

- 2023년도 행정사무감사 -  
결 과 보 고 서



수 영 구 의 회



# 2023년도 행정사무감사 결과보고서

## I. 감사 목적

- 2023년도 구본청 및 직속기관, 하부행정기관의 사무전반에 대한 감사를 실시함으로써 지방자치단체의 운영실태를 정확히 파악하여, 2024년 구정수행 방향 제시와 소관부서의 예산안 심사에 필요한 자료를 확보함은 물론,
- 행정집행의 잘못된 부분은 이의 시정을 요구하고 주민의 요구사항이나 좋은 시책은 널리 권장·파급하여 구정이 주민을 위한 방향으로 나아가도록 유도하기 위함.

## II. 실시 근거

- 「지방자치법」 제49조 및 같은 법 시행령 제53조
- 「부산광역시 수영구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

## III. 감사개요

1. 감사 기간 : 2023. 11. 21.(화) ~ 11. 29.(수) 【9일간】

### 2. 감사 대상기관

- 구 본청(미래전략국, 행정문화국, 복지환경국, 안전도시국)
- 보건소
- 동 행정복지센터
- 의회사무과

3. 감사 방법 : 행정사무감사 특별위원회 구성 감사

### 4. 감사위원회 구성

위원장	간 사	감사위원	전문위원	사무직원	속 기 사
김진	이윤행	조선민, 권진성 김태성, 윤정환, 조병제, 손사라	유 미 란 유 보 향	이 혜 영 정 명 희 천 지 영	정 희 숙 박 영 미 유 승 원

## 5. 감사세부일정

일 정		수 감 부 서	감사장소	주 요 내 용	비고
11.21(화)	10:00	미래전략국	특별위원회 회 의 실	증인선서·간부소개(계장이상) 업무보고, 서류검증 및 개별질의, 총괄질의	
11.22(수)	10:00	행정문화국	특별위원회 회 의 실	증인선서·간부소개(계장이상) 업무보고, 서류검증 및 개별질의, 총괄질의	
11.23(목)	10:00	복지환경국	특별위원회 회 의 실	증인선서·간부소개(계장이상) 업무보고, 서류검증 및 개별질의, 총괄질의	
11.24(금)	10:00	안전도시국	특별위원회 회 의 실	증인선서·간부소개(계장이상) 업무보고, 서류검증 및 개별질의, 총괄질의	
11.25(토) ~11.26(일)		휴 회			
11.27(월)	10:00	구 본청 전부서	특별위원회 회 의 실	최종질의 및 강평	
11.28(화)	10:00	보건소	특별위원회 회 의 실	증인선서·간부소개(계장이상) 업무보고, 개별질의 총괄질의, 강평	
11.29(수)	10:00	동 행정복지센터 및 의회사무과	특별위원회 회 의 실	증인선서, 업무보고, 개별질의, 총괄질의, 강평	

## 6. 부서별 주요감사 항목

부 서 명		주 요 감 사 항 목	비고
미 래 전 락 국	기획전략과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구청장 공약 추진현황 및 성과관리 평가 현황</li> <li>○ SNS 운영 현황, 새수영 발간 및 배부 현황</li> <li>○ 주민참여예산제 운영실적 및 향후 추진계획</li> <li>○ 소송 및 심판 추진현황</li> <li>○ 각종 위원회 현황 및 정비실적</li> <li>○ 각종 감사 수감 및 실시 현황 등</li> </ul>	
	스마트도시과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 스마트시티 사업 추진 현황</li> <li>○ 도시재생활성화사업 및 뉴딜사업 추진 현황</li> <li>○ 드론라이트쇼 추진 현황</li> <li>○ 수영동 도시재생 거점시설 관련 계약 및 공사 현황 등</li> </ul>	
	평생교육과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수영구 평생학습관 및 평생학습강좌 운영 현황</li> <li>○ 학교지원금 내역 및 결산현황</li> <li>○ 수영구 청소년문화의 집 및 수영구 청소년상담복지센터 운영 현황</li> <li>○ 수영구 장학재단 운영 현황</li> <li>○ 도서 신규구입 현황, 도서 분실 파손 실태 및 조치사항</li> <li>○ 수영구도서관, 어린이 도서관, 망미도서관 운영현황 등</li> </ul>	
	일자리경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일자리 종합센터 운영 현황 및 취창업 지원 실적</li> <li>○ 지역공동체 일자리사업 추진현황 등</li> <li>○ 전통시장 현대화 환경개선사업 추진 현황</li> <li>○ 공원(수변어린이공원) 현황 및 시설물 보수 실적</li> <li>○ 숲가꾸기, 등산로 정비 및 사계절이 꽃피는 광안리해변조성 등 추진현황</li> <li>○ 청년 커뮤니티 복합공간 조성사업 추진 현황 등</li> </ul>	
행 정 문 화 국	행정지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사위원회 운영 현황</li> <li>○ 공용차량 현황 및 부설주차장 운영 현황</li> <li>○ 자원봉사센터 운영 현황</li> <li>○ 주민자치회 운영 및 지원 현황</li> <li>○ 수영구 수련원 운영 관리 현황</li> <li>○ 생활체육 및 체육시설 운영 현황</li> <li>○ 국민체육센터 운영 현황 및 실적</li> <li>○ 구민 정보화교육 실적 등</li> </ul>	
	문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 문화·예술 행사 개최 현황 및 광안리어방축제</li> <li>○ 수영문화원 운영 및 보조금 지원대상 사업 추진 현황</li> <li>○ 좌수영성지 정비·복원사업 추진현황</li> <li>○ 바다·빛 미술관 운영 및 보수등 관리현황</li> <li>○ 관광진흥 지원사업 추진 현황</li> <li>○ 광안리 해양레포츠센터 위탁 및 해양스포츠 운영 및 활성화 현황</li> </ul>	

부 서 명		주 요 감 사 항 목	비 고
행정문화국	재무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>국비, 시비, 구비의 총괄 집행 현황</li> <li>각종 공사 및 용역 계약, 물품 구매 현황</li> <li>공유재산 관리·매각 및 무단점유 현황</li> <li>구청사 유지·관리 예산 집행 현황 등</li> <li>정보통신 설비 구축현황 등</li> </ul>	
	민원여권과	<ul style="list-style-type: none"> <li>민원서류 접수·처리 현황</li> <li>민원 처리 개선 및 편의 시책 추진 실적</li> <li>외국인 등록현황</li> <li>민원 처리 개선 및 편의시책 추진 실적 등</li> </ul>	
	세무1과	<ul style="list-style-type: none"> <li>구세 부과·징수 현황 및 구세 감면 대상 현황</li> <li>사치성 재산 각종 지방세 중과 현황</li> <li>지방세 관련 쟁송 현황</li> <li>구세 체납 현황 및 고액 체납자 현황 등</li> </ul>	
	세무2과	<ul style="list-style-type: none"> <li>구 금고 관리 현황</li> <li>구세 부과·징수 현황 및 구세 감면 대상 현황</li> <li>구세 체납 현황 및 과년도 체납세 징수 실적</li> <li>세외수입 부과·징수 현황 등</li> </ul>	
복지환경국	복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회보장협의체 운영실적</li> <li>사회복지법인 결산 및 조치 현황</li> <li>지역사회서비스 투자사업 추진현황</li> <li>종합사회복지관 및 아동·청소년복지시설 운영실태 등</li> <li>지역아동센터 현황 및 드림스타트 프로그램 운영현황</li> <li>아동보호구역 현황 및 관리·정비 내역 등</li> </ul>	
	가족행복과	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지기금 및 양성평등기금 관리 현황</li> <li>노인복지시설 등 사회복지시설 운영실태 및 지도·점검 실적</li> <li>장애인 등록현황 및 지원 실적</li> <li>육아종합지원센터 운영현황</li> <li>어린이집 현황 및 지원실적, 지도·점검 실적</li> <li>한부모가정 현황 및 지원 실적 등</li> </ul>	
	기초생활보장과	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민기초생활수급자 보호 및 지원현황</li> <li>자활근로사업 추진 실적 등</li> <li>의료급여 사업 지원 현황</li> <li>사회보장급여 확인조사 실적 등</li> </ul>	
	자원순환과	<ul style="list-style-type: none"> <li>생활쓰레기 및 대형폐기물 수거처리 현황</li> <li>청소대행업체 현황</li> <li>쓰레기종량제 봉투 판매 현황</li> <li>재활용시설 운영 현황</li> <li>음식물 쓰레기 배출량 및 운반처리 비용 현황 등</li> </ul>	
	환경위생과	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후변화 대응 추진 현황</li> <li>환경분야 인·허가(신고) 현황</li> <li>공중위생접객업소 지도·단속 실적 및 공중위생업소 행정처분 현황</li> <li>공해발생 관련 진정, 신고, 건의 등 민원처리 현황</li> <li>집단급식시설 지도·점검 추진현황 등</li> </ul>	

