 4. : 지적현황측량
- 2021. 5. : 도로구역 변경결정
- 2021. 6. : 공사착공(2차공사)
- 2022. 12. : 공사준공(1차공사)

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 우리 구에서 역점 시책사업으로 추진하고 있는 위험도로 구조개선사업이며, 총 사업구간에 대한 사업추진 공정률을 환산하여 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 위험도로 구조개선(L=611m, B=5~7m ⇒ 20m) 사업에 대한 공사 공정률 60% 목표 설정

다. 규정 기여도

- 현재의 협소한 도로폭, 굴곡, 급경사 등의 위험도로를 개선하여 주민 및 관광객들에게 안전하고 아름다운 도로교통 환경 제공

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
백산허리길 도로 확.포장 공사	60% (공정률)	60% (공정률)	100%	집행현황자료(노무비 등)

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-3 노후하수관로 정비공사

1

총 평

- 2021년 3월 하수도사업특별회계 교부받아 2021년 8월 착공으로, 노후 하수관로 정비를 통해 안전사고를 예방함과 시설물 사용성을 확보하였으며, 2022년 6월 준공하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 정상추진

- 21.08.30 ~22.06.21 기간 동안 관내 노후하수관로 L=4,296.3m를 정비함

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공사 공정률 50%	-
2분기	○ 공사 공정률 100%	○ 공사 준공(2022.06.21.)
3분기	-	-
4분기	-	-

나. 주요성과

☐ 관내 노후하수관로 정비 L=4,296.3m

- 굴착정비 L=277.4m

- 비굴착정비 L=4,018.9m

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 우리 구에서 하수도특별회계 교부받아 추진한 노후하수관로 정비사업이며, 총사업구간에 대한 사업추진 공정률을 환산하여 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 굴착정비 L=277.4m, 비굴착정비 L=4,018.9m에 대한 공사 100% 목표로 설정

다. 구정 기여도

- 관내 노후된 하수관로 정비로 재해예방 및 안전한 도시환경 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
2021년 수영구 노후하수관로 정비공사	100% (준공)	100% (준공)	100%	공사준공 건설과-15299(2022.06.24.)

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-4 수영구 노후하수관로 (수영, 남천) 정비공사

1

총 평

- 2021년 3월 하수도사업특별회계 교부받아 2021년 12월 착공으로, 노후 하수관로 정비를 통해 안전사고 예방 및 시설물 사용성 확보하였으며, 2022년 6월 준공하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 정상추진

- 21.12.23 ~22.06.24 기간 동안 관내 노후하수관로 L=1,846.6m를 정비함

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공정률 50%	○ 공정률 50%
	○	○
2분기	○ 공정률 100%	○ 공사 준공(2022.06.24.)
	○	○
3분기	○	○
	○	○
4분기	○	○
	○	○

나. 주요성과

☐ 관내 노후하수관로 정비 L=1,846.6m

- 굴착정비 L=492.3m
- 비굴착정비 L=1,354.3m

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 우리 구에서 하수도특별회계 교부받아 추진한 노후하수관로 정비사업이며, 총사업구간에 대한 사업추진 공정률을 환산하여 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 굴착정비 L=1,354.3m, 비굴착정비 L=492.3m 에 대한 공사 100% 목표로 설정

다. 구정 기여도

- 관내 노후된 하수관로 정비로 재해예방 및 안전한 도시환경 조성

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
2021년 수영구 노후하수관로(수영,남천) 정비공사	100% (준공)	100% (준공)	100%	준공조서 건설과-15691(2022.06.29.)호

성과지표 2-5 남천바다로33번길 일원 침수지 정비공사

1

총 평

- 2022년 3월 착공으로, 남천바다로33번길 일원 하수관로 설치를 통해 집중호우 시 배수불량 등으로 인한 침수피해를 해소하였으며, 2022년 5월 준공하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 정상 추진

- 22. 3. 24 ~22. 5. 12. 기간 동안 관내 우수관로 설치 L=76m 완료함

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공정률 50%	○ 공정률 20%
2분기	○ 공정률 100%	○ 공사 준공(2022.05.12.)
3분기	○	○
4분기	○	○

나. 주요성과

- ☐ 우수관로 설치 L=76m
- 우수관로(D300~500mm) 설치 L=76m

다. 개선사항

- ☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 상습침수지역인 남천바다로33번길 일원에 대한 정비사업이며, 총 사업 구간에 대한 사업추진 공정률을 환산하여 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 우수관로 설치 L=76m 대한 공사 100% 목표로 설정

다. 규정 기여도

- 관내 상습침수지역 정비로 재해예방 및 안전한 도시환경 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
남천바다로33번길 일원 침수지 정비공사	100% (준공)	100% (준공)	100%	준공조서 건설과-12488(2022.05.23.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 연안정비

- 해수면 상승, 고파랑 증가 등 기후변화로 인하여 연안침식 지속·심화에 따른 재해로부터 안전한 연안 공간 마련
- 연안 테트라포드(TTP) 안전취약지에 대한 예방시설(웬스)확충으로 각종 안전사고 예방

나. 추진성과

☐ 광안리4지구 연안정비사업

- 2022.04 : 기본 및 실시설계 용역 착수
- 2023.04 : 기본 및 실시설계 용역 준공예정
- 2023. 05. ~ 2025. 12. : 양빈사업 추진

☐ 연안 테트라포드(TTP) 안전사고 예방시설 정비사업(2차)

- 2021. 12. : 특별교부세 교부(100백만원)
- 2022. 01. : 안전웬스 설치완료

다. 문제점 및 개선방안

- 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 광안리4지구 연안정비사업

1

총평

- 매년 해빈폭이 감소 중으로 양빈사업을 통해 연안을 보다 안전하고 쾌적하게 가꾸고 침식으로 인한 해빈을 복구하여 쾌적하고 안전한 환경 조성으로 관광객 유치 및 주민소득 증대
- 경제성 및 양빈효과를 고려, 사업비 조기 확보 등 양빈사업 단축 시행

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

☐ 광안리4지구 연안정비사업 기본 및 실시설계 용역

○ 2022년 용역비 310백만원 확보하여 기본 및 실시설계 용역 추진중

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 기본 및 실시설계 용역	○ 기본 및 실시설계 용역 착수(2022.4.11.)
2분기		
3분기		
4분기	○ 기본 및 실시설계 용역	○ 용역 중간보고회(1차)(2022.7.25.)
		○ 용역 중간보고회(2차)(2022.11.30.)

나. 주요성과

☐ 광안리4지구 연안정비사업 기본 및 실시설계 용역

○ 기본 및 실시설계 용역 착수

다. 개선사항

○ 해당사항 없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

○ 해수면 상승, 고파랑 증가 등 기후변화로 인하여 연안침식 지속·심화에 따른 재해로부터 안전한 연안 공간 마련을 위한 지표로서 기본 및 실시설계용역에 대한 공정률을 지표로 설정하였음

나. 목표의 적극성

- 2022~2025년 다년도 사업으로 올해 기본 및 실시설계 용역 추진하여 경제성 및 양빈사업 효과를 고려, 사업비 조기 확보 등 양빈사업 단축 시행이 필요함

다. 긍정 기여도

- 매년 해빈폭이 감소 중으로 양빈사업을 통해 연안을 보다 안전하고 쾌적하게 가꾸고 침식으로 인한 해빈을 복구하여 쾌적하고 안전한 환경 조성으로 관광객 유치 및 주민소득 증대

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안리4지구 연안정비사업	13% (공정률)	13% (공정률)	100%	기본 및 실시설계 용역 착수 건설과-8543(2022.4.11.) 용역 중간보고회 개최 결과보고(1차, 2차) 건설과-18494(2022.7.25.), 건설과-29230(2022.11.30.)

성과지표 3-2

연안 테트라포드(TTP) 예방시설 정비사업(2차)

1

총 평

- 연안 테트라포드(TTP) 안전취약지에 대한 예방시설(웬스)확충으로 각종 안전사고 예방
- 공사 추진 완료

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 연안 테트라포드(TTP) 안전사고 예방시설 정비사업(2차)
 - 공사 완료

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공사 착공	○ 공사 착공(2022.01.13.)
	○ 공사 준공	○ 공사 준공(2022.02.24.)
2분기		
3분기		
4분기		

나. 주요성과

- ☐ 연안 테트라포드(TTP) 안전사고 예방시설 정비사업(2차)
- 공사 준공

다. 개선사항

- 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 연안 테트라포드(TTP) 안전취약지에서 낚시·음주로 인한 지속적 추락 사고가 발생함에 따라 근원적 접근 차단을 위한 안전시설 설치가 필요하며, 광안대교 하부 인적이 드문 곳에서 낚시객 출입이 지속되어 안전시설 추가 설치가 필요함.

나. 목표의 적극성

- 특별교부세(100백만원) 확보하여 공사 추진완료

다. 구정 기여도

- 연안 테트라포드(TTP) 안전취약지에 대한 예방시설(웬스)확충으로 각종안전사고 예방

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
연안테트라포드(TTP) 예방시설 정비사업(2차)	100% (준공)	100% (준공)	100%	물품검수조서 송부 건설과-4423(2022.02.24.)

21. 토지정보과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	정확한 지가관리 및 부동산 거래질서 확립	개별공시지가 산정지가 조정	95%	99.9%	105%
		개별공시지 개별공시지가 산정지가 검증	77%	80%	103.8%
		부동산중개업소 지도·점검	100% (546개소)	103.4% (565개소)	103.4%
2	주민중심 고품질 스마트한 바른지적 실현	수영3지구 지적재조사사업 완료율	100% (175필지)	97.7% (171필지)	97.7%
		수영4지구 지적재조사사업 측량 완료율	100% (225필지)	100% (225필지)	100%
		지적측량기준점 조사율	100% (1,489점)	100% (1,489점)	100%
3	주민편의 도로명주소 서비스 강화	주소정보시설 설치	100% (200개)	108.5% (217개)	108.5%
		도로명주소 교육·홍보	100% (65회)	103% (67회)	103%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 정확한 개별공시지가 조사·산정
 - 공정한 개별공시지가 조사를 통한 지가 산정
 - 객관성 및 신뢰성 확보된 정보 제공
 - 시장의 적정한 가격 형성 유도 및 정책의 실효성 달성
- ☐ 부동산중개업소 지도·점검
 - 부동산 경기 흐름에 따른 중개업소의 불법 중개행위 사전 예방
 - 공정하고 투명한 부동산거래질서 확립 분위기 조성

나. 추진성과

- ☐ 개별공시지가
 - 개별공시지가 결정공시의 적정한 산정률
 - 지표산식 : $(\text{필지수} - \text{이의신청 조정 필지수}) / \text{필지수} \times 100$
 - ▷ 2022.1.1. : $(20,605\text{필지} - 18\text{필지} / 20,605\text{필지}) \times 100 = 99.9\%$
 - ▷ 2022.7.1. : $(37\text{필지} - 0\text{필지} / 37\text{필지}) \times 100 = 100\%$
 - 개별공시지가 산정지가 검증필지 비율
 - 지표산식 : $(\text{검증 필지수} / \text{조사대상 필지수}) \times 100$
 - ▷ 2022.1.1. : $(16,484\text{필지} / 20,605\text{필지}) \times 100 = 80\%$
 - ▷ 2022.7.1. : $(37\text{필지} / 37\text{필지}) \times 100 = 100\%$
- ☐ 부동산중개업소 지도·점검
 - 분기별 비대면(서면) 및 현장 점검 병행 실시 : 565개소 지도·점검 완료
 - ▷ 1/4분기(45개소), 2/4분기(125개소), 3/4분기(233개소), 4/4분기(162개소)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 개별공시지가는
 - 금융, 부동산, 세법 등 각종 지표의 통계기준으로 활용되므로 정확한 토지특성조사 등을 통한 데이터 분석이 요구되므로
 - 공정한 표준지 선정 및 현장확인, 꾸준한 업무연찬 등을 통해 공시지가 산정 및 평가개념을 정확히 이해함이 필요함.

