



2021년도 성과관리종합평가 보고서



수영구
Suyeong-Gu

목 차

2021년 성과지표별 추진결과	1
------------------------	---

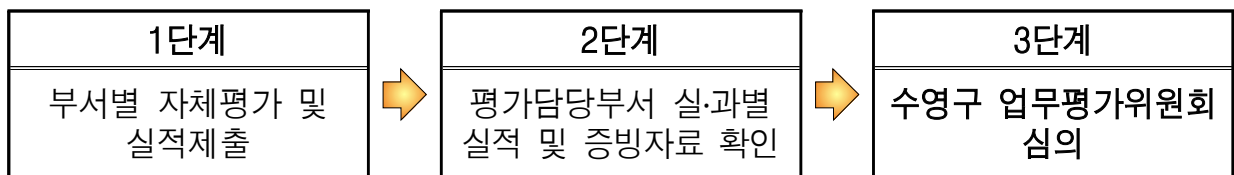
2021년 성과지표별 세부내역	19
------------------------	----

기 획 전 략 과	21
스 마 트 도 시 과	54
평 생 교 육 과	84
일 자 리 경 제 과	107
행 정 지 원 과	133
문 화 관 광 과	164
재 무 과	200
민 원 여 권 과	219
세 무 1 과	236
세 무 2 과	255
복 지 정 책 과	277
가 족 행 복 과	302
기 초 생 활 보 장 과	332
자 원 순 환 과	352
환 경 위 생 과	371
안 전 관 리 과	397
교 통 행 정 과	418
도 시 관 리 과	436
건 축 과	454
건 설 과	478
토 지 정 보 과	495
보 건 행 정 과	524
보 건 증 진 과	534

2021년 성과지표별 추진결과

1 평 가 개 요

- 평가대상 : 77개 관리과제, 190개 성과지표
- 평가기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021.12.31.
- 평가절차 및 방법



- 평가등급 : 5단계

합계점수	96점이상	95점미만~ 86점이상	86점미만~ 76점이상	76점미만~ 70점이상	70점미만
평가등급	탁월(S)	우수(A)	보통(B)	노력(C)	부진(D)

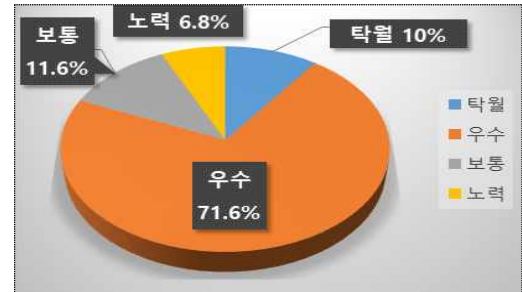
- 평가항목 및 배점 : 100점(+5점)

구 분	내 용	비 고														
<div>달성도 평가 (60점)</div>	<div> <div> <div>▷달성과정 이행목표 평가: 중간평가 및 최종평가, 10점</div> <div>▷달성목표 평가: 최종평가, 50점</div> <table> <tr> <td>달성률</td> <td>150%초과</td> <td>130%초과</td> <td>100%이상 130%이하</td> <td>90%이상 100%미만</td> <td>80%이상 90%미만</td> <td>80%미만</td> </tr> <tr> <td>점 수</td> <td>45점</td> <td>47점</td> <td>50점</td> <td>45점</td> <td>40점</td> <td>35점</td> </tr> </table> </div> </div>	달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만	점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점	과 및 평가부서
달성률	150%초과	130%초과	100%이상 130%이하	90%이상 100%미만	80%이상 90%미만	80%미만										
점 수	45점	47점	50점	45점	40점	35점										
<div>성격평가 (20점)</div>	<div> <div>▷중요도·난이도: 국·소·10점</div> <div>▷지표품질: 평가부서 10점</div> </div>	국·보건소·및 평가부서														
<div>업무평가 위원회평가 (20점)</div>	<div> <div>▷담당분야별 소속 위원 평가</div> <div>※ 평가배점 배분: 가 10%, 나 20%, 다 40%, 라 20%, 마10%</div> </div>	업무평가 위원회														
<div>수상가점 (5점)</div>	<div> <div>▷성과지표별 수상여부 가점 적용</div> <div> <div>· 대통령상 3, 국무총리 2.5, 최우수 2, 우수 1.5 장려 1, 부산시 0.5~1, 외부기관 0.5</div> <div>· 상사업비 1억이상 2/ 1억~5천만원이상 1.5/ 5천만원~1천만원 1/ 기타 0.5</div> <div>· 지자체 합동평가 포함지표 0.5점</div> <div>· 제도개선과제 발굴 및 공무원제안 최우수 우수 과제 및 제안 선정 : 1점</div> <div>· 여성친화도시 관련사업 지표 : 0.2점</div> </div> </div>	평가부서														

- 2021년도 성과관리 자체평가 결과, 총 190개 중 탁월 19개, 우수 136개, 보통 23개, 노력 12개로 평가되었음
- 코로나19 2년차에 접어든 작년은 감염병 확산방지 및 대응을 위해서 전반적인 업무추진에 어려움이 있었으나, 방역준수에 기초한 사업추진을 통해 70.5%(134개)의 과제는 목표를 최종 달성하였음 (190개중 134개 목표달성, 130% 초과달성 13개, 150% 초과달성 10개)
- 자체평가 세부결과를 살펴보면 우수 이상 지표 비율이 81.6%로 전년 73.7% 대비 7.9%가 증가하였고, 보통 이하 지표 비율은 18.4%로 전년 22.6% 대비 4.2%가 감소하여 전반적으로 점수가 상향되었으며
- 하반기 단계적 일상회복을 기대하였으나 코로나19 상황이 악화되어 수영구 합창단 공연 등 일부 지표는 정부방침에 따라 사업추진을 할 수 없어 어려움을 겪었음.
- 하지만, 어려운 여건속에서 전 직원이 노력하여 사업추진을 한 결과 전국 226개 기초자치단체 중 ESG 평가 최고 등급(A등급), 2021년 도시대상 평가에서 “장관상”, 탄소중립 실천 선도도시 선정 등 성과를 거두며 전국적으로 수영구가 인정받는 한 해 였음.
- 그린에코, 문화관광, 안전건강, 복지포용, 소통공감, 교육경제 2022년 구정전략에 기반한 체계적인 성과관리를 통해서
- 상시적인 업무는 지양하고 미래 수영구를 변화 및 혁신시킬 수 있는 2022년 신규지표를 지속적으로 발굴하여, 포스트코로나 시대 위기를 기회로 바꾸는 전환점이 될 수 있도록 노력해야 할 것임.

주요사업 평가결과

- 평가 대상 190건을 지표별 성과관리 평가를 실시한 결과
『탁월』 19건, 『우수』 136건, 『보통』 23건, 『노력』 12건



- 주요 상·하위 등급 평가 지표 내역

평가등급	지표명	사업부서
탁 월 (19개)	규제혁신 관련 정보제공 및 홍보	기획전략과
	스마트시티 테마형 특화단지 조성	스마트도시과
	공공근로사업 등 재정지원일자리 사업	일자리경제과
	먼물샘 자원공유센터 건립	행정지원과
	수영구 스포츠클럽 전환	행정지원과
	민락수변공원 돛자리 공공프로젝트 사업 진척률	문화관광과
	관광홍보 마케팅 추진횟수	문화관광과
	지역업체 우선 계약 추진	재무과
	상담민원 단축 처리율	민원여권과
	현년도 지방세 징수목표액 달성률	세무1과
	찾아가는 보건복지 서비스 방문상담 실적	복지정책과
	복지사각지대 발굴조사 및 지역자원 발굴 실적	복지정책과
	다함께돌봄센터 개소	복지정책과
	노인맞춤돌봄서비스 사업 추진	가족행복과
	공립어린이집 확충 및 그린 리모델링 추진	가족행복과
	주민1인당 재활용품 분리수거량	자원순환과
	재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	안전관리과
	어린이보호구역 개선사업	교통행정과
	광안리해수욕장 비점오염저감사업	건설과

평가등급	지표명	사업부서
노 력 (12개)	상생협력플랫폼 조성	스마트도시과
	도도 수영 어울림센터 조성	스마트도시과
	좌수영성 일원 특화경관 조성	스마트도시과
	주민자치발전 시책 추진	행정지원과
	지난년도 일반회계 세외수입 고액체납자 (500만원이상) 체납액정리 달성률	세무2과
	음식물류 폐기물 감량률	자원순환과
	테이크아웃 컵 재활용품 분리수거량	자원순환과
	고장신고체계 개선을 위한 가로등 고유번호 정비	안전관리과
	정비사업 서비스 제공	건축과
	폐공사 철거 및 정비	건축과
	민락수변로, 광안해변로 일원 보도정비	건설과
	금연클리닉 5회 이상 상담이수자 수	건강증진과

부서별 평가결과 현황

[단위 : 건수]

구 분 부서별	사업 건수	2021년도 추진결과						비 고
		소계	탁월	우수	보통	노력	부진	
계	190	190	19	136	23	12	0	
기획전략과	10	10	1	7	2	0	0	
스마트도시과	10	10	1	6	0	3	0	
평생교육과	8	8	0	6	2	0	0	
일자리경제과	10	10	1	7	2	0	0	
행정지원과	11	11	2	7	1	1	0	
문화관광과	13	13	2	7	4	0	0	
재 무 과	6	6	1	5	0	0	0	
민원여권과	6	6	1	4	1	0	0	
세 무 1 과	8	8	1	6	1	0	0	
세 무 2 과	8	8	0	6	1	1	0	
복지정책과	7	7	3	4	0	0	0	
가족행복과	9	9	2	7	0	0	0	
기초생활보장과	8	8	0	6	2	0	0	
자원순환과	6	6	1	2	1	2	0	
환경위생과	10	10	0	8	2	0	0	
안전관리과	8	8	1	5	1	1	0	
교통행정과	8	8	1	6	1	0	0	
도시관리과	6	6	0	6	0	0	0	
건 축 과	11	11	0	8	1	2	0	
건 설 과	8	8	1	6	0	1	0	
토지정보과	9	9	0	9	0	0	0	
보건행정과	4	4	0	4	0	0	0	
건강증진과	6	6	0	4	1	1	0	

○ 기획전략과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
구청장 공약이행 평가 및 관리	100%	90%	* 민선7기 공약사항(5개분야 41개 사업) 완료 27건, 추진중 8건, 미추진 6건 * 매니페스토 우수사례경진대회 공모신청 보고	우수
아이디어뱅크위원회 구성 및 운영	100% (구성,3회)	116% (구성,4회)	* 아이디어뱅크위원회 1개분과(20명) 구성 * 분과별 회의 3회 개최 (2,4분기)	우수
구청 홍보 보도자료 및 SNS 콘텐츠 제공	100% (600건,400건)	156% (817건,743건)	* 보도자료 817건, SNS 6종 743건 운영 * TV방송 프로그램 제작(김영철의 동네 한바퀴)	우수
상하반기 재정집행률	88.5%	97%	* 2021년 지방재정신속집행추진계획 수립 * 추진상황보고회 개최 4회 * 주간실적보고 29회	우수
주민참여예산 추진	100% (7회,40건)	99% (5회,51건)	* 예산설명서 제작 및 배부 800부 * 주민제안사업 51건 중 15개사업 86.1백만원 예산편성	우수
수영구 법륜홀닥터 사업 수행건수	100% (1,200건, 100건)	90.6% (1,059건, 100건)	* 법률서비스 제공 : 1,059건 * 홍보건수: 100건	보통
자치법규 자체 발굴 정비과제 정비	90%	100%	* 자치법규 정비실적 : 20건	우수
중앙부처 건의 규제 발굴	100% (20건)	185% (37건)	* 규제개선 공모 1회 실시, 53개 사례 접수 * 우수사례 3건 선정 및 시상	우수
규제개혁 관련 정보 제공 및 홍보	100% (24회)	120% (29회)	* 알기쉬운 법제·생활 속 규제개혁 소식 정보 제공 * 홈페이지 및 자체시스템 월2회, 29회게시	탁월
직원 청렴교육 실시	100% (1,000명)	137.8% (1,378명)	* 전 직원 부패방지 교육 : 649명 참여 * 청렴자가학습시스템 이수 : 729명 참여	보통

○ 스마트도시과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
망미동 도시재생 예비사업 추진	100%	92%	* 인큐베이팅센터 설계완료 및 공사 공정률 75% * 일자리발굴 액티브시니어 운영 : 19명 * 우리동네 기업가정신 아카데미 운영 : 11명 * 스마트 골목상권 재생단 구성 : 15명 * 우리동네 골목장 운영, 골목스토어 참여 : 32명 * 골목스토어 콘텐츠 제작 : 25편	우수
망미동 도시재생 활성화계획 수립	70%	70%	* 계획 수립용역 발주 및 제반절차 이행 * 망미동 도시재생 거점시설 조성 부지매입(3필지)	우수
좌수영 스마트 둘레 네트워크 구축	80%	80%	* 도도수영 도시재생 해설사 위촉 : 9명 * 도도수영 해설사 양성교육 : 3회 34명 수료 * 도도수영 안내소 운영 : 29건, 78명(투어인원)	우수

지역특화 도시재생 주민대학 운영	70%	88%	* 도시재생 주민대학 운영 : 2회 63명 수료	우수
스마트시티 테마형 특화단지 조성	100% (준공)	100% (준공)	* 스마트시티 테마형 특화단지 조성 * 용역사업 준공 (스마트미디어월, 스마트벤치, 스마트횡단보도 등)	탁월
상생협력플랫폼 조성	100%	52%	* 기본 및 실시설계 완료 * 공사 착공(공사 진행 공정률 10%)	노력
도도 수영 어울림센터 조성	100%	34%	* 기본 및 실시설계 완료 * 공사 착공(공사 진행 공정률 10%)	노력
생활형 SOC 조성	30%	30%	* 생활형SOC 기획설계 완료 * 기본 및 실시설계 완료 * 市공공건축위원회 심의 완료, 공사 발주	우수
좌수영성 일원 특화경관 조성	60%	42%	* 기본 및 실시설계 완료 * 공사 착공(공사 진행 공정률 10%)	노력
역사를 잇는 느린 골목길 조성	100% (준공)	100% (준공)	* 기본 및 실시설계 완료 * 공사 준공	우수

○ 평생교육과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
평생학습 프로그램 운영	100% (166강)	135% (224강)	* 평생학습 프로그램 운영 : 224개 3,195명	우수
평생학습 페스티벌 개최	100% (5개강좌, 20개부스)	100% (5개강좌, 20개부스)	* 평생학습 특강운영 : 5개 * 기관 온라인 홍보영상 제작·송출 : 20개	우수
교복비 지원사업	90% (984명)	84% (925명)	* 교복비 지원 : 925명 284,654천원	보통
청소년 어울림마당 운영	100% (5회)	100% (5회)	* 청소년 어울림마당 운영 : 5회 5,227명 참여	우수
주민1인당 연간 자료구입수	100% (-0.17%)	117% (0.17%)	* 주민1인당 연간 자료구입 수 증가치 : 0.17% * 총35,449권(상반기 24,238권, 하반기 11,211권)	보통
프로그램 개설 및 운영	100% (72강좌)	105.5% (76강좌)	* 총 76개 프로그램 운영 (문화강좌, 교양강좌, 독서회, 동화구연, 인문학 특강 등)	우수
프로그램 참여자 만족도	98%	98%	* 프로그램별 설문조사 만족도 : 98% (문화강좌 4회, 교양강좌 4회 수강생 대상 설문조사 실시)	우수
정보소외계층을 위한 독서프로그램 운영	100% (500회)	102.4% (512회)	* 임산부 영유아 도서택배 배달 : 371회 * 찾아가는 독서프로그램 강좌 : 141회	우수

○ 일자리경제과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
일자리종합센터 취업자수 달성률	100% (646명)	137.7% (890명)	* 취업상담 28,412건, 취업연계 890건	우수
공공근로사업 등 재정지원일자리 사업	100% (231명)	122% (282명)	* 일반노무사업, 청년·전산화사업 등 115개 사업장 282명 선발	탁월
전통시장 시설개선사업	100% (6건)	133% (8건)	* 전통시장 공영주차장 주차장 보수 등 8건	우수
물가 가격조사 및 지도점검	100% (60회)	113% (68회)	* 지역물가 가격조사 63회 상거래질서 확립 지도점검 5회	우수
반려견 내장형 등록 증가율	100% (10%)	2,120% (212%)	* 반려동물 내장형 등록수 증가 '20년 376두 ➡ '21년 1,176두	보통
수산종자 매입방류	100% (50천미)	146% (73천미)	* 수산종자 전복·쥐치 73천마리 방류	보통
수산물 원산지 지도단속	100% (120개소)	216% (260개소)	* 원산지 지도단속 : 13회 260개소	우수
꽃피는 마을 수영 프로젝트	100% (준공)	100% (준공)	* 수영로 외 13개 노선 걸이형 화분 1,172조 설치	우수
광안리해변 프로젝트 I :국화꽃이 피었습니다.	100% (준공)	100% (준공)	* 국화꽃밭 및 포토존 7개소 조성 (광안리해변 일원)	우수
광안동 도시숲 조성사업	100% (준공)	100% (준공)	* 화단조성 및 배롱나무 등 12종 1,196주 식재 * 조명시설 : 2종 8점 설치	우수

○ 행정지원과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
육아휴직 대체인력 지원	92%	96%	* 육아휴직자 24명 중 23명 대체인력 지원	우수
직원 연간 상시학습 충족	80%	112%	* 상시학습 추진계획 수립 및 분기별 점검 * 점검결과 지속적 피드백 및 상시학습 독려	우수
주민자치발전 시책 추진	100% (6회)	50% (3회)	* 주민자치발전 시책추진 : 3회 (주민자치회 역량강화 교육, 주민자치의 날 행사 개최, 주민자치 우수사례지 견학)	노력
먼물샘 자원공유센터 건립	100% (준공)	100% (준공)	* 준공 및 개소 (공유빨래방, 공유카페 등 운영)	탁월
자원봉사 활동률	42%	45%	* 자원봉사자활동률 : 45% (활동자원봉사자수 22,109명 / 자원봉사자 등록수 49,101명)	우수
구·동 환경순찰반 환경순찰 실시	100% (130회)	108% (140회)	* 구 환경정비 기동 순찰반 운영 : 18회 * 동 행정복지센터 동장 주관 순찰 : 120회 * 부구청장 주재 환경순찰 : 2회	보통

체육시설 보수 보강	100% (220건)	101% (223건)	* 체육시설 보수·보강 : 223건 (노후화 생활체육시설 교체)	우수
도시환경정비 활동	100% (34회)	103% (35회)	* 환경정비의 날 운영 : 20회 * 갈매길 자체점검 : 12회 * 선거, 우수기·휴가철 대비 환경정비 : 3회	우수
수영구 스포츠클럽 전환	100% (전환완료)	100% (전환완료)	* 수영구 스포츠클럽 전환 - (사)수영구스포츠클럽 법인설립등기(2021.5.21.) - 2021년 6월15일 개관, 평균회원 580명	탁월
사이버보안 진단 점검 결과	100% (93점)	104.6% (97.37점)	* 분기별 사이버보안 진단 실시 : 4회 (진단점수 연평균 97.37점)	우수
정보인프라 구축 추진실적	100% (4식)	100% (4식)	* 공통기반 재해복구 스토리지 증설, 원격지 재해복구 시스템 구축	우수

○ 문화관광과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
전국 관광객 유치에 위한 차별화된 축제 및 행사 개최	100% (5건)	120% (6건)	* 차없는 문화의 거리 운영(7월, 4회) * 망미골목주간 축제 운영(10.9~10.10) * 어방축제 취소에 따른 대체행사 경상좌수사 행렬전시 포토존 운영(10.15~10.31) * 수영구우물제 개최(6~11월, 5개소) * 비건페스타 개최(10.18~10.23) * 수영구 골목영화제 개최(4~12월, 8회)	우수
수영구 언택트 문화공연 개최	100% (6건)	100% (6건)	* 어댑터플레이스 연계비대면 문화공연(4월) * 제17회 광대연극제 온라인 개최(8월) * 국화향 가득한 가을밤콘서트(10월) * 공연배달 음악우체부 수영(5~11월) * 발코니음악회(12월) * 2022카운트다운 부산 온라인개최(12월)	보통
구민과 함께 하는 수영구합창단 공연 개최	100% (4회)	0% (0회)	* 사회적거리두기 단계 및 정부방침(일상회복)에 따라 공연준비를 하였으나, 강화된 사회적 거리두기로 인해 공연취소 결정	보통
국가지정문화재 관련 국·시비예산 집행률	90% (10,800천원)	85.1% (10,212천원)	* 좌수영성지 고풍 및 푸조나무 상시관리 (상시 모니터링, 재선충병 및 흡접성해충 방제)	보통
민락수변공원 돛자리 공공미술 프로젝트 사업 진척률	100%	100%	* 공공미술 프로젝트 사업 완료 (청테이프 거리두기 존 조성)	탁월
문화예술회 전시 및 공연 등 개최	100% (7회)	100% (7회)	* 서예회·꽃예술회·미술회 작품 전시 : 3회 * 문인회 시 낭송회 : 1회 * 문인회 시화작품 전시회 : 2회 * 연극회 광대연극제 : 1회 * 수영문예 1,000부 발행	우수
문화누리카드 이용률	90%	90%	* 찾아가는 문화서비스, 누리배달부 서비스 활용 등 카드 이용률 제고(6,498매 발급)	우수
관광홍보 마케팅 추진횟수	100% (12회)	100% (12회)	* 광안리관광안내소 운영 * 광안리해변 느린우체통 달팽이톡 설치 * 사계절 관광매거진 발간 * 민락해변공원 방위섬 야간명소 유치	탁월

			<ul style="list-style-type: none"> * 광안리X펍수 프로젝트 추진 * 망미골목 관광자원화 공모사업 추진 * 안녕,광안리 포토존 설치 운영 * 25의용단 의용제인비 해설안내표지판 설치 * 수영구 관광가이드북 '여가거가 수영' 제작 	
관광서비스 개선 지도점검 횡수	100% (6회)	150% (9회)	<ul style="list-style-type: none"> * 관광사업체 정기점검 — 관광숙박업 5회, 유원시설업 3회, 여행업체 1회 	우수
해양스포츠 인프라 구축 예산 집행율	90%	95%	<ul style="list-style-type: none"> * 사계절모바일샤워장 용역 수행 및 완료 * 사계절모바일샤워장 설치 완료 * 패들보드 보관함, LED SUP 특수장비, SUP동계슈트, SUP패들보드 구입 * 모바일샤워장 간판, 정보통신 공사 등 	우수
해양스포츠 행사 및 프로그램 운영	100% (7회)	185% (13회)	<ul style="list-style-type: none"> * 수영강 카약 드래곤보트 무료체험장 운영 * SUP체험교실 운영 * 광안리 SUPrise 대학생 동아리 운영 * SUP아카데미 운영 * 찾아오는 SUP 아카데미 운영 * 광안리 SUPrise 해변요가 운영 * 제2회 남극 펭귄 SUP 대회 * 광안리 SUPrise 대학생 동아리 대항전 * 광안리 LED SUP Moonlight Tour * 광안리 SUPrise와 함께하는 부산국제 영화제 해상바다영화제 * 광안리 SUPrise 레저시즌 운영 * 관광숙박 연계형 SUP 체험사업 * 수영강 LED SUP Moonlight Tour 	우수
광안리해변 편의시설 설치·보수	100% (47건)	102% (48건)	<ul style="list-style-type: none"> * 무장애 로드 및 특색있는 포토존 조성 (광안리로그,비치그네,검은호랑이 조형물 등) * 노후화된 시설물 보수 — 광안리로그,모래털이기,시계탑, 갈대파라솔,음수대,망루대 등 수리 	우수
해수욕장 이용객 만족도	95%	92.6%	<ul style="list-style-type: none"> * 해수욕장 편의시설 만족도 : 94.1% * 해수욕장 안전관리 만족도 : 93.4% * 해수욕장 환경 및 코로나19 방역 만족도 : 90.1% 	보통

○ 재무과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
지역업체 우선 계약 추진	86%	91%	* 2021년 수의계약 975건 대비 부산 지역 업체계약 887건	탁월
공공청사 전력, 소방 설비 구축 및 안전 점검	100% (점검60회, 공사6식)	100% (점검60회, 공사6식)	<ul style="list-style-type: none"> * 공공청사 안전 점검 60회 * 공공청사 전력·소방 설비 구축 6식 	우수
청사시설물 정비 및 안전관리	100% (6식)	116% (7식)	* 청사 시설물 정비 및 안전관리 7식	우수
공유재산 세외수입 부과징수를 제고	96%	97%	* 공유재산 대부료 변상금 부과 징수 (부과22건 73,691천원/징수21건 71,530천원)	우수
정보통신공사 민원사무 처리	100%	100%	* 민원사무 338건 접수 338건 처리	우수
정보통신 인프라 구축	100% (6식)	116% (7식)	* IP전화기, 비디오 프로젝터 등 구입 등 7식	우수

○ 민원여권과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
친절(힐링)교육 참여율	100% (33개부서, 66명)	90% (34개부서, 50명)	* 친절교육 : 34개부서 660명 * 힐링프로그램 : 27개부서 50명	우수
민원제도개선 우수사례 제출건수	100% (16건)	150% (24건)	* 우수사례 24건 발굴 및 경진대회 개최 우수 4건 시상	우수
상담민원 단축 처리율	75%	85%	* 1일 이상 민원 단축 처리율 : 85%	탁월
표준기록관리 시스템 운영	100%	100%	* 2020년 온나라시스템 생산 기록물 총 1,011,511건 기록관리시스템에 인수	우수
정보공개처리기간 단축처리율	68%	64.4%	* 총1,394건 중 898건 단축 처리 완료	보통
가족관계등록신고 원스톱 처리율	100%	100%	* 가족관계등록 신고 : 3,678건 처리	우수

○ 세무1과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
현년도 지방세 징수목표액 달성률	100%	107%	* 목표액 217,235백만원 * 징수액 232,399백만원	탁월
취득세 징수목표액 달성률	100%	112.2%	* 부과액 91,602백만원 * 징수액 102,784백만원	우수
등록면허세(면허) 부과징수율 달성	97.70%	98.2%	* 목표액 839백만원 * 징수액 824백만원	우수
재산세 부과징수율 달성	98.10%	99.1%	* 목표액 41,384백만원 * 징수액 41,816백만원	우수
재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송	100%	120.4%	* 목표 발송건수 : 54,000건(총 부과건수의 30%) * 실제 발송건수 : 65,038건	보통
지방소득세 징수목표액 달성률	100%	106%	* 목표액 38,772백만원 * 징수액 41,097백만원	우수
지방소득세(특별징수) 전자신고율	70%	90%	* 신고건수 : 23,469건 * 전자신고 : 21,204건	우수
숨은 세원발굴 조사실시율 달성	94%	100%	* 세무조사 대상 목표건수 : 36건 * 세무조사 실시 건수 : 36건 - 24건 121,212천원 추징 - 12건 추징금액 없음	우수

○ 세무2과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
자동차세 징수목표율 달성	88.50%	90.8%	* 부과액 : 12,699백만원 * 징수액 : 11,527백만원	우수
주민세 징수목표율 달성	95.3%	95.7%	* 부과액 : 3,493백만원 * 징수액 : 3,343백만원	우수
지난년도 지방세 징수 목표액 달성률	100%	109.4%	* 지방세 체납관리 - 목표액 : 1382백만원 - 징수액 : 1,511백만원	우수
체납차량 번호판 영치	100% (184대)	101.1% (186대)	* 번호판 영치 징수 실적 * 목표대수 : 184대 * 실적대수 : 186대	우수
개별주택가격 역전현상 최소화	94%	100%	* 개별주택 수 : 9,858호에 대한 주택가격 결정·공시 * 역전주택 : 0호(0%) - 산정가격의 철저한 검증으로 역전현상 발생 주택 해소	우수
지방세 환급금 지급률	99.4%	99.7%	* 발생액 : 3,683백만원 * 지급액 : 3,672백만원	보통
지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	100%	107.6%	* 목표액 : 616백만원 * 징수액 : 663백만원	우수
지난년도 일반회계 세외수입 고액체납자 (500만원이상) 체납액정리 달성률	60%	32.3%	* 정리목표액 : 2,498백만원 * 정리징수액 : 1,348백만원	노력

○ 복지정책과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
지역사회보장협의체 사무국 설치·운영	100%	100%	* 지역사회보장협의체 개최 : 140회	우수
지역사회서비스 투자사업 활성화	96%	100%	* 지역사회서비스투자사업 - 예산액 1,040,344천원 - 집행액 1,040,344천원	우수
찾아가는 보건복지 서비스 방문상담 실적	100% (55,606건)	151% (83,888건)	* 방문상담 목표건수 55,606건 * 방문상담 실적건수 83,888건	탁월
통합사례관리 운영 실적	100% (20건/가구)	160% (32건/가구)	* 통합사례관리 대상 선정 107건 * 통합사례 서비스연계 1,366건 * 통합사례 서비스점검 2,092건	우수
복지사각지대 발굴 조사 및 지역자원 발굴 실적	100%	102%	* 사각지대발굴 통보대상자 5,274건 중 처리건수 5,274건 * 이웃돕기 성금(품) 모금목표 950백만원, 모금 997백만원	탁월
다함께돌봄센터 개소	100% (2개소)	100% (2개소)	* 다함께돌봄센터 2개소 설치 및 개소	탁월
드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계 실적	100% (90건)	101% (92건)	* 지역자원 연계를 통한 드림스타트 대상자 프로그램 실시 92건	우수

○ 가족행복과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
경로당 환경개선 및 시설확충	40% (20개소)	42% (21개소)	* 경로당 51개소 중 21개소 개보수	우수
노인맞춤돌봄서비스 사업추진	100% (1,566명)	103% (1,616명)	* 노인맞춤돌봄서비스 제공 : 1,616명	탁월
노인일자리 및 사회활동 지원사업	100% (2,855명)	104% (2,971명)	* 노인일자리 및 사회활동지원사업 2,971명	우수
장애인전담민관협의체 정기 개최	100% (4회)	100% (4회)	* 장애인전담민관협의체 회의실시 총4회(서면회의 2회, 대면회의 2회)	우수
장애인활동지원사업 신규 대상자 확대	100% (62명)	108% (67명)	* 장애인활동지원사업 신규수급자 발굴 (67명) 및 적극 홍보	우수
공립어린이집 확충 및 그린리모델링 추진	100% (3개소)	100% (3개소)	* 공립어린이집 개원 : 2개소 * 공립어린이집 그린리모델링 : 1개소	탁월
다양한 출산시책 추진	90%	109%	* 아빠육아휴직 장려금 지원 31명 * 출산장려금 지원 415명 * 다자녀가정 우대업체 신규발굴 23개소 * 임신부 전용 주차구역 설치 8구역	우수
건전하고 안전한 직장문화 조성	90% (4회/이수)	97.3% (4회/이수)	* 상반기 전직원 폭력예방 교육 : 545명 * 하반기 전직원 폭력예방 교육 : 359명 * 성희롱·성폭력 예방 특별교육 : 168명 * 5급 이상 간부 공무원 폭력예방 교육 : 42명	우수
성별영향평가사업 실시 확대	20%	20%	* 2021년 본예산 기준 성별영향평가사업 85개 중 17개 사업 추진되어 실시율 20%	우수

○ 기초생활보장과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
의료급여 수급권자 총 진료비 증가율	14%미만	6.9%	* 진료비 작년금액 : 32,796,780천원(20년도) 진료비 올해금액 : 30,061,867천원(21년도) * 작년 대비 2,265,087천원 증가(6.9% 증가율)	우수
의료급여 수급권자 사례관리 종결률	100% (600명)	113% (675명)	* 고위험군, 집중관리군 675명 사례관리 종결	우수
사회보장급여 대상자 확인조사 기간내 처리율	100%	100%	* 사회보장정보시스템 수시변동자료 반영 * 복지대상자 보장결정 및 변경 요청 * 사회보장급여 확인조사 6,904건	우수
자활근로사업 참여자 자활 성공률	49.60%	54.5%	* 2021년 신규자활사업단 1개 개시, 참여자수 251명으로 최근2년 연평균 자활근로 참여자수 202명 대비 80.5% 이상 증가	우수
희망키움통장 I 및 내일키움통장 모집률	92% (21가구)	109% (25가구)	* 2021년 희망키움통장 I 8가구 모집 * 2021년 내일키움통장 17가구 모집	우수
기초생활보장 신규 수급자수 증가율	12.50%	28.60%	* 기존 수급자수 : 7,982명 * 신규 수급자수 : 2,755명	우수
주거급여(임차급여) 예산액 집행률	94%	98%	* 예산대비 98% 임차급여 집행 (월 평균 5,000가구, 9,807,175천원)	보통
수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율	100% (53가구)	94% (47가구)	* 자가 수선유지 대상 47가구 지원	보통

○ 자원순환과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
가로변, 관광지 등 청결 및 공공쓰레기 감량추진	100% (1,440톤)	123% (1,097톤)	* 공공쓰레기 처리 1,096.77톤 * 불꽃축제 행사장 주변 청결활동 추진	우수
생활쓰레기 수집·운반 서비스 주민만족도 조사 및 평가	100% (89점)	102% (91.4점)	* 총점 : 91.4점 - 주민만족도 설문 : 25.91점 - 민간인 현장평가 : 39.47점 - 서류평가 : 26.02점	우수
음식물류 폐기물 감량률	0.5%	0.3%	* 공동주택 음식물류폐기물 배출량 알림 서비스 * 캠페인 및 교육 8회, 홍보물 제작배부 * 감량우수 공동주택 인센티브 지급 : 5개소 * 감량우수 다량배출사업장 인센티브 지급	노력
주민 1인당 재활용품 분리수거량	100% (11.30%)	135% (15%)	* 폐건전지 수거량 : 34.8톤 * 폐형광등 수거량 : 24.4톤 * 종이팩 수거량 : 9.1톤	탁월
테이크아웃 컵 회수 보상사업	100% (4,968천원)	45% (2,227천원)	* 테이크아웃 컵 회수 참여업소 8개소 5만원 상당 인센티브 지급 : 6회	노력
취약계층 재래식화장실 개선 실적	100% (3개소)	100% (3개소)	* 저소득층 3세대 재래식 화장실 개선	보통

○ 환경위생과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
탄소포인트제 운영 활성화	100% (1,201세대)	84.4% (862세대)	* 탄소포인트제 가입세대 : 862세대 * 대단지 아파트 등 온실가스 홍보부스 운영	보통
환경체험프로그램 운영	100% (7개)	100% (7개)	* ECO 수영 찾아가는 맞춤형 환경교육 120명 * 찾아가는 언택트 환경 인형극 1,369명 * 환경사랑 실천 노트제작 및 배부 900명 * ECO 수영 찾아가는 생태 체험교실 2개교 416명 * 에코 수영의 날! 캠페인 300명 * ECO수영 환경사이버교육 실시 716명	우수
환경개선부담금 징수율	83.50%	83.30%	* 부과액 : 12,542건 826,498천원 * 징수액 : 10,321건 683,061천원	보통
환경오염물질 배출사업장 점검률	100% (48개소)	100% (48개소)	* 대기배출시설 등 지도점검 : 24개소 * 폐수배출시설 등 지도점검 : 24개소	우수
지하수이용부담금 징수율	96.60%	96.70%	* 부과액 : 945건 44,372천원 * 징수액 : 911건 42,900천원	우수
비산먼지발생사업장 점검율	100% (60개소)	100% (60개소)	* 비산먼지 발생 사업장 점검 목표수 : 60개소 * 실제 점검 수 : 60개소	우수
음식·주방문화개선 캠페인 및 홍보 실시	100% (8회)	100% (8회)	* 캠페인 및 홍보 실시 : 8회 - 위생용품(마스크, 손소독제 등) 배부 - 체크리스트, 수기명부 제작·배부	우수
음식점 위생등급제 실시 참여율	100% (35개소)	157% (55개소)	* 음식점 위생등급제 지정 : 55개소 * 신청업소 및 지정업소 인센티브 지원	우수
공중위생서비스 평가율	100%	100%	* 공중위생서비스 평가대상 업소수 : 806개소 * 실제 평가 업소수 : 806개소	우수
취약업소 식중독예방 점검	80.5% (170개소, 18회)	90.4% (145개소, 20회)	* 위생취약업소 ATP측정 및 교육 : 145개소 * 식중독 알람이 점검 및 교육 : 20회	우수

○ 안전관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	100% (7회)	100% (7회)	* 안전점검의 날 캠페인 5회 * 재난대비 교육훈련 및 역량강화 2회	탁월
취약계층 소방시설 설치 지원	100% (100개소)	234% (234개소)	* 재난취약계층 소방시설 설치 234개소	보통
재난대비 선제적 시설물 점검	100% (6회)	100% (6회)	* 다중이용시설 점검 2회(설 대비, 추석 대비) * 급경사지 점검 2회(해빙기 대비, 여름철 대비) * 초고층 및 지하연계 복합건축물 점검 2회	우수
정부시책 참여 및 에너지 절약을 위한 LED등기구 교체	70% (5,005등)	76% (5,463등)	* LED등기구 5,463등 교체완료	우수
도시미관 제고를 위한 노후 주철가로등 교체	100% (246본)	100% (246본)	* 노후 주철가로등 246본 교체완료	우수
고장신고체계 개선을 위한 가로등 고유번호 정비	100% (3,562개소)	95.8% (3,414개소)	* 가로등 표찰 3,414개소 부착완료	노력
방법용 CCTV 확충	100% (16대)	731% (117대)	* CCTV 신설 및 교체 117대	우수
공공 WIFI 무선중계장치 설치	100% (269대)	92.1% (248대)	* 무선중계장치 248대 설치완료	우수

○ 교통행정과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
호암골 공영주차장 건립사업	100% (준공)	85% (추진중)	* 광안동 1146번지 5필지, 철골조 2개동, 54면 * 총사업비 58억원, 21.12월말 공정률 85%	보통
어린이보호구역 개선사업	100% (10개소)	100% (10개소)	* 관내 어린이보호구역 교통안전시설물 정비 및 설치 : 10개소	탁월
주거지전용주차장 공유주차사업	80% (600면)	117% (702면)	* 주거지전용주차장 공유등록 확약서 징구 : 702면	우수
버스승객대기시설 편의시설 설치	100% (16개소)	100% (16개소)	* 온열의자 10개소 설치 * 태양광 야간조명등 5개소 설치 * 쿨링포그 1개소 설치	우수
불법 주·정차 지도단속	100% (50,000건)	110% (55,181건)	* 상시 단속체계 구축 : 총 55,181건 단속 * 집중 단속의 날 운영 : 평일 야간 220회, 주말·공휴일 등 140회 * 해수욕장 개장기간 집중단속 : 2개반 10명 92회 16,517건 단속	우수
자동차관리사업체 지도점검	100% (91개업체)	100% (91개업체)	* 대상업체 91개소 지도점검 완료	우수
교통유발부담금 징수율	97%	97.7%	* 부과액 : 1,355백만원 * 징수액 : 1,386백만원	우수
주정차 위반 과태료 부과징수	100% (1,740 백만원)	103.6% (1,803 백만원)	* 징수목표액 : 1,740백만원 * 실제 징수액 : 1,803백만원	우수

○ 도시관리과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
민원접수에 따른 민원처리 건수	100% (730건)	145% (1,060건)	* 차도정비 289개소, 보도정비 198개소 * 기타 도로관련 민원정비 573건	우수
도로점용 허가신청 1회방문처리 비율	100%	100%	* 1회방문처리건수 1,407건	우수
적법 고정광고물 비율 제고	48% (8,631건)	48% (8,631건)	* 자진정비 안내문 발송 38회 2,049건 * 전체광고물 17,778건 중 적법 8,631건 정비	우수
불법 유동광고물 정비	95% (18,114건)	113% (20,590건)	* 불법유동광고물 정비 20,590건	우수
효율적인 민방위교육 운영	100%	96%	* 사이버 교육 이수율 95.68% 달성	우수
화생방용 방독면 적정수량 확보	74%	81%	* 화생방용 방독면 931개 구입 및 배부 (확보율 81.3%)	우수

○ 건축과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
위반건축물 이행강제금 부과 징수	69%	68%	* 부과 347,968천원 * 징수 236,050천원	우수
등록임대주택 자동말소 처리	100% (970건)	94% (940건)	* 등록임대주택 임대유기기간 만료 자동말소 : 940건	보통
상주감리대상 건축공사장 지도점검	100% (2회)	100% (2회)	* 상주감리대상 건축공사장 상반기 점검 * 점검시설 29개소, 지적시설 6개소	우수
건축행정 청렴협약 체결	100% (48건)	100% (48건)	* 대한건축사협회, 부산광역시건축사회 및 수영구건축사협의회 청렴협약 홍보 * 건축행정 청렴협약서 체결 : 48건	우수
정비사업 서비스 제공	100% (2회)	50% (1회)	* 소규모주택 정비사업 설명회 : 1회	노력
폐공가 철거 및 정비	100% (2개동)	0% (0개동)	* 철거 및 정비 대상조사 및 사업비 확보 (사업대상자 미참여로 인한 미실시)	노력
공동주택관리 지원사업 실적	100% (6건)	100% (6건)	* 공동주택관리자 지원대상 : 6개소 중 6개소 지원완료	우수
경관위원회 심의	100% (12회)	125% (15회)	* 경관위원회 심의 개최 : 15회	우수
수영구 도서관 재건립	100% (준공)	100% (준공)	* 준공 완료	우수
수영구 어린이도서관 건립	100% (준공)	100% (준공)	* 준공 완료	우수
광안3동 복합동사 건립	100% (설계완료)	100% (설계완료)	* 기본 및 실시설계 완료	우수

○ 건설과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
망미동 로알베스토피아 주변 공공공지 조성	100% (실시설계 용역)	100% (실시설계 용역)	* 도시관리계획 결정 및 실시설계용역 준공	우수
수영경찰서 진입도로 개설공사	15%	15%	* 실시설계용역 준공 * 보상협의 2건 완료(영업보상 1, 주거보상 1)	우수
백산허리길 도로 확·포장 공사	30%	28%	* 공사착공 : 구조물공사 진행중 (2023년 9월 공사 준공예정)	우수
민락수변로, 광안해변로 일원 보도정비	100%	95%	* 보도공사 완료 * 포장공사 진행중(95%, ASP절삭포장 진행 중)	노력
수영구 관내 복개구조물 정밀조사 용역	100%	100%	* 관내 복개구조물 조사 : 본선 24개소, 지선16개소	우수
2020년 수영구 노후하수관로 정비공사	100%	100%	* 굴착정비(1.033km) 비굴착정비(2.255km)	우수
민락중계펌프장 노후압송관로 정비사업	100%	100%	* 압송관로 신설 D800 L=1,500m	우수
광안리해수욕장 비점오염 저감사업	100%	100%	* 비점오염저감시설 신설 V=3,300m³	탁월

○ 토지정보과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
개별공시지가 결정공시의 적절한 산정률	100% (95%)	105% (99.9%)	* 개별공시지가 결정공시 20,618필지 중 13필지 조정으로 미조정률 99.9% 달성	우수
산정지가 검증률에 대한 지가조사의 객관성 확보	100% (77%)	103% (80%)	* 검증필지 총 20,618필지중 16,494필지 검증, 검증률 80%	우수
중개업소 지도 점검	100% (532개소)	102% (548개소)	* 중개업소 지도점검 대상 548개소 * 중개업소 지적 및 조치 건수 84개소	우수
수영2지구 지적재조사사업 대상필지 측량 완료율	100% (249필지)	100% (249필지)	* 수영2지구 지적재조사사업 249필지 완료 (경계결정, 새로운 지적공부 작성 258필지)	우수
수영3지구 지적재조사사업 측량 완료율	100% (175필지)	100% (175필지)	* 수영3지구 지적재조사 측량 완료 (조사필지 175필지, 47,238㎡)	우수
지적측량성과 관리지역 DB구축	100% (350개)	109% (383개)	* 지적측량성과 관리자료 DB구축 완료 - 전수조사, 공간정보 활용 통합구축, 도면 시각화 (383건)	우수

지적측량기준점 조사율	100% (1,060점)	103% (1,092점)	* 지적측량의 기준이 되는 지적측량기준점 1,092점 일제조사 완료	우수
주소정보시설 설치	100% (200개)	110% (219개)	* 광역도로 도로명판 설치 : 5개 * 하이브리드 LED 도로명판 설치 : 1개 * 태양광 LED 기초번호판 설치 : 10개 * 보행자용 도로명판 설치 : 166개 * 도로명판 확충사업 : 37개	우수
도로명주소 교육·홍보	100% (60회)	108% (65회)	* 도로명 주소 교육·홍보 65회 추진 (상반기 45회, 하반기 20회)	우수

○ 보건행정과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
생후 18개월 영유아 완전접종률	91%	92,3%	* 완전접종 총 대상자수 : 1,612명 * 생후 18개월 이내 완전접종수 : 1,488명	우수
취약계층 결핵검진 사업	100% (700명)	97.7% (684명)	* 결핵검진 목표인원 : 700명 * 실제 결핵검진 인원 : 684명	우수
코로나19 선별진료소 검사율	60%	99%	* 방문자수 : 186,234명 * 검사자수 : 184,998명	우수
코로나19 백신 접종률	60%	83%	* 코로나19 백신접종 : 1차 145,244명 (1차 83%, 2차 80%, 추가접종 31%)	우수

○ 건강증진과

성과지표	목표점	추진실적	주요추진내용	결과
금연클리닉 5회 이상 상담이수자 수	100% (660명)	88% (584명)	* 금연클리닉 등록자 중 5회 이상 상담이수자 수 584명	노력
혈압·혈당기 대여자 자가 측정 관리	100% (113명)	107% (122명)	* 50회이상 혈압·혈당 자가 측정자 122명	우수
마을건강센터 건강 상담률	100% (5,000건)	185% (9,257건)	* 마을건강센터 건강상담자 수 9,257건	우수
중증정신질환자, 자살 고위험군 사례관리 건수	100% (6,000건)	114% (6,868건)	* 등록대상자 사례관리건수 6,868건	우수
방문건강관리 신규등록가구 적정관리율	100% (390가구)	128.9% (503가구)	* 방문건강관리 신규등록가구 : 503건 * 저소득층 방문건강관리서비스 : 32,412건	보통
지역사회 치매관리율	20%	46.81%	* 치매 진단검사 검수 : 711명 * 맞춤형 사례관리 건수 : 606명 * 치매환자 쉼터 이용자 수 : 126명	우수

성과지표별 세부내역

1. 기 획 전 략 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	주민참여형 소통행정, 맞춤형 공감행정 실현	구청장 공약이행 평가 및 관리	100% (A등급)	90%	90%
		아이디어뱅크위원회 구성 및 운영	100% (구성,3회)	116% (구성,4회)	116%
		구청홍보 보도자료 및 SNS 콘텐츠 제공	100% (600건,400건)	156% (817건,743건)	156%
2	투명하고 효율적인 예산운영	상·하반기 재정집행률	88.50%	97%	109.6%
		주민참여예산 추진	100% (7회,40건)	99% (5회,51건)	99%
3	수영구 법률상담터 법률사각지대 해소	수영구 법률상담터 사업	100% (1,200건,100건)	91% (1,059건,100건)	91%
4	자치법규의 법령적합성 확보 및 주민·기업의 불편을 해소하는 규제혁신 실현	자치법규 자체발굴 정비과제 정비	90%	100%	111.1%
		중앙부처 건의 규제 발굴	100% (20건)	100% (37건)	100%
		규제혁신 관련 정보제공 및 홍보	100% (24회)	100% (29회)	100%
5	전 직원 청렴체질화를 통한 청렴수영 구현	직원 청렴교육 실시	100% (1,000명)	138% (1,378명)	138%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 민선7기 구청장 공약사업을 점검·평가하여 사업추진의 효율성을 제고하고 현안사업에 대한 대책마련 등 임기 내 구민과의 약속인 공약사업이 100% 완료될 수 있도록 최선을 다하고자 함
- ☐ 아이디어뱅크위원회 구성·운영으로 주민이 만족하는 주민참여형 구정 실현
- ☐ 일하는 분위기를 조성하고 업무의 전문성을 높이고자 상급기관 등 평가관리에 만전을 기하고자 함

나. 추진성과

- ☐ 구청장 공약이행 및 관리
 - 2021. 2월 : 민선7기 공약사업 자체 평가 결과보고
 - 2021. 2월 : 구 홈페이지 공약이행사항 평가 결과 공표
 - 2021. 3월 : 2020 기초단체장 공약이행평가서 제출(한국매니페스토실천본부)
 - 2021. 7월 : 민선7기 공약사업 자체 평가 결과보고
 - 2021. 8월 : 민선7기 구청장 공약사업 구민평가단 심의
 - ▷ 완료 27건, 정상추진 8건, 부진 6건 / 전체 이행률 84%
 - 2021. 8월 : 구 홈페이지 공약이행사항 평가 결과 공표
 - 2021. 9월 : 전국 기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회 참가
 - 2021. 9월 : 공약이행 부진사업 검토
 - ▷ 민락매립지 공영주차장 증설, 반려견 놀이공원 조성

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 민선7기 전체 공약이행률은 90%이며
 - 중단한 1개 사업을 제외하고 추진중인 6개의 사업은 해당부서별 추진 방안 강구 등 임기내 사업이 완료될 수 있도록 노력해야 할 것임
- ☐ 향후 지속적으로 평가분석을 실시하고 평가결과를 각 부서에 통보, 사업평가의 환류가 이루어질 수 있도록 하여 공약사업 추진목표의 100% 달성을 견인하고자 함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 구청장 공약이행 평가 및 관리

1

총 평

- ☐ 구정목표인 아름다운 도시 행복한 수영 조성을 위해 2021년 하반기 까지 민선7기 구청장 공약사업 5개 분야 41개 사업에 대한 이행사항 평가 결과, 2021. 12. 31. 기준 5개 분야 41개 사업 중 완료 34건, 추진중 6건, 중단 1건으로 전체 이행률은 90%
- ☐ 2021년 공약추진 주요성과로는 ① 광안리 세계 최고 포토존으로 상설 드론라이트쇼 추진 ② 수영구도서관 재건축 및 광안도서관[어린이도서관] 준공 ③ 광안리해수욕장 비점오염저감시설 준공 ④ 백산허리길 도로 확대 착공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 민선7기 구청장 공약사업 추진실적이 이행률 90%, 5개 분야 41개 사업 중 완료 34건, 추진중 6건, 중단 1건으로
추진중인 6건의 사업들은 민자투자사업 방식에서 구 직접시행 방식으로의 변경 추진 및 관련기관과의 지속적인 협의 노력 등 공약 이행 완료를 위해 노력중임

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○공약이행 자체평가 및 공표	○ 민선7기 구청장 공약사업 자체평가(2월) ○ 정보공개(2월, 구홈페이지) ○ 공약이행평가서 제출
2분기	○공약사항 이행 경진대회 참가 신청	○ 경진대회 참가
3분기	○공약이행 평가단 평가 ○공약이행 자체평가 및 공표	○ 공약사업 자체평가 및 공개 (8월, 구홈페이지) ○ 공약이행 구민평가단 심의(8월) ○ 공약이행 부진사업 검토 보고
4분기	○공약이행 관리	○ 공약이행 관리

나. 주요성과

☐ 구청장 공약이행 및 관리

- 2021. 2월 : 민선7기 공약사업 자체 평가 결과보고
- 2021. 2월 : 구 홈페이지 공약이행사항 평가 결과 공표
- 2021. 3월 : 2020 기초단체장 공약이행평가서 제출(한국매니페스토실천본부)
- 2021. 7월 : 민선7기 공약사업 자체 평가 결과보고
- 2021. 8월 : 민선7기 구청장 공약사업 구민평가단 심의
 - ▷ 완료 27건, 정상추진 8건, 부진 6건 / 전체 이행률 84%
- 2021. 8월 : 구 홈페이지 공약이행사항 평가 결과 공표
- 2021. 9월 : 전국 기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회 참가
- 2021. 9월 : 공약이행 부진사업 검토
 - ▷ 민락매립지 공영주차장 증설, 반려전 놀이공원 조성

다. 개선사항

- ☐ 민선7기 전체 공약이행률은 90%, 추진중 6건으로 전반적으로 정상 추진되고 있다고 볼 수 있으나, 추진중인 사업들을 임기내 완료될 수 있도록 관련기관과의 협의, 수요조사 등 제반 절차를 조속히 완료하는 등 각 부서의 노력이 필요하다고 판단됨
- ☐ 향후 지속적으로 평가분석을 실시하고 평가결과를 각 부서에 통보, 사업평가의 환류가 이루어질 수 있도록 하여 공약사업 추진목표의 100% 달성을 전인하고자 함. 사업평가의 환류가 이루어질 수 있도록 하여 공약사업 추진목표의 100% 달성을 전인하고자 함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 수영구청장 공약사업 실천을 위한 기본 조례에 의거한 반기별 공약 이행사항 자체평가 및 정보공개와 한국매니페스토실천본부에서 주관하는 공약이행평가는 구청장이 임기동안 구민에게 약속한 공약을 얼마만큼 지켜졌는가를 알아볼 수 있는 지표로 적합함

나. 목표의 적극성

- ☐ 한국매니페스토실천본부 평가는 전국 기초지자체를 대상으로 하여 이들 간의 적극적인 경쟁을 통해 공약의 원활한 이행을 견인하고자 하는 목표를 가지고 있음

다. 구정 기여도

- ☐ 구청장 공약사업은 지역주민과의 약속이며 구정수행의 최우선 과제로 관련부서에서 우선적으로 추진, 목표를 달성하여 민선7기 구정목표 「아름다운 도시 행복한 수영」 조성에 기여하고자 함

4

목표 달성률

산식 및 착안점	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공약이행 평가 및 관리 공약이행 평가결과	100% (A등급)	90%	90%	관련공문

※ 관련공문

1. 기획감사실_1-2_구청장 공약사업 추진상황 자체평가 결과보고 [2021. 2. 1.]
2. 기획감사실_1-2_구청장 공약사업 추진상황 자체평가 결과보고 [2021. 7.23.]
3. 기획감사실_1-2_구청장 공약사업 공약이행평가단 평가결과 보고 [2021. 8.18.]
4. 기획감사실_1-2_매니페스토 우수사례 경진대회 공모신청 보고 [2021. 7.21.]

성과지표 1-2

아이디어뱅크위원회 구성 및 운영

1

총 평

- ☐ 구민의 잠재적 욕구를 발견하고 이를 만족시키는 정책을 구민과 함께 만들어감으로써 구민참여형 구정을 실현하고자 수영구 아이디어뱅크위원회를 구성하였고

- ☐ 주민과 전문가로 구성된 위원회 운영을 통해 지역내 문제를 주민과 함께 해결해 나가는 방안을 모색함으로써 진정한 주민주도 행정실현

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2021. 3월 제2기 아이디어뱅크위원회 구성계획 수립 및 공개모집으로 성별·지역별·연령별·직업군별 고려한 위원 모집(20명)
- ☐ 상반기 3회, 하반기 1회 회의 개최로 수요자인 주민이 직접 정책을 제안하고 해결방안을 모색
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○위원회 구성	○위원회 구성(20명)
2분기	○회의 개최(1회)	○회의 개최(3회)
3분기	○회의 개최(1회)	○코로나 팬데믹으로 미개최
4분기	○회의 개최(1회)	○회의 개최(1회)

나. 주요성과

- ☐ 주민, 서비스디자이너, 전문가, 공무원 등이 협업을 통해 지역 현안 문제인 에코수영 조성을 위한 시책을 발굴하고 구체적인 실행방안 까지 마련

다. 개선사항

- ☐ 3개 분과 50명으로 연 3회 운영되는 위원회를 위원수 축소와 1개 분과 운영, 회의개최 확대하여 운영의 효율성을 기하였음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 구민의 잠재적 욕구를 발견하고 이를 만족시키는 정책을 구민과 함께 만들어 가는 아이디어뱅크위원회의 운영은 창의와 소통으로 투명하고 책임있는 구정실현 관리과제에 적합

나. 목표의 적극성

- ☐ 지역주민들이 직접 정책사업을 만들어 낼 수 있고 지역현안문제를 해결할 수 있는 기회 제공

다. 구정 기여도

- ☐ 4차례 회의를 통해 지역의 현안문제를 발굴하고 구체적인 실행방안 까지 제시함

4

목표 달성을

산식 및 착안점	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
위원회 구성 50% + (개최건수/목표건수)× 50	100% (구성 및 운영 3회)	116% (구성 및 운영 4회)	116%	관련공문

※ 관련공문

1. 기획감사실_1-2_제2기 아이디어뱅크위원회 구성 및 운영계획 [2021. 3.17.]
2. 기획감사실_1-2_2021년 아이디어뱅크위원회 개최 결과보고 [2021. 5.12.]
3. 기획감사실_1-2_2021년 아이디어뱅크위원회 개최 결과보고 [2021. 6. 1.]
4. 기획감사실_1-2_2021년 아이디어뱅크위원회 개최 결과보고 [2021. 6.28.]
5. 기획감사실_1-2_2021년 아이디어뱅크위원회 개최 결과보고 [2021.11.29.]

성과지표 1-3 구정홍보 보도자료 및 SNS 콘텐츠 제공

1

총 평

- 구정 홍보자료를 적극적으로 발굴하여 언론사에 적기 제공함으로써 주민의 알 권리를 충족시키고 구의 각종 시책을 효과적으로 홍보했으며
- 공식 SNS를 활용한 다양한 콘텐츠 게시로 정보의 접근성을 높이고 각종 이벤트를 개최하여 구민과 쌍방향 소통을 활성화하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 이행목표 전 분기 초과달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 제공 120건 ○ 페이스북, 유튜브 정보게재 80건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 제공 166건 ○ 페이스북, 유튜브 정보게재 143건
	○ 20%	○ 30%
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 제공 240건 ○ 페이스북, 유튜브 정보게재 160건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 제공 469건 ○ 페이스북, 유튜브 정보게재 286건
	○ 40%	○ 75.5%
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 제공 420건 ○ 페이스북, 유튜브 정보게재 280건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 제공 540건 ○ 페이스북, 유튜브 정보게재 498건
	○ 70%	○ 103.8%
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 제공 600건 ○ 페이스북, 유튜브 정보게재 400건 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도자료 제공 811건 ○ 페이스북, 유튜브 정보게재 733건
	○ 100%	○ 154.4%

나. 주요성과

- ☐ 구정홍보 보도자료 적극 발굴 및 언론사 적기 제공
 - 제공건수 : 811건

☐ TV 방송 프로그램 제작

- 프로그램명 : 김영철의 동네 한바퀴 - 끄떡없다 아이가(부산 수영구편)
- 방송일시 : 2021. 9.25.(토) 19:10
- 소요예산 : 48,400천원(구비 100%)
- 홍보실적 : 시청률 7.7%

☐ SNS 6종 운영 활성화

- 콘텐츠 및 구독자 수 증가
 - 콘텐츠 수 : 전년 대비 867건, 68.5% 증가
 - 구독자 수 : 전년 대비 12,013명, 36% 증가

☐ 수영구 SNS 서포터즈 선발 및 운영

- 운영기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
 - 1월(1개월) : 5기 / 2월~12월(11개월) : 6기
- 선발인원 : 10명
- 운영실적 : 취재 및 원고 게재 397건(블로그 221건, 페이스북 176건)

☐ SNS(페이스북) 활성화 용역

- 용역기간 : 2021. 2. 1. ~ 11.30.
- 소요예산 : 19,800천원(구비 100%)
- 추진실적 : SNS(페이스북) 콘텐츠 155건에 캠페인 광고 진행
 - 구독자 수 증가 : 19,865명(광고 미집행 시기 대비 641명 증가)
 - 조회수 등 증가 : 광고 미집행 콘텐츠 대비 약 1,000회 증가

다. 개선사항

☐ 양질의 콘텐츠 발굴 및 게시

- 구민이 관심을 가질 수 있는 양질의 콘텐츠 개발 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 보도자료 제공 및 SNS 소통을 통해 구정의 주요 시책을 홍보하여 주민참여형 소통행정을 실천하는 데 적합

나. 목표의 적극성

- 구정 홍보 자료 적극 발굴 및 능동적인 언론대응으로 구정 홍보에 기여하였으며 각종 이벤트를 개최하여 SNS 활성화

다. 구정 기여도

- 다양한 매체를 활용하여 구정의 각종 시책을 효과적으로 홍보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
구정홍보 보도자료 및 SNS 콘텐츠 제공	1,000	1,544	154.4%	기획감사실-1634(2021.01.26.) 기획전략과-9346(2021.12.06.) 기획전략과-10577(2021.12.23.) 구 홈페이지 보도자료 목록, 수영구 SNS(페이스북, 유튜브) 게재 정보 별도첨부

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 투명하고 효율적인 예산 운영

- 예산의 적극집행을 통해 지역경제 활성화에 기여하고, 이월·불용의 최소화 및 연말 지출집중 현상을 방지하여 예산 집행의 효율성 제고

나. 추진성과

☐ 적극적인 지방재정 집행

- 예산 집행률 제고를 통한 내실 있는 지방재정집행 추진

▷ 2021년 상반기 지방재정 신속집행 추진계획 수립 : 2021.2.8.

▷ 2021년 상반기 지방재정 신속집행 최종결과 보고 : 2021.7.20.

- 상반기 집행률 57.93%로 목표치 60.0% 대비 96.55% 달성

▷ 2021년 하반기 지방재정집행 추진계획 수립 : 2021.8.23.

▷ 2021년 하반기 지방재정집행 최종결과 보고 : 2022.1.11.

- 하반기 집행률 85.60%로 목표치 88.5% 대비 96.73% 달성

▷ 상·하반기 재정집행 추진상황 점검 : 보고회 개최 4회, 주간실적보고 29회

☐ 2021년 예산설명서 제작·배부 : 2021년 5월~7월, 800부 제작

- 예산개요, 규모, 주민참여예산 홍보 등

- 동행정복지센터, 구청민원실, 평생학습관, 국민체육센터 등 비치

☐ 예산편성에 바라는 주민제안사업 접수 및 반영

- 접수기간 : 2021년 1월~7월

- 접수실적 : 51건

- 2022년도 예산반영 : 15건 사업, 86.1백만원

□ 주민참여예산위원회 운영

○ 제1회 주민참여예산위원회 서면심의 (2021.05.25. ~05.27.)

▷ 부산시 주민제안사업 심의

- 구·군 지역참여형 : 예산반영 6건

- 읍·면·동 주민자치회형 : 예산반영 2건

○ 제2회 주민참여예산위원회 서면심의 (2021.11.02.)

▷ 주민제안사업 심의 : 예산반영 15건, 미반영 19건

□ 주민참여예산 예산반영 결과공개 : 2021. 12. 20. 구 홈페이지 게시

다. 문제점 및 개선방안

□ 코로나19 지속 및 감염확산으로 집행여건 악화

○ 하반기 코로나19 지속확산에 따른 거리두기 강화로 대규모 행사·축제 취소 및 규모 최소화

⇒ 온라인 행사 대체 추진 등 관련 사업예산 신속집행

□ 소비·투자 분야 집행률 부진

○ 수영구도서관 건립(97억원, '21.12월 준공), 호암골 노외공영주차장 건립(51억원, '22.2월중 준공예정) 등 공기연장에 따른 연내 준공금 집행 불가로(△58억원) 목표 미달성

⇒ 대규모 투자사업 모니터링 강화로 준공에 차질이 없도록 집중관리

□ 주민참여예산 운영 및 참여방식 재고(비대면)

○ 대면방식으로 이루어진 기존 예산설명회 및 예산학교를 소규모 또는 비대면 방식으로 개최 방안 모색 필요

○ 장소와 시간에 제한 없이 온라인 예산학교개최 등을 통해 주민참여 예산제도에 대한 주민의 이해를 돕고 주민의 관심과 참여를 높일 수 있는 계기 마련

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 상·하반기 재정집행률

1

총 평

- ☐ 코로나19 지속, 감염확산으로 집행여건 악화, 저출산 고령화로 인한 복지재정 수요 증가, 경제적 파급효과가 큰 일자리 사업 및 대형 SOC사업 등으로 매년 신속집행 대상액 증가[전년대비 66억원(1.4%) 증가]
- ☐ 신속집행 특례에 따른 긴급입찰, 선금집행, 추경 성립 전 사용 등의 노력으로 연말기준 행안부 권장목표를 85% 대비 100.71% 초과 달성 및 자체 목표를 88.5% 대비 96.73% 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 상반기 자체 목표율 대비 96.55%, 하반기 96.72% 달성
 - 추진계획 : 상반기 60.00%, 하반기 88.50% 자체목표 수립
 - 추진결과 : 상반기 57.93%, 하반기 85.60% 집행
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 상반기 신속집행 추진계획 수립	○ 2021년 2월 계획 수립
	○ 상반기 신속집행 추진상황 점검	○ 보고회 1회, 주간실적보고 6회
2분기	○ 상반기 신속집행 추진상황 점검	○ 주간실적보고 12회
3분기	○ 상반기 신속집행 최종 결과 보고	○ 2021년 7월 상반기 신속집행 최종 결과보고
	○ 하반기 신속집행 추진계획 수립	○ 2021년 8월 하반기 신속집행 추진계획 수립
34분기	○ 하반기 신속집행 추진상황 점검	○ 보고회 3회, 주간실적보고 11회 부서별 실적 새울 공지사항 게시

나. 주요성과

- ☐ 신속집행 보고회 개최 4회, 주간실적보고 29회, 주간실적 공지사항 게시
- ☐ 연말기준 신속집행 집행률 예산현액 대비 85.60%로 최근5년 평균 집행률 84.63% 대비 0.97%p 초과달성

다. 개선사항

- ☐ 대규모 투자사업의 경우 매년 추진하는 사업의 종류·규모에 따라 집행 시기가 다르고 사전 행정절차 이행 등 사업수행을 위한 최소한의 소요 기간이 필요하나 환경적·시기적 상황에 관계없이 일률적인 평가기준을 적용하기에는 무리가 있음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 경기 불확실성 요인을 극복하며 내수경제 활성화를 위해 재정 신속 집행을 추진하고, 추진 달성률을 재정 집행률로 계측 가능함.

나. 목표의 적극성

- ☐ 상반기 : 행정안전부 재정집행 권장 목표율보다 4.9%p 상회 설정
- ☐ 하반기 : 행정안전부 재정집행 권장 목표율보다 3.5%p 상회 설정

다. 규정 기여도

- ☐ 연중 체계적인 재정집행으로 관행적 연말 집행 쏠림 현상 방지와 이월·불용액 최소화로 예산 집행의 효율성 제고
- ☐ 신속집행 및 일자리사업, 주민체감 효과가 큰 대규모 투자사업(SOC사업)의 추진을 통해 지역 경기 활성화 기대

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
상반기 달성률×50%+ 하반기 달성률×50%	88.5%	96.7%	109.3%	관련공문

※ 관련공문

1. 기획전략과_2-1_2021년 상반기 신속집행 추진계획
2. 기획전략과_2-1_목표달성_2021년 상반기 지방재정 신속집행 및 소비·투자 최종 결과 보고
3. 기획전략과_2-1_2021년 하반기 신속집행 추진계획
4. 기획전략과_2-1_목표달성_2021년 하반기 신속집행 및 소비·투자 집행 최종 결과 보고

성과지표 2-2 주민참여예산 추진

1

총 평

- ☐ 코로나19지속에 따른 비대면 홍보 적극 추진
- ☐ 2021년도 주민제안사업 접수 51건, 예산편성에 15건 반영

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나19 지속으로 비대면 활동 추진 및 목표이행
- 비대면 중심 활동을 통한 목표 초과 달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 예산설명서 제작 및 배부	○ 800부 제작 및 배부 (동행정복지센터, 구청 민원실, 평생학습관 등)
	○ 주민제안사업 접수	○ 홈페이지, 방문, fax 등 접수
2분기	○ 주민참여예산 설명회 개최	○ 코로나19 지속으로 비대면 홍보 대체 - SNS 및 구홈페이지 활용 - 새수영 구보 게재 - 유튜브 홍보영상 제작 등 ▶ 온라인 홍보 5회
	○ 주민제안사업 접수	○ 홈페이지, 방문, fax 등 접수
3분기	○ 주민제안사업 부서별 검토	○ 24개부서 현장확인 및 검토 ○ 위원회 개최 : 2021.11. 2. - 심의대상 : 주민제안사업 34건 (추진중 및 장기검토 사업 등 제외) 추진가능 15건 추진불가능 19건 심의 - 결 과 : 광안4동 동네 체육시설 전면 개보수 외 14건 예산반영 및 위원회 건의사항 수렴
	○ 주민참여예산위원회 심의	
4분기	○ 주민제안사업 예산편성	○ 총 15건, 86.1백만원 편성
	○ 주민제안사업 반영결과 공개	○ 구홈페이지, 2021. 12. 20.

나. 주요성과

- ☐ 예산편성과정에서 주민참여를 높여 투명성과 민주성을 제고
- 주민제안사업 51건 접수
- 2021년 예산에 15개사업, 86.1백만원 반영

다. 개선사항

- ☐ 주민참여예산 운영 및 참여방식 재고(비대면)
 - ☐ 대면방식으로 이루어진 기존 예산설명회 및 예산학교를 소규모 또는 비대면 방식으로 개최 방안 모색 필요.
 - ☐ 온라인 예산학교를 통해 장소
- ☐ 시간제한 없이 주민참여예산제도에 대한 주민의 이해를 돕고 주민의 관심과 참여를 높일 수 있는 계기 마련

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 제안사업 발굴 건수는 주민참여예산제에서 주민의 참여를 반영하는 것이므로 적합
- ☐ 코로나19 단계 격상에 따라 대면계획(예산설명회) 목표수정 불가피

나. 목표의 적극성

- ☐ 최근 2년 평균에 5%가산 목표점 설정을 통해 지속적인 목표건수 증가

다. 구정 기여도

- ☐ 주민의 잠재적 욕구를 발견하고 이를 예산편성에 반영하여 주민이 만족하는 구정 실현
- ☐ 예산편성과정에서의 주민의 자발적인 참여와 소통을 기본으로 참여 자치 실현 및 주민참여 활성화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민참여예산 설명회 개최율×50%+ 주민제안사업 발굴률×50%	100% (설명회7회 제안40건)	99% (설명회5회 제안51건)	99%	기획전략과_2-1_2021년 주민참여예산 홍보자료)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 법무부 소속 변호사인 법률홈닥터가 지역주민(취약계층 우선)을 대상으로 상사·종합·체계적 무료법률서비스를 제공하여 법률사각지대를 해소하고자 함

나. 추진성과

- ☐ ‘수영구 법률홈닥터 상담소’ 운영 실적 : 총 1,059건
 - 상담실적(건) : 법률상담 및 정보제공 794, 구조알선 56, 법률문서작성 81
 - 법원신청절차 등 법률조력 : 7회
 - 다함께성가정상담센터 등 지역복지기관 정기 방문 상담 : 50회
 - 학교 및 복지기관 대상 법률교육 : 41회
 - 각종 회의 참석 법률자문 제공 : 30회
 - 사례회의 12회, 간담회 18회
- ☐ 홍보활동 : 총 100건
 - 구 홈페이지 활용 생활법률상식 기고 : 20회
 - 자체 리플릿 제작 배포 : 13개소 650부
 - 홍보 X-배너 및 현수막 게시 : 8개소
 - 법률홈닥터 포스터 배포 : 13개소
 - 법률홈닥터 전광판 홍보 : 1개소
 - 수영구 SNS(유튜브, 페이스북, 트위터 등) 활용 홍보 : 9회
 - 통장회의자료 등 각종 단체회의자료 활용 : 33회
 - 법률홈닥터 출장 홍보 : 3회

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19로 인한 법무부의 비대면 상담 권고에 따라 방문상담 운영 중지
 - 비대면 법률상담의 한계로 인해 작년에 비해 상담실적 저조
- ☐ 향후 코로나19 상황 시 출장상담 및 방문상담 중지에 따른 비대면 홍보활동을 강화하여 전화상담 활성화 방안 마련

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 수영구 법률홈닥터 사업

1

총 평

- ☐ 2017년 최초 배치 후 5년 동안 지속적이고 다양한 활동을 통해 관내 취약계층 및 주민들을 위한 법률주치의로써 역할을 확고히 다짐
- ☐ 코로나19로 인해 계획했던 찾아가는 법률상담 및 홍보활동을 중단하였으나, 유튜브 및 페이스북 등 다양한 매체를 통해 비대면 홍보를 적극적으로 추진하여 보다 많은 주민들에게 '법률홈닥터' 제도를 알림

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 사업 수행 목표
 - 연간 법률서비스 제공건수 : (실적 1,059건/목표 1,200건) \times 0.8 = 70.6%
 - 연간 홍보건수 : (실적 100건/목표 100건) \times 0.2 = 20%
 - 달성률 : 70.6% + 20% = **90.6%**
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○수영구 법률홈닥터 사업 수행	○ 법률서비스 제공 207건, 홍보 20건
	○1분기 목표 : 25%	○ 결과 : 17.8% 달성
2분기	○수영구 법률홈닥터 사업 수행	○ 법률서비스 제공 402건, 홍보 50건
	○2분기 목표 : 50%	○ 결과 : 36.8% 달성
3분기	○수영구 법률홈닥터 사업 수행	○ 법률서비스 제공 733건, 홍보 79건
	○3분기 목표 : 75%	○ 결과 : 64.7% 달성
4분기	○수영구 법률홈닥터 사업 수행	○ 법률서비스 제공 1,059건, 홍보 100건
	○4분기 목표 : 100%	○ 결과 : 90.6% 달성

나. 주요성과

- ☐ 2022년도 법률홈닥터 배치기관 재선정 : 2021. 12. 19.
- ☐ 코로나19 피해 소상공인 우선 무료법률상담 제공 추진
- ☐ 다양한 비대면 매체를 통한 법률홈닥터 제도 홍보
 - 유튜브 '수영구TV'에 2회 출연하여 화제가 되는 사건을 법률적으로 풀어
알기 쉽게 설명해줌으로써 법률홈닥터 제도를 보다 많은 주민들에게 알림

다. 개선사항

- ☐ 코로나19 상황 지속 시 비대면 상담 활성화 방안 마련 필요
 - 비대면 매체를 보다 적극 활용하여 법률홈닥터 제도 홍보 강화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 대표성 : 취약계층 및 서민 대상 무료법률서비스 제공을 통해
행복한 수영 실현이라는 구정 전략에 부합하는 업무
- 산식의 적절성 : 취약계층 및 서민 대상 1차 무료법률서비스 제공
(80%)이라는 법률홈닥터 사업취지를 반영한 지표산식이며, 제도의
수혜자 범위를 확대하기 위한 사업 홍보 실적(20%)을 지표산식으로
설정하였기 때문에 적절함

나. 목표의 적극성

- 법률홈닥터 배치 5년차로 사업의 정착안정화를 만들어가야 하는 단계에
있고 상담의 질적 향상을 위해 과도한 목표 설정보다는 전년도 사업
수행 실적과 유사한 정도의 목표 설정

다. 구정 기여도

- 법률홈닥터가 구청 내 상주하여 취약계층 및 지역주민을 대상으로 상시적으로
법률상담을 실시하여 구민을 위한 법률복지 실현
- 통합사례회의(슈퍼비전회의, 솔루션 회의 등) 법률자문을 제공을 통해
내실 있고 전문적인 복지욕구를 충족시키는 행정서비스 제공 기관으로서의
이미지 부각

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
법률홈닥터 사업 수행 건수	100%	90.6%	90.6%	관련 공문, 법률홈닥터 상담실적, 홍보 증빙자료 등

※ 증빙자료

1. 기획전략과_3-1_목표달성_수영구 법률홈닥터 2021년 주요사업 추진계획
2. 기획전략과_3-1_목표달성_2022년도 법률홈닥터 배치기관 선정 알림
3. 기획전략과_3-1_목표달성_2021년 법률홈닥터 상담실적
4. 기획전략과_3-1_목표달성_2021년 법률홈닥터 출장상담내역
5. 기획전략과_3-1_목표달성_2021년 법률홈닥터 홍보 증빙자료

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 불합리한 자치법규를 발굴하고 체계적으로 정비하여 법령적합성 확보
 - 상위법령 제·개정으로 변경된 인용 조문 미반영 및 위임에 따른 필수조례 적기 마련 등으로 자치법규를 정비하여 자치법규의 법령적합성 확보
 - 주민 실생활과 밀접히 연관되는 자치법규를 적기 정비하여 업무를 효율적으로 추진함으로 구민의 권익 증진 도모
- ☐ 법령 및 자치법규상 불합리한 규제 발굴·개선을 통한 주민의 불편·부담 해소
- ☐ 법제 및 규제혁신 정보제공·홍보를 통한 규제혁신 체감도 향상

나. 추진성과

- ☐ 자치법규 자체 정비과제 발굴
 - 상위법령 제·개정 사항 미반영 및 상위법령에서 위임된 필수조례 제정이 필요한 자치법규 정비과제 20건 발굴
- ☐ 자체 정비과제 정비 완료 : 20건
- ☐ 중앙부처 건의 과제 발굴을 위한 『규제 혁신 아이디어(사례) 공모』
 - 33개 부서·동, 아이디어(사례) 총 53건 접수 및 우수 아이디어(사례) 3건 선정
 - 2021년 중앙부처 규제개선 과제 건의 : 37건
 - 부처협의 선정 16건(미회신 4건), 부처수용 2건(미회신 11건)
- ☐ 법제·규제혁신 관련 정보제공·홍보
 - 서울행정시스템 자료실, 수영장 홈페이지 및 SNS 게시 : 29회

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 자치법규의 법령적합성 적기 확보를 위해 상위법령의 제·개정 사항에 대한 신속한 파악이 필요하여 부서별 조례 소관 담당자의 인식의 변화 및 많은 관심이 필요함
 - 2022년 자치법규 일제정비 추진을 통해 각 부서별 조례 담당자가 소관 조례를 검토하여 상위법령 및 조례를 총괄적으로 검토함으로 부서 담당자의 관심도 제고

- ☐ 2021년 규제혁신 아이디어 공모를 실시하여 총 53건이 접수되었으나, 제도개선, 단순제안 등 규제혁신에 해당되지 않는 아이디어 30건은 심사대상에서 제외됨에 따라,
- ☐ 2022년 공모 시에는 규제혁신에 대한 직원들의 이해도를 높이고, 우수한 규제혁신 아이디어를 발굴하기 위해 공모기간 및 인센티브를 확대하는 등의 직원관심 유도 및 참여 증대를 위한 노력이 필요함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 자치법규 자체발굴 정비과제 정비

1 총 평

- ☐ 현행 자치법규 중 상위법령의 제·개정 사항이 반영되지 않은 자치법규 정비 및 위임 조례 적기 마련 등으로 자치법규의 법령적합성을 확보하고, 그 에 따른 업무추진으로 구민의 권익 증진을 도모하였음.

2 세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 자치법규 정비 목표 달성 : 정상추진
 - 목표 정비율 : 90% ⇒ 정비실적: 100%(20건/20건)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○자치법규 자체발굴 정비과제 발굴 및 확정	○자치법규 정비과제 자체발굴안 작성
2분기	○자치법규 정비절차에 따른 과제 정비	○4건 정비, 정비실적 20%(4/20)
3분기	○자치법규 정비절차에 따른 과제 정비	○12건 정비, 정비실적 60%(12/20)
4분기	○자치법규 정비절차에 따른 과제 정비	○20건 정비, 정비실적 100%(20/20)

나. 주요성과

□ 자치법규 정비

- 상위법령 제·개정 사항이 반영되지 않은 자치법규를 자체발굴 정비 과제로 발굴하고, 적극적인 정비·관리로 법령적합성 확보
- 필수위임조례의 경우 상위법령의 내용에 따른 세부적 절차의 위임된 사항을 조례로 제정하여, 자치법규의 부재로 행정업무에 대한 공백을 줄여 국민의 권익을 증진하는 데 이바지함

다. 개선사항

□ 상위법령 제·개정에 사항 및 국민의 편의와 업무 추진에 필요한 자치법규 정비의 중요성 인식 제고가 필요

- 2022년 자치법규 일제정비 추진을 통해 담당자가 소관 조례를 전체적으로 검토·점검함으로써 담당자의 관심을 유도하고, 우리 구 소관 자치법규의 법률적합성 도모

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 자치법규는 자치사무 추진의 근거와 기준이 됨으로 상위법령의 제·개정에 맞춰 법령적합성을 확보하여야 하고, 필수위임조례의 적기 마련으로 업무 실효성 확보에 중요한 사항임으로 지표로써 적합함

나. 목표의 적극성

- 상위법령의 제·개정 조항의 인용 조문의 개정 및 필수 위임된 조례를 적기 마련을 목표로, 전년 실적대비 목표를 5% 상향 설정하여 적극적으로 추진함

다. 규정 기여도

- 자치법규의 법령적합성 확보를 위해 상위법령의 인용조문 및 관련 내용 등을 반영하여 신속히 개정하였고, 필수조례를 적기 마련하여 자치법규의 부재로 행정업무의 공백이 없도록 행정의 신뢰성 제고

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자치법규 자체발굴 정비과제 정비	90% (18건)	100% (20건)	111%	2021년 자치법규 자체발굴 안 2021년 자치법규 공포대장

성과지표 4-2 중앙부처 건의 규제 발굴

1

총 평

- ☐ 공모기간 초반에 직원들의 참여도가 저조하여 공모기간을 연장하여 직원들의 참여도를 높였음
- ☐ 규제혁신 아이디어에 대하여 중앙부처 건의 시 실제 규제개선으로 이어질 수 있도록 제안자, 업무담당자가 참여한 논리보강회의를 진행함에 따라 당초 계획한 2021. 8월에서 10월로 심사 일정이 지연됨

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 규제혁신 아이디어(사례) 공모
 - 공모기간 : 2021. 6. 14.(월) ~ 7. 29.(목)(1회 연장) ☞ 당초 7.16.(금)한
 - 참여대상 : 전 직원
 - 공모분야 : 민생관련 규제, 법령 등 개선, 기타 규제사항
 - 공모절차 : 아이디어 접수 → 1차 심사 → 2차(최종)심사 → 시상
 - ▷ 접수된 총 53건에 대해 아이디어의 실효성 검토 및 미흡한 부분을 보완하고자 22건을 선정하여 2021.8.18.~10.6.까지 제안자, 업무담당자가 참여한 논리보강회의를 실시하여 규제혁신 아이디어의 완성도를 높임
 - ※ 1차 심사(기획전략과 자체심사)
 - 심사일자 : 2021. 10. 20.(수)
 - 심사위원 : 기획전략과장, 조직법무계장, 규제개혁담당자
 - 심사대상 : 규제혁신 아이디어 23건(총 53건 중 단순제안 등 30건 제외)

※ 2차(최종) 심사

- 심사일자 : 2021. 10. 28.(목)

- 심사위원 : 부구청장, 미래전략국장, 행정문화국장, 복지환경국장, 기획전략과장
(※ 안전도시국장 부재(출장)로 미참석)

- 심사대상 : 1차 심사결과 선정된 아이디어 8건

○ 심사기준 : 효과성(30), 실현가능성(30), 창의성(20), 확산가능성(20)

○ 시 상 : 상장 및 시상금

▷ 최우수1명(1,000천원), 우수1명(700천원), 장려1명(500천원)

□ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 규제혁신 추진계획 수립	○ 2021년 규제혁신 추진계획 수립
	○ 1분기 목표 : 20%	
2분기	○ 규제혁신 아이디어 공모	○ 2021년 규제혁신 아이디어 공모 계획 수립
	○ 2분기 목표 : 50%	
3분기	○ 규제혁신 우수 아이디어 선정	○ 규제혁신 아이디어 접수 및 논리보강회의 22건 진행
	○ 3분기 목표 : 80%	
4분기	○ 중앙부처 건의 규제개선 과제 제출	○ 2021년 규제혁신 우수 아이디어 선정 - 결과 : 총 53건 아이디어 중 3건 선정 ○ 중앙부처 건의 규제개선 과제 제출 (기간 : 2021. 1~12월) - 결과 : 총 37건의 규제개선 과제 제출
	○ 4분기 목표 : 100%	

※ 증빙자료

1. 기획전략과_4-2_2분기_2021년 규제혁신 아이디어 공모 계획(2021.06.10.)
2. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 개최(2021.08.13.)
3. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2021.08.18.)
4. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.21)(2021.08.19.)
5. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.31)(2021.08.19.)
6. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.1)(2021.08.20.)
7. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2021.09.03.)
8. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.19)(2021.09.03.)
9. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.3)(2021.09.03.)
10. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.6)(2021.09.06.)
11. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2021.09.07.)
12. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.9)(2021.09.08.)
13. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.22)(2021.09.08.)
14. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.30)(2021.09.09.)
15. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.2)(2021.09.09.)
16. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.11)(2021.09.11.)
17. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2021.09.24.)
18. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.10)(2021.09.27.)
19. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.29)(2021.09.28.)

20. 기획전략과_4-2_3분기_2021년 규제개혁 공모아이디어 논리보강회의 개최 알림(2021.09.29.)
21. 기획전략과_4-2_4분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.43)(2021.10.05.)
22. 기획전략과_4-2_4분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.27)(2021.10.05.)
23. 기획전략과_4-2_4분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.32)(2021.10.06.)
24. 기획전략과_4-2_4분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.33)(2021.10.06.)
25. 기획전략과_4-2_4분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.26-45)(2021.10.07.)
26. 기획전략과_4-2_4분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.34)(2021.10.07.)
27. 기획전략과_4-2_4분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.48)(2021.10.08.)
28. 기획전략과_4-2_4분기_2021년 규제혁신 공모아이디어 논리보강회의 결과(NO.20)(2021.10.08.)
29. 기획전략과_4-2_4분기_2021년 규제혁신아이디어 공모 1차 심사결과 및 2차 심사계획(2021.10.25.)
30. 기획전략과_4-2_4분기_「2021년 규제혁신 아이디어 공모」 최종선발 결과 보고(2021.10.29.)

나. 주요성과

- ☐ 규제혁신 아이디어(사례) 공모를 통해 지역경제 활성화에 걸림돌이 되거나 주민생활에 불편·부담을 주는 행정규제에 대한 개선 아이디어 발굴 및 우수 아이디어(사례) 선정 시 인센티브 제공으로 직원들의 관심을 유도함
- ☐ 접수된 53건의 아이디어 중 실효성을 검토하고, 미흡한 부분을 보완하고자 22건을 선정하여 2021.8.18.~10.6.까지 제안자, 업무담당자가 참여한 논리보강회의를 실시하여 규제혁신 아이디어의 완성도를 높임
- ☐ 2021년 1월~12월 까지 총 37건의 규제개선 과제를 중앙부처에 건의 : 부처협의 선정 16건(미회신 4건), 부처수용 2건(미회신 11건)

다. 개선사항

- ☐ 2021년 규제혁신 아이디어 공모를 실시하여 총 53건이 접수되었으나, 제도개선, 단순제안 등 규제혁신에 해당되지 않는 아이디어 30건은 심사대상에서 제외됨에 따라,
- ☐ 2022년 공모 시에는 규제혁신에 대한 직원들의 이해도를 높이고, 우수한 규제혁신 아이디어를 발굴하기 위해 공모기간 및 인센티브를 확대하는 등의 직원관심 유도 및 참여 증대를 위한 노력이 필요함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 규제혁신 아이디어(사례) 공모는 불합리한 규제 발굴 및 건의에 필요하며, 적극적인 규제혁신을 위하여 다양한 의견을 수렴하는 데 적합하여 규제혁신 활성화를 위한 업무 추진 지표로 적정

나. 목표의 적극성

- 규제혁신 아이디어(사례) 발굴을 위한 전 직원의 적극적 참여 협조
- 우수 아이디어에 대한 상장 및 시상금 지급 등 인센티브 제공
- 전년 대비 목표건수 15건(5건→20건) 상향 설정하여 적극적으로 업무 추진

다. 긍정 기여도

- 지역경제 활성화에 걸림돌이 되며, 구민생활에 불편·부담을 주는 불합리한 규제를 적극적으로 발굴하여 중앙부처에 건의하고 자체적으로 조례 개정을 추진함으로써, 구민 생활 향상 및 행정 만족도 제고
- 우수한 규제혁신 아이디어의 중앙부처 건의과제 발굴·개선 실적은 행정안전부 주관 『지방규제혁신 우수기관 인증제』 및 부산광역시 주관 『구·군 규제혁신 평가』의 평가지표로 반영되어 있어 규제혁신 업무성과인 해당 지표는 우리구 위상에 기여할 것으로 생각됨

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
(중앙부처 건의 규제 발굴 건수/중앙부처 건의 규제 발굴 목표 건수) × 100	100% (20건)	185% (37건)	185%	관련공문

※ 증빙자료

1. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 규제혁신 추진 계획
2. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 규제혁신 아이디어 공모 계획
3. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 규제혁신아이디어 공모 1차 심사결과 및 2차 심사계획
4. 기획전략과_4-2_목표달성 『2021년 규제혁신 아이디어 공모』 최종선발 결과 보고
5. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 상반기 지자체 규제개선 건의과제 제출
6. 기획전략과_4-2_목표달성_규제집중 발굴기간 운영에 따른 규제건의 과제 제출
7. 기획전략과_4-2_목표달성 『민생규제 혁신과제 공모』 응모 과제 제출
8. 기획전략과_4-2_목표달성 『민관합동 규제발굴단』 규제개선과제 제출
9. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 1분기 적극행정을 통한 규제애로 해소실적 제출
10. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 자치법규의 포괄적 네거티브 규제 전환과제 제출
11. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 2분기 적극행정을 통한 규제애로 해소실적 제출
12. 기획전략과_4-2_목표달성_감염병 예방·대응 강화를 위한 규제혁신 과제 제출
13. 기획전략과_4-2_목표달성 『민관합동 규제발굴단』 규제개선 과제 제출
14. 기획전략과_4-2_목표달성 『민관합동 규제발굴단』 규제개선 과제 제출(추가)
15. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 하반기 지자체 규제개선 건의과제 제출
16. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 3분기 적극행정을 통한 규제애로 해소실적 제출
17. 기획전략과_4-2_목표달성_2021년 4분기 적극행정을 통한 규제애로 해소실적 제출

성과지표 4-3 규제혁신 관련 정보제공 및 홍보

1

총 평

- 서울행정시스템 자료실, 수영구 홈페이지 및 SNS에 규제혁신 관련 정보 및 우수사례 공유를 통해 생소할 수 있는 규제혁신에 대한 이해를 돕고, 필요성을 인식시킴으로써 규제혁신 분위기 조성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 규제혁신 관련 정보 제공

○ 추진시기 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 추진내용 : 법제 관련정보, 규제혁신 관련 정보 및 우수사례 홍보

○ 추진방법 : 서울행정시스템, 수영구 홈페이지·SNS에 자료 게시

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 규제혁신 우수사례 및 규제관련 정보 게시	○ 법제·규제관련 정보 및 규제혁신 우수사례 게시 - 결과 : 37.5%(9건)
2분기	○ 규제혁신 우수사례 및 규제관련 정보 게시	○ 법제·규제관련 정보 및 규제혁신 우수사례 게시 - 결과 : 75%(18건)
3분기	○ 규제혁신 우수사례 및 규제관련 정보 게시	○ 법제·규제관련 정보 및 규제혁신 우수사례 게시 - 결과 : 104.1%(25건)
4분기	○ 규제혁신 우수사례 및 규제관련 정보 게시	○ 법제·규제관련 정보 및 규제혁신 우수사례 게시 - 결과 : 120.8%(29건)

나. 주요성과

☐ 구민들이 규제혁신에 더욱 관심을 가질 수 있도록 홍보 방법 다양화 추진

- 규제혁신 관련 정보 및 우수사례를 당초 계획인 서울행정시스템 자료실, 구 홈페이지 외 하반기부터 수영구 SNS에도 게시하여 적극적으로 홍보함

다. 개선사항

☐ 규제혁신 아이디어(사례) 서울행정시스템 자료실 게시

- 규제혁신 아이디어(사례) 공모를 통해 접수된 아이디어를 서울행정시스템 자료실에 게시하여 전 직원의 규제혁신에 대한 접근성을 제고하고자 함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 서울행정시스템 자료실(법무업무공유방)에 게시한 상위법령 제·개정 및 위임사항에 대한 정보는 규제 관련 중앙법령 개정 시 연관된 우리구 자치법규 규제를 적시에 정비하고, 상위법령의 위임범위 내에서 합리적인 수준의 규제를 관리하는 것과 연관되어 있기 때문에,
- 법제·규제혁신에 대한 정보 제공으로 전 직원 및 구민들의 관심도를 제고하여 구민들이 생활에 불편·부담을 느끼는 규제애로사항을 적극 건의할 수 있도록 하고, 전 직원들의 규제혁신 역량을 강화할 수 있도록 하기 위한 업무 추진 지표로 적정

나. 목표의 적극성

- 법제 및 규제혁신 관련 정보를 월 2회 이상 서울행정시스템 자료실 뿐만 아니라 구 홈페이지·SNS에도 게시

다. 구정 기여도

- 법제 및 규제혁신 관련 정보를 지속적으로 제공함으로써 관련 업무 추진 시 직원 업무 역량 강화
- 법제 정비 및 규제혁신 업무 추진을 통하여 주민 생활의 불편·부담을 해소하는데 기여하여 구민의 행정 만족도 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
법제·규제혁신 관련 정보제공 및 홍보건수 / 목표 건수	100% (24회)	120% (29회)	120%	법제·규제혁신 홍보 관련 서울행정시스템 및 수영구 홈페이지·SNS 화면 캡처

※ 증빙자료

1. 기획감사실_3-3_목표달성_서울행정시스템 자료실 및 수영구 홈페이지·SNS 화면 캡처

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 부패에 민감하게 반응하고 대처할 수 있는 청렴 조직문화 구현
- ☐ 지속적인 청렴교육을 통해 직원 청렴체질화 달성

나. 추진성과

- ☐ 2021년 공공기관 청렴도 측정 : 2등급 8.56점(국민권익위원회 주관)
- ☐ 부패근절을 위한 청렴도 향상시책 추진
 - 반부패 시책 추진
 - ▷ 외부청렴도 자체측정(9.41점), 1부서 1청렴시책 발굴 및 시행, 공직자 자기관리시스템 운영(6,153건)
 - 전 직원 청렴교육을 통한 내부 청렴역량 강화
 - ▷ 전 직원 부패방지 사이버청렴교육 이수(649명)
 - ▷ 청렴자가학습시스템(50%이상) 729명, 「청렴수영의 날」 12회 운영
 - 부패요인 예방과 근절을 위한 제도 개선
 - ▷ 청렴이행서약제 운영 일부 개정(2021.11.1.)
 - 청렴문화 정착을 위한 구민 참여 공감대 확산
 - ▷ 구민공감대 형성 홍보 : 명예구민감사관 제도 운영(비대면 교육)
 - 바른 공직윤리제도 확립을 통한 청렴문화 조성
 - ▷ 공직자윤리위원회 개최 : 재산등록 심사 3회, 고지거부 허가 14명
 - ▷ 주식백지신탁제도 운영 : 직무관련성 심사 1회 청구
 - ▷ 퇴직공직자 취업제한 등 의무관리 : 취업심사대상 취업여부(취업제한) 등

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 내부청렴도
 - ‘부당한 업무지시 경험률’ 항목이 기관 내 및 동일유형 평균 대비 가장 미흡
 - ⇒ 조직 내 직원 상하간의 소통을 강조하고 갑질근절을 위한 고위 공직자(간부공무원) 청렴교육 실시

□ 외부청렴도

- 업무처리의 투명성·공개성·적극성(적극행정) 및 인·허가 업무 분야가 청렴도 취약
 - ⇒ 직원대상 적극행정 교육 이수를 강조하여 제도개선 사례 발굴을 독려하고 적극행정 우수공무원 선발제도를 계속 추진
 - ⇒ 인·허가 분야 직원 대상 맞춤형 청렴교육 실시하여 인·허가 처리 시 업무절차 등을 명확히 안내하고 제도상의 한계가 있을 시 민원인 입장에서 설명하는 등 적극적인 업무처리를 강조

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 5-1 직원 청렴교육 실시	
1	총 평
<p>□ 2021년도 종합청렴도 지수는 8.56점(2등급)으로 전국구 평균보다 0.23점 높음</p> <ul style="list-style-type: none">○ 외부청렴도는 9.03점(2등급)으로 전국구 평균 대비 0.37점 상승하였으며, 측정 영역별로는 부패인식(9.22점)이 상대적으로 높으며, 업무영역별로는 업무처리의 적극성·책임성이 가장 낮았고,○ 내부청렴도는 7.82점(2등급)으로 전국구 평균 대비 0.49점 높으며, 전체항목 중 가장 취약한 항목은 ‘예산의 위법·부당 집행 빈도’ (6.85점)임. 내부청렴도 2개분야 중 청렴문화 지수(7.75점)가 업무청렴 지수(8.25점)보다 상대적으로 낮으며, 청렴문화 지수 중 특히 부패행위·공익신고자 보호실효성 항목(6.91점)이 가장 취약함.○ 따라서, 종합청렴도 제고를 위한 공익신고제도의 정확한 이해교육 및 간부 공무원을 포함한 전 직원 대상으로 조직 상하 간 소통과 갑질근절을 위한 교육이 필요함. 그럼에도 3년 연속 청렴도 2등급을 유지하고 있는 쾌거를 달성함.	

가. 이행의 충실성

- ☐ 부패에 민감하게 반응하고 대처할 수 있는 청렴 조직문화 구현을 위해 고위직을 포함한 전 직원을 대상으로 청렴의무교육을 실시함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사이버교육(100명)	○ 청렴자가학습시스템 이수 : 125명 참여
2분기	○ 사이버교육(250명)	○ 청렴자가학습시스템 이수 : 265명 참여
3분기	○ 청렴워크숍(70명), 사이버교육(250명)	○ 청렴자가학습시스템 이수 : 260명 참여 ○ 전 직원 부패방지 교육 실시 : 328명 참여
4분기	○ 청렴 집합교육(330명)	○ 청렴자가학습시스템 이수 : 79명 참여(총 729명) ○ 전 직원 부패방지 교육 실시 : 321명 참여(총 649명)

※ 코로나19로 인하여 청렴워크숍 · 집합교육은 사이버 교육으로 대체

나. 주요성과

- ☐ 2021년도 반부패 청렴시책 추진 계획 수립(기획전략과-2525)
- ☐ 전 직원 대상 청렴교육 1회 이상 수료인원 : 연간 1,547명(현원 659명 외 근무자 포함)
- ☐ 부패방지 교육과 청렴사이버교육 이수율은 98.4%으로 그 중 고위공직자 이수율은 100% 달성 등 높은 수준을 달성함.

다. 개선사항

- ☐ 2021년 청렴도 측정결과 취약분야를 청렴자가학습시스템(SCLS) 교육 자료에 추가하여 상시학습이 가능하도록 함
- ☐ 고위공직자를 대상으로 한 갑질문화 개선 및 부당한 업무지시 근절을 위한 별도 교육을 실시

3

지표 품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 우리구 종합청렴도 제고를 위한 청렴문화 확산 및 반부패 근절에 기여하는 청렴교육으로 산식 설정

나. 목표의 적극성

- ☐ 2021년 현원대비 참여인원 설정

다. 구정 기여도

- ☐ 청렴교육을 통한 공직자로서의 청렴의식 확립 및 투명하고 깨끗한 공직사회 조성

4

목표 달성을

산식 및 착안점	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
(청렴교육 참여인원 / 목표인원) × 100	100% (1,000명)	137.8% (1,378명)	137.8%	기획전략과 - 7313(2021.11.01.)호 기획전략과 - 781(2022.01.13.)호

2. 스마트도시과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	지속가능한 도시재생사업 추진	망미동 도시재생 예비사업 추진	100%	92%	92%
		망미동 도시재생 활성화계획 수립	70%	70%	100%
		좌수영 스마트 둘레 네트워크 구축	80%	80%	100%
		지역특화 도시재생 주민대학 운영	70%	88%	125%
2	광안리 일원 문화관광형 스마트타운 조성	스마트시티 테마형 특화단지 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%
3	특색있는 경관의 뉴딜사업 추진	상생협력플랫폼 조성	100%	52%	52%
		도도 수영 어울림센터 조성	100%	34%	34%
		생활형 SOC 조성	30%	30%	100%
		좌수영성 일원 특화경관 조성	60%	42%	70%
		역사를 잇는 느린 골목길 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 「2030 부산시 도시재생전략계획」의 정책목표 달성을 위한 도시재생 활성화계획 수립 추진으로 뉴딜사업 선정을 위한 단계적 기반 마련
- ☐ 다양한 역량강화 프로그램을 운영하여 도시재생사업에 대한 이해도 제고 및 마을공동체 의식 회복과 주민화합 도모

나. 추진성과

- ☐ 망미동 도시재생 예비사업 추진
 - 인큐베이팅센터 설계완료 및 공사 공정률 75% 달성, 일자리 발굴 액티브시니어 운영(19명), 우리동네 기업가정신 아카데미 운영(11명)
 - 스마트 골목상권 재생단 구성(15명), 우리동네 골목장 운영 (2021.10.21~ 10.23.)
 - 찾아라 골목스토어 참여(32명), 구해줘 골목스토어 뉴미디어 콘텐츠 제작(25편)
- ☐ 망미동 도시재생 활성화계획 수립
 - 망미동 도시재생활성화계획 수립용역 발주 및 제반절차 이행
 - 용역 착수(1년), 착수보고회 및 주민설명회 개최, 주민대학 진행 등
 - 망미동 도시재생 거점시설 조성관련 부지매입(3필지)
- ☐ 좌수영성 스마트 둘레 네트워크 구축
 - 제1기 도도수영 도시재생 해설사 9명 위촉
 - 2021년 도도수영 해설사 양성교육 3회 운영
 - 해설사 1기 양성 전문가과정 운영 : 9명 수료
 - 해설사 2기 양성 기본교육과정 운영 : 14명 수료
 - 해설사 2기 양성 심화교육과정 운영 : 11명 수료
 - 2021년 도도수영 안내소 운영 : (운영건수)총 29건, (투어인원)총 78명

- 지역특화 도시재생 주민대학 운영
 - 2021년 도시재생 주민대학 2회 운영
 - 1기 도시재생 주민대학 운영 : 44명 수료
 - 2기 도시재생 주민대학 운영 : 19명 수료

다. 문제점 및 개선방안

- 골목 인큐베이팅 센터 인접대지 터파기 공사 중 일부바닥판의 탈락·균열 발생 및 토사가 흘러내려 민원이 발생하여 되메우기, 휴식각 확보를 통한 안전조치로 인한 공사중지(10.14.)후 공사재개(11.18.)로 인해 공사기간 연장. 안전조치 후 공사재개로 2022.2월 준공예정
- 좌수영성 스마트둘레네트워크 구축을 위해 해설사 양성교육 및 도시재생 주민대학을 운영하여 사업단을 양성하였으므로, 이러한 주민공동체 및 양성된 사업단이 활동할 무대를 마련하고, 홈페이지, 도시재생 거점시설 등의 인프라를 구축하여 지속적인 보수 교육을 통해 지속 가능한 도시재생 사업이 될 수 있도록 추진할 계획임

성과지표 1-1 망미동 도시재생 예비사업 추진

1

총 평

- 주민 공동체 스스로 지역문제를 해결하고 마을수익 창출 등을 위한 사업을 기획하여 도시재생 사업 추진 역량 강화
- 도시재생 예비사업 경험을 통한 2022년 새로운 도시재생 뉴딜 공모사업 선정을 위한 발판 마련
- 골목 인큐베이팅센터 인접대지 터파기 공사 중 일부바닥판의 탈락·균열 발생 및 토사가 흘러내려 민원이 발생하여 공사중지로 인해 2022. 2월 준공 예정

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ S/W 사업은 추진일정에 따라 사업정상 추진완료하였으나, H/W사업 (골목 인큐베이팅 조성)사업은 공사중지로 인해 공사기간 연장

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계획수립완료(2021.1.) ○ 인큐베이팅센터 설계착수(2021.3.)
2분기	○ 스마트 골목상권 재생단 구성, 우리동네 기업가정신 아카데미 운영, 인큐베이팅센터 설계완료	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인큐베이팅센터 설계완료(2021.6.) ○ 우리동네 기업가정신 아카데미 운영 완료 (2021.5.~6.) ○ 찾아라 골목스토어 운영 완료 (2021.5.~6.) ○ 구해줘 골목스토어 운영(2021.4.~11.)
3분기	○ 골목아카이빙(찾아라 골목스토어, 구해줘 골목스토어) 운영, 지역맞춤형 일자리 발굴 액티브시니어 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인큐베이팅센터 공사 착공(2021.8.) ○ 액티브시니어 운영(2021.8.~10.) ○ 스마트 골목상권재생단 운영 (2021.7.~10.)
4분기	○ 우리동네 골목장 운영, 인큐베이팅센터 준공	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리동네 골목장 개최(2021.10.)