부 서 명		주 요 감 사 항 목	비 고
안 전 도 시 국	안전관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난위험시설 지정 현황 및 사후관리실적</li> <li>○ 재난대비 장비, 물자 보유 및 관리현황</li> <li>○ 2022~2023년 집중호우 피해 복구 현황</li> <li>○ 통합관제센터 운영·설치 현황</li> <li>○ 구민안전보험 및 중대재해 업무 추진 현황 등</li> </ul>	
	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주차시설 및 공영주차장 위탁운영 현황 등</li> <li>○ 주거지전용주차장 현황</li> <li>○ 이륜자동차 관리 및 책임보험 미가입 과태료 처분 현황</li> <li>○ 주정차 위반 과태료 부과·징수 및 체납현황</li> <li>○ 교통유발부담금 부과·징수 및 체납현황</li> <li>○ 공영주차장 등 전기차 충전기 설치 현황</li> <li>○ 공유 퍼스널모빌리티(PM) 관련 민원 및 조치내역 등</li> </ul>	
	도시관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무단 도로점용 변상금 및 과태료 부과·징수 현황</li> <li>○ 옥외광고물 허가·신고 현황 및 불법 광고물 단속 현황 등</li> <li>○ 민락수변공원 관리 예산 집행 현황 및 남천해변공원 관리 현황</li> <li>○ 사회복무요원 현황</li> <li>○ 광안리해수욕장 운영 실적 및 점용료 징수 현황 등</li> </ul>	
	건축과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건축위원회 운영 실적 및 심의내역</li> <li>○ 주택 재개발·재건축 추진현황</li> <li>○ 위반건축물 과태료 및 이행강제금 부과·징수 현황</li> <li>○ 지구단위계획 수립 및 추진 현황</li> <li>○ 지역건축안전센터 운영 및 추진현황 등</li> </ul>	
	건설과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 공사 집행 현황 및 공사·용역 설계 변경 내역</li> <li>○ 각종 공사 보상 추진 현황</li> <li>○ 하수도 사용료 부과·징수 현황</li> <li>○ 하수시설 준설 현황 및 도로시설물 보수·정비 현황</li> <li>○ 측구 준설 및 잔토제거 현황 및 도로시설물 보수정비 현황 등</li> </ul>	
	토지정보과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개별 공시지가 30%이상 등락 필지 현황</li> <li>○ 부동산 중개업소 신고현황, 지도·점검 조치내역</li> <li>○ 지적재조사 추진 현황</li> <li>○ 도로명주소 업무 추진 현황 등</li> </ul>	
보 건 소	보건행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 의료·일반장비 보유현황 및약품구입 현황</li> <li>○ 환자 진료실적(내방·방문 구분)</li> <li>○ 각종 예방접종 계획 및 실적 및 법정 전염병 관리현황 등</li> </ul>	
	건강증진과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방문건강관리사업 추진 현황 및 실적</li> <li>○ 건강생활실천사업 추진 현황</li> <li>○ 경로당, 복지시설 순회 건강증진 프로그램 운영실적</li> <li>○ 마을건강센터 건강프로그램 및 노인치매안심센터 운영 현황 등</li> </ul>	
동 행정복지센터		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동 특수시책 및 건의사항</li> <li>○ 주민자치회 운영 및 각종 자생단체 현황</li> <li>○ 통장 및 주민자치위원 위·해촉 현황 등</li> </ul>	
의회사무과		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공용차량 수리비 및 유류구입 현황</li> <li>○ 의원별 구청 각 위원회 위촉 현황</li> <li>○ 주요 물품, 장비 구입현황 등</li> </ul>	

## 9. 행정사무감사 주민의견제출 현황

- 제출사항 없음

## IV. 감사결과

### 1. 감사총평

#### 구 본 청

- 2023년 올 한해 수영구형 ESG행정체계 구축 연구용역, 광안리 M드론라이트쇼 상설 개최, 망미동 제2국민체육센터 공모 선정, 수영경찰서 착공, 친환경 광안리어방축제 개최, 수수료 없는 무인민원발급기 운영, 청사 내 다회용컵 사용, 전국 지방자치단체 최초 “중대재해예방 관리 시스템” 구축 등 다양한 분야에서 새로운 도전과 노력으로 2020년에 이어 국토교통부 주관 ‘2023 대한민국 도시대상’ 에서 두 번이나 대통령상을 수상
- 뿐만 아니라 도시혁신대상 국토교통부 장관상, 도서관 운영 문화체육관광부 장관상, 어린이 안전대상 행정안전부 장관상, 국민체육센터 공공체육시설 최우수 문화체육관광부 장관상을 수상
- 이러한 모든 성과는 아름다운 도시 행복한 수영을 구현하기 위하여 지속가능한 미래 행복도시를 목표로 구민의 복지증진에 최선을 다하고 있는 600여 직원 여러분의 노고라고 생각하며 18만 구민을 대표하여 깊은 감사
- 그러나 도시재생 사업 부실 추진, 각종 민간위탁사업 관리 감독 미흡, 안전장비 관리 소홀 등 행정 전반에 걸쳐 아쉬움

#### 보 건 소

- 올 한해 수영구 보건소에서는 제8기 수영구 지역보건의료계획 수립, 하절기 집중 방역, 코로나19등 상시 감염병 감시체계 강화, 어린이 국가예방접종부터 어르신 폐렴 구균 예방접종까지 건강 100세 수요자 중심 예방접종 강화, 명절연휴 기간 비상진료, 음주폐해 예방 및 절주환경 조성을 위한 민락수변공원 금주구역 운영, 마을건강센터 5개소 상시 운영 및 치매예방교실 운영하며 행복한 노후를 위한 치매통합관리서비스를 제공하고, 정신건강 일반상담 및 검진 등 찾아가는 심리지원서비스를 제공하는 등



구민의 건강을 증진하기 위하여 최선

- 이러한 노력으로 2023 대한민국 건강도시상 수상, 2023 치매관리 현장실천사례우수상 수상하였으며 모바일 헬스케어 사업, AI·IOT 기반 어르신건강관리사업 공모에 선정되어 각각 4천2백여만원, 9천8백여만원의 사업비를 확보
- 그럼에도 보건의료기기 내구연한 관리, 헌혈 활성화 방안, 마을건강센터 확대, 난임부부 지원 확대, 금연구역 지정 확대, 민락수변공원 금주구역 지정에 따른 대책 미흡

## 동 행정복지센터

- 구민에게 가장 가까운 나의 안전과 불편을 살피주는 행정기관으로 2024년 시책사업으로 남천1동 다시 또 청춘, 노후 주민등록증 교체사업, 남천2동 출산가구 건강지원서비스 건강을 위한 첫걸음 헬스터치, 수영동 무인민원발급기 사용 방법 홍보 활성화, 망미1동 침수지역 예방 및 철저한 복구, 망미2동 지역사회보장협의체와 함께 하는 에코백사업, 광안1동 셋길 순찰 및 가로등 전수조사, 광안2동 디지털 격차 해소를 위한 키오스크 사용교육, 광안3동 경제탄탄 슬기로운 금융생활 청년대상 부동산 거래교육, 광안4동 깨끗하고 아름다운 호암골 조성, 민락동 “민락을 기억하다, 민락을 기록하다” 도서 출판 사업이 돋보임
- 10개 동이 안전하고 쾌적한 마을 조성 and 주민자치 실현을 위한 다양한 시책을 추진하며, 지역 주민의 복지향상과 지방자치 구현을 위하여 최선을 다하고 있음
- 내년에도 힘들 때 가장 먼저 손 내밀고 언제든지 찾아갈 수 있도록 더욱 신뢰받는 대민행정을 펼쳐주시기 당부

## 의회사무과

- 연간 정례회 및 임시회 회기를 운영하며 의원 입법 활동, 행정사무감사·5분 자유발언 등 집행부 견제 및 협력 기능을 지원하였으며 국회사무처·한국산업기술원 등 공공 및 민간 교육 기관을 통하여 내실 있는 의원 연수를 실시하여 학습하는 의회, 의원 역량 강화 지원
- 정책지원관 확보 실패, 의원과 의사과 소통 부재, 의정지원 부족은 많이 아쉬우며 앞으로는 제9대 수영구의회가 내실있는 의정활동으로 18만 구민을 대표한 대의기관으로서 역할을 충실히 이행할 수 있도록 의회 운영과 의원 보좌 노력 당부

## 2. 시정 및 건의 사항 [시정 : 34건, 건의 : 67건]

### 1) 총괄현황

구분	총계	부서 공통	미래 전략국	행정 문화국	복지 환경국	안전 도시국	보건소	동 행정 복지센터	의회 사무과
계	101	6	31	17	16	20	6	0	5
시정	34	4	7	4	7	8	1	0	3
건의	67	2	24	13	9	12	5	0	2