☐ 부동산중개업 지도점검은

‘코로나19’ 장기화에 따른 현장 지도·점검의 한계를 극복하고자 비대면 (자체)점검을 실시하였으며, 향후에도 부동산 거래질서 교란행위 방지 및 안정적인 부동산거래 행위 정착을 위하여 지속적인 지도·점검이 필요함.

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 개별공시지가 결정공시의 적정한 산정을

1

총 평

- 정확한 개별공시지가 조사를 통하여 지가산정과 평가의 객관성을 확보함으로써 신뢰성 있는 정보를 제공하고 시장의 적정한 가격형성 유도 및 정책의 실효성을 확보하고자 함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2022.1.1.기준 개별지가 이의신청 접수 : 18필지
- ☐ 2022.7.1.기준 개별지가 이의신청 접수 : 0필지
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 공시지가 열람 및 의견제출(3.22.~4.11.)	○ 이의신청 필지 : 18필지
	○ 의견제출지가 검증(4.12.~4.14.)	
	○ 부동산가격공시위원회 심의(4.19.~4.21.)	
	○ 의견제출필지 결과 통지(4.20.)	
	○ 지가 결정.공시(4.29.)	
	○ 이의신청(4.29.~5.30.)	
3분기	○ 이의신청지가 검증(6.8.~6.10.)	
	○ 부동산가격공시위원회 심의(6.16.~6.17.)	
	○ 이의신청필지 결과 통지(6.22.)	
	○ 지가 조정.공시(6.24)	
	○ 공시지가 열람 및 의견제출(9.1.~9.24.)	
4분기	○ 의견제출 지가검증(9.26.~10.7.)	○ 이의신청 필지 : 0필지
	○ 부동산가격공시위원회 심의(10.11.~10.12.)	
	○ 지가 결정.공시(10.31.)	

나. 주요성과

- ☐ 개별 토지소유자에 대한 이의신청 지가결정 사항 안내문 발송
- ☐ 구 홈페이지 ‘개별공시지가의견제출 365’ 운영
- ☐ 지적정보 및 주민전산 자료 데이터 매칭
 - 지적자료 소유자 추출 및 행정지원과 주민전산 자료 추출
 - 상호간 데이터 매칭을 통한 토지소유자 자료 현행화 확보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 부동산 가격공시에 관한 법률 제10조, 시행령 제21조
- 2022년 개별공시지가 조사·산정지침

나. 목표의 적극성

- 개별공시지가 토지특성 조사 등으로 정확한 산정과 검증으로 2022년 목표치를 95%이상으로 설정

다. 구정 기여도

- 이의신청필지 소유자 개별통지
- 지적정보담당 지적자료 소유자 추출 및 행정지원과 주민전산 자료 추출
- 상호간 데이터 매칭을 통한 토지소유자 자료 현행화 확보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
개별공시지가 결정공시의 적정한 산정률	95%	99.9%	105.1%	1. 토지정보과-6743(2022.4.26.)호 2022.1.1 기준 개별공시지가 결정공시 2. 토지정보과-8896(2022.5.31.)호 2022.1.1 기준 개별공시지가 이의신청 접수 결과 3. 토지정보과-9833(2022.6.16.)호 2022.1.1 기준 개별공시지가 이의신청 심의결과 4. 토지정보과-9854(2022.6.17.)호 2022.1.1 기준 개별공시지가 이의신청 필지 조정공시 5. 토지정보과-16572(2022.10.14.)호 2022.7.1 기준 개별공시지가 결정공시 6. 토지정보과-19572(2022.12.1.)호 2022.7.1 기준 개별공시지가 이의신청 접수 결과

성과지표 1-2 산정지가 검증률에 대한 지가조사의 객관성 확보

1

총 평

- 개별공시지가 산정의 기준으로 활용되는 표준지에 대한 정확한 조사와 객관적인 평가로 공시지가의 신뢰도를 향상시키고자 담당평가사, 구청 담당자 및 기간제 근로자를 채용하여 조사팀으로 구성하고 지속적인 토지특성 및 토지이동에 대한 조사, 현장확인 등의 검증을 통해 지가의 객관성과 공정성을 확보하고 조세부과 등 관계기관의 지가 수요에 부응함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2022.1.1.기준 필지 검증 : (16,484필지 / 20,605필지) × 100 = 80%
- ☐ 2022.7.1.기준 필지 검증 : (37필지 / 37필지) × 100 = 100%
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 토지특성조사(1.2.~1.22.)	○ 대상필지 : 20,605필지 ○ 검증필지 : 16,484필지 ○ 검 증 률 : 80%
	○ 지가산정(1.25.~2.21.)	
	○ 산정지가 검증(2.22.~3.16.)	
3분기	○ 토지특성조사(6.27.~7.22.)	○ 대상필지 : 37필지 ○ 검증필지 : 37필지 ○ 검 증 률 : 100%
	○ 지가산정(7.25.~8.12.)	
	○ 산정지가 검증(8.16.~8.25.)	

나. 주요성과

- ☐ 정확한 개별공시지가 조사·산정을 위한 창의적 아이디어 발굴 노력
 - 지가산정의 투명성과 신뢰성을 제고하기 위해 지가 업무 연찬
- ☐ 의견·이의신청필지 소유자 참석 및 감정평가사 현장방문 설명 실시
 - 의견제출 및 이의신청기간 중 소유자 참석 현장설명
 - 구보 및 구 홈페이지 등 의견제출, 이의신청 조사 참여 홍보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 부동산 가격공시에 관한 법률 제10조
- 2022년 개별공시지가 조사·산정지침

나. 목표의 적극성

- 정확한 토지특성 조사로 산정지가를 반영되도록 하여 2022년 목표치를 77% 이상으로 설정

다. 구정 기여도

- 의견제출 및 이의신청 결과 통지문 토지특성 기재 발송
- 구보 및 구 홈페이지 등 의견제출, 이의신청 조사 참여 홍보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
산정지가 검증률에 대한 지가조사의 객관성 확보	100% (77%)	103.8% (80%)	103.8%	1. 토지정보과-2933(2022.2.22.)호 2022.1.1기준 개별공시지가 산정지가 검증 계획 2. 토지정보과-4388(2022.3.21.)호 2022.1.1기준 개별공시지가 산정지가 검증 결과 3. 토지정보과-6743(2022.4.26.)호 2022.1.1기준 개별공시지가 결정공시 4. 토지정보과-12797(2022.8.8.)호 2022.7.1 기준 개별공시지가 산정지가 검증 계획 5. 토지정보과-13569(2022.8.22.)호 2022.7.1 기준 개별공시지가 산정지가 검증 결과 6. 토지정보과-16572(2022.10.14.)호 2022.7.1 기준 개별공시지가 결정공시

성과지표 1-3 부동산중개업소 지도·점검

1

총 평

- 부동산중개업소 지도·점검으로 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립에 기여하고 부동산 거래사고 사전 예방 및 구민 재산권 보호에 능동적으로 대처

- ‘코로나19’ 장기화에 따라 현장 지도·점검의 한계를 극복하고자 비대면(자체)점검을 실시하여 지도·점검의 효율성을 높이고 『공인중개사법』 준수사항에 대한 자발적 인지로 부동산중개 실무능력 향상을 제고하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ ‘코로나19’ 장기화에 따라 비대면(서면)점검 및 현장점검 병행 실시

- 지도·점검 업소 : 565개소
- 지적 및 조치 업소 : 94개소(행정처분 등 조치 완료)
 - 등록된 인장사용, 무단 휴·폐업 여부
 - 규정 명칭 사용 여부 : ‘공인중개사사무소’, ‘부동산중개’
 - 자격증 및 등록증 양도 또는 대여, 무등록·불법 중개행위
 - 허위·과장 매물광고, 중개수수료 초과수수, 허위계약서 작성
 - 표시광고 위반, 중개수수료 법정요율 초과 요구 및 징구
 - 중개업 등록사항 : 중개업등록증·자격증 게첨, 중개수수료 요율표 게시, 공제가입 여부, 소속공인중개사·중개보조원 사용신고, 간판표기 등

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 중개업소 지도·점검 계획 수립	○ 지도·점검반 편성·운영(1개반4명)
	○ 중개업소 지도·점검(63개소)	○ 45개소 지도·점검 완료
2분기	○ 중개업소 지도·점검(100개소)	○ 125개소 지도·점검 완료
3분기	○ 중개업소 지도·점검(220개소)	○ 233개소 지도·점검 완료
4분기	○ 중개업소 지도·점검(163개소)	○ 162개소 지도·점검 완료

나. 주요성과

☐ 부동산중개업소 지도·점검 강화

- 신규 개설등록 및 이전신고 중개업소에 대하여 불법 중개행위 근절을 위한 사전 안내 실시
- 중개업 종사자 등록사항 일제정비를 통한 부동산 거래사고 사전방지 및 구민 재산권 보호 강화

- 부동산 거래질서 확립 및 안정적인 부동산 거래행위 정착으로 건전한 중개업 육성
- 비대면(자체)점검을 통해 '코로나19' 확산을 방지하고 중개업소 자발적 점검으로 직업윤리 및 준법의식을 제고하여 구민에게 더욱 안전한 중개서비스 제공

다. 개선사항

- ☐ 불법적인 부동산 거래행위 방지를 위하여 지속적인 지도·점검 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 부동산중개업소 지도·점검 : 565개소
- 공인중개사 549, 중개인 8, 법인 8

나. 목표의 적극성

- 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립을 위하여 2022년 목표점을 546개소, 100%로 설정

다. 구정 기여도

- 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립 및 부동산 중개사고 사전예방으로 구민 재산권 보호 도모
- 비대면(자체)점검으로 '코로나19' 확산 방지 기여 및 사회적 거리두기 실천

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
부동산중개업소 지도·점검	100% (546개소)	103.4% (565개소)	103.4%	1. 토지정보과-1882(2022.02.04.)호 2022년 부동산중개업소 지도·점검 계획 2. 토지정보과-5431(2022.04.05.)호 2022년 1분기 부동산중개업 지도점검 결과 제출 3. 토지정보과-10594(2022.06.30.)호 2022년 2분기 부동산중개업 지도점검 결과 제출 4. 토지정보과-15846(2022.09.30.)호 2022년 3분기 부동산중개업 지도점검 결과 제출 5. 토지정보과-19583(2022.12.02.)호 2022년 부동산중개업소 지도점검 결과 보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 신뢰와 감동을 주는 지적정보 서비스 운영
 - 지적불부합지 해결을 통한 토지 경계분쟁 해소로 국민의 재산권 보호
 - 디지털 지적 구축으로 정확한 토지정보 제공 및 지적행정의 공신력 제고
 - 국제표준 세계측지계 기준 지적기준점의 체계적인 유지관리로 정확한 측량성과 제고

나. 추진성과

- ☐ 수영3지구 지적재조사사업추진
 - 지적확정예정조서 작성·통지 및 의견서 접수 : 2022.4. ~ 8.
 - 경계결정위원회 개최(경계결정 심의) : 2022.8.24. ~ 8.26.
 - 경계결정 통지서(175필지) 및 이의신청 접수 : 2022.8. ~ 11.
 - 경계결정 이의신청 결정사항 통지 및 불복의사 여부 접수 : 2022.12. ~ 2023.2.
- ☐ 수영4지구 지적재조사사업추진
 - 지적재조사 사업지구 지정 신청 : 2022.4.7.
 - 지적재조사 사업지구 지정 고시(부산광역시) : 2022.5.4.
 - 지적재조사 측량·조사 등 책임수행기관 위탁고시 : 2022.5.4.
 - 토지현황조사 및 임시경계점 설치(225필지) : 2022.8. ~ 11.
 - 지적재조사 측량 완료 : 2022.12.23.
- ☐ 지적측량기준점 일제조사
 - 2022년 측량기준점표지 일제조사 추진계획 수립 : 2022.2.17.
 - 지적측량기준점 보호 및 관리 협조요청(관련기관) : 연 2회
 - 지적측량기준점 조사 결과보고 : 2022.10.28.