※증빙자료

1. 창조도시교육추진단_1-1_1분기_망미동 일원 도시재생 예비사업 추진계획(2021.2.1.)호
2. 창조도시교육추진단_1-1_1분기_망미동 도시재생 거점공간 조성 설계용역 발주(2021.2.9.)호
3. 창조도시교육추진단_1-1_2,3분기_『망미동 일원 골목 비즈니스 사업』위탁 용역 계획(2021.4.14.)호
4. 창조도시교육추진단_1-1_3분기_망미동 일원『구해줘 골목스토어』사업 추진 계획(2021.4.15.)호
5. 창조도시교육추진단_1-1_2분기_망미동 일원『스마트 골목상권 재생단 운영』사업 추진 계획(2021.4.20.)호
6. 창조도시교육추진단_1-1_4분기_『망미동 일원 우리동네 골목장』운영 위탁 용역 계획(2021.5.10.)호
7. 창조도시교육추진단_1-1_2분기_준공검사(감독)조서 송부(망미동 도시재생 거점공간 설계용역)(2021.6.25.)호
8. 스마트도시과_1-1_3분기_『망미동 도시재생 거점공간 조성』공사 및 용역 발주계획(2021.7.8.)호
9. 스마트도시과_1-1_2,3분기_『망미동 일원 골목 비즈니스 사업』용역 완료 보고(2021.12.9.)호
10. 스마트도시과_1-1_3분기_망미동 일원『구해줘 골목스토어』용역 완료 보고(2021.12.9.)호
11. 스마트도시과_1-1_4분기_『망미동 일원 우리동네 골목장』용역 완료 보고(2021.12.10.)호
12. 스마트도시과_1-1_2분기_망미동 일원『스마트 골목상권 재생단 운영』용역 완료 보고(2021.12.13.)호

나. 주요성과

□ 골목인큐베이팅센터 조성

- 위 치 : 수영구 망미로8번길 97-6(망미동 817-31번지)
- 규 모 : 1개동, 지상1층, 연면적 74.25㎡
- 기 간 : 2021. 8. ~ 2022. 1.
- 사 업 비 : 328.8백만원(국75, 시37.5, 구216.3)
- 현공정률 : 75%
- 추진상황 및 계획
 - ▷ 2020. 12. : 도시재생 예비사업 선정(국토교통부 주관)
 - ▷ 2021. 3. : 설계용역 착수
 - ▷ 2021. 5. : 건축위원회(공공건축심의위원회) 심의
 - ▷ 2021. 6. : 설계용역 완료
 - ▷ 2021. 7. : 區 건축과 공용건축물 협의승인
 - ▷ 2021. 8. : 공사착공
 - ▷ 2021. 10. : 공사중지
 - ▷ 2021. 11. : 공사 재개
 - ▷ 2022. 2. : 준공예정
- ☞ 인접대지 터파기공사 진행 중 일부바닥판의 탈락·균열 발생 및 토사가 흘러내려 민원이 발생하여 안전조치 후 공사를 재개함에 따라 준공기간 연장

□ 우리동네 기업가 정신 아카데미 운영

- 슬 로 건 : 모여라! 우리동네 재주꾼
- 기 간 : 2021. 5. 10. ~ 6. 28. 매주 월요일 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 수영구도시재생지원센터
- 참여인원 : 대상지 및 수영구내 소상공인, 주민 등 11명 수료
- 내 용 : ‘내가 사는 동네에서 비즈니스를 만들 수 있다’ 는 인식 전환을 목표로 마을관리협동조합으로 발전할 수 있는 교육 프로그램 운영

□ 지역맞춤형 일자리 발굴 액티브 시니어 운영

- 기 간 : 2021. 8월 ~ 10월
- 장 소 : 수영구 도시재생지원센터
- 참여인원 : 100세시대 퇴직 전후를 고민하는 액티브 시니어 19명
(셀러 7명, 스태프 2명, 도슨트 10명)
- 내 용 : ‘내가 사는 동네에서 일거리를 찾을수 있다’ 는 가능성을 제시하고 우리동네 골목장을 통해 실행

□ 찾아라 골목스토어

- 기 간 : 5. 22. ~ 6. 26. 매주 토요일 14시 ~ 16시
- 장 소 : 예비사업지 일원
- 참여인원 : 대상지 및 수영구 내 소상공인, 주민, 망미동 상권에 관심있는 32명
- 내 용 : 주민이 전문가와 함께 직접 공·폐점포 실태 조사 및 현황 파악

□ 스마트 골목상권재생단 운영

- 기 간 : 2021. 7. 15. ~ 10. 8.
- 장 소 : 수영구 도시재생지원센터
- 참여인원 : 대상지 및 수영구내 소상공인, 주민 15명
- 내 용 : 도시재생사업을 이끌어갈 주민공동체이자 골목상권을 변화시킬 주체로 활동하도록 기초 역할 학습

□ 우리동네 골목장 개최

- 행 사 명 : 열려라! 망미골목장
- 슬 로 건 : 맛있는 망미골목장, 같이 안갈래?
- 주 제 : 오래될수록 깊은 맛과 멋 그리고 새로운 만남
- 기 간 : 2021. 10. 21.(목) ~ 10. 23.(토)(3일간)
- 장 소 : 망미1동 도시재생예비사업 대상지내 (망미종합시장 일원)
- 주최/주관 : 수영구/협동조합 리워크
- 내 용 : 현장마켓, 판매관, 체험관, 미식관, 스토리관 운영 등

□ 구해줘 골목스토어

- 기 간 : 2021. 4. 27. ~ 11. 30.(218일간)
- 내 용
 - ▷ 지역 내 빈 점포를 사람과 공간의 활용성 중심으로 스토리텔링
 - ▷ 스토리텔링한 콘텐츠를 뉴미디어로 제작
 - ▷ 2021년 도시재생 예비사업 현장 촬영 및 아카이빙

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 골목 인큐베이팅사업, 골목 커뮤니티단 사업, 골목아카이빙단 사업은 도시재생 예비사업 추진을 위한 도시재생 거점공간 조성, 공동체 역량강화 사업의 기반임

나. 목표의 적극성

- 코로나19로 인한 비대면 강의 증가로 수강자 모집의 어려움, 인큐베이팅센터 자재 수급의 어려움에도 불구하고 프로그램 참여인원의 증가, 인큐베이팅센터 자재 확보의 적극적 노력으로 목표가 적극적으로 설정되었다고 볼 수 있음

다. 구정 기여도

- 주민 공동체 스스로 지역문제를 해결하고 마을수익 창출 등을 위한 사업을 기획하여 도시재생 사업 추진 역량 강화
- 도시재생 예비사업 경험을 통한 2022년 새로운 도시재생 뉴딜공모사업 선정을 위한 발판 마련

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
망미동 도시재생 예비사업 추진	100	92	92	1.창조도시교육추진단_1-1_1분기_망미동 일원 도시재생 예비사업 추진계획(2021.2.1.)호 2.창조도시교육추진단_1-1_1분기_망미동 도시재생 거점공간 조성 설계용역 발주(2021.2.9.)호 3.창조도시교육추진단_1-1_2,3분기_『망미동 일원 골목 비즈니스 사업』위탁 용역 계획(2021.4.14.)호 4.창조도시교육추진단_1-1_3분기_망미동 일원 『구해줘 골목스토어』사업 추진 계획(2021.4.15.)호 5.창조도시교육추진단_1-1_2분기_망미동 일원 『스마트 골목상권 재생단 운영』사업 추진 계획(2021.4.20.)호 6.창조도시교육추진단_1-1_4분기_『망미동 일원 우리동네 골목장』운영 위탁 용역 계획(2021.5.10.)호 7.창조도시교육추진단_1-1_2분기_준공검사(감독) 조서 송부(망미동 도시재생 거점공간 설계용역) (2021.6.25.)호 8.스마트도시과_1-1_3분기_『망미동 도시재생 거점공간 조성』공사 및 용역 발주계획(2021.7.8.)호 9.스마트도시과_1-1_2,3분기_『망미동 일원 골목 비즈니스 사업』용역 완료 보고(2021.12.9.)호 10.스마트도시과_1-1_3분기_망미동 일원『구해줘 골목스토어』용역 완료 보고(2021.12.9.)호 11.스마트도시과_1-1_4분기_『망미동 일원 우리동네 골목장』용역 완료 보고(2021.12.10.)호 12.스마트도시과_1-1_2분기_망미동 일원『스마트 골목상권 재생단 운영』용역 완료 보고(2021.12.13.)호

성과지표 1-2 망미동 도시재생 활성화계획 수립

1

총 평

- ☐ 「2030 부산광역시 도시재생전략계획」의 정책목표 달성을 위한 도시재생활성화계획 수립용역 추진
- ☐ 활성화계획의 실행력 확보를 위한 부지매입 및 주민의견수렴 병행으로 2022년 도시재생 뉴딜사업 선정을 위한 단계적 기반 마련

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진 일정에 따라 정상 추진함
 - 사업 일정에 따라 계획 수립부터 실행까지 적절히 이행함
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 기본계획 수립 및 용역기관 선정	○ 도시재생활성화계획 수립용역 발주
	○ 입찰과정 진행, 부지매입	○ 부지매입(1필지),
2분기	○ 망미동 도시재생활성화계획 용역 착수	○ 용역사 최종 선정 및 용역 착수
	○ 용역 진행, 부지매입	○ 부지매입(1필지)
3분기	○ 용역 기본계획(안) 보고회	○ 용역 착수보고회 개최
	○ 용역 진행, 부지매입	○ 부지매입(1필지), 용역공정보고(월1회)
4분기	○ 용역 진행, 부지매입	○ 부지매입(2필지), 용역공정보고(월1회)
	○ 용역 중간보고회	○ 주민설명회 및 주민의견수렴회 개최

※ 증빙자료

1. 스마트도시과_1-2_1분기_망미동 도시재생 활력거점 조성 대상지 매매 계약 체결 보고(망미동 818-40)(2021.3.3.)
2. 스마트도시과_1-2_1분기_망미동 도시재생 활성화계획 수립용역 발주계획(2021.3.24.)
3. 스마트도시과_1-2_2분기_망미동 도시재생활성화계획 수립 용역계약 의뢰(2021.6.10.)
4. 스마트도시과_1-2_2분기_망미동 도시재생 거점시설 조성 대상지 매매계약 체결 건의(망미동 812-41)(2021.6.29.)
5. 스마트도시과_1-2_3분기_착수보고회 결과보고(2021.7.21.)
6. 스마트도시과_1-2_3분기_망미동 도시재생 거점시설 조성 대상지 추가 매입 건의(망미동 822-12)(2021.9.14.)
7. 스마트도시과_1-2_4분기_망미동 도시재생활성화계획 주민설명회 개최결과 보고(2021.10.19.)
8. 스마트도시과_1-2_4분기_망미동 도시재생활성화지역 도시재생 주민대학 운영계획(2021.10.20.)
9. 스마트도시과_1-2_4분기_망미동 도시재생 거점시설 조성부지 추가 매입 건의(망미동 803-13)(2021.12.24.)

나. 주요성과

- ☐ 망미동 도시재생활성화계획 수립용역 발주
 - 추진계획 수립 및 용역 발주 의뢰 및 용역사 선정, 용역 착수(1년)
- ☐ 착수보고회 개최 및 수행상황 점검
 - 착수보고회 개최(1회), 상시(월1회) 공정보고 및 수시보고
- ☐ 망미동 도시재생활성화계획 주민설명회 개최 및 주민의견수렴
 - 중간 주민설명회 개최(1회), 망미동 도시재생 주민대학(1회) 진행
- ☐ 망미동 도시재생 거점시설 조성관련 부지매입
 - 망미동 818-40번지 외 3필지 매입

다. 개선사항 : 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 해당 사업 진행에 맞춰 목표치 설정, 용역 진행 및 수행상황 점검

나. 목표의 적극성

- 과업수행 계획 수립 및 월별 공정보고를 통해 적극적 수행과정 점검

다. 규정 기여도

- 망미동 도시재생활성화지역 활성화를 위한 도시재생 기본·실행계획 수립으로 도시재생 뉴딜사업 공모의 기초 마련 및 사업의 완성도 제고

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
망미동 도시재생 활성화계획 수립	70%	70%	100%	1. 스마트도시과 1-2.1분기 망미동 도시재생 활력거점 조성 대상지 매매 계약 체결 보고(망미동 818-40)(2021.3.3.) 2. 스마트도시과 1-2.1분기 망미동 도시재생 활성화계획 수립용역 발주계획(2021.3.24.) 3. 스마트도시과 1-2.2분기 망미동 도시재생활성화계획 수립 용역계약 의뢰(2021.6.10.) 4. 스마트도시과 1-2.2분기 망미동 도시재생 거점시설 조성 대상지 매매계약 체결 건의(망미동 812-41)(2021.6.29.) 5. 스마트도시과 1-2.3분기 착수보고회 결과보고 (2021.7.21.) 6. 스마트도시과 1-2.3분기 망미동 도시재생 거점시설 조성 대상지 추가 매입 건의(망미동 822-12)(2021.9.14.) 7. 스마트도시과 1-2.4분기 망미동 도시재생활성화계획 주민설명회 개최결과 보고(2021.10.19.) 8. 스마트도시과 1-2.4분기 망미동 도시재생활성화지역 도시재생 주민대학 운영계획(2021.10.20.) 9. 스마트도시과 1-2.4분기 망미동 도시재생 거점시설 조성부지 추가 매입 건의(망미동 803-13)(2021.12.24.)

성과지표 1-3 좌수영성 스마트돌레 네트워크 구축

1

총 평

- ☐ 좌수영성 스마트돌레 네트워크 구축을 위한 해설사 양성교육을 실시하여 제1기 도도수영 해설사를 위촉하여 활발히 활동 중이며, 2기 해설사 양성교육 또한 심화과정까지 진행하는 등의 주민참여 및 지속 가능한 사업단을 구성하였음.
- ☐ 2021년 좌수영성 스마트돌레 네트워크 구축사업이 해설사 양성 교육 운영과 같은 SW사업에 편향된 경향이 있어, 해설사의 활동 무대를 마련하고 그에 필요한 하드웨어적인 시설물 및 홈페이지 등을 구축할 필요가 있음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 좌수영성 스마트돌레네트워크 구축을 위해 해설사 양성교육 및 안내소 운영을 통해 사업단을 구성하여 도시재생 활성화를 위한 주민공동체를 형성하고 지속가능한 도시재생사업의 발판을 마련함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 도도수영 해설사 1기 양성 전문가 과정 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육기간 : 2021. 3. 11. ~ 7. 21. ○ 수료인원 : 총 9명(수료율 53%)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 도도수영 해설사 2기 양성 기본과정 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육기간 : 2021. 4. 23. ~ 7. 2. ○ 수료인원 : 총 14명(수료율 93%)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 도도수영 안내소 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운영기간 : 2021. 5. 10. ~ 6. 10. ○ 운영실적 : (운영건수)총 29건, (투어인원) 총 78명
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 도도수영 해설사 1기 양성 전문가 과정 운영 및 수료식 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육기간 : 2021. 3. 11. ~ 7. 21. ○ 수료인원 : 총 9명(수료율 53%)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제1기 도도수영 도시재생 해설사 위촉 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위촉인원 : 총 9명
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 도도수영 해설사 2기 양성 심화 교육과정 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육기간 : 2021. 10. 15. ~ 12. 17. ○ 수료인원 : 총 11명(수료율 100%)

※ 증빙자료

- 스마트도시과-1973(2021.10.07.) 제1기 도도수영 도시재생 해설사 위촉 심사 결과보고
- 스마트도시과-3725(2021.12.23.) 2021년 도도수영 도시재생해설사 2기 심화교육과정 운영 결과 보고
- 스마트도시과-1238(2021.08.30.) 2021년 상반기 도도수영해설사 양성과정 운영 결과 보고

나. 주요성과

- ☐ 제1기 도도수영 도시재생 해설사 위촉
 - 심사일시 : 2021. 10. 6. 14:00~16:30
 - 심사위원 : 5명(수영구 도시재생 현장지원센터장 외 4명)
 - 위촉인원 : 총 9명(심사대상 12명, 최종점수 70이상인자 선정)
- ☐ 2021년 도도수영 해설사 양성교육 3회 및 안내소 운영
 - 2021년 도도수영 해설사 1기 양성 전문가과정 운영
 - 교육기간 : 2021. 3. 11. ~ 7. 21. (총 191시간)
 - 교육대상 : 도도수영 해설사 1기 기본 및 심화과정 수료생
 - 교육내용 : 1기 해설사과정 수료생대상 현장실습 및 관련 업무 역량강화
 - 수료인원 : 총 9명(수강인원 17명, 수료율 53%)
 - 2021년 도도수영 해설사 2기 양성 기본교육과정 운영
 - 교육기간 : 2021. 4. 23. ~ 7. 2. (총 32시간)
 - 교육대상 : 도시재생에 관심있는 지역주민
 - 교육내용 : 도시재생 기본이론 이해 및 우수사례 답사
 - 수료인원 : 총 14명(수강인원 15명, 수료율 93%)
 - 2021년 도도수영 해설사 2기 양성 심화교육과정 운영
 - 교육기간 : 2021. 10. 15. ~ 12. 17. (총 20시간)
 - 교육대상 : 2기 기본교육과정 수료생
 - 교육내용 : 해설자료집 익히기 및 팀별 코스개발, 카메라 테스트
 - 수료인원 : 총 11명(수강인원 11명, 수료율 100%)
 - 2021년 도도수영 안내소 운영
 - 운영기간 : 2021. 5. 10. ~ 6. 10. (비콘그라운드 봄맞이행사 기간 중 운영)
 - 운영장소 : 비콘그라운드 플레이그라운드 1층
 - 운영인원 : 도도수영 해설사 1기 전문가과정 수강생 9명
 - 운영실적 : (운영건수)총 29건, (투어인원)총 78명

다. 개선사항

- 좌수영성 스마트둘레네트워크 구축을 위해 해설사 양성교육을 통해 사업단을 양성하였으므로, 이러한 주민공동체 및 양성된 사업단이 활동할 무대를 마련하고, 홈페이지, 도시재생 거점시설 등의 인프라 구축 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 해당 사업의 진행에 맞춰 목표치 설정, 수행상황 점검

나. 목표의 적극성

- 수강생 설문조사 결과 반영 및 적극적 수행과정 점검

다. 구정 기여도

- 수영구 도시재생사업 활성화를 위한 주민공동체 형성 및 도시재생 홍보 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
좌수영성 스마트둘레 네트워크 구축	80%	80%	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시과-1973(2021.10.07.) 제1기 도도수영 도시재생 해설사 위촉 심사 결과보고 ○ 스마트도시과-3725(2021.12.23.) 2021년 도도수영 도시재생해설사 2기 심화교육과정 운영 결과보고 ○ 스마트도시과-1238(2021.08.30.) 2021년 상반기 도도수영해설사 양성과정 운영 결과 보고

성과지표 1-4 지역특화 도시재생 주민대학 운영

1

총 평

- ☐ 지역특화 도시재생 주민대학을 2021년 상·하반기로 진행하여, 도시재생 사업에 대한 주민의 이해를 돕고 유사사례지 견학 등을 통해 전문을 넓히고 주민공모사업을 실습하는 등의 주민 역량 강화에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나19 예방을 위해 비대면으로 도시재생 주민대학을 진행하여, 지속적으로 도시재생에 대한 주민의 이해를 돕고, 주민공모사업 실습을 통해 실제로 주민이 도시재생에 참여하는 방향을 모색하도록 하는 등의 주민참여주도형 도시재생 사업을 추진함

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 2021년 도시재생 주민대학 운영 계획 수립	○ 2021년 도시재생 주민대학 운영 계획 수립 및 홍보 진행
2분기	○ 2021년 1기 도시재생 주민대학 운영	○ 교육기간 : 2021. 6. 22. ~ 8. 3.
3분기	○ 2021년 1기 도시재생 주민대학 운영	○ 교육기간 : 2021. 6. 22. ~ 8. 3. ○ 수료인원 : 44명 (수료율 91.6%)
4분기	○ 2021년 2기 도시재생 주민대학 운영	○ 교육기간 : 2021. 10. 20. ~ 12. 8. ○ 수료인원 : 24명 (수료율 79%)

※ 증빙자료

- 스마트도시과-1034호(2021.08.19.) 2021년 1기 도시재생 주민대학 운영 결과 보고
- 스마트도시과-3757호(2021.12.24.) 2021년 2기 도시재생 주민대학 운영 결과 보고

나. 주요성과

- ☐ 2021년 1기 도시재생 주민대학 운영
 - 교육기간 : 2021. 6. 22. ~ 8. 3.
 - 교육대상 : 지역주민
 - 교육내용 : 도시재생의 철학 및 가치, 지속가능성, 추진기법 등
 - 수료인원 : 총 44명 (수료율 : 91.6%)

- ☐ 2021년 2기 도시재생 주민대학 운영
 - 교육기간 : 2021. 10. 20. ~ 12. 8.
 - 교육대상 : 지역주민
 - 교육내용 : 주민공모사업의 이해와 사업 운영 실습(온라인운영)
 - 수료인원 : 총 19명 (수료율 : 97%)

다. 개선사항

- ☐ 해당 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 해당 사업의 진행에 맞춰 목표치 설정, 수행상황 점검

나. 목표의 적극성

- 수강생 설문조사 결과 반영 및 적극적 수행과정 점검

다. 구정 기여도

- 도시재생사업 이해도 증진을 통한 주민의 참여 확대 및 주민참여형 도시재생 사업 추진 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역특화 도시재생 주민대학 운영	70%	87.5%	125%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시과-1034호(2021.08.19.) 2021년 1기 도시재생 주민대학 운영결과 보고 ○ 스마트도시과-3757호(2021.12.24.) 2021년 2기 도시재생 주민대학 운영결과 보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 광안리해변의 전통적인 해수욕장의 기능 약화 및 관광시장의 다변화와 다양성으로 문화관광콘텐츠에 대한 욕구 급증
- ☐ 광안리 일원의 다양한 도시문제를 스마트 솔루션을 통해 해결하고 시민과 관광객을 기술과 관광으로 연결하는 스마트도시 조성의 기반 마련

나. 추진성과

- ☐ 스마트시티 테마형 특화단지 조성 경과
 - 스마트시티 테마형 특화단지 MP수립 지원 사업 공모 선정 : 2019. 3월
 - 2020년 스마트타운 챌린지 본사업 공모 선정 : 2020. 2월
 - 광안리일원 문화관광형 스마트타운 조성계획 수립 : 2020. 2월
 - 총사업비 : 22.5억원(국비 10억, 구비 12.5억)
 - 사업내용 : 스마트타운 플랫폼 구축, 유동인구분석, AR기반모바일서비스, 스마트미디어월, 스마트벤치, 스마트횡단보도, 스마트주차 등
 - 광안리일원 문화관광형 스마트타운 PMO용역 추진 : 2020.5월~2021.8월
 - 광안리일원 문화관광형 스마트타운 조성사업 추진 : 2020.12월~2021.8월
 - 광안리일원 문화관광형 스마트타운 감리용역 추진 : 2021.5월~2021.9월
 - 스마트타운 주차서비스 시스템 개발 용역 추진 : 2021.10월~2021.12월

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 스마트기술 업무추진을 위한 전문기술인력을 포함한 조직체계 마련 필요
 - 정부의 스마트시티 정책 확장에 따라 스마트시티 전략기획, 운영관리, 인프라관리의 체계적인 조직 구성 대응 필요
 - 광안리스마트타운 시스템 운영과 향후 사업확장을 위한 전문 IT 기술인력 보강 필요

성과지표 2-1 스마트시티 테마형 특화단지 조성

1

총 평

- ☐ 수요자 중심의 의견반영을 위한 리빙랩과 거버넌스 운영으로 주민과 함께 도시문제 발굴 및 스마트기술 활용 문제 해결 추진
- ☐ 광안리일원의 다양한 스마트기술 도입으로 관광트렌드를 선도하는 스마트 관광중심지로의 성장과 문화관광분야에 특화된 특색있는 스마트시티 조성 사업 추진
- ☐ 부산 최초 선정된 스마트 챌린지 사업의 완성에 따라 우수한 스마트 솔루션 타지자체 확산 도모

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 스마트시티 테마형 특화단지 조성 마스터플랜에 따른 광안리일원 문화관광형 스마트타운 조성 사업 스마트서비스 사업 구축 완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 스마트타운 조성사업 관리	○ 스마트서비스 구축 설계
		○ 스마트타운 플랫폼 하드웨어 구축
2분기	○ 스마트타운 조성사업 관리	○ 스마트타운 플랫폼 소프트웨어 구축
	○ 스마트타운 조성사업 감리용역 추진	○ 감리용역 계약 및 착수
3분기	○ 스마트타운 조성사업 추진 완료	○ 스마트타운 시설물 설치, 서비스구축완료
		○ 조성사업,PMO용역,감리용역 완료
4분기	○ 스마트주차서비스 시스템 개발용역 추진	○ 주차서비스 계약 및 착수, 완료 구축
	○ 스마트타운 조성사업 서비스 관리	○ 스마트서비스 유지관리 및 운영

나. 주요성과

스마트타운 플랫폼 구축		(개요) 스마트시티 관련 서비스, 사물들을 연계하여 사용자에게 필요한 서비스를 제공하는 플랫폼 구축 (내용) 수영구 스마트타운 서비스 통합 구축 및 스마트시티 통합플랫폼 확장을 위한 기반 구축
유동인구 분석		(개요) 체류인구, 유동인구, 재방문 등 다양한 데이터 분석을 통해 데이터 기반형 스마트타운 구축 (내용) 이용객의 주요 진·출입 동선, 주 이용시간, 체류시간, 주 이동동선 등 다양한 정보 분석하여 대시보드로 시각화(유동인구 50개소, 기후분석 10개소)
AR 기반 모바일 서비스		(개요) 앱을 통해 목적지, 상가정보, 문화관광 콘텐츠 제공 (모바일앱 광안리엔, 광안리엔우리가게) (내용) 길안내 서비스, 상가정보 서비스, 보물찾기 서비스 광안리 인근의 특색있는 가게 소개 및 주요행사를 포함한 관광지, 즐길거리 제공 광안리휴가마스터, 뽕천동 도전제빵왕 AR게임 수행으로 맛집쿠폰 획득 및 캐릭터 안내에 따라 길안내 서비스, 게임미션 수행시 관광기념품 증정
스마트 미디어월		(개요) 시간대별 관광 콘텐츠 다변화 송출 (내용) 계절별 맛있는 회정보, 어종별 스토리 등 스마트 횃집 정보 제공, 광안리에 어울리는 특색있는 미디어아트 작품 전시, 키오스크와 연계한 낚시 게임, 포토방명록, 축하이벤트 진행
스마트 주차정보		(개요) 앱 활용하여 실시간 주차장 정보 제공 (내용) 모바일앱(광안리엔)을 통해 실시간 주차장 현황 및 상세정보 안내(공영주차장 4개소)
스마트 벤치		(개요) 관광객 휴식, 편의 제공을 위해 기본 벤치 활용 구축 (내용) 태양광 발전을 통해 얻은 전기로 스마트폰 무선 충전 지원 및 야간 LED 조명 연출 벤치(5개소)
스마트 횡단보도		(개요) 광안리 해변 무신호 횡단보도의 무단횡단 및 보행 사고 방지 (내용) 무신호 횡단보도에 AI 기술을 적용하여 보행자 대기 감지, 차량 감지 등을 통해 운전자에게 차량 멈춤 신호 및 보행자 상황 전광판 전달하여 안전한 보행 기여(2개소)

다. 개선사항

- 스마트타운 서비스의 종합적인 연계와 구축 서비스별 오류에 대비한 신속한 복구체계 구축 및 전문적인 관리 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 스마트기술을 활용한 도시문제 해결을 위한 정부의 스마트시티 사업 확산에 따른 2020년 국토교통부 스마트타운 챌린지사업 공모에 선정된 사업으로 중요사업 지표로 적합함

나. 목표의 적극성

- 수영구 스마트시티 마스터플랜에서 제시된 스마트시티 기반조성 사업의 완성을 위한 목표달성 및 공모사업 추진계획에 따른 사업완료

다. 긍정 기여도

- 정부 스마트시티 사업 확산에 따라 스마트서비스 선제적 도입 및 스마트기술을 활용한 광안리일원 도시문제 해결과 다양한 관광콘텐츠 확충으로 사계절 관광이 가능한 광안리해변 조성으로 구정발전 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
스마트시티 테마형 특화단지 조성	100% (준공)	100% (준공)	100%	용역사업 준공완료 보고서

※ 관련공문

1. 스마트도시과_2-1_광안리일원 문화관광형 스마트타운 조성사업 용역 완료 보고(2021.9.16.)
2. 스마트도시과_2-2_광안리 스마트타운 조성사업 스마트 주차서비스 용역 완료 보고(2021.12.17.)
3. 스마트도시과_2-3_지방자치혁신대상 언론보도(2021.12.9.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 지역 특성을 반영한 뉴딜사업 추진으로 특색있는 경관 조성 및 도시 경쟁력 강화
 - 도시재생활성화 사업의 성공적 추진을 위한 활동거점 및 지역 간 상생을 위한 상가를 설계하여 지역 주민의 삶의 질 향상을 도모
 - 지역의 역사문화공간을 이은 특화거리를 구상하여 안전한 골목환경을 조성하고 지역의 상권 활성화를 도모

나. 추진성과

- ☐ 상생협력플랫폼 조성
 - 2021. 4. : 공용건축물 협의승인, BF 예비인증 완료
 - 2021. 5. : 市 계약심사 완료
 - 2021. 6. : 기본 및 실시설계 용역완료
 - 2021. 8. : 공사 착공
- ☐ 도도 수영 어울림센터 조성
 - 2021. 1. : 기본 및 실시설계용역 일시정지
 - 2021. 7. : 區 경관심의 조건부의결
 - 2021. 11~12. : 기존건축물 철거공사 진행(316-1번지)
- ☐ 생활형 SOC 조성
(공공키즈카페 조성)
 - 2021. 4. : 기획설계용역 완료
 - 2021. 9. : 기본 및 실시설계용역 보고회 개최
 - 2021. 10. : 석면조사용역완료, 공용건축물 협의 승인, 기본 및 실시설계용역 완료
 - 2021. 11. : 市계약심사(건축), 區계약심사(전기) 완료
 - 2021. 12. : 기존건축물 철거공사 완료, 공사 발주

(시니어피트니스 및 창작공간 조성)

- 2021. 4. : 기획설계용역 완료
- 2021. 7. : 기본 및 실시설계용역 착수
- 2021. 11. : 구조보강 설계용역 완료 및 설계용역 보고회 실시
- 2021. 12. : 공용건축물 건축협의

(실버도서관 및 영화관 조성)

- 2021. 9. : 부지매입 완료
- 2021. 12. : 기본 및 실시설계용역 발주 및 착수

□ 좌수영성 일원 특화경관 조성

- 2021. 2. : 市 문화재위원회 현상변경 재심의
- 2021. 4. : 기본 및 실시설계 용역 일시 중지 해제("20.11 일시 중지)
- 2021. 6. : 區 계약심사 및 실시설계 용역완료
- 2021. 8. : 공사착공

□ 역사를 잇는 느린 골목길 조성

- 2021. 2. : 市 문화재위원회 현상변경 재심의
- 2021. 4. : 기본 및 실시설계 용역 일시 중지 해제("20.11 일시 중지)
- 2021. 6. : 區 계약심사 및 실시설계 용역완료
- 2021. 8. : 공사착공
- 2021. 12. : 공사준공

다. 문제점 및 개선방안

□ 관련법 개정에 따른 행정절차 및 추가용역 발주 등으로 인해 착공이 지연

- 2022년 하반기 내 공사 준공할 수 있도록 사업 추진 예정

□ 좌수영성 일원 특화경관거리 조성 사업 기본 및 실시설계 용역시 주민과 협의하여 사업구간 반영하였으나, 실제 착공시 주민들 반대로 인한 사업 일부 변경예정

- 추가 대상지를 선정하여 지역의 문화공간을 이은 특화경관거리 조성

□ 토우조형물 제작·설치 시까지 상당한 시간이 소요(약 5개월)

- 내년 상반기 준공에 차질이 없도록 제작사 및 도급사 독려

성과지표 3-1 상생협력플랫폼 조성

1

총 평

- ☐ 상생협력상가 및 현장지원센터의 기능을 하는 상생협력플랫폼 조성 사업으로 도시재생활성화사업의 성공적 추진을 위한 활동거점 확보 및 청년, 소상공인 등에게 저렴한 임대상가 제공을 위하여 사업 추진하였으며,
- ☐ 각종 심의 및 인증 취득절차로 인한 설계용역 준공 지연 및 착공 후 기존건축물 철거 관련 인허가 및 상수도 등 지하매설물 처리 문제로 인해 실착공이 지연되었으나, 2022년 상반기 내 공사 준공 추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 기본 및 실시설계용역 완료하였으며, 공사 착공하였음
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 기본 및 실시설계용역 완료(30%)	○ 기본 및 실시설계용역 진행
2분기	○ 공사 진행 공정률 15% (40%)	○ 區 공용건축물 협의 승인 ○ 市 공사 계약심사 완료 ○ BF 예비인증 완료 ○ 기본 및 실시설계용역 준공
3분기	○ 공사 진행 공정률 40% (55%)	○ 공사 발주 및 착공
4분기	○ 공사 진행 공정률100% (100%)	○ 공사 진행 공정률(10%)

※ 증빙자료

스마트도시과_3-1_2분기_공용건축물(신축) 협의승인 알림(2021.4.21.)
스마트도시과_3-1_2분기_계약심사 결과 알림(도시재생뉴딜사업 상생협력플랫폼 조성공사) (2021.5.21.)
스마트도시과_3-1_2분기_장애물 없는 생활환경(BF) 예비인증서 발급(2021.6.25.)
스마트도시과_3-1_2분기_상생협력플랫폼 조성 기본 및 실시설계용역 완료 보고(2021.06.30.)
스마트도시과_3-1_3분기_도시재생 뉴딜사업 상생협력플랫폼 조성공사 착공 알림 및 협조요청(2021.08.06.)

나. 주요성과

- ☐ 기본 및 실시설계 용역 완료 및 공사 착공
 - 2021. 6. : 기본 및 실시설계용역 완료
 - 2021. 8. : 공사착공

다. 개선사항

- 착공 후 지하매설물 및 기존건축물 철거 작업 등으로 인해 공사 공정률이 이행 목표치에 미치지 못하나, 22년 상반기에 공사 준공할 수 있도록 조속히 사업 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 사업 추진일정을 공정률로 환산하여 지표 산정한 것은 적합하나, 관련법 개정 및 행정절차 등으로 인한 변수로 인해 사업 추진이 지연되어 목표치는 다소 높게 계획되어 있음.

나. 목표의 적극성

- 상생협력상가 및 현장지원센터의 기능을 하는 상생협력플랫폼 조성이 목적이며, 확보된 예산으로 사업 추진 후 공정률 40% 달성

다. 구정 기여도

- 청년, 소상공인, 사회적 취약계층에게 저렴한 임대상가 제공으로 일자리 창출 기여, 청년인구 유입으로 지역활력 증진 도모

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
상생협력플랫폼 조성공사	100%	52%	52%	공사 착공[스마트도시과-775(2021. 8. 6.)]

※ 증빙자료

스마트도시과_3-1_3분기_도시재생 뉴딜사업 상생협력플랫폼 조성공사 착공 알림 및 협조요청(2021.08.06.)

성과지표 3-2 도도수영 어울림센터 조성

1

총 평

- ☐ 지역민과 방문객에게 휴식, 편의, 복지공간 제공을 위한 시설조성 사업으로 어울나눔방(도시민박), 어울주방 제공을 위해 사업 추진하였으며,
- ☐ 市문화재 현상변경 심의가 부결로 인한 사업 규모 축소 및 각종 심의 절차로 인해 설계용역이 지연되었으나, 22년 1월 중 설계용역 완료 하여 조속히 착공할 수 있도록 사업 추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 기본 및 실시설계용역 완료하였으며, 공사 착공하여 현공정률 10%
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 기본 및 실시설계용역 완료(30%)	○ 기본 및 실시설계용역 일시중지 ○ 市 문화재 현상변경 심의(부결)
2분기	○ 공사 진행 공정률 15% (40%)	○ 區 경관심의 신청
3분기	○ 공사 진행 공정률 40% (55%)	○ 區 경관심의 완료
4분기	○ 공사 진행 공정률 100% (100%)	○ 개축 동(316-1번지)철거공사 완료

※ 증빙자료

스마트도시과_3-1_1분기_도도수영 어울림센터 조성 기본 및 실시설계용역 일시중지 알림(2021.1.21.)
스마트도시과_3-1_1분기_2월 문화재위원회(기념물분과위원회) 심의 결과 알림(2021.3.5.)
스마트도시과_3-1_2분기_경관심의 신청(2021.06.01.)
스마트도시과_3-1_3분기_제6회 수영구 경관위원회 개최결과 알림(2021.07.08.)
스마트도시과_3-1_4분기_도도어울림센터 조성사업 관련 철거공사 완료 보고(2021.12.10.)

나. 주요성과

- ☐ 기존건축물 철거공사 완료
 - 2021. 12. : 개축동 철거공사 완료

다. 개선사항

- 문화재 현상변경 심의 부결로 인해 과업범위가 축소되고 각종 심의 과정에서 사업 추진사항이 변경되면서 기본 및 실시설계용역 준공이 지연되었으나, 22년 1월 중 설계용역 준공코자 하며, 22년 중 공사 준공할 수 있도록 조속히 사업 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 과업범위 변경 및 각종 행정절차 등으로 인한 변수로 인해 사업 추진이 지연되어 지표와 사업추진 현황이 상이함.

나. 목표의 적극성

- 지역민과 방문객에게 휴식, 편의, 복지공간 제공을 위한 건축물 리모델링이 목적이며, 확보된 예산으로 사업 추진

다. 구정 기여도

- 도시재생 뉴딜사업을 통한 도시활력 증진 도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도도수영 어울림센터 조성사업	100%	34%	34%	철거공사 완료 스마트도시과 3428(2021. 12. 10.)

※ 증빙자료

스마트도시과_3-1_3분기_도시재생 뉴딜사업 상생협력플랫폼 조성공사 착공 알림 및 협조요청(2021.08.06.)

성과지표 3-3 생활형 SOC 조성

1

총 평

- ☐ 지역주민에게 기초생활인프라 제공을 위한 건축물 리모델링 및 신축이 목적이며, 3개의 세부사업(① 공공키즈카페 조성사업, ② 시니어피트니스 및 창작공간 조성사업, ③ 실버도서관 및 영화관 조성사업)으로 구성됨
- ☐ SOC사업 기획설계 완료 및 市공공건축위원회 심의 완료하여 세부사업별 설계용역 및 공사 발주 진행 중으로, 공사 착공이 당초보다 일부 지연되었으나, 22년 하반기 중 사업 완료 할 수 있도록 추진 예정

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 생활형 SOC 기획설계 완료 및 市공공건축위원회 심의 완료하였으며, 개별 세부사업별 절차 이행 중임.
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사전검토 및 공공건축심의 완료(5%)	○ 사전검토(기획설계용역) 완료
2분기	○ 설계공모 시행 % (10%)	○ 市 공공건축심의 완료 ○ 세부사업①(키즈카페) 기본 및 실시설계용역 계약 및 착수
3분기	○ 설계 완료 및 공사 착공 (35%)	○ 세부사업②(피트니스) 기본 및 실시설계용역 계약 및 착수 ○ 세부사업③(도서관) 부지매입 완료
4분기	○ 공사 진행 공정률 30% (100%)	○ 세부사업①(키즈카페) 설계용역 준공 및 공사 계약심사 완료, 공사발주 ○ 세부사업③(도서관) 설계용역 발주

※ 증빙자료

스마트도시과_3-3_1분기_수영동 생활형 SOC 인프라 조성 건립 기획설계용역 완료계 제출(2021.4.23.)
스마트도시과_3-3_2분기_2021년 제5회 부산광역시 공공건축심의위원회 심의결과 알림(2021.6.2.)
스마트도시과_3-3_2분기_공공키즈카페 조성 기본 및 실시설계용역 착수계(2021.05.26.)
스마트도시과_3-3_3분기_노인피트니스&커뮤니티 및 창작공간 조성 설계용역 착수계(2021.07.12.)
스마트도시과_3-3_3분기_소유권이전등기촉탁신청서(수영동481-19)(2021.9.10.)
스마트도시과_3-3_4분기_완료계(공공키즈카페 조성 기본 및 실시설계용역 전기통신소방 설계용역)(2021.10.19, 2021.10.22)
스마트도시과_3-3_4분기_계약심사 결과알림(공공키즈카페 조성공사, 공공키즈카페 조성 전기공사) (2021.11.23.)
스마트도시과_3-3_4분기_공공키즈카페 조성 공사 및 용역 발주계획 보고(2021.11.26.)
스마트도시과_3-3_4분기_착수계(실버도서관 및 영화관 조성 기본 및 실시설계용역)(2021.12.22.)

나. 주요성과

- ☐ 생활형SOC조성사업 기획설계 및 사업계획 공공건축 심의 완료
 - 2021. 4. : 기획설계용역 완료
 - 2021. 6. : 공공건축심의 완료
- ☐ 세부사업 별 설계용역 추진 및 공사발주 완료

다. 개선사항

- ☐ 세부사업별 인허가 및 심의 절차 추진 등으로 인해 착공이 다소 지연되었으나, 22년 하반기 중 SOC사업을 완료할 수 있도록 추진 예정

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 사업 추진일정을 공정률로 환산하여 지표 산정한 것으로 적합함

나. 목표의 적극성

- 기초생활 인프라 조성을 통한 주민 편의시설 설치가 목적이며, 확보된 예산으로 사업 추진 후 이행목표(40%) 달성

다. 구정 기여도

- 생활형SOC 인프라 조성을 통해 지역민에게 편의시설 제공

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
생활형 SOC 조성사업	50%	30%	60%	기획설계완료 공공건축위원회 심의완료 세부사업별 기본 및 실시설계용역 착수 및 완료, 공사발주

※ 증빙자료

스마트도시과_3-3_1분기_수영동 생활형 SOC 인프라 조성 건립 기획설계용역 완료계 제출(2021.4.23.)
 스마트도시과_3-3_2분기_2021년 제5회 부산광역시 공공건축심의위원회 심의결과 알림(2021.6.2.)
 스마트도시과_3-3_2분기_공공키즈카페 조성 기본 및 실시설계용역 착수계(2021.05.26.)
 스마트도시과_3-3_3분기_노인피트니스&커뮤니티 및 창작공간 조성 설계용역 착수계(2021.07.12.)
 스마트도시과_3-3_4분기_완료계(공공키즈카페 조성 기본 및 실시설계용역 전기통신소방 설계용역)(2021.10.19, 2021.10.22)
 스마트도시과_3-3_4분기_ 공공키즈카페 조성 공사 및 용역 발주계획 보고(2021.11.26.)
 스마트도시과_3-3_4분기_ 착수계(실버도서관 및 영화관 조성 기본 및 실시설계용역)(2021.12.22.)

성과지표 3-4 좌수영성 일원 특화경관 조성

1

총 평

- ☐ 생활·역사문화 특화경관거리를 조성하기 위한 사업으로 지역 특화가로의 육성으로 지역 정체성 확립 및 지역 경제 활성화를 위하여 추진하였으며,
- ☐ 市 문화재위원회 현상변경 재심의 완료, 기본 및 실시설계 용역 준공 하였으며, 2022년 상반기 내 공사 준공 추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 기본 및 실시설계용역 완료하였으며, 공사 착공하여 현공정률 10%
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 기본 및 실시설계용역 완료	○ 시 문화재위원회 현상변경 재심의 ○ 실시설계용역 재개
2분기	○ 공사 착공	○ 기본 및 실시설계 용역 계약심사 완료
3분기	○ 공사 진행 공정률(40%)	○ 공사 착공 및 공정률(5%)
4분기	○ 공사 진행 공정률(60%)	○ 공정률(10%)

※ 증빙자료

스마트도시과_3-2_1분기_2월 문화재위원회(기념물분과위원회) 심의 결과 알림(2021.3.5.)
스마트도시과_3-2_1분기_도시재생 뉴딜사업 관련 기본 및 실시설계 용역 중지 해지 요청(2021.4.21.)
스마트도시과_3-2_2분기_완료계(좌수영성 일원 특화경관거리 조성 기본 및 실시설계용역)(2021.6.30.)
스마트도시과_3-2_2분기_착공계(좌수영성 일원 특화경관거리 조성 공사)(2021.08.09.)

나. 주요성과

- ☐ 기본 및 실시설계 용역 완료 및 공사 착공
 - 2021. 2. : 市 문화재위원회 현상변경 재심의
 - 2021. 4. : 기본 및 실시설계 용역 일시 중지 해제(“20.11 일시 중지)
 - 2021. 6. : 區 계약심사 및 실시설계 용역완료
 - 2021. 8. : 공사착공

다. 개선사항

- ☐ 좌수영성 일원 특화경관거리 조성 사업 실시설계 용역시 주민과 협의하여 사업구간 반영하였으나, 실제 착공시 주민들 반대로 인한 사업 일부 변경하여 지역의 문화공간을 이은 특화경관거리 조성
- ☐ 토우조형물 제작·설치 시까지 상당한 시간이 소요되므로(약 5개월) 내년 상반기 준공에 차질이 없도록 제작사 및 도급사 독려

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 생활·역사문화 특화경관거리를 조성하기 위한 사업으로 추진 공정률이 성과지표로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 지역 정체성 확립 및 지역 경제 활성화를 위한 특화거리 조성이 목적이며, 공사 공정률 60%달성 시 금년도 목표 달성

다. 구정 기여도

- 지역 특화가로의 육성으로 생활·문화, 전통·역사분야 정체성 확립 및 지역 경제 활성화를 통한 지역 활력 증진 도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
좌수영성 일원 특화거리 조성	66%	42%	63%	공사 착공[스마트도시과-827(2021. 8. 9.)]

※ 증빙자료

스마트도시과_3-2_목표달성_착공계(좌수영성 일원 특화경관거리 조성공사)

성과지표 3-5 역사를 잇는 느린 골목길 조성

1

총 평

- ☐ 낙후되고 방범에 취약한 가로를 정비하기 위한 사업으로 관광자원 연계 및 고령·여성 친화적인 안전한 골목길을 조성하기 위하여 추진하였으며,
- ☐ 市 문화재위원회 현상변경 재심의 완료, 상반기 실시설계 용역 준공, 하반기 공사 준공 추진완료

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 기본 및 실시설계용역 완료, 공사 준공
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 기본 및 실시설계용역 완료	○ 시 문화재위원회 현상변경 재심의 ○ 실시설계용역 재개
2분기	○ 공사 착공	○ 기본 및 실시설계 용역 계약심사 완료
3분기	○ 공사 진행 공정률(40%)	○ 공사 착공 및 공정률(10%)
4분기	○ 공사 진행 공정률(100%)	○ 공정률(100%)

※ 증빙자료

스마트도시과_3-3_1분기_2월 문화재위원회(기념물분과위원회) 심의 결과 알림(2021.3.5.)
스마트도시과_3-3_1분기_도시재생 뉴딜사업 관련 기본 및 실시설계 용역 중지 해지 요청(2021.4.21.)
스마트도시과_3-3_2분기_완료계(역사를 잇는 느린 골목길 조성 기본 및 실시설계 용역)(2021.6.30.)
스마트도시과_3-3_3분기_착공계(역사를 잇는 느린골목길 조성 공사)(2021.8.4.)
스마트도시과_3-3_4분기_준공계(역사를 잇는 느린골목길 조성 공사)(2021.12.15.)

나. 주요성과

- ☐ 기본 및 실시설계 용역 완료 및 공사 준공
 - 2021. 2. : 市 문화재위원회 현상변경 재심의
 - 2021. 4. : 기본 및 실시설계 용역 일시 중지 해제(“20.11 일시 중지)
 - 2021. 6. : 區 계약심사 및 실시설계 용역완료
 - 2021. 8. : 공사착공
 - 2021. 12. : 공사준공

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 낙후되고 방법에 취약한 가로를 정비하기 위한 사업으로 공사 진행 공정률 100%가 목표로 공정 관리는 성과지표로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 고령·여성 친화적인 안전한 골목길을 조성이 목적이며, 확보된 예산으로 공사 공정률 100%달성 시 목표 달성

다. 구정 기여도

- 지역주민의 삶의 질을 높이고 지역 일자리 창출효과를 발생

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
역사를 잇는 느린 골목길 조성	100%	100%	100%	공사 준공(준공계 접수)(2021. 12. 15.)

※ 증빙자료

스마트도시과_3-3_목표달성_준공계(역사를 잇는 느린골목길 조성 공사)

3. 평생교육과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	배움으로 다함께 성장하는 행복교육도시 수영실현	평생학습 프로그램 운영	100% (166강)	135% (224강)	135%
		평생학습 페스티벌 개최	100% (5개 강좌, 20개 부스)	100% (5개 강좌, 20개 부스)	100%
		교복비 지원사업	90% (984명)	84% (925명)	93.3%
		청소년 어울림마당 운영	100% (5회)	100% (5회)	100%
2	다양한 자료확충 및 고객만족 서비스 제공	주민1인당 연간 자료구입수	100% (-0.17)	117% (0.17)	117%
		프로그램 개설 및 운영	100% (72강좌)	105.5% (76강좌)	105.5%
		프로그램 참여자 만족도	98%	98%	100%
		정보소외계층을 위한 독서프로그램 운영	100% (500회)	170% (850회)	170%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 주민에게 다양한 평생학습 기회를 제공하여 누구나, 언제나, 어디서나 함께 누리는 행복학습도시 수영구 조성
- ☐ 고등학교 등 입학생 교복구입비 지원으로 학부모 부담 경감 및 교육의 공공성 강화를 통한 보편적 교육복지 실현
- ☐ 청소년어울림마당 운영으로 청소년이 자발적으로 참여할 수 있는 문화 공간 조성 및 복지 증진을 도모

나. 추진성과

- ☐ 평생학습 프로그램 운영 : 224개 강좌 (3,195명 참여, 135%)
- ☐ 교복비 지원 사업 : 925건 284,654천원 지급(88.8%)
- ☐ 청소년 어울림마당 운영 : 5회(5,227명 참여, 100%)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나 상황에서도 적극적인 공모사업 신청과 비대면 교육추진 등 평생학습 프로그램 운영을 내실있게 추진하였으나 이런 시기일수록 양질의 프로그램과 구민의 수요를 반영한 인기강좌 운영으로 2022년도에는 더욱 성장하는 행복학습도시 수영 조성
- ☐ 교복비 지원사업 시 정확한 기준인원 산정 및 지속적인 홍보로 지원대상이 빠짐없이 혜택을 받을 수 있도록 노력
- ☐ 코로나19 상황에 따른 청소년어울림마당 대규모 대면 행사 추진 불가
 - 유튜브 채널을 통한 온라인 청소년어울림마당 운영
 - 동아리별 촬영 실시하고, 운영기관에서 총괄 편집을 하여 안전성 확보

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 평생학습 프로그램 운영

1

총 평

- ☐ ‘평생교육을 선도하는 수.평.선 실현’ 을 위하여 2021년 평생학습 활성화계획에 따라 학습관 프로그램을 내실있게 추진하였음.
- ☐ 2021년 가장 괄목한 만한 성과는 교육부가 주관하는 「2021년도 장애인 평생학습도시 운영사업」 공모에 선정되어 국비 5천만원을 확보, 2018년 평생학습도시 지정에 이은 2021년 장애인평생학습도시 선정으로 지역중심의 장애인 평생교육 활성화 기반을 조성하고 장애인·비장애인이 함께 누리는 다양한 프로그램을 운영.
- ☐ 뿐만 아니라 부산시에서 주관하는 평생학습빌리지 지원사업에 최초로 선정되었고, 구·군 평생교육지원사업, 평생학습네트워크 구축사업, 행복학습센터 운영지원사업, 성인문해교육지원사업에 선정, 총 153백만원의 사업비를 확보하여 연초 계획보다 더 많은 수의 프로그램을 운영할 수 있었음.
- ☐ 코로나19 대응을 위한 비대면 강좌 ‘온라인 평생학습관’, ‘ECO수영클래스’ 를 직접 운영하였고, 일반강좌 일부분 비대면 전환 및 찾아가는 늘배움 강좌 온라인 운영 등 구민에게 지속가능한 프로그램 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정상추진: 강좌 운영 목표달성(224개 강좌 운영)
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 방학특강	○ 2021.1월, 5개 강좌, 50명
	○ 주제별특강(배우다)	○ 2021.1~2월, 10개 강좌, 280명
	○ 학습소외특강	○ 2021.1~10월, 3개 강좌, 28명
	○ 온라인평생학습관	○ 2021.1~12월, 60개 강좌, 582명

2분기	○ 광안리청춘학당	○ 2021.3~6월, 6개 강좌, 16명
	○ 일반강좌	○ 2021.3~12월, 27개 강좌, 449명
	○ 토요특강	○ 2021.5~7월, 7개 강좌, 187명
	○ 인문학	○ 2021.3~11월, 5개 강좌, 70명
	○ 에코 수영클래스	○ 2021.3~12월, 4개 강좌, 조회수 5,000회
	○ 네트워크 구축사업	○ 2021.5~12월, 2개 강좌, 24명
	○ 성인문해지원사업	○ 2021.3~12월, 6개 강좌, 56명
	○ 장애인 평생학습도시 지원사업	○ 2021.4~12월, 21개 강좌, 594명
	○ 평생학습빌리지 지원사업	○ 2021.5~8월, 12개 강좌, 153명
3분기	○ 방학특강	○ 2021.8월, 4개 강좌, 39명
	○ 우리동네 평생학습센터 운영	○ 2021.6~12월, 28개 강좌, 224명
	○ 주제별특강(과학, 아동권리)	○ 2021.7~8월, 4개 강좌, 49명
	○ 찾아가는 늘배움강좌	○ 2021.8~12월, 4개 강좌, 32명
4분기	○ 수영행복아카데미	○ 2021.10월, 3개 강좌, 128명
	○ 박람회 기념특강	○ 2021.10월, 2개 강좌, 71명
	○ 최고1교시	○ 2021.12월, 3개 강좌, 35명

나. 주요성과

□ 다양한 평생학습 프로그램 운영

- 평생학습강좌 대폭확대 전년도 106개 → 224개로 증설
- 코로나19 대응을 위한 비대면 강좌 개설 : 온라인 평생학습관 『야심작』, 『에코 수영클래스』, 『찾아가는 늘배움 강좌』, 『온라인 평생학습지원』 사이트 운영 등
- 우리구만의 특화프로그램 운영 : 『광안리청춘학당』, 수영구민 최고의 강연 『최고1교시』, 에코수영 에코광안리! 『에코 수영클래스』, 토요강좌 『우리는 가족입니다』, 『夜, 놀공하자』 등
- 공모사업 적극참여로 프로그램의 양적·질적 다양화

《 평생교육 공모사업 참여현황 》

- 성인문해교육 지원사업: 6개 강좌 85명, 국비 9.9백만원
- 구·군 평생교육 지원사업: 평생학습관 10개 강좌, 시비 15백만원
- 평생학습 네트워크 구축사업: 2개 강좌(2개 기관) 지원 및 4개 사업, 시비 6.4백만원
- 행복학습센터 운영 지원사업: 5개 강좌, 시비 6백만원
- 장애인평생학습도시 지원사업: 15개 사업, 21개 강좌, 1억원
- 평생학습빌리지 지원사업: 4개 강좌, 5.5백만원

다. 개선사항

- ☐ 2022년에도 우리구만의 색깔을 가진 교육프로그램 개발 및 운영 뿐 아니라 한걸음 더 나아가 배움을 나눌 수 있는 행복학습도시 수영을 만들고자 함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구민들에게 다양한 평생학습 기회 제공 및 업무 성과를 판단하는 지표의 구성요소로 지표에 적합함

나. 목표의 적극성

- 코로나19로 인한 비대면 온라인 강좌 추진 및 공모사업 적극참여로 목표달성을 위해 적극 노력함

다. 긍정 기여도

- 다양한 평생학습 강좌 운영으로 구민에게 평생학습 기회를 제공하고 지역사회의 평생학습 문화 확산에 기여함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
평생학습 프로그램 운영	166개	224개	135%	평생학습 강좌 운영 결과 보고

성과지표 1-2 평생학습 페스티벌 개최

1

총 평

- ☐ ‘평생학습! 나를 찾아줘!’ 라는 주제로 코로나19로 지친 주민들에게 평생학습으로 위로와 격려를 하며 함께 코로나블루를 극복하고자 마련한 평생학습 축제의 장으로, 배움을 통해 위로와 즐거움을 주고 평생학습문화를 활성화하는데 기여하였음.
- ☐ 온라인 개최로 인한 평생학습기관의 홍보부스 운영대신 영상제작으로 우리구의 평생학습기관을 더 효율적이고 지속적으로 홍보하였으며 평생학습 기관과 네트워크 및 학습공동체 형성계기 마련.
- ☐ 적극적인 홍보 및 양질의 프로그램 운영으로 타기관 온라인 박람회 대비 월등히 높은 조회수 기록, 사전질문 이벤트와 실시간 댓글 이벤트 및 평생학습기관(20개소)과 동아리(3개팀)과 함께 호흡한 것이 주민참여도를 높이는데 일조하였던 것으로 보임.
- ☐ 특히 잘한 점은 모든 강연에 수어통역서비스 지원으로 무장애 온라인 방송 실시, 2021년 장애인 평생학습도시로의 위상을 드높인 점,
- ☐ 또 단순 지식정보전달식의 강연에 그치지 않고 각 강연별 궁금한 점에 대해 사전 질문을 받고 현장 강연에서 답변함으로써 온라인 강연의 한계점을 극복하고 현장감있는 특강을 진행하였던 점과 수준있는 강사섭외와 양질의 강연 제공이 주민들에게 좋은 평가를 받았음.
- ☐ 특강을 제외한 모든 영상은 유튜브(수영구TV)에 영구 게재되어 지속적으로 평생학습 정보를 제공할 예정으로 평생학습문화 확산에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정상추진: 5개 특강, 20개 기관 온라인 홍보영상 제작·송출 목표달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 운영계획 수립	○ 코로나19상황으로 인한 개최여부 불확실
2분기	○ 홍보 및 참여기관 접수 ○ 수강생 전사작품 수집 및 발표회 참여 동아리 접수 ○ 특강운영 준비	
3분기	○ 개관 기념행사, 작품전시회 및 동아리 발표회, 특강 운영	○ 운영계획 수립(2021.9월) ○ 페스티벌 개최 홍보 ○ 참여 기관 및 동아리 접수(23개) ○ 특강운영 준비(5개)
4분기	○ 자체 평가	○ 개최(2021.10.26.~10.29.) ○ 자체평가(결과보고, 2021.11월)

나. 주요성과

☐ 운영기간 : 2021. 10. 26. ~ 10. 29.

☐ 참 여 : 유튜브 조회수 4,793회, 현장 209명, 이벤트 252명

☐ 행사내용

- 개 막 식(온) : 구청장·구의장 축하인사, 평생학습 유공기관 및 개인 표창
- 평생학습관 기관소개(온) : 총20개소
- 평생학습 동아리 공연(온) : 총3팀
- 평생학습 동아리 시화전(오프) : 평생학습관 광장(2021.10.13), 구민홀(2021.10.25.~10.29.)
- 특강 운영(온·오프) : 총5개
- 수영클래스 방영(온) : 총8편
- 이 벤 트(온) : 사전질문이벤트 및 실시간 댓글이벤트

☐ 일자별 추진내역

(회/명)

일자	참여기관명	기념특강	비고
10/26	평생학습관, 청소년문화의집(진로교육지원센터), 수영구도서관, 망미도서관, 수영구어린이도서관	류종형 (체질별 코로나극복노하우)	총5개특강 20개기관
10/27	수영구장애인복지관, 홀트종합사회복지관, 광안노인복지관, 수영구노인복지관, 부산종합사회복지관	양정숙 (나는 나쁜엄마입니다)	
10/28	전통예술관, 국민체육센터, 도시재생지원센터, 구락생활문화센터, 수영구 생활문화센터	임영주 (또다른 나, 우리아이들을 지켜주세요)	
10/29	우리들, 공간나라, 봄키친, 수영성무예마을, 건강가정·다문화가족지원센터	노태엽(나는 코로나 확진자입니다) 정태성(나는 택시기사입니다)	

다. 개선사항

- 코로나 상황으로 인한 개최여부 결정이 지연되어 짧은 시간에 많은 분량의 사전 동영상 촬영을 진행함에 있어 편집시간 부족 등 어려움이 있었음. 향후에는 더욱 여유있는 준비기간을 확보하여 완성도 높은 행사 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구민들에게 다양한 평생학습 기회 제공 및 업무 성과를 판단하는 지표의 구성요소로 지표에 적합함

나. 목표의 적극성

- 코로나19 변이 바이러스 확산 등으로 구민의 안전을 위해 대면 평생학습 페스티벌을 온·오프 병행진행으로 변경함에 따라 현장 체험 부스 20개 운영을 실시할 수 없어
- 대체방안으로 20개 부스 운영예정이었던 기관들의 평생학습 실적 또는 기관홍보 영상을 촬영하여 평생학습페스티벌 비대면 행사로 진행
- ☞ 2021년 성과관리 중간평가 시 계획변경요청

다. 긍정 기여도

- 평생학습 페스티벌 행사를 통해 평생교육 성과를 나누고 평생학습 체험기회를 및 정보를 제공, 평생학습 문화 확산에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
평생학습 페스티벌 개최	기념특강 5개, 20개 기관 온라인 영상제작·송출	기념특강 5개, 20개 기관 온라인 영상제작·송출	100%	결과 보고

성과지표 1-3 교복비 지원 사업

1

총 평

- ☐ 학부모 부담 경감과 교육의 공공성 강화를 위하여 추진한 사업으로 신학기 시작 시기 집중신청기간을 운영, 많은 구민들이 신청하여 3~4월중 874명(80%) 신청 및 지급완료
- ☐ 동 행정복지센터를 방문하기 힘들 직장인 학부모를 위하여 구 홈페이지 접수를 함께 실시하여 38.8%가 홈페이지 접수
- ☐ 교복지원 대상이 아닌 경우(교복미착용, 중복수혜, 입학유예등)가 다수 있어 정확한 지원대상 인원을 산정하기 어려운 점이 있으나, 지원대상일 경우 혜택을 빠짐없이 받을 수 있도록 적극 홍보하고 있음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 현수막 게첨, 언론보도 등 홍보 등 일정을 정상적으로 추진하였으며 2005년생 주민등록 인원 기준 84.5% 지급 완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○교복비 지원 사업 홍보 및 접수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현수막 게첨, 언론보도, 홈페이지 게재, 회의자료 게재, 관내 및 인접 구 학교·부산전역 특성화 고등학교 협조공문 발송, 관내 공동주택 홍보공문 발송 ○ 1차 ~ 2차 지급 : 716명 ※ 교복구입비 지급(2차) 검토보고 [창조도시교육추진단-2431(2021.3.25.)]
2분기	○신청서류 확인 및 신청인 개별 계좌입금	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3차 ~ 11차 지급 : 175명 ※ 교복구입비 지급(11차) 검토보고 [창조도시교육추진단-5102(2021.6.25.)]
3분기	○미신청자 신청 독려 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 12차 ~ 16차 지급 : 17명 ※ 교복구입비 지급(16차) 검토보고 [평생교육과-4390(2021.9.27.)]
4분기	○미신청자 신청 독려 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 및 인접 구 학교·부산전역 특성화 고등학교 협조공문 발송, 관내 공동주택 홍보공문 발송, SNS 홍보 등 ○ 17차 ~ 21차 지급 : 17명 ※ 교복구입비 지급(21차) 검토보고 [평생교육과-8949(2021.12.17.)]

나. 주요성과

- ☐ 집중신청기간 운영, 홈페이지 접수 편의 제공을 통해 3~4월중 874명 (80%) 신청, 기간 이후에도 지속적인 홍보 결과 최종 지급률 84.5%

다. 개선사항

- ☐ 사업계획 수립 시 정확한 지원대상 인원 산정이 곤란하므로 적극적인 홍보 및 정확한 인원산정 노력 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 민선7기 구청장 공약 사업으로 대표 지표 선정으로 적정

나. 목표의 적극성

- 2005년생 주민등록 인구의 90% 지급을 목표로 설정하고 적극적인 홍보를 실시하는 등 성과 달성을 위하여 최선을 다함

다. 구정 기여도

- 부산 최초 교복구입비 지급으로 명품교육도시 수영구 이미지 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
교복비 지원 사업	90%	84.5%	93.9%	교복구입비 지급(21차) 검토보고 ※ 평생교육과-8949(2021.12.17.)

성과지표 1-4 청소년 어울림마당 운영

1

총 평

- ☐ 코로나19 상황에 따라 대규모 행사 대신 사전촬영 및 비대면 체험 키트 등 체험부스 운영 방식으로 진행하였으며,
- ☐ 밴드, 댄스, 힙합, 퍼포먼스 등 다양한 동아리의 공연과 영상 기획 등을 청소년들이 주도적으로 참여하여 청소년 문화활동의 장이 되었음.
- ☐ 특히, 청소년 동아리활동 활성화로 어울림마당 참여 동아리가 “2021년 청소년 자원봉사대회”에서 여성가족부 장관상을 수상하였으며 부산광역시 청소년활동진흥센터에서 선정하는 “2021년 청소년 어울림마당 우수 운영기관”으로 선정되는 우수한 실적을 거두었음

2

세부추진실적

- ☐ 기 간 : 2021. 6월 ~ 12월, 총 5회 운영
- ☐ 운영방식 : 유튜브 채널(수퍼 청소년TV) 온라인 운영
- ☐ 운영실적 : 5회, 5,227명 참여
- ☐ 행사일정

회차	일 시	추진내용
1회	2021.06.12.(토)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 청소년동아리 공연 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 밴드, 댄스, 힙합, 퍼포먼스, 청소년동아리 공연 ▶ 문화체험 부스 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년단체 홍보·체험 부스(비대면 키트 등) - 청소년 참여활동 부스 - 동아리 및 어울림마당 홍보 활동 등
2회	2021.07.02.(토)	
3회	2021.07.31.(토)	
4회	2021.10.23.(토)	
5회	2021.11.20.(토)	

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사업계획 수립	○ 계획수립 완료
	○ 사업공모, 선정심사위원회 개최	○ 공모 및 선정심사 완료
2분기	○ 청소년 어울림마당 운영	○ 1회 실시 완료- 제1회 6/12(1,270명)
3분기	○ 청소년 어울림마당 운영	○ 2회 실시 완료 - 제2회 7/2(1,176명), 제3회 7/23(1,051명)
4분기	○ 청소년 어울림마당 운영	○ 2회 실시 완료 - 제4회 10/23(880명), 제5회 11/20(850명)

- 평생교육과_1-4_2021년 제1회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.6.23.)
- 평생교육과_1-4_2021년 제2회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.7.21.)
- 평생교육과_1-4_2021년 제3회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.8.15.)
- 평생교육과_1-4_2021년 제4회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.11.5.)
- 평생교육과_1-4_2021년 제5회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.12.3.)

나. 주요성과

- 청소년 어울림마당 운영 : 5회, 5,227명 참여
 - 청소년 문화공연(밴드, 댄스, 퍼포먼스, 청소년동아리 공연 등)
 - 어울림마당 영상 콘텐츠 제작
 - 체험부스 운영
 - 청소년단체 홍보 부스 : 청소년상담 및 홍보 부스, 지역연계 활동 등
 - 청소년 참여활동 부스 : 비대면 체험 키트 등
 - 청소년동아리 연합 활동 : 동아리 홍보 등

다. 개선사항

- 코로나19로 인한 잦은 계획 변경 및 대규모 대면 행사 추진 불가
 - 코로나19 상황이 심각해짐에 따라 외부활동에 대한 불안감 등으로 동아리 구성원들의 참여가 후반부로 갈수록 저조하여 일정이 자주 변경되는 어려움이 있었음.
 - 사회적 상황을 고려하여 동아리 개별 촬영 및 참여 실시하고 운영 기관에서 총괄 편집하여 안전성 확보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 청소년의 조화로운 성장과 수영구의 미래를 가꾸는 행사 지표로 매년 참여자 변동이 많아 목표설정이 어려우나 운영지침에 근거한 횟수로 지표 산정은 적합함

나. 목표의 적극성

- 청소년과 지역주민이 함께 즐길 수 있는 건강한 문화 공간 조성
신체활동을 통한 청소년의 건강한 성장 지원 및 자발적 참여를 통한
청소년의 문화감수성과 사회성 함양을 위하여 청소년 어울림마당
사업 운영 목표 횟수 5회를 모두 달성함

다. 긍정 기여도

- 청소년 주도 문화공연을 기반을 다지기 위해 지속적인 청소년 문화
공연, 문화체험 프로그램 진행으로 지역민에게 긍정적 인식 제고
- 청소년 공연을 통한 자유로운 문화예술 활동의 장 마련
- 지역주민과 청소년이 함께 즐길 수 있는 다양한 문화체험을 제공하여
보다 많은 청소년들이 기성세대와 공감할 수 있도록 세대 소통에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
청소년 어울림마당 운영횟수	5회	5회	100	결과보고서

- 평생교육과_1-4_2021년 제1회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.6.23.)
- 평생교육과_1-4_2021년 제2회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.7.21.)
- 평생교육과_1-4_2021년 제3회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.8.15.)
- 평생교육과_1-4_2021년 제4회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.11.5.)
- 평생교육과_1-4_2021년 제5회 온라인 수영구청소년어울림마당 「오늘 뭐해(海)」결과보고서 제출(2021.12.3.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 양질의 장서 확충을 통한 지역주민의 평생교육 및 독서환경 조성
- ☐ 독서진흥활동으로 지역주민과 함께하는 독서생활화 유도
- ☐ 맞춤형 독서프로그램으로 정보소외계층의 지식정보 접근격차 해소

나. 추진성과

- ☐ 다양한 자료 확충
 - 이용자 희망도서(월3회), 정기도서구입 : 정기 27회, 바로북 85회, 비도서 1회
 - 디지털 콘텐츠 확충, 양질의 기증도서 수집 및 등록 : 기증 6회
- ☐ 독서문화활동 행사 운영
 - 열린학습 독서교육 특성화 : 상·하반기 교양강좌 25개, 독서회 4개, 구민독후감 공모, 어린이도서관 특강 및 작가와의 만남 4개, 도서관 주간특강 2개, 독서의 달 특강 5개, 토요일특강 5개, 어린이 뮤지컬 및 매직쇼 3개, 수영구도서관 인문학 특강 4개운영 등
 - 아동의 독서습관 및 학습동기 부여 : 겨울·여름방학 문화강좌 16개, 동화구연 8개 등
 - 수강자 연령별 비대면 프로그램 개발 및 운영
- ☐ 정보소외계층을 위한 맞춤형 프로그램 운영
 - 찾아가는 도서관 서비스 : 장애인, 노인, 저소득층 대상 15개소, 141회
 - 정보소외계층 아동을 위한 도서관과 함께 책읽기 사업 : 1개소 15회
 - 임신부 및 영유아 도서배달서비스 : 709회 1,238권 대출, 1,165권 반납

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 위드코로나 시대 비대면도서관 서비스 등 안전한 도서관 이용에 대한 요구 증가
 - 비대면 독서문화강좌·독서회 개발 및 확대 운영
 - 접근성 높은 장소에 시간 제약 없는 자유로운 대출·반납이 가능한 스마트도서관 사업 추진

성과지표 2-1 주민1인당 연간 자료구입수

1

총 평

- ☐ 자료 구입 시 이용자 희망도서 및 신간도서를 우선 선정하여 지역주민의 요구를 적극적으로 반영
- ☐ 연초 수립한 자료구입계획 및 일정별 추진 목표에 맞춘 자료 확충 목표 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 주민 1인당 연간 자료구입 수 증가치 0.17% 초과달성
 - 추진계획 : 상반기 19,600권, 하반기 10,400권 (총30,000권)
 - 추진결과 : 상반기 24,238권, 하반기 11,211권 (총35,449권)
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○자료확충 14,800권(점)	○ 3,306권(점) - 수영구(정기 1회, 바로북 8회, 기증2회) - 망 미(정기 1회, 바로북 8회, 기증2회) - 민락작은(정기 1회)
2분기	○자료확충 19,600권(점)	○ 24,238권(점) - 수영구(정기 4회, 바로북 10회, 기증1회, 지역서점 2회, 비도서 1회) - 망 미(정기 3회, 바로북 10회) - 어린이(개관장서 2회, 정기 1회) - 민락작은(정기 2회)
3분기	○자료확충 23,800권(점)	○ 29,922권(점) - 수영구(정기 1회, 바로북 8회, 지역서점 1회) - 망 미(정기 1회, 바로북 7회) - 어린이(개관장서 1회, 바로북 6회) - 민락작은(정기 1회)
4분기	○자료확충 30,000권(점)	○ 35,449권(점) - 수영구(정기 2회, 바로북 6회, 기증1회) - 망 미(정기 1회, 바로북 7회) - 어린이(정기 7회, 바로북 13회) - 민락작은(정기 1회)

나. 주요성과

- ☐ 신속집행으로 전체 자료확충 권수의 80%를 상반기에 달성
 - 재정신속집행 및 기증도서 입수로 상반기 24,238권 자료 확충
 - 신간, 희망도서 우선구입 등 지역주민의 요구를 반영한 자료 구입
 - 신간 및 추천도서, 권장도서 등 양질의 정보원을 참고하여 수영구 어린이도서관 개관장서 구입

다. 개선사항

- ☐ 재정 신속집행으로 상반기에 자료구입 및 기증도서 등록이 집중
 - 주기적인 신간도서 구입 및 이용자 희망도서 접수를 통해 하반기 자료구입 시에도 균형 있는 장서관리 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 주제별 균형 있는 자료 확충으로 양질의 정보자원 구축
- 수영구 인구통계에 근거한 주민 1인당 자료구입 수 증가치 지표 적절

나. 목표의 적극성

- 안정적인 예산 확보로 지속적인 자료구입을 통한 안정적 장서 확충
- 도서 정가 및 출판시장 변동성, 도서정가제 시행 등의 사유로 목표 상향 어려움

다. 규정 기여도

- 다양한 계층의 주민 누구나 이용할 수 있는 주제별, 유형별(도서, 비도서) 도서 구입으로, 주민이 다양한 자료를 직접 선별·활용하는 등 정보접근이 편리한 환경 제공

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민1인당 연간 자료구입 수	0.17권	0.2	117%	1-1. 장서통계(2021.11.수영구 도서관) 1-1. 주민등록 인구통계(2021.11)

1

총 평

- ☐ 지역주민들이 도서관 프로그램에 관심을 가지고 참여 할 수 있도록 어린이, 청소년, 성인 등 계층별 맞춤형 강좌를 진행하였음.
- ☐ 정보소외계층을 위한 찾아가는 도서관 서비스, 연령별 독서회, 어린이 도서관 작가와의 만남 등 다양한 독서 문화 프로그램 운영으로 수준 높은 강좌를 접할 수 있는 기회 제공함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 다양한 독서문화프로그램 계획 및 운영을 정상추진 하였으며
구민의 독서진흥과 평생학습에 기여
 - 겨울·여름방학 문화강좌 16개, 상·하반기 교양강좌 25개, 독서회 4개, 동화구연 8개, 도서관주간 특강 2개, 독서의 달 특강 5개, 토요특강 5개, 어린이 뮤지컬 및 매직쇼 3개, 어린이도서관 특강 및 작가와의 만남 4개, 수영구도서관 인문학 특강 4개 총 76개 프로그램 운영

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	상반기강좌 계획 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 겨울방학 문화강좌 8강좌(1월) ○ 동화구연 7강좌(1~12월) ○ 독서회 4개(1~12월)
2분기	상반기강좌 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상반기 교양강좌 12강좌 추진(3~7월) ○ 토요특강 2강좌(3~6월) ○ 도서관주간 특강 2강좌(4월) ○ 수영구도서관 인문학 특강 4개
3분기	하반기강좌 및 독서의 달 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여름방학 문화강좌 8강좌(8월) ○ 토요특강 1강좌(9월) ○ 독서의 달 특강 5강좌(9월) ○ 수영구어린이도서관 동화구연 1강좌(9-12월) ○ 망미도서관 어린이 뮤지컬 2개(9~12월) ○ 어린이도서관 작가와의 만남 1개
4분기	하반기강좌 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하반기 교양강좌 13강좌(9~12월) ○ 토요특강 2강좌(9-12월) ○ 어린이도서관 특강 및 작가와의 만남 3개 ○ 어린이도서관 매직쇼 1개

나. 주요성과

□ 연령별 맞춤형 독서문화프로그램 개발 및 운영

○ 연령별 맞춤형 하반기 교양강좌 비대면 운영

㉠ 「전래동화 속 역사여행」, 「테마로 만나는 초등 영어」, 「하브루타 부모교육」 등을 줌(zoom), 네이버 밴드 활용하여 운영

○ 연령별 독서회 운영

㉠ 「다솜독서회(초등저학년 독서회)」, 「곰솔독서회(초등고학년 독서회)」, 「윤슬독서회(청소년독서회)」, 「파피루스독서회(주부 독서회)」 대면 또는 줌(zoom) 및 네이버밴드 등을 활용하여 운영

○ 어린이도서관 작가와의 만남 및 인문학 특강 운영

㉠ 「권윤덕 작가와의 만남」, 「서현 작가와의 만남」, 「김지영 작가와의 만남」 등 지역주민을 위한 흥미로운 프로그램 운영

다. 개선이 필요한 사항

□ 지속적인 도서관 서비스를 위한 비대면 프로그램 개발 및 홍보

○ 평소 도서관을 이용하지 않는 지역주민들도 도서관 프로그램에 참여할 수 있도록 유익하고 흥미로운 비대면 프로그램 개발 필요

○ 관내 학교·단체 등 유관기관을 적극 활용한 홍보방안 강구

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 도서관이 지역의 평생학습 중심센터로서 지역주민들의 풍요로운 여가 생활 및 자기계발 기회 제공에 얼마나 적극적인지 프로그램 개설 강좌수로 계측 가능함

나. 목표의 적극성

○ 어린이, 청소년, 성인 등 다양한 계층별 프로그램과 인문학, 과학 등 특화된 프로그램을 구성하여 목표 달성함

다. 구정 기여도

- 저명한 작가들과 구민들이 소통할 수 있는 기회를 제공하고 다양한 주제의 비대면 프로그램의 개발로 지속적인 도서관 서비스 제공 및 지역사회의 문화센터로서 중추적인 역할을 수행하여 구민으로서 자긍심을 가질 수 있는 계기를 마련함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도서관 프로그램 개설	72개	76개	106%	도서관-976 평생교육과-3433 평생교육과-3752 평생교육과-3640 평생교육과-9417 평생교육과-9448 평생교육과-9574 평생교육과-9591 평생교육과-9660 평생교육과-9567 평생교육과-9634 도서관-4602 도서관-2723 도서관-4373 평생교육과-9543 평생교육과-9577 평생교육과-9597 평생교육과-9542 도서관-3024 평생교육과-4624 도서관-3765 평생교육과-9652 평생교육과-5344 평생교육과-8413 평생교육과-1258 평생교육과-7789 평생교육과-8756 평생교육과-9108 평생교육과-6553

성과지표 2-3 프로그램 참여자 만족도

1

총 평

- ☐ 설문조사를 바탕으로 도서관 프로그램 참여자들의 요구를 면밀히 파악하여 꾸준히 강좌운영에 반영함
- ☐ 주제 및 대상별 특화프로그램 운영으로 참여자들의 호응이 높았으며 목표치 100% 달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 프로그램별 참여자 만족도 조사를 정상 추진하였으며, 추후 프로그램 운영에 적극 반영하여 이용자 만족도 제고
 - 추진계획: 프로그램별 설문조사 만족도: 98%
 - 추진실적
 - (수영구도서관, 망미도서관) 어린이 겨울·여름방학 문화강좌 4회, 상·하반기 교양강좌 4회수강생 대상 설문조사 실시
 - 프로그램별 설문조사 만족도: 98%

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○상반기 프로그램 운영 및 설문조사	○(수영구)어린이 겨울방학 문화강좌 설문조사 97%(2월) ○(망미)어린이 겨울방학 문화강좌 설문조사 100%(2월)
2분기	○상반기 프로그램 운영 및 설문조사	○(수영구)상반기 교양강좌 설문조사 100%(5월) ○(망미)상반기 교양강좌 설문조사 100%(6월)
3분기	○하반기 프로그램 운영 및 설문조사	○(수영구)어린이 겨울방학 문화강좌 설문조사 93%(8월) ○(망미)어린이 겨울방학 문화강좌 설문조사 94%(8월)
4분기	○하반기 프로그램 운영 및 설문조사	○(수영구)하반기 교양강좌 설문조사 100%(12월) ○(망미)하반기 교양강좌 설문조사 100%(12월)

나. 주요성과

- ☐ 설문조사에서 파악된 이용자들의 요구를 적극 반영하여 운영
 - 역사 인문학 특강, 미래과학 관련 강좌 등 연령별 맞춤 강연 진행
 - ↳ 「인문학 교실 미국, 중국 파워 열전」, 「융합 교육으로 알아보는 미래과학」 등

- ☐ 비대면 강좌 운영 방식에 대한 이용자들의 선호도 파악
 - 대면강좌보다 안전한 비대면강좌 선호도가 더 높았음.

다. 개선이 필요한 사항

- ☐ 심층적인 이용자 요구 파악 필요
 - 이용자들의 요구를 면밀히 파악할 수 있도록 설문조사 내용을 다양화 할 필요 있음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도서관 프로그램 강좌의 질이 이용자들의 만족도를 통해 측정가능하고 이를 통해 이용자들의 요구를 파악해 강좌에 반영함으로써 더 나은 프로그램 운영으로 피드백 되는데 기여함

나. 목표의 적극성

- 참여자들의 만족도를 프로그램 개설 및 강사진 구성에 적극 반영하여 목표치 달성함

다. 규정 기여도

- 도서관의 문화프로그램에 구민들의 요구가 반영되어 운영됨으로써 적극적으로 구정에 참여한다는 인식을 심어주고 도서관을 통한 문화적 혜택에 지역주민으로서 자긍심을 가지는데 기여함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
프로그램 참여자 만족도	98%	98%	100%	도서관-976 도서관-1687 도서관-2723 도서관-4602 평생교육과-3640 평생교육과-3752 평생교육과-9543 평생교육과-9577

성과지표 2-4 정보소외계층을 위한 독서프로그램 운영

1

총 평

- ☐ 정보소외계층을 위한 찾아가는 독서프로그램의 적극적인 운영으로 성과목표 대비 **102.4%** 실적 달성
- ☐ 코로나19 장기화로 인한 도서 택배 수요의 꾸준한 증가 및 찾아가는 독서프로그램 지원 대상 기관 추가

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정보소외계층 위한 프로그램 제공
 - 정보소외계층 위한 프로그램 제공으로 정보 및 문화, 교육센터로서의 도서관 역할 적극 수행
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 프로그램 계획 및 운영 (25%, 125회)	○ 임산부 도서배달 117회 , 찾아가는 도서관 서비스 3개 프로그램 운영
2분기	○ 프로그램 운영(50%, 250회)	○ 임산부 도서배달 80회 , 찾아가는 도서관 서비스 5개 프로그램 운영
3분기	○ 프로그램 운영(75%, 375회)	○ 임산부 도서배달 92회 , 찾아가는 도서관 서비스 4개 프로그램 운영
4분기	○ 프로그램 운영 및 결과 보고 (100%, 500회)	○ 임산부 도서배달 82회 , 찾아가는 도서관 서비스 3개 프로그램 운영

나. 주요성과

- ☐ 목표값(**500회**) 대비 **102%** 달성(**512회**)
 - 임산부 영유아 도서 택배 배달 **371회**
 - 지역아동센터 등 찾아가는 독서프로그램 강좌 141회

다. 개선사항

- 임산부 영유아 도서 택배 서비스의 홍보 강화
- 찾아가는 서비스 대상 기관과의 긴밀한 협조

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 정보소외계층의 지식정보 접근격차 해소를 위해 맞춤형 독서프로그램을 적극적으로 운영하고자 운영횟수를 기준으로 지표 설정함.

※지표산식: {(임산부 도서배달 건수 + 찾아가는 독서프로그램 강좌횟수)/목표건수}x100

나. 목표의 적극성

- 코로나19 장기화로 인한 도서 택배 수요 증가를 예상하여 관련 도서 확충, 택배가방 교체 등 서비스 질 제고에 노력하였으며, 찾아가는 독서프로그램 지원 대상 기관을 추가하여 적극적으로 운영

다. 구정 기여도

- 수영구 구민을 위한 적극적인 서비스 제공으로 사람 중심의 수영 만들기에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정보소외계층을 위한 찾아가는 독서프로그램 운영	500회	512회	102.4%	-평생교육과_2-4_목표달성_2021년 찾아가는 도서관 운영 결과보고 -평생교육과_2-4_목표달성_2021년 1월~12월 임산부·영유아 도서택배서비스 운송료 지급 *임산부 택배 사업은 연말까지 진행중(12.29.까지 실적임)

4. 일자리경제과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	일자리사업을 통한 취약계층 지원 및 경제 활성화	일자리종합센터 취업자수 달성률	100% (646명)	137.7% (890명)	137.7%
		공공근로사업 등 재정지원일자리 사업	100% (231명)	122% (282명)	122%
2	지역상권 활성화 및 안정적 물가 관리	전통시장 시설개선사업	100% (6건)	133% (8건)	133%
		물가 가격조사 및 지도점검	100% (60회)	113% (68건)	113%
3	반려동물 등록 활성화	반려견 내장형 등록 증가율	100% (10%)	100% (312%)	100%
4	수산자원조성 및 수산물유통관리	수산종자매입방류	100% (50천미)	146% (73천미)	146%
		수산물 원산지 지도단속	100% (120개소)	216% (260개소)	216%
5	아름다운 녹색도시 조성	꽃피는 마을 수영 프로젝트	100% (준공)	100% (준공)	100%
		광안리 해변 프로젝트 I :국화꽃이 피었습니다.	100% (준공)	100% (준공)	100%
		광안동 도시숲 조성사업	100% (준공)	100% (준공)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 일자리사업을 통한 취약계층 지원 및 경제활성화
 - 일자리종합센터 역할 강화로 구민 맞춤형 취·창업 서비스 제공으로 취업률 제고 및 지역경제 활성화 도모
- ☐ 공공 일자리사업을 통한 저소득층 생계안정 및 실업난 해소
 - 취업 취약계층에 대해 직접 일자리제공으로 저소득층 생계안정 기여
 - 일자리창출과 연계된 지속적, 생산적 사업추진

나. 추진성과

- ☐ 일자리종합센터 운영
 - 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
 - 총사업비 : 총 20백만원
 - 추진성과
 - 맞춤형 취업상담 28,412건, 구직등록 3,555건, 구인 1,324명, 취업자 890명
 - 구인구직만남의 날 8회 개최, 동행면접 8회 등
 - 창업특강 3회, 창업아카데미 2회, 부산온라인일자리 박람회 참가, 부산 관광기업 미니잡페어 참여 등
 - 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 공모 사업 선정
(호텔서비스 전문인력 양성사업, 내일(JOB)찾기 지원사업)
- ☐ 공공근로사업 추진
 - 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
 - 총사업비 : 총498백만원
 - 추진성과 : 86개 사업장 발굴, 129명 선발 근무
- ☐ 지역공동체 일자리사업 추진
 - 사업기간 : 2021. 2월 ~ 12월
 - 총사업비 : 총1,047백만원
 - 추진성과 : 9개 사업장 발굴, 106명 선발 근무

- ☐ 지역방역일자리사업 추진
 - 사업기간 : 2021. 1월 ~ 5월
 - 총사업비 : 총 182백만원
 - 추진성과 : 20개 사업장 발굴, 47명 선발 근무

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 다양한 취·창업 프로그램의 발굴
 - 취업과 연계 될 수 있는 다양한 직업훈련 프로그램, 취·창업 행사의 개최를 통해 구민 만족도 제고
- ☐ 취업취약계층의 직접일자리사업 의존도 상승
 - 일자리종합센터 구직등록을 통한 민간연계 프로그램 적극 지원

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1	일자리종합센터 취업자수 달성률
----------	------------------

1	총 평
----------	------------

- ☐ 코로나19 상황의 지속으로 고용시장이 어려운 상황임에도 일자리종합센터를 중심으로 취·창업 프로그램 운영, 취업지원 행사를 통해 취업률 제고를 위해 노력하였음
- ☐ 2021년 고용 취약계층을 지원하기 위한 국민취업지원제도가 새로이 시행됨에 따라 일자리종합센터는 부산동부고용복지+센터와 업무 협약을 체결, 부산 최대 100명 규모로 대상자를 연계하여 전문 상담원을 통한 취업지원 서비스를 제공하는 등 고용 문제에 선도적으로 대응하였음

2	세부추진실적
----------	---------------

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진일정 총평(정상추진)
 - 구인구직만남의 날, 부산온라인 일자리 박람회 참가, 부산 관광기업 미니 잡페어 등 소규모 취·창업 행사를 지속적으로 운영하여 구직자와 구인기업의 연계를 강화하고, 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업

공모 선정으로 원스톱 취업 서비스 제공으로 2021년 지자체 합동 평가 성과 목표를 초과달성하였으며, 전문적이고 종합적인 양질의 취업지원 서비스를 제공함

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 취창업 전문상담 및 취창업 프로그램 운영	○ 누적구직상담 6,544건, 누적취업실적 208건 ○ 일자리경제과 - 37996(2021.4.19.)
2분기	○ 취창업 전문상담 및 취창업 프로그램 운영	○ 누적구직상담 15,292건, 누적취업실적 442건 ○ 일자리경제과 - 4117(2021.7.13.)
3분기	○ 취창업 전문상담 및 취창업 프로그램 운영	○ 누적구직상담 21,862건, 누적취업실적 708건 ○ 일자리경제과 - 30392(2021.10.13.)
4분기	○ 취창업 전문상담 및 취창업 프로그램 운영	○ 누적구직상담 26,381건, 누적취업실적 855건 ○ 일자리경제과 - 49782(2021.12.13.)

나. 주요성과

- ☐ 일자리종합센터 운영을 통한 취·창업 지원서비스 제공
 - 취업상담(28,412건), 취업연계(890건), 신규 창업 상담(152건)
 - 취·창업 지원 프로그램 운영
 - 구인구직 만남의 날(8회), 동행면접(8회), 등 취업행사 개최
 - 『부산 온라인 일자리박람회』 참가(구인기업 연계 및 구직자 온라인 화상면접 지원)
 - 관광산업 미니잡페어 참가(참가 기업 및 구직자 발굴, 전문상담원을 통한 맞춤형 취업상담 서비스 제공)
 - 창업지원 : 창업아카데미 2회 (창업기초, 스마트스토어 배우기)
창업특강 3회(빅데이터를 활용한 마케팅, 여성창업자를 위한 고객감동 서비스, 온라인쇼핑몰 창업)

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 일자리종합센터를 중심으로 취업률 제고를 위한 취·창업 프로그램 운영, 취업률 제고에 도움이 되므로 지표 선정 적합

나. 목표의 적극성

- 지자체 합동평가 실적과 연계하여 일자리창출에 직접 연관성이 높은 지표 설정을 통해 적극적으로 업무에 임함

다. 구정 기여도

- 취·창업 프로그램 운영으로 구직자 역량을 강화하고, 일자리창출로 취업률 제고 등 구정 발전에 기여함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
일자리종합센터 취업자수 달성률	646	890	137.7%	워크넷 통계자료 및 2021년 11월 일자리종합센터 운영실적 보고 (일자리경제과-49782(21.12.13.))호

성과지표 1-2 공공근로사업 등 재정지원 일자리 사업

1

총 평

- ☐ 취업 취약계층에게 일자리를 제공하고 자립 의지를 고취 시켜 구민 민생안정과 지역 고용 안정화에 기여
 - 잘된 점
 - 저소득 및 취업 취약계층에게 일자리제공으로 생계안정 및 실업난 해소
 - 청년 전산화사업 실시로 미취업 청년들에게 근로의욕 고취 및 취업기회 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진 일정의 충실성
 - 취업취약계층에게 공공일 자리를 제공하고 자립의지를 고취시켜 구민 민생안정과 지역고용 안정화에 기여함
 - 일자리사업 추진 시 공원, 해수욕장, 환경정비 등 주민이 직접 효과를 느낄 수 있는 사업을 중점적으로 추진하여 사업 만족도를 높임

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공공근로 선발목표 : 29명	○ 29명 선발(100%)(‘21.4.5.~6.11.)
	○ 지역공동체 선발목표 : 48명	○ 48명 선발(100%)(‘21.2.1.~7.30.)
	○ 지역방역일자리 선발목표 : 46명	○ 47명 선발(102%)(‘21.1.18.~5.18.)
2분기	○ 공공근로 선발목표 : 27명	○ 27명 선발(100%)(‘21.4.5.~6.11.)
3분기	○ 공공근로 선발목표 : 27명	○ 32명 선발(118%)(‘21.7.5.~9.10.)
	○ 지역공동체 선발목표 : 58명	○ 58명 선발(100%)(‘21.6.7.~6.11.)
4분기	○ 공공근로 선발목표 : 25명	○ 41명 선발(164%)(‘21.10.5.~12.10.)

※ 목표 달성률 증빙자료와 동일

나. 주요성과

- 일자리창출과 연계된 지속적, 생산적 사업 추진
- 일반노무사업, 청년·전산화사업 등 115개 사업장, 282명 선발 근무

다. 개선사항

- 취업취약계층의 직접일자리사업 의존도가 상승함에 따라, 일자리종합센터를 통한 구직등록 등 민간연계 프로그램 적극지원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 공공근로사업 등 재정일자리지원 사업은 저소득 및 취약계층에게 일자리를 제공하는 업무로 부서의 중요한 업무이며 지표의 적합성 및 목표산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 예산대비 적극적 일자리제공으로 목표의 적극성이 있음

다. 구정 기여도

- 저소득 및 취약계층에게 일자리 제공으로 근로의욕 고취와 사회안전망 구축으로 구정 발전에 기여

- 공공근로사업을 통한 불법광고물정비, 광안리해수욕장 환경정비 등 주민숙원 사업 해결로 살기 좋은 수영구 건설에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공공근로사업 등 재정지원 일자리 사업	231명	282명	122%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 2단계 공공근로사업 참여자 심사 및 선발결과 보고 - 일자리경제과-31373(2021.03.31.) ○ 2021년 3단계 공공근로사업 참여자 선발 보고 - 일자리경제과-61255(2021.06.28.) ○ 2021년 4단계 공공근로사업 참여자 선발 보고 - 일자리경제과-27226(2021.10.01.) ○ 2021년 상반기 지역공동체일자리사업 선발심사 결과 보고 - 일자리경제과-9658(2021.01.28.) ○ 2021년 하반기 지역공동체일자리사업 선발심사 결과 보고 - 일자리경제과-61256(2021.06.28.) ○ 2021년 지역방역일자리사업 참여자 심사 및 선발결과 보고 - 일자리경제과-4120(2021.01.14.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 전통시장 시설개선 및 현대화를 통한 경쟁력 확보 및 지역상권 활성화
- ☐ 물가동향의 체계적 관리로 지역물가 안정 도모

나. 추진성과

- ☐ 전통시장 시설개선사업
 - 수영팔도시장 증발냉방장치 추가설치 : 금107백만원
 - 남천해변시장 주차장 등 방수공사 : 금99백만원
 - 남천해변시장 냉난방기 교체 공사 : 금486백만원
 - 망미중앙시장 무인주차시스템 설치 공사 : 금49백만원
 - 민락회타운시장 공영주차장 보수 공사 : 금22백만원
 - 광안어패류시장 시설 개보수 공사 : 금20백만원
 - 망미새상가시장 시설 개보수 및 소방시설 정비 : 금19백만원
 - 민락씨랜드시장 블라인드 교체 : 금7백만원
- ☐ 지역 물가 가격조사 및 상거래질서 확립 지도 · 단속 실시
 - 가격조사 : 63회, 상거래질서 확립 지도 · 단속 : 5회

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 2021년도 남천해변시장 시설현대화사업인 냉난방기 교체 공사의 집행잔액 82백만원이 발생하였으나, 추가사업을 발주하는 등 적극적인 사업추진으로 예산 집행잔액 발생을 최소화하였음.

성과지표 2-1 전통시장 시설개선사업

1

총 평

- ☐ 전통시장 시설개선사업 적극적 시행으로 쾌적한 전통시장 환경 조성 및 경쟁력 제고
 - 잘된 점
 - 전통시장 시설 개선을 통한 고객·매출 증대 및 상권 활성화
 - 미흡한 점
 - 일부 사업의 경우 시장 상인들의 요청사항 반영으로 인해 사업 추진시기 다소 지연

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 전통시장 시설개선 사업
 - 전통시장 시설개선을 통한 고객·상인 편의성 및 안전성 향상
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○사업 준공 1건	○사업 준공 1건(수영팔도시장 증발냉방 장치 추가설치 준공)
2분기	○사업 준공 3건	○사업 준공 1건(민락회타운시장 공영 주차장 보수 준공)
3분기	○사업 준공 1건	○사업 준공 2건(남천해변시장 주차장 등 방수공사 외 1건 준공)
4분기	○사업 준공 1건	○사업 준공 4건(광안어패류시장 시설 개 보수 공사 외 3건 준공)

※ 목표 달성률 증빙자료와 동일

나. 주요성과

- ☐ 전통시장 시설개선사업의 적극적 추진을 통한 전통시장 시설 및 환경개선

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 적합함

나. 목표의 적극성

- 적합함

다. 긍정 기여도

- 쾌적한 전통시장 환경 조성 및 시장 경쟁력 제고

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
전통시장 시설개선 사업	6건	8건	133%	하단 참조

※ 증빙자료

- 수영팔도시장 증발냉방장치 추가설치 - 일자리경제과-27457(2021. 3. 19.)
- 남천해변시장 주차장 등 방수공사 - 일자리경제과-11279(2021. 8. 5.)
- 남천해변시장 냉난방기 교체 공사 - 일자리경제과-18465(2021. 8. 31.)
- 망미중앙시장 무인주차시스템 설치공사 - 일자리경제과-33449(2021. 10. 22.)
- 민락회타운시장 공영주차장 보수 공사 - 일자리경제과-51633(2021. 5. 31.)
- 광안어패류시장 시설 개보수 공사 - 일자리경제과-37895(2021. 11. 5.)
- 망미새상가시장 시설 개보수 및 소방시설 정비 - 일자리경제과-44590(2021. 11. 26.)
- 민락씨랜드시장 블라인드 교체 - 일자리경제과-53579(2021. 12. 23.)

성과지표 2-2 물가 가격조사 및 지도점검

1

총 평

- ☐ 물가조사모니터를 활용한 현장 가격 조사 및 구 홈페이지에 가격정보 공개를 통해 물가안정 기조 유지
- 잘된 점
 - 상거래질서 확립을 위한 지도·단속으로 물가안정 기조를 유지하고 개인서비스요금, 생필품 가격 등 공개를 통해 구민들의 합리적 소비에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 연간 물가안정관리 계획에 의거 일정별 추진
 - 개인서비스요금 가격조사 : 매월 2회(매월 5일, 20일) → 24회
 - 주요 생필품 가격조사 : 매월 2회(매월 10일, 25일) → 24회
 - 명절 및 행락철 중점관리품목 가격조사 : 15회
 - 가격표시제 이행실태 지도점검 : 5회
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 가격조사 및 지도점검 16회	○ 가격조사 14회
		○ 지도점검 1회
2분기	○ 가격조사 및 지도점검 13회	○ 가격조사 18회
		○ 지도점검 1회
3분기	○ 가격조사 및 지도점검 18회	○ 가격조사 17회
		○ 지도점검 2회
4분기	○ 가격조사 및 지도점검 13회	○ 가격조사 14회
		○ 지도점검 1회

※ 목표 달성률 증빙자료와 동일

나. 주요성과

- ☐ 개인서비스요금, 생필품 가격, 명절·행락철 등 물가 안정 취약시기 등 가격 조사 및 지도 점검 실시
 - 가격조사 : 63회, 지도점검 : 5회
- ☐ 부산광역시 2021년 구·군 물가안정관리 평가결과 : 우수

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 적합함

나. 목표의 적극성

- 적합함

다. 구정 기여도

- 지역상권 활성화 및 물가안정 기조 유지

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
물가 가격조사 및 지도점검	60회	68회	113%	하단 참조

※ 증빙자료

- (일자리경제과) 2-2 물가 가격조사 및 지도점검
- 2021년 설명절 대비 가격표시제 이행실태 특별점검 결과보고, 일자리경제과-17324(2021. 2. 19.)
- 서민경제 안정을 위한 가격표시제 이행실태 특별점검 결과보고, 일자리경제과-53419(2021. 6. 4.)
- 2021년 하절기 물가안정 및 가격표시제 특별점검 결과보고, 일자리경제과-1869(2021. 7. 6.)
- 2021년 추석명절 대비 가격표시제 이행실태 특별점검 결과보고, 일자리경제과-24061(2021. 9. 17.)
- 서민경제 안정을 위한 가격표시제 이행실태 특별점검 결과보고, 일자리경제과-45222(2021. 11. 29.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 반려동물의 등록을 통한 소유주 책임감 고취 및 유기·유실동물 발생 예방
 - 수영구민 내장형 동물등록 무료지원 사업을 통한 보호자 책임의식 강화 및 유기·유실동물 발생 방지 실효성 확대

나. 추진성과

- ☐ 반려견 내장형 등록수 증가율
 - '20년 내장형 등록수 376두 → '21년 내장형 등록수 1,176두
 - 212% 증가

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 반려견 내장형 등록 증가율
 - '21년 수영구민 반려견 내장형 동물등록 무료지원 사업 운영 및 동물등록 자진신고기간 운영으로 인하여 목표 초과달성

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 반려견 내장형 등록 증가율

1

총평

- ☐ 동물등록 활성화를 위하여 다양한 시책추진으로 소유주 책임감 고취와 유기·유실동물 발생 예방에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 반려동물 등록 활성화
 - 수영구민 내장형 동물등록 무료지원사업, 동물등록 자진신고기간 운영 등을 통해 반려동물 내장형 등록 증가 도모

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 동물등록제 및 내장형 동물등록 무료 지원사업 홍보 실시	○ 동물등록 신청서 접수 및 대행수수료 지급
2분기	○ 동물등록제 및 내장형 동물등록 무료 지원사업 홍보 실시	○ 동물등록 신청서 접수 및 대행수수료 지급
3분기	○ 동물등록제 및 내장형 동물등록 무료 지원사업 홍보 실시	○ 동물등록 신청서 접수 및 대행수수료 지급
4분기	○ 동물등록제 및 내장형 동물등록 무료 지원사업 홍보 실시	○ 동물등록 신청서 접수 및 대행수수료 지급

나. 주요성과

☐ 반려동물 내장형 등록수 증가

- '20년 내장형 등록수 376두 → '21년 내장형 등록수 1,176두
- 312% 증가

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 구 자체사업을 진행하여 내장형 동물등록수가 크게 증가하였으므로 목표 설정 적정함

다. 구정 기여도

- 유기·유실동물 발생 방지로 동물복지 증진 도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
반려견 내장형 등록 증가율	100% (10%)	2,120% (212%)	2,120%	○ 2021년 11~12월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고 - 일자리경제과-53924(2021. 12. 28.)