### 2) 세부내용

연번	소관 부서	구분	현 실 태	조치요구사항	비고
1	부서 공통	시정	각종 위원회 구성을 보면 당연직인 공무원을 제외하고 민간전문가로 구성되어 있으나 위원회 구성 자격에 맞지 않는 위원을 위촉하거나 여러 개의 위원회에 중복으로 위촉된 사례가 많음	위원회 기능과 필요성에 부합하도록 자격있는 위원으로 위촉하고 여러 위원회에 중복 위촉하는 사례가 없도록 재정비	
2	부서 공통	시정	행정사무감사 수감자료 요청 목록 연번7. 어린이보호구역 정비 현황(최근 2년간, 가드레일이나 연석 등 보행로를 중심으로 상세내역 작성)을 요청하였으나 연례적인 자료로 무성의하게 작성 제출	전년도 대비 달라진 수감자료 목록은 보다 면밀하게 작성하여 행정사무감사가 내실있게 추진될 수 있도록 협조 바람	
3	부서 공통	시정	행정사무감사 추가자료 요청시 받아 본 물품 품의요구서에 단위등 오류를 다소 발견	물품품의요구서 등 공문서 작성시 오류가 없도록 기본이 탄탄한 행정 구현 요망	
4	부서 공통	시정	수영구에는 각국별 117개 위원회가 존재하고 최근 3년간 위원회를 개최하지 않은 위원회도 17개가 있음	관련 조례 개정 등 미개최 위원회의 존치여부를 면밀히 검토 통·폐합 등 정비 필요	
5	부서 공통	건의	수영동 공공전기자전거는 뉴딜사업 거점시설간 연계를 위하여 2억3천만원의 예산을 사용한 사업으로 당초 유료, 무인시스템으로 사업계획을 수립하였으나 어플 개발 및 사용 불편으로 무료사용과 유인시스템으로 운영하다 20대 자전거중 12대만을 활용하는 등 계획없이 시작한 공모사업의 폐해를 보여줌. 공모사업 추진계획이 구체적이고 정확하지 않아 유료전환을 위한 조례 개정 시기도 맞추지 못하였고 방문객이 사용하지도 못하는 공공전기자전거에 유지보수 예산만	공모사업이라 하더라도 서비스 수혜는 구민에게 돌아가고 구비 예산을 부담하는 만큼 실효적이며 적합한 사업으로 예산 낭비없이 추진하기 바람	

			5천여만원을 사용하고 제대로 작동하지 않는 어플 유지보수에도 6개월간 7백만원을 집행하는 등 예산낭비사업으로 언론 또한 보도하고 있음		
6	부서 공동	건의	청소년상담복지센터는 2023년 지역사회보장계획에 의거 더욱 원활한 상담체계구축이 필요하나 수탁업체에서 제출한 사업계획서와 달리 전일제 상담사 1명 결원에도 추가 채용 지연등 계약 위반 사유가 발생하고 있고 학교등과 지역연계협력사업 및 전문상담 활동지원사업을 실시하지 않는 등 센터 운영 실적과 계획은 상당한 차이를 보임	청소년상담복지센터 뿐만 아니라 구청이 직접 추진해야 하는 사업을 전문인력 부족 및 사업 효율성 제고를 위하여 민간위탁 기관에 위탁운영하고 있으나 관리 감독등이 부실하여 전문인력 채용 지연, 사업계획에 맞지 않는 사업 추진등 문제점이 발생하고 있음. 민간위탁 사업에 대한 철저한 관리 감독 필요	
7	기획 전략과	건의	수영구청립도는 작년 2등급에서 올해 3등급으로 하향, 특히 청렴노력도에서 총5등급 중 4등급으로 실적 저조.	청렴노력도 향상을 위한 적극적인 노력 필요 특히 청렴노력도는 기관의 반부패 노력과 상관이 있으므로 반부패 노력 제고 당부	
8	기획 전략과	시정	행정사무감사 수감자료 확인시 담당자 또는 연락처가 없어 찾아보기 어려움	행정사무감사 수감자료 작성시 담당자, 담당계, 연락처 등 작성	
9	기획 전략과	건의	본회의 '5분 자유발언'은 의원이 주민불편사항을 개선하거나 구정 방향에 대하여 대안을 제시하는 것으로 해당 내용에 대한 반영 또는 미반영, 집행여부를 알기 어려움	5분자유발언 추진여부에 대하여 분기 또는 정기적인 설명회 또는 보고회 개최 건의	
10	기획 전략과	시정	마을의제발굴단은 권역별 1개씩 의제를 발굴하여 마을의제를 발표하고 의제에 대하여 10개중 6개 부적정 2개 조건부적정등 피드백을 실시하였음. 주민 60여명이 참여하는 주민의 공론장에 구청을 대표하는 부서장은 기획전략과장 뿐이어서 아쉬움	시예산사업에 대하여는 의제 결정전 사전 노력을 하여 마을대표자들이 발굴한 마을의제가 적극 수용될 수 있도록 노력이 필요하며 발굴 의제에 대한 담당부서장이 참석하여 성의있는 답변을 하는 자세 필요	
11	기획 전략과	시정	주민에게 투명한 예산공개를 위하여 홈페이지에 제공하는 계약정보공개시스템은 실시간 연동이 맞지 않고 데이터 오류가 발견되는 등 관리 부실	시스템 용역업체의 관리 감독 철저와 향후 계약업체의 능력유무를 철저히 검토하여 계약 체결하고 담당부서가 모호하여 시스템 관리가 부실한 이유도 있으므로 해당 시스템 관리 업무구분을 명확하게 하여 철저한 관리 감독 요청	
12	스마트 도시과	건의	공공전자전자거는 2억3천여만원 예산을 투입하고 7월까지 총 138명이 이용하여 실적	해당 어플 설치 절차를 개선하여 좋은 시책이 많은 실적을 거둘	

			이 아주 저조. 또한 어플을 설치할때 이용료 무료로 대한 안내 절차가 없고 인증번호를 제공하는 발신 번호가 010으로 시작하는 개인 핸드폰 번호여서 공공전기자전거를 개인 사업자가 운영하는 것으로 오해하기 쉬우며 다른 어플과 달리 위치기반설정을 하지 않으면 가입이 되지 않는 등 어플 설치가 불편	수 있도록 적극적인 홍보와 더불어 개선 노력 필요	
13	스마트 도시과	건의	광안리M드론라이트쇼는 추석 1,700대를 띄워 총53,000명이 관람하는 등 인구유입이 상당한 행사로 혼잡대비등 안전 대책 마련 필요	경찰과 연계하여 만남의 광장을 중심으로 혼잡 우려지역에 인파 흐름도를 반영하는 안전관리계획을 수립하여 철저한 안전대비 필요	
14	스마트 도시과	건의	다양한 구성 노력에도 드론쇼는 내용전달력이 약하다는 성과보고 결과가 있음	화면구성시 제목을 삽입하거나 이해도를 높이기 위한 콘텐츠를 제작하는 노력 필요	
15	스마트 도시과	건의	2022년 11월 추락사고 발생시 설명회를 개최하여 안전대책마련에 대한 노력과 당부를 경청한 바 있으나 2023년 2회 추락사고가 발생하여 부상사고가 있었음.	안전대책이 실효적인지 여부를 면밀히 살펴서 추가 안전사고 특히 인명사고가 없도록 철저한 대비 촉구	
16	스마트 도시과	건의	광안리M드론라이트쇼는 전국 유일무이한 상설 드론쇼로 자리매김. 그러나 실제 현장에서는 호응이 들쭉날쭉한 상황. 그렇기에 타 지자체와 비교해서 수영구만의 차별적인 콘텐츠가 필요함. 이는 부산시와 최근 용역 결과에서도 문제점으로 지적된 바 있음	1년간의 노력과 성과를 분석하여 다른 지자체 등 후발주자와의 차별적 콘텐츠를 개발하고 고도화하여 수영구를 찾는 관광객의 체류기간을 연장하려는 노력 필요	
17	스마트 도시과	시정	2019년에서 2020년까지 총사업비 3억6천 만원을 소요한 수영교 사거리 미디어글라스는 올 8월 파손사고가 발생하여 정비에 2개월, 950만원의 시간과 예산 소요하였으나 지난주 다시 파손되는 상황이 발생. 현장은 CCTV가 없어 파손경위가 파악조차 되지 않는 실정	향후 발생하는 파손사고에 대비하여 CCTV를 설치하는 등 재발 방지 대책 마련 필요	
18	스마트 도시과	건의	스마트미디어월 키오스크는 잦은 버그가 발생하는데 근본적인 원인을 찾지못하니 현재 원활한 조치가 어려움. 키오스크 작동이 어려운 정보취약계층에 대한 배려가 전혀 없음(장애인, 노령층 등) 또한 외국인 관광객을 위한 언어설정이 없음	영문안내 및 포토존 사용설명 음성안내등을 활용하여 남녀노소, 외국인 모두 활용할 수 있도록 접근성 개선 노력	
19	스마트 도시과	건의	광안리&앱은 총3억7천만원의 사업비, 연 4~5천에 달하는 유지보수비를 지급하고 있으나 실제사용자는 6,400여명에 불과. 이 또한 안드로이드폰 사용자가 대부분으로 아이폰 사용자는 거의 전무	디자인이 좋거나 재미가 있거나 혹은 직관적으로 사용하기 편리한 앱으로 보완하여 가입자 및 이용자 제고 노력 필요	