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 수영3, 4지구 지적재조사사업추진
 - 지적재조사사업으로 현실경계 결정에 따른 토지면적 증·감 발생 및 조정금 발생이 수반됨에 따라 민원발생이 증가되며, 이에 대응 인력부족으로 효율적 민원해결에 어려움이 있음.

- 현장참여, 의견수렴 등 토지소유자와의 적극 소통으로 합의경계 유도 및 경계조정을 통한 면적 증감 최소화로 경제적 부담 완화
- 갑작스런 고액의 조정금 대상자에 대해 분할납부유도 및 납부기간 배려 등 탄력적 대응
- ☐ 지적측량기준점 일제조사
 - 지적측량기준점의 보호 및 관리를 위한 각종 공사시행 시 지속적인 협조와 홍보 실시
 - 측량수행기관인 한국국토정보공사와 합동으로 전수조사 실시 등 효율적으로 기준점 관리체계를 구축

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 수영3지구 지적재조사사업 완료율

1

총 평

- 2030년까지 약 19여 년간 추진하는 장기간의 대단위 국가사업으로, 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지의 등록사항을 정확하고 바르게 등록·관리하나,
- 지적재조사측량으로 토지의 경계 설정 및 면적 산정에 따른 변동으로 토지소유자와의 적극소통에 많은 어려움이 있음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 지적재조사특별법에 따른 국책사업으로 사업추진 실시계획과 추진일정에 따라 사업완료 및 새로운 지적공부 작성 시행
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○지적확정예정조서 작성 및 통보	○ 2022.4.27. 지적확정예정조서 작성 및 통지
2분기	○경계결정(1차 이의신청)	○ 2022.4. ~ 8. 토지소유자 의견서 접수

3분기	○ 경계확정(2차 이의신청)	○ 2022.8.26. 경계결정위원회 개최(경계결정) ○ 2022.8.~11. 경계결정통지서 및 이의신청 접수
4분기	○ 사업완료공고 및 새로운 지적공부 작성	○ 2022.12.12. 경계결정위원회 개최 (이의신청 결정) ○ 2022.12.~2023.2. 경계결정사항에 대한 불복의사 여부결정기간(4필지 미완료) (175필지 중 171필지 완료)

나. 주요성과

- ☐ 지적재조사측량결과에 따른 경계 및 면적 결정사항 조서 작성
 - 지적확정예정조서 175필지 작성 및 토지소유자 통지
 - ☐ 경계 및 면적 결정사항에 대한 토지소유자의 이의신청 접수·처리
 - 경계결정위원회(8월, 12월) 개최 및 심의·의결
 - ☐ 전체 175필지 경계결정에 대하여 (1차)이의신청이 없는 171필지 사업완료(2022.11월)
 - 2022.8.26. 경계결정위원회 심의(경계결정에 관한 사항)
 - ☐ 경계결정 (2차)이의신청 4필지에 대한 불복의사여부 결정기간(60일 / 2023.2월)
 - 2022.12.12. 경계결정위원회 심의(경계결정 이의신청에 관한 사항)
 - 「지적재조사에 관한 특별법」 제23조 규정에 따라 모든 토지의 경계
확정이 있었을 때에는 지체없이 사업완료공고 및 새로운 지적공부 작성
- 사업완료 추진율 : 97.7% = 171필지(완료) / 175필지(전체)

다. 개선사항

- ☐ 토지경계에 대하여 토지소유자 현장입회 및 의견수렴(이의신청)을 적극
소통하여 합의경계 또는 경계조정을 유도하여 경계분쟁을 해소하고, 면적
증·감을 최소화하여 경제적 부담 완화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 「지적재조사에 관한 특별법」에 따른 정확한 지적재조사측량으로
지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털
지적으로 전환함으로써 토지의 효율적인 관리와 토지 경계분쟁을
해소하기 위함.

나. 목표의 적극성

- 지적확정예정조서(175필지) 작성·통지 및 의견서 접수
- 경계결정위원회(8월, 12월) 개최 및 경계결정(사업 전 175필지→사업 후 189필지)
- 경계결정 이의신청에 따른 토지소유자 소유권보호를 위하여 경계결정사항 불복의사여부 결정기간 접수(60일 / 2023. 2월)

다. 구정 기여도

- 소유권 분쟁 및 갈등 해소로 구민의 재산권 보호 및 토지행정의 경제적 효율성 제고
- 스마트 국토관리 기반 확충으로 지적행정서비스 신뢰도 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영3지구 지적재조사사업 완료율	100% (175필지)	97.7% (171필지)	97.7%	1. 토지정보과-6887(2022.4.27.)호 수영3지구 지적확정예정조서 통지 2. 토지정보과-13862(2022.8.26.)호 경계결정위원회 심의 결과보고 3. 토지정보과-20286(2022.12.15.)호 경계결정위원회 결과보고(이의신청결정) 4. 토지정보과-20324(2022.12.15.)호 경계결정 이의신청 결정서 통보(불복여부) 5. 토지정보과-21229(2022.12.29.)호 지적재조사사업 완료추진

성과지표 2-2 수영4지구 지적재조사사업 측량 완료율

1

총 평

- 2030년까지 약 19여 년간 추진하는 장기간의 대단위 국가사업으로, 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지의 등록사항을 정확하고 바르게 등록·관리하나,
- 지적재조사측량으로 토지의 경계 설정 및 면적 산정에 따른 변동으로 토지소유자와의 적극소통에 많은 어려움이 있음.

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 지적재조사특별법에 따른 국책사업으로 사업추진 실시계획과 추진 일정에 따라 완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사업지구 지정 신청 및 고시	○ 2022.4.7. 사업지구 지정신청 ○ 2022.5.4. 사업지구 지정고시(부산광역시)
2분기	○ 측량수행자 선정	○ 2022.5.4. 측량수행자 선정 고시 (한국국토정보공사 부산울산지역본부)
3분기	○ 토지현황조사 및 임시경계점 설치	○ 토지현황 조사 및 임시경계점 설치 225필지 완료
4분기	○ 지적재조사 측량 완료	○ 2022.12.23. 지적재조사 측량완료

나. 주요성과

- ☐ 지적재조사측량의 기준이 되는 기준점측량 성과검사완료
- 지적기준점 27점 측량 및 성과고시완료
- ☐ 토지현황조사 및 지적재조사측량 225필지 성과검사완료

다. 개선사항

- ☐ 다툼이 있는 토지경계에 대하여 현장입회, 의견수렴 등 토지소유자와의 적극소통으로 합의경계를 유도하여 경계분쟁 해소

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 「지적재조사에 관한 특별법」에 따른 정확한 지적재조사측량으로 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지의 효율적인 관리와 토지 경계분쟁을 해소하기 위함.

나. 목표의 적극성

- 사업추진 동의율 징구(67.5%) 및 사업지구 지정·고시(부산광역시)
- 지적기준점 27점 측량 및 성과고시완료
- 지적재조사사업 대상 225필지 토지현황조사 및 재조사측량 성과검사완료

다. 구정 기여도

- 소유권 분쟁 및 갈등 해소로 구민의 재산권 보호 및 토지행정의 경제적 효율성 제고
- 스마트 국토관리 기반 확충으로 지적행정서비스 신뢰도 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영4지구 지적재조사사업 측량 완료율	100% (225필지)	100% (225필지)	100%	1. 市-토지정보과-6905(2022.4.29.)호 수영4지구 지적재조사 사업지구 지정 (부산광역시 고시 제2022-151호) 2. 토지정보과-7278(2022.5.4.)호 측량수행자 선정 고시 3. 토지정보과-20967(2022.12.23.)호 지적재조사 측량 완료보고

성과지표 2-3 지적측량기준점 조사율

1

총 평

- 지적측량기준점 1,489점을 조사완료하여 기준점을 정확하고 효율적으로 관리하고 있으며,
- 지적측량기준점의 보호 및 관리를 위한 유관기관의 지속적인 협조 및 주민들의 측량기준점의 중요성에 대한 홍보 필요

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 국가측량체계 기반관리와 정확한 성과를 제공하고자 설치된 지적측량 기준점의 보존실태를 일제조사하기 위해 계획된 추진일정에 따라 완료함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 지적측량기준점 일제조사 계획수립	○ 계획수립('22.2.17.)
		○ 합동조사반 편성(한국국토정보공사)
		○ 유관기관 기준점 관리협조 요청
		○ 일제조사 실시
		○ 지적도근점 신설 27점
2분기	○ 지적측량기준점 일제조사	○ 일제조사 실시
		○ 지적도근점 신설 6점
3분기	○ 지적측량기준점 일제조사	○ 일제조사 실시
		○ 지적도근점 신설 18점
		○ 유관기관 기준점 관리협조 요청
4분기	○ 지적측량기준점 일제조사 결과보고 및 폐기고시	○ 일제조사 실시
		○ 지적도근점 신설 3점
		○ 지적도근점 폐기 고시(12점)
		○ 국가기준점 조사결과 등록보고 완료('22.10.20.) ○ 2022년 측량기준점표지 1,489점 일제조사 결과 보고('22.10.28.)