※ 증빙자료

- 2021년 반려견 내장형 동물등록비용 지원사업 추진 계획, 일자리경제과-1348(2021. 1. 6.)
- 2021년 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-23994(2021. 3. 11.)
- 2021년 2월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-28065(2021. 3. 22.)
- 2021년 3월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-39536(2021. 4. 22.)
- 2021년 4월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-50093(2021. 5. 26.)
- 2021년 5월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-59050(2021. 6. 17.)
- 2021년 6월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-6127(2021. 7. 20.)
- 2021년 7월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-17042(2021. 8. 26.)
- 2021년 8월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-26695(2021. 9. 30.)
- 2021년 9월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-38361(2021. 11. 8.)
- 2021년 10월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-42024(2021. 11. 18.)
- 2021년 11~12월 동물등록 시술비 및 대행수수료 지급 검토 보고, 일자리경제과-53924(2021. 12. 24.)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 고갈된 연안의 수산자원을 조성하여 어업인들의 어업경쟁력 확보
 - 어업인이 선호하는 고부가가치의 형질이 우수하고 건강한 종자 방류
- ☐ 수산물 원산지 지도·단속을 통한 안전한 수산물 공급 도모
 - 관내 수산물 판매업소에 대한 정기적인 원산지 지도·단속으로 소비자 피해예방 및 공정거래 질서 확립

나. 추진성과

- ☐ 고부가가치의 건강한 수산종자 방류
 - 전복·취치 73천미(금40,000천원) 우리구 연안해역 방류
 - 종묘방류 해역 약 1개월 이상 불법어구 사용 포획방지 홍보
- ☐ 수산물 유통질서 확립을 위한 원산지 지도·단속 실시
 - 월별 및 명절대비 원산지 지도·단속 : 13회, 260개소

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 수산종자매입방류
 - 수산종자 대상품종 선정에 있어 어촌계별 희망품종이 상이하여 목표 달성이 가능한 단가의 고부가가치 품종 선정에 신중을 기하였으며
 - 수산종자방류사업의 수산자원 증강효과 증대를 위한 어업인 대상 수산종자 포획방지 홍보가 적극 필요
- ☐ 수산물 원산지 지도·단속
 - 코로나19에 따른 경기침체에 따라 계도·홍보 위주로 실시

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 수산종자 매입방류

1

총 평

- ☐ 한정된 예산 내에서 우리해역에 적합한 종자단가 대비 고부가가치 종자 선정, 방류하여 수산자원 증대 및 어업경영 안정에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 어업인들의 선호어종의 확정 후 종자 생산시기에 맞도록 사업추진
- 종자방류품종 전복 및 쥐치 선정
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 수산종자방류사업 추진계획수립	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방류희망품종 조회 ○ 품종별 생산계획 및 단가조회 ○ 추진계획 수립
2분기	○ 사전절차 이행 및 방류사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종자 매입 발주 ○ 사전현지확인 및 전염병 검사 ○ 세부실시계획 수립 및 방류 ○ 방류해역 불법어업 예방 및 단속
3분기	○ 사업완료 · 정산보고	○ 사업완료 · 정산보고

나. 주요성과

- ☐ 고부가가치의 건강한 수산종자 방류
- 전복 · 쥐치 73천미(금40,000천원) 우리구 연안해역 방류
 - 종묘방류 해역 약 1개월 이상 불법어구 사용 포획방지 홍보

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 품종별 단가가 다양하여 한정된 예산 내에서 목표상향은 어려움

다. 구정 기여도

- 관내 어업인 경쟁력확보를 통한 지역경제 활성화 기여

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수산종자 방류	50천미	73천미	146%	○ 2021년 수산종자매입방류사업 완료 및 정산보고 - 일자리경제과-56871(2021. 6. 15.)

성과지표 4-2 수산물 원산지 지도·단속

1

총 평

- ☐ 수산물 원산지 지도·단속으로 안전하고 투명한 수산물 공급 및 유통질서 확립

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 연간 수산물 원산지 지도·단속 관리 계획에 따라 일정별 추진

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 월별 및 명절대비 수산물 원산지 지도·단속	○ 지도·단속 실시 및 결과 제출
2분기	○ 월별 수산물 원산지 지도·단속	○ 지도·단속 실시 및 결과 제출
3분기	○ 월별 및 명절대비 수산물 원산지 지도·단속	○ 지도·단속 실시 및 결과 제출
4분기	○ 월별 수산물 원산지 지도·단속	○ 지도·단속 실시 및 결과 제출

나. 주요성과

- ☐ 수산물 원산지 지도·단속 및 수산물 원산지 모범시장 지정
- 월별 및 명절대비 원산지 지도·단속 : 13회, 260개소
 - 수산물 원산지 모범시장 1개소 추가지정(기존 2개소, 총 3개소)

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 수산물 원산지 지도·단속의 특성상 적극적인 현장점검이 필수 수반되므로 목표 설정 적정함

다. 긍정 기여도

- 지속적인 수산물 원산지 지도·단속으로 관광객 대상 수영구 관내에서 판매되고 있는 수산물에 대한 신뢰성 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수산물 원산지 지도 단속	120개소	260개소	216%	○ 수산물 원산지 지도·단속 실적보고 - 일자리경제과-48021(2021. 12. 7.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 아름다운 녹색도시 조성을 위한 다양한 사업 추진
 - 가로등걸이화분 설치 및 광안리 해변 국화꽃밭 조성을 통한 도심지 내 부족한 녹지 확충 및 도시미관 개선
 - 도심 녹색쉼터 조성 및 녹량 증가를 통한 생활권 체감녹지 확대

나. 추진성과

- ☐ 꽃피는 마을 수영 프로젝트
 - 가로등걸이화분 1,172조 설치·유지관리
- ☐ 광안리 해변 프로젝트 I : 국화꽃이 피었습니다.
 - 2021. 10. ~ 11. 광안리 해변 국화꽃밭 조성
- ☐ 광안동 도시숲 조성사업
 - 광안동 도시숲 조성 1개소 조성

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 5-1 꽃피는 마을 수영 프로젝트

1

총평

- ☐ 코로나-19 장기화로 인한 코로나블루를 이겨내기 위한 밝고 아름다운 이미지 조성
- ☐ 도시에 계절감을 부여하고 가로변 볼거리 제공

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 분기별 시기적절한 사업시행으로 목표를 충실히 달성함
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획보고	○ 계획보고(3.12.)
2분기	○ 가로등걸이화분 설치	○ 가로등걸이화분 설치(4.20.)
3분기	○ 가로등걸이화분 유지관리	○ 가로등걸이화분 유지관리(4.20.~11.1.)
4분기	○ 가로등걸이화분 유지관리	○ 가로등걸이화분 유지관리(4.20.~11.1.)

나. 주요성과

- ☐ 가로등 걸이화분 설치
- 사업기간 : 2021. 4. 20. ~ 11. 1.
 - 위 치 : 수영로 외 13개 노선
 - 사업내용 : 걸이형 화분 1,172조 설치
 - 초화종류 : 웨이브페츄니아 보라, 분홍
 - 방 법 : 업체 설치 및 직영 관리
 - 사 업 비 : 금103,477,380원 (구비)

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 새로운 지표 및 목표 설정으로 적극적인 녹색행정 이행

다. 구정 기여도

- 쾌적한 가로경관과 볼거리를 제공하여 밝은 도시 분위기 조성

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
꽃피는 마을 수영 프로젝트	준공	준공	100%	○ 일자리경제과_5-1_2021년 수영구 에코 꽃마을 조성 완료

성과지표 5-2 광안리 해변 프로젝트 I : 국화꽃이 피었습니다.

1

총 평

- ☐ 국화꽃밭 설치를 통한 꽃도시 ECO수영 조성
- ☐ 아름다운 볼거리 제공 및 지역경제 활성화를 통한 관광 효과 극대화

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 시기적절한 사업시행으로 목표를 충실히 달성함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	-	-
3분기	○ 계획보고	○ 계획보고(9.15.)
4분기	○ 국화꽃밭 조성	○ 국화꽃밭 조성(10.15.~11.14.)

나. 주요성과

- ☐ 광안리 해변 프로젝트 I : 국화꽃이 피었습니다.
 - 사업기간 : 2021. 10. 15. ~ 11. 14.
 - 위 치 : 광안리해수욕장 일원(만남의 광장, 민락해변공원 광장)
 - 사업방법 : 도급시행 및 직영 관리
 - 사 업 비 : 130백만원(시 30, 구 100)
 - 전시내용 : 국화꽃밭 및 포토존 7개소 조성 등

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 새로운 지표 및 목표 설정으로 적극적인 녹색행정 이행

다. 긍정 기여도

- 해수욕장을 찾는 관광객들에게 계절감 부여 및 아름다운 볼거리(포토존) 제공 및 지역경제 활성화 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안리 해변 프로젝트 I : 국화꽃이 피었습니다.	준공	준공	100%	○ 일자리경제과_5-2_광안리 해변 프로젝트 I 국화꽃이 피었습니다.

성과지표 5-3 광안동 도시숲 조성사업

1

총 평

- ☐ 도심지 내 녹색쉼터 조성으로 아름다운 도시경관 제고 및 주민편의 제공
- ☐ 상습 무단경작지를 도시숲으로 재조성하여 주민 불편 해소

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 시기적절한 사업시행으로 목표를 충실히 달성함.
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공사발주	○ 토지소유자 동의 및 대상지 토양 검정 등 행정절차 이행
2분기	○ 공사완료	○ 공사발주(5.10.)
3분기	-	○ 공사완료(7.8.)
4분기	-	-

나. 주요성과

- ☐ 광안동 도시숲 조성사업
 - 사업기간 : 2021. 5. 10. ~ 7. 8.
 - 대 상 지 : 수영구 광안동 산23-19번지 일원
 - 사 업 비 : 금140,000천원(시비 100,000, 구비 40,000)
 - 내 용
 - 화단조성 및 배롱나무 등 12종 1,196주 식재
 - 주민편의시설(퍼즐러 등 3종 7점) 설치
 - 조명시설(공원등 등 2종 8점) 설치

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 지표의 적합성 및 목표 산식이 적정함

나. 목표의 적극성

- 새로운 지표 및 목표 설정으로 적극적인 녹색행정 이행

다. 구정 기여도

- 상습 무단경작지 정비를 통한 주민 불편 해소 및 가로경관 개선

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안동 도시숲 조성사업	준공	준공	100%	○ 일자리경제과_5-3_광안동 ECO도 시숲 조성공사 완료

5. 행정지원과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	신뢰와 만족의 창조적 조직문화 조성	육아휴직 대체인력 지원	92%	96%	104.3%
		직원 연간 상시학습 충족	80%	112%	140%
2	따뜻한 정이 있는 공동체 마을 만들기	주민자치발전 시책 추진	100% (6회)	50% (3회)	50%
		먼물샘 자원공유센터 건립	100% (준공)	100% (준공)	100%
		자원봉사 활동률	42%	45%	107%
3	생활체육 활성화 및 깨끗한 도시환경 조성	구·동 환경순찰반 환경순찰 실시	100% (130회)	108% (140회)	108%
		체육시설 보수·보강	100% (220건)	101% (223건)	101%
		도시환경정비 활동	100% (34회)	103% (35회)	103%
4	구민체육센터의 효율적이고 내실 있는 스포츠 클럽 전환	수영구 스포츠클럽 전환	100% (전환완료)	100% (전환완료)	100%
5	신뢰중심의 디지털 행정 및 정보인프라 구축	사이버보안 진단 점검 결과	100% (93점)	104.6% (97.37점)	104.6%
		정보인프라 구축 추진실적	100% (4식)	100% (4식)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 일과 성과중심의 공정하고 합리적인 인사를 통해 업무 효율성을 증대시키고, 각종 직원 복지시책의 적극적인 추진으로 조직 사기진작에 기여

나. 추진성과

- ☐ 육아휴직 대체인력 지원율
 - 휴직자 예측의 어려움과 다수 휴직자에도 불구하고 효율적인 업무 추진으로 높은 대체인력 지원율 달성
 - 총 24명의 휴직자 중 23명 대체로 지원율 96% 달성
- ☐ 직원 연간 상시학습 충족
 - 상시학습 운영계획에 따른 직원 연간 상시학습 충족율 향상
 - 연간 자기개발계획 수립 및 교육훈련 실적관리 개인별 이수 시간 충족

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 등 각종 현안대응으로 사전예고 없는 휴직 발생의 경우 즉각적인 인력 충원이 어려움
 - ▷ 부산시 신규 수시 충원 및 충분한 충원인력 선발 요청(완료)

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 육아휴직 대체인력 지원

1

총 평

- ☐ 2021년도 육아휴직자 24명(※휴직연장자 제외) 중 96%에 해당하는 23명에 대한 대체인력을 지원하여 업무공백을 최소화하고, 원활한 업무추진이 이루어질 수 있도록 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 다수의 육아휴직자 발생에도 불구하고 이행목표인 92%를 훨씬 상회하는 대체인력 지원
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 육아휴직자 발생에 따른 대체인력 보완	○ 육아휴직자 15명 중 14명 대체인력 보완
2분기	○ 육아휴직자 발생에 따른 대체인력 보완	○ 육아휴직자 1명 중 1명 대체인력 보완
3분기	○ 육아휴직자 발생에 따른 대체인력 보완	○ 육아휴직자 4명 중 4명 대체인력 보완
4분기	○ 육아휴직자 발생에 따른 대체인력 보완	○ 육아휴직자 4명 중 4명 대체인력 보완

나. 주요성과

- ☐ 육아휴직에 따른 결원 발생 시 대체인력 적시 지원
- 정기인사(1월·7월)시 발생하는 결원에 대해 즉시 인력 충원 ☞ 14명
 - 사전예고서 미제출 및 정기인사 외 육아휴직 결원에 대해 2달 이내 인력 지원 ☞ 9명

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 육아휴직 제도를 활성화하여 휴직자의 육아부담을 해소하고 부서에는 원활한 업무 수행을 위한 대체인력을 지원함으로 양쪽 모두에게 안정적인 근로환경을 제공

나. 목표의 적극성

- 전년대비 목표율 상승(92%). 정부의 적극적인 육아휴직 장려 정책에 비해 인건비 부담 등의 사유로 적극적인 목표 상향이 어려운 실정임
- 육아휴직자 발생률은 예측이 어려우며, 특히 통합인사 직렬의 경우 즉시 충원이 어려워 계획단계에 목표 설정 시 애로

다. 구정 기여도

- 일·가정이 양립할 수 있는 근로환경을 만들어 직원 개인의 능률 향상을 도모하고, 휴직으로 인한 업무 공백을 최소화하여 구정업무 추진에 장애가 없도록 함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
육아휴직 대체인력 지원	92%	96%	105%	인사발령 공문

성과지표 1-2 직원 연간 상시학습 충족

1

총 평

- ☐ 2021년도 직원 연간 상시학습 추진계획을 수립하여 분기별 수시 점검을 통해 직원 연간 상시학습 충족률 제고에 기여
- ☐ 코로나19 장기화에 따른 연간 교육훈련시간(80시간 → 60시간) 축소 시행 및 법정 의무이수교육 등을 사이버교육으로 전환하여 교육 이수율 향상을 위해 노력함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 상시학습 운영실태 점검	○ 달성 : 인사랑 실적 확인(2021.4.)
	○ 1분기 목표 : 20%	○ 결과 : 58.5% 달성
2분기	○ 상시학습 운영실태 점검	○ 부진 : 인사랑 실적 확인(2021.7.)
	○ 2분기 목표 : 40%	○ 결과 : 169.9% 달성
3분기	○ 상시학습 운영실태 점검	○ 부진 : 인사랑 실적 확인(2021.10.)
	○ 3분기 목표 : 70%	○ 결과 : 97.3% 달성
4분기	○ 상시학습 실적현황 점검	○ 적극노력 : 인사랑 실적 확인(2022.1.)
	○ 최종 목표 : 80%	○ 결과 : 112% 달성

나. 주요성과

- ☐ 연간 교육훈련시간(80시간 → 60시간) 축소 시행 및 법정 의무이수교육 등을 사이버교육으로 전환하여 교육 이수율 향상 제고
- ☐ 교육 이수 독려 등으로 분기별 목표치 달성으로 상시학습 실적관리 원활

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 직급별 연간 최저 교육이수시간 이수하도록 운영계획 수립하고 지방 공무원 교육훈련 운영지침 개정사항을 반영하여 부서별·개인별 상시학습 운영체제 관리

나. 목표의 적극성

- 2020년 상시학습 충족율을 감안하여 2021년 목표를 설정
- 근거 : $(\frac{\text{연간인정시간}}{\text{연간충족필요시간}}) \times 100$

다. 구정 기여도

- 상시학습 이수 적극 독려하여 직무 및 개인역량 향상으로 조직역량 강화 및 구정수행능력 제고
- 부서별·개인별 이수 실적 및 현황 관리로 개인별 상시학습 이수 노력 및 인사상 불이익 사전 차단
- 코로나19 확산으로 집합교육 대신 사이버교육(수영구이러닝) 시스템에 각 부서의 필수교육을 이수하게 함으로써 사이버교육 활성화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
직원 연간 상시학습 충족율	80	112	140	시도행정포탈 ▶ 인사행정 ▶ 상시학습 ▶ 실적관리

1. 행정지원과_1-2_목표달성_인사상 상시학습 실적
2. 행정지원과_1-2_2021년 수영구 교육훈련 운영 계획
3. 행정지원과_1-2_2021년 1분기 상시학습 점검결과 및 의무집합교육 대체 지정 알림

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 다양한 정책사업으로 민관협력체계를 구축하여 수영구의 경쟁력 강화

나. 추진성과

- ☐ 코로나19 유행상황을 감안한 비대면 방식의 주민자치발전 시책 추진
 - 주민자치회 역량강화를 위한 온라인 교육자료 배포
 - 소규모 주민자치의 날 기념 행사 개최
 - 주민자치 선진지 견학 대체를 위한 주민자치회 우수사례집 제작·배포
- ☐ 먼물샘 자원공유센터 준공 및 개소를 통한 주민편익 증대
 - 2021. 7월 수영구자원봉사센터 이전 개소 및 빨래방·북카페 운영
- ☐ 등록된 자원봉사자 활동을 목표치 초과 달성
 - 코로나19 상황에 맞춘 (비대면) 자원봉사활성화 프로그램 운영

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 유행상황 예측 오류에 따른 이행목표 달성 애로
 - 코로나19 유행 지속을 감안하여 성과지표 재설정 필요
- ☐ 먼물샘 공유센터 내실있는 운영을 위한 홍보방안 추진
 - SNS, 홈페이지 등 소셜네트워크를 활용한 온라인 방식 적극활용

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 주민자치발전 시책 추진

1

총 평

- ☐ 성과관리계획 수립 시점에서의 코로나 유행상황 예측 오류로 성과지표 달성을 위한 시책 추진에 차질이 발생하였으나,
- ☐ 현실 적합한 범위 내에서 목표달성률 제고를 위하여 달성과정 이행목표 중 비대면 전환 가능 시책 위주로 추진 노력

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나 상황을 감안하여 일부 이행목표 비대면 방식으로 변경 추진

이행목표	기 준	변 경
주민자치회 역량강화 교육	100여명이 참석하는 집합교육 및 동별 순회 교육 실시	온라인 교육자료 및 우수사례 배포
주민자치의 날 행사 개최	200여명이 참석하는 대면 행사 개최	"주민자치 발전 유공자 표창 수여식"에 한하여 소규모 진행
주민자치 우수사례지 견학	행안부 주관 "전국주민자치박람회" 우수사례 전시관 방문 (전국주민자치박람회 미개최로 참석 불가)	주민자치 우수사례집 제작·배포

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 마을공동체 발전사업 공모 추진 1회	○ 추진불가 - 코로나 유행상황 지속으로 사업추진 불가
	○ 주민자치회 역량강화 교육 실시 1회	○ 지연추진 - 비대면 방식으로 추진 - 온라인 교육자료 및 우수사례 배포(11월)
3분기	○ 주민자치회 프로그램 발표회 개최 1회	○ 추진불가 - 코로나 유행상황 지속으로 사업추진 불가
	○ 주민자치회 프로그램 전시회 개최 1회	○ 추진불가 - 코로나 유행상황 지속으로 사업추진 불가
	○ 주민자치의 날 행사 개최 1회	○ 지연추진 - 주민자치 발전 유공자 표창(12월)
4분기	○ 주민자치 우수사례지 견학 실시 1회	○ 정상추진 - 비대면 방식으로 추진 - 주민자치 우수사례집 제작·배포(11월)

나. 주요성과

- ☐ 코로나로 중단되었던 주민자치 관련 사업 재개 및 분위기 쇄신을 위하여 비대면 행사 위주 개최
- ☐ 주민자치 우수사례 공유 및 온라인 교육을 통해 단계적 일상회복 이후 주민자치 사업 구상 조력

다. 개선사항

- ☐ 코로나19 유행상황 지속을 감안한 지표 재설정 및 주민자치발전 시책 추진 방식 변화 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지방자치법 전면 개정 및 주민자치회 법제화에 따라 정책의 생산·결정자로서의 주민참여가 확대되는 추세로 이를 반영한 “주민자치발전 시책 추진”을 성과지표로 선정한 것은 적합함

나. 목표의 적극성

- 예년 수준의 목표를 설정하였으나, 연간 주민자치회 운영흐름·사업의 추진속도 및 시기별 안배·예산 여력 등을 감안하였을 때 적정함

다. 구정 기여도

- 주민자치발전 시책 추진으로 주민의 참여의식 향상과 공동체에 대한 관심 제고로 구정 방향과 정책 제안자로서의 역할 수행

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민자치발전 시책 추진	6회	3회	50%	아래 참고

행정지원과_2-1_목표달성_제10회 주민자치의 날 기념 비대면 행사 운영계획

행정지원과_2-1_목표달성_「제10회 주민자치의 날 기념」 주민자치 우수사례집 배부

행정지원과_2-1_목표달성_「제10회 주민자치의 날」 기념 주민자치 발전 유공 표창 수여계획

성과지표 2-2 **먼물샘 자원공유센터 건립**

1

총 평

- ☐ 공간·재능·물품 등 다양한 공유 활동을 통한 지역사회 활성화 공간으로의 먼물샘 자원공유센터 목적 실현을 위해 공종별 계획에 차질없이 공사를 진행하여 2021. 6월 완공하였고,
- ☐ 2021. 7월 수영구자원봉사센터 이전 개소 및 빨래방의 내실있는 운영을 통해 주민편익 증진에 기여하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 건립일정에 따른 공종별 내실 있는 사업추진
 - 건축 공사 등 기초 공사 완료 : 2021. 4월
 - 내부인테리어, 사인물제작, 집기·비품 구입 등 : 2021. 5월 ~6월
- ☐ 먼물샘 자원공유센터의 안정적 운영을 통한 주민편익증진 목적 실현
 - 수영구자원봉사센터 이전 개소 및 빨래방·북카페운영 : 2021. 7월
 - 자원봉사자 활동을 및 빨래방 이용객 증가추세

※ (참고) 빨래방운영실적

구 분	7월	8월	9월	10월	11월	총 계
이 용 자	19명	23명	34명	37명	53명	166건
이용건수	35건	37건	56건	61건	88건	277건

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공사진행	- 건축, 전기, 통신 등 공종별 사업추진 (2021. 1월 ~ 4월)
2분기	○ 준공 및 개소	- 내부인테리어공사(2021. 5월) - 사인물제작 및 집기비품구입 등(2021.6월) - 먼물샘공유센터 개소(2021. 7월)

나. 주요성과

☐ 먼물샘 자원공유센터 건립

- 2018. 7월 : 행정안전부 '지역사회 활성화 기반조성 사업' 선정
- 2019. 12월 : 토지 및 건물 매입(토지 121.9m², 건물 139,42m²), 41백만원
- 2020. 5월 : 기본계획 및 설계용역 발주계획 수립
- 2020. 6월 : 설계용역 실시
- 2020. 7월 : 사업계획 변경 승인(행정안전부 주민참여협업과)
- 2020. 9월 : 실시설계 완료 및 계약심사
- 2020. 10월 ~ 2021. 4월 : 공종별 공사추진
- 2021. 5월 ~ 6월 : 내부인테리어 공사 및 집기·비품 비치
- 2021. 7월 : 먼물샘공유센터 개소

다. 개선사항

☐ 먼물샘 자원공유센터 활발한 운영을 위한 홍보활동 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 살기 좋은 도시 수영을 만들고 지역주민의 공유 공간 신속한 조성을 위해 건립(완공) 목표 적정함

나. 목표의 적극성

- 신속한 완공을 위해 공종별 공사추진, 상반기 완공 및 개소 완료

다. 구정 기여도

- 공간·재능·물품 등 다양한 공유 활동을 통한 지역사회 활성화 공간으로의 먼물샘 자원공유센터의 건립을 통한 주민편익 증진

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
먼물샘 자원공유센터 건립	100%	100%	100%	아래 참고

행정지원과_2-2_목표달성_수영구 먼물샘공유센터 운영 물품 건의

행정지원과_2-2_목표달성_먼물샘공유센터 외·내부 인테리어 공사 건의

행정지원과_2-2_목표달성_수영구 먼물샘 공유센터 운영 계획

성과지표 2-3 자원봉사 활동을

1

총 평

- ☐ 다양한 자원봉사 프로그램 개발을 통한 자원봉사 기회 확대
- ☐ 자원봉사자 상해보험 가입, 우수 자원봉사자 표창, 인증배지 수여 등 인센티브를 부여하여 자긍심을 고취함

2

세부추진실적

- ☐ 다양한 자원봉사프로그램 운영함으로써 참여율을 높이도록 함
 - 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1,2분기	○ 등록자원봉사자 활동을 20%	○ 등록자원봉사자 활동을 26%
3,4분기	○ 등록자원봉사자 활동을 42%	○ 등록자원봉사자 활동을 45%

나. 주요성과

- ☐ 자원봉사자활동률 : 45%
 - ▷ 활동자원봉사자수 22,109명 / 자원봉사자등록수 49,101명
- ☐ 다양한 자원봉사 프로그램 운영
 - ▷ 먼물샘 빨래방 및 북카페 운영 192명 324건
 - ▷ 청소년 여름자원봉사학교 24회 256명
 - ▷ 2021 찾아가는 자원봉사센터 운영 14회 776건
 - ▷ 안녕캠페인 “모두가 안녕하는 그날까지” 18회 375건
 - ▷ 자원봉사캠프 활성화 사업 운영 70회 614명
- ☐ 2021년 수영구자원봉사자의날 운영
 - ▷ 2021.12.16./(비대면)온라인진행 / 자원봉사자 격려 및 표창

다. 개선사항

- ☐ 온·오프라인을 활용하여 자원봉사활동 안내 및 홍보 철저
- ☐ 봉사활동 자긍심 고취 및 동기부여 등을 통한 관심도 제고

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 자원봉사활동을 통하여 소외이웃에 나눔을 전하고 따뜻한 공동체 만들기에 기여하므로 자원봉사자 활동률이 지표로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 연간 신규 자원봉사자등록이 증가하고 다양한 봉사활동 기회가 제공됨에 따라 매년 1% 증가를 목표로 함

다. 구정 기여도

- 자원봉사 활성화를 통한 더불어 살아가는 사회분위기 조성

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자원봉사활동률	42%	45%	107%	아래 참고

행정지원과_2-3_목표달성_2021년 자원봉사운영실적(1365포털 추출자료)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 구·동 환경순찰반 상시 운영으로 안전하고 쾌적한 환경 조성
 - 구 환경정비 기동 순찰반 편성 : 6개반 23명(분야별)
 - 총괄반 : 행정지원과
 - 쓰레기정비반 : 자원순환과
 - 보안등관리반 : 안전관리과
 - 교통질서반 : 교통행정과
 - 하수·도로 관리반 : 건설과
 - 거리정비반 : 도시관리과
 - 10개 동 행정복지센터 동장 주관 순찰반 운영
 - 동 자체 인력으로 즉시 정비 가능한 사항 ➡ 자체 정비 실시
 - 동 자체 정비 불가할 경우 ➡ 행정종합관찰제 및 사건·사고 보고
- ☐ 생활체육시설 체계적 관리와 신규 설치를 통하여 이용 구민의 웰빙 욕구 실현
 - 생활체육시설 점검 관리
 - 동네·산지 체육시설 51개소, 학교체육시설 13개소
- ☐ 정기적인 환경정비 활동을 통한 깨끗한 도시환경 조성
 - 도시환경정비 활동 실시
 - 환경정비의 날 운영 실시(월 2회)
 - 우수기 및 휴가철 대비 환경정비, 갈매길 자체점검 등

나. 추진성과

- ☐ 구·동 환경순찰반 환경순찰 실시
 - 구 환경정비 기동 순찰반 운영 실적 : 18회
 - 명절(설, 추석) 맞이, 새봄맞이 환경정비 기동 순찰반 운영
 - 10개 동 행정복지센터 동장 주관 순찰 실적 : 120회
 - 월별 동장환경순찰, 「밝은도시 안전한 동네 만들기」 순찰
 - 부구청장 주재 환경순찰 : 2회
 - 새봄맞이 부구청장 환경순찰, 해수욕장 개장대비 부구청장 환경순찰

☐ 생활체육시설 점검 관리

- 동네·산지 및 학교 체육시설 정기 점검 실시 : 총7회, 223건 보수·보강

☐ 도시환경정비 활동 실시

- 환경정비의 날 운영 : 총 20회, 3,749건 정비
- 갈매길 자체 점검 실시 : 총 12회, 119건 정비
- 갈매길 내 시설물 정비 : 총 5회
- 부구청장 로드체킹 : 총 2회, 38건 정비
- 우수기 및 휴가철 대비 도시환경정비 : 총 2회 1000여명 참여
- 선거후속조치 환경정비 : 총 1회 100건 정비

다. 문제점 및 개선방안

☐ 구·동 환경순찰반 환경순찰 실시

- 문 제 점 : 동별 환경순찰 실시로 환경개선 효과가 뚜렷이 나타나나, 환경순찰을 강화할수록 구 담당부서의 업무 부담 증가
- 개선방안 : 구 담당부서의 부담을 최소화할 수 있도록 자체정비 가능한 사항은 자체정비를 원칙으로 하되, 자체정비 불가능한 사항은 담당부서 전달

☐ 생활체육시설 점검 관리

- 장기화된 코로나19 확산으로 야외체육시설 이용자가 증가함에 따라 보수 요청 급증

☐ 도시환경정비 활동

- 문 제 점 : 골목길 위주의 일부 주민들만이 체감할 수 있는 시책 전개
- 개선방안 : 전체 주민이 체감할 수 있는 특수시책 발굴 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 구·동 환경순찰반 환경순찰 실시

1

총 평

- ☐ 높아지는 구민의 눈높이에 맞춰, 구민이 먼저 불편사항을 신고하기 전에 상시 구·동 환경순찰을 실시하여 안전하고 쾌적한 환경을 조성하는 데 목표를 두었으며, 코로나19 확산 속 소규모 환경순찰반 운영은 ‘아름다운 도시 행복한 수영’ 만들기에 기여했다고 판단됨.
- ☐ 구청 부서 소관이 아닌 시설물은 안전신문고 어플을 활용하여 소관 기관에서 정비할 수 있도록 하는 등 적극적으로 순찰 활동을 실시함
- ☐ 향후, 안전하고 쾌적한 환경 조성을 위해 환경순찰을 보다 확대 운영할 필요성이 있으며, 부서 업무 부담이 가중되지 않도록 경미한 사항은 자체정비가 필요함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 구·동 환경순찰반 환경순찰
 - 부구청장 주재 환경순찰 : 2회
 - 구 환경정비 기동 순찰반 운영 실적 : 18회
 - 10개 동 행정복지센터 동장 주관 순찰 실적 : 120회
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 구·동 환경순찰반 환경순찰 40회	○ 2, 3월 동장 환경순찰 20회(동) ○ 설 명절맞이 환경순찰 6회(부서) ○ 「밝은도시 안전한 동네 만들기」 순찰 10회(동) ○ 새봄맞이 환경순찰 6회(부서) ○ 새봄맞이 부구청장 환경순찰 1회
2분기	○ 구·동 환경순찰반 환경순찰 30회	○ 4~6월 동장 환경순찰 30회(동) ○ 해수욕장 개장대비 부구청장 환경순찰 1회
3분기	○ 구·동 환경순찰반 환경순찰 30회	○ 추석 명절맞이 환경순찰 6회(부서) ○ 7~9월 동장 환경순찰 30회(동)
4분기	○ 구·동 환경순찰반 환경순찰 30회	○ 10~12월 동장 환경순찰 30회(동)

나. 주요성과

□ 안전하고 쾌적한 환경 조성

- 구·동 환경순찰반을 상시 운영하여 구민 생활에 있어 불편함을 야기할 수 있는 불편요소를 사전에 발굴하여 정비하였으며, 손쉽게 정비할 수 있는 불법 현수막, 무단투기쓰레기 등은 동 순찰반에서 즉시 정비하여 안전하고 쾌적한 환경을 조성토록 함
- 코로나19 확산에 따라 대규모 청결활동을 할 수 없는 어려움 속에서 소규모 환경순찰반 운영은 환경정비 활동을 하는데 있어 많은 도움이 되었음
- 또한, 구석구석 순찰을 실시하여 마을 곳곳에 있는 불편사항을 발굴, 정비하는 만큼 주민 만족도가 매우 높음

다. 개선사항

- 환경순찰을 강화함에 따라 부서 업무 부담은 필연적으로 증가할 수 있는 만큼 자체정비 가능한 사항은 자체정비를 원칙으로 하되,
- 자체정비 불가능한 사항은 담당부서 인계토록 함
- 정비대상이 구청 부서 소관이 아닐 경우 안전신문고 어플을 활용하여 적극적으로 타 기관에 전달토록 함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 관내 곳곳에 있는 정비 대상지를 발굴하기 위해서는 환경정비 순찰반 운영이 필연적이며 구민 생활에 밀접한 안전 및 환경 정비 대상지를 사전에 발굴하고 정비하는 것은 구민생활에 중요한 요소임
- 환경정비 순찰반 운영 횟수는 사업의 객관적·정량적 지표로서 사업의 성과를 산술적으로 표현하기에 매우 적합한 지표임

나. 목표의 적극성

- 새울 행정종합관찰제, 사건·사고 등 보고, 유선보고 등 다양한 방법을 통해 관내 곳곳에 있는 불편사항을 발굴하여 정비토록 하였으며, 구청 소관이 아닐 경우에는 안전신문고 어플을 활용하여 소관기관에 통보하는 등 적극적인 순찰 활동을 실시함

다. 구정 기여도

- 구·동 환경순찰반 환경순찰 실시로 주민 생활에 불편함을 야기하는 요소를 사전에 발굴·정비하여 안전하고 쾌적한 환경을 조성하였으며, 나아가 구민의 삶의 질 개선을 통해 ‘아름다운 도시 행복한 수영’ 만들기에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
구·동 환경순찰반 환경순찰 실시	130	140	108	관련공문

1. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 설 명절 맞이 환경정비 협조 요청(6개부서 각 1회)
2. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 추석 명절 맞이 환경정비 협조 요청(6개부서 각 1회)
3. 행정지원과_3-1_목표달성_「밝은도시 안전한 동네 만들기」보안등 설치필요지(방범취약지역)전수조사 요청
4. 행정지원과_3-1_목표달성_새봄맞이 도시환경정비 추진 협조 요청(6개부서 각 1회, 10개동 각1회)
5. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 새봄맞이 도시환경정비 추진결과 제출
6. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 새봄맞이 부구청장 환경순찰(Road Checking)결과 보고
7. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 해수욕장 개장대비 부구청장 주재 환경순찰 결과보고
8. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 2월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
9. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 3월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
10. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 4월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
11. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 5월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
12. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 6월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
13. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 7월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
14. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 8월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
15. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 9월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
16. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 10월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
17. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 11월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)
18. 행정지원과_3-1_목표달성_2021년 12월 동장 환경순찰 추진 결과 보고(10개동 각 1회)

성과지표 3-2 체육시설 보수·보강

1

총 평

- ☐ 동네·산지 및 학교생활체육시설의 효율적 관리로 주민들의 웰빙욕구 해소와 건강증진에 기여하였으며
- ☐ 수시 및 정기점검을 통하여 지속적으로 시설을 보수·보강하여 주민들이 안전하고 쾌적하게 시설을 이용할 수 있도록 노력하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 주기적 생활체육 시설 점검
 - 정기점검 및 수시점검 실시
 - 기타 인터넷 및 전화 민원 접수 시 즉시 점검
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1-2분기	○체육시설 보수·보강 39건	○체육시설 1차 정기점검 보수·보강 39건
3분기	○체육시설 보수·보강 104건	○구민친화형 확충사업 추진 9건 ○게이트볼장 헨스 정비 5건 ○체육시설 스티커 부착 (64개소) 1건 ○체육시설 보수·보강 89건
4분기	○체육시설 보수·보강 80건	○체육시설 이전 설치 46건 ○체육시설 보수·보강 34건

나. 주요성과

- ☐ 체육시설의 주기적 점검을 통한 보수 보강으로 주민건강증진에 기여하였으며, 즉시 보수를 통한 적극적 책임행정 추구

다. 개선사항

- ☐ 주민 의견을 적극 반영하여 노후시설 교체 시 수요자 중심의 만족도와 이용도가 높은 기구로 교체 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구민건강 증진 및 여가활동의 다양화 등의 운영성과를 판단하는 지표의 구성요소로 동네·산지 및 학교체육시설 보수 보강 건수 등은 적절함

나. 목표의 적극성

- 이용자 편의와 안전을 위하여 찾아가는 시설점검과 즉각적인 체육시설 보수·보강으로 목표치 달성을 위해 노력
- 향후 수요자 중심의 체계적인 체육시설 관리와 즉각적인 유지 보수로 구민건강증진에 이바지 하고자 함

다. 구정 기여도

- 동네·산지 및 학교생활체육시설의 효율적 관리로 구민들의 웰빙 욕구 해소와 건강증진 및 책임행정 구현

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
체육시설 보수·보강	220	223	101.3	관련 공문

1. 행정지원과_3-2_목표달성_동네산지 및 학교 체육시설 수리비 지급 건의
2. 행정지원과_3-2_목표달성_2021년 1차 구민친화형 생활체육시설 확충사업 추진 건의
3. 행정지원과_3-2_목표달성_광안4동 체육시설 게이트볼장 헨스 정비
4. 행정지원과_3-2_목표달성_동네산지 체육시설 관리번호 스티커 제작
5. 행정지원과_3-2_목표달성_동네산지 및 학교 체육시설 수리비 지급 건의(2차)
6. 행정지원과_3-2_목표달성_망미동 산108-2번지 일원 체육시설 이전 계획
7. 행정지원과_3-2_목표달성_동네산지 및 학교 체육시설 보수보강(12월)

성과지표 3-3 도시환경정비 활동

1

총 평

- ☐ 대한민국을 대표하는 관광명소인 광안리가 있는 수영구를 더욱 쾌적하고 아름답게 가꾸기 위해 민·관이 합심하여 현장 위주의 능동적인 도시환경정비 활동을 추진하였음
- ☐ 코로나19 확산 방지를 위해 대규모 집결 활동이 제한된 열악한 상황 속에서도 소규모 특색 있는 환경정비 사업을 다수 추진하였으며, 특히 저탄소 흐름에 발맞춰 소화단 조성, 사계절 초화 식재 등 푸른마을 조성을 위해 노력하였음
- ☐ 끝으로, 주민참여예산 사업을 통해 망미2동 수영고가교 하부 불결지를 정비하여 도시미관을 개선시켰으며, 2020년 환경정비평가 상사업비를 활용하여 수영동 상습불결지를 아름다운 화단으로 조성하는 성과를 거둠

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 환경정비의 날 운영
 - 환경정비의 날 정례화 운영 : 첫째주 수요일, 매월 25일 운영(20회)
- ☐ 갈매길 자체점검 실시
 - 필요 시 수시 실시(12회)
- ☐ 선거후속조치 환경정비
 - 부산시장 보궐선거 관련 현수막 등 광고물 정비(1회)
- ☐ 하절기 특별 환경정비(3회)
 - 우수기 및 휴가철 대비 도시환경정비(2회)

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 도시환경정비 횟수 8회	○ 환경정비의 날 2회 운영 ○ 갈맷길 자체점검 1회 실시
2분기	○ 도시환경정비 횟수 8회	○ 환경정비의 날 6회 운영 ○ 갈맷길 자체점검 5회 실시 ○ 선거 후속조치 환경정비 실시 1회
3분기	○ 도시환경정비 횟수 10회	○ 환경정비의 날 6회 운영 ○ 갈맷길 자체점검 3회 실시 ○ 우수기 및 휴가철 대비 환경정비 2회
4분기	○ 도시환경정비 횟수 8회	○ 환경정비의 날 6회 운영 ○ 갈맷길 자체점검 3회 실시

나. 주요성과

□ 주요 관광지 휴가철 대비 도시환경정비 실시

- 관광객이 많이 모이는 광안리해수욕장, 민락수변공원 등 주요 관광지를 대상으로 총2회 환경정비 실시

다. 개선사항

□ 소규모 그룹별 환경정비 실시

- 코로나19 확산에 따라 소규모 그룹별 환경정비를 실시하였으며, 일회성 대청결 활동보다 단체별 릴레이식 환경정비를 실시하여 참여의식 제고

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 전국의 대표적인 관광지인 수영구를 찾아오는 많은 수의 관광객들을 맞이하기 위해 주요 환경 불량지를 대상으로 도시환경정비 활동에 만전을 기하고 있음
- 도시환경정비 활동의 객관적·정량적 지표로서 활동 횟수는 사업의 성과를 산술적으로 표현하기에 적합한 지표임

나. 목표의 적극성

- 주요 관광지 환경정비 실시, 부서 및 직원들의 관심도 제고와 원활한 정비를 위해 매월 정기적으로 시행하는 환경정비의 날, 갈매길 자체 점검 외 테마별 도시환경정비 활동을 35회 실시함
- 특히 매월 2회 이상(극 성수기 제외)의 활동을 할 수 있도록 하였으며 계절별 특색에 맞는 환경정비 활동을 발굴하여 목표를 상향 달성할 수 있도록 노력함

다. 구정 기여도

- 깨끗하고 쾌적한 도시환경 제공으로 수영구의 대외 이미지를 제고
- 많은 민간봉사단체가 참여할 수 있는 환경을 조성하여 정비활동을 통한 구정 관심도를 제고 및 선진 시민의식 함양에 일조함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도시 환경정비 횟수	34	35	103	관련공문

1. 행정지원과_3-3_목표달성_2021년 도시환경정비 추진계획(월별 2회 환경정비의 날 운영)
2. 행정지원과_3-3_목표달성_선거 후속 조치를 위한 도시환경정비 추진 협조 요청
3. 행정지원과_3-3_목표달성_2021년 우수기 및 휴가철 대비 1차 도시환경정비 결과 제출
4. 행정지원과_3-3_목표달성_2021년 우수기 및 휴가철 대비 2차 도시환경정비 결과 제출
5. 행정지원과_3-3_목표달성_2021년 3월 갈매길 자체 점검 결과 보고
6. 행정지원과_3-3_목표달성_2021년 4월 갈매길 자체 점검 결과 보고
7. 행정지원과_3-3_목표달성_갈매길 도보인증대 자동문 등 비품구입
8. 행정지원과_3-3_목표달성_2021년 5월 갈매길 자체 점검 결과 보고
9. 행정지원과_3-3_목표달성_2021년 6월 갈매길 자체 점검 결과 보고
10. 행정지원과_3-3_목표달성_2021년 갈매길 현장모니터링 점검 지적사항 및 자체 정비결과 제출
11. 행정지원과_3-3_목표달성_갈매길 이정표 표지판 제작
12. 행정지원과_3-3_목표달성_갈매길 도보인증대 정비
13. 행정지원과_3-3_목표달성_2021년 갈매길 정비결과 제출
14. 행정지원과_3-3_목표달성_갈매길 구간 내 신규벤치 설치
15. 행정지원과_3-3_목표달성_갈매길 구간 내 안내판 정비
16. 행정지원과_3-3_목표달성_갈매길 구간(호안도로) 내 신규 벤치 설치

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 스포츠클럽 공모 선정 및 구민체육센터의 스포츠클럽 전환을 통한 운영 효율성과 공공성 강화
 - 공모 선정 기금 지원을 통한 만성적인 재정 적자 해소
 - 체육 행정 전문 법인 위탁으로 구민체육센터의 운영 효율성 제고

나. 추진성과

- ☐ 수영구 스포츠클럽 전환
 - 수영구 스포츠클럽 전환 100% 달성 및 2021년 6월 15일 개관
 - 비영리법인 설립허가증 교부(2021.5.17.)
 - (사)수영구스포츠클럽 법인설립 등기(2021.5.21.)
 - 개관 이후 월 평균 회원 약 580명 달성
 - 이용만족도조사 1회, 정기안전점검 1회, 정기점검 1회 실시

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 수영구 스포츠클럽 전환 및 활성화
 - 수영구 스포츠클럽 법인 설립 후 6월 15일자로 개관하여 구민체육센터의 스포츠클럽 전환을 성공적으로 완료하였으나,
 - 코로나19 확산에 따른 사회적 거리두기 방역지침 강화, 감염 우려 등으로 인한 체육 프로그램 이용자 수 감소로 인해 코로나 상황 이전만큼 활성화되는 데 어려움을 겪음
 - 단계적 일상회복과 백신 접종에 따른 코로나19 감염 추이에 따라, 구민의 체력증진 및 여가선용 기회 제공을 위한 다양한 운동 프로그램 정상 제공으로 운영 안정 및 활성화 기대

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 수영구 스포츠클럽 전환

1

총 평

- ☐ 비영리법인을 설립하고 수영구민체육센터를 스포츠클럽으로 전환하여 2021년 6월 15일 성공적으로 개관하였으며
- ☐ 분·별관 각각 7종목·9종목 프로그램을 정상 운영 중으로 다세대, 다연령 등 모든 구민이 참여할 수 있는 공간으로 자리매김하여 생활체육 활성화 및 구민 행복 증진에 이바지하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 수영구 스포츠클럽 전환 완료, 6월 15일자로 개관하여 정상 운영 중
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사무국장 및 운영진 구성	○ 지연추진 수영구스포츠클럽 사무국장 변경사항 알림(21.3.29.) 수영구스포츠클럽 창립총회 개최(21.4.13.) 수영구스포츠클럽 직원채용 최종 합격자 공고(21.5.3.)
2분기	○ 비영리법인 설립 완료	○ 정상추진 스포츠클럽 비영리법인 설립허가증(21.5.17.) (사)수영구스포츠클럽 법인설립 등기(21.5.21.) 수영구 스포츠클럽 운영계획 검토(21.6.2.) 수영구스포츠클럽 개관 알림(21.6.10.)
3분기	○ 수영구 스포츠클럽 활성화	○ 정상추진 수영구 스포츠클럽 2021년 운영 보고(6월~8월) -행정지원과-2833(2021.07.22.) -행정지원과-5601(2021.08.18.) -행정지원과-8838(2021.09.14.)
4분기	○ 수영구 스포츠클럽 활성화	○ 정상추진 수영구 스포츠클럽 2021년 운영 보고(9월~11월) -행정지원과-11451(2021.10.08.) -행정지원과-15167(2021.11.10.) -행정지원과-18716(2021.12.08.) 2021년도 수영구 스포츠클럽 이용자 만족도 설문조사 결과 보고(21.12.3.)

나. 주요성과

☐ 수영구 스포츠클럽 전환

- 체육행정 전문 법인 위탁으로 운영의 효율성 및 체계성 확보
- 공공체육시설 개방으로 생활체육 활성화 및 구민 건강 증진에 기여

다. 개선사항

☐ 내실 있는 운영 활성화 노력

- 코로나19 확산 방지를 위한 거리두기 방역지침 준수로 인하여 개관 후 프로그램 운영 및 수강생 모집에 제한이 있으나,
- 장기적으로 단계적 일상회복 추세 속 운영 활성화 방안을 마련해 나가야 할 것으로 지침 준수 하에 비대면 체육 프로그램 발굴 등 노력 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 수영구민체육센터의 스포츠클럽 전환 추이에 대한 지표로 전환 과정에 따른 달성 이행목표를 적절하게 산정함

나. 목표의 적극성

- 전환 이행 목표 100% 설정 : 달성 완료

다. 구정 기여도

- 스포츠클럽 전환 완료 및 운영을 통해 다양한 계층의 회원 확보, 전문 스포츠인 육성 기초 마련 등 구민을 위한 체육 기회 증진에 기여함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영구 스포츠클럽 전환	100% (전환)	100% (전환완료)	100%	관련 공문 및 법인설립허가증

1. 행정지원과_4-1_목표달성_부산광역시 수영구스포츠클럽 창립총회 개최 알림
2. 행정지원과_4-1_목표달성_보도 자료 제출(수영구스포츠클럽 공식 출범)
3. 행정지원과_4-1_목표달성_2021년도 수영구스포츠클럽 운영계획서 승인 알림
4. 행정지원과_4-1_목표달성_수영구스포츠클럽 개관 알림 및 홍보 협조
5. 행정지원과_4-1_목표달성_스포츠클럽 비영리법인 설립허가증(별첨)
6. 행정지원과_4-1_목표달성_수영구 스포츠클럽 2021년 6월 운영현황 검토 결과 보고
7. 행정지원과_4-1_목표달성_수영구 스포츠클럽 2021년 7월 운영현황 검토 결과 보고
8. 행정지원과_4-1_목표달성_수영구 스포츠클럽 2021년 8월 운영 보고
9. 행정지원과_4-1_목표달성_수영구 스포츠클럽 2021년 9월 운영 보고
10. 행정지원과_4-1_목표달성_수영구 스포츠클럽 2021년 10월 운영 보고
11. 행정지원과_4-1_목표달성_수영구 스포츠클럽 2021년 11월 운영 보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ ‘사이버 보안진단의 날’ 운영을 통해 발견된 문제점 및 취약점 보안조치로 전직원 정보보안사고 사전예방
- ☐ 행정인프라 강화로 안정적인 대민서비스 제공 및 업무 연속성 확보

나. 추진성과

- ☐ 전직원 ‘사이버 보안진단의 날’ 취약점 진단 점수
 - 2021. 1. ~ 3. 전직원 ‘사이버 보안진단의 날’ 점수 : 97.99점
 - 2021. 4. ~ 6. 전직원 ‘사이버 보안진단의 날’ 점수 : 97.80점
 - 2021. 7. ~ 9. 전직원 ‘사이버 보안진단의 날’ 점수 : 96.79점
 - 2021. 10. ~ 12. 전직원 ‘사이버 보안진단의 날’ 점수 : 96.91점
- ☐ 정보인프라 구축 추진실적
 - 공통기반 재해복구 스토리지 증설 : 2021. 2.
 - 서울 개인정보 웹필터 도입 : 2021. 3.
 - 노후 네트워크 장비교체 : 2021. 2. ~ 7.
 - 원격지 재해복구체계 구축 : 2021. 5.

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 주기적인 업무용PC 보안진단으로 취약점 조기 발견·조치를 통한 정보보안사고 예방을 위해 실효성 있는 보안진단 항목 구성을 위해 진단 항목 검토 및 중요 취약점 배점 조정 등 지속 노력

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 5-1 사이버보안 진단 점검 결과

1

총 평

- ☐ 매월 세 번째 수요일 ‘사이버 보안진단의 날’ 전직원 PC의 보안 상태를 점검하고 발견된 취약점을 주기적으로 보안 조치하여 정보 보안사고 사전 예방

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ ‘사이버 보안진단의 날’ 을 운영하여 발견된 문제점과 취약점 보안 조치 이행으로 목표점수(93점) 초과 달성 완료
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ‘사이버 보안진단의 날’ 점검결과 평균점수 : 93점 	<ul style="list-style-type: none"> 정상추진(진단점수 평균 : 97.99점) 행정지원과_5-1_1분기_21년 3월 사이버·보안 진단의 날 결과 보고(2021.3.31.)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ‘사이버 보안진단의 날’ 점검결과 평균점수 : 93점 	<ul style="list-style-type: none"> 정상추진(진단점수 평균 : 97.80점) 행정지원과_5-1_2분기_21년 6월 사이버·보안 진단의 날 결과 보고(2021.7.27.)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ‘사이버 보안진단의 날’ 점검결과 평균점수 : 93점 	<ul style="list-style-type: none"> 정상추진(진단점수 평균 : 96.79점) 행정지원과_5-1_3분기_21년 9월 사이버·보안 진단의 날 결과 보고(2021.9.30.)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ‘사이버 보안진단의 날’ 점검결과 평균점수 : 93점 	<ul style="list-style-type: none"> 정상추진(진단점수 평균 : 96.91점) 행정지원과_5-1_4분기_21년 12월 사이버·보안 진단의 날 결과 보고(2021.12.22.)

나. 주요성과

- ☐ 분기별 목표점수(93점) 초과 달성 완료
- ☐ 업무용PC 보안점검 조치 확행으로 보안사고 사전 예방

다. 개선사항

- ☐ 보안진단 진단 항목 검토 및 중요 취약점 배점 조정 등 실효성 있는 보안진단을 위한 개선 지속 노력

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 주기적인 업무용PC 보안점검을 통해 보안취약점 조기 발견하여 보안사고 예방 및 정보보안 마인드 생활화

나. 목표의 적극성

- 중요 보안취약점 점검항목 및 배점 조정을 통해 실효성 있는 보안점검 실시

다. 긍정 기여도

- 보안취약점 점검을 통해 보안취약점을 통한 보안사고 사전 예방 및 신뢰받는 구정서비스 실현

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
사이버보안 진단 점검 결과	100% (93점)	104.6% (97.37점)	104.6%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1분기 진단점수 평균 : 97.99점 행정지원과_5-1_목표달성_21년 3월 사이버·보안 진단의 날 결과 보고 ○ 2분기 진단점수 평균 : 97.80점 행정지원과_5-1_목표달성_21년 6월 사이버·보안 진단의 날 결과 보고 ○ 3분기 진단점수 평균 : 96.79점 행정지원과_5-1_목표달성_21년 9월 사이버·보안 진단의 날 결과 보고 ○ 4분기 진단점수 평균 : 96.91점 행정지원과_5-1_목표달성_21년 12월 사이버·보안 진단의 날 결과 보고

성과지표 5-2 정보인프라 구축 추진실적

1

총 평

- ☐ 행정업무 및 대민서비스를 안정적으로 제공하기 위하여 노후장비를 교체하여 중단없는 행정정보망 운영 기반 마련
- ☐ 구정정보화 기반을 강화하여 업무처리의 효율성 및 생산성 향상

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 재해복구 스토리지 증설, 새울 개인정보 웹필터 도입, 원격지 재해 복구체계 마련 등 행정정보 인프라 구축으로 안정적인 행정서비스 제공과 업무 연속성 확보
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○공통기반 재해복구 스토리지 증설	○정상추진(스토리지 증설 완료 : 2월) 행정지원과_5-2_1분기_공통기반 재해복구시스템 스토리지 증설 완료보고(2021.2.24.)
	○새울 개인정보 웹필터 도입	○정상추진(개인정보 웹필터 도입 완료 : 3월) 행정지원과_5-2_1분기_새울행정지시스템 개인정보 웹필터 시스템 도입 완료 보고(2021.3.25.)
2분기	○원격지 재해복구체계 구축	○정상추진(재해복구체계 구축 완료 : 5월) 행정지원과_5-2_2분기_통합스토리지 및 재해 복구체계 구축사업 완료보고(2021.5.14.)
	○노후 네트워크 장비교체 (L4 스위치)	○정상추진(네트워크 장비 교체 완료 : 4월) 행정지원과_5-2_2분기_노후 네트워크 장비 (L4 스위치) 교체완료보고(2021.4.29.)
3분기	○노후 네트워크 장비교체 (백본 스위치)	○정상추진(네트워크 장비 교체 완료 : 7월) 행정지원과_5-2_3분기_노후 네트워크 장비 (백본 스위치, 광라인카드) 교체 완료 보고 (2021.7.23.)

나. 주요성과

- ☐ 공통기반 재해복구 스토리지 증설, 원격지 재해복구 시스템 구축으로 재해·재난 상황시 안정적인 행정정보서비스 제공 기반 마련

- ☐ 새울 개인정보 웹필터 도입으로 고시공고를 통한 개인정보 유출 예방
- ☐ 노후 네트워크 장비 교체를 통해 안정적인 행정정보망 운영

다. 개선사항

- ☐ 향후에도 적기에 노후 장비 교체 및 신규 도입을 통한 안정적 운영 기반 확보 및 행정업무 지원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 노후장비 교체 및 신규장비 도입으로 구정정보화 기반을 강화

나. 목표의 적극성

- 안정적이고 효율적인 행정 및 대민업무 운영에 필요한 신규장비 도입 및 노후장비 교체 수요 발굴

다. 구정 기여도

- 정보시스템 확충, 노후장비 교체, 업무용 전산장비 교체 등 안정적인 운영기반 확보에 따른 업무 경쟁력 강화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정보인프라 구축 추진 실적	4식	4식	100	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공통기반 재해복구 스토리지 증설 행정지원과_5-2_목표달성_공통기반 재해복구 시스템 스토리지 증설 완료 보고 ○ 새울 개인정보 웹필터 도입 행정지원과_5-2_목표달성_새울행정시스템 개인정보 웹필터 시스템 도입 완료 보고 ○ 원격지 재해복구체계 구축 행정지원과_5-2_목표달성_통합스토리지 및 재해복구체계 구축사업 완료보고 ○ 노후 네트워크 장비교체(L4 스위치) 행정지원과_5-2_목표달성_노후 네트워크 장비 (L4 스위치) 교체 완료보고 ○ 노후 네트워크 장비교체(백본 스위치) 행정지원과_5-2_목표달성_노후 네트워크 장비 (백본 스위치, 광라인카드) 교체 완료 보고

6. 문화관광과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	문화와 예술이 일상으로 스며드는 문화예술도시 조성	전국 관광객 유치 위한 차별화된 축제 및 행사 개최	100% (5건)	120% (6건)	120%
		수영구 언택트 문화공연 개최	100% (6회)	100% (6회)	100%
		구민과 함께하는 수영구합창단 공연 개최	100% (4회)	0% (0회)	0%
2	전통과 문화적 다양성이 공존하는 문화예술활동 지원	국가지정문화재 보수정비사업 추진율	90%	100%	111%
		민락수변공원 돛자리 공공미술 프로젝트 사업 진척률	100%	100%	100%
		문화예술회 전시 및 공연 등 개최	100% (7회)	100% (7회)	100%
		문화누리카드 이용률	90%	90%	100%
3	사계절 매력적인 관광도시 조성	관광홍보 마케팅 추진율	100% (12회)	100% (12회)	100%
		관광서비스 개선 지도점검 추진	100% (6회)	150% (9회)	150%
4	글로벌 액티비티 해양스포츠 도시 조성	해양스포츠 인프라 구축 예산 집행율	95%	95%	100%
		해양스포츠 행사 및 프로그램 운영	100% (7회)	185% (13회)	185%
5	안전하고 즐거워 광안리해변, 민락수변공원 운영	광안리해변 편의시설 설치·보수	100% (47건)	102% (48건)	102%
		해수욕장 이용객 만족도	95%	92.6%	97.5%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 사계절 다채로운 문화·예술 행사 개최로 구민 문화향유 기회 확대
 - 사계절 풍부한 문화·예술 축제와 생활밀착형 문화기반 시설 확충
 - 일상에서 문화를 누리는 예술·체험활동 확대

나. 추진성과

- ☐ 전국관광객 유치에 위한 차별화된 축제 및 행사개최(6회)
 - 광안리 차 없는 문화의 거리 운영(7월, 4회운영), 망미골목주간 축제(10월), 비건페스타(10월), 수영구 골목영화제(4~12월, 8회) 등 지역문화 콘텐츠 특성화 사업을 통해 시민들과 관광객들의 수영구 지역문화에 대한 다양한 체험기회 마련
 - 경상좌수사 행렬전시(10월), 수영구 우물제(6~11월) 개최 등 수영구의 역사와 전통이 담긴 행사를 통해 차별화된 관광콘텐츠 운영
- ☐ 수영구 언택트 문화공연 개최(6회)
 - 광대연극제(8월), 카운트다운 부산(12월) 등 수영구의 대표적인 문화 행사를 코로나19 상황에 맞추어 온라인 비대면으로 변경하여 개최
 - 국화향 가득한 가을밤 콘서트(10월), 공연배달 음악우체부 수영(5~11월), 발코니음악회(12월) 등 새로운 언택트 공연을 발굴

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 확산에 따른 수영구합창단 공연 미개최
 - 사회적거리두기 단계격상→단계적 일상회복→사회적거리두기 강화 등 코로나19의 상황에 따라 합창연습 및 공연이 어려워 행사 미개최
 - 사회적거리두기 단계에 맞는 세부계획 수립으로 탄력적인 대안 준비

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 전국 관광객 유치를 위한 차별화된 축제 및 행사 개최

1

총 평

- ☐ 망미골목주간 축제, 수영구 우물제, 골목영화제 등 지역의 특색을 살린 행사 등을 개최하여 지역주민과 관광객 모두 즐길 수 있는 사업을 추진하였음
- ☐ 수영전통달집 놀이, 어방축제, 차 없는 문화의 거리 등 코로나19로 인해 운영취소 또는 중단된 행사들이 있었으나, 경상좌수사 행렬전시, 거리분장 퍼포먼스 등 새로운 행사들을 개최하여 목표달성을 위해 노력함
- ☐ 코로나19 확산에 따른 변동성 심화로 행사추진의 어려움 있었음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나19 상황에 맞는 새로운 축제 및 행사개최로 목표달성을 위해 노력함
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 수영전통달집놀이 개최	○ 코로나19로 미개최로 대체 행사계획 수립
2분기	○ 하반기 축제·행사 추진계획 수립	○ 차없는 문화의 거리 계획수립
3분기	○ 차 없는 문화의 거리 개최	○ 차 없는 문화의 거리 운영(7월, 4회)
4분기	○ 각종 축제·행사 개최	<ul style="list-style-type: none"> ○ 망미골목주간 축제 운영(10.9.~10.10.) ○ 어방축제 취소에 따라 대체행사 경상좌수사 행렬전시 포토존 운영(10.15.~10.31.) ○ 수영구우물제 개최(6~11월, 5개소) ○ 비건페스타 개최(10.18.~10.23.) ○ 수영구 골목영화제 개최(4~12월, 8회개최)

나. 주요성과

☐ 차 없는 문화의 거리 운영

- 행사일시 : 7월 매주 토·일(우천제외 4회운영), 광안리해수욕장 일원
- 행사결과 : 거리 분장 배우 퍼포먼스, 아트마켓 운영

☐ 망미골목주간 축제 운영

- 행사명 : 지역문화콘텐츠 특성화 사업 「망미에서 놀아요」
- 기 간 : 2021. 10. 8.(금) ~ 10. 10.(일)
- 장 소 : 망미골목 일원 문화공간 19개소
- 내 용 : 문화공간별 프로그램 진행 및 참여주민 스탬프 투어

☐ 경상좌수사 행렬전시 포토존 설치 운영

- 제20회 광안리어방축제 취소에 따른 축제 대체 프로그램 추진
- 기 간 : 2021. 10. 15. ~ 10. 31
- 장 소 : 광안리해변(만남의 광장 ~ 수영구 생활문화센터 앞)
- 내 용 : 경상좌수사 부임행렬 한지 등(燈) 모형 30점

☐ 수영구 우물제 개최

- 행사명 : 우물에서 답을 찾다
- 기 간 : 2021. 6. ~ 2021. 11.
- 장 소 : 수영동 우물 등 관내 우물 5개소
- 내 용 : 지신밝기 우물제, 우물 백일장, 우물지도 제작 등

☐ 비건페스타 개최

- 행사명 : 비거노뮤니티 비건페스타
- 기 간 : 2021. 10. 18. ~ 10. 23.
- 장 소 : 망미골목 및 비건 카페 등
- 내 용 : 미니 북토크쇼, 비건푸드 만들기 체험 등

☐ 수영구 골목영화제 개최

- 행사명 : 망미마을극장 프로젝트
- 기 간 : 2021. 4. ~ 12.
- 장 소 : 관내 문화공간 9개소 등
- 내 용 : 문화공간별 특색주제 영화제 개최 및 관련 행사 개최
예) 4월 : 음식주제 영화제 - 지역셰프와 영화관련 음식만들기

다. 개선사항

- ☐ 당초계획의 수영전통달집 놀이, 차 없는 문화의 거리, 광대연극제, 카운트다운 부산 등은 코로나19 확산으로 취소되거나, 언택트공연으로 개최되었음
- ☐ 코로나19 상황의 예측이 어려워 행사를 준비함에 있어 어려움이 있으나 단계적 일상회복 등 정부방침에 따라 탄력적인 행사계획 수립

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 문화와 예술이 일상으로 스며드는 문화예술도시 조성을 위한 행사 및 축제 개최로 목표치 설정

나. 목표의 적극성

- 코로나19로 인한 위기상황 속에서도 축제의 취지를 살리는 전시추진
- 문화도시 수영에 걸맞은 새로운 민관협력 문화행사 발굴 및 개최

다. 긍정 기여도

- 지역문화 특성화 콘텐츠 개발을 통해 문화도시 수영 이미지 제고
- 축제 및 행사개최를 통해 관광객 유입으로 지역경제 활성화 기여, 구민 문화욕구 충족

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
전국 관광객 유치 위한 차별화된 축제 및 행사 개최	5건	6건	120%	○ 문화관광과-7714(2021.10.06.) ○ 문화관광과-7902(2021.10.8.) ○ 문화관광과-11494(2021.11.23.) ○ 문화관광과-9633(2021.11.01.) ○ 문화관광과-3883(2021.02.19.) ○ 문화관광과-5354(2021.9.3.)

성과지표 1-2 수영구 언택트 문화공연 개최

1

총 평

- ☐ 발코니음악회 등 새로운 언택트 공연을 발굴하고 드론쇼 등 다른 사업과 연계하여 다양한 볼거리를 제공하였음
- ☐ 광대연극제, 카운트다운 부산 등 대표적인 문화축제를 정상개최는 하지 못하였으나 비대면 온라인 방식으로 대체 추진함으로써 새로운 시도 노력
- ☐ 코로나19 확산에 따른 변동성 심화로 행사추진의 어려움 및 온라인 행사 개최 시 홍보 및 참여율 제고 문제 발생

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나19에도 불구하고 비대면 온라인 개최 등 성과관리 목표달성 노력
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 세부추진 계획수립	○ 사회적거리두기 단계 상향으로 공연미개최
2분기	○ 언택트 공연 유치	○ 어댑터플레이스 연계 비대면 문화공연(4월)
3분기	○ 언택트 공연 유치	○ 제17회 광대연극제 온라인 개최(8월)
4분기	○ 언택트 공연 유치	○ 국화향 가득한 가을밤콘서트(10월) ○ 공연배달 음악우체부 수영(5~11월) ○ 발코니음악회(12월) ○ 2022카운트다운 부산 온라인개최(12월)

나. 주요성과

- ☐ 어댑터플레이스 연계 비대면 문화공연 추진
 - 방 법 : 하이브리드 공연장 어댑터 플레이스 온라인 스튜디오 시스템 구축 및 시범 공연 진행
 - 공연장소 : 어댑터플레이스
 - 관람장소 : 온라인(유튜브 및 네이버 송출)
 - 내 용 : 연극 라트라비이타 온라인 공연 진행 및 송출

□ 제17회 광대연극제 개최

- 코로나19 확산세로 인하여 ‘무관중 온라인 생중계’로 운영
 - 기 간 : 2021. 8. 13. ~ 8. 15
 - 장 소 : 공간소극장, 소극장6번출구(‘수영구TV’온라인 생중계)
 - 내 용 : 개막식전공연, 공모작 3작품

□ 국화향 가득한 가을밤콘서트

- 별도의 좌석배치 없이 관람객들이 거닐면서 즐길 수 있는 공연
 - 기 간 : 2021. 10. 30.(토) 19:00, 민락해변공원 야외상설 무대
 - 내 용 : 광안리 국화꽃밭 조성과 연계한 피아노 음악회

□ 음악우체부 수영 공연 진행

- 기 간 : 2021. 5. ~ 11.
- 장 소 : 라움프라다바코(민락동 소재)
- 내 용 : 온라인으로 주민의 신청사연 접수 → 신청 내용에 적합한 공연진행 및 영상촬영 → 신청자에게 영상배달(usb & e-mail)

□ 발코니음악회 개최

- 별도의 좌석배치 없이 관람객들이 거닐면서 즐길 수 있는 공연
 - 기 간 : 2021. 12. 4.(토) 19:00, 수영구생활문화센터 2층 발코니
 - 내 용 : 2층 발코니에서 드론쇼와 연계한 다양한 장르의 음악 공연

□ 2022 카운트다운 부산 행사 개최

- 코로나19 확산세로 인하여 ‘비대면 온라인 생중계’로 운영
 - 기 간 : 2021. 12. 31.(금)23:00 ~ 2022. 1. 1.(토)00:10
 - 진행방법 : 온라인 실시간 중계, 사전녹화영상 송출
 - 내 용 : 수영구 관광지 홍보영상, 새해맞이 음악회, 카운트다운 세레머니

다. 개선사항

- 비대면 온라인형태의 행사 확대로 홍보 플랫폼의 확대 및 참여율 제고방법 검토 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 코로나19 상황에 적합하게 언택트 공연을 통해 구민들의 문화향유 기회 마련으로 목표 설정

나. 목표의 적극성

- 코로나19로 인한 위기 상황속에서도 온라인 개최, 새로운 언택트 공연 발굴을 통해 지표달성 노력

다. 긍정 기여도

- 국화발 조성, 광안리 M드론쇼 등 다른 사업들과 연계하여 다양한 음악공연을 개최하여 시너지 효과 및 구민들의 문화향유 기회 제공
- 광대연극제의 온라인 개최로 평소 관람기회가 적었던 타지역 시민들도 손쉽게 접속하여 참여하는 기회 마련
- 코로나 상황속에서도 2022카운트다운 부산 행사를 비대면 온라인으로 개최함으로써 시민들에게 위로와 희망을 전하는 계기가 되었음

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영구 언택트 문화공연 개최	6회	6회	100%	◦문화관광과-4117(2021.8.18.) ◦문화관광과-9809(2021.11.2.) ◦문화관광과-7642(2021.04.05.), 10926(2021.11.16.) ◦문화관광과-12153(2021.12.01.) ◦문화관광과-14146(2021.12.23.) ◦문화관광과-14244(2021.12.24.)

성과지표 1-3 구민과 함께하는 수영구합창단 공연 개최

1

총 평

- ☐ 합동 정기연주회 및 초청 합창제 참가, 작은음악회 개최 등 당초계획이 코로나19로 인해 공연취소 되거나 미개최 됨
- ☐ 사회적거리두기 단계 및 정부방침에 따라 합창연습을 진행하였으며, 정기연주회 1회 연기 후 단계적 일상회복 지침에 따라 공연 준비를 재개하였으나, 다시 강화된 사회적거리두기로 공연취소 결정이 되어 코로나19 확산에 따른 변동성 심화로 행사추진의 어려움

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나19에도 불구하고 공연연습 실시 등 성과관리 목표달성 노력
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공연대비 연습 및 준비과정	○ 합창연습 실시
2분기	○ 공연대비 연습 및 준비과정	○ 합창연습 실시
3분기	○ 공연1회	○ 합창연습 실시, 공연추진 중 중지
4분기	○ 시니어 1회, 여성 1회, 소년소녀합창단 공연 1회	○ 합창연습 실시, 공연준비 중 취소

나. 주요성과

- ☐ 코로나19 사회적거리두기 단계에 맞는 계획 수립하여 비대면 또는 파트별 등 공연대비 연습 실시

다. 개선사항

- ☐ 코로나의 진행추이가 불명확함에 따라 비대면 연습·온라인 공연 등 유동적인 운영방안 마련

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 수영구합창단의 공연을 통해 주민들의 문화향유 기회 마련으로 목표 설정

나. 목표의 적극성

- 코로나19로 인한 위기 상황속에서도 비대면 온라인연습, 파트별 연습 등을 통해 지표달성 노력

다. 긍정 기여도

- 수영구합창단을 통해 구민의 문화적 욕구 충족과 건전문화 보급으로 지역문화 예술발전에 기여
- 정기연주회 및 합창제, 타기관 초청공연 참가로 긍정홍보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
구민과 함께하는 수영구합창단 공연개최	4회	0회	0%	°문화관광과-2690(2021.2.3.), 4992(2021.3.5.), 10222(2021.5.3.), 13170(2021.6.4.),15612(2021.6.30.), 2701(2021.7.30.), 9841(2021.11.3.), 12281(2021.12.1.),14033(2021.12.22.) 1~12월 합창단 지휘자, 반주자, 트레이너 운영수당 지급 °문화관광과-15601(2021.6.30.) °문화관광과-10809(2021.11.15.) °문화관광과-12761(2021.12.8.) °문화관광과-14400(2021.12.27.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 전통과 문화적 다양성이 공존하는 문화예술 활동 지원
 - 수영사적공원의 지리적 위상과 지리적 위치를 활용하여 전통문화에 대한 구민과의 공유를 확대하고 다양한 문화예술 활동을 지원함으로써 문화 관광지 조성
- ☐ 지역문화 저변 확대
 - 문화예술 행사지원 강화로 지역문화 발전 도모
 - 문화바우처 카드 발급을 통한 경제적 취약계층 문화체험 기회 제공
 - 코로나19로 어려운 지역예술인의 일자리 창출 및 지역주민들을 위한 문화향유 기회 제공

나. 추진성과

- ☐ 국가지정문화재 관련 국·시비예산 집행
 - 상시관리 모니터링을 통해 천연기념물의 양호한 상태 보전
- ☐ 문화예술단체 운영을 지원하여 지역문화사업 활성화
 - 문화예술단체 전시회·시낭송회·출판 지원 7회
- ☐ 지역예술인 일자리 창출 및 새로운 공공미술 작품 조성
 - 민락수변공원 돛자리 공공미술 프로젝트 작품 ‘waterfront’ 조성완료

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 국가지정문화재의 지속적인 상태 보존의 필요성
 - 좌수영성지 내 곶술 및 푸조나무는 천연기념물로 지속적인 모니터링을 통한 양호한 생육환경 보존이 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 국가지정문화재 보수정비사업 추진율

1

총 평

- ☐ 좌수영성지 곰솔 및 푸조나무 상시관리 모니터링을 통해 생육환경 확보를 위한 재선충병 방제 및 흡즙성해충 방제 실시 등 천연기념물 관리 및 보존에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 계획에 따라 계약 및 준공 완료
☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	◦좌수영성지 곰솔 및 푸조나무상시관리	◦ 2021. 3. 24. 계약(10,800천원)
4분기	◦좌수영성지 곰솔 및 푸조나무상시관리	◦ 2021. 3. 24. ~ 2021. 11. 12. (모니터링 및 방제 총 8회 실시) ◦ 2021. 11. 12. 준공(10,212천원)

나. 주요성과

- ☐ 상시 관리(상시 모니터링 및 재선충 방제, 흡즙성해충 방제 등)를 통해 천연기념물의 양호한 보존상태를 유지

다. 개선사항

- ☐ 천연기념물의 상시 관리를 통해 발생 가능한 질병 및 보존에의 문제점 발견 등 앞으로도 적절한 관리가 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 천연기념물의 보존·관리에 필요한 사업의 이행완료를 기준으로 목표치 설정

나. 목표의 적극성

- 매년 상시관리 사업 편성을 통한 천연기념물의 생육환경 확보에 기여

다. 구정 기여도

- 관내 국가지정문화재인 천연기념물의 상태 개선 및 보존을 통해 지역주민 및 관광객에 우수한 상태의 천연기념물의 현상 제공에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
국가지정문화재 보수정비사업 추진율	90% (10,800 천원)	85.1% (10,212 천원)	94.5%	○ 문화관광과_2-1_목표달성_ 2021년 식물천연기념물 상시관리사업 용역 준공보고 (문화관광과-10847(2021.11.15.))

※ 예산액 : 12,000천원 × 90% = 10,800천원

성과지표 2-2 민락수변공원 돛자리 공공미술 프로젝트 사업 진척률

1

총 평

- ☐ 민락수변공원 내 코로나19 예방을 위한 거리두기 존을 공공미술 작품으로 조성하여 코로나 블루로 우울감에 빠진 지역주민 및 관광객들에게는 새로운 문화향유 기회를 제공하고, 지역예술인들에게는 일자리 창출을 통해 코로나 시대를 이겨낼 수 있는 기반 마련

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 수립했던 계획에 따라 사업수행 및 완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 세부 추진 계획 수립 및 사업 수행	○ 계획 수립 및 사업 수행(2021.1~4월)
2분기	○ 공공미술 프로젝트 사업 완료	○ 사업 완료(2021.4.30.)

나. 주요성과

☐ 문화향유 기회 제공 및 일자리 창출

- 지역주민 및 관광객들에게 포스트코로나 시대 새로운 문화향유 기회 제공
- 다양한 작가의 참여를 유도하여 코로나19 여파로 어려움을 겪고 있는 지역예술인 일자리 창출

다. 개선사항

☐ 단순한 거리두기 존을 공공미술 작품으로 조성

- 여름 행락철 많은 주민과 관광객이 민락수변공원을 찾음에 따라 코로나19 예방을 위해 청테이프로 거리두기 존을 조성함
- 청테이프 거리두기 존을 공공미술 작품으로 변화 조성하여 범죄예방 및 쓰레기 절감은 물론이고 새로운 형태의 문화예술 향유 기회 제공

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 공공미술 작품 설치 사업의 완료를 기준으로 목표치 설정

나. 목표의 적극성

- 거리두기 존을 공공미술화한 유일한 사례로 수영구의 명소로서의 홍보 진행

다. 구정 기여도

- 거리두기 존을 공공미술화한 유일한 사례로 수영구의 명소로 자리매김
- 청테이프 거리두기 존을 공공미술 작품으로 조성하여 민락수변공원의 범죄예방 및 쓰레기 절감에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
민락수변공원 돛자리 공공미술 프로젝트 사업 진척률	100%	100%	100%	문화관광과_2-2_목표달성_공공미술 프로젝트 보조금 정산검사 결과 보고(문화관광과-3074(2021.8.4.))

성과지표 2-3 문화예술회 전시 및 공연 등 개최

1

총 평

- ☐ 문화예술단체를 지원하여 전시회, 연극회, 시화전 등을 개최하여 다양한 예술작품 감상의 기회를 마련하고, 지역예술가들을 지원하여 지역문화예술 진흥을 위해 노력함
- ☐ 지역작가들의 창작 작품을 수록한 수영문예 발간으로 지역문화의 우수성을 홍보하고 주민들에게 배부함
- ☐ 코로나19 확산으로 인한 ‘차 없는 문화의 거리’ 중단으로 음악회와 민속예술회 공연 미개최

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나 확산으로 인해 미추진 사업이 발생하였으나 사업추진 시기를 적절히 조정하여 목표 달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 전시회 및 행사 준비	○ 수영구 문인회 시화작품 전시회 (1월~3월)
2분기	○ 전시회 1회	○ 수영구 문인회 시화작품 전시회 (4월~6월)
3분기	○ 시낭송회 1회, 공연 2회	○ 민속예술회 및 음악회 공연 미개최 ○ 문인회 시 낭송회 (8.7.) ○ 연극회 광대연극제(8.13~15.)
4분기	○ 전시회 2회	○ 사진회 작품전시회(11. 8.~13) ○ 미술회 작품전시회(11.15.~20.) ○ 꽃예술회 작품전시회(12.7.~10.)
	○ 수영문예 발간 1회	○ 수영문예 1,000부 발행 및 배부 (12.7.)

나. 주요성과

- ☐ 문화예술회 작품 전시(4회) 및 시낭송회(1회), 연극제(1회), 수영문에 발행을 통해 지역문화예술발전에 기여하고 보다 많은 사람들이 작품감상을 할 수 있도록 온라인 전시회를 병행
- ☐ 수영문에 발간으로 지역작가 창작활동 지원 및 지역문화 우수성 홍보

다. 개선사항

- ☐ 코로나19 확산 및 사회적거리두기에 따라 공연개최 등이 불투명하여 유동적인 운영방안 마련

3 지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 각 단체별 연1회 이상의 공연·전시를 통한 지역문화 활성화

나. 목표의 적극성

- ☐ 예술단체 분과별 행사 개최 시기를 조절하여 목표달성을 위해 노력함

다. 긍정 기여도

- ☐ 코로나19로 힘든 시기를 보내고 있는 지역문화예술인들을 지원하고 온라인 전시회 병행 수영문에 발간 배부로 주민의 문화적 욕구 충족

4 목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
문화예술단체 지원 횟수	7회	7회	100%	°문화관광과-63061(2021.2.8.) 보도자료 수영구문인회 시화작품전시 °문화관광과-3088(2021.8.4.) 수영구 문화예술회 문인회 시낭송회 개최보고 °문화관광과-4117(2021.8.18.) 제17회 광대연극제 개최결과보고 °문화관광과-10146(2021.11.3.) 수영구문화예술회 사진화미술회 작품전시회 개최보고 °문화관광과-12571(2021.12.3.) 제25호 수영문에 발간 및 수영구꽃예술회 전시회 개최보고

성과지표 2-4 문화누리카드 이용률

1

총 평

- ☐ 문화예술, 여행, 체육활동 지원을 통해, 문화소외계층의 삶의 질 향상 및 문화격차 완화에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진일정 총평
- 동별 주간 이용률 목표치 설정 및 목표 달성여부 확인을 통하여 이용률 제고 추진
 - 12월 누리배달부 확대 추진으로 문화누리카드 잔액 소진 독려
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 문화누리카드 이용률 21%	○ 문화누리카드 이용률 22.64%
2분기	○ 문화누리카드 이용률 42%	○ 문화누리카드 이용률 41.63%
3분기	○ 문화누리카드 이용률 70%	○ 문화누리카드 이용률 57.51%
4분기	○ 문화누리카드 이용률 90%	○ 문화누리카드 이용률 90.01%

나. 주요성과

- ☐ 2021년 문화누리카드 6,498매 발급(발급예산 649,800천원)
- ☐ 영화관람, 도서구입, 공연, 스포츠관람 등 지원으로 취약계층의 문화 참여기회 향상

다. 개선사항

- ☐ 코로나19 확산으로 문화누리카드 이용률 실적이 다소 저조하여, 이를 위한 전화주문 상품 및 구매대행 서비스 확대 지원 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

☐ 문화누리카드 주요 내용

- 경제적 취약계층의 다양한 문화욕구 충족을 위해 공연관람, 도서 구입 등을 지원하는 문화바우처 카드 발급
- 적극적인 홍보를 통한 카드 이용률 제고

나. 목표의 적극성

☐ 문화누리카드 이용률

- 관내 업체에 문화누리카드 홍보를 통해 가맹점 확대 추진
- 연말까지 잔액이 남은 이용자에게 문자전송 및 전화안내를 통해 카드사용 적극 홍보

다. 구정 기여도

- ☐ 코로나19로 문화참여 기회가 더 좁아진 시기에, 구매대행 서비스 및 전화주문상품(문화·예술 수공예 키트) 제공을 통한 문화적 욕구 충족에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
문화누리카드 이용률	90%	90.01%	100%	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 문화누리카드 업무시스템 ◦ 문화관광과-179(2022.1.4.) 2022년 통합문화이용권(문화누리카드) 공카드 1차 배부 안내

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 지속 성장을 위한 관광인프라 구축
- ☐ 국·내외 관광객 유치 홍보마케팅 강화
- ☐ 경쟁력 강화를 위한 관광사업체 관리

나. 추진성과

- ☐ 다양하고 트렌디한 관광홍보 마케팅으로 관광객 유치 기여
 - 광안리X펍수 프로젝트 2차 추진, 느린우체통 달팽이톡 운영 등 광안리 해변 킬러콘텐츠 운영
 - ‘안녕, 광안리’ 포토존 리뉴얼, 민락해변공원 바위섬 야간경관 조성 등 24시간 광안리해변을 즐길 수 있는 야간명소 개발
 - 수영구의 고유한 골목 정취를 간직한 ‘망미골목’의 관광자원화 추진
 - 관광매거진 ‘여가거가 광안리’, 관광가이드북 ‘여가거가 수영’ 제작 등 수영구만의 독자적인 관광 홍보마케팅 전개
- ☐ 관광사업체 정기점검으로 불법영업근절 및 안전시설 유지(관광서비스 개선)
 - 관광숙박업 : 5회(재난대비 4회, 코로나19 대응 1회)
 - 유원시설업 : 3회(상반기, 물놀이 성수기 대비, 하반기)
 - 여행업체 : 1회

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 관광홍보 마케팅 추진율

1

총 평

- ☐ 광안리어방축제, 불꽃축제 등 관광객 유치 홍보 활동을 주로 하였으나 코로나19로 대부분 축제 취소되어 관광홍보 방향과 방법 변경
- ☐ 성수기 광안리해변의 즐겁고 안전한 이용·홍보를 위한 '광안리X펍수 프로젝트'와 급변하는 관광 트렌드를 반영한 관광 계간지 발간을 통해 코로나 시대의 관광객 유치마케팅 추진하여 수영구 홍보 및 지역경제 활성화 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나19로 인해 당초계획과 사업내용 조정하여 연도 내 목표 달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광 홍보물 제작(관광매거진) ○ 관광객 유치·홍보 실시 1회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광안리관광안내소 운영 : 2021. 1월 ~ 12월 ○ 민락해변공원 바위섬 야간명소 조성 : 2021. 2월 ○ 광안리해변 느린우체통 달팽이톡 설치 : 2021. 2월 ○ 관광매거진 여가~ 거개! 광안리 봄호 발간 : 2021. 2월
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광 홍보물 제작 (관광매거진, 관광자원 홍보 리플릿) ○ 관광객 유치 프로젝트 1회, ○ 관광객 유치 홍보 실시 1회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광안리X펍수 프로젝트 추진 : 2021. 6~8월 ○ 광안리해변과 광안리해상 펍수 모형 포토존 조성 ○ 관광매거진 여가~ 거개! 광안리 여름호 발간 : 2021. 5월
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광 홍보물 제작(관광매거진) ○ 관광객 유치 홍보 실시 1회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 망미골목 관광자원화 사업 추진 : 2021. 8~12월 ○ '안녕, 광안리' 포토존 리뉴얼 : 2021. 9월 ○ 관광매거진 여가~ 거개! 광안리 가을호 발간 : 2021. 8월
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광 홍보물 제작(관광매거진) ○ 관광안내표지판 정비 1회 ○ 관광객 유치 홍보 실시 2회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 25의용단 의용제인비 해설안내표지판 설치 : 2021. 11월 ○ 관광가이드북(여가거가 수영) : 4,000부 ○ 관광매거진 여가~ 거개! 광안리 겨울호 발간 : 2021. 12월

나. 주요성과

- 특색있는 관광시책 추진을 통한 관광객 적극 유치
 - EBS 크리에이터 팽수와 협업한 '광안리X팽수 2차 프로젝트'를 추진하여 팽수 FRP 모형 포토존과 음성·영상 등 광안리해변 대외홍보를 통한 외래 관광객 확대
 - 수영구의 고유한 골목 정취를 간직한 '망미골목'을 관광자원화 함으로써 로컬관광지로의 인지도 강화
- 다양한 홍보방법으로 홍보효과 제고
 - 수영구의 관광자원과 소식을 전하는 사계절 관광매거진 '여가~가가! 광안리'를 발간하여 계절별 여행 가이드와 관광정보 제공
 - '안녕, 광안리' 포토존 리뉴얼, 민락해변공원 바위섬 야간경관 조성 등 야간경관 인증명소 개발로 SNS 등 온라인 홍보 효과 거양
 - 수영구 관광정보를 집약한 관광가이드북 '여가거가 수영' 제작을 통한 관광객의 편의성 향상

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 해당사업이 필요한 시기에 맞춰 목표치 설정
 - 해수욕장 성수기 관광객 유치 프로젝트 전개
 - 다양하고 감각적인 관광홍보물 제작

나. 목표의 적극성

- 적극적인 관광객 유치 홍보활동 전개
 - 물놀이 목적 방문객 감소하여 백사장에서 즐길 수 있는 관광콘텐츠인 팽수 포토존 조성으로 2020년 해수욕장 방문객 수 전국 1위 달성, 수영구 최초 관광 계간지 발간 등 새롭고 적극적인 관광홍보 방안 시도
 - 관광 정보교류와 홍보, 편의제공을 위한 관광안내소 재정비

다. 규정 기여도

- 거리두기를 실천하며 안전하고 즐거운 여행을 제공하는 광안리X팽수 프로젝트를 추진하여 코로나19에 대한 적극적인 대처로 지역경제 충격 완화

- 단체관광을 지양하는 관광트렌드에 맞추어 소규모 골목 관광자원과 관광매거진의 언택트 관광콘텐츠 홍보로 관광 및 지역경제 활성화 도모

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
관광홍보 마케팅 추진 횟수	12회	12회	100%	1. 문화관광과_3-1_1분기_2021년 광안리관광안내소 운영 계획(문화관광과-1911, 2021.1.26.) 2. 문화관광과_3-1_1분기_광안리해변 느린우체통 '달팽이톡' 설치 운영 계획(문화관광과-2778, 2021.2.4.) 3. 문화관광과_3-1_1분기_관광매거진 여가~ 거가! 광안리 봄호 편집안 보고(문화관광과-3833, 2021.2.18.) 4. 문화관광과_3-1_1분기_민락해변공원 앞 바위섬 경관 조명 교체공사 계획(문화관광과-384, 2021.2.18.) 5. 문화관광과_3-1_2분기_2021년 광안리X팬수 프로젝트 추진계획(문화관광과-(2021.3.3.)) 6. 문화관광과_3-1_2분기_관광매거진 여가~ 거가! 광안리 여름호 편집안 보고(문화관광과-11815, 2021.5.21.) 7. 문화관광과_3-1_3분기_2021 골목길 관광자원화 사업 16개 구군 공모전 최종 선정 결과 알림(문화관광과-3893, 2021.8.13.) 8. 문화관광과_3-1_3분기_관광매거진 여가~ 거가! 광안리 가을호 편집안 보고(문화관광과-4529, 2021.8.24.) 9. 문화관광과_3-1_4분기_광안리해변 '안녕, 광안리' 포토존 설치 운영 계획(문화관광과-7086, 2021.9.28.) 10. 문화관광과_3-1_4분기_25의용단내 의용제인비 해설 안내판 설치 검토보고(문화관광과-10554, 2021.11.11.) 11. 문화관광과_3-1_4분기_관광매거진 여가~ 거가! 광안리 겨울호 편집안 보고(문화관광과-13320, 2021.12.13.) 12. 문화관광과_3-1_4분기_수영구 관광가이드북 제작 용역 완료조서 송부(문화관광과-14282, 2021.12.24.)

성과지표 3-2 관광서비스 개선 지도점검 추진

1

총 평

- ☐ 유원시설, 관광숙박시설, 외국인관광도시민박업 등 관광사업체 정기 점검으로

불법영업 근절 및 안전시설 유지

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초계획과 사업추진에 적절한 시기를 조정하여 연도 내 목표 달성
- 각종 관광사업체의 정기점검으로 관광객 편의도모 및 관광사업 활성화 도모
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 관광사업체 지도점검 (1회)	○ 설 명절 대비 관광지 방역·수용태세 점검(21.2.9.~2.10.)
2분기	○ 관광사업체 지도점검 (3회)	○ 상반기 유원시설 안전관리 실태점검(21.4.9.)
		○ 여름철 관광숙박시설 자연재난 대비 안전점검(21.4.12.~4.16.)
		○ 상반기 다중이용시설 위기상황 지도점검(21.5.6.~5.11.)
3분기	○ 관광사업체 지도점검 (1회)	○ 하계 성수기 대비 물놀이유원시설업 안전점검(21.7.28.)
4분기	○ 관광사업체 지도점검 (4회)	○ 다중이용시설 국가안전대진단(21.10.13.~10.29.)
		○ 여행업체 지도 점검(21.11.22.~11.26.)
		○ 하반기 유원시설 안전관리 실태점검(21.11.22.)
		○ 하반기 민간다중이용시설 위기상황 매뉴얼 지도점검(21.12.15.~12.22.)

나. 주요성과

- ☐ 관광사업체 정기점검으로 불법영업근절 및 안전시설 유지
- 관광숙박업 : 5회(재난대비 4회, 코로나19 대응 1회)
 - 유원시설업 : 3회(상반기, 물놀이 성수기 대비, 하반기)
 - 여행업체 : 1회

- ☐ 수영구 관광편의 제고를 통해 다시 찾고 싶은 관광도시 이미지 증대

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 해당사업이 필요한 시기에 맞춰 목표치 설정
 - 시기별 관광사업체 정기 점검

나. 목표의 적극성

- 불법영업 근절 및 관광사업 활성화를 위한 점검 추진
 - 관광사업체별 정기점검 및 하계 휴가철 대비 점검 실시

다. 구정 기여도

- 관광사업체 정기점검으로 관광객 편의 도모
- 불법영업근절 및 관광사업체 운영 활성화로 관광객 유치 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
관광 서비스 개선	6회	9회	150%	1. 문화관광과 3-2-1분기 설 명절 대비 관광지 방역수용태세 점검 결과보고(문화관광과-3362, 2021.2.10.) 2. 문화관광과 3-2-2분기 2021년 상반기 유원시설 안전관리 실태점검 결과보고(문화관광과-8232, 2021.4.10.) 3. 문화관광과 3-2-2분기 2021년 여름철 관광숙박시설 자연재난 대비 안전점검 결과보고(문화관광과-8774, 2021.4.16.) 4. 문화관광과 3-2-2분기 2021년 상반기 다중이용시설 위기상황 매뉴 얼 및 훈련 지도점검 결과 제출(문화관광과-11151, 2021.5.13.) 5. 문화관광과 3-2-3분기 2021년 하계 성수기 대비 물놀이유원시설 안 전점검 결과보고(문화관광과-2799, 2021.7.30.) 6. 문화관광과 3-2-4분기 2021년 다중이용시설 국가안전대진단 결과보 고(문화관광과-8065, 2021.10.12.) 7. 문화관광과 3-2-4분기 2021년 여행업체 지도점검 결과보고(문화관 광과-11957, 2021.11.29.) 8. 문화관광과 3-2-4분기 2021년 하반기 유원시설 안전관리 실태점검 결과보고(문화관광과-14354, 2021.12.27.) 9. 문화관광과 3-2-4분기 2021년 하반기 민간다중이용시설 위기상황 매뉴얼 점검결과 제출(문화관광과-13506, 2021.12.16.).

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 해양스포츠 특화 해변(SUP 특화 해변)에 걸맞은 인프라 구축
- ☐ 차별화되고 이색적인 해양스포츠 프로그램 운영
- ☐ 하드웨어(인프라)가 뒷받침 되어 소프트웨어(프로그램)가 추진되는 해양스포츠 도시 구현

나. 추진성과

☐ 광안리 해변 명품 시설물 구축

- 사계절 모바일 샤워장 구축 완료
 - 총 6동 구축(남·여 샤워장 및 탈의실 총 4동, 매표소 1동, 기계실 1동)
- 2년차 공모사업 추진
 - SUP Zone 내 SUP 보관함 2조 및 파도물결 천막 설치
 - LED SUP 특수장비 100세트, SUP 동계 슈트 20벌, 패들보드 18세트 구입

☐ 해양스포츠 체험, 대회, 교육 등 프로그램 추진

- 총 12개 해양스포츠 프로그램 추진 : 대회 3, 교육 3, 체험 6
 - (대회) 제2회 남극 펭귄 SUP 대회
 - (대회) Korea SUP Championship 2차전
 - (대회) 광안리 SUPrise 대학생 동아리 대항전
 - (교육) 광안리 SUPrise 대학생 동아리 운영
 - (교육) 광안리 SUPrise 아카데미 운영
 - (교육) 찾아오는 광안리 SUPrise 아카데미 운영
 - (교육) SUP 체험교실 운영
 - (교육) 수영강 카약 드래곤보트 무료체험장 운영
 - (체험) 광안리 SUPrise 해변 요가
 - (체험) 광안리 LED SUP Moonlight Tour
 - (체험) 광안리 SUPrise와 함께하는 부산국제영화제 해상바다영화제
 - (체험) 광안리 SUPrise 레저시즌 운영

- (체험) 관광숙박 연계형 SUP 체험 사업
- (체험) 수영강 LED SUP Moonlight Tour
- ※ SUP 국제대회인 'APP 월드투어'가 2022년 9월 광안리해변에서 개최 예정
(세계 54개국, 랭킹 상위 60명의 프로선수 참여 예정)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19로 인한 사회분위가 상 적극적인 홍보 불가
- ☐ 코로나19 방역지침 준수를 위한 행사 인원 제한으로 참여자 수 저조

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 해양스포츠 인프라 구축 예산 집행을

1

총 평

- 광안리해변을 SUP 특화해변으로 조성하기 위해 SUP 보관대 설치, LED 특수장비, 동계 슈트 및 패들보드 구입 등 기반을 구축하여 해양스포츠 활성화 위한 발판 마련
- 수영구만의 독창성을 가진 해양스포츠 기반시설 구축으로 해양스포츠 산업의 발전을 선도하고 해양스포츠를 기반으로 하는 해양스포츠 관광 활성화 도모

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사계절 모바일 샤워장 설치 용역 수행	-
2분기	○ 사계절 모바일 샤워장 설치 완료	○ 사계절 모바일 샤워장 용역 수행 및 완료 (19,600,000원)

3분기	○ 2년차 공모 사업비 집행	○ 사계절 모바일 샤워장 설치 완료 (320,399,570원)
		○ 패들보드 보관함 설치 (18,363,200원)
		○ LED SUP 특수장비 구입 (72,000,000원)
		○ 모바일샤워장 간판 제작 설치 (7,602,300원)
		○ 모바일샤워장 정보통신 공사 (10,088,100)
4분기	○ 2년차 공모 사업비 집행 완료	○ 모바일샤워장 벽면 아트지 부착 (3,819,860원)
		○ SUP 동계슈트 구입 (14,322,000원)
		○ SUP 패들보드 구입 (11,664,000)원

나. 주요성과

☐ 사계절모바일샤워장 설치 및 운영

- 사계절모바일샤워장 설계 용역 : 19,600천원
- 사계절모바일샤워장 설치 : 320,399천원
- 사계절모바일샤워장 간판 설치 : 7,602천원
- 사계절모바일샤워장 정보통신 공사 : 10,088천원
- 사계절모바일샤워장 벽면 아트지 부착 : 3,819천원

☐ 해양스포츠 활성화를 위한 기반시설 구축 및 장비 확충

- 패들보드 보관함 설치 : 18,363천원
- LED SUP 특수장비 구입 : 72,000천원
- SUP 동계슈트 구입 : 14,322천원
- SUP 패들보드 구입 : 11,664천원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 정량화 할 수 있는 지표설정을 통한 목표달성 추적 용이

나. 목표의 적극성

- 전국에 유래 없는 백사장 위 샤워장 설치로 수영구만의 독창적인 기반 구축

다. 구정 기여도

- 전국 각지 선수단을 우리 지역으로 유도하여 지역 경제 활성화 및 해양스포츠 선점 도시 위상 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
해양스포츠 인프라 구축 예산 집행율	90% (450백만원)	95% (477백만원)	106%	e호조 예산집행현황

성과지표 4-2 해양스포츠 행사 및 프로그램 운영

1

총 평

- ☐ 해양스포츠(레저) 문화 확산을 위한 공모사업 선정 추진, 해양스포츠(레저) 대회 및 관련 행사 등을 통해 해양스포츠산업의 발전을 선도하고 해양스포츠를 기반으로 하는 해양스포츠 관광 활성화 도모
- ☐ 수영구만의 독창성을 가진 해양 스포츠 프로그램(대회, 행사 등) 육성을 통해 수영구 해양스포츠의 브랜드 이미지 강화 및 SUP 메카도시 구현의 초석을 마련

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나-19로 인한 이행의 어려움에도 불구하고 일정 조율을 통한 최종 목표달성 완료

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○세부 추진 계획 수립	-
2분기	○행사 개최 지원 및 프로그램 운영(3회)	○사업계획서 수립 및 송부
3분기	○행사 개최 지원 및 프로그램 운영(1회)	○수영강 카약 드래곤모트 무료체험장 운영
		○SUP체험교실 운영
		○광안리 SUPrise 대학생 동아리 운영
		○SUP 아카데미 운영
		○찾아오는 SUP 아카데미 운영
		○광안리 SUPrise 해변요가 운영
4분기	○행사 개최 지원 및 프로그램 운영(3회)	○제2회 남극 펭귄 SUP 대회
		○광안리 SUPrise 대학생 동아리 대항전
		○광안리 LED SUP Moonlight Tour
		○광안리 SUPrise와 함께하는 부산국제 영화제 해상바다영화제
		○광안리 SUPrise 레저시즌 운영
		○관광숙박 연계형 SUP 체험사업
		○수영강 LED SUP Moonlight Tour

나. 주요성과

- 무료(해수부)와 유료(문체부) 프로그램 운영을 통한 스포츠관광 상품화 초석 마련
- 다양한 연령층인 참가 가능한 대회 프로그램 운영(남극 펭귄 대회 등) 및 이색 체험 프로그램 운영(LED SUP Moonlight Tour, 해상바다영화제)을 통하여 광안리 해변 SUP 성지 조성에 이바지
- 안전한 해양스포츠(레저)를 즐길 수 있는 광안리만의 입지조건인 약한 바람과 파도를 최대 활용 프로그램 운영개최로 해양스포츠(레저) 인구의 저변확대 도모

다. 개선사항

- 전국 또는 세계단위 해양스포츠 프로그램(대회 또는 행사 등) 유치하여, SUP 특화 해변 대외적 위상 제고 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 정량화 할 수 있는 지표설정을 통한 목표달성 추적 용이

나. 목표의 적극성

- 코로나-19 감염증 사태에도 불구하고 프로그램 운영을 통한 정량 목표치 설정

다. 긍정 기여도

- 전국 각지 선수단을 우리 지역으로 유도함으로써 지역 경제 활성화 및 해양 스포츠 선점 도시 위상 제고
- 값비싼 해양스포츠 강습에서 벗어난 무료 체험 강습 제공으로 부담 없는 해양스포츠 입문의 기회 제공
- 지역을 찾는 관광객에게 해양스포츠 체험 기회 제공

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
해양스포츠 프로그램 개최 운영	7회	13회	185%	관련 공문

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 해수욕장 개장철에는 피서객을 위한 편의시설을 설치·운영하고, 비개장철에도 주민 및 관광객이 광안리 해변을 즐겨 찾을 수 있도록 시설을 개선하여 안전하고 볼거리가 풍부한 광안리 해변 운영

나. 추진성과

- ☐ 안전하고 쾌적한 해변 조성
 - 민간수상안전요원 28명, 야간질서유지 및 안전관리요원 16명
 - 광안리해변 시설물 정비 및 방역활동 추진 기간제근로자 운영 9명
- ☐ 해수욕장 피서객 편의시설 지원
 - 모바일 샤워탈의장, 화장실, 세족장, 간이샤워기 등 해수욕객 편의시설 설치 운영
 - 파라솔 및 비치베드 등 이용 물품 구입 비치
- ☐ 사계절 이용하고 싶은 해변 조성
 - 보행약자의 해변 접근성 향상을 위한 무장애 로드 설치
 - 노후화된 목재데크, 갈대파라솔, 블라드 및 바닥타일 등 보행환경 수시 정비
 - 2022년 임인년 맞이 검은 호랑이(黑虎) 조형물 및 빛터널 설치 운영

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 백사장 내 야간 불법 상행위 및 폭죽행위에 대한 단속 한계
 - 해수욕장 일원 야간 안전관리요원이 배치되어 순찰하고 있으나, 안전관리요원은 불법행위에 대한 단속 권한이 없어 강력한 단속을 요구하는 민원 증가
 - 개장철 여름경찰서와 합동 단속 체계 구축 및 비개장철 도시관리과 노점상 단속반 협조 요청

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1 해수욕장 편의시설 설치·보수

1

총 평

- 2021년 개장철 광안리해변 종합운영계획을 추진하여 테마거리 및 백사장 내 각종 시설물을 설치하여 안전하고 즐거운 사계절 광안리해변을 조성하였으며,
- 코로나19 감염병 예방 및 확산방지를 위한 대응반을 구성하여 안전사고 예방에 최선을 다하였고, 폐기물 처리 용역 및 백사장 평탄화 용역을 신속히 실시하여 이용객의 불편을 최소화하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 일정별 추진목표(계획)에 의거 미완료·지연 건 없이 정상추진
 - 상반기 : 편의시설 설치 및 보수, 운영 준비
 - 하반기 : 편의시설 설치 및 보수
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 추진계획수립, 목표설정, 시장조사	광안리해변 광안리로고 수리 : 문화관광과-781(2021.01.13.) 광안리해변 모래털이기 부품 구입 : 문화관광과-1145(2021.01.18.) 남천해변공원 내 시계탑 수리 : 문화관광과-2751(2021.02.04.) 광안리해변 갈대파라솔 보수 : 문화관광과-5258(2021.03.09.) 광안리해변 음수대 보수 자재 구입 : 문화관광과-5569(2021.03.11.)
2분기	○ 물품구입, 설치·보수	테마거리 보수용 화강암 구입 : 문화관광과-8914(2021.04.19.) 테마거리 화단 낸 구서방제 용역 추진 : 문화관광과-8777(2021.04.16.) 광안리해변 방역소독기 임차 건의 : 문화관광과-11206(2021.05.14.) 광안리해변 모바일 샤워탈의장 임차 계획 : 문화관광과-11728(2021.05.21.) 2021년 광안리해변 컨테이너 및 천막 임차 용역 : 문화관광과- 12100 (2021.05.25.) 광안리해수욕장 개장 대비 망루대 보수 건의 : 문화관광과-12166(2021.05.26.) 무장애 광안리해변 조성 공사 : 문화관광과-12186(2021.05.26.) 광안리해변 샤워장 등 급배수시설 설치공사 설계용역 : 문화관광과-12409(2021.05.28.) 2021년 광안리해변 해상 안전부표 설치 및 관리 용역 : 문화관광과-12443(2021.05.28.) 광안리해변 119사무실 등 집기류 임차 용역 : 문화관광과-12445(2021.05.28.) 해수욕장 운영 대비 망루대 도색공사 : 문화관광과-12476(2021.05.28.) 망루대 종합감시탑 설치,철거,관리 용역 : 문화관광과-12718(2021.06.01.) 광안리해변 테마거리 목재데크 및 대리석 보수 건의 : 문화관광과-13239(2021.06.07.) 2021년 광안리해수욕장 개장 대비 백사장 평탄화 : 문화관광과-13351(2021.06.07.)