20	스마트 도시과	건의	수영동 뉴딜사업 거점시설 8개소 중 실버피트니스센터는 70세 이상 어르신들의 건강관리 시설로서 지난 3월 개소. 가파른 계단, 좁은 통로와 창문 높이 부적절 및 미닫이 창문으로 개폐로 인한 충돌 위험 등 이용자 연령을 감안하지 않고 설계하여 안전사고 우려	개소 당시 시정조치 요구하였음에도 행감 현재 시정하지 아니한 상황에서 안전 위협 요소 상존. 예산을 투입하여 즉시 시정하고 망미동 도시재생시설 사업에는 이용자 안전을 감안하여 꼼꼼한 설계 필요	
21	스마트 도시과	건의	도시재생시설 집수리사업은 옥상방수, 대문 설치, 창호변경등 설계용역비를 투입하여 주민 자부담 일부를 포함하여 노후 주택을 소규모 리모델링하는 사업으로 각 각의 소규모 사업비를 보면 실제 거래가격 또는 견적에 대비 상당히 고가로 공사가 이루어짐	관급공사의 비경제성을 여실히 보여주는 사업으로 주민이 자부담을 하고 있는 만큼 정확한 공사금액 설계가 필요하고 하자보수 관리등 관리 감독을 철저히 하여 주민 자부담이 과다 발생하지 않도록 설계단계부터 예산낭비 요인없도록 추진	
22	평생 교육과	건의	민관학 협력 교육발전을 위한 희망교육지구 사업은 영어캠프, 경제캠프, 학부모 프로그램등 다양한 사업을 추진하고 있으나 16개 구군 중에서 가장 늦게 출발한 상황에서 마을교육활동가 프로그램 참여자들은 해당 과정이 해운대교육청과 협약 기간이 2년이 끝나면 교육과정이 없어지는 것이 아닌가 우려하고 있는 상황	교육과정이 단기에 끝이 나더라도 프로그램 참여자들이 재취업등 교육 참여 효과를 낼 수 있도록 다른 프로그램으로 연계하거나 새로운 강좌를 개발하여 학부모 등 수강생이 취업의 기회를 가질 수 있도록 노력	
23	평생 교육과	건의	우리구는 다양한 평생학습 강좌 구성으로 주민 호응이 좋지만 강좌 신청 시 온라인상의 잦은 접속장애로 민원이 발생하고 있음	인기 프로그램들을 파악하여 신청인들이 몰리지 않게 프로그램간의 신청기간을 조정하고 행정지원과와 협업하여 신청기간 클라우드를 활용하는등 다양한 방법 모색	
24	평생 교육과	건의	청소년 전용공간 수다방은 지난 9월 개관하여 학교시험기간이나 추석에도 많은 청소년들이 이용하고 있음. 그렇기에 현재 운영방식에는 다소 아쉬움이 있음.	최대한 많은 청소년이 이용할 수 있도록 기간제 근로자 근무시간변경하는 등 이용시간 확대 및 학교 밖 청소년도 활용할 수 있도록 이용 방안 고려 검토	
25	평생 교육과	건의	들락날락 민락도서관은 인근 신규아파트 30~40대 인구유입을 고려하면 이용현황이 저조	이용자 연령을 고려하여 이용시간을 조정하거나 기간제근로자 인건비를 예산에 추가 편성하여 시간 연장도 검토 필요	
26	평생 교육과	건의	청소년상담복지센터의 상담복지사들은 주 평균 46~55시간을 근무하고 있어 주40시간 최장 52시간의 법적 근로시간을 위반하면서도 최저 시급으로 근무. 또한 상담실적이 저조하다는 이유로 상담인력을 감축하고 있으나 상담실적이 저조한 것이 아니라 전년대비 상담요청의	적정한 급여지급, 근로환경 개선, 인력지원으로 제대로 된 청소년 상담지원이 이루어 지도록 지원 필요	

			20~30% 상담에 머물고 있는 상황을 볼 때 센터관리에 문제가 있다고 보여지며 그 결과 수영구 청소년에 대한 상담복지서비스가 제대로 지원되는지 우려.		
27	평생 교육과	시정	수영구 관내에는 스마트도서관이 망미역, 국민체육센터 2개소에 설치되어 있으나 전국 스마트도서관에 비하여 1일 2명, 월평균 각각 50여 명수준으로 이용을 저조.	다른 지자체 사례를 벤치마킹하고 수영구홈페이지 안내, 어플 개발, 베스트셀러 비치 등 다양한 방안을 활용하여 이용을 제고 노력	
28	일자리 경제과	건의	청년구정마일리지 인센티브제공사업은 사업 내용과 목적이 상당히 좋은 사업임에도 10월말 포인트지급이 총예산 5천만원중 1,323만원에 그치는 저조한 실적. 동백전 연계를 위하여 8월 본격 추진하였다고 하나 마일리지 가 포인트로 전환하려면 최소5만점이 필요한 상황으로 수영구를 방문하는 여행객이 최초가입 3만점을 제외하더라도 5만점을 채우기 힘들고 또한 포인트로 전환하더라도 최소 15일이 소요되어 다른 지역에서 온 여행객은 실제 사용이 어려워 보임	2024년에는 구정홍보활동외에 다양한 적립방법을 모색하고 적극적인 홍보방안을 강구하는등 면밀한 사업계획을 수립하여 전국의 모든 청년들이 수영구를 재 방문하고 해당 포인트를 부산에서 사용하고 갈 수 있도록 노력 해주기 바람	
29	일자리 경제과	건의	청년구정마일리지 인센티브제공사업은 마일리지적립과 지급은 시스템으로 자동으로 이루어 지는 것이 아니라 담당 공무원이 직접 입력. 10월 기준 가입자 7,658명에 대한 마일리지적립등 청년업무를 직원 1명이 담당하기는 현실적으로 무리한 상황으로 보임.	다양한 청년지원사업을 추진하기 위하여 청년 업무 전담팀을 구성하거나 관리시스템을 외주 용역으로 처리하는 등 업무 과부하에 대한 방안 검토 필요	
30	일자리 경제과	시정	청년위원회는 총9명 위원으로 구성, 청년은 3명뿐이며 회의개최 시 참여한 바 생업등을 이유로 1명만 참석한 사례가 있음	청년위원회 청년 위원 인력풀을 구성하여 실제 청년위원의 목소리가 충분히 반영될 수 있도록 조례 개정 등 필요	
31	일자리 경제과	건의	사계절이 꽃피는 광안리해변 사업 디자인 화분 조형물은 수영구의 테마 광안리와 연관성이 떨어지고 광안대교를 바라볼수 없어 포토존의 기능 수행이 어려움	포토존 활용을 위하여 조형물은 설치위치나 디자인을 면밀히 검토하여 제작 필요	
32	일자리 경제과	건의	사계절이 꽃피는 광안리해변 조성사업은 국화나눔 등 자원 재활용으로 예산 활용도를 높이고 있으나 국화 이외 다른 꽃들은 재활용 방안이 없어 쓰레기로 버려지는 일회성 사업에 그침.	색다른 체험과 자원 재사용에 대하여 고려방안을 검토하여 3~4억의 예산이 소요되는 시책사업이 일회성에 그치지 않도록 당부	
33	일자리 경제과	건의	화단 조성에 설치된 조명시설이 포토존으로 활용하기에 부적절	포토존 효과를 충분히 발휘하도록 조명시설 설치	
34	일자리 경제과	건의	당초 민락해변공원 공연공간으로 활용하던 장소가 코로나19를 계기로 사계절이 꽃피는 광안리해변으로 재탄생하여 방문객과 주	일자리경제과이외 다른 부서에서도 함께 공간을 활용할 수 있도록 방안을 검토하여 협업할 수 있도록	

