광안리 일원 문화관광형 스마트타운 조성사업

사용자 매뉴얼_광안리엔 우리가게

GTS-COM-DP-01

Ver. 1.0

단계명: 이행 단계

업무명: 모바일 서비스(가맹점 APP)

<u>개 정 이 력</u>

버전	작성일	변경사유1	변경내용 ²	작성자	승인자
1.0	2021.06.30	최초작성	내용 작성	이혜정	

¹변경사유: 변경 내용이 이전 문서에 대해 최초작성/승인/추가/수정/삭제 중 선택 기입 ²변경내용: 변경이 발생되는 위치와 변경 내용을 자세히 기록(장.절과 변경 내용을 기술한다.)

<u>목 차</u>

NO.			내용	Page	
1			서비스 시작하기	3-5	
	1.1		로그인	3	
	1.2		휴면 계정 해제	4	
	1.3		아이디 찾기/비밀번호 찾기	5	
2			최초 로그인 화면	6-7	
	3.1		약관 동의	6	
	3.2		회원 정보	7	
3			입점 신청	8-13	
	3.1		입점 신청	8	
		3.1.1	기본 정보	9	
		3.1.2	계약 정보	10	
		3.1.3	운영 정보	11	
	3.2		승인 상태별 화면	13	
4			서비스 이용하기	14-25	
	4.1		메인화면	14	
	4.2		빠른 메뉴	15	
	4.3		메뉴 관리	16	
		4.3.1	메뉴 등록	17	
	4.4		쿠폰 관리	18	
		4.4.1	쿠폰 등록	19	
		4.4.2	쿠폰 내역	20	
	4.5		내 정보	21	
		4.5.1	기본 정보	22	
		4.5.2	운영 정보	23	
		4.5.3	마케팅 수신 동의	24	
		4.5.4	휴/폐업 신청	25	

1. 서비스 시작하기

1.1 로그인

- ① 광안리엔 우리가게 APP에 접속합니다.
- ② 로그인 정보 (ID, Password)를 입력한 후 '로그인' 버튼을 클릭하면 로그인이 됩니다.
- ③ 폐업한 아이디로 로그인 버튼 클릭 시, 안내팝업이 노출됩니다
- ④ 휴업한 아이디로 로그인 버튼 클릭 시, 안내팝업이 노출됩니다.







1. 서비스 시작하기

1.2 휴면 계정 해제

- ① 1년간 미 이용 고객의 아이디는 휴면 상태로 전환됩니다.
- ② '휴면 상태를 해제합니다.' 버튼 클릭 시 휴면 계정이 해제됩니다.
- ③ '확인' 버튼 클릭 시 별도의 인증 절차 없이 휴면 상태를 해제할 수 있습니다.





1. 서비스 시작하기

1.3 아이디 찾기/비밀번호 찾기

- ① 로그인 버튼 아래 '아이디 찾기', '비밀번호 찾기' 버튼을 클릭합니다.
- ② 아이디를 잊으신 경우, 휴대전화번호 인증을 통해 아이디를 찾을 수 있습니다.
- ③ 비밀번호를 잊으신 경우, 아이디 입력 및 휴대전화번호 인증을 통해 새로운 비밀번호를 등록할 수 있습니다.

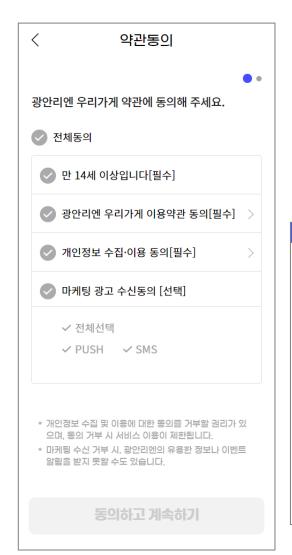




2. 최초 로그인 화면

2.1 약관 동의

- ① 최초 로그인 시 약관 동의가 필요합니다.
- ② 약관 동의의 체크 버튼을 클릭해주세요.
- ③ 각 이용약관 클릭 시 상세 내용을 확인할 수 있습니다.
- ④ [필수]인 약관에 모두 동의 시에만 광안리엔 우리가게 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- ⑤ '동의하고 계속하기' 버튼 클릭 시 회원정보 입력 페이지로 이동합니다.