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 물품구입, 설치·보수	<p>광안리해변 샤워장 등 전기 공사 : 문화관광과-13815(2021.06.11.)</p> <p>광안리해변 샤워장 등 급배수시설 설치 공사 : 문화관광과-13816(2021.06.11.)</p> <p>해수욕장 운영용 비치파라솔 제작 : 문화관광과-14018(2021.06.15.)</p> <p>광안리 해상 안전부표 설치용 야광등 구입 : 문화관광과-14590(2021.06.21.)</p> <p>여름행정봉사실 운영 비품 구입 : 문화관광과-14732(2021.06.22.)</p> <p>광안리해변 워터터널 점검 등 유지 및 관리 용역 : 문화관광과-14762(2021.06.22.)</p> <p>가공선로 긴급 가설 수리 : 문화관광과-15291(2021.06.28.)</p>
3분기	○ 운영 및 유지·관리	<p>광안리해변 백사장 폐기물 처리 : 문화관광과-239(2021.07.02.)</p> <p>광안리해변 종사자 방역 체온스티커 구입 : 문화관광과-401(2021.07.05.)</p> <p>테마거리 보수용 타일 등 구입 : 문화관광과-865(2021.07.09.)</p> <p>팽수조형물 투광기 설치 및 광안리로그 전원 정비 : 문화관광과-973(2021.07.12.)</p> <p>광안리해수욕장 소 조형물 보수 및 시설 정비 등 : 문화관광과-1216(2021.07.14.)</p> <p>모래탈이기 수리 : 문화관광과-1906(2021.07.21.)</p> <p>해수욕장 일시 폐장에 따른 조치계획 보고 : 문화관광과-3443(2021.08.09.)</p> <p>광안리해변 간이샤워기 정비 : 문화관광과-4487(2021.08.24.)</p> <p>광안리해변 태풍관련 백사장 평탄화 : 문화관광과-4909(2021.08.30.)</p> <p>2021년 해수욕장 폐장에 따른 전기 및 급배수시설 철거 공사 : 문화관광과-6339(2021.9.15.)</p> <p>광안리해수욕장 및 (구)청구마트 부지 내 폐기물 처리 : 문화관광과-6723(2021.09.23.)</p> <p>광안리해수욕장 현황조사 용역 : 문화관광과-6940(2021.09.27.)</p>
4분기	○ 결과분석 및 문제점 보완대책 마련	<p>광안리해변 갈대파라솔 정비(태풍후정비): 문화관광과-8073(2021.10.12.)</p> <p>무장애 광안리해변 조성 관급 자재 구입 : 문화관광과-10439(2021.11.10.)</p> <p>광안리로그 수리 및 LED교체 : 문화관광과-10638(2021.11.11.)</p> <p>광안리해수욕장 내 볼라드 정비 : 문화관광과-10836(2021.11.15.)</p> <p>테마거리 보수용 자재 구입 : 문화관광과-11214(2021.11.18.)</p> <p>광안리해수욕장 테마거리 내 시계탑 수리 : 문화관광과-11490(2021.11.23.)</p> <p>광안리해변 종합안내도 시트 교체 및 동전샤워기 수리 : 문화관광과-12008(2021.11.29.)</p> <p>신축년 해넘이 및 임인년 해돋이 맞이 백사장 평탄화 : 문화관광과-12177(2021.12.01.)</p> <p>광안리해수욕장 분전함 교체 공사 : 문화관광과-12222(2021.12.01.)</p> <p>광안리해수욕장 안내판 설치 : 문화관광과-12410(2021.12.03.)</p>

나. 주요성과

- ☐ 관광객과 시민을 위한 다양한 편의시설 및 안전시설 확충·정비
 - 무장애 로드 조성 등 안전하고 쾌적한 사계절 문화해변 조성
 - 노후화된 시설물을 신속히 복구하여 쾌적한 환경 조성
 - 특색있는 포토존(광안리로그, 비치그네, 검은호랑이 조형물, 빗터널 등) 운영으로 다시 찾고싶은 광안리해변 조성

다. 개선사항

- ☐ 다시 찾고 싶은 광안리 해변 조성 요구 증가
 - 휴가철과 같은 집중시기 외에도, 관광객의 사계절 방문 및 재방문을 이끌어 낼 수 있는 포토존 설치 등 특색있고 차별화된 광안리해변 조성
 - 관광객과 시민들의 안전·편의를 위하여 데크 및 바닥타일, 조형물 등 시설물에 대한 지속적 점검과 보수 필요
 - 또한, 코로나19로 인한 거리두기 수칙 준수 등 이용객의 안전요구 증가에 따라 방역 수칙 안내 방송 등의 적극적 계도 활동 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 개장철 해수욕장 피서객들을 위한 편의시설 설치·운영
- 비개장철 관광객 및 시민들이 찾을 수 있는 유인책 강구
- 보행약자 및 일반인들이 해변에 접근할 수 있는 무장애로드 조성

나. 목표의 적극성

- 목 표 치 : 편의시설 설치·보수 업무추진 및 추진사업 건
- 설정근거 : 관광객 및 시민을 위한 각종 편의시설 추진계획

다. 구정 기여도

- 광안리해변 환경개선을 통한 관광객 증가로 지역경제 활성화
- 일반이용객은 물론 시민들에게 쾌적하고 안전한 환경 제공

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
해수욕장 편의시설 설치·보수	100% (47건)	102% (48건)	102%	1. 2021년 공공사업 위탁단체 구역 선정 및 사업설명회 개최 : 문화관광과-13493(2021.6.8.) 2. 2021년 해수욕장 개장기간 광안리해변 종합운영 계획 : 문화관광과-14142(2021.6.15.) 3. 2021년 해수욕장협의회 개최 및 심의안건 보고 : 문화관광과-14633(2021.6.21.) 4. 2021년 광안리해변 공공사업 운영결과 보고 : 문화관광과-9033(2021.10.25.) 5. 2021년 광안리해변 종합운영 결과보고 : 문화관광과-9187(2021.10.27.)

성과지표 2

해수욕장 이용객 만족도

1

총 평

- 온라인(홈페이지) 및 오프라인을 통한 해수욕장 이용객 만족도 조사를
실시하고 개선사항 등을 분석하여 2022년 광안리해변 운영에 반영

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 일정별 추진목표(계획)에 의거 정상추진

- 1분기 : 추진계획수립, 검토
- 2~4분기
 - 세부추진계획수립, 설문지 제작
 - 설문 실시 및 설문결과 분석보고
 - 익년도 운영계획 참고자료 활용

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기		○ 7월 수립완료
2분기	○ 추진계획 수립, 설문지 제작·검토	○ 세부추진계획 수립완료 ○ 설문지 제작완료
3분기	○ 설문 실시 및 설문결과 분석·보고	○ 설문 실시(2021. 7~8월)
4분기		○ 10월 이용객 설문조사 결과보고

나. 주요성과

☐ 광안리해변 이용객 만족도 제고

- 설문조사를 통한 의견 수렴으로 안전하고 특색 있는 해변 조성
- 분야별 설문조사 결과
 - 해수욕장 편의시설 설치 및 이용에 대한 만족도 : 94.1%
 - 해수욕장 안전관리에 대한 만족도 보통 이상 : 93.4%
 - 해수욕장 환경 및 코로나19 방역 관리에 대한 만족도 보통 이상 : 90.1%

다. 개선사항

☐ 적극적인 설문조사 참여 유도 필요

- 공공사업 단체 및 관광안내소를 통한 설문조사를 실시하여 실제 해수욕장 이용객이 참여하여 설문조사의 신뢰성을 제고하고 시민들의 참여를 유도할 수 있는 홍보대책 강구

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 성과목표(문화관광해양도시 조성) 달성을 위한 현실적이고 타당성 확보할 수 있는 과제 선정
 - 광안리해변 이용객 대상 설문조사결과 이용 만족도
 - 시설물, 프로그램, 수질 등 전반적 항목 설정

나. 목표의 적극성

- ☐ 고객중심, 정확한 자료산출이 가능한 목표치 선정
 - 목표치 : 설문조사결과 만족도 95%

다. 구정 기여도

- ☐ 광안리해변 환경개선 및 시책개발을 통해 안전하고 쾌적한 사계절 이용가능한 해변을 조성하여 수영구 관광활성화로 지역경제 활성화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
해수욕장 이용객 만족도	설문조사 만족도 95%	설문조사 만족도 92.6%	97.5	1. 2021년 광안리해변 만족도 설문조사 실시 : 문화관광과-2069(2021.7.23.) 2. 2021년 광안리해변 만족도 설문조사 결과보고 : 문화관광과-8644(2021.10.19.)

7. 재 무 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	지역업체 우선 계약 추진	지역업체 우선 계약 추진	86%	91%	105%
2	깨끗하고 안전한 청사 및 효과적인 공유재산 관리	공공청사 전력·소방 설비 구축 및 안전점검	100% (점검60회 공사 6식)	100% (점검60회 공사 6식)	100%
		청사시설물 정비 및 안전관리	100% (6식)	116% (7식)	116%
		공유재산 세외수입 부과징수를 제고	96%	97%	101%
3	정보통신공사 민원사무 처리	정보통신공사 민원사무 처리	100%	100%	100%
4	정보통신 인프라 구축	정보통신 인프라 구축	100% (6식)	116% (7식)	116%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 계약업무 추진시 부산 지역업체와 우선 계약 추진
- 공사, 용역, 물품 수의 계약시 부산 지역업체와 우선 계약 추진하여 지역경제 활성화 및 일자리 창출에 기여

나. 추진성과

- ☐ 2021년 부산 지역업체 계약현황

(금액 : 백만원)

구분	전체		부산지역		부산지역 비율(%)	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
총계	975	26,304	887	24,557	91	96
공사	219	18,308	216	18,255	99	99
용역	283	3,948	250	3,405	88	86
물품	473	4,048	421	2,897	89	72

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 공사 계약의 경우 부산지역 업체 계약률이 99%로 대부분의 계약을 지역업체와 체결하였고, 용역과 물품 계약의 경우도 성과관리 목표치인 86%를 초과 달성하여 큰 문제점은 없으나, 계약 업무의 특성상 전부서의 관심과 협조가 지속적으로 필요함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 지역업체 우선 계약 추진

1

총 평

- ☐ 부산 지역업체와 우선적으로 계약함으로써 실질적인 지역업체 경영안전을 도모하여 지역경제 활성화에 기여하였음
- ☐ 어려운 여건 속에서도 우수한 업체를 선정하고 성과 목표를 달성하기 위해 노력하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 계약업무 추진시 부산지역 업체 우선 검토
 - 2021년 수의계약 총 975건 중 부산지역 업체 계약 887건
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과
1분기	○계약 추진	○정상 추진
2분기	○지역업체 상반기 계약률 실적 반영	○73%
3분기	○계약 추진	○정상 추진
4분기	○지역업체 연간 계약률 실적 반영	○91%

나. 주요성과

- ☐ 부산 지역업체를 우선적으로 계약함으로써, 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 노력하였고, 근거리 업체 안내로 계약이행만족도가 향상됨

다. 개선사항

- ☐ 지역업체 우수물품 발굴 등 민관 상생협력 노력
 - 부산지역업체 참여기회 확대를 기술축적, 설비투자 증가, 고용인력 증가 등 지역경제 활성화 운영에 기여

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 계약부서 전 직원의 노력으로 목표달성을 위해 노력하고 있음

나. 목표의 적극성

- 2021년 공사 및 용역 계약시 지역 제한을 통해 지역업체가 참가할 수 있도록 함

다. 구정 기여도

- 지역업체 우선 계약 지속 추진으로 행정 신뢰도 제고
- 지역업체 경영안정 도모로 우수물품 생산 및 납품능력 향상

4**목표 달성을**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역업체 우선 계약 추진	86%	91%	105%	지방재정관리시스템 추출 자료

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 깨끗하고 안전한 청사 환경을 조성하기 위한 시설물 정비
 - 청사 화재예방 및 안정적인 전력공급을 위한 전기·소방설비 안전 점검 실시
 - 공공청사 건립에 따른 설비 구축 및 노후 설비 정비를 통한 시설물 개·보수 추진
 - 청사 노후시설물 정비 및 안전관리로 깨끗하고 안전한 청사환경을 조성하여 직원 복지 및 구청 내방객 편의 제공
- ☐ 공유재산 관리실태 조사를 통한 공유재산 관리의 효율화 추진
 - 공유재산 적정 사용을 위한 대부
 - 공유재산 무단점유자에 대한 변상금 부과
 - 지속적인 공유재산 실태조사를 통하여 누락된 재산 발굴 및 무단점유 사전 예방

나. 추진성과

- ☐ 청사 전기·소방설비 안전점검 실시를 통한 안전사고 예방
 - 전기 안전점검 48회
 - 소방 안전점검 12회
- ☐ 청사 전기·소방 노후 설비 개·보수 추진
 - 전기공사
 - 2021년 청사 외곽 노후 가로등 및 재전함 교체공사 : 14,598천원
 - 구청 및 의회 수변전 설비(부분) 교체공사 : 13,910천원
 - 공공청사 노후 전력설비(LED등) 교체공사 : 11,180천원
 - 청사 내 노후 LED등기구 교체공사 : 9,025천원

- 소방공사
 - 수영구청 소방설비 정비공사 : 4,800원
 - 청사 소방시설(가스작동소화장치 등) 수리 : 2,365원
- 청사 노후시설 개·보수 및 안전관리
 - 구청사 흡연쉼터 정비완료 : 19,700천원
 - 코로나 19 확산방지를 위한 청사방역 16회 완료 : 4,000천원
 - 4층 옥상 입구, 북측 화장실, 엘리베이터 방수공사 실시 : 5,434천원
 - 옥상발원 통신실 천장 및 구청 문서고 바닥 등 방수공사 실시 : 5,225천원
 - 7.1자 기구개편 청사안내도 표찰정비, 청사안내 축지도등 교체 : 4,312천원
 - 구청사 정기 안전점검 : 6,723천원
- 공유재산 대부료, 사용료 및 변상금 징수
 - 대부료 징수 : 4건 23,132천원
 - 사용료 징수 : 2건 13,788천원
 - 변상금 징수 : 15건 34,610천원

다. 문제점 및 개선방안

- 공공부문 에너지 절감을 위한 실천의 중요성 인식 필요
 - 사용자(이용자) 중심의 절전의식 함양과 솔선수범의 자세 지향
 - 전기시설물 사용자 중심의 절전의식 함양과 솔선수범의 자세 교육
 - 자동 점등·소등 센서 설치 등 절전 장비 구축을 통한 소비전력 억제 및 에너지 절감 실천 유도
 - 본청 각 실과 중식시간 전등 자동소등 기능의 지속적 관리 추진
- 청사 건물 노후로 시설물 보수 예산 지속 지출
 - 청사 노후 시설물 보수 공사 하자보수 적극 활용
 - 하자보수 기간 이후 단계적 보수 계획 수립 및 체계적인 보수 및 환경개선
 - 청사 노후 시설물 보수를 위한 예산 지속적 확보
- 변상금 납부자의 대부분은 무재산 및 고령자로 납부 능력이 부족하여 납부 곤란 호소
 - 100만원 이상 변상금·대부료 부과자에 대하여 분할납부 안내

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 공공청사 전력·소방 설비구축 및 안전점검

1

총 평

- ☐ 전기·소방설비 점검을 통한 안전사고 예방 및 안정적인 전력공급
- ☐ 공공청사 내 노후 설비 보수를 통한 설비개선 추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 효율적인 전기·전력설비 관리를 통해 안전성 확보
 - 노후 전력설비 교체 공사를 통하여 청사 이용객 안전성과 안정적인 전원공급을 통하여 구민에 대한 구정 신뢰도 향상
 - 고효율기기 채택과 중식시간 사무공간 내 전등 자동 점·소등 시행, 냉·난방설비 탄력적 운영을 통한 에너지 절감 및 탄소배출 절감에 기여
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설물(전기·소방)구축·정비 2건 ○ 전기, 소방 안전점검 15회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수영구청 소방설비 정비공사 ○ 2021년 청사 외곽 노후 가로등 및 재전함 교체공사 ○ 안전점검 15회(전기 12회, 소방 3회)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설물(전기·소방)구축·정비 2건 ○ 전기, 소방 안전점검 15회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청 및 의회 수변전 설비(부분)교체공사 ○ 청사 내 노후 LED등기구 교체공사 ○ 안전점검 15회(전기 12회, 소방 3회)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설물(전기·소방)구축·정비 1건 ○ 전기, 소방 안전점검 15회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 소방시설(가스작동소화장치 등) 수리 ○ 안전점검 15회(전기 12회, 소방 3회)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설물(전기·소방)구축·정비 1건 ○ 전기, 소방 안전점검 15회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공청사 노후 전력설비(LED등) 교체공사 ○ 안전점검 15회(전기 12회, 소방 3회)

나. 주요성과

- ☐ 소방시설물 및 전기설비의 주기적 점검을 통한 청사 화재예방
 - 전기설비 점검 월 4회, 소방점검 월 1회 시행
- ☐ 공공청사 노후 전기설비(케이블, 조명기구, 차단기 등) 교체·보강·정비를 통한 안정된 전력공급과 안전사고 방지 주력
 - 전기공사
 - 2021년 청사 외곽 노후 가로등 및 재전함 교체공사 : 14,598천원
 - 구청 및 의회 수변전 설비(부분) 교체공사 : 13,910천원
 - 공공청사 노후 전력설비(LED등) 교체공사 : 11,180천원
 - 청사 내 노후 LED등기구 교체공사 : 9,025천원
 - 소방공사
 - 수영구청 소방설비 정비공사 : 4,800원
 - 청사 소방시설(가스작동소화장치 등) 수리 : 2,365원
- ☐ 고효율 전기·소방설비 보급 확대와 최대전력 관리
 - 한전 전기요금의 기준이 되는 청사 최대전력 억제 및 효율관리를 통한 공공요금 지출 최소화 추진

다. 개선사항

- ☐ 공공부문 온실가스 저감을 위한 소비전력 억제 및 에너지 절감유도
 - 적절한 냉난방기 온도유지를 통한 소비전력 절약
 - 전기 시설물 사용자 중심의 절전교육을 통한 에너지 절감

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 공공청사(본청, 의회)노후 전기·소방 설비 정비 추진
 - 노후 전기설비 교체를 통한 안정적인 전원공급으로 안전사고 예방 및 사용자(이용객)편의제공 및 구정신뢰도 향상
 - 누전차단기, 케이블, 안정기, 분전함, 노후 조명기구 교체·정비

나. 목표의 적극성

- 공공청사(본청, 의회)부적합 전기설비 개·보수를 통한 에너지 절전과 감전 및 안전사고예방

다. 구정 기여도

- 노후설비 개선을 통한 안전사고 예방과 구정 신뢰도 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
공공청사 전기·소방 설비구축 및 개·보수	6식	6식	100%	공사 시행문(공문)
안전점검 실시 (전기·소방)	60회	60회	100%	점검표 및 공문

성과지표 2-2 청사시설물 정비 및 안전관리

1

총 평

- ☐ 구청사 흡연쉼터 정비, 코로나 19확산방지를 위한 청사방역, 각종 방수공사 및 정기안전점검으로 구청사 안전성 확보 및 편리하고 깨끗한 청사 이미지 제고

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 청사 노후 시설물 개·보수 및 안전관리
- 구청사 흡연쉼터 정비완료 : 2021. 2월 ~ 3월
 - 코로나 19 확산방지를 위한 청사방역 16회 완료 : 2021. 1월~2월, 5월~6월
 - 4층 옥상 입구, 복층 화장실, 엘리베이터 방수공사 실시 : 2021. 7월 ~ 8월
 - 옥상발원 통신실 천장 및 구청 문서고 바닥 등 방수공사 실시 : 2021. 10월 ~ 11월
 - 7.1자 기구개편 청사안내도 표찰정비, 청사안내 축지도등 교체 : 2021. 7월
 - 구청사 정기 안전점검 : 2021. 6월, 11월

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 금연·흡연 구역 정비 ○ 코로나 19 확산방지를 위한 청사방역 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 흡연쉼터 정비완료(2.1~3.1) ○ 코로나 19확산방지를 위한 청사방역 16회 완료(1.5 ~ 2.23. 8회 5.11 ~ 6.29. 8회)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 상반기 정기안전점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 상반기 정기안전점검 완료 (6.7 ~ 6.26)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 옥상 방수공사 작업 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4층 옥상 입구, 복층 화장실, 엘리베이터 방수공사 실시(7.24 ~ 8.2) ○ 옥상발원 통신실 천장 및 구청 문서고 바닥 등 방수공사 실시(10.29 ~ 11.26)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구청사 내·외부 노후시설 개·보수 ○ 구청사 하반기 정기안전점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 7.1자 기구개편 청사안내도, 표찰정비(7.5) 청사 안내 축지도 및 음성안내기, 장애인 주차장 안내판 교체(7.6) ○ 구청사 하반기 정기안전점검 완료 (11.15 ~ 12.3)

나. 주요성과

□ 청사 노후 시설물 개·보수

○ 구청사 흡연쉼터 정비완료 : 2021. 2월 ~ 3월

- 흡연 민원인 및 직원을 위하여 비흡연인과 분리된 흡연쉼터 정비

○ 코로나 19 확산방지를 위한 청사방역 16회 완료 : 2021. 1월~2월, 5월~6월

- 민원인 및 직원의 안전한 청사이용을 위하여 청사방역 실시

○ 4층 옥상 입구, 복층 화장실, 엘리베이터 방수공사 실시 : 2021. 7월 ~ 8월

- 쾌적한 청사이용을 위하여 옥상 및 화장실 등의 누수 방수공사 실시

○ 옥상발원 통신실 천장 및 구청 문서고 바닥 등 방수공사 실시 : 2021. 10월 ~ 11월

- 기간시설인 통신실 및 문서고의 보호를 위한 방수공사 실시

○ 7.1자 기구개편 청사안내도·표찰정비, 청사안내 축지도등 교체 : 2021. 7월

- 장애인의 구청접근성을 높이고자 기구개편에 따른 시설정비 실시

□ 청사 노후 시설물 안전관리

○ 구청사 정기 안전점검 : 2021. 6월, 11월

- 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」에 따른 안전 점검

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 청사 노후 시설물 개보수

- 직원 복지와 구청 내방객 편의 제공, 깨끗하고 아름다운 청사 이미지 제고

나. 목표의 적극성

○ 청사 노후 시설물 개·보수 및 안전관리

- 구청사 흡연쉼터, 코로나 19확산방지를 위한 청사방역, 4층 옥상 입구·복층화장실·엘리베이터 방수공사, 통신실 및 문서고 방수공사, 구청사 정기안전점검으로 직원 복지 및 구청 내방객의 편의 도모를 위해 적극적 행정 구현

다. 구정 기여도

- 구청사 흡연쉼터, 코로나 19확산방지를 위한 청사방역, 4층 옥상입구·복층화장실·엘리베이터 방수공사, 통신실 및 문서고 방수공사, 구청사 정기안전점검으로 구청사 안전성 확보 및 편리하고 깨끗한 청사 이미지 제고

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
청사 시설물 정비 및 안전관리	6식	7식	116%	청사 시설물 정비 공사 관련 업무보고(공문) 등

성과지표 2-3 공유재산 세외수입 부과징수를 제고

1

총 평

- ☐ 철저한 공유재산 관리 실태조사로 누락된 재산을 발굴하고 무단점유, 유희상태 여부와 대부재산의 불법사용 여부 등을 확인하여 공유재산 관리의 효율화 및 구 세외수입 증대 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 대부료(사용료) 부과 및 변상금 부과 사전 예고
- 변상금 부과 사전 예고
 - 100만원 이상 부과자에 대한 분할납부 안내
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 대부료 부과 : 2건 3,778천원	○ 대부료 징수 : 2건 3,778천원
2분기	○ 대부료 부과 : 2건 19,354천원 ○ 사용료 부과 : 1건 2,161천원 ○ 변상금 부과 : 15건 34,610천원	○ 대부료 징수 : 2건 19,354천원 ○ 사용료 징수 : 1건 2,161천원 ○ 변상금 징수 : 15건 34,610천원/ 11건 19,416천원
3분기		○ 변상금 징수 : 4건 15,194천원 ○ 2021년도 공유재산 실태조사 추진계획 수립 : 재무과-13516(2021.6.1.)호
4분기	○ 사용료 부과 : 2건 13,788천원 ○ 공유재산 실태조사 자료입력 및 결과보고	○ 사용료 부과 : 2건 13,788천원 ☞ 1건 11,627천원 징수완료 ☞ 1건 2,161천원(22.1.월중 연체 납부 예정) ○ 2021년도 공유재산 실태조사 결과보고 : 재무과-8645(2021.10.20.)호

나. 주요성과

☐ 대부료, 사용료 및 변상금 수납

- 대부료 징수 : 4건 23,132천원
- 사용료 징수 : 2건 13,788천원
- 변상금 징수 : 15건 34,610천원

☐ 2021 공유재산 관리 실태조사의 원활한 추진

- 추진계획 수립 : 재무과-13516(2021.6.1.)호
- 추진결과 보고 : 재무과-8645(2021.10.20.)호

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 효율적인 공유재산의 관리로 지방재정 확충 및 주민복지 향상

나. 목표의 적극성

- 대부료 및 변상금 납부 부담 해소를 위한 100만원 이상 부과자에 대한 분할납부 안내
- 적극적인 실태조사를 통한 공유재산 무단점유자에 대한 변상금 부과

다. 구정 기여도

- 공유재산의 적극적인 관리로 세외수입 확충

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공유재산 세외수입 부과징수율 제고	96%	97%	101%	부과내역서 및 수납내역서 공유재산 실태조사관련 공문

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 건축허가와 연동된 정보통신 민원사무의 신속·정확한 추진으로 관내 건축물에 대한 법정 기술기준에 적합한 정보통신 기반시설 확보

나. 추진성과

☐ 추진실적

○ 정보통신 민원사무 추진

- 건축허가 신청에 따른 정보통신 민원사무 추진 : 연중

○ 분기별 추진실적

구분	착공전 설계도 검토					사용전검사	감리결과 보고서 검토
	소계	적합	부적합	비대상	감리대상		
1/4분기	50	35	0	10	5	20	3
2/4분기	65	39	2	16	8	24	8
3/4분기	49	19	4	12	14	19	4
4/4분기	64	35	5	14	10	21	11
합계	228	128	11	52	37	84	26

☐ 실적보고

- 2021년 1분기 정보통신공사 사용전검사 통계자료 제출 : 2021. 4월
- 2021년 2분기 정보통신공사 사용전검사 통계자료 제출 : 2021. 7월
- 2021년 3분기 정보통신공사 사용전검사 통계자료 제출 : 2021. 10월
- 2021년 4분기 정보통신공사 사용전검사 통계자료 제출 : 2022. 1월 예정

다. 문제점 및 개선방안

☐ 사용전검사 계측장비의 지속적인 관리 및 주기적 교정

- 현장실정 및 기술기준에 적합한 사용전검사 실시를 위해 계측장비의 지속적인 관리와 교정으로 신뢰성 있는 민원행정 업무처리

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 정보통신공사 민원사무 처리

1

총 평

- ☐ 관내 정보통신 시설물의 시공 품질을 확보하기 위해 설비가 기술기준에 적합하게 시공되었는지에 대해 검사를 실시하였고,
- ☐ 정확하고 신속한 정보통신 민원처리 지원을 통해 민원서비스 만족도를 향상시켰음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성 : 정상추진

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 민원사무 73건 접수 73건 처리	○ 100%추진
2분기	○ 민원사무 97건 접수 97건 처리	○ 100%추진
3분기	○ 민원사무 72건 접수 72건 처리	○ 100%추진
4분기	○ 민원사무 96건 접수 96건 처리	○ 100%추진

나. 주요성과

- ☐ 정보통신 관련 법령 및 기술기준의 지속적인 안내로 관내 시설물의 정보통신 인프라 시공 품질 확보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- (처리건수/정보통신 민원사무 접수건수) 비율에 따른 적합

나. 목표의 적극성

- 정보통신 민원사무의 신뢰성 있는 처리를 위한 사용전검사 장비 교정을 실시하여 행정 신뢰도 향상

다. 구정 기여도

- 공정하고 신속한 민원사무 추진으로 세외수입 확충 및 민원서비스 만족도 제고

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정보통신공사 민원사무 추진	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새울 정보통신공사업 관리시스템 1분기 민원사무 현황 입력·제출 ○ 새울 정보통신공사업 관리시스템 2분기 민원사무 현황 입력·제출 ○ 새울 정보통신공사업 관리시스템 3분기 민원사무 현황 입력·제출 ○ 새울 정보통신공사업 관리시스템 4분기 민원사무 현황 입력·제출

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 선진화된 정보통신 시스템을 구축하고 노후화된 정보통신 시설의 개선 및 안정적인 운영을 위한 정보통신 기반시설을 마련하여 행정 업무의 효율성을 제고

나. 추진성과

- ☐ 추진실적
 - 2021. 1월 : IP전화기(인터넷전화) 구입
 - 2021. 1월 : 대·소회의실 비디오 프로젝터 구입
 - 2021. 2월 : 다자형 무선마이크 시스템 구매
 - 2021. 2월 : 녹취컬러링시스템 교체
 - 2021. 4월 : 구청사 여성화장실 안심비상벨 설치
 - 2021. 8월 : IP전화기(인터넷전화) 구입
 - 2021. 9월 : 구청사 회의실 전광판 교체

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 4차 산업혁명 기술융합 시대에 걸맞은 정보통신 기반시설을 확보하여 행정 업무 효율성 및 구민 만족도 제고를 위한 지속적인 기술검토 및 법규 숙지

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 정보통신 인프라 구축

1

총 평

- ☐ 정보통신시스템의 안정적인 운영을 위한 노후 통신시설 개선과 녹취컬러링 시스템 교체 등으로 행정업무 편의제공 및 효율성 제고

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성 : 정상추진

- ☐ 달성과정 이행을

구분	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
상·하반기	○대·소회의실 비디오 프로젝터 구입 외 6식	<ul style="list-style-type: none"> ○IP전화기(인터넷전화) 구입(1월) ○대·소회의실 비디오 프로젝터 구입(1월) ○다자형 무선마이크 시스템 구매(2월) ○녹취컬러링시스템 교체(2월) ○구청사 여성화장실 안심비상벨 설치(4월) ○IP전화기(인터넷전화) 구입(8월) ○구청사 회의실 전광판 교체(9월)

나. 주요성과

- ☐ 대·소회의실 비디오 프로젝터 구입 및 녹취컬러링시스템 교체로 직원 행정업무 효율성 제고
- ☐ 구청사 여성화장실 안심비상벨 설치로 민원인의 안전확보 및 공무원의 안정적인 근무환경 조성

다. 개선사항

- ☐ 대·소회의실 비디오 프로젝터 및 다자형 무선마이크 시스템 구매에 따른 각종 회의 시 구정업무 능동적 대처
- ☐ 녹취·컬러링 서버 교체로 녹취·컬러링시스템의 장애발생 방지 및 원활한 운영

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 예산이 확정된 사업추진 건수를 기준으로 불확실성을 제거하여 목표 성과 달성을 제고하는 지표로 적합

나. 목표의 적극성

- 정보통신시스템 수시 및 정기점검을 통해 안정적이고 효율적인 업무 운영에 필요한 장비 교체로 행정업무 극대화 추진

다. 구정 기여도

- 노후방송장비 교체 및 정보통신 시스템 구축, 녹취컬러링시스템 교체 등 행정업무 효율성 및 구민 만족도 제고로 경쟁력 강화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정보통신 인프라 구축	6식	7식	116%	<ul style="list-style-type: none"> ○ e-호조 집행내역 ○ 물품검사(수) 결과보고(IP전화기 구입_1월) ○ 물품검사(수) 결과보고(비디오 프로젝터 구입_1월) ○ 물품검사(수) 결과보고(다자형 무선마이크 시스템 구매_2월) ○ 물품검사(수) 결과보고(녹취컬러링시스템 교체_2월) ○ 구청사 여성화장실 안심비상벨 설치(4월) ○ 물품검사(수) 결과보고(IP전화기 구입_8월) ○ 물품검사(수) 결과보고(통신실 UPS배터리 교체_12월)

8. 민원여권과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	사람 중심 행복민원서비스 구현	친절(힐링)교육 참여율	100% (33개 부서, 66명)	90% (34개 부서, 50명)	90%
		민원제도개선 우수사례 제출건수	100% (16건)	150% (24건)	150%
		상담민원 단축 처리율	75%	85%	85%
2	표준기록관리시스 템 운영 및 신속한 정보제공	표준기록관리시스템 운영	100%	100%	100%
		정보공개처리기간 단축 처리율	68%	64%	94.1%
3	신속하고 정확한 가족관계등록 서비스제공	가족관계등록신고 원스톱 처리율	100%	100%	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 구민 우선 친절서비스 제공을 통한 구민 만족도 향상
- ☐ 다양한 민원서비스 기반을 구축하여 민원행정 신뢰도 제고
- ☐ 각종 민원시책 발굴 추진을 통한 민원서비스 역량 강화 및 체감도 향상

나. 추진성과

- ☐ 친절 교육 (부서별 소규모 교육 → 사이버교육으로 대체)
 - 추진기간 : 2021. 1월~ 6월
 - 참 석 : 34개부서 660명 참여
 - 6월말 기준 공무원 포함 6급이하 직원693명 대비 95.2% 달성
 - 방 법 : 대상 강의 19개 과정 중 본인 희망하는 CS교육 1과정이상 수료
- ☐ 힐링 교육 : 27개부서 50명 참여
 - 일 시
 - 1차 : 2021. 7. 20.(화) 09:00 ~ 17:00
 - 2차 : 2021. 7. 22.(목) 09:00 ~ 17:00
 - 장 소 : 대상자 자택(화상 비대면 교육)
 - 참 석 : 총 50명 - 1차 23명 / 2차 27명(부서별 민원공무원 1~2명)
 - 내 용 : 아트테라피, 캘리그래피, 수면테라피, 수비학 향수 만들기

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나 19의 지속적인 지역사회 감염과 변이바이러스 유행 등으로 협소한 장소에서 집합교육 시 전파 우려가 있어 사이버교육으로 대체 운영되어 프로그램 운영에 제약이 있었고, 예방접종 지원근무, 특별휴가 사용 등으로 전 직원 참여에 어려움이 있었음.

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 친절(힐링)교육 참여율

1

총 평

- ☐ 고객응대 종합역량 강화를 통한 친절마인드 함양과 구민 우선 구민 친절서비스 향상으로 민원행정 신뢰도 제고와 구민 만족도 향상 위한 노력을 함.
- ☐ 다만, 당초 단순 강의식 친절교육보다는 교육 전 사전 모니터링 통한 부서별 민원응대시 발생하는 문제점 및 근무환경을 등을 교육에 반영하는 현장위주의 실습교육을 추진하고자 하였으나, 코로나 19 감염우려로 인해 사이버 교육으로 대체되게 되어 아쉬움이 있음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 친절 교육 (부서별 소규모 교육 → 사이버교육으로 대체)
 - 추진기간 : 2021. 1월~ 6월
 - 참 석 : 34개부서 660명 참여
 - 6월말 기준 공무원 포함 6급이하 직원693명 대비 95.2% 달성
 - 방 법 : 대상 강의 19개 과정 중 본인 희망하는 CS교육 1과정이상 수료
- ☐ 힐링 교육 : 27개부서 50명 참여
 - 일 시
 - 1차 : 2021. 7. 20.(화) 09:00 ~ 17:00
 - 2차 : 2021. 7. 22.(목) 09:00 ~ 17:00
 - 장 소 : 대상자 자택(화상 비대면)
 - 참 석 : 총 50명 - 1차 23명 / 2차 27명(부서별 민원공무원 1~2명)
 - 내 용 : 아트테라피, 캘리그래피, 수면테라피, 수비학 향수 만들기

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 부서 맞춤형 친절교육 실시(23개부서)	○ 6급이하 직원 693명 (34개부서) : 103%
3분기	○ 힐링교육 참여율	○ 힐링교육 참여율 : 76% (50명/66명x100%)
4분기	○ 부서 맞춤형 친절 교육 실시(10개부서)	—

나. 주요성과

□ 교육실시 결과

- 사이버 친절교육 수료를 통해 변화하는 외부환경에 적극 대응하는 수준 높은 친절서비스 제공에 기여
- 타 평가 항목에 교육이수에 따른 가·감점을 부여하여 교육이수율 제고 노력
 - 친절봉사대상 가점 부여 : 1점 ※ 수료한 교육의 수에 관계없이 1점 부여
 - 부서별 친절도 평가 반영 : 불참 직원 1명당 2점 감점
- 민원담당 공무원의 스트레스 해소 및 재충전 기회 제공

다. 개선사항

- 코로나 19 감염우려로 인해 부서별 맞춤형 교육에서 사이버교육으로 대체하였고, 연초 계획과 달리 교육계획이 변화함에 따라 교육이수 기간도 2021년 1월부터 6월까지로 인정함.
- 코로나19발생에 따른 현안업무 증가로 부서별 참여 실적이 저조하나, 담당공무원의 정신적인 스트레스 관리와 힐링을 목표로 하는 프로그램인 만큼 전부서의 적극적인 관심과 참여가 필요함.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 민원 응대력 및 친절도 향상을 위해 전직원 친절교육 이수를 목표로 하여 사람 중심의 따뜻한 행복서비스 구현하여 친절한 수영구 구성에 기여 하는데 적합

나. 목표의 적극성

- ☐ 직원 친절도 제고를 위해 전부서 친절교육 이수를 목표로 설정
- ☐ 타 평가 항목에 친절교육이수에 따른 가·감점 부여하고, 교육기간을 2021년 1월부터 6월까지로 인정하여 교육이수율 제고위한 노력

다. 긍정 기여도

- ☐ 친절교육 참여를 통해 전직원 민원응대 능력을 향상시킴으로써 구민 만족도 향상 및 친절봉사행정에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
친절(힐링)교육 참여율	100% (33개부서, 66명)	90% (34개부서, 50명)	90%	1-1친절(힐링)교육 참여율
				<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원공무원 온라인 힐링프로그램 운영계획 : 7107(2021.6.21.) ○ 민원공무원 온라인 힐링 프로그램 참가자 명단 제출 : 129(2021.7.2.) ○ 민원공무원 온라인 힐링 프로그램 참여자 명단 확정 알림 : 796(2021.7.15.) ○ 민원공무원 온라인 힐링 프로그램 참여자 (변경)명단 통보 : 962(2021.7.19.) ○ 민원공무원 온라인 힐링 프로그램 2차 참여자 (변경)명단 통보 : 1080(2021.7.21.) ○ 민원공무원 온라인 힐링 프로그램 추진결과 보고 : 1339(2021.7.26.)

1

총 평

- ☐ 민원행정 및 제도개선의 효율적 추진을 통해 민원행정 선진화 및 국민불편 해소
- ☐ 구민중심의 서비스 개선을 위해 민원부서 뿐 아니라 전부서의 적극적인 협조가 요구됨

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 민원제도개선 우수사례 발굴 및 선정
- 구 자체 제도개선 사례 : 24건 발굴, 4건 시상(최우수 1, 우수1, 장려 2)
 - 시 경진대회 자료 제출 : 선정된 4건 시 제출(1개 사례 부산시 “장려”수상)
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○ 구 자체 민원제도개선 우수사례 경진대회 개최	○ 구 자체 제도개선 사례 : 24건 발굴, 4건 시상 ○ 시 경진대회 자료제출 : 4건 - 1개 사례 부산시 “장려” 수상 (수영구가 이씨의 육아휴직을 응원합니다!)
3분기	-	-
4분기	-	-

나. 주요성과

- ☐ 국민의 일상생활과 밀접한 민원제도의 불편사항을 적극적으로 개선하기 위한 창의적 아이디어 발굴
- ☐ 불합리한 관행을 개선하고 선진 민원행정 서비스 제공을 위한 제도 개선 기초자료 마련·보고

다. 개선사항

- ☐ 민원부서에서 민원제도 개선을 총괄하기는 하나, 전부서 민원처리와 밀접하게 관련되어 있는 만큼 전부서의 적극적인 관심과 협조가 필요함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구민중심의 민원서비스 개선을 위해 구 자체 추진계획에 의거 민원 제도개선 우수사례 경진대회를 개최하여 제도 개선 사례 발굴건수를 지표로 적합하게 설정

나. 목표의 적극성

- 시에서 추진하는 민원제도개선 과제발굴 계획이 미시달됨에 따라 매년 지속적으로 추진되고 자체적으로 개최 가능한 구 자체 민원 제도개선 우수사례 경진대회 제출 건만을 반영하여 목표치 감축 설정

다. 구정 기여도

- 구민이 체감하는 맞춤형 우수사례 발굴을 통한 고객만족도 및 민원 행정 서비스 수준 향상

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
민원제도개선 우수사례 제출건수	16건	24건	150%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원제도개선 우수사례 경진 대회 개최계획 : 4392(2021.4.14.) ○ 민원제도개선 우수사례 1차 심사 결과 및 2차 심사 일정 알림 : 4826(2021.4.27.) ○ 민원제도개선 우수사례 심사 결과 보고 : 4944(2021.4.29.) ○ 민원제도개선 우수사례 경진 대회 1차 심사 결과 알림 (부산광역시) : 17826(2021.5.11.) ○ 민원제도개선 우수사례 경진 대회(2차심사) 결과 알림 (부산광역시) : 20226(2021.5.28.)

성과지표 1-3 상담민원 단축 처리율

1

총 평

- ☐ 민원담당 공무원의 신속·공정·친절 등 민원처리과정에 대한 만족도 조사를 통한 민원서비스 만족도 제고

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 상담민원 단축 처리율
- 1일 이상 민원 단축 처리율(1월~11월) : 85%
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 상담민원 1일이상 단축처리	○ 상담민원 1일이상 단축처리 (1월:74.6%, 2월:89.4%, 3월:78.1%)
2분기	○ 상담민원 1일이상 단축처리	○ 상담민원 1일이상 단축처리 (4월:85.7%, 5월:89.1%, 6월:88.4%)
3분기	○ 상담민원 1일이상 단축처리	○ 상담민원 1일이상 단축처리 (7월:89%, 8월:79.9%, 9월:82.4%)
4분기	○ 상담민원 1일이상 단축처리	○ 상담민원 1일이상 단축처리 (10월:93.8%, 11월:94.32%)

나. 주요성과

- ☐ 구민의 실생활 불편·불만 민원사항 및 개선의견에 대한 신속한 처리 및 답변을 통해 적극적이고 신뢰도 높은 구민서비스 구현
- ☐ 민원처리 지연을 사전 방지하고, 담당자 처리결과에 대한 구민 피드백을 분석을 통해 고객만족도 및 구정 신뢰도 제고를 위한 기초자료 마련·보고

다. 개선사항

- ☐ 민원처리부서에서 민원답변 시 처리기한을 준수하고, 만족도 제고를 위해 감성적 배려가 포현된 답변을 제공할 수 있도록 많은 관심과 협조가 필요함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 매월 구 서울시스템을 통해 온라인 민원상담 처리 통계자료를 분석 및 보고하므로써 상담민원 단축 처리율을 객관적으로 측정하는데 적합함

나. 목표의 적극성

- 구민중심의 민원처리 만족도 개선을 위해 매월 구 자체 온라인 민원상담 운영현황을 분석하여 민원처리 지연에 대한 불만 등을 파악 및 관련 부서에 피드백 자료로 활용·통보하여 수준높은 행정서비스 제고에 적극 노력함

다. 구정 기여도

- 구민이 만족하는 신속하고, 적극적인 담당자의 민원처리 서비스 제공으로 고객만족도 및 고품격 민원행정 서비스 제공

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
상담민원 단축 처리율	75%	85%	113%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :2139(2021.2.22.) ○ 1월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :2177(2021.2.23.) ○ 2월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :3112(2021.3.16.) ○ 2월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :3157(2021.3.17.) ○ 3월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :4366(2021.4.13.) ○ 3월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :4377(2021.4.14.) ○ 4월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :5772(2021.5.21.) ○ 4월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :5815(2021.5.21.) ○ 5월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :6802(2021.6.14.) ○ 5월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :6823(2021.6.16.) ○ 6월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :789(2021.7.13.) ○ 6월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :828(2021.7.15.) ○ 7월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :2069(2021.8.13.) ○ 7월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :2076(2021.8.13.) ○ 8월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :3625(2021.9.23.) ○ 8월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :3632(2021.9.24.) ○ 9월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :4717(2021.10.19.) ○ 9월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :4737(2021.10.20.) ○ 10월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :5954(2021.11.12.) ○ 10월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :5963(2021.11.12.) ○ 11월 온라인 민원상담 운영현황 분석보고 :7338(2021.12.14.) ○ 11월 온라인 민원상담 운영현황 분석결과 알림 :7359(2021.12.14.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- 2020년도 온나라시스템에서 생산된 전자기록물을 안전하게 이관
 - 부산 15개 구·군 통합형 기록관리시스템 구축('13. 12. 30.) 및 한국지역정보개발원에 위탁유지보수(27,113천원)
 - ▷ 인프라 유지보수 20,113천원 + 운영지원 비용 7,000천원

나. 추진성과

- 2020년 생산 전자기록물을 기록관리시스템으로 이관
 - 추진기간 : 2021. 4. 5. ~ 5. 25.
 - 추진방식 : 온나라시스템에서 기록관리시스템으로 담당자 검수 후 인수
 - 추진성과 : 2020년 온나라시스템 생산 전자기록물 1,011,511건을 인수

다. 문제점 및 개선방안

- 『공공기록물관리에 관한 법률』에 의거 구정업무를 통해 생산된 전자 및 비전자 기록물을 표준기록관리시스템(RMS)으로 통합관리함
 - 행정 업무의 투명성 제고 및 기록물의 검색 활용 용이
 - 전산화(DB)구축을 통해 전자화된 중요기록물원본은 RMS에서 열람가능

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 표준기록관리시스템 운영

1

총 평

- ☐ 구정 기록물의 체계적이고 효율적인 관리를 위한 2020년도 부서에서 생산·접수된 전자기록물을 기록관리시스템으로 이관함.
- ☐ 기록물을 이관받아 보존, 평가·폐기 등 기록물관리의 전 과정을 전자적으로 관리함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 전자기록물의 안전한 보존·활용을 위한 이관 추진
 - 공공기록물법 시행령 제32조에 의거 업무관리시스템으로 생산된 기록물을 1년 단위로 전년도 생산기록물을 기록관으로 이관함.
 - 2020년 생산된 온나라시스템 기록물 1,011,511건 인수
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 한국지역정보개발원 기록관리시스템 유지보수 위탁 계약	○ 유지보수 위탁 계약 (민원여권과-1060, (2021. 1. 27.))
2분기	○ 온나라시스템 생산 전자기록물 대상 파악	○ 전자기록물 이관 계획 수립 (민원여권과-3968, (2021. 4. 5.))
3분기	○ 온나라시스템에서 기록관리시스템으로 기록물 이관	○ 전자기록물 이관 결과 보고 (민원여권과-5977, (2020. 5. 26.))
4분기	○ 기록물 이관 검수 후 구정 기록물 생산현황보고(행정안전부) 최종 완료	○ 2020년 생산분 기록물 현황 조사 결과보고 (민원여권과-6514, (2021. 6. 7.))

나. 주요성과

☐ 전자기록물의 안전한 보존·활용을 위한 이관 추진

- 15개 구·군 통합형 표준기록관리시스템을 운영하며 온나라시스템에서 생산된 전자기록물을 안전하게 이관
- 보안이 강화된 새로운 스토리지에 옮김으로써 안전한 보존을 도모하고 표준기록관리시스템을 통한 기록물 관리 및 활용 가능

다. 개선사항

☐ 온나라시스템 단위과제편철 철저

- 온나라시스템의 단위과제편철은 기록관리시스템으로 이관이 되면 향후 변경이 불가능하기 때문에 최초 문서 생산·접수 시 올바르게 정리가 되어야함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 전자정부법 제56조 제3항의 규정에 따라 국가정보원장이 안정성을 확인한 보안조치를 취하여 전자기록물의 생산, 이관, 보존 및 폐기 등 기록물관리 과정에서 전자기록물을 안전하게 관리

나. 목표의 적극성

- 기록물의 데이터 규격(바이러스 포함) 검사 및 본문 · 첨부파일의 내용 정보 오류여부 등 모든 처리과에서 확인 후 해결

다. 구정 기여도

- 공공기록물법에 부합되는 전자기록물의 생산·관리·보존에 적용

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
전자기록물 이관을	전부서	전자기록물 이관을 실시한 35개 부서	100%	○ 2021년 전자기록물 이관 결과 보고 : 5977(2021. 5. 26.)

성과지표 2-2 정보공개처리기간 단축 처리율

1

총 평

- ☐ 정보공개청구 총 1,394건 중 898건 대하여 처리기한 3일 단축하여 처리함으로써 신속한 행정정보 제공
- ☐ 정보공개처리기한 단축 운영으로 이용자 중심의 신속 정확한 정보공개 서비스 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정보공개처리기한 단축처리율 : 64%
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 정보공개처리기한 단축처리율	○ 총 425건 중 285건 단축 처리 완료 (단축처리율 67%)
2분기	○ 정보공개처리기한 단축처리율	○ 총 307건 중 211건 단축 처리 완료 (단축처리율 69%)
3분기	○ 정보공개처리기한 단축처리율	○ 총 345건 중 205건 단축 처리 완료 (단축처리율 59%)
4분기	○ 정보공개처리기한 단축처리율	○ 총 317건 중 197건 단축 처리 완료 (단축처리율 62%)

나. 주요성과

- ☐ 청구건수 및 처리현황

당일(즉시)	3일 이내	5일 이내	7일 이내	7일 이상	계
78	298	250	272	496	1,394

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 정보공개시스템 통계자료를 반영함으로써 정보공개처리기한 단축처리율을 객관적으로 측정하는데 적합함

나. 목표의 적극성

- 3일 단축처리를 목표(68%)로 하여 적극적으로 목표 설정

다. 구정 기여도

- 정보공개 청구에 적극적으로 기한을 단축하여 처리함으로써 구정 운영의 투명성 및 신속성 확보

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정보공개처리기한 단축처리율	68%	64%	94%	정보공개시스템 통계자료

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 신속·정확한 업무처리로 고객의 수요에 적극 대응하고 맞춤형 가족관계등록서비스 제공
- ☐ 가족관계등록신고 처리결과를 신고인에게 처리 즉시 문자메시지 통보하여 고객 감동 행정서비스 구현

나. 추진성과

- ☐ 가족관계등록 신고 ONE-STOP 처리 운영 : 3,678건
 - 신고서 접수 후 처리 담당자별 신고사항을 면밀히 검토하여 접수 당일 가족관계등록부 기록 및 교합처리 완료
 - 증명서 발급 등 특별히 긴급을 요하는 경우 30분내 처리 서비스 시행
 - 처리 완료 후 즉시 결과를 신고인에게 SMS 통보

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 타기관과 연계처리가 필요한 신고 건(직권정정이 필요한 경우)의 경우는 직권정정이 완료되어야 신고 건에 대한 처리가 가능함
 - 직권정정이 완료되면 바로 접수 및 처리될 수 있도록 신고위해 방문했을 때 신고서 작성을 안내하여 재방문 필요성을 없애 원스톱 처리율 제고를 위해 노력함.

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 가족관계등록신고 원스톱 처리율

1

총 평

- ☐ 가족관계등록신고 중 주요 7종 신고 3,678건에 대하여 접수당일 처리를 완료함으로써 적극적인 민원편의 서비스 구현
- ☐ 가족관계등록신고 원스톱 처리 운영으로 민원인의 신속한 업무 처리 수요에 부합하는 생활밀착 맞춤형 가족관계서비스 제공
- ☐ 혼인·전입신고 통합처리서비스를 시행하여 혼인신고 후 전입신고를 하기 위해 동행정복지센터를 재방문해야 하는 민원인의 불편사항 해소

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 가족관계등록 주요 신고(7종) ONE-STOP 당일 처리 : 3,678건
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○가족관계등록신고 one- stop 처리	○ 총 915건 접수당일 처리 완료 (처리율 100%)
2분기	○가족관계등록신고 one- stop 처리	○ 총 949건 접수당일 처리 완료 (처리율 100%)
3분기	○가족관계등록신고 one- stop 처리	○ 총 916건 접수당일 처리 완료 (처리율 100%)
4분기	○가족관계등록신고 one- stop 처리	○ 총 898건 접수당일 처리 완료 (처리율 100%)

나. 주요성과

- ☐ 신고건수 및 처리율

건 수	1월~12월	
신 고 건 수	3,678	
	출생	791
	혼인	666
	이혼	292
	친권	178
	사망	1,244
	개명	430
	등록기준지 변경	77
당일처리건수	3,678	
처 리 율	100%	

- 혼인신고 접수 시 전입신고 통합처리서비스 실시 : 74건
- 사망자 재산조회(안심상속) 통합처리서비스 실시(금융내역 등 8종) : 720건

다. 개선사항

- ☐ 타기관과 연계처리가 필요한 신고 건(직권정정이 필요한 경우)의 경우는 직권정정이 완료되어야 신고 건에 대한 처리가 가능함
- 직권정정이 완료되면 바로 접수 및 처리될 수 있도록 신고위해 방문했을 때 신고서 작성을 안내하여 재방문 필요성을 없애 원스톱 처리율 제고를 위해 노력함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 가족관계등록신고의 처리 지연을 막기 위해 성과 관리 지표로 관리하는 것이 적합

나. 목표의 적극성

- 접수당일 처리완료를 목표(100%)로 하여 적극적으로 목표 설정

다. 구정 기여도

- 민원인의 신속한 업무 처리 수요에 부합하는 생활밀착 맞춤형 가족관계서비스 제공 및 적극적인 민원편의 서비스 구현

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
가족관계등록신고 원스톱 처리율	100%	100%	100%	3-1가족관계등록신고 원스톱 처리율

9. 세 무 1 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	지방세 징수 목표액 달성	현년도 지방세 징수목표액 달성률	100%	107%	107%
		취득세 징수목표액 달성률	100%	112.2%	112.2%
		등록면허세(면허) 부과징수율 달성	97.70%	98.2%	100.5%
		재산세 부과징수율 달성	98.10%	99.1%	101%
		재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡 발송	100%	100%	100%
		지방소득세 징수목표액 달성률	100%	106%	106%
		지방소득세(특별징수) 전자신고율	70%	90%	128.5%
		숨은 세원발굴 조사실시율 달성	94%	100%	106.3%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 적극적인 징수활동을 통해 목표액 달성하여 자주재원 확충
 - 취득세 및 등록면허세 자진신고·납부 홍보를 통해 납기 내 징수율 강화
 - 정확한 과세자료 정비로 자주재원 확충 및 신뢰세정 구현
 - 체납자에 대한 다각적인 행정제재 및 체납처분으로 이월체납액 최소화

나. 추진성과

- ☐ 지방세 징수 목표액 달성
 - 현년도 지방세 징수목표액 달성률 100% 목표설정 : 107%달성
 - 취득세 징수목표액 달성률 100% 목표설정 : 112.2%달성
 - 등록면허세(면허) 부과징수율 달성 97.7% 목표설정 : 98.2%달성
 - 재산세 부과징수율 달성 98.1% 목표설정 : 99.1%달성
 - 재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡톡 발송 100% 목표설정 : 100%달성
 - 지방소득세 징수목표액 달성률 100% 목표설정 : 106%달성
 - 지방소득세(특별징수) 전자신고율 70% 목표설정 : 90%달성
 - 숨은 세원발굴 조사실시율 94% 목표설정 : 100%달성
- ☐ 상급기관 추진업무 실적평가 결과
 - 지방세정 운영실적 종합평가 : 우수 수상[부산광역시 평가]
 - 지방세 징수 및 운영실적 평가 : 장려 수상[부산광역시 평가]

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 부동산 경기침체 장기화 현상, 코로나19 확산 등으로 부도·폐업한 개인사업자 및 법인의 증가 등 세정여건의 악화로 세입 확충에 어려움이 있으나, 취득세 취약분야에 대한 일제조사 및 신축건물·상속에 대한 자진신고 안내, 분납이나 징수유예를 통한 지방세 납부 지원 실시 등 재정의 안정성 확보에 노력
- ☐ 전자신고·납부제도의 활성화를 위하여 안내문 제작·발송 및 홍보물 제작·배포 등 홍보 활동 강화

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 현년도 지방세 징수목표액 달성을

1

총 평

- ☐ 지방세입 목표액 달성을 위하여 세목별 과징계획 및 납부징수독려계획 수립으로 총력 징수체계 구축하여 지방세입 안정화

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 과세자료의 철저한 정비를 바탕으로 정기분 세목 부과징수 계획의 적기 수립 및 납부홍보 강화, 반송 고지서 관리 등 납기 내 징수 대책 시행
- ☐ 지방세 취약분야에 대한 일제 조사 및 신속한 과세예고로 신뢰세정 구현
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표액 20% 달성	○ 목표액 162,625백만원 대비 25.3%달성 (41,067백만원 징수)
	○ 정기분 등록면허세(면허) 부과징수 계획 수립 및 지원 ○ 취득세 취약분야 조사· 지방소득세 종합 계획수립 및 지원	○ 2021년 등록면허세(면허) 부과징수 계획 ▶세무1과-12504(20.12.22.)호 ○ 2021년 지방세 취약분야 일제조사 계획 ▶세무1과-3154(21.3.30.)호 ○ 2021년 지방소득세 운영 계획 ▶세무1과-1327(21.2.8.)호
2분기	○ 목표액 50% 달성	○ 목표액 194,827백만원 대비 50%달성 (97,187백만원 징수)
	○ 현년도 지방세 징수율 제고대책 수립 ○ 정기분 재산세 부과징수 계획수립 및 지원	○ 2021년 현년도 지방세 징수율 제고 대책 ▶세무1과-4860(21.5.12.)호 ○ 2021년 정기분 재산세 부과징수 계획 ▶세무1과-6680(21.6.18.)호
3분기	○ 목표액 70% 달성	○ 목표액 194,827백만원 대비 96.3%달성 (187,676백만원 징수)
	○ 정기분 재산세 납기내 징수(홍보)대책 수립	○ 2021년 7월,9월 정기분 재산세 납기내 징수대책 ▶세무1과-640(21.7.1.)호,3090(21.9.17.)호 ○ 현년도 징수율 제고 추진 실적 보고(8,9월) ▶세무1과-3025(21.9.16.)호,3918(21.10.14.)호
4분기	○ 목표액 100% 달성	○ 목표액 217,235백만원 대비 107.0%달성 (232,399백만원 징수)
	○ 현년도 징수율 제고 추진실적 보고(최종)	○ 현년도 징수율 제고 추진 실적 보고(10,11월) ▶세무1과-5190(21.11.18.)호,6357(21.12.17.)호 ※ 12월 실적보고 : '22년 1월 예정

나. 주요성과

☐ 현년도 지방세 징수율 제고대책 수립 및 시행

- 현년도 지방세 목표액 217,235백만원 대비 232,399백만원(107.0%) 징수
 - 현년도 시세 목표액 163,957백만원 대비 178,038백만원(108.6%) 징수
 - 현년도 구세 목표액 53,278백만원 대비 54,361백만원(102.0%) 징수
- 지방세 일제조사 및 지방소득세 종합계획 수립 및 지원

☐ 정기분 등록면허세(면허) 부과징수 계획수립 및 지원

- 납기내 징수율 82.7% ☞ 전년 동기(81%) 대비 1.7% 증가
- 목표액 800백만원 대비 825백만원 징수(103.1%)

☐ 정기분 재산세 부과징수 계획수립 및 지원

- 7월 납기내 징수율 95.0% ☞ 전년 동기(94.6%) 대비 0.4% 증가
- 9월 납기내 징수율 95.7% ☞ 전년 동기(94.9%) 대비 0.8% 증가
- 목표액 41,148백만원 대비 41,816백만원 징수(101.6%)

다. 개선사항

- ☐ 코로나19의 장기화로 경제활동 위축에 따른 자영업자, 중소기업 소득 감소와 서비스업, 제조업 등의 경기부진, 부동산 시장의 불안정 등으로 세입징수 여건이 악화되어 징수율 향상에 어려움이 있으나, 과세 전 납기안내 등 사전안내 실시, 신속·정확한 과세자료 정비를 통한 신뢰성 확보, 다양한 홍보매체를 활용한 납부 독려, 신속한 체납처분으로 인한 채권확보 등 시기별 다각적인 방법으로 징수율 제고를 안정적으로 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 객관적인 자료에 따른 세입목표액을 체계적으로 관리

나. 목표의 적극성

- 신고세목 신고납부기한, 정기분 부과징수 시기에 알맞은 분기별 목표액 및 세부이행목표를 설정하여 목표액 대비 징수실적의 초과달성을 위한 적극적인 징수활동 전개

다. 구정 기여도

- 현년도 지방세 목표액 217,235백만원 대비 232,399백만원 징수
☞ 107.0% 초과 달성으로 세수 증대에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
현년도 지방세 징수목표액 달성률	100%	107.0%	107.0%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-2 취득세 징수목표액 달성을

1

총 평

- ☐ 코로나19로 인한 경제 침체 속에서도 취득세 징수목표액을 달성함으로써 지방재정의 건정성 확보에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 부동산 침체와 코로나19 재확산 등 대내외적인 특수요인으로 어느 때보다 세입 변동성이 유동적이나, 분기별로 목표액을 설정 관리하여 징수목표액을 초과 달성함으로써 안정적인 세입확보에 기여
- ☐ 지방세 신고 납부 취약분야에 대한 안내문 발송 및 일제조사로 세원관리 강화 및 공평과세 구현
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표액 20% 달성	○ 목표액 91,602백만원 대비 25.3%달성 (23,181백만원 징수)
	○ 지방세 취약분야 일제조사 계획수립	○ 지방세 취약분야 일제조사 계획수립 ▶ 세무1과-3154(2021.3.30.)호 ▶ 결과제출 : 세무1과-6213(2021.12.15.)호
2분기	○ 목표액 50% 달성	○ 목표액 91,602백만원 대비 52.8%달성 (48,430백만원 징수)
	○ 사망자 상속재산 조사 및 안내문발송	○ 상속재산조회 ▶ 세무과-267(2021.1.8.)호 등 ○ 신고납부 2,607백만원, 수시부과 17백만원
3분기	○ 목표액 70% 달성	○ 목표액 91,602백만원 대비 82%달성 (75,114백만원 징수)
	○ 비과세·감면 일제조사 및 과징	○ 비과세·감면 대한 일제조사 계획수립 ▶ 세무1과-6959(2021.6.23.)호 ▶ 결과제출 : 세무1과-4988(2021.11.12.)호
4분기	○ 목표액 100% 달성	○ 목표액 91,602백만원 대비 112.2%달성 (102,784백만원 징수)
	○ 임대주택 감면 일제조사 및 과징	○ 임대주택감면에 대한 일제조사 계획수립 ▶ 세무1과-3971(2021.10.15.)호 ▶ 결과제출 : 세무1과-6570(2021.12.23.)호

나. 주요성과

- 취득세 징수목표액 91,602백만원 대비 11,182백만원 초과 달성
 - 부동산 시장 침체와 코로나19 재확산, 부동산 세율 개편에 따른 혼잡성 등 부정적인 세입징수 여건 속에서도 취약분야에 대한 일제조사 및 비과세·감면조사, 자진신고 안내 등으로 세원 징수를 효율적으로 관리하여 세입목표액을 초과 달성함.

다. 개선사항

- 다주택자 중과 취득세 개정 및 2020.11.20. 부동산 조정지역지정 등 복잡한 과세체계와 중과세율 적용으로 인한 납세자 저항, 조사대상 증가 등 세입확충에 어려움이 있으나, 취약분야에 대한 일제조사 및 신축(증축)건물, 상속에 대한 자진신고 안내, 분납 또는 징수유예 제도 활성화 등으로 재정의 안정성 확보에 노력

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 건전한 세입구조로 효율적인 세입목표액 관리

나. 목표의 적극성

- 세입 특수요인을 감안한 분기별 목표액 및 세부이행목표 설정

다. 구정 기여도

- 취득세 감면 후 추정 사유 발생시 과세예고를 통한 소명 기회를 부여하고, 생애최초 주택 취득시 의무 이행사항을 SMS 문자 발송하여 납세자 편의를 도모하는 등 신뢰받는 세무행정 구축에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취득세 징수목표액 달성율	100%	112.2%	112.2%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-3 등록면허세(면허) 부과징수율 달성

1

총 평

- ☐ 등록면허세(면허) 징수목표액 달성으로 지방세입의 안정적 확충
- ☐ 코로나19 상황으로 폐업의 증가 및 경제적 어려움으로 징수율 달성에 어려움이 있었지만 목표 대비 0.5% 초과달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 목표액 달성을 위해 분기별 업무 수행 일정을 설정하여 관리함으로써 보다 효율적인 징수 목표액 달성을 위해 노력
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 정기분 등록면허세(면허) 납부홍보	○ 납기내 징수율 제고를 위한 납부홍보 ▶ 세무1과-40(2021.1.4.)호
	○ 정기분 등록면허세(면허) 부과 · 징수	○ 정기분 부과를 위한 소관부서별 자료제출 요청 ▶ 세무1과-10262~4(2020.10.29.)호
2분기	○ 부과액 대비 94.8% 달성	○ 부과액 대비 94.8% 달성
	○ 신고분 등록면허세(면허) 과세처리 및 미신고분 등록면허세(면허) 수시분 직권고지	○ 2,570건 / 86백만원 부과 2,553건 / 86백만원 징수
3분기	○ 독촉장 발송	○ 독촉장 일제 발송(570건/21백만원)
	○ 신고분 등록면허세(면허) 과세처리 및 미신고분 등록면허세(면허) 수시분 직권고지	○ 2,380건 / 78백만원 부과 2,266건/ 74백만원 징수
4분기	○ 부과액의 97.7%달성	○ 부과액의 98.2% 달성
	○ 현년도 징수율 제고 추진 및 부과징수 계획 수립 및 과세자료 정비	○ 현년도 등록면허세(면허) 체납자 납부안내 알림톡 전송 ▶ 세무1과-4612(2021.11.2.)호 ○ 2022년 정기분 등록면허세(면허) 부과·징수 계획수립 ▶ 세무1과-6541(2021.12.23.)호

나. 주요성과

- ☐ 목표액 839백만원 / 징수액 824백만원
- ☐ 등록면허세(면허) 납기내 적극적인 징수 독려로 전년대비 징수율 상승
 - 납기내 SMS 일괄문자 발송 ⇒ 1회(1. 27.) : 4,999건, 2회(2.1.) : 3,016건
 - 전년 대비 납기내 징수율 1.66% 증가
- ☐ 등록면허세(면허) 징수목표액 800백만원 대비 24백만원 초과달성
- ☐ 체납 이월액 최소화를 위해 등록면허세(면허) 체납자 알림톡 전송

다. 개선사항

- ☐ 허가 기관에 허가를 반납(취소)하지 않고 사업자 폐업을 하므로서 허가만 유지하는 상황이 발생함. 정확한 과세를 위해 허가기관과 연계하여 과세자료 정비 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지방세 징수실적 보고서의 징수액이 적절

나. 목표의 적극성

- 코로나19 상황으로 폐업 증가에도 불구하고 목표액 대비 징수실적을 초과달성을 위해 적극적 징수활동 전개

다. 구정 기여도

- 등록면허세(면허) 목표율 대비 0.5% 초과달성으로 안정적인 세입징수로 자주재원 확보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
등록면허세(면허) 부과징수율 달성	97.7%	98.2%	100.5%	지방세 징수실적 보고서

※ 목표액 839백만원 대비 824백만원 징수 : 98.2% 달성

성과지표 1-4 재산세 부과징수율 달성

1

총 평

- ☐ 2021년 건물 신축가격기준액 작년대비 1.3%(73만원→74만원), 공동주택 공시가격(34.3%)·개별공시지가(12.7%) 인상되어 2021년 재산세 부과세액 42,187백만원으로 전년도 부과대비 4,433백만원(11.7%) 증가(2020년 부과세액 37,754백만원)
- ☐ 코로나19 장기화로 인한 지역경제 침체 속에서 피해자에 대한 분납이나 징수유예를 통해 지방세 납부 지원을 실시하였고, 징수율 제고를 위해 관내 마을버스 내 홍보방송 송출 등 다양한 납부 홍보시책 및 고액체납자 책임징수제, 조기 체납처분의 노력으로 재산세 징수율이 개청이래 최고인 99.1% 달성 하였으며 목표율대비 1.6% 초과 징수함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 목표달성 과정 일정별 추진 사항
 - 과세자료 일제조사 계획에 따라 철저한 공부 및 현장 조사 추진
 - 경·공매 진행 물건, 악성 체납자 납기 전 징수 ➡ 채권 조기 확보
 - 정기분 부과점검대사 철저 및 시물레이션 실시 ➡ 정확한 정기분 과징
 - 납기 내 징수율 제고를 위한 홍보활동 및 체납자 체납처분 강화
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 과세자료 조사계획 수립 등	○ 과세자료 일제정비계획 수립 ▶ 세무과-743(2021.1.22.)호
	○ 소유권 변동 등 과세자료 전산 정비	○ 소유권변동, 건축물 신축, 선박 및 유흥업소, 비과세 감면자료 정비
2분기	○ 납기전 징수 실시	○ 납기전 징수 실시 ▶ 세무1과-5858(2021.6.1.)호 외 2
	○ 재산세 과징계획 수립	○ 정기분 재산세 부과징수 계획 수립 ▶ 세무1과-6680(2021.6.18.)호
3분기	○ 납기내 징수독려 실시	○ 정기분 납기내 징수율 제고 계획 수립 ▶ 세무1과-640(2021.7.15.)호
	○ 재산세 부과액 대비징수율 85% 달성	○ 부과대비 징수율 95.1% 달성
4분기	○ 현년도 체납자 압류 및 납부독려	○ 현년도 독촉장 발송(10~12월) 및 체납처분(압류 등) 실시
	○ 재산세 부과징수율 98.1% 달성목표 (목표 징수액 : 41,384백만원)	○ 징수목표율 대비 1.0%(432백만원) 초과달성 ⇒ 99.1%(41,816백만원 징수)

나. 주요성과

- 재산세 납기내 적극적 징수 활동으로 전년대비 징수율 상승
 - 납기내 미납자에 대한 납부안내 및 납기일 마감안내 SMS 일괄문자 및 알림톡 발송 ⇒ 7월 : 27,683건 / 9월 : 27,410건
 - 납기내 500만원 이상 고액납세자 징수독려반 편성 운영 및 적극적인 납부홍보 실시
 - 2021년 7월 정기분 재산세 징수율(94.8% → 95.1%, 0.3%↑상승)
 - 2021년 9월 정기분 재산세 징수율(94.9% → 95.7%, 0.8%↑상승)
 - 징수목표율 98.1% 대비 1.0%초과 달성(99.1% 전년대비 0.2%↑상승)
- 코로나19 장기화로 인한 재산세 납부지원 제도 안내
 - 재산세 분납신청 및 징수유예 신청 안내
 - 기간 : 정기분 재산세 납기
 - 대상 : 코로나19 장기화로 인한 영업손실 피해자 등
 - 실적 : 재산세 분납 및 징수유예 46건 888백만원 납부 지원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지방세 징수실적 보고서의 징수액이 적절

나. 목표의 적극성

- 세입변수요인(주택가격 · 공시지가, 건물신축가격 인상)으로 인한 부과액 변동으로 징수목표액 설정은 부과대비로 설정

다. 구정 기여도

- 재산세 목표율 대비 1.0% 초과달성으로 안정적인 세입징수로 자주재원 확보

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
재산세 부과 징수율 달성	98.1%	99.1%	101.0%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-5 재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송

1

총 평

- ☐ 재산세 자동이체 및 전자고지·전자납부를 적극적으로 안내하여 납세자에 대한 세액공제 혜택 및 납부편의 제공과 징수비용 절감 효과 제고와 납세의무를 성실히 이행하도록 유도함
(세액공제 : 자동이체 150원, 전자고지 350원)

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 목표달성 과정 일정별 추진 사항
- 과세자료 조사 및 정비를 위하여 취득세 신고자료 연락처 누락분 매매계약서 확인 후 정비
 - 신규 부동산 취득자에 대하여 전자고지·자동이체 알림톡 발송
 - 납기 내 징수율 제고를 위한 정기분 부과 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송
 - 현년도 징수율 제고를 위한 체납자에 대한 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 과세자료 조사 및 정비	○ 2020.6.2~12.31. 취득세 신고자료 연락처 정비
	○ 재산세 자동이체 및 전자고지 신청 알림톡 발송	○ 세무1과-2385(2021.3.11.)호-5,334건 발송
2분기	○ 납세자 전화번호 정비	○ 2021.1.1.~ 6.1. 취득세 신고자료 연락처 정비
	○ 재산세 자동이체 및 전자고지 신청 알림톡 발송	○ 세무1과-6543(2021.6.16.)호-4,611건 발송
3분기	○ 재산세 정기분 납부안내 발송 실시	○ 정기분 납기내 징수율 제고 계획 수립 ▶ 세무1과- 640(2021.7.15.)호 ▶ 세무1과-3090(2021.9.17.)호
		○ 7월 : 27,683건 / 9월 : 27,410건 발송
4분기	○ 체납자 납부안내 SMS 및 카카오톡 알림톡 발송	○ 현년도 재산세 체납액 정리계획 ▶ 세무1과-4117(2021.10.20.)호

나. 주요성과

- 재산세 납기내 적극적 납부 안내로 전년대비 징수율 상승
 - 납기내 미납자에 대한 납부안내 및 납기일 마감안내 SMS 일괄문자 및 알림톡 발송 ⇒ 7월 : 27,683건 / 9월 : 27,410건
 - 2021년 7월 납기내 징수율(2020년 94.8% 대비 → 95.1%, 0.3%↑상승)
 - 2021년 9월 납기내 징수율(2020년 94.9% 대비 → 95.7%, 0.8%↑상승)
 - 재산세 전자고지 활성화 에코(ECO) 수영 건설 계획에 따른 신규 부동산 취득자 대상 자동이체 및 전자고지·전자납부 카카오톡 알림톡 안내 실시(연 2회 : 총 9,945건 발송)

〈전자고지·자동이체 증감 현황〉

[단위:건]

	2020년	2021년	증감
총 부과건수	179,587	189,060	증 9,473
전자고지 (비율)	19,265 (10.7%)	21,479 (11.4%)	증 2,214 (0.7%↑)
자동이체 (비율)	4,887 (2.7%)	4,987 (2.6%)	증 100 (0.1%↓)

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 재산세 납기내 징수건수 배율 및 부동산 신규 취득건수에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 전자고지와 자동이체를 신청함으로 납세자에게 세액공제 혜택과 납부 편의를 제공으로 신뢰세정 구현

다. 규정 기여도

- 재산세 납기내 징수율 제고 및 징수비용 절감 효과

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
재산세 납부안내 SMS 및 카카오톡 발송	54,000건	65,038	120.4%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-6 지방소득세 징수목표액 달성률

1

총 평

- ☐ 지방소득세 징수목표액 106% 초과 달성으로 지방세입 증대 기여
 - 코로나19의 영향으로 인한 경기침체로 개인 및 법인의 신고·납부율 감소를 사전에 방지하고자 지방소득세 확정 신고·납부기간 도래 전 적극적 홍보 활동 전개로 세수 확보 노력

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 목표액 달성을 위한 분기별 추진 계획을 수립, 적극적으로 운영하여 회계 연도 내에 안정적으로 목표액 초과 달성함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 징수목표액 15% 달성	○ 징수목표액 16.5% 달성 (목표액 38,772백만원 대비 6,398백만원 징수)
	○ 지방소득세 신고납부 안내 및 부과징수	○ '21년도 지방소득세 운영계획 ▶ 세무1과-1327('21.2.5) ○ 개인지방소득세 확정신고대비 종합계획 ▶ 세무1과-1152('21.2.1) ○ 법인지방소득세 신고납부 홍보계획 ▶ 세무1과-2838('21.3.23)
2분기	○ 징수목표액 70% 달성	○ 징수목표액 70.6% 달성 (목표액 38,772백만원 대비 6,398백만원 징수)
	○ 법인 및 개인 지방소득세 확정 신고 처리 및 부과징수	○ 법인지방소득세 확정신고 납부기간 운영계획 ▶ 세무1과-3296('21.4.2) ○ 개인지방소득세 신고납부 홍보계획 ▶ 세무1과-4224('21.4.23)
3분기	○ 징수목표액 85% 달성	○ 징수목표액 90.0% 달성 (목표액 38,772백만원 대비 34,895백만원 징수)
	○ 무신고 및 과소신고분 부과징수	○ 법인 및 개인지방소득세 미납분 부과 (매월 통보되는 국세청 통보자료 의거)
4분기	○ 징수목표액 100% 달성	○ 징수목표액 106.0 % 달성 (목표액 38,772백만원 대비 41,097백만원 징수)
	○ 현년도 체납액 납부독려 징수 및 체납처분	○ 현년도 지방소득세 체납정리 계획 수립 및 체납처분 ▶ 세무1과-3851('21.10.13.)호 ▶ 세무1과-6440('21.12.21.)호

나. 주요성과

- ☐ 지방소득세 징수 목표액 달성을 초과
 - 징수 목표액 38,772백만원 대비 징수액 41,097백만원으로 2,325백만원 초과 징수하여 목표액 대비 **106%** 초과 달성
- ☐ 개인 지방소득세 지자체 신고납부 홍보 강화로 신고납부를 제고
 - 확정 신고납부기간 도래전 단순경비율 신고납부 대상 6,318명에게 사전 안내문 발송

다. 개선사항

- ☐ 개인지방소득세 지자체 신고 전담 창구 운영
 - 세무서와 동시신고가 가능하도록 인력 및 장비 확보
- ☐ 전년 대비 현년도 체납이월액 최소화를 위한 징수대책 수립
 - 고액체납자 담당별 책임징수제 실시
 - 체납자 납부 독려(카카오 알림톡 활용) 및 압류 예고서 발송

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 분기별 목표율 설정은 市 월별징수목표 달성액에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 개인지방소득세 지자체 독자 신고에 따른 창구 운영
- 매월 통보분 국세청 경정자료에 대한 적기부과로 세수 누락 방지

다. 구정 기여도

- 지방소득세 신고·납부 운영기간 동안 납세자 중심의 맞춤형 납세 편의 제공으로 신뢰받는 지방세정 운영
- 징수목표액 대비 106.0% 초과 달성으로 세수 증대에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지방소득세 징수 목표액 달성	100%	106.0%	106.0%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-7 지방소득세(특별징수분) 전자신고율

1

총 평

- ☐ 매월 신고·납부하는 특별징수분 지방소득세에 대한 납세자의 편리한 전자신고·납부방법을 적극 홍보
- ☐ 납기내 징수율 제고하여 안정적인 세수 확보

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 전자신고율 활성화를 위한 추진 계획을 수립, 납세자에 적극적으로 홍보활동을 전개하여 목표를 초과 달성함

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 전자신고율 57% 달성	○ 전자신고율 87.1% 달성 (신고건수 6,004건 대비 5,235건 전자신고)
	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 홍보	○ 전자신고 활성화 추진계획 ▶ 세무1과-3183('21.3.30.)
2분기	○ 전자신고율 62% 달성	○ 전자신고율 87.9% 달성 (신고건수 10,653건 대비 9,372건 전자신고)
	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 홍보 안내 : 홈페이지, 팝업창 게시	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 납부 홍보요청 ▶ 세무1과-4010('21.4.20.)
3분기	○ 전자신고율 65% 달성	○ 전자신고율 89.4% 달성 (신고건수 17,229건 대비 15,404건 전자신고)
	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 홍보 안내	○ 지방소득세 특별징수분 전자신고 안내문 발송 건의 ▶ 세무1과-3458('21.9.30.)
4분기	○ 전자신고율 70% 달성	○ 전자신고율 90.0% 달성 (신고건수 23,469건 대비 21,204건 전자신고)

나. 주요성과

- ☐ 지방소득세(특별징수분) 전자신고율 90.0%로 전년대비 10.0%증가
(2020년도 전자신고율 80.0%)
- ☐ 전자신고율 제고를 위한 홍보 활동
 - 수기신고 납세자에 대한 적극 홍보로 전자 신고율 증가
 - 개인 및 법인 납세자에 전자신고 안내문 발송

다. 개선사항

- ☐ 특별징수분 지방소득세 납기내 전자 신고납부율 제고
 - 전자신고율 제고를 위하여 신규사업자에 지속적 홍보
 - 납기내(매월10일) 상습미납자에 대한 납부 독려로 가산세 추징등의 불이익이 없도록 조치 : 납부 독려 안내문 발송

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 분기별 전자신고율은 지방세전산시스템 전자신고율 통계에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 전자신고율 달성을 위한 적극적 홍보 활동 전개

다. 구정 기여도

- 특별징수분 지방소득세 전자신고 납부로 납세자의 편의 제공
- 전자신고율 목표 대비 128.6% 초과 달성으로 세수 증대에 기여
(당초 전자신고율 목표 : 70% ⇒ 90%)

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지방소득세(특별징수분) 전자신고율	70%	90%	128.6%	전자신고율(지방세정보시스템)

성과지표 1-8 숨은 세원발굴 조사실시율 달성

1

총 평

- ☐ 납세자 권리보호를 위한 조사절차 준수하여 공정한 세무조사 실시
- ☐ 정기적인 세무조사를 통한 납세문화의 건전성 확보 및 탈루·누락세원 확보

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 조사대상자에 대한 지방세 세무조사 추진계획 수립 및 법적 조사절차를 준수한 세무조사 실시 : 사전통지 → 조사 실시 → 결과통지 → 과세
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표율 20% 달성	○ 목표율 60% 달성 ○ 제1~3차 세무조사 실시(22개 법인) : 15곳 57,733천원 추정▶전부완납
	○ 지방세심의위원회 심의를 통해 2021년도 조사 대상자 선정 ○ 지방세 세무조사 실시 (과년도 조사유예대상)	○ 2021년 제1차~제3차 지방세 세무조사 실시 및 사전통지 ▶ 실시 : 세무1과-8(21.1.4.)호, 976(21.1.28.)호, 2017(21.3.2.)호 ▶ 결과보고 : 세무1과-1420(21.2.10.)호, 1982(21.2.26.)호, 2279(21.3.9.)호, 3522(21.4.9.)호
2분기	○ 목표율 47% 달성	○ 목표율 100% 달성 ○ 제4~5차 세무조사 실시(14개 법인) : 9곳 63,479천원 추정▶전부완납
	○ 2021년도 지방세 세무조사 추진 계획 수립 ○ 지방세 세무조사 실시 (과년도 조사유예대상)	○ 2021년 제4차~제5차 지방세 세무조사 실시 및 사전통지 ▶ 실시 : 세무1과-3072(21.3.29.)호, 4351(21.4.28.)호 ▶ 결과보고 : 세무1과-4624(21.5.6.)호, 6176(21.6.8.)호 ○ 2020년 귀속 지방세 세무조사 결과보고 : 세무1과-6940(21.6.23.)호
3분기	○ 목표율 70% 달성 ○ 지방세 세무조사 실시(현년도 조사대상)	○ 세무조사는 부산시 및 16개 구군이 일정을 맞추어 진행하는 업무로써 2021년 세무조사 대상자 선정 및 조사 일정 변동(2월→9~10월→22년 1~2월)되어 '21~'22년 통합하여 진행 ▶ 시세정운영담당관-7736(21.12.29.)호
4분기	○ 목표율 94% 달성 ○ 지방세 세무조사 실시(현년도 조사대상)	

나. 주요성과

- 지방세 각 세목에 대한 무신고 및 과소신고 여부 등 전부조사 실시
 - 24곳 121,212천원 추정 : 과세전적부심사 해당없음, 전부완납,
 - ※ 12곳 추정세액없음
 - 부동산 신축, 건설현장 등 세원누락 가능성 높은 분야 조사
 - 취득법인 52,898천원, 대형건설사업장 55,341천원 추정

다. 개선사항

- 정부의 부동산 규제정책에 따른 건설경기가 부진하나 조사대상 법인은 대체적으로 성실하게 자진신고를 하고 있으며, 차후 탈루·누락 세원이 발생하지 않도록 조사 법인에 대한 컨설팅 위주의 세무지도를 함께 실시

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 회차별 세무조사 결과 보고에 따라 조사 실시여부 확인 가능

나. 목표의 적극성

- 법적 조사기간 내 조사완료를 위한 사전 자료 준비 철저 및 사전통지서
 - 결과통지서의 송달 관리

다. 구정 기여도

- 체계적인 세무조사로 누락된 세원 발굴하여 세수 확충
- 결과통지 시 사전 권리구제제도 안내로 납세자 권리보호를 기반으로 신뢰세정 구현

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
숨은 세원발굴 조사실시율 달성	94%	100%	106.4%	2021년 제1~5차 지방세 세무조사 (조사유예대상) 결과보고 ▶세무1과-1420(21.2.10.)호, 1982(21.2.26.)호, 2279(21.3.9.)호, 3522(21.4.9.)호, 4624(21.5.6.)호, 6176(21.6.8.)호

10. 세 무 2 과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	지방세 징수 목표액 달성	자동차세 징수목표율 달성	88.50%	90.8%	102.5%
		주민세 징수목표율 달성	95.30%	103.5%	108.6%
		지난년도 지방세 징수 목표액 달성률	100%	109.4%	109.4%
		체납차량 번호판 영치	100% (184대)	101.1% (186대)	101.1%
2	효율적인 지방 세정운영	개별주택가격 역전현상 최소화	94%	100%	106.3%
		지방세 환급금 지급률	99.40%	99.7%	100.3%
		지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률	100%	107.6%	107.6%
		지난년도 일반회계 세외수입 고액체납자 (500만원이상) 체납액정리 달성률	60%	32.3%	53.8%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 적극적인 세수확충 노력으로 안정적 세입 달성
 - 자동차세 징수율 제고를 위한 홍보 활동 전개
 - 정확한 과세자료 정비로 자주재원 확충 및 신뢰세정 구현
 - 지방세 체납자를 위한 신용카드 자동이체 안내문 발송
 - 실효성 있는 채권확보로 징수율 제고
 - 과년도 체납세 징수를 통한 이월 체납액 최소화

나. 추진성과

- ☐ 지방세 징수 목표액 달성
 - 자동차세 징수목표율 88.5% 목표설정 : 90.8%달성
 - 주민세 징수목표율 95.3% 목표설정 : 103.5%달성
 - 지난년도 지방세 징수목표액 100% 목표설정 : 109.4%달성
 - 체납차량 번호판 영치 징수목표대수 100% 목표설정 : 101.1% 달성
 - ※ 당초목표액 대비 초과 징수분 추경에 반영하여 최종목표액 수정
- ☐ 상급기관 추진업무 실적평가 결과
 - 지방세외수입 체납액 정리실적 평가 : 우수 수상[부산광역시 평가]

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19의 장기화 등으로 어려운 징수여건에도 불구하고 징수율 제고 노력으로 주민세(개인분) 징수율은 전년 동기 대비 0.9% 상승하였으나, 납부액이 적어 납세의식이 부족한 점 등 타 세목에 비해 낮은 징수율을 보이고 있어 3회 이상 체납자에 대한 독촉장 교부 등 적극적 체납처분 활동 실시 예정
- ☐ 전자 신고·납부제도 활성화를 위하여 안내문 제작 발송 등 홍보 활동 강화 노력

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 자동차세 징수목표율 달성

1 총 평

- ☐ 자동차세 제2기분 납기가 회계연도 폐쇄일인 12월 31일로 납기내 징수액만 반영됨으로 인해 징수목표율 달성에 어려움이 있음.
- ☐ 연납차량의 지속적인 증가로 인한 세수 감소
 - 2021년 자동차세 부과대상 총60,590대중 17,928대 연납
- ☐ 납기내 SMS 납부안내 문자발송 등 다양한 납부 홍보시책 및 조기 체납처분의 노력으로 자동차세 징수율 90.8%달성, 목표율 대비 2.3% 초과 달성

2 세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 납기의 특수요인을 감안하여 분기별 목표액을 설정하여 관리함으로써 보다 효율적이고 안정적인 징수목표율 초과 달성
- ☐ 전년도 자동차세 연납차량에 대하여 1월 연납 납부서 일괄 발송
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표율 26.1% 달성	○ 목표율 35.7% 달성
	○ 1월 연납 및 수시분 부과·징수	○ 1월 연납안내 및 납부서 발송 (17,928건 3,838백만원)
2분기	○ 목표율 55.3% 달성	○ 목표율 62% 달성
	○ 6월 제1기분 자동차세 부과·징수	○ 6월 제1기분 자동차세 과징계획 수립 ▶ 세무2과-4092(2021.5.18.)호
3분기	○ 목표율 60.9% 달성	○ 목표율 67.7% 달성
	○ 9월 연납 및 수시분 부과·징수	○ 9월 연납 및 수시분 부과·징수 (1,412건 39백만원)
4분기	○ 목표율 88.5% 달성	○ 목표율 90.8% 달성
	○ 12월 제2기분 자동차세 부과·징수	○ 12월 제2기분 자동차세 과징계획 수립 ▶ 세무2과-3869(2021.11.18.)호

나. 주요성과

- ☐ 자동차세 납기내 적극적 징수 독려로 전년대비 징수율 상승
 - 납기내 SMS 일괄문자 발송 ⇒ 6월 : 9,286건, 12월 : 27,714건
 - 고액 체납자 납부 독려 및 조기 차량 압류 등 적극적인 체납처분
 - 자동차세 징수목표액 88.5% 대비 2.3% 초과달성(90.8% 징수)

(단위/ 건 ,백만원)

부 과		징 수		징수율 (B/A)
건수	금액 (A)	건수	금액 (B)	
99,002	12,699	88,910	11,527	90.8%

- ☐ 자동차세 연납 적극 홍보를 통한 세입의 조기 확보에 노력
 - 17,928건 3,838백만원 징수로 32% 조기확보
(2020년 15,832건 3,447백만원 대비 2,096건 391백만원 증가)

다. 개선사항

- ☐ 자동차세의 경우 타세목 대비 징수율이 상대적으로 저조한 세목으로 사실상 폐차차량 조사 등 부과 적정성 제고 및 번호판 영치 등 체납 처분이 요구됨.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 분기별 목표율 설정은 市 월별징수목표 달성액에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 다양한 자동차세 납부 홍보 및 번호판 영치, 압류, 차량공매 등 적극적 징수활동 전개

다. 구정 기여도

- 목표율 대비 2.3%초과 달성으로 세수 증대에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자동차세 징수 목표율 달성	88.5	90.8	102.6	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-2 주민세 징수목표를 달성

1

총 평

- ☐ 주민세(사업소분)의 납기 통일과 세목 간소화로 납세 편의성 증진
 - 재산분 7월, 균등분(개인사업자,법인) 8월 ⇒ 사업소분 8월로 납기 통일
 - 개인사업자 균등분, 법인균등분, 재산분 ⇒ 사업소분으로 간소화
- ☐ 개인사업자분 세액 경감으로 코로나19로 힘든 구민의 어려움 완화
- ☐ 주민세(종업원분) 과세자료 관리 강화로 민원발생 사전 예방

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 區 세입 증가
 - 주민세 개인 및 법인 사업자분 세입증가 : 6,509건 439백만원
- ☐ 감면내용
 - 개인사업자에 한해 코로나19로 한시적 감면
 - 기존 세액 75,000원 → 50,000원 (33.3% 경감)
 - 감면액 : 5,714명 x 25,000 = 142,850천원
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표율 10.6% 달성	○ 목표율 18.7% 달성
	○ 1월~3월 주민세 종업원분 신고납부	○ 주민세 종업원분 신고납부 건수 금액 (204건, 507백만원)
2분기	○ 목표율 31.8% 달성	○ 목표율 37.6% 달성
	○ 4월~6월 주민세 종업원분 신고납부	○ 주민세 종업원분 신고납부 건수 금액 (216건, 510백만원)
3분기	○ 목표율 87.7% 달성	○ 목표율 88.4% 달성
	○ 주민세 개인분, 사업소분 신고납부 ○ 7월~9월 종업원분 신고납부	○ 주민세(개인분·사업소분) 부과징수계획 ▶ 세무2과-533(2021.7.19.)호 ○ 주민세 종업원분 신고납부 건수 금액 (231건, 495백만원)
4분기	○ 목표율 95.3% 달성	○ 목표율 103.5% 달성
	○ 10월~12월 주민세 개인분, 사업소분, 종업원분 신고납부	○ 주민세 종업원분 신고납부 건수 금액 (200건, 488백만원)

나. 주요성과

- ☐ 주민세 개인분·사업소분·종업원분 납기내 적극적 징수 독려로 전년대비 징수율 상승
- 납기내 SMS 일괄문자 발송 ⇒ 8월 : 12,300건(개인분) 2,300건(사업소분)
- 주민세 징수목표액 95.3% 대비 0.4% 초과달성 (95.7% 달성)

(단위/건,백만원)

세목	부과액		징수액		징수율(B/A)
	건수	금액 (A)	건수	금액(B)	
주민세(개인분)	71,488	726	63,406	639	95.7%
주민세(사업소분)	8,887	766	7,903	704	
주민세(종업원분)	850	2,001	848	2,000	
총계	81,225	3,493	72,157	3,343	

다. 개선사항

- ☐ 주민세 사업소분 과세 방법 변경에 따른 적극적 홍보 필요
- ☐ 대규모 공동주택 준공을 위한 사업장 증가로 종업원분 신고 접수시 누락 등 발생하지 않도록 철저한 조사 및 관리

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 분기별 목표율 설정은 市 월별징수목표 달성액에 의거 배분

나. 목표의 적극성

- 다양한 주민세 납부 홍보 및 누락세원 발생 가능성을 사전에 조사하여 과세자료 관리에 적극 기여

다. 구정 기여도

- 주민세 개인사업장분에 대한 구세 조례 및 시행규칙 일부 개정을 통한 세액 경감을 통해 코로나 19로 힘든 영세 사업자의 고통을 분담

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민세 징수 목표율 달성	95.3%	95.7%	100.4%	지방세 징수실적 보고서

성과지표 1-3 | 지난년도 징수세 징수 목표액 달성

1

총 평

- ☐ 분기별 이행목표 초과 달성을 위해 보다 더 적극적으로 징수활동 전개
- ☐ 지속적·체계적 징수활동을 위해 상·하반기 체납세 일제정리기간 운영
- ☐ 코로나 19 장기화로 지속되는 경기침체 하방압력으로 부도·폐업 등에 따른 자금여력 상실한 체납자 증가 등 징수환경 악화

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 달성과정 일정별 추진사항
 - 선순위 채권확보 및 적극적 징수를 위해 상·하반기 체납세 일제정리기간을 체계적으로 운영
 - 고액체납자 책임 정리팀을 구성하여 선택적·집중적 징수활동 전개
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 목표액 20% 달성	○ 44.6% 징수 (646백만원)
	○ 이월 체납세 일제 정리 및 체납처분	○ 강력한 체납처분 및 행정제재 추진
2분기	○ 목표액 50% 달성	○ 70.5% 징수 (1,020백만원)
	○ 상반기 체납세 일제정리기간 운영	○ 상반기 체납세 일제정리기간 운영 (2021. 4. 1 ~ 6. 30.)
3분기	○ 목표액 70% 달성	○ 92.1% 징수 (1,333백만원)
	○ 강력한 체납처분, 행정제재 추진	○ 행정제재예고문 발송 등 강력시행
4분기	○ 목표액 100% 달성	○ 109.4% 징수 (1,511백만원)
	○ 하반기 체납세 일제정리기간 운영	○ 하반기 체납세 일제정리기간 운영 (2021. 10. 1 ~ 12. 31.) ○ 고액체납자 책임정리팀 운영

나. 주요성과

☐ 징수목표액 초과달성을 위한 징수활동 전개

- 강력한 체납처분 및 다양한 행정제재로 체납세 징수 및 조세정의 구현
- 전국 동시 조회 · 제공되는 국세환급금 등의 채권에 대한 선순위 확보를 위한 신속한 압류
- 관내 거주 외국인의 지방세 체납액이 날로 증가함에 따라 외국인에 대한 납세의식 고취 및 체납 징수활동 강화
- 법인의 제2차 납세의무자 지정 등 체납세 징수를 위한 전방위적 압박으로 재정확충 노력
- 부동산(신탁) 및 체납 차량에 대한 공매예고를 통한 체납세 징수

☐ 고액체납자 책임정리팀 운영

- 법인·사업장·주소지 등을 방문하여 징수가능 여부 판단 후 맞춤형 체납처분 실시
- 끈질긴 재산 및 채권 추적으로 압류 및 행정제재예고문 발송
- 고질 체납자에 대한 강력한 체납처분 및 독려활동으로 체납세 일소

다. 개선사항

☐ 보다 더 친절한 세정구현을 위한 민원편의 시책 발굴 노력

- 코로나 19 장기화로 위한 지방세 체납자 지원방안 마련하여 소상공인 보호 및 피해 회복에 도움
- 지방세 소액체납자에게 다양한 납부방법 및 자동이체 장점을 홍보하는 「지방세 체납 내역 및 자동납부 신청 안내문」을 발송하여 민원편의 제고 및 향후 체납발생을 미연에 방지

☐ 신속·정확한 체납정리를 위해 체납정리계 전직원의 협동 노력

- 지방세 체납자의 압류된 장기미집행 압류에 대해 일제정리를 체납정리계 전직원이 합심하여 추진함으로써 체납관리에 효율을 기함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 적극적 체납세 징수로 지방재정 확충 및 건전재정에 기여

나. 목표의 적극성

- 목표액 대비 징수실적을 초과달성을 위해 적극적 징수활동 전개

다. 구정 기여도

- 체납세 징수액 극대화를 위한 적극적 체납처분으로 재정확충에 기여
- 민원편의 시책 발굴로 친절세정 구현 및 구정이미지 향상에 기여
- 다각적 채널을 이용한 체납자별 징수가능 여부 판단하고 부실채권을 과감히 정리함으로써 이월액을 최소화하고 건전재정에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지난년도 징수 목표액 달성	100%	109.4%	109.4%	지방세 징수실적 보고서 및 지방세목별 징수상황

성과지표 1-4 체납차량 번호판 영치

1

총 평

- ☐ 자동차 등록번호판 영치로 자동차세 체납징수 효과 극대화
- ☐ 지방세수 확충 및 지방세 자진납부 분위기 조성
- ☐ 관내 공동주택 안내문 및 체납자 알림톡 발송 등 번호판 영치활동 사전 홍보 활동의 노력으로 목표율 대비 1.1% 초과 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 목표 대수를 설정하여 관리함으로써 보다 효율적이고 안정적인 징수 목표 대수 초과 달성
- ☐ 체납차량 번호판 영치 활동에 관한 사전 홍보로 자동차세 체납징수 효과 극대화
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> 소상공인 지방세 체납자 체납처분 등 유예 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 상설 번호판 영치반 운영 중단 	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층·소상공인 등 지원을 위한 2021년 코로나19 극복 대책회의 자료 제출 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 세무2과-65(2021.01.04.)호
2분기	<ul style="list-style-type: none"> 징수목표대수 32.6% 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 징수목표대수 47.8% 달성 (목표대수 184대 대비 88대 징수)
	<ul style="list-style-type: none"> 야간영치반 운영(6월), 상설영치반 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 자동차 등록번호판 야간영치 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 세무2과-4596(2021.06.03.)호
3분기	<ul style="list-style-type: none"> 징수목표대수 59.8% 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 징수목표대수 56.5% 달성 (목표대수 184대 대비 104대 징수)
	<ul style="list-style-type: none"> 상설영치반 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 상설영치반 운영
4분기	<ul style="list-style-type: none"> 징수목표대수 100% 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 징수목표대수 101.1% 달성 (목표대수 184대 대비 186대 징수)
	<ul style="list-style-type: none"> 야간영치반 운영(10월), 상설영치반 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 자동차 등록번호판 야간영치 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 세무2과-2468(2021.09.30.)호