			민에게 상당한 호응을 받고 있으나 기존의 공연 무대가 사라지고 타부서에서도 해당 공간을 사용할 기회가 없어져 아쉬움	노력	
35	일자리 경제과	시정	초화나눔이 인기있으나 꽃 이외 흙과 화분은 쓰레기로 방치되어 뒤처리에 대한 민원 다수	뒤처리 문제 해소를 위한 개선 방안 강구	
36	일자리 경제과	건의	헬스케어서비스 전문가 양성과정은 스포츠 마사지, 스포츠테이핑 등 병원에서 이루어지는 요양보호사 케어와 중복되며 요양보호사 교육과정과 유사하고 취업실적도 높지 않아 더 다양하고 수영구에 필요한 교육 프로그램을 찾아봐야 함	향후 공모사업은 해양스포츠나 드론 전문가 양성과정등 우리구에서만 할 수 있는 특색있는 사업으로 추진 요망	
37	일자리 경제과	건의	2021년 조례 제정으로 골목형상점가 활성화 운영을 기대했으나 2022년 5월 활성화를 위한 용역을 발주하였음에도 2023년 골목형상점가 지정 실적은 전무	상권주도형으로 지속가능한 골목 상점가를 적극 발굴하여 전통시장과 같이 보조금 지급등 다양한 지원을 받을 수 있도록 노력하여 지역 자영업자들에게 희망을 주는 행정 구현	
38	행정 지원과	건의	수영구는 의회1명을 포함하여 총7명의 청원경찰이 청원경찰법에 따라 배치하고 있으나 청사 방호이외에 민원실 안내데스크근무, 주차관리, 주차비 징수 업무등 청원경찰 사무에 맞지 않는 임무 수행	법적사무외 부가업무에 대하여는 관련 수당 지급을 검토하여 보상하여 근무여건 개선 노력 필요	
39	행정 지원과	건의	15분 생활권 보행친화도시 조성에 따라 추진중인 오후의 맛 기행길은 보행하기 좋은 보행친화도시 조성이 목적. 오후의 맛 기행길 조성사업 중 KBS앞~민락수변공원 구간 사업 내용중 남천동 KBS앞 교통섬에는 SUP를 타는 모리 조형물을 설치할 예정이며 민락동 널구지공원은 수목을 베어내고 꽃밭을 조성하는 것이 예정되어, 최근 언론 보도에 따르면 인근 건물 신축과 영업에 방해가 된다는 이유로 수목을 베어내려고 꽃밭을 조성하는 것이 아니냐는 의혹이 있음. 널구지 공원 꽃밭조성의 경우, 2021년부터 구체적으로 계획하고 실시계획용역까지 추진중이었으며 반대 민원이 많았음에도 계속 추진중이었으나 최근 특혜의혹에 대한 언론 보도에 따라 계획 수정을 검토하는 것으로 보임. 또한 KBS앞 교통섬 설치 예정인 구 캐릭터 모리 조형물은 고급스럽고 아름다운 수영구의 이미지에 어울릴 것이냐는 의구심이 생기며, 청년월세지원등 구민에게 필요한 예산이 삭감되는 와중에 일회성 조형물에 3	지방자치단체의 다양한 캐릭터 조형물 설치사업은 관리부실과 조악한 모형으로 실패한 사례가 많으므로 계획 수립부터 다양하고 심도깊게 검토하고 널구지 공원 꽃밭조성계획은 공원기능을 유지하여 걷기 좋은 보행친화도시 조성 목적에 맞도록 설계변경을 검토하고 오후의 맛 기행길 설계완료 시 의회와 공유 바람	

			억여원의 예산을 집행하는 것은 효율적인 예산집행으로 보기 어려움		
40	행정 지원과	건의	수영구 고향사랑기부제 실적은 10월말 기준 기부금액 6백4십여만원 답례품 83만여원에 불과. 우리구 고향사랑기부제 답례품은 선호도가 가장 높은 답례품 3만원 구성으로 하 기에는 답례품 품목 및 가격 구성이 단조 롭고 수영구를 방문해야 사용할 수 있는 이 용권으로 구성되어 부산광역시에서도 고향 사랑기부제 답례품 선호도 최하위를 차지하 고 있음.	농, 수산물이 풍부하지 않아 지 역특산품으로 구성하기 어려운 현실이기는 하나 기부자 입장에 서 답례품으로 고향사랑기부 할 지자체를 선정하는 기부자 입장 에서 수영구만의 특색있는 기부 를 유도하고 특히 10만원 전액 세액공제에 3만원 답례품을 돌려 받는 기부목적에 부합할 수 있도 록 가격대와 품목이 다양한 답례 품 선정에 더욱 노력 필요	
41	행정 지원과	시정	지난 11월 수영구자원봉사센터 센터장 공개 모집 미이행으로 행안부감사 지적된 바 있 음. 자원봉사법 시행령 위반이나 조례 단서 근거로 센터장을 수탁 법인에서 선임하도록 하고 또한 재난안전대책본부 설치시 자원봉 사센터장은 재난발생시 통합지원체제에 포 함되어 역할이 있으나 비상근 센터장에게 해당 역할은 무리한 것으로 여겨짐	상위법과 위배하는 조례는 즉시 개정하여 공개모집의 근거를 명 확히 하고 재난발생에 철저히 대 비할 수 있도록 자원봉사센터장 을 상근으로 채용하는 것을 검토 바람	
42	문화 관광과	건의	수영구의 SUP는 다양한 대회와 노력으로 대 학동아리를 포함하여 자체 동호회가 결성되 는 등 저변이 확대하고 있으나 개인보드 보 관대가 없어 SUP를 즐기는 데 한계가 있음.	수영구는 해양스포츠 메카로 세계적 명소로 SUP사업을 추진하고 있는 만큼 이용자 편의성을 도모하기 위 한 보관대를 설치하고 이런 편의시 설도 실제 사용자의 의견을 수렴하 여 제작하는 효율적 행정 당부	
43	문화 관광과	건의	모바일샤워장은 4월에서 11월까지 8개월간, 화~일, 09:00~18:00 운영중. 광안리해변은 패들보드 이용자 뿐 아니라 일반 이용자들 도 많아 상시 운영이 필요	성수기중이라도 매일 운영할 수 있도록 인력을 보충하는 등 개선 노력 필요	
44	문화 관광과	건의	광안리해변은 다양한 문화행사를 개최하고 있으나 SUP체험중 쓰레기 부유물로 인한 불쾌감을 경험. 모래사장 뿐 아니라 해양환 경 개선에도 노력 필요.	모래사장의 비치코밍등 환경정비 캠페인 뿐 아니라 SUP를 활용한 해양캠페인을 실시하고 참여자에 게 SUP이용 인센티브를 제공하 여 수중정화활동 활성화 및 SUP 저변확대 기여	
45	문화 관광과	시정	2022년 행정사무감사에서 광안리어방축제 안 내 책자 제작시 이용자 편의를 위하여 구역별 정보를 작성하여 찾아보기 쉽도록 작성해달라 고 건의한 바 있으나 2023년 어방축제 안내 책자에 개선 요구사항이 반영되지 않음	2024년 어방축제 안내문에는 건 의내용이 반영될 수 있도록 면밀 히 검토하여 추진 요망	



46	문화 관광과	건의	당초 5차 문화도시 지정을 목표로 문화도시지원센터 운영 등 인력과 예산을 투입하여 문화도시 지정을 위하여 노력하였으나 정부 정책 기조 변화에 따라 2023년 11월 현재 대한민국 문화도시 지정 공모를 다시 준비해야 하는 상황. 그간 문화도시 선정을 위해 노력한 모든 행정력이 수포로 돌아갈 우려 있음	당초 추진하던 5차 문화도시선정 공모사업과 예산낭비 없이 잘 연계하여 대한민국 문화도시 공모 선정을 위하여 노력하여 주시고 대한민국 문화도시로 지정되어 구민 모두가 문화도시 향유기회를 누릴수 있도록 노력 바람	
47	문화 관광과	건의	올해 어방축제는 친환경축제로 거듭나기 위하여 먹거리장터에 다화용기사용이라는 어려운 숙제를 가지고 추진하였음. 취지와 노고는 박수를 보내지만 현실적으로 다화용기 뒤처리, 용기 부족, 관리 부실 등 비체계적인 운영시스템으로 먹거리 장터 방문객이나 먹거리장터 운영자에게도 상당한 불편이 있었음	취지나 목적이 잘 집행할 수 있도록 주관부서로서 면밀히 준비하여 먹거리장터 방문객, 운영자 모두에게 즐거운 축제가 될 수 있길 바람	
48	문화 관광과	건의	5차 문화도시 사업 추진은 의회에서도 예산분야등 적극적으로 지원한 사항이나 해당 공모가 취소되고 사업이 변경되어 아쉬움. 공모사업 추진을 함께 준비하던 문화도시센터 직원이 SNS에 게시한 내용을 보면 공모사업 변경에 따른 고용문제에 대한 사전 안내와 소통 노력이 부족해 보임. 당초 공모 준비를 위한 예산편성, 사업 계획 작성, 추진등에 대하여는 의회 또는 문화도시센터 위탁운영자, 직원들과 적극적으로 소통하며 적극적이었던것에 반하여 공모사업 변경, 취소등에 대하여는 설명이나 소통이 부족한 것으로 여겨짐	신규사업 추진에 따른 예산편성과정에서의 노력만큼 당초 사업변경이나 취소등에 대하여도 의회와 충분히 논의하고 소통하기 바람 위탁운영자 뿐 아니라 근무자에게도 사업 계획 변경 내용이 충분히 전달되어 향후 이런 불미스런 오해가 생기지 않도록 노력 당부	
49	문화 관광과	건의	올 7월 민락수변공원 금주구역 지정에 따라 방문객이 줄어 들어 민락수변공원 인근 상권이 위축되는 상황에서 지역상권 활성화 방안으로 7월에서 10월까지 매주 토요일 '이야기가 있는 클래식' 콘서트를 개최하고 있으며 지난 9월에는 예측할 수 없는 긴급 예산 지출에 사용하는 예비비 5천만원을 들여 트로트음악회를 개최한 바 있음.	지속적이고 장기적인 계획을 수립하여 활성화방안을 추진하고 소요예산은 편성안을 수립하여 의회의 승인을 받고 집행	
50	문화 관광과	건의	가을 트로트음악회는 긴급 예비비를 사용하여 집행하였으나 집행사유에 대한 시급성, 긴급성에 대한 결정과정에서 의회와의 사전 공유 절차 미흡	시급성을 요하는 예비비 집행은 더욱 긴밀하게 의회와 논의하고 협의가 필요	
51	재무과	시정	수영구는 2019년 '주민이 알기 쉬운 결산보고서'로 우수기관으로 선정된 바 있으나 일회성 사업에 그치고 있어 아쉬움	좋은 시책은 꾸준히 추진할 필요가 있으므로 책자 제작이 아니더라도 기장, 연제, 남, 북구등과 같이 홈페이지에 주민이 보기 쉽	