나. 주요성과

- ☐ 지적측량의 기준이 되는 지적측량기준점 1,489점 일제조사 완료
- ☐ 지적도근점 54점 신설 및 지적도근점 12점 폐기 고시

다. 개선사항

- ☐ 지적측량기준점의 보호 및 관리를 위한 유관기관의 지속적인 협조 및 일반 주민들의 측량기준점의 중요성에 대한 홍보 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 정확한 측량성과 유지를 통한 토지의 경계분쟁 예방 및 후속 측량의 편리도모를 위하여 지적측량기준점의 보존 관리 필요

나. 목표의 적극성

- 지적측량기준점의 전수조사를 목표로 하여 100%(1,489점) 설정

다. 구정 기여도

- 지적측량에 대한 정밀도 제고를 위해 지적측량기준점을 철저히 유지·관리하여 지적행정 신뢰성 확보

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지적측량기준점 조사율	100% (1,489점)	100% (1,489점)	100%	1. 토지정보과-2731(2022.2.17.)호 2022년 측량기준점표지 일제조사 추진 계획 2. 토지정보과-2723(2022.2.17.)호 측량기준점 무단훼손 방지 협조 요청 3. 토지정보과-14306(2022.9.5.)호 측량기준점 무단훼손 방지 협조 요청 4. 토지정보과-17493(2022.10.28.)호 2022년 측량기준점표지 일제조사 결과 보고 5. 토지정보과-17725(2022.11.2.)호 측량기준점표지(지적도근점) 폐기 고시

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 도로명주소 사용 활성화

- 도로명주소 전면사용에 따라 주소정보시설을 설치하여 주민들의 길찾기 편의 및 위치안내 서비스 제공
- 도로명주소 안정적 정착을 위한 주민 맞춤형 도로명주소 교육·홍보 및 다양한 매체를 활용한 전략적·입체적 홍보활동 강화

나. 추진성과

☐ 주소정보시설 설치 : 총 217개

- 차량·보행자용 도로명판 설치 : 196개
 - 설치대상지(교차로, 이면도로, 골목길 등) 조사
 - 도로명판 조달구매 및 설치
 - 도로명판 검수 및 시스템 등록
- 국가지점번호판 설치 : 10개
 - 설치대상지(등산로) 조사 및 선정
 - 설치예정 지점에 대한 측량 및 좌표변환 실시
 - 국가지점번호판 제작 및 설치
 - 국가지점번호판 설치위치에 대한 검증 실시
- 태양광 LED 기초번호판 설치 : 10개
 - 설치대상지(주거지 내 안전 취약지역) 조사
 - 태양광 LED 기초번호판 제작 및 설치
- LED 멀티사인 주소정보시설 설치 : 1개
 - 설치대상지 조사 및 의견수렴
 - LED 멀티사인 주소정보시설 제작 및 설치

☐ 도로명주소 교육·홍보 : 총 67회

- 도로명주소 및 상세주소 홍보·교육 추진
 - 기관 내부 행사, 회의 연계 홍보 및 캠페인 : 19회
 - 미래세대(초등학교, 어린이집)대상 홍보 : 12회

- 도로명주소 초등학교 자원봉사자 운영 : 5회, 16명
- 도로명주소 바로 알기 주민대상 퀴즈대회 개최 : 4회, 505명
- 동 행정복지센터 전입담당자 대상 도로명주소(상세주소) 교육 : 상·하반기 2회
- 다양한 매체(구보 등) 활용 도로명주소 홍보 : 14회
- 상세주소 신청서 및 홍보 안내문 발송 : 150건
- 도로명주소 각종 홍보물 제작·배부
 - 도로명주소 홍보물(핸드크림, 돗자리 등) 제작·배부 : 8종, 2,775개
- 『골든타임! 도로명주소와 함께!!』 도로명주소 안내판 배부
- 도로명주소 활성화를 위한 가정의 달 부모님께 감사 엽서 쓰기 추진
- 도로명주소 법정고시 11주년 기념 도로명주소 홍보 캠페인
- 제20회 광안리어방축제 도로명주소 홍보·체험관 운영 등

다. 문제점 및 개선방안

☐ 주소정보시설 설치

- ‘대로’, ‘로’ 급의 주요 도로구간 및 골목길에 도로명판 확충되었으나, 도로 안쪽의 이면도로나 구간이 변경되는 도로를 안내하는 이면도로용·예고용 도로명판이 부족하여 지속 설치 필요
- 10년 이상된 시설물의 연결고리 부식, 균열 등으로 노후화된 시설물에 대한 교체 및 정비 필요

☐ 도로명주소 교육·홍보

- 주민들이 자신의 주소를 정확히 알고 실생활에서 바르게 사용할 수 있도록 올바른 표기법 등 지속적인 홍보 및 교육 필요
- 도로명주소 만족도 제고를 위한 다양하고 전략적 홍보 방법 발굴 및 주소 사용 불편 사항 발굴·개선

성과지표 3-1 주소정보시설 설치

1

총 평

- 실생활속 도로명주소 사용을 위하여 주소정보시설을 설치하여 주민들의 길찾기 편의 및 위치안내 서비스 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 계획은 도로명판, 기초번호판 등 주소정보시설을 상반기에 150개, 하반기에 50개를 설치할 예정이었으나 도로명주소 사용에 따른 주민불편 최소화를 위해 상반기에 주소정보시설 213개를 설치, 하반기에 주소정보시설 4개 설치 완료함.

- ☐ 달성과정 이행률(200개 목표)

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 주소정보시설 설치 계획수립 및 대상지 조사	○ 주소정보시설 설치 대상지 조사
2분기	○ 주소정보시설 설치(150개)	○ 주소정보시설 설치 계획수립 ○ 도로명판 설치(193개) ○ 태양광 LED 기초번호판 설치(10개) ○ 국가지점번호판 설치(10개) ○ 주소정보시설 설치 완료보고
3분기	○ 주소정보시설 설치(50개)	○ 주소정보시설 설치 계획수립 ○ 도로명판 설치(3개) ○ LED 멀티사인 주소정보시설(1개) ○ 주소정보시설 설치 완료보고
4분기	○ 주소정보시설 설치 완료보고	○ 주소정보시설 유지관리

나. 주요성과

- ☐ 도로명판 설치 : 196개
- 설치대상지(교차로, 이면도로, 골목길 등) 조사
 - 도로명판 조달구매 및 설치
 - 도로명판 검수 및 시스템 등록
- ☐ 국가지점번호판 설치 : 10개
- 설치대상지(등산로) 조사 및 선정
 - 설치예정 지점에 대한 측량 및 좌표변환 실시
 - 국가지점번호판 제작 및 설치
 - 국가지점번호판 설치위치에 대한 검증 실시
- ☐ 태양광 LED 기초번호판 설치 : 10개
- 설치대상지(주거지 내 안전 취약지역) 조사
 - 태양광 LED 기초번호판 제작 및 설치

- LED 멀티사인 주소정보시설 설치 : 1개
 - 설치대상지 조사 및 의견수렴
 - LED 멀티사인 주소정보시설 제작 및 설치

다. 개선사항

- 시설물 점검 시 스마트 주소정보관리시스템(KAIS) 단말기 적극 활용
 - 주소정보시설 전수조사 시 스마트 주소정보관리시스템 단말기를 이용하여 현장에서 바로 안내시설 점검
- 주소정보시설 설치
 - 도로명판, 기초번호판, 국가지점번호판 등 설치하여 실생활 속 위치찾기 편의 서비스 제공 기여

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 수립근거
 - 도로명주소법 제9조(도로명판과 기초번호판의 설치) 및 제23조(국가지점번호)

나. 목표의 적극성

- 차량·보행자용 도로명판 설치 : 196개
 - 설치대상지(교차로, 이면도로, 골목길 등) 조사
 - 도로명판 조달구매 및 설치
 - 도로명판 검수 및 시스템 등록
- 국가지점번호판 설치 : 10개
 - 설치대상지(등산로) 조사 및 선정
 - 설치예정 지점에 대한 측량 및 좌표변환 실시
 - 국가지점번호판 제작 및 설치
 - 국가지점번호판 설치위치에 대한 검증 실시
- 태양광 LED 기초번호판 설치 : 10개
 - 설치대상지(주거지 내 안전 취약지역) 조사
 - 태양광 LED 기초번호판 제작 및 설치
- LED 멀티사인 주소정보시설 설치 : 1개
 - 설치대상지 조사 및 의견수렴
 - LED 멀티사인 주소정보시설 제작 및 설치

다. 구정 기여도

- 주요 교차구간, 이면도로 등에 보행자용 도로명판을 설치하여 실생활 속 도로명주소 사용 활성화 유도
- 길찾기 편의 제공, 도로명주소 이용률 제고 및 긴급상황 발생 시 정확한 위치 확인으로 안전취약지 위험사항 대비 등

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주소정보시설 설치	100% (200개)	108.5% (217개)	108.5%	1. 토지정보과-2995호(2022.02.23.) 2022년 도로명판 설치계획 2. 토지정보과-4143호(2022.03.16.) 2022년 도로명판 설치 완료 보고 3. 토지정보과-3718호(2022.03.08.) 태양광LED기초번호판 설치 계획 4. 토지정보과-4777호(2022.03.28.) 태양광LED기초번호판 설치 완료 보고 5. 토지정보과-7463호(2022.05.09.) 국가지점번호판 설치 계획 6. 토지정보과-10574호(2022.06.29.) 국가지점번호판 설치 완료 보고 7. 토지정보과-8701호(2022.05.27.) 2022년 광역도로 보행자용 도로명판 설치계획 8. 토지정보과-9975호(2022.06.20.) 2022년 광역도로 보행자용 도로명판 설치 완료보고 9. 토지정보과-8702호(2022.05.27.) 2022년 도로명판 확충사업 추진계획 10. 토지정보과-9977호(2022.06.20.) 2022년 도로명판 확충사업 완료보고 11. 토지정보과-14062호(2022.08.31.) 망미동 도시재생활성화 지역 도로명판 정비사업 추진 12. 토지정보과-14770호(2022.09.14.) 망미동 도시재생활성화 지역 도로명판 정비사업 추진완료 보고 13. 토지정보과-17597호(2022.10.31.) 「15분 생활권」LED 멀티사인 주소정보 시설 설치계획 14. 토지정보과-19847호(2022.12.07.) 「15분 생활권」LED 멀티사인 주소정보 시설 설치 완료 보고

성과지표 3-2 도로명주소 교육·홍보

1

총 평

- 도로명주소 활용법 홍보 강화를 통한 주소사용 주민들의 편의 제고
- 주민들이 자신의 주소를 바르게 알고 실생활에서 사용할 수 있도록 지속적 홍보 필요

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 다양한 매체 활용한 주민 맞춤형 도로명주소 홍보 실시
 - 도로명주소 리플릿·홍보물 등 다양한 매체 활용한 전략적·입체적 도로명주소 홍보 실시
 - 주소사용 취약계층인 어린이, 노인 대상 맞춤형 도로명주소 홍보 실시
- ☐ 달성과정 이행률(65회 목표)

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 도로명주소 교육·홍보활동 추진 (13회)	○ 도로명주소 교육·홍보 활동 추진 : 16회 - 도로명주소 바로 알기 퀴즈대회 - 도로명주소 홍보 캠페인(2회) - 기관내부행사 연계 교육·홍보 캠페인(3회) - 다양한 매체 활용 도로명주소 홍보(9회) - 도로명주소 홍보물 제작
2분기	○ 도로명주소 교육·홍보활동 추진 (26회)	○ 도로명주소 교육·홍보 활동 추진 : 23회 - 독거노인 대상 도로명주소 안내판 배부 - 도로명주소 감사 엽서 쓰기 행사(2회) - 도로명주소 바로 알기 퀴즈대회 - 도로명주소 홍보 캠페인(6회) - 기관내부행사 연계 교육·홍보 캠페인(3회) - 다양한 매체 활용 도로명주소 홍보(3회) - 미래세대 도로명주소 교육(4회) - 행정복지센터 전입담당자 대상 도로명주소(상세주소)교육 - 도로명주소 초등학생 자원봉사단 온라인 발대식 - 도로명주소 홍보물 제작

3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로명주소 교육·홍보활동 추진 (13회) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로명주소 교육·홍보 활동 추진 : 13회 - 도로명주소 바로 알기 퀴즈대회 - 기관내부행사 연계 교육·홍보 캠페인(5회) - 다양한 매체 활용 도로명주소 홍보(2회) - 도로명주소 법정고시 기념 홍보 캠페인 - 행정복지센터 전입담당자 대상 도로명주소 (상세주소)교육 - 도로명주소 홍보물 제작(3회)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로명주소 교육·홍보활동 추진 (13회) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로명주소 교육·홍보 활동 추진 : 15회 - 도로명주소 바로알기 퀴즈대회 - 광안리어방축제 도로명주소 홍보·체험관 운영 - 미래세대 도로명주소 교육(8회) - 도로명주소 초·중·고등학생 자원봉사단 우수활동자 시상 - 도로명주소 홍보물 제작(4회)

나. 주요성과

- ☐ 도로명주소의 실생활 속 활용도 제고를 통한 주소사용 주민 편의 제고
 - 도로명주소 주민 맞춤형 교육·홍보 통한 주소 사용 만족도 제고
 - 주민들이 실생활 속에서 도로명주소를 바로 알고 쓰는데 기여

다. 개선사항

- ☐ 주소 사용 주민 등의 불편사항 지속적 청취, 제도 개선 건의
 - 도로명주소 만족도 제고를 위한 다양하고 전략적 홍보 방법 발굴 및 주소 사용 불편 사항 발굴·개선

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도로명주소 홍보를 통하여 주민들의 도로명주소에 대한 인식 및 실생활 활용도가 높아짐.