나. 주요성과

- ☐ 체납차량 번호판 영치 목표 대수 184대 대비 2대 초과달성
- 체납차량 번호판 영치 징수 실적 186대(목표대수 184대)

다. 개선사항

- ☐ 코로나19관련 방역수칙 준수
- 민원인 번호판 수령방문 시 가급적 청사 로비나 외부에서 전달

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 적극적 체납세 징수로 지방재정 확충 및 건전재정에 기여

나. 목표의 적극성

- 목표대수 대비 징수실적 초과달성을 위해 적극적 징수활동 전개

다. 구정 기여도

- 체납세 징수액 극대화를 위한 적극적 체납처분으로 재정확충에 기여

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
체납차량 번호판 영치	184대	186대	101.1%	지방세정보시스템 번호판 영치 등록화면 사본

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 세외수입 징수목표액 달성과 신속·정확한 지방세정 운영
 - 과년도 일반회계 세외수입 체납액 징수목표액 100% 달성
 - 납세환경 변화에 따른 다양한 전자납부·고지 서비스 제공
 - 적정 개별주택가격 주택시장 제공을 위한 역전현상 최소화 및 시스템 고도화
 - 소액 지방세 과오납 미환부금 환급으로 납세자 권익보호

나. 추진성과

- ☐ 역전현상없는 개별주택가격 제공으로 지방세입 확충에 기여
 - 개별주택과 개별토지의 특성 일치화로 객관적 기초자료 구축
 - 비대면 홍보매체 자체개발로 신뢰받는 세무행정 구현
- ☐ 지방세 환급금 지급률 목표치 달성
 - 상·하반기 지방세 미환급금 지급 안내문 발송 및 홍보로 99.7% 환급하여 목표대비 100.3% 달성
- ☐ 과년도 일반회계 세외수입 체납액 징수목표액 107.6% 달성
 - 징수목표액 615백만원 중 662백만원 징수

다. 문제점 및 개선방안

- 체납정리활동 효율성 제고를 위한 주민등록번호 및 법인번호 오류 (사업자등록번호 입력불가) 자료정비 철저 ➤ 세외수입 부과부서
- 현년도 체납액 압류 및 미압류내역서 세외수입계 제출
 - 현년도 세외수입부과분 채권압류 누락방지
- 체납액 징수업무의 연속성을 위한 세외수입 부과부서 현년도 고액 체납자 체납사유 독려관리카드 입력 후 세외수입계 인계인수
 - 부과부서와 유기적 업무협조로 민원발생 최소화

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 개별주택가격 역전현상 최소화

1

총 평

- ☐ 역전현상을 최소화한 적정 개별주택가격을 주택시장에 제공
- ☐ 개별주택과 공시지가 개별토지의 특성 일치화 협업작업으로 객관적 가격자료 구축
- ☐ 「부동산 공시가격 현실화 계획」 이행으로 단기간 급격한 공시가격 상승 지양
- ☐ 주택시장에 대한 높은 관심도에 부응할 수 있는 비대면 홍보매체 자체 개발 노력

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 달성과정 일정별 추진사항
 - 법정 추진일정 철저 준수로 적기에 개별주택가격 결정·공시
 - 관련 법규 및 지침 적용한 개별주택가격 역전현상 최소화
 - 지표 달성목표인 94%를 초과한 100% 달성으로 역전현상없는 가격 제공
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 주택특성조사	○ 개별주택 현장조사 및 지역분석
	○ 토지특성 일치화 작업	○ 개별주택가격 토지_주택간 특성정보 일치화 조치현황 제출 ▶세무2과-1059(2021.2.2.)호
	○ 가격산정 및 검증	○ 개별주택가격 산정 및 검증 결과보고 ▶세무2과-2288(2021.3.19.)호
	○ 열람 및 의견제출	○ 다양한 매체를 통한 가격열람 홍보 ▶세무2과-2237(2021.3.18.)호
2분기	○ 가격공시 관련 결과 보고서 제출	○ 역전현상없는 개별주택가격 등 결과보고서 제출 ▶세무2과-2937(2021.4.9.)호
	○ 가격 심의 및 공시	○ 개별주택가격(안) 부동산공시위원회 심의 및 결정공시 ▶세무2과-3443(2021.4.28.)호
	○ 이의신청 및 조정공시	○ 개별주택가격 이의신청 심의결과 보고 ▶세무2과-5053(2021.6.21.)호

나. 주요성과

- ☐ '21년 개별주택 9,858호에 대한 공정한 주택가격 결정·공시
- ☐ 역전현상 없는 개별주택가격을 주택시장에 제공
 - 산정가격에 대한 철저한 검증으로 역전현상 발생 주택 해소
 - ▷ 역전주택 '20년 726호(7.2%) → '21년 0호(0%)
- ☐ 주택과 지가의 토지특성 일치화로 객관적 가격 기초자료 구축
 - 일단지·표준주택·표준지 등 일치제외 대상(164호) 외 일치 완료
 - ▷ 불일치 자료 '20년 349호(3.4%) → '21년 164호(1.6%)
- ☐ 개별주택가격 비대면 열람 홍보매체 개발로 코로나19 확산방지 기여
 - 언제, 어디서나 손쉽게 개별·공동주택가격을 열람 할 수 있도록
「QR코드로 우리집 공시가격 알아봐요」 명함 자체 개발·제작하여
1,900매 배부
 - 「대면접촉없는 주택공시가격 열람시스템」 이용 증가
 - ▷ 개별·공동주택 가격 뿐만 아니라 공시지가 열람 이용자도 증가
(‘20년 적극행정 우수사례)

다. 개선사항

- ☐ 개별주택과 개별토지의 산정가격 검증기관인 한국부동산원과 감정평가법인의 적극적 협업참여로 토지특성 일치화 작업환경 개선
- ☐ 주상용 건물, 다가구 주택 등 가격충화가 필요한 지역의 표준주택 증설로 가격의 대표성 확보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 역전현상을 최소화한 적정 주택가격(9,858호)을 주택시장에 제공
- 국토교통부의 개별부동산 가격공시 관련 합동점검 결과보고서로 측정 지표 특정

나. 목표의 적극성

- '21년 역전현상 없는 주택 목표치 94%로 상향 설정
 - ▷ '20년 역전주택 전국평균 30%, 우리구 7.2%(역전현상없는 주택 92.8%)
- 역전현상없는 개별주택가격 100% 초과달성으로 지방세입 확충에 기여

다. 구정 기여도

- 신뢰받는 가격산정으로 공정한 지방세 과징 등에 활용
- 비대면 홍보매체 개발로 구민의 알 권리 충족 및 코로나19 확산방지 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
개별주택가격 역전현상 최소화	94%	100%	106.38	관련공문 세무2과_2-1_목표달성_개별부동산 가격공시 관련 합동점검 결과보고서 제출

성과지표 2-2 지방세 환급금 지급률

1

총 평

- 지방소득세(종합소득) 확정신고분 일괄 환급처리 및 1천만원 이상 지방소득세, 취득세(부동산) 고액환급금 1,936백만원 지급 등으로 환급률 99.7% 달성
- 지방세 미환급금 지급안내문 매월 일제발송 및 신청 안내로 미환급금 감소로 인하여 지방세 환급률 목표 대비 100.3% 달성
- ※ 2021년 미환급금 이월액 : 13,260천원(2021.12.31.기준)

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 지방세 환급금 정리 추진사항
 - 매월 지속적으로 환급안내문 발송 및 전화독려
 - 문자, 전화, 위택스 등 다양한 신청방법을 환급안내문에 기재
 - 지방세 체납액이 있을 경우 체납액에 우선 충당 후 잔액환급
 - 환급금 소멸시효(5년) 경과시 세외수입 세입처리
 - 5만원 이하 소액 환급금을 대상으로 환급금 기부제 시행

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○과오납금 환급결의 대상 중 미지급자 정리	○지방세환급금 발생 3,232건(739백만원) 지급 2,919건(735백만원) ⇒ 정리율 99.5%
2분기	○과오납금 환급결의 대상 중 미지급자 정리	○지방세환급금 발생 15,914건(2,276백만원) 지급 6,642건(1,871백만원) ⇒ 정리율 82.2%
3분기	○과오납금 환급결의 대상 중 미지급자 정리	○지방세환급금 발생 21,803건(2,823백만원) 지급 19,604건(2,788백만원) ⇒ 정리율 98.8%
4분기	○과오납금 환급결의 대상 중 미지급자 정리	○지방세환급금 발생 26,195건(3,683백만원) 지급 25,337건(3,672백만원) ⇒ 정리율 99.7%

나. 주요성과

□ 「지방세 소액 환급금 기부제」 시행

- 2021년 2월 1일부터 5만원 이하 소액 지방세 환급금을 대상으로 지방세 소액 환급금 기부제 시행
- 환급안내문 발송 시 기부 안내문 및 동의서 동봉하여 SNS 등으로 신청받아 사회복지공동모금회 부산지회로 환급금 기부처리
- 당초 1백만원 정도 목표로 하였으나 기부금액 초과달성
▷ 기부실적 : 185건 1,506천원 (2021.12.31. 기준)

다. 개선사항

□ 지방세 환급금 지급현황

- 다양한 방법으로 환급 신청을 할 수 있음에도 미환급금 대부분이 소액이라 환급권리자의 무관심으로 방치되는 경우가 많고, 지방세 미환급금 안내문 연중 발송에도 안내문 반송, 수취인 불명, 사망 등으로 환급률 100% 달성은 어려움

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지방세 환급금 발생액 대비 환급액 비율을 지표로 한 산식은 적절

나. 목표의 적극성

- 전년치 실적을 참고하여 목표율 조정

다. 구정 기여도

- 방치되고 있는 미환급금을 적극적으로 납세자에게 돌려줌으로써 납세자의 권익보호 및 구민과 함께하는 신뢰세정 구현

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
과오납금 미환부액 감소	99.4%	99.7%	100.3%	지방세환급금 집계표

성과지표 2-3

지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성률

1

총 평

- 지난년도 세외수입 징수전망의 불확실성과 미흡한 제도적 징수체계에도 불구하고 신속한 체납처분과 체납자와의 지속적인 납부 독려 활동으로 663백만원을 징수하여 2021년 징수목표액 616백만원 대비 107.6% 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- 지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성을 위하여 분기별 목표액을 설정, 세외수입 체납액 정리계획을 수립하여 체납액 일제정리기간 운영 및 부서별 체납액 정리방안 보고회 개최 및 전방위적인 체납처분 실시

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 20% 달성	○ 45.9% 달성(283백만원징수)
	○ 2021년 세외수입 체납액 정리 계획수립	○ 2021년 세외수입 체납액 정리 종합계획수립 ▶ 세무2과-2113(2021.3.15.)호
2분기	○ 50% 달성	○ 66.3% 달성(409백만원징수)
	○ 상반기 세외수입 체납액 일제정리기간운영	○ 상반기 체납액 일제 정리기간 운영 (2021. 4. 1 ~ 6. 30.) ○ 지난년도 세외수입 체납분 압류재산 일제정리 추진 ▶ 세무2과-2730(2021.4.2.)호
3분기	○ 80% 달성	○ 86.6% 달성(534백만원징수)
	○ 체납처분(부동산공매, 재산압류, 채권 압류 등) 및 행정재제 (관허사업제한 대금지급정지 등)	○ 2021년 하반기 세외수입 체납액 정리계획수립 ▶ 세무2과-1931(2021.9.7.)호 ○ 체납처분 및 행정재제 ○ 전국재산조회 의뢰 (연3회)
4분기	○ 100% 달성	○ 107.6% 달성(663백만원)
	○ 하반기 체납액 일제정리기간 운영 및 체납액 정리대책 보고회 개최	○ 하반기 체납액 일제 정리기간 운영 (2021. 10. 1 ~ 12. 31.) ○ 세외수입 체납액 이월 최소화 보고회 개최 ▶ 세무2과-2762(2021.10.13.)호

나. 주요성과

□ 세외수입(일반회계) 체납액 663백만원 징수(예산목표액 616백만원)

- 부동산, 차량 및 채권(지방세 환급금)등 재산압류 ▷ 1,187건 597백만원
- 세외수입 분납안내 카카오 알림톡 발송
 - 대 상 : 지난년도 세외수입 체납자 중 분납신청자
 - 기 간 : ' 21. 4월 ~ ' 21. 12월
 - 건수금액 : 468건 / 72백만원
- 장기 미집행 압류물건 재정보로 체납정리 효율성 증대
 - 정비방법: 부동산 경·공매낙찰 소유권이전, 차령초과 말소 및 멸실인정 차량 직권압류해제

- 정비건수금액 : 769명 / 876건 / 148백만원

(단위 : 명, 건, 백만원)

부 동 산			자 동 차		
인원	건수	채납금액	인원	건수	채납금액
52	52	17	717	824	131

- ☐ ‘21년 세외수입 채납액 정리실적 평가 결과 ☞ 수영구 “우수기관” 선정
 - 평가내용 : ‘20. 1. 1. ~ ‘21. 10. 31 세외수입 채납액 정리 추진실적
 - 시 상 금 : 150만원(최우수 200만원, 우수 150만원, 장려 100만원)

다. 개선사항

- ☐ 세외수입 고액·상습 채납자에 대하여 선택 집중적이고 효율적인 채납정리 위한 직원별 책임정리제 실시
 - ▷ 세외수입 채납액 징수 목표액 조기 달성 및 지방재정 확충
- ☐ 세외수입 분임부서의 현년도 채납정리 업무 전반에 대한 지도·점검 실시
 - ▷ 세외수입 부과부서 업무지원 및 현년도 이월채납액 최소화 기여

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 2021년도 세외수입 채납액 정리 종합계획 수립
 - 세외수입 채납액 일제정리 기간 운영(연2회)
 - 세외수입 채납액 이월 최소화 보고회 개최로 징수율 극대화
 - 지난년도 세외수입 채납자 인별 통합발송으로 업무 효율성 및 예산절감
 - 신속한 채납처분 실시 및 행정규제

나. 목표의 적극성

- ☐ 지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성
 - 상반기 목표액 50%(308백만원) 대비 16.3%(101백만원) 초과달성
 - 하반기 목표액 100%(616백만원) 대비 7.6%(47백만원) 초과달성
- ☐ 지난년도 세외수입 징수율 제고를 위한 적극적인 납부안내
 - 세외수입 독촉고지서 일괄발송시 납부독촉 안내문 동봉발송
 - 매월 분납자 납부방법 안내 알림톡 발송에 따른 납부편의성 제공

다. 구정 기여도

☐ 아이디어의 적용 및 활용

- 체납자 재산조회 및 매출채권, 과오납 환급금 등 신속한 행정규제를 통한 채권 확보
- 체납처분전 예고서 발송으로 민원 최소화
- 세외수입계 체납전담부서의 민원통합관리로 납부자 불편함 해소

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지난년도 일반회계 세외수입 징수목표액 달성	100%	107.6%	107.6%	시 세외수입 징수보고서 구 세외수입 징수보고서

성과지표 2-4

지난년도 일반회계 세외수입 고액체납자(500만원이상)체납액 정리 달성을

1

총 평

- ☐ 코로나19 확산여파 및 경기침체로 납부가 어려운 체납자 분할 납부 유도
- ☐ 상·하반기 세외수입 체납액 일제정리 기간 운영 등 집중적인 체납활동 전개

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 지난년도 일반회계 세외수입 고액체납자(500만원이상) 효율적인 체납정리를 위한 직원별 책임정리제 운영하여 체납자 집중관리 및 강력한 체납처분 실시

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 20% 달성	○ 1.6% 달성(40백만원 정리)
	○ 지난해도 세외수입 500만원이상 체납자 ▶ 86명 / 830건 / 4,164백만원 ○ 정리목표액 : 2,498백만원(체납액의 60%)	○ 2021년 세외수입 고액체납자 직원별 책임정리제 운영계획 수립 ▶ 세무2과-2339(2021.3.22.)호
2분기	○ 50% 달성	○ 2.6% 달성(66백만원 정리)
	○ 상반기 세외수입 체납액 일제정리기간운영	○ 상반기 체납액 일제 정리기간 운영 (2021. 4. 1 ~ 6. 30.) ○ 장기·고액·상습 과태료 체납자 일제 정리계획 수립 ▶ 세무2과-4597(2021.6.3.)호
3분기	○ 80% 달성	○ 4.3% 달성(108백만원 정리)
	○ 체납처분(부동산공매, 재산압류, 채권 압류 등) 및 행정재제 (관허사업제한 대금지급정지 등)	○ 2021년 하반기 세외수입 체납액 정리계획수립 ▶ 세무2과-1931(2021.9.7.)호 ○ 체납처분 및 행정제제 ○ 전국재산조회 의뢰 (연3회)
4분기	○ 100% 달성	○ 53.8% 달성(1,348백만원 정리)
	○ 하반기 체납액 일제정리기간 운영	○ 하반기 체납액 일제 정리기간 운영 (2021. 10. 1 ~ 12. 31.)

나. 주요성과

□ 고액체납자(500만원이상) 정리목표액 2,498백만원 / 정리실적 1,348백만원

□ 고액체납자 직원별 책임정리제 운영

- 고액체납자 1억원이상 체납자 집중 독려, 체납별 전방위 재산상태 추적관리
- 사업장·주소지 방문 현황파악 및 징수가능 여부 판단등 맞춤형 체납처분 실시

- 거소지불명, 폐업등 징수불능 무재산자 결손처분 확행

□ 장기·고액·상습과태료 체납자 감치 예고서 발송

- 대 상 : ① 과태료 부과건별 3회이상 체납② 체납발생일부터 각1년이 경과 ③과태료 합산 체납액 1천만원 이상인자

- 건수금액 : 10명/ 1,711건/ 374백만원

다. 개선사항

□ 조세에 비해 고액체납자에 대한 다각적 채권압류 법적 근거 부족

□ 폐업법인 차량(대포차)에 대한 과태료 부과로 체납액 증가

- ▷ 불법은행중인 대포차 차량에 대하여 부과 중지할 수 있는 방안 등 문제점 제도개선 적극적 요구

3

지표품질

가. 지표의 적합성

☐ 2021년도 세외수입 체납액 정리 종합계획 수립

○ 세외수입 체납액 일제정리 기간 운영(연2회)

○ 지난년도 세외수입 체납자 인별 통합발송으로 업무 효율성 및 예산절감

○ 신속하고 강력한 체납처분 실시 및 행정규제 강화

나. 목표의 적극성

☐ 지난년도 세외수입 징수율 제고를 위한 적극적인 납부안내

○ 세외수입 체납고지서 일괄발송시 체납처분 안내문 동봉발송

○ 매월 분납자 납부방법 안내 알림톡 발송에 따른 납부편의성 제공

다. 구정 기여도

☐ 아이디어의 적용 및 활용

○ 고액체납자 재산조회 및 매출채권, 과오납 환급금 등 다각적인 채권조사
및 공공기록정보등록, 관허사업제한 등 강력한 행정제재 병행

○ 체납처분전 예고서 발송으로 민원 최소화

○ 세외수입계 체납전담부서의 민원통합관리로 납부자 불편함 해소

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지난년도 일반회계 세외수입 고액체납자(500만원이상)체납액 정리율 달성	60%	32.3%	53.8%	500만원이상 세외수입 고액체납자 정리내역

11. 복지정책과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	민관협력의 구심점으로서 주민주도의 지역복지 강화	지역사회보장협의체 사무국 설치·운영	100%	100%	100%
		지역사회서비스 투자사업 활성화	96%	100%	104%
2	구민중심 맞춤형 서비스를 통한 복지체감도 향상	찾아가는 보건복지 서비스 방문상담 실적	100% (55,606건)	151% (83,888건)	151%
		통합사례관리 운영 실적	100% (20건/가구)	100% (20건/가구)	100%
		복지사각지대 발굴 조사 및 지역자원 발굴 실적	100%	100%	100%
3	아동친화 도시체계 조성, 행복한 아동 청소년	다함께돌봄센터 개소	100% (2개소)	100% (2개소)	100%
4	꿈의 출발점, 모든 아동이 행복한 수영	드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계 실적	100% (90건)	101% (92건)	101%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 민관이 함께 참여하는 지역사회보장협의체 구성 및 운영
- ☐ 주민복지욕구를 반영한 지역특화사업 시행으로 사회보장 증진
- ☐ 사회서비스를 통해 지역주민의 복지증진 및 삶의 질 향상

나. 추진성과

- ☐ 수영구플러스행복센터 리모델링 완공하여 2층에 지역사회보장협의체 사무실 독립 이전
 - 단독 사무실 이전 및 마련으로 협의체 기능 강화
 - 협의체 팀원 추가 채용으로 지역사회보장협의체 활성화 추진
- ☐ 지역사회보장협의체 운영 내실화
 - 지역사회보장협의체 회의 정례화
 - 실무협의체 연 7회, 동 협의체 67회, 동 협의체 연합회 반기 1회
 - 동 지역사회보장협의체 위원 구성 다양화를 위한 인력풀 구성 및 추천
 - 제4기 지역사회보장계획의 2020년도 연차별 시행계획 평가
 - : 보건복지부 우수 수상
 - 제4기 지역사회보장계획의 2022년도 연차별 시행계획 수립
- ☐ 민관협력 공동기획사업 추진
 - 정가득 선물꾸러미 지원 사업 : 설명절 75세대, 3,750천원
 - 코로나 방콕생활, 힘내요 지원사업 : 200세대 10,000천원
 - 동 협의체 특화사업 지원 : 10개동 10,000천원
- ☐ 지역사회서비스투자사업 예산 100% 집행
 - 잔여예산 집행을 위한 대기자 중 추가선정 2회 270명
- ☐ 지역사회서비스 투자사업 홍보
 - 구 홈페이지 서비스정보 및 제공기관 목록 게재
 - 사업홍보 리플릿 제작·배부 1,400부
 - 사업안내 홍보 X배너 제작·설치 : 10개소
 - 사업홍보 볼펜 제작·배부 : 2,000개

- ☐ 부정수급 예방을 위한 제공기관 지도 점검 실시 21개소
 - 행정처분(경고) 3건, 부당이득금 환수 2건 55,000원, 행정지도 18건

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 협의체 조직이 5개로 참여인원이 약300명에 달해, 체계적인 관리에 어려움이 있음
- ☐ 지역사회보장협의체 사무국 설치 예정에 따라 인력이 보장되었으나 급여수준이 낮아 입·퇴사 반복으로 활성화를 위한 지속적인 관심과 자체(구비)재정지원 확대 필요
- ☐ 2019년까지는 2개월이상 장기 미이용자에 대한 직권 중지가 가능해 이용자·예산 관리가 원활하게 이루어 질 수 있었으나, 2021년도는 코로나19 확산에 따른 이용자의 기관방문 기피와 이에 대한 이용권 보장을 위해 장기 미이용자에 대한 직권 중지가 불가능(복지부 방침)하여 생성대비 이용률이 감소
- ☐ 매월 생성대비 이용률 지속적 관리를 통해 대기자 중 9월, 11월 2회 총 270명 추가선정으로 100% 예산집행

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1	지역사회보장협의체 사무국 설치·운영
----------	---------------------

1	총 평
---	-----

- ☐ 민관협력을 통한 주민복지 욕구를 반영한 지역주민 참여형 복지 실현
- ☐ 동 협의체 활성화 지원, 사회복지공동모금회 연계사업 추진으로 지역특화사업 추진

2	세부추진실적
---	--------

가. 이행의 충실성

- ☐ 수영구플러스행복센터 리모델링완료하여 기존 개소되어 있던 사무국 이전하여 독립성 강화

☐ 지역사회보장협의체 활성화 및 운영 내실화를 위하여 대표협의체, 실무협의체 및 동 협의체 등 관련 회의를 적극 추진

☐ 달성과정 이행률 : 정상추진

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 협의체 회의 개최 30회	○ 회의개최 30회 - 대표협의체3회, 실무협의체3회 동협의체20회, 실무분과4회
2분기	○ 협의체 회의 개최 44회(누적74회)	○ 회의개최 44회(누적74회) - 대표협의체1회, 실무협의체1회 - 동 협의체37회, , 실무분과5회
3분기	○ 협의체 회의 개최 39회(누적113회)	○ 회의개최 39회(누적113회) - 대표협의체1회, 실무협의체4회 - 동 협의체24회, 실무분과9회, 동 협의체 연합회 1회
4분기	○ 협의체 회의 개최 27회(누적 140회)	○ 회의개최 27회(누적140회) - 대표협의체 1회, 실무협의체 1회 - 동 협의체 21회, 실무분과4회

○ 회의개최실적

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
합계	30	44	39	27
대표협의체	3	1	1	1
실무협의체	3	1	4	1
동 협의체	20	37	24	21
동 협의체 연합회			1	
실무분과	4	5	9	4

나. 주요성과

☐ 지역사회보장협의체 운영 내실화

- 대표협의체, 실무협의체, 동 협의체 등 회의 정례화
- 대표협의체 21명, 실무협의체 20명, 동 협의체 181명 위원 관리
- 동 협의체 민간위원장 연합회 10명

□ 민관협력 공동기획사업 추진

- 격려품꾸러미 지원 사업 : 설명절 100명, 5,000천원
추석명절 누리음식 100명, 5,860천원
- 동 협의체 특화사업 지원 : 10개동 10,000천원
- 주민주도 마을복지계획 수립을 위한 주민역량강화 교육 실시
: 10개동 협의체 위원등 93명
- 마을복지계획 수립을 위한 실행과정 교육(컨설팅) 실시
: 10개동 30명 동 복지담당공무원 대상

□ 제4기 지역사회보장계획 연차별 시행계획 수립 및 평가

- 2020년 연차별 시행계획 평가 보건복지부 장관 우수상 선정
- 2022년 연차별 시행계획 수립 5개 추진분야, 34개 세부사업

□ 동 지역사회보장협의체 마을계획 수립 및 특화사업 시행

- 전 동 지역주민 사회보장 욕구 조사 결과를 바탕으로 주민참여를 통한 마을계획 수립 및 특화사업 시행

다. 개선사항

- 민관협력 추진에 대한 참여도와 호응도가 높으나, 예산을 수반하는 사업으로, 관련 예산이 포상금 및 외부 공모사업 선정에 따른 사업비로 한정되어 있어, 연속사업으로 추진하는데 어려움이 있음.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지역복지 방향 설정 및 사업추진이 필요하여 지역사회보장협의체 사무국 설치와 운영현황을 지표로 설정

나. 목표의 적극성

- 계속되는 공사지연 등으로 지역사회보장협의체 사무국 이전설치가 연기되었으나 적극적인 리모델링 공사 추진으로 연내 완료
- 코로나19사태 장기화로 회의개최 어려움 발생하였으나 줌 프로그램을 이용한 화상회의 적극 활용

다. 구정 기여도

- 광일로25 수영구플러스행복센터 리모델링 완공후 수영구지역사회보장협의체 2층 입주완료, 수영구지역사회보장의 활성화를 위한 민관협력 강화 및 독립단체로의 요건 강화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역사회보장협의체 사무국 설치·운영	설치 및 운영 100%	설치 및 운영 100%	100%	- 수영구지역사회보장협의체 홈페이지 - 시 제출 회의개최 현황

※ 증빙자료

- 수영구지역사회보장협의체 홈페이지 <http://syplus.or.kr/>
- 시 복지정책과-15309(2021.12.21.)호 요구관련 2021년 구군 지역사회보장협의체 회의 개최 현황 제출 (복지정책과-37335)호

성과지표 1-2 지역사회서비스투자사업 활성화

1

총 평

- ☐ 2021년 목표집행률을 96%로 설정하고, ‘동화야 놀자’ 외 10개 사회서비스 투자사업을 원활히 운영하여, 집행률 100%로 목표를 초과달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 지역사회서비스투자사업 이용률을 높이기 위한 지속적 노력
 - 구 홈페이지 지역사회서비스투자사업 정보 게재 및 제공기관 현행화
 - 잔여예산 집행을 위한 대기자 중 추가선정 2회 270명
 - 장기 미사용자에 대한 이용 독려 안내
 - 제공기관 점검을 통해 서비스 제공현장의 투명성과 신뢰도를 높여 이용자가 만족할 수 있도록 서비스 품질 향상 도모

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 예산대비 실제 집행률 25%	○ 예산 집행률 23%
2분기	○ 예산대비 실제 집행률 50%	○ 예산 집행률 49%
3분기	○ 예산대비 실제 집행률 75%	○ 예산 집행률 71%
4분기	○ 예산대비 실제 집행률 96%	○ 예산 집행률 100% (1,040,344,000 / 1,040,344,000 × 100)

나. 주요성과

- 지역사회서비스투자사업 예산 및 집행액 관리 철저
 - 서비스별 장기 미이용자 모니터링을 통해 이용 독려, 이용률 제고
 - 우선순위 적용기준에 따른 이용대상자 선정 및 대기자 관리
- 지역사회서비스 투자사업 제공기관 점검을 통한 부정수급 방지 노력
 - 21개 제공기관에 대한 지도점검 실시

다. 개선사항

- 지속적인 모니터링을 통한 미이용자 관리 및 이용 독려
- 코로나19 확산에 따른 이용률 감소 및 예산집행률 감소에 대응하여 이용자를 270명 추가 선정하여 예산집행률 제고 및 주민 편익 증대

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 지역주민의 다양한 욕구를 충족하기 위한 지역자율형 사회서비스투자사업 계획을 수립하고 지속적인 이용자 관리를 통해 주민 복지증진이 가능하도록 하는 지표임

나. 목표의 적극성

- 코로나19 확산으로 인한 생계대비 이용률 감소에 대응하여 추가선정을 통해 적극적으로 목표를 유지·달성함

다. 구정 기여도

- 지역사회서비스투자사업의 적극적인 홍보 및 이용률 증가를 통해 주민수요에 부합하는 복지서비스 제공 및 구민 삶의 질 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역사회서비스 투자사업 예산집행률	96%	100%	104%	바우처 전산시스템 통계자료

※ 증빙자료

- 복지정책과_2-1_목표달성_지역사회서비스투자사업 집행률(2022년 1월중 제출)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 찾아가는 보건복지서비스 맞춤형 복지팀 운영 활성화 및 건강서비스 강화
- ☐ 복합적 욕구를 가진 사례관리 가구에 맞춤형 통합서비스 지원
- ☐ 사각지대 적극 발굴 및 주민 참여 지역자원 발굴 지역복지 활성화

나. 추진성과

☐ 찾아가는 보건복지서비스 통합돌봄창구 설치 원스톱서비스 제공

- 「복지+보건」 두루돌봄팀 배치를 통한 통합돌봄 기반 구축
- 찾아가는 방문상담 질적 향상을 위한 역량강화 지원
 - ☞ 방문상담 실적 83,888건

- [부산광역시] 부산형 통합돌봄 시범사업 공모 선정 <사업비 1억원>
- [보건복지부] 지역복지사업평가 (3개분야) 우수지자체 수상 <포상금 총 8천만원>
 - 찾아가는 보건복지서비스 제공 부문 : 최우수 <포상금 3천만원>
 - 민관협력 및 자원연계 부문 : 최우수 <포상금 3천만원>
 - 희망복지지원단 운영 부문 : 최우수 <포상금 2천만원>
- [보건복지부] 지역사회 통합돌봄 우수지자체 선정 <보건복지부장관상>

☐ 「보건+복지」 건강서비스가 강화된 통합돌봄창구 운영

- 보건매니저 ‘노인진입가구(3,024명) 맞춤형 건강서비스’ 제공
- 보건사업(부서별 간호인력) 공유활성화 보고회 개최 : 3회
- ‘맞춤형 건강서비스 제공’을 위한 보건매니저 방문관리 계획 수립

☐ 찾아가는 보건복지서비스 체계적 추진을 위한 조직 및 업무 구성

- 수영 두루돌봄팀 맞춤형 서비스(5대 핵심영역) 지원
 - ① 정보제공 ② 예방체계 ③ 안심주거 ④ 건강의료 ⑤ 재가돌봄
- ‘찾아가는 보건복지(방문)상담 추진계획’ 추진 : 총 7,306세대
- 「洞 찾아가는 보건복지서비스 업무 모니터링」 추진 : 10개동 (2021.9월)
- 전입자 맞춤형 보건복지상담서비스 실시 : 5,831건
- 상담 역량 강화를 위한 「희망복지 자원맵」 제작 지원 : 1,000부
- 복지동장+협의체위원 통합방문「2·4·2 통합돌봄데이」운영 : 171,513건

☐ 맞춤형 통합서비스 지원 통합사례관리 실시

- 통합사례관리 107건, 슈퍼비전 14회(22case), 솔루션위원회 4회(5case) 개최
- 2021년 사례관리 선정 107건 중 서비스연계 1,366건, 서비스점점 2,093건

☐ 복지사각지대 발굴 지원 강화, 지역자원 발굴 나눔 연계 추진

- 사각지대발굴 전산시스템 활용 확인조사 5,274건
- 이웃돕기 성금(품) 모금 997백만원

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 상황 장기화로 방문제한 비대면 상담 증가로 복지 체감율 향상 노력
- ☐ 동 행정복지센터에서 보건복지 통합정보제공에 대한 적극적인 홍보
- ☐ 행복e음 시스템, 지침 등 교육 운영을 통한 공백 없는 통합사례관리 추진
- ☐ 지역자원 총괄 관리 및 자원 활성화를 위한 TF팀 추진

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1	찾아가는 보건복지서비스 방문상담 실적
----------	----------------------

1	총 평
---	-----

- ☐ 「보건+복지」 원스톱 통합돌봄 창구 운영에 따른 맞춤형 원스톱 돌봄서비스 제공
 - 「보건+복지」 건강서비스가 강화된 통합돌봄창구 운영
 - 수영 두루돌봄팀 [5대 핵심영역] 맞춤형서비스 지원
 - 코로나 19 증가로 방문 거부, 사회적 거리두기로 제한된 방문상담
- ☐ 복지통장, 동협의체 위원 등 동 인적안전망을 명예사회복지공무원으로 위촉하여 복지사각지대 발굴 등 돌봄공백 제로화를 위한 ‘두루돌봄망’ 강화
- ☐ 수영구의 테마별 전수조사를 통해 고독사·위기가구 예방 등 촘촘한 복지서비스 지원 가능
- ☐ 수영구 특화시책 추진을 통한 지역돌봄체계 기반마련 및 위기가구 및 소외가구 복지체감도 향상

가. 이행의 충실성

□ 원스톱 통합돌봄창구 운영, 찾아가는 보건복지서비스 사업 추진

○ 통합돌봄창구 확대

- 찾아가는 보건복지팀 기본형 100% 설치 완료
- 수영 두루돌봄팀 [5대 핵심영역] 맞춤형서비스 지원

○ 통합돌봄창구 운영 모니터링 실시

- 10개동 통합돌봄창구 운영 모니터링을 통한 담당자 역량 강화
- 우수사례 공유, 월례회의 추진으로 애로사항 논의

□ 쏠 동 찾아가는 보건복지서비스 추진 찾아가는 방문상담 확대

○ 공무원, 민간인력, 동 인적안전망 등 찾아가는 방문 강화(수시)

○ 2·4·2 돌봄데이 등 복지동장의 방문상담을 통한 복지체감도 향상

< 2·4·2 통합돌봄day 운영 : 월2회이상, 4명이상, 2세대 이상 통합방문 >

방문 가구수	통합돌봄데이 방문 실적 ('20.10~'21.9)							
	동장	복지 사무장	공무원	방문 간호사	사례 관리사	방문형 서비스기관	복지통장	명예사회복지 공무원
171,513	738	1,472	16,990	20,309	542	423	56,000	75,039

▶ 찾아가는 복지상담 월별 목표제 운영 : 동장 월 5가구, 복지사무장 10가구 이상

○ 전입자 맞춤형 보건복지상담서비스 : 독거노인, 청장년1인가구

○ 스마트돌봄케어시스템 고위험군 알림자 신속처리를 위한 통합방문

□ 2021년 보건매니저 주도 맞춤형 건강서비스 제공

서비스 대상별 실적 (단위 : 세대)					
계	생애전환기별			복지서비스 신청상담 후 서류 미제출자	기타
	노인진입가구	출산양육가구	기타		
4,109	1,143	198	49	317	2,402

서비스 제공 내역 (단위 : 건)									
계	상담 서비스	보건의료서비스 연계				공적 지원 신청	민간 기관 연계	물품 지원	기타
		보건 소	정신건강 복지센터	치매안심 센터	기타				
11,687	3,432	789	38	294	1,376	408	170	2,505	2,675

○ 2021년 방문상담 실적 현황

구 분	초기상담	모니터상담	합계
방문상담 실적	37,867건	46,021건	83,888건

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 찾아가는 방문상담 25%	○ 이행목표의 37% 달성
2분기	○ 찾아가는 방문상담 50%	○ 이행목표의 73% 달성
3분기	○ 찾아가는 방문상담 75%	○ 이행목표의 112% 달성
4분기	○ 찾아가는 방문상담 100%	○ 이행목표의 151% 달성

▷ 증빙자료

- 복지정책과_3-1_ 1. 2021년 방문상담 실적

나. 주요성과

□ 찾아가는 방문상담 83,888건

○ 보건·복지 통합서비스 제공 사업 현황

- 「요양병원연계 돌봄공백 퇴원환자 단기돌봄」대상자 발굴 및 관리 : 예산 2,000천원
- 「맛있저염 건강도시락」 지원대상자 건강관리 : 10명
- 「소아암환자, 저소득 임산부·신생아 신선식품 지원」 사업 : 10세대
- 「입퇴원환자 돌봄패키지」지원사업 추진 : 60세대 <입원(12), 퇴원(48)>
- 「안전한 정리」 '건강약달력 제공 및 약정리' 사업 : 200세대
- 「동행정복지센터+마을건강센터」 통합프로그램 운영 : 10개동 + 4개센터 협력
- 동별 '노인맞춤형 건강프로그램' 운영

□ 수영 두루돌봄팀 맞춤형서비스 (5대 핵심영역) 지원

- ❶ 정보제공 : 동(洞)·종합복지관 「두루돌봄팀」 통합돌봄창구 운영
(복지+보건+주거+교육+고용)
- ❷ 예방체계 : 위기가구 발굴, 안부확인, 고독사 방지 등
- ❸ 안심주거 : 마을지기사무소 및 인적안전망 활용한 주거지원서비스
- ❹ 건강의료 : 보건의료서비스 상담 및 서비스제공·연계
- ❺ 재가돌봄 : 일상생활 돌봄공백 맞춤서비스 제공

다. 개선사항

□ 방문상담 결과 복지욕구 파악 맞춤형 복지서비스 연계

- 먼저 찾아가는 방문을 통한 대상자의 복지욕구를 파악, 맞춤형 통합 서비스 적극 연계
- 2015년부터 지속된 테마조사를 통해 소외된 위기가구 중 복지서비스가 필요한 대상자 발굴, 공공·민간 복지자원 적극 연계 지원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 찾아가는 보건복지서비스의 가장 큰 목표는 원스톱 통합돌봄창구 추진을 통한 보건·복지가 통합된 정보제공 및 서비스를 제공하는 기반을 마련하고, 찾아가는 방문상담을 통한 주민의 복지체감도 향상 및 동 인적안전망의 적극 참여로 우리 동네의 문제를 스스로 해결해 나가는 과정을 이루어 내는 것

나. 목표의 적극성

- 코로나19 확산으로 사회적 거리두기 등 소극적 방문활동을 전개하는 대신 전화상담을 늘리고 서로간의 안부를 확인하는 공동체 회복 활성화 사업을 위한 활동은 줄이기 않았음. 또한 지자체 발굴 시스템을 통한 활성화로 복지사각지대 및 위기가구 발굴에 힘써 주민의 욕구에 따른 맞춤형서비스 지원에 목표를 맞춤.

다. 구정 기여도

- 찾아가는 방문상담 83,888건 질적 향상을 위한 기반 구축
- 부산형 통합돌봄 시범사업 공모 추진 (사업비 1억원)
- 보건복지부 주관 지역복지사업평가 3개 분야 수상(포상금 총 8천만원)
 - 찾아가는 보건복지서비스 제공 부문 : 최우수(포상금 3천만원)
 - 민관협력 및 자원연계 부문 : 최우수(포상금 3천만원)
 - 희망복지지원단 운영 부문 : 우수(포상금 2천만원)
- [보건복지부] 지역사회 통합돌봄 우수지자체 선정 <보건복지부장관상>

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
방문상담 건수	55,606	83,888	151%	2021년 방문상담 실적(행복e음)

※ 증빙자료

- 복지정책과_3-1_목표달성_ 2021년 방문상담 실적(행복e음)

성과지표 2-2 통합사례관리 운영 실적

1

총 평

- ☐ 사례관리 대상자 107건을 선정하여 초기상담부터 종결까지의 전 단계에 걸친 적극적 개입을 통해 대상자의 긍정적 변화 및 사회기반 지원
- ☐ 복잡하고 다양한 욕구를 가진 대상자에 대한 꾸준한 점검 및 적절한 서비스를 연계할 통해 내실 있는 사례관리 추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2021년도 통합사례관리 운영 실적
 - 정상추진, 2021년 사례관리 선정 107건 중 서비스연계 1,366건, 100% 달성
 - 정상추진, 2021년 사례관리 선정 107건 중 서비스점검 2,093건, 100% 달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사례관리 가구별 서비스 연계·점검 추진	○ 대상자 연계 582건, 점검 978건
2분기	○ 사례관리 가구별 서비스 연계·점검 추진	○ 대상자 연계 349건, 점검 608건
3분기	○ 사례관리 가구별 서비스 연계·점검 추진	○ 대상자 연계 363건, 점검 480건
4분기	○ 사례관리 가구별 서비스 연계·점검 추진	○ 대상자 연계 72건, 점검 27건

나. 주요성과

- 2021년도 20건 목표설정 대비 32건 연계·점검 추진, 목표달성 160%
- 서비스연계 건수 1,366건 + 서비스점검 건수 2,093건 100% 초과 달성

다. 개선사항

- 사례관리 종결대상자에 대한 촘촘한 사후 관리
- 사례관리 대상자에 대한 서비스연계 질적 향상

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 희망복지지원단 업무의 중심 역할인 통합사례관리 사업의 대상자 선정, 서비스연계 및 모니터링의 질적 추진을 통한 저소득 계층의 복지욕구 해소를 위한 지표임.

나. 목표의 적극성

- 적극적인 복지사각지대 발굴을 통해 사례관리 대상자 서비스 연계·점검 100%초과 달성

다. 구정 기여도

- 찾아가는 복지상담, 민관협력 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 적극적인 복지행정 실현

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
통합사례관리 운영 실적	20건/가구	선정 107건 중 연계 1,366건 점검 2,093건 평균 약 32건/가구	160%	행복e음 추출 대상자별 서비스연계·점검 건수

※ 증빙자료

- 복지정책과_3-2_목표달성_통합사례관리 운영 실적(2021)-행복e음 추출

성과지표 2-3 복지사각지대 발굴 조사 및 지역자원 발굴 실적

1

총 평

- ☐ 2021년 사회보장정보시스템(행복e음)에서 통보된 복지사각지대 발굴대상자는 전체 5,274건으로 찾아기는 방문상담 및 동 인적안전망과 함께 기간 내 100% 조사 완료
- ☐ 지역 내 자원발굴 · 관리, 이웃돕기 성금(품)모금활동, 구호기관 연계활동의 적극적 전개로 지정기탁 기부를 유도하여 우리구 관내 저소득 세대에 직접적인 혜택이 가도록 내실 있는 모금활동 전개

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2021년도 사각지대발굴조사 운영실적 100% 달성
 - 2021년 사각지대발굴 통보대상자 5,274건 중 처리건수 5,274건
 - ※ '21년 3차 발굴대상자 미처리 1건은 조사기간 이후 전입자
- ☐ 이웃돕기(수시 및 연말연시) 성금(품) 모금 997백만원, 목표액 대비 105% 달성
 - 지속적인 나눔문화 조성을 위한 적극적 홍보 추진
 - 「희망2022 나눔캠페인」 참여 서한문 발송, 매월 후원내용 새수영 구보 게재 등
 - 사회복지공동모금회 협약사업(희망다리놓기, 직원급여 자투리모금) 적극 추진
 - 명절 및 연말연시 모금활동 전개

달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사각지대발굴조사 통보 1,525건	○ 사각지대발굴조사 처리 1,525건
	○ 연중 수시 성금모금 및 설명절 나눔활동 전개 265백만원	○ 연중 수시 성금모금 및 설명절 나눔활동 365백만원
2분기	○ 사각지대발굴조사 통보 2,029건	○ 사각지대발굴조사 처리 2,029건
	○ 연중 수시 성금모금 475백만원	○ 연중 수시 성금모금 566백만원
3분기	○ 사각지대발굴조사 통보 543건	○ 사각지대발굴조사 처리 543건
	○ 연중 수시 성금모금 665백만원	○ 연중 수시 성금모금 770백만원
4분기	○ 사각지대발굴조사 통보 1,177건	○ 사각지대발굴조사 처리 1,177건
	○ 연중 수시 성금모금 및 연말연시 나눔 캠페인 950백만원	○ 연중 수시 성금모금 및 연말연시 나눔 캠페인 997백만원

나. 주요성과

- ☐ 2021년 복지통장 복지도우미 활동비 지급 200건
 - 복지사각지대 발굴 대상자 중 공적지원 대상자 200명 발굴
 - 복지통장 복지도우미 활동비 200건 600만원 지급
- ☐ 코로나 19장기화 및 경기불황이 계속됨에도 불구하고 이웃돕기 성금(품)모금은 꾸준히 이어지고 있음. 950백만원 목표대비 997백만원(105%) 초과 달성
- ☐ 후원자 관리방안 수립
 - 100만원 이상 지속적 기탁자 수영아너스클럽 신규 3D 위촉패 수여 : 8명
 - 100만원 이상 기탁 우수후원자 감사패 수여 : 10명
 - 나눔 천사의 가게 현판 부착 : 1개소

다. 개선사항

- ☐ 복지사각지대 발굴 대상자에 대한 적극적인 전화·방문 상담
 - 동 인적안전망을 통한 월 1회 모니터링 및 확인 실시
- ☐ 스마트돌봄케어시스템 고위험군 알림자 신속처리를 위한 통합방문 실시
- ☐ 기존 후원자 누수방지, 신규 기부자 유입 등을 위한 후원자 관리 및 예우방안 마련

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 사회보장정보시스템(행복e음)에서 단전, 단수, 공과료 체납 등의 대상자를 분기별 통보하여 복지사각지대에 놓인 대상자를 신속하게 발굴과 지원을 위한 지표임.

나. 목표의 적극성

- 2021년도 5,274건 통보, 처리기한 내 5,274건 모두 처리(목표달성 100%)
- 적극적인 자원 발굴 및 관리를 통해 나눔 문화를 활성화하고, 복지 사각지대에 있는 저소득 주민과의 연계·지원 강화

다. 구정 기여도

- 2021년 보건복지부 주관 지역복지사업평가 우수지자체 선정
 - 찾아가는 복지서비스 제공 최우수 (포상금 3천만원)
 - 민간협력 및 자원연계 최우수 (포상금 3천만원)
 - 희망복지지원단 운영 우수 (포상금 2천만원)
- 기부문화 조성에 대한 구민의 이해를 높이고 누구나 손쉽게 실천하고 모두가 함께하는 사회 분위기 조성 도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
사각지대발굴조사 및 지역자원 발굴 실적	1.사각지대 발굴통보 (5,274건) 2. 950백만원	1. 사각지대 발굴처리 (5,274건) 2. 997백만원	102%	1. 행복e음 2021년도 사각지대발굴 현황 조회 자료 2. 이웃돕기 모금 관련 자료

※ 증빙자료

- 복지정책과_3-3_목표달성_1. 행복e음 2021년도 사각지대발굴 현황 조회 자료
- 복지정책과_3-3_목표달성_2. 이웃돕기 모금 관련 자료

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 영유아기 이후 돌봄사각지대인 초등학생 아동대상으로 다함께돌봄센터 설치 및 운영을 통한 지역사회 중심의 돌봄체계 구축

나. 추진성과

- ☐ 다함께돌봄센터 2개소 개소·5개소 운영

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 확산 방지를 위한 사회적 거리두기 시행 등 방역 조치 강화로 인한 다함께돌봄센터 프로그램 운영 제한 및 야외프로그램 진행 자제 조치
- 다함께돌봄센터 종사자 등 백신 접종 독려
- 센터 내 방역수칙(출입자 명부 작성, 마스크 착용 및 발열·호흡기 등 증상 확인) 철저히 준수하며 방역지침에 따라 프로그램 운영

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 다함께돌봄센터 개소

1

총평

- ☐ 초등돌봄 사각지대 해소 및 맞벌이 가정의 양육부담을 완화하기 위한 '온종일돌봄체계 구축'을 위해 2021년 다함께돌봄센터 2개소를 개소하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 다함께돌봄센터 2개소 개소 정상추진

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기		<ul style="list-style-type: none"> ○ 백산마을 어방골다함께돌봄센터 수탁자 선정 ○ 백산마을 어방골다함께돌봄센터 리모델링 공사
2분기	○ 다함께돌봄센터 개소(1개소) (50%)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 백산마을 어방골다함께돌봄센터 리모델링 공사 ○ 어방골다함께돌봄센터 개소(2021.5.20.)
3분기	○ 다함께돌봄센터 개소(2개소) (100%)	○ 백산마을다함께돌봄센터 개소(2021.7.26.)
4분기	○ 다함께돌봄센터 개소(2개소) (100%)	

▷ 증빙자료

- 수탁자선정심의위원회 심의 결과 보고(복지정책과-5686)
- 복지정책과_3-1_백산마을다함께돌봄센터설치확인증
- 복지정책과_3-1_어방골다함께돌봄센터설치확인증
- 준공검사(감독)조서(복지정책과-14668, 복지정책과-22247)

나. 주요성과

- ☐ 2021. 5. 20. : 어방골다함께돌봄센터 개소
- ☐ 2021. 7. 26. : 백산마을다함께돌봄센터 개소

다. 개선사항

- ☐ 다함께돌봄센터 이용률 증대를 위한 홍보 확대
 - 관내 공동주택 관리사무소 및 초등학교 홍보, 월간 보고체계 개선, 센터별 특색을 살린 일일체험 특별 프로그램 진행, SNS를 통한 다함께돌봄센터 홍보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 보편적 초등 돌봄서비스 제공을 위한 공적 인프라 확충의 측면에서 다함께돌봄센터 개소를 지표로 선정함은 적합함

나. 목표의 적극성

- 2020년 3개소, 2021년 2개소 신규 개소를 통해 확충한 다함께돌봄센터 5개소의 내실 있는 운영지원을 통해 초등돌봄 사각지대 해소에 기여하고자 함

다. 구정 기여도

- 돌봄이 필요한 만6~12세 아동(초등학생) 대상으로 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 돌봄 사각지대 해소 및 맞벌이 가구 등의 육아부담 경감

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
다함께돌봄센터 개소	2개소	2개소	100%	- 수탁자선정심의위원회 심의 결과 보고 (복지정책과-5686) - 다함께돌봄센터(4,5호점) 설치확인증 - 준공검사(감독)조서 (복지정책과-14668, 복지정책과-22247)

▷ 증빙자료

- 수탁자선정심의위원회 심의 결과 보고(복지정책과-5686)
- 복지정책과_3-1_백산마을다함께돌봄센터설치확인증
- 복지정책과_3-1_어방골다함께돌봄센터설치확인증
- 준공검사(감독)조서(복지정책과-14668, 복지정책과-22247)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 만12세 이하(초등학생 이하)취약계층 아동 및 가족, 임산부를 위한 다양한 서비스 제공으로 아동이 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

나. 추진성과

- ☐ 드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계
 ○ 드림스타트사업 계획 수립 및 운영, 서비스 연계 : 90건

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 지역자원 서비스 연계가 같은 대상자에게 집중되지 않도록 조정
 ○ 프로그램에 대한 참여의지가 높은 대상자에게 서비스가 집중되는 경향이 참여의지가 낮은 대상자에게도 서비스가 제공될 수 있도록 참여 독려 및 적극적인 서비스 정보 제공이 필요함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1

드림스타트 대상자 지역자원 서비스 연계 실적

1

총평

- ☐ 민간복지자원과 공적복지자원의 상호협력을 통해 저소득 아동의 성장 발달과 공평한 기회를 제공하기 위해 노력함.
- ☐ 지역자원 서비스 연계를 통해 복지사업의 주민참여 활성화와 복지 행정 비용 절감의 효과를 가져옴.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 드림스타트사업 계획수립·운영 및 서비스 연계 추진실적

○ 기 간 : 2021.1월 ~ 12월

○ 드림스타트사업 계획수립 및 운영, 서비스 연계 : 92건

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○드림스타트사업 계획 수립, 서비스 연계	○드림스타트사업 계획 수립 및 서비스 연계 : 2021.1.2. ~ 3.31 ○서비스 계획수립 및 운영 : 20건
2분기	○서비스 계획수립 및 운영, 드림스타트 사업 홍보	○서비스 계획수립 및 운영 : 2021.4.1. ~ 6.30 ○서비스 계획수립 및 운영 : 21건
3분기	○서비스 계획수립 및 운영, 드림스타트 사업 홍보	○서비스 계획수립 및 운영 : 2021.7.1. ~ 9.30 ○서비스 계획수립 및 운영 : 25건
4분기	○서비스 계획수립 및 운영, 드림스타트 사업 홍보	○서비스 계획수립 및 운영 : 2021.10.1. ~ 12.31 ○서비스 계획수립 및 운영 : 26건

나. 주요성과

☐ 민간 지역자원 발굴 및 서비스 연계

○ 3세-8세 아동 생일케이크 후원 연계(인당 : 25천원 상당)

○ 3세~7세 아동학습 도서지원 사업 후원 연계

○ 안전 취약계층 아동에게 안전용품 및 응급처치 도서 후원 연계

○ 지역주민 재능기부 및 드림스타트 아동 간식 후원 연계

☐ 분야별 다양한 맞춤형 통합서비스 제공

○ 맞춤형 통합서비스 제공 : 신체/건강, 인지/언어, 정서/행동 등

다. 개선사항

☐ 다양한 대상자에게 지역자원 서비스 연계 제공

○ 프로그램에 대한 참여의지가 높은 대상자에게 서비스가 집중되는 경향이 일부 있어, 참여의지가 낮은 대상자에게도 서비스가 제공될 수 있도록 지속적인 서비스 참여 독려 등 필요함

3

지표품질

가. 지표의 적합성

☐ 아동의 건강한 성장과 발달 도모를 위한 서비스 연계건수 상향 목표 적정

나. 목표의 적극성

☐ 전년대비 지역자원 서비스 연계 1.1% 상향

다. 구정 기여도

☐ 지역자원을 연계한 취약계층 아동에 대한 적극적 복지서비스를 제공하고
복지 자원을 효과적으로 활용하여, 복지예산을 효율적으로 사용함.

4

목표 달성을

산식 및 착안점	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역자원 서비스 연계 건수	90건	92건	102.2%	관련공문

※ 증빙자료

복지정책과-38276(2020.12.29.) 2021년 드림스타트 “해피해피 생일축하” 후원 계획 보고
 복지정책과-3331(2021.01.27.) 아름다운 동행 『2021학년 책가방보내기』 지원사업 신청 결과 보고
 복지정책과-6120(2021.02.22.) 2021년 드림스타트 『가정방문형 1:1 놀이교실』 운영 계획
 복지정책과-7023(2021.03.02.) 2021년 드림스타트 협력기관 방문 결과 보고
 복지정책과-6935(2021.03.02.) 2021년 『함께하는 책 놀이 독서교실』 운영 계획
 복지정책과-6936(2021.03.02.) 2021년 드림스타트 『금융교실』 운영 계획
 복지정책과-7230(2021.03.03.) 2021년 드림스타트 『영어교실』 운영 계획
 복지정책과-7858(2021.03.09.) 2021년 드림스타트 예능교실 추가 협약 운영계획
 복지정책과-9241(2021.03.19.) 드림스타트 아동 코로나19 대응 건강관리 교육 계획
 복지정책과-10026(2021.03.26.) 초록우산 어린이재단 코로나19 어린이 안전키트 지원 HF 희망상자 배분 결과보고
 복지정책과-11943(2021.04.13.) 2021년 드림스타트 『금융교실』 운영 결과 보고
 복지정책과-12070(2021.04.14.) 2021년 드림스타트 『오감만족 공작소』 운영 계획
 복지정책과-13254(2021.04.26.) 2021 드림스타트 『꿈길 비추미』 진로체험 운영계획
 복지정책과-13257(2021.04.26.) 2021 드림스타트 『숫돌이 축구교실』 운영계획
 복지정책과-13406(2021.04.28.) 2021 드림스타트 유아 체육교실 『팡팡 놀이터』 운영계획
 복지정책과-14099(2021.05.04.) 2021 드림스타트 『좋은부모 아카데미』 운영 계획
 복지정책과-17304(2021.06.07.) 2021 드림스타트 『함께하는 책 놀이 독서교실』 운영 결과 보고
 복지정책과-17733(2021.06.10.) 2021 드림스타트 『꿈길비추미』 진로체험 운영 결과 보고
 복지정책과-18411(2021.06.17.) 2021 드림스타트 가족지원서비스 『오라차차 행복가족』 운영 계획
 복지정책과-18871(2021.06.22.) 2021년 드림스타트 부모 학습코칭 운영 계획
 복지정책과-19107(2021.06.24.) 2021년 드림스타트 초등학생 생활과학교실 운영 계획
 복지정책과-19493(2021.06.28.) 2021년 드림스타트 『아토피 부모교육』 운영 계획
 복지정책과-21015(2021.07.12.) 함소아 후원 동병하치 프로그램 “생기차” 배분 계획
 복지정책과-21096(2021.07.13.) 2021년 드림스타트 『여름방학 틈새돌봄』 운영 계획
 복지정책과-22028(2021.07.22.) 보도자료(드림스타트 틈새돌봄)
 복지정책과-26042(2021.09.03.) 2021 드림스타트 부모 성교육 운영 계획
 복지정책과-26043(2021.09.03.) 2021년 드림스타트 소방안전 및 응급처치교육 계획
 복지정책과-26351(2021.09.07.) 2021년 드림스타트 추석맞이 송편·만두 만들기 키트 배부계획
 복지정책과-28027(2021.09.27.) 2021년 드림스타트 『키자니아』 가족체험 행사 추진 계획
 복지정책과-28187(2021.09.28.) 2021년 드림스타트 『가족사랑 사진촬영』 행사 추진 계획
 복지정책과-21526(2021.07.16.) 2021 드림스타트 부모 학습코칭 운영 결과보고
 복지정책과-21850(2021.07.20.) 2021 드림스타트 『좋은부모 아카데미』 운영 결과보고

복지정책과-22651(2021.07.28.) 2021 드림스타트 『여름방학 틈새돌봄』 운영 결과보고
 복지정책과-23156(2021.08.03.) 2021 드림스타트 『유아체육 팡팡놀이터』 운영 결과보고
 복지정책과-24476(2021.08.18.) 2021 드림스타트 『아토피 부모교육』 운영 결과보고
 복지정책과-25729(2021.09.01.) 부산광역시간호사회 공기청정기 물품지원 결과보고
 복지정책과-29066(2021.10.06.) 2021년 드림스타트 『맞춤형 개별 학습 지도』 운영 계획
 복지정책과-29595(2021.10.12.) 2021년 드림스타트 「홈 키즈 영양교실」 행사 추진 계획
 복지정책과-31093(2021.10.26.) 2021년 드림스타트 『신기한 마술교실』 운영 계획
 복지정책과-31360(2021.10.28.) 2021년 드림스타트 환경교육(학습공동체) 운영 계획
 복지정책과-31654(2021.11.01.) 2021년 드림스타트 찾아가는 미술치료 『마음을 그리다』 운영 계획
 복지정책과-31871(2021.11.02.) 2021 드림스타트 사례관리사 「마음톡톡 심리치유」 추진계획
 복지정책과-32699(2021.11.10.) 2021 드림스타트 가족지원서비스 『위풍당당 기쁨가족』 운영 계획
 복지정책과-34458(2021.11.26.) 2021년 드림스타트 아동권리 교육(샌드아트공연) 운영 계획
 복지정책과-36127(2021.12.13.) 2021 드림스타트 『에비 초·중등 부모교육』 운영 계획
 복지정책과-36738(2021.12.17.) 2021 드림스타트 『스마트폰 과의존 예방 부모교육』 운영 계획
 복지정책과-37157(2021.12.21.) 드림스타트 찾아가는 미술심리치료 기간연장 운영계획 보고
 복지정책과-34620(2021.11.29.) 2021 드림스타트 “김장 김치”연계 배분 보고
 복지정책과-36001(2021.12.10.) 2021 드림스타트 “자연드림 간식 후원물품”연계 배분 보고
 복지정책과-36361(2021.12.14.) 2021 드림스타트 “수영동 안심정사 후원물품”연계 배분 보고
 복지정책과-36488(2021.12.15.) MKYU 부산키다리언니(민락동연계) 청소년 위생용품 연계 배분 보고
 복지정책과-37060(2021.12.21.) 2021 드림스타트 “가래떡”연계 배분 보고
 복지정책과-28672(2021.10.01.) 2021년 드림스타트 추석맞이 송편·만두 만들기 배부 결과보고
 복지정책과-30216(2021.10.18.) 2021 드림스타트 『부모 성교육』 운영 결과보고
 복지정책과-32588(2021.11.09.) 한국보건복지인력개발원 안전지원단 지원 '아동안전용품' 배분 결과보고
 복지정책과-32673(2021.11.10.) 2021년 드림스타트 소방안전 및 응급처치교육 운영 결과보고
 복지정책과-34467(2021.11.26.) 2021 드림스타트 『홈키즈 영양교육』 운영 결과보고
 복지정책과-35134(2021.12.03.) 2021 드림스타트 가정방문형 1:1 놀이교실 운영 결과보고
 복지정책과-35414(2021.12.06.) 2021년 드림스타트 아동권리교육[샌드아트] 운영결과보고
 복지정책과-35417(2021.12.06.) 2021 드림스타트 『가족사랑 사진촬영』 행사 추진 결과보고
 복지정책과-35498(2021.12.07.) 2021 드림스타트 『키자니아 가족체험』 행사 추진 결과보고
 복지정책과-35527(2021.12.07.) 2021년 드림스타트 『신기한 마술교실』 운영결과보고
 복지정책과-35584(2021.12.07.) 2021년 11월 드림스타트 “부모상담 및 양육코칭” 모니터링 결과 보고
 복지정책과-35585(2021.12.07.) 2021년 11월 드림스타트 “아동상담치료” 모니터링 결과 보고
 복지정책과-35582(2021.12.08.) 2021 드림스타트 『환경교육(학습공동체)』 결과보고
 복지정책과-35907(2021.12.10.) 2021년 드림스타트 초등학교 생활과학교실 운영 결과보고

12. 가족행복과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	따뜻한 복지로 활기찬 노후생활 더 누림	경로당 환경개선 및 시설확충	40% (20개소)	42% (21개소)	105%
		노인맞춤돌봄서비스 사업추진	100% (1,566명)	103% (1,616명)	103%
		노인일자리 및 사회활동 지원사업	100% (2,855명)	104% (2,971명)	104%
2	장애인 맞춤형 서비스를 통한 삶의 질 더 높게	장애인전담민관협의회 정기 개최	100% (4회)	100% (4회)	100%
		장애인활동지원사업 신규 대상자 확대	100% (62명)	108% (67명)	108%
3	출산감동은 더 누리고, 보육 공감은 더 나누는 수영	공립어린이집 확충 및 그린 리모델링 추진	100% (3개소)	100% (3개소)	100%
		다양한 출산시책 추진	90%	109%	121%
4	가족 모두가 더 행복하고 더 안전한 여성친화도시 조성	건강하고 안전한 직장문화 조성	90% (4회/이수)	90% (4회/이수)	100%
		성별영향평가사업 실시 확대	20%	20%	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 경로당 환경개선 및 시설확충으로 안전하고 편안한 노인복지여가시설 운영
 - 노후 경로당 안전성 확보를 위한 시설 개보수 추진
 - 이용자 수요 확대에 따른 경로당 이전 확충
- ☐ 돌봄서비스 제공으로 안정적인 노후생활 보장, 건강유지 및 악화 예방
 - 예방적 돌봄강화를 위한 노인맞춤돌봄서비스 지원
- ☐ 보충적 소득지원 및 사회참여 기회제공으로 활기찬 노후생활 보장

나. 추진성과

- ☐ 경로당 환경개선 및 시설확충
 - 경로당 시설 조사 실시로 환경개선 대상 경로당 선정
 - 경로당 시설 개보수 추진 완료(21개소)
- ☐ 경로당전담만물수리공 운영
 - 시설 개보수 경력자 채용으로 간단한 유지 보수 신속 처리
- ☐ 노인맞춤돌봄서비스 지원
 - 만65세이상 돌봄이 필요한 노인 노인맞춤돌봄서비스 연계
 - 노인맞춤돌봄서비스 1,616명
- ☐ 노인일자리 및 사회활동지원
 - 노인일자리 참여자 선발 및 교육 : 2,971명
 - 사업현장 투입 : 2021년 1월 ~ 12월 (평균11개월, 일부 연중사업)
 - 수행기관(5개소) 지도·감독 : 1회 (21. 9. 7. ~ 9. 16.)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 경로당 확충 사업은 수영구 부동산 가격상승으로 매도물량 부족
 - 공인중개사등과 협업하여 수시로 물건확인 및 가격비교 추진

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 경로당 환경개선 및 시설확충

1

총 평

- ☐ 경로당 안전점검 시, 시설점검을 병행하여 불편사항을 사전에 처리하고 노후시설 개보수를 추진하여 안전하고 편안한 경로당을 제공함.
- ☐ 경로당전담만물수리공 채용으로 경로당 민원 신속 처리.
- ☐ 노인여가복지시설에 대한 지속적인 운영·지원으로 건전한 여가문화 조성함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 경로당 노후시설 개보수 및 물품확충
 - 경로당 시설 전수조사를 통한 보수(정비)현황 분석
 - 노후 및 긴급에 따라 환경개선 경로당 선정 후 정비
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 시설 점검 및 개보수 실시	○ 일송정경로당(3월) -나무데크 노후화로 수리
2분기	○ 하절기 대비 환경개선 사업 추진	○ 광일윗땀경로당 외 12개소 : 4월~6월 -처마보수,도장공사,전기교체,도배,장판,도색, 쿨루프 공사, 지붕싱글교체
		○ 하절기 안전 및 시설점검 : 6.7.~7.02.
3분기	○ 시설 점검 및 개보수 실시	○ 장마로 인하여 개보수 미실시
4분기	○ 동절기 대비 환경개선 사업 추진	○ 삼익비치경로당 외 6개소 : 10월~12월 - 도배 및 장판 교체, 이중창호, 마당보수, 도색, 문교체
		○ 동절기 안전 및 시설점검 : 11.23~12.31.

가족행복과_1-1_일송정경로당 뒤편 나무데크 경로당전담만물수리공 수리 결과 보고(가족행복과-18171, 2021.4.5.)
 가족행복과_1-1_경로당전담만물수리공 광일윗땀경로당 보수 결과보고(가족행복과-21649, 2021.4.23.)
 가족행복과_1-1_상촌경로당 외 2개소 실내외 도장 공사 계약 의뢰(가족행복과-22958, 2021.4.30.)
 가족행복과_1-1_수남경로당 전기시설 물품 구입 및 교체(가족행복과-23919, 2021.5.6.)
 가족행복과_1-1_남천해변경로당 도배 및 장판 등 교체 (가족행복과-24697, 2021.5.11.)
 가족행복과_1-1_광안장수경로당 외부 처마 보수 결과 보고 (가족행복과-27014, 2021.5.26.)
 가족행복과_1-1_2021년 폭염완화를 위한 쿨루프 사업 공사 완료 알림(가족행복과-28441, 2021.6.04.)
 가족행복과_1-1_2021년 하절기 경로당 안전점검 계획(가족행복과-28274, 2021.6.03.)
 가족행복과_1-1_2021년 하절기 경로당 안전점검 결과 보고(가족행복과-43022, 2021.8.27.)
 가족행복과_1-1_강변경로당 지붕 싱글 교체(가족행복과-29351, 2021.6.9.)
 가족행복과_1-1_삼익비치경로당 외 2개소 도배장판 수리 건의 (가족행복과-52665, 2021.10.22.)
 가족행복과_1-1_희망경로당 외 7개소 시설물 개보수 건의 (가족행복과-52567, 2021.10.22.)
 가족행복과_1-1_희망부녀경로당 외 2개소 수리선 건의(가족행복과-59299, 2021.11.29.)
 가족행복과_1-1_동방경로당외 2개소 벽지 교체(가족행복과-62520, 2021.12.15.)
 가족행복과_1-1_2021년 동절기 경로당 안전점검 실시 계획(가족행복과-58190, 2021.11.23.)

나. 주요성과

☐ 공유재산경로당 51개소(공동주택 제외) 중 21개소 개보수

- 연2회 안전점검 시, 시설 및 물품조사 병행 ➡ 물품확충 및 개보수
 - 시설개보수 : 70,000천원

☐ 경로당전담만물수리공 채용 및 운영

- 2020. 12월 : 채용 공고 및 최종대상자 선발
 - 1인, 1일 6시간 (수남경로당 2층 만물수리공 사무실 근무)
- 2021. 1월~12월 운영 현황
 - 경로당 시설물 하자 발생 접수·방문 처리 현황 : 539회
 - 간단한 소규모 수리·수선 : 39개소 100여건

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 노년 삶의 질 향상을 위한 노인여가복지시설(경로당) 환경 개선으로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 준공 30년 이상 노후 공유재산 경로당 중 최근 큰 개보수 공사가 이루어지지 않은 경로당을 감안하여 목표를 설정함.

다. 긍정 기여도

- 교육, 정보교환 등을 위한 노인여가시설의 시설 개보수로 이용자들의 삶의 질 향상에 기여
- 노인여가복지시설에 대한 지속적인 운영·지원으로 건전한 노인여가문화 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
경로당 환경개선 및 시설확충	40% (20개소)	42% (21개소)	105%	추진계획 및 결과보고서 등

가족행복과_1-1_일송정경로당 뒤편 나무데크 경로당전담만물수리공 수리 결과 보고(가족행복과-18171, 2021.4.5.)
 가족행복과_1-1_경로당전담만물수리공 광일윗담경로당 보수 결과보고(가족행복과-21649, 2021.4.23.)
 가족행복과_1-1_상촌경로당 외 2개소 실내외 도장 공사 계약 의뢰(가족행복과-22958, 2021.4.30.)
 가족행복과_1-1_수남경로당 전기시설 물품 구입 및 교체(가족행복과-23919, 2021.5.6.)
 가족행복과_1-1_남천해변경로당 도배 및 장판 등 교체 (가족행복과-24697, 2021.5.11.)
 가족행복과_1-1_광안장수경로당 외부 처마 보수 결과 보고 (가족행복과-27014, 2021.5.26.)
 가족행복과_1-1_2021년 폭염완화를 위한 쿨루프 사업 공사 완료 알림(가족행복과-28441, 2021.6.04.)
 가족행복과_1-1_2021년 하절기 경로당 안전점검 계획(가족행복과-28274, 2021.6.03.)
 가족행복과_1-1_2021년 하절기 경로당 안전점검 결과 보고(가족행복과-43022, 2021.8.27.)
 가족행복과_1-1_강변경로당 지붕 싱글 교체(가족행복과-29351, 2021.6.9.)
 가족행복과_1-1_삼익비치경로당 외 2개소 도배장판 수리 건의 (가족행복과-52665, 2021.10.22.)
 가족행복과_1-1_희망경로당 외 7개소 시설물 개보수 건의 (가족행복과-52567, 2021.10.22.)
 가족행복과_1-1_희망부녀경로당 외 2개소 수리선 건의(가족행복과-59299, 2021.11.29.)
 가족행복과_1-1_동방경로당외 2개소 벽지 교체(가족행복과-62520, 2021.12.15.)
 가족행복과_1-1_2021년 동절기 경로당 안전점검 실시 계획(가족행복과-58190, 2021.11.23.)

성과지표 1-2 노인맞춤돌봄서비스 사업 추진

1

총 평

- ☐ 노인 개별 욕구에 맞는 서비스 제공을 통해 수요자 중심의 효율적인 돌봄체계를 구축함.
- ☐ 코로나19 장기화에 따른 신규 대상자 발굴의 어려움이 있었으나 방역체계 수립 후 대면·비대면서비스를 진행함으로 돌봄

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 노인맞춤돌봄서비스 지원
 - 총 1,616명 : 일반돌봄군(1,394명), 중점돌봄군(222명)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)	
1분기	○ 노인맞춤돌봄서비스 수(일반)	○ 1,247명	계1,409명
	○ 노인맞춤돌봄서비스 수(중점)	○ 162명	
2분기	○ 노인맞춤돌봄서비스 수(일반)	○ 1,301명	계1,466명
	○ 노인맞춤돌봄서비스 수(중점)	○ 165명	
3분기	○ 노인맞춤돌봄서비스 수(일반)	○ 1,351명	계1,568명
	○ 노인맞춤돌봄서비스 수(중점)	○ 217명	
4분기	○ 노인맞춤돌봄서비스 수(일반)	○ 1,394명	계1,616명
	○ 노인맞춤돌봄서비스 수(중점)	○ 222명	

가족행복과_1_2_1분기_2021년 노인맞춤돌봄서비스 지원(일반돌봄군)
 가족행복과_1_2_1분기_2021년 노인맞춤돌봄서비스 지원(중점돌봄군)
 가족행복과_1_2_2분기_2021년 노인맞춤돌봄서비스 지원(일반돌봄군)
 가족행복과_1_2_2분기_2021년 노인맞춤돌봄서비스 지원(중점돌봄군)
 가족행복과_1_2_3분기_2021년 노인맞춤돌봄서비스 지원(일반돌봄군)
 가족행복과_1_2_3분기_2021년 노인맞춤돌봄서비스 지원(중점돌봄군)
 가족행복과_1_2_4분기_2021년 노인맞춤돌봄서비스 지원(일반돌봄군)
 가족행복과_1_2_4분기_2021년 노인맞춤돌봄서비스 지원(중점돌봄군)

나. 주요성과

- ☐ 노인맞춤돌봄서비스로 인한 돌봄의 공백 최소화 1,616명
 - 일반돌봄군 1,394명 월 16시간 미만 돌봄서비스 지원
 - 중점돌봄군 222명 월 16시간~40시간 미만 돌봄서비스 지원

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 노년기 신체적·정신적 돌봄 제공을 위한 서비스 지원으로 적합함.

나. 목표의 적극성

- 코로나19 장기화로 인한 대상자 발굴의 어려움을 감안하여 설정함.

다. 구정 기여도

- 취약노인 욕구중심의 맞춤형서비스 제공 및 서비스의 다양화 기여
- 민간복지 전달체계의 공공성·책임성 강화

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
노인맞춤돌봄서비스 지원	1,566	1,616	103%	행복e음 시스템 자료

성과지표 1-3 노인일자리 및 사회활동 지원사업**1****총 평**

- ☐ 노인일자리 목표치 2,855명 → 실제 참여인원 2,971명으로 116명 증가
- ☐ 2022년 목표인원 3,020명으로 전년 목표인원 대비 165명 증가

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 노인일자리 및 사회활동지원사업 추진실적
 - 참여자 선발 및 교육 : 2020. 11월 ~ 2021. 2월
 - 사업현장 투입 : 2021. 1월 ~ 12월(평균 11개월, 일부 연중사업단)

- 사업현장 지도·감독 : 1회(2021. 9. 7. ~ 9. 16.)
- 5개 기관 65개 사업 수행 2,971명 참여
 - 수영시니어클럽, 수영구노인복지관, 홀트수영종합사회복지관, (사)해누리 노인복지공동체, (사)대한노인회수영구지회

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 노인일자리 등 참여자 선발, 교육, 현장 투입	○ 참여자선발 : 2020. 11. 23. ~12. 18. ○ 사업개시 : 2021. 1. 1.
2분기	○ 노인일자리 참여의 안정적 수행 및 교육실시	○ 코로나19 방역수칙을 준수하여 일자리 사업 추진 및 안전교육 실시
3분기	○ 노인사회활동지원사업 현장 지도·점검	○ 현장지도점검 : 2021. 9. 7.~ 9. 16.
4분기	○ 노인일자리 성공적 마감	○ 노인일자리 마감 : 2021년 11월~12월 수행기관별

나. 주요성과

- ☐ 지역사회 수요에 맞는 일자리 신규사업 발굴 및 사업량 적정배치
- 2021년 2,971명 참여로 전년대비 200명 참여 증가

다. 개선사항

- ☐ 노인일자리지원기관 종사자 인원 부족
 - 매년 새로운 사업이 발굴되고 참여 인원이 증가되면서 노인일자리 지원기관인 시니어클럽의 업무가 특히 가중됨.
 - 시니어클럽 종사자 및 전담인력 증원 요구

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 노인인구 증가 및 일자리 수용 증대로 참여인원 상향 목표 적정

나. 목표의 적극성

- 신규 사업 발굴로 참여인원 2,971명으로 증가

다. 긍정 기여도

- 일하고자 하는 노인의 욕구 해소 및 적극정 사회참여로 건강한 노후 생활을 영위

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
노인일자리 및 사회활동 지원사업	2,855명	2,971명	104%	차세대통합업무시스템 참여실적 자료 등

- 가족행복과_1_3_2021년 노인일자리 증빙자료

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 장애인 특성을 반영한 지역사회 민간자원 발굴 및 고난도 사례에 대한 다각적 논의와 슈퍼비전 제공을 통한 전문적인 사례관리 실시
- ☐ 활동이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공하여 사회참여기회 확대 및 자립재활 지원

나. 추진성과

- ☐ 장애인전담민관협의체 정기 개최
 - 추진방법 : 장애인복지 관련 회의안건 상정하여 분기별 회의 개최
 - 추진성과 : 2021년 총 4회 개최 (서면회의 2회, 대면회의 2회)
- ☐ 장애인활동지원사업 신규 대상자 확대
 - 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
 - 지원대상 : 모든 등록장애인
 - 추진방법 : 신규 중증장애인에게 홍보 강화 및 신청 독려
 - 추진성과 : 당초 62명 목표였으나, 최종 67명 신규신청(달성률 108%)
 - ※ 2020년 신규신청자 수는 61명으로, 전년대비 6명 증가하여 목표달성

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 장애인전담민관협의체 정기 개최

1

총 평

- ☐ 미충족 복합욕구를 가진 장애인가구의 사례관리를 통하여 복지 사각지대를 발굴하고, 장애인 특성을 고려한 맞춤형 서비스를 공공 및 민간의 연계 하에 지원함으로써 지역사회 내 민관협력을 강화함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 장애인전담민관협의체 운영개요
 - 개최주기 : 분기별
 - 위원구성 : 장애인복지 관련 공공영역, 민간영역 위원 10명
 - ▷ 당연직(3명) : 장애인보건, 복지, 통합사례관리를 담당하는 공무원 또는 공공기관 담당자
 - ▷ 위촉직(7명) : 사회보장서비스를 제공하는 법인, 단체, 시설, 기관, 기업에서 추천하는 위원 등 위촉
 - 위원임기 : 2년 (연임가능)
 - 주요기능
 - ▷ 이용률 저조 장애인복지 서비스 활성화 방안 논의 및 지역사회 민간자원 발굴
 - ▷ 동 행정복지센터 등에서 사례관리 대상자를 의뢰받아 공공·민관영역 연계를 통한 복지서비스 지원방안 논의

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	1분기 회의개최	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서면회의(1.21) ○ 회의안건 <ul style="list-style-type: none"> - 발달장애인 활동서비스 제공기관 지정 심의
2분기	2분기 회의개최	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대면회의 (6. 24.) ○ 회의안건 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 활동지원 서비스 제도개선 - 경계선 지능청년 일자리 지원 등 복지 사각지대 발굴 - 사회복지기금(장애인복지계정) 운용방안
3분기	3분기 회의개최	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대면회의 (9. 24.) ○ 회의안건 <ul style="list-style-type: none"> - 미충족 복합욕구 장애인가구 사례관리 및 지원방안
4분기	4분기 회의개최	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서면회의 (12. 28.) ○ 회의안건 <ul style="list-style-type: none"> - 미충족 복합욕구 장애인가구 사례관리 및 지원방안

나. 주요성과

- ☐ 새울 상담민원으로 접수된 장애인 복지서비스 관련 불편사항에 대하여 장기적 제도개선 방안을 제시
- ☞ 장애인 활동지원 서비스 제도개선 방안, 경계선 지능청년 등 지원방안
- ☐ 미충족 복합욕구를 가진 장애인 가구에 대하여 공공·민간영역 연계를 통한 복지서비스 제공
- ☞ 기초생활수급·중증 장애 등 복합적 문제를 가진 장애인가구 사례관리 및 유관기관 지원요청

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 사례관리 대상 장애인가구 의뢰여부를 분기별로 확인함으로써 장애인 특성이 반영된 서비스를 적기에 제공할 수 있도록 관리하고, 장애인 복지사업 관련 논의를 통하여 장애인 권리 구제 및 복지증진 도모

나. 목표의 적극성

- 장애인에게 맞춤형 서비스 제공 및 지역사회 내 민관협력 강화를 위하여 ‘분기별 개최’로 목표 설정
- 민간영역 위원은 코로나19로 인하여 방역관리, 긴급돌봄 등 시설운영·관리 부문의 업무가 과중 상태이나 회의개최 시 참석하고자 노력함

다. 구정 기여도

- 지역사회 내 민관협력을 강화함으로써 장애인에게 전문적이고 종합적인 서비스를 제공하고 복합욕구를 충족시킴으로써 복지증진에 힘씀

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
장애인전담민관협의체 정기 개최	4회	100%	100%	○ 계획서 및 결과보고

- 가족행복과_2-1_발달장애인 활동서비스 제공기관 추가지정 계획(가족행복과-61933, 2020.12.03.)
- 가족행복과_2-1_발달장애인 활동서비스 제공기관 추가 공고에 따른 심사 결과 보고(가족행복과-4465, 2021.01.28.)
- 가족행복과_2-1_수영구 장애인전담민관협의체 제2차 회의 개최 계획(가족행복과-30466, 2021.06.16.)
- 가족행복과_2-1_수영구 장애인전담 민관협의체 제2차 회의 개최 결과 보고(가족행복과-32063, 2021.06.25.)
- 가족행복과_2-1_수영구 장애인전담민관협의체 제3차 회의 개최 계획(가족행복과-45193, 2021.09.08.)
- 가족행복과_2-1_2021년 제3차 수영구 장애인전담민관협의체 회의자료(가족행복과-47080, 2021.09.17.)
- 가족행복과_2-1_수영구 장애인전담민관협의체 제3차 회의 개최 결과 보고(가족행복과-47773, 2021.09.27.)
- 가족행복과_2-1_수영구 장애인전담민관협의체 제4차 회의 개최 계획(가족행복과-64813, 2021.12.27.)
- 가족행복과_2-1_2021년 수영구 장애인전담민관협의체 제4차 회의 개최 안내(가족행복과-64868, 2021.12.27.)

성과지표 2-2

장애인활동지원사업 신규 대상자 확대

1

총 평

- ☐ 장애인활동지원 비수급자와 신규 장애등록자를 대상으로 지속적으로 홍보 및 신청 독려하여 일상생활에 어려움이 있는 장애인에게 사회참여의 기회를 확대하고 및 자립할 수 있도록 지원함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 장애인 활동지원사업 대상자 발굴
 - 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
 - 지원대상 : 모든 등록장애인
 - 추진방법 : 신규 중증장애인에게 홍보 강화 및 신청 독려

☐ 달성과정 이행률 : 정상추진

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 활동지원 신규대상자 15명 발굴	○ 활동지원 신규대상자 18명 발굴(29%)
2분기	○ 활동지원 신규대상자 31명 발굴(누적)	○ 활동지원 신규대상자 35명 발굴(56%)
3분기	○ 활동지원 신규대상자 46명 발굴(누적)	○ 활동지원 신규대상자 49명 발굴(79%)
4분기	○ 활동지원 신규대상자 62명 발굴(누적)	○ 활동지원 신규대상자 67명 발굴(누적108%)

- 가족행복과_2-2_장애인활동지원사업 신규대상자 확대(신규신청자 명단)

나. 주요성과

- ☐ 장애인 등록 신청 및 판정 시 장애인활동지원사업에 대한 적극 안내로 신규대상자 발굴 실적 달성 완료
 - 21년도 장애인활동지원 67명 신규신청 완료(당초목표 62명) : 108% 달성
 - ※ 20년 신규신청자 수는 61명으로, 전년대비 6명 증가하여 목표달성

다. 개선사항

- ☐ 홍보방법의 체계화 및 다양화
 - 신규 및 기존 중증장애인에 대해 홍보 및 안내를 철저히 하여 신규 대상자 발굴 확대
 - 대상자 개별 안내문 발송, 유관기관 등에 홍보물 제작·배포 등

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 장애인활동지원사업은 등록된 중증장애인에 대한 이동, 가사 등 활동 지원 서비스를 제공하여 장애인의 자립생활 및 생활안정을 지원하는 중요한 장애인 복지사업임

나. 목표의 적극성

- 장애인활동지원사업 신규 발굴 대상자를 점차 늘리기 위하여 전년도 신규대상자 발굴실적(61명) 대비 1명 증가한 62명으로 당초목표 설정

다. 구정 기여도

- 장애인활동지원사업을 통해 중증장애인의 사회참여 기회를 확대하고 맞춤형 복지서비스 제공함으로써 복지증진에 기여함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
장애인활동지원사업 신규대상자 확대	62명	67명	108%	<p>행복e음(사회보장정보시스템) 신규신청자 목록 추출</p> <p><신규신청현황></p> <ul style="list-style-type: none"> - 21년도 활동지원사업 67명 신규신청 · 상반기 목표달성률 : 56% · 하반기 목표달성률 : 108%(누적)

- 가족행복과_2-2_장애인활동지원사업 신규대상자 확대(신규신청자 명단)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 공립어린이집 확충 및 그린리모델링사업 추진
 - 부모 선호도가 높은 국공립어린이집 신규 설치와 그린리모델링을 통해 질 높은 보육서비스 제공 및 안전하고 쾌적한 보육환경 조성
- ☐ 다양한 출산시책 추진
 - 지역특성을 반영한 다양한 출산시책 시행으로 아이낳고 키우기 좋은 환경 조성

나. 추진성과

- ☐ 공립어린이집 확충
 - 추진실적 : 공립어린이집 2개소 확충

연번	어린이집명	소재지	연면적(m ²)	개원일자	정원(명)	비고
1	오션블루 어린이집	광안해변로326번길 32(민락동)	620.22	2021.12.1.	30	500세대이상 공동주택
2	오션그린 어린이집	광안해변로326번길 31(민락동)	302.12.	2021.12.1.	45	500세대이상 공동주택

- ☐ 공립어린이집 그린리모델링
 - 추진실적 : 공립어린이집 1개소 실시

연번	어린이집명	소재지	연면적(m ²)	정원(명)	사업내용
1	사랑가득 어린이집	민락로33번길 4 (민락동)	233.52	49	- 창호 교체, 폐열회수형 환기장치 설치 등

- ☐ 다양한 출산시책 추진
 - 아빠 육아휴직 장려금 지원
 - 추진실적 : 31명, 57,960천원 지원
 - 출산장려금 지원
 - 추진실적 : 415명, 384,800천원 지원

- 다자녀가정 우대 신규 참여업체 발굴
 - 추진실적 : 23건 발굴
- 임신부 주차구역 확충
 - 추진실적 : 8개 구역 확충

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 국공립어린이집 학기 중 개원에 따른 항의성 민원 발생
 - 학기 중 공립어린이집 신규 개원에 따라 기존 민간어린이집에 재원 중인 아동의 공립어린이집 전원으로 재원아동이 감소한 민간어린이집의 반발 및 항의성 민원 제기
 - 신규 설치하는 국공립어린이집 개원시기를 새학년이 시작되는 3월이나 새학기가 시작되는 9월로 하여, 민간어린이집에서 부족한 인원을 충원할 수 있는 충분한 시간 제공
- ☐ 아빠 육아휴직 장려금 지원사업 및 출산장려지원에 대한 홍보를 통한 신청을 향상 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1	공립어린이집 확충 및 그린리모델링 사업 추진
----------	--------------------------

1	총 평
---	-----

- ☐ 문재인정부 100대 국정과제 중 48번 ‘미래세대 투자를 통한 저출산 극복’ 주요내용으로 ‘22년 공공보육 이용률 40% 달성을 목표로 제시하였음.
- ☐ 이에 따라, 우리 구에서도 공동주택 단지 내 공립어린이집 설치, 민간어린이집 매입 후 공립어린이집으로의 전환 등 국공립 보육시설 확충을 위한 많은 노력을 기울이고 있음.
- ☐ 특히, ‘21년에는 공립어린이집 확충 목표를 전년도 1개소 확충에서 2개소 확충으로 보다 높게 설정하였으며, 12월 2개소를 최종 확충 완료하여 성과지표를 달성하였음

- ☐ 또한, 국토교통부 주관 ‘공공건축물 그린리모델링사업’ 공모에 선정되어 오래되어 낙후된 공립어린이집 1개소를 창호교체, 폐열회수형 환기장치 설치 등 에너지성능 향상 및 재실환경 개선을 위한 리모델링사업을 추진하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 이행목표에 따라 1분기 중 그린리모델링 1개소 완료, 4분기 중 공립 어린이집 2개소 확충 완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○그린리모델링 1개소	○그린리모델링 1개소
4분기	○공립어린이집 2개소 개원	○공립어린이집 2개소 개원

가족행복과_3-1_1분기_준공검사조서 제출(가족행복과-12020, 2021.3.8.)

가족행복과_3-1_4분기_국공립어린이집 개원 알림(가족행복과-59901, 2021.12.1.)

나. 주요성과

- ☐ 공립어린이집 2개소 확충

연번	어린이집명	소재지	연면적(㎡)	개원일자	정원(명)	비고
1	오션블루 어린이집	광안해변로326번길 32(민락동)	620.22	2021.12.1.	30	500세대이상 공동주택
2	오션그린 어린이집	광안해변로326번길 31(민락동)	302.12.	2021.12.1.	45	500세대이상 공동주택

- ☐ 공립어린이집 그린리모델링 1개소 실시

연번	어린이집명	소재지	연면적(㎡)	정원(명)	사업내용
1	사랑가득 어린이집	민락로33번길 4 (민락동)	233.52	49	- 창호 교체, 폐열회수형 환기장치 설치 등

다. 개선사항

☐ 국공립어린이집 개원시기 조정

- 신규 설치하는 국공립어린이집 개원시기를 새학년이 시작되는 3월이나 새학기가 시작되는 9월로 하여, 민간어린이집에서 부족한 인원을 충원할 수 있는 충분한 시간 제공

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 문재인정부 100대 국정과제 중 48번 ‘미래세대 투자를 통한 저출산 극복’ 주요내용으로 국공립어린이집 확충 제시
- 정부 국정과제의 주요내용으로 제시될 뿐만 아니라, 공보육 강화를 위하여 공립어린이집 확충이라는 지표는 성과지표에 부합

나. 목표의 적극성

- 공립어린이집 2개소 확충이라는 목표 설정은 전년 목표(1개소 확충) 대비 100% 상향 조정
- 그린리모델링 사업 추진이라는 새로운 목표 추가 설정

다. 구정 기여도

- 정부합동 평가지표 ‘3-2-1-라. 국공립어린이집 이용률’ 반영
- 국토교통부 공모사업 선정으로 사업비의 70%를 국·시비로 보조받아 예산 절감 효과
- 보건복지부 주관 2021년 보육정책 평가 결과 대상 수상

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공립어린이집 확충(2개소) 및 그린리모델링(1개소)	3개소	3개소	100%	개원 알림 공문 및 공사완료조서

가족행복과_3-1_1분기_준공검사조서 제출(가족행복과-12020, 2021.3.8.)

가족행복과_3-1_4분기_국공립어린이집 개원 알림(가족행복과-59901, 2021.12.1.)

성과지표 3-2 다양한 출산시책 추진

1

총 평

- ☐ 아빠 육아 휴직 장려금 및 출산장려지원과 같은 다양한 출산시책을 추진하여 가정생활의 양립분위기를 조성하고 출산율 제고에 기여하기 위해 사업을 추진함.
- ☐ 다자녀 가정에 대한 신규참여 업체에 대하여 적극적인 홍보를 통한 업체 발굴(23건)을 하였고, 임신부 전용 주차구역(8건)에 대한 인식 개선 및 홍보를 통해 목표치를 달성함.
- ☐ 또한, 2020년 수영구 출산장려금 금액 지원 확대함과 더불어 목표 지원인원 407명 대비 415명에게 지원하여 목표치를 달성함.
- ☐ 아빠 육아 휴직률은 사회적으로 상승하고 있으나, 경제적인 사유 등으로 인해 아직까지 휴직률이 낮음으로 인해 아빠 육아 휴직 장려금 신청률이 저조하여 목표치를 달성하지 못함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 아빠 육아휴직 장려금 지원
 - 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
 - 지원대상 : 2020.7.1. 이후 육아휴직을 한 남성근로자
 - 지원방법 : 월 최고 300천원(최대1년간)
- ☐ 출산장려금 지원
 - 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
 - 지원대상 : 2020.1.1. 이후 출생한 둘째 이후 자녀(출생일 기준)
 - 지원방법 : 둘째자녀 1백만원, 셋째자녀 2백만원, 넷째이후 3백만원
- ☐ 다자녀가정 우대 신규 참여업체 발굴
 - 발굴기간 : 2021. 1월 ~ 10월
 - 발굴목표 : 10개동 20개소
 - 사업내용 : 신규 참여 업체에 대한 홍보 및 우수 참여업체 시 추천

□ 임신부 주차구역 확충

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 10월
- 확충목표 : 5구역
- 사업내용 : 주차면수 100면 이상인 기관은 임신부 전용주차구역 2% 이상 적극 설치

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○아빠 육아휴직 장려금 지원	○ 46명 지원
	○출산장려금지원	○ 347회 지원
	○다자녀가정 우대 신규업체 발굴	
	○임산부 전용 주차구역 확충	
2분기	○아빠 육아휴직 장려금 지원	○ 60명 지원
	○출산장려금지원	○ 385명 지원
	○다자녀가정 우대 신규업체 발굴	
	○임산부 전용 주차구역 확충	
3분기	○아빠 육아휴직 장려금 지원	○ 55명 지원
	○출산장려금지원	○ 460명 지원
	○다자녀가정 우대 신규업체 발굴	○ 23건 발굴
	○임산부 전용 주차구역 확충	○ 8개 구역 확충
4분기	○아빠 육아휴직 장려금 지원	○ 35명 지원
	○출산장려금지원	○ 402명 지원
	○다자녀가정 우대 신규업체 발굴	
	○임산부 전용 주차구역 확충	

가족행복과_3-2_1분기_2020.12월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-2945,2021.1.19.)
 가족행복과_3-2_1분기_1월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-8265,2021.2.17.)
 가족행복과_3-2_1분기_2월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-14470,2021.3.17.)
 가족행복과_3-2_2분기_3월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-20058,2021.4.14.)
 가족행복과_3-2_2분기_4월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-25542,2021.5.17.)
 가족행복과_3-2_2분기_5월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-29973,2021.6.14.)
 가족행복과_3-2_3분기_6월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-35801,2021.7.16.)
 가족행복과_3-2_3분기_7월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-40710,2021.8.13.)
 가족행복과_3-2_3분기_8월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-45084,2021.9.8.)
 가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-51607,2021.10.18.)
 가족행복과_3-2_4분기_10월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-56961,2021.11.16.)
 가족행복과_3-2_4분기_10월 추가 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-57868,2021.11.19.)
 가족행복과_3-2_4분기_11월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-62147,2021.12.13.)
 가족행복과_3-2_1분기_2020.12월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-768,2021.1.6.)
 가족행복과_3-2_1분기_1월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-6755,2021.2.8.)
 가족행복과_3-2_1분기_2월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-12206,2021.3.8.)
 가족행복과_3-2_2분기_3월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-18489,2021.4.6.)
 가족행복과_3-2_2분기_4월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-23860,2021.5.6.)
 가족행복과_3-2_2분기_5월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-29316,2021.6.9.)
 가족행복과_3-2_3분기_6월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-34128,2021.7.7.)

가족행복과_3-2_3분기_7월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-39332,2021.8.5.)
 가족행복과_3-2_3분기_8월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-44875,2021.9.7.)
 가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-49618,2021.10.6.)
 가족행복과_3-2_4분기_10월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-55477,2021.11.8.)
 가족행복과_3-2_4분기_11월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-60994,2021.12.7.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-37912,2021.7.29.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-40763,2021.8.13.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-41904,2021.8.20.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43152,2021.8.30.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43481,2021.8.31.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43482,2021.8.31.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43583,2021.9.1.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43610,2021.9.1.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-45443,2021.9.9.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-47149,2021.9.23.)
 가족행복과_3-2_3분기_수영구 어린이도서관 임산부 전용 주차구역 설치(가족행복과-37979,2021.7.29.)
 가족행복과_3-2_3분기_공중이용시설(코스트코) 임산부 전용 주차구역 설치

나. 주요성과

- ☐ 아빠 육아휴직 장려금 지원
 - 추진실적 : 31명, 57,960천원 지원
- ☐ 출산장려금 지원
 - 추진실적 : 415명, 384,800천원 지원
- ☐ 다자녀가정 우대 신규 참여업체 발굴
 - 추진실적 : 23건 발굴
- ☐ 임산부 주차구역 확충
 - 추진실적 : 8개 구역 확충

다. 개선사항

- ☐ 아빠 육아휴직 장려금 지원 사업
 - 아빠 육아휴직 장려금 지원에 대한 적극 홍보 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 저출산·고령사회의 사회적 문제점에 대응하여 가정생활의 양립분 위기를 조성하고 출산을 제고에 기여하기 위한 적합한 성과지표임

나. 목표의 적극성

- 출산율 제고를 위한 보다 현실적이고 다양한 출산장려 시책 목표 설정

다. 구정 기여도

- 부산광역시 주관 2021년 출산장려정책 평가 결과 최우수 수상
- 행정안전부 주관 2021년 저출산대응 우수사례 경진대회 결과 국무총리상 수상

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
다양한 출산시책 추진	90%	109%	121%	관련 공문

※ 추진실적 : ① 15.5% + ② 25.5% + ③ 28.75% + ④ 40% = 109.75%

지표산식 ①사업 25% + ②사업 25% + ③사업 25% + ④사업 25% = 100%

① 아빠 육아휴직 장려금 지원 인원

- 31명(추진실적) / 50명(달성목표) × 25% = 15.5%

② 출산장려금 지원 인원

- 415명(추진실적) / 407명(달성목표) × 25% = 25.5%

③ 다자녀 가정 우대 신규 참여업체 발굴

- 23개소(추진실적) / 20개소(달성목표) × 25% = 28.75%

④ 임신부 전용 주차구역 신규확보

- 8구역(추진실적) / 5구역(달성목표) × 25% = 40%

가족행복과_3-2_1분기_2020.12월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-2945,2021.1.19.)

가족행복과_3-2_1분기_1월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-8265,2021.2.17.)

가족행복과_3-2_1분기_2월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-14470,2021.3.17.)

가족행복과_3-2_2분기_3월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-20058,2021.4.14.)

가족행복과_3-2_2분기_4월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-25542,2021.5.17.)

가족행복과_3-2_2분기_5월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-29973,2021.6.14.)

가족행복과_3-2_3분기_6월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-35801,2021.7.16.)

가족행복과_3-2_3분기_7월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-40710,2021.8.13.)

가족행복과_3-2_3분기_8월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-45084,2021.9.8.)

가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-51607,2021.10.18.)

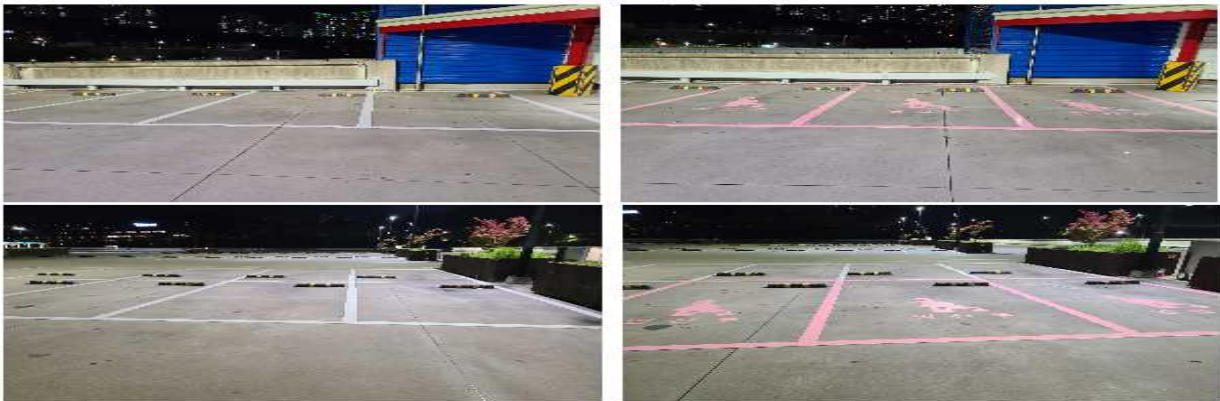
가족행복과_3-2_4분기_10월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-56961,2021.11.16.)

가족행복과_3-2_4분기_10월 추가 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-57868,2021.11.19.)

가족행복과_3-2_4분기_11월 접수분 아빠육아휴직 장려금 지급(가족행복과-62147,2021.12.13.)