				게 알기 쉽게 간략하게 결산서를 게시하여 주기 바람	
52	민원 여권과	건의	민원여권과에서 접수하는 공무원 불친절사례 는 단속이나 규제에 대한 불만, 위법 부당한 억지 요구관철 거부시 보복성 불친절신고등 을 제외하면 불친절로 결정할 신고는 거의 없음에도 불구하고 각종 불친절 민원에 대하 여 직원 특별친절교육을 실시하고 있는 실정	민원조정위원회등 충분히 활용하 여 불친절신고 직원을 구제하여 공무원이 적법하고 정당한 행정 행위를 할 수 있도록 지원 바람	
53	민원 여권과	건의	광안3동 행복센터 신축시 무인민원발급기 설치 건의에 대하여 장소가 부적절함에도 옥외부스를 마련하여 설치하여 민원 불편을 해소하고 이용자가 많아 야간에도 안전한 지킴이 역할을 톡톡히 수행하고 있으나 11 월 무인민원발급기 안내도우미 근무기간이 종료예정으로 이용 불편 예상	무인민원발급기 부스내 양방향전 화기 설치등 도우미근로기간 종 료후에도 불편이 없도록 조치	
54	세무2 과	시정	수영구는 16개 구군중 유일하게 금고지정심 의위원회에 구의원이 포함되지 않아 의회의 견제기능이 없는 현실	18만 구민을 대표하여 구정살림 을 살필수 있도록 금고지정심의 위원회 구성에 관한 자치법규를 개정 검토	
55	복지 정책과	시정	수영구는 명예후원자 아너스클럽을 만들어 예우를 강화하고 지속후원을 독려하고 있어 지정뿐아니라 비지정후원금이 매년 증가하 고 있으나 행정사무감사자료 연번8. 이웃돕 기 성금 관리 현황을 보면 성금 배분현황에 비지정성금에 대한 집행내역이 정보가 없어 후원금 적정 집행에 대한 정보 부족	향후 행정사무감사자료 작성에 해당 사항을 상세히 작성하여 제 출하기 바람	
56	복지 정책과	건의	수영구 지역사회보장협의체는 동 지역사회 보장협의체, 실무협의체, 대표협의체로 구성 되어 각각 그 역할을 다하고 있으나 실무협 의체에는 시설, 기관, 공무원으로 조직되어 동협의체 위원이 참여할 기회가 없어 보임.	실무협의체 기능강화를 위하여 동 지역사회보장협의체 위원을 포함시키고 지역사회보장협의체 사업 검토 및 모니터링 기능에 주민의 목소리가 반영될 수 있도 록 기회 제공	
57	복지 정책과	시정	2년마다 천부씩 제작하는 희망복지지원맵은 달라지는 복지시책, 복지시설등 좋은 정보를 포함하고 있으나, 소책자로 제작되어 활자가 너무 작아 가독성이 떨어짐	향후 제작시 가독성을 높이기 위 하여 큰 책자로 제작하는 등 이 용자 입장에서 제작하고 많은 정 보량을 한권으로 제작하는 것도 좋지만 새수영과 연계하여 월단 위 정보를 분야별로 재구성하여 정보를 제공하는 방안도 검토	
58	복지 정책과	건의	온라인강좌 100%수강자에 대한 인센티브 제공노력 감사. 그럼에도 溫라인스쿨을 수강 한 학생들의 만족도 조사는 작년에 비해 저 조함	만족도 설문조사 응답률 제고를 위한 방안도 모색 노력	

59	가족 행복과	건의	다문화가정고국방문지원 사업은 2023년 3가족 14명, 천만원의 예산으로 9월~11월 사이에 추진. 항공권 구입 예산 절감을 이유로 비수기인 9월~11월에 추진하고 있으나 초,중,고등학생을 둔 다문화가정에게는 방학 기간중이 아니므로 고국방문의 기회를 잡기 어려운 현실	보다 많은 다문화가정이 참여할 수 있도록 방학기간을 활용하여 고국방문참여에 고른 기회를 제공하기 바람.	
60	가족 행복과	건의	미취학 아동에 대한 가정양육아동수당은 48개월이상 276명의 아동에게 지원하고 있으나 48개월 이상 아동은 현실적으로 어린이집, 유치원에서 보육과 교육을 받아야 하는 연령으로 혹시 가정내 방치 아동이 있지 않을까 우려가 있음.	가정내 방치아동 발굴과 연계하는 사업 추진 검토	
61	가족 행복과	건의	수영구에는 장애인 휠체어 충전소는 수영구 노인복지관을 비롯 14개소에 설치되어 있으나 이용률이 저조하다는 언론보도가 있었음.	현실적으로 이용률을 비교 분석하기 어려우나 해당 위치정보를 홈페이지나 새수영으로 주기적으로 제공하는 등 구민뿐 아니라 타 지역 방문자도 손 쉽게 충전소 위치정보를 찾을 수 있도록 안내 및 홍보 노력	
62	가족 행복과	건의	광안1동과 광안3동 등 수영구는 지하철 역세권이 많아 다른 지자체에 비하여 20~30대 여성 1인가구가 많아 상대적으로 여성상대범죄예방 필요성이 증가하고 있는 실정. 여성1인가구대상 스마트초인종, 안전잠금장치지원사업은 상당히 실효적이지만 수급자, 차상위등 저소득만 지원하고 있어 사업확대 필요	자부담을 포함하더라도 더 많은 여성1인가구가 혜택을 받을 수 있도록 소득과 무관하게 확대하는 방안 검토	
63	가족 행복과	시정	경로당 활성화 프로그램은 연간 1천5백만원 예산으로 총90개소 경로당중 2022년 53개소 2023년 49개소를 대상으로 건강, 레크레이션등 프로그램 제공. 희망 경로당을 대상으로 운영하는 프로그램이라하더라도 매년 중복 혜택을 받는 경로당이 있으며 프로그램 운영시기가 부적절하여 하반기 부산광역시 경로당 발표회를 준비하기 위한 프로그램으로 활용하고 있는 것이 아니냐는 오해 발생	매월 다양한 프로그램을 추진하고 희망경로당을 적극 발굴하여 90개 경로당이 모두 서비스를 받을 수 있도록 노력. 특히 사회복지학과, 노인복지학과 관련 관내 협약 대학과 연계하여 다양한 프로그램 운영도 검토 요망	
64	자원 순환과	건의	담배꽂초수거보상제는 7월 시행이후 참여자가 계속 증가하여 편성예산 4,500만원중 4,000만원을 이미 집행. 1인 월 지급 최대액이 150,000원으로 광주 광산구등 다른 지자체 사업 실패에 비하면 호응도가 높아 성공한 사업으로 인식. 1인 월지급액이 상	가족행복과와 협조하여 근로시간 중 담배꽂초수거, 파지 수거등 개인 수익활동은 금지할 수 있는 방안을 검토해 주시기 바람	