나. 목표의 적극성

- 연간 도로명주소 교육·홍보 추진 : 65회
- 도로명주소 홍보물 제작·배부 등

다. 구정 기여도

- 도로명주소 바로알기 주민대상 퀴즈대회 개최 : 4회, 505명
- 기관 내부 행사 연계 도로명주소(상세주소) 교육·홍보
- 다양한 매체 활용 도로명주소 홍보
- 도로명주소 홍보물 제작 및 배부
- 동 행정복지센터 전입담당자 대상 도로명주소(상세주소) 교육

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도로명주소 교육·홍보	100% (65회)	103% (67회)	103%	관련 공문

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 토지정보과-401(2022.01.07.)호 2. 토지정보과-523(2022.01.10.)호 3. 토지정보과-1504(2022.01.26.)호 4. 토지정보과-1834(2022.02.03.)호 5. 토지정보과-1979(2022.02.07.)호 6. 토지정보과-1981(2022.02.07.)호 7. 토지정보과-2964(2022.02.22.)호 8. 토지정보과-3686(2022.03.07.)호 9. 토지정보과-3723(2022.03.08.)호 의뢰 10. 토지정보과-3789(2022.03.10.)호 11. 토지정보과-4489(2022.03.22.)호 모집) 12. 토지정보과-4922(2022.03.29.)호 13. 토지정보과-4925(2022.03.29.)호 14. 토지정보과-5079(2022.03.31.)호 15. 토지정보과-5080(2022.03.31.)호 16. 토지정보과-5105(2022.03.31.)호 17. 토지정보과-6185(2022.04.15.)호 18. 토지정보과-6402(2022.04.20.)호 19. 토지정보과-6609(2022.04.22.)호 20. 토지정보과-6737(2022.04.25.)호 21. 토지정보과-7114(2022.04.29.)호 고) 22. 토지정보과-7115(2022.05.02.)호 23. 토지정보과-7116(2022.05.02.)호 | <p>공문서 작성 시 도로명주소 사용 협조 요청</p> <p>전자시민게시판 도로명주소 홍보 동영상 송출 요청</p> <p>2022년 환경공무직 산업안전 보건교육 연계 도로명주소 홍보 결과 보고</p> <p>설명절 대비 도로명주소 홍보 캠페인 결과 보고</p> <p>「제7기 수영구 도로명주소 초등학교 자원봉사단」새수영구보 게재 의뢰</p> <p>설명절 대비 스토리가 있는 도로명주소 홍보 결과 보고</p> <p>도로명주소 및 상세주소 홍보 캠페인 결과 보고</p> <p>2022년 1분기 도로명주소 바로 알기 퀴즈 응모자 추첨 결과 보고</p> <p>「상세주소·자율형 건물번호판 신청 시 우편함 설치 지원」보도자료 게재 의뢰</p> <p>「제7기 수영구 도로명주소 초등학교 자원봉사단」새수영구보 게재 의뢰</p> <p>홈페이지 배너 게재 요청(제7기 수영구 도로명주소 초등학교 자원봉사단 모집)</p> <p>2022년 환경공무직 정기교육 연계 도로명주소 홍보 캠페인 결과 보고</p> <p>도로명주소 홍보물 제작(핸드크림 외 2종)</p> <p>청소년 유해환경 개선활동 연계 도로명 주소 홍보 결과 보고</p> <p>비대면 도로명주소 홍보 결과 보고</p> <p>주소기반산업 관련 홍보 동영상 상영 요청</p> <p>도로명주소(상세주소) 홍보물 제작 건의(필통)</p> <p>미래세대 도로명주소 교육 결과 보고(민안초등학교 1-1)</p> <p>도로명주소 및 상세주소 홍보 캠페인 결과 보고</p> <p>보도자료 제출(골든타임! 도로명주소와 함께!! 도로명주소 안내판 배부)</p> <p>2022년 4월 환경공무직 정기교육 연계 도로명주소 홍보 캠페인 결과 보고</p> <p>『골든타임! 도로명주소와 함께!!』도로명 주소 안내판 배부 결과 보고</p> <p>『제7기 수영구 도로명주소 초등학교 자원봉사단』온라인 발대식 결과 보</p> |
|---|--|

고

24. 토지정보과-7125(2022.05.02.)호 기 행사 추진)	보도자료 제출(도로명주소 활성화를 위한 가정의달 부모님께 감사 엽서 쓰
25. 토지정보과-7228(2022.05.03.)호	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고(민안초등학교 1-2)
26. 토지정보과-7743(2022.05.13.)호	도로명주소 및 상세주소 홍보 캠페인 결과 보고
27. 토지정보과-7827(2022.05.16.)호	어버이날 맞이 도로명주소 감사 엽서 배부 완료 보고
28. 토지정보과-8136(2022.05.19.)호	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고(민안초등학교 1-3)
29. 토지정보과-8366(2022.05.20.)호 보고	도로명주소 활성화를 위한 가정의 달 부모님께 감사 엽서 쓰기 행사 결과
30. 토지정보과-8546(2022.05.25.)호	도로명주소 및 상세주소 홍보 캠페인 결과 보고
31. 토지정보과-8673(2022.05.26.)호	'22년 5월 환경공무직 정기교육 연계 도로명주소 홍보 캠페인 결과 보고
32. 토지정보과-8851(2022.05.30.)호 (민안초등학교 1-4)	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고
33. 토지정보과-9143(2022.06.07.)호	전자시민게시판 도로명주소 홍보 동영상 송출 요청
34. 토지정보과-9173(2022.06.07.)호	2022년 2분기 도로명주소 바로 알기 퀴즈 응모자 추첨 결과 보고
35. 토지정보과-9420(2022.06.10.)호	도로명주소 및 상세주소 홍보 캠페인 결과 보고
36. 토지정보과-9514(2022.06.13.)호 육 결과 보고	'22년 상반기 동 행정복지센터 전입담당자 대상 도로명주소(상세주소) 교
37. 토지정보과-9932(2022.06.20.)호	도로명주소 및 상세주소 홍보 캠페인 결과 보고
38. 토지정보과-10048(2022.06.21.)호	노인복지관 도로명주소 및 상세주소 홍보 캠페인 결과 보고
39. 토지정보과-10507(2022.06.28.)호	'22년 6월 환경공무직 정기교육 연계 도로명주소 홍보 캠페인 결과 보고
40. 토지정보과-11045(2022.07.07.)호	도로명주소 홍보물 제작 건의(돗자리)
41. 토지정보과-11412(2022.07.14.)호 결과 보고	여름휴가철 청소년 유해환경 개선활동 연계 도로명주소 홍보 캠페인
42. 토지정보과-11507(2022.07.15.)호	「부산형 도로명 스토리텔링 여행 북」책자 배부
43. 토지정보과-11732(2022.07.20.)호 결과 보고	여름휴가철 청소년 유해환경 개선활동 연계 도로명주소 홍보 캠페인
44. 토지정보과-11791(2022.07.20.)호	도로명주소 홍보물 제작 건의(밴드)
45. 토지정보과-12042(2022.07.25.)호	2022년 차 없는 문화의 거리 연계 도로명주소 홍보 결과 보고
46. 토지정보과-12209(2022.07.27.)호 결과 보고	여름휴가철 청소년 유해환경 개선활동 연계 도로명주소 홍보 캠페인
47. 토지정보과-12373(2022.07.29.)호	도로명주소 법정고시 11주년 기념 도로명주소 홍보 캠페인 결과 보고
48. 토지정보과-13008(2022.08.10.)호	도로명주소 홍보 현수막 등 제작(카드결제)
49. 토지정보과-13433(2022.08.19.)호	전자시민게시판 도로명주소 홍보 동영상 송출 요청
50. 토지정보과-14671(2022.09.13.)호	2022년 3분기 도로명주소 바로 알기 퀴즈 응모자 추첨 결과 보고
51. 토지정보과-15696(2022.09.28.)호	백산한마음축제 연계 도로명주소 홍보 결과 보고
52. 토지정보과-15856(2022.09.30.)호 육 결과 보고	'22년 하반기 동 행정복지센터 전입담당자 대상 도로명주소(상세주소) 교
53. 토지정보과-16113(2022.10.06.)호	도로명주소(상세주소) 홍보물 제작 건의 (핸드크림 외 2종)
54. 토지정보과-16360(2022.10.12.)호	2022년 도로명주소 홍보·체험관 현수막 제작
55. 토지정보과-16735(2022.10.18.)호	제20회 광안리어방축제 도로명주소 홍보 체험관 운영 결과 보고
56. 토지정보과-16776(2022.10.18.)호 (수미초등학교 4-1)	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고
57. 토지정보과-16877(2022.10.19.)호 (수미초등학교 4-2)	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고

58. 토지정보과-17202(2022.10.25.)호 (배산초등학교 6-1)	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고
59. 토지정보과-17203(2022.10.25.)호 (장한어린이집)	어린이집 도로명주소 교육 결과 보고
60. 토지정보과-17334(2022.10.26.)호 (망미초등학교 6-2)	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고
61. 토지정보과-17359(2022.10.26.)호	도로명주소(상세주소) 홍보물 제작(핸드 크림 외 2종)
62. 토지정보과-17361(2022.10.27.)호 (수미초등학교 5-3)	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고
63. 토지정보과-17418(2022.10.27.)호 (수미초등학교 6-4)	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고
64. 토지정보과-17445(2022.10.28.)호 (남천초등학교 4-3)	미래세대 도로명주소 교육 결과 보고
65. 토지정보과-19846(2022.12.05.)호 계획	「제7기 도로명주소 초등학생 자원봉사단」운영결과 및 우수활동자 시상
66. 토지정보과-20043(2022.12.12.)호	2022년 4분기 도로명주소 바로 알기 퀴즈 응모자 추첨 결과 보고
67. 토지정보과-20149(2022.12.13.)호	도로명주소(상세주소) 홍보물 제작 건의