서비스이용약관

제1조(목적)

이 약관은 수영구청(이하 "수영구"라 함)이 운영 하는 "볼"(이하 "광안리겐"이라 함)를 통하여 제 공하는 서비스와 관련하여 "수영구"와 "회원"(제 2조에 정합니다)의 권리와 익무, 책임 사항 및 "회 원"의 "서비스" 이용절차에 관한 사항을 규정함 을 목적으로 합니다. 이 약관은 PC 통신, 스마트 폰(언드로이드폰, 아이폰 등) 앱, 무선 등을 이용 하는 전자상거래에 대해서도 그 성질에 반하지 않 는 한 준용됩니다.

제2조(용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "서비스": 수영구가 제공하는 재화 또는 용역 (이하 "재화 등"이라 합)에 대한 AR콘텐츠·무문 첫보제공·추천 등을 위한 온라인 플랫폼 서비스를 의미합니다. 서비스는 구현되는 장치나 단말기 (PC, TV, 휴대형 단말기 등의 각종 유무선 장치를 포함하며 이예 한정되지 않음)와 상관없이 광안리 엔 및 광안리엔 관련 제반 서비스를 의미하며, 수 영구가 공개한 API를 이용하여 제3자가 개발 또 는 구축한 프로그램이나 서비스를 통하여 이용자 에게 제공되는 경우를 포함되니다.

개인정보처리방침

수영구성이하 "수영구")은 서비스(이하 "광안리 엔")운영 과정에 회원되는데 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있으며, 개인정보 보호 관련 법규 및 정부 기관의 가이드 라인을 준수하고 있습니다. 수영구는 개인정보 처 리방침을 통하여 회원님의 개인정보가 어떻게 이 용되고 있고, 이용 시 어떠한 보호조치가 취해지 고 있는지 일러드립니다. 또한 개인정보 보호 정 책을 홈페이지 첫 확면에 공개함으로써 이용자들 이 업제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있 습니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

광안리엔은 별도의 회원가입 절차 없이 대부분의 컨텐츠에 자유롭게 접근할 수 있습니다. 그러나 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 회원제 서비스 및 제휴사를 통해 회원의 정보를 수집하고 있습니 다. 회원제 서비스를 이용하시고자 할 경우 다음 의 필수정보를 압력해주셔야 하며 선택항목을 입 력하시지 않았다 하여 서비스 이용에 제한은 없습 니다.

가. 광안리엔은 회원가입 시 서비스 제공과 편리 하고 유익한 맞춤 정보를 제공하기 위해 필요한 최소한의 정보를 필수 사항으로 수집하고 있습니

2. 최초 로그인 화면

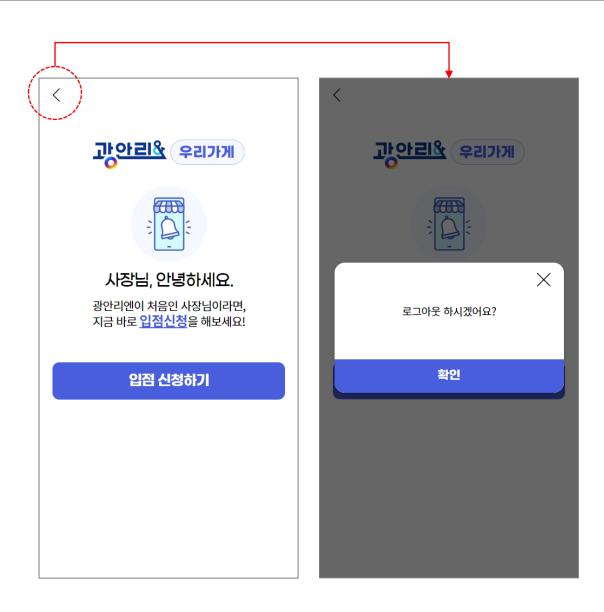
2.2 회원 정보

- ① 최초 로그인 시 회원정보 등록이 필요합니다.
- ② 사용할 비밀번호를 '새 비밀번호'와 '비밀번호 확인' 입력창에 입력해주세요.
- ③ '인증요청' 버튼을 클릭하여 휴대폰 인증을 진행해주세요.
- ④ 휴대폰 인증 완료 시 이름과 생년월일이 자동으로 기입됩니다. (변경 불가)
- ⑤ '가입하기' 버튼 클릭 시 최초등록이 완료됩니다.