			당하다보니 노인일자리사업 참여자가 근무 시간중 환경미화보다 궂고잡기에 집중하면서 노인일자리급여 수령과 함께 궂고잡수거보상 수입도 창출하는 것이 아닌가 하는 오해가 많이 발생		
65	자원 순환과	건의	담배궂고잡수거보상제 신청자 중 60대 이상이 58%에 해당하며 일부 어르신은 새벽시간에 궂고잡을 수거하고 있어 차량운전자 시야 미 확보로 교통사고 우려 높음	지속적인 사업 시행을 위하여 형광조끼나 모자 등 참여자 안전 확보 방안 필요	
66	자원 순환과	시정	2023년 4,500만원 편성, 2023년 추가경정 예산 5,500만원 추가 편성으로 참여자 수가 계속 증가함에 따라 소요 예산도 증액해야 상황. 담배궂고잡없는 깨끗한 거리 조성을 위한 보다 근본적인 방안 필요	수거보상제 운영과 별개로 깨끗한 도시환경 조성을 위한 캠페인 등 다양한 홍보방안 모색 필요	
67	자원 순환과	시정	담배궂고잡수거보상제는 당초 사업 근거 '수영구 폐기물의 감량과 재활용 촉진에 관한 조례' 제3조(장려금 등의 지급) ① 구청장은 폐기물 감량과 자원재활용을 촉진하기 위하여 주민·단체 및 재활용사업자에게 장려금·보상금·시설설치지원금(이하 “장려금등”이라 한다)을 지급할 수 있다.② 장려금등의 지급 대상, 기준, 방법 등은 구청장이 따로 정한다.에 의거하여 추진한 사업임에도 현재 수거보상외에 장려금 지원 근거에 맞는 폐기물 재활용에 대한 결과는 미흡하여 저소득 어르신 지원, 담배궂고잡으로 인한 해양환경오염 예방 등 상당히 의미가 있는 사업임에도 불구하고 당초 사업계획 수립에 따른 보상금을 지급하는 조례등 법적 근거는 부적절한 것으로 보임.	폐기물재활용 방안등 수거 보상 장려금 지급 근거 보완 필요	
68	자원 순환과	시정	담배궂고잡수거보상제는 9월 수거분까지 총 4,500만원의 예산중 4,000만원을 집행하고 5,500만원의 추경예산을 제출한 상황에서 예산심사 및 의결이 없음에도 수거보상사업 중지를 검토하지 않았으며 계속 보상 신청을 접수하고 차후 예산확보시 지급하겠다고 하는 것은 의회의 예산의 심의·확정 권한을 침해하는 것이 아닌가 우려	예산부족에 따른 사업 중지를 검토하거나 부득이 계속 보상 신청을 접수할 경우 추가예산 편성 필요성에 대하여 의회와 사전 협의 또는 양해 절차를 밟아 의회 권한 침해하는 사례 없도록 당부	
69	자원 순환과	건의	테이크아웃컵 회수 보상제는 2021년 시작하였음에도 참여업체가 10개소에 불과. 추가 발굴실적이 없어 참여업체가 늘어나지 않고 참여업체 홍보물도 시인성이 떨어져 2년간의 회수율도 저조한 실적	참여업체에 대한 종량제봉투 교환이나 테이크아웃컵 회수와 인센티브 추가 발굴 및 참여업체 홍보물 시인성 강화로 에코 수영 이미지 제고 노력	

70	환경 위생과	시정	지난 14일 사하구에서 빈대가 발견되었다는 보도가 있고 현재 주민들이 빈대로 인한 피해에 걱정이 많은 상황. 보건소와 협조하여 빈대확인 사전점검에 대한 사전조치 강화등 선제적 노력 감사. 그러나 세탁업, 목욕업, 숙박업 등은 빈대발생에 직격탄을 맞는 업체로 영업실적 저조등 자영업자 근심 우려	예방 및 관리를 위한 사전점검표 배부 등 위생점검에 더욱 촘촘한 관리 당부	
71	안전 관리과	건의	수영구 구민안전보험은 장애나 사망시에 보험금을 지급하고 맨홀이나 보도블럭등 공공 시설물 사고로 인한 배상이 없음.	맨홀, 보도블럭 사고로 인한 골절, 상해진단시에도 보험금 지급이 가능한 보험으로 개선하거나 예산 소요액이 많이 들 경우에는 취약, 노인, 아동을 대상으로라도 확대 추진 요망	
72	안전 관리과	시정	수영구는 침수대비 차수관 설치사업을 타 지자체에 비하여 많은 예산을 투입하여 실시. 신청접수를 받고 설치대상지를 선정하고 있으나 올 한해 침수 피해를 여러 번 겪은 가구가 설치대상지 선정에서 누락하고 7, 8월 집중호우 시작전에 설치 완료되어야 함에도 제때 설치되지 않은 사례가 있음.	침수이력이 많아 차수관 설치가 반드시 필요한 곳에 설치될 수 있도록 신청 및 사업기간, 선정 방법에 대하여 면밀히 검토하고 집중호우가 발생하기 전에 설치 완료될 수 있도록 역량있는 업체를 선정하여 보다 실효적인 사업으로 개선 요망	
73	안전 관리과	건의	침수예방시설로 모래마대를 많이 사용하고 있으나 모래마대는 비로 인한 유실, 집중호우 시기 준비 수량 부족 발생, 노령인구 이동 어려움등 소요예산대비 효율적인 침수예방시설이 아님	이동이나 보관이 용이하고 여러 번 사용할 수 있는 돌발침수대응 이동식차수관등 다양한 시설이 판매되고 있으니 침수예방시설 구입에 적극 활용	
74	안전 관리과	시정	구청사에는 화재시 피난안내도가 비치되어 없음. 화재예방법 제36조에 따라 구 청사에도 화재예방 대책을 수립하고 시행하여야 함에도 안전관리 총괄부서로서 관리 미흡	청사관리부서와 협의하여 관련 법령에 따라 보완	
75	안전 관리과	시정	관내 32개소에 인명구조함을 비치하고 수시 및 정기점검하고 있으나 부식, 관리번호 식별불가, 문 안열림, 경광등 고장 등 위급한 상황 발생시 사용이 불가할 정도로 부실하게 관리하고 있는 실정	현장확인후 고장원인에 대한 면밀한 검토와 대책을 강구하고 처리결과 공유. 안전과 관련된 만큼 책임감 있는 관리를 요함.	
76	교통 행정과	건의	내집마당주차장 설치사업은 관내 부족한 주차시설을 보완하는 좋은 사업임. 올해 예산 9천만원중 17가구 21면에 대하여 7천8백여만원 집행이 예정되어 있어 집행잔액 발생	신청을 제고를 위하여 동행복센터외 다세대주택등 현장조사를 통해 설치가능주택을 발굴하도록 노력하고 향후 조례 개정에 따라 지원금액이 증가하면 많이 신청할 수 있도록 홍보 기능 강화	
77	교통 행정과	건의	어린이보호구역 노란횡단보도는 시인성이 좋으나 다른 지자체에 비하여 설치 실적 저조. 아동친화도시임에도 아동을 위한 안전과	내년 특교세 교부에 노력하고 특교세 미교부시 구비 예산을 편성하여 어린이 교통안전 확보를 위	

			복지를 위한 적극적인 행정 아쉬움	하여 적극 추진 바람	
78	교통 행정과	건의	13세 초등학생이하 어린이보호구역이외에 중, 고등학생 통학로 안전에 대한 노력은 상대적으로 부족한 실정	다른 지자체 사례를 참고하여 어린이보호구역이외 통학로 안전확보에도 노력 바람	
79	교통 행정과	건의	광안1동 사랑공원놀이터앞 교차로 알리미시설은 차량운전자로서 어떤 작동원리로 안전을 확보하는지 정확한 인지가 되지 않음	시인성이 좋은 교차로 알리미 상품에 대한 다양한 정보를 취득하여 안전한 교통환경 개선에 효율적인 예산이 집행될 수 있도록 노력	
80	교통 행정과	건의	다른 지자체에 설치된 교차로알리미를 보면 적, 녹으로 교통신호와 연계되어 차량운전자에게 신호등 역할을 하여 교통안전에 기여	다양한 제품을 면밀히 살펴보고 설치이후 도로안전 효과를 미리 예측하여 설치 바람	
81	도시 관리과	건의	민락수변공원 진입금지용 볼라드는 안전한 수변공원관리를 위하여 매립형으로 낮은 높이 7미터 간격 한줄 막음으로 설치되어 안전성 우려	볼라드 간격과 높이 등을 보완하여 안정성 확보 요청	
82	도시 관리과	건의	불법전단지 수거보상제는 담배꽂초보상제에 비하여 보상금액이 적어 일자리지원사업 시책으로 미흡하며 폐지수집소 되팔기로 예산을 불법 취득하는 암체사례도 있는 것으로 제보받음	실제 수거 당사자가 고른 혜택을 받을 수 있도록 관리감독을 철저히 하고 암체 행위에 대한 대처방안 마련 필요	
83	도시 관리과	건의	불법전단지 수거보상제는 연간 상하반기 상한금액이 10만원이지만 폐지수집인등 저소득 참여자에게는 상당한 도움이 되고 있음	더 많은 지원을 위하여 지급주기를 연4회로 늘이고 보상금을 추가 편성하여 지급액을 증액하는 방안 검토	
84	도시 관리과	시정	광안리해변 해바라기길은 보행약자 백사장 진입에 도움을 주고자 조성한 배리어프리시설임에도 지체장애자의 불편만을 고려한 시설이 아닌가 여겨짐	시각장애인에게도 백사장 접근을 쉽도록 점자블럭등을 설치하는 세심한 배려 필요	
85	도시 관리과	건의	민락수변공원 금주구역시행에 따라 1회 추경예산 심사과정에서 과다 인원 및 예산 투입에 우려를 표한바 있음. 내년 예산에는 안전관리인원 2명 배치에 6,100만원을 편성. 이는 당초 사업계획이 우려대로 과다 편성한 것으로 확인됨	신규사업을 추진할 경우에는 정확한 산출근거로 예측착오를 줄여서 예산낭비 사례가 발생하지 않도록 예산 편성 바람	
86	도시 관리과	시정	수영구 청내 사회복지무요원은 피복을 지원하고 복장 규정이 있음에도 사회복지무요원 근무복장으로 근무하고 있는 사례가 거의 없으며 복장불량에 따른 적발사례도 없음	복장 불량은 근무위반사고에 해당하며 사회복지관리 지침에 맞게 지도, 점검 요망	
87	건축과	건의	건축과 성과관리지표는 총9개중 우수1 보통7 노력1로 다른 부서에 비하여 성과실적이 저조함	적절한 목표치 설정과 면밀한 추진으로 2024년 성과지표 상승 노력 요망	