22. 보건행정과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	감염병 예방 및 질병 관리	생후 18개월 영유아 완전접종률	92% (768명)	89.7% (689명)	97.5%
		취약계층 결핵검진 사업	100% (750명)	94.2% (707명)	94.2%
2	코로나19 확산 방지를 위한 대응	코로나19 선별진료소 검사율	80% (112,472명)	98.6% (138,689명)	123.2%
		코로나19 백신3차 접종률	80% (130,443명)	78.9% (128,682명)	98.6%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 지역주민을 대상으로 국가필수예방접종을 실시하여 접종률을 향상하고 예방접종 대상 감염병 발생을 예방하여 지역 주민의 건강한 삶에 기여하고자 함
- ☐ 일반인에 비해 결핵 유병률이 매우 높은 사회·경제적 취약계층인 노숙인 등 대상으로 찾아가는 결핵 검진을 통한 결핵 환자 조기 발견 및 치료

나. 추진성과

- ☐ 어린이 국가예방접종사업
 - 지연접종자 및 접종누락자 접종 안내를 위한 문자 5,225건 전송
 - 위탁의료기관 36개소 지도 점검 연1회 실시
 - 위탁의료기관 36개소 자율 점검 연2회 실시
- ☐ 결핵 환자 조기 발견 및 치료를 통한 결핵균 전파 차단
- ☐ 2022년 노인결핵검진 실적 인원 707명
 - 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 재가노인복지시설 등 방문하여 결핵관리사업 홍보 및 홍보물 전달
 - 결핵 검진상 유소견자 22명에게 추구검사(흉부 X선 촬영) 실시

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 바이러스 확산 및 개인적인 이유로 생후 12개월 이후 영유아 지연접종 증가
 - 12개월 이후 영유아 접종 사전안내 서비스 및 전화 상담 관리로 지연접종 및 접종 누락 방지 철저
- ☐ 코로나 19 바이러스 확산으로 인해 노인 주거시설에서 외부인 출입을 기피하여 대상 기관을 선정할 때 어려움이 있음
 - 지속적인 홍보로 결핵의 조기 발견에 대한 인식 강화
 - 기관 담당자와 협조 체계 유지를 통해 검진을 향상

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 생후 18개월 영유아 완전접종률

1

총 평

- 위탁의료기관(관내 36개소)를 통한 안전하고 신속한 예방접종 추진으로 영유아의 예방가능한 감염병 퇴치에 기여
- 코로나19 바이러스 확산 및 개인적인 이유로 생후 12개월 이후 영유아의 지연접종이 증가하여 사업 추진에 애로사항이 있었음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 접종율 관리

- 질병관리보건통합관리시스템을 이용하여 대상자 관리 정상 추진

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	생후 18개월 영유아 완전접종률 40%	87.5%
2분기	생후 18개월 영유아 완전접종률 60%	85.99%
3분기	생후 18개월 영유아 완전접종률 80%	87.07%
4분기	생후 18개월 영유아 완전접종률 92%	89.71%

나. 주요성과

☐ 생후 18개월 영유아 예방접종을 향상

- 생후 18개월 영유아 예방접종율 89.71% 달성
 - 대상자수 768명, 완전접종자수 689명, 미접종자수 79명
- 접종 안내 서비스를 통한 지연 접종자 및 접종누락자 관리
- 위탁의료기관 36개소 지도점검 연 1회, 자율점검 연 2회 완료

다. 개선사항

- ☐ 코로나19바이러스 확산 및 개인적인 이유로 생후 12개월 이후 영유아 지연접종 증가
 - 12개월 이후 영유아 접종 사전안내 서비스 및 전화 상담 관리로 지연접종 및 접종 누락 방지 철저

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 생후 18개월 시기에 필수예방접종 항목이 가장 집중됨

나. 목표의 적극성

- 실적 89.71%로 전년대비 2.61% 하향하였으나, 코로나19바이러스 확산에도 지속적인 미완료자 관리를 통한 접종률 향상을 꾀함

다. 구정 기여도

- 생후 18개월 예방접종률 89.71%를 달성하여 예방접종으로 예방가능한 감염병 퇴치에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
생후 18개월 영유아 완전접종률	92% (768명)	89.7% (689명)	97.5%	○ 예방접종실 업무일지(2022.12.30.) ○ 질병관리본부 질병보건통합관리시스템 통계현황관리 캡처 파일 제출

성과지표 1-2 취약계층 결핵검진 사업

1

총 평

- 결핵검진을 위해 이동 및 의료기관 접근이 어려운 대상자들에 대한 검진 기회 제공
- 결핵발병 고위험군인 취약계층 노인 대상 결핵 검진 강화로 사전예방적 관리와 결핵 조기 발견을 향상

가. 이행의 충실성

- ☐ 질병관리보건통합관리시스템을 이용하여 대상자 관리 정상 추진
- ☐ 전담 기간제 근로자 채용하여 맞춤형 건강관리 제공
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 취약계층 결핵검진 희망기관 수요조사 및 일정협의	○ 취약계층 결핵검진 희망기관 수요조사 및 일정협의 ○ 취약계층 결핵검진 실시 110명
2분기	○ 취약계층 결핵검진 실시 150명(누계)	○ 취약계층 결핵검진 실시 450명(누계)
3분기	○ 취약계층 결핵검진 실시 300명(누계) ○ 추구검진 22명	○ 취약계층 결핵검진 실시 707명(누계) ○ 추구검진 22명
4분기	○ 취약계층 결핵검진 실시 750명(누계)	○ 취약계층 결핵검진 실시 707명(누계)

나. 주요성과

- ☐ 2022년 노인결핵검진 실적 인원 707명
 - 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 재가노인복지시설 등 방문하여 결핵관리사업 홍보 및 홍보물 전달
 - 결핵 검진상 유소견자 22명에게 추구검사(흉부 X선 촬영) 실시

다. 개선사항

- ☐ 코로나 19 바이러스 확산으로 인해 노인 주거시설에서 외부인 출입을 기피하여 대상 기관을 선정할 때 어려움이 있음
 - 지속적인 홍보로 결핵의 조기 발견에 대한 인식 강화
 - 기관 담당자와 협조 체계 유지를 통해 검진을 향상

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 일반인에 비해 결핵 유병률이 매우 높은 사회·경제적 취약계층인 노숙인 등을 대상으로 하여 실제 검진 인원 수를 측정함

나. 목표의 적극성

- 과거 노인결핵검진 실적을 감안하여 목표치 설정

다. 긍정 기여도

- 결핵 발병 고위험군에 대한 결핵 검진을 지속 추진하여 결핵 발병 예방과 조기 차단을 통한 국민 건강증진 도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취약계층 결핵검진자 수	100% (750명)	94.2% (707명)	94.2%	질병관리청 질병보건통합관리시스템

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 선별진료소 운영 및 확진자 발생에 따른 신속하고 정확한 대응체계 유지를 통하여 지역사회 코로나19 확산을 방지하고 안전한 수영구를 조성하고자 함
- ☐ 코로나19 백신의 전 구민 예방접종 실시를 통하여 코로나19 감염병 유행 확산 억제 및 중증·사망 예방에 기여하고자 함

나. 추진성과

- ☐ 선별진료소 검사율 98.6% 달성
 - 방문자 140,590명 중 검사자 138,689명(2022.12.26.기준)
- ☐ 집단면역 확보를 위한 코로나19 예방접종 실시
 - 관내 위탁의료기관 접종 건수 : 99,011건

(2022.12.27. 0시 기준)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	총계
건수(건)	30,567	14,172	5,076	9,099	7,180	1,516	5,504	4,563	1,056	4,721	9,024	6,533	99,011

○ 코로나19 예방접종률

(2022.12.27. 0시 기준)

구분	대상자(명)	접종자(명)	접종률(%)
1차접종	170,817	150,591	88
2차접종	170,817	149,003	87
3차접종 (+동절기 추가접종)	163,054	128,682 (110,112+18,570)	79
4차접종	70,347	25,772	37

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 정부 방역체계 개편에 따라 조정되는 보건소 PCR 검사 대상자에 대한 지속적인 안내 필요
 - 관내 코로나19 검사 가능한 의료기관 안내문을 선별진료소 내부 비치
 - 수영장 홈페이지, SNS 등을 이용한 안내 및 홍보
- ☐ 4분기에 코로나19 3·4차접종이 종료되고 2차접종 이상 완료자를 대상으로 3차접종을 대체하는 코로나19 동절기 추가접종이 실시됨
 - 정확한 추진실적 산출을 위하여 3차접종과 동절기 추가접종을 통합하여 성과 추출

성과지표 2-1 코로나19 선별진료소 검사율

1

총 평

- 전자문진표 접수 시스템을 기반으로 신속하고 정확한 선별진료소 대응 체계를 마련하여 코로나19 지역사회 확산 방지에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 검사율 향상을 위한 코로나19 대응체계 구축
 - 주말, 공휴일에도 선별진료소를 운영하여 진단검사 확대
 - 전자문진표 접수 시스템을 이용한 검사 접근성 및 편의성 제고
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 검사율 80% ↑ 유지	○ 검사율 98% 달성
2분기	○ 검사율 80% ↑ 유지	○ 검사율 98% 달성
3분기	○ 검사율 80% ↑ 유지	○ 검사율 98% 달성
4분기	○ 검사율 80% ↑ 유지	○ 검사율 98% 달성

나. 주요성과

- ☐ 선별진료소 검사율 98.6% 달성
 - 방문자 140,590명 중 검사자 138,689명으로 98.6% 추진실적 달성

다. 개선사항

- ☐ 정부 방역체계 개편에 따라 조정되는 보건소 PCR 검사 대상자에 대한 지속적인 안내 필요
 - 관내 코로나19 검사 가능한 의료기관 안내문을 선별진료소 내부 비치
 - 수영구 홈페이지, SNS 등을 이용한 안내 및 홍보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 선별진료소 방문자 중 검체 채취한 검사자 비율을 성과지표 설정

나. 목표의 적극성

- 2021년 선별진료소 검사자 및 방문자 수와 사회적 거리두기 상황에 따른 운영 실적을 참고하여 목표 설정

다. 구정 기여도

- 선별진료소 검사율 98.6%를 달성하며 지역사회 감염병 확산 방지에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
코로나19 선별진료소 검사율	80% (112,472명)	98.6% (138,689명)	123.2%	코로나 대응상황 일일보고(2022.1.1.) 코로나 대응상황 일일보고(2022.12.26.) 질병관리청 코로나19 정보관리시스템

성과지표 2-2 코로나19 백신3차 접종률

1

총 평

- 위탁의료기관(관내 70개소)를 통한 안전하고 신속한 코로나19 예방접종 추진으로 코로나19 확산 억제 및 중증·사망 예방에 기여함
- 4분기에 3·4차접종이 종료되고 2차접종 이상 완료자를 대상으로 3차접종을 대체하는 동절기 추가접종이 실시되어 동절기 추가접종률 제고에 주력

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 3차접종률 관리

- 질병관리보건통합관리시스템을 이용하여 대상자 관리 정상 추진

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 코로나19 3차접종률 50%	○ 코로나19 3차접종률 61%
2분기	○ 코로나19 3차접종률 60%	○ 코로나19 3차접종률 66%
3분기	○ 코로나19 3차접종률 70%	○ 코로나19 3차접종률 66%
4분기	○ 코로나19 3차접종률 75%	○ 코로나19 3차접종률 79%