가족행복과_3-2_1분기_2020.12월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-768,2021.1.6.)
 가족행복과_3-2_1분기_1월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-6755,2021.2.8.)
 가족행복과_3-2_1분기_2월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-12206,2021.3.8.)
 가족행복과_3-2_2분기_3월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-18489,2021.4.6.)
 가족행복과_3-2_2분기_4월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-23860,2021.5.6.)
 가족행복과_3-2_2분기_5월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-29316,2021.6.9.)
 가족행복과_3-2_3분기_6월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-34128,2021.7.7.)
 가족행복과_3-2_3분기_7월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-39332,2021.8.5.)
 가족행복과_3-2_3분기_8월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-44875,2021.9.7.)
 가족행복과_3-2_4분기_9월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-49618,2021.10.6.)
 가족행복과_3-2_4분기_10월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-55477,2021.11.8.)
 가족행복과_3-2_4분기_11월 접수분 출산장려금 지급(가족행복과-60994,2021.12.7.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-37912,2021.7.29.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-40763,2021.8.13.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-41904,2021.8.20.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43152,2021.8.30.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43481,2021.8.31.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43482,2021.8.31.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43583,2021.9.1.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-43610,2021.9.1.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-45443,2021.9.9.)
 가족행복과_3-2_3분기_다자녀가정 우대참여 업체 신규 발굴(가족행복과-47149,2021.9.23.)
 가족행복과_3-2_3분기_수영구 어린이도서관 임산부 전용 주차구역 설치(가족행복과-37979,2021.7.29.)
 가족행복과_3-2_3분기_공중이용시설(코스트코) 임산부 전용 주차구역 설치(7면)

< 옥상층 6면 설치>



< 2층 1면 추가 설치>



1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 맞춤형 폭력예방교육으로 보다 안전한 사회환경 조성
- ☐ 다각적 여성정책 추진으로 여성의 지위 향상
- ☐ 사업에 대한 성별영향평가를 통해 정책의 수립과 시행에서 성평등 실현

나. 추진성과

- ☐ 건전하고 안전한 직장문화 조성을 위한 폭력통합 교육 실시
 - 상반기 전직원 폭력예방 사이버 통합 교육 : 545명 이수
 - 하반기 전직원 폭력예방 사이버 통합 교육 : 359명 이수
 - 5급 이상 간부 공무원 폭력예방 통합교육 : 42명 이수
 - 6급 공무원 대상 성희롱·성폭력 예방 특별교육 : 168명 이수
- ☐ 정책사업에 대한 성별영향평가사업 실시
 - 2021년 부서별 성별영향평가 대상사업 목록 제출 : 2021. 3. 19.
 - 성별영향평가 대상사업 선정 위한 컨설팅 실시 : 2021. 4. 22.
 - (재)부산여성가족개발원 컨설팅 의뢰
 - 2021년 성별영향평가위원회 심의로 대상사업 선정 : 2021. 5. 17.
 - 17개 성별영향평가 대상사업 선정
 - 성별영향평가 사업 담당자 교육 실시 : 2021. 6. 4.
 - 사업에 대한 성별영향평가서 작성·제출 : 2021. 6. 30.
 - 성별영향평가시스템에서 체크리스트 및 성별영향평가서 작성 제출
 - 성별영향평가 검토보고(2021년도 세출예산 세부사업)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 직원 폭력통합교육은 당초 대면교육으로 계획되었으나 코로나19 방역수칙 준수 등으로 온라인 교육으로 대체하여 다소 아쉬움이 있어 내년에는 코로나 단계에 맞는 대면교육 실시 예정

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 건전하고 안전한 직장문화 조성

1

총 평

- ☐ 대면교육으로 당초에 폭력교육이 계획되었으나 코로나19 확산에 따른 사회적 거리두기 격상으로 인해 사이버 강의로 대체하여 아쉬움이 남으나 94.7%라는 높은 이수율을 보여 건전하고 안전한 직장문화 조성에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 전 직원 대상 폭력예방 교육 실시

- 상반기 전직원 폭력예방 사이버 통합 교육 (4시간)
 - 교육기간 : 2021. 5. 18.(화) ~ 6. 14.(월)
 - 교육기관 : 한국양성평등교육진흥원 이러닝 센터 (사이버 교육)
 - 교육이수 : 각 부서 신청자 548명 중 545명 이수
- 하반기 전직원 폭력예방 사이버 통합 교육 (4시간)
 - 교육기간 : 2021. 9월 ~ 12월
 - 교육기관 : 나라배움터 사이버 교육, 중앙교육연수원 사이버 교육
 - 교육이수 : 상반기 미수료자 409명 중 359명 이수

☐ 5급 이상 간부 공무원 폭력예방 통합교육 실시 (4시간)

- 교육일시 : 2021. 11. 3.(수) 14:00 ~ 18:00
- 장 소 : 2층 구민홀
- 강 사 : 최은희(한국양성평등교육진흥원 폭력예방 통합교육 전문강사)
- 참 석 : 5급 이상 간부 공무원 42명 (전원 이수)

☐ 6급 공무원 대상 성희롱·성폭력 예방 특별교육 실시 (3시간)

- 일 자 : 2021. 10. 5.(화) ~ 11. 1.(월)
- 기 관 : 한국양성평등교육진흥원 이러닝 센터 (사이버교육)
- 교육이수 : 168명 (170명 신청)

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○	○
	○	○
2분기	○ 상반기 전직원 폭력예방교육 실시	○ 상반기 전직원 폭력예방교육('21.5.18.~6.14.)
	○	○
3분기	○	○
	○	○
4분기	○ 하반기 전직원 폭력예방교육 실시	○ 하반기 전직원 폭력예방교육('21.11월~12월)
	○ 5급 이상 공무원 폭력예방교육 실시	○ 5급 이상 공무원 폭력예방교육('21.11.3.)
	○ 6급 공무원 성희롱·성폭력 예방교육 실시	○ 6급 공무원 성희롱·성폭력 예방교육 ('21.10.5.~11.1.)

- 가족행복과_4-2 2021년 전직원 폭력예방 통합교육 계획 (가족행복과-19556, 2021.04.09.)
- 가족행복과_4-2 『2021년 상반기 직원 폭력예방 사이버 통합교육』대상자 명단 및 교육이수 협조(가족행복과-25012,2021.05.13.)
- 가족행복과_4-2 「2021년 상반기 전직원 폭력예방 사이버 통합교육」결과보고(가족행복과-30634,2021.6.16.)
- 가족행복과_4-2 2021년 하반기 전직원 폭력예방 통합교육 실시 계획(가족행복과-42695, 2021.08.25.)
- 가족행복과_4-2 「2021년 하반기 전직원 폭력예방 사이버 통합교육」결과보고(가족행복과-64570,2021.12.22.)
- 가족행복과_4-2 2021년 5급 이상 간부 폭력예방 통합 특별교육 계획(가족행복과-48410, 2021.09.28.)
- 가족행복과_4-2 「2021년 5급 이상 간부 폭력예방 통합 특별교육」결과보고 (가족행복과-55193, 2021.11.05.)
- 가족행복과_4-2 『6급 공무원 대상 성희롱·성폭력 예방 특별교육』추진 계획 (가족행복과-45113, 2021.09.08.)
- 가족행복과_4-2 2021년『6급 공무원 대상 성희롱·성폭력 예방 특별교육』결과보고(가족행복과-54519,2021.11.02.)

나. 주요성과

- ☐ 왜곡된 성인식을 개선하고 건전한 직장 분위기 조성을 위해 실시한 전직원 폭력예방 교육으로 5급 이상 간부공무원은 전원 참석하였으며 5급 이하 실근무자는 954명 중 904명이 이수하여 94.7%라는 높은 이수율을 보였음

다. 개선사항

- ☐ 내년에도 코로나 상황에 맞게 사이버나 대면교육으로 폭력교육을 실시할 예정이며 사이버 교육을 할 경우 새로운 내용으로 사이버 교육을 할 수 있도록 진행할 필요가 있음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 직장 내 전 직원 대상으로 성희롱·성폭력·성매매·가정폭력 통합 교육을 실시하여 폭력예방 인식을 강화

나. 목표의 적극성

- 기존엔 전직원을 대상으로 상반기, 하반기에 걸쳐 폭력통합교육을 실시하였다면 이번에는 5급, 6급, 5급 이하 직원을 대상으로 별도의 교육을 실시하여 각 직급 맞춤 교육을 실시

다. 긍정 기여도

- 직장 내 폭력예방 통합교육(성희롱·성매매·성폭력·가정폭력)의 강화 및 성희롱 방지 조치로 양성이 평등하고 건강한 공직문화를 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
건전하고 안전한 직장문화 조성	90% (4회/954명)	97.3% (4회/904명)	108%	계획서 및 결과보고서

※ 지표 산출기초 :

- $(4\text{회}(\text{교육실시}) / 4\text{회}(\text{교육개최})) \times 50\% + (904\text{명}(\text{이수인원}) / 954\text{명}(\text{대상인원})) \times 50\% = 97.3\%$
- 가족행복과_4-1_2021년 전직원 폭력예방 통합교육 계획 (가족행복과-19556, 2021.04.09.)
- 가족행복과_4-1_『2021년 상반기 직원 폭력예방 사이버 통합교육』대상자 명단 및 교육이수 협조 (가족행복과-25012, 2021.05.13.)
- 가족행복과_4-1_「2021년 상반기 전직원 폭력예방 사이버 통합교육」결과보고 (가족행복과-30634, 2021.6.16.)
- 가족행복과_4-1_2021년 하반기 전직원 폭력예방 통합교육 실시 계획(가족행복과-42695, 2021.08.25.)
- 가족행복과_4-1_「2021년 하반기 전직원 폭력예방 사이버 통합교육」결과보고 (가족행복과 -64570, 2021.12.22.)
- 가족행복과_4-1_2021년 5급 이상 간부 폭력예방 통합 특별교육 계획(가족행복과-48410, 2021.09.28.)
- 가족행복과_4-1_「2021년 5급 이상 간부 폭력예방 통합 특별교육」결과보고 (가족행복과-55193, 2021.11.05.)
- 가족행복과_4-1_『6급 공무원 대상 성희롱·성폭력 예방 특별교육』추진 계획 (가족행복과-45113, 2021.09.08.)
- 가족행복과_4-1_2021년『6급 공무원 대상 성희롱·성폭력 예방 특별교육』결과보고 (가족행복과-54519, 2021.11.02.)

성과지표 4-2 성별영향평가사업 실시 확대

1

총 평

- ☐ 정책사업에 대한 내실있는 성별영향평가를 통해 정책의 수립과 시행에서 성평등 실현으로 다함께 참여하고 배려하는 여성친화도시 조성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정책사업에 대한 성별영향평가 실시
- 2021년 본예산 기준 85개 단위사업 중 17개 사업 성별영향평가 실시
 - 세출예산 단위사업 대비 성별영향평가사업 실시율 20%
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기		
2분기	○ 성별영향평가사업 30% 실시	○ 성별영향평가사업 실시 - 14개 사업 실시, 82%
3분기	○ 성별영향평가사업 70% 실시	○ 성별영향평가사업 실시 - 3개 사업 실시, 18%
4분기		

나. 주요성과

- ☐ 2021년 세출예산 세부사업 성별영향평가 실시
- 주요 정책이 성별에 미치는 영향 평가
 - 사업에 대한 전문기관 부산여성가족개발원의 사전컨설팅을 거쳐 대상사업 선정
 - 성별영향평가위원회 심의 거쳐 최종 17개 사업 선정

다. 개선사항

- ☐ 성별영향평가에 대한 사업담당자의 이해도 및 작성방법 숙지 미숙 등으로 평가 내용이 미약한 부분이 일부 있어, 내년 사업 추진시 담당자 교육 차수 확대 등 검토

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 성평등에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사업에 대하여 성별에 미치는 영향과 성차별 발생 원인 등을 체계적·종합적으로 평가하여 적합함.

나. 목표의 적극성

- 본예산 기준 단위사업 대비 성별영향평가 사업수 선정

다. 구정 기여도

- 정부정책이 성별에 미치는 영향과 성차별 발생원인 등을 평가하고 개선하여 실질적인 성평등 실현으로 여성친화도시 조성 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진 실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
성별영향평가사업 실시	20%	20%	100%	추진계획 및 결과보고서 등

가족행복과_4-2_2021년 성별영향평가 대상사업 목록 제출 협조 요청(가족행복과-14881, 2021.3.19.)

가족행복과_4-2_2021년 성별영향평가 대상사업 선정을 위한 컨설팅 의뢰(가족행복과-21494, 2021.4.22.)

가족행복과_4-2_2021년 성별영향평가 사업 담당자 교육 및 성별영향평가서(사업)작성·제출 안내
(가족행복과-26565, 2021.5.24.)

가족행복과_4-2_성별영향평가 검토보고(2021년도 세출예산 세부사업) (가족행복과-48814, 2021.10.01.)

13. 기초생활보장과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	복지급여 관리의 적정성 및 공정성 강화	의료급여 수급권자 총 진료비 증가율	14% 미만	6.9%	202%
		의료급여 수급권자 사례관리 종결률	100% (600명)	113% (675명)	113%
		사회보장급여대상자 확인조사 기간내 처리율	100%	100%	100%
2	자립지원을 통한 탈수급 기반 조성	자활근로사업 참여자 자활 성공률	49.60%	54.5	109.9%
		희망키움통장Ⅰ 및 내일키움통장 모집률	92% (21가구)	109% (25가구)	109%
3	저소득층의 맞춤형 생활안정 지원	기초생활보장 신규 수급자수 증가율	12.50%	28.60%	228%
		주거급여(임차급여) 예산액 집행률	94%	98%	104%
		수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율	100% (53가구)	94% (47가구)	94%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 저소득층의 건강한 삶의 질 향상과 복지급여의 적정성 확보
- ☐ 수급자 및 차상위계층의 기초생활보장으로 기본적인 생존권 지원

나. 추진성과

- ☐ 의료급여수급권자 관리 내실화 추진
 - 의료급여 과다 이용자 사례관리 강화
 - 신규수급권자, 고위험군, 장기입원자 총 675명 사례관리 종결
 - 장기입원 관리를 위한 의료기관 실태조사 및 점검
 - 관내 : 의료기관 13개소 방문, 장기입원대상자 190명 방문상담
 - 관외 : 의료기관 2개소 방문, 장기입원대상자 15명 방문상담
- ☐ 사회보장급여대상자 확인조사 추진
 - 2021년 상·하반기(월별포함) 확인조사 : 6,904건(조사처리율 100%)
 - 정기 및 수시로 실시되는 확인조사에 따라 변동자료 행복e음 즉시 반영

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나 19로 인해 의료급여기관 외부인 출입 통제로 의료급여기관 담당자 및 대상자 등과 유선으로 장기입원자 관리
- ☐ 부정수급 방지를 위한 수급자(부양의무자) 소득·재산 등에 변동사항 신고 안내 등 관리 강화

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 의료급여 수급권자 총 진료비 증가율

1

총 평

- ☐ 맞춤형 급여제도 시행 후 복지사각지대에 놓인 복지대상자 발굴을 통한 의료급여 이용자 증가에도 불구하고 수급권자 위주의 맞춤형 건강정보제공 및 올바른 의료급여 이용 유도, 장기입원자 등 지속적인 관리가 필요한 대상자를 체계적으로 관리하여 의료급여 재정 안정화에 기여

- ☐ 잘된 점 : 장기입원자를 노인의료복지시설로 적극적 입소 조치하는 등
맞춤형 사례관리 실시

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 의료급여사례관리 추진계획 수립 및 의료급여 재정지출 효율화
자율점검체계 구축과 장기입원자 의료기관 실태조사 및 점검 추진,
진료비 발생요인 분석 및 총 진료비 감소를 위한 다양한 사업추진으로
성과관리 노력 강화
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	의료급여 사례관리 추진	○ 의료급여 사례관리 사업 계획 수립
	의료급여 재정지출 효율화	○ 의료급여 재정지출 효율화 자율점검체계 구축 계획 수립 ○ 의료급여 부당이득금 징수 및 독촉 등
2분기	의료급여 사례관리 추진	○ 장기입원 관리를 위한 의료기관 실태조사 및 점검 - 관내 : 의료기관 13개소 방문, 장기입원대상자 190명 방문상담 - 관외 : 의료기관 2개소 방문, 장기입원대상자 15명 방문상담
	의료급여 재정지출 효율화	○ 의료급여 재정지출 효율화 1분기 자율점검 ○ 의료급여 부당이득금 징수 및 독촉 등
3분기	의료급여 사례관리 추진	○ 장기입원 사례관리 합동방문
	의료급여 재정지출 효율화	○ 의료급여 재정지출 효율화 2분기 자율점검 ○ 의료급여 부당이득금 징수 및 독촉 등
4분기	의료급여 사례관리 추진	○ 의료급여 수급권자 중 고위험군 집중사례관리 ○ 의료급여 사례관리 지역사회 협력체계 구축 간담회 개최
	의료급여 재정지출 효율화	○ 의료급여 재정지출 효율화 3분기 자율점검 ○ 의료급여 부당이득금 징수 및 독촉 등

※ 증빙자료

기초생활보장과_1-1_1분기_2021년 의료급여사례관리사업 추진계획 [기초생활보장과-2302(2021.2.1.)]
기초생활보장과_1-1_1분기_의료급여재정지출효율화 자율점검체계 구축 계획 [기초생활보장과-2468(2021.2.4.)]
기초생활보장과_1-1_2분기_장기입원관리를 위한 의료기관 실태조사 및 점검결과보고 [기초생활보장과-11358(2021.6.16.)]
기초생활보장과_1-1_2분기_의료급여 관외 장기입원자 실태조사 결과보고[기초생활보장과-11141(2021.6.14.)]
기초생활보장과_1-1_3분기_장기입원 사례관리 합동방문 중재 결과보고[기초생활보장과-17470(2021.9.10.)]
기초생활보장과_1-1_3분기_장기입원 사례관리 합동방문 중재 결과보고[기초생활보장과-18008(2021.9.17.)]
기초생활보장과_1-1_4분기_의료급여 사례관리 지역사회 협력체계 구축 간담회 결과보고[기초생활보장과-21949(2021.11.17.)]

나. 주요성과

- ☐ 장기입원 관리를 위한 의료기관 실태조사 및 점검
 - 관내 의료기관 13개소 방문, 장기입원자 190명 상담
 - 관외 의료기관 2개소 방문, 장기입원자 15명 상담
- ☐ 2021년 11월 30일 기준 총진료비 35,061,867천원으로, 2020년 12월 31일 기준 총 진료비 32,796,780천원에 비해 2,265,087천원 증가되어 전년 대비 총 진료비 증가율 6.9%로 목표 달성

※ 2021년 12월 31일 기준 총 진료비는 2022년 1월 중 의료급여종합정보지원시스템에 반영

다. 개선사항

- ☐ 합리적인 의료급여비용 이용을 위해 기존사업 효과분석을 통하여 장기입원자 등 진료비 발생이 큰 의료급여 수급권자를 집중 관리
- ☐ 신규 수급권자의 진료비 증대를 최소화하기 위한 의료급여사업 홍보 노력 지속 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 총 진료비 증가율은 목표치 달성에 변수가 있고 사례관리사업의 업무 추진도와 상이한 결과를 초래할 가능성이 있으므로 1인당 진료비 및 사례관리 대상자 진료비 등으로 지표 산정

나. 목표의 적극성

- ☐ 총 진료비 증가율의 합리적인 설정

다. 규정 기여도

- ☐ 의료급여수급권자 총 진료비 증가율 최소화를 위한 신규 사업시행 및 맞춤형 사례관리 실시를 통하여 불필요한 의료기관 이용감소유도로 의료급여재정 절감

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
의료급여수급권자 총 진료비 증가율	14%미만	6.9%	202%	의료급여종합정보지원시스템- 총 진료비 증가율

※ 증빙자료

기초생활보장과_1-1_목표달성_총 진료비 증가율(의료급여종합정보지원시스템)

성과지표 1-2 의료급여 수급권자 사례관리 종결률

1

총 평

- ☐ 의료급여 재정 절감을 위한 사례관리 대상인원(총 675명) 사례 관리 종결
- ☐ 잘된 점 : 의료급여사례관리사당 300명 인원 목표설정 하여 고위험군, 집중관리군 등 675명 사례관리 종결로 목표치인 600명 이상 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 의료급여수급권자 사례관리 대상 중 고위험군, 집중관리군 등 675명 사례관리 종결 달성함으로써 목표치 이상으로 사례관리를 충실히 이행하였음.

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	사례관리 대상자 선정 및 사례관리 실시	신규군 고위험군 사례관리
		장기입원 집중군 사례관리
2분기	사례관리 대상자 선정 및 사례관리 실시	신규군 고위험군 사례관리
		장기입원 집중군 사례관리
3분기	사례관리 대상자 선정 및 사례관리 실시	신규군 고위험군 사례관리
		장기입원 집중군 사례관리
4분기	사례관리 대상자 선정 및 사례관리 실시	신규군 고위험군 사례관리
		장기입원 집중군 사례관리

나. 주요성과

- ☐ 의료급여수급권자 사례관리 목표인원 600명을 초과하여 675명 사례관리 종결률 목표 달성
 - 신규수급권자 465명, 장기입원자 35명, 고위험군 160명, 집중관리군 15명

다. 개선사항

- ☐ 타 기관과의 활발한 연계를 위한 간담회 등을 통하여 사례관리의 사각지대 발굴하는 등 종결률 관리 개선 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 의료급여관리사 1인당 300명으로 지표설정 적합

나. 목표의 적극성

- 의료급여사례관리사당 사례관리인원 지침 준용

다. 구정 기여도

- 의료급여관리사별 사례관리 총인원 종결을 통한 불필요한 의료기관 이용감소유도로 의료급여재정 절감 효과에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
의료급여수급권자 사례관리 종결률	600명	675명	113%	행복e음 사회보장정보시스템 사례관리 종결 실적

※ 증빙자료

기초생활보장과_1-2_목표달성_사례관리 종결 실적

성과지표 1-3 사회보장급여대상자 확인조사 기간 내 처리율

1

총 평

- ☐ 정기 및 수시로 실시되는 확인조사에 따라 변동자료 행복e음 즉시 반영
- ☐ 맞춤형 급여의 월별 및 상·하반기 확인조사 등 철저한 공적자료 반영 등으로 부정수급 사전 방지

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2021년 상반기(월별포함) 확인조사
- 관련근거 : 기초생활보장장과-183(2021.01.06.)
 - 정비기간 : 2021. 1. 6. ~ 2021. 6. 30.
 - 대상건수 : 사회보장급여 확인조사건수 3,460건
 - 추진내용 : 행복e음시스템 반영 자료 및 추가 확인·소명을 통한 정확한 소득·재산 조사 실시 등으로 수급자격 및 급여 적정여부 확인
- ☐ 2021년 하반기(월별포함) 확인조사
- 관련근거 : 기초생활보장장과-13048(2021.07.09.)
 - 정비기간 : 2021. 7. 7. ~ 2021. 12. 29.
 - 대상건수 : 사회보장급여 조사건수 3,444건
 - 추진내용 : 행복e음시스템 반영 자료 및 추가 확인·소명을 통한 정확한 소득·재산 조사 실시 등으로 수급자격 및 급여 적정여부 확인
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 월별확인조사통보 671건 100% 달성	○ 완료건수 671건 100% 달성
2분기	○ 상반기 및 월별 확인조사 2,789건 100% 달성	○ 완료건수 2,789건 100% 달성
3분기	○ 확인조사통보 893건 100% 달성	○ 완료건수 893건 100% 달성
4분기	○ 하반기 확인조사 2,551건 100% 달성	○ 완료건수 2,551건 100% 달성

나. 주요성과

- ☐ 복지대상자에 대한 공적자료 적기 반영 및 연간조사에 의한 확인 조사 실시로 복지급여 적정성 확보
- ☐ 소득·재산 변동자에 대한 철저한 조사·관리로 복지행정 신뢰도 향상

다. 개선사항

- ☐ 정기적인 부정수급자 예방교육 등을 통해 변동건수 및 환수비용 감소 노력 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 사회보장급여의 확대에 따른 적극적인 복지급여 대상자 관리가 이루어지는지 객관적 평가 척도 제시함

나. 목표의 적극성

- ☐ 수급자격 확인 및 복지재정의 효율성을 도모하기 위해 '확인조사 처리율 100%'로 목표 최고치 설정

다. 긍정 기여도

- ☐ 사회보장급여대상자 관리에 만전을 기하여 복지 재정도 및 신뢰도 향상에 기여함

4

목표 달성률

산식 및 착안점	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
(확인조사 정비완료 건수/확인조사 정비대상 건수)×100	100%	100%	100%	사회보장정보시스템(행복e음) 추출자료

※ 증빙자료

기초생활보장과_1-3_목표달성_사회보장정보시스템(행복e음) 확인조사(월별, 정기) 지자체별 정비현황(정비율)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 저소득계층에게 자립자활 지원체계를 구축하여 빈곤탈출 기회 제공
 - 근로능력 있는 생계급여수급자에게 자활사업 참여 기회제공을 통한 탈수급률 제고
 - 기초생계급여수급자에게 희망키움통장1, 내일키움통장 가입 독려를 통해 탈수급 재원 마련 지원

나. 추진성과

- ☐ 자활사업참여자 개인별 자활지원계획 수립 및 사업단 배치 등 추진
 - 자활근로사업 참여자 자활성공률 54.5% 달성
 - 최근2년 연평균 자활참여자 수 대비 80.5% 증가
 - 신규 자활사업단 1개 개시 운영 및 청년자립도전사업단 내 3개 사업장 개업하여 저소득층 취업기회 확대
- ☐ 자산형성지원사업 신규 가입자 모집 : 목표 21가구 대비 25가구 모집
 - 희망키움통장1 : 총10차 모집, 8가구 가입지원 (목표 7가구)
 - 내일키움통장 : 총10차 모집, 17가구 가입지원 (목표 14가구)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 영향으로 저소득계층 중 실업자 다수 발생하여 자활근로사업 참여 희망자가 대폭 증가했음
- ☐ 자활사업 참여희망자 욕구를 반영하기 위해 신규사업단 개발에 적극적인 노력을 기울이고 있음
- ☐ 자산형성지원사업의 만기 지급해지 요건 중 하나인 '탈수급'에 대한 거부감으로 신규 신청자들 모집에 애로사항이 있었으나 적극적으로 대상자에게 홍보 안내하여 목표 달성함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 자활근로사업 참여자 자활 성공률

1

총 평

- ☐ 2021년 자활근로사업 참여자 수는 251명으로, 최근 2년 연평균 자활근로 참여자 수 202명 대비 80.5% 증가했음. 코로나-19 등으로 일자리를 잃은 저소득 취업희망자의 욕구를 반영하기 위한 자활사업 확대를 위해 다각적으로 노력한 성과임
- ☐ 2021년 우리구 생계급여수급자의 업그레이드형 자활사업 참여자 108명 중 생계급여 탈수급률이 46.3%, 자활성공률 54.5%로 목표(49.6%) 달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 분기별 달성과정 이행목표에 따라 추진 노력
 - 근로능력 있는 생계급여수급자에 대한 철저한 자활상담 및 배치
 - 생계급여수급자 탈수급을 위한 적합한 사업단 배치에 노력 철저
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 자활성공률 13% 달성 목표	○ 자활성공률 13% 달성
2분기	○ 자활성공률 25% 달성 목표	○ 자활성공률 25% 달성
3분기	○ 자활성공률 37% 달성 목표	○ 자활성공률 37% 달성
4분기	○ 자활성공률 49.6% 달성 목표	○ 자활성공률 54.5% 달성

나. 주요성과

- ☐ 신규자활사업단 개시 및 자활사업 참여자 수 확대 노력
 - 신규자활사업단 1개, 청년자립도전사업단 내 3개 사업장 추가 개시 하여 자활사업 다양화 및 확대에 기여
 - 최근 2년 연평균 자활근로참여자 수 대비 2021년 참여자 수 80.5% 증가 배치하여 취약계층 일자리 지원에 기여

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 자활근로사업 참여자의 생계급여 탈수급률, 취·창업률, 자활참여자 증가수치, 근로유지형 참여자 비율로 이루어져 있으며 이는 지방자치단체 합동평가 기준과 동일함(보건복지부 지표)

나. 목표의 적극성

- 2021년 부산시 목표 37.02% 보다 12.58% 높은 49.6% 목표 설정

다. 긍정 기여도

- 자활근로사업은 근로능력 있는 취약계층에게 일할 수 있는 장을 마련해 일을 통한 경제적 이익 뿐 아니라 정서 등 개인의 총체적 복지를 실현해 살기 좋은 수영구를 만드는 기초가 되게 하는 중요한 사업임
- 2021년 다양한 사업단 개발 및 확대를 통해 취약계층 일자리 제공 및 복지실현에 기여했음

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자활근로사업 참여자 자활 성공률	49.6%	54.5%	109.9%	지방자치단체 합동평가 지방행정평가정보시스템(VPS) 실적 화면 캡처 <지표산식> (생계급여탈수급자수+취창업자수)/ 업그레이드 자활사업 참여 생계급여수급자수 × 100% × 자활사업참여자가증가율가중치) + 근로유지형 기준비율 준수가점

※ 증빙자료

기초생활보장과_2-1_목표달성_자활성공률(VPS)

성과지표 2-2 희망키움통장 I 및 내일키움통장 모집률

1

총 평

- ☐ 근로능력 있는 수급 가구 및 차상위계층이 일을 통한 자립·자활을 향한 꿈을 키워 나갈 수 있도록 지원하는 희망키움통장 I 및 내일키움통장 가입률 92%를 목표로 설정함
- ☐ 희망키움통장 I 및 내일키움통장 연간 모집 가구(지자체별 배분) 23가구 중 92%인 21가구를 신규 가입할 수 있도록 계획하였으며 2021년 사업 추진결과 희망키움통장 I 8가구, 내일키움통장 17가구 모집하여 총25가구가 신규 가입함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2월~10월 통장 가입자를 모집, 연간 21가구 목표로 신규대상자 모집
 - ※ 희망키움통장 I : 총 10차 모집(2~11월)
 - ※ 내일키움통장 : 총 10차 모집(2~11월)
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○25%(모집목표 23가구 중 5가구 이상) ※연간모집 가구 대비 신규 가입률 25%	○ 18가구
		○ 희망 I : 3가구, 내일키움 : 15가구
2분기	○50%(모집목표 23가구 중 누계 12가구) ※연간모집 가구 대비 신규 가입률 50%(누계)	○ 21가구(누계)
		○ 희망 I : 4가구, 내일키움 : 17가구
3분기	○75%(모집목표 23가구 중 누계 18가구) ※연간모집 가구 대비 신규 가입률 75%(누계)	○ 22가구(누계)
		○ 희망 I : 5가구, 내일키움 : 17가구
4분기	○92%(모집목표 23가구 중 누계 21가구) ※연간모집 가구 대비 신규 가입률 92%(누계)	○ 25가구(누계)
		○ 희망 I : 8가구, 내일키움 : 17가구

나. 주요성과

- ☐ 신규 모집 목표 21가구 대비 최종 25가구 모집

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 시에서 구·군별로 배분된 연간 모집 가구를 목표 대상으로 삼고 연간 모집 가구 대비 신규 가입 가구를 백분율로 환산한 값을 지표로 설정

나. 목표의 적극성

- 신규가입 가능 대상자에 사업 적극 홍보 실시

다. 긍정 기여도

- 근로능력 있는 수급자 및 차상위자에게 자활에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 지원하고 자립을 도모하여 복지 실현 구현함

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
희망키움통장 I 및 내일키움통장 모집률	92% (21가구)	109% (25가구)	109%	사회보장정보시스템(행복e음) 추출 자료(엑셀파일)

※ 증빙자료

기초생활보장과_2-2_목표달성_희망키움통장 I 및 내일키움통장 모집률(행복e음).

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 저소득층의 최저생활을 보장하기 위한 복지대상자 적극적인 통합조사 및 발굴로 주민의 복지체감도 향상
- ☐ 주거가 불안정한 저소득 가구 등 취약계층의 주거비 부담완화 및 자가수급자의 효과적인 주택 개량 및 실질적 주거 보장을 강화

나. 추진성과

- ☐ 기초생활보장 신규 수급자수 증가
 - 부양의무자 기준 완화 주민 홍보 및 기초생활수급자 등 신규 복지대상자 발굴
 - 복지조사 업무 매뉴얼 80부 제작 및 동 직원 교육
 - 기초생활수급자 신규 책정 현황 : 2,755명

☐ 임차급여

○ 임차급여 분기별 지급 현황

(단위:천원)

	1분기	2분기	3분기	4분기
집행액 누계	2,270,090	4,730,533	7,237,057	9,807,175
예산대비 집행률	23%	47%	72%	98%

- 임차급여 사업예산 8,300,643천원 중 7,804,478천원 집행으로 사업예산의 94% 집행

☐ 수선유지급여

○ 2021년 수선유지급여 보수규모별 지원가구

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 수선유지급여 사업비 예산 소요율 사전 협의 파악
 - 수선유지급여 사업비 예산 부족 예상시 사전 적정한 협의를 통해 추경을 통한 최초 목표가구 연내 사업진행 추진 도모

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 기초생활보장 신규 수급자수 증가율

1

총 평

- ☐ 국민기초생활보장제도의 대상자 범위와 급여 보장성 확대를 위한 선정기준 완화 및 10개 동 복지담당 공무원의 적극적인 사각지대 발굴 노력으로 전년도 대비 기초생활보장수급자 신규 수급자 증가율이 28.6%에 달함
- ☐ 이를 통해 실질적인 위기에 놓였던 세대를 지원할 수 있는 가장 유효한 제도인 기초생활보장제도 안에서 적극적으로 지원할 수 있었음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2021년 기초생활보장 신규 수급자수 증가율 목표를 12.5%로 잡았음
 - 2021년 1월 기준 수영구 전체 수급자수(시설수급자 제외)는 7,982명으로 12월까지 998명의 신규 수급자 책정을 목표로 적극 노력하였음
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 기초생활보장 신규 수급자수 239명 목표	○ 기초생활보장 신규 수급자수 572명 ○ 333명 초과 달성
2분기	○ 기초생활보장 신규 수급자수 479명 목표	○ 기초생활보장 신규 수급자수 1,408명 ○ 929명 초과 달성
3분기	○ 기초생활보장 신규 수급자수 719명 목표	○ 기초생활보장 신규 수급자수 2,050명 ○ 1,331명 초과 달성
4분기	○ 기초생활보장 신규 수급자수 998명 목표	○ 기초생활보장 신규 수급자수 2,755명 ○ 1,757명 초과 달성

※ 증빙자료

기초생활보장과_3-1_복지대상자 보장결정 요청[기초생활보장과-24771(2021.12.24.)]

기초생활보장과_3-1_복지대상자 보장결정 요청[기초생활보장과-24765(2021.12.24.)]

나. 주요성과

- ☐ 2021년 기초생활보장 신규 수급자수 증가율 목표 12.5% 대비 2.3배 증가
 - 2021년 1월 기준 수영구 전체 수급자수(시설수급자 제외)는 7,982명이었음. 2021년 수급자수 증가율 목표를 12.5%로 세워, 연 998명의 증가를 목표로 분기 계획 수립
 - 2021년 기초생활보장 신규 수급자수는 연 2,755명으로 증가율이 28.6%에 달함.

다. 개선사항

- ☐ 국민기초생활보장제도 생계급여 부양의무자 기준 폐지 등 개정사항 지속적으로 홍보 강화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 2021년 연초 기초생활보장 수급자수 대비 연간 신규 수급자수 비율로 적합

나. 목표의 적극성

- 기초생활보장제도의 선정기준이 대폭 완화됨에 따라 적극적 행정을 추진하기 위해 12.5%로 설정하였으며, 증가율 28.6%로 초과 달성함

다. 구정 기여도

- 기초생활보장수급자 신규 수급자 증가율 28.6% 달성에 따라 위기 사유에 처한 구민들을 적극적으로 지원할 수 있는 체계 마련

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
(기초생활보장 신규 수급자수/전체 수급자수)×100	12.5% (998명)	28.6% (2,775명)	228%	관련공문

※ 증빙자료

1. 기초생활보장과_3-1_목표달성_복지대상자 보장결정 요청[기초생활보장과-24771(2021.12.24.)]
2. 기초생활보장과_3-1_목표달성_복지대상자 보장결정 요청[기초생활보장과-24765(2021.12.24.)]
3. 기초생활보장과_3-1_목표달성_복지대상자 보장결정 요청 현황

성과지표 3-2 주거급여(임차급여) 예산액 집행률

1

총 평

- ☐ 당초 임차급여 예산 대비 집행 목표실적이 94%였으며 최종 98% 집행하였음.
2021년도 예산 집행액 9,807,175천원으로 월 평균 5,000가구의 주거비 부담완화 및 양질의 주거 수준을 확보함
- ☐ 코로나19로 인한 사회적 거리두기 단계 조정에 따라 주거급여 신규 대상자 및 청년 주거급여 분리지급 시행 등 대상자 변동에 따른 주거급여 집행금액 및 집행률 예측이 어려웠음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 매월 급여 일정에 따른 주거급여 지급
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 임차급여 예산 집행실적 23%	○ 정상추진(임차급여 예산집행률 : 23%)
		○ 정기분은 매월 20일 추가분은 매월 말일 지급
2분기	○ 임차급여 예산 집행실적 45%	○ 정상추진(임차급여 예산집행률 : 47%)
		○ 정기분은 매월 20일 추가분은 매월 말일 지급
3분기	○ 임차급여 예산 집행실적 72%	○ 정상추진(임차급여 예산집행률 : 72%)
		○ 정기분은 매월 20일 추가분은 매월 말일 지급
4분기	○ 임차급여 예산 집행실적 95%	○ 정상추진(임차급여 예산집행률 : 98%)
		○ 정기분은 매월 20일 추가분은 매월 말일 지급

※ 증빙자료

1. 기초생활보장과_3-2_목표달성_2021년 3월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-6681(2021.4.5.)]
2. 기초생활보장과_3-2_목표달성_2021년 6월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-12599(2021.7.2.)]
3. 기초생활보장과_3-2_목표달성_2021년 9월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-18691(2021.10.1.)]
4. 기초생활보장과_3-2_목표달성_2021년 12월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-278(2022.1.5.)]

나. 주요성과

☐ 매월 급여 일정에 따른 급여지급

- 급여자료 생성 : 매월 15일
- 주거급여 정기분 : 매월 20일 정기지급
※ 20일이 토·공휴일인 경우에는 그 전일에 지급
- 주거급여 추가분 지급 : 매월 15일 급여자료 생성일 이후 보장결정자에 대하여 매월 말일 경 추가급여 지급

다. 개선사항

☐ 급여지급 오류 계좌 발생 최소화

- 급여지급 시 수급자 본인의 계좌 해지 및 계좌 입력 오류 등으로 급여 지급이 되지 않는 경우가 발생하여 급여 반납 후에 재지급을 해야 하는 번거로움 발생
- 수급자 계좌변경 및 계좌 오류 등을 인지 시 즉시 계좌변경 신청을 안내하여 급여지급에 차질이 없도록 함.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 주거급여의 경우 매월 지급 발생에 따라 평균적 예상집행액을 산출할 수 있으나 대상자가구의 신규책정 및 중지, 소득인정액 변경, 전·출입 등 자격변동에 따라 정확한 주거급여 지급 추이를 도출하기 어려움

나. 목표의 적극성

- 매년 상향되는 주거급여 중위소득기준에 따라 목표치 조정

다. 규정 기여도

- 임차급여 지급을 통해 저소득 취약계층 주민들의 주거비 부담완화 및 양질의 주거수준 확보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
(예산 집행액/주거급여 예산액)×100	94%	98%	104%	e호조 지방재정관리시스템 통계목별조회 추출자료

※ 증빙자료

1. 기초생활보장과_3-2_목표달성_2021년 12월 주거급여 월보 제출[기초생활보장과-278(2022.1.5.)]

성과지표 3-3 수선유지대상 집수리 계획 물량 완료율

1

총 평

- ☐ 한국토지주택공사 측에서 연간수선계획 수립 이전 성과관리계획을 작성함에 따라 수선유지대상 집수리 계획 가구를 50가구로 추정하여 목표점을 설정
- ☐ 2021년 수선유지급여사업 추진한 결과 예산집행액은 310,591천원이며, 예산집행율은 99.8%이나 수선유지 집수리 가구는 47가구로 목표 계획 물량 대비 94% 달성함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 수선유지급여사업 위·수탁 협약에 따른 사업진행 추진
 - 수선유지급여사업 대상자 최종 결정 및 위수탁 협약 체결
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 수선유지급여 계획 확정	○ 정상추진('21.02.24. 수선유지급여 사업 위·수탁 협약 체결(53가구))
	○ 위탁사업시행	○ 정상추진('21.03.11. 수선유지급여사업 사업비 송금 및 LH에서 수선유지급여 사업시행)
2분기	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
3분기	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
4분기	○ 사업시행	○ 정상추진(LH에서 수선유지급여 사업시행)
	○ 사업비 정산	○ 정상추진(사업완료 및 사업비 정산)

나. 주요성과

- ☐ 자가 수급자의 주택상태 종합점검 및 주택 개량을 통하여 실질적인 주거 질 향상

다. 개선사항

- ☐ 사업시행 후 실제 대상가구의 견적·공사 변경 등 상황으로 최초 계획보다 중·대보수 대상자가 증가하여 예산소진에 따른 사업시행 이월 대상자 발생
- ☐ 예산소진으로 인해 목표점인 50가구에서 47가구만 수선유지 완료하여 예산부족 예상시 사전 적정한 협의를 통해 추경을 통한 연간수선계획 대상자들은 연내 사업진행 추진 완료해야할 것으로 사료됨

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- ☐ 수선유지급여사업 정산 자료 집수리 완료 가구 수

나. 목표의 적극성

- ☐ 수선유지급여사업 연간수선계획 수립 이전 목표점 설정하여 집수리 목표 가구 수 50가구중 47가구 수선 완료

다. 구정 기여도

- ☐ 자가 가구 수급자 집수리지원을 통한 삶의 질 향상에 기여

4

목표 달성률

산식 및 착안점	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
(집수리 완료 가구수/집수리 계획 가구수)×100	100% (50가구)	94% (47가구)	94% (47가구)	관련 공문 및 e나라도움

※ 증빙자료

1. 기초생활보장과_3-3_목표달성_2021년 수선유지급여사업 위·수탁협약 체결 건의[기초생활보장과-3984(2021.2.24.)]
2. 기초생활보장과_3-3_목표달성_2021년 수선유지급여사업 정산자료(e나라도움)

14. 자원순환과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	쾌적한 생활환경 조성	가로변, 관광지 등 청결 및 공공쓰레기 감량추진	100% (1,440톤)	123% (1,097톤)	123%
		생활쓰레기 수집·운반 서비스 주민만족도 조사 및 평가	100% (89점)	102% (91.4점)	102%
2	음식물류 폐기물 감량 자원화 추진	음식물류 폐기물 감량률	0.5%	0.3%	60%
3	생활폐기물의 자원재활용 촉진	주민 1인당 재활용품 분리수거량	100% (11.30%)	135% (15%)	135%
		테이크아웃 컵 회수 보상사업	100% (4,968천원)	45% (2,227천원)	45%
4	청결한 공중·개방 화장실 유지 및 정화조 분뇨처리	취약계층 재래식화장실 개선 실적	100% (3개소)	100% (3개소)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 쾌적한 생활환경 조성
 - 가로변, 골목길 등 청소관리로 깨끗한 도시환경 조성
 - 광안리 해수욕장, 민락 수변공원 상시청결유지로 다시 찾고 싶은 쾌적한 관광지 조성
 - 생활쓰레기 수집·운반서비스의 주민만족도 조사실시를 통해 대행업체의 능률성·투명도 제고 및 서비스 질 향상

나. 추진성과

- ☐ 가로변, 관광지 청결추진
 - 진공흡입 차량 총 3대 운행(주 5회 이상)
 - 주요 관광지 상시 인력 13명 배치
- ☐ 생활폐기물 수집운반서비스 만족도 조사 관련 평가 점수 상승

구분	평가 점수	항목 및 배점(100점)			비고
		주민만족도 (30점)	현장평가 (40점)	서류평가 (30점)	
평 균	91.40	25.92	39.47	26.01	
2020년 결과	89.19	25.53	39.42	24.24	
증감	2.21	0.39	0.05	1.77	

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 가로변, 관광지 등 공공쓰레기 청결 및 감량추진

1

총 평

- ☐ 진공흡입 차량 등을 이용하여 청소 효율성을 극대화 하였으며,
- ☐ 해수욕장철을 맞이하여 주요관광지(광안리해수욕장, 수변공원)에 상시인력(13명)을 배치하여 지속적인 관광지 청결추진

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 사업추진
 - 가로변, 골목길 청소 추진 ▶가로청소원 39명 투입 주6회 정비
 - 대형·소형 진공흡입차량 운행 간선로 등 정비 ▶ 3대
 - 광안리해수욕장 백사장 정비 ▶트렉터 2,
 - 상습 불결지 기동 정비 추진 ▶하이카 1, 청소차량 1
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 도시환경·관광지 조성 - 공공쓰레기 처리 : 288톤 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공쓰레기 처리 : 245.87톤
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 도시환경·관광지 조성 - 공공쓰레기 처리 : 432톤(누계 720톤) - 수변공원 재활용계도 기간제 13명 고용 홍보, 6-10월 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공쓰레기 처리 : 294.11톤 ○ 민락 수변공원 청결관리 기간제 고용(13명)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 도시환경·관광지 조성 - 공공쓰레기 처리 : 432톤(누계 1,152톤) - 성수기 해수욕장 재활용계도 기간제 6명 고용 홍보, 7-8월 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공쓰레기 처리 : 305.97톤 ○ 해수욕장 및 수변공원 청결관리 기간제 고용(19명)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 도시환경·관광지 조성 - 공공쓰레기 처리 : 288톤(누계 1,440톤) - 쓰레기 재활용 분리배출 홍보물제작 및 캠페인, 12월 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공쓰레기 처리 : 250.82톤(누계 1,096.77톤)

나. 주요성과

- ☐ 가로변, 관광지 청결추진
 - 진공흡입 차량 등을 이용하여 청소 효율성을 극대화 하였으며 해수욕장철을 맞이하여 주요관광지(광안리해수욕장, 수변공원)에 상시인력(19명)을 배치하여 지속적인 관광지 청결 추진

다. 개선사항

- ☐ 환경공무직 근무시간 및 인력배치 탄력적 운영
 - 여름 성수기 기간 동안 미화원 근무시간을 탄력적 운영
 - 해수욕장 성수기 동안 미화원 인력배치를 관광지 위주로 운영
- ☐ 진공흡입차량 운행 확대
 - 기존 1일 2대 운영 하는 대형진공흡입 차량과 소형 진공흡입차량 1대 추가 운영

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 공공쓰레기 부분은 가로변, 관광지 등 우리구 전반적인 청결을 담당하는 척도로써, 청소행정 업무의 핵심적인 부분임

나. 목표의 적극성

- 여름성수기 기간 동안 미화원 근무시간을 탄력적 운영
- 해수욕장 성수기 동안 미화원 인력배치를 관광지 위주로 운영
- 대형진공흡입차량 1일 3대 운영

다. 구정 기여도

- 폭염 주의보 발생 시 간선도로 살수를 통한 지열감소 및 쾌적한 도시환경 기여
- 수영구 전역을 청소하는 대형진공흡입 차량2대와 대형차량이 진입할 수 없는 이면도로 등에 소형 진공흡입차량 운행을 통해 청소 도시환경 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (A/B)×100	증빙자료
가로변, 관광지 등 공공쓰레기 감량	1,440톤	1,096.77톤	131.2%	폐기물 반입수수료 고지

※ 쓰레기 감량비율 달성도 산출기초 : A(달성목표) ÷ B(추진실적) × 100

성과지표 1-2 생활쓰레기 수집·운반서비스 주민만족도 조사 및 평가

1

총 평

- ☐ 2019년 선정, 2020년부터 생활폐기물 수집·운반 대행을 수행하게 된 업체가 시행 2년차를 맞이하여 지난 1년간의 시행착오를 토대로 수거체계 강화 등을 통해 원활한 대행업무 수행을 위해 노력하고 있음
- ☐ 2021년 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 결과, 전년 두 업체 평균 '89.19'에서 '91.40'로 2.21점 상승한 성과가 있었음

업체명	평가 점수	항목 및 배점(100점)			평가 등급
		주민만족도 (30점)	현장평가 (40점)	서류평가 (30점)	
(주)케이알씨환경	92.14	26.12	39.76	26.26	탁월
(주)해동크린	90.65	25.71	39.18	25.76	탁월

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 개요
 - 기간 : 2021. 11~12월
 - 대상 : 생활폐기물 수집·운반 대행업체 2개소
 - 방법 : 3개 분야 ☞ 주민만족도(30점), 현장평가(40점), 서류평가(30점)
 - ▷ 주민만족도 평가(설문조사)
 - 기간 : 2021. 11. 10. ~ 12. 10.
 - 내용 : 생활폐기물 수집·운반 서비스에 대한 주민만족도 설문조사
 - ▷ 현장평가단 평가(현장실사)
 - 기간 : 2021. 11. 30. ~ 12. 02.
 - 대상 : 현장평가단 6명 ☞ 2개반 × 3명(외부전문가 1, 주민 2)
 - 내용 : 업체 수거행태 적정 여부, 차고지 및 휴게실 현황 등
 - ▷ 실적서류 평가(업체 서류)
 - 기간 : 2021. 11. 10. ~ 12. 10.
 - 참여 : 자원순환행정계장 외 1명
 - 내용 : 민원처리 실적, 규정 준수 여부 등 실적서류 평가

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 시기 미도래	○ 해당없음
2분기	○ 시기 미도래	○ 해당없음
3분기	○ 시기 미도래	○ 해당없음
4분기	○ 대행 평가 계획 수립 및 평가 실시 ○ 결과 취합 및 결과 보고	○ 평가 계획 수립 : 2021. 11. 04. ○ 평가 결과보고 : 2021. 12. 27. - 주민만족도 평가 : 2021.11.10.~12.10. - 현장평가단 평가 : 2021.11.30.~12.02. - 실적서류 평가 : 2021.11.10.~12.10.

나. 주요성과

☐ 항목별 평가점수 상승

- 주민만족도, 현장평가단 평가, 실적서류 등 평가항목별 전반적으로 점수가 상승함
- 적극적인 민원 응대, 구 시책에 대한 적극적인 협조를 통해 주민만족도와 현장평가 점수가 증가하였으나, 현장평가

다. 개선사항

- ☐ 주민만족도 제고 위한 업체의 관심과 노력 필요
- ☐ 대행업체를 통한 쓰레기 분리배출 등 주민 홍보 강화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 생활폐기물 수집·운반 대행 업무는 구민의 생활과 밀접하고 청소 서비스 수준을 보여주는 하나의 척도로써, 청소행정 업무의 가장 핵심적인 부분이자 지표로서 적절함

나. 목표의 적극성

- 지난 3년간 실적과 비교시 2021년 목표 89.5점은 다소 높음
※ 최근 3년간 실적 : (2018년) 88.74점 / (2019년) 86.37점 / (2020년) 89.19점

다. 구정 기여도

- 생활폐기물 수집·운반 대행 업무는 구민의 생활과 직결된 것으로, 이를 대행하는 업체의 업무수행 평가는 청소서비스 수준을 판단하는 척도로써 활용될 수 있을 것임

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
생활쓰레기 수집·운반서비스 주민만족도 조사 및 평가	100% (89.5점)	102.1% (91.4점)	102.1%	생활폐기물 수집운반 서비스 평가

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 음식물류 폐기물 발생억제 및 감량화 추진
 - 공동주택 세대별 종량제(RFID) 확대 추진
 - 음식물류 폐기물 발생억제 및 감량을 위한 시책사업 추진
- ☐ 음식물류 폐기물 감량 실천 주민의식 제고
 - 음식물류 폐기물 줄이기 홍보 및 인센티브 강화로 주민의 자발적인 감량 의식 및 실천 의식 제고
 - 주민 대상 찾아가는 교육 및 캠페인 실시로 음식물류 폐기물 줄이기 적극적인 참여 유도

나. 추진성과

- ☐ 음식물류 폐기물 감량 세부추진 실적
 - 명절맞이 음식물류폐기물 줄이기 홍보 캠페인 실시: 총 2회(설, 추석)
 - 하절기 음식물류폐기물 줄이기 등 캠페인 실시: 총 1회(2021.6.19.)
 - 공동주택 세대별종량제(RFID) 확대 추진
 - 2021년 신규 추진 : 광안에일린의뜰 등 4개소, 7대
 - 감량 우수 공동주택 인센티브 지원 : 5개소, 21,250천원
 - 감량 우수 다량배출사업장 인센티브 지원 : 3개소, 1,996천원
 - 공동주택 음식물류폐기물 감량컨설팅 인센티브 지원 : 3개소, 4,986천원
 - 100세대 이상 공동주택 음식물류 폐기물 배출량 알림서비스 실시 : 월 1회
 - 음식물류폐기물 줄이기 홍보물(자석 스티커형) 제작 및 배부 : 18,000매, 1,782천원
 - 음식물쓰레기 미수거 사유 스티커 제작 및 배부 : 14,000매, 980천원
 - 음식물류폐기물 줄이기 홍보물(에코백) 제작 및 배부 : 234개, 1,755천원

다. 문제점 및 개선사항

- ☐ 문제점
 - 코로나19 장기화에 따른 재난지원금, 소규모 음식점 음식물쓰레기 무상 수거 등 경기 부양 정책으로 음식물쓰레기 배출량 증가 우려
 - 생활 패턴 변화에 따른 1인 가구 수 증가로 음식물쓰레기 배출량 증가 우려

□ 개선방안

- 코로나19 장기화로 인한 배달음식 수요가 증가, 재난지원금 등 경기 부양 정책에 따른 음식물쓰레기 발생량 증가에 대비하여 음식물 쓰레기 감량 및 분리배출 등 홍보 철저
- 공동주택 신축 시 배출자부담원칙의 세대별 종량제(RFID)를 지속 권장하여 음식물쓰레기 감량 도모
- 다양한 매체를 활용하여 대 주민 감량 홍보 및 캠페인 적극 추진

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 음식물류 폐기물 감량을

1

총 평

- 음식물류 폐기물 발생량 감량을 위해 신축 공동주택 RFID방식 세대별 종량제 확대, 설·추석 등 명절맞이 음식물류 폐기물 감량 캠페인 실시, 각종 감량을 위한 홍보물 제작배부, 음식물류 폐기물 감량 우수 공동주택·다량배출사업장 인센티브 지원, 감량컨설팅 등을 추진하여 전년 대비 생활계(가정) 1인당 음식물류 폐기물 발생량이 0.3% 감소하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

□ 정상추진

- 공동주택 음식물류폐기물 배출량 알림 서비스 : 월1회, 총12회
- 공동주택 세대별 종량제(RFID) 확대 추진 : 광안에일린의뜰 등 4개소, 7대
- 음식물류폐기물 줄이기 캠페인 및 교육 실시 : 8회
- 음식물류폐기물 줄이기 홍보물 등 제작·배부
 - ▷ 음식물류폐기물 줄이기 홍보물(자석 스티커형) : 18,000매
 - ▷ 음식물류폐기물 줄이기 홍보물(에코백) : 234개
 - ▷ 음식물쓰레기 미수거 사유 스티커 제작 및 배부 : 14,000매
- 감량 우수 공동주택 인센티브 지원 : 5개소, 20L 종량제봉투 지원, 21,250천원
- 감량우수 다량배출사업장 인센티브 지원 : 3개소, 75L 종량제봉투 지원, 1,996천원
- 부진 공동주택 감량컨설팅 실시 및 인센티브 지원: 3개소, 20L 종량제봉투 지원, 4,986천원

□ 달성과정 이행률

○ 총 평

- 음식물류 폐기물 감량 목표 달성에는 미달하였으나 달성과정 이행 목표에 따른 감량우수 공동주택 인센티브 지급 및 아이스팩 순환 사업 등 다양한 시책개발 및 추진 노력

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공동주택 음식물류폐기물 발생량 알림 서비스	○ 정상추진, 3회(월 1회)
	○ 명절 맞이 음식물쓰레기 줄이기 캠페인 실시	○ 정상추진, 1회 4명(2021.02.05.)
2분기	○ 공동주택 음식물류폐기물 발생량 알림 서비스	○ 정상추진, 3회(월 1회)
	○ 음식물류폐기물 줄이기 홍보물 배부	○ 정상추진, 2,000매(2021.03.29.)
3분기	○ 공동주택 음식물류폐기물 발생량 알림 서비스	○ 정상추진, 3회(월 1회)
	○ 공동주택 음식물류폐기물 감량 컨설팅 운영	○ 정상추진, 5개소(연중)
	○ 하절기 음식물류폐기물 줄이기 등 캠페인 실시	○ 정상추진, 1회 4명(2021.06.19.)
	○ 명절 맞이 음식물쓰레기 줄이기 캠페인 실시	○ 정상추진, 1회 4명(2021.09.09.)
4분기	○ 공동주택 음식물류폐기물 발생량 알림 서비스	○ 정상추진, 3회(월 1회)
	○ 음식물류폐기물 감량 우수 공동주택 인센티브 지원	○ 정상추진, 5개소, 20L 종량제봉투 지급 (2021.12.15.)
	○ 음식물류폐기물 감량 우수 다세대주택 인센티브 지원	○ 정상추진, 3개소, 75L 종량제봉투 지급 (2021.12.14.)
	○ 음식물류폐기물 감량컨설팅 인센티브 지원	○ 정상추진, 3개소, 20L 종량제봉투 지급 (2021.12.15.)

- ☞ 자원순환과_2-1_1분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2020년 12월분)(2021.01.21.)
- ☞ 자원순환과_2-1_1분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 1월분)(2021.02.19.)
- ☞ 자원순환과_2-1_1분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 2월분)(2021.03.26.)
- ☞ 자원순환과_2-1_1분기_설 명절 맞이 음식물류폐기물 줄이기 등 캠페인 실시 결과보고(2021.02.05.)
- ☞ 자원순환과_2-1_2분기_전입 세대를 위한『음식물쓰레기 배출안내』 등 홍보물 배부 협조(2021.03.29.)
- ☞ 자원순환과_2-1_2분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 3월분)(2021.04.22.)
- ☞ 자원순환과_2-1_2분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 4월분)(2021.05.25.)
- ☞ 자원순환과_2-1_2분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 5월분)(2021.06.25.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 6월분)(2021.07.20.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 7월분)(2021.08.24.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 8월분)(2021.09.23.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_하절기 음식물류폐기물 줄이기 등 캠페인 실시 결과보고(2021.06.22.)
- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_음식물류폐기물 감량컨설팅 홍보현수막 제작(카드결제,일상경비)(2021.04.22.)

- ☞ 자원순환과_2-1_3분기_추석 명절맞이 음식물류폐기물 줄이기 캠페인 실시 결과(2021.09.09.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 9월분)(2021.10.25.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 10월분)(2021.11.22.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_100세대 이상 공동주택 음식물류폐기물 배출량 현황 게시(2021년 11월분)(2021.12.20.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_김장철 김장용 채소류 쓰레기 감량 및 배출방법 안내(2021.11.23.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_2021년 음식물류폐기물 감량 우수 공동주택 인센티브 지원 선정결과(2021.12.15.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_2021년 음식물류폐기물 감량 우수 다량배출사업장 선정결과(2021.12.14.)
- ☞ 자원순환과_2-1_4분기_2021년 공동주택 음식물류폐기물 감량 컨설팅 운영 결과보고(2021.12.15.)

나. 주요성과

- 공동주택 세대별 종량제(RFID) 확대 실시 : 4개소, 665세대, 7대
- 감량 우수 공동주택 인센티브 지원 : 5개소, 20L 종량제봉투, 21,250천원
- 감량 우수 다량배출사업장 인센티브 지원 : 3개소, 75L 종량제봉투, 1,996천원
- 부진 공동주택 감량컨설팅 및 인센티브 지급 : 3개소, 20L 종량제봉투, 4,986천원
- 공동주택 음식물류 폐기물 배출량 알림서비스 : 월1회, 총12회
- 음식물류폐기물 줄이기 캠페인 및 홍보 교육 : 8회
- 음식물류폐기물 줄이기 홍보물 제작·배부 : 분류기준 안내 스티커 등 3종

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 음식물류 폐기물 발생억제를 위한 감량정책 시행 결과 평가의 근거가 되는 지표로서 적합

나. 목표의 적극성

- 「음식물류 폐기물 발생억제 5개년 계획」에 의거 전년 대비 음식물류 폐기물 생활계(가정) 1인당 발생량 0.5% 감량

다. 구정 기여도

- 음식물류 폐기물 감량에 따른 처리비용 감소, 자원의 효율적 활용 및 환경보전에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
생활계 1인당 음식물류폐기물 전년 대비 감량률	전년대비 0.5%감량	전년대비 0.3%감량	60%	<ul style="list-style-type: none"> • 음식물류폐기물 월보 ※ 생활계(가정) 음식물류폐기물 발생량 • 주민등록 인구통계

- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 1월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-4142(2021.02.18.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 2월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-7399(2021.03.23.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 3월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-9608(2021.04.15.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 4월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-12953(2021.05.20.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 5월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-16426(2021.06.24.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 6월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-18787(2021.07.20.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 7월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-21537(2021.08.18.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 8월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-24246(2021.09.15.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 9월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-27123(2021.10.19.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 10월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-30473(2021.11.22.)]
- ☞ 자원순환과_2-1_목표달성_2021년 11월분 음식물류 폐기물 발생량 및 증·감 원인 제출
[자원순환과-33107(2021.12.16.)]

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 지자체 합동평가 대상항목인 폐건전지, 폐형광등, 종이팩의 재활용률 제고
- ☐ 주민 1인당 재활용품 분리수거량 제고

나. 추진성과

- ☐ 폐건전지류, 폐형광등, 종이팩 재활용 촉진
 - 2021년도 폐건전지 수거 실적(34.8톤)
 - 폐건전지 집중수거기간 운영
 - 기간 : 2021. 2월 ~ 10월
 - 대상 : 동 행정복지센터 연계 집중수거
 - 내용 : **2021년도 폐건전지 재활용 실적 종합평가 부산시 최우수 선정**
 - 폐건전지 수거 분리배출 협조 요청
 - 기간 : 2021. 2월 ~ 10월
 - 대상 : 관내 학교, 의료기관, 공동주택, 어린이집 등
 - 폐건전지 교환 사업 실시
 - 장소 : 자원순환과, 각 동 행정복지센터, 시민나눔장터(2회)
 - 대상 : 수영구민 및 부산시민
 - 내용 : 폐건전지 20개당 새 건전지(AA 또는 AAA) 1세트(2개) 교환
 - 2021년도 폐형광등 수거 실적(24.5톤)
 - 관내 폐형광등 공동수거함 수거 및 구민 요청 시 상시수거
 - 종이팩 교환 사업 실시
 - 장소 : 각 동 행정복지센터, 시민나눔장터(2회)
 - 대상 : 수영구민 및 부산시민
 - 내용 : 종이팩 1kg당 화장지 1롤 교환
 - 2021년도 종이팩 수거 실적(9.1톤)
- ☐ 테이크아웃컵 회수 보상사업 추진
 - 테이크아웃컵 회수 보상사업 참여업소 안내판 및 인센티브 지급
 - 기간 : 2021. 7월 ~ 12월
 - 대상 : 광안리 해변 인근 카페 8개소
 - 내용 : 테이크아웃컵 회수 보상사업 참여업소에 안내판 및 매월 인센티브 지급

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 주민 1인당 재활용품 분리수거량

1

총 평

- ☐ 일반쓰레기와 혼합 배출되어 무분별하게 버려지는 폐건전지와 폐형광등의 재활용률 제고를 위해 관내 병원, 종교단체, 유치원 등에 폐건전지 분리배출을 적극적으로 홍보하고, 폐건전지 집중수거기간 운영을 통해 2021년도 폐전지 재활용 실적 종합평가 부산시 최우수 선정되었음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진성과
- 폐건전지 집중수거 기간 운영 : 2021. 2월 ~ 10월
 - 폐건전지 분리수거 홍보 캠페인 실시 : 2021. 2월 ~ 10월 8회 실시
 - 폐건전지 분리배출 협조 요청 : 2021. 2월 ~ 10월 관내 교육청 및 유치원 등에 홍보공문 13회 발송
 - 폐건전지 교환 행사 운영 : 시 나눔장터 행사 시 폐건전지 20개당 새 건전지 1세트(2개) 교환
 - 종이팩 교환 행사 운영 : 시 나눔장터 행사 시 종이팩 1kg당 화장지 1롤 교환
- ☐ 달성과정 이행률
- 총평
 - 세부추진계획의 대부분을 정상추진함.

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○재활용 수거 및 선별	○ 폐건전지 45톤 폐형광등 81톤 종이팩 22톤: 총 148톤 ○ 정상추진
2분기	○재활용 수거 및 선별	○ 폐건전지 105톤 폐형광등 41톤 종이팩 25톤: 총 171톤 ○ 정상추진
3분기	○재활용 수거 및 선별	○ 폐건전지 107톤 폐형광등 85톤 종이팩 1.9톤: 총 21.1톤 ○ 정상추진
4분기	○재활용 수거 및 선별	○ 폐건전지 9.1톤 폐형광등 3.7톤 종이팩 25톤 : 총 15.3톤 ○ 정상추진 ○ 2021년 폐건전지 재활용 종합평가 「최우수」

- ☞ 자원순환과_3-1_1분기_종이팩 활성화 홍보 및 교환용 화장지 배부 알림(2021.2.17.)
- ☞ 자원순환과_3-1_2분기_폐형광등, 폐건전지 공동수거함 정비 결과보고 알림(2021.5.13.)
- ☞ 자원순환과_3-1_2분기_종이팩 분리배출함 배포결과 알림(2021.6.21.)
- ☞ 자원순환과_3-1_2분기_2021년 6월중 시민나눔장터 참여 결과보고(2021.6.22.)
- ☞ 자원순환과_3-1_4분기_2021년 11월중 시민나눔장터 참가 결과보고(2021.11.22.)
- ☞ 자원순환과_3-1_4분기_2021년도 구·군 폐전지 재활용 실적 종합평가 알림(2021.12.16.)

나. 주요성과

- 폐형광등 공동 수거함 정비
- 2021년도 폐전지 재활용 실적 종합평가 부산시 최우수 선정

다. 개선사항

- ☐ 지속적이고 안정적인 수거방안 모색
 - 폐전지·폐형광등 다량배출장소 발굴 및 수거
 - 자원 순환 활성화 분위기 조성을 위한 캠페인 및 홍보 강화
 - 지속적인 수거기반시설 마련을 위한 건전지·형광등 수거함 관리 확대

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 2021년 지자체 합동평가 포함지표

나. 목표의 적극성

- 폐건전지 집중수거기간 운영으로 비경제성품목으로 재활용 촉진에 기여

다. 구정 기여도

- 폐형광등, 폐건전지의 올바른 분리배출을 위한 홍보와 집중수거기간 운영으로 자연보호 및 자원재활용 분위기 확산

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주민 1인당 재활용품 분리수거량	11.3%	15.2%	135%	폐건전지, 폐형광등, 종이팩 수거실적 ※ 市-제출, 재활용통계 월보

※ 추진실적 산출기초 산식

{(폐건전지류 수거량×50)+(형광등 수거량×30)+(종이팩 수거량×20)} / 총인구 수

{(34,800*0.5)+(24,514*0.3)+(9,137*0.2)} / 175,095 = 0.152

- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(1월) 제출(2021.02.15.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(2월) 제출(2021.03.14.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(3월) 제출(2021.04.19.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(4월) 제출(2021.05.17.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(5월) 제출(2021.06.17.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(6월) 제출(2021.07.19.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(7월) 제출(2021.08.19.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(8월) 제출(2021.09.14.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(9월) 제출(2021.10.15.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(10월) 제출(2021.11.13.)
- ☞ 자원순환과_3-1_목표달성_재활용통계 월보(11월) 제출(2021.12.09.)

성과지표 3-2 테이크아웃 컵 회수 보상사업

1

총 평

- 광안리 해변 일대에 무분별하게 버려지는 테이크아웃 컵의 자발적인 회수 제고를 위해 인근 카페와 협업하여 테이크아웃 컵 회수를 촉진함.
- 당초 목표였던 연초 사업시행보다 다소 지연된 3분기(2021.7.1.)에 사업을 시작하였으나 적극적인 홍보 및 안내를 통해 회수 보상사업에 8개 업소가 참여하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 추진성과

- 테이크아웃컵 회수 보상 사업 참여업소 안내판 지급 : 8개소
- 회수 보상 사업 참여업소 인센티브 지원 : 참여업소 8개소에 업소당 50,000원 상당의 인센티브 월1회 지급

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 테이크아웃컵 회수보상사업	○ 3분기 사업시작(2021.7.1.)으로 실적없음
2분기	○ 테이크아웃컵 회수보상사업	○ 3분기 사업시작(2021.7.1.)으로 실적없음
3분기	○ 테이크아웃컵 회수보상사업	○ 테이크아웃컵 회수 보상사업 참여업소 : 7개소 ○ 테이크아웃컵
4분기	○ 테이크아웃컵 회수보상사업	○ 테이크아웃컵 회수 보상사업 참여업소 : 8개소 ○ 정상추진

- ☞ 자원순환과_3-2_3분기_테이크아웃컵 회수체계 구축 인센티브 배부 계획(2021.7.1.)

나. 주요성과

- 테이크아웃컵 회수 사업 참여업소 8개소 확보

다. 개선사항

- ☐ 지속적이고 안정적인 수거방안 모색 및 참여업소 확대 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 테이크아웃 컵 회수 보상사업의 목표 참여업소 대비 참여율을 확인하기에 적합한 지표임

나. 목표의 적극성

- 테이크아웃 컵 회수 보상사업 인센티브 집행 편성예산에 따라 목표치 설정(100%)

다. 규정 기여도

- 광안리 해변에 무분별하게 버려지는 1회용컵을 회수시스템을 구축하여 깨끗한 광안리 조성 및 자원재활용 분위기 확산

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
테이크아웃컵 회수 보상사업	100% (4,968천원)	44.8% (2,227천원)	44.8%	인센티브 구매 실적

☞ 자원순환과_3-2_목표달성_테이크아웃 빈 컵 받아주기 사업 인센티브 물품 구매(2021.06.29.)

☞ 자원순환과_3-2_목표달성_테이크아웃 회수사업 인센티브 물품 구입(2021.08.05.)

☞ 자원순환과_3-2_목표달성_9월분 테이크아웃 회수사업 인센티브 물품 구입(2021.09.02.)

☞ 자원순환과_3-2_목표달성_10월분 테이크아웃 회수사업 인센티브 물품 구입(2021.10.06.)

☞ 자원순환과_3-2_목표달성_11월분 테이크아웃 회수사업 인센티브 물품 구입(2021.11.08.)

☞ 자원순환과_3-2_목표달성_12월분 테이크아웃 회수사업 인센티브 물품 구입(2021.12.03.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 저소득층 재래식화장실 개선을 통하여 생활환경 불편해소 및 삶의 질 향상

나. 추진성과

- ☐ 저소득층 재래식화장실 개선사업 상반기 조기 완료(3세대)

○ 사업기간 : 2021년 5 ~ 6월

○ 사업대상 : 금련로 67(망미동) 등 3세대

○ 사업내용

- 수세식화장실로의 개선 : 재래식변기 철거, 양변기 설치, 내·외부 환경개선
- 신규 정화조 설치 : 적정용량 정화조 설치 및 상하수도 배관 연결

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 취약계층 재래식화장실 개선 실적

1

총평

- 도시지역 취약계층의 주거환경 질적 향상을 위하여 재래식화장실을 수세식으로 개선함으로써 생활환경 불편 해소에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 취약계층의 생활환경 불편해소를 위하여 상반기에 공사 조기완료

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약계층 재래식화장실 개선사업 시행계획 수립 ○ 취약계층 재래식화장실 개선사업 공사 완료 및 완료보고 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정상추진 ○ 자원순환과_4-1_2분기_2021년 취약계층 재래식화장실 개선사업 추진계획(2020.5.18.) ○ 자원순환과_4-1_2분기_2021년 취약계층 재래식화장실 개선사업 공사 완료(2020.6.25)

나. 주요성과

☐ 화장실 설치공사

○ 양변기 설치, 내외부 수리

☐ 정화조 설치공사

○ 적정용량 정화조 설치 및 상하수도 배관 연결

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 재래식화장실의 수세식화장실 개선으로 인해 오수·분뇨의 적정처리와 생활환경 개선 및 수질보전에 기여

나. 목표의 적극성

○ 재래식화장실 개선사업 상반기 조기 완료

○ 재래식화장실 개선사업 대상 2020년 1개소 → 2021년 3개소 증가

다. 구정 기여도

○ 생활환경 개선으로 선진 수명 이미지 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취약계층 재래식화장실 개선 실적	3개소	3개소	100%	자원순환과-16561(2021.6.25.) '2021년 취약계층 재래식화장실 개선공사 완료 보고'

15. 환경위생과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	사람,환경이 함께 성장하는 도시	탄소포인트제 운영 활성화	100% (1,021세대)	84% (862세대)	84%
		환경체험프로그램 운영	100% (7개)	100% (7개)	100%
		환경개선부담금 징수율	83.50%	83.30%	99.7
2	푸른 하늘 맑은 물 살기 좋은 수영	환경오염물질 배출사업장 점검률	100% (48개소)	129% (62개소)	129%
		지하수이용부담금 징수율	96.60%	96.70%	100%
		비산먼지발생사업장 점검율	100% (60개소)	100% (60개소)	100%
3	안전하고 깨끗한 식생활 문화조성	음식·주방문화개선 캠페인 및 홍보 실시	100% (8회)	100% (8회)	100%
		음식점 위생등급제 실시 참여율	100%	100%	100%
4	안심하고 이용할 수 있는 위생환경 조성	공중위생서비스 평가율	100%	100%	100%
		취약업소 식중독 예방 점검	80.5% (170개소,18회)	98% (145개소,20회)	121.7%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 탄소포인트제 가입 활성화로 자발적 온실가스 감축 참여 유도
- ☐ 구민 공감형 시책추진 및 환경행정 수행으로 환경만족도 제고
- ☐ 친환경 실천운동 확대로 환경 친화적인 녹색도시 조성

나. 추진성과

- ☐ 탄소포인트제 홍보 및 접수
 - 개별 441세대 및 아파트 단지(금호어울림더비치, 421세대) 가입으로 총 862세대 신규 가입
 - 2차 저탄소마을 지정 및 운영 : 광안 동일스위트 APT(210세대)
 - 그린아파트 인증사업 수상 : 장려, 망미한신APT(224세대)
- ☐ 찾아가는 온실가스 부스 운영
 - 관내 112세대 대상 찾아가는 온실가스진단컨설팅 부스 운영 및 탄소포인트제 홍보, 접수
- ☐ 찾아가는 언택트 환경 인형극, 생태 체험교실 등 환경실천사업 추진
 - 환경체험 프로그램 참여자 수 : 3,105명
 - 주요내용 : 환경보전 마인드 함양 및 실천방법 등 홍보와 교육
- ☐ 환경개선부담금 부과 및 징수
 - 상반기(3월) : 부과 6,616건 / 444,357천원, 징수 5,569건 / 376,539천원
 - 하반기(9월) : 부과 5,926건 / 382,141천원, 징수 4,723건 / 304,686천원
 - 독촉고지서 발송 : 2회(5월,11월), 17,149건, 1,113,265천원

다. 문제점 및 개선방안

☐ 탄소포인트 참여 확산의 문제점

- 코로나-19 감염병의 지속적인 확산으로 대면 홍보 기회 부족하여 참여자 가입 확보에 어려움 발생
- 150세대 이상 아파트 단지는 49개소 중 45개가 가입되어 있어 92%의 높은 가입률을 나타내고 있음. 추가 가입 확보보다는 기존 가입 아파트를 대상으로 한 에너지 절약 홍보 등 양적 확대 보다는 질적 개선으로 탄소포인트제 운영 방식의 변경이 필요함

☐ 코로나 19 영향으로 인해 다양한 체험 프로그램 운영 어려움

- 코로나 19 영향으로 인한 체험 프로그램 미 운영 시 대체 프로그램 운영 및 추진

☐ 환경개선부담금 고지서 일반우편 발송으로 고지서를 받지 못한 미납자 증가

- 환경개선부담금 납부기간(3월, 9월) 홍보로 고지서 외 위택스, 부산 사이버지방세청 등 전자납부 활성화 유도

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 탄소포인트제 운영 활성화

1

총 평

- ☐ 코로나-19 감염병의 연중 확산으로 인해 대면 홍보 및 참여 유도에 어려움이 있었으나, 온실가스진단컨설팅 부스 설치 등 비대면 가입유도로 주민 참여를 제고하였으며 대규모 아파트 단지 가입 노력으로 市 목표(누계 : 단지 포함 35,260세대, 개별 9,007세대)초과 달성하였으나, 區 자체 목표에는 미달함.
- ☐ 수영구 소재 150세대 이상 아파트 단지 49개 중 탄소포인트제에 가입된 곳이 45개로 92%에 해당되어 급격한 가입자 수 확보에 많은 어려움이 있음.

또한, 기 가입자 대부분은 탄소포인트제 가입 후 일정 기간이 지나면 제도에 대한 관심이 많이 사라지는 실정임. 따라서, 향후 탄소포인트제 운영 활성화는 가입자 확보 보다는 에너지 절감 방안 홍보 등 탄소포인트제 적극 참여를 독려하는 방식으로 전환이 필요함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 코로나19 감염병 확산 등 추진계획 일정에 따른 정상적인 추진에 어려움이 있었으나 적극적인 행정을 통하여 자체 목표에는 미달했으나 市에서 요구하는 목표 달성

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 탄소포인트 가입 153세대	○ 탄소포인트 가입 90세대 - 개인 90세대
2분기	○ 탄소포인트 가입 306세대	○ 탄소포인트 가입 185세대 - 개인 185세대
3분기	○ 탄소포인트 가입 255세대	○ 탄소포인트 가입 128세대 - 개인 128세대
4분기	○ 탄소포인트 가입 307세대	○ 탄소포인트 가입 459세대 - 개인 38세대, 단지(1) 421세대

나. 주요성과

- ☐ 대단지 아파트 가입 유도로 온실가스 감축 제고
 - 대단지 아파트 관리사무소 및 입주자대표자대표 등을 직접 방문, 탄소포인트제 가입 유도(금호어울림더비치, 421세대)
 - 구 자체적으로 150세대 이상 아파트 찾아가는 온실가스 홍보부스 운영(코로나19로 인해 비대면 상담 진행)으로 단체가입 활성화

다. 개선사항

- ☐ 탄소포인트제 운영 시 문제점
 - 탄소포인트제 인센티브 지급 전 탄소포인트제 프로그램에서 계좌 검증은 하고 있으나, 시스템이 완벽하지 않아 추가로 이호조를 이용해 추가 검증을 실시하고 있으므로, 탄소포인트제 프로그램을 이호조와 연계하여 업무 수행의 효율성을 높일 필요가 있음.

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 탄소포인트 인센티브 가입 세대수 설정은 지속적인 누적 가입자 수증가로 추가 가입 세대수 확보가 점차 어려워지는 현실을 반영하지 못하므로 대체 지표 개발이 필요함

나. 목표의 적극성

- 2021년 목표 1,021세대 대비 추진결과 862세대로 84.4%로 미달성 하였으나, 누적 가입자 수 기준 단지 포함 35,446세대, 개별 9,165세대로 市 목표(누계 : 단지 포함 35,260세대, 개별 9,007세대)초과 달성

다. 구정 기여도

- 에너지 절감에 대한 인센티브 지급으로 온실가스 감축 효과 제고
- 친환경 녹색도시 조성 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
탄소포인트제 운영 활성화	1,021세대	862세대	84.4%	탄소포인트 운영 프로그램 및 세부추진실적 증빙자료와 동일

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-2 환경체험 프로그램 운영

1

총 평

- 지구온난화에 따른 기후변화 피해의 심각성을 알리고 환경보전을 위하여 함께 나아가야 할 공감대의 형성과 분위기 확산에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진계획에 따른 환경프로그램 운영
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 녹색 수영의 날 계획 수립 ○ 눈높이 어린이 환경교실 계획 수립 ○ 찾아가는 환경 인형극장 계획 수립 ○ 환경복지 맞춤형 환경교육 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 인하여 녹색 수영의 날 대체 사업 계획 수립 ○ 코로나19로 인하여 눈높이 어린이 환경 교실을 대체하여 기후변화 인식 제고 전 직원 교육 계획 수립

2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 높이는 어린이 환경교실 운영 ○ 찾아가는 환경이행교육 실시 ○ 제3회 녹색수영의 날 운영 ○ 환경복지맞춤형 환경교육 실시 ○ 환경사랑 실천 노트 제작 배부 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ECO수영 환경 사이버교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2021. 4월~5월 - 대상 : 저 직원(인기제 공무원 및 내근 공무원 포함) - 방법 : 환경부 주관 환경재활원 사이버교육 1개교정 이수 - 결과 : 총 722명 중 716명 이수(수료율 99.2%) ○ 찾아가는 맞춤형 환경 교육 추진 준비 <ul style="list-style-type: none"> - 환경교육 처분가 섭외(6월) ○ 환경사랑 실천 노트 제작 배부 추진 준비 <ul style="list-style-type: none"> - 현직 초등학교 교사 환경노트 제작(안) 작성
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 숲과의 체험교실 및 생태 체험교실 계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경사랑 실천 노트 제작 배부 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 저작권관련 문제 협의 및 최종안 확정 및 - 관내 초등학교 10개교 사전 활용 수요조사 - 계획수립(9.30.) 및 홍보 등 ○ 찾아가는 언택트 환경 인형극 준비 <ul style="list-style-type: none"> - 어린이집 신청 접수, 계획수립, 용역계약, 홍보
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 숲과의 체험교실 생태 체험교실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ECO 수영 환경사랑 실천 노트 제작 배부 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 2021. 10. 18. - 대상 : 관내 초등학교 5개교 5~6학년생 900명 - 내용 : 환경사랑 실천 노트 제작 및 배부, 교육 자료로 활용 조치 ○ 찾아가는 맞춤형 환경 교육 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 10. 19. / 10. 22. 총 3회 - 대상 : 노인복지관 일자리사업 참여 어르신 120여명 - 내용 : 환경문제 인식 교육 및 생활 속 온실가스 감축 실천 유도 ○ 찾아가는 언택트 환경 인형극 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 10. 20. ~ 10. 21. - 대상 : 어린이집 영유아 1369명 - 내용 : 탄소중립 실천 등을 주제로 한 비대면 영상 환경인형극을 통해 환경보호의 중요성 알기 ○ ECO 수영 찾아가는 생태 체험교실 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 11. 4. ~ 11. 25.(총 17회) - 대상 : 관내 초등학교 3~4학년 2개교 416명 참여 - 내용 : 낙동강하구 에코센터 프로그램 강사가 직접 학교를 방문하여 낙동강하구 생태교육 실시 ○ 에코 수영의 날 캠페인 계획(녹색수영의 날 대체) 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 일시 : 11. 1. ~ 12. 15. - 대상 : 수영구민 300명 - 내용 : 수영구 소재 음식점에서 다회용기 사용

나. 주요성과

□ 환경체험 프로그램 운영 : 7개

- ECO 수영 찾아가는 맞춤형 환경교육 : 120명
- 2021년 찾아가는 언택트 환경 인형극 : 1,369명
- 2021년 환경사랑 실천 노트 제작 및 배부 : 900명
- 2021년 ECO 수영 찾아가는 생태 체험교실 : 416명
 - 코로나19로 인하여 숲 체험교실(1개교), 생태 체험교실(1개교) 을 「찾아가는 생태 체험교실」로 통합하여 2개교 운영
- 에코 수영의 날! 캠페인 : 300명
- ECO수영 환경 사이버교육 실시 : 716명

다. 개선사항

- 코로나 19 영향으로 인해 다양한 체험 프로그램 운영 어려움
- 코로나 19 영향으로 인한 체험 프로그램 미 운영 시 대체 프로그램 운영 및 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 환경보전과 기후변화의 심각성 등에 대한 보다 많은 참여자를 대상으로 실천 의지를 다지고 최종적으로 실천으로 이어지게 되어 환경체험 프로그램 운영은 지표로서 적합

나. 목표의 적극성

- 예산 내 추진할 수 있는 효율적인 목표치 설정

다. 구정 기여도

- 맞춤형 환경교육으로 깨끗하고 푸른 수영 조성에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
환경체험 프로그램 운영	7개	7개	100%	세부추진실적 증빙자료와 동일

* 숲 체험교실 운영(1개교), 생태 체험교실 운영(1개교)

☞ 코로나19 확산으로 인해 학교 대상 체험교실은 「찾아가는 생태 체험교실」로 통합하여 2개교 운영

* 녹색수영의 날 운영 ☞ 코로나19 확산으로 인해 비대면 캠페인 “에코수영의 날!-용기내라 수영“으로 대체 운영

성과지표 1-3 환경개선부담금 징수율

1

총 평

- ☐ 경유를 연료로 사용하는 자동차에 대해 오염물질 원인에 대한 처리비용인 환경개선부담금 부과·징수에 대한 지속적인 관리로 징수율이 향상되어 합리적인 재원을 조달하여 환경개선 사업 촉진에 기여
- ☐ 과년도 독촉분 고지서 발송 및 체납분 독려, 장기 미집행 등 환경개선 부담금 체납분 압류재산의 적극적인 일제정리를 통한 효율적인 징수율 제고에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 일정의 충실성
 - 추진계획 일정에 따라 부과·징수 업무 추진으로 징수율 달성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경개선부담금 정기분(1기분) 부과·징수 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 1기분 환경개선부담금 부과·징수 계획 수립 - 환경위생과-679(2021.1.7.) ○ 연납분 및 정기분(1기분) 고지서 발송 : 6,444건 426,995천원
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체납분 독촉고지서 발송, 징수, 압류 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 및 2021년 1기분 독촉고지서 발송 : 8,505건 552,855천원 ○ 압류 : 1,304건 83,221천원
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경개선부담금 정기분(2기분) 부과·징수 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 2기분 환경개선부담금 부과·징수 계획 수립 - 환경위생과-29022(2021.8.11.) ○ 정기분(2기분) 고지서 발송 : 5,926건 378,944천원
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체납분 독촉고지서 발송, 징수, 압류 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 및 2021년 2기분 독촉고지서 발송 : 8,644건 560,411천원 ○ 압류 : 1,204건 77,501천원

나. 주요성과

□ 환경개선부담금 부과 및 징수

- 상반기(3월) : 부과 6,616건 / 444,357천원, 징수 5,575건 / 376,861천원
하반기(9월) : 부과 5,926건 / 382,141천원, 징수 4,746건 / 306,200천원
- 독촉고지서 발송 : 2회(5월,11월), 17,149건, 1,113,265천원

□ 체납분 적극적인 압류 및 차령초과 말소 등 체납자 소유차량 대체압류

- 압류 : 상반기 1,304건(83,221천원), 하반기 1,204건(77,501천원)
총 2,508건 160,722천원
- 대체압류 : 416건 27,274천원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 환경오염의 직접적인 원인이 되는 경유를 연료로 사용하는 자동차 소유자에 대하여 오염물질의 처리비용을 부담토록 부과·징수하여 오염저감 유도는 물론, 합리적인 환경투자재원을 조달하여 환경개선 사업을 촉진함으로 적합하게 지표 선정

나. 목표의 적극성

- 현년도 징수/부과 징수율을 기준으로 목표 상향 설정

다. 구정 기여도

- 재원조달을 통한 환경개선사업으로 친환경 녹색도시 조성에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
환경개선부담금 징수율	83.5%	83.3%	99.7%	환경행정시스템/환경개선부담금총괄 현황(기준일자 2021.12.31.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 수질오염물질 배출사업장 지도점검으로 쾌적한 생활환경 조성
- ☐ 지하수 적정 개발·이용과 보전·관리에 필요한 자원 조성을 위한
지하수이용부담금의 징수율 제고
- ☐ 비산먼지발생사업장 및 대기오염물질 배출사업장에 대한 지도점검
으로 쾌적한 대기환경 조성

나. 추진성과

- ☐ 대기배출시설, 휘발성 유기화합물 배출시설 지도점검 실시 : 24개소
- ☐ 폐수배출시설, 기타수질오염원 지도점검 실시 : 24개소
- ☐ 지하수이용부담금 징수율 : 96.7%
 - 총 945건 44,372,950원 부과, 911건 42,900,460원 징수
- ☐ 비산먼지발생사업장 지도점검 실시 : 60개소
 - 위반 4개소 (경고 및 과태료 4건)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 환경오염물질 배출사업장 점검률

1

총평

- ☐ '21년 환경오염물질 배출시설 통합지도·점검계획에 의거 환경오염
물질 배출사업장에 대한 정기점검 및 신규 사업장 등에 대한 수시점검
실시를 통한 사업장 철저 관리로 쾌적한 환경 조성에 기여

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 세부추진 이행계획에 따라 정상추진 : 48개소 점검완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 환경오염물질 배출시설 통합지도·점검 계획 수립 및 사업장 지도·점검 실시	○ 통합지도·점검 계획 수립 ○ 지도·점검 실시(6개소)
2분기	○ 사업장 지도·점검 실시	○ 지도·점검 실시(32개소)
3분기	○ 사업장 지도·점검 실시	○ 지도·점검 실시(4개소)
4분기	○ 사업장 지도·점검 실시	○ 지도·점검 실시(6개소)

나. 주요성과

- ☐ 대기배출시설, 휘발성유기화합물질 배출시설 지도점검 : 24개소
- 위반 사업장 1개소 적발
 - ☞ 경고 및 과태료 1건
- ☐ 폐수배출시설, 기타수질오염원 지도점검 실시 : 24개소
- 위반 사업장 1개소 적발
 - ☞ 경고 및 과태료 1건

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 관내 환경오염물질 배출사업장에 대한 지속적인 현장 지도점검을 통해 사업장 관리 필요

나. 목표의 적극성

- 점검대상인 48개소를 점검목표치로 설정(점검률 100%)
 - ‘21년 정기점검 대상인 대기배출시설(13개소), 휘발성 유기화합물 배출시설(11개소), 폐수배출시설(15개소), 기타수질오염원(9개소)에 대해 목표치 설정

다. 구정 기여도

- 환경오염물질 배출사업장에 대한 지속적인 지도점검으로 환경오염 사전예방 및 쾌적한 대기환경 조성에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
환경오염물질 배출사업장 점검률	100% (48개소)	100% (48개소)	100%	통합지도점검 계획 및 지도점검 결과보고서 (세부추진실적 증빙자료 동일)

성과지표 2-2 지하수이용부담금 징수율

1

총 평

- ☐ 지하수이용부담금 부과징수에 대한 지속적인 관리로 징수율 향상되어
지하수 적정 개발·이용과 보전·관리에 필요한 자원 조성에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 세부추진 이행계획에 따라 정상추진

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 월별 지하수이용부담금 부과 징수 및 체납자 독촉	○ 매월 지하수이용부담금 부과·징수
2분기	○ 월별 지하수이용부담금 부과 징수 및 체납자 독촉	○ 매월 지하수이용부담금 부과·징수
3분기	○ 월별 지하수이용부담금 부과 징수 및 체납자 독촉	○ 매월 지하수이용부담금 부과·징수
4분기	○ 월별 지하수이용부담금 부과 징수 및 체납자 독촉	○ 매월 지하수이용부담금 부과·징수

나. 주요성과

□ 매월 지하수이용부담금 부과·징수

○ 지하수이용부담금 징수율 96.7%

- 총 945건 44,372,950원 부과, 911건 42,900,460원 징수

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 지하수 적정 개발·이용과 보전·관리에 필요한 재원 조성을 위해 지하수이용부담금의 징수율 제고 필요

나. 목표의 적극성

○ 3년간 징수율 평균치를 목표로 설정

다. 구정 기여도

○ 지하수이용부담금 징수율 제고로 지하수 적정 개발·이용과 보전·관리에 필요한 재원 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지하수이용부담금 징수율	96.6%	96.7%	100.1%	세외수입 징수보고서(2021. 12월)

성과지표 2-3 비산먼지발생사업장 점검율

1

총 평

- ☐ 비산먼지발생사업장 대한 정기점검 및 수시점검 실시를 통한 사업장 관리로 쾌적한 대기질 환경조성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 세부추진 이행계획에 따라 정상추진
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> 비산먼지 발생사업장 지도·점검 계획 수립 및 사업장 지도·점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 비산먼지발생사업장 지도·점검 계획 수립 지도·점검 실시(35개소)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> 사업장 지도·점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 지도·점검 실시(10개소)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> 사업장 지도·점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 지도·점검 실시(10개소)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> 사업장 지도·점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 지도·점검 실시(5개소)

나. 주요성과

- ☐ 비산먼지 발생사업장 지도·점검 실시
- 위반 사업장 4개소 적발
 - 경고 및 과태료 4건

다. 개선사항

- ☐ 해당사항 없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 관내 비산먼지발생사업장에 대한 지속적인 현장 지도·점검을 통해 사업장 관리 필요

나. 목표의 적극성

- 점검대상인 60개소 전부를 점검목표치로 설정(점검률 100%)
 - 2021년 정기점검 대상인 60개소에 대해 목표치 설정
- 공사장 먼지 및 미세먼지 관련 민원발생 증가에 따른 현장지도·점검 개소수 대폭 증가

다. 구정 기여도

- 비산먼지발생사업장에 대한 지속적인 지도·점검으로 민원해소, 환경 오염 사전예방 및 쾌적한 대기질 환경조성에 기여

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
비산먼지발생사업장 점검률	100% (60개소)	100% (60개소)	100%	비산먼지발생사업장 지도·점검 계획 및 지도·점검 결과보고서 (세부추진실적 증빙자료 동일)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 음식·주방문화개선의 적극홍보로 건전한 외식환경 조성
- ☐ 음식점 위생등급제를 실시하여 안전하고 위생적인 외식환경 조성
- ☐ 유통식품 및 농·수산물 등의 수거·검사로 식품 안전성 확보
- ☐ 위생취약업소에 대하여 위생 점검(ATP 측정) 및 식중독지수 알림이
전광판 점검으로 식중독 사전 예방에 기여

나. 추진성과

- ☐ 음식·주방문화개선 관련 홍보 캠페인 실시 : 8회
- ☐ 음식점 위생등급제 추진
 - 신청업소 위생용품(마스크) 지원 53개소
 - 지정업소 종량제봉투 지원 66개소, 실내용 홍보배너 제작 36개소
 - 위생등급 지정업소 배달용 포장용기 부착용 홍보스티커 44개소
- ☐ 유통식품 등 수거·검사
 - 식품 등 수거·검사 총 902건 실시(적합 889, 진행 중 13)
- ☐ 취약업소 식중독 예방 점검
 - 식중독 예방진단 컨설팅 사업 추진(ATP 측정) 및 위생점검: 총 170개소
 - 식중독지수 알림이(전광판) 관리 및 점검 : 총 20회

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 음식·주방문화개선 캠페인 문제점 및 개선방안
 - 코로나19 확산에 따른 대면 캠페인 실시 어려움
 - 코로나19에 대비한 음식점 내 생활방역 수칙 등 안전수칙 홍보 캠페인을 실시함으로써 음식점 내 감염병 확산 방지 및 위생관리에 기여
- ☐ 유통식품 등 수거·검사 문제점 및 개선방안
 - 방사능 수거 품목 확대 및 강화 필요함을 부산광역시에 건의
- ☐ 취약업소 식중독 예방 점검 관련 문제점 및 개선방안
 - 전반적인 관리 상태에 대한 파악은 가능하지만 조리종사자가 실제 조리 시 위생관리 상태나 교차오염 가능성 등을 파악하기 어려움
 - 칼·도마와 같은 조리기구의 오염가능성 등에 대해 현장 ATP측정을 통한 경각심 고취 및 적정 온도 및 시간 유지 등 위생관리 상태에 대한 지속적인 홍보 및 교육 실시

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 음식·주방문화개선 관련 캠페인 및 홍보 실시

1

총 평

☐ 잘된 점

- 코로나19에 대비한 음식점 내 생활방역 수칙 등 감염병 대응 안전수칙 홍보 캠페인을 실시하고 음식점별 각종 위생물품(손소독제, KF마스크 등)을 배부하며 음식·주방문화개선 홍보 병행하여 업주에게 실질적인 도움이 됨

☐ 추진애로사항

- 코로나19 확산에 따른 집합제한으로 어방축제, 부산불꽃축제 등 축제가 취소됨에 따라 캠페인 실시가 어려웠음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 감염병에 취약한 외식환경으로 위축된 외식환경을 극복하기 위한 홍보물품 배부 및 캠페인·홍보를 중점적으로 추진함

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 음식·주방문화개선 홍보 및 캠페인	○ 안심식당 및 위생물품 지원 대상자에게 나트륨 줄이기 및 코로나19 대응 방역수칙 등 안내 ○ 위생등급제, 안심식당 홍보 실시
	○ 홍보물 제작	○ 음식문화개선 홍보물품 및 맞춤형 출입자 수기 명부 제작
2분기	○ 위생물품 지원 및 식문화개선 현장조사 시 홍보캠페인 실시	○ 남은음식 재사용 금지, 덜어먹기 실천 등 음식 문화개선 홍보 캠페인 실시 ○ 식문화개선 이행 현장조사 병행
3분기	○ 식문화개선 현장조사 및 망미골목장 축제 시	○ 안심콜, 맞춤형 수기명부 등 방역물품 배부 ○ 식중독 예방수칙 안내 등 음식·주방문화개선 홍보
4분기	○ 기존영업자 위생교육 시	○ 자율점검 체크리스트 배부 및 간소한 상차림 실천 현수막 설치 ○ 덜어먹기 실천 동영상 등을 통한 식생활 개선 교육 등
	○ 홍보물 제작	○ 식품접객업소 자율점검 체크리스트 제작

나. 주요성과

- ☐ 코로나19 극복을 위한 위생물품 지원 및 지속적 캠페인·홍보 실시
 - 식품위생업소별 위생물품(KF94마스크, 손소독제 등) 균등배부
 - 음식점 내 생활방역 수칙 준수를 위한 지침 주기적 안내
- ☐ 음식·주방문화개선 관련 홍보물 제작 : 7,676천원(식품진흥기금)
 - 식품접객업소 자율점검 체크리스트 제작 1,000부 700천원
 - 음식문화개선 관련 맞춤형 출입자 수기명부 제작 200권 506천원
 - 덜어먹기 식문화 실천을 위한 홍보물 및 위생물품 제작 6,470천원

다. 개선사항

- ☐ 감염병 해소로 집합금지명령 해제를 통해 구민들과의 직접적 소통이 가능한 캠페인 실시
- ☐ 방역수칙 홍보 및 위생물품 배부에 치우친 캠페인 탈피 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 영업주의 음식문화개선 인식 향상과 자발적 참여 유도를 통해 안전한 외식환경 조성에 기여하므로 지표에 적합함

나. 목표의 적극성

- 코로나19 확산에도 불구하고 목표치 100% 달성

다. 긍정 기여도

- 코로나19 대비 음식점 내 생활방역실천 홍보와 음식·주방문화개선 캠페인을 병행함으로써 더욱 안전한 외식환경 조성에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
음식·주방문화개선 관련 홍보 캠페인 실시	100% (8회)	100% (8회)	100%	- 각종 홍보·캠페인 결과보고

성과지표 3-2 음식점 위생등급제 실시 참여율

1

총 평

- ☐ 위생등급제 신청률 제고를 위한 홍보 및 안내를 실시함
- ☐ 위생등급 지정업소의 영업주가 체감하는 실질적인 인센티브를 제공하여 만족도를 높였고, 신청업소 목표수를 달성하여 음식점의 자율적 위생마인드를 제고하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 추진계획 일정에 따라 업무 추진하여 신청률 달성
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획수립 및 홍보	○ 음식점 위생등급제 실시계획 수립
2분기	○ 홍보 및 신청안내	○ 우선구역 내 위생등급 지정을 위한 홍보
3분기	○ 신청업소 모집 및 자율평가 ○ 지정업소 관리	○ 신청업소 구비서류 등 현장방문 안내 ○ 유효기간 도래 지정업소 연장신청 등 안내
4분기	○ 신청 및 지정업소 인센티브 지원 ○ 지정업소 사후관리 ○ 캠페인 등 홍보	○ 모범업소 재지정 시 위생등급제 신청 독려 ○ 신청·지정업소 인센티브 지원 ○ 지정업소 사후관리 및 홍보

나. 주요성과

- ☐ 위생등급제 참여업소 부산광역시 목표 35개소 대비 55개소 신청
 - 식약처 연계 서울행정시스템 신청업소 수 확인
- ☐ 음식점 위생등급제 홍보와 안내를 통한 신청 독려
 - 각종 캠페인 시 위생등급 홍보 리플릿 배부
 - 위생등급 지정업소 공문 발송을 통한 전국 홍보
- ☐ 신청업소 및 지정업소 인센티브 적극 지원
 - 신청업소 위생용품(마스크) 지원 55개소
 - 지정업소 종량제봉투 지원 66개소, 실내용 홍보배너 제작 36개소
 - 위생등급 지정업소 배달용 포장용기 부착용 홍보스티커 44개소

- ☐ 인증제도 통합을 위한 모범업소 흡수 노력
 - 모범업소 정기재조사 시 위생등급제 홍보

다. 개선사항

- ☐ 적극적 홍보 및 안내
 - 영업주의 만족도 제고 및 타 업소의 신청 독려를 위한 홍보 실시
 - 위생등급제 희망업소 현장방문을 통한 맞춤형 안내 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 신청업소가 객관적인 위생기준에 의한 등급 평가를 받게 됨으로써 영업주의 위생마인드가 함양되고 결과적으로 위생적인 외식환경 조성 및 식중독 예방에 기여하므로 지표에 적합함

나. 목표의 적극성

- 매년 부산시 목표 신청업소 수에 따라 목표치 설정(100%)

다. 구정 기여도

- 음식점 위생 상태에 대한 객관적인 평가를 통하여 안전하고 위생적인 외식환경 조성 및 식중독 예방에 기여함
- 음식점의 위생 정보 제공으로 소비자의 음식점 선택권 확대

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
음식점 위생등급제 참여율	100% (35개소)	138% (55개소)	157%	식품의약품안전처와 신청현황과 연계된 새울 시스템의 자료(엑셀)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 공중위생 기반 구축으로 국민 삶의 질 향상 도모
 - 공중위생서비스 평가를 통해 공중위생업소의 위생관리 수준을 제고하여 서비스의 질적 향상 도모 및 국민건강과 삶의 질 향상에 기여
- ☐ 위생취약업소에 대하여 위생점검(ATP 측정) 및 식중독 지수 알람이 전광판 점검으로 식중독 사전 예방에 기여

나. 추진성과

- ☐ 공중위생서비스 평가 계획 수립(2021. 9. 23.)
 - 평가대상 : 836개소(이용업 52, 미용업 784)
 - 업종별 2년마다 실시
- ☐ 공중위생서비스 평가 실시
 - 평가기간 : 2021. 10. 11. ~ 2021. 12. 16.
 - 평가업소 : 806개소(이용업 50, 미용업 756)
 - 자진폐업, 업종변경 등 점검 불가 업소 30개소(이용업 2, 미용업 28)
 - 평가점수 : 평균 92.2점 ☞ 19년도(93.14점) 대비 0.94점 하락
 - 평가등급

등급	계	이용업	미용업				
			일반	피부	손톱·발톱	화장·분장	종합
최우수	545	29	311	96	79	17	13
우수	143	14	87	23	12	1	6
일반	118	7	94	9	5	2	1

- ☐ 공중위생서비스 평가 결과 조치 : 등급 공표 및 최우수업소 홍보
 - 위생서비스 평가 등급 공표 : 구 홈페이지 공고
 - 최우수업소 이용 및 홍보 협조 요청 : 전국 시군구
- ☐ 취약업소 식중독 예방 점검
 - 식중독 예방 건설팅 사업 추진(ATP 측정) 및 위생점검 : 총 145개소
 - 식중독지수 알림이(전광판) 관리 및 점검 : 총 20회

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 권장사항 평가 시 주관적인 평가 발생 가능
 - 점검 시 1개반 2명으로 편성하여 객관적인 평가가 가능하도록 하고자 함
- ☐ 취약업소 식중독 예방 점검 관련 문제점 및 개선방안
 - 전반적인 관리 상태에 대한 파악은 가능하지만 조리종사가자 실제 조리 시 위생관리 상태나 교차오염 가능성 등을 파악하기 어려움
 - 칼·도마와 같은 조리기구의 오염가능성 등에 대해 현장 ATP측정을 통한 경각심 고취 및 적정 온도 및 시간 유지 등 위생관리 상태에 대한 지속적인 홍보 및 교육 실시

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1	공중위생서비스 평가율
----------	-------------

1	총 평
---	-----

- ☐ 공중위생서비스 평가 대상 영업자 및 관련 협회에 사전 안내 공문 발송, 종전 대비 평가점수 증가하여 공중위생 서비스 향상에 기여
- ☐ 전국 시군구에 최우수업소 이용 및 협조 요청 등으로 자율적인 위생 서비스 수준 향상 동기 부여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 정상추진

- 3분기 공중위생서비스 평가계획 수립 및 안내, 3·4분기 평가 실시, 4분기 평가 결과 홈페이지 공표 등 분기별 이행목표에 따라 수행

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 평가 계획 수립 및 실시안내 ○ 서비스 평가 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 공중위생서비스 평가 계획 수립 (2021. 9. 23.)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 평가 실시 및 평가 결과 공표 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 공중위생서비스 평가 실시 알림 및 안내 협조 요청(2021. 10. 1.) ○ 평가실시(2021. 10. 11. ~ 12. 16.) <ul style="list-style-type: none"> ▷ 평가에 따른 감시원 활동사항 보고 : 총 806개소(이용업 50, 미용업 756) ○ 평가결과보고(2021. 12. 31.) <ul style="list-style-type: none"> ▷ 총 806개소 실시 : 평균점수 92.2점 ○ 평가결과공표(2021. 12. 31.)