88	건축과	시정	경관법 제15조에 따라 경관계획을 수립한 자는 5년마다 같은 조에 따른 경관계획에 대하여 그 타당성을 재검토하여 정비하여야 함에도 수영구 도시디자인기본계획과 수영구 야간경관가이드라인은 각각 2012년, 2015년에 작성하고 이후 5년마다 재작성하도록 되어 있으나 정비내역이 없음	상위법에 근거하여 수영구 도시디자인기본계획과 야간경관가이드라인 정비 요망	
89	건축과	시정	청내 가설건축물에 대하여 구청에서 술선수범하는 자세 요청하였으나 청소근로자휴게시설 가설건축물은 7월에야 신고하였으며 구청이 설치하는 가설건축물 또한 신고면제 대상이 아님에도 설치 부서에서 신고를 누락하는 사례가 있음.	건축과는 가설건축물 지도, 적발의 의무가 있으니 청사관리부서와 협업하여 시정 조치	
90	토지정보과	시정	관내 공인중개사 소양교육이 2022년부터 시행하고 있으나 최근 수영구에도 전세사기 피해발생사건이 발생한 것과 관련하여 구민을 대상으로 하는 부동산 거래시 유의사항 홍보나 교육의 중요성 부각	온라인컨텐츠외에도 대면교육도 강화하여 다양한 계층이 연령별 선호에 따라 온라인 또는 오프라인 교육을 선택할 수 있도록 구성 요청	
91	보건행정과	시정	의료장비보유현황 중 의료영상기록용장치는 2012년에 구입한것으로 내구연한이 10년을 초과하였고, 이외에도 내구연한을 초과한 것들이 많음. 의료기 사용에 따른 주민의 방사능 피폭과 해당 장비를 사용하는 직원의 안전이 걱정됨. 반면, 타구와 비교해서 이동형 엑스레이의 빠른 보급은 적절한 것으로 여겨짐	보유 의료장비에 대한 전수조사를 실시하여 내구연한이 초과한 장비는 예산을 반영하여 신규 구입하고 주민 건강 뿐 아니라 장비를 사용하는 직원의 건강도 생각하는 보건행정 구현 요망	
92	보건행정과	건의	헌혈유공자표창 수여 사업은 16개 구군중 헌혈참여율이 저조한 수영구에서는 바람직한 시책으로 여겨짐.	보다 효과적인 시책추진을 위하여 적극적으로 홍보하고 헌혈유공자에 걸맞는 예우 당부	
93	건강증진과	건의	관내 마을건강센터는 관내 5개소에 설치되어 지역내 작은 보건소 역할을 톡톡히 하고 있음에도 부지나 공간부족으로 추가 설치가 어려운 실정	망미동 도시재생사업 중 거점시설 4개소 내에 마을건강센터를 추가 설치할 수 있도록 담당부서와 협업	
94	건강증진과	건의	출생률 증가를 위한 난임부부 의료지원사업은 결혼후 2년 이내 지원으로 대상을 한정하고 있어 타 지자체에 비하여 난임지원서비스 수혜가 제한적임	사업 추진 목적에 부합하도록 출생률 제고를 위하여 법적 제한이 없는 사업에 대하여 혼인기준없이 임신전 무료검진 변경 지원하는 방안 적극 검토	
95	건강증진과	건의	국민건강증진법, 시조례, 구조례 등에 의거 흡연과 음주문화의 피해를 줄이고자 도시공원, 학교, 어린이보호구역 등을 금연 및 금주구역을 지정하여 관리중. 광안1동 보건소 인근 대지는 어린이 이용자가 70%이상으로 실제로 공원으로 사용되고 있으나 용도상 도시공원 지정이 되지 아니하여 금연과 금	부산광역시 수영구 금연구역 지정 등에 관한 조례 및 건전한 음주문화 환경 조성 및 지원에 관한 조례에 의거 사람들의 통행이 많은 곳으로 흡연과 음주로 인한 피해방지를 위해 필요한 장소를 금연 및 금주구역으로 지정	

			주의 사각지대로 방치	할 수 있으므로 적극적인 금연 및 금주구역 지정 검토	
96	건강 증진과	건의	민락수변공원 금주구역 지정후 각종 언론보도 조치사항을 보면 대책검토한다고 되어 있으나 실제 대책을 위한 회의는 개최한 바 없으며 금주구역 지정에 따른 인근 상인 영업손실피해 등은 건강증진과에서 대책을 수립할 수도 없는 상황임	구분청 기획전략과, 문화관광과 등 관련부서와 심도있는 논의가 필요한 사항으로 보이며 형식적인 조치결과만 반복할 것이 아니라 상권회복에 대한 진지한 대책 검토가 필요할 것으로 보임	
97	의회 사무과	건의	의회사무과 2024년 주요업무계획을 보면 의원 연구단체 구성 및 정책개발 활동을 지원하겠다고 하였으나 활동지원방안이 구체적으로 명시되지 않았으며 2023년 연구단체 구성자체도 어려운 사례가 있었음	제9대 의회 개원이후 연구단체 구성에 대한 지원 노력이 없었음에도 2024년 계획에 포함시킨 것은 단순한 보고용 업무계획에 불과한 것으로 보이므로 실질적인 지원이 될 수 있도록 노력 강구	
98	의회 사무과	시정	현재에도 추진하지 않는 의원과 의사과의 간담회를 의원과의 사전 논의없이 2024년 주요업무계획에 반영	해당 계획이 이루어 지도록 후임자에게 정확한 업무 인계·인수 당부	
99	의회 사무과	시정	2021년 지방자치법 개정에 따라 정책지원관을 배치하도록 하고 2022년 행정사무감사에도 직원 배치 노력을 당부하였으나 2023년 현재 의회사무과 정책지원관 정원이 배정되었음에도 충원하지 않고 있는 상황. 또한 의회사무과 조직개편으로 담당계가 증설된다고 하나 의원에게 보고나 설명없이 추진하고 있어 의회사무과의 의원 의정활동 지원은 상당히 미흡	수영구의회 인사독립에 따라 구분청과 인사교류를 할 경우에는 12월 정기 인사 이전에 교류 희망자 또는 대상자 명단을 사전에 작성하여 검토하는 형식과 절차를 정확히 거치기 바라며 특히 정책지원관 2명은 반드시 충원하고 인사교류 및 조직개편에 대한 추진 사항은 의장보고와 별개로 전 의원과 사전 공유바람	
100	의회 사무과	시정	2024년 주요업무계획은 의원 역량강화 정기강좌 개설, 정책개발 지원, 정기간담회 개최 등 의원의 의사결정이 필요한 내용이 대부분임에도 계획수립시 의원과의 공유없이 의회사무과 임의로 작성	업무계획 작성 등 주요 사항에 대하여는 의원과의 간담회등 논의 절차를 거쳐 공유하고 결정할 수 있도록 당부	
101	의회 사무과	건의	수영구 유튜브 제작등 의회 활동 홍보강화에 노력중이지만 행정사무감사 주민의견접수는 현수막, 홈페이지등을 활용하고 있으나 실적이 전무	홍보매체 및 표현방법을 다양하게 모색하여 주민의견을 적극 수렴할 수 있도록 노력	