나. 주요성과

□ 수영구 코로나19 접종현황

(2022.12.27. 0시 기준)

구분	대상자(명)	접종자(명)	접종률(%)
1차접종	170,817	150,591	88
2차접종	170,817	149,003	87
3차접종 (+동절기 추가접종)	163,054	128,682 (110,112+18,570)	78.9
4차접종	70,347	25,772	37

- 수영구 코로나19 백신 3차접종률 78.9% 달성
- 코로나19 예방접종 추진으로 코로나19 중증·사망 예방에 기여

다. 개선사항

- 코로나19 신종 변이 출현, 코로나19 백신 신뢰 저하 등의 이유로 코로나 1·2차접종에 비하여 추가접종 참여 저조
- 접종률 제고를 위하여 미접종자에 대한 홍보 강화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 코로나19 재유행에 대비하여 고위험군의 코로나19 감염병 예방·중증 방지를 위하여 코로나19 예방접종률 제고는 매우 중요함

- 4분기 3차접종 종료 및 동절기 추가접종 실시에 따라 정확한 실적 산출을 위하여 3차접종과 동절기 추가접종을 통합하여 지표산식을 수정함
 - (기존) (코로나19 3차접종자 수/3차접종 대상자 수) × 100
 - (변경) (코로나19 3차+동절기 추가접종자 수/3차접종 대상자 수) × 100

나. 목표의 적극성

- 코로나19 1·2차접종률, 사회적 상황 등을 고려하여 목표치 설정

다. 긍정 기여도

- 코로나19 3차접종률 78.9%를 달성하여 수영구민의 코로나19 감염병 유행 확산 억제 및 중증·사망 예방에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
코로나19 백신 3차 접종률	80% (130,443명)	78.9% (128,682명)	98.6%	코로나19 예방접종 일보, 코로나19예방접종등록시스템

23. 건강증진과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	건강한 지역보건환경 조성	금연클리닉 5회 이상 상담이수율	100% (580명)	93.7% (544명)	93.7%
		불소양치용역 배부율	100% (23,500명)	102.8% (24,166명)	102.8%
		마을건강센터 건강상담율	100% (6,510건)	142.3% (9,270건)	142.3%
		중증정신질환자, 자살 고위험군 사례관리 건수	100% (7,006건)	92.8% (6,505건)	92.8%
2	생애주기별 맞춤형 건강관리	방문건강관리 신규등록가구 적정관리율	100% (390가구)	112.5% (439가구)	112.5%
		지역사회 치매관리율	58%	57.2%	98.6%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 수영구 지역 특성과 건강지표·건강관련 주민 요구도를 고려한 건강관리 서비스 제공으로 보건의료서비스 접근성 및 지역 간 건강형평성 제고
- ☐ 수영구 지역 특성과 중증정신질환 및 자살고위험군 대상자의 요구도를 고려한 맞춤형 정신건강서비스 제공으로 이들의 정신건강증진을 도모하고자 함

나. 추진성과

- ☐ 금연클리닉 금연상담서비스 강화
 - 금연클리닉 5회 이상 상담자 수 544명(목표대비 94%달성)
- ☐ 불소용액양치를 통한 치아우식증 예방효과 극대화 1-2
 - 불소양치용액 배부 인원 24,166명 (목표대비 103% 달성)
- ☐ 마을건강센터 건강상담실 운영 1-3
 - 연간 건강상담자 수 9,270건 (목표대비 142% 달성)
 - (동 별)민락동 2,552건, 광안1동 2,402건, 광안2동 2,061건, 망미2동 2,255건
- ☐ 정신질환자 사례관리서비스 제공 1-4
 - 중증정신질환자 사례관리 6,505건 (목표대비 92.8% 달성)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 금연클리닉 상담자 수 확대를 위해 이동형 금연클리닉 등 확대 필요
- ☐ 불소양치용액 배부 인원 중 장기 미방문자에 대한 관리 필요
 - 3개월 이상 미 방문자에 대한 안내 문자 발송
- ☐ 사례관리 건수 증가에 따른 질적 서비스 향상을 위한 다양한 사례 발굴 및 서비스 제공방법의 다양화 모색 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 금연클리닉 5회 이상 상담이수율

1

총 평

- 흡연자의 연령, 흡연력 등에 따라 맞춤형 1:1 금연상담 서비스 제공
- 코로나19 확산 및 지속추세에 따라, 5회 이상 상담에 애로사항이 있었으나, 확진 및 격리 등으로 방문이 불가할 경우 유선상담 등을 통해 금연 유지를 독려하고자 노력하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 금연클리닉 상담 및 홍보 강화

- 주야간 금연클리닉 운영을 통해 방문시간에 따른 제약을 최소화하고, 상담사 전원 전문금연상담 교육 이수율 통해 상담의 질 향상
- 금연클리닉 이용 독려를 위해 다양한 광고매체 활용하여 홍보 강화
 - 도시철도 폴사인, 택배차량 광고, 캠페인 7회, 전자시민게시판 2개소 등



도시철도 폴사인



택배차량 광고



캠페인



전자시민게시판

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 금연클리닉 5회 이상 상담자 20%(116명)	○ 금연클리닉 5회 이상 상담자 20%(118명)
2분기	○ 금연클리닉 5회 이상 상담자 40%(232명)	○ 금연클리닉 5회 이상 상담자 44%(254명)
3분기	○ 금연클리닉 5회 이상 상담자 70%(406명)	○ 금연클리닉 5회 이상 상담자 67%(386명)
4분기	○ 금연클리닉 5회 이상 상담자 100%(580명)	○ 금연클리닉 5회 이상 상담자 94%(544명)

나. 주요성과

☐ 금연클리닉 금연상담서비스 강화

- 질 높은 금연상담서비스 제공을 위해 금연상담사 전원 전문교육 이수(8월)
- 직장인 등 방문시간 제약 해소를 위해 야간 금연클리닉 월 2~4회 상시 운영
- 대면상담을 원칙으로 하나, 확진 등의 사유로 내소가 어려울 경우 유선상담 등 지속적 관리를 통해 금연 유지를 독려
- 대면상담: 1,874건/ 유선상담: 2,719건/ 문자발송: 1,774건

다. 개선사항

☐ 금연클리닉 등록 및 상담 확대 방안 모색 필요

- 2023년 상반기, 찾아가는 이동금연클리닉 운영 예정
- 대상기관: 수영sk뷰아파트, 남천엑슬루타워, 부산도시가스 등
- 타 보건사업 연계하여 금연클리닉 등록 및 상담자 확대 예정

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 흡연은 중독성이 매우 높아, 일회성 상담으로는 금연을 성공하기가 어려워 5회 이상 상담으로 지표를 설정

나. 목표의 적극성

- 코로나19 확산 및 지속 추세에도 5회 이상 금연상담을 목표로 설정하고, 다양한 광고매체 등을 활용하여 보건소 금연클리닉 홍보 실시

다. 구정 기여도

- 흡연자 대상 금연 상담을 통해 흡연자 개인의 건강뿐만 아니라, 주변 비흡연자 간접흡연 또한 감소시켜 지역사회 금연 분위기 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
금연클리닉 5회 이상 상담이수율	100% (580명)	93.7% (544명)	93.7%	금연서비스통합정보시스템 (대상자 상담현황)

성과지표 1-2 불소양치용액 배부율

1

총 평

- 불소용액양치를 통한 치아우식증 예방효과 극대화
- 코로나19로 구강보건실 내소 인원 및 생활터 방문 프로그램 감소로 불소용액 양치사업의 홍보 및 배부에 애로사항이 있었으나 목표를 달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 불소양치용액 홍보 강화

- 타 부서 홍보 및 캠페인과 적극적인 연계를 통해 불소용액 배부
- 불소용액 배부 대상자 중 미 방문자에 대한 배부 안내 문자 전송으로 지속적인 불소양치용액 실시 독려

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 불소양치용액 배부율 : 20%(4,700명)	○ 불소양치용액 배부율 : 4%(940명)
2분기	○ 불소양치용액 배부율 : 40%(9,400명)	○ 불소양치용액 배부율 : 30%(7,095명)
3분기	○ 불소양치용액 배부율 : 70%(16,450명)	○ 불소양치용액 배부율 : 70%(16,556명)
4분기	○ 불소양치용액 배부율 : 100%(23,500명)	○ 불소양치용액 배부율 : 103%(24,166명)

나. 주요성과

☐ 불소양치용액 배부율

- 불소양치용액 배부 인원 24,166명(목표대비 103% 달성)

다. 개선사항

☐ 불소용액 배부 중단자에 대한 관리 실시

- 3개월 이상 미 방문자에 대한 안내 문자 발송

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지역주민을 대상으로 불소양치용액 배부의 직접적인 서비스 제공
- 지표산식 : {불소양치용액 배부인원(내소민원+생활터방문관리+마을건강센터)
/ 목표인원} * 100

나. 목표의 적극성

- 전년 실적 대비 4% 상향 설정

다. 구정 기여도

- 불소용액 배부를 통해 자조적 구강건강관리 능력을 배양하여 구민 구강건강증진을 도모함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
불소양치용액배부율	100% (23,500명)	102.8% (24,166명)	102.8%	구강보건실 업무 일지

성과지표 1-3 마을건강센터 건강상담율

1

총 평

- 주민과의 건강상담을 통해 마을 주민의 건강 상태를 파악하여 주민맞춤형 건강 서비스를 제공하고자 함.
- 코로나19의 확산으로 마을건강센터 업무가 불가했음(2.16.~4.20.)에도 목표치를 상회하는 건강상담율을 달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 마을건강센터 건강상담

- 상시 마을건강센터 운영으로 지속적인 주민 건강상담 실시
- 동 행정복지센터 연계를 통한 건강상담 수행 및 홍보

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 4개소 마을건강센터 내소 건강상담율(누적) 25%	○ 1908건 건강상담, 건강상담율 29% - 건강증진과 1-3_1분기 마을건강센터 운영실적 (22.12.5.)
2분기	○ 4개소 마을건강센터 내소 건강상담율(누적) 50%	○ 4,161건 건강상담, 건강상담율 63% - 건강증진과 1-3_2분기 마을건강센터 운영실적 (22.12.5.)
3분기	○ 4개소 마을건강센터 내소 건강상담율(누적) 75%	○ 7,332건 건강상담, 건강상담율 112% - 건강증진과 1-3_3분기 마을건강센터 운영실적 (22.12.5.)
4분기	○ 4개소 마을건강센터 내소 건강상담율(누적) 100%	○ 9,270건 건강상담, 건강상담율 142% - 건강증진과 1-3_4분기 마을건강센터 운영실적 (22.12.5.)

나. 주요성과

☐ 마을건강센터 건강상담실 운영

- 연간 건강상담자 수 9,270건 (목표대비 142% 달성)
- (동 별)민락동 2,552건, 광안1동 2,402건, 광안2동 2,061건, 망미2동 2,255건

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 건강상담은 주민 건강상태 파악 및 관리를 하는 행위로, 프로그램 운영과 타 기관 연계 등을 가능케 하는 마을건강센터의 대표적인 업무로 주요 지표에 해당함.