나. 주요성과

☐ 2021년 공중위생서비스 평가 806개소 실시

- 전체 평가 평균점수 92.2점 ☞ 19년도(93.14점) 대비 0.94점 하락
- 최우수업소 545개소 이용 및 홍보 협조 요청 ☞ 전국 시군구

〔업종별 평균 점수〕

(단위 : 점)

연도별	계	이용업	미용업				
			일반	피부	손톱·발톱	화장·분장	종합
2019년	93.14	91.1	91.05	94.9	95.8	94.9	91.1
2021년	92.2	90.0	90.2	93.4	93.1	83.2	93.1

다. 개선사항

- ☐ 업종별 평균 점수는 상위권을 나타내고 있으나, 공중위생업소수가 증가함에 따라 법적 준수사항을 충족하는 업소도 증가하는 반면 상대적으로 미흡한 업소 또한 많아져 평균점수 및 녹색 및 황색등급 비율이 하락하였다고 분석됨.

→ 공중위생업소 점검 시 준수사항 및 권장사항 안내(홍보) 등 필요

〔업종별 최우수업소 비율〕

(단위 : %)

연도별	계	이용업	미용업				
			일반	피부	손톱·발톱	화장·분장	종합
2019년	100	6.8	57.4	16.6	14.6	1.8	2.8
2021년	100	5.3	57.1	17.6	14.5	3.1	2.4

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 업종별 2년마다 실시하므로 기 평가점수 비교 시 공중위생업소의 위생서비스 향상 여부 판단이 가능하여 성과지표로 적정

나. 목표의 적극성

- 평가 실시 사전 안내 및 관련협회에 평가 홍보 협조 공문 발송, 최우수 업소 전국 시군구 홍보 등 공중위생업소 위생관리 수준을 향상시키고자 종전 평가 점수 대비 1% 상향 목표설정

다. 구정 기여도

- 공중위생서비스 평가를 통해 영업주 위생관리 수준을 향상시켜 구민들에게 서비스 수준 및 국민건강과 삶의 질 향상에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공중위생서비스 평가율	100%	100%	100%	2021년 공중위생서비스 평가 최종 결과보고(환경위생과-46847)

성과지표 4-2 취약업소 식중독 예방 점검

1

총 평

- ☐ ATP 측정기를 활용해 종사자의 손과 칼, 도마, 행주 등의 미생물 오염 정도에 대한 측정 결과를 통한 현장교육 실시, 위생점검 및 식중독 알람이를 통한 식중독지수 실시간 확인을 통해 관내 영업주 및 종사자의 식품에 대한 위생 및 안전관리 수준을 향상시켜 식중독 사전예방에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정상추진
- 취약업소 식중독 예방 점검
 - 관내 횡집 등 위생취약업소 위생 점검 실시
 - 위생적 취급기준 및 개인위생 등 식품안전 기본수칙 준수여부 점검
 - 식중독지수 알람이 확인을 통한 식품 취급 시 주의점 교육·홍보
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독지수 알람이 관리점검 및 교육·홍보 실시 ○ 목표 5% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독 알람이 점검 및 교육 : 4회 (1분기 누계 : 8개소 12대 4회)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독지수 알람이 관리점검 및 교육·홍보 실시 ○ 목표 20% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독 알람이 점검 및 교육 : 0회 (1분기 누계 : 8개소 12대 4회) * 코로나19 대응 업무로 미실시
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독지수 알람이 관리점검 및 교육·홍보 실시 ○ 식중독예방 진단컨설팅사업 추진계획 수립 ○ 위생관리 취약업소 ATP(세균오염도)측정 및 현장 위생교육 ○ 목표 95% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식중독 알람이 점검 및 교육 : 5회 (1분기 누계 : 8개소 12대 9회) ○ 식중독예방 진단컨설팅 사업 계획 수립 - 목표량: 145개소(회) 취급업소 212개소 중 68%) ○ 위생취약업소 ATP측정 및 교육 : 70개소
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위생관리 취약업소 ATP(세균오염도)측정 및 현장 위생교육 ○ 식중독지수 알람이 관리 점검 및 교육·홍보 실시 ○ 목표 100% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위생취약업소 ATP측정 및 교육: 75개소 (누계 : 145개소) ○ 식중독 알람이 점검 및 교육 : 11회 (4분기 누계 : 8개소 12대 20회)

나. 주요성과

- ☐ 식중독지수 알람이 점검 및 교육 실시
 - 관내 8개소 12대(어패류시장 6개소, 대형마트 2개소) 설치
 - 1대당 월 2~4회 점검 실시 및 교육·홍보 실시 : 20회
- ☐ 위생관리 취약업소 ATP(세균오염도) 측정 및 현장 위생교육
 - 관내 횡집 등 위생취약 식품접객업소 145개소 점검완료 : 평균점수 88.68점
 - 현장 위생교육 및 조리기구 살균·세척 철저 지도

다. 개선사항

- ☐ 식중독 발생 저감을 위한 위생적 취급의 중요성 인식 개선 유도
 - 영업주 및 종사자가 위생관리 상태에 대한 세부지침 및 조리기구 등을 통해 발생할 수 있는 오염가능성 등에 대한 인지 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 횡집 및 김밥취급업소 등 위생취약업소를 대상으로 지도·교육 위주의 점검을 실시하여 위생관리 취약업소 ATP(세균오염도) 측정 및 현장 위생교육을 통해 식중독 발생 저감에 기여하기 위한 점검실적을 성과 지표로 선정함
- 식중독 예방진단 컨설팅사업 계획서 및 점검실적, 식중독지수 알람이 점검 및 교육 결과 보고서 등을 근거로 점검업소수를 산정하므로 지표산식으로 적정함

나. 목표의 적극성

- 관내 회 취급업소 212개 중 점검 목표량 68%로 설정하여 145개소 대상으로 식중독 발생 위험도가 높은 업소에 집중점검 실시

다. 구정 기여도

- 횡집 및 김밥취급업소 등 위생취약업소 영업주와 종사자 대상으로 현장 위주의 위생교육 및 지도 점검을 통하여 사전에 식중독 발생을 예방하며 안전하고 위생적인 식품위생업소 이미지 조성으로 지역경제 활성화 도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취약업소 식중독 예방점검	80.5% (170개소, 18회)	90.4% (145개소, 20회)	112.2%	- 식중독지수 알람이 점검 결과 보고 - 식중독 예방 진단 컨설팅 사업 최종결과 보고 등

16. 안전관리과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	안전한 도시환경 조성	재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개	100% (7회)	100% (7회)	100%
		취약계층 소방시설 설치 지원	100% (100개소)	234% (234개소)	234%
2	재난안전관리 및 점검	재난대비 선제적 시설물 점검	100% (6회)	100% (6회)	100%
3	도로조명시설 및 기전설비관리	정부시책 참여 및 에너지 절약을 위한 LED등기구 교체	70% (5,005등)	203% (5,463등)	100%
		도시미관 제고를 위한 노후 주철가로등 교체	100% (246본)	100% (246본)	100%
		고장신고체계 개선을 위한 가로등 고유번호 정비	100% (3,562개소)	95.8% (3,414개소)	95.8%
4	주민생활안전 환경개선	방범용 CCTV 확충	100% (16대)	731% (117대)	731%
		공공 WIFI 무선중계장치 설치	100% (269대)	92.1% (248대)	92.1%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 재난대비 훈련 및 안전문화운동 전개
- ☐ 각종 안전사고 대비 및 인명·재산피해 최소화

나. 추진성과

- ☐ 재난대비 상시훈련 및 안전문화운동 전개
 - 연간 재난대응훈련 실시 및 안전문화 캠페인 실시 등
 - 목표 대비 100% 초과 달성
- ☐ 재난취약계층 기초소방시설 설치 지원
 - 기초소방시설 3종 설치 지원
 - 목표 대비 100% 달성

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 재난대응 역량강화 및 안전문화운동 전개

1

총평

- ☐ 재난 대응 역량 강화를 위하여 재난대비 교육을 실시하여 실제상황 대비 훈련을 충실히 수행하였고, 안전문화 캠페인 연중 실시로 구민 안전의식 제고 및 안전문화 정착에 힘썼음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 재난대비 상시 교육훈련 전개

- 시기별·계절별 주제를 선정하여 재난안전단체가 참여하는 안전문화 캠페인 전개 및 재난대비 교육 훈련 실시

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 안전점검의 날 캠페인 1회 실시	○ 안전점검의 날 등 안전캠페인 1회 실시(3월) ○ 벚꽃 개화기 대응 사회적 거리두기 현장 계도 실시(3월)
2분기	○ 안전점검의 날 캠페인 1회 실시	○ 안전점검의 날 등 안전캠페인 1회 실시(6월)
	○ 재난대비 교육·훈련 실시	○ 자연재난 대비 자율방재단 교육 실시(5월)
3분기	○ 안전점검의 날 캠페인 1회 실시	○ 안전점검의 날 등 안전캠페인 1회 실시(9월)
4분기	○ 안전점검의 날 캠페인 1회 실시	○ 안전점검의 날 등 안전캠페인 1회 실시(10월)
	○ 재난대비 교육·훈련 실시	○ 자연재난 대비 자율방재단 교육 실시(10월)

나. 주요성과

☐ 재난대비 상시훈련 실시

- 안전점검의 날 등 안전문화 캠페인 실시 : 5회
- 여름철·겨울철 재난 대비 훈련, 재난안전단체 역량강화 교육 등 실시 : 2회

다. 개선사항 : 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- '재난 및 안전관리기본법 제35조 및 66조의 4'에 따라 재난대비훈련 및 안전문화운동을 전개함.

나. 목표의 적극성

- 다양한 주제(산불 대응훈련, 체육시설 화재·붕괴 훈련 등)의 훈련을 실시하고 생애주기별 맞춤형 방문교육을 실시하여 교육·훈련의 성과 향상에 노력함.

다. 긍정 기여도

- 재난대응훈련 및 지진대피훈련 등으로 재난대응 역량을 강화하고, 생활 속에서 실천할 수 있는 안전문화 캠페인을 실시하여 안전하고 행복한 수영구의 위상을 높임.

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
재난대비상시훈련 및 안전문화운동 전개	7회	7회	100%	안전관리과-5332(2021.03.11.)호 안전관리과-5719(2021.03.17.)호 안전관리과-8390(2021.04.26.)호 안전관리과-11231(2021.06.11.)호 안전관리과-16709(2021.09.08.)호 안전관리과-18253(2021.10.06.)호 안전관리과-19296(2021.10.27.)호

성과지표 1-2 취약계층 소방시설 설치 지원

1

총 평

- ☐ 작년 추진 사업 물품(가스차단기 설치 지원)과 다른 기초소방시설을 설치 지원하여 재난사고 예방과 안전문화 정착에 기여

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 기초소방시설 사업추진 일정에 따라 충실 이행
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업대상가구 선정 ○ 설치 지원 물품 선정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 동 234가구 최종 선정 ○ 기초소방시설 3종 최종 선정

나. 주요성과

- ☐ 추진 성과
- 2021년 재난취약계층 기초소방시설 설치 지원
 - 사업기간 : 2021. 10. ~ 2021. 12.
 - 사업대상 : 234세대(수급자 및 차상위계층, 독거노인 등 재난취약계층)
 - 사업예산 : 20,000천원(구비)
 - 사업내용 : 기초소방시설 3종 설치 지원

※ 기초소방시설 3종 : ① ABC소화기 ② 스프레이형 소화용구 ③ 단독경보형 감지기

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 최소 200가구 이상 수혜 대상 가구를 선정
- 연내 확보된 예산과 대비하여 실제 설치 가구수로 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 연도별 정량을 설정하여 반영된 예산으로 취약계층 기초소방시설 설치

다. 구정 기여도

- 생활안전 개선사업 우선 추진으로 재난사고 예방과 안전문화 정착

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취약계층 소방시설 설치 지원	100% (100개소)	234% (234개소)	234%	안전관리과-18963(2021.10.18.) 안전관리과-21903(2021.12.03.)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 재난대비 시설물 선제적 사전점검으로 재해예방 및 안전사회 구현
 - 재난취약시설 사전점검을 실시하여 위험요소 제거 및 안전사고 예방

나. 추진성과

- ☐ 다중이용시설 안전점검 2회
 - 설명절 대비, 추석명절 대비 점검
- ☐ 급경사지 안전점검 2회
 - 해빙기 대비, 여름철 대비 점검
- ☐ 초고층 및 지하연계 복합건축물 실태점검 2회
 - 상반기, 하반기 점검

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 재난대비 선제적 시설물 점검

1

총 평

- ☐ 시기별 재난을 예방 및 대비하기 위하여 시기 도래 전 선제적 점검 실시

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 급경사지, 다중이용시설, 초고층건축물등 시기별 시설물 점검 실시

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 다중이용시설 점검 1회	○ 설명절 대비 점검(21.1.7.~1.16.)
	○ 급경사지 점검 1회	○ 해빙기 대비 점검(21.3.3.~21.3.19.)
2분기	○ 급경사지 점검 1회	○ 여름철 대비 점검(21.5.18.5.31.)
	○ 초고층 및 지하연계 복합건축물 점검1회	○ 상반기 점검(2021.6.7.~6.8.)
3분기	○ 다중이용시설 점검 1회	○ 추석 대비 점검(2021.8.30.~9.3.)
4분기	○ 초고층 및 지하연계 복합건축물 점검1회	○ 하반기 점검(2021.10.29.)

나. 주요성과

☐ 추진성과

- 설명절, 추석명절 대비 다중이용시설 점검
 - 민락타운 및 KBS 부산방송총국 청사 등 총23개소
- 해빙기 대비, 여름철 대비 급경사지 등 점검
 - 급경사지 : 백산허리길 등 21개소
 - 산사태위험지 : 우암사 일원 등 6개소
- 상반기, 하반기 초고층 및 지하연계건축물 점검
 - 좋은강안병원 등 3개소(지하연계 복합건축물)

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 시기별 재난 예방을 위한 안전점검 실시

나. 목표의 적극성

- 급경사지등 점검 대상 신규 추가로 점검 개소 수 점차적 증가

다. 규정 기여도

- 시기별 안전사고를 예방하여 구민의 생명과 재산을 보호

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
재난대비 선제적 시설물 점검	6회	6회	100%	안전관리과-1931(2021.1.21.) 안전관리과-9311(2021.5.10.) 안전관리과-12052(2021.6.24.) 안전관리과-11539(2021.6.17.) 안전관리과-16863(2021.9.10.) 안전관리과-19921(2021.11.2.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 정부시책 참여 및 에너지 절감을 위한 LED등기구 교체
 - 차량과 보행자의 통행이 빈번한 주 간선로의 노후된 대용량 광원을 고효율 친환경 LED가로등으로 교체하여 정부시책에 적극 참여하며, 전기요금 절감 및 탄소배출량 감소에 기여
- ☐ 도시미관 제고를 위한 노후 주철가로등 교체
 - 설치년도 20년 이상의 노후된 주철가로등을 연차적으로 교체하여 깨끗한 도시미관 제고 및 안전사고 예방
- ☐ 고장신고체계 개선을 위한 가로등 고유번호 정비
 - 가로등주의 표찰을 정비·부착함으로써 주민들의 고장신고 불편을 해소하여 민원신고를 활성화하고 신속한 보수로 민원 만족도 향상

나. 추진성과

- ☐ 정부시책 참여 및 에너지 절감을 위한 LED등기구 교체
 - 대용량 노후 등기구를 고효율 LED등기구로 교체
 - 도로조명시설 7,238등 중 5,463등 교체 완료(2021. 12. 24. 기준)
- ☐ 깨끗한 도시미관 제고를 위한 노후 주철가로등 교체
 - 노후 주철 가로등 교체사업
 - 노후 주철가로등 246본 중 246본 교체 완료
- ☐ 고장신고체계 개선을 위한 가로등 고유번호 정비
 - 주민의 고장신고 불편을 해소하기 위한 가로등 표찰 정비
 - 가로등 3,414등주 표찰 정비

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 문제점
 - 해당사항 없음
- ☐ 개선방안
 - 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 정부시책 참여 및 에너지 절약을 위한 LED등기구 교체

1

총 평

- ☐ 공공기관 에너지합리화 추진에 관한 규정에 따라 기존 대용량 광원을 고효율 친환경 LED등기구로 교체하여 정부시책에 적극 참여
- ☐ 운전자와 보행자에게 밝고 깨끗한 야간 환경 조성과 함께 에너지 절약 및 저탄소 녹색성장에 부합코자 함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정부시책 참여 및 에너지 절감을 위한 LED등기구 교체
 - 공공기관 에너지합리화 추진에 관한 규정에 의거 정부에너지합리화 추진시책에 적극 참여
 - 고효율 친환경 LED조명 교체로 전기요금 절감 및 온실가스 감축 기여
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 2021년 좌수영로 LED등기구 교체사업	○ LED등기구 교체 99등, 신설 16등(3.8.)
	○ 2021년 노후 가로등 교체공사	○ LED등기구 교체 114등(4.9.)
2분기	○ 2021년 노후 배전선로 교체공사	○ LED등기구 교체 29등(5.11.)
	○ 2021년 보안등 신설공사(기성1차)	○ LED등기구 신설 27등(6.30.)
	○ 2021년 노후 보안등 교체공사	○ LED등기구 교체 45등(7.19..)
	○ 2021년 보안등 보수공사(기성1차)	○ LED등기구 교체 139등(7.1.)
3분기	○ 민원 및 사고 가로등 복구공사	○ LED등기구 교체 24등(10.7.)
	○ 조명사각지대 및 노후가로등 정비공사	○ LED등기구 교체 45등, 신설 6등(11.3.)
4분기	○ 수영사적공원 일원 외 3개소 조명등 개선공사	○ LED등기구 교체 9등, 신설 2등(12.22.)
	○ 2021년 보안등 신설공사(기성2차)	○ LED등기구 신설 30등(12.21.)
	○ 2021년 보안등 보수공사(기성2차)	○ LED등기구 교체 156등(12.21.)

나. 주요성과

- ☐ 추진 성과
 - 도로조명시설 노후 등기구 5,463등 교체 완료(신설 81등 포함)
 - 사업기간 : 계속사업
 - 대 상 : 가로등 3,959등 · 보안등 3,279등
 - 위 치 : 관내 전지역
 - 사 업 비 : 시설비 및 재료비 등의 당해 연도 확보예산 집행

○연도별 교체현황

(단위 : 등)

연도별(교체율)	~'18년(44%)	'19년(49%)	'20년(63%)	'21년(75%)	비 고
교체 누계	2,988	3,313	4,545	5,463	도로조명 전수조사

다. 개선사항

☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 공공기관 에너지합리화 추진 및 저탄소 녹색성장에 적극 참여
- 전기요금 절감 및 야간 운전자와 보행자의 안전사고 예방
- 연내 확보된 예산과 대비하여 공사 진척 및 예산 집행률로 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 연도별 정량을 설정하여 반영된 예산으로 LED등기구 교체사업 시행

다. 구정 기여도

- 고효율 친환경 LED등기구 교체로 밝고 깨끗한 수영구 야간 도로환경 조성
- 고용량 광원을 고효율 LED등기구 교체로 전기요금 절감

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료(준공계)
노후 등기구 교체	70% (5,005등)	76.3% (5,463등)	109%	안전관리과-5113(2021.03.08.) 안전관리과-7294(2021.04.09.) 안전관리과-9396(2021.05.11.) 안전관리과-12402(2021.06.30.) 안전관리과-12430(2021.07.01.) 안전관리과-13522(2021.07.19.) 안전관리과-18293(2021.10.07.) 안전관리과-20046(2021.11.03.) 안전관리과-23086(2021.12.22.) 안전관리과-23034(2021.12.21.) 안전관리과-23048(2021.12.21.)

성과지표 3-2 도시미관 제고를 위한 노후 주철가로등 교체사업

1

총 평

- ☐ 도시 미관을 저해하는 설치년도 20년 이상 노후된 주철가로등을 교체하여 안전사고 예방 및 깨끗하고 쾌적한 도시환경 개선에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 노후 주철가로등 교체 사업추진 일정에 따라 충실 이행
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> 현장조사 및 설계 광안해변로 노후 주철 가로등 교체공사 	<ul style="list-style-type: none"> 교체대상 노후 주철가로등 현장조사(1월) 노후 주철가로등 8본 교체 완료(2.5.)

나. 주요성과

- ☐ 추진 성과
- 노후 주철가로등 교체사업
 - 사업기간 : 2014. 02. ~ 2021. 06.
 - 교체대상 : 노후 주철가로등 246본(246본 교체완료)
 - 위 치 : 수영로, 수변공원, 좌수영로, 광안해변로, 수영사적공원 주변
 - 사 업 비 : 시설비 및 재료비 등의 당해 연도 확보예산 집행
 - 연도별 주철가로등 교체 현황

(단위 : 본)

연도별(교체율)	~'18년(78%)	'19년(91%)	'20년(97%)	'21년(100%)	비 고
교체 누계	193	222	238	246	주철가로등 100% 교체 완료

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 깨끗하고 안전한 수영구의 도시미관을 저해할 수 있는 노후 주철가로등을 교체하여 관광도시 수영장 이미지 개선에 부합
- 연내 확보된 예산과 대비하여 공사 진척 및 예산 집행률로 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 연도별 정량을 설정하여 반영된 예산으로 노후 주철가로등 교체 시행

다. 긍정 기여도

- 도시미관을 저해하는 노후 주철가로등 교체로 깨끗하고 안전한 수영장 도시환경 이미지 제고
- 차량 및 보행자에게 안전하고 밝은 야간 도로환경 제공

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
노후 주철가로등 교체	100%	100%	100%	준공계 안전관리과-3128(2021.2.05.)

성과지표 3-3 고장신고체계 개선을 위한 가로등 고유번호 정비

1

총 평

- ☐ 가로등주 표찰 정비를 통해 가로등 고장신고의 불편함을 해소하여
민원신고를 활성화 및 신속한 보수로 민원 만족도 향상에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 가로등 고유번호 정비사업 추진 일정에 따라 충실 이행
☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> 현장조사 및 표찰 제작 주문 표찰 설치 	<ul style="list-style-type: none"> 가로등 전수조사 및 표찰 제작 표찰 설치 완료(10.15.)

나. 주요성과

- ☐ 추진 성과
- 가로등 3,414본 표찰 정비
 - 사업기간 : 2021. 08. ~ 2021. 10.
 - ▷ 정비대상 : 가로등 3,414본
 - 표찰 부착 2,923본(자립주, 한전취부등)
 - 표찰 정비 불필요 491본(교각하부등, 공원등, 열주등 등)
 - 위 치 : 수영구 관내
 - 사 업 비 : 시설비 및 재료비 등의 당해 연도 확보예산 집행

다. 개선사항

- ☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 반영된 예산으로 가로등 고유번호를 정비사업에 대한 계획 수립 및 추진
- 연내 확보된 예산과 대비하여 공사 진척 및 예산 집행률로 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 반영된 예산 및 기존 부착된 표찰 상태등을 고려하여 가로등 고유번호 정비사업 추진

다. 구정 기여도

- 민원인의 가로등 고장신고 간편 신고체제 확립으로 민원신고 활성화
- 신속한 가로등 수리를 통한 민원 만족도 향상 및 효율적인 가로등 관리

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
가로등 고유번호 정비	100% (3,562개소)	95.8% (3,414개소)	95.8%	준공계 안전관리과-18855(2021.10.15.)

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 각종 범죄발생, 재난재해 등 긴급 상황 발생시 대응에 효과적인 CCTV지속확충으로 안전한 도시를 건설하고 Wifi 구축확대로 주민생활환경 개선

나. 추진성과

- ☐ CCTV 확충
- 200만화소 CCTV 117대 확충(신설93, 보강24)
- ☐ 공공와이파이 구축
- Wifi6 무선중계장치 248대 설치

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 방법용 CCTV 확충

1

총평

- ☐ “범죄Zero-안전Ok” 구민이 안전하고 행복한 수영을 위한 방법용 CCTV확충에 만전을 기하였음.
- ☐ 설치 중 각종 지장물 및 민원발생으로 현장설치에 애로가 많았음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 방법용 CCTV 신설

○ 부산광역시 추진일정과 연계하여 사업계획에 따라 충실히 이행함.

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사업대상지 선정 및 발주	○ 광안1동 엄지마을 만들기 사업 발주 - 안전관리과_4-1_1분기_「주민이 안전한 엄지마을 만들기」사업 발주 계획(2021.3.23.)
		○ 14단계 시방방 CCTV 발주 - 안전관리과_4-1_2분기_부산시 방법 CCTV 14단계 구축사업 발주계획(2021.4.20.)
2분기	○ 상반기 설치완료	○ 광안1동 엄지마을 만들기 사업 완료(5대 설치) - 안전관리과_4-1_2분기_「주민이 안전한 엄지마을 만들기」사업 완료보고(2021.4.28.)
		○ 14단계 시방방 CCTV 완료(10대 설치) - 안전관리과_4-1_2분기_「수영구 방법 CCTV 14단계 구축공사」완료보고(2021.6.28.)
3분기	○ 사업대상지 선정 및 발주	○ 2021년 구방법 CCTV 발주 - 안전관리과_4-1_3분기_「2021년 수영구 방법용 CCTV 구축사업」발주계획(2021.6.25.)
4분기	○ 하반기 설치완료	○ 2021년 구방법 CCTV 완료(102대 설치) - 안전관리과_4-1_4분기_「2021년 수영구 방법용 CCTV 구축사업」완료보고(2021.11.11.)

나. 주요성과

☐ 200만화소 CCTV 117대 확충(신설93, 보강24)

다. 개선사항

☐ 각종 사건사고, 범죄발생 등 장소 분석으로 CCTV 설치장소 선정

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 구정방향“구민모두가 행복한 건강안전도시 수영건설”을 위하여
구민의 재산과 안전을 확보하기 위해 관내 방법용 CCTV시설 확충

나. 목표의 적극성

- 기존 방법용 CCTV가 포화되어감에 따라 민원 및 경찰서 요청 지역
등 안전사각지대를 적극 발굴하여 대상지 선정·추진

다. 구정 기여도

- 방법용 CCTV 확충으로 도시안전기반 강화

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
CCTV 확충	16대	117대	731%	<ul style="list-style-type: none"> - 안전관리과_4-1_목표달성_「주민이 안전한 엄지마을 만들기」사업 완료보고(2021.4.28.) - 안전관리과_4-1_목표달성_「수영구 방법 CCTV 14단계 구축공사」완료보고(2021.6.28.) - 안전관리과_4-1_목표달성_「2021년 수영구 방법용 CCTV 구축사업」완료보고(2021.11.11.)

성과지표 4-2 공공 WIFI 무선중계장치 설치

1

총 평

- ☐ 주요 관광지 및 산책로 등에 고품질 공공와이파이를 설치하여 살기좋은 도시환경 구현

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 공공와이파이 신설
- 사업계획에 따라 충실히 이행함.
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 사업대상지 선정 및 발주	○ 상반기 공공와이파이 구축사업 발주 - 안전관리과_4-2_1분기_수영 스마트시티 공공와이파이 구축사업 발주 계획(2021.3.19.)
2분기	○ 상반기 설치완료	○ 상반기 공공와이파이 구축사업 완료(209대 설치) - 안전관리과_4-1_3분기_「수영 스마트시티 공공와이파이 구축사업」완료보고(2021.8.17.)
3분기	○ 사업대상지 선정 및 발주	○ 하반기 공공와이파이 구축사업 발주 - 안전관리과_4-1_4분기_수영나들길 일원 공공와이파이 구축사업 발주 계획(2021.10.13.) - 안전관리과_4-1_4분기_비콘그라운드 일원 공공와이파이 구축 확대 추진계획(2021.10.13.)
4분기	○ 하반기 설치완료	○ 하반기 공공와이파이 구축사업 완료(39대 설치) - 안전관리과_4-1_4분기_「수영나들길 일원 공공와이파이 구축사업」완료보고(2021.12.21.) - 안전관리과_4-1_4분기_「비콘그라운드 일원 공공와이파이 구축 확대 공사」완료보고(2021.10.13.) - 안전관리과_4-1_4분기_「광안리 해수욕장 공공와이파이 선로 지중화 공사」완료보고(2021.12.29.)

나. 주요성과

- ☐ Wifi6 무선중계장치 248대 설치
- ☐ 기타 스마트사업 연계 기반조성

다. 개선사항

- ☐ 성능분석 시행 및 주요 관광지, 산책로에 공공와이파이 설치장소 선정

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 여성친화, 스마트 행복도시 수명 구현에 따른, 공공와이파이를 구축하여 주민과 관광객이 데이터 사용비용 걱정없이 인터넷을 즐길 수 있는 무선중계장치 설치

나. 목표의 적극성

- 유동인구, 주요 관광지를 대상으로 선정·추진

다. 긍정 기여도

- 무선중계장치 구축 및 스마트사업 연계에 따른 스마트도시 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공공 WIFI 무선중계장치 확충	269대	248대	92.2%	-안전관리과_4-1_목표달성_「수영 스마트시티 공공와이파이 구축사업」 완료보고(2021.8.17.) -안전관리과_4-1_목표달성_「수영 나들길 일원 공공와이파이 구축 사업」 완료보고(2021.12.21.) -안전관리과_4-1_목표달성_「비콘 그라운드 일원 공공와이파이 구축 확대 공사」 완료보고(2021.10.13.) -안전관리과_4-1_목표달성_「광안리 해수욕장 공공와이파이 선로 지중화 공사」 완료보고(2021.12.29.)

17. 교통행정과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	新교통환경 조성	호암골 공영주차장 건립사업	100% (준공)	85% (추진중)	85%
		어린이보호구역 개선사업	100% (10개소)	100% (10개소)	100%
		주거지전용주차장 공유주차사업	80% (600면)	117% (702면)	117%
		버스승객대기시설 편의시설 설치	100% (16개소)	100% (16개소)	100%
		불법주·정차 지도단속	100% (50,000건)	110% (55,181건)	110%
		자동차관리사업체 지도점검	100% (91개업체)	100% (91개업체)	100%
		교통유발부담금 징수율	97%	98%	101%
		주·정차 위반 과태료 부과징수	100% (1,740백만원)	104% (1,803백만원)	104%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 주민 맞춤형 주차장 확충과 어린이보호구역 내 안전한 보행환경을 조성하고, 공정하고 엄정한 불법 주·정차 지도단속, 자동차관리 위법행위 근절 및 체납정리 행정의 효율성 도모를 통해 안전하고 편리한 사람중심의 교통 환경 조성

나. 추진성과

- ☐ 호암골 공영주차장 건립
 - 광안동 1146번지외 5필지, 철골조 2개동(54면), 총사업비 5,800백만원
 - 21. 12월말 현재 공정률 약 85%
- ☐ 어린이보호구역 개선사업
 - 어린이보호구역(초등학교 10개소) 교통안전시설물 정비 및 설치 완료
- ☐ 주거지전용주차장 공유주차사업
 - 주거지전용주차장 공유등록 확약서 징구 목표 : 600건
 - 주거지전용주차장 공유등록 확약서 징구 실적 : 702건
- ☐ 버스승객대기시설 편의시설물 설치
 - '21. 1월 : 온열의자 10개소 설치 완료
 - '21. 3월 : 태양광 야간조명등 5개소 설치 완료
 - '21. 6월 : 쿨링포그 1개소 설치 완료
- ☐ 불법 주·정차 지도단속
 - 구간에 따른 탄력적 계도·단속 시행
 - 활어차 해수무단홀림행위 무인단속 : 241건
 - 집중단속의 날 운영 : 평일 야간 220회, 주말·공휴일 등 140회 운영
 - 해수욕장 개장기간 집중단속 : 2개반 10명, 92회 16,517건
 - 불법 주·정차 단속 : 55,181건
 - 불법 주·정차 상습구간 내 고정형 무인단속시스템 신설 : 4개소

- ☐ 자동차관리사업체 지도점검
 - 자동차관리사업체 91개소 지도점검 완료
- ☐ 교통유발부담금 부과징수
 - 교통유발부담금 부과 : 1,386백만원
 - 교통유발부담금 징수 : 1,355백만원(97.7%징수)
- ☐ 주·정차 위반 과태료 부과징수
 - 주·정차 위반 과태료 징수목표액 : 1,740백만원
 - 주·정차 위반 과태료 징수달성액 : 1,803백만원

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 호암골 공영주차장의 경우 각종 민원, 자재수급의 문제로 공사가 다소 지연되었으나 철저한 품질관리를 통해 고품격 주차장을 조성하고자 함

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 호암골 공영주차장 건립사업

1

총 평

- ☐ 주차환경이 열악한 고지대 주거밀집지역의 불법주차를 해소하고 안전하고 쾌적한 마을을 조성하기 위하여 호암골 공영주차장을 건립중임
- ☐ 공사 현장에 자주 제기된 민원과 철골 자재 수급 파동 등 각종 악재로 인해 당초 예상보다 준공이 다소 지연되고 있지만 민원인을 적극적으로 설득하고 자재 문제를 해결하기 위하여 여러 방안을 강구하는 등 최선을 다하였으며, 마지막까지 철저한 품질관리를 통해 고품격 주차장을 조성하고자 노력하고 있음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 계획된 공정대로 추진하기 위하여 공사현장 민원, 철골자재 수급 파동 등 각종 문제를 해결하려고 적극적으로 노력하였음

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○지장물 제거 및 시설물 철거	○ 철거완료
2분기	○ 기초공사 완료	○ 가시설공사, 기초공사 ○ 공사기간 45일 연장 (민원제기로 인한 공사중지기간 반영)
3분기	○ 철골공사 완료	○ 기초공사, 철골공사 ○ 현장대리인 변경 ○ 공사기간 66일 연장 (철골자재 수급 파동 등 반영)
4분기	○ 주차장 운영	○ 철골공사, 기타 부대공사 등 ○ 부진공정 만회대책 검토 (22.2.7. 준공목표로 추진중)

나. 주요성과

☐ 고지대 주거밀집지역의 불법주차를 해소 및 안전하고 쾌적한 마을 조성

다. 개선사항

☐ 적극적으로 목표를 설정하여 신속하고 효율적으로 주차장을 조성하는 것도 좋지만, 공사의 안전성도 중요하므로 목표 설정시 고려할 필요가 있음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 호암골 공영주차장 조성은 올해 우리 과 뿐 아니라 우리 구에서도 손꼽히는 대표적인 사업으로 주거지 밀집지역 내 주차난을 해결하고 쾌적한 마을을 조성하는데 기여할 중요한 사업으로 지표로써 적합함

나. 목표의 적극성

- 사업규모가 큰 공사는 여러 가지 변수가 많기 때문에 대부분 당초 계획한 공정대로 진행하기는 힘든 부분이 있음. 그런 점을 고려할 때 다소 무리하게 목표가 설정된 것으로 보임

다. 구정 기여도

- 주택밀집지역 주차장 조성으로 주차난 해소에 기여하여 주민의 생활편의 제공 및 신뢰받는 행정 구현

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
호암골 공영주차장 건립사업	공정률 (100%)	85%	85	21. 12월 노무비 자료

성과지표 1-2 어린이보호구역 개선사업

1

총 평

- ☐ 어린이보호구역 내 통합표지판, 노면표시, 노란신호등 등을 설치 및 교체하여 운전자 시인성 확보에 따른 안전한 어린이보호구역 조성 및 교통사고 발생 예방
- ☐ 어린이보호구역 시·종점에 대한 교통안전시설물 정비하여 운전자 및 보행자 어린이보호구역 인지 향상에 따른 안전한 보행환경 조성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 어린이보호구역 개선사업(초등학교 10개소)
 - '20.11.26. : 2020년 수영구 어린이보호구역 개선사업(7개소) 공사착공
 - '21. 1.24. : 2020년 수영구 어린이보호구역 개선사업(7개소) 공사준공
 - '21. 7.29. : 2020년 수영구 어린이보호구역 개선사업(3개소) 공사착공
 - '21. 9.27. : 2020년 수영구 어린이보호구역 개선사업(3개소) 공사준공

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 어린이보호구역 개선사업(7개소) 정비	○ 21.1.24. 어린이보호구역 개선사업(7개소) 정비완료
2분기	○ 어린이보호구역 개선사업(3개소) 정비	○ 국·시비 예산확보
3분기		○ 21.9.24. 어린이보호구역 개선사업(3개소) 정비완료

나. 주요성과

□ 어린이보호구역(초등학교 10개소)

- 어린이보호구역 내 교통안전시설물 설치 및 정비하여 운전자 시인성 확보함에 따라 교통약자의 교통사고 예방효과
- 어린이보호구역 시·종점의 교통안전시설물 정비함에 따라 운전자 및 보행자의 어린이보호구역 인지 향상에 따른 안전한 보행환경 조성

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 스쿨존에서 어린이 교통사고 줄이기 위한 도로교통법 및 특정범죄 가중처벌 등에 관한 법률 개정에 따라 어린이보호구역 내 교통사고 발생을 줄이기 위한 교통안전시설물의 설치 및 정비가 필요하기에 주요 업무 지표에 해당됨.
- 어린이보호구역 내 유동인구가 많은 초등학교부터 교통안전시설물의 설치 및 정비가 필요하여 관내 초등학교 10개소 전부 어린이보호구역 개선사업 사업지로 선정하여 산식은 적절함.

나. 목표의 적극성

- 관내 초등학교 전체 10개소를 목표로 선정하였으며, 전년 실적 대비 10% 상향 설정하여 사업을 추진하였음.

다. 구정 기여도

- 관내 초등학교 전체 교통안전시설물 설치 및 정비됨에 따라 운전자 및 보행자들의 시인성이 확보되어 구민들의 교통사고 예방효과 및 안전한 보행환경 조성

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
어린이보호구역 개선사업	10개소	10개소	100%	교통행정과-18269(2021.2.26.)호 교통행정과-113237(2021.10.28.)호

성과지표 1-3 주거지전용주차장 공유주차사업

1

총 평

- ☐ 주거지전용주차장 배정자가 주차공간을 이용하지 않는 시간대에 스마트폰 앱을 활용하여 타 주민에게 공유하여 유휴주차공간을 빠르고 편리하게 수요자에게 제공함으로써 주차공간을 효율적으로 활용하고 주차난 해소에 기여함
- ☐ 배정자의 공유경제에 대한 인식부족으로 배정면 공유에 어려움이 있었으나 지속적인 홍보로 인식 개선을 위해 노력하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 동별 주거지전용주차장 배정 시 공유등록 안내 및 확약서 징구하여 702건 징구 완료하였음
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 주거지전용주차장 주차면 공유등록 (150건)	○ '21년 정기배정 시 공유등록 480건 (수영동, 망미2동, 광안1~4동, 민락동)
2분기	○ 주거지전용주차장 주차면 공유등록 (150건)	○ '21년 정기배정 시 공유등록 56건 (남천1동)
3분기	○ 주거지전용주차장 주차면 공유등록 (150건)	○ '21년 정기배정 시 공유등록 166건 (망미1동)
4분기	○ 주거지전용주차장 주차면 공유등록 (150건)	

나. 주요성과

- ☐ 주거지전용주차장 공유등록 확약서 징구 702건
- ☐ 주거지전용주차장 공유면 이용 실적 1,649건 2,334천원 ('21.12.28.기준)

다. 개선사항

- ☐ 지속적인 공유주차사업 홍보로 사업 참여 독려
- ☐ 주차장 이용시간 미준수(부정주차 발생) 시 위탁관리단체 관리 철저

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 신규 주차장 조성 시 부지확보 및 예산편성에 한계가 있으나 기존 주차장을 활용하여 공유주차제를 실시함으로써 불법주차 방지 및 선진적 주차 질서 확립에 기여하므로 지표선정이 적합함

나. 목표의 적극성

- 2021년도 신규 사업으로 지속적인 사업 홍보 및 동별 주거지주차장 배정 시 공유사업 참여 독려로 공유등록 확약서 702건 징구 완료함

다. 긍정 기여도

- 별도의 추가 비용 없이 기존 주차공간의 효율적 활용을 통해 관내 주차난 해소에 기여함
- 주차 분야에서의 공유개념 적용으로 공유사업 범위 확장 및 공유 경제에 대한 구민의 인식 제고에 기여함

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주거지주차장 공유등록 확약서 징구 건수	600건	702건	117%	교통행정과-139380(2021. 12. 30.)

성과지표 1-4 버스승객대기시설 편의시설물 설치

1

총 평

- ☐ 대중교통을 이용하는 구민에게 편의시설을 제공하여 대중교통이용 활성화에 기여하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 온열의자 10개소, 태양광 야간조명등 5개소, 쿨링포그 1개소 등 버스 승객대기시설 편의시설물 총 16개소를 적기 설치 완료하였음
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 온열의자 10개소 설치	○ 온열의자 10개소 설치
2분기	○ 태양광 야간조명등 5개소 설치	○ 태양광 야간조명등 5개소 설치 완료
	○ 쿨링포그 1개소 설치	○ 쿨링포그 1개소 설치 완료

나. 주요성과

- ☐ 온열의자 10개소, 태양광 야간조명등 5개소, 쿨링포그 1개소 설치완료

다. 개선사항

- ☐ 2022년도 버스승객대기시설 편의시설 설치 철저

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 버스승객대기시설은 구민들이 가장 가까이 접하며 혜택을 받을 수 있는 편의시설로 편의시설 확충은 구민 만족도와 직결되므로 지표선정이 적절함

나. 목표의 적극성

- 온열의자, 태양광 야간조명등, 쿨링포그 등 최신 기술을 접목한 시설물을 신규 혹은 확대 설치하여 쾌적한 대중교통 이용 환경을 조성하였음

다. 긍정 기여도

- 버스승객대기시설 온열의자 및 조명등, 쿨링포그 등 설치로 버스 등 대중교통을 이용하는 구민들의 편의 증진에 기여하였음

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
버스승객대기시설 편의시설 설치	16개소	16개소	100%	교통행정과-15070(2021. 2. 18.) 교통행정과-32215(2021. 4. 2.) 교통행정과-71752(2021. 7. 13.)

성과지표 1-5

불법 주·정차 지도단속

1

총 평

- ☐ 코로나19 장기화에 따른 국민들의 피로감 증가와 백신 접종에 따른 거리두기 완화로 불법 주·정차 차량 증가에 따라 기존 목표치 50,000건 유지.
- ☐ 올해 불법 주·정차 지도단속을 시행하여 총 55,181건의 단속을 실시, 목표치인 50,000건 대비 110.4%의 성과를 달성하였으며,
- ☐ 불법 주·정차 상습지역 4개소에 고정형 불법 주·정차 무인단속시스템(CCTV)을 신설, 구민 생활불편 해소 및 교통질서 확립에 노력하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 강력하고 지속적인 불법 주·정차 지도단속 정상추진
 - 구역별 불법 주·정차 단속의 탄력적 운영
 - 중점단속 : 주요 간선로 및 어린이 보호구역
 - 특별단속 : 광안리해수욕장, 민락수변공원 일원
 - 일반단속 : 주택가 이면도로 및 소규모 식당가 주변

- 불법 주·정차 특별단속기간 운영
 - 광안리해수욕장 개장기간(6월~8월) : 매일 주·야간 단속(2개반 10명)
- 불법 주·정차 무인단속시스템(CCTV) 운영
 - 교통 혼잡구간 고정식 무인단속시스템(48개소) 운영
 - ※ 고정형 무인단속시스템 신설 : 4개소
 - 불법 주·정차 상습구역 차량탐재형 무인단속시스템(2기) 운영
- 활어차 해수무단횡림행위 무인단속 : 241건
 - 민락 회센터 일원 주요 진·출입로 고정형 무인카메라(7기) 운영

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 주요 간선로 및 교통소통 불편지역 위주 단속 - 계획(20%) : 10,000건	○ 단속건수 : 12,365건(24.7%)
2분기	○ 주요 간선로 및 교통소통 불편지역 위주 단속 - 계획(45%) : 22,500건	○ 단속건수 : 26,337건(52.7%)
3분기	○ 주요 간선로 및 교통소통 불편지역 위주 단속 - 계획(80%) : 40,000건	○ 단속건수 : 41,762건(83.5%)
4분기	○ 주요 간선로 및 교통소통 불편지역 위주 단속 - 계획(100%) : 50,000건	○ 단속건수 : 55,181건(110.4%)

나. 주요성과

□ 불법 주·정차 지도단속

- 상시 단속체계 구축 : 총 55,181건 단속
- 집중단속의 날 운영 : 평일 야간 220회, 주말·공휴일 등 140회 운영
- 해수욕장 개장기간 집중단속(6월~8월) : 2개반 10명, 총 92회 운영 16,517건 단속
- 활어차 해수횡림행위 무인단속 : 241건

다. 개선사항

- 고정형 불법 주·정차 무인단속시스템 3개소* 신규 설치(2022년 상반기 예정)
- * 수영사적공원, 남천초등학교, 민락초등학교

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 불법 주·정차 위반 차량에 대한 지도단속은 단속행위 자체가 목적이 아니라 위반 차량에 대한 계도를 통해 주차질서 확립과 나아가 원활한 교통 소통의 확보를 위한 수단으로 시행하고 있으며,
- 현대사회에서 생활의 필수도구가 된 차량으로 인한 국민의 생활불편 예방 및 해소를 위하여 필수적으로 수반되는 업무임

나. 목표의 적극성

- 한정된 장비와 단속 인력으로 업무 추진에 어려움이 있으나 시민의식 개혁을 통한 주차질서 확립을 위해 지속적인 지도단속을 시행하고 있으며,
- 야간시간대 단속반 편성 등 단속 사각지역과 시간대에 대한 지도 단속을 강화하여 교통 흐름 확보와 민원 해소 등 실질적인 구민 편의 제공을 위한 질적 목표에 중점을 둔 단속업무를 실천하고자 노력함

다. 구정 기여도

- 생활불편 해소 위주의 불법 주·정차 지도단속 추진으로 구민이 공감하는 행정 실천에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
불법 주·정차 지도단속 건수	50,000건	55,181건	110.4%	도로교통행정시스템 통계자료

성과지표 1-6 자동차관리사업체 지도점검

1

총 평

- ☐ 자동차관리사무는 관내 자동차정비업체 및 중고차매매업체 등 자동차 관련 사업체에서 행하는 업무 전반에 대한 지도·점검을 통해 자동차 관련 고객이 이용하는데 불편함과 불이익이 최소화되도록 행정 추진에 최선을 다하였으며,
- ☐ 특히 코로나19가 장기간 지속됨에 따라 사업장의 영업 저하 및 피로도 증가로 단속보다는 고객 안내사항에 대한 준수 등 계도 위주로 실시함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 반기별 자동차 관리사업체 지도·점검 추진
 - 대상업체 : 총93개소(매매업체 3, 종합정비 3, 소형정비 13, 전문정비 74)
 - 부산시 검사정비조합 등 유관기관 협조 및 지원체계 구축

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 상반기 지도점검	○ 점검기간 : 2021. 5. 18. ~ 6. 18.
	○ 계획(50%) : 45개소/45개소	○ 점검업체 : 44개소(정비업 44, 1개소 폐업) ※ 행정지도(현지시정) 8개소
3분기	○ 중고자동차 매매업체 시 합동점검	○ 점검일 : 2021. 8. 25.
	○ 계획 : 3개소/2개소(1개소 휴업)	○ 점검업체 : 2개소(매매업-1개소 휴업) ※ 행정지도(현지시정) 1개소
4분기	○ 하반기 지도점검	○ 점검기간 : 2021. 11. 15. ~ 12. 15.
	○ 계획(100%) : 45개소/45개소	○ 점검업체 : 45개소(정비업 45) ※ 행정지도(현지시정) 1개소

나. 주요성과

- 관내 자동차관리사업체 점검으로 건전한 자동차 이용환경 조성
 - 관내 자동차관리사업체의 자동차관리법 준수 여부 확인 및 조치
 - 지도·점검을 통해 고객 응대 안내 및 관련법 준수로 민원불편사항 감소

다. 개선사항

- 자동차 관리사업체 고객에게 고지사항 등 준수사항 지속적 안내로 민원감소
 - 표준정비시간표 게시, 정비부품안내, 정비명세서 발급 등

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 자동차를 보유하지 않은 가정이 없을 정도로 국민소득수준이 향상된 현대 사회에서 자동차관리사업체의 적정 관리는 국민생명은 물론 개인 자산과 직결된 중요업무임

나. 목표의 적극성

- 자동차관리사업체의 적극적인 지도점검을 시행하여 목표 100%달성(전년도 100%)
- 달성율 = [(점검업체수/대상업체수)×100]×0.7+[(이행업체수/지적업체수)×100]×0.3

다. 규정 기여도

- 관련 법률에서 부여된 관리감독 의무 이행을 통해 넓은 의미에서 국민의 소중한 생명과 자산을 보호할 수 있는 안전한 교통문화 창출에 기여함

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
자동차관리사업체 점검율	100% (91개업체)	100% (91개업체)	100%	지도점검 계획 및 결과보고 교통행정과-45081(2021.05.06)호 교통행정과-61891(2021.06.18)호 교통행정과-98070(2021.09.24)호 교통행정과-113717(2021.11.01.)호 교통행정과-136937(2021.12.24)호

성과지표 1-7 교통유발부담금 부과징수

1

총 평

- ☐ 코로나19확산에 따른 교통유발부담금 단위부담금20% 경감으로, 당초 예상부과액 감소
- ☐ 교통유발부담금에 대한 납세자들의 인지도를 높이기 위해 홍보활동을 대폭강화하였으며, 기한 내 납부 독려 및 기한 후 체납액 징수를 위해 다각적인 징수 활동 전개
- ☐ 분기별 교통량 감축이행 신청기관에 대한 정기적인 지도·점검을 실시하고 지적사항에 대한 시정조치를 하고 있으며,
- ☐ 정기점검 결과 미시정시 참여제외 조치를 하고, 관내 건축물 연면적 1,000㎡이상 기관(업체) 중 교통량 감축 미참여업체에 대해서는 신청하도록 유도함
- ☐ 관내 기업체 교통수요관리 정책참여 유도로 교통혼잡 완화 및 녹색 교통정책 실현에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 분기별 추진목표 준수 충실

- 1분기 : 과년도 체납자 징수계획수립, 부동산 압류
- 2분기 : 체납고지서 발송
- 3분기 : 체납고지서 발송, 부과징수계획수립 및 교통유발부담금 시설물 조사·미사용 신고 접수처리
- 4분기 : 교통유발부담금 정기분 부과(2021. 10월 부과)

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 체납자 징수계획수립 ○ 부동산 압류 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 체납자 징수계획 수립 ○ 체납자 부동산 압류 교통행정과-120683(2020.12.29.)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 체납자 독촉고지서 발송 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과년도 체납자 독촉고지서 발송
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부과징수계획 수립 및 교통유발부담금 시설물 조사·미사용 신고 접수 처리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 7~9월 교통유발부담금 시설물 조사 ○ 8~10월 교통유발부담금 시설물 미사용 신고 접수처리 ○ 현년도 부과·징수계획 수립 교통행정과-99505(2021.9.28.)호
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통유발부담금 정기분 부과 ○ 전국재산조회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 10월 정기분 부과 ○ 2021년 정기분 독촉장 발송 ○ 과년도 체납자 독촉고지서 발송

나. 주요성과

☐ 전년도 실적 기준, 객관적 측정 가능한 목표치 선정

- 부과액 1,386백만원 대비 징수액 1,355백만원으로 징수율은 97.7%

☐ 징수율 제고를 위한 다각적인 징수방법 강구

- 현수막, 홍보물, SMS메신저를 통한 홍보활동 강화
- 고지서 발송 시 현 주민등록지 및 사업장 조회 발송
- 체납고지서의 주기적인 발송으로 체납 독촉 강화

다. 개선사항

- ☐ 사전신고 접수를 통한 정확한 부과 및 민원발생 감소
 - 시설물 미사용 신고 및 일할계산 신고를 사전에 접수 처리하여 부과
적정성 제고 및 사후 민원 감소
 - 기업체교통수요관리 정책 및 법령 개정사항 등 설명회 개최로 교통량
감축 프로그램 참여 유도 및 교통유발부담금 관련 홍보 강화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도시교통정비지역에서 교통유발의 원인이 되는 시설물 소유자에 대
하여 교통유발부담금을 부과하여 도시교통 개선에 필요한 재원으로 활용

나. 목표의 적극성

- 교통유발부담금에 대한 홍보 강화
- 분기별 교통량 감축이행 신청기관에 대한 정기적인 지도·점검을 실시하고 지적
사항에 대한 시정조치
- 체납자에 대해 독촉장 발부, 부동산 압류 및 납부 독려

다. 구정 기여도

- 관내 기업체 교통수요관리 정책참여 유도로 교통혼잡 완화 및 녹색
교통정책 실현에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
교통유발부담금 징수율	97%	97.7%	100.7%	11월 세입징수 월보 교통행정과-133330(2021.12.16.)

※ 1,355백만원(징수액) / 1,386백만원(부과액) × 100% = 97.7%

1

총 평

- ☐ 주정차위반 과태료 체납액 해소를 위해 고액·상습체납자 특별관리, 채권확보(자동차,부동산압류) 조치와 함께 매월 독촉 고지서, 불이익 처분 안내문 발송을 통한 체납액 징수율 제고에 만전을 기하였음
- ☐ 고액·상습체납자 대부분은 차량매매 또는 폐차, 부동산 매매시 체납을 정리하려고 하는 납부의식 부족과 차령초과 말소 할 수 있다는 사실을 인지하고 이를 악용한 체납정리 기피로 주정차위반과태료 체납액 징수에 어려움이 있음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 체납해소를 위한 징수목표액 준수 추진
- 1분기 : 주·정차위반과태료 부과·징수(25.3%)
 - 2분기 : 주·정차위반과태료 부과·징수(53.4%)
 - 3분기 : 주·정차위반과태료 부과·징수(63.8%)
 - 4분기 : 주·정차위반과태료 부과·징수(103.6%)

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 주·정차위반과태료 부과·징수	○ 440백만원 징수(25.3%)
	- 계획(20%) : 440백만원	
2분기	○ 주·정차위반과태료 부과·징수	○ 930백만원 징수(53.4%)
	- 계획(40%) : 930백만원	
3분기	○ 주·정차위반과태료 부과·징수	○ 1,110백만원 징수(63.8%)
	- 계획(70%) : 1,110백만원	
4분기	○ 주·정차위반과태료 부과·징수	○ 1,803백만원 징수(103.6%)
	- 계획(100%) : 1,803백만원	

나. 주요성과

- ☐ 자동차 등 재산압류를 통한 강력한 채납처분 실시
 - 자동차 압류 : 9,261건 414백만원
 - 부동산 압류 : 19건 13백만원

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 전년도 실적 및 채납액 누증해소를 위한 객관적 목표치 설정
- 징수목표액 : 1,740백만원

나. 목표의 적극성

- 채납해소를 위한 다각적인 징수방법 강구
- 고액채납자 특별관리, 채권확보(자동차,부동산압류)
- 독촉장 발부 및 납부 독려, 결손처분 확행

다. 구정 기여도

- 불법 주정차위반 과태료에 대한 정기분 독촉고지서 적기 발송, 채납자 재산조회 및 자동차 압류를 통한 강력 징수 활동 등 채납액 징수로 구 재정 확충에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주.정차 위반 과태료 징수액	1,740 백만원	1,803 백만원	103.6%	11월 세입징수(특별회계) 월보 교통행정과-133346(2021. 12. 16.)

18. 도시관리과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	보행자 중심 안전 우선의 보·차도 유지 관리	민원접수에 따른 민원처리 건수	100% (730건)	145% (1,060건)	145%
		도로점용 허가신청 1회 방문처리 비율	100%	100%	100%
2	옥외광고물의 질적향상을 위한 선진광고문화 육성	적법 고정광고물 비율 제고	48% (8,631건)	48% (8,631건)	100%
		불법 유동광고물 정비	95% (18,114건)	113% (20,590건)	113%
3	민방위 대응역량 강화	효율적인 민방위교육 운영	100%	96%	96%
		화생방용 방독면 적정수량 확보	74%	81%	109%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 도로파손, 노상적치물 등으로 기능 상실한 도로 및 인도의 본기능 회복에 주력
- ☐ 도로 안전 저해 요소의 선제적인 정비로 주민불편을 해소하여 쾌적하고 안전한 보행자 중심의 도로환경을 조성하고자 함
- ☐ 상습 노점상·노상적치지역 단속 강화로 깨끗한 거리환경 조성
- ☐ 도로침하, 도로점용 등 주민불편 해소를 위한 수시점검 활동 강화

나. 추진성과

- ☐ 도로정비 건수 : 1,060건(145% 달성)
- ☐ 도로점용허가 1회 방문처리에 따른 행정신뢰성 확보
 - 직접방문 횟수를 줄여 민원 편의를 도모
 - 신속한 민원처리로 행정의 신뢰성 회복

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 민원접수에 따른 민원처리 건수

1

총 평

- ☐ 도로정비계획에 의거 도로시설물 신속한 정비체계 유지로 주민불편 최소화에 기여
- ☐ 각종 민원에 선제적 대응으로 주민이 안심하고 걸을 수 있는 쾌적한 보행환경 마련

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 도로정비 분기별 추진계획에 따라 추진결과 100% 달성
- 불편 최소화를 위한 24시간 정비체계 유지로 추진실적 1,060건
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○도로정비 건수 : 182건	○ 도로정비 총건수 232건 - 보도 58, 차도 52건, 기타정비 122건
2분기	○도로정비 건수 : 182건	○ 도로정비 총건수 253건 - 보도 39건, 차도 63건 기타정비 151건
3분기	○도로정비 건수 : 183건	○ 도로정비 총건수 349건 - 보도 44건, 차도 123건, 기타정비 182건
4분기	○도로정비 건수 : 183건	○ 도로정비 총건수 226건 - 보도 57건 차도 51건, 기타정비 118건
계	○도로정비 총건수 : 730건	○ 도로정비 총건수 1,060건 - 보도 198건, 차도 289건, 기타정비 573건

나. 주요성과

- ☐ 연중 상시 정비체제 유지로 목표대비 100%이상 달성
- 목표 730건, 정비실적 1,060건 목표대비 145%달성
- ☐ 시기별, 구역별 정비계획 수립을 통한 체계적 도로정비 실시
- 개학기 대비 관내 통학로 정비, 장마철 및 동절기 대비 도로 정비추진 등

다. 개선사항

- ☐ 선제적 대응을 위한 도로 시설물 전수조사 필요
- 보도블럭, 보도 위 맨홀, 측구 등 기초 시설물에 대한 전수조사 후 정비 우선순위에 따른 연중 정비체제 유지

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도로, 보도블럭 등 도로 기초시설물에 대한 주민불편 해소를 위한 정비실적을 목표치로 설정, 연중 추진

나. 목표의 적극성

- 전년도 도로정비 건수를 기준으로 목표치 설정
▷ 전년도 정비건수 740건 정비목표 904건

다. 구정 기여도

- 보행에 불편을 주는 각종 도로시설물 정비로 보행환경 개선
- 안전사고 예방을 위한 연중 정비체제 유지로 안전한 도시환경 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
민원접수에 따른 도로정비 건수	100% (730건)	145% (1,060건)	145%	일일민원접수대장

성과지표 1-2 도로점용 허가신청 1회방문처리 비율

1

총 평

- ☐ 도로점용 허가 신청 접수 방문하고 재방문하여 허가증 수령 및 고지서를 받아 점용료를 납부토록 하였으나
- ☐ 처리결과를 문자서비스 및 전자우편을 이용하여 허가증 및 도로점용료 고지서를 전송하여 재방문 없이 민원처리 결과를 통보 받을 수 있도록 하여 민원인에게 편의를 제공하고 있으며,
- ☐ 계속되는 코로나19로 대면접촉 기회를 최소화 하도록 노력하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 도로점용허가 방문 신청 민원인에게 결과를 공문, 허가증, 고지서를 첨부하여 문자메시지 및 전자우편으로 통보 처리하여 이행목표 100% 달성함.

○ 1회 방문처리건수 1,278건/신청건수 1,278건

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 도로점용허가 신청 1회방문 처리 비율	○ 270건
	○ 100%	
2분기	○ 도로점용허가 신청 1회방문 처리 비율	○ 321건
	○ 100%	
3분기	○ 도로점용허가 신청 1회방문 처리 비율	○ 261건
	○ 100%	
4분기	○ 도로점용허가 신청 1회방문 처리 비율	○ 426건
	○ 100%	

나. 주요성과

- ☐ 도로점용 허가 신청 민원인들의 편의를 위해 1회방문 신청으로 문자메시지 및 전자우편으로 민원처리 결과를 통보하여 민원인에게 편의를 제공하고 있음.

다. 개선사항

- ☐ 해당없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도로점용 허가 신청 총 건수에 1회 방문처리 비율을 목표로 설정

나. 목표의 적극성

- 도로점용허가 신청건에 대하여 1회 방문처리 목표 설정

다. 구정 기여도

- 신속한 행정처리 및 민원편의 시책으로 친절한 구청 이미지 제고

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도로점용 허가신청 1회 방문처리 비율	100%	100%	100%	문서등록대장

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 적법한 고정광고물 비율 제고를 통해 불법 고정광고물을 감소시키고, 지속적인 불법 유동광고물 단속 및 정비를 통해 선진옥외광고문화 분위기 정착에 기여하고자 함

나. 추진성과

- ☐ 적법 고정광고물 비율 제고
 - 적법 고정광고물 설치율 : 48%
 - 주인없는 노후간판 무상철거를 통한 도시미관 개선 : 35개소 철거 완료
- ☐ 불법 유동광고물 정비 건수
 - 교차로 일원 불법광고물 정비(도시관리과-28557(2021.12.24.)호 등)
 - 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비(도시관리과-27453(2021.12.13.)호 등)
 - 공공근로, 희망일자리 등 불법광고물 정비(도시관리과-12516(2021.06.11.)호, 도시관리과-26086(2021.11.26.)호 등)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 주요 간선로 및 교차로 등 불법 유동광고물(현수막, 벽보 등) 정비 시 정비건수 대비 인력 부족
 - 공공근로, 희망일자리 등 지속적인 정비인력 증원 필요
- ☐ 신규 업소의 경우 간판 자진 신고 안내 통보 전 대부분 적법하지 않은 간판을 미리 설치하여, 기존 설치된 간판을 철거 후 다시 적법하게 설치해야 하는 문제가 발생
 - 신규 영업허가 담당부서에서 영업허가와 동시에 광고물(간판)을 신고하는 안내가 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 적법 고정광고물 비율 제고

1

총 평

- ☐ 신규(변경) 인·허가 업소 및 옥외광고업사업자에 대한 불법간판 행정제재 관련 안내 및 협조 요청을 주기적으로 실시하고
- ☐ 광고물 허가(신고)요령 및 불법간판 행정제재에 대한 안내 등 처벌보다 예방에 초점을 두고 올바른 간판 문화 인식의 확립을 위해 노력함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 신규(변경) 인·허가 업소 안내문 발송을 통해 광고주의 자발적인 적법 광고물 설치 및 허가, 신고를 유도하고
- ☐ 적법간판 설치 홍보(홍보물 제작, 안내자료 배부 등)로 옥외광고업자 및 광고주들의 올바른 간판 문화 인식 확립을 위해 노력
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고물표시허가(신고)수리 ○ 광고물 자진신고 안내 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고물표시허가(신고) 수리 : 54건 ○ 자진신고 안내 우편물 발송 : 12회 474건
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고물표시허가(신고)수리 ○ 광고물 자진신고 안내 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고물표시허가(신고) 수리 : 59건 ○ 자진신고 안내 우편물 발송 : 9회 669건
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고물표시허가(신고)수리 ○ 광고물 자진신고 안내 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고물표시허가(신고) 수리 : 51건 ○ 자진신고 안내 우편물 발송 : 9회 449건
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고물표시허가(신고)수리 ○ 광고물 자진신고 안내 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고물표시허가(신고) 수리 : 53건 ○ 자진신고 안내 우편물 발송 : 8회 457건

나. 주요성과

- ☐ 옥외광고물
 - 2021년 전체광고물 : 총 17,798건 광고물 확인
 - 적법 8,631건, 불법 9,147건(요건구비 3,043건 요건불비 6,104건)
 - 자진정비 안내문 발송
 - 신규·변경 업소 : 38회 2,049개소 발송

□ 주인없는 노후간판 무상철거를 통한 도시미관 개선

○ 주인없는 노후간판 무상철거 신청 접수 및 정비 : 35개소 철거 완료

다. 개선사항

□ 주인없는 노후간판 정기 순찰 및 철거 안내

○ 주인없는 노후간판 경우 장기간 방치된 상태로 유지되는 경우가 많아 강풍·호우 등 재난 상황 시 안전사고 위험이 크므로,

○ 소재지가 파악된 노후간판의 경우 정비반 수시순찰 및 건물주 자진 정비 안내를 통한 안전 확보 노력 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 수영구 전체 옥외광고물수 대비 적법광고물 설치 비율

- 적법광고물의 비율의 제고를 통해 선진옥외광고문화의 빠른 정착과 도시 미관의 개선을 도모

나. 목표의 적극성

○ 적법 광고물 목표 비율 48% 설정

- 광고물 전체 건수 대비 적법 비율 현행 유지 노력

- 무허가·무신고 광고물 수량 증가 예상 반영

다. 구정 기여도

○ 옥외광고물 등 허가(신고) 안내문을 신규·변경업소에 배부하고,

○ 신규 변경 인·허가 업소 통보제를 시행하여 분기별 신규등록·폐업·지위승계·주소변경·업소명 변경 등 변동사항이 있는 광고주에게 적법한 간판 설치를 위한 안내문 및 계고장 발송하여 적법 광고물 비율 제고

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
적법광고물 비율 제고	48% (10,266건/ 21,331건)	83.4% (17,798/ 21,331건)	173%	U-옥외광고물통합관리시스템 및 서울 옥외광고물대장

1

총 평

- ☐ 평일, 주말, 공휴일 등 행정공백기에도 빠지지 않고 게릴라성 불법 유동광고물 정비, 여름철 야간 에어라이트 및 입간판 단속과 불법 광고물 자진정비를 통해 광고물에 대한 올바른 인식 확립에 기여
- ☐ 공공근로, 희망일자리 등으로 충원되는 정비 인력에 대한 지속적인 필요성이 요구됨

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 내 용

- 불법 유동광고물이 지속적이고 반복적으로 게시되는 구간을 매일 주기적으로 순찰 및 정비하여 불법 유동광고물 근절에 힘씀
- 행정공백기(주말·공휴일)에 설치되는 불법현수막 집중정비를 위해 매주 토요일 및 공휴일 정비계획 수립 및 실시
- 해수욕장 개장 기간(7~8월) 중 매주 1회 이상 관내 유흥밀집지역(광안해변로, 수영교차로 등)을 대상으로 에어라이트, 입간판 등 불법 유동광고물 야간정비 실시
- 부산광역시 옥외광고협회 수영구지부와 협약을 체결하여 직원 근무시간외(야간, 공휴일, 주말)에 관내 불법 현수막을 구청으로 가져오면 수거량에 상당하는 보상을 현금으로 지급하여 쾌적한 거리환경 조성 및 불법 현수막으로 인한 각종 생활불편 및 민원발생 최소화
- 시 건축정책과에서 운영하는 기동정비반 반원들과 협력하여 주 2회 정해진 정비시간뿐만 아니라 유동적으로 관내 불법 유동광고물이 많을 경우 정비를 돕고, 주말·공휴일에도 정비를 실시하여 불법 유동광고물 단속 및 정비
- 공공근로, 희망일자리 사업을 활용하여 관내 불법 유동광고물 정비 인력을 충원하여 불법 유동광고물 정비에 투입

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 교차로 일원 불법광고물 정비	○ 불법 유동광고물 정비 건수 : 4,450건
	○ 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비	
	○ 공공근로, 희망일자리 등 불법광고물 정비	
2분기	○ 교차로 일원 불법광고물 정비	○ 불법 유동광고물 정비 건수 : 4,686건
	○ 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비	
	○ 공공근로, 희망일자리 등 불법광고물 정비	
3분기	○ 교차로 일원 불법광고물 정비	○ 불법 유동광고물 정비 건수 : 3,154건
	○ 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비	
	○ 공공근로, 희망일자리 등 불법광고물 정비	
4분기	○ 교차로 일원 불법광고물 정비	○ 불법 유동광고물 정비 건수 : 8,300건
	○ 공휴일 게릴라성 불법광고물 정비	
	○ 공공근로, 희망일자리 등 불법광고물 정비	

나. 주요성과

- 평일 저녁, 주말, 공휴일 게릴라성으로 설치되는 불법광고물에 대한 정비를 실시하여 쾌적한 도시환경 및 깨끗한 관내 도로 조성
- 공휴일 지속적인 정비를 통한 불법광고물 근절
- 하절기 해수욕장 개장 기간 중 관광명소 이미지 재고

다. 개선사항

- 지속적인 계고 및 행정처분에도 반복적으로 광고물을 부착하는 업체에 지속적인 단속 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 불법 유동광고물 정비 건수

나. 목표의 적극성

- 불법 유동광고물 감소 및 근절을 위한 최근 3개년 불법 유동광고물 정비건수 평균의 - 5%분

다. 구정 기여도

- 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성으로 수영구의 관광이미지 재고
- 광고물에 대한 올바른 시민의식 확립을 위한 광고 문화 조성
- 수시, 즉각적인 정비를 통한 생활불편 및 민원 발생 최소화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
불법 유동광고물 정비 건수	18,114	20,590	113	○ 도시관리과-28557(2021.12.24.)호 등 ○ 도시관리과-27453(2021.12.13.)호 등 ○ 도시관리과-12516(2021.06.11.)호, 도시관리과-26086(2021.11.26.)호 등

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 효율적인 민방위교육 운영
 - 민방위전대원을 대상으로 온라인시스템을 이용한 사이버 교육을 실시하여 민방위대원 교육편의 및 교육의 질적 향상 도모
- ☐ 화생방용 방독면 적정수량 확보
 - 적의 침공 및 테러 등으로 인한 화생방사태 발생에 대비한 방독면을 확보하여 민방위 비상대비 태세에 만전을 기함

나. 추진성과

- ☐ 효율적인 민방위교육 운영
 - 실시대상 : 민방위 전대원
 - 실시횟수 : 3회 (상반기 1회, 하반기 2회)
 - ▷ 1차 (2021. 4. 15. ~ 6. 30.)
 - ▷ 2차 (2021. 8. 1. ~ 9. 15.)
 - ▷ 3차 (2021. 10. 11. ~ 11. 30.)
 - 교육시간 : 1시간 (동영상 강의, 객관식 문제풀이, 설문조사)
 - 교육결과 : 교육대상자 10,747명 중 10,283명 이수 (이수율95.68%)
 - ▷ 사이버 민방위교육 이수율 95.68% 달성

성과지표	달성목표(A)	추진실적(B)	달성도(B/A)×100
효율적인 민방위교육 운영	100%	95.68%	95.68%

- ☐ 화생방용 방독면 적정수량 확보
 - 구입실적 : 931개 (2021. 3월)
 - ▷ 확보율 81.3% 달성

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 효율적인 민방위교육 운영
 - 코로나19 지속으로 인한 '21년 민방위 집합교육이 어려움
 - 2022년 코로나 상황 지속에 대비하여 사이버 교육 및 서면교육 기간을 확대하고 비대면 홍보활동을 강화하여 이수율 제고 노력
- ☐ 화생방용 방독면 적정수량 확보
 - 국시비 보조금이 적게 배분될 경우 높은 확보율 달성이 어려움
 - 구 자체예산 확보에 노력

성과지표 3-1 효율적인 민방위교육 운영

1

총 평

- ☐ 사이버 민방위교육 운영은 코로나 팬데믹 상황의 지속으로 직접 대면 교육통지 제한 등 어려움이 많았음.
- ☐ 민방위 전대원 10,747명 중 10,283명(95.68%)이 이수하여 목표치를 달성하지는 못하였으나,
- ☐ 전자통지 등 지속적인 홍보 활동으로 95%이상의 성과목표 달성

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 목표 달성과정
 - 민방위 사이버교육 업체 사전평가위원회를 개최하여 콘텐츠 내용 및 구성 적합성, 시스템 안정성, 보안관리 등 운영능력 평가
 - 전문업체 용역을 통한 교육시스템 구축 (24시간 접속 가능)
 - 홈페이지, 구보, 안내문, 현수막 등 홍보수단 다양화
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획 수립	○ 코로나19 관련 「2021년도 민방위 교육 지침」 변경으로 인한 2021년 수영구 민방위 교육 변경 운영 계획 수립
	○ 용역계약	○ 사이버교육 운영 용역계약 의뢰, 착수
2분기	○ 상반기(1차) 교육 실시	○ 1차 교육실시(2021. 4. 15. ~ 6. 30.)
	○ 교육대상자 중 70%이상 사이버교육 이수	○ 1차교육 결과보고(상반기) - 교육대상자 11,076명 중 8,448명 이수 (76.27%)
3분기	○ 하반기(2차) 교육 실시	○ 2차 교육실시(2021. 8. 1. ~ 9. 15)
4분기	○ 하반기(3차) 교육 실시	○ 3차 교육실시(2021.10. 11. ~ 11. 30.)
	○ 교육대상자 중 95%이상 사이버교육 이수	○ 교육 결과보고 - 교육대상자 10,747명 중 10,283명 이수 (95.68%)

나. 주요성과

- ☐ 코로나19 상황의 지속으로 인해 사이버교육 목표치 미달성
 - 2021년 사이버교육 이수실적 95.68%달성 (전년 실적 84.4%)

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100
효율적인 민방위교육 운영	100%	95.68%	95.68%

※ 사이버교육 이수실적 : 2017년(90.0%), 2018년 (94.6%), 2019년 (91.0%), 2020년(84.4%)
☞ 타 구와 비교하여 높은 수준 유지

다. 개선사항

- ☐ 현재 사이버 민방위교육 운영은 각 지자체마다 운영업체를 선정하여 위탁하고 있는 방식으로 민방위대원들에게 각기 다른 교육을 제공하고 있음.
 - 국가민방위재난교육원이나 중앙정부차원에서 검증된 사이버 민방위교육 제작 및 운영으로 모든 대원들에게 동일한 교육을 제공하도록 제도개선 요구
- ☐ 사이버교육 운영업체에 대원의 개인정보를 제공할 경우, 유출 가능성이 있어 대원의 개인정보가 안전하게 보호되도록 관리감독 한층 강화
 - 개인정보 취급자 개인정보 관리자 현장 분기별 교육 실시
 - 운영업체 개인정보 삭제 확인서 제출 후 현장 확인점검 병행실시

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 사이버교육은 민방위 교육 이수율 제고에 큰 역할을 하고 있으며, 접근성 및 시간편의로 대원들의 참여율이 높아지는 추세이므로
- 매년 성과목표를 설정하여 교육 이수율 제고 및 제도 정착에 노력

나. 목표의 적극성

- 올해도 코로나19의 지속으로 인해 목표달성이 어려움

다. 구정 기여도

- ☐ 코로나19시대 비대면 사이버교육 실시로 민방위 대원 교육편의 제공
 - 사이버교육 실시로 인한 코로나 확산 방지
 - 구 홈페이지에 교육사이트 링크, 구정현안 전달매체 역할이행
 - 온라인을 통한 24시간 사이버교육 실시로 교육 이수율 제고
- ☐ 교육만족도 제고
 - 만족도조사 결과, 응답자의 96% 이상이 사이버교육 체제를 긍정적으로 평가함
 - 교육이수 후 대원 스스로 교육이수확인증을 출력 가능하도록 하여 행정착오로 인한 교육 참석처리 누락문제를 해결함

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
효율적인 민방위교육 운영	100%	95.68%	95.68%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 관련 2021년 수영구 민방위 교육 변경 운영 계획 도시관리과-2432 (2021. 2. 4.) ○ 2021년 수영구 민방위 전대원 사이버 교육 및 전자통지 위탁운영 용역계약 의뢰 도시관리과-6089 (2021. 3. 26) ○ 2021 민방위 사이버 본교육 결과 보고 도시관리과-14474 (2021. 7. 3) ○ 2021 민방위 사이버 보충1차 교육 결과 보고 도시관리과-20156 (2021. 9. 17) ○ 2021 민방위 사이버 보충2차 교육 결과 보고 도시관리과-26930 (2021. 12. 6)

성과지표 3-2 화재방용 방독면 적정수량 확보

1

총 평

- ☐ 화재방 사태 발생에 대비하여 화재방용 방독면 확보를 통해 주민의 생명과 재산을 보호하고자 함
- ☐ 화재방용 방독면 추가 확보를 통하여 화재방 사태 시 민방위대원의 원활한 주민보호 활동에 기여하고자 함
- ☐ 2021년 화재방용 방독면 931개를 구입함으로써 목표치(74%)를 훨씬 상회하는 확보율 81.3%를 달성함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 목표 달성과정
 - 한국산업표준 인증제품을 구입하여 전쟁 시 발생하는 화재방 독성 작용제로부터 착용자의 눈, 얼굴과 호흡구를 보호하는 방독면 구입
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획수립	○ 민방위대 화재방용 방독면 구입건의 (2021. 3월)
	○ 구입의뢰	○ 방독면 구입의뢰 (2021. 3월)
	○ 물품배부	○ 물품검수 및 동 배부 (2021. 3월)

나. 주요성과

- ☐ 확보율 달성
 - 2021년 화재방용 방독면 확보율 81.3% 달성 (전년 실적 71.9%)
 - ※ 확보 실적 : 2018년(45.1%), 2019년(58.4%), 2020년(71.9%)

다. 개선사항

☐ 자체예산 확보 노력

- 국시비 보조금이 적게 배분될 경우 높은 확보율 달성이 어려우므로
구 자체예산 확보에 적극 노력

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 적의 침공 및 테러 등으로 인한 화생방 사태에 대한 주민의 관심과
보호의 필요성이 높아지므로
- 매년 성과목표를 설정하여 화생방용 방독면 확보율 제고에 노력

나. 목표의 적극성

- 2021년 목표율(78%)은 전년 목표달성치(71.9%)보다 높게 설정
- 국시비 보조금이 적게 배분될 경우, 구 자체예산 만으로 확보율을
높이는 데 한계가 있어 작년 실적대비 큰 성과 목표설정은 어려움

다. 구정 기여도

☐ 민방위 비상대비태세 확립

- 화생방용 방독면 추가 확보를 통하여 화생방 사태 시 민방위대원의
원활한 주민보호 활동에 기여함

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
화생방용 방독면 적정수량 확보	74%	81.3%	109.8%	○ 2021년 민방위대 화생방용 방독면 구입 도시관리과-4149 (2021. 3. 4.) ○ 구입의뢰 도시관리과-4173 (2021. 3. 4.) 도시관리과-4174 (2021. 3. 4.) ○ 물품배부 도시관리과-4461 (2021. 3. 8.)

19. 건축과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	안전하고 안정적인 주거환경 조성	위반건축물 이행강제금 부과·징수	69%	68%	98.5%
		등록임대주택 자동말소 처리	100%	94%	94%
2	신뢰받는 건축행정 구현	상주감리 대상 건축공사장 지도점검	100% (2회)	100% (2회)	100%
		건축행정 청렴협약 체결	100% (48건)	100% (48건)	100%
3	쾌적하고 살기 좋은 도시환경 조성	정비사업 서비스 제공	100% (2회)	50% (1회)	50%
		폐공사 철거 및 정비	100% (2개 동)	0% (0개 동)	0%
4	사람중심의 주택건설 및 도시경관 개선	공동주택관리 지원사업 실적	100% (6건)	100% (6건)	100%
		경관위원회 심의	100% (12회)	125% (15회)	125%
5	주민편의 증진을 위한 공공건축물 건립 지원	수영구 도서관 재건립	100% (준공)	100% (준공)	100%
		수영구 어린이도서관 건립	100% (준공)	100% (준공)	100%
		광안3동 복합동사 건립	100% (설계완료)	100% (설계완료)	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 건전한 건축 질서 확립을 통한 주택 및 지역사회 개발
 - 위반건축물 집중 단속 및 지도를 통한 범질서 확립
 - 임대임대기간 만료된 임대주택의 자동말소를 통한 임대사업자의 체계적 관리

나. 추진성과

- ☐ 위반건축물 이행강제금 부과·징수
 - 위반건축물 수시 적발(총 84건)
 - 이행강제금부과 347,968천원/ 징수 236,050천원
- ☐ 등록임대주택 자동말소 처리
 - 추진계획 996건 중 940건 자동말소 처리(94%)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나 19로 인한 이행강제금 징수율 저하
 - 독촉, 재산압류, 분납 유도 등 지속적인 징수 활동으로 징수율 제고

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 위반건축물 이행강제금 부과·징수

1

총평

- 전년대비 코로나19 감염증 확산으로 인한 지역경제 침체로 적극적인 단속 및 이행강제금 징수 활동이 어려운 여건이었음
- 주민신고·항측 및 화재안전점검으로 접수된 위반건축물을 집중 조사하여 84건의 위반건축물을 적발하였음
- 이행강제금 347,968천원 부과, 236,050천원 징수 확행으로, 2021년 이행강제금 부과징수 달성 목표율 69%에 비해 징수율 67.8% 달성으로 징수 실적 다소 미흡

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 총 평(정상추진)

- 위반건축물 관리시스템을 이용하여 이행강제금을 신속 정확하게 부과할 수 있도록 하여 행정의 신뢰성을 확보하였으며
- 순찰, 신고, 항측 등으로 수시로 발생하는 위반건축물에 대하여 현장 확인을 거쳐 행정조치 및 최종 미 시정 시에 이행강제금(수시분)을 부과하였으며
- 이행강제금 감경 사유 등을 숙지하여 변화된 규정이 적용된 금액으로 정기분 및 수시분 이행강제금을 징수하였으며, 징수되지 않은 부과 금액과 관련하여 독촉장 발송 및 이행강제금 대상자의 재산압류 등 최선을 다하였음

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 이행목표 : 20%	○ 이행강제금 부과액 : 26,367천원
	○ 정기분 및 수시분 부과·징수	○ 이행강제금 징수액 : 23,664천원
2분기	○ 이행목표 : 40%	○ 이행강제금 부과액 : 21,470천원
	○ 정기분 및 수시분 부과·징수	○ 이행강제금 징수액 : 18,787천원
3분기	○ 이행목표 : 60%	○ 이행강제금 부과액 : 286,943천원
	○ 정기분 및 수시분 부과·징수	○ 이행강제금 징수액 : 184,069천원
4분기	○ 이행목표 : 69%	○ 이행강제금 부과액 : 13,188천원
	○ 정기분 및 수시분 부과·징수	○ 이행강제금 징수액 : 9,530천원

나. 주요성과

☐ 건축질서 확립을 위한 위반건축물 지도·단속 실시

- 항측자료 위반건축물 전수조사 실시
 - ▷ 시스템 전송자료 : 53건
 - ▷ 현장조사 및 공부 확인
 - ▷ 조치결과 : 적법 50건, 적발 3건

☐ 위반건축물 이행강제금 부과 및 징수

- 이행강제금 부과·징수 실적(수시, 정기분 포함)

부과		징수		징수율(%)
건수	금액(천원)	건수	금액(천원)	
424	347,968	288	236,050	67.8

○ 이행강제금 체납자 체납처분 실시

▷ 독촉고지서 및 압류예고서 발송 : 독촉고지 76건 / 관련부동산 압류예고 통지서 42건

▷ 체납자 조치실적 : 고액체납자 부동산/자동차 압류 36건

3

지표품질

가. 지표의 적합성

☐ 건축법 위반행위에 대한 위반건축물 지도·단속을 통하여 이행강제금 부과·징수 확행으로 건축 질서 확립 및 건축행정 건실화 도모

나. 목표의 적극성

☐ 2021년 이행강제금 부과징수 목표 설정 : 69%

☐ 이행강제금 징수 철저 : 독촉고지서 적기 발송, 체납자 재산조회 및 압류, 장기체납자 및 1백만원 이상 고질체납자 부동산 압류 등 체납처분 적극 추진

다. 구정 기여도

☐ 건축법 위반행위에 대한 위반건축물 이행강제금 부과·징수 확행으로 체납자에 대해서는 납부 독려, 분납 유도, 재산압류 등 체납 처분을 적극적으로 추진한 결과 347,968천원 부과, 236,050천원 징수로 목표 대비 98.31% 징수율을 거양하여 코로나 19 감염병 확산으로 어려운 여건 속에서도 수입 확충에 큰 기여를 함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
위반건축물 이행강제금 부과·징수	69%	67.8%	98.31%	부과내역서 및 징수내역서

※ 2021년 부과 건수/금액 : 424건/347,968천원

2021년 징수 건수/금액 : 276건/236,050천원

성과지표 1-2 등록임대주택 자동말소 처리

1

총 평

- ☐ 단기임대 및 장기일반 아파트 임대주택 중 임대의무기간이 만료한 물건이 올해 996건 예상되었으나, 임대사업자의 전·출입에 의해 그보다 축소된 940건 말소를 진행하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 총 평(정상추진)
- 수시로 임대의무기간 만료로 자동말소되는 임대사업자를 파악하고 자동말소 대상 물건에 대해서 등기부등본 등을 확인하여 의무위반 여부를 조사하였고
 - 임대사업자의 의무 위반이 확인되었을 시에 과태료 등 행정처분 조치하였으며
 - 자동말소 대상자에게 자동말소되었음을 알림과 함께 추후 아파트를 제외한 주택은 다시 재등록할 수 있음을 알리는 등 말소처리 후 안내에 있어서도 최선을 다하였음

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	목표(25%) : 임대주택 자동말소 대상관리(253건)	달성 실적(92%) : 234건 건축과-6939, 8598, 15245호
2분기	목표(40%) : 임대주택 자동말소 대상관리(162건)	달성 실적(98%) : 158건 건축과-20519, 25414, 31705호
3분기	목표(70%) : 임대주택 자동말소 대상관리(297건)	달성 실적(99%) : 294건 건축과-37304, 42464, 49636호
4분기	목표(100%) : 임대주택 자동말소 대상관리(284건)	달성 실적(90%) : 254건 건축과-54467, 59053, 63757호

나. 주요성과

- ☐ 임대의무기간 만료 임대물건 자동말소 추진
- 임대주택 말소 처리 : 940건
 - 자동말소 알림 공문발송 : 250부

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 민간임대주택에 관한 특별법 개정(20.8.18.시행)에 따라 이전의 말소를 원하지 않으면 임대사업자가 지속되던 것과 달리 단기임대와 장기일반 아파트에 대해 임대 의무기간 경과 시 담당자가 의무위반사항을 확인 후 자동말소를 해야 하게 되어
- 이를 분기별로 목표를 정해 빠짐없이 처리하기 위함

나. 목표의 적극성

- 등록임대주택 자동말소 처리 목표 설정 : 100%
- 임대사업자의 주소지 변동에 따라 자동말소 처리 대상이 감소하였으나, 처리 당시 수영구민인 임대사업자 말소를 처리하는 과정에서는 실수나 누락이 없도록 철저히 검토하였음.

다. 긍정 기여도

- 자동말소 대상인 등록임대주택을 말소함으로써, 남아있는 임대주택 및 임대사업자에 대한 관리에 더욱 신경쓸 수 있으며, 임차인의 주거안정에 기여할 수 있음

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
등록임대주택 자동말소 처리	996	940	94.37%	건축과-6939, 8595, 15245, 20519, 25414, 31705, 37304, 42464, 49636, 54467, 59053, 63757호

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 건전한 건축질서 확립을 통한 주택 및 지역사회 개발
 - 청렴협약서 체결을 통해 고품격 건축행정구현 및 건축만족도 향상
- ☐ 「건축법 시행령」 제19조제5항에 따른 상주감리대상 건축공사장을 대상으로 반기별 1회 지도 점검

나. 추진성과

- ☐ 건축행정 청렴협약 체결
 - 청렴협약 48건 체결
- ☐ 영조물 발주 및 감독업무 추진 결과(완료 4개소)
 - 다함께 돌봄센터 5호점 리모델링 설계용역 및 공사
 - 수영구 플러스행복센터 리모델링 설계용역 및 공사
 - 수영구 어린이도서관 건립사업 설계용역 및 공사
 - 수영구 도서관 재건립 사업 설계용역 및 공사
- ☐ 반기별 특정관리대상 등 지도점검
 - 상·하반기 및 우기대비 특정관리대상시설 정기안전점검 완료
 - 우수기 대비 공사장 안전관리에 관한 사항, 감리업무 수행 실태 전반, 공사로 인한 민원사항 등 지도 점검

성과지표 2-1

상주감리대상 건축공사장 지도점검

1

총평

- ☐ 정기적 지도점검을 통한 견실시공 정착 및 주민불편사항 예방

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 반기별 상주감리 대상 건축공사장 지도·점검

- 점검대상 : 「건축법 시행령」 제19조제5항에 따른 상주감리대상 건축공사장
 - 바닥면적 합계가 5천 제곱미터 이상인 건축공사
 - 아파트 건축공사
 - 준다중이용 건축물 건축공사 등

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
상반기	상주감리대상 건축공사 현장 지도점검	2021.3.26. ~ 3.30.
하반기	상주감리대상 건축공사 현장 지도점검	2021.9.14. ~ 9.24.

나. 주요성과

- ☐ 상주감리 대상 건축공사장 및 대형건축공사장 안전관리 점검
 - 상반기: 점검시설 16개소, 지적시설 3개소
 - 하반기: 점검시설 13개소, 지적시설 3개소

다. 개선사항

- ☐ 예정 건축기한 내 완공으로 건축행정 신뢰도 제고

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 「건설기술진흥법」 제54조(건설공사현장 등의 점검)에 의거 반기별 1회 사업장 지도·점검

나. 목표의 적극성

- 반기별 점검 이외에도 동절기, 우기 대비 점검 등 상시 점검 실시

다. 규정 기여도

- 지도점검을 통한 건설시공문화 정착 및 주민불편사항 예방

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
상주감리대상 건축공사현장 지도점검	2회	2회	100%	건축공사현장 지도점검계획

성과지표 2-2 건축행정 청렴협약 체결

1

총 평

- ☐ 지역의 선진 건축행정을 실천하고 투명하고 깨끗한 건축서비스 제공으로
고품격 건축행정구현 및 구민의 건축만족도 향상에 기여함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 수영구 건축행정 청렴 협약 체결 계획에 따라 대한건축사협회 부산
광역시건축사회 및 수영구건축사협의회로 통지 및 홍보
- 건축허가 접수 시 청렴협약서 내용숙지 및 협약 체결토록 안내
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 청렴협약 체결 12건	○ 정상추진(12건 체결)
2분기	○ 청렴협약 체결 12건	○ 정상추진(13건 체결)
3분기	○ 청렴협약 체결 12건	○ 정상추진(10건 체결)
4분기	○ 청렴협약 체결 12건	○ 정상추진(13건 체결)

나. 주요성과

- ☐ 청렴협약서를 작성함으로써 청렴에 대한 의식 고취
- 깨끗한 건축서비스 제공으로 건축 민원처리에 대한 신뢰성 및 투명성 제고
- ☐ 민원인(건축주)에게 신뢰 부여

다. 개선사항

- ☐ 투명하고 깨끗한 건축서비스가 자연스럽게 인식되도록 2022년도 지속추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 청렴한 건축행정 실현

나. 목표의 적극성

- 건축관계자가 직접 청렴협약서를 작성하여 청렴 의식 고취
- 분기별 평균 12건 이상의 청렴협약 체결

다. 긍정 기여도

- 청렴한 수영구 행정 발전에 기여
- 수영구만의 청렴 행정 실현을 위한 아이디어로 민원인에게 신뢰 부여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
건축행정 청렴 협약 체결	48건	48건	100%	건축행정 청렴실현 공동협약서

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 정보 제공 등을 통한 원만한 정비사업 추진으로 쾌적한 주거환경 조성
 - 재개발·재건축 등 정비사업의 활성화
 - 전문가 설명회 및 정비사업 협의체 간담회 개최를 통한 정비사업 서비스 제공
 - 폐공사 리모델링 공사 및 철거사업 추진

나. 추진성과

- ☐ 정비사업 서비스 제공
 - 정비사업 전문가 설명회 : 1회 개최(소규모주택 정비사업 설명회)
 - 정비사업 협의체 간담회 : 미개최
 - 소규모주택 정비사업 설명회 : 개최
- ☐ 폐공사 철거 및 정비실적
 - 예산 : 72,000천원(시비) ☞ 지원동당 최대 18,000천원

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 정비사업 서비스 제공
 - 문 제 점 : 코로나19 확산세가 커짐에 따라 확산 방지 및 예방을 위해 간담회 등 대면행사는 축소 개최함
 - 개선방안 : 코로나19 확산세 추이를 주시하여, 거리두기 완화 시 개최 하도록 준비 철저
- ☐ 폐공사 철거 및 정비
 - 문 제 점 : 관내 정비사업(재건축, 재개발, 소규모정비사업 등)이 활성화됨에 따라 폐·공사 소유자들의 개별정비에 대해 소극적
 - 개선방안 : 폐·공사 철거 및 정비사업에 대한 취지 및 내용을 충분히 설명하여 사업참여 유도, 구민 안전 위협하는 건축물은 자진 철거하도록 행정지도

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1 정비사업 서비스 제공

1

총 평

- ☐ 지속적인 코로나19 감염증 확산 및 변이 바이러스 출현으로 인하여 대면으로 진행하는 설명회 및 강연회 개최는 어려운 여건이었음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 전문가 설명회
- 계획 : 반기별 1회
- ☐ 정비사업 협의체 간담회
- 계획 : 연 1회

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○정비사업 전문가 설명회 개최 1회	미개최
3분기	-	-
4분기	○정비사업 협의체 간담회 개최 1회	미개최
	○정비사업 전문가 설명회 개최 1회	○소규모주택 정비사업 설명회 개최 1회

나. 개선사항

- ☐ 전문가 설명회 및 정비사업 협의체 강연회
- 코로나19 확산세 추이를 주시하여 거리두기 완화 시 개최 하도록 준비 철저히 하겠으며, 정비사업 관련 안내를 홈페이지 등을 이용하여 홍보토록 하겠음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도시정비사업의 소개 및 관내 재건축(삼익비치, 타워, 빌라, 광안1, 광안2 등) 및 재개발(망미1, 남천2, 광안2 등) 등 사업추진에 대한 정보 제공 및 법령 개정사항 안내 서비스 구현

나. 목표의 적극성

- '2030 부산광역시 도시·주거환경정비기본계획'에 따른 사전타당성 절차, 소규모정비사업 등과 관련하여 정비사업 설명회 계획하였으나 코로나19 재확산으로 인하여 축소 개최하였으며, 정비사업조합에 정비사업 예산·회계 프로그램 교육 참석 유도 및 참여 독려토록 하였음

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
정비사업 서비스 제공	2회	1회	50%	2021 소규모정비사업 설명회 개최결과

성과지표 3-2 폐·공가 철거 및 정비

1

총 평

- 도시미관을 저해하고 우범지역화 등 안전을 저해하는 방치된 폐·공가 철거 또는 리모델링을 통한 주거환경개선을 개선함
- 관내 정비사업에 대한 관심고조 및 건축 자재비 상승으로 인한 예산 지원 부족으로 사업 대상자들의 참여 저조

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 폐공가 철거 및 정비(정상추진)

- 계획 : 연간 2동 / 실적 : 미추진

□ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○철거 및 정비 대상조사 및 사업비 확보	○철거 및 정비 대상조사 및 사업비 확보
2분기	○폐 · 공가철거 및 정비 1동	○추진불가
3분기	○폐 · 공가철거 및 정비 1동	○추진불가
4분기	-	○철거 및 정비 대상조사 및 사업비 확보

나. 주요성과

□ 폐 · 공가 철거 및 정비를 통한 주거환경 개선

- 도시미관을 저해하고 우범지역화 등 안전을 저해하는 방치된 폐 · 공가 철거 또는 리모델링을 통한 주거환경개선

다. 개선사항

□ 소유주 동의 확보의 어려움

- 폐공가 철거 예산지원 시, 건물 소유자의 3년간 공공용 제공동의가 필요하나 재산권행사 제한 등으로 사업참여하지 않아 지원이 어려움
- 폐공가 정비사업에 대한 취지와 내용에 대해 충분한 설명과 이해를 구하여 사업참여 유도, 구민 안전 위협하는 건축물은 자진철거 행정지도

□ 헛살 등지 사업 임대 · 임차인 간의 계약의 어려움

- 헛살등지사업 예산지원 시, 건물소유자의 주위 반값시세로 3년간 임대 동의 후 지원하나, 임대 · 임차인 간의 계약이 통상 2년 단위로 이루어지기 때문에 계약의 어려움이 존재
- 소유주의 의무 임대 기간을 짝수단위로 조정 하거나, 소유주에게 헛살등지 사업에 대한 충분한 설명과 이해를 구하여 계약 시 3년 단위로 계약을 할 것을 유도

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 주거환경개선 사업(폐공가 철거 및 정비)를 통해 미관을 저해하는 우범화 지역 환경을 개선

나. 목표의 적극성

- 전년 실적 9동이었으나, 관내 정비사업 활성화 및 예산지원 부족으로 사업대상자 참여 저조

다. 긍정 기여도

- 주거환경개선 사업을 통해 안전한 도시 만들기에 기여, 주거환경개선에 대한 주민 갈등 및 불편사항 최소화

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
폐공가 철거 및 정비	2동	-	-	-

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 공동주택 관리 지원사업을 통해 주민의 주거생활안정과 쾌적한 주거환경 조성
 - 공동주택의 관리업무에 필요한 비용의 지원
- ☐ 경관위원회 심의를 통한 체계적 경관 관리 및 쾌적한 도시경관 조성

나. 추진성과

- ☐ 2021년 동주택관리지원사업 추진결과 ▶ 6개소 지원완료
 - 공동주택관리 지원사업 홍보 및 접수('21. 2. 1. ~ 2. 26.)
 - 지원 대상 및 금액 결정 (공동주택관리심의위원회 심의, 21. 4. 9.)
 - 대상선정 : 망미아파트 포함 6개 아파트 단지
 - 지원예산 : 60,000천원(구비)
 - 공사완료에 따른 지원금 교부
 - 망미아파트 8,360천원(균열보수 외) / 동방맨션3차 10,000천원(옥상방수 외)
 - 망미현대 10,000천원(배수로공사 외) / 남천화목 9,350천원(물탱크방수 외)
 - 신한백조 10,000천원(옥상부분방수 외) / 풍림 10,000천원(옥상방수 외)
- ☐ 정기적인 경관위원회 개최 운영 (평균 월1회)
 - 2021년 연간 총 15회 경관위원회 심의 개최

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 4-1 공동주택관리 지원사업 실적

1

총평

- ☐ 2021년 공동주택관리 지원사업 지원대상 6개소 중 6개소 지원을 완료하여 관내 공동주택의 쾌적한 주거환경 조성 및 입주민의 주거복지 향상

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 지원대상 6개소 중 6개소 지원 완료

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공동주택관리지원사업 신청	○ 공동주택관리지원사업 신청서 접수 (2021. 2. 1. ~ 2021. 2. 26.) ○ 9개단지 신청
	○ 공동주택관리 심의위원회 운영	○ 공동주택관리 심의위원회 서면심의 개최 (2021. 3. 31. ~ 2021. 4. 2.) ○ 6개단지 선정 (2021. 4. 9.)
2분기	○ 지원대상지 공사 착수 및 공사 진행	○ 6개단지 공사 착수
	○ 공사 준공, 지원금 교부 신청 및 교부	○ 6개단지 지원금신청 및 교부
3분기	○ 지원금 정산	○ 6개단지 지원금 정산처리
4분기		

나. 주요성과

- ☐ 공동주택관리 지원사업 대상 6개소 중 6개소 지원완료
- 망미아파트 8,360천원(외벽 균열보수, 도장공사)
 - 동방맨션3차 10,000천원(옥상방수, 건물내·외벽 도장공사)
 - 망미현대 10,000천원(도로 및 지하주차장 포장, 배수로공사)
 - 남천화목 9,350천원(옥상 물탱크 방수, 균열 보수)
 - 신한백조 10,000천원(옥상부분방수, 건물내·외벽 도장공사)
 - 풍림아파트 10,000천원(옥상방수, 건물외벽·담장 도장공사)

다. 개선사항

- ☐ 공동주택관리심의위원회 정비
- 위원 임기 만료에 따른 위원회 재정비
- ☐ 서면심의 운영
- 코로나 19 확산 방지를 위한 서면심의 운영

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 근거 : 「수영구 공동주택 관리 지원 조례」 제4조
- 예산 : 60,000천원(구비)
- 지원규모 : 해당사업비의 1/2범위 내, 최고 10,000천원

나. 목표의 적극성

- 2021년 공동주택관리 지원사업 추진계획 수립[건축과-4106(2021. 1. 26.)]
- 지원사업 홍보[건축과-4492(2021. 1. 27.), 4393(2021. 1. 27.)]
- 구 홈페이지 게시, 수영구보 게재, 홍보 문구 전광판 게시, 동행정복지센터 협조요청

다. 구정 기여도

- 관내 공동주택의 공동이용시설 등의 보수·보강사업을 지원하여 주민들의 주거생활 안정과 쾌적한 주거환경 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
공동주택관리 지원 사업 지원 실적	6건	6건	100	교부금 지원관련 공문

성과지표 4-2 경관위원회 심의

1

총 평

- 체계적 경관 관리 및 쾌적한 도시경관 조성을 위한 경관위원회 개최

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정기적인 경관위원회 개최 운영 (평균 월1회)
 - 2021년 연간 총 15회 개최
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 심의(자문) 수행 3건	○ 심의 개최 4회
2분기	○ 심의(자문) 수행 3건	○ 심의 개최 5회
3분기	○ 심의(자문) 수행 3건	○ 심의 개최 3회
4분기	○ 심의(자문) 수행 3건	○ 심의 개최 3회

나. 주요성과

- ☐ 평균 월1회 이상 경관위원회 심의 개최
 - 2021년 연간 총 15회 개최

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 「경관법」 제30조, 31조 및 부산광역시 수영구 경관조례에 의거 경관위원회 심의 실시

나. 목표의 적극성

- 코로나 확산으로 인하여 서면심의로 변경하여 운영

다. 긍정 기여도

- 체계적인 경관 관리를 통한 쾌적한 도시 경관 조성에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
경관위원회 심의	12	15	125%	2021년 공동위원회 및 경관위원회 개최 결과보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 공공건축물 감독 강화로 건축 기한 준수 및 공사비 증액 억제로 차질 없는 건립 사업 수행
- ☐ 건축행정 지원으로 고품질 공공건축물 건립

나. 추진성과

- ☐ 수영구 도서관 재건립
 - ☐ 공정률 100%
- ☐ 수영구 어린이도서관 재건립
 - ☐ 공정률 100%
- ☐ 광안3동 복합동사 건립
 - ☐ 설계완료 100%

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 5-1 수영구 도서관 재건립

1

총평

- ☐ 2020. 1월 착공하여 계획공정 대로 진행하고 있으며, 시공품질 확보와 조속한 건립을 위해 현장점검 실시, 실정보고 검토 등 사업시행에 만전을 기함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	지상3층 골조공사 완료	<ul style="list-style-type: none"> • 공정률 45% • 지상3층 골조공사 타설 및 탈영 완료
2분기	지상4층 골조공사 완료	<ul style="list-style-type: none"> • 공정률 65% • 지상4층 골조공사 완료 • 인테리어 공사 실시
3분기	실내외 마감 및 방수공사 완료	<ul style="list-style-type: none"> • 공정률 85% • 실내 천정 마감완료 • 외벽 마감공사 완료
4분기	공사 완료(공정률 100%)	<ul style="list-style-type: none"> • 공정률 100%

나. 주요성과

☐ 2021. 12월 공사 완료

○ 2020년 1월 공사 착공하여 2021. 12. 공사 완료 후 준공 준비

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 적절한 시공품질 확보를 통한 구민의 도서관 이용 편의 증진 및 도시미관 개선

나. 목표의 적극성

○ 준공기한 내 공사 완료

다. 구정 기여도

○ 구민의 도서관 이용 편의 및 환경개선을 위한 수영구 도서관을 재건립 완료

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영구 도서관 재건립	100% (공사완료)	100%	100%	공정률

성과지표 5-2 수영구 어린이도서관 건립

1

총 평

- ☐ 2020.1월 착공하여 어린이도서관 변경으로 공사를 진행 하였으며, 조속한 건립을 위해 공사장 관리 철저히 하고 사업시행에 만전을 기함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	공사 완료(공정률 100%)	• 공정률 100%

나. 주요성과

- ☐ 2021. 3월 공사 준공

- 2020년 1월 공사 착공하여 2021.4.5. 준공검사 완료 후 2021.6.25. 개관

다. 개선사항

- ☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 적절한 시공품질 확보를 통한 구민의 도서관 이용 편의 증진 및 도시미관 개선

나. 목표의 적극성

- 준공기한 내 공사 완료

다. 규정 기여도

- 구민의 도서관 이용 편의 위한 수영구 어린이도서관을 건립 완료

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영구 어린이도서관 건립	100% (준공)	100%	100%	공정률

성과지표 5-3 광안3동 복합동사 건립

1

총 평

- ☐ 지역주민의 신청사 건축욕구 해소 및 동사의 다기능화로 복합서비스를 제공할 수 있는 공공건축물을 위하여 감독 강화와 건축행정 지원을 통해 고품질 공공건축물 건립

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 광안3동 복합동사 건립
- 2020.09.28. 설계공모 참가등록 ▷ 7개 업체
 - 2020.11.06. 설계공모(안) 제출 ▷ 4개 업체
 - 2020.11.16. 설계공모 심사위원회 개최
 - 2021.01.12. 설계용역 계약 의뢰(기획감사실)
→ 사업 부지가 협소하여 토지 추가 매입 고려 등 예산편성 지연
 - 2021.04.28. 중간보고회 개최
 - 2021.09.27. 최종보고회 개최
 - 2021.12.10. 설계용역 완료
 - 2021.12.20. 공사 발주

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
상반기	-	-
하반기	○광안3동 복합동사 건립(설계완료)	○설계용역 완료 2021.12.10

나. 주요성과

- ☐ 공공건축물 설계공모 심사위원회 개최
- 건축사업의 효율성을 높이고 건축물의 공공적 가치와 디자인 품격을 향상시킬 수 있도록 광안3동 복합동사에 맞는 공공건축물 설계완료 및 공사 발주

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 지역주민의 행정서비스 거점센터로 공공건축물의 다변화 기능을 반영하여 주민 커뮤니티실, 다목적 홀 등 미래 행정수요 욕구 충족 및 쾌적한 환경 조성

나. 목표의 적극성

- 설계용역 준공 및 공사 발주

다. 구정 기여도

- 주민에게 전문적이고 종합적인 서비스를 복합적으로 제공

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안3동 복합동사 건립 (설계완료)	100%	100%	100%	광안3동 복합동사 건립사업 기본 및 실시설계 용역 준공 보고

20. 건설과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	도시계획시설관리	망미동 로얄베스트피아 주변 공공공지 조성	100% (용역)	100% (용역)	100%
2	도로시설관리	수영경찰서 진입도로 개설공사	15%	15%	100%
		백산허리길 도로 확 · 포장 공사	30%	28%	93.3%
		민락수변로, 광안해변로 일원 보도정비	100%	100%	100%
		수영구 관내 복개구조물 정밀조사 용역	100%	100%	100%
		2020년 수영구 노후하수관로 정비공사	100%	100%	100%
		민락중계펌프장 노후압송관로 정비사업	100%	100%	100%
3	연안환경정비	광안리해수욕장 비점오염 저감사업	100%	100%	100%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 도시계획관리

- 오랜시간 쓰레기 등 무단투기로 방치된 부지에 식재 등을 통하여 주민휴식공간으로 제공함으로써 지역환경 개선 및 도시미관 향상

나. 추진성과

☐ 망미동 로얄베스트피아 주변 공공공지 조성사업

- '21. 6. : 도시관리계획 결정(신설) 및 지형도면 고시
- '21. 7. : 실시설계용역 착수
- '21.10. : 도시계획사업 실시계획 관련 의견협의
- '21.11. : 실시계획 및 사업인정에 관한 주민 의견청취

다. 문제점 및 개선방안

- 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 망미동 로얄베스트피아 주변 공공공지 조성

1

총평

- ☐ 도시관리계획(공공공지) 결정하여 실시설계 용역 완료하였으며, 내년 보상비 및 공사비 확보하여 사업추진 예정

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

☐ 도시관리계획 결정 및 실시설계 용역

- 본예산 60,000천원 확보하여 도시관리계획 결정 및 실시설계용역 완료

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 도시관리계획 결정용역 착수	○ 도시관리계획 결정용역 착수(2021.1.29.)
2분기	○ 도시관리계획 결정용역 준공	○ 도시관리계획 결정용역 준공(2021.6.16.)
3분기	○ 실시설계용역 착수	○ 실시설계용역 착수(2021.7.15.)
4분기	○ 실시설계용역 준공	○ 실시설계용역 준공(2021.12.17.)