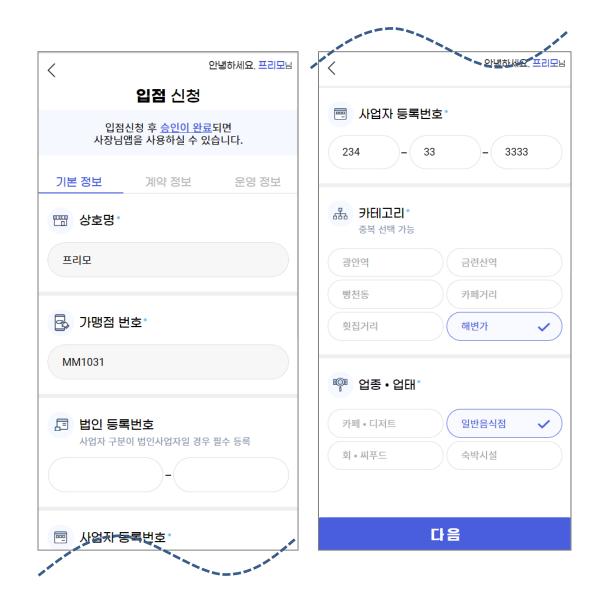
3.1 입점 신청

- ① 최초 로그인 또는 약관동의 및 회원정보 입력 시 입점 신청이 필요하며, 오른쪽 화면으로 접속됩니다.
- ② '입점 신청하기' 버튼을 클릭해 입점신청 화면으로 이동합니다.
- ③ 뒤로가기 버튼을 클릭하면 로그아웃 됩니다.



3.1.1 기본 정보

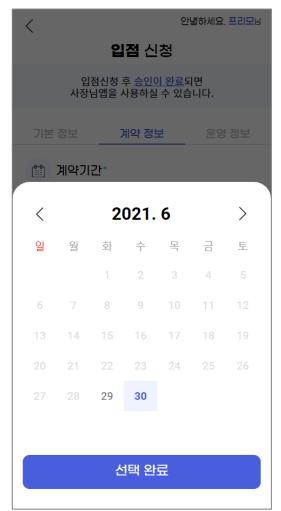
- ① 상호명은 등록된 정보로 자동 노출됩니다. (자체 수정 불가)
- ② 가맹점 번호는 자동 부여됩니다. (자체 수정 불가)
- ③ 법인 등록번호를 입력합니다. (선택사항)
- ④ 사업자 등록번호를 입력합니다. (선택사항)
- ⑤ 우리 가게에 맞는 카테고리를 선택합니다. (중복 선택 가능합니다.)
- ⑥ 우리 가게에 맞는 업종·업태를 선택합니다.
- ⑦ '다음' 버튼을 클릭합니다.



3.1.2 계약 정보

- ① 계약 기간에 '달력 모양' 버튼을 클릭하여 입력합니다. 계약일은 금일 날짜 이후의 날만 등록이 가능합니다. (필수)
- ② 사업자 등록증을 첨부합니다. (필수)
- ③ 파일은 미리보기 버튼을 클릭하여 등록된 파일을 미리 확인할 수 있습니다.
- ④ '다음' 버튼을 클릭합니다.





3.1.3 운영 정보

- ① '우편번호'를 클릭해 주소를 입력합니다. (필수)
- ② 도로명과 건물번호, 또는 건물명, 지번을 입력하여 주소를 검색합니다.
- ③ 검색 결과에서 우리 가게의 주소를 선택합니다.
- ④ 상세 주소를 입력합니다.





3.1.3 운영 정보

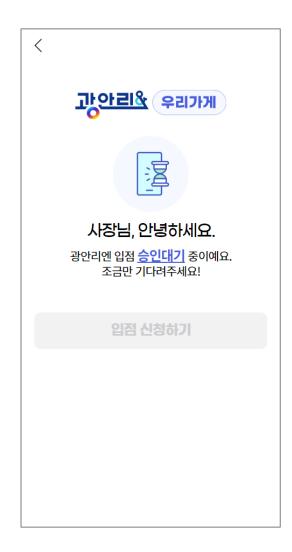
- ① 우리 가게의 평일 및 주말 영업 시간을 입력합니다. (필수)
- ② 휴무일을 선택합니다. (선택)
- ③ 주차정보를 입력합니다. (선택)
- ④ 우리 가게를 소개하는 글을 적어주세요.
- ⑤ 우리 가게를 대표하는 이미지를 등록해주세요. 권장 사이즈는 최소 359×284 이상입니다. 광안리엔 APP에서 우리가게의 목록 화면과 상세 페이지에 표시되는 사진입니다.
- ⑥ 매장 전화번호를 입력해주세요. 실제 매장 전화번호와 일치하지 않는 경우, 승인반려 대상이 될 수 있습니다.