나. 목표의 적극성

- 연간 상시로 마을건강센터 내 건강검사 및 상담 서비스를 운영 중이며 지역주민의 보건의료서비스 접근성 및 수혜율을 향상시키기 위해 적극적 서비스를 수행

다. 구정 기여도

- 마을건강센터 프로그램·소모임 운영, 기관 연계 등의 업무 과정에서 수행되어야 하는 건강상담을 상시 진행함으로써 마을 건강증진과 형평성 제고에 이바지

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
마을건강센터 건강상담율	100% (6,510건)	142.3% (9,270건)	142.3%	- 건강증진과_1-3_목표달성_ 마을건강센터 운영실적(22.12.5.)

성과지표 1-4

중증정신질환자, 자살고위험군 사례관리 건수

1

총 평

- 중증정신질환자 및 자살고위험군의 집중 사례관리를 통한 대상자 서비스 제공 횟수가 목표치를 달성하였으며, 내소·방문·유선·지역자원 연계 등 다양한 방법을 통한 서비스 제공이 적절하게 이루어짐

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 전체 등록대상자에 대한 사례관리서비스가 지속적으로 제공되었으며, 목표대비 92.8% 추진되었음

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사례관리서비스 제공	○ 등록대상자 사례관리건수 1,924건
2분기	○ 사례관리서비스 제공	○ 등록대상자 사례관리건수 3,631건
3분기	○ 사례관리서비스 제공	○ 등록대상자 사례관리건수 5,211건
4분기	○ 사례관리서비스 제공	○ 등록대상자 사례관리건수 6,505건

나. 주요성과

□ 중증정신질환자 및 자살고위험군 등록·관리 활성화

- 사업대상자 신규 발굴을 위해 지역 유관기관(동주민센터, 경찰서, 정신의료기관, 복지관 등)과 연계한 조기발견·관리를 위한 체계 구축
- 주간재활프로그램 이용 프로그램의 다양화와 활성화를 통해 정신질환자의 정신건강증진센터 등록률 및 이용률 증가

다. 개선사항

- 중증정신질환자 등록관리 수 증가로 사례관리 건수가 증가하고 있으며 이로 인해 서비스의 질적 저하가 우려됨. 대상자의 욕구를 파악하여 욕구에 기반한 사례관리 서비스를 제공하여 질적으로 서비스를 향상시킬 수 있는 방안 모색 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 최근 자살 및 정신건강과 관련된 위기 상황이 증가하고 있고, 지역주민의 이에 대한 관심이 높아 업무의 중요성을 고려하여 지표 설정
- 사례관리서비스는 정신건강전문요원이 제공하는 인적서비스가 대부분으로 인력 수에 대비하여 목표 설정

나. 목표의 적극성

- 네트워크 활성화 및 정신건강 검진사업으로 인하여 중증정신질환자 및 자살고위험군의 신규 등록이 증가되었으나 코로나 상황에서도 적극적인 사례관리로 목표 대비 92.8%의 성과를 달성

다. 긍정 기여도

- 중증정신질환자 및 자살고위험군의 체계적인 관리를 통해 재발 및 증상악화를 방지하고, 다양한 프로그램 운영을 통한 정신장애인의 지역사회 복귀 도모 및 삶의 질 향상

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
중증정신질환자, 자살고위험군 사례관리 건수	100% (7,006건)	92.8% (6,505건)	92.8%	정신건강사례관리시스템 (MHIS)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 생애주기별 대상자에게 맞춤형 보건의료서비스를 제공함으로써 자가 건강관리를 통한 지역주민의 삶의 질을 제고하고자 함.
- ☐ 방문건강관리를 통해 건강취약계층의 자가건강능력 향상 및 건강형평성 제고

나. 추진성과

- ☐ 방문건강관리 신규등록가구 적정관리율
 - 취약계층 건강문제를 포괄적·적극적으로 파악하여 맞춤형 건강관리 서비스 제공 및 보건·복지 연계 등 건강취약계층의 건강인식 제고, 자가건강관리능력 향상, 건강상태 유지 및 개선
 - 방문건강관리 신규등록가구 적정관리 : 439가구, 112.5% 달성
- ☐ 지역사회 치매관리율 : 56.26% (목표대비 112.5% 달성)
 - 대 상 : 만 60세 이상 지역주민 및 치매환자
 - 내 용
 - (치매안심센터 치매환자 등록률) : 42.8%
 - (치매안심센터 치매환자 서비스 이용률) : 73.6%
 - (치매안심센터 보호자 서비스 이용률) : 33%

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 행정복지센터 내 타 사업과 협의하여 의료서비스 사각지대 해소 도모
- ☐ 2023년 하반기 시행되는 AI-IoT 기반 어르신 건강관리사업 시행을 통해 비대면 건강관리서비스 영역을 확대하여 환경에 취약한 대면 건강관리서비스의 단점을 보완하고자 함
- ☐ 코로나-19 확진자가 감소하고 사회적 거리두기가 폐지됨에 따라, 돌봄 공백 최소화를 위한 치매안심센터 운영 전략 마련 필요(대면서비스 활성화, 치매안심경로당 방문검사 실시 등)

성과지표 2-1 방문건강관리 신규등록가구 적정관리율

1

총 평

- 행정복지센터 내 복지사업을 일부 도와가며, 코로나19 사태 장기화로 인한 의료인력 차출 등에 참여하면서도 건강취약계층의 의료 사각지대를 꾸준히 발굴하여 지역주민의 건강수명 연장 및 건강형평성을 제고하는데 이바지함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 정상추진

- 건강취약계층 적극 발굴 및 등록관리하여 직접·전화·내소 방문 등 총 4회 방문을 통한 신규등록가구 적정관리 수행

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 방문건강관리사업 계획 수립, 신규가구 발굴 및 등록	○ 20가구 (목표대비 5.1% 달성)
2분기	○ 신규가구 발굴 및 등록, 신규등록가구 적정관리	○ 147가구 (목표대비 37.6% 달성)
3분기	○ 신규등록가구 적정관리	○ 412가구 (목표대비 105.6% 달성)
4분기	○ 신규등록가구 적정관리	○ 439가구 (목표대비 112.5% 달성)

나. 주요성과

- ☐ 코로나19 장기화로 인한 대면사업의 축소 및 사업 전담인력의 코로나 관련 차출 등의 어려움에도 불구하고 취약계층 발굴 및 건강관리 서비스 제공과 각종 보건·복지 연계 등을 통해 지역주민의 자가건강관리 능력향상 및 건강상태 유지·개선에 이바지함
- 방문건강관리 신규등록가구 적정관리 : 439가구, 112.5%
- 저소득층 맞춤형 방문건강관리서비스 제공 : 총 23,271회
 - 직접방문 : 14,880건/ 내소방문 : 3,511건/ 전화방문 : 4,880건

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 보건사업의 주요대상인 건강취약계층을 대상으로 선정하여 직접방문, 내소방문, 전화방문 등 맞춤형 건강관리서비스 제공을 통한 신규등록가구 적정관리 수행
- 지표산식 : (방문건강관리 신규등록가구 적정관리 실적 / 신규등록가구 목표 390가구) * 100
- 신규등록가구 중 연간 4회 이상 방문을 실시하여야 적정관리로 인정

나. 목표의 적극성

- 건강취약계층 신규등록가구 적극 발굴 및 연간 4회 이상 방문 등 신규등록가구적정관리 목표 설정을 통한 양질의 건강관리서비스 제공

다. 구정 기여도

- 건강취약계층의 건강인식 제고, 자가건강관리능력 향상, 건강상태 유지 및 개선을 통한 지역사회 건강형평성 제고에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
방문건강관리 신규등록가구 적정관리	100% (390가구)	112.5% (439가구)	112.5%	지역보건의료정보시스템 (PHIS)

성과지표 2-2 지역사회 치매관리율

1

총 평

- 치매 조기검진을 통한 치매환자 조기발견 및 치매 예방관리 수행
- 치매 중증화 억제를 위한 각종 프로그램 운영 및 지속적인 사례관리를 통해 사회적 비용 경감, 나아가 치매환자·가족의 삶의 질 향상에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 조기검진의 중요성 및 치매안심센터 지원 사업의 지속적인 홍보
 - 수영구TV, 옥외광고, 현수막, SNS(블로그), 홈페이지, 구보, 우편발송 등
- ☐ 코로나-19 확산 추세에 따른 대면·비대면 서비스 및 프로그램 제공
 - 맞춤형 사례대상자에게 치매안심꾸러미 전달 및 다양한 프로그램 운영
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 치매환자 등록, 치매안심센터 서비스 이용 누적 치매환자·보호자 수 14.5% (25%)	○ 치매환자 등록, 치매안심센터 서비스 이용 누적 치매환자·보호자 수 50.58% (87.2%)
2분기	○ 치매환자 등록, 치매안심센터 서비스 이용 누적 치매환자·보호자 수 29% (50%)	○ 치매환자 등록, 치매안심센터 서비스 이용 누적 치매환자·보호자 수 53.22% (91.7%)
3분기	○ 치매환자 등록, 치매안심센터 서비스 이용 누적 치매환자·보호자 수 43.5% (75%)	○ 치매환자 등록, 치매안심센터 서비스 이용 누적 치매환자·보호자 수 53.76% (92.6%)
4분기	○ 치매환자 등록, 치매안심센터 서비스 이용 누적 치매환자·보호자 수 58% (100%)	○ 치매환자 등록, 치매안심센터 서비스 이용 누적 치매환자·보호자 수 57.2% (98.6%)

《 지역사회 치매관리율 》

(치매안심센터 치매환자 등록률×0.3)+(치매안심센터 치매환자 서비스 이용률×0.5)+(치매안심센터 보호자 서비스 이용률×0.2)

※ 수영구 60세 이상 추정 치매환자 수 : 3,660명

나. 주요성과

- ☐ 치매안심센터에 치매 환자 등록 및 관리
 - 등록 치매 환자수 : 1,584명
- ☐ 치매 환자 또는 보호자에게 다양한 서비스 및 프로그램 제공
 - 서비스 이용 치매환자 수 : 1,171명
 - 서비스 이용 보호자 수 : 112명

다. 개선사항

- ☐ 치매환자에게 치매안심센터에서 운영하고 있는 다양한 지원서비스에 대한 지속적인 안내 및 홍보
- ☐ 코로나19 확산세가 감소되고 거리두기가 해제됨에 따라, 대면서비스 활성화 방안 강구

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 지자체 합동평가 지표인 지역사회 치매관리율의 세부지표인 치매환자 등록률, 치매환자 서비스 이용률, 보호자 서비스 이용률은 치매안심센터의 전반적인 운영현황을 확인할 수 있는 대표적인 지표임

나. 목표의 적극성

- 등록환자의 수를 높이기 위해 옥외광고, 우편물 발송 등을 시행하고 있으며, 치매 환자와 보호자에게 치매안심센터에서 진행하고 있는 서비스에 대해 방문 시 또는 유선으로 적극적으로 안내

다. 긍정 기여도

- 치매예방, 상담, 조기검진, 보건·복지 자원연계 및 교육 등 유기적인 「치매통합관리서비스」 제공으로 지역주민의 치매에 대한 인식개선 및 치매 친화적 환경조성에 기여

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역사회 치매관리율	58%	57.2%	98.6%	치매안심센터 통합관리시스템 (ANSYS)