나. 주요성과

- ☐ 도시관리계획 및 실시설계용역
- 도시관리계획 결정 및 실시설계용역 준공

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 오랜기간 방치된 부지를 공공공지 결정하여 주민들에게 쉼터를 제공하기 위한 지표로서 도시관리계획 및 실시설계용역에 대한 공정률을 지표로 설정하였음

나. 목표의 적극성

- 구에서 추진할 행정절차 이행, 예산집행률로 환산하여 목표 설정

다. 긍정 기여도

- 오랜시간 쓰레기 등 무단투기로 방치된 부지에 식재 등을 통하여 주민휴식공간으로 제공함으로써 지역환경 개선 및 도시미관 향상

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
망미동 로얄베스토피아 주변 공공공지 조성사업	100	100	100	용역 준공 조서

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 도로망 확충

- 수영경찰서 신축 계획에 따라 원활한 진출입을 위한 진입도로 개설로 방문객과 인근 주민의 교통 편의 제공
- 도로 선형이 불량하고 불합리한 도로구조 개선을 통해 지역주민 교통 편의 제공 및 안전사고 위험 해소
- 보도의 노후화 및 파손, 가로수 뿌리 융기 등으로 인한 요철 보도를 정비하여 보행환경 및 도시미관을 개선
- 기후변화에 따른 국지성 집중호우가 빈발해 짐에 따라 노후된 복개 구조물 유지관리를 위한 관내 복개구조물의 정밀조사 추진하여 안전사고 예방 및 침수 피해 대책 수립
- 도심지 지반침하 현상이 크게 증가함에 따라 관내 지반침하 개연성이 높은 노후·불량 하수관로에 대해 정비 필요
- 관노후에 따른 압송관 사용 불가시 중계펌프장의 하수이송 기능 상실로 대규모 환경재난 우려되므로 정비하여 미연에 방지

나. 추진성과

☐ 수영경찰서 진입도로 개설공사

- 2021. 3. : 실시설계용역 착수, 편입물건 조사 보고
- 2021. 4. : 도시계획시설사업 실시계획 및 사업인정에 대한 의견청취 열람공고, 보상계획 열람 공고
- 2021. 6. : 실시설계용역 준공, 실시계획 고시
- 2021. 9. : 감정평가법인 선정 및 평가의뢰, 감평실시
- 2021. 10. : 감정평가법인 선정 및 평가의뢰, 감평실시
- 2021. 12. : 공사계약의뢰

☐ 백산허리길 도로 확·포장공사

- 2021. 3. : 공사착공(1차공사)
- 2021. 4. : 지적현황측량
- 2021. 5. : 도로구역 변경결정
- 2021. 6. : 공사착공(2차공사)
- 2021. 현재 : 구조물(옹벽)공사 진행 중

☐ 민락수변로 일원 외 3개소 보도정비

- 2021. 1. : 특별조정교부금 교부
- 2021. 05 ~ 06. : 실시설계용역 시행
- 2021. 10. : 공사 착공
- 2021. 현재 : 보도공사 완료 및 포장공사 준비 중(공정률95%)

☐ 수영구 관내 복개구조물 정밀조사 용역

- 본선 24개소, 지선 16개소 완료

☐ 2020년 수영구 노후하수관로 정비공사

- 굴착정비 완료 L=1,033m
- 비굴착정비 완료 L=2,255m

☐ 민락중계펌프장 노후압송관로 정비사업

- 압송관로 신설 D800 L=1,500m

다. 문제점 및 개선방안

- 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 수영경찰서 진입도로 개설공사

1

총 평

- ☐ 신축하는 수영경찰서의 교통 수요 증가를 고려 원활한 진·출입을 위하여 수미로와 연결하는 진입로를 확장
- ☐ 2020년 제3회 추가경정예산 편성하여 전액 명시이월 하였으며, 도시계획 시설사업 절차에 따른 보상절차 이행 등 어려움이 있음
- ☐ 관내 급격한 집값 상승에 따라, 토지수용을 반대하는 일부 소유자들에 의해 사업을 반대하는 민원이 제기되었으나 현장 감정평가 및 보상절차 차질없이 진행되었음
(12.31.한 수용재결 신청 후 22년 3월 재결 결과에 따라 향후 보상 완료)

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 지연추진
 - '21.6 실시설계용역 완료하여 실시계획 고시 하였고, 4월 보상계획 열람 공고 후 실거주자 중 사업인정 반대 민원이 발생하여 보상사업의 원활한 추진을 위해 사업인정 고시 완료 후 보상계획 열람 재공고 하였으며,
 - '21.9 감정평가 하여 손실보상협의 이후, 수용재결절차 이행 중
 - 보상계획 열람공고, 감정평가법인 선정 및 평가의뢰, 보상협의
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 실시설계 용역 착공	○ 실시설계 용역 착공(2021.3.2.)
2분기	○ 실시설계 용역 준공	○ 실시설계 용역 준공(2021.6.28.)
3분기	○ 보상계획 열람공고	○ 정상추진(열람공고기간 : 7.12.~7.26.)
	○ 감정평가법인 선정 및 평가 의뢰	○ 정상추진(3개법인 선정, 9월 감정평가 실시)
4분기	○ 공사 시행건의 및 계약의뢰	○ 공사 계약의뢰(2021.12.3.)
	○ 주거보상관련 실태조사	○ 정상추진(거주실태 조사결과 보고)
	○ 보상금액 산정 및 보상협의	○ 일부추진(협의완료 2건, 협의불응 11건)
	○ 협의불응 물건 수용재결 신청	○ 12.31.한 추진예정

나. 주요성과

☐ 추진성과

- 2021. 3. : 실시설계용역 착수, 편입물건 조사 보고
- 2021. 4. : 도시계획시설사업 실시계획 및 사업인정에 대한 의견청취 열람공고, 보상계획 열람 공고
- 2021. 6. : 실시설계용역 준공, 실시계획 고시
- 2021. 9. : 감정평가법인 선정 및 평가의뢰, 감평실시
- 2021. 10. : 감정평가법인 선정 및 평가의뢰, 감평실시
- 2021. 12. : 공사계약의뢰

☐ 보상협의 결과

- 2건(영업보상1, 주거보상1), 총 47백만원 보상금 지급완료

다. 개선사항

- ☐ 협의불응 물건 수용재결 신청 예정(재결결과에 따라 보상금 지급)
 - 토지 및 지장물 각 4건, 영업보상 1건, 주거보상 2건

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 신축하는 수영경찰서의 진입도로 확장을 통한 도로여건 개선을 위한 지표로서 실시설계용역, 공사시행, 보상에 대한 공정률을 지표로 설정하였음

나. 목표의 적극성

- 전년 대비 실시설계 용역 완료하였으며, 금년 도로개설(L=45m B=12m)완료를 추진 목표로 설정하였으나, 보상절차 이행 등 어려움이 있어 올해 공사시행 불가

다. 구정 기여도

- 신축하는 수영경찰서의 교통 수요 증가를 고려 원활한 진·출입을 위하여 수미로와 연결하는 진입로를 확장

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영경찰서 진입도로 개설공사	15	15	100	실시설계 용역 준공조서 건설과-17210(2021.6.29.)호, 건설과-23183(2021.9.2.), 건설과-27574(2021.10.25.), 건설과-27721(2021.10.26.)

성과지표 2-2 백산허리길 도로 확·포장 공사

1

총 평

- ☐ 2015년 위험도로 구조개선 사업으로 선정되어 사업비가 일괄 교부되지 않아 토지보상지연으로 전체 사업이 예정보다 늦어졌으나,
- ☐ 2020. 9월 보상 완료 후 2021. 3월 공사 착공하여 2023. 9월 공사 준공예정으로 공정계획에 맞추어 공사 진행 중

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정상추진
 - 상반기 원자재 수급 불안정에 따른 예정공정률 대비 실공정이 일부 부진한 실정이나 준공에 차질이 없도록 조속히 사업진행
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	-	-
2분기	○ 공사 공정률 10%	○ 공사 공정률 8%
3분기	-	-
4분기	○ 공사 공정률 30%	○ 공사 공정률 28%

나. 주요성과

- ☐ 추진성과
 - 2021. 3. : 공사착공(1차공사)
 - 2021. 4. : 지적현황측량
 - 2021. 5. : 도로구역 변경결정
 - 2021. 6. : 공사착공(2차공사)

다. 개선사항

- ☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 우리 구에서 역점 시책사업으로 추진하고 있는 위험도로 구조개선사업이며, 총 사업구간에 대한 사업추진 공정률을 환산하여 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 위험도로 구조개선(L=611m, B=5~7m ⇒ 20m) 사업에 대한 공사 공정률 30% 목표 설정

다. 구정 기여도

- 현재의 협소한 도로폭, 굴곡, 급경사 등의 위험도로를 개선하여 주민 및 관광객들에게 안전하고 아름다운 도로교통 환경 제공

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
추진 공정률	30	28	93	집행현황자료(노무비 등)

성과지표 2-3 민락수변로, 광안해변로 일원 보도정비

1

총 평

- ☐ 2021년 1월 특별조정교부금 교부받아 보도정비 대상지 재지정으로 전체사업 일정이 예정보다 지연되었음
- ☐ 2021년 10월 공사 착공하여 2021년 12월 현재 보도정비공사는 완료하여 12월 준공예정이었으나, 보도공사 인근 도로포장 추가 정비로 인해 공기 연장되어 2022년 1월 공사 준공예정임

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**☐ 지연추진

- 상반기 보도정비 공사 대상지 재지정으로 인해 전체사업 일정이 예정보다 지연된 실정임
- '21년 12월 현재 보도공사는 완료하였으나 도로포장 추가 정비로 인해 공사기간 연장되어 2022년 1월 준공으로 이행 목표(공정률100%) 미달성

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공사 공정률 50%	-
2분기	○ 공사 공정률 100%	
3분기		-
4분기		○ 공사 공정률 95%

나. 주요성과☐ 추진성과

- 2021. 1. : 특별조정교부금 교부
- 2021. 05 ~ 06. : 실시설계용역 시행
- 2021. 10. : 공사 착공
- 2021. 현재 : 보도공사 완료 및 포장공사 준비(공정률95%)

다. 개선사항☐ 해당사항 없음**3****지표품질****가. 지표의 적합성**

- 우리 구에서 특별조정교부금 교부받아 추진하고 있는 보행환경개선 사업이며, 총 사업구간에 대한 사업추진 공정률을 환산하여 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 민락수변로 외 3개소 보도정비(L=1,475m, B=2.6~3.8m)에 대한 공사 공정률 100% 목표로 설정

다. 구정 기여도

- 민락수변로 외 3개소 일원 노후화 및 파손, 가로수 뿌리 융기 등으로 인한 요철 보도를 정비하여 보행환경 및 도시미관을 개선

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
추진 공정률	100	95	95	공사실정보고, 집행현황자료(노무비 등)

성과지표 2-4 수영구 관내 복개구조물 정밀조사 용역

1

총 평

- ☐ 지반침하 및 안전사고 예방을 위한 정비구간 발굴
- ☐ 시스템(UIS)상 미등록된 하수박스를 등록
- ☐ 복개구조물 내부 시·중점부 측점(거리) 표시

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 입찰된 용역사들의 사업수행능력평가 미달로 인해 용역착수가 지연 되었으나 착수일로부터 6개월 용역기간 동안 성실히 용역수행 함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공정률 30%	○ 용역 개찰(21.03.16)
	○	○
2분기	○ 공정률 70%	○ 용역착수 및 보고회 개최(21.05.04)
	○	○
3분기	○ 공정률 100%	○ 용역중간보고회 개최(21.09.30)
	○	○
4분기	○	○ 용역준공(21.10.15)
	○	○

나. 주요성과

- ☐ 관내 복개구조물 조사(본선 24개소, 지선 16개소)
 - 지반침하 및 안전사고 예방을 위한 정비구간 발굴
 - 시스템(UIS)상 미등록된 하수박스를 등록
 - 복개구조물 내부 시·종점부 측점(거리) 표시

다. 개선사항

- ☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도시기반시설인 복개구조물에 대한 지속적인 정미 및 관리를 위한 지표로써 복개구조물 조사에 대한 공정률을 지표로 설정하였음.

나. 목표의 적극성

- 복개구조물 정밀안전점검은 5년 단위로 시행하고있으며, 정밀안전점검 1년내 본선 24개소, 지선 16개소 완료에 목표 설정

다. 구정 기여도

- 정비가 필요한 복개구조물 발굴로 재해예방 및 안전한 도시환경 조성

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영구 관내 복개구조물 정밀조사 용역	100	100	100	용역준공

성과지표 2-5 2020년 수영구 노후하수관로 정비공사

1

총 평

- ☐ 2020년 3월 하수도사업특별회계 교부받아 2020년 12월 착공으로, 노후하수관로 정비를 통해 안전사고 예방 및 시설물 사용성 확보하였으며, 2021년 8월 준공하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 20.12.24 ~21.08.20 기간 동안 관내 노후하수관로 L=3,288m를 정비함
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공정률 50%	○ 공정률 50%
	○	○
2분기	○ 공정률 100%	○ 공정률 80%
	○	○
3분기	○	○ 공사준공(21.08.20.)
	○	○
4분기	○	○
	○	○

나. 주요성과

- ☐ 관내 노후하수관로 정비 L=3,288m
- 굴착정비 L=1,033m
 - 비굴착정비 L=2,255m

다. 개선사항

- ☐ 해당사항 없음

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 우리 구에서 하수도특별회계 교부받아 추진한 노후하수관로 정비사업이며, 총사업구간에 대한 사업추진 공정률을 환산하여 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 굴착정비 L=1,033m, 비굴착정비 L=2,255m 에 대한 공사 100% 목표로 설정

다. 구정 기여도

- 관내 노후된 하수관로 정비로 재해예방 및 안전한 도시환경 조성

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
2020년 수영구 노후하수관로 정비공사	100	100	100	공사준공

성과지표 2-6 민락중계펌프장 노후압송관로 정비사업**1****총 평**

- ☐ 20년 1월 하수도특별회계 교부받아 20년 2월 착공으로, 노후압송관로 정비를 통해 안전사고 예방 및 시설물 사용성 확보하였으며, 21년 10월 준공

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 20.02.20 ~21.10.20 기간 동안 관내 노후압송관로 L=1,500m를 신설함

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공정률 50%	○ 공정률 50%
	○	○
2분기	○ 공정률 70%	○ 공정률 70%
	○	○
3분기	○ 공정률 90%	○ 공정률 90%
	○	○
4분기	○ 공정률 100%	○ 공사 준공(21.10.20.)
	○	○ 용역 준공(21.11.19.)

나. 주요성과

☐ 광안리해수욕장내 압송관로 신설 D800 L=1,500m

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 우리 구에서 하수도특별회계 교부받아 추진한 노후 압송관로 정비사업이며, 노후 압송관로 정비(D=800mm, L=1,542m)에 대한 사업추진 공정률을 환산하여 지표 산정

나. 목표의 적극성

- 노후 압송관로 정비(D=800mm, L=1,542m)에 대한 공사 공정률 100% 목표로 설정

다. 규정 기여도

- 노후된 오수압송관로 복선화로 재해예방 및 안전한 도시환경 조성

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
민락중계펌프장 노후압송관로 정비사업	100	100	100	공사 및 용역 준공

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

☐ 연안정비

- 강우시 육상 비점오염물질의 해수욕장 유입으로 인한 녹조발생 및 수질악화 등으로 해수욕장 수질에 대하여 불쾌감이 유발되고 있어 이에 대한 개선대책 필요

나. 추진성과

☐ 저류형 비점오염저감시설 V=3,300m³

다. 문제점 및 개선방안

☐ 해당사항 없음

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 3-1

광안리해수욕장 비점오염 저감사업

1

총평

- ☐
- 초기 우수에 포함되어 광안리해수욕장으로 유출될 수 있는 비점오염물질을 차집하여 처리함으로써 수질개선에 따른 수생태계 회복

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐
- 19.06.19 ~21.05.14 기간 동안 비점오염저감시설을 신설함

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 공정률 90%	○ 공정률 90%
	○	○
2분기	○ 공정률 100%	○ 공사 준공(21.05.14.)
	○	○ 용역 준공(21.05.27.)
3분기	○	○
	○	○
4분기	○	○
	○	○

나. 주요성과

☐ 저류형 비점오염저감시설 신설 $V=3,300m^3$

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 광안리해수욕장 비점오염 저감사업의 공사에 대한 공정률을 지표로 설정

나. 목표의 적극성

○ 저류형 비점오염저감시설 신설 $V=3,300m^3$ 에 대한 공사 공정률 100% 목표로 설정

다. 구정 기여도

- 광안리해수욕장 수질개선으로 수생태계 회복 및 해수욕장 오염방지
- 깨끗한 해역 이미지 생성으로 도시브랜드 가치 제고 및 인근 상권 활성화 기대

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
광안리해수욕장 비점오염 저감사업	100	100	100	공사 및 용역 준공

21. 토지정보과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	정확한 지가관리 및 부동산 거래질서 확립	개별공시지가 결정공시의 적정한 산정률	95%	99.9%	105%
		산정지가 검증률에 대한 지가조사의 객관성 확보	77%	80%	103%
		중개업소 지도·점검	100% (532개소)	102% (548개소)	102%
2	주민과 함께 만드는 스마트 지적정보체계 구축	수영2지구 지적재조사사업 완료율	100% (249필지)	100% (249필지)	100%
		수영3지구 지적재조사사업 측량 완료율	100% (175필지)	100% (175필지)	100%
		지적측량성과 관리지역 DB구축	100% (350개)	100% (383개)	100%
		지적측량기준점 조사율	100% (1,060점)	100% (1,092점)	100%
3	주민편의 도로명주소 서비스 강화	주소정보시설 설치	100% (200개)	110% (219개)	110%
		도로명주소 교육·홍보	100% (60회)	108% (65회)	108%

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 정확한 개별공시지가 조사·산정
 - 공정한 개별공시지가 조사를 통한 지가 산정
 - 객관성 및 신뢰성 확보된 정보 제공
 - 시장의 적절한 가격 형성 유도 및 정책의 실효성 달성
- ☐ 부동산중개업소 지도·점검
 - 부동산 경기 흐름에 따른 중개업소의 불법 중개행위 사전 예방
 - 공정하고 투명한 부동산거래질서 확립 분위기 조성

나. 추진성과

- ☐ 개별공시지가
 - 개별공시지가 결정공시의 적절한 산정률
 - 지표산식 : $(\text{필지수} - \text{이의신청 조정 필지수}) / \text{필지수} \times 100$
 - ▷ 2021.1.1. : $(20,618\text{필지} - 13\text{필지} / 20,618\text{필지}) \times 100 = 99.9\%$
 - ▷ 2021.7.1. : $(83\text{필지} - 0\text{필지} / 83\text{필지}) \times 100 = 100\%$
 - 개별공시지가 산정지가 검증필지 비율
 - 지표산식 : $(\text{검증 필지수} / \text{조사대상 필지수}) \times 100$
 - ▷ 2021.1.1. : $(16,494\text{필지} / 20,618\text{필지}) \times 100 = 80\%$
 - ▷ 2021.7.1. : $(83\text{필지} / 83\text{필지}) \times 100 = 100\%$
- ☐ 부동산중개업소 지도·점검
 - 분기별 비대면(서면) 및 현장 점검 병행 실시 : 548개소 지도·점검 완료
 - ▷ 1/4분기(40개소), 2/4분기(260개소), 3/4분기(222개소), 4/4분기(26개소)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 개별공시지가는
 - 부동산 가격의 한 지표로서 금융시장, 부동산 경기 등 외부의 환경적 영향이 많아 토지특성을 적정 반영하여 공정한 지가가 산정되더라도 부동산 정책결정 등에 의한 다수의 민원이 발생하므로,
 - 평상시 부동산 제도 변화를 충분히 숙지하여 지가산정 업무 연계를 통한 주민 이해 전달이 필요함.

☐ 부동산중개업 지도점검은

‘코로나19’ 장기화에 따른 현장 지도·점검의 한계를 극복하고자 비대면 (자체)점검을 실시하였으며, 향후에도 부동산 거래질서 교란행위 방지 및 안정적인 부동산거래행위 정착을 위하여 지속적인 지도·점검이 필요함.

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 개별공시지가 결정공시의 적정한 산정률

1

총 평

- ☐ 정확한 개별공시지가 조사를 통하여 지가산정과 평가의 객관성을 확보함으로써 신뢰성 있는 정보를 제공하고 시장의 적정한 가격형성 유도 및 정책의 실효성을 확보하고자 함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2021.1.1.기준 개별지가 이의신청 접수 : 13필지
- ☐ 2021.7.1.기준 개별지가 이의신청 접수 : 0필지
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
2분기	○ 공시지가 열람 및 의견제출(4.5.~4.26.)	○ 이의신청 필지 : 13필지
	○ 의견제출지가 검증(4.27.~4.30.)	
	○ 부동산가격공시위원회 심의(5.3.)	
	○ 의견제출필지 결과 통지(5.7.)	
	○ 지가 결정.공시(5.31.)	
	○ 이의신청(5.31.~6.30.)	
3분기	○ 이의신청지가 검증(7.1.~7.28.)	
	○ 부동산가격공시위원회 심의(7.21.)	
	○ 이의신청필지 결과 통지(7.27.)	
	○ 지가 조정.공시(7.30.)	
	○ 공시지가 열람 및 의견제출(9.1.~9.23.)	
4분기	○ 의견제출 지가검증(9.24.~10.8.)	○ 이의신청 필지 : 0필지
	○ 부동산가격공시위원회 심의(10.13.)	
	○ 지가 결정.공시(10.29.)	

나. 주요성과

- ☐ 개별 토지소유자에 대한 이의신청 지가결정 사항 안내문 발송
- ☐ 지적정보 및 주민전산 자료 데이터 매칭
 - 지적자료 소유자 추출 및 행정지원과 주민전산 자료 추출
 - 상호간 데이터 매칭을 통한 토지소유자 자료 현행화 확보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 부동산 가격공시에 관한 법률 제10조, 시행령 제21조
- 2021년 개별공시지가 조사·산정지침

나. 목표의 적극성

- 개별공시지가 토지특성 조사 등으로 정확한 산정과 검증으로 2021년 목표치를 95%이상으로 설정

다. 구정 기여도

- 이의신청필지 소유자 개별통지
- 지적정보담당 지적자료 소유자 추출 및 총무과 주민전산 자료 추출
- 상호간 데이터 매칭을 통한 토지소유자 자료 현행화 확보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
개별공시지가 결정공시의 적정한 산정률	100% (95%)	105% (99.9%)	105%	1. 토지정보과-9364(2021.5.26)호 2021.1.1 기준 개별공시지가 결정공시 2. 토지정보과-11820(2021.7.1.)호 2021.1.1 기준 개별공시지가 이의신청 접수 결과 3. 토지정보과-13194(2021.7.26.)호 2021.1.1 기준 개별공시지가 이의신청 심의결과 4. 토지정보과-13215(2021.7.26.)호 2021.1.1 기준 개별공시지가 이의신청 필지 조정공시 5. 토지정보과-17911(2021.10.21.)호 2021.7.1 기준 개별공시지가 결정공시 6. 토지정보과-20221(2021.12.01.)호 2021.7.1 기준 개별공시지가 이의신청 접수 결과

성과지표 1-2 산정지가 검증률에 대한 지가조사의 객관성 확보

1

총 평

- ☐ 개별공시지가 산정의 기준으로 활용되는 표준지에 대한 정확한 조사와 객관적인 평가로 공시지가의 신뢰도를 향상시키고자 담당평가사, 구청 직원들로 조사팀을 구성하여 지가의 객관성과 공정성을 확보하고, 조세부과 등 관계기관의 지가 수요에 부응하기 위함.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 2021.1.1.기준 필지 검증 : $(16,494\text{필지} / 20,618\text{필지}) \times 100 = 80\%$
☐ 2021.7.1.기준 필지 검증 : $(83\text{필지} / 83\text{필지}) \times 100 = 100\%$
☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 토지특성조사(1.2.~1.29.)	○ 대상필지 : 20,618필지 ○ 검증필지 : 16,494필지 ○ 검 증 률 : 80%
	○ 지가산정(2.1.~3.3.)	
	○ 산정지가 검증(3.4.~3.26.)	
3분기	○ 토지특성조사(6.28.~7.26.)	○ 대상필지 : 83필지 ○ 검증필지 : 83필지 ○ 검 증 률 : 100%
	○ 지가산정(7.26.~8.13.)	
	○ 산정지가 검증(8.16.~8.25.)	

나. 주요성과

- ☐ 정확한 개별공시지가 조사·산정을 위한 창의적 아이디어 발굴 노력
 ○ 지가산정의 투명성과 신뢰성을 제고하기 위해 지가 업무 연찬
☐ 의견·이의신청필지 소유자 참석 및 감정평가사 현장방문 설명 실시
 ○ 의견제출 및 이의신청기간 중 소유자 참석 현장설명
 ○ 구보 및 구 홈페이지 등 의견제출, 이의신청 조사 참여 홍보

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 부동산 가격공시에 관한 법률 제10조
- 2021년 개별공시지가 조사·산정지침

나. 목표의 적극성

- 정확한 토지특성 조사로 산정지가를 반영되도록 하여 2021년 목표치를 77% 이상으로 설정

다. 구정 기여도

- 의견제출 및 이의신청 결과 통지문 토지특성 기재 발송
- 구보 및 구 홈페이지 등 의견제출, 이의신청 조사 참여 홍보

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
개별공시지가 산정지가 검증필지 비율	100% (77%)	103% (80%)	103%	1. 토지정보과-4222(2021.3.10.)호 2021.1.1기준 개별공시지가 산정지가 검증 계획 2. 토지정보과-5439(2021.3.29.)호 2021.1.1기준 개별공시지가 산정지가 검증 결과 3. 토지정보과-9364(2021.5.26.)호 2021.1.1기준 개별공시지가 결정공시 4. 토지정보과-14122(2021.8.10.)호 2021.7.1 기준 개별공시지가 산정지가 검증 계획 5. 토지정보과-14845(2021.8.25.)호 2021.7.1 기준 개별공시지가 산정지가 검증 결과 6. 토지정보과-17911(2021.10.21.)호 2021.7.1 기준 개별공시지가 결정공시

성과지표 1-3 중개업소 지도·점검

1

총 평

- ☐ 부동산중개업소 지도·점검으로 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립에 기여하고 부동산 거래사고 사전 예방 및 구민 재산권 보호에 능동적으로 대처
- ☐ '코로나19' 장기화에 따라 현장 지도·점검의 한계를 극복하고자 비대면(자체)점검을 실시하여 지도·점검의 효율성을 높이고 『공인중개사법』 준수사항에 대한 자발적인지로 부동산중개 실무능력 향상을 제고하였음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ '코로나19' 장기화에 따라 비대면(서면)점검 및 현장 점검 병행 실시
 - 지도·점검 업소 : 548개소
 - 지적 및 조치 업소 : 84개소(행정처분 등 조치 완료)
 - 등록된 인장사용, 무단 휴·폐업 여부
 - 규정 명칭 사용 여부 : '공인중개사사무소', '부동산중개'
 - 자격증 및 등록증 양도 또는 대여, 무등록·불법 중개행위
 - 허위·과장 매물광고, 중개수수료 초과수수, 허위계약서 작성
 - 표시광고 위반, 중개수수료 법정요율 초과 요구 및 징구
 - 중개업 등록사항 : 중개업등록증·자격증 게첩, 중개수수료 요율표 게시, 공제가입 여부, 소속공인중개사·중개보조원 사용신고, 간판표기 등

☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 중개업소 지도·점검 계획 수립	○ 지도·점검반 편성·운영(1개반4명)
	○ 중개업소 지도·점검(53개소)	○ 40개소 지도·점검 완료
2분기	○ 중개업소 지도·점검(107개소)	○ 260개소 지도·점검 완료
3분기	○ 중개업소 지도·점검(212개소)	○ 222개소 지도·점검 완료
4분기	○ 중개업소 지도·점검(160개소)	○ 26개소 지도·점검 완료

나. 주요성과

☐ 부동산중개업소 지도·점검 강화

- 신규 개설등록 및 이전신고 중개업소에 대하여 불법 중개행위 근절을 위한 사전 안내 실시
- 중개업 종사자 등록사항 일제정비를 통한 부동산 거래사고 사전방지 및 구민 재산권 보호 강화
- 부동산 거래질서 확립 및 안정적인 부동산 거래행위 정착으로 건전한 중개업 육성
- 비대면(자체)점검을 통해 '코로나19' 확산을 방지하고 중개업소 자발적 점검으로 직업윤리 및 준법의식을 제고하여 구민에게 더욱 안전한 중개서비스 제공

다. 개선사항

- ☐ 불법적인 부동산 거래행위 방지를 위하여 지속적인 지도·점검 추진

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 부동산중개업소 지도·점검 : 548개소
- 공인중개사 533, 중개인 8, 법인 7

나. 목표의 적극성

- 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립을 위하여 2021년 목표점을 532개소, 100%로 설정

다. 구정 기여도

- 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립 및 부동산 중개사고 사전예방으로 구민 재산권 보호 도모
- 비대면(자체)점검으로 '코로나19' 확산 방지 기여 및 사회적 거리두기 실천

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
중개업소 지도·점검	100% -점검율:80%(532개소) -조치(지적)율:20%	102% -점검율:82%(548개소) -조치(지적)율:20%(84개소)	102%	1. 토지정보과-1608(2021.01.28.)호 2021년 부동산중개업소 지도·점검 계획 2. 토지정보과-5763(2021.04.02.)호 2021년 1분기 부동산중개업 지도점검 결과 제출 3. 토지정보과-11567(2021.06.28.)호 2021년 2분기 부동산중개업 지도점검 결과 제출 4. 토지정보과-16176(2021.09.23.)호 2021년 3분기 부동산중개업 지도점검 결과 제출 5. 토지정보과-17750(2021.10.20.)호 2021년 부동산중개업소 지도·점검 결과 보고

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 신뢰와 감동을 주는 지적정보 서비스 운영
 - 지적불부합지 해결을 통한 토지 경계분쟁 해소로 국민의 재산권 보호
 - 디지털 지적 구축으로 정확한 토지정보 제공 및 지적행정의 공신력 제고
 - 국제표준의 세계측지계 기준으로 좌표변환함으로써 지적·공간정보 발전 도모
 - 지적기준점 이상유무 조사에 따른 효율적 관리로 정확한 측량성과 제고

나. 추진성과

- ☐ 수영2지구 지적재조사사업추진
 - 지적확정예정조서 작성·통지 및 의견서 접수 : 2021.4.6.
 - 경계결정위원회 개최(경계결정 심의) : 2021.7.5. ~ 7.7.
 - 경계 결정 통지서(249필지) 및 이의신청 접수 : 2021.7. ~ 9.
 - 사업완료 공고 및 새로운 지적공부 작성 : 2021.11.29.
- ☐ 수영3지구 지적재조사사업추진
 - 지적재조사 측량·조사 등의 수행자 선정 : 2021.6.1.
 - 지적재조사 사업지구 지정 고시 : 2021.6.2.
 - 토지현황조사 및 임시경계점 설치(175필지) : 2021.6. ~ 12.
 - 지적재조사 측량 완료 : 2021.12.23.
- ☐ 지적측량성과 관리지역 DB구축
 - 2005년 ~ 2021년 측량자료 전수조사 : 2021.4. ~ 7.
 - 공간정보응용 프로그램 활용 DB구축 및 도면 시각화 : 2021.8.
 - 「지적측량성과 관리자료」 DB구축 완료(383건) : 2021.9.13.
- ☐ 지적측량기준점 일제조사
 - 2021년 측량기준점표지 일제조사 추진계획 수립 : 2021.2.26.
 - 지적측량기준점 보호 및 관리 협조요청(관련기관) : 연 2회
 - 지적측량기준점 조사 결과보고 : 2021.10.29.

다. 문제점 및 개선방안

☐ 수영2·3지구 지적재조사사업추진

- 지적재조사사업으로 현실경계 결정에 따른 토지면적 증·감 발생 및 조정금 발생이 수반됨에 따라 민원발생이 증가되며, 이에 대응 인력부족으로 효율적 민원해결에 어려움이 있음.
- 현장참여, 의견수렴 등 토지소유자와의 적극 소통으로 합의경계 유도 및 경계조정을 통한 면적 증감 최소화로 경제적 부담완화
- 갑작스런 고액의 조정금 대상자에 대해 분할납부 및 납부기간 배려 등 탄력적 대응

☐ 지적측량성과 관리지역 DB구축

- 수기(비전자)화 되어 분산된 지적측량성과 관련 자료를 전산화 (빅데이터화)·도면 시각화하여, 자료조사 누락 및 주관적·자의적 판단에 따른 이중성과를 방지뿐만 아니라,
- 지적측량 검사시 신속한 의사결정 지원과 재산권보호에 따른 지적 행정 신뢰도 기여

☐ 지적측량기준점 일제조사

- 지적측량기준점의 보호 및 관리를 위한 유관기관의 지속적인 협조 및 주민들의 측량기준점의 중요성에 대한 홍보 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 수영2지구 지적재조사사업 완료율

1

총 평

- ☐ 2030년까지 약 20여년간 추진하는 장기간의 대단위 국가사업으로, 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지의 등록 사항을 정확하고 바르게 등록·관리하나,
- ☐ 지적재조사측량으로 토지의 경계 설정 및 면적산정에 따른 변동으로 토지소유자와의 적극소통에 많은 어려움이 있음.

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 지적재조사특별법에 따른 국책사업으로 사업추진 실시계획과 추진 일정에 따라 사업완료 및 새로운 지적공부 작성 시행
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 지적확정예정조서 작성 및 통보	○ 2021.4.6. 지적확정예정조서 작성 및 통지 ○ 2021.4. ~ 6. 토지소유자 의견서 접수
2분기	○ 경계결정(이의신청)	○ 2021.7.7. 경계결정위원회 개최(경계결정) ○ 2021.7.~9. 경계결정통지서 및 이의신청 접수
3분기	○ 경계확정	○ 2021.9.10. 경계결정위원회 개최 (이의신청 결정) ○ 2021.9.~11. 경계결정사항에 대한 불복 의사 여부결정기간
4분기	○ 사업완료공고 및 새로운 지적공부 작성	○ 2021.11.29. 경계확정, 사업완료 공고, 새로운 지적공부 작성 ○ 2021.11.30. 등기촉탁

나. 주요성과

- ☐ 지적재조사측량결과에 따른 경계 및 면적 결정사항 조서 작성
 - 지적확정예정조서 249필지 작성 및 토지소유자 통지
- ☐ 경계 및 면적 결정사항에 대한 토지소유자의 이의신청 접수·처리
 - 경계결정위원회(7월, 9월) 개최 및 심의·의결
- ☐ 경계확정에 따른 사업완료 공람·공고 및 새로운 지적공부 작성
 - 경계확정(2021.11.29.), 사업완료 공람·공고(제2021-1125호)
 - 새로운 지적공부 작성(258필지), 등기촉탁(159필지), 연속도 등재(258필지)

다. 개선사항

- ☐ 토지경계에 대하여 토지소유자 현장입회 및 의견수렴(이의신청)을 적극 소통하여 합의경계 또는 경계조정을 유도하여 경계분쟁을 해소하고, 면적 증·감을 최소화하여 경제적 부담완화

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 「지적재조사에 관한 특별법」에 따른 정확한 지적재조사측량으로

지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지의 효율적인 관리와 토지 경계분쟁을 해소하기 위함.

나. 목표의 적극성

- 지적확정예정조서(249필지) 작성·통지 및 의견서 접수
- 경계결정위원회(7월 9월) 개최 및 경계 결정(258필지)
- 경계확정(2021.11.29.), 사업완료 공람·공고, 새로운 지적공부 작성(258필지)

다. 긍정 기여도

- 소유권 분쟁 및 갈등 해소로 국민의 재산권 보호 및 토지행정의 경제적 효율성 제고
- 스마트 국토관리 기반 확충으로 지적행정서비스 신뢰도 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영2지구 지적재조사사업 완료율	100% (249필지)	100% (249필지)	100%	1. 토지정보과-5969(2021.4.6.)호 수영2지구 지적확정예정조서 통지 2. 토지정보과-12214(2021.7.7.)호 경계결정위원회 결과보고(경계결정) 3. 토지정보과-15869(2021.9.13.)호 경계결정위원회 결과보고(이의신청 결정) 4. 토지정보과-20046(2021.11.29.)호 수영2지구 지적재조사사업 완료보고

성과지표 2-2 수영3지구 지적재조사사업 측량 완료율

1

총 평

- ☐ 2030년까지 약 20여년간 추진하는 장기간의 대단위 국가사업으로, 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지의 등록사항을 정확하고 바르게 등록·관리하나,
- ☐ 지적재조사측량으로 토지의 경계 설정 및 면적산정에 따른 변동으로 토지소유자와의 적극소통에 많은 어려움이 있음.

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 지적재조사특별법에 따른 국책사업으로 사업추진 실시계획과 추진 일정에 따라 완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○사업지구 지정 신청 및 고시	
2분기	○측량수행자 선정	○ 2021.6.2. 사업지구 지정고시(부산광역시) ○ 2021.6.1. 측량수행자 선정 고시 (한국국토정보공사 부산울산지역본부)
3분기	○토지현황조사 및 임시경계점 설치	○토지현황 조사 및 임시경계점 설치 175필지 완료
4분기	○지적재조사 측량 완료	○지적재조사 측량 175필지 측량완료

나. 주요성과

- ☐ 지적재조사측량의 기준이 되는 기준점측량 성과검사완료
- 지적기준점 26점 측량 및 성과고시완료
- ☐ 토지현황조사 및 지적재조사측량 175필지 성과검사완료

다. 개선사항

- ☐ 다툼이 있는 토지경계에 대하여 현장입회, 의견수렴 등 토지소유자와의 적극소통으로 합의경계를 유도하여 경계분쟁 해소

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 「지적재조사에 관한 특별법」에 따른 정확한 지적재조사측량으로 지적공부의 등록사항을 바로 잡고 종이에 구현된 지적을 디지털 지적으로 전환함으로써 토지의 효율적인 관리와 토지 경계분쟁을 해소하기 위함.

나. 목표의 적극성

- 사업추진 동의율 징구(67.4%) 및 사업지구 지정·고시(부산광역시)
- 지적기준점 26점 측량 및 성과고시완료
- 지적재조사사업 대상 175필지 토지현황조사 및 재조사측량 성과검사완료

다. 구정 기여도

- 소유권 분쟁 및 갈등 해소로 구민의 재산권 보호 및 토지행정의 경제적 효율성 제고
- 스마트 국토관리 기반 확충으로 지적행정서비스 신뢰도 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
수영3지구 지적재조사사업 대상필지 측량 완료율	100% (175필지)	100% (175필지)	100%	1. 市-토지정보과-9782(2021.5.31.)호 지적재조사 사업지구 지정(2021.6.2.) 호(부산광역시 고시 제2021-195호) 2. 토지정보과-9767(2021.6.1.)호 수영3지구 지적재조사 측량·조사 등의 수행자 선정 결과 보고 3. 토지정보과-9856(2021.6.2.)호 수영3지구 지적재조사사업 대행고시 4. 토지정보과-21792(2021.12.24.)호 수영3지구 지적재조사 측량 완료보고

성과지표 2-3 지적측량성과 관리지역 DB구축

1

총 평

- ☐ 수기(비전자)화 되어 분산된 지적측량성과 관련 자료를 전산화(빅데이터화)·도면 시각화하여, 자료조사 누락 및 주관적·자의적 판단에 따른 이중성과를 방지뿐만 아니라,
- ☐ 지적측량 검사시 신속한 의사결정 지원과 재산권보호에 따른 지적행정 신뢰도 기여

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 지적재조사특별법에 따른 국책사업으로 사업추진 실시계획과 추진 일정에 따라 완료
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 추진계획 수립	○ 2021.1.22. 추진계획 수립
2분기	○ 전수조사	○ 2021.4. ~ 7. '05~'21년 측량자료 전수 (383건)
3분기	○ DB구축 및 도면 시각화	○ 2021.8. 공간정보응용 프로그램 활용 DB구축 및 도면 시각화
4분기	○ 완료 결과보고	○ 2021.9.13. 지적측량성과 관리자료 DB구축 결과보고

나. 주요성과

- ☐ 분산되어 관리되고 있는 측량성과자료를 전수조사하여 DB구축완료
- 2005~2021년 측량성과 383건 전산화
- ☐ 공간정보응용프로그램 활용 자료 통합구축, 도면시각화로 신속한 의사 결정지원으로 효율적 업무추진체계를 위한 기반조성

다. 개선사항

- ☐ 측량성과자료 유지관리를 위한 업무체계 확립과 DB구축을 정형화 할 수 있는 지속적인 개선방안 모색으로 일관성 있는 측량성과결정과 소유권 보호에 기여 및 지적행정 신뢰도 제고

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 수기(비전산)로 관리되고 있는 지적측량 성과자료를 체계적 관리 및 신속한 업무처리 의사결정 지원으로, 자료조사 누락과 주관적·자의적 판단에 따른 이중성과를 방지하고, 구민 재산권 보호에 기여하기 위함.

나. 목표의 적극성

- 과거 약15년간 측량자료를 전수조사하여 383건의 측량성과자료 DB 구축하여 자료 정형화 완료
- 지적측량성과 검사 시 신속한 업무 의사결정지원이 될 수 있도록 자료 통합 구축 및 도면 시각화 완료
- 사후 연혁별 지속적인 자료 업데이트로 업무연계성 강화

다. 구정 기여도

- 체계적인 자료관리로 신속한 업무 의사결정 지원으로 토지행정 업무의 효율성 기여
- 정확한 자료조사로 객관성있는 측량성과 결정으로 이중성과 방지 및 구민 재산권 보호에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지적측량성과 관리지역 DB구축	100% (350필지)	100% (383필지)	109%	1. 토지정보과-1289(2021.1.22.)호 주요업무 세부추진계획(특수시책3) 2. 토지정보과-15866(2021.9.13.)호 지적측량성과 관리자료 DB구축 결과보고

성과지표 2-4 지적측량기준점 조사율

1

총 평

- ☐ 지적측량기준점 1,092점을 조사완료하여 기준점을 정확하고 효율적으로 관리하고 있으며,
- ☐ 지적측량기준점의 보호 및 관리를 위한 유관기관의 지속적인 협조 및 주민들의 측량기준점의 중요성에 대한 홍보 필요

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 국가측량체계 기반관리와 정확한 성과를 제공하고자 설치된 지적측량 기준점의 보존실태를 일제조사하기 위해 계획된 추진일정에 따라 완료함
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 지적측량기준점 일제조사 계획수립	○ 계획수립('21.2.26.)
		○ 합동조사반 편성(한국국토정보공사)
		○ 유관기관 기준점 관리협조 요청
		○ 일제조사 실시
		○ 지적도근점 신설 30점
2분기	○ 지적측량기준점 일제조사	○ 일제조사 실시
		○ 지적도근점 신설 11점
3분기	○ 지적측량기준점 일제조사	○ 일제조사 실시
		○ 지적도근점 신설 8점
4분기	○ 지적측량기준점 일제조사 결과보고 및 폐기고시	○ 일제조사 실시
		○ 유관기관 기준점 관리협조 요청
		○ 지적도근점 폐기 고시(17점)
		○ 국가기준점 조사결과 등록보고 완료('21.10.22.)
		○ 2021년 측량기준점표지 1,092점 일제조사 결과 보고('21.10.29.)

나. 주요성과

- ☐ 지적측량의 기준이 되는 지적측량기준점 1,092점 일제조사 완료
- ☐ 지적측량기준점 중 지적도근점 49점 신설 및 지적도근점 17점 폐기 고시

다. 개선사항

- ☐ 지적측량기준점의 보호 및 관리를 위한 유관기관의 지속적인 협조 및 일반 주민들의 측량기준점의 중요성에 대한 홍보 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 정확한 측량성과 유지를 통한 토지의 경계분쟁 예방 및 후속 측량의 편리도모를 위하여 지적측량기준점의 보존 관리 필요

나. 목표의 적극성

- 지적측량기준점의 전수조사를 목표로 하여 100%(1,060점) 설정

다. 구정 기여도

- 지적측량에 대한 정밀도 제고를 위해 지적측량기준점을 철저히 유지·관리하여 지적행정 신뢰성 확보

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지적측량기준점 조사율	100%	103%	103%	1. 토지정보과-3288(2021.2.26.)호 2021년 측량기준점표지 일제조사 추진 계획 2. 토지정보과-3289(2021.2.25.)호 측량기준점(국가기준점 등) 무단훼손 방지 협조 요청 3. 토지정보과-10580(2021.6.11.)호 측량기준점(국가기준점 등) 무단훼손 방지 협조 요청 4. 토지정보과-18424(2021.10.29.)호 2021년 측량기준점표지 일제조사 결과 보고 5. 토지정보과-18852(2021.11.5.)호 측량기준점표지(지적도근점) 폐기 고시

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 도로명주소 사용 활성화
 - 도로명주소 전면사용에 따라 주소정보시설을 설치하여 주민들의 길찾기 편의 및 위치안내 서비스 제공
 - 도로명주소 안정적 정착을 위한 주민 맞춤형 도로명주소 교육·홍보 및 다양한 매체를 활용한 전략적·입체적 홍보활동 강화

나. 추진성과

- ☐ 주소정보시설 설치 : 총 219개
 - 차량·보행자용 도로명판 설치 : 208개
 - 설치대상지(교차로, 이면도로, 골목길 등) 조사
 - 도로명판 조달구매 및 설치
 - 도로명판 검수 및 시스템 등록
 - 태양광 LED 기초번호판 설치 : 10개
 - 설치대상지(주거지 내 안전 취약지역) 조사
 - 태양광 LED 기초번호판 제작 및 설치
 - 태양광 LED 기초번호판 설치 보도자료 배포
 - 하이브리드 LED 도로명판 설치 : 1개
 - 설치대상지 조사 및 의견수렴
 - 하이브리드 LED 도로명판 제작 및 설치
 - 하이브리드 LED 도로명판 설치 보도자료 배포
- ☐ 도로명주소 교육·홍보 : 총 65회
 - 도로명주소 및 상세주소 홍보·교육 추진
 - 기관 내부 행사, 회의 연계 홍보 및 캠페인 : 17회
 - 미래세대(초등학교, 어린이집)대상 홍보 : 6회
 - 도로명주소 초등학생 자원봉사자 운영 : 6회, 18명
 - 도로명주소 더 바로알기 주민대상 퀴즈대회 개최 : 4회, 412명
 - 동 행정복지센터 전입담당자 대상 도로명주소(상세주소) 교육 : 10회

- 각종 매체(구보 등) 활용 도로명주소 홍보 : 16회
- 상세주소 신청서 및 홍보 안내문 발송 : 2회, 337건
- 도로명주소 각종 홍보물 제작·배부
 - 도로명주소 홍보물(피리볼펜, 릴충전기 등) 제작·배부 : 6종, 5,000개
- 「우리 학교 자율형 건물번호판 디자인 공모」 개최

다. 문제점 및 개선방안

☐ 주소정보시설 설치

- ‘대로’, ‘로’ 급의 주요 도로구간에 안내시설이 중점 설치되어 있어, 실생활에 사용빈도가 높은 이면도로, 골목길, 교차로 등에 보행자 중심의 안내시설물 지속 설치 필요

☐ 도로명주소 교육·홍보

- 주민들이 자신의 주소를 정확히 알고 실생활에서 바르게 사용할 수 있도록 올바른 표기법 등 지속적인 홍보 및 교육 필요
- 도로명주소 만족도 제고를 위한 다양하고 전략적 홍보 방법 발굴 및 주소 사용 불편 사항 발굴·개선

성과지표 3-1 주소정보시설 설치

1

총 평

- ☐ 실생활속 도로명주소 사용을 위하여 주소정보시설을 설치하여 주민들의 길찾기 편의 및 위치안내 서비스 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 당초 계획은 도로명판, 기초번호판 등 주소정보시설을 상반기에 150개, 하반기에 50개를 설치할 예정이었으나 도로명주소 사용에 따른 주민불편 최소화를 위해 상반기 내 주소정보시설 219개를 설치 완료함.

☐ 달성과정 이행률(200개 목표)

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	<ul style="list-style-type: none"> 주소정보시설 설치 계획수립 및 대상지 조사 	<ul style="list-style-type: none"> 주소정보시설 설치 대상지 조사
2분기	<ul style="list-style-type: none"> 주소정보시설 설치(150개) 	<ul style="list-style-type: none"> 주소정보시설 설치 계획수립 광역도로 도로명판 설치(5개) 하이브리드 LED 도로명판 설치(1개) 태양광 LED 기초번호판 설치(10개) 보행자용 도로명판 설치(166개) 도로명판 확충사업(37개) 주소정보시설 설치 완료보고
3분기	<ul style="list-style-type: none"> 주소정보시설 설치(50개) 	<ul style="list-style-type: none"> 주소정보시설 설치 검수 및 등록 주소정보시설 설치 보도자료 배포
4분기	<ul style="list-style-type: none"> 주소정보시설 설치 완료보고 	<ul style="list-style-type: none"> 주소정보시설 유지관리

나. 주요성과

☐ 도로명판 설치 : 208개

- 설치대상지(교차로, 이면도로, 골목길 등) 조사
- 도로명판 조달구매 및 설치
- 도로명판 검수 및 시스템 등록

☐ 태양광 LED 기초번호판 설치 : 10개

- 설치대상지(주거지 내 안전 취약지역) 조사
- 태양광 LED 기초번호판 제작 및 설치
- 태양광 LED 기초번호판 설치 보도자료 배포

☐ 하이브리드 LED 도로명판 설치 : 1개

- 설치대상지 조사 및 의견수렴
- 하이브리드 LED 도로명판 제작 및 설치
- 하이브리드 LED 도로명판 설치 보도자료 배포

다. 개선사항

- ☐ 시설물 점검 시 스마트 주소정보관리시스템(KAIS) 단말기 적극 활용
 - 주소정보시설 전수조사 시 스마트 주소정보관리시스템 단말기를 이용하여 현장에서 바로 안내시설 점검

☐ 주소정보시설 설치

- ‘대로’, ‘로’ 급의 주요 도로구간에 안내시설이 중점 설치되어 있어, 실생활에 사용빈도가 높은 이면도로, 골목길, 교차로 등에 보행자 중심의 안내시설물 지속 설치 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 수립근거

- 도로명주소법 제9조(도로명판과 기초번호판의 설치) 및 제23조(국가지점번호)

나. 목표의 적극성

○ 도로명판 설치 : 208개

- 설치대상지(교차로, 이면도로, 골목길 등) 조사
- 도로명판 조달구매 및 설치
- 도로명판 설치·검수 및 시스템 등록

○ 태양광 LED 기초번호판 설치 : 10개

- 설치대상지(주거지 내 안전 취약지역) 조사
- 태양광 LED 기초번호판 제작 및 설치
- 태양광 LED 기초번호판 설치 보도자료 배포

○ 하이브리드 LED 도로명판 설치 : 1개

- 설치대상지 조사 및 의견수렴
- 하이브리드 LED 도로명판 제작 및 설치
- 하이브리드 LED 도로명판 설치 보도자료 배포

다. 긍정 기여도

- 주요 교차구간, 이면도로 등에 보행자용 도로명판을 설치하여 실생활 속 도로명주소 사용 활성화 유도
- 길찾기 편의 제공, 도로명주소 이용률 제고 및 긴급상황 발생 시 정확한 위치 확인으로 안전취약지 위험사항 대비 등

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
주소정보시설 설치	200개	219개	109.5%	1. 토지정보과-4676호(2021.3.17.) 하이브리드 LED 도로명판 설치에 따른 의견조회 및 협조 요청 2. 토지정보과-4805호(2021.3.18.) 태양광 LED 기초번호판 설치대상지 발굴을 위한 의견조회 3. 토지정보과-5691호(2021.3.31.) 하이브리드 LED 도로명판 설치 계획

				4. 토지정보과-6168호(2021.4.9.) 태양광 LED 기초번호판 설치 계획 5. 토지정보과-7216호(2021.4.23.) 2021년 광역도로 보행자용 도로명판 설치 계획 6. 토지정보과-7439호(2021.4.27.) 2021년 광역도로 보행자용 도로명판 설치 완료보고 7. 토지정보과-8634호(2021.5.13.) 하이브리드 LED 도로명판 설치 완료 보고 8. 토지정보과-8646호(2021.5.14.) 2021년 보행자용 도로명판 설치 계획 9. 토지정보과-8647호(2021.5.14.) 여성친화도시 조성을 위한 태양광 LED 기초번호판 설치 완료 보고 10. 토지정보과-8652호(2021.5.14.) 보도자료 제출(하이브리드 LED 도로명판 설치) 11. 토지정보과-8653호(2021.5.14.) 보도자료 제출(태양광 LED 기초번호판 설치) 12. 토지정보과-9378호(2021.5.26.) 2021년 보행자용 도로명판 설치 완료보고 13. 토지정보과-10758호(2021.6.15.) 2021년 도로명판 확충사업 추진계획 14. 토지정보과-11713호(2021.6.30.) 2021년 도로명판 확충사업 완료보고
--	--	--	--	---

성과지표 3-2 도로명주소 교육 · 홍보

1

총 평

- ☐ 도로명주소 활용법 홍보 강화를 통한 주소사용 주민들의 편의 제고
- ☐ 주민들이 자신의 주소를 바르게 알고 실생활에서 사용할 수 있도록
지속적 홍보 필요

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 다양한 매체 활용한 주민 맞춤형 도로명주소 홍보 실시
 - 도로명주소 리플릿 · 홍보물 등 다양한 매체 활용한 전략적 · 입체적
도로명주소 홍보 실시
 - 주소사용 취약계층인 어린이, 노인 대상 맞춤형 도로명주소 홍보 실시

□ 달성과정 이행률(60회 목표)

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 도로명주소 교육·홍보활동 추진 (12회)	○ 도로명주소 교육·홍보 활동 추진 : 17회 -도로명주소 바로알기 퀴즈대회 -기관내부행사 연계 교육·홍보 캠페인(4회) -다양한 매체 활용 도로명주소 홍보(9회) -미래세대 도로명주소 교육(2회) -도로명주소 홍보물 제작 등
2분기	○ 도로명주소 교육·홍보활동 추진 (24회)	○ 도로명주소 교육·홍보 활동 추진 : 28회 -우리 학교 자율형 건물번호판 디자인 공모 개최 -도로명주소 바로알기 퀴즈대회 -기관내부행사 연계 교육·홍보 캠페인(8회) -다양한 매체 활용 도로명주소 홍보(3회) -미래세대 도로명주소 교육 -행정복지센터 전입담당자 대상 도로명주소 (상세주소)교육 (10회) -도로명주소 초등학교 자원봉사단 온라인 발대식 -도로명주소 홍보물 제작 등
3분기	○ 도로명주소 교육·홍보활동 추진 (12회)	○ 도로명주소 교육·홍보 활동 추진 : 10회 -도로명주소 바로알기 퀴즈대회 -기관내부행사 연계 교육·홍보 캠페인(3회) -다양한 매체 활용 도로명주소 홍보(2회) -미래세대 도로명주소 교육 -도로명주소 초등학교 자원봉사단 비대면 교육 등
4분기	○ 도로명주소 교육·홍보활동 추진 (12회)	○ 도로명주소 교육·홍보 활동 추진 : 10회 -도로명주소 바로알기 퀴즈대회 -기관내부행사 연계 교육·홍보 캠페인 -다양한 매체 활용 도로명주소 홍보 -도로명주소 초등학교 자원봉사단 캠페인(2회) -미래세대 도로명주소 교육(2회) -도로명주소 전시회 -도로명주소 초등학교 자원봉사단 우수활동자 시상 등

나. 주요성과

- ☐ 도로명주소의 실생활 속 활용도 제고를 통한 주소사용 주민 편의 제고
 - 도로명주소 주민 맞춤형 교육·홍보 통한 주소 사용 만족도 제고
 - 주민들이 실생활 속에서 도로명주소를 바로 알고 쓰는데 기여

다. 개선사항

- ☐ 주소 사용 주민 등의 불편사항 지속적 청취, 제도 개선 건의
 - 도로명주소 만족도 제고를 위한 다양하고 전략적 홍보 방법 발굴 및 주소 사용 불편 사항 발굴·개선

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 도로명주소 홍보를 통하여 주민들의 도로명주소에 대한 인식 및 실생활 활용도가 높아짐.

나. 목표의 적극성

- 연간 도로명주소 교육·홍보 추진 : 60회
- 도로명주소 홍보물 제작·배부 등

다. 구정 기여도

- 도로명주소 바로알기 주민대상 퀴즈대회 개최 : 4회, 412명
- 기관 내부 행사 연계 도로명주소(상세주소) 교육·홍보
- 다양한 매체 활용 도로명주소 홍보
- 도로명주소 홍보물 제작 및 배부

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
도로명주소 교육·홍보	60회	65회	108.3%	1. 토지정보과-483호(2021.01.11.) 2021년 1분기 도로명주소 퀴즈 새수영 288호(2월호) 게재 협조 요청

				<p>2. 토지정보과-493호(2021.01.11.) 전자시민게시판 도로명주소 홍보 동영상 송출 요청</p> <p>3. 토지정보과-673호(2021.01.13.) 도로명주소 올바른 표기 홍보 팸플릿 배부</p> <p>4. 토지정보과-766호(2021.01.14.) 스토리가 있는 도로명주소 홍보 계획</p> <p>5. 토지정보과-1369호(2021.01.25.) 2021년 상반기 상세주소 신청 홍보 알림</p> <p>6. 토지정보과-1839호(2021.02.02.) 「제6기 수영구 도로명주소 초등학교 자원봉사단」새수영호(구보) 게재 의뢰</p> <p>7. 토지정보과-2034호(2021.02.04.) 설명절 대비 도로명주소 홍보 캠페인 결과 보고</p> <p>8. 토지정보과-2077호(2021.02.05.) 비대면 도로명주소 홍보 결과 보고</p> <p>9. 토지정보과-2283호(2021.02.09.) 「상세주소·자율형 건물번호판 신청 시 우편함 설치 지원」보도자료 게재 의뢰</p> <p>10. 토지정보과-3116호(2021.02.24.) 「2021년 장애인 일자리 참여자 교육」 연계 도로명주소 홍보 결과 보고</p> <p>11. 토지정보과-3402호(2021.03.02.) 도로명주소 홍보물 제작 건의(불펜, 물티슈, 자)</p> <p>12. 토지정보과-3998호(2021.03.08.) 「제6기 수영구 도로명주소 초등학교 자원봉사단」새수영(구보) 게재 의뢰</p> <p>13. 토지정보과-4001호(2021.03.08.) 2021년 1분기 도로명주소 더 바로알기 퀴즈 당첨자 수영구보 게재 협조 요청</p> <p>14. 토지정보과-4141호(2021.03.09.) 「상세주소·자율형 건물번호판 신청 시 우편함 설치 지원」 보도자료 게재 의뢰</p> <p>15. 토지정보과-5545호(2021.03.30.) 미래세대 도로명주소 교육 결과 보고 (광남초등학교)</p> <p>16. 토지정보과-6000호(2021.04.05.) 「우리 학교 자율형 건물번호판 디자인 공모」계획</p> <p>17. 토지정보과-5895호(2021.04.05.) 2021년 2분기 도로명주소 퀴즈 새수영</p>
--	--	--	--	---

			291호(5월호) 게재 협조 요청
			18. 토지정보과-6229호(2021.04.09.) 「우리 학교 자율형 건물번호판 디자인 공모」홍보 등 협조 요청
			19. 토지정보과-6994호(2021.04.20.) 「제6기 수영구 도로명주소 초등학생 자원봉사단」온라인 발대식 개최
			20. 토지정보과-7098호(2021.04.21.) 2021년 환경공무직 정기교육 연계 도로명주소 홍보 결과 보고
			21. 토지정보과-7910호(2021.05.04.) 전자시민게시판 도로명주소 홍보 동영상 송출 요청
			22. 토지정보과-8278호(2021.05.10.) 「제6기 수영구 도로명주소 초등학생 자원봉사단」온라인 발대식 결과 보고
			23. 토지정보과-8614호(2021.05.14.) 「2021년 아동·청소년 안전 및 권리 보호 민·관 합동」연계 도로명주소 홍보 결과 보고
			24. 토지정보과-8869호(2021.05.18.) 「주택 임대차 신고제 교육」연계 도로명주소 교육 결과 보고
			25. 토지정보과-9756호(2021.06.01.) 개인지방소득세 도움창구 연계 비 대면 도로명주소 홍보 결과 보고
			26. 토지정보과-10376호(2021.06.09.) 「2021년 아동친화 및 권리 보호 민·관 합동 캠페인」연계 도로명주소 홍보 결과 보고
			27. 토지정보과-10393호(2021.06.09.) 2021년 2분기 도로명주소 더 바로알기 퀴즈 당첨자 수영구보 게재 협조 요청
			28. 토지정보과-10701호(2021.06.14.) 도로명주소 홍보물 제작 건의(선풍기 외 2종)
			29. 토지정보과-11187호(2021.06.22.) 「2021년 아동친화 및 권리 보호 민·관 합동 캠페인」연계 도로명주소 홍보 결과 보고
			30. 토지정보과-11203호(2021.06.22.) 미래세대 도로명주소 교육 결과 보고 (민안초등학교)
			31. 토지정보과-11326호(2021.06.23.)

				<p>2021년 상반기 동 행정복지센터 전입 담당자 대상 도로명주소(상세주소) 교육 결과 보고</p> <p>32. 토지정보과-11716호(2021.06.30.) 「찾아가는 다문화 이해교육」 연계 도로명주소 홍보 결과 보고</p> <p>33. 토지정보과-11928호(2021.07.01.) 「우리 학교 자율형 건물번호판 디자인 공모」시상 계획</p> <p>34. 토지정보과-12326호(2021.07.09.) 「청소년유해업소 밀집지역 민·관 합동 점검」연계 도로명주소 홍보 결과 보고</p> <p>35. 토지정보과-12464호(2021.07.12.) 2021년 3분기 도로명주소 퀴즈 새수영 294호(8월호) 게재 협조 요청</p> <p>36. 토지정보과-12519호(2021.07.13.) 미래세대 도로명주소 교육 결과 보고 (수미초등학교)</p> <p>37. 토지정보과-12987호(2021.07.21.) 「여름휴가철 피서지 청소년유해환경 개선활동」연계 도로명주소 홍보 결과 보고</p> <p>38. 토지정보과-13762호(2021.08.03.) 「우리 학교 자율형 건물번호판 디자인 공모」건물번호판 설치완료 보고</p> <p>39. 토지정보과-15708호(2021.09.09.) 2021년 3분기 도로명주소 더 바로알기 퀴즈 당첨자 수영구보 게재 협조 요청</p> <p>40. 토지정보과-15966호(2021.09.15.) 사물주소판 설치(5종) 및 유지관리 알림</p> <p>41. 토지정보과-15991호(2021.09.15.) 도로명주소 초등학생 자원봉사단 비대면 체험형 교육 결과 보고</p> <p>42. 토지정보과-16631호(2021.09.30.) 도로명주소 및 상세주소 홍보 캠페인 결과 보고</p> <p>43. 토지정보과-17061호(2021.10.08.) 노인복지관 도로명주소 홍보 캠페인 결과 보고</p> <p>44. 토지정보과-17063호(2021.10.08.) 2021년 4분기 도로명주소 퀴즈 새수영 297호(11월호) 게재 협조 요청</p> <p>45. 토지정보과-18071호(2021.10.25.)</p>
--	--	--	--	--

				<p>도로명주소 초등학생 자원봉사단 캠페인 및 교육 결과 보고</p> <p>46. 토지정보과-18328호(2021.10.28.) 「우리 학교 자율형 건물번호판 디자인 공모」우수작 및 도로명주소 이야기 전 시회 결과 보고</p> <p>47. 토지정보과-18387호(2021.10.29.) 어린이집 도로명주소 교육 결과 보고 (사랑가득어린이집)</p> <p>48. 토지정보과-18438호(2021.10.29.) 어린이집 도로명주소 교육 결과 보고 (수아&영이어린이집)</p> <p>49. 토지정보과-18577호(2021.11.01.) 도로명주소 초등학생 자원봉사단 캠페인 결과 보고</p> <p>50. 토지정보과-18578호(2021.11.01.) 「찾아가는 도로명이야기 사진전」 결과 보고</p> <p>51. 토지정보과-19612호(2021.11.17.) 「제6기 도로명주소 초등학생 자원 봉사단」운영결과 및 우수활동자 시상 계획</p> <p>52. 토지정보과-20982호(2021.12.13.) 2021년 4분기 도로명주소 더 바로 알기 퀴즈 당첨자 수영구보 게재 협조 요청</p>
--	--	--	--	---

22. 보건행정과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	감염병 예방 및 질병 관리	생후 18개월 영유아 완전접종률	91%	92%	101%
		취약계층 결핵검진 사업	100% (700명)	97.7% (684명)	97.7%
2	코로나19 확산 방지를 위한 대응	코로나19 선별진료소 검사율	60%	99%	165%
		코로나19 백신 접종률	60%	83%	138%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 지역주민을 대상으로 국가필수예방접종을 실시하여 접종률을 향상하고 예방접종 대상 감염병 발생을 예방하여 지역 주민의 건강한 삶에 기여하고자 함
- ☐ 일반인에 비해 결핵 유병률이 매우 높은 사회·경제적 취약계층인 노숙인 등 대상으로 찾아가는 결핵검진을 통한 결핵환자 조기발견 및 치료

나. 추진성과

- ☐ 어린이 국가예방접종사업
 - 지연접종자 및 접종누락자 접종 안내를 위한 문자 1,444건 전송
 - 위탁의료기관 21개소 지도 점검 연1회 실시
 - 위탁의료기관 21개소 자율 점검 연 2회 실시
- ☐ 결핵 환자 조기 발견 및 치료를 통한 결핵균 전파 차단
- ☐ 2021년 노인결핵검진 실적 인원 684명
 - 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 재가노인복지시설 등 방문하여 결핵관리사업 홍보 및 홍보물 전달
 - 결핵 검진상 유소견자 82명에게 검진일로부터 6개월 이내에 추구 검사(흉부 X선 촬영) 안내

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 맞벌이 등 개인적인 이유로 생후 12개월 이후 영유아 지연접종 증가
 - 12개월 이후 영유아 접종 사전안내 서비스 및 전화 상담 관리로 지연접종 및 접종 누락 방지 철저
- ☐ 코로나 19 바이러스 확산으로 인해 노인 주거시설에서 외부인 출입을 꺼려하여 대상 기관을 선정할 때 어려움이 있음
 - 지속적인 홍보로 결핵의 조기 발견에 대한 인식 강화
 - 기관 담당자와 협조 체계 유지를 통해 검진을 향상

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 생후 18개월 영유아 완전접종률

1

총 평

- ☐ 생후 18개월 예방접종률 92.32%를 달성하여 예방접종으로 예방가능한 감염병 퇴치에 기여
- ☐ 맞벌이 등 개인적인 이유로 생후 12개월 이후 영유아의 지연접종이 증가하여 사업 추진에 애로사항이 있었음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 접종율 관리
 - 질병관리보건통합관리시스템을 이용하여 대상자 관리 정상 추진
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○지연접종자 및 누락접종자 문자 및 전화 독려 2회 이상	○지연접종자 및 누락접종자 문자 32건 전송
2분기	○의료기관 지도점검 및 자율점검표 확인 1회	○의료기관 지도점검 및 자율점검표 확인 1회
3분기	○지연접종자 및 누락접종자 문자 및 전화 독려 2회 이상	○지연접종자 및 누락접종자 문자 1,412건 전송
4분기	○위탁기관 자율점검표 확인 1회	○위탁기관 자율점검표 확인 1회

나. 주요성과 *

- ☐ 생후 18개월 영유아 예방접종율 향상
 - 생후 18개월 영유아 예방접종율 92.31% 달성
 - 완전접종 대상자 수 : 1,612명
 - 생후 18개월 이내 완전접종자 : 1,488명

- 접종 안내 서비스를 통한 지연 접종자 및 접종누락자 관리
- 위탁의료기관 21개소 지도점검 연 1회, 자율점검 연 2회 완료

다. 개선사항

- ☐ 맞벌이 등 개인적인 이유로 생후 12개월 이후 영유아 지연접종 증가
 - 12개월 이후 영유아 접종 사전안내 서비스 및 전화 상담 관리로 지연접종 및 접종 누락 방지 철저

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 생후 18개월 시기에 필수예방접종 항목이 가장 집중됨

나. 목표의 적극성

- 2020년 실적 90.01%대비 2.3%상향

다. 구정 기여도

- 생후 18개월 예방접종률 92.31%를 달성하여 예방접종으로 예방가능한 감염병 퇴치에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
생후 18개월 영유아 예방접종율	91	92.31	101.4	질병관리본부 질병보건통합관리시스템 통계현황 캡처 파일 제출

성과지표 1-2 취약계층 결핵검진 사업

1

총 평

- 결핵검진을 위해 이동 및 의료기관 접근이 어려운 대상자들에 대한 검진 기회 제공

- 결핵발병 고위험군인 취약계층 노인대상 결핵검진 강화로 사전예방적 관리와 결핵조기 발견을 향상

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 질병관리보건통합관리시스템을 이용하여 대상자 관리 정상 추진
- ☐ 전담 기간제 근로자 채용하여 맞춤형 건강관리 제공
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 취약계층 결핵검진 희망기관 수요조사 및 일정협의	○ 취약계층 결핵검진 희망기관 수요조사 및 일정협의 ○ 취약계층 결핵검진 실시 58명
2분기	○ 취약계층 결핵검진 실시 150명(누계)	○ 취약계층 결핵검진 실시 312명(누계)
3분기	○ 취약계층 결핵검진 실시 300명(누계)	○ 취약계층 결핵검진 실시 518명(누계)
4분기	○ 취약계층 결핵검진 실시 700명(누계)	○ 취약계층 결핵검진 실시 684명(누계)

나. 주요성과

- ☐ 2021년 노인결핵검진 실적 인원 684명
 - 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 재가노인복지시설 등 방문하여 결핵관리사업 홍보 및 홍보물 전달
 - 결핵 검진상 유소견자 82명에게 검진일로부터 6개월 이내에 추구 검사(흉부 X선 촬영) 안내

다. 개선사항

- ☐ 코로나 19 바이러스 확산으로 인해 노인 주거시설에서 외부인 출입을 꺼려하여 대상 기관을 선정할 때 어려움이 있음
 - 지속적인 홍보로 결핵의 조기 발견에 대한 인식 강화
 - 기관 담당자와 협조 체계 유지를 통해 검진을 향상

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 일반인에 비해 결핵 유병률이 매우 높은 사회·경제적 취약계층인 노숙인 등을 대상으로 하여 실제 검진 인원 수를 측정함

나. 목표의 적극성

- 2021년 노인결핵검진 실적을 감안하여 목표치 설정

다. 긍정 기여도

- 결핵발병 고위험군에 대한 결핵 검진을 지속 추진하여 결핵 발병 예방과 조기차단을 통한 국민 건강 증진 도모

4**목표 달성률**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
취약계층 결핵검진자 수	700	684	97.7%	질병관리청 질병보건통합관리시스템

1. 총괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 선별진료소 운영 및 확진자 발생에 따른 신속하고 정확한 대응체계 유지를 통하여 지역사회 코로나19 확산을 방지하고 안전한 수영구를 조성하고자 함.
- ☐ 전 구민 70% 접종으로 집단면역체계 확보를 통한 일상회복

나. 추진성과

- ☐ 선별진료소 검사율 99.3% 달성
 - 방문자 186,234명 중 검사자 184,998명 (2021.12.24.기준)
- ☐ 코로나19 1차 접종률 83% 달성(2021.12.27. 0시 기준)
 - 1차 접종 145,244명/83%, 2차 접종 139,466명/80%, 추가접종 55,031명/31%

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 확산 추세와 변이 바이러스 출현에 따라 방문 검사자가 급증하면서 선별진료소 혼잡도 증가, 대기시간 지연 등으로 주민 불편 호소
 - 보건소 1층 주차장으로 선별진료소 이전 예정

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 코로나19 선별진료소 검사율

1

총평

- ☐ 신속하고 정확한 선별진료소 대응체계를 마련하여 코로나19 유행 장기화를 대비
- ☐ 최근 1개월 기준 방문 검사자가 1,200여명을 상회하는 상황에도 안정적으로 선별진료소를 운영함으로써 지역사회 감염병 확산 방지에 기여

2**세부추진실적****가. 이행의 충실성**

- ☐ 검사율 향상을 위한 코로나19 대응체계 구축
 - 주말, 공휴일에도 선별진료소를 운영하여 진단검사 확대
 - 전자문진표 접수 시스템 도입으로 검사 접근성 및 편의성 제고

☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 검사율 60% ↑ 유지	○ 검사율 99% 달성
2분기	○ 검사율 60% ↑ 유지	○ 검사율 99% 달성
3분기	○ 검사율 60% ↑ 유지	○ 검사율 99% 달성
4분기	○ 검사율 60% ↑ 유지	○ 검사율 99% 달성

나. 주요성과

- ☐ 선별진료소 검사율 99.3% 달성
 - 방문자 186,234명 중 검사자 184,998명으로 당초 목표치 100% 달성

다. 개선사항

- ☐ 선별진료소 실외 이전으로 코로나19 장기화 및 변이 바이러스 확산세 대비
- ☐ 전자문진표 접수 시스템 이용을 어려워하는 노년층을 대상으로 다양한 안내 및 홍보 방안 마련

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 선별진료소 방문자 중 검체 채취한 검사자 비율을 성과지표 설정

나. 목표의 적극성

- 2020년 선별진료소 검사자 및 방문자 수와 사회적 거리두기 상황에 따른 운영 실적을 참고하여 목표 설정

다. 구정 기여도

- 선별진료소 검사율 99%를 달성하며 지역사회 감염병 확산 방지에 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
코로나19 선별진료소 검사율	60%	99%	165%	코로나 대응상황 일일보고(2021.12.24.) 질병관리청 코로나19 정보관리시스템

성과지표 2-2 코로나19 백신 접종률

1

총 평

- ☐ 구민 14만명(전구민의 80%) 2차 접종완료로 집단면역체계 확보
- ☐ 추가접종 조기 시행(전구민의 30% 이상)으로 돌파감염 및 변이바이러스 확산방지

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 인구 80% 이상 접종완료로 “단계적 일상회복” 준비
 - 접종대상 확대(소아청소년, 임신부)에 따른 접종완료를 제고로, 감염 및 중증사망 예방, 변이대응 도모
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 코로나19 1차 접종률 10%	○ 4,010명 접종, 접종률 2.3%
2분기	○ 코로나19 1차 접종률 25%	○ 53,928명 접종, 접종률 30.8%
3분기	○ 코로나19 1차 접종률 45%	○ 131,032명 접종, 접종률 74.9%
4분기	○ 코로나19 1차 접종률 60%	○ 145,244명 접종, 접종률 83%

나. 주요성과

☐ 코로나19 예방접종 추진상황 (2021.12.27.(월), 0시 기준)

○ (접종현황) 1차접종 145,244명 (구민대비 83%)

2차접종 139,466명 (구민대비 80%)

추가접종 55,031명 (구민대비 31%)

다. 개선사항

☐ 해당사항 없음

3

지표품질

가. 지표의 적합성

○ 수영구 접종대상자의 코로나19 백신 접종률

- 4분기에 접종대상 확대(소아청소년, 임신부)에 따라 지표산식 수정

☞ 변경 전 코로나19 접종률(코로나19 예방접종자 수/만 18세 이상 수영구민 수) X 100

☞ 변경 후 코로나19 접종률(코로나19 예방접종자 수/ 수영구민 수) X 100

나. 목표의 적극성

○ 정부 접종 목표를 및 사회적 상황 등을 고려하여 설정

다. 구정 기여도

○ 전 구민 예방접종 실시를 통하여 지역사회 집단면역 확보 및 주민들의 건강한 삶의 기여

4

목표 달성을

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
코로나19 백신 접종률	60%	83%	138%	질병관리청 코로나19 예방접종 통합관리시스템 통계자료 / 예방접종 추진단 일보(12.27자)

23. 건강증진과

연번	관리과제 (프로세스)	성과지표	목표점	추진실적	달성도
1	건강한 지역보건환경 조성	금연클리닉 5회 이상 상담이수자 수	100% (660명)	88% (584명)	88%
		혈압·혈당기 대여자 자가 측정 관리	100% (113명)	107% (122명)	107%
		마을건강센터 건강 상담률	100% (5,00건)	185% (9,257건)	185%
		중증정신질환자, 자살 고위험군 사례관리 건수	100% (6,000건)	114% (6,868건)	114%
2	생애주기별 맞춤형 건강관리	방문건강관리 신규등록가구 적정관리율	100% (390가구)	123% (481가구)	123%
		지역사회 치매관리율	20%	47%	234%

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 수영구 지역 특성과 주민 요구도를 고려한 대상자 맞춤형 통합건강서비스 제공으로 구민 건강 증진 도모
- ☐ 수영구 지역 특성과 중증정신질환 및 자살고위험군 대상자의 요구도를 고려한 전문사례서비스 제공으로 이들의 정신건강증진을 도모하고자 함

나. 추진성과

- ☐ 금연클리닉 상담서비스 강화
 - 금연클리닉 5회 이상 상담이수자 수: 584명(목표대비 88%달성)
- ☐ 혈압·혈당 측정기 대여를 통한 자가 건강관리 강화
 - 50회이상 혈압·혈당 자가 측정자 수 122명(목표대비 107% 달성)
- ☐ 마을건강센터 운영 사업
 - 마을건강센터 건강 상담건수 : 연9,257건(목표대비 185.1%달성)
- (동별상담건수) 민락동 2,332건, 광안1동 2,585건, 광안2동 1,593건, 망미2동 2,747건
- ☐ 정신질환자 사례관리서비스 제공
 - 중증정신질환자 사례관리 : 6,868건 (목표대비 114% 달성)

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 코로나19 상황으로 금연상담사의 선별진료소 투입, 역학조사 동원 등 금연클리닉 정상 운영에 차질이 있어 전반적으로 금연클리닉 등록자 수가 감소함
- ☐ 직장, 다중이용시설(지하철 역사 등)에 찾아가는 이동 금연클리닉을 운영하나 코로나19로 방문 상담이 불가함으로 대상자 발굴이 어려워 등록자수 감소
- ☐ 코로나19로 대면 상담이 어려운 상황을 고려하여 비대면 상담(전화, 문자 등)을 강화하여 금연지지, 흡연욕구 및 금단증상 관리에 도움을 주고자 함
- ☐ 혈압·혈당기 회수 지연으로 대기자가 발생하고 건강수첩 미 작성으로 실 측정여부 확인에 어려움이 있어 지속적으로 기기반납 및 건강수첩 작성을 독려함

- ☐ 마을건강센터 운영 인력의 코로나19 예방접종 추진단 차출 및 보건소의 코로나19 총력 대응 업무에 따른 센터 운영 인력 공백 개선 필요
- ☐ 사례관리 건수 증가에 따른 질적 서비스 향상을 위한 다양한 사례 발굴 및 서비스 제공방법의 다양화 모색 필요

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 1-1 금연클리닉 5회 이상 상담이수자 수

1

총 평

- ☐ 금연클리닉 등록자 대상 질 높은 금연상담서비스 제공
- ☐ 코로나19 상황으로 금연클리닉 비대면 상담서비스를 강화하여 등록자수 유지 위해 노력하였으나, 이동 금연클리닉 운영 등 다수 상담이 제한적임에 따라 등록자수가 감소하여 5회 이상 상담이수자 수도 감소하였음

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 금연클리닉 상담서비스 강화
 - 흡연력 평가 및 금연의지 확인을 통한 1:1 맞춤형 상담서비스 제공
 - 비대면서비스(전화 및 문자 상담) 강화로 지속적 금연지지 제공
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 금연클리닉 등록 5회 이상 상담이수자 수 : 150명(23%)	○ 금연클리닉 등록 5회 이상 상담이수자 수 : 119명(18%)
2분기	○ 금연클리닉 등록 5회 이상 상담이수자 수 : 310명(47%)	○ 금연클리닉 등록 5회 이상 상담이수자 수 : 232명(35%)
3분기	○ 금연클리닉 등록 5회 이상 상담이수자 수 : 470명(71%)	○ 금연클리닉 등록 5회 이상 상담이수자 수 : 465명(70%)
4분기	○ 금연클리닉 등록 5회 이상 상담이수자 수 : 660명(100%)	○ 금연클리닉 등록 5회 이상 상담이수자 수 : 584명(88%)

나. 주요성과

☐ 금연클리닉 상담서비스 강화

- 금연클리닉 5회 이상 상담이수자 수: 584명(목표대비 88%달성)

다. 개선사항

☐ 이동 금연클리닉 및 야간 금연클리닉 확대 운영으로 적극적인 대상자 발굴

- 코로나19 상황 안정 시 이동 금연클리닉 운영 및 야간 금연클리닉 운영 확대(주2회→매주 운영)로 등록자수 증대

☐ 금연클리닉 비대면 금연서비스 지원 강화

- 금연보조제 및 행동용품 지급 시 물품 우편 발송 등 비대면 서비스 추진으로 금연클리닉 등록자에 대한 상담서비스 지속 노력

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 금연클리닉 이용자의 금연지원서비스 제공에 대한 총체적 관리지표

나. 목표의 적극성

- 전년 실적대비 목표 5% 상향 설정

다. 구정 기여도

- 흡연자를 위한 금연지원서비스 제공을 통해 금연실천을 유도하여 흡연율을 감소시키고 건강증진을 도모함

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
금연클리닉 등록자 5회 이상 상담이수자 수	660	584	88%	국가금연지원센터 통계 실적

성과지표 1-2 혈압·혈당기 대여자 자가 측정 관리

1

총 평

- ☐ 자가 건강관리 유도로 심뇌혈관질환 합병증 및 중증질환 예방 도모
- ☐ 고혈압 당뇨병 질환자 및 고위험군 대상으로 대여사업을 진행하여 사업 참여자는 꾸준하나 사용기간 종료 후 기기반납이나 건강수첩 회수가 즉각적으로 이루어지지 않는 애로사항이 생김

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 혈압·혈당기 대여(2개월) 정상추진
 - 혈압·혈당 측정법 교육, 기기 및 의료 소모품(알코올솜, 혈당스틱, 란셋) 대여. 건강관리수첩 및 질환별 리플릿 배부
 - 매일 자가 측정 후 건강수첩에 혈압·혈당수치 기록
 - 측정 결과에 따른 1:1상담 및 사후관리 (중간 및 최종점검)
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 계획수립 측정기 대여 및 자가측정 25%(28명)	○ 계획수립, 50회이상 자가측정26%(30명)
	○ 심뇌혈관질환 건강상담 및 관리	○ 심뇌혈관질환 건강상담 및 관리
2분기	○ 측정기 대여 및 자가측정 50%(57명)	○ 50회이상 자가측정 53%(60명)
	○ 심뇌혈관질환 건강상담 및 관리	○ 심뇌혈관질환 건강상담 및 관리
3분기	○ 측정기 대여 및 자가측정 75%(85명)	○ 50회이상 자가측정 82%(93명)
	○ 심뇌혈관질환 건강상담 및 관리	○ 심뇌혈관질환 건강상담 및 관리
4분기	○ 측정기 대여 및 자가측정 100%(113명)	○ 50회이상 자가측정 107%(122명)
	○ 심뇌혈관질환 건강상담 및 관리	○ 심뇌혈관질환 건강상담 및 관리

나. 주요성과

- ☐ 혈압·혈당기 대여자 자가 측정 관리
 - 50회이상 혈압·혈당 자가 측정자 수 122명(목표대비 107% 달성)
 - 심뇌혈관질환 건강상담 및 관리 184명

다. 개선사항

- ☐ 혈압·혈당기 회수 및 건강수첩 작성 독려
 - 기기 반납이 지연되는 참여자에게 즉각 반납하도록 지속적으로 요청
 - 혈압·혈당 수치를 건강수첩에 작성하여 혈압·혈당 조절여부를 확인하도록 꾸준히 독려

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 고혈압, 당뇨병을 계속해서 스스로 관리할 수 있도록 50회이상 혈압·혈당 자가 측정관리자 수를 지표로 삼아 만성질환관리에 적합함

나. 목표의 적극성

- 신규 발굴한 성과지표로 연간 대여 예상자 수를 고려하여 목표를 설정함

다. 구정 기여도

- 자기 혈압·혈당 수치 알기로 만성질환관리 및 합병증 예방에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
혈압·혈당기 대여자 자가 측정 관리	113	122	107%	- 혈압·혈당 측정기 대여사업 결과보고

성과지표 1-3 마을건강센터 건강 상담률

1

총 평

- ☐ 코로나 19 유행으로 인해 고립된 노년층 등 마을건강센터에 내소하는 건강취약계층을 대상으로 개별적인 건강관리 서비스 제공
- ☐ 마을건강센터 간호인력의 코로나 19 예방접종 추진단 차출로 인한 인력공백에도 불구하고 마을건강센터에서 건강관리 서비스를 원하는 내소민원에게 건강관리 서비스 집중 제공

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정상추진(목표달성)
 - 연간 상시 건강서비스 제공을 통한 동별 건강격차 해소
 - 주민 참여형 건강공동체 형성 및 건강지도자 양성 등을 통한 건강환경 조성
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 마을건강센터 건강상담건수 : 1,250건 (25%)	○ 마을건강센터 건강상담건수 : 1,480건(29.6%달성)
2분기	○ 마을건강센터 건강상담건수 : 2,500건(50%)	○ 마을건강센터 건강상담건수 : 4,298건(85.9%달성)
3분기	○ 마을건강센터 건강상담건수 : 3,750명(75%)	○ 마을건강센터 건강상담건수 : 5,783건(115.6%달성)
4분기	○ 마을건강센터 건강상담건수 : 5,000명(100%)	○ 마을건강센터 건강상담건수 : 9,257건(185.1%달성)

나. 주요성과

- ☐ 마을건강센터 상담건수 : 연9,257건(목표대비 185.1%달성)
 - (동별상담건수) 민락동 2,332건, 광안1동 2,585건, 광안2동 1,593건, 망미2동 2,747건

다. 개선사항

- ☐ 마을건강센터 운영 인력의 코로나19 예방접종 추진단 차출 및 보건소의 코로나19 총력 대응 업무에 따른 센터 운영 인력 공백 개선 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 마을건강센터 사업의 본질적인 업무인 건강 상담자 수로 성과지표 설정
- 동 단위 마을건강센터 운영을 통해 보건의료서비스 접근성 및 수혜율 향상
- 지표산식 : (연간 내소 건강상담 건수/목표건수)*100

나. 목표의 적극성

- 연간 상시로 마을건강센터 내 건강검사 및 상담서비스를 운영 중이며 지역주민의 보건의료서비스 접근성 및 수혜율을 향상시키기 위해 적극적 서비스 수행

다. 구정 기여도

- 구 단위 보건소 사업에서 접근성을 높인 동 단위 마을건강센터를 운영함으로써 구민의 보건의료서비스 수혜율 향상 및 자가건강관리 능력 함양 도모

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
마을건강센터 건강 상담 건수	5,000건	9,257건	185.1%	▣ 2021년 12월 마을건강센터 실적 제출공문 ▣ 건강증진과-399(2022.1.6.)

성과지표 1-4 중증정신질환자, 자살 고위험군 사례관리 건수

1

총 평

- ☐ 중증정신질환자의 집중 사례관리를 통한 대상자 서비스 제공 횟수가 목표치를 달성하였으며, 내소·방문·유선·지역자원 연계 등 다양한 방법을 통한 서비스 제공이 적절하게 이루어짐

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 전체 등록대상자에 대한 사례관리서비스가 지속적으로 제공되었으며, 목표대비 114% 추진되었음
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 신규 등록, 사례관리서비스 제공	○ 등록대상자 사례관리건수 1,439건
2분기	○ 사례관리서비스 제공	○ 등록대상자 사례관리건수 3,119건
3분기	○ 사례관리서비스 제공	○ 등록대상자 사례관리건수 5,084건
4분기	○ 사례관리서비스 제공	○ 등록대상자 사례관리건수 6,868건

나. 주요성과

- ☐ 중증정신질환자 등록·관리 활성화
- 사업대상자 신규 발굴을 위해 지역 유관기관(동주민센터, 경찰서, 정신의료기관, 복지관 등)과 연계한 조기발견·관리를 위한 체계 구축
 - 주간재활프로그램 이용 프로그램의 다양화와 활성화를 통해 정신질환자의 정신건강증진센터 등록률 및 이용률 증가

다. 개선사항

- ☐ 사례관리 건수 증가에 따른 질적 서비스 향상을 위한 다양한 사례 발굴 및 서비스 제공방법의 다양화 모색 필요

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 최근 자살 및 정신건강과 관련된 위기상황이 증가하고 있고, 지역주민의 이에 대한 관심이 높아 업무의 중요성을 고려하여 지표 설정
- 사례관리서비스는 정신보건전문요원이 제공하는 인적서비스가 대부분으로 인력 수에 대비하여 목표 설정

나. 목표의 적극성

- 하반기 인력충원으로 인한 신규등록 및 사례관리건수가 증가함으로써 목표대비 높은 실적이 달성되었음

다. 긍정 기여도

- 중증정신질환자 체계적인 관리를 통해 재발 및 증상악화를 방지하고, 다양한 프로그램 운영을 통한 정신장애인의 지역사회 복귀 도모 및 삶의 질 향상

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)*100	증빙자료
중증정신질환자 사례관리건수	6,000건	6,868건	114%	부산광역시 정신보건정보시스템 (MHIS)

1. 총 괄

가. 정책 추진방향(목표)

- ☐ 생애주기별 대상자에게 맞춤형 보건의료서비스를 제공함으로써
자가건강 관리를 통한 지역주민의 삶의 질을 제고하고자 함
- ☐ 방문건강관리를 통해 건강취약계층의 자가건강능력 향상 및 건강
형평성 제고

나. 추진성과

- ☐ 방문건강관리 신규등록가구 적정관리율
 - 취약계층 건강문제를 포괄적·적극적으로 파악하여 맞춤형 건강관리
서비스 제공 및 보건·복지 연계 등 건강취약계층의 건강인식 제고,
자가건강관리능력 향상, 건강상태 유지 및 개선
 - 방문건강관리 신규등록가구 적정관리 : 491가구, 125.9% 달성
- ☐ 지역사회 치매관리율 : 46.81% (목표대비 234% 달성)
 - 대 상 : 만 60세 이상 지역주민 및 치매환자
 - 내 용
 - (진담검사 2단계 검사자 수) : 711명
 - (치매환자 쉽터 이용자 수) : 126명
 - (맞춤형 사례관리 인원 수) : 606명

다. 문제점 및 개선방안

- ☐ 동 복지허브화 사업의 일환으로 방문건강관리 전담인력이 행정복지
센터에 파견 근무 중으로 복지관련 업무를 일부 지원하고 있으며, 장
기화된 코로나19 유행으로 관련 역학조사 등에 투입되며 고유의 방문
건강관리사업 집중 추진에 어려움이 있음
- ☐ 행정복지센터내 타 사업과 협의하여 의료서비스 사각지대 해소
- ☐ 코로나-19의 장기화로 급변하는 환경변화 대응을 위한 치매안심센터
운영 전략 마련 필요(분소 운영 활성화 및 비대면 프로그램의 다양화 등)

2. 성과지표별 추진실적

성과지표 2-1 방문건강관리 신규등록가구 적정관리율

1

총 평

- ☐ 행정복지센터 내 복지사업을 일부 도와가며, 코로나19 사태 장기화로 인한 의료인력 차출 등에 참여하면서도 건강취약계층의 의료 사각지대를 꾸준히 발굴하여 지역주민의 건강수명 연장 및 건강형평성을 제고하는데 이바지함

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 정상추진
- 건강취약계층 적극 발굴 및 등록관리하여 직접·전화·내소방문 등 총 4회 방문을 통한 신규등록가구 적정관리 수행
- ☐ 달성과정 이행률

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 방문건강관리사업 계획 수립, 신규가구 발굴 및 등록	○ 12가구 (목표대비 3% 달성)
2분기	○ 신규가구 발굴 및 등록, 신규등록가구 적정관리	○ 57가구 (목표대비 14.6% 달성)
3분기	○ 신규등록가구 적정관리	○ 213가구 (목표대비 54.6% 달성)
4분기	○ 신규등록가구 적정관리	○ 491가구 (목표대비 125.9% 달성)

나. 주요성과

- ☐ 코로나19 장기화로 인한 대면사업의 축소 및 사업 전담인력의 코로나 관련 차출 등의 어려움에도 불구하고 취약계층 발굴 및 건강관리 서비스 제공과 각종 보건·복지 연계 등을 통해 지역주민의 자가건강 관리 능력향상 및 건강상태 유지·개선에 이바지함
- 방문건강관리 신규등록가구 적정관리 : 491가구, 125.9%
 - 저소득층 맞춤형 방문건강관리서비스 제공 : 총 32,412회
 - 직접방문 : 18,882건/ 내소방문 : 4,383건/ 전화방문 : 9,147건

3

지표품질

가. 지표의 적합성

- 보건사업의 주요대상인 건강취약계층을 대상으로 선정하여 직접방문, 내소방문, 전화방문 등 맞춤형 건강관리서비스 제공을 통한 신규등록가구 적정관리 수행
- 지표산식 : (방문건강관리 신규등록가구 적정관리 실적 / 신규등록가구 목표 390가구) * 100
- 신규등록가구 중 연간 4회 이상 방문을 실시하여야 적정관리로 인정

나. 목표의 적극성

- 건강취약계층 신규등록가구 적극 발굴 및 연간 4회 이상 방문 등 신규등록가구적정관리 목표 설정을 통한 양질의 건강관리서비스 제공

다. 긍정 기여도

- 건강취약계층의 건강인식 제고, 자가건강관리능력 향상, 건강상태 유지 및 개선을 통한 지역사회 건강형평성 제고에 기여

4

목표 달성률

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
방문건강관리 신규등록가구 적정관리	390가구	491가구	125.9%	지역보건의료정보시스템 (PHIS)

성과지표 2-2 지역사회 치매관리율

1

총 평

- 치매 조기검진을 통한 치매환자 조기발견 및 치매 예방관리 수행
- 치매 중증화 억제를 위한 각종 프로그램 운영 및 지속적인 사례관리를 통해 사회적 비용 경감, 나아가 치매환자·가족의 삶의 질 향상에 기여

2

세부추진실적

가. 이행의 충실성

- ☐ 광안노인복지관 내 분소 설치 및 치매안심센터 사업의 지속적인 홍보
 - 수영구TV, 옥외광고, 현수막, SNS(블로그), 홈페이지, 구보, 우편발송 등
- ☐ 코로나-19 확산 대응을 위한 치매 보조인력 양성, 프로그램의 다양화
 - 1:1 가가호호 맞춤형 방문 인지훈련 및 복합 야외치유 프로그램 제공
- ☐ 달성과정 이행을

분기	달성과정 이행목표	추진결과(추진일정 포함)
1분기	○ 치매진단검사, 맞춤형 사례관리, 치매환자 쉼터 운영 5% (25%)	○ 치매진단검사, 맞춤형 사례관리, 치매환자 쉼터 운영 19.93% (99.6%)
2분기	○ 치매진단검사, 맞춤형 사례관리, 치매환자 쉼터 운영 10% (50%)	○ 치매진단검사, 맞춤형 사례관리, 치매환자 쉼터 운영 34.36% (172%)
3분기	○ 치매진단검사, 맞춤형 사례관리, 치매환자 쉼터 운영 15% (75%)	○ 치매진단검사, 맞춤형 사례관리, 치매환자 쉼터 운영 43.05% (215%)
4분기	○ 치매진단검사, 맞춤형 사례관리, 치매환자 쉼터 운영 20% (100%)	○ 치매진단검사, 맞춤형 사례관리, 치매환자 쉼터 운영 46.81% (234%)

《 지역사회 치매관리율 》

{(진단검사 2단계 검사자수/당해연도 진단검사 대상자 수x0.5)+(쉼터 이용자수/60세 이상 추정 치매환자 수x0.2)+(맞춤형사례관리 관리자수/60세 이상 추정 치매환자 수x0.3}}x100

※ 수영구 60세 이상 추정 치매환자 수 : 3,481명

나. 주요성과

- ☐ 치매 조기발견을 위한 치매 진단검사 실시
 - 진단검사 2단계 검사자 수 : 711명 (진단검사 대상자 수 : 870명)
- ☐ 경증 치매환자 대상 치매환자 쉼터 운영
 - 치매환자 쉼터 이용자 수 : 126명
- ☐ 돌봄 취약계층 치매환자 사례관리 및 자원연계(중복제외)
 - 맞춤형 사례관리 인원 수 : 606명

다. 개선사항

- ☐ 보건소 방문이 어려운 어르신들의 접근성 완화를 위한 분소 운영 활성화
- ☐ 비대면 및 충분한 거리두기를 활용한 프로그램의 지속적인 강구

3**지표품질****가. 지표의 적합성**

- 지자체 합동평가 지표인 지역사회 치매관리율의 세부지표인 진단검사, 사례관리, 쉽터 이용자 수는 치매센터의 핵심 업무로 치매안심센터 운영현황을 확인할 수 있는 대표적인 지표임

나. 목표의 적극성

- 합동평가 세부지표의 맞춤형 사례관리 부문에 21년 치매안심센터 방문자에 대한 지역사회 복지자원 연계건수를 포함시킴으로써 타 기관 연계서비스의 내실화 추구

다. 긍정 기여도

- 치매예방, 상담, 조기검진, 보건·복지 자원연계 및 교육 등 유기적인 「치매통합관리서비스」 제공으로 지역주민의 치매에 대한 인식개선 및 치매 친화적 환경조성에 기여

4**목표 달성을**

성과지표	달성목표 (A)	추진실적 (B)	달성도 (B/A)×100	증빙자료
지역사회 치매관리율	20%	46.81%	234%	치매안심센터 통합관리시스템 (ANSYS)