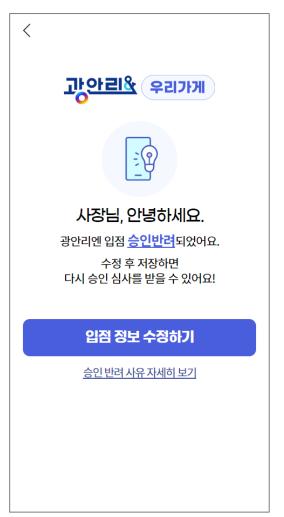




3.2 승인 상태별 화면

- ① 승인대기일 경우, 로그인 시 좌측 화면으로 접속됩니다. 관리자의 승인 이후 우리가게 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② 승인반려일 경우, 로그인 시 우측 화면으로 접속됩니다. 반려 사유를 확인하여 수정 후 저장하면 다시 승인 심사를 받으실 수 있습니다.





4.1 메인화면

- ① 현재 등록된 총 메뉴 개수를 확인할 수 있습니다. 화살표 버튼 클릭 시 메뉴 목록 화면으로 이동합니다.
- ② 현재 등록된 총 쿠폰 개수를 확인할 수 있습니다. 화살표 버튼 클릭 시 쿠폰 목록 화면으로 이동합니다.
- ③ 하단의 서비스이용약관과 개인정보처리방침 버튼을 클릭하면 해당 약관에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.



서비스이용약관

제1조(목적)

이 약관은 수영구청(이하 "수영구"라 함)이 운영 하는 "볼"(이하 "광안리겐"이라 함)를 통하여 제 공하는 서비스와 관련하여 "수영구"와 "회원"(제 2조에 정합니다)의 권리와 익무, 책임 사항 및 "회 원"의 "서비스" 이용절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다. 이 약관은 PC 통신, 스마트폰 (안드로이드폰, 아이폰 등) 앱, 무선 등을 이용하 는 전자상거래에 대해서도 그 성질에 반하지 않는 한 준용됩니다.

제2조(용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
- 1. "서비스": 수영구가 제공하는 재화 또는 용역 (이하 "재화 등"이라 합)에 대한 AR콘텐츠-쿠폰-정보제공·추천 등을 위한 온라인 플랫폼 서비스를 의미합니다. 서비스는 구현되는 정치나 단말기 (PC, TV, 휴대형 단말기 등의 각종 유무선 장치를 포함하며 이에 한정되지 않음)와 상관없이 광안리 엔 및 광안리엔 관련 제반 서비스를 의미하며, 수 영구가 공개한 API를 이용하여 제3자가 개발 또는 구축한 프로그램이나 서비스를 통하여 이용자에 제 돼모다는 의소를 포하하니다

개인정보처리방침

수영구청(이하 "수명구")은 서비스(이하 "광안리 엔")운영 과정에 회원님의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있으며, 개인정보 보호 관련 법규 및 정부 기관의 가이드 라인을 준수하고 있습니다. 수명구는 개인정보 처 리방침을 통하여 회원님의 개인정보가 어떻게 이 용되고 있고, 이용 시 어떠한 보호조치가 취해지 고 있는지 알려드립니다. 또한 개인정보 보호 정 책을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들 이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있 습니다.

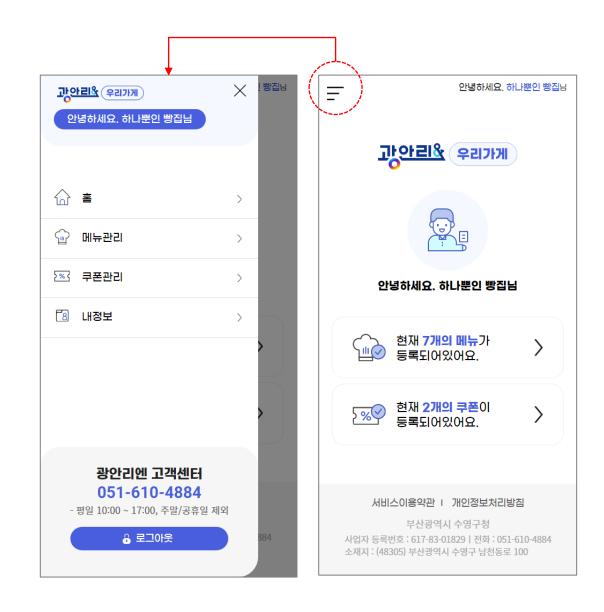
1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

광안리엔은 별도의 회원가입 절차 없이 대부분의 컨텐츠에 자유롭게 접근할 수 있습니다. 그러나 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 회원제 서비스 및 제휴사를 통해 회원의 정보를 수집하고 있습니 다. 회원제 서비스를 이용하시고자 할 경우 다음 의 필수정보를 입력해주셔야 하며 선택항목을 입 력하시지 않았다 하여 서비스 이용에 제한은 없습

가. 광안리엔은 회원가입 시 서비스 제공과 편리 하고 유익한 맞춤 정보를 제공하기 위해 필요한 최소한의 정보를 필수 사항으로 수집하고 있습니

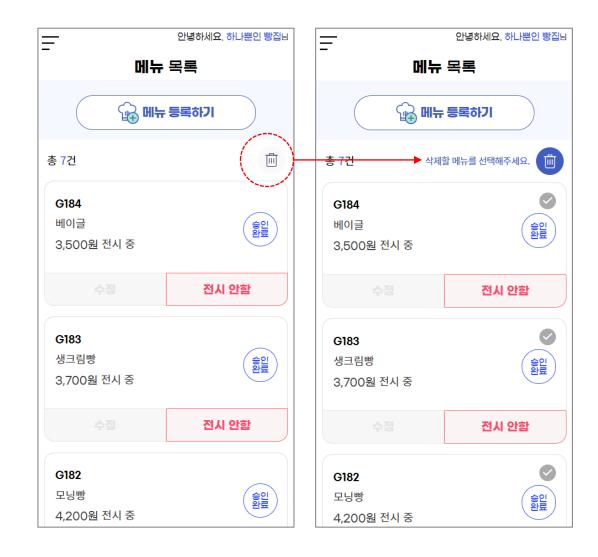
4.2 빠른 메뉴

- ① 메인 화면 좌측 상단 메뉴 버튼 클릭 시, 전체 메뉴 목록을 볼 수 있습니다.
- ② 각 메뉴를 클릭 시 빠르게 해당 메뉴로 진입할 수 있습니다.
- ③ 로그아웃 버튼 클릭 시 로그인한 계정이 로그아웃 처리됩니다.



4.3 메뉴 관리

- ① 메인 화면 좌측 상단에 햄버거 모양 [三] 버튼 클릭 후 메뉴관리 클릭 시 메뉴 목록 화면으로 이동합니다.
- ② 현재 등록된 메뉴의 총 개수를 확인할 수 있습니다.
- ③ 각 메뉴의 목록과 전시상태, 승인상태를 확인할 수 있습니다.
- ④ 각 메뉴를 수정 또는 삭제할 수 있습니다.



4.3.1 메뉴 등록

- ① '메뉴 등록하기 ' 버튼을 눌러 메뉴 등록 페이지로 이동합니다.
- ② 메뉴 코드에 '코드발번 ' 을 누릅니다.
- ③ 메뉴명을 입력합니다.
- ④ 메뉴의 대표이미지에 +버튼을 눌러 등록할 이미지를 선택합니다.
- ⑤ 메뉴의 가격을 입력합니다.
- ⑥ 전시 상태를 입력합니다.
- ⑦ 저장하기 버튼을 클릭합니다. 저장 후 승인완료 시 해당 메뉴가 노출됩니다.

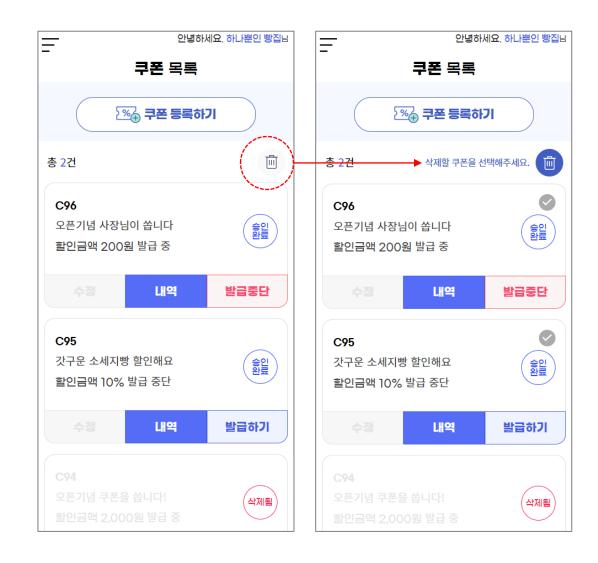






4.4 쿠폰 관리

- ① 메인 화면 좌측 상단에 햄버거 모양 [三] 버튼 클릭 후 쿠폰 관리 클릭 시 메뉴 목록 화면으로 이동합니다.
- ② 현재 등록된 쿠폰의 총 개수를 확인할 수 있습니다.
- ③ 각 쿠폰의 목록과 전시상태, 승인상태를 확인할 수 있습니다.
- ④ 각 쿠폰을 수정 또는 삭제할 수 있습니다.
- ⑤ '내역' 버튼 클릭 시, 각 쿠폰의 내역을 확인할 수 있습니다.



4.4.1 쿠폰 등록

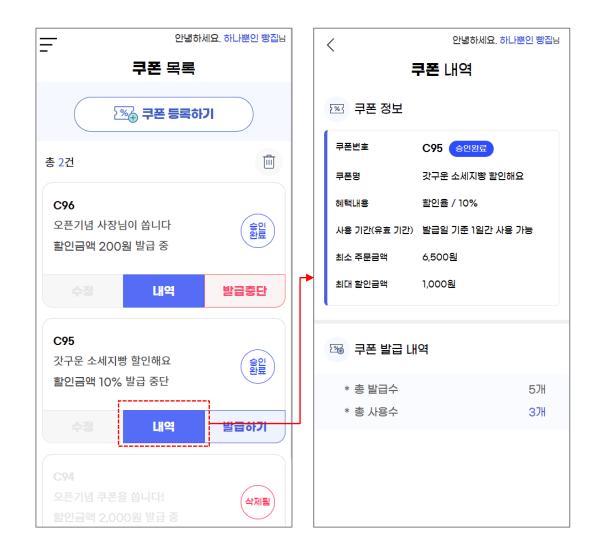
- ① '쿠폰 등록하기' 버튼을 눌러 쿠폰 등록 페이지로 이동합니다.
- ② 쿠폰번호에 '코드번호생성' 버튼을 누릅니다.
- ③ 쿠폰명을 입력합니다.
- ④ 쿠폰의 사용기간(유효기간)을 입력합니다. 발급일 기준 사용가능한 기간입니다. 다운로드 후 설정한 기간 내에만 해당 쿠폰을 사용하게 할 수 있습니다.
- ⑤ 혜택 정보를 입력합니다. 혜택 구분은 정액형(할인금액), 정률형(할인율)으로 설정할 수 있습니다.
- ⑥ 발급 수 제한을 입력합니다. 제한 없음 또는 제한하고 싶은 발급개수를 입력할 수 있습니다.
- ⑦ 저장하기 버튼을 클릭합니다. 저장 후 승인완료 시 해당 쿠폰이 노출됩니다.





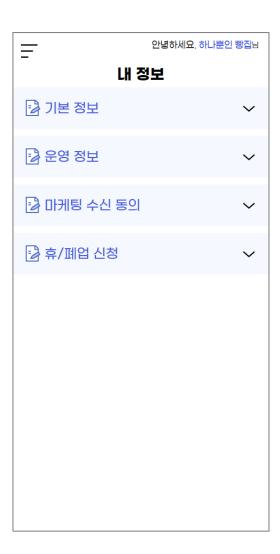
4.4.2 쿠폰 내역

- ① '내역' 버튼 클릭 시 쿠폰 내역 페이지로 이동합니다.
- ② 해당 쿠폰의 쿠폰 정보(쿠폰 번호, 승인 상태, 쿠폰명, 혜택 내용, 사용 기간, 최소 주문금액, 최대 할인금액 등)를 확인할 수 있습니다.
- ③ 쿠폰 발급내역(총 발급 수, 총 사용수)을 확인할 수 있습니다.



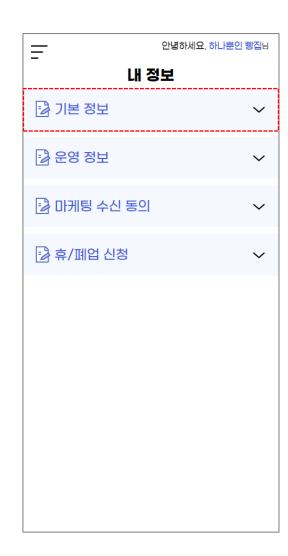
4.5 내 정보

① 우리 가게의 기본 정보, 운영 정보, 마케팅 수신 동의, 휴/폐업 신청 정보를 확인할 수 있습니다.



4.5.1 기본 정보

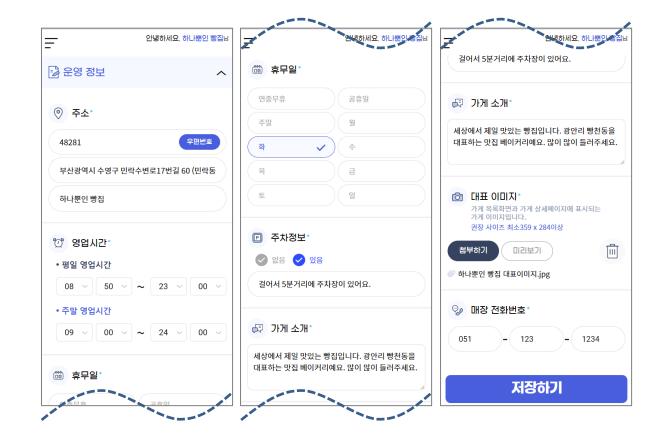
- ① 우리 가게의 가게명, 아이디를 확인할 수 있습니다.
- ② '비밀번호 변경' 버튼 클릭 시, 새로운 비밀번호를 등록할 수 있습니다.
- ③ 담당자 전화번호 '변경' 버튼 클릭 시, 본인인증을 통해 새로운 휴대전화 번호로 변경할 수 있습니다.
- ④ 우리가게의 업종·업태를 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 저장하기 버튼 클릭 시 수정한 내용을 저장할 수 있습니다.





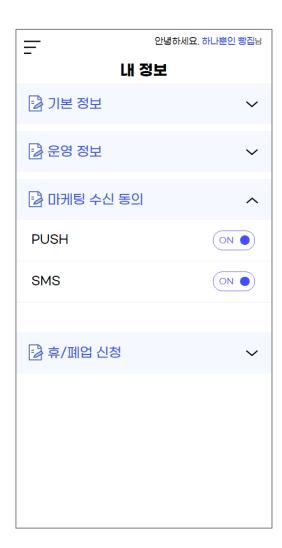
4.5.2 운영 정보

- ① 우리 가게의 주소를 변경할 수 있습니다.
- ② 우리 가게의 영업시간을 변경할 수 있습니다.
- ③ 우리 가게의 휴무일 정보를 변경할 수 있습니다.
- ④ 우리 가게의 주차정보를 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 우리 가게의 소개 문구를 변경할 수 있습니다.
- ⑥ 우리 가게의 대표 이미지를 변경할 수 있습니다.
- ⑦ 우리 가게의 매장 전화번호를 변경할 수 있습니다.
- 8 저장하기 버튼 클릭 시 수정한 내용을 저장할 수 있습니다.



4.5.3 마케팅 수신 동의

- ① 우리 가게 APP의 마케팅 수신 동의를 변경할 수 있습니다.
- ② PUSH, SMS를 각각 개별 변경할 수 있습니다.
- ③ 마케팅 수신 거부 시, 광안리엔 우리가게의 유용한 정보나 이벤트 알림을 받지 못할 수도 있습니다.



4.5.4 휴/폐업 신청

- ① 가게 사정 상 휴업 또는 폐업 처리가 된 경우, 우리가게 APP에서도 휴/폐업 신청을 할 수 있습니다.
- ② 휴업 신청 시 등록했던 가게 정보, 메뉴, 쿠폰 등 모든 정보가 광안리엔 APP에서 노출되지 않습니다. 또한 영업 재개를 원하실 경우, 고객 센터 상담을 통해 신청하실 수 있습니다.
- ③ 폐업 신청 시 등록했던 가게 정보, 메뉴, 쿠폰 등 모든 정보가 삭제되며, 광안리엔 우리가게 APP에 접속할 수 없게 됩니다. 또한 모든 개인 식별 정보는 파기되며, 폐업 처리 후 파기된 정보는 다시 복구되지 않습니